

营商环境报告

简介

2009 年

比较 181 个经济体的监管情况

营商环境报告

2009 年

© 2008 国际复兴开发银行/世界银行
1818 H Street NW
Washington, DC 20433
电话：202-473-1000
网站：www.worldbank.org
电邮：feedback@worldbank.org

保留所有权利

1 2 3 4 08 07 06 05

世界银行和国际金融公司出版。

本文件是由世界银行集团编写的。本出版物所包含的调查结果、解释说明、结论均并不一定反映世界银行执行董事或其代表的各国政府的看法。世界银行并不保证本出版物所包含的信息完全正确。

权利和许可

本出版物所包含的材料拥有版权。未经允许复制和/或传送本出版物的部分或全部可能违反有关法律。世界银行鼓励传播其报告出版物，通常会迅速批准复制本出版物的部分内容。

如果需要批准影印或复印本出版物的任何部分内容，请将包含完整信息的申请发给：Copyright Clearance Center Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, USA; 电话：978-750-8400; 传真：978-750-4470; 网站：www.copyright.com。

包括附属版权在内的有关版权或许可的所有其他问题，请询问 Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; 传真 202-522-2422; 电子邮件：pubrights@worldbank.org。

您可购买下列文件：《2009 年营商环境报告》、《2008 年营商环境报告》、《2007 年营商环境报告：如何改革》、《2006 年营商环境报告：创造就业机会》、《2005 年营商环境报告：消除增长障碍》、《2004 年营商环境报告：了解监管规则》，购买网址：www.doingbusiness.org。

已经申请美国国会图书馆出版物分类信息。

目录

《2009 年营商环境报告》是年度报告系列中的第六个，主题是增强商业活动的监管规则和限制商业活动的监管规则。《营商环境报告》通过有关商业监管规则和产权保护的量化指标对 181 个经济体（包括从阿富汗到津巴布韦的世界各经济体）的现状以及历史变迁进行了比较。

其中测量了关系到企业生命周期 10 个阶段的监管规则，这 10 个阶段包括：开办企业、办理建筑许可证、雇用员工、登记财产、获得

信贷、保护投资者、纳税、进行跨国贸易、执行合同法和关闭企业。《2009 年营商环境报告》的数据日期截至 2008 年 6 月 1 日。报告用指标分析了经济成果，确定哪些改革有效，在哪些方面有效，以及为什么有效。

《2009 年营商环境报告》对有关贷款人和借款人法律权利的分析方法（计算获得信贷指标的一部分）进行了变更。详情参见数据注释。

最新信息

有关《营商环境报告》项目的消息发表在 <http://www.doingbusiness.org>

名次排列

各经济体（从第 1 名到第 181 名）的名次排列发表在 <http://www.doingbusiness.org/economyrankings>

进行改革的经济体

《2009 年营商环境报告》改革情况的简要介绍、《2004 年营商环境报告》发表以来进行改革的经济体名单、名次排列模拟工具发表在 <http://www.doingbusiness.org/reformers>

数据时间系列

《2004 年营商环境报告》以来的专门化数据集发表在 <http://www.doingbusiness.org/customquery>

方法与研究

《营商环境报告》的方法资料和研究论文发表在 <http://www.doingbusiness.org/MethodologySurveys>

博客

有关商业监管改革的网上讨论发表在 <http://blog.doingbusiness.org>

下载资料

《营商环境报告》报告以及地方、国家和区域报告及个案研究发表在 <http://www.doingbusiness.org/downloads>

地方项目

地方商业监管规则的差异发表在 <http://www.doingbusiness.org/subnational>

法律资料库

商业法律和监管规则网上选集发表在 <http://www.doingbusiness.org/lawlibrary>

当地合作伙伴

181 个经济体参与《营商环境报告》编写工作的 6700 多名专家的名单发表在 <http://www.doingbusiness.org/LocalPartners>

改革绩效出色的经济体

《营商环境报告》改革绩效出色的前 10 名经济体名单刊登在 <http://www.reformersclub.org>

商业地球村

显示各经济体营商环境容易程度的交互式地图发表在 <http://www.doingbusiness.org/map>

《营商环境报告》简介	1
概述	7
开办企业	-
办理建筑许可证	-
雇用员工	-
登记财产	-
获得信贷	-
保护投资者	-
纳税	-
进行跨国贸易	-
执行合同法	-
关闭企业	-

参考资料	-
数据注释	-
营商容易程度数据表	15
国家数据表	-
劳工组织核心劳动标准	-

鸣谢	19
----	----

《营商环境报告》 简介

1664年，英王查理二世的顾问威廉·配第编制了历史记录上第一个国民账户。他创造了四个条目。在费用一边，“食品、住房、服装和所有其他必需品”被估算为4000万英镑。国民收入分为三个来源：土地800万英镑、其他个人财产700万英镑、劳动收入2500万英镑。

后来的几个世纪，对国家收入、开支和物质投入及产出的估算内容日益丰富。但直到1940年代，才在英国经济学家约翰·梅纳德·凯恩斯的领导下制定了第一个系统性的用于测量国民收入和开支的架构。随着这种方法成为国际标准方式，人们得以比较各国的财务状况。如今，国民账户中的宏观经济学指标已在各国成为标准指标。

致力于本国经济稳健性、希望为本国公民提供机会的各国政府现在不仅重视宏观经济状况，还注重影响日常经济活动的法律、规章和机构安排。

然而，直到最近才出现了用于监督这些宏观经济学要素和分析其影响的全球性指标。1980年代在这方面进行了最初的尝试，采用专家调查和企业调查中收集的感觉数据。此类调查对于了解经济和政策状况有好处，但其依赖于感觉，而

且对穷国的调查不完全，因此限制了分析结果的可用性。

七年前发起的《营商环境报告》项目更进了一步。这个项目调查国内中小型企业，测量这些企业生命周期各个阶段所适用的法规。最初在荷兰开发和采用的《营商环境报告》和标准成本模型目前是许多国家用于衡量政府规则制定对商业活动影响的唯一标准工具。¹

第一个《营商环境报告》发表于2003年，包含133个经济体的5个指标集。今年的报告包含181个经济体的10个指标集。本项目收到了各国政府、学术界、有关领域工作人员和审查人员的反馈意见。²本项目的初衷仍然是：为理解和改进商业监管环境提供客观的根据。

《营商环境报告》包括哪些内容

《营商环境报告》对于以下方面的监管规则提供量化数据：开创企业、办理建筑许可证、雇佣工人、登记财产、取得信贷、保护投资者、支付税款、进行跨国界贸易、执行合同法、关闭企业（仅针对国内中小型企业）。

《营商环境报告》的根本前提是：经济活动需要良好的规则，其特征是能够建立和界定财产权，减少解决冲突的成本，提高经济往来的可预测性，并为合同伙伴提供制止有害行为的核心保护规则。目标是：制定高效率的监管规则，提供给所有需要使用监管规则的人，并且简单而便于实施。因此，一些《营商环境报告》指标对较复杂的监管规则（例如对相关方交易的信息披露规定较严格）给予较高的分数，另一些指标则对用简化方法执行现有监管规则（例如在一个机构办理所有开办企业的手续）给予较高的分数。

《营商环境报告》项目包含两类数据。第一类数据来自对法律和监管规则的阅读。第二类数据是时间与动作研究数据，测量达到监管目标的效率（例如向企业颁发法律名称）。时间与动作研究数据中的成本估计数据来自官方实行的相关收费表。《营商环境报告》借鉴了费尔南多·德索托的开创性研究方式，而德索托则借鉴了弗里德里克·泰勒最先使用的时间与动作研究方法（运用于福特T型汽车的生产，取得了划时代的效率突破）。德索托1980年代采用该方法显示了在秘鲁利马郊区建立服装加工厂所面临的障碍。³

《营商环境报告》 不包括哪些内容

除了了解《营商环境报告》包括哪些内容，也必须知道该报告不包括哪些内容，也就是在理解数据时必须明确其局限性。

内容的局限性

《营商环境报告》将重点置于10个题目，目的是测量国内中小型企业在其生命周期过程中面临的监管状况和繁文缛节。因此：

- 《营商环境报告》并不测量商业环境对企业或投资者有影响的所有方面，也不测量影响竞争力的所有方面。例如，该报告并不测量以下要素：安全、宏观经济稳定性、腐败、居民的劳动技能、机构的根本健全性或基础设施的质量。⁴此外，该报告并不研究针对外国投资的具体监管规则。
- 《营商环境报告》并不研究一个经济体的所有监管规则和所有监管目标。随着经济几何级数的进步，受监管的经济活动领域日益增多。例如，欧洲联盟的集合法律（集合法律）的内容现已增至

多达14,500个规则组合。《营商环境报告》通过10个具体的指标集测量影响企业生命周期中仅仅10个阶段的监管情况。

依据标准化案例

《营商环境报告》指标依据标准化案例，有具体的假设，例如假设企业位于该经济体最大的商业城市。经济指标往往有这种限制性的假设。例如，通货膨胀统计数字往往依据少数城市地区的消费者物价。

通过此类假设，可以对全球状况进行研究，而且有利于提高可比性，但代价是不利于显示总体情况。经济体各地区在商业监管和监管执行方面存在差异，在联邦制国家和大型经济体更是如此。此外，各经济体最大的商业城市（不论是印度的孟买还是巴西的圣保罗，是汤加的努库阿洛法还是巴哈马群岛的拿骚）所存在的挑战和机会当然也有很大差别。鉴于各国政府希望了解这种差别，因此《营商环境报告》在提供全球性指标之外，还进行了针对以下经济体的地方级研究：巴西、中国、墨西哥、尼日利亚、菲律宾和俄罗斯联邦。⁵《营商环境报告》还已开始进行有关小岛国家的研究。⁶

在监管复杂性和差异性较高的情况下，就需要对编写《营商环境报告》时所采用的标准化案例进行谨慎的定义。在必要时，标准化案例假设一个有限责任公司。采用这个方法的部分原因是根据经验：全球大多数经济体最常见的企业形式就是私人有限责任公司。这个方法还体现了《营商环境报告》的一个重点：增加创业机会。我们通过将潜在损失限制于资本投入而鼓励投资者进行创业投资。

注重正式部门

在制定指标方面，《营商环境报

告》假设企业开办者了解现有的全部监管规则并且加以遵守。实际上，企业开办者可能要花费很多时间了解到何处去办理手续以及需要提交哪些文件。企业开办者还可能干脆避免办理法律要求的手续，例如部进行社会安全登记。

如果监管规则特别烦琐，经济体的非正式程度就会较高。非正式性是有代价的：非正式部门的企业通常增长较慢，不太容易获得信贷，雇佣的员工人数较少（而且其员工不受劳动法的保护）。⁷《营商环境报告》测量的要素有助于解释非正式性发生的原因，帮助决策者了解需要改革的潜在领域。为了更充分地了解范围较广的商业环境，并对总体性政策挑战有所认识，还需要在阅读《营商环境报告》的同时参考其他来源的数据，例如《世界银行企业调查》。⁸

为什么注重正式部门

《营商环境报告》的作用是对国内企业的监管环境进行类似于医学上的胆固醇测试。胆固醇测试并不显示我们健康的所有方面，但是能够测量对健康具有重要意义的一个方面。它能提醒我们从多方面改变行为，不仅能够改善胆固醇指标，还能增进整体健康。

我们可以通过一种途径来测试《营商环境报告》能否作为总体商业环境和竞争力的代理指标，那就是观察《营商环境报告》名次和其他主要经济基准指标之间的相关性。与《营商环境报告》所测量内容最接近的指标集是经济合作与发展组织的产品市场监管指标，而两者间的相关系数为0.80。世界经济论坛的《全球竞争力指数》和IMD的《世界竞争力年鉴》虽然范围较广，但与《营商环境报告》的相关

系数也很高（分别为0.80和0.76）。这些相关系数表明，在和平和宏观经济稳定的环境下，国内企业监管的状况对经济竞争力具有极为重要的影响。

一个更重要的问题是：《营商环境报告》所注重的事项对于发展和减贫是否有重要影响？世界银行的研究报告《穷人的声音》曾询问全世界6万多名穷人：您认为如何才能摆脱贫困？⁹所得到的答案非常明确：不论是女性还是男性，穷人都把希望寄托在从自己企业获得的收入或通过受雇于其他企业而获得的收入上。要促进增长（并确保穷人能够获得增长的好处）就需要建立一种环境，使具有干劲和好主意的后来者（不论性别和民族如何）能够创立企业，使企业能够进行投资和获得增长，同时创造更多就业机会。

中小型企业是竞争、增长和创造就业机会的关键动力（尤其是在发展中国家），然而这些经济体多达80%的经济活动都存在于非正式部门。企业之所以不能进入正式部门，原因可能是机构手续和监管规则过于烦琐。

如果监管规则带来沉重负担，同时缺乏竞争，那么要成功就往往取决于认识什么人，而不是工作做得如何。相反，如果监管规则透明化、效率高，而且采取简单的方法执行，那么具有雄心的企业开办者（不论有没有关系）就更容易在法制范围内进行操作，而且更容易获得法律所提供的机会和保护。

因此，《营商环境报告》认为良好的规则对社会包容性具有关键的作用。该报告还可借以研究监管规则及其应用所带来的影响。例如，《2004年营商环境报告》发现，如果合同法执行速度较快，人们就认为法律公平性较高，说明如

果执法速度慢就会破坏执法效果。¹⁰ 后面一章提供了另外一些例证。

将《营商环境报告》 用于基准化分析

《营商环境报告》能够体现监管制度的某些关键特征，被认为有助于确定基准化分析。基准化分析（不论是针对个人、企业还是国家）必然具有局限性：如果有助于增强判断能力，就有效用和帮助作用；但是如果用它来代替判断，效用和帮助作用就会降低。

《营商环境报告》用两种方式提供所采集的数据：首先提供每个经济体的 10 个监管主题的“绝对”指标数据；然后提供经济体名次，包括各项指标的名次和总体名次。读者在理解报告中具体经济体的测量数据时，以及在确定明智和政治上可行的改革路线时，需要作出自己的判断。

如果单独去看《营商环境报告》的名次，就可能产生意想不到的结果。有些经济体在某些指标上的名次之高可能出人意料，有些经济体虽然增长迅速或者吸引了大量投资，但名次却低于另一些似乎进展较慢的国家。

尽管如此，如果一个经济体在《营商环境报告》上的名次较高，往往说明该经济体的长期成果较好。名列前 20 位的经济体人均收入高，生产率高，而且监管制度非常发达。

然而对于致力于改革的政府而言，指标的改善比绝对名次的高低更重要。随着经济体的发展，国家会增强和增加保护投资者和财产权的监管规则。与此同时，政府会找到效率更高的方法来执行现有监管规则和撤消过时的规则。《营商环境报告》的一个研究结果表明：进

展较快、增长迅速的经济体会不断改革和修订监管规则以及规则执行方式，而许多穷国的监管制度仍然停留在 19 世纪后期。

《营商环境报告》使用指南

量化数据和基准化分析能够暴露潜在的挑战，并能帮助决策者了解从何处吸取经验教训，因此有助于促进关于政策的辩论。有关的数据还有助于分析不同的政策方式（以及不同的政策改革措施）如何促进竞争力、增长和提高就业及收入等预期的结果。

有了六年的《营商环境报告》数据，人们得以进行越来越多的研究，了解《营商环境报告》指标上的表现（以及与指标相关的改革）与预期的社会经济结果有什么关系。同行评议学术刊物发表了大约 325 篇文章，另外通过 Google Scholar 还可以找到大约 742 篇工作文件。¹¹ 这些研究文献的分析结果包括：

- 创业障碍较低与非正式部门的规模较小有关联。¹²
- 如果进入成本较低，能够鼓励创业和减少腐败现象。¹³
- 如果创办手续较简单，能够增加就业机会。¹⁴

各国政府如何运用《营商环境报告》？一个共同的初期反应是怀疑《营商环境报告》数据的质量和适用性。然而有关的辩论往往发展为更深入的讨论，探讨数据对本经济体的适用性以及在哪些领域开展改革比较合理。

大多数改革者一开始都要寻找先例，而《营商环境报告》在这方面有帮助作用。例如，沙特阿拉伯将法国的企业法作为模范，对本国的企业法进行了修改。非洲许多经济体都借鉴毛里求斯（《营商环境报告》指标在非洲国家中名次最

高）在改革方面的先进经验。埃及投资部部长 Mahmoud Mohieldin 博士说：

我之所以喜欢《营商环境报告》… 是因为该报告建立了一个信息交流讲坛。毫不夸张地说，我查出每个指标的前 10 个国家，然后问他们“你们是怎么做的？”要说起步晚有甚么好处，那就是可以吸取别人的经验教训。

6 年来，各国政府在改革国内企业监管环境方面采取了许多措施。与《营商环境报告》各项主题相关的大多数改革措施都致力于提高经济竞争力。各国政府在制定改革方案时采用了多种数据来源和指标。改革者对许多利益相关方和利益集团作出回应，而他们将许多重要的事项和问题带入改革辩论。

世界银行集团支持此类改革进程，目的是鼓励各国在使用数据时采取批判的态度，作出精确明智的判断，同时避免将注意力局限于提高在《营商环境报告》指标上的名次。

方法与数据

《营商环境报告》的研究对象有 181 个经济体，其中包括小经济体和一些最穷的经济体（其他数据集中这些国家的数据很少或者没有）。

《营商环境报告》的数据依据各国的国内法律和监管规则以及行政管理规定。（有关《营商环境报告》方法的详细说明参见数据注释。）

数据的信息来源

大多数指标依据法律和监管规则。此外，大多数成本指标均依据官方收费表。《营商环境报告》资料提供者填写了书面调查表，并且提供了有关法律、监管规则和收费表的

索引，有助于编写者检查数据和保证质量。

对于某些指标，部分成本（没有收费表的成本）和部分时间依据实际做法而不是书面法律。这就需要作出一定程度的主观判断。因此，《营商环境报告》采用的方法是与经常从事有关交易的法律界人士或专业人士进行合作。《营商环境报告》遵循时间与行动研究的标准方法，将每个流程或交易（例如创立企业和在法律上经营企业）分为不同步骤，从而改进对时间的估算。每个步骤的估算时间均由在该交易方面具有丰富日常经验的人士提供。

6年来，181个经济体的1万多名专业人员在提供《营商环境报告》指标所需的数据方面提供了协助。今年的报告参考了6,700多名专业人员的意见。《营商环境报告》网站刊登了每个经济体和每个指标的调查表回应人数（参见表12.1数据注释中列出的每个指标集的调查表回应人数）。鉴于重点放在法律和监管制度方面，因此大多数调查表回应人员均为律师。信贷信息调查表的回应人员为信贷登记处和信用局的官员。货物发运企业、会计师、建筑设计师和其他专业人员回答了有关跨国贸易、税务和建筑许可证的调查问卷。

《营商环境报告》在数据收集方面的方法不同于感觉调查问卷的方法，后者往往是了解企业在某个时刻的感觉和体验。每年注册100-150家企业的企业律师对于该流程比企业开办者更熟悉，因为企业开办者注册企业的次数只有一次或两次。破产法官每年所判案件有几十个，因此对于破产事务的了解超过可能办理破产手续的企业。

方法的制定

计算每个指标的方法都透明化，

具有客观性，而且容易重复。著名学术界人士参与了指标的制定工作，从而保证学术上的严谨性。关于指标的六篇背景论文已经发表在著名的经济学刊物上。还有两篇论文目前已经进入此类刊物发表流程的最后阶段。

《营商环境报告》采用简单平均方法对分类指标加权和计算名次。此外还探讨了方法，包括采用主要成分和未观察到成分。¹⁵ 结果发现，采用主要成分和未观察到成分得出的结果与简单平均方法的结果基本相同。测试表明，每一个指标集都提供了新的信息。因此，采用平均方法适合于进行此类测算。

对方法的改进和数据修正

报告的方法多年来不断改进。作出的变更主要是根据《营商环境报告》所调查经济体提出的建议。例如，在合同法执行方面，第一年之后案例研究中有争议投诉的数量从人均收入50%增加到200%，因为发现数额较小的投诉不太可能向法院提出。

另一个变更涉及到创办企业。资本下限可能对企业开办者形成障碍。最初，《营商环境报告》测量了规定的资本下限，不论是否要求预先支付。在许多经济体，只要求预先支付资本下限的一部分。为了反映实际的进入障碍，从2004年以来采用了实缴资本下限数额。

今年的报告对核心方法作出了一个更正，修改了法律权利期限长度指数（该指数是信贷指标集计算流程的一部分）。

在方法上作出的所有变动都在《营商环境报告》中和报告网站作出了解释。此外，每个指标和经济体的数据时间系列都刊登在网站上（以该指标或该经济体首次列入报

告的年度为初始年度）。为了提供具有可比性的时间系列作为研究依据，报告根据方法的变更和数据修正对数据集进行了反演计算。网站还提供了用于编写背景文件的所有原始数据集。

有关数据修正的信息刊登在报告网站上（另见数据注释）。通过采用透明化的投诉程序，任何人都可对数据提出质疑。如果经过数据验证流程而证实有错误，就迅速作出修正。

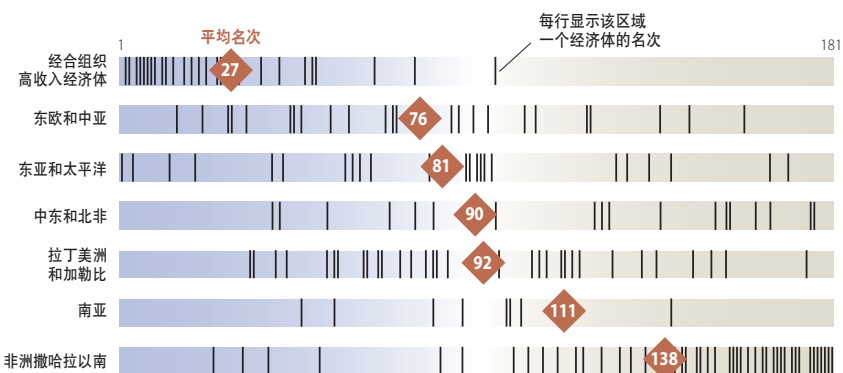
注释

1. 标准成本模型是确定监管规定对企业造成的行政管理负担的量化分析方法。该方法可用于测量一个法律的影响，也可测量某个法律领域的影响，还可对一个国家的所有法律进行基线测量。
2. 过去一年，这方面包括世界银行集团独立评估小组进行的审查(2008)。
3. 德索托(2000)。
4. 有关跨国贸易和建筑许可证的指标包含一个经济体基础设施受限制的因素，包括企业的内陆货物运输和水电煤气供应线路。
5. <http://www.doingbusiness.org/subnational>。
6. <http://www.doingbusiness.org>。
7. Schneider (2005)。
8. <http://www.enterprisesurveys.org>。
9. Narayan and others (2000)。
10. 世界银行(2003)。
11. <http://scholar.google.com>。
12. 例如：Masatlioglu 和 Rigolini (2008)、Kaplan、Piedra 和 Seira (2008) 以及 Djankov、Ganser、McLiesh、Ramalho 和 Shleifer (2008)。

13. 例如：Alesina 等人 (2004)、
Perotti 和 Volpin (2005)、
Klapper、Laeven 和 Rajan (2006)、
Fisman 和 Sarria-Allende (2004)、
Antunes and Cavalcanti (2007)、
Barseghyan (2008) 以及 Djankov 、
Ganser、McLiesh、Ramalho 和
Shleifer (2008)。
14. 例如：Freund 和 Bolaky（即将发表）、
Chang、Kaltani 和 Loayza
（即将发表）以及 Helpman、
Melitz 和 Rubinstein (2008)。
15. 参见 Djankov 等人 (2005)。

简介

图 1.1
 哪个区域的监管规则对企业最有利？
 《2009 年营商环境报告》的营商容易程度名次 (1-181)



资料来源：《营商环境报告》数据库。

东欧和中亚连续第五年在《营商环境报告》改革名次上领先全世界。在该地区 28 个经济体中，有 26 个经济体进行了总共 69 项改革。从 2004 年以来，《营商环境报告》通过测量改革（改革的领域包括：简化商业监管规则、加强财产权、开放信贷获取机会、执行合同法）对 10 个指标集¹的影响而分析了各国在改革方面的表现。报告显示全世界在与这些指标有关的领域进行了将近 1000 项改革，其中东欧和中亚地区占 1/3。

东欧和中亚地区 2007 年在营商环境容易程度平均得分方面超过东亚和

太平洋地区，而且今年保持了这个名次（图 1.1）。该地区四个经济体（格鲁吉亚、爱沙尼亚、立陶宛、拉脱维亚）《营商环境报告》总分名次上进入前 30 位。

营商环境容易程度名次并不测量一个经济体商业环境的所有方面。该指标并不包含对营商有重要作用的所有因素，例如：宏观经济状况、基础设施、劳动力技能、安全。然而，如果一个经济体的名次又提高，就说明该国政府正在创建更有利于经营企业的监管环境。在东欧和中亚地区，许多经济体不断在这方面采取行动，而该地区各经济体

2007/08 年度又一次在《营商环境报告》的改革最有力者名次上名列前茅。今年的一个新情况是：该地区进行改革的国家范围正在向东面移动，有 4 个后来者进入前 10 名改革国家行列，它们是：阿塞拜疆、阿尔巴尼亚、吉尔吉斯共和国、白俄罗斯（表 1.1）。

还有许多国家也表现出色。在全球范围，2007 年 6 月至 2008 年 6 月共有 113 个经济体进行了与 239 项提高营商环境容易程度的改革。这是《营商环境报告》项目开始以来单个年度中进行改革总数最多的一年。在过去一年，改革国家的重点

表 1.1
 2007/08 年度前 10 名改革绩效出色的经济体

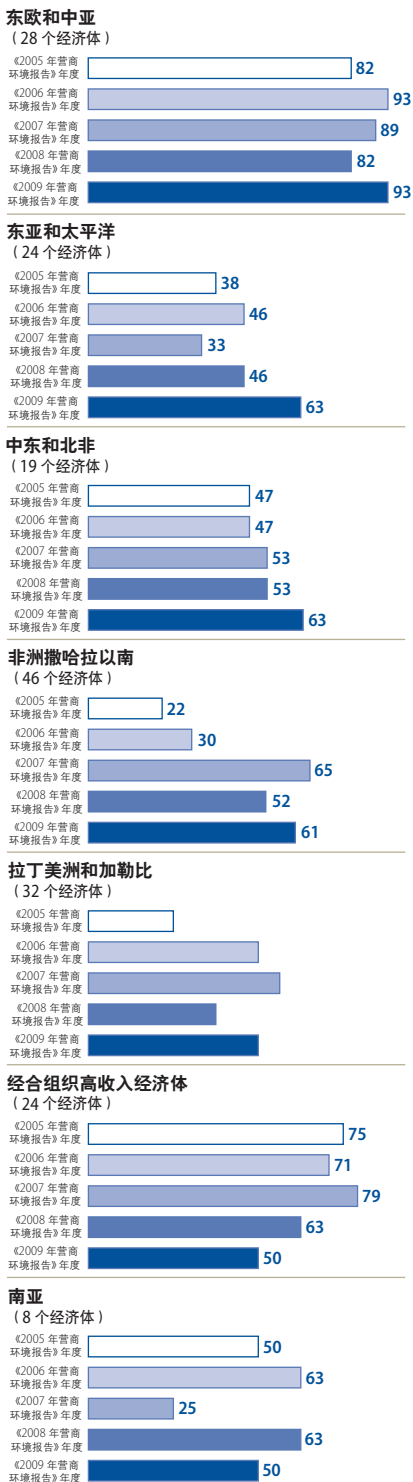
经济体	开办企业	办理建筑许可证	雇用员工	登记财产	获得信贷	保护投资者	纳税	进行跨境贸易	合同法	执行关闭企业
阿塞拜疆	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	
阿尔巴尼亚	✓				✓	✓	✓			
吉尔吉斯共和国	✓	✓				✓				
白俄罗斯	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
塞内加尔	✓			✓				✓		
布基那法索		✓	✓	✓			✓			
博茨瓦纳	✓					✓		✓		
哥伦比亚	✓	✓					✓	✓		✓
多米尼加共和国	✓			✓			✓	✓		
埃及	✓	✓		✓	✓	✓		✓		

注释：根据改革的数量 and 效果对经济体进行排名。首先，《营商环境报告》选出在《营商环境报告》3 项或更多主题领域提高营商环境容易程度改革的经济体。然后，报告对这些经济体按照营商环境容易程度名次比上一年度提高的情况排名。提高幅度越大，其改革绩效排名越高。

资料来源：《营商环境报告》数据库。

图 1.2
**东欧和中亚经济体—
 营商环境改革的领先者**

过去五年中至少进行 1 项提高营商容易
 程度改革的经济体所占的比例 (%)
 按《营商环境报告》年度排列



资料来源：《营商环境报告》数据库

是减少企业创办手续，减轻税务负担，简化进出口监管规则，以及改进信用信息系统。

在各区域中，东亚加快改革步伐的幅度最大。该区域 2/3 的经济体进行了改革，而前一年只有不到一半的国家进行了改革（图 1.2）。中东和北非保持了上升趋势，有 2/3 的经济体进行了改革。在这个以前被认为进入障碍高不可攀的区域，有两个国家（突尼斯和也门）撤消了创办企业的资本下限规定，约旦则将该下限从 30000 约旦第纳尔减少至 1000。

非洲撒哈拉以南地区也保持了上升趋势：28 个经济体进行了 58 项改革，是《营商环境报告》开始跟踪改革情况以来改革数目最多的一年。两个西非国家塞内加尔和布基那法索一马当先。在拉丁美洲，哥伦比亚和多米尼加共和国最为活跃。经合组织高收入经济体的改革速度有所减缓，南亚也是如此。

2007/08 年度，阿塞拜疆的改革国家名次居第一位。2008 年 1 月，该国将企业创办手续办理机构合并为一个，将创办企业所需办理手续的时间、成本和数目减少了一半。该年度头 6 个月，企业注册数量增加了 40%。该国修订了劳动法，增加了雇佣监管规则的灵活程度，包括：允许在永久性工作方面使用定期合同，放宽对工作小时数的限制，规定在解雇多余人员时不需要重新分派职务。另外，该国还统一了土地交易和房地产交易的产权注册手续，将产权转让的办理时间从以前的 61 天减少到现在的 11 天。

不仅如此，阿塞拜疆还取消了信用注册机构登记贷款的数额下限（1100 美元），从而使登记范围覆盖的借款人数目增加了一倍以上。由于该国修订了民事法并且对相关方交易建立了新规则，因此少数股

东目前享有更多保护。现在此类交易需要遵守更严格的规定，向监管委员会和在年度报告中披露更多信息。此外，参与对企业有害的相关方交易的当事人必须赔偿损失并退还个人得利。

阿塞拜疆的纳税人目前能够在网上报税和纳税，平均每年节省办理书面手续的时间超过 500 小时。巴库建立了新的经济法庭，有助于加快合同法执行速度。办理商务案件的法官人数从 5 人增至 9 人，因此平均结案时间减少了 30 天。

阿尔巴尼亚的排名居第二位，在《营商环境报告》所测量领域中的 4 个领域进行了改革。该国制定了新的企业法，加强了对少数股东权利的保护。该法律对相关方交易的信息披露规则更加严格，而且首次定义了董事的责任。该国还规定当相关方交易有损于企业时可以寻求更多补偿。阿尔巴尼亚还规定商业注册不需要在法庭办理，而是建立了统一办理机构，提高了开办企业的容易程度。现在企业可在 8 天内开办营业，以前则需要一个多月。该国的第一个信用记录处已开始营业，而且通过税务改革将企业所得税率降至 10%。

非洲—改革数量空前

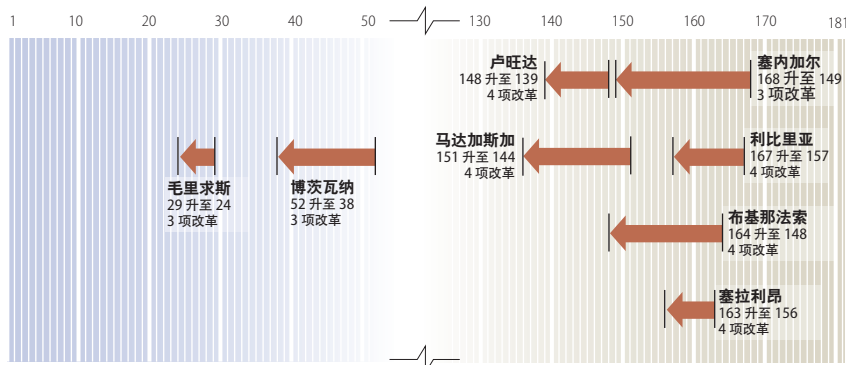
2007/08 年度非洲经济体进行的《营商环境报告》改革超过以往任何报告年度。改革国家排名前 10 位中有 3 个国家来自非洲：塞内加尔、布基那法索和博茨瓦纳。三个冲突后国家（利比里亚、卢旺达和塞拉利昂）也在迅速进行改革（图 1.3）。毛里求斯是非洲商业监管规则最有利的国家，本年度持续改革，进入了营商容易程度前 25 位国家的行列。

非洲各国在经济增长连续几年打破历史最高纪录之后，加强了对改革

图 1.3

2007/08 年度哪些非洲国家的改革力度最大？

从《2008 年营商环境报告》年度至《2009 年营商环境报告》年度营商容易程度名次提高幅度



资料来源：《营商环境报告》数据库

的重视程度。十年来，非洲国家的宏观经济状况有所改善，而且减少了战争，因此年增长率平均接近 6%。随着经济机会增加，监管限制对企业形成了更大负担。各国政府日益重视减少此类限制。而且改革国家认识到，通过创业和增加就业机会让更多经济活动进入正式部门，可能是减少贫困的最有效手段。²

卢旺达是和平效益和良好宏观经济政策的一个典型。在本十年期，该国是全世界商业监管改革最积极的国家之一。2001 年，该国颁布了新的劳动法（国家重建方案的一部分）2002 年，该国开始进行产权注册改革。2004 年，改革国家简化了海关手续，改进了信用记录机构，并开展了法庭改革。2007 年，卢旺达继续进行产权注册改革和海关改革。有些改革的实行花费了较长的时间。例如，司法改革开始于 2001 年，但直到 2008 年才通过了必要的法律，新的商业法庭才开始运行。³

大多数开展改革的非洲国家都将重点放在提高开办企业的容易程度和减少进出口成本。这些方面仍有改进的余地。与其他区域的企业开办者相比，非洲的企业开办者仍然面临较多的监管负担和行政负担，财产权利和投资者权利受保护的程度也较低。有利的方面是：在

这种情况下进行改革能够发出强烈的信号，告诉人们政府致力于建立良好的机构和政策，从而促进投资者的利益。

提高进入市场的容易程度再次成为实行最多的改革

2007/08 年度，提高开办企业的容易程度仍然是实行最多的《营商环境报告》改革。49 个经济体简化了开办企业的手续并减少了相关的成本（图 1.4）。五年来，全世界共有 115 个经济体（占全球总数的一半以上）在这个领域进行了改革。第二个实行最多的改革是简化税收和税收管理。第三个实行最多的改革是提高贸易的容易程度。在这三个领域，都可通过行政改革获得巨大的效益。

其他领域的改革可能难度较大，尤其是如果需要进行法律变更，或者如果存在难以处理的政治取舍情况。只有 12 个经济体进行了司法制度改革；七个经济体修订了有抵押或有担保交易法律；6 个经济体修订了劳动监管法规（提高法规的灵活性）；9 个经济体决定降低法规的灵活性。

在《营商环境报告》指标上取得最大进展的三个最大胆改革是（表 1.2）：

- 阿尔巴尼亚增强对投资者的保护
- 也门提高开办企业的容易程度
- 多米尼加共和国进行税务改革。

表现最佳者坚持改革

新加坡的营商容易程度得分持续名列第一，然后是新西兰、美国和香港（中国）（表 1.3）。2007/08 年度，这些国家继续进行改革，在居前 10 位的经济体中有 5 个国家进行了与《营商环境报告》指标相关的改革。新加坡进一步简化了网上企业开办服务；新西兰建立了统一的网上企业开办流程，降低了企业所得税，并实行了新的破产法。香港（中国）简化了建筑许可证颁发手续（作为许可证制度全面改革的一部分）。在加拿大多伦多，企业开办者现在只需要办理一项手续就可开办企业。

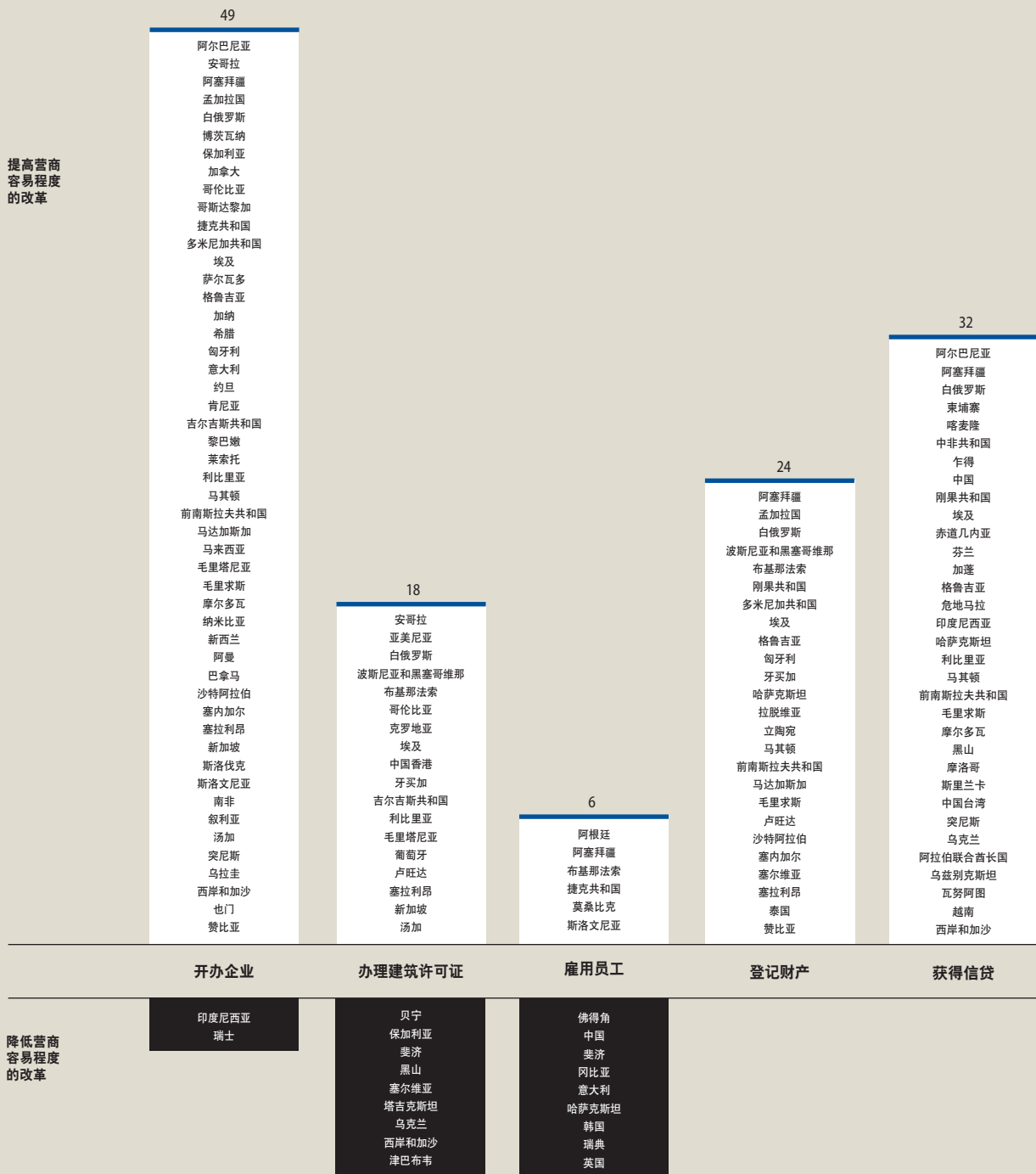
这些国家持续改革并不令人意外。许多高收入经济体实施了监管改革，通过建立各种方案系统地减少繁文缛节。典型的例子包括香港（中国）开展的“聪明监管机构”方案、葡萄牙的 Simplex 方案、英国的法制改良执行官制度、荷兰的 Actal 方案和比利时的 Kafka 方案。为了确定优先改革事项，这些国家的政府经常询问企业哪些方面需要改革。2003 年，比利时在 2,600 家企业反映企业注册是主要问题之后对

表 1.2
2007/08 年度按指标集评比的改革绩效最出色经济体

开办企业	也门
办理建筑许可证	吉尔吉斯共和国
雇用员工	布基那法索
登记财产	白俄罗斯
获得信贷	柬埔寨
保护投资者	阿尔巴尼亚
纳税	多米尼加共和国
进行跨国贸易	塞内加尔
执行合同法	莫桑比克
关闭企业	波兰

资料来源：《营商环境报告》数据库

图 1.4
2007/08 年度 239 项改革提高了营商容易程度，26 项改革降低了营商容易程度



资料来源：《营商环境报告》数据库。



保护投资者

纳税

进行跨国界贸易

执行合同法

关闭企业

博茨瓦纳
委内瑞拉

赤道几内亚
加蓬
突尼斯

玻利维亚

表 1.3
营商容易程度名次

2009年 名次	2008年 名次	经济体	2009年 名次	2008年 名次	经济体	2009年 名次	2008年 名次	经济体
1	1	新加坡	62	53	秘鲁	122	120	印度
2	2	新西兰	63	62	牙买加	123	119	莱索托
3	3	美国	64	56	萨摩亚	124	122	不丹
4	4	中国香港	65	59	意大利	125	126	巴西
5	5	丹麦	66	61	圣文森特和格林纳丁斯	126	121	密克罗尼西亚
6	6	英国	67	63	圣基茨和尼维斯	127	124	坦桑尼亚
7	7	爱尔兰	68	99	吉尔吉斯共和国	128	129	摩洛哥
8	8	加拿大	69	68	马尔代夫	129	127	印度尼西亚
9	10	澳大利亚	70	80	哈萨克斯坦	130	128	冈比亚
10	9	挪威	71	79	马其顿	131	132	西岸和加沙
11	11	冰岛			南斯拉夫共和国	132	130	阿尔及利亚
12	12	日本	72	77	萨尔瓦多	133	134	洪都拉斯
13	19	泰国	73	81	突尼斯	134	131	马拉维
14	13	泰国	74	70	多米尼加	135	150	柬埔寨
15	21	格鲁吉亚	75	65	捷克共和国	136	133	厄瓜多尔
16	24	沙特阿拉伯	76	72	波兰	137	140	叙利亚
17	14	瑞典	77	74	巴基斯坦	138	145	乌兹别克斯坦
18	17	巴林	78	69	伯利兹	139	148	卢旺达
19	16	比利时	79	75	基里巴斯	140	136	菲律宾
20	25	马来西亚	80	71	特里尼达和多巴哥	141	139	莫桑比克
21	15	瑞士	81	76	巴拿马	142	138	伊朗
22	18	爱沙尼亚	82	78	肯尼亚	143	137	佛得角
23	22	韩国	83	90	中国	144	151	马达加斯加
24	29	毛里求斯	84	73	格林纳达	145	144	乌克兰
25	20	德国	85	115	白俄罗斯	146	141	苏里南
26	27	荷兰	86	135	阿尔巴尼亚	147	142	苏丹
27	23	奥地利	87	82	加纳	148	164	布基那法索
28	28	立陶宛	88	83	文莱	149	168	塞内加尔
29	26	拉脱维亚	89	85	所罗门群岛	150	149	玻利维亚
30	30	以色列	90	84	黑山	151	143	加蓬
31	32	法国	91	88	帕劳	152	146	伊拉克
32	35	南非	92	87	越南	153	153	吉布提
33	97	阿塞拜疆	93	86	马绍尔群岛	154	147	海地
34	33	圣卢西亚	94	91	塞尔维亚	155	152	科摩罗
35	31	波多黎各	95	89	巴布亚新几内亚	156	163	塞拉利昂
36	37	斯洛伐克	96	106	希腊	157	167	利比里亚
37	38	卡塔尔	97	110	多米尼加共和国	158	154	津巴布韦
38	52	博茨瓦纳	98	123	也门	159	156	塔吉克斯坦
39	34	斐济	99	98	黎巴嫩	160	166	毛里塔尼亚
40	36	智利	100	101	赞比亚	161	155	科特迪瓦
41	50	匈牙利	101	94	约旦	162	161	阿富汗
42	40	安提瓜和巴不达	102	103	斯里兰卡	163	159	多哥
43	39	汤加	103	92	摩尔多瓦	164	158	喀麦隆
44	41	亚美尼亚	104	93	塞舌尔	165	162	老挝
45	44	保加利亚	105	95	圭亚那	166	160	马里
46	54	阿拉伯联合酋长国	106	107	克罗地亚	167	165	赤道几内亚
47	47	罗马尼亚	107	96	尼加拉瓜	168	169	安哥拉
48	43	葡萄牙	108	100	斯威士兰	169	157	贝宁
49	46	西班牙	109	113	乌拉圭	170	170	东帝汶
50	45	卢森堡	110	104	孟加拉国	171	172	几内亚
51	48	纳米比亚	111	105	乌干达	172	171	尼日尔
52	49	科威特	112	116	危地马拉	173	173	厄立特里亚
53	66	哥伦比亚	113	102	阿根廷	174	175	委内瑞拉
54	64	斯洛文尼亚	114	125	埃及	175	176	乍得
55	51	巴哈马群岛	115	108	巴拉圭	176	177	圣多美和普林西比
56	42	墨西哥	116	109	埃塞俄比亚	177	174	布隆迪
57	57	阿曼	117	118	哥斯达黎加	178	178	刚果共和国
58	55	蒙古	118	114	尼日利亚	179	179	几内亚比绍
59	60	土耳其	119	117	波斯尼亚和黑塞哥维那	180	180	中非共和国
60	67	瓦努阿图	120	112	俄罗斯联邦	181	181	刚果民主共和国
61	58	中国台湾	121	111	尼泊尔			

注释：所有经济体的名次均以2008年6月为基准，列入国家数据表。营商容易程度名次是该经济体在《2009年营商环境报告》10个主题上名次的平均数。上一年度的名次用斜体字列出。数据已经根据方法的改变、数据的更正和三个新经济体的加入而加以调整。

资料来源：《营商环境报告》数据库。

其进行了改革。以前开办企业需要办理 7 道手续，需要将近两个月时间，如今只需要办理 3 道手续，4 天即可完成，因而两年内新企业注册数量增加了 30%。在葡萄牙 Simplex 方案的 257 项措施中，有 86 项是与企业进行讨论的结果。

简化监管程序既有利于企业，也有利于政府。葡萄牙实施了“当场”注册改革，每年为企业开办者节省 230,000 天的等待时间，⁴ 同时该国政府又节省了资金。英国估计 2005 年企业的年度行政费用负担为 137 亿英镑，如果能够减轻这个负担，就能使企业更快发展，还能让政府节省资金，用于改进公共服务。

五年来《营商环境报告》 所反映的改革状况

什么是监管改革的关键所在？答案是：坚定的承诺。在《营商环境报告》所研究的许多经济体的改革实例中，政府都对提高本国竞争力保持了广泛而持久的承诺。此类系统性改革国家包括：东欧和中亚的阿塞拜疆、格鲁吉亚及前南斯拉夫马其顿共和国；经合组织高收入经济体中的法国和葡萄牙；中东和北非的埃及和沙特阿拉伯；南亚的印度；东亚的中国和越南；拉丁美洲的哥伦比亚、危地马拉和墨西哥；非洲的布基那法索、加纳、毛里求斯、莫桑比克和卢旺达。这些国家都至少在 5 个《营商环境报告》领域进行了改革，其中一个国家 5 年来共进行了多达 22 项改革。

有几个改革国家的改革动力来自因加入共同市场或贸易协议而受到日益增加的竞争压力，例如加入欧洲联盟（前南斯拉夫马其顿共和国）或美国中美洲自由贸易协议（危地马拉）。另一些改革国家认

为有必要促进本地开办企业（阿塞拜疆、哥伦比亚、埃及）或提高经济体的多元化程度（毛里求斯、沙特阿拉伯）。还有一些改革国家在经历多年冲突后面临该组本国经济的艰巨任务（卢旺达）。

许多改革国家首先向其他国家取经。埃及向印度吸取了信息技术解决方案方面的经验。哥伦比亚则以爱尔兰为榜样。该国贸易部长 Luis Guillermo Plata 说：“我们并不是依样画葫芦，因为各国情况不同，但我们借鉴了某些方面，把一些关键性的经验运用到我国的环境，然后检验效果如何。”

有几个改革国家现在成为其他国家的榜样。阿塞拜疆主管改革的官员访问了格鲁吉亚和拉脱维亚，安哥拉请求葡萄牙提供了企业开办方法方面的法律和技术援助。

改革最积极的国家不惜采取全面性改革方案。从 2005 年以来，格鲁吉亚颁布了新的企业法和海法规，用新产权登记制度取代了以前令人困惑的制度（后者要求多个机构进行重复的批准），建立了第一个信用信息局，并进行了大规模的司法改革。埃及统一了办理进出口和企业开办手续的机构，进行了大规模税务改革，不断改进信用信息系统，并修改了开罗股票交易所的上市规则。哥伦比亚通过制定更严格的信息披露规则而加强了对投资者的保护，修改了破产法，并改革了海关。该国的统一化企业开办机构已成为所在区域其他国家的楷模。

在进行改革的新兴市场国家中，印度将重点放在技术方面，实行新企业电子化注册，建立电子化抵押品登记系统，实施网上提交海关表格和付款。中国的重点是提高获取信贷的容易程度。2006 年，中国建立了新的信用记录机构，使

3.4 亿公民首次拥有了自己的信用信息。中国还颁布了新的企业法，降低了资本下限数额并增强了对投资者的保护。2007 年，中国颁布了新的产权法，扩大了可作为抵押品的资产范围。墨西哥的重点是通过颁布新证券法加强对投资者的保护，同时不断减少各州的官僚手续。

监管改革有哪些好处？

2005 年，埃及城市地区大约有 2500 万房地产，但正式注册的产权仅占 7%。埃及对于产权注册制度进行了改革，六个月之后产权注册和收入的增加幅度达到 39%。⁵ 洪都拉斯对产权注册制度进行改革之后，2007 年 7 月至 12 月注册机构收到的注册申请比 2006 年同期增加 65%。

与此相似，减少资本下限数额之后，格鲁吉亚新企业注册数目增加了 55%，沙特阿拉伯增加了 81%。目前格鲁吉亚每 100 个人就有 15 个注册企业，与马来西亚和新加坡等经济体的数字相似。

这些初期结果表明，改革正在带来实地的变化。越来越多的研究通过分析《营商环境报告》数据分析监管负担对非正式性、就业机会创造、生产率、经济增长和减贫等领域的影响，其结果也证实了上述这一点。⁶

研究的结果显示，监管负担沉重的国家一般非正式部门的规模都较大，失业率较高，经济增长速度较慢。最近的研究首次显示了改革的效益。一项研究的结果表明了墨西哥改革的一些成果：注册企业数目增加大约 6%，就业率增加 2.6%，价格下降 1%（原因是新进入者带来了竞争）。⁷ 另一项研究发现：印度通过增加劳动法规的灵活度使零售部门的非正式职业减少了 1/3。⁸

最有说服力的是获得效益的人

的经历。在卢旺达基加利经营篮子生产企业的 Janet 说“我雇用的工人中有战争幸存者，有失去丈夫的妇女，有丈夫在狱中的妇女。我看到她们在一起编篮子，共同从事商业工作，这是一个非常了不起的成就……这些妇女正在共同创造收入。”⁹

注释

1. 《营商环境报告》只记录与每个指标集相关的改革。如果是法律改革，只有当相关的立法和执行规定（如果有）生效之后才会计算在内。行政改革（例如实施时间限制）必须完全实行后才能计算在内。
2. Narayan 等人 (2000)。
3. Hertveldt (2008)。
4. Ramos (2008)。
5. Haidar (2008)。
6. 例如，经评议的期刊发表的 168 篇文章和 200 多个研究工作文件中采用了有关进入监管的数据。54 篇文章和 86 个工作文件采用了有关法庭程序效率的数据。总体而言，《营商环境报告》项目提供的数据被 325 篇文章和 742 个工作文件所采用。
7. Bruhn (2008)。
8. Amin（即将发表）。
9. 这个例子取自世界银行的《营商环境报告：非洲妇女情况》(2008a)（关于非洲创业者的案例研究集）。

表 13.2

2007/08 年度进行的改革

经济体	开办企业	办理建筑许可证	雇用员工	登记财产	获得信贷	保护投资者	纳税	进行国际贸易	合同法	执行关闭企业
阿富汗										
阿尔巴尼亚	✓				✓	✓	✓			
阿尔及利亚										
安哥拉	✓	✓								
安提瓜和巴不达							✓			
阿根廷			✓							
亚美尼亚		✓							✓	
澳大利亚									✓	
奥地利									✓	
阿塞拜疆	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	
巴哈马群岛										
巴林										
孟加拉国	✓			✓						
白俄罗斯	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
比利时									✓	
伯利兹										
贝宁		X						✓		
不丹									✓	
玻利维亚										X
波斯尼亚和黑塞哥维那		✓		✓			✓			✓
博茨瓦纳	✓					✓	X	✓		
巴西								✓		
文莱										
保加利亚	✓	X					✓		✓	✓
布基那法索		✓	✓	✓			✓			
布隆迪										
柬埔寨					✓					✓
喀麦隆					✓					
加拿大	✓						✓			
佛得角			X							
中非共和国					✓					
乍得					✓					
智利										
中国			X		✓		✓		✓	
哥伦比亚	✓	✓					✓	✓		✓
科摩罗										
刚果民主共和国										
刚果共和国				✓	✓					
哥斯达黎加	✓									
科特迪瓦							✓			
克罗地亚		✓						✓		
捷克共和国	✓		✓				✓			✓
丹麦							✓			
吉布提								✓		
多米尼加										
多米尼加共和国	✓			✓			✓	✓		
厄瓜多尔								✓		
埃及	✓	✓		✓	✓	✓		✓		
萨尔瓦多	✓							✓		

✓ 提高营商容易程度的改革 X 降低营商容易程度的改革

2007/08 年度进行的改革

经济体	开办企业	办理建筑许可证	雇用员工	登记财产	获得信贷	保护投资者	纳税	进行国际贸易	合同法	执行关闭企业
赤道几内亚					✓			X		
厄立特里亚								✓		
爱沙尼亚										
埃塞俄比亚										
斐济		X	X							
芬兰					✓					✓
法国							✓	✓		
加蓬					✓			X		
冈比亚			X							
格鲁吉亚	✓			✓	✓		✓			
德国							✓			✓
加纳	✓									
希腊	✓					✓	✓			✓
格林纳达										
危地马拉					✓					
几内亚										
几内亚比绍										
圭亚那										
海地								✓		
洪都拉斯							✓	✓		
中国香港		✓								✓
匈牙利	✓			✓						
冰岛										
印度								✓		
印度尼西亚	X				✓					
伊朗										
伊拉克										
爱尔兰										
以色列										
意大利	✓		X				✓			
牙买加		✓		✓						
日本										
约旦	✓									
哈萨克斯坦			X	✓	✓					
肯尼亚	✓							✓		
基里巴斯										
韩国			X					✓		
科威特										
吉尔吉斯共和国	✓	✓				✓				
老挝										
拉脱维亚				✓						✓
黎巴嫩	✓									
莱索托	✓									
利比里亚	✓	✓			✓			✓		
立陶宛				✓						
卢森堡										
马其顿	✓			✓	✓		✓	✓	✓	
南斯拉夫共和国										
马达加斯加	✓			✓			✓	✓		
马拉维										

✓ 提高营商容易程度的改革 X 降低营商容易程度的改革

2007/08 年度进行的改革

经济体	开办企业	办理建筑许可证	雇用员工	登记财产	获得信贷	保护投资者	纳税	进行国际贸易	合同法	执行关闭企业
马来西亚	✓						✓			
马尔代夫										
马里								✓		
马绍尔群岛										
毛里塔尼亚	✓	✓								
毛里求斯	✓			✓	✓					
墨西哥							✓			✓
密克罗尼西亚										
摩尔多瓦	✓				✓					
蒙古							✓	✓		
黑山		X			✓					
摩洛哥					✓		✓	✓		
莫桑比克			✓				✓		✓	
纳米比亚	✓									
尼泊尔										
荷兰										
新西兰	✓						✓			✓
尼加拉瓜										
尼日尔										
尼日利亚								✓		
挪威										
阿曼	✓									
巴基斯坦										
帕劳								✓		
巴拿马	✓									
巴布亚新几内亚										
巴拉圭										
秘鲁										
菲律宾								✓		
波兰										✓
葡萄牙		✓							✓	✓
波多黎各										
卡塔尔										
罗马尼亚									✓	
俄罗斯联邦										
卢旺达		✓		✓				✓	✓	
萨摩亚							✓			
圣多美和普林西比										
沙特阿拉伯	✓			✓		✓				✓
塞内加尔	✓			✓				✓		
塞尔维亚		X		✓						
塞舌尔										
塞拉利昂	✓	✓		✓				✓		
新加坡	✓	✓								
斯洛伐克	✓									
斯洛文尼亚	✓		✓			✓				
所罗门群岛										
南非	✓						✓			
西班牙										
斯里兰卡					✓					

✓ 提高营商容易程度的改革 X 降低营商容易程度的改革

2007/08 年度进行的改革

经济体	开办企业	办理建筑许可证	雇用员工	登记财产	获得信贷	保护投资者	纳税	进行国际贸易	合同法	执行关闭企业
圣基茨和尼维斯										
圣卢西亚										
圣文森特和格林纳丁斯							✓			✓
苏丹										
苏里南										
斯威士兰										
瑞典			X							
瑞士	X									
叙利亚	✓							✓		
中国台湾					✓					
塔吉克斯坦		X				✓				
坦桑尼亚										
泰国				✓		✓	✓	✓		
东帝汶										
多哥										
汤加	✓	✓								
特立尼达和多巴哥										
突尼斯	✓				✓	✓	✓	X		
土耳其						✓				
乌干达										
乌克兰		X			✓		✓	✓		
阿拉伯联合酋长国					✓					
英国			X							
美国										
乌拉圭	✓						✓	✓		
乌兹别克斯坦					✓					
瓦努阿图					✓					
委内瑞拉							X			
越南					✓					
西岸和加沙	✓	X			✓					
也门	✓									
赞比亚	✓			✓			✓			
津巴布韦		X								

✓ 提高营商容易程度的改革 X 降低营商容易程度的改革

鸣谢

《2009年营商环境报告》编写团队成员领导人包括：Sylvia Solf、Simeon Djankov（截至2008年3月）和Penelope Brook（从2008年4月开始），他们获得了Michael Klein的总体指导。团队成员包括：Teymour Abdel Aziz、Svetlana Bagaudinova、Karim O. Belayachi、Mema Beye、Frederic Bustelo、César Chaparro Yedro、Maya Choueiri、Roger Coma-Cunill、Santiago Croci Downes、Marie Delion、Allen Dennis、Jacqueline Otter、Alejandro Espinosa-Wang、Monica Fonseca Fernandez、Kjartan Fjeldsted、Elena Gasol Ramos、Carolin Geginat、Cemile Hacibeyoglu、Jamal Haidar、Sabine Hertveldt、Palarp Jumpasut、Dahlia Khalifa、Jean Michel Lobet、Oliver Lorenz、Valerie Marechal、Andres Martinez、Alexandra Mincu、Sushmitha Narsiah、Joanna Nasr、Dana Omran、Caroline Otonglo、Nadia Ram、Rita Ramalho、Camille Ramos、Ivana Rossi、Yara Salem、Pilar Salgado-Otónel、Umar Shavurov、Larisa Smirnova、Jayashree Srinivasan、Susanne Szymanski、Tea Trumbic、Carolinevan Coppenolle、Bryan Welsh、Justin Yap 和 Lior Ziv。Jan Bezem、Sonali Bishop、Tara Sabre Collier、Sarah Iqbal、Alice Ouedraogo、Babacar Sedikh Faye 和 Jennifer Yip 在出版之前的几个月提供了帮助。

Oliver Hart 和 Andrei Shleifer 为项目提供的学术咨询意见。有关缴税的项目是与 Pricewaterhouse - Coopers 公司合作进行的，领导人是 Robert Morris。

Alison Strong 对报告手稿进行了文字修改和编辑。Gerry Quinn 设计了报告的格式和图案。Kim Bieler 提供了排版协助。Alexandra Quinn 提供了桌面出版服务。《营商环境报告》数据库的网上服务由 Ramin Aliyev、Felipe Iturralde Escudero 和 Graeme Littler 在 Suzanne Smith 指导下负责管理。

我们非常感谢世界银行集团各部门同事提供了宝贵意见，并感谢世界银行集团执行董事提供了指导。

本报告的编写工作获得了181个经济体的6700多名律师、会计师、法官、商业人员和政府官员的大力支持。提供数据的全球性和区域性企业在世界各地的许多办事处回答了多个问卷调查。

如果没有特别指明，则《营商环境报告》中的引语来自当地合作伙伴。联络信息发表在《营商环境报告》网站，网址是：<http://www.doingbusiness.org>。

当地合作伙伴的联络信息发表在
《营商环境报告》网站，网址是：
<http://www.doingbusiness.org>



THE
WORLD
BANK



IFC
International
Finance
Corporation
World Bank Group

特别提示：格林尼治标准时间2008年9月10日00.01
时前，不得用于新闻电传、网络，或其它任何媒体。

WWW.DOINGBUSINESS.ORG

