

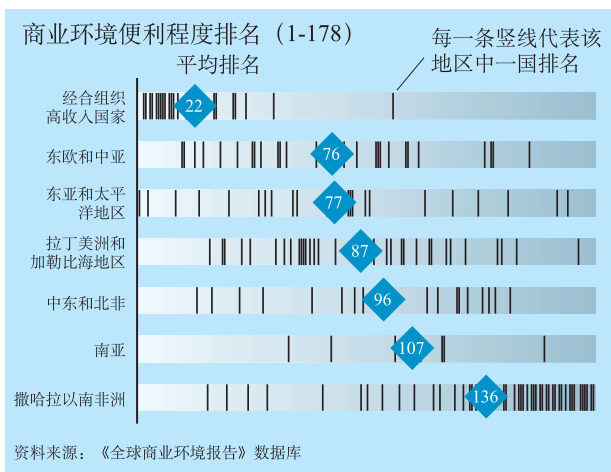
# Boipod BUSINESS 概述

今年，东欧和前苏联国家改进商业环境便利程度的力度超过了东亚地区国家(图1.1)，其中一些国家甚至超过了许多西欧经济体。前社会主义阵营中具备最佳商业环境的国家 - 爱沙尼亚，在全球商业环境便利程度排名中居第17位，另外，格鲁吉亚和拉脱维亚也跻身25强。

改革的成果体现在大量的新创办企业进入市场。格鲁吉亚每百人就拥有15家注册企业(同马来西亚相当)，捷克和斯洛伐克为13家(同新加坡相当)，而爱沙尼亚和波兰为12家(同中国香港相当)。在这些新开设企业中，有一部分已经成为其领域的全球龙头企业，例如：爱沙尼亚的Skype软件公司、捷克的Skoda汽车制造公司。

与前几年一样，东欧国家依然是2006/07年度改革

图1.1  
2007年哪一个地区的商业环境最佳?



的领跑者，其中克罗地亚、格鲁吉亚、马其顿和保加利亚改革的力度最大。克罗地亚和格鲁吉亚分别连续两年和三年成为其中的改革佼佼者。

许多国家正在采取行动。2006年4月至2007年6月期间，98个经济体共进行了200多项改革，这些改革简化了商业法规，加强了产权保护，减轻了税负，增加了信贷获取渠道，并降低了进出口成本。

对比各个地区，东欧和中亚开展的改革最多，其次是富裕国家和南亚地区(图1.2)。拉丁美洲进行的改革最少。南亚地区在印度的带领下迎头赶上，在商业环境便利程度中排名提升了12位。而拉丁美洲的改革迟缓可能源于其繁忙的大选年：有13个国家宣布成立了新政府。早期分析认为，明年

图1.2  
东欧和中亚再次成为改革力度最大的地区

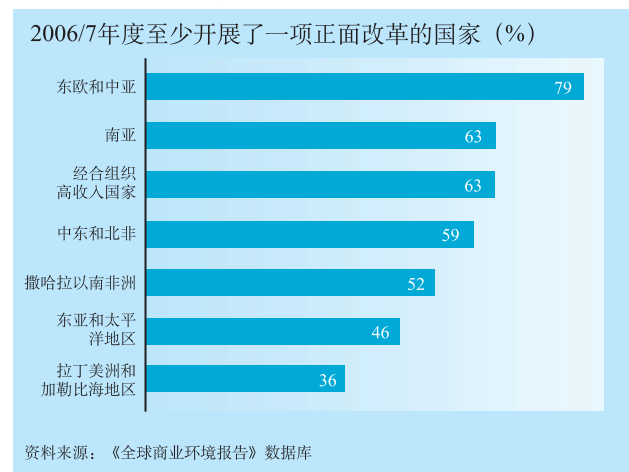


表1.1  
2006/7年度改革国家前10强

经济体	开办企业	申请许可	雇佣工人	财产登记	获取信贷	投资者保护	税款缴纳	跨境贸易	合同执行	关闭企业
埃及	✓	✓		✓	✓			✓		
克罗地亚	✓			✓	✓					✓
加纳	✓			✓	✓			✓	✓	
马其顿	✓	✓					✓			
格鲁吉亚	✓	✓		✓	✓	✓				✓
哥伦比亚						✓	✓	✓		
沙特阿拉伯	✓				✓			✓		
肯尼亚	✓	✓		✓	✓					
中国		✓			✓					✓
保加利亚		✓					✓		✓	

注：排名基于经济体改革的数目及其影响。首先，《报告》选出对三项以上课题进行了改革的经济体，然后对比上一年度商业环境改善的程度对各经济体进行排名。改善程度越大，排名越高。“X”代表负面改革。

资料来源：《全球商业环境报告》数据库

该地区将进入改革多发期，因为接近85%的改革都发生在新政府成立的前15个月内。

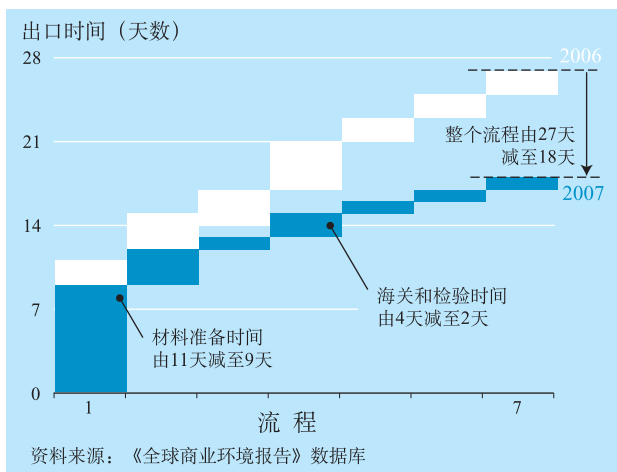
埃及是2006/07年度全球改革步伐最快的国家。在《全球商业环境报告》所分析的10个领域(表1.1)中，埃及在5个领域取得了进步。埃及的改革十分深入，简化了创办企业的程序，大幅降低了创办企业最低资本金要求(从50,000埃及磅减少到1000埃及磅)，并且将创办企业的时间和成本减少了一半。注册产权的成本也从标的物价值的3%降低到一个较低的固定费用。随着越来越多的产权注册和越来越少的规避注册，总注册收入也在改革后的6个月内提升了39%。此外，埃及还在港口启动了新的一站式中心为贸易商服务，将入关和出关的时间分别缩短了7天和5天。另外，建筑商在获得建筑许可过程中面临的官僚问题也有所减少。

克罗地亚在全球改革步伐最快国家中排名第二，该国改进了《全球商业环境报告》中的4个领域。两年前，在克罗地亚登记产权需要956天，现在只需174天。克罗地亚还加速了创办企业的速度，统一了登记流程，并允许养老和医疗服务进行网上登记，因此减少了2道登记手续，缩短了5天的时间。同时，新征信局和动产物权登记机构的成立使得企业更容易获取信贷。在该机构成立之初的2个月，对价值€14亿的物权进行了登记。另外，克罗地亚破产法修正案引进了对破产托管人的专业要求，并缩短了破产流程。

### 大型新兴经济体 - 快速的改革者

中国、埃及、印度、印度尼西亚、土耳其、越南都在商业环境便利程度方面有所改善。

图1.3  
印度的改革使得贸易更加便利



中国新出台的《物权法》赋予私有财产和国家财产同等的保护。同时，该法还扩大了信贷抵押物范围，允许存货和应收账款作为抵押物。中国还通过了新的破产法，赋予担保权人对其担保物优先受偿的地位。另外，建筑工程许可程序也更为简便，电子程序为其缩短了2周的时间。

印度的改革进程也不甘示弱。现在，贸易商可以在货物到港之前在网上报关并交纳报关费。2006年，完成所有进口行政手续需要27天时间，而现在仅需18天(图1.3)。同时，改革还推动了信贷市场的发展。征信局扩大了记录范围，将企业和个人的支付历史记录在案。另外，改革者还引进了电子抵押物登记机构，为公司进行担保物物权登

记提供便利。

其他大型新兴市场也进行了大刀阔斧的改革。俄罗斯建立了新的征信局。印度尼西亚加强了对投资者的保护，并通过取消贷款金额底线登记政策扩大了征信信息范围。

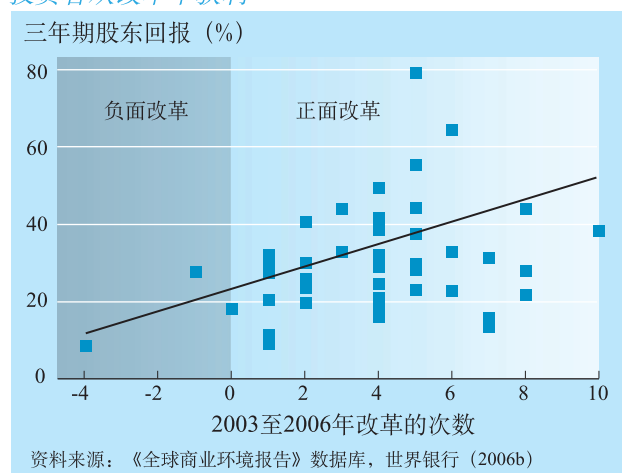
越南颁布了新的企业法和证券法，加强对投资者的保护。此外，担保交易法令允许企业利用更大范围的资产作为抵押物申请信贷，从而使信贷更为便利。尼日利亚引进了企业登记的电子程序，使创办企业时间缩短了9天。同时，该国的改革还将获取建筑许可的时间由90天缩短至30天。土耳其则将公司所得税由30%降至20%，还引进了电子通关程序，将出口和进口流程分别减少了6天和10天。

投资者正在关注这些改革，他们寻求更多的投资机会，并且从正在进行改革的经济体中发现机会—无论其改革从哪里开始。事实上，投资者在改革力度越大的国家投资，其投资回报也越高（图1.4）。而新兴市场积极完善其商业法规的时候也正是投资的最佳时机。

### 非洲的改革 - 不平衡

一些非洲国家已经启动改革，加纳和肯尼亚在其中处于领先地位，这两个国家都进入了改革经济体的前10位。以马达加斯加、毛里求斯和莫桑比克(图1.5)为首的南部非洲国家也进行了改革，毛里求斯目前排名27位，在非洲国家中排名最高。然而，除布基纳法索和加纳以外，西非和中非的其他国家几乎没有进行什么改革。

图1.4  
投资者从改革中获利



### 最流行的改革 - 放开商业准入法规

在2006/07，最流行的改革是简化企业创办程序(图1.6)，39个国家的改革使得新企业的创办更为简便、快捷，且成本更低。第二项最流行的改革措施是降低税率，简化相关的行政流程。但是，也有一些改革比较困难，需要制定相应的新法规，并作出政治上的妥协，只有10个国家修改了其破产法。雇佣员工领域的正面改革最不常见，只有8个国家提高了劳工法规的灵活性，而4个国家的劳工法规却变得更为刚性。

推动《全球商业环境报告》指标取得最大改进的三项最为大胆的改革包括：

- 沙特阿拉伯放松企业创办的法规
- 格鲁吉亚加强投资者保护
- 俄罗斯设立新的征信局

改革之前，沙特阿拉伯是世界上创办企业最为困难的国家之一，该国的改革取消了层层的官僚流程。砍掉了创办新企业的6个步骤—加快了商务部的流程，合并了公示要求，允许社会保障进行网上登记，创办企业所需的时间由39天缩短为15天。

然而，沙特阿拉伯最为大刀阔斧的改革还是取消了最低资本金要求。该国的企业家一度必须留出\$124,464的最低资本金—这一要求的金额在当时居世界第五。现在，新的企业主再也不用遵守这一规定了，他们可以将这些资金投入雇佣员工、租用办公室、营销新产品。

格鲁吉亚则使投资变得更为安全。该国修改了证券法，堵住了利用企业内部交易剥夺少数投资者

图1.5  
2006/7年非洲的哪个国家改革力度最大？

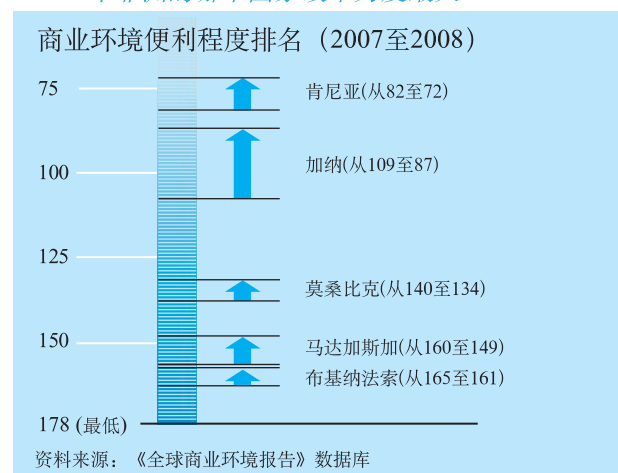
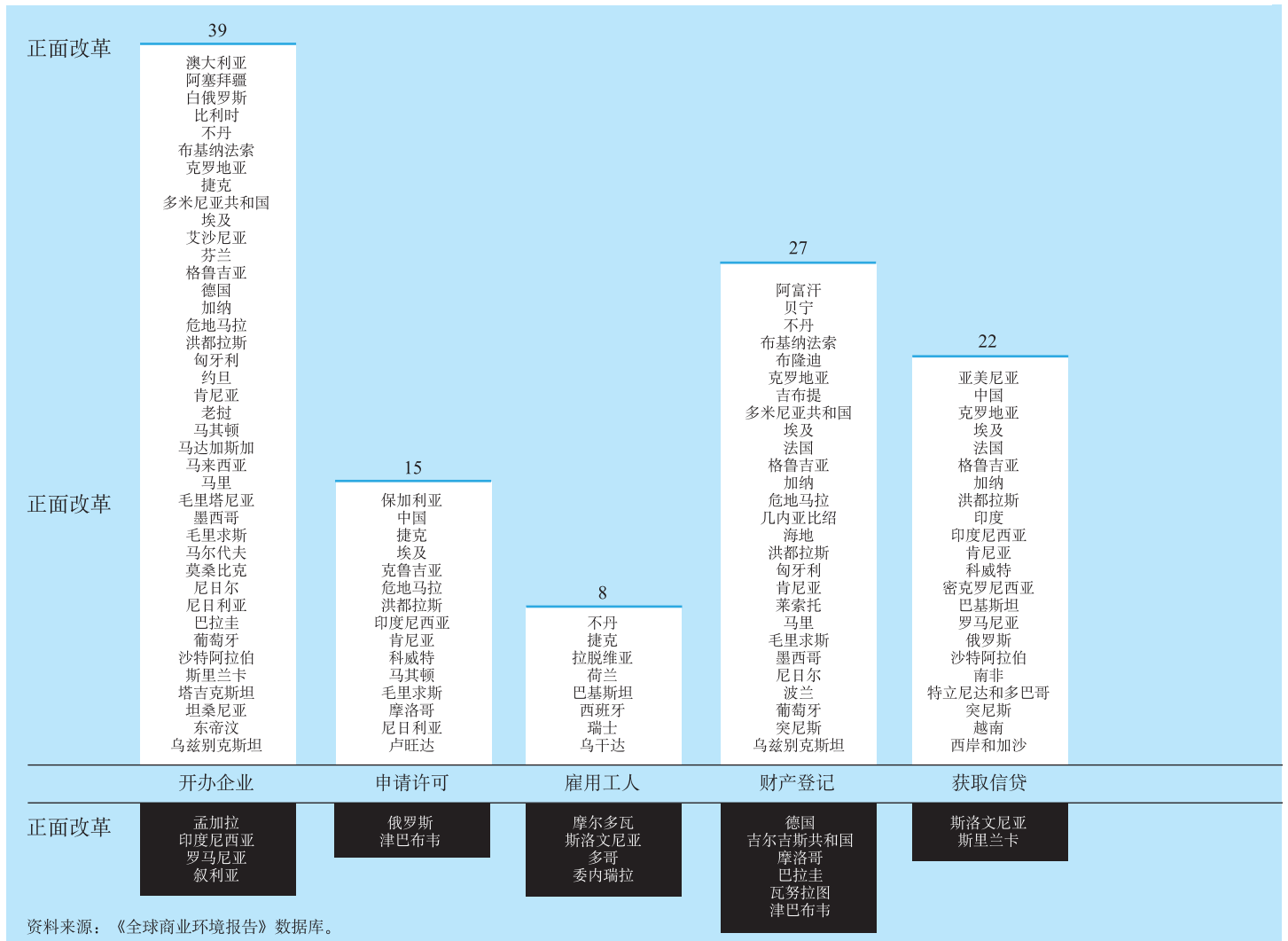


图1.6  
200项改革使商业活动更容易-27项使其更难



权益的漏洞。同时，改革提高了针对董事利益冲突的信息披露要求，细化并严格了董事对企业的责任，并加大了对于自我交易的惩罚力度。

2006年，俄罗斯成立了第一个征信局，截至2007年7月，其数据覆盖人群已超过600万。征信局成立之前，在判断客户的信誉时，银行没有中心数据库可以查询。现在，这一机构的信息覆盖了个人和企业，收集并传播正面和负面信息(例如：付款历史；逾期付款的次数和频率)。

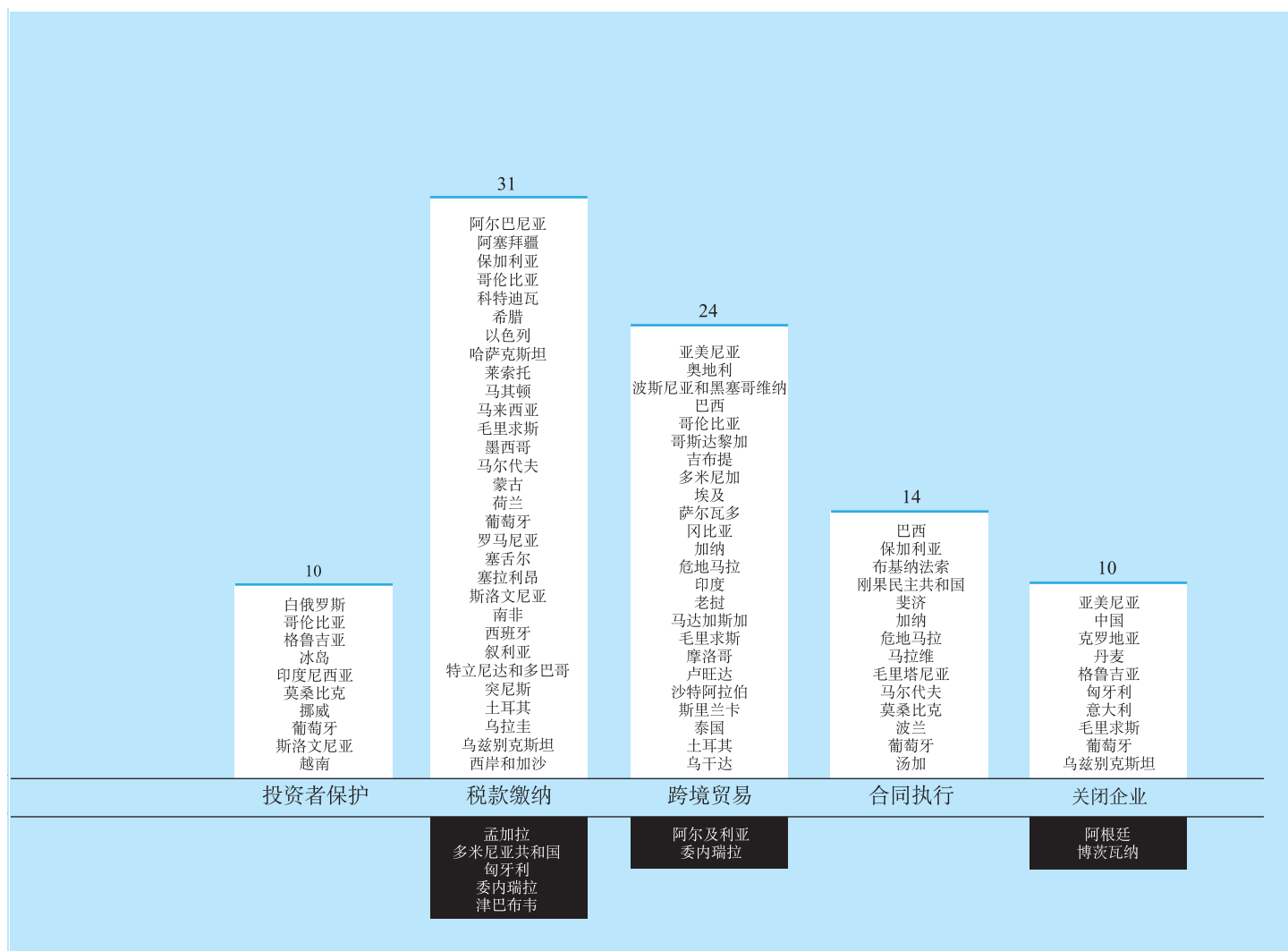
有些国家的改革却出现倒退。委内瑞拉是改革最为消极的国家。当地的商业环境已经很差了，而2006/07年度其商业环境变得更为糟糕。现在，该国出口商的每笔交易都需要一个许可证，为了得到许可证，出口商必须提交身份和偿付能力的证明文件，而他们还必须不断更新这些文件。同时，出口的时间被延长至45天，这一速度仅稍快于内

陆国家布隆迪。但是，行动缓慢的工作人员并不需要担心丢掉他们的工作：委内瑞拉还扩大了禁止解雇员工的范围，这一范围包括所有收入不超过最低工资标准3倍的人。

### 新加坡蝉联第一

新加坡连续第二年位列商业环境最佳国(表1.2)，新西兰、美国和香港(中国)紧随其后，其次是丹麦，这表明一国既可以成为商业环境友好国家，同时又可以提供很好的社会保障。

格鲁吉亚和沙特阿拉伯跻身25强。许多已经具备最佳商业环境法规的国家继续进行改革，比如：澳大利亚、丹麦、荷兰、挪威和瑞士。有些国家则改革停滞，导致排名下滑。启示：如果一国不改革，其他国家将会超越该国。所谓，不进则退。



全球商业环境便利程度排名并不能代表事情的全部。其指标有以下局限性：它只涵盖商业法规，而无法说明国家与大型市场间的距离、基础设施服务的质量（跨境贸易相关服务除外）、财产不被盗窃和抢劫的安全保护水平、政府采购的透明度、宏观经济环境或制度的潜在实力。

不过，一国在全球商业环境便利程度中排名靠前，的确表明该国政府已营造了一个有利于企业运营的法规环境。

### 妇女的机会

改革的成果是巨大的。商业环境便利程度指标排名与经济较快增长、更多就业机会和非正规经济比重较小相关。以墨西哥为例，改革使该国创办

企业的天数由58天缩短为27天。最近的一次调研说明了其改革成果：由于新企业的进入，加剧了竞争，导致注册企业的数量增加近6%，就业增长2.6%，价格水平降低1%<sup>3</sup>。

妇女在改革中得到的利益颇丰。对于商业环境便利程度排名较高的国家，妇女在企业家和工人中所占的比重也较高(图1.7)。以乌干达为例，复杂的创办企业条例增加了企业家和公共事务官员间的接触—导致贿赂的机会增多。妇女被视为最容易受到攻击的目标：据报道，43%的女企业家受到了政府官员的骚扰，而在全部企业家中的这一比例仅为25%。而改革简化了创办企业程序，引发注册企业数量激增，而首次创办企业的妇女比男性多33%。

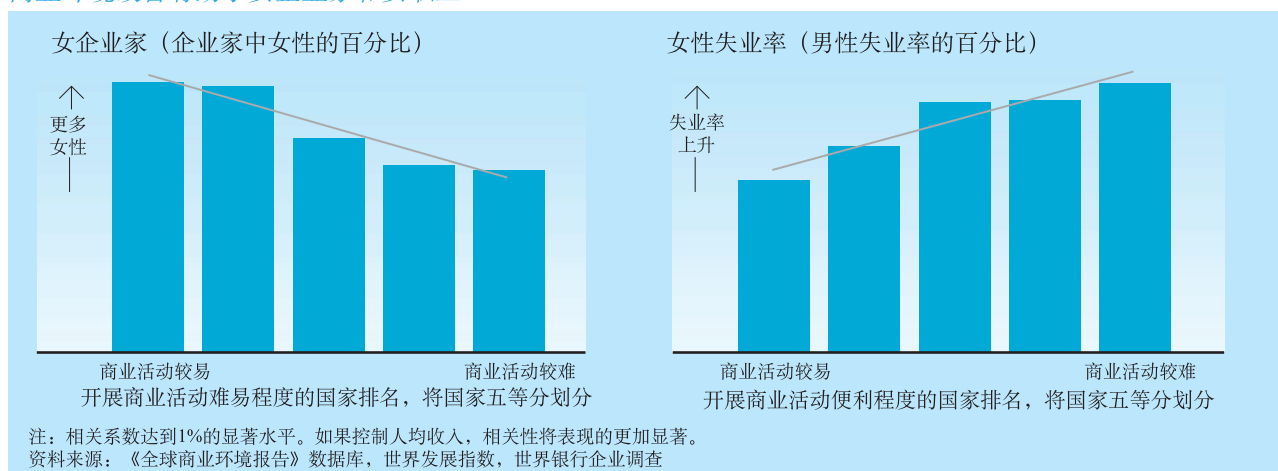
表1.2  
商业环境便利程度排名

2008 排名 经济体	2008 排名 经济体	2008 排名 经济体
1 新加坡	61 萨摩亚	121 洪都拉斯
2 新西兰	62 瓦努阿图	122 巴西
3 美国	63 牙买加	123 印度尼西亚
4 中国香港	64 圣吉斯和尼维斯	124 来索托
5 丹麦	65 巴拿马	125 阿尔及利亚
6 英国	66 哥伦比亚	126 埃及
7 加拿大	67 特立尼达和多巴哥	127 马拉维
8 爱尔兰	68 阿拉伯联合酋长国	128 厄瓜多尔
9 澳大利亚	69 萨尔瓦多	129 摩洛哥
10 冰岛	70 格林纳达	130 坦桑尼亚
11 挪威	71 哈萨克斯坦	131 冈比亚
12 日本	72 肯尼亚	132 佛得角
13 芬兰	73 波兰	133 菲律宾
14 瑞典	74 基里巴斯	134 莫桑比克
15 泰国	75 马其顿	135 伊朗130 塔吉克斯坦
16 瑞士	76 巴基斯坦	136 阿尔巴尼亚
17 爱沙尼亚	77 多米尼加	137 叙利亚
18 格鲁吉亚	78 文莱	138 乌兹别克斯坦
19 比利时	79 所罗门群岛	139 乌克兰
20 德国	80 约旦	140 伊拉克
21 荷兰	81 黑山	141 玻利维亚
22 拉脱维亚	82 帕劳群岛	142 苏里南
23 沙特阿拉伯	83 中国	143 苏丹
24 马来西亚	84 巴布亚新几内亚	144 加蓬
25 奥地利	85 黎巴嫩	145 柬埔寨
26 立陶宛	86 塞尔维亚	146 吉布提
27 毛里求斯	87 加纳	147 科摩罗
28 波多黎各	88 突尼斯	148 海地
29 以色列	89 马绍尔群岛	149 马达加斯加
30 韩国	90 塞舌尔群岛	150 卢旺达
31 法国	91 越南	151 贝宁
32 斯洛伐克	92 尼加拉瓜	152 津巴布韦
33 智利	93 摩尔多瓦	153 塔吉克斯坦
34 圣卢西亚	94 吉尔吉斯共和国	154 喀麦隆
35 南非	95 阿塞拜疆	155 多哥
36 斐济	96 斯威士兰	156 科特迪瓦
37 葡萄牙	97 乌拉圭	157 毛里塔尼亚
38 西班牙	98 克罗地亚	158 马里
39 亚美尼亚	99 多米尼亚共和国	159 阿富汗
40 科威特	100 希腊	160 塞拉利昂
41 安提瓜和巴布达	101 斯里兰卡	161 布基纳法索
42 卢森堡	102 埃塞俄比亚	162 塞内加尔
43 纳米比亚	103 巴拉圭	163 圣多美和普林西比
44 墨西哥	104 圭亚那	164 老挝
45 匈牙利	105 波斯尼亚和黑塞哥维那	165 赤道几内亚
46 保加利亚	106 俄罗斯	166 几内亚
47 汤加	107 孟加拉	167 安哥拉
48 罗马尼亚	108 尼日利亚	168 东帝汶
49 阿曼	109 阿根廷	169 尼日尔
50 中国台湾	110 白俄罗斯	170 利比里亚
51 博茨瓦纳	111 尼泊尔	171 厄立特里亚
52 蒙古	112 密克罗尼西亚	172 委内瑞拉
53 意大利	113 也门	173 乍得
54 圣文森特和格林纳丁斯	114 危地马拉	174 布隆迪
55 斯洛文尼亚	115 哥斯达黎加	175 刚果共和国
56 捷克	116 赞比亚	176 几内亚比绍
57 秘鲁	117 西岸和加沙	177 中非共和国
58 土耳其	118 乌干达	178 刚果民主共和国
59 伯利兹	119 不丹	
60 马尔代夫	120 印度	

注：所有经济体的排名以截止2007年6月的数据为基准，并在各个国家或地区的表格中显示。商业环境排名代表各个国家或地区在《2008全球商业环境报告》所涉及10个课题中的平均得分。

资料来源：《全球商业环境报告》数据库。

图1.7  
商业环境改善有助于女企业家和女职工



一些国家法律中的明确歧视条例使得综合法规的影响更为复杂。阿拉伯联合酋长国和也门禁止妇女在夜间工作。目前，基于2007年6月通过的一部新法律，科威特也禁止妇女在夜间工作。在津巴布韦，已婚妇女需要得到丈夫的允许才能登记土地。在刚果民主主义共和国，已婚妇女需要得到丈夫的同意，才能创办企业，女性经营的小企业仅占小企业总数的18%。而在其邻国卢旺达，由于没有类似规定，妇女经营的小企业所占的比重超过41%<sup>4</sup>。

这些法规背后的理念或许是为了保护妇女。但是其结果却适得其反，它们剥夺了愿意工作和创业妇女的从业机会。最终妇女陷入非正规经济：在多数发展中国家，非正规经济中雇佣妇女的数量是男性的3倍。她们从事的这些工作没有社会福利保障。而且，当她们受到雇主虐待时，她们通过法律求助的可能性十分有限。

对此，一些国家正在采取措施。2006年11月，莱索托通过了一项法律，允许已婚妇女不必获得丈夫的同意，即可转移财产和从事法律活动。在此之前，妇女是没有这样法律地位的。

### 有规矩才能成方圆

公布商业经营环境便利程度的比较数据激励着各国政府进行改革。自2003年10月该项目启动以来，《全球商业环境报告》项目在全球范围激发并指导了113项改革。2006年，格鲁吉亚的目标是进入排名的前25位，并把《全球商业环境报告》指标作为衡量其改革进程的标尺。目前，该国的排名是第18位，而且政府已经制定了更为雄心勃勃的

目标。沙特阿拉伯和毛里求斯的目标设定为前10名。两国都取得了巨大的进步，沙特阿拉伯现在排名第23，毛里求斯排名第27。

莫桑比克在商业环境的若干方面都进行着改革，目标是在南部非洲地区国家中名列前茅，结果该国的排名上升了6位。

对比一国内各城市间的数据成为更为强大的改革推动因素。在印度，各城市得到营业执照的时间差别很大，从Bhubaneswar市的159天到Ranchi市的522天各不相同。而对于物权登记，在Hyderabad市需要35天，而在Calcutta市则需要155天。假定有一个城市在印度所有商业环境便利程度指标中都排名第一，那么其排名将比孟买高出55位(图1.8)。印度政府也正在针对这一现象开展行动。今年，印度是跨境贸易方面的改革佼佼者（表1.3）。

表1.3  
2006/07年度各指标的改革佼佼者

开办企业	沙特阿拉伯
申请许可	格鲁吉亚
雇用工人	捷克
财产登记	加纳
获取信贷	克罗地亚
投资者保护	格鲁吉亚
税款缴纳	保加利亚
跨境贸易	印度
合同执行	汤加
关闭企业	中国

资料来源：《全球商业环境报告》数据库

改革不仅提高了一国在全球商业环境中的排名。当菲律宾通过一项减少行政管理费的法令时，该法令影响了所有类型的许可和执照成本，而不仅仅是那些《全球商业环境报告》中衡量的指标。在马拉维和卢旺达，改革家们利用这些指标鼓励各政府机构简化流程。肯尼亚也在对所有类型的营业执照流程进行改革。

为了帮助进行改革，今年《全球商业环境报告》项目出版了一本书，其中包含11个成功改革的案例分析，内容涉及全球范围—从萨尔瓦多到塞尔维亚，从埃及到尼日利亚，说明怎样改革才能取得成功。另外，《全球商业环境报告》项目还与美国国际开发署合作，设立奖金，奖励改革佼佼者。第一份奖金授予了格鲁吉亚总理Zurab Nogaideli<sup>6</sup>。此后，阿塞拜疆、危地马拉和莫桑比克等几个国家政府研究并借鉴了格鲁吉亚成功改革的经验。

---

## 注

- 1.世界银行(2006b, p. 5).
- 2.Djankov, McLiesh, Ramalho (2006), 世界银行 (2005a).
- 3.Bruhn (2007).
- 4.妇女经营企业的百分比来自《2006世界银行企业调研》，请查阅<http://www.enterprisesurveys.org>
- 5.世界银行集团 (2007a)  
更多改革佼佼者的信息，请访问<http://www.reformersclub.org>