

Doing Business

2009

DOING BUSINESS 2009

COMPARANDO LA REGULACIÓN EN 181 ECONOMÍAS



Doing Business

2009

COMPARANDO LA REGULACIÓN EN 181 ECONOMÍAS

© 2008 Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial
1818 H Street NW
Washington, D.C. 20433
Teléfono 202-473-1000
Internet www.worldbank.org
E-mail feedback@worldbank.org

Todos los derechos reservados.

1 2 3 4 08 07 06 05

Una publicación conjunta del Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional.

Este volumen es un producto del personal del Grupo del Banco Mundial. Los resultados, interpretaciones y conclusiones expresados en este volumen no reflejan necesariamente los puntos de vista de los Directores Ejecutivos del Banco Mundial o de los gobiernos que ellos representan. El Grupo del Banco Mundial no garantiza la exactitud de los datos incluidos en este trabajo.

Derechos y permisos

El material en esta publicación está sujeto a los derechos de autor. La reproducción y/o transmisión de todo o parte de este trabajo sin permiso puede ser una violación a las leyes aplicables. El Grupo del Banco Mundial promueve la diseminación de su trabajo y normalmente concederá permiso para reproducir partes del trabajo con prontitud.

Para un permiso de fotocopiado o reimpresión de cualquier parte de este trabajo, por favor envíe un pedido con información completa al Copyright Clearance Center, Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, USA; teléfono: 978-750-8400; fax: 978-750-4470; Internet: www.copyright.com.

Todas las otras preguntas sobre derechos y licencias, incluyendo derechos subsidiarios, deberán ser dirigidas a la Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org.

Copias adicionales de *Doing Business 2009*, *Doing Business 2008*, *Doing Business 2007: How to reform*, *Doing Business in 2006: Creating Jobs*, *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*, and *Doing Business in 2004: Understanding Regulation* pueden comprarse a través de www.doingbusiness.org.

Contenidos

Doing Business 2009 es el sexto de una serie de informes anuales que investigan las regulaciones que favorecen la actividad empresarial y aquéllas que la constriñen. *Doing Business* presenta indicadores cuantitativos sobre las regulaciones empresariales y la protección de los derechos de propiedad que son susceptibles de comparación entre 181 economías —desde Afganistán hasta Zimbabwe—, y a través del tiempo.

Se analizan las regulaciones que afectan a diez fases de la vida empresarial: apertura de una empresa, manejo de permisos de construcción, empleo de trabajadores, registro de propiedades,

obtención de crédito, protección de inversores, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y cierre de una empresa. Los datos de *Doing Business 2009* están actualizados a fecha 1 de junio de 2008. Los indicadores se emplean para evaluar los resultados económicos e identificar las reformas que han sido efectivas, así como las áreas de incidencia y causas de ese éxito. La metodología sobre los derechos legales para prestatarios y prestamistas —parte del indicador de obtención de crédito— experimentó modificaciones en el informe de este año. En Notas de los datos se encuentran los detalles.

Noticias de actualidad

Noticias sobre el proyecto Doing Business
<http://www.doingbusiness.org>

Comparación de economías

Posición de las economías: del puesto 1 al 181
<http://www.doingbusiness.org/economyrankings>

Reformadores

Breve resumen de las reformas de DB2009, las listas de reformadores desde DB2004 y una herramienta de simulación de reformas
<http://www.doingbusiness.org/reformers>

Datos de otros años

Conjunto de datos recopilados desde DB2004; puede elegir cómo se muestran
<http://www.doingbusiness.org/customquery>

Metodología e investigación

La metodología y documentos de investigación que subyacen a *Doing Business*
<http://www.doingbusiness.org/MethodologySurveys>

Blog

Revista en línea que se centra en la reforma de la regulación empresarial
<http://blog.doingbusiness.org>

Descargas

Los informes de *Doing Business*, así como los informes y estudios de casos en el ámbito subnacional, nacional y regional
<http://www.doingbusiness.org/downloads>

Proyectos subnacionales

Diferencias en las regulaciones empresariales en el ámbito subnacional
<http://www.doingbusiness.org/subnational>

Leyes

Colección en línea de leyes y regulaciones empresariales
<http://www.doingbusiness.org/lawlibrary>

Colaboradores locales

Más de 6.700 especialistas de 181 economías que colaboran con *Doing Business*
<http://www.doingbusiness.org/LocalPartners>

Club de reformadores

Un homenaje a los 10 principales reformadores de *Doing Business*
<http://www.reformersclub.org>

Planeta Business

Mapa interactivo sobre la facilidad de hacer negocios
<http://www.doingbusiness.org/map>

Acerca de Doing Business	v
Perspectiva general	1
Apertura de una empresa	9
Manejo de permisos de construcción	14
Empleo de trabajadores	19
Registro de propiedades	24
Obtención de crédito	29
Protección de inversores	34
Pago de impuestos	39
Comercio transfronterizo	44
Cumplimiento de contratos	49
Cierre de una empresa	54

Referencias	58
Notas de los datos	61
Facilidad de hacer negocios	79
Tablas de los países	85
Estándares laborales básicos de la OIT	147
Agradecimientos	151

Acerca de Doing Business

En 1664 William Petty, un consejero de Carlos II de Inglaterra, compiló las primeras cuentas nacionales que se conocen. Hizo cuatro apuntes en la parte de gastos: “alimentos, alojamiento, vestimenta y otras necesidades”, que se calcularon en 40 millones de libras. Las rentas nacionales se dividieron según tres fuentes de ingresos: 8 millones de libras por las tierras, 7 millones de libras por otras posesiones personales y 25 millones de libras por rentas del trabajo.

En siglos posteriores las estimaciones sobre las rentas nacionales, el gasto y la entrada y salida de capital se hicieron más abundantes, si bien el marco sistemático de medición de las cuentas nacionales no se desarrolló hasta los años 40 del siglo XX bajo la dirección del economista británico John Maynard Keynes. A medida que la metodología se convirtió en un estándar internacional, se hizo posible comparar la situación económica de los países. Hoy en día los indicadores macroeconómicos de las cuentas nacionales se encuentran estandarizados en todas las naciones.

Los gobiernos comprometidos con el bienestar económico de su país y con brindar oportunidades a sus ciudadanos hoy en día no se limitan a focalizarse en las condiciones macroeconómicas, sino que también prestan atención a las leyes, regulaciones y disposiciones institucionales que modelan a diario la actividad económica.

No obstante, hasta tiempos muy recientes no ha habido un grupo de indicadores disponible a nivel internacional para monitorear estos factores microeconómicos y analizar su relevancia. Los primeros esfuerzos datan de la década de los 80 y se basaron principalmente en impresiones derivadas de encuestas realizadas en ámbitos académicos o

empresariales. Tales encuestas son indicadores útiles acerca de las condiciones económicas y políticas, pero el hecho de que se sustenten en apreciaciones y de que proporcionen una información incompleta sobre los países más pobres limita su utilidad como herramienta de análisis.

El proyecto *Doing Business* comenzó hace siete años y aspira a ir un paso más allá. Se centra en las pequeñas y medianas empresas nacionales y analiza las regulaciones que influyen en cada ciclo de su existencia. *Doing Business* y el modelo de costo estándar desarrollado y aplicado inicialmente por Países Bajos son en la actualidad las únicas herramientas estandarizadas que analizan un amplio repertorio de jurisdicciones para cuantificar el impacto de la legislación de los gobiernos en la actividad de las empresas.¹

El primer informe *Doing Business*, publicado en 2003, se ocupaba de cinco grupos de indicadores en 133 economías. El informe de este año cubre 10 grupos de indicadores en 181 economías. El proyecto se ha beneficiado de la información aportada por gobiernos, miembros del ámbito académico, profesionales en ejercicio y revisores.² La finalidad inicial sigue en pie: proporcionar una base objetiva para la comprensión y mejora del entorno regulador de la actividad empresarial.

ASPECTOS QUE CUBRE DOING BUSINESS

Doing Business proporciona una medición cuantitativa de las regulaciones sobre apertura de una empresa, manejo de permisos de construcción, empleo de trabajadores, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de inversores, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y cierre de una empresa, en su aplicación a las pequeñas y medianas empresas.

Una premisa fundamental de *Doing Business* es que la actividad económica requiere buenas normas. Entre éstas se incluyen las que establecen y esclarecen los derechos de propiedad, las que reducen los costos de resolución de disputas, las que tornan más predecibles las interacciones económicas y las que proporcionan a las partes contratantes importantes medidas de protección contra los abusos. El objetivo: regulaciones diseñadas para ser eficientes, accesibles a todo el que necesite recurrir a ellas y de sencilla aplicación. De acuerdo con lo expuesto, algunos de los indicadores

de *Doing Business* proporcionan mejores clasificaciones si la regulación es rigurosa, por ejemplo al contemplar requisitos estrictos de divulgación de información para velar por la transparencia de la operación cuando se trata de transacciones entre partes vinculantes. Otros indicadores premian con mejores puestos a aquellos países que tengan procedimientos simplificados para aplicar la regulación existente, por ejemplo si cuentan con oficinas de ventanilla única para dar cumplimiento a las formalidades de apertura de una empresa.

El proyecto *Doing Business* engloba dos tipos de datos. El primer tipo proviene de la revisión de las leyes y regulaciones. El segundo tipo consiste en indicadores de tiempo y movimiento que miden la eficiencia en alcanzar un objetivo legislativo (como por ejemplo otorgar identidad legal a una empresa). Respecto a los indicadores de tiempo y movimiento, las estimaciones del costo proceden de las tablas de tarifas oficiales en los casos en que sea aplicable. Con este procedimiento, *Doing Business* ha edificado sobre los cimientos del trabajo pionero de Hernando de Soto al aplicar el enfoque de tiempo y movimiento empleado por primera vez por Frederick Taylor para revolucionar la producción del modelo T Ford. En los pasados años 80 De Soto utilizó este enfoque para mostrar los obstáculos a la hora de establecer una fábrica de ropa a las afueras de Lima.³

ASPECTOS QUE DOING BUSINESS NO CUBRE

Tan importante como saber lo que hace *Doing Business* es conocer lo que no hace: sirve para comprender qué limitaciones hay que tener en mente a la hora de interpretar los datos.

LIMITADO EN EL ÁMBITO

Doing Business se centra en 10 áreas con el fin específico de analizar las regulaciones y trámites burocráticos que influyen en el ciclo vital de una pequeña o mediana empresa nacional. En consecuencia:

- *Doing Business* no mide todos los aspectos del entorno empresarial que interesan a las empresas o inversores, ni todos los factores que influyen en la competitividad. Por ejemplo, no analiza la seguridad, la estabilidad macroeconómica, la corrupción, la capacitación laboral de la población, la fortaleza subyacente de las instituciones

o la calidad de la infraestructura.⁴

Tampoco se centra en las regulaciones que específicamente regulan la inversión extranjera.

- *Doing Business* no cubre todas las regulaciones ni todos los objetivos de la legislación de una economía. A medida que las economías y la tecnología evolucionan, se están regulando más áreas de la actividad económica. Por ejemplo el cuerpo normativo de la Unión Europea (el acervo legislativo) ha aumentado hasta alcanzar en la actualidad al menos 14.500 normas. *Doing Business* estudia la regulación relativa a tan sólo diez fases de la existencia de una empresa a través de diez grupos específicos de indicadores.

BASADO EN CASOS ESTANDARIZADOS

Los indicadores de *Doing Business* están constituidos sobre la base de casos estandarizados con presunciones específicas, como por ejemplo que las empresas están ubicadas en la ciudad más relevante para esa economía desde el punto de vista empresarial. Los indicadores económicos comúnmente realizan presunciones limitativas de este tipo. Las estadísticas de inflación, por ejemplo, se basan a menudo en los precios de productos de consumo de algunas pocas áreas urbanas.

Tales presunciones permiten una cobertura global y mejoran las posibilidades de comparación, pero también conllevan el costo inevitable de la generalización. La regulación empresarial y su puesta en práctica, particularmente en estados federales y grandes economías, presenta diferencias en un mismo país. Igualmente es obvio que los desafíos y oportunidades de las ciudades más relevantes desde el punto de vista empresarial, ya sea Mumbai, São Paulo, Nuku'alofa o Nassau, varían enormemente entre economías. En reconocimiento de los intereses de los gobiernos en tales variaciones, *Doing Business* ha complementado sus indicadores globales con estudios de ámbito subnacional en economías tales como Brasil, China, México, Nigeria, Filipinas y la Federación Rusa.⁵ *Doing Business* también ha iniciado un programa de trabajo en relación con los pequeños estados isleños.⁶

En las áreas donde la regulación es compleja y enormemente diferenciada, el caso estandarizado que se emplea para construir cada indicador de *Doing Business*

necesita definirse cuidadosamente. Cuando resulta pertinente, el caso estándar se refiere a una sociedad de responsabilidad limitada. La elección es en parte empírica: la sociedad privada de responsabilidad limitada es la forma empresarial más frecuente en la mayor parte de las economías del mundo. La elección también refleja uno de los enfoques claves de *Doing Business*: la ampliación de oportunidades para los emprendedores. Los inversores se animan a emprender negocios cuando las potenciales pérdidas se limitan a su participación de capital.

FOCALIZADO EN EL SECTOR FORMAL

Al elaborar los indicadores, *Doing Business* presupone que los empresarios conocen todas las regulaciones aplicables y las cumplen. En la práctica, los emprendedores pueden emplear un tiempo considerable en averiguar adónde acudir y qué documentos presentar, o bien pueden eludir los procedimientos legalmente exigidos, por ejemplo al no darse de alta en la seguridad social.

Cuando la regulación es particularmente onerosa, los niveles de informalidad son mayores. La informalidad tiene un costo: las empresas en el sector informal generalmente crecen a ritmo inferior, cuentan con un acceso a los créditos más dificultoso y emplean a menos trabajadores, los cuales permanecen al margen de la protección del derecho laboral.⁷ *Doing Business* estudia un grupo de factores que contribuyen a explicar la incidencia de la informalidad y brinda a los responsables políticos un mejor entendimiento de las áreas potenciales de reforma. Para una comprensión más completa del entorno empresarial y una perspectiva más amplia de los desafíos de las políticas de reforma, se requiere la observación combinada de *Doing Business* con datos de otras fuentes, por ejemplo las Encuestas de Empresa del Banco Mundial.⁸

POR QUÉ ESTE ENFOQUE

Doing Business funciona como una especie de análisis del colesterol del entorno regulador de las empresas nacionales. Un análisis de colesterol no nos revela todo sobre el estado de nuestra salud, pero examina un aspecto importante para nuestro bienestar, y nos pone al tanto de cómo modificar ciertas conductas para mejorar no sólo los niveles de colesterol, sino también nuestra salud en general.

Un modo de evaluar si *Doing Business* es representativo de la mayor parte del entorno empresarial y de la competencia es observar la correlación entre las clasificaciones obtenidas en *Doing Business* y otros índices económicos de relevancia. El grupo de indicadores más próximos a *Doing Business* en su objeto de análisis son los indicadores de regulación de mercado de productos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos; el índice de correlación es de 0,80. El Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial y el Anuario de Competitividad Mundial del IMD tienen un espectro más amplio, pero también presentan una estrecha correlación con *Doing Business* (0,80 y 0,76 respectivamente). Estos datos sugieren que en los países en situación de paz y estabilidad macroeconómica, la regulación de las empresas nacionales marca una importante diferencia en la competitividad económica.

Una cuestión de mayor envergadura es si las áreas de que se ocupa *Doing Business* influyen en el desarrollo y en la disminución de la pobreza. En el estudio *Voces de los pobres* el Banco Mundial preguntó a 60.000 pobres de todo el mundo cómo pensaban que podrían escapar de la pobreza.⁹ Las respuestas fueron unánimes: tanto las mujeres como los hombres centraban sus esperanzas en los ingresos de sus propios negocios o en los sueldos procedentes de un empleo. Posibilitar el crecimiento, y asegurarse de que los desfavorecidos puedan participar de sus beneficios, requiere un entorno donde empresarios noveles con iniciativa y buenas ideas sean capaces de comenzar sus negocios con independencia de su género o procedencia étnica, y donde las sociedades puedan invertir y crecer, creando más empleo.

Las pequeñas y medianas empresas son los principales motores de la competencia, el crecimiento y la creación de empleo, sobre todo en países en desarrollo. No obstante, en estas economías el 80% de la actividad económica se realiza en el sector informal. Las empresas pueden mostrarse reticentes a introducirse en el sector formal a causa de una burocracia y regulación excesivas.

En los países donde la regulación sea gravosa y haya limitaciones en la competencia, el éxito tiende a depender más de los contactos que se tienen, que de lo que el empresario realmente puede hacer. En cambio, cuando la regulación es transparente, eficiente y de fácil puesta en práctica, resulta más sencillo para cualquier aspirante a empresario, independientemente de las

personas que conozca, el operar de acuerdo con el estado de derecho y beneficiarse de las oportunidades y protecciones de la ley.

En este sentido, *Doing Business* considera que contar con buenas regulaciones es clave para la integración social. También proporciona una base para estudiar los efectos de las regulaciones y de su aplicación. Por ejemplo, un hallazgo de *Doing Business 2004* fue que la celeridad en las herramientas legales para forzar el cumplimiento de contratos se asocia a la percepción de una mayor justicia judicial, sugiriendo así que la justicia postergada es justicia denegada.¹⁰ Se aportan otros ejemplos en los capítulos que aparecen a continuación.

DOING BUSINESS COMO EJERCICIO COMPARATIVO

Por la compilación que efectúa de algunas dimensiones clave sobre los regímenes regulatorios, *Doing Business* ha sido considerado útil para realizar estudios comparativos. Cualquier comparación (sobre personas, sociedades o estados) es necesariamente parcial: resulta válida y útil si ayuda a concretar un juicio de valor, pero no tanto si lo reemplaza.

Doing Business proporciona dos tandas de los datos que recopila: presenta indicadores “absolutos” para cada economía y para cada una de las diez áreas que estudia, y también proporciona clasificaciones de las economías, tanto por indicador como en conjunto. Se necesita discernimiento para interpretar estas medidas para cada economía y para determinar una vía razonable y políticamente viable para una eventual reforma.

Revisar las clasificaciones de *Doing Business* aisladamente puede arrojar resultados inesperados. Puede que algunas economías se clasifiquen en posiciones inesperadamente altas respecto de algunos indicadores, mientras que otras con un rápido crecimiento o que hayan atraído un gran número de inversiones pueden aparecer en puestos inferiores a los de otras aparentemente menos dinámicas.

Aún así, una clasificación en puestos elevados en *Doing Business* tiende a asociarse con mejores resultados en el tiempo. Las economías que se hallan entre los 20 primeros puestos son aquellas con elevados ingresos per cápita y una alta productividad, así como con regulaciones altamente desarrolladas.

Sin embargo, para los gobiernos decididos a reformar, la mejora de

sus indicadores importa más que su clasificación absoluta. A medida que las economías se desarrollan, se fortalecen y amplían las regulaciones que protegen a los inversores y a los derechos de propiedad. Entre tanto, encuentran modos más eficientes para poner en práctica las regulaciones existentes y eliminar las obsoletas. Un hallazgo de *Doing Business*: las economías dinámicas y en crecimiento reforman continuamente y actualizan sus regulaciones y su modo de aplicarlas, mientras que muchos países pobres aún disponen de leyes y regulaciones que datan del siglo XIX.

DOING BUSINESS: UNA GUÍA PARA EL USUARIO

Los datos cuantitativos y los estudios comparativos pueden ser útiles para estimular el debate sobre las políticas existentes, tanto por poner al descubierto los potenciales desafíos, como por identificar las áreas donde los responsables de estas políticas pueden encontrar lecciones de utilidad y buenas prácticas. Estos datos también proporcionan una base para analizar cómo los enfoques de las distintas políticas —y los diferentes modos de reformarlas— pueden desembocar en resultados deseables como mayor competitividad, crecimiento, creación de empleo y nivel de ingresos.

Los seis años de recopilación de datos de *Doing Business* han permitido configurar un corpus de investigación creciente sobre el modo en que el comportamiento de las economías en los indicadores de *Doing Business*, así como las reformas relevantes para la clasificación según dichos indicadores, influyen en ciertos resultados deseables de ámbito social y económico. Se han publicado cerca de 325 artículos en revistas académicas y alrededor de 742 trabajos de investigación se encuentran disponibles a través de Google Scholar.¹¹ Entre los hallazgos se destacan:

- Un número inferior de barreras para la apertura de empresas se asocia a un sector informal menor.¹²
- Una disminución de los costos para acceder al mercado estimula a los emprendedores y reduce la corrupción.¹³
- Un procedimiento sencillo para la creación de empresas se traduce en mayores oportunidades de empleo.¹⁴

¿Cómo utilizan *Doing Business* los

gobiernos? Es habitual que la primera reacción sea poner en duda la calidad y relevancia de los datos de *Doing Business*. No obstante, de forma típica el debate desemboca en un análisis más profundo para explorar la relevancia de esos datos para la economía y las áreas donde reformar podría cobrar sentido.

La mayor parte de los reformadores comienzan buscando paradigmas, y *Doing Business* ayuda en este sentido. Por ejemplo, Arabia Saudita recurrió a la ley de sociedades de Francia como modelo para revisar la suya propia. Muchas economías de África se fijan en Mauricio, el mejor reformador de la región según los indicadores de *Doing Business*, como fuente de buenas prácticas a la hora de reformar. En palabras del Dr. Mahmoud Mohieldin, Ministro de Inversiones de Egipto:

Lo que me gusta de Doing Business... es que crea un foro para el intercambio de conocimiento. No es ninguna exageración decir que tomamos nota de los diez primeros de cada indicador y simplemente les preguntamos: “¿Cómo lo han hecho?”. Si existe alguna ventaja en empezar más tarde, es que se puede aprender de los demás.

Durante los últimos seis años ha habido mucha actividad por parte de los gobiernos para reformar el marco regulador de las empresas nacionales. La mayor parte de las reformas relacionadas con las áreas de *Doing Business* radicarón en amplios programas de reforma orientados a mejorar la competitividad económica. A la hora de estructurar sus programas de reforma, los gobiernos emplean numerosas fuentes de datos e indicadores. Además, los reformadores responden ante muchas personas involucradas y grupos de interés, los cuales aportan importantes aditamentos y preocupaciones al debate sobre la reforma.

El apoyo del Grupo del Banco Mundial a estos procesos de reforma está diseñado para estimular un uso crítico de los datos, agudizando su análisis y evitando los enfoques limitados a mejorar en las clasificaciones de *Doing Business*.

METODOLOGÍA Y DATOS

Doing Business abarca 181 economías, incluyendo las economías pequeñas y algunas de las más pobres, de las que hay pocos datos o ninguno en otros grupos de

indicadores. Los datos de *Doing Business* se basan en las leyes y regulaciones nacionales, así como en los requisitos administrativos (para obtener una explicación detallada de la metodología de *Doing Business*, véase Notas de los Datos).

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE LOS DATOS

La mayor parte de los indicadores se basan en las leyes y regulaciones. De forma adicional, la mayoría de los indicadores de costos se basan en las tarifas oficiales. Los colaboradores de *Doing Business* en las distintas economías completan encuestas por escrito y aportan referencias sobre las leyes, regulaciones y tarifas aplicables, lo que contribuye a contrastar los datos y garantizar su calidad.

En algunos indicadores, parte del componente del costo (en países que carecen de tarifas oficiales) y el componente del tiempo se basan en lo que realmente sucede en la práctica, más que en el texto de la ley. Este hecho introduce cierto grado de subjetividad. En consecuencia, el enfoque de *Doing Business* ha sido trabajar con asesores legales o profesionales que realicen regularmente las transacciones objeto de estudio. De acuerdo con el enfoque metodológico estándar de los estudios de tiempo y movimiento, *Doing Business* desglosa cada procedimiento o transacción, como por ejemplo la apertura y puesta en marcha legal de una empresa, en diferentes fases para garantizar una mejor estimación de los plazos. Dicha estimación del tiempo necesario para cada fase la aportan los profesionales con experiencia relevante y habitual en el tipo concreto de transacción.

En los últimos seis años más de 10.000 profesionales de 181 economías han contribuido a aportar los datos que construyen los indicadores de *Doing Business*. El informe de este año se sustenta en las contribuciones de más de 6.700 profesionales. En el sitio web de *Doing Business* se incluye el número de encuestados por cada economía e indicador (véase tabla 12.1 en Notas de los datos respecto del número de encuestados por cada grupo de indicador). Dado que el enfoque está centrado en las gestiones legales y regulatorias, la mayor parte de los encuestados son abogados. De responder a la encuesta sobre registros de crédito se ocuparon funcionarios de los registros o burós de crédito. Transportadores de

mercancías, contadores, arquitectos y otros profesionales contestan a las encuestas que versan sobre comercio transfronterizo, pago de impuestos y permisos de construcción.

El enfoque de *Doing Business* para la recopilación de datos contrasta con el de las encuestas de opinión, que a menudo capturan impresiones puntuales y experiencias de las empresas. Un abogado comercial que inscriba entre 100 y 150 empresas al año tendrá más experiencia sobre ese procedimiento que un empresario que registre una o a lo sumo dos al año. Un juez que tenga que resolver sobre docenas de casos de quiebra al año tendrá una mayor perspectiva sobre el proceso de quiebra que una empresa que tenga que enfrentarse a un solo procedimiento.

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

La metodología para calcular cada indicador es transparente, objetiva y fácil de contrastar. Expertos sumamente reconocidos en el ámbito académico colaboran en el desarrollo de los indicadores, garantizando así el rigor académico. Seis de los estudios que sirven de base a los indicadores se han publicado en las revistas económicas más importantes. Otros dos están en una fase avanzada de publicación en ese tipo de revistas.

Doing Business emplea un sistema de promedios para ponderar los subindicadores y calcular las clasificaciones. Se estudiaron otros enfoques, incluido el uso de componentes principales y componentes no observados.¹⁵ Se apreció que los enfoques basados en componentes principales y componentes no observados arrojaban resultados casi idénticos a los de promediación simple. Las pruebas que se hicieron muestran que cada grupo de indicadores aporta información nueva. El enfoque de promediación simple es, por tanto, sólido para ese tipo de pruebas.

MEJORAS EN LA METODOLOGÍA Y REVISIONES DE LOS DATOS

La metodología ha estado sujeta a continuas mejoras a lo largo de los años. Se han hecho cambios principalmente en respuesta a las sugerencias de las economías que estudia *Doing Business*. Para cumplimiento de contratos, por ejemplo, el importe de deuda disputada en el caso de estudio se incrementó de un 50% a un 200% del ingreso per cápita tras el primer año, ya que se hizo patente que era improbable que

las deudas inferiores a esa cifra llegaran a juicio.

Otro cambio se refiere a la apertura de empresas. El requerimiento de un capital mínimo puede ser un obstáculo para emprendedores en potencia. Inicialmente *Doing Business* analizaba el requisito de capital mínimo independientemente de que este capital se tuviera que poner a disposición inmediatamente de la creación de la empresa o no. En muchas economías sólo una parte del capital mínimo requerido debe ser pagado inmediatamente. Para reflejar la realidad de este obstáculo potencial para la creación de empresas, desde 2004 *Doing Business* refleja el capital mínimo que efectivamente debe pagarse al momento de la constitución de la empresa.

El informe de este año incluye sólo un cambio en la metodología de base, en el índice de fortaleza de los derechos legales que forma parte del grupo de indicadores de obtención de crédito.

Todos los cambios en la metodología se explican en el informe y en el sitio web de *Doing Business*. El sitio web también presenta todos los grupos de datos empleados a lo largo de los años para cada indicador y economía, empezando por el año en que el indicador o la economía se incluyeron en el informe. Para aportar un repertorio comparable de datos en el tiempo, se realiza un cálculo retroactivo del grupo de datos, para ajustarlo a los cambios de metodología y a las revisiones de los datos, fruto de correcciones. El sitio web también pone a disposición los grupos de datos originales que se han empleado para los documentos de trabajo.

La información sobre las correcciones a los datos se aporta en el sitio web (véase también Notas de los datos). Un procedimiento transparente de reclamaciones permite a cualquier persona cuestionar los datos presentados. Si se confirma que hay errores después del procedimiento de verificación, los datos se corrigen con celeridad.

NOTAS

1. El modelo de costo estándar es una metodología cuantitativa para determinar la carga administrativa con que las regulaciones gravan a las empresas. El método puede ser empleado para medir el efecto de una única ley o de ciertas áreas de regulación seleccionadas, o bien para realizar un análisis exhaustivo de toda la legislación

de un país.

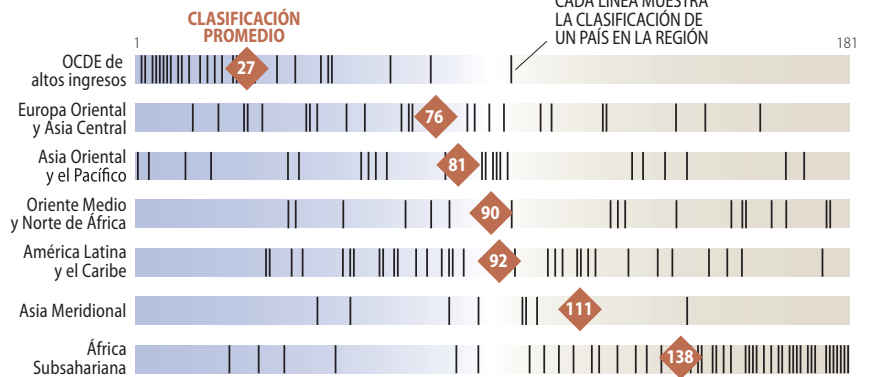
2. El año pasado incluyó una revisión por el Grupo de Evaluación Independiente del Grupo del Banco Mundial (2008).
3. De Soto (2000).
4. Los indicadores relativos al comercio transfronterizo y al manejo de permisos de construcción toman en consideración aspectos limitados de la infraestructura de una economía, incluidos el transporte nacional de mercancías y las conexiones de servicios públicos para empresas.
5. <http://www.doingbusiness.org/subnational>.
6. <http://www.doingbusiness.org>.
7. Schneider (2005).
8. <http://www.enterprisesurveys.org>.
9. Narayan y otros (2000).
10. Banco Mundial (2003).
11. <http://scholar.google.com>.
12. Por ejemplo, Masatlioglu y Rigolini (2008), Kaplan, Piedra y Seira (2008) y Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho y Shleifer (2008).
13. Por ejemplo, Alesina y otros (2005), Perotti y Volpin (2004), Klapper, Laeven y Rajan (2006), Fisman y Sarria-Allende (2004), Antunes y Cavalcanti (2007), Barseghyan (2008) y Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho y Shleifer (2008).
14. Por ejemplo, Freund y Bolaky (próxima edición), Chang, Kaltani y Loayza (próxima edición) y Helpman, Melitz y Rubinstein (2008).
15. Véase Djankov y otros (2005).

Perspectiva general

FIGURA 1.1

Qué regiones tienen las mejores regulaciones para hacer negocios?

DB2009 ranking en la facilidad de hacer negocios (1-181)



Fuente: base de datos de *Doing Business*.

Por quinto año consecutivo, Europa Oriental y Asia Central fue el líder mundial en reformas de *Doing Business*: 26 de las 28 economías de la región pusieron en práctica un total de 69 reformas. Desde 2004 *Doing Business* investiga las reformas dirigidas a simplificar las normativas empresariales, a fortalecer los derechos de propiedad, a facilitar el acceso a los créditos y a favorecer el cumplimiento de contratos, midiendo su impacto en 10 grupos de indicadores.¹ Se han recopilado cerca de 1.000 reformas con repercusión en estos indicadores. La región de Europa Oriental y Asia Central fue responsable de un tercio de éstas.

En 2007, esta misma región aventajó a Asia Oriental y el Pacífico en el promedio en facilidad de hacer negocios, y este año conserva su puesto en la clasificación (figura 1.1). Cuatro de sus economías —Georgia, Estonia, Lituania y Letonia— se encuentran

en los 30 primeros puestos en la clasificación general de *Doing Business*.

La clasificación según la facilidad de hacer negocios no abarca todos los aspectos del entorno empresarial de una economía, ya que este indicador no cubre todos los factores que afectan a la realización de negocios. Como lo son las condiciones macroeconómicas, la infraestructura, la capacitación de la mano de obra o la seguridad del territorio. Sin embargo, una mejora en la clasificación sí es un indicador de que se está creando un entorno regulador más favorable para las empresas. Europa Oriental y Asia Central continúa con esta tendencia; las economías de esta región, una vez más, encabezan la lista de *Doing Business* de principales reformadores en 2007/08. Una novedad de este año: el esfuerzo reformador de esta región se está desplazando al Este. Es así como cuatro recién llegados a la lista,

Azerbaiyán, Albania, República Kirguisa y Belarús, se sitúan entre los diez principales reformadores (tabla 1.1).

También reformaron muchos otros. En todo el mundo 113 economías implantaron 239 reformas que facilitaron los negocios entre junio de 2007 y junio de 2008. Se trata del mayor número de reformas registradas en un único año desde que comenzara el proyecto *Doing Business*. El año pasado los reformadores se centraron en facilitar la apertura de empresas, aligerar la carga impositiva, simplificar la regulación sobre importación y exportación y perfeccionar los sistemas de información crediticia.

Entre las distintas regiones, Asia Oriental presentó el mayor repunte en ritmo de reforma. Dos tercios de sus economías reformaron, comparado con sólo la mitad de ellas el año pasado (figura 1.2). Oriente Medio y Norte de África continuó con

TABLA 1.1

Los diez principales reformadores en 2007/08

Economía	Apertura de una empresa	Manejo de permisos de construcción	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Azerbaiyán	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Albania	✓				✓	✓	✓			
República Kirguisa	✓	✓				✓				
Belarús	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
Senegal	✓			✓				✓		
Burkina Faso		✓	✓	✓			✓			
Botswana	✓					✓		✓		
Colombia	✓	✓					✓	✓		✓
República Dominicana	✓			✓			✓	✓		
Egipto	✓	✓		✓	✓	✓		✓		

Nota: Las economías se clasifican según el número e impacto de sus reformas. En primer lugar, *Doing Business* selecciona las economías que implantaron reformas que mejoraron la facilidad de hacer negocios en tres o más de las áreas analizadas por *Doing Business*. En segundo lugar, clasifica estas economías según su mejora en la clasificación, respecto del año anterior, en el índice de facilidad de hacer negocios. Cuanto mayor sea el impacto, más alta es la clasificación como reformador.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

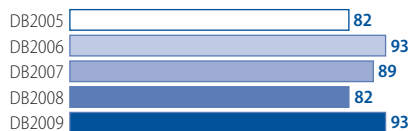
FIGURA 1.2

Economías de Europa del Este y Asia Central - líderes en reformas de *Doing Business*

Porcentaje de economías con al menos una reforma que facilitó hacer negocios en los últimos 5 años (basado en años del informe *Doing Business*)

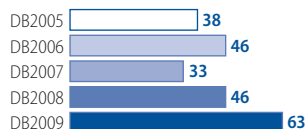
Europa Oriental y Asia Central

(28 economías)



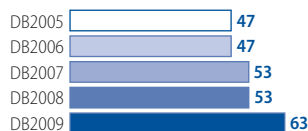
Asia Oriental y el Pacífico

(24 economías)



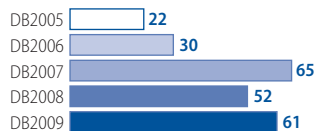
Oriente Medio y Norte de África

(19 economías)



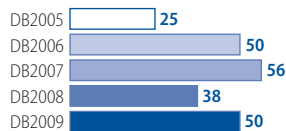
África Subsahariana

(46 economías)



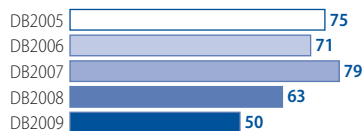
América Latina y el Caribe

(32 economías)



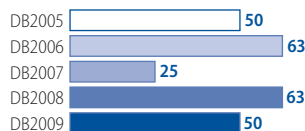
OCDE de altos ingresos

(24 economías)



Asia Meridional

(8 economías)



su tendencia al alza: dos tercios de sus economías reformaron. En una región que se había caracterizado por sus prohibitivas barreras para la apertura de una empresa, dos países, Túnez y Yemen, eliminaron el requisito de capital mínimo para tal fin, mientras que Jordania lo redujo de 30.000 a 1.000 dinares jordanos.

África Subsahariana también continuó con su tendencia alcista en reformas: 28 economías implantaron 58 reformas, más que en ningún otro año desde que *Doing Business* fue creado. Dos países de África Occidental lideraron el proceso: Senegal y Burkina Faso. En América Latina, Colombia y República Dominicana fueron los más activos. Los países de altos ingresos de la OCDE y Asia Meridional desaceleraron su ritmo de reforma.

Azerbaiyán es el mayor reformador en 2007/08. En enero de 2008 comenzó a funcionar una oficina de ventanilla única para la apertura de empresas, lo que recortó a la mitad el tiempo, costo y número de procedimientos para crear un negocio. Las inscripciones de empresas aumentaron un 40% en los primeros seis meses. Por otro lado, las enmiendas en el código laboral flexibilizaron la regulación del empleo, al permitir el uso de contratos de término fijo para tareas permanentes, además de reducir restricciones con respecto al número de horas trabajadas y suprimir la obligación de reubicar a los trabajadores en caso de despido por exceso de plantilla. Asimismo, las transferencias de propiedad pueden ahora completarse en 11 días, frente a los 61 anteriormente necesarios, gracias a un registro de propiedades unificado para las transacciones de terrenos e inmuebles.

Pero eso no es todo. Azerbaiyán eliminó el límite mínimo de préstamo de 1.100 USD para inscripciones en el registro de crédito, aumentando así en más del doble la cobertura de prestatarios. Los accionistas minoritarios gozan de una mayor protección gracias a las enmiendas del código civil y a una nueva regulación sobre transacciones entre partes vinculantes. Tales transacciones se hallan ahora sujetas a unos requisitos de transparencia más estrictos, debiendo ser informadas a la junta de supervisión y en los informes anuales. Asimismo, las partes implicadas en una transacción entre partes vinculantes que resultara perjudicial para la empresa deberán abonar las indemnizaciones por daños y perjuicios y reembolsar el beneficio personal obtenido.

Los contribuyentes de Azerbaiyán se benefician ahora de la presentación y pago

de impuestos en línea, lo que supone un ahorro en promedio de más de 500 horas al año. Por otro lado, un nuevo tribunal comercial en Bakú contribuyó a agilizar el cumplimiento de contratos. Al aumentar de 5 a 9 el número de jueces responsables de casos comerciales, se han recortado 30 días del tiempo promedio para su resolución.

Albania ocupa el segundo puesto, con reformas en cuatro de las áreas analizadas por *Doing Business*. La nueva ley de sociedades fortaleció la protección de los derechos de los accionistas minoritarios. La ley endureció los requisitos de autorización e información para las transacciones entre partes vinculantes y por primera vez definió las obligaciones de los directores. También amplió las posibilidades de acción legal en caso de que una transacción entre partes vinculantes sea perjudicial para la sociedad. Albania facilitó la creación de empresas al suprimir la inscripción judicial de sociedades y crear una oficina de ventanilla única. Las empresas pueden ahora empezar a operar en ocho días, cuando anteriormente solía necesitarse más de un mes. También abrió sus puertas el primer registro de crédito del país, y las reformas tributarias recortaron a la mitad el impuesto sobre la renta de las empresas, situándolo en el 10%.

ÁFRICA: MÁS REFORMAS QUE NUNCA

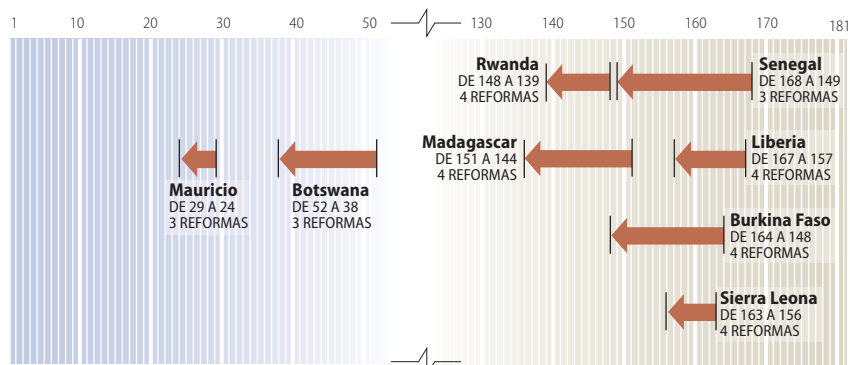
Las economías de África implementaron en 2007/08 más reformas de *Doing Business* que en ningún otro de los otros años analizados. Tres de los diez principales reformadores son africanos: Senegal, Burkina Faso y Botswana. Tres países en situación de posguerra —Liberia, Rwanda y Sierra Leona— también están reformando rápidamente (figura 1.3). Mauricio, el país de la región con las regulaciones empresariales más favorables, continúa reformando y este año se ha sumado a los 25 principales reformadores en facilidad de hacer negocios.

Este enfoque reformador ha llegado tras varios años de crecimiento económico récord en África. El crecimiento anual en promedio ha sido del 6% durante la pasada década gracias a unas mejores condiciones macroeconómicas y a una situación más pacífica en el continente. Ante este panorama de mayores oportunidades económicas, las restricciones en las regulaciones sobre las empresas se han tornado más apremiantes de resolver. Los gobiernos se centran cada

FIGURA 1.3

¿Quién reformó más en África 2007/08?

Mejoras en el ranking de facilidad de hacer negocios, DB2008-DB2009



Fuente: base de datos de Doing Business.

ENTRE LOS PRINCIPALES REFORMADORES LAS REFORMAS CONTINÚAN

Singapur continúa en el primer puesto de la clasificación en facilidad de hacer negocios, seguido de Nueva Zelanda, Estados Unidos y Hong Kong, China (tabla 1.3). Y las reformas siguen: cinco de las economías en los diez primeros puestos pusieron en práctica reformas que repercutieron en los indicadores de *Doing Business* en 2007/08. Singapur simplificó aún más su servicio en línea de creación de empresas. Nueva Zelanda introdujo un único procedimiento en línea para la apertura de empresas, redujo el impuesto sobre la renta y aplicó una nueva ley de quiebras. Hong Kong (China) agilizó la concesión de permisos de construcción como parte de una reforma más amplia de su régimen de expedición de licencias. Dinamarca implementó reformas tributarias. A su vez, los empresarios de Toronto, en Canadá, pueden ahora crear empresas con un único procedimiento.

Este proceso continuo de reformas no ha sido producto del azar. Muchas economías de altos ingresos han institucionalizado el proceso de reformar regulaciones y han establecido programas para localizar sistemáticamente los obstáculos burocráticos. Como ejemplo se pueden mencionar los programas *Be a smart regulator* en Hong Kong (China), *Simplex* en Portugal, *Better Regulation Executive* en Reino Unido, *Actal* en Países Bajos y *Kafka* en Bélgica. Para identificar las prioridades, estos gobiernos preguntan de modo rutinario a las empresas por las áreas en que consideran necesario reformar. Bélgica reformó la inscripción de empresas después de que 2.600 empresas

vez más en mitigar estas restricciones. Además, los reformadores reconocen que atraer más actividad económica al sector formal por medio de la creación de empresas y de empleo es la vía más prometedora para reducir la pobreza.²

Rwanda es un ejemplo de los dividendos que se obtienen de la paz y de las buenas políticas macroeconómicas. Durante esta década, el país ha estado entre los reformadores de regulación empresarial más activos del mundo. En 2001 introdujo una nueva ley laboral como parte del programa nacional de reconstrucción. En 2002 inició la reforma de los títulos de propiedad. En 2004 se simplificaron los trámites aduaneros, se mejoró el registro de crédito y se emprendieron reformas judiciales. En 2007 Rwanda continuó haciendo mejoras en el registro de la propiedad y en su sistema aduanero. Algunas reformas requirieron más tiempo para su implementación. Por ejemplo, las reformas judiciales se iniciaron en 2001, pero fue en 2008 cuando se promulgaron las leyes necesarias y los nuevos tribunales comerciales comenzaron a operar.³

La mayor parte de los reformadores africanos se centraron en facilitar la apertura de empresas y reducir el costo de importación y exportación. Sin embargo, aún se puede hacer más. Los emprendedores de África aún tienen que enfrentarse a mayores cargas legales y administrativas, y a una inferior protección de los derechos de los propietarios e inversores, que los empresarios de cualquier otra región. Lo positivo de este hecho: reformar en tales circunstancias puede emitir una fuerte señal sobre el compromiso de los gobiernos en el establecimiento de instituciones y políticas

sólidas, catalizando así el interés de los inversores.

FACILITAR LA APERTURA: UNA VEZ MÁS, LA REFORMA MÁS POPULAR

Facilitar la creación de empresas continuó siendo la reforma más popular de *Doing Business* en 2007/08. Cuarenta y nueve economías simplificaron la apertura y redujeron el costo (figura 1.4); éstas a su vez se hallan entre las 115 economías —más de la mitad del total mundial— que han reformado en esta área en los últimos cinco años. Segunda en popularidad fue la reforma orientada a simplificar los impuestos y su administración. En tercer lugar se situaron las reformas para facilitar el comercio internacional. En las tres áreas mencionadas se pueden obtener —y se han obtenido— grandes logros con simples reformas administrativas.

Las reformas en otras áreas pueden ser más arduas, sobre todo si requieren modificaciones legales o implican complicadas negociaciones políticas. Sólo doce economías reformaron su sistema judicial. Siete países modificaron las leyes sobre garantía o sobre transacciones garantizadas. Otros seis enmendaron sus regulaciones laborales para flexibilizarlas; nueve optaron por una mayor rigidez.

Las tres reformas más contundentes que reportaron los mayores progresos en los indicadores de *Doing Business* (tabla 1.2):

- Aumento de la protección de los inversores por parte de Albania.
- Simplificación de la creación de empresas en Yemen.

TABLA 1.2

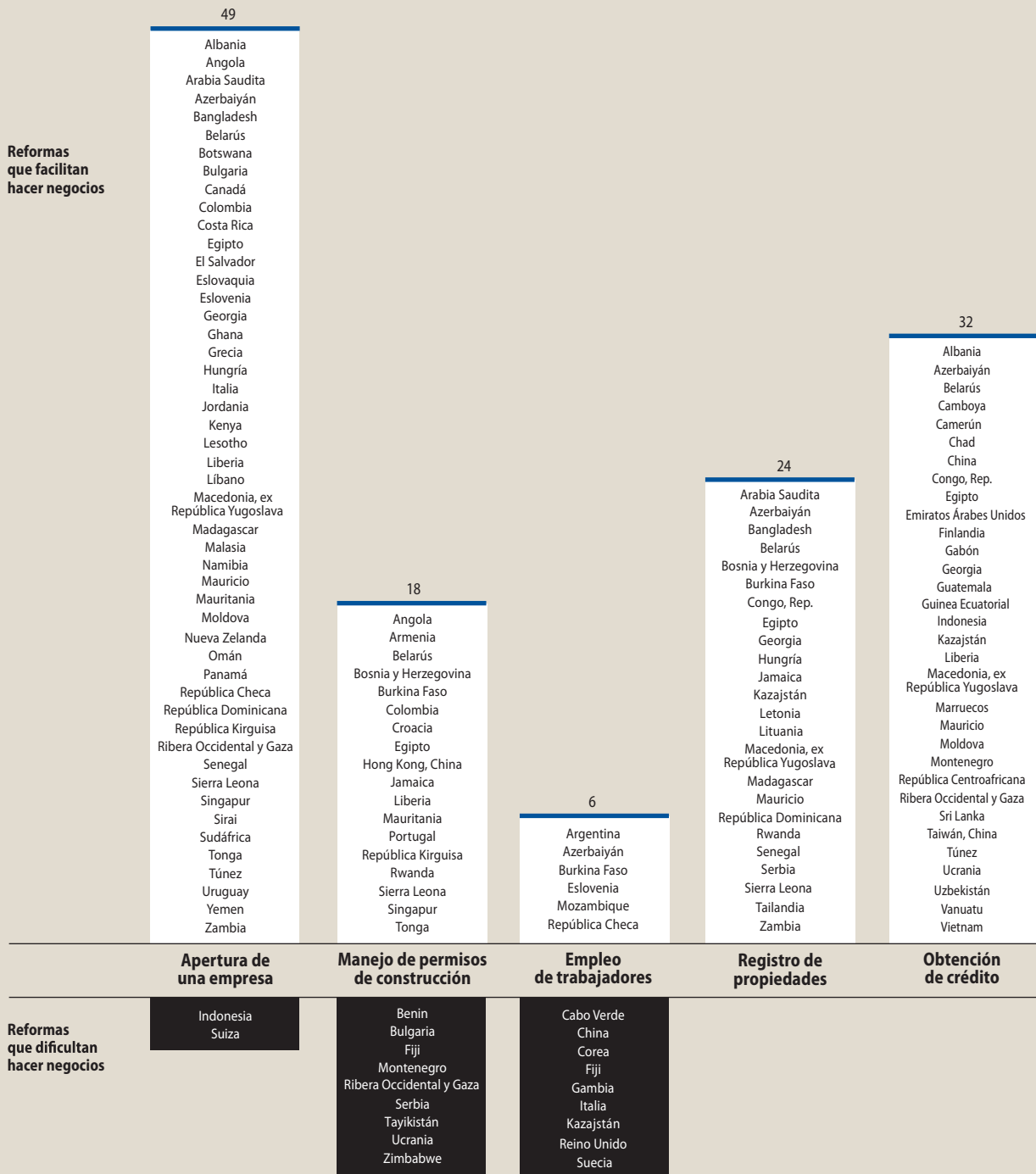
Principales reformadores en 2007/08 por grupo de indicadores

Apertura de una empresa	Yemen
Manejo de permisos de construcción	República Kirguisa
Empleo de trabajadores	Burkina Faso
Registro de propiedades	Belarús
Obtención de crédito	Camboya
Protección de inversores	Albania
Pago de impuestos	República Dominicana
Comercio transfronterizo	Senegal
Cumplimiento de contratos	Mozambique
Cierre de una empresa	Polonia

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 1.4

239 reformas simplificaron el modo de hacer negocios; 26 lo dificultaron



Fuente: base de datos de Doing Business.

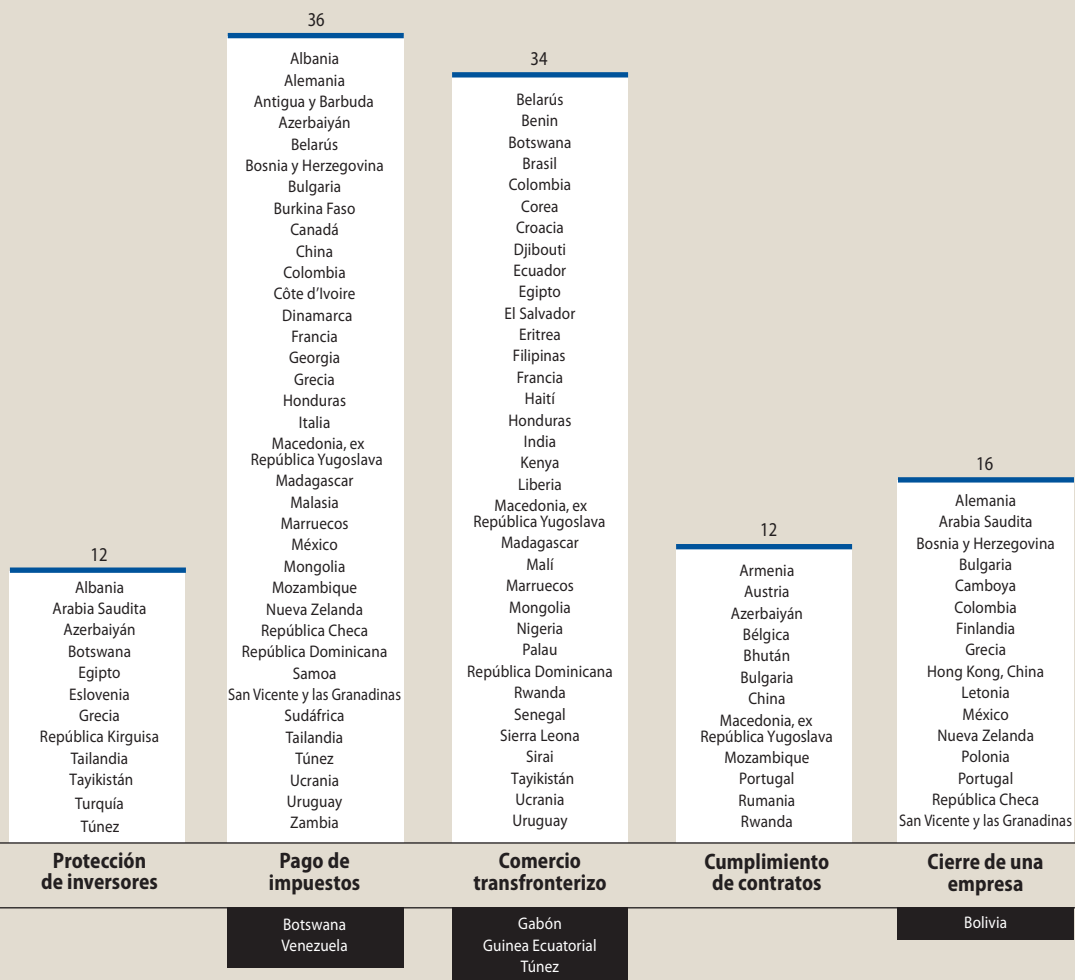


TABLA 1.3

Clasificación en facilidad de hacer negocios

CLASIFICACIÓN			CLASIFICACIÓN			CLASIFICACIÓN		
2009	2008	Economía	2009	2008	Economía	2009	2008	Economía
1	1	Singapur	61	58	Taiwán, China	121	112	Nepal
2	2	Nueva Zelanda	62	53	Perú	122	120	India
3	3	Estados Unidos	63	62	Jamaica	123	119	Lesotho
4	4	Hong Kong, China	64	56	Samoa	124	122	Bhután
5	5	Dinamarca	65	59	Italia	125	126	Brasil
6	6	Reino Unido	66	61	San Vicente y las Granadinas	126	121	Micronesia
7	7	Irlanda	67	63	Saint Kitts y Nevis	127	124	Tanzania
8	8	Canadá	68	99	República Kirguisa	128	129	Marruecos
9	10	Australia	69	68	Maldivas	129	127	Indonesia
10	9	Noruega	70	80	Kazajstán	130	128	Gambia
11	11	Islandia	71	79	Macedonia, ex República Yugoslava	131	132	Ribera Occidental y Gaza
12	12	Japón	72	77	El Salvador	132	130	Argelia
13	19	Tailandia	73	81	Túnez	133	134	Honduras
14	13	Finlandia	74	70	Dominica	134	131	Malawi
15	21	Georgia	75	65	República Checa	135	150	Camboya
16	24	Arabia Saudita	76	72	Polonia	136	133	Ecuador
17	14	Suecia	77	74	Pakistán	137	140	Siria
18	17	Bahrain	78	69	Belice	138	145	Uzbekistán
19	16	Bélgica	79	75	Kiribati	139	148	Rwanda
20	25	Malasia	80	71	Trinidad y Tobago	140	136	Filipinas
21	15	Suiza	81	76	Panamá	141	139	Mozambique
22	18	Estonia	82	78	Kenya	142	138	Irán
23	22	Corea	83	90	China	143	137	Cabo Verde
24	29	Mauricio	84	73	Granada	144	151	Madagascar
25	20	Alemania	85	115	Belarús	145	144	Ucrania
26	27	Países Bajos	86	135	Albania	146	141	Suriname
27	23	Austria	87	82	Ghana	147	142	Sudán
28	28	Lituania	88	83	Brunei	148	164	Burkina Faso
29	26	Letonia	89	85	Islas Salomón	149	168	Senegal
30	30	Israel	90	84	Montenegro	150	149	Bolivia
31	32	Francia	91	88	Palau	151	143	Gabón
32	35	Sudáfrica	92	87	Viet Nam	152	146	Irak
33	96	Azerbaiyán	93	86	Islas Marshall	153	153	Djibouti
34	33	Santa Lucía	94	91	Serbia	154	147	Haití
35	31	Puerto Rico	95	89	Papua Nueva Guinea	155	152	Comoras
36	37	Eslovaquia	96	106	Grecia	156	163	Sierra Leona
37	38	Qatar	97	110	República Dominicana	157	167	Liberia
38	52	Botswana	98	123	Yemen	158	154	Zimbabwe
39	34	Fiji	99	98	Libano	159	156	Tayikistán
40	36	Chile	100	101	Zambia	160	166	Mauritania
41	50	Hungría	101	94	Jordania	161	155	Costa de Marfil
42	40	Antigua y Barbuda	102	103	Sri Lanka	162	161	Afganistán
43	39	Tonga	103	92	Moldovia	163	159	Togo
44	41	Armenia	104	93	Seychelles	164	158	Camerún
45	44	Bulgaria	105	95	Guyana	165	162	RDP Lao
46	54	Emiratos Árabes Unidos	106	107	Croacia	166	160	Malí
47	47	Rumania	107	97	Nicaragua	167	165	Guinea Ecuatorial
48	43	Portugal	108	100	Swazilandia	168	169	Angola
49	46	España	109	113	Uruguay	169	157	Benin
50	45	Luxemburgo	110	104	Bangladesh	170	170	Timor-Leste
51	48	Namibia	111	105	Uganda	171	172	Guinea
52	49	Kuwait	112	116	Guatemala	172	171	Niger
53	66	Colombia	113	102	Argentina	173	173	Eritrea
54	64	Eslovenia	114	125	Egipto	174	175	Venezuela
55	51	Bahamas, Las	115	108	Paraguay	175	176	Chad
56	42	México	116	109	Etiopía	176	177	Santo Tomé y Príncipe
57	57	Omán	117	118	Costa Rica	177	174	Burundi
58	55	Mongolia	118	114	Nigeria	178	178	Congo, Rep.
59	60	Turquía	119	117	Bosnia y Herzegovina	179	179	Guinea-Bissau
60	67	Vanuatu	120	111	Federación Rusa	180	180	República Centroafricana
						181	181	Congo, Rep. Dem.

Nota: La clasificación de todas las economías han sido tomadas a junio de 2008 y detalladas en la sección de tablas de los países. La clasificación en la facilidad de hacer negocios es el promedio de la clasificación de cada economía en los 10 indicadores de Doing Business 2009. La clasificación del año pasado se presenta en letra itálica. Esta clasificación ha sido ajustada por cambios metodológicos, correcciones y la adición de 3 nuevas economías.

Fuente: base de datos de Doing Business.

identificaran esta área como un problema grave, en 2003. Allí, crear una empresa requería siete procedimientos y casi dos meses. Hoy en día son tres procedimientos y cuatro días. Las inscripciones de nuevas empresas experimentaron un incremento del 30% en dos años. En Portugal, 86 de las 257 iniciativas del programa Simplex procedieron del diálogo con las empresas. Simplificar la regulación ayuda a las empresas y a los gobiernos por igual. En Portugal, la reforma para la inscripción “en el acto” ahorró a los empresarios 230.000 días de tiempo de espera al año.⁴ Del mismo modo, el gobierno maximiza recursos. El Reino Unido estimó que en el año 2005 a las empresas se les había impuesto una carga administrativa equivalente a 13.700 millones de libras esterlinas. Aliviar dicha carga permitiría una más rápida expansión de las empresas, lo que generaría mayores ingresos que los gobiernos podrían emplear para mejorar los servicios públicos.

CINCO AÑOS DE REFORMAS EN *DOING BUSINESS*

¿La clave para reformar la regulación? El compromiso. Para muchos países las reformas recopiladas en *Doing Business* reflejan un compromiso más extenso y sostenido, dirigido a mejorar su competitividad. Entre los reformadores más sistemáticos se encuentran: Azerbaiyán, Georgia y la ex República Yugoslava de Macedonia en Europa Oriental y Asia Central; Francia y Portugal entre las economías de altos ingresos de la OCDE; Egipto y Arabia Saudita en Oriente Medio y Norte de África; India en Asia Meridional; China y Viet Nam en Asia Oriental; Colombia, Guatemala y México en América Latina; Burkina Faso, Ghana, Mauricio, Mozambique y Rwanda en África. Cada uno de estos países ha reformado en al menos cinco de las áreas cubiertas por *Doing Business* y ha implantado hasta 23 reformas en los últimos cinco años.

Muchos reformadores estuvieron motivados por las crecientes presiones competitivas generadas por el acceso a mercados comunes o tratados de libre comercio, como es el caso de la Unión Europea (ex República Yugoslava de Macedonia) o el Tratado de Libre Comercio entre los Estados Unidos y Centroamérica (Guatemala). Otros se dieron cuenta de que necesitaban facilitar los negocios locales (Azerbaiyán, Colombia, Egipto) o diversificar su economía (Mauricio, Arabia Saudita). Por último, otros se enfrentaron a la difícil tarea

de reconstruir su economía tras años de conflicto (Rwanda).

Muchos de los reformadores comenzaron aprendiendo de los demás. Egipto se fijó en India para implantar soluciones utilizando tecnología de la información; Colombia tomó como ejemplo a Irlanda. Al respecto el Ministro de Comercio de ese país, Luis Guillermo Plata, dijo: “No es como preparar una torta siguiendo la receta, no. Todos somos diferentes. Pero podemos tomar algunas cosas, ciertas lecciones clave, y aplicar dichas lecciones para ver cómo funcionan en nuestro entorno”.

Muchos ahora sirven de ejemplo a otros. Los reformadores de Azerbaiyán visitaron Georgia y Letonia. Angola ha solicitado asistencia legal y técnica basándose en el modelo portugués de apertura de empresas.

Los reformadores más activos no retrocedieron ante la perspectiva de implementar extensos programas de reforma. Desde 2005 Georgia ha venido introduciendo una nueva ley de sociedades y un código de aduanas, así como un nuevo registro de propiedades para reemplazar al confuso sistema existente, que exigía autorizaciones duplicadas de varios organismos. Además instauró el primer buró de información crediticia del país y emprendió reformas judiciales a gran escala. Egipto ha implantado oficinas de ventanilla única para la importación y exportación y para la apertura de empresas, ha realizado reformas fiscales de largo alcance y ha mejorado continuamente sus sistemas de información crediticia, a la vez que ha modificado las normas de admisión para cotizar en la Bolsa del Cairo. Colombia ha fortalecido las protecciones al inversor a través de normas más estrictas sobre transparencia, ha enmendado sus leyes de quiebras y ha reformado las aduanas. Además, su oficina de ventanilla única para la creación de empresas ha servido de inspiración a otros países de la región.

Entre los reformadores de los mercados emergentes, India se centró en la tecnología, implantando la inscripción electrónica de nuevas empresas, un registro electrónico de garantías y la presentación en línea de formularios y pagos de aduanas. Las reformas de China se dirigieron a facilitar el acceso al crédito. En 2006, el nuevo registro de crédito permitió que más de 340 millones de ciudadanos pudieran, por primera vez, disponer de sus historiales de crédito. Una nueva ley de sociedades redujo el requisito de

capital mínimo y fortaleció la protección de los inversores. Además, en 2007 una nueva ley sobre la propiedad amplió la cantidad de bienes que pueden utilizarse como garantía. México se centró en fortalecer las protecciones de los inversores a través de una nueva ley de garantías, además de recortar de forma continuada el grado de burocracia a nivel estatal.

REFORMAR LA REGULACIÓN: ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS?

De los 25 millones de propiedades urbanas que se estima hay en Egipto, sólo el 7% se encontraban formalmente registradas en 2005. Seis meses después de las reformas en el registro de propiedades se incrementó la inscripción de títulos y con ello, las rentas del estado aumentaron en un 39%.⁵ Tras las reformas en el registro de propiedades de Tegucigalpa, Honduras, el registro recibió entre julio y diciembre de 2007 un incremento de solicitudes de inscripción equivalente al 65% de las realizadas en el mismo período de 2006.

De modo similar, tras una reducción del requisito de capital mínimo las inscripciones de nuevas empresas aumentaron un 55% en Georgia y un 81% en Arabia Saudita. Georgia ahora cuenta con 15 empresas inscritas por cada 100 personas, comparable con las cifras de economías como Malasia y Singapur.

Resultados iniciales como éstos muestran que las reformas están generando cambio en el terreno. Este hecho se ve confirmado por los hallazgos reflejados en el creciente número de estudios que emplean los datos de *Doing Business* para analizar el efecto del exceso de regulación en áreas como la informalidad, la creación del empleo, la productividad, el crecimiento económico y la erradicación de la pobreza.⁶

Las investigaciones generalmente revelan que los países con una regulación abrumadora presentan un sector informal de mayores dimensiones, tasas de desempleo más altas y un crecimiento económico más lento. Un reciente estudio en México resalta algunas de las ventajas de reformar: el número de empresas inscritas aumentó cerca del 6%, el empleo se incrementó un 2,6% y los precios bajaron un 1% gracias a la competencia de las empresas entrantes.⁷ Otro estudio reveló que un incremento en la flexibilidad de las regulaciones laborales en India reduciría en un tercio la informalidad en el empleo del sector de las ventas al por menor.⁸

Sin embargo, no hay nada más elocuente que las experiencias de las personas afectadas por este proceso. Janet, que dirige una empresa de elaboración de productos de mimbre en Kigali, Rwanda, dice: “Tengo a sobrevivientes, tengo a viudas, tengo a mujeres cuyos maridos están en prisión. Verlas sentadas bajo un mismo techo trenzando y haciendo negocios juntas es un gran logro... Estas mujeres ahora están unidas, ganándose un sueldo”⁹

NOTAS

1. *Doing Business* registra únicamente las reformas relevantes para los diez grupos de indicadores. Las modificaciones legales se han tenido en cuenta una vez que los correspondientes decretos legislativos y ejecutivos, según sea el caso, hayan sido promulgados y estén vigentes. Las reformas administrativas, como por ejemplo la introducción de límites de tiempo, deben haber entrado plenamente en vigor para ser tenidas en cuenta.
2. Narayan y otros (2000).
3. Hertveldt (2008).
4. Ramos (2008).
5. Haidar (2008).
6. Los datos sobre la regulación de apertura, por ejemplo, han sido empleados en 168 artículos publicados en revistas académicas y en más de 200 trabajos de investigación. Los datos sobre eficiencia de los procedimientos judiciales aparecen en 54 artículos y en 86 trabajos de investigación. En total, los datos generados por el proyecto *Doing Business* se han utilizado en 325 artículos publicados y en 742 trabajos de investigación.
7. Bruhn (2008).
8. Amin (próxima edición).
9. Este ejemplo se ha obtenido de la publicación del Banco Mundial *Doing Business: Women in Africa* (2008a), una colección de estudios de caso de emprendedoras en África.

Apertura de una empresa

Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores

Registro de propiedades

Obtención de crédito

Protección de inversores

Pago de impuestos

Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

Julián comenzó a trabajar para sus hermanos mientras ahorra para crear su propio negocio. Cuando empezó a comerciar viajaba de Uganda a la vecina Kenya para comprar mercancías para su reventa: “Solía tomar el autobús nocturno y quedarme de pie todo el trayecto para poder obtener un descuento del 50% en el pasaje”, recuerda. “Mi objetivo era crear una empresa de producción de jugos de fruta, una auténtica fábrica”.

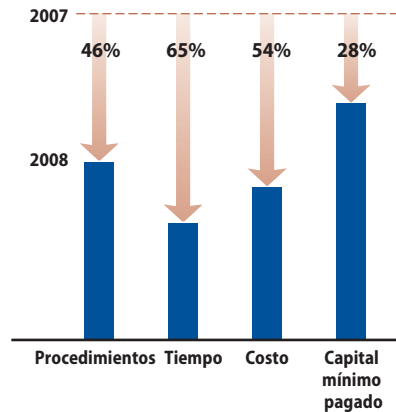
Una vez que ahorró suficiente dinero, Julián comenzó con la producción. Como no podía pagar el costo de un medio de transporte, tenía que llevar sus productos a pie para que los analizara el químico del gobierno. “Mi único vehículo era mi carretilla, y toda la empresa era yo”.

Julián recuerda también lo arduo que fue inscribir su empresa. “Había tanto por hacer y tantos sitios diferentes a los que acudir para inscribir la empresa, conseguir el número de identificación fiscal, obtener varias licencias, realizar una declaración ante el notario público, adquirir un sello para

FIGURA 2.1

Los diez principales reformadores en apertura de una empresa

Promedio de mejora



1. Yemen
2. Eslovenia
3. Senegal
4. Albania
5. Liberia
6. Azerbaiyán
7. Siria
8. Hungría
9. Omán
10. Sierra Leona

Fuente: base de datos de Doing Business.

la sociedad, recibir inspecciones por parte de las autoridades municipales y sanitarias... Además recuerdo haberle pagado a un abogado lo que para mí era una suma gigantesca, 500.000 chelines ugandeses [279 USD]”¹.

A los empresarios como Julián ahora les resulta más sencillo este proceso. Las reformas en Uganda y en muchas otras economías han agilizado la creación de empresas en los últimos cinco años. Un claro ejemplo es Azerbaiyán: en 2004 el gobierno estableció un límite de tiempo para el procedimiento de inscripción y en 2005 introdujo el principio de “silencio positivo” para autorizaciones ante la administración tributaria. En 2007 se suprimió el requisito del sello o estampilla de la sociedad y en 2007/08 se estableció una oficina de ventanilla única. Crear una empresa solía tardar 122 días, ahora sólo 16 (figura 2.3).

La inscripción formal de las empresas proporciona numerosos beneficios. Las personas jurídicas suelen vivir más que sus fundadores. Al mismo tiempo más recursos pueden ser recaudados cuando hay un marco legal que permite que varios individuos se asocien para crear una empresa. Además, las firmas formales tienen acceso a diversos servicios e instituciones, desde tribunales hasta bancos comerciales.

Sin embargo, en muchas economías los procedimientos para la creación y operación legal de una empresa, como la que analiza *Doing Business*, son tan complicados que los emprendedores prefieren renunciar a la legalidad y operar en el sector informal.

Un procedimiento sencillo de apertura estimula la creación de nuevas empresas. Senegal es un ejemplo. Su gobierno reformó el registro de sociedades en julio de 2007 y para mayo de 2008 los empresarios

habían inscrito 3.060 empresas nuevas, un incremento del 80% con respecto al año anterior. Estudios realizados en México, India, Brasil y la Federación Rusa concluyen que un régimen simplificado de acceso se asocia a un número mayor de empresas registradas. El estudio realizado en México analiza el efecto de simplificar la obtención de licencias municipales, uno de los muchos procedimientos necesarios para crear un negocio. Los resultados: esta medida aumentó en cerca del 4% el número de empresas registradas.²

El establecimiento de procedimientos sencillos de apertura está también correlacionado con una mayor productividad en las empresas ya constituidas. Un análisis reciente en 97 países revela que recortar los costos de creación de empresas en un 80% del ingreso per cápita produce un ascenso estimado del 22% en el factor total de productividad. Al analizar 157 países, el hallazgo es que la misma reducción en los costos de creación aumenta la producción

TABLA 2.1

¿Dónde es fácil abrir una empresa... y dónde no?

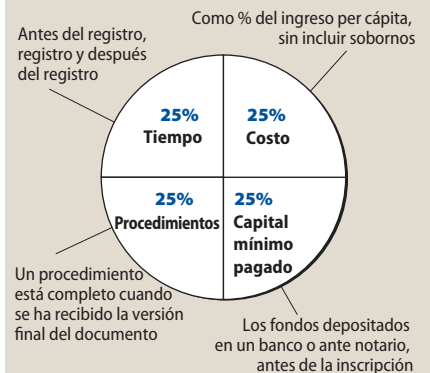
Más fácil	CLASIFICACIÓN	Más difícil	CLASIFICACIÓN
Nueva Zelanda	1	Camerún	172
Canadá	2	Djibouti	173
Australia	3	Guinea Ecuatorial	174
Georgia	4	Irak	175
Irlanda	5	Haití	176
Estados Unidos	6	Guinea	177
Mauricio	7	Eritrea	178
Reino Unido	8	Togo	179
Puerto Rico	9	Chad	180
Singapur	10	Guinea-Bissau	181

Nota: La clasificación se obtiene del promedio de la clasificación de la economía en cuanto a procedimientos, tiempo, costo y capital mínimo pagado para abrir una empresa. Para más información, véase Notas de los datos.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 2.2

Las clasificaciones en apertura de una empresa se basan en cuatro subindicadores

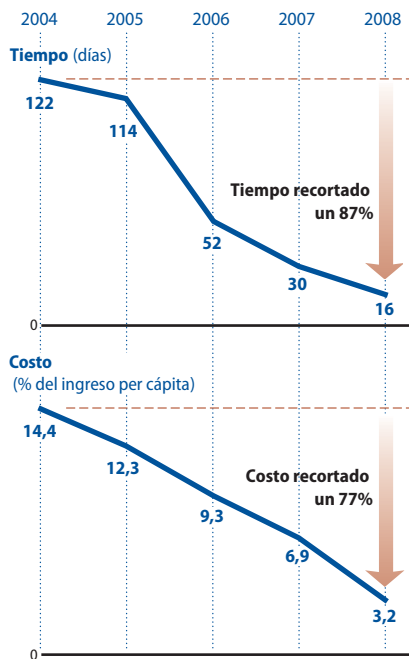


Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

FIGURA 2.3

La apertura de una empresa en Azerbaiyán se está agilizando y abaratando

Tiempo y costo para abrir una empresa



Fuente: base de datos de Doing Business.

de cada trabajador en un 29%³. Una posible razón para explicar estos importantes incrementos puede ser que la disminución de los costos de inscripción dispara la creación de nuevas empresas, lo que genera mayor competencia y termina sacando del mercado a las firmas menos productivas. De hecho, un estudio sobre la creación de empresas en México establece que la competencia generada por nuevas firmas más eficientes generó una caída de un 1% en los precios y la reducción de los ingresos de las empresas menos productivas en un 3,5%.⁴

Procesos más ágiles y sencillos para la apertura de empresas facilitan que los trabajadores y el capital se muevan entre los distintos sectores cuando las economías experimentan momentos difíciles. Un estudio reciente de 28 sectores en 55 países comparando la reubicación sectorial del empleo en los años 80 y 90 ha puesto de manifiesto que la reubicación es más expedita en los países donde se requieren menos días para crear una empresa.⁵ Este hallazgo es confirmado por muchos otros trabajos sobre el efecto de la regulación de la creación de empresas en las economías que abren sus mercados al comercio transfronterizo.⁶ La explicación es muy simple: si crear un negocio implica tener que afrontar costos elevados, las empresas

no se pueden desplazar fácilmente hacia los sectores industriales que más se benefician de la apertura de mercados. Esta situación tiende a disminuir los beneficios de una mayor apertura comercial.

Conscientes de dichos beneficios, distintas economías han estado desarrollando soluciones innovadoras para facilitar el acceso de nuevas sociedades al mercado. Tal y como lo expresó un registrador mercantil: “Al fin y al cabo, todos tenemos el mismo objetivo”.

Aun así, conforme muestra *Doing Business*, la inscripción de las empresas es sólo una pieza del rompecabezas. En muchos países los emprendedores tienen que visitar al menos 7 organismos diferentes antes de que puedan poner en marcha su negocio. Las economías más eficientes canalizan sus esfuerzos en la creación de una única ventanilla entre el gobierno y el emprendedor que se ocupe de todas las inscripciones y notificaciones necesarias, principalmente aquellas relativas a la inscripción fiscal y comercial. Los empresarios de Nueva Zelanda, por ejemplo, tienen que presentar la información necesaria una sola vez, porque las instituciones están conectadas a través de una base de datos unificada. La ley no establece ningún requisito de capital mínimo pagado, ni es necesaria la autorización de ningún juez para abrir una empresa.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

En 2007/08, 49 economías facilitaron la apertura de empresas, lo que significa una mayor cantidad de reformas que en cualquier año anterior (tabla 2.2). Una de las reformas más destacadas fue la que permitió que los empresarios en Canadá y Nueva Zelanda

puedan crear una empresa a través de un único procedimiento en línea.

Yemen fue el país que más reformó el proceso de apertura de empresas. En 2007 tenía el segundo mayor requisito de capital mínimo pagado en el mundo: US\$ 15.225 (2.003% del ingreso per cápita). Este requisito ha sido eliminado y el capital mínimo exigido ha sido reducido a cero. Pero eso no es todo: Yemen ha activado también una oficina de ventanilla única, posibilitando que se completen todos los pasos —incluyendo la reserva de la denominación social, la obtención de una licencia para la inscripción y el anuncio de la creación de la empresa— en un único lugar. Además, ha simplificado la obtención de la licencia municipal, las inscripciones ante la Cámara de Comercio y la autoridad tributaria y ha publicitado la no obligatoriedad de obtener un sello o estampilla de la sociedad. Las reformas eliminaron cinco de los procedimientos para crear una empresa y redujeron el tiempo en 50 días.

Eslovenia ocupa el segundo lugar entre los reformadores del indicador de apertura de empresas. El gobierno simplificó la inscripción de sociedades al introducir un único punto de atención, la información societaria está disponible en la Internet, eliminó las tasas judiciales y suprimió el requisito de inscripción ante la oficina de estadística. Estos cambios eliminaron cuatro de los procedimientos y aceleraron en 41 días el tiempo que tomaba el proceso, además de reducir el costo en un 8,4% del ingreso per cápita.

Senegal se halla entre los 14 países que han convertido a África en la región líder en reformas de apertura de empresas. Su oficina de ventanilla única ya está operando, con lo

TABLA 2.2 **Simplificar las formalidades de registro: la reforma más popular en 2007/08**

Simplificaron otras formalidades (sello, publicación, notario, inspección, otros requisitos)	Arabia Saudita, Bangladesh, Botswana, Bulgaria, Costa Rica, El Salvador, ERY Macedonia, Georgia, Ghana, Hungría, Kenya, Liberia, Moldavia, Namibia, República Kirguisa, Siria, Yemen
Crearon o mejoraron las oficinas de ventanilla única	Albania, Angola, Azerbaiyán, Belarús, Bulgaria, ERY Macedonia, Eslovaquia, Eslovenia, Italia, Lesotho, Líbano, Omán, República Checa, Senegal, Yemen, Zambia
Introdujeron o mejoraron procedimientos de inscripción en línea	Bulgaria, Canadá, Colombia, ERY Macedonia, Hungría, Italia, Malasia, Mauricio, Nueva Zelanda, Panamá, República Dominicana, Senegal, Singapur
Suprimieron o redujeron el requisito de capital mínimo	Belarús, Egipto, El Salvador, Georgia, Grecia, Hungría, Jordania, Túnez, Uruguay, Yemen
Redujeron o simplificaron procedimientos posteriores a la inscripción	Colombia, Madagascar, Mauritania, Ribera Occidental y Gaza Sierra Leona, Sudáfrica, Tonga,

Fuente: base de datos de Doing Business.

que se ha logrado que siete procedimientos se convirtieran en uno. Así se consiguió que el tiempo para abrir una empresa se redujera drásticamente de 58 a 8 días. Liberia también agilizó el registro mercantil, recortando el tiempo en tres meses: ahora las empresas pueden empezar a operar en menos de un mes. Liberia también hizo el proceso más accesible, dado que recurrir a abogados ya no es legalmente obligatorio. El costo se ha reducido a un cuarto de lo que solía ser. Madagascar también se centró en el costo eliminando el impuesto profesional.

Sierra Leona y Sudáfrica han convertido en opcional el empleo de abogados. Asimismo, Sudáfrica ha introducido medios electrónicos para la certificación y publicación de documentos. En Botswana y Namibia los emprendedores ahora se benefician de sistemas informatizados de registro. Zambia renovó el registro mercantil y creó una oficina de ventanilla única. Lesotho también implementó esta misma reforma, recortando en 33 días el tiempo para abrir una empresa. Burkina Faso continuó con sus reformas de ventanilla única (CEFORE) y Ghana suprimió oficialmente el requisito de sello de empresa. Angola, Kenya, Mauritania y Mauricio también reformaron.

La región de Europa Oriental y Asia Central contempló reformas en diez de sus economías. Por medio de las oficinas de ventanilla única, seis países redujeron el tiempo que debían emplear los emprendedores en recorrer las diferentes instituciones. Albania eliminó el requisito de inscripción judicial y unificó las inscripciones mercantiles, laborales, tributarias y de seguridad social. Antes los emprendedores debían esperar más de un mes para iniciar sus negocios, mientras que ahora solamente ocho días son necesarios. La oficina de ventanilla única en Azerbaiyán acortó el proceso en dos semanas; Eslovenia lo hizo en seis semanas. Bulgaria, República Kirguisa y ERY Macedonia emprendieron reformas similares a las de Azerbaiyán. Además, mientras que los empresarios checos aún tienen que obtener varios documentos, el nuevo "Czech Point" permite que lo hagan en un solo lugar.

Belarús activó una base de datos unificada para los registros y recortó por la mitad el requisito de capital mínimo pagado. Georgia eliminó totalmente el requisito de capital mínimo pagado y la obligación de obtener un sello de empresa, además de convertir en opcional el acudir a un notario. Moldavia introdujo dos nuevas leyes relativas a las sociedades de responsabilidad

TABLA 2.3

¿Qué países tienen menos regulaciones sobre apertura de empresas... y cuáles más?

Procedimientos (número)			
Menos		Más	
Canadá	1	Grecia	15
Nueva Zelanda	1	Montenegro	15
Australia	2	Filipinas	15
Bélgica	3	Venezuela	16
Finlandia	3	Guinea-Bissau	17
Georgia	3	Brasil	18
Suecia	3	Brunei	18
Bulgaria	4	Uganda	18
Dinamarca	4	Chad	19
Singapur	4	Guinea Ecuatorial	20

Tiempo (días)			
Más rápido		Más lento	
Nueva Zelanda	1	RDP Lao	103
Australia	2	Brunei	116
Georgia	3	Guinea Ecuatorial	136
Bélgica	4	Venezuela	141
Singapur	4	Santo Tomé y Príncipe	144
Canadá	5	Brasil	152
Hungría	5	Congo, Rep. Dem.	155
Islandia	5	Haití	195
Dinamarca	6	Guinea-Bissau	233
Mauricio	6	Suriname	694

Costo (% del ingreso per cápita)			
Menos		Más	
Dinamarca	0,0	Benin	196,0
Eslovenia	0,1	Angola	196,8
Irlanda	0,3	Djibouti	200,2
Nueva Zelanda	0,4	Burundi	215,0
Canadá	0,5	República Centroafricana	232,3
Bahrain	0,6	Togo	251,3
Suecia	0,6	Gambia	254,9
Estados Unidos	0,7	Guinea-Bissau	257,7
Singapur	0,7	Zimbabwe	432,7
Reino Unido	0,8	Congo, Rep. Dem.	435,4

Capital mínimo pagado			
Más	% del ingreso per cápita		US\$
Burkina Faso	459		1.973
Omán	461		51.282
Guinea	477		1.907
República Centroafricana	514		1.953
Djibouti	514		5.602
Togo	560		2.016
Etiopía	694		1.526
Níger	702		1.966
Guinea-Bissau	1.015		2.030
Siría	4.354		76.627

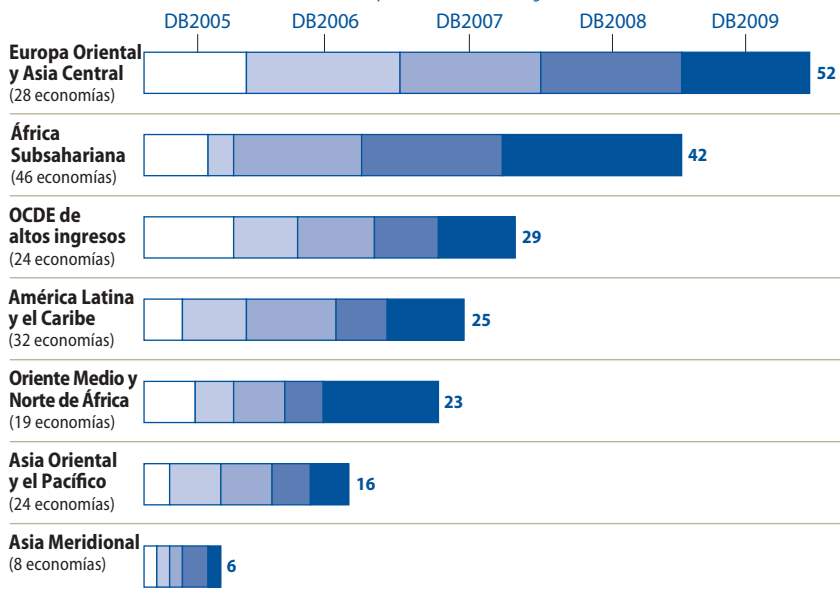
Nota: Sesenta y nueve economías no tienen requisito de capital mínimo pagado.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 2.4

Europa Oriental y Asia Central lidera en reformas, África en segundo puesto

Número de reformas que facilitan la apertura de empresas
por año de informe Doing Business



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de Doing Business.

limitada y al registro mercantil y acortó los límites de tiempo. En contraste, Bosnia y Herzegovina incrementó el tiempo para la creación de empresas, al reforzar los requisitos de legalización notarial.

La región de Oriente Medio y Norte de África hizo grandes avances en materia de reforma. Siria fue el segundo mayor reformador de la región por detrás de Yemen. Una nueva ley de sociedades y un nuevo código de comercio hicieron que el procedimiento de inscripción ya no esté bajo la jurisdicción de los tribunales judiciales e introdujeron límites legales de tiempo. La participación de abogados se tornó opcional. No obstante, las reformas que facilitan la creación de empresas vinieron acompañadas por un factor negativo: el incremento del 33% en el requisito de capital mínimo pagado.

Libano y Omán mejoraron la eficiencia de sus oficinas de ventanilla única. En el primero anteriormente se requerían 46 días para completar el proceso de apertura de empresa y ahora solamente se necesitan 11. Túnez, que ya había reducido su requisito de capital mínimo pagado, lo eliminó por completo. Jordania lo recortó en más del 96%. Continuando con las reformas del año pasado, Egipto aminoró aún más los costos de registro y el requisito de capital mínimo pagado. Arabia Saudita continuó simplificando las formalidades del registro mercantil y redujo las tarifas un 80%. La informatización del registro de Ribera

Occidental y Gaza disminuyó el tiempo de inscripción.

Entre las economías de altos ingresos de la OCDE se encuentran seis reformadores. Canadá y Nueva Zelanda posibilitaron la creación de empresas con un único procedimiento. Los emprendedores de Toronto, Canadá, pueden crear su empresa en línea y recibir automáticamente un número de identificación en cinco días. Los de Nueva Zelanda pueden ahora obtener la autorización tributaria mientras crean su empresa en línea. Grecia y Hungría, por su lado, recortaron un 80% el monto de capital mínimo pagado. Hungría también introdujo la posibilidad de presentar documentos y publicar información en línea, y convirtió en opcional el empleo de notarios. Italia reformó su sistema de inscripción electrónica, permitiendo así que las empresas completen todos sus procedimientos al mismo tiempo. La oficina de ventanilla única de Eslovaquia fusionó cuatro procedimientos en uno y redujo los costos. Por otra parte, los emprendedores en Suiza han sido menos afortunados: ahora tienen que depositar el doble del capital mínimo en el banco (cerca de US\$ 20.000) para poder inscribir una empresa.

El Salvador lideró los esfuerzos de reforma en América Latina y el Caribe, al reformar por tercer año consecutivo. Un nuevo código de comercio redujo el requisito de capital mínimo pagado, simplificó la legalización de libros contables y facilitó los

requisitos de publicación. Uruguay suprimió el requisito de capital mínimo. Colombia se centró en las reformas administrativas, redujo sustancialmente los costos y simplificó los requisitos de presentación de los libros contables. Otra tendencia fue la informatización: Costa Rica recortó 17 días al digitalizar la inscripción ante la autoridad tributaria. Panamá simplificó la obtención de licencias. La República Dominicana redujo el costo de apertura e introdujo la verificación en línea de la denominación social.

En Asia Oriental, Malasia recortó 11 días al introducir un sistema de inscripción en línea. Singapur unificó la búsqueda de la denominación social con la inscripción en línea de empresas. Tonga ahorró en tiempo y costo por medio de la reforma de las licencias de empresa. Indonesia redujo el tiempo de creación de una empresa de 105 a 76 días, aunque también casi dobló el monto del capital mínimo pagado.

En Asia Meridional sólo Bangladesh reformó, al convertir en opcional la participación de abogados en la creación de empresas.

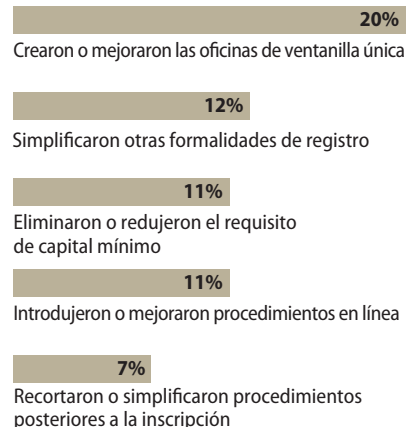
¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

En los últimos cinco años 115 economías en todo el mundo han simplificado la creación de empresas a través de 193 reformas (figura 2.4). Muchas han optado por reformas administrativas de bajo costo que requieren escaso o ningún cambio en la regulación. Otras fueron más allá e introdujeron o enmendaron legislación. A continuación se

FIGURA 2.5

Los cinco principales aspectos de reforma en apertura de una empresa

Cada aspecto refleja el dato desde DB2005 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de Doing Business.

pueden observar algunas de las reformas más comunes y varias de las lecciones que se aprendieron en el camino (figura 2.5).

CREACIÓN DE UNA OFICINA DE VENTANILLA ÚNICA

Treinta y nueve economías han creado o perfeccionado una oficina de ventanilla única en los últimos 5 años: 16 en Europa Oriental y Asia Central, 7 en África, 6 en los países de altos ingresos de la OCDE, 5 en América Latina y 5 en Oriente Medio y Norte de África. Las oficinas de ventanilla única pueden ser una vía rápida para proporcionar un impulso a las reformas. Azerbaiyán, El Salvador, Guatemala y Marruecos crearon sus oficinas en menos de 6 meses. Este tipo de reformas ha tenido resultados prometedores: Omán, por ejemplo, experimentó un incremento en las inscripciones de empresas de un promedio mensual de 733 en 2006 a 1.306 en 2007. En Azerbaiyán las inscripciones crecieron un 40% entre enero y mayo de 2008. Croacia observó un incremento de más del 300% durante tres años en la formación de empresas en Zagreb y en Split.

Sin embargo, crear una oficina de ventanilla única no es una fórmula mágica. A menudo los empresarios tienen que enfrentarse a formalidades en otras oficinas (figura 2.6). En Guatemala, por ejemplo, la oficina de ventanilla única puede organizar la inscripción mercantil, fiscal y de seguridad social en 2 o 3 días, pero para que el registrador pueda completar la inscripción debe publicarse un anuncio durante 8 días por si hay objeciones de terceras partes. A pesar de la oficina de ventanilla única, aún se necesita cumplir con 11 procedimientos que tardan 26 días. Los reformadores también corren el riesgo de crear “oficinas de una ventanilla más” o “buzones” que simplemente reciben las solicitudes y las remiten a los ministerios para su autorización, por lo que las demoras continúan.

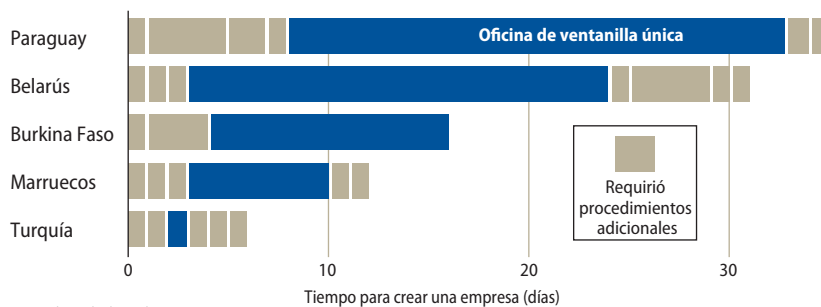
ELIMINACIÓN DEL REQUISITO DE CAPITAL MÍNIMO PAGADO

Sesenta y nueve economías no exigen a sus empresarios que anticipen ningún capital fijo antes de crear una empresa: permiten que los empresarios determinen el importe apropiado para sus negocios de acuerdo con el tipo de establecimiento y la estructura del capital social. En los últimos cinco años, 22 países han reducido o eliminado su requisito de capital mínimo pagado, entre ellos Egipto, Finlandia, Francia, Georgia, Hungría, Japón,

FIGURA 2.6

Oficinas de ventanilla única: mismo nombre, diferentes resultados

Tiempo y procedimientos para abrir una empresa



Fuente: base de datos de Doing Business.

Jordania, Uruguay y Yemen. Este grupo ha presentado uno de los mayores aumentos en el número de nuevas empresas inscritas. En Madagascar, la tasa de nuevas inscripciones ascendió del 13% al 26% después de que el país aminorara su requisito de capital mínimo en más del 80% en 2006. Tras reducir este requisito, en Túnez las nuevas inscripciones crecieron un 30% entre 2002 y 2006.⁷ Este hecho estimuló al país a eliminarlo por completo en 2007/08.

EMPLEO DE TECNOLOGÍA

Permitir el registro electrónico se encuentra entre los medios más efectivos para agilizar la creación de empresas. Siete de las economías con los procedimientos más expeditos para la creación de empresas permiten la inscripción electrónica: Australia, Canadá, Dinamarca, Estonia, Nueva Zelanda, Portugal y Singapur. En los últimos 5 años más de 20 economías han introducido la inscripción en línea. Los clientes no son los únicos que ahorran en tiempo y costo. Cuando Bélgica implantó su sistema de inscripción y presentación “libre de papeles”, redujo los costos administrativos anuales en EUR 1.700 millones.

La inscripción electrónica es posible en más del 80% de las economías ricas pero sólo en el 30% de aquellas en vías de desarrollo. Esto puede explicarse debido a las diferencias en tasas de acceso a la Internet y a su alto costo.⁸

La inscripción electrónica es más complicada de lo que parece. En Suecia las solicitudes de inscripción mercantil, fiscal y laboral pueden completarse en línea, pero la mayoría de los formularios aún tienen que imprimirse y firmarse a mano. Filipinas permite a los empresarios reservar el nombre de la empresa e inscribirse en línea, pero el pago aún debe hacerse en persona. Bélgica autoriza la presentación electrónica, pero sólo la puede realizar un notario o un abogado. En Argentina los

directores de las sociedades necesitan un código de identificación fiscal para poder emplear el sistema tributario en línea y obtener un número de identificación fiscal. Por otro lado, los países deben asegurarse de que cuentan con la legislación necesaria para permitir las transacciones electrónicas.

Con la informatización de los expedientes del registro o brindando servicios en línea —como la comprobación de la denominación— se puede ganar mucho en términos de tiempo, de costo y de seguridad. Se puede afirmar que, de una u otra forma, todas las economías del mundo han empezado este proceso. Tan sólo hace 13 años, uno de los registros mercantiles de Estados Unidos conservaba todos los expedientes en un depósito tan grande que los empleados se desplazaban en patines para obtener los documentos. Buscar un expediente requería cerca de un mes. Afortunadamente no se produjeron incendios.

NOTAS

1. Este ejemplo se extrajo de la publicación del Banco Mundial *Doing Business: Women in Africa* (2008a), una colección de estudios de caso de empresarias africanas.
2. Kaplan, Piedra y Seira (2008) sobre México; Chari (2008) sobre India; Monteiro y Assunção (2008) sobre Brasil, y Yakovlev y Zhuravskaya (2008) sobre Federación Rusa.
3. Barseghyan (2008).
4. Bruhn (2008).
5. Ciccone y Papaioannou (2007).
6. Freund y Bolaky (próxima edición), Chang, Kaltani y Loayza (próxima edición), Cunat y Melitz (2007), Helpman y Itskhoki (2007), y Helpman, Melitz y Rubinstein (2008).
7. Klapper y otros (2008).
8. Base de datos sobre Emprendedores del Grupo del Banco Mundial, 2008.

Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores
Registro de propiedades
Obtención de crédito
Protección de inversores
Pago de impuestos
Comercio transfronterizo
Cumplimiento de contratos
Cierre de una empresa

En 2007 la municipalidad de Niamey, Níger, sólo emitió 300 permisos de obra. Sin embargo, si se observa el vertiginoso crecimiento de la construcción en la ciudad, nadie lo creería. “¿Licencia de obra? ¿Quién la necesita? No hay sino que buscar a un contratista, decirle lo que uno quiere, y el edificio está listo”, dice un constructor local.

Esta situación ha traído como consecuencia un gran desorden urbanístico: las tuberías del agua zigzaguean en todas las direcciones y las construcciones se extienden más allá del área permitida. El por qué de esta situación: obtener todos los permisos relativos a la construcción —incluyendo la instalación de los servicios públicos— puede tardar casi nueve meses con un costo de 2.694% del ingreso per cápita.

Es posible que esta situación cambie pronto. Níger promulgó un nuevo código de construcción en marzo de 2008 después de que dos edificios se derrumbaran en el centro de Niamey.

TABLA 3.1

¿Dónde es fácil obtener licencias de construcción... y dónde no?

Más fácil	CLASIFICACIÓN	Más difícil	CLASIFICACIÓN
San Vicente y las Granadinas	1	Tanzania	172
Singapur	2	Burundi	173
Nueva Zelanda	3	Zimbabwé	174
Belize	4	Kazajstán	175
Islas Marshall	5	China	176
Saint Kitts y Nevis	6	Liberia	177
Dinamarca	7	Tayikistán	178
Maldivas	8	Ucrania	179
Kenya	9	Federación Rusa	180
Georgia	10	Eritrea	181

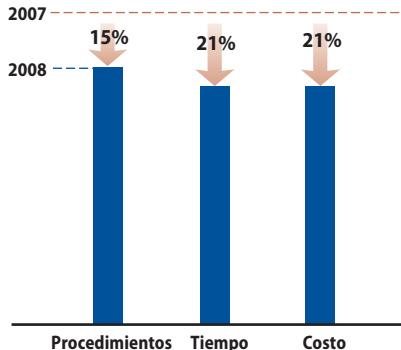
Nota: Las clasificaciones se basan en el promedio de la economía en cuanto a los procedimientos, el tiempo y el costo asociados al cumplimiento de las formalidades para construir un almacén. Para más información véase Notas de los Datos.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 3.1

Los diez principales reformadores en manejo de permisos

Promedio de mejora



1. República Kirguisa
2. Burkina Faso
3. Hong Kong, China
4. Rwanda
5. Armenia
6. Belarús
7. Jamaica
8. Croacia
9. Bosnia y Herzegovina
10. Angola

Fuente: base de datos de Doing Business.

En Almaty, Kazajstán, los constructores sufren la carga de una regulación excesiva. Llevar a cabo la construcción de un simple almacén equivale a atravesar por un laberinto de 38 procedimientos, 18 instituciones y 231 días de espera. Y, aunque el panorama es un poco más aceptable que en Niamey, los constructores tienen que soportar engorrosos trámites para la realización de todo tipo de proyectos, sin importar el tamaño o complejidad del mismo.

Alcanzar un equilibrio en temas regulatorios es un desafío en el campo de la construcción. Las buenas regulaciones garantizan estándares de seguridad necesarios para proteger a los ciudadanos, a la vez que convierten la concesión de permisos en un proceso eficiente, transparente y asequible tanto para las autoridades como para los profesionales privados. Si los procedimientos son excesivamente complicados o costosos, los contratistas terminarán construyendo sin los permisos necesarios.

En un esfuerzo por obtener este equilibrio entre seguridad y costo, Baviera implantó en 1994 un sistema diferenciado para la concesión de permisos basado en el riesgo. Los proyectos de bajo riesgo simplemente necesitan que arquitectos que demuestren sus calidades profesionales asuman la responsabilidad de la obra para su aprobación. Para los de riesgo medio se necesita que un perito oficial independiente apruebe los planos. Mientras que sólo los proyectos complejos y de alto riesgo son revisados en su totalidad por las autoridades.¹ En 2002 las empresas constructoras habían ahorrado una cantidad estimada de 154 millones de euros en pagos para la concesión de permisos de obra. Por

su parte las autoridades redujeron el uso de personal encargado para este propósito (270 empleados). Este sistema se ha extendido al resto de Alemania.

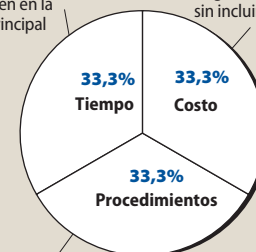
Las economías que obtienen los mejores puestos en facilidad de obtención de permisos de construcción suelen tener procesos de concesión rigurosos, pero a su vez, expeditos y transparentes (tabla 3.1). La celeridad es importante: un estudio reciente en los Estados Unidos demuestra que, en un proyecto de 22 meses, agilizar en tres meses la concesión de permisos incrementa la recaudación del impuesto sobre la propiedad en un 16,15%, y el gasto en construcción por parte de los gobiernos locales en un 5,7%.² Sin embargo, en 80 de las 181 economías analizadas en el informe *Doing Business*, cumplir con las formalidades lleva más tiempo que el período estimado de construcción del proyecto (30 meses en el caso estudiado por Doing Business).

La Autoridad para la Construcción de Singapur proporciona un fácil acceso a la

FIGURA 3.2

Las clasificaciones en manejo de permisos de construcción se basan en tres subindicadores

Días para construir un almacén en la ciudad principal
Como % del ingreso per cápita, sin incluir sobornos



Un procedimiento está completo cuando se ha recibido la versión final del documento; se incluyen los permisos de construcción, las inspecciones y las conexiones a los servicios públicos

Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

información que se necesita para obtener un permiso de construcción. Su sitio en Internet lista todos los formularios que deben completarse, dispone de copias descargables y permite a los usuarios remitir todos los documentos por vía electrónica. Los empresarios en Austria, Dinamarca, Islandia, Malasia y Estados Unidos también completan sus solicitudes en línea. Veintisiete economías, incluidas Francia y Hong Kong (China), garantizan una oportuna concesión de permisos de obra a través del principio del silencio positivo, con límites de tiempo que van de dos a cuatro semanas.

Finlandia y Singapur —ambos entre los diez más céleres en el manejo de licencias de construcción— son ejemplos de economías en donde los arquitectos u otros profesionales cualificados son responsables de supervisar la obra y de garantizar su calidad.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Dieciocho economías hicieron más fácil para las empresas el cumplimiento de formalidades relacionadas con la construcción en 2007/08 (tabla 3.2). África tuvo el mayor número de reformas: seis economías —Angola, Burkina Faso, Liberia, Mauritania, Rwanda y Sierra Leona— simplificaron el manejo de permisos de construcción. Detrás de esta región se sitúa Europa Occidental y Asia Central, con reformas en Armenia, Belarús, Bosnia y Herzegovina, Croacia y República Kirguisa.

En Asia Oriental y el Pacífico, Hong Kong (China), Singapur y Tonga agilizaron sus procedimientos. En América Latina y el Caribe, Colombia y Jamaica redujeron el tiempo para procesar las solicitudes de permisos de obra. Entre las economías de altos ingresos de la OCDE, sólo Portugal reformó. En Oriente Medio y Norte de África, Egipto fue el único reformador. Asia Meridional no registró reformas positivas significativas.

República Kirguisa fue el máximo reformador en manejo de permisos de construcción en 2007/08. Creó una nueva oficina de ventanilla única para la emisión de los planos arquitectónicos y de los permisos de obra. Las regulaciones heredadas de la etapa soviética exigían la obtención de autorizaciones, por separado, en cada una de las autoridades responsables de los servicios públicos. Ahora todos los permisos se gestionan en la oficina de ventanilla única.

Los reformadores kirguisos no pararon ahí. Un decreto presidencial eliminó el permiso de zona, que requería la firma

TABLA 3.2

Racionalizar los procedimientos de licencia: una reforma popular en 2007/08

Racionalizaron los procedimientos de concesión de licencias de construcción	Angola, Colombia, Croacia, Hong Kong (China), Jamaica, República Kirguisa, Rwanda, Tonga
Redujeron los tiempos de gestión de licencias	Belarús, Bosnia y Herzegovina, Colombia, Jamaica, Liberia, Singapur
Promulgaron nuevas regulaciones sobre construcción	Croacia, Egipto, Mauritania, Portugal, Tonga
Redujeron las tasas	Armenia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Hong Kong (China), Liberia
Mejoraron el régimen de inspección de los proyectos de obra	Burkina Faso, Hong Kong (China), Sierra Leona

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

del alcalde de Bisek y tardaba 60 días en obtenerse. "Solía ser una pesadilla. Nunca sabías los papeles que te iban a pedir", asegura Bekbolot, propietario de una empresa mediana de construcción. Después de la reforma la alcaldía ya no gestiona de forma directa los permisos de ocupación. "Antes de las reformas tardaba seis meses, y aún así no podía conseguir la firma del alcalde. Después de las reformas, simplemente necesito una semana para que me firmen y sellen mi permiso de ocupación".

Tras eliminar nueve procedimientos y 173 días, el gobierno se centra ahora en reducir el costo, que todavía alcanza cifras muy elevadas al situarse en el 405% del ingreso per cápita.

Burkina Faso, que alguna vez estuvo entre los diez últimos en facilidad de manejo de permisos de construcción, fue el segundo mejor reformador. Un programa multifacético de reforma recortó 12 días del tiempo y redujo el costo un 25%. Para empezar, el gobierno promulgó un decreto limitando el número de inspecciones in situ por parte del Laboratorio Nacional de Edificios y Obras Públicas, lo que puso punto final a las inspecciones que, realizadas al azar cada dos semanas, plagaban a las empresas constructoras de Uagadugu. "Todavía hay que esperar inspecciones en ciertas fases críticas, pero esto dista mucho de las 15 o más inspecciones que solíamos recibir antes", afirma un arquitecto. En mayo de 2008 el gobierno puso en marcha una oficina de ventanilla única que ya está dando resultados. También recortó por la mitad las tarifas para las inspecciones de suelo y disminuyó las relacionadas con licencias municipales e informes de seguridad contra incendios. Además, permite que los solicitantes de permisos de construcción realicen todos los pagos en un único lugar.

Los reformadores permanecieron activos en África. En Liberia el Ministerio

de Obras Públicas se comprometió a suministrar licencias de construcción en tan sólo 30 días, frente a los 90 de antes. Además de publicitar este límite legal de 30 días, diseñó una lista fácil de usar, para la comprobación de todos los documentos necesarios. También eliminó el requisito que requería la firma del ministro para los proyectos más sencillos, al delegar la autorización a otros funcionarios.

Para estimular un mayor grado de construcción legal en Monrovia el viceministro de obras públicas de Liberia recortó las tarifas de los permisos de obra por la mitad, de \$ 1.400 a \$ 700. "Pensé que la gente se pasaba al sector informal porque los costos era demasiado elevados, así que decidí reducir las tarifas". En un país en el que obtener un permiso de construcción solía costar 10 veces el ingreso per cápita, y donde otros costos de autorización permanecen altos, esta reforma tiene mucho sentido (tabla 3.3).

Sierra Leona modernizó su régimen de inspecciones. Las regulaciones vigentes solo exigían inspecciones tras cada fase importante de la obra. Sin embargo, los inspectores acudían aleatoriamente una o dos veces a la semana. Al inicio de 2007, el Ministerio de Ordenación del Territorio, Vivienda, Planificación Rural y Medio Ambiente reclutó una nueva escuadra de inspectores profesionales y empezó a aplicar las normas adecuadamente.

Rwanda facilitó la autorización de proyectos por segundo año consecutivo al combinar las solicitudes de la licencia de zona y el permiso de construcción en un único formulario. Además, las empresas ahora sólo necesitan presentar una solicitud para la instalación del agua, red de desagüe y electricidad. De modo similar, Angola incluyó las solicitudes para la instalación de electricidad y agua en el proceso de gestión de permisos de construcción, reduciendo así

TABLA 3.3

¿Qué países regulan las licencias de construcción menos... y cuáles más?

Procedimientos (número)			
Menos		Más	
Dinamarca	6	Azerbaiyán	31
Nueva Zelanda	7	Hungría	31
Vanuatu	7	Brunei	32
Suecia	8	Guinea	32
Chad	9	Tayikistán	32
Maldivas	9	El Salvador	34
Santa Lucía	9	República Checa	36
Granada	10	China	37
Jamaica	10	Kazajstán	38
Kenya	10	Federación Rusa	54

Tiempo (días)			
Más rápido		Más lento	
Corea	34	Camerún	426
Finlandia	38	Suriname	431
Singapur	38	Ucrania	471
Estados Unidos	40	Lesotho	601
Vanuatu	51	Costa de Marfil	628
Islas Marshall	55	Irán	670
Bahrain	56	Federación Rusa	704
Islas Salomón	62	Camboya	709
Nueva Zelanda	65	Haití	1.179
Belice	66	Zimbabwe	1.426

Costo (% del ingreso per cápita)			
Menos		Más	
Qatar	0,8	Ucrania	1.902
Emiratos Árabes Unidos	1,5	Tanzania	2.087
Saint Kitts y Nevis	5,1	Serbia	2.178
Brunei	5,3	Federación Rusa	2.613
Trinidad y Tobago	5,5	Guinea-Bissau	2.629
Palau	5,9	Níger	2.694
Malasia	7,9	Burundi	8.516
San Vicente y las Granadinas	8,4	Afganistán	14.919
Tailandia	9,4	Zimbabwe	16.369
Hungría	10,3	Liberia	60.989

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

el número de procedimientos de 14 a 12.

Mauritania, por su parte, introdujo su primer código de construcción, que simplifica los requisitos para pequeños proyectos y establece las bases para crear una oficina de ventanilla única para la concesión de permisos de obra.

En Zimbabwe y Benin la obtención de permisos de obra se tornó más complejo. En Harare, capital del Zimbabwe, muchos empleados han abandonado las oficinas públicas encargadas de la construcción. En la actualidad, con menos profesionales formados para revisar las solicitudes, conseguir la autorización del ayuntamiento de la ciudad para unos planos de obra puede

requerir un año.

En Cotonou, Benin, ahora son necesarios 180 días para obtener un permiso de obra (tres meses más de lo que era necesario) debido a congestiones en los despachos de las entidades públicas. Y aunque una nueva regulación promulgada en junio de 2007 establece límites legales de 120 días para otorgar permisos de obra, la realidad demuestra que no han sido respetados.

Europa Occidental y Asia Central realizó varias reformas, aunque sólo la mitad de ellas aligeraron la carga regulatoria. En Croacia un nuevo código de la construcción eliminó el requisito de permiso de obra

para proyectos pequeños y simplificó los requisitos para los grandes proyectos. En la actualidad los proyectos de obra comercial de mediana escala no necesitan varias de las autorizaciones anteriormente requeridas. Estas autorizaciones eran las otorgadas por el cuerpo de bomberos, las autoridades de suministro de agua y de servicios de alcantarillado, la compañía telefónica, el inspector de trabajo y la autoridad sanitaria. Con esta medida se eliminaron cinco procedimientos.

En Bosnia y Herzegovina las mejoras administrativas facilitaron la obtención de certificados catastrales, necesarios para obtener permisos de obra y para registrar nuevos edificios en el catastro y en el registro de bienes inmuebles. Esto redujo el tiempo de trámite de 467 a 296 días. En Belarús los nuevos límites legales para los procedimientos preliminares y para obtener permisos de construcción han recortado en 140 días el tiempo total del proceso. En Armenia las empresas ya no tienen que pagar las tarifas de la “contribución a título benéfico” para obtener los derechos del proyecto, lo que ha aminorado el costo en un 383,3% del ingreso per cápita.

Numerosos países tomaron otro camino. En Serbia el tiempo de espera para la obtención de permisos de construcción sufrió un incremento de 75 días en promedio. En Ucrania una regulación promulgada en 2007 exige de las empresas el pago de una “contribución” al desarrollo de infraestructura que equivale al 15% de los costos de la obra. Además, las empresas constructoras de Kiev tienen que realizar pagos equivalentes al 1.902% del ingreso per cápita para sufragar las formalidades relacionadas con la construcción.

En Asia Oriental, Hong Kong (China) continuó con un amplio programa que eliminó ocho procedimientos y redujo más de cinco semanas del tiempo de concesión de permisos de obra, lo que sitúa a esta economía entre los principales reformadores globales. En 2006 el gobierno, en colaboración con el sector privado, creó un equipo de consultoría intersectorial para identificar cómo mejorar los procedimientos de concesión de permisos. Los grupos de trabajo comenzaron con las agencias y las empresas que operaban en el sector de la construcción. Este grupo, entre otros, encontró procedimientos que eran redundantes, mejoró las estructuras de comunicación y coordinación entre los diversos actores involucrados e identificó fallas regulatorias —fáciles de corregir en

el corto plazo— que podrían contribuir a mejorar la eficacia del proceso. "Este enfoque ha sido muy inteligente y pragmático, muy en contacto con nuestra cultura", comenta el propietario de una empresa local de construcción.

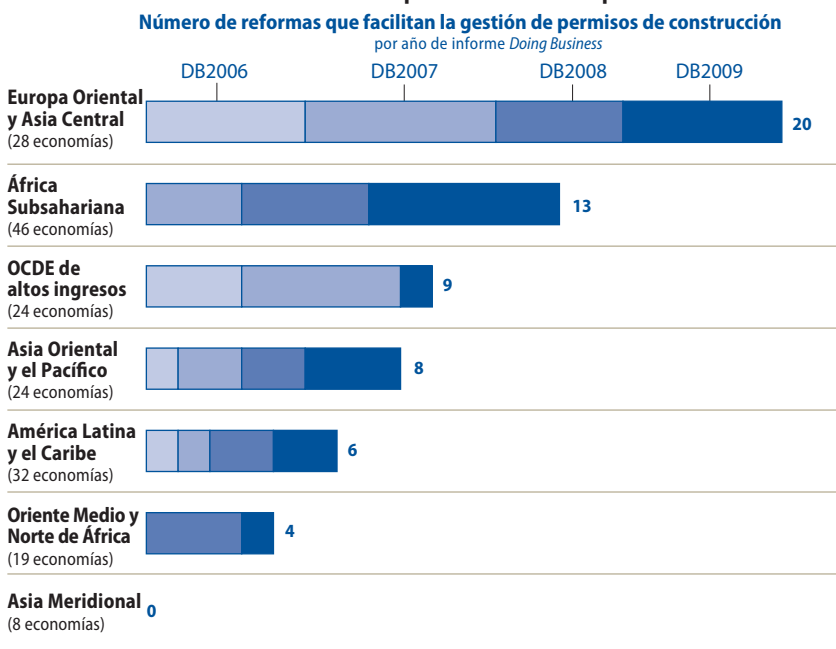
Singapur recortó dos tercios del tiempo de manejo de permisos de construcción en 2007/08, más que ninguna otra economía del mundo. Las agencias responsables de las licencias recortaron por la mitad sus límites internos de tiempo. El nuevo sistema de gestión de datos de la Autoridad para la Construcción ha conseguido que el proceso sea más eficiente y más fácil de usar. Hoy en día los constructores reciben regularmente actualizaciones sobre el estado de sus solicitudes de permiso tanto por e-mail como por mensaje de texto.

América Latina y el Caribe también presentó importantes reformas. En Colombia los magistrados que se ocupan de emitir permisos de obra empezaron a utilizar un formulario único. Las empresas constructoras ya no tienen que averiguar el nombre y los datos de contacto de todos sus vecinos antes de presentar una solicitud de permiso de obra. También entró en vigor un decreto que implanta el principio de silencio administrativo positivo, reduciendo así el tiempo para obtener una licencia de obra de 3 a 2 meses. En Jamaica el gobierno ha comenzado a aplicar la figura de un límite legal de 90 días, lo que ha disminuido el tiempo de obtención de un permiso de 210 a 130 días. La mejora es considerable y se acerca al objetivo trazado.

En el resto del mundo, las economías continuaron modernizando sus códigos de construcción. Tonga puso en vigor en 2007 su código, que databa de 2005. El nuevo código unifica la expedición de las licencias de planificación urbanística, sanitarias y de seguridad contra incendios con el proceso de concesión del permiso de construcción, recortando así tres procedimientos y 12 días de tiempo. Las nuevas regulaciones sobre construcción de Portugal introdujeron el procesamiento electrónico de documentos. El nuevo código de la construcción de Egipto tiene como objetivo reducir el tiempo de obtención de un permiso de obra; para ello ha creado una oficina de ventanilla única y ha establecido un límite legal de 30 días para la concesión. También ha puesto en marcha un certificado único para obtener todas las conexiones a servicios públicos. Con anterioridad eran necesarios tres diferentes certificados de la municipalidad

FIGURA 3.3

Las reformas en África Subsahariana experimentaron un repunte



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

para cada servicio público.

¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

En los últimos cuatro años, las 20 reformas de Europa Oriental y Asia Central sitúan a esta región a la cabeza en facilidad de manejo de permisos de construcción (figura 3.3). Le sigue África con 13 reformas. Las economías de altos ingresos de la OCDE realizaron 9; Asia Oriental y el Pacífico 8; América Latina y el Caribe 6; Oriente Medio y Norte de África 4, y Asia Meridional 0.

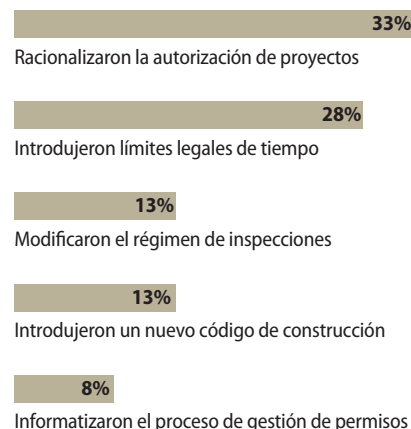
De las 60 reformas que facilitan la concesión de permisos de obra, 35 fueron de naturaleza legal y 25 administrativa. Las reformas legales se refieren a los nuevos códigos de la construcción, las regulaciones y las ordenanzas municipales, que modifican de manera extensa los estándares y la organización de la concesión de permisos de obra. Las reformas administrativas incluyen la racionalización de la autorización de proyectos, así como la introducción de plazos legales y de procedimientos en línea. La reforma de los códigos de la construcción puede suponer un proceso largo y complejo, con la participación de muchas partes interesadas. Un nuevo código de la construcción promulgado en la República Checa durante 2007 tardó 18 años en elaborarse.

El enfoque reformador en Europa Oriental y Asia Central, si bien inicialmente se orientó a cambios de tipo legal, actualmente se está desplazando hacia un enfoque más administrativo. Georgia es un buen ejemplo; tras tres años de reformas, el país volvió a estar entre los diez primeros clasificados por facilidad de manejo de permisos de construcción. No obstante, el resto de la región se caracteriza por sus prolongados retrasos; el proceso tarda en promedio 260 días, más de 100 días

FIGURA 3.4

Los cinco principales aspectos de reforma en manejo de permisos de construcción

Cada aspecto refleja el dato desde DB2006 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

por encima del promedio de 154 en las economías de altos ingresos de la OCDE.

Los reformadores de África empezaron con reformas administrativas. Las reformas comenzaron con mayor impulso en 2006, lo que en promedio recortó cuatro procedimientos y disminuyó los retrasos en 15 días en las economías que reformaron. Mientras tanto, los retrasos en el resto de la región aumentaron 26 días en promedio. Las reformas administrativas de Nigeria han eliminado los procedimientos e inspecciones que eran superfluos. Sin embargo, los constructores africanos todavía se enfrentan a códigos de construcción obsoletos o a códigos nuevos que aún no han entrado completamente en vigor. Kenya revisó la totalidad de sus procedimientos administrativos. En la actualidad es el único país africano que se encuentra entre los diez primeros en facilidad de manejo de permisos de construcción.

RACIONALIZAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS

La reforma más popular ha sido racionalizar la autorización de proyectos (figura 3.4). Dado que las autorizaciones en materia de edificación exigen la supervisión técnica de múltiples instituciones, una opción ha sido establecer oficinas de ventanilla única. No obstante, no es una solución fácil. Las oficinas de ventanilla única están diseñadas para integrar servicios a través de un único punto de contacto entre las autoridades de la construcción y los empresarios. Su éxito depende de la coordinación entre estas autoridades y de una legislación sólida para la supervisión global del proceso.

Tomemos la experiencia de Bangladesh. En agosto de 2007 la autoridad municipal de Dhaka encargada de la construcción introdujo una oficina de ventanilla única para los permisos de obra. Casi un año después, los constructores todavía tienen que visitar cada institución responsable de las autorizaciones, principalmente por regulaciones contradictorias. La ley contempla que sólo los edificios con más de 10 plantas requieren una autorización de seguridad contra incendios. Por su parte el departamento de bomberos sigue insistiendo en que el límite mínimo deberían ser seis plantas, tal y como lo establecen las antiguas regulaciones. Las empresas pueden pasar seis meses desplazándose entre las distintas oficinas contradictorias.

ESTABLECER LÍMITES DE TIEMPO

La reforma que ocupa el segundo puesto entre las más populares fue la introducción de límites legales de tiempo o el principio de silencio positivo. Muchas economías incluyen los límites temporales en sus leyes con la esperanza de poner fin a los retrasos de la administración. En 2006, Argelia estableció un límite temporal de dos meses para la emisión de permisos de construcción, pero aún son necesarios 150 días en promedio por falta de recursos administrativos. Los constructores no utilizan esta medida por miedo a que sus edificios sean demolidos si continúan las obras sin el permiso necesario.

En Colombia una ley introdujo el principio de silencio administrativo positivo en 1997. Diez años después, con la expedición de varios decretos reglamentarios y una campaña de concientización pública, finalmente se posibilitó que los constructores asimularan esta figura. “Ahora podemos empezar a construir tras 45 días hábiles de haber entregado los documentos sin ningún temor. Si se cumplen todos los requisitos, sabemos que la ley nos protege”, asegura un arquitecto colombiano.

RACIONALIZAR INSPECCIONES

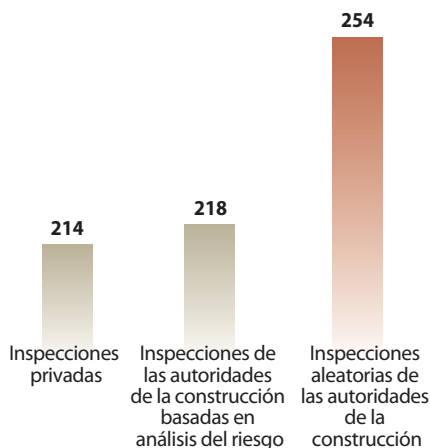
La tercera reforma más popular ha sido modificar el enfoque de las inspecciones: de inspecciones aleatorias se ha pasado a

un sistema basado en el riesgo, realizándose visitas sólo en fases críticas de la construcción. Las autoridades de la construcción han confiado tradicionalmente en las visitas aleatorias para garantizar el cumplimiento. En la actualidad, sólo 41 países, la mayor parte de ellos en África, América Latina y el Caribe, y Oriente Medio y Norte de África, continúan recurriendo a ellas. Estas autoridades están empezando a darse cuenta de que las inspecciones aleatorias malgastan sus limitados recursos, además de suponer una vía ineficiente de garantizar la seguridad en la construcción (figura 3.5).

Once de los 15 países que se hallan entre los primeros en facilidad de manejo de permisos de construcción han ido más allá de las inspecciones basadas en el riesgo. En su lugar, han permitido que profesionales certificados o agencias independientes realicen inspecciones durante la obra. Es habitual que las autoridades inspeccionen los edificios únicamente cuando están terminados. Singapur, uno de los mejores reformadores, delega el control y la supervisión de la totalidad del proceso de construcción a ingenieros y arquitectos con licencia. En Japón, regulaciones más flexibles en materia de concesión de licencias a las empresas privadas de inspección han contribuido a incrementar su número, lo que ha logrado que trabajar con ellas sea ahora más rápido y económico para los constructores.

La mayor parte de las economías de la Unión Europea han transferido al menos parte de las inspecciones al ámbito privado. Su experiencia demuestra que las inspecciones privadas funcionan bien cuando están respaldadas por asociaciones profesionales con mecanismos de acreditación bien regulados así como por una industria de seguros consolidada. En 2007 la República Checa introdujo una nueva figura de inspectores autorizados. Dos colegios profesionales, uno de ingenieros y técnicos y otro de arquitectos, han respaldado este proceso.³

FIGURA 3.5
Inspecciones privadas y basadas en el análisis del riesgo: mayor eficiencia
Promedio de retraso en las inspecciones (días)



Fuente: base de datos de Doing Business.

NOTAS

1. Ministerio del Interior del Estado Federado de Baviera (Alemania) (2002).
2. PricewaterhouseCoopers (2005).
3. Geginat y Malinska (2008).

Perspectiva general
Apertura de una empresa
Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores

Registro de propiedades
Obtención de crédito
Protección de inversores
Pago de impuestos
Comercio transfronterizo
Cumplimiento de contratos
Cierre de una empresa

Aissa es una diseñadora exitosa, titular de una empresa que exporta telas tradicionales senegalesas tejidas a mano a exclusivas marcas internacionales, como Hermes y Christian Lacroix. La demanda va en aumento, hasta el punto en que Aissa necesitaría cuadruplicar la producción para cumplirla. Eso implicaría contratar a más trabajadores, lo que parece muy arriesgado.¹ ¿Qué ocurriría si cae la demanda? Sería muy difícil reducir la plantilla de nuevo. “Los trabajadores me pueden demandar y decir que los he despedido ilegalmente”, explica Aissa. “Hay que darles una carta y ahí empieza un largo proceso”.

El proceso exigiría presentar una multitud de cartas a la inspección de trabajo, todas las cuales requieren una respuesta formal. Aissa debería detallar las causas específicas de los despidos y demostrar que ha intentado soluciones alternativas. La elección de los trabajadores sujetos al despido no sería suya, puesto que tiene

TABLA 4.1

¿Dónde es fácil emplear a los trabajadores... y dónde no?

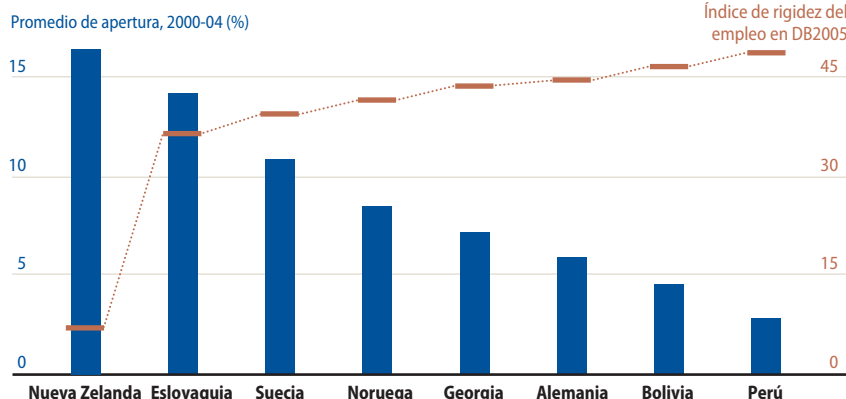
Más fácil	CLASIFICACIÓN	Más difícil	CLASIFICACIÓN
Estados Unidos	1	Panamá	172
Singapur	2	Sierra Leona	173
Islas Marshall	3	Angola	174
Maldivas	4	Congo, Rep. Dem.	175
Georgia	5	Guinea-Bissau	176
Brunei	6	Paraguay	177
Tonga	7	Guinea Ecuatorial	178
Australia	8	Santo Tomé y Príncipe	179
Palau	9	Bolivia	180
Dinamarca	10	Venezuela	181

Nota: La clasificación se obtiene del promedio de la clasificación de la economía en: dificultad de contratación, rigidez en los horarios, dificultad de despido y costo de despido. Véase Notas de los Datos para más información.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 4.1

Las economías con regulaciones laborales rígidas presentan menos aperturas de empresas



Fuente: base de datos de *Doing Business*; Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho y Shleifer (2008).

que seguir un orden determinado, según su antigüedad. Además debería demostrar que su sector industrial se halla en recesión, lo que es prácticamente imposible porque Senegal carece de estadísticas fiables sobre la tendencia de todo el sector. Por último, no hay un criterio legal establecido sobre lo que se entiende como recesión. La inspección laboral tiene la última palabra.

Las restrictivas leyes laborales de Senegal obstaculizan la adaptación de las empresas a la demanda. Además de los gravosos requisitos para el despido, los empresarios se enfrentan a estrictas limitaciones de los horarios de trabajo y a la prohibición de utilizar contratos de duración determinada para las tareas permanentes. Todo esto conduce a otro problema para Aissa: muchos de sus competidores eluden las leyes laborales por completo y operan en el sector informal.

Aissa no está sola. Un estudio realizado sobre 1.948 negocios de venta al por menor en las grandes ciudades de la India muestra que el 27% de los negocios consideran que las regulaciones laborales son un problema.² Este estudio también pone de manifiesto que flexibilizar las leyes laborales produciría un aumento del 22%, en promedio, en las tasas de empleo. Esto es relevante: el sector de la venta al por menor en la India constituye el segundo mayor empleador, proporcionando empleo al 9,4% de la población activa. De modo similar, otro estudio en Brasil demuestra que la aplicación de una regulación laboral rígida limita el tamaño de las empresas y disminuye el empleo.³

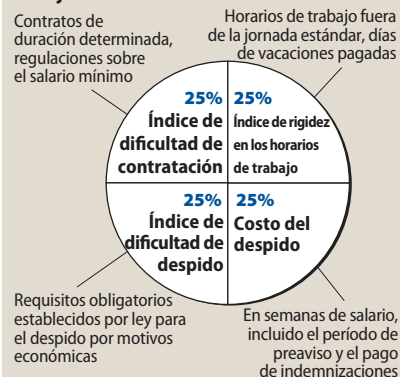
Las regulaciones sobre el empleo son necesarias para permitir la eficacia de los contratos entre empleadores y empleados, y también para proteger a los empleados de tratos discriminatorios o injustos

por parte de los empleadores. En sus indicadores sobre empleo de trabajadores, *Doing Business* mide la flexibilidad en las regulaciones sobre contratación, horario de trabajo y despido de un modo que sea compatible con las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Una economía puede tener las regulaciones más flexibles, según los criterios de *Doing Business*, y haber ratificado y estar cumpliendo con todas aquellas convenciones de la OIT que estén directamente relacionadas con los factores analizados por *Doing Business*, así como con los estándares laborales básicos de la OIT. Ninguna economía puede conseguir una mejor clasificación dejando de cumplir con estas convenciones.

Doing Business respalda los estándares laborales básicos de la OIT, en concreto las ocho convenciones que se ocupan del derecho a la negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzado, la abolición del trabajo infantil y el trato equitativo en

FIGURA 4.2

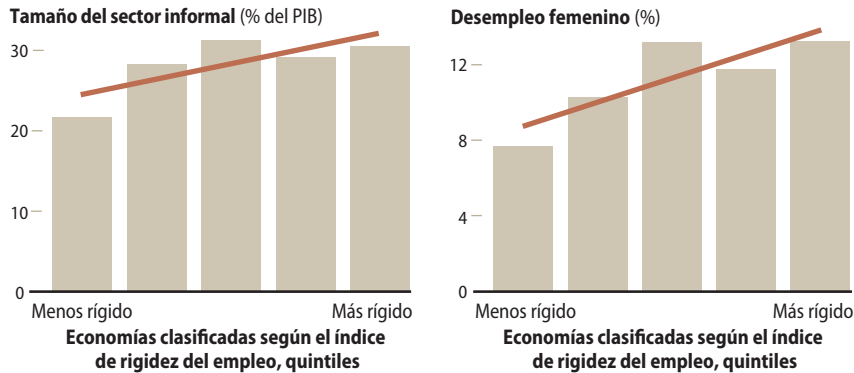
Las clasificaciones sobre empleo de trabajadores se basan en cuatro subindicadores



Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

FIGURA 4.3

La rigidez de las regulaciones laborales se asocia a un sector informal y a un desempleo elevados



Nota: estas relaciones son significativas a partir del 1% para el tamaño del sector informal y a partir del 10% para el desempleo femenino, y lo siguen siendo cuando se controla por el ingreso per cápita.

Fuente: base de datos de *Doing Business*, FEM (2007); Banco Mundial, base de datos Indicadores de Desarrollo Mundial.

las prácticas de empleo. El respeto de estos estándares contribuye a crear un entorno idóneo para el desarrollo de las empresas; no obstante, *Doing Business* no mide el cumplimiento efectivo de los mismos, y estas ocho convenciones no encuentran reflejo en los indicadores sobre empleo de trabajadores. El informe de este año muestra cuáles de estas ocho convenciones han sido ratificadas por las 181 economías analizadas (véase la tabla relativa al estado de ratificación de las ocho convenciones de la OIT sobre estándares laborales básicos, página 147). La ratificación de los estándares laborales básicos no es necesariamente indicativa de su cumplimiento. Para medir este cumplimiento el proyecto *Doing Business* está desarrollando un estudio, cuyos resultados se incluirán en próximas ediciones de los indicadores de empleo de trabajadores.

Los gobiernos de todo el mundo se enfrentan al desafío de encontrar el justo equilibrio entre protección a los trabajadores y flexibilidad en el mercado del trabajo. Dinamarca, por ejemplo, aspira a reconciliar la flexibilidad laboral con la seguridad en el empleo: es lo que denomina “flexiguridad”. En dicho país, los empleadores no se enfrentan a regulaciones sobre el despido de trabajadores por causas económicas; sólo deben respetar un período de preaviso. Por otro lado, más del 80% de los trabajadores contribuyen voluntariamente a un sistema de seguros de desempleo.⁵ Los trabajadores se benefician de estas regulaciones flexibles, que les brindan la oportunidad de trabajar en el sector formal y transitar fácilmente de un empleo a otro. De hecho, más del 70% de los daneses opinan que es positivo cambiar de empleo con frecuencia.⁶

Sin embargo, especialmente en los

países en desarrollo, es frecuente que los reguladores se equivoquen hacia un extremo, lo que aboca a empleadores y empleados al sector informal. Entre las economías en desarrollo, las regulaciones excesivamente rígidas en materia de empleo se asocian a un mayor tamaño del sector informal⁷ (figura 4.3). Este modelo es evidente en Venezuela y en Bolivia: ambos tienen leyes que prohíben el despido de trabajadores por causas económicas (tabla 4.1), y ambos se encuentran entre las cinco economías con mayores sectores informales (41% del PIB en Venezuela, 43% en Bolivia).⁸

Al final, los trabajadores del sector informal son los que más pierden. Se les pagan salarios inferiores y no disfrutan de protecciones legales o beneficios sociales. Los grupos más vulnerables, mujeres y jóvenes, se encuentran a menudo con las mayores desventajas. Un estudio realizado en Indonesia revela que si hubiera disfrutado de la misma flexibilidad en materia laboral que, por ejemplo, Finlandia, su tasa de desempleo hubiera sido un 2,1% más baja; y un 5,8% en el caso de los jóvenes.⁹

Encontrar el equilibrio adecuado puede ser complicado, pero merece un esfuerzo. Otra reciente investigación se ocupa de los efectos de la regulación laboral en América Latina, basándose en datos de 10.396 empresas en 14 países.¹⁰ Se preguntó a las empresas a cuántos empleados fijos contratarían y a cuántos despedirían si las regulaciones laborales fueran más flexibles. Los resultados sugieren que flexibilizar las regulaciones laborales conduciría a un incremento neto en promedio del 2,1% en el total de empleos. Las empresas con menos de 20 trabajadores serían las más beneficiadas, con un crecimiento del 4,2% en promedio.

Una regulación laboral flexible también estimula el espíritu emprendedor. Dos estudios recientes establecen que la probabilidad de creación de empresas aumenta un 30% con una regulación flexible.¹¹ Los investigadores ofrecen dos explicaciones. Para los empleados, la inferior estabilidad de su empleo les estimula a convertirse en empresarios; para los empresarios, la mayor flexibilidad en la gestión de sus negocios hace que la titularidad de una empresa sea más atractiva.

Por último, flexibilizar las regulaciones laborales puede también incentivar la producción industrial y reducir el desempleo urbano. En la India, las reformas de esta índole practicadas en los estados de Andhra Pradesh y Tamil Nadu ocasionaron un incremento del 15% en la producción industrial. En contraste, las reformas orientadas a dotar la regulación laboral de mayor rigidez en Bengala Occidental causaron un recorte en la producción del 20%.¹² El resultado estimado: 1,8 millones de personas desplazadas a la pobreza en las zonas urbanas de Bengala Occidental.¹³

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Quince países realizaron cambios significativos en sus regulaciones laborales en 2007/08. Seis economías incrementaron mayor flexibilidad; nueve la redujeron. Europa Oriental y Asia Central fueron los que más reformaron, seguidos de África y América Latina y el Caribe (tabla 4.2).

Burkina Faso fue el reformador más activo, al adoptar un nuevo código laboral para reemplazar al de 2004. Ahora, empleadores y empleados pueden pactar el día semanal de descanso sin tener que obtener autorización de las autoridades. Asimismo, los empleadores han recibido un estímulo para arriesgarse más a contratar nuevos empleados, gracias al aumento de la flexibilidad en el uso de los contratos de duración determinada, y a la menor rigidez de los procedimientos de despido. Por ejemplo, las estrictas normas que existían en cuanto a la prioridad en el despido, incluida la de antigüedad, ya no se aplican en el caso de despido por motivos económicos.

Azerbaiyán fue el segundo mayor reformador. Flexibilizó la jornada de trabajo, de modo que las restricciones sobre los horarios nocturnos sólo se aplican en condiciones de trabajo peligrosas o arduas. Antes de la reforma, un empleador podía despedir a un empleado por causas

TABLA 4.2

Aligerar las restricciones en los contratos de duración determinada: una reforma popular en 2007/08

Aligeraron las restricciones en los contratos de duración determinada	Azerbaiyán, Burkina Faso, Eslovenia, Mozambique
Flexibilizaron los horarios de trabajo	Azerbaiyán, Burkina Faso, República Checa
Redujeron los costos de despido	Argentina, Eslovenia, Mozambique
Eliminaron requisitos para el despido	Azerbaiyán, Burkina Faso
Dificultaron el despido	Cabo Verde, China, Fiji, Gambia, Italia, Kazajstán
Incrementaron las limitaciones para los contratos de duración determinada	Corea, Suecia
Incrementaron los días de vacaciones pagadas al año	Reino Unido

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

económicas sólo en el caso de que el empleado no pudiera ser reasignado en otro puesto. Tal requisito se ha suprimido. Igualmente, se han facilitado los requisitos específicos de notificación y autorización. Al igual que en Burkina Faso, los contratos por tiempo determinado pueden suscribirse para cualquier tarea. Gracias al nuevo código de trabajo, Azerbaiyán ahora se halla situada entre las 10 economías con las regulaciones de empleo menos rígidas, según el análisis de *Doing Business* (tabla 4.3).

La nueva ley laboral de Mozambique también acrecentó la flexibilidad en la concertación de contratos por tiempo determinado y recortó el período de preaviso para el despido de 90 a 30 días, además de introducir reducciones progresivas en el pago de indemnizaciones.

En Europa Oriental, Eslovenia y la República Checa proporcionaron una mayor flexibilidad en los contratos de trabajo. Eslovenia ahora permite que los empleadores prorroguen los contratos por tiempo determinado hasta el final del proyecto o tarea asignada, frente a los 24 meses que establecía la ley. Asimismo, redujo el período de preaviso para el despido, de 75 a 60 días. La República Checa flexibilizó las horas extraordinarias, períodos de prueba y duración de la jornada semanal. Adicionalmente, con una enmienda de su código laboral simplificó la contabilización de las horas de trabajo, al permitir la elección de su distribución en un período de cuatro semanas.

Continuando con la tendencia de mayor flexibilidad en Europa Oriental, ERY Macedonia está a punto de promulgar una nueva ley de relaciones laborales que ampliará la flexibilidad en los horarios de trabajo y aminorará los costos de despido por motivos económicos. Las nuevas disposiciones contemplan el uso flexible

de contratos por tiempo determinado, al elevar su duración máxima de cuatro a cinco años. También suprimirá las limitaciones al trabajo durante el fin de semana y aligerará las restricciones al despido de empleados por motivos económicos.

En América Latina, Argentina recortó la indemnización de un trabajador con 20 años de antigüedad de 30 a 20 meses. Después de que la tasa de desempleo cayera por debajo del 10%, un decreto de 2007 abolió el incremento del 50% en las indemnizaciones que habían introducido las

“leyes de emergencia” en 2002.

Las reformas en Asia Oriental y el Pacífico tuvieron efectos contrapuestos: algunas aumentaron la flexibilidad y otras la disminuyeron. China implantó nuevas reglas de prioridad para los despidos colectivos de acuerdo a las necesidades de la empresa, dificultando así que los empresarios puedan realizar ajustes durante épocas de recesión económica. En Fiji la nueva legislación fortaleció la protección contra la discriminación en el empleo y delegó la resolución de disputas a los árbitros (mediación) en vez de los jueces. Sin embargo, también introdujo nuevos requisitos para la notificación del despido y redujo la flexibilidad de los horarios de trabajo, al imponer un límite de 48 horas en la jornada semanal de seis días.

Entre los países de altos ingresos de la OCDE, Corea estableció importantes disposiciones sobre la igualdad de oportunidades y la no discriminación en la contratación y promoción. También limitó los contratos por tiempo determinado a 24 meses.

Varias economías dotaron sus regulaciones laborales de mayor rigidez. Kazajstán ahora exige a los empleadores

TABLA 4.3

¿Quién facilita el empleo de trabajadores... y quién lo complica?

Índice de rigidez del empleo (0–100)			
Menos		Más	
Hong Kong, China	0	Santo Tomé y Príncipe	63
Estados Unidos	0	Angola	66
Singapur	0	Guinea Ecuatorial	66
Maldivas	0	Guinea-Bissau	66
Islas Marshall	0	Panamá	66
Australia	3	Congo, Rep.	69
Azerbaiyán	3	Níger	70
Uganda	3	Congo, Rep. Dem.	74
Canadá	4	Bolivia	79
Jamaica	4	Venezuela	79

Costo de despido (semanas de salario)			
Menos		Más	
Dinamarca	0	Guinea Ecuatorial	133
Nueva Zelanda	0	Mozambique	134
Estados Unidos	0	Ecuador	135
Puerto Rico	0	Sri Lanka	169
Afganistán	0	Ghana	178
Irak	0	Zambia	178
Islas Marshall	0	Sierra Leona	189
Micronesia	0	Zimbabwe	446
Palau	0	Bolivia	NO ES POSIBLE
Tonga	0	Venezuela	NO ES POSIBLE

Nota: El índice de rigidez del empleo es el promedio del índice de dificultad de contratación, el índice de rigidez en los horarios y el índice de dificultad de despido.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

que procuren la movilidad entre puestos de trabajo antes de considerar el despido de un trabajador por motivos económicos. Italia aumentó el período de preaviso para el despido de dos semanas a 75 días, Gambia de dos a seis meses y Cabo Verde de 30 a 45 días. Suecia recortó la duración máxima de los contratos de duración determinada de tres a dos años. Reino Unido extendió la duración de las vacaciones pagadas: de 20 a 24 días al año.

¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

A nivel mundial y desde 2004, *Doing Business* sólo ha registrado 77 reformas con incidencia en los indicadores de empleo de trabajadores. De las 77 reformas, 47 flexibilizaron las regulaciones laborales, mientras que 30 las dotaron de mayor rigidez. Las reformas laborales son escasas, lo que no es sorprendente. La labor reformadora de los gobiernos en este ámbito dura años, y hay varias partes involucradas en el proceso. Las reformas laborales normalmente implican consultas tripartitas entre el gobierno, los representantes de los empresarios y los representantes de los trabajadores. Encontrar

el equilibrio adecuado entre todos los intereses es complejo y requiere un esfuerzo importante.

HACIA UNA REGULACIÓN MÁS FLEXIBLE

Los gobiernos en Europa Oriental y Asia Central han sido los reformadores más activos en los pasados cinco años, al introducir 19 reformas que incrementan la flexibilidad de las regulaciones laborales (figura 4.4). Los países de altos ingresos de la OCDE ocupan el segundo lugar con 16 reformas, con Australia, Alemania y Suiza reformando en más de una ocasión.

En África, Uganda (en 2006), Mozambique (en 2007) y Burkina Faso (en 2008) promulgaron nuevas leyes laborales en las que se introducen protecciones a los trabajadores a la vez que se flexibilizan las regulaciones laborales. Namibia (en 2004) atenuó las restricciones en los horarios de trabajo. No obstante, entre las distintas regiones África continúa caracterizándose por tener las regulaciones laborales más rígidas. Los costos de despido de un trabajador con 20 años de antigüedad ascienden a más de tres años de salario en Sierra Leona y más de ocho años en

Zimbabwe. En África también se encuentran las economías con el mayor número de días de vacaciones anuales pagadas: 34 en Eritrea, 33 en Etiopía y 32 en Camerún.

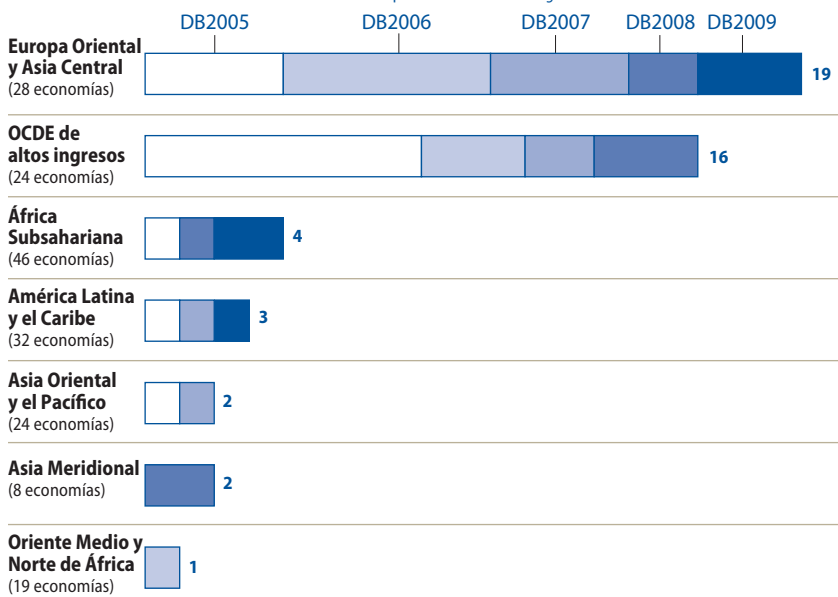
Tres reformadores se destacan en Europa Oriental y Asia Central. Eslovaquia (en 2004) y Azerbaiyán (en 2008) dotaron de flexibilidad a los contratos de duración determinada, a los horarios de trabajo y a los requisitos para el despido por motivos económicos. Georgia emprendió grandes modificaciones en dichas áreas en 2005 y 2006 y también modificó los períodos de preaviso y las indemnizaciones. El afán reformador se ha extendido: ocho de los 10 países de la región que se han adherido a la Unión Europea (UE) reformaron sus leyes laborales. Muchos de ellos, incluidos Lituania y Rumania, lo hicieron para armonizar sus leyes con la legislación de la UE.

En Asia Meridional dos economías reformaron. Bhután llegó lejos: promulgó su primer código laboral en 2007. El nuevo código laboral estableció medidas protectoras para los trabajadores sin imponer grandes cargas a los empresarios. Las protecciones incentivaron el desplazamiento de trabajadores del sector público al privado, por lo que los empresarios

FIGURA 4.4

Mayor número de reformas en Europa Oriental y Asia Central

Número de reformas que incrementan la flexibilidad de las regulaciones laborales por año de informe *Doing Business*

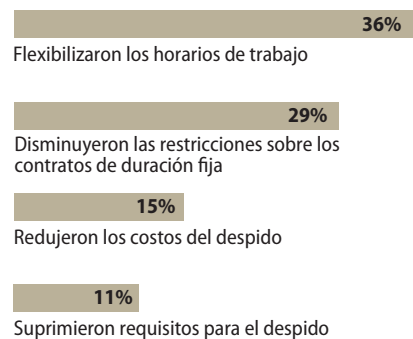


Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año. Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 4.5

Los cuatro principales aspectos de reforma en empleo de trabajadores

Cada aspecto refleja el dato desde DB2005 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos. Fuente: base de datos de *Doing Business*.

ahora tienen una larga lista de candidatos para elegir. La mejora de las condiciones de trabajo tuvo como consecuencia el aumento de la productividad.¹⁴

En América Latina, Colombia y Argentina flexibilizaron sus regulaciones laborales. Ambos, Colombia en 2004 y Argentina en 2005, simplificaron el procedimiento de despido por motivos económicos. Argentina también redujo los costos de despido en 2007. En Asia Oriental y el Pacífico, Viet Nam aminoró las restricciones en los contratos de duración determinada y Taiwán (China), en los horarios de trabajo. Con excepción de Israel, ninguna economía de Oriente Medio y Norte de África flexibilizó sus regulaciones laborales.

INCREMENTO DE LA FLEXIBILIDAD EN LOS HORARIOS Y EN LOS CONTRATOS

A lo largo de los últimos cinco años se han completado 36 reformas con el fin de acrecentar la flexibilidad en los horarios de trabajo y en el uso de contratos de duración determinada (figura 4.5). Cinco reformas dificultaron la planificación de las horas de trabajo. Nueve han restringido el uso de contratos de duración determinada.

Muchas de las reformas orientadas a incrementar la flexibilidad en las horas de trabajo tuvieron lugar en Europa Oriental y Asia Central. Estas reformas se concentraron entre los años 2004 y 2005 y permitieron una disposición más flexible de las horas extraordinarias, a la vez de posibilitar que las empresas trasladen horas de trabajo de la temporada baja a la temporada alta. En Letonia y Polonia ciertas horas de trabajo ahora pueden distribuirse por un período de cuatro meses, y en Hungría por un período de un año. Las horas extraordinarias se han tornado más predecibles para los trabajadores y los empresarios pueden ajustarse mejor a la demanda estacional. En el resto del mundo, Pakistán aligeró las restricciones sobre las horas extraordinarias, mientras que Uganda facultó a empresarios y empleados para que pactaran libremente el día de descanso legalmente establecido. Bhután moderó sus restricciones al trabajo nocturno.

Dieciséis economías hicieron posible un uso más flexible de contratos de duración determinada. En Azerbaiyán y

Burkina Faso, por ejemplo, los contratos de duración determinada pueden ahora suscribirse para tareas permanentes; Letonia y Togo extendieron su duración máxima. Estas medidas permiten que empresarios y trabajadores adapten las condiciones de trabajo a sus necesidades.

REDUCIR LOS COSTOS DE DESPIDO

Diez economías dotaron a las empresas de mayor flexibilidad para despedir durante épocas de recesión económica. No obstante, 15 economías (incluidas Bolivia, Fiji, Kazajstán y Zimbabwe) encarecieron o dificultaron dichos despidos. En Bolivia y Venezuela un empresario no puede despedir a sus trabajadores sin su consentimiento. Ante este panorama, los empresarios consideran riesgoso contratar a un nuevo trabajador.

Los elevados costos de despido pueden disuadir a los empresarios a la hora de crear empleos en el sector formal. Este hecho habla a favor de reducir las cargas del despido. Sin embargo, una flexibilidad excesiva conduce a otro problema: la preocupación de los actuales empleados sobre la posibilidad de perder su empleo y quedarse sin la estabilidad que les proporciona.

Una solución es ofrecer un seguro de desempleo en vez de una indemnización por despido. En Austria los empresarios contribuyen a un fondo del que se pueden hacer retiros si un empleado es despedido tras tres años de contrato. En Saint Kitts y Nevis las indemnizaciones proceden de un fondo administrado por el gobierno, al que los empresarios contribuyen con el transcurso del tiempo. En Italia los empleadores depositan una porción del salario de cada empleado en un fondo determinado durante la relación laboral. En Corea los empresarios que se adhieran a un nuevo plan de contribución establecido aportarán una mensualidad al año al plan privado de pensiones de cada trabajador.

Chile adoptó un exitoso sistema de seguros de desempleo en 2002. La reforma implantó una serie de cuentas de ahorro individuales a las que contribuyen empleados y empleadores. Asimismo, redujo el importe de la indemnización de 30 a 24 días de sueldo por cada año trabajado. Los desempleados chilenos reciben beneficios de su cuenta de ahorro individual durante cinco meses.

NOTAS

1. Este ejemplo se extrajo de la publicación del Banco Mundial *Doing Business: Women in Africa* (2008a), una colección de estudios de caso de empresarias africanas.
2. Amin (próxima edición).
3. Almeida y Carneiro (próxima edición).
4. Convención n° 14 de la OIT sobre descanso semanal (industria), Convención n° 171 de la OIT sobre el trabajo nocturno, Convención n° 132 de la OIT sobre las vacaciones pagadas y Convención n° 158 de la OIT sobre terminación de la relación de trabajo.
5. Datos sobre la proporción de mano de obra cubierta por un seguro contra el desempleo, de Clasen y Viebrock (2008), son de 2002.
6. Eurobarómetro (2006).
7. Djankov y Ramalho (2008). Un incremento de diez puntos en el índice de rigidez del empleo se asocia con un aumento del 0,9% del PIB en el tamaño del sector informal.
8. Djankov y Ramalho (2008).
9. Feldmann (2008).
10. Kaplan (próxima edición). El estudio emplea los datos de las Encuestas de Empresa del Grupo del Banco Mundial, disponibles en <http://www.enterprisesurveys.org>.
11. Van Stel, Storey y Thurik (2007) y Ardagna y Lusardi (2008).
12. Aghion y otros (próxima edición).
13. Besley y Burgess (2004).
14. Wangda (próxima edición).

Perspectiva general

Apertura de una empresa

Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores

Registro de propiedades

Obtención de crédito

Protección de inversores

Pago de impuestos

Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

Ida, una empresaria de Gambia, quiere vender sus terrenos para expandir su empresa manufacturera. Ha encontrado un comprador interesado, pero también acaba de enterarse que para transmitir propiedad en Gambia se exige un permiso del Ministerio de Tierras y Catastro, y conseguirlo requiere casi un año. Hay otra opción: contratar a un abogado con contactos en el Ministerio y obtener dicho permiso en un día. Pero Ida no puede afrontar el costo, cercano al 3% del valor de la propiedad, razón por la cual decide esperar por el permiso ministerial y posponer sus planes de expansión.

Además de Gambia, otras once economías exigen aún un permiso ministerial para transferir propiedades: Islas Salomón, Lesotho, Madagascar, Malawi, Nigeria, Papua Nueva Guinea, Senegal, Tanzania, Tonga, Uganda y Zambia. Costa de Marfil solía estar en este grupo pero en 2005 eliminó el requisito de aprobación del Ministerio de Planificación Urbana, lo que

TABLA 5.1

¿Dónde es fácil registrar propiedades... y dónde no?

Más fácil	CLASIF.	Más difícil	CLASIF.
Arabia Saudita	1	Liberia	172
Georgia	2	Angola	173
Nueva Zelanda	3	Afganistán	174
Lituania	4	Bangladesh	175
Armenia	5	Nigeria	176
Tailandia	6	Brunei	177
Eslovaquia	7	Maldivas	178
Noruega	8	Islas Marshall	179
Azerbaiján	9	Micronesia	180
Suecia	10	Timor-Leste	181

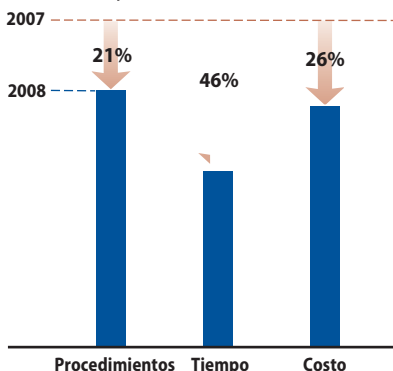
Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de la economía en cuanto a procedimientos, tiempo y costo de registrar propiedades. Véase Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 5.1

Los diez principales reformadores en registro de propiedades

Promedio de mejora



1. Belarús
2. Rwanda
3. Azerbaiján
4. Kazajstán
5. Hungría
6. Zambia
7. Mauricio
8. Burkina Faso
9. Madagascar
10. Egipto

Fuente: base de datos de Doing Busir

recortó drásticamente de 397 a 62 días el tiempo necesario para registrar propiedades. El número de transferencias de propiedad en Abiyán creció casi cuatro veces, de 500 en 2005 a 1.968 en 2007.¹

Los títulos formales de propiedad estimulan la transferencia de tierras, impulsan la inversión y proporcionan a los empresarios acceso a los mercados formales de crédito.² Sin embargo, una enorme fracción de las propiedades de los países en desarrollo no está formalmente registrada. Los títulos informales no pueden emplearse como garantía para la obtención de préstamos, lo que limita las oportunidades de financiación para las empresas. Muchos gobiernos han reconocido el problema y han iniciado programas intensivos de regularización de títulos de propiedad. Con todo, atraer los bienes inmuebles al sector formal sólo es una parte del entramado. Cuanto más complicado y costoso sea transmitir formalmente una propiedad, más posibilidades habrá de que los títulos formalizados retornen a la informalidad. Eliminar los obstáculos existentes para registrar y transmitir propiedades es, por tanto, relevante para el desarrollo económico.

Las economías bien clasificadas en el indicador de facilidad para registrar propiedades se suelen caracterizar por tener procedimientos sencillos, impuestos de transmisión reducidos, tarifas fijas de registro, registros en línea y límites de tiempo para los procedimientos administrativos. Además, el empleo de notarios y abogados es opcional. Arabia Saudita informatizó sus procedimientos en 2007, consiguiendo así que se puedan inscribir propiedades a través de dos procedimientos y en dos días. En Georgia y Lituania, que simplificaron

recientemente sus procedimientos, son necesarios tres días para registrar propiedades. En Nueva Zelanda, que ocupa el tercer puesto en el indicador de facilidad para registrar propiedades, el registro es inmediato: se hace en línea. En Eslovaquia, que reemplazó una tarifa basada en porcentajes por una tarifa fija, el costo de registrar propiedades es tan sólo el 0,05% del valor de la propiedad.

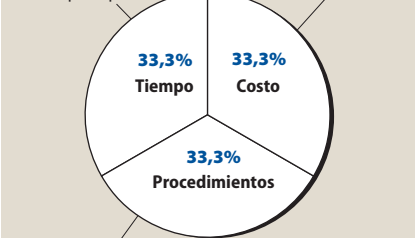
¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Veinticuatro economías facilitaron el registro de propiedades en 2007/08 (tabla 5.2). La reforma más popular: reducir el costo de registrar propiedades mediante la disminución del impuesto sobre la transmisión, de las tarifas de registro o del impuesto de sellos o "impuesto sobre el timbre". Cinco economías aminoraron el impuesto de transmisión: Burkina Faso, República Dominicana, Jamaica, Serbia y Tailandia. República del Congo y Rwanda

FIGURA 5.2

Las clasificaciones en registro de propiedades se basan en tres subindicadores

Días para transmitir la propiedad entre dos empresas en la ciudad principal



Como % del valor de la propiedad, sin incluir sobornos

Procedimientos para comprobar las cargas, y transferir la escritura y el título hasta que la propiedad pueda venderse de nuevo o emplearse como garantía

Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

TABLA 5.2

Reducir el costo de registrar propiedades: la reforma más popular en 2007/08

Reducieron impuestos o tarifas	Burkina Faso, Dominicana, Jamaica, Madagascar, República del Congo, República Rwanda, Serbia, Tailandia
Combinaron y eliminaron procedimientos	Azerbaiyán, Belarús, Georgia, Kazajstán, Letonia, Lituania, Mauricio
Informatizaron procedimientos	Arabia Saudita, Belarús, Bosnia y Herzegovina, Georgia, Madagascar, Zambia
Agilizaron procedimientos en el registro	Bangladesh, Egipto, ERY Macedonia, Madagascar, Sierra Leona
Introdujeron límites de tiempo	Belarús, Egipto, Senegal
Introdujeron procedimientos de vía rápida	Azerbaiyán, Hungría
Autorizaron que tasadores privados completen la tasación	República del Congo

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

recortaron las tarifas de registro, mientras que Madagascar suprimió el impuesto sobre el timbre.

Belarús fue el mayor reformador de las regulaciones de registro de propiedades. El gobierno había comenzado con el establecimiento de una oficina de ventanilla única en marzo de 2004; a principios de 2006 entraron en vigor las modificaciones legales necesarias para que dicha oficina pudiera operar. Para completar su puesta en marcha y para hacer frente a los obstáculos burocráticos que persistían en el registro de la propiedad, en noviembre de 2007 el gobierno emprendió un amplio programa administrativo de simplificación que introdujo estrictos límites de tiempo, informatizó el registro y digitalizó los expedientes de propiedad existentes. Esta ambiciosa reforma logró su objetivo: el tiempo para registrar propiedades en Minsk cayó de 231 a 21 días. Belarús ahora se halla clasificado entre las primeras 25 economías en la facilidad para registrar propiedades.

“Si comparamos lo que era el registro hace unos años con lo que es hoy, es como la noche y el día. De tener que padecer largas colas y varios meses de espera hemos pasado a esta oficina de ventanilla única, moderna y eficiente. Incluso colocaron una cámara web para poder comprobar cómo va la fila”, asegura Alexander, un experimentado empresario de Minsk.

Rwanda ocupa el segundo puesto en reformas. Un decreto presidencial de enero de 2008 reemplazó la tarifa de registro del 6% por una tarifa fija de 20.000 francos rwandeses (aproximadamente US\$ 34), independientemente del valor de la propiedad. Con anterioridad, la tarifa de registro del 6% se aplicaba a cada transmisión y la Autoridad Tributaria de Rwanda debía tasar la propiedad, lo que tardaba en promedio 35 días. Ahora para registrar propiedades en Kigali sólo son necesarios cuatro procedimientos y menos del 1% del valor de la propiedad (figura 5.3). Sin embargo, el proceso aún tarda un año

en promedio, clara prueba de que todavía se necesitan mejoras.

Europa Oriental y Asia Central presenta el mayor número de reformas en registro de propiedades. Azerbaiyán introdujo una oficina de ventanilla única y dotó al Registro Estatal de Bienes Inmuebles de plena responsabilidad por los registros de la propiedad de todo el país, para lo que tuvo que enmendar el código civil en abril de 2006. Con anterioridad, los empresarios debían registrar los terrenos y los edificios separadamente, lo que implicaba exponerse a siete extensos procedimientos, entre ellos el de obtener autorizaciones de dos organismos y un expediente actualizado del inventario por parte del Buró de Inventarios Técnicos, con la lista de los lindes de la propiedad y sus características técnicas. Tales requisitos han desaparecido; con la nueva opción de agilizar dos de los cuatro procedimientos restantes ahora es posible registrar la propiedad en tan sólo once días.

Kazajstán emprendió una vía similar. Con sus centros públicos de servicio —oficinas locales de ventanilla única—, el país simplificó el registro de propiedades en sus principales ciudades. Georgia, que ha reformado por cuatro años consecutivos, puso en marcha una base electrónica de datos con la que ahora los registradores pueden obtener en línea una nota del registro mercantil, un certificado de ausencia de gravámenes y un plano del catastro. Con anterioridad, estos documentos sólo se podían conseguir visitando varios organismos diferentes.

Bosnia y Herzegovina fue otro reformador notable. El tiempo que se necesita para registrar un título en Sarajevo se redujo 203 días, de 331 a 128. Una vez que el registro esté totalmente digitalizado (el 80% de sus expedientes ya lo estaban a mediados de 2008), se espera que el tiempo disminuya

TABLA 5.3

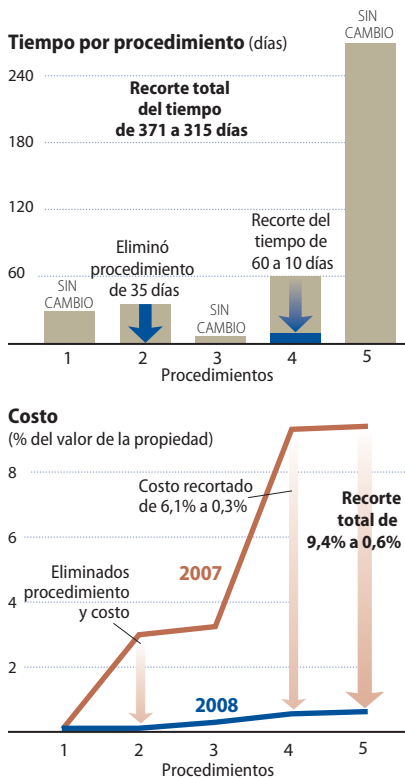
¿Qué economías tienen regulaciones más ágiles de registro de propiedades... y cuáles menos?

Procedimientos (número)			Tiempo (días)			Costo (% del valor de la propiedad)					
Menos		Más	Más rápido		Más lento	Menos		Más			
Noruega	1	Grecia	11	Nueva Zelanda	2	Bangladesh	245	Arabia Saudita	0,00	Congo, Rep.	16,48
Suecia	1	Swazilandia	11	Arabia Saudita	2	Afganistán	250	Bhután	0,01	Camerún	17,79
Bahrain	2	Eritrea	12	Suecia	2	Togo	295	Georgia	0,03	República Centroafricana	18,55
Georgia	2	Uzbekistán	12	Tailandia	2	Islas Salomón	297	Belarús	0,04	Malí	20,31
Lituania	2	Etiopía	13	Georgia	3	Rwanda	315	Eslovaquia	0,05	Senegal	20,61
Países Bajos	2	Liberia	13	Lituania	3	Angola	334	Kiribati	0,06	Comoras	20,82
Nueva Zelanda	2	Uganda	13	Noruega	3	Gambia	371	Kazajstán	0,08	Nigeria	21,93
Omán	2	Argelia	14	Armenia	4	Eslovenia	391	Nueva Zelanda	0,09	Chad	22,72
Arabia Saudita	2	Brasil	14	Islandia	4	Haití	405	Federación Rusa	0,20	Zimbabwe	25,01
Tailandia	2	Nigeria	14	Australia	5	Kiribati	513	Qatar	0,25	Siria	28,05

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 5.3
Facilitar el registro de propiedades en Rwanda

Reducción del tiempo y costo, 2007-08



Fuente: base de datos de Doing Business.

incluso más. ERY Macedonia agilizó los procedimientos del catastro por medio de la contratación de personal laboral adicional. Lituania eliminó un procedimiento gracias a la introducción de un software especial que permite a los notarios obtener el certificado de transmisión del bien inmueble en sus propios despachos. Con anterioridad el comprador debía ir al registro a retirar este certificado.

África fue la segunda región en número de reformas. La República del Congo promulgó una nueva ley el 11 de mayo de 2007 que recortó la tarifa de registro en 10 puntos porcentuales. La transmisión de propiedad solía requerir 137 días y costar el 27% del valor de la propiedad. Ahora se necesitan 116 días y cuesta cerca del 17% del valor de la misma. Senegal introdujo límites de tiempo para agilizar la emisión de certificados y la inscripción de las transmisiones en el Registro de la propiedad. Esta reforma redujo el tiempo para completar su registro de 145 a 124 días.

Zambia informatizó su Registro de la propiedad y estableció un centro de atención al usuario para combatir los retrasos en la tramitación de expedientes

de inscripción. El tiempo de inscripción cayó de 70 a 39 días.

Madagascar fue otro de los reformadores de esta región. Una nueva ley tributaria abolió el impuesto obligatorio sobre el timbre y otros dos impuestos, reduciendo el costo de la transmisión del 11,6% al 7,5% del valor de la propiedad. Pero eso no fue todo: reorganizó el registro a través de la apertura de nuevas oficinas, la adquisición de nuevas computadoras y la contratación de más personal. La transmisión de propiedad en Antananarivo ahora tarda ocho semanas menos que hace un año. Burkina Faso retiró el requisito de obtención de licencia municipal para la transferencia de propiedad, lo que recortó 46 días, pasando de 182 a 136.

En Oriente Medio y Norte de África reformaron Egipto y Arabia Saudita. Egipto simplificó los procedimientos administrativos e introdujo límites de tiempo, lo que recortó en cuatro meses el período de registro, pasando de 193 a 72 días. Arabia Saudita implantó un completo sistema electrónico para registrar las escrituras de propiedad en el Primer Departamento de Notariado Público de Riad, lo que ha posibilitado la transmisión de propiedades con sólo dos procedimientos y dos días.

Así es como funciona este proceso: un notario del Primer Departamento de Notariado Público, en presencia de los representantes legales del comprador y del vendedor, verifica que todos los documentos estén en regla, para luego remitirlos por vía electrónica al Departamento de Expedientes. Allí preparan una nueva escritura de propiedad en la que aparece el comprador como titular de la misma. Esta nueva escritura del título se suma automáticamente a la base de datos electrónica de todos los títulos de propiedad de Riad. Al cabo de unas horas los representantes del comprador y del vendedor comparecen por segunda vez ante el notario público, que imprime una copia de la nueva escritura y pide a los representantes y a dos testigos que firmen el contrato de compraventa en un formulario estandarizado. El contrato, una vez firmado, se escanea y se almacena en los registros electrónicos, mientras que el original se conserva en los libros del notario público.

En Asia Meridional, Bangladesh recortó por la mitad, de 360 a 180 días, el tiempo necesario para solicitar una inscripción en la Oficina Municipal del Registro de Títulos. El tiempo total para registrar propiedades cayó de 425 a 245 días.

En América Latina y el Caribe, Jamaica introdujo una nueva ley en mayo de 2008 que disminuyó el impuesto de transmisión del 7,5% al 6% del valor de la propiedad, y el impuesto sobre el timbre del 5,5% al 4,5%. El costo de transmitir propiedades cayó del 13,5% al 11% del valor de la propiedad. República Dominicana redujo el impuesto de transmisión de 4,3% al 3%. Transferir propiedades ahora cuesta el 3,8% del valor de la misma, frente al 5,1% anterior.

En Asia Oriental y el Pacífico, Tailandia redujo la tarifa de transmisión del 2% al 0,01%, y el impuesto específico para empresas del 3,3% al 0,11%, con lo que el costo total de transferir propiedades ha caído del 6,3% al 1,13% del valor de la propiedad. Tailandia se halla ahora entre las diez principales economías en facilidad para registrar propiedades. Las reducciones de los costos son provisionales y válidas durante un año a partir de marzo de 2008, para permitir al gobierno tailandés evaluar los resultados de la reforma en abril de 2009.

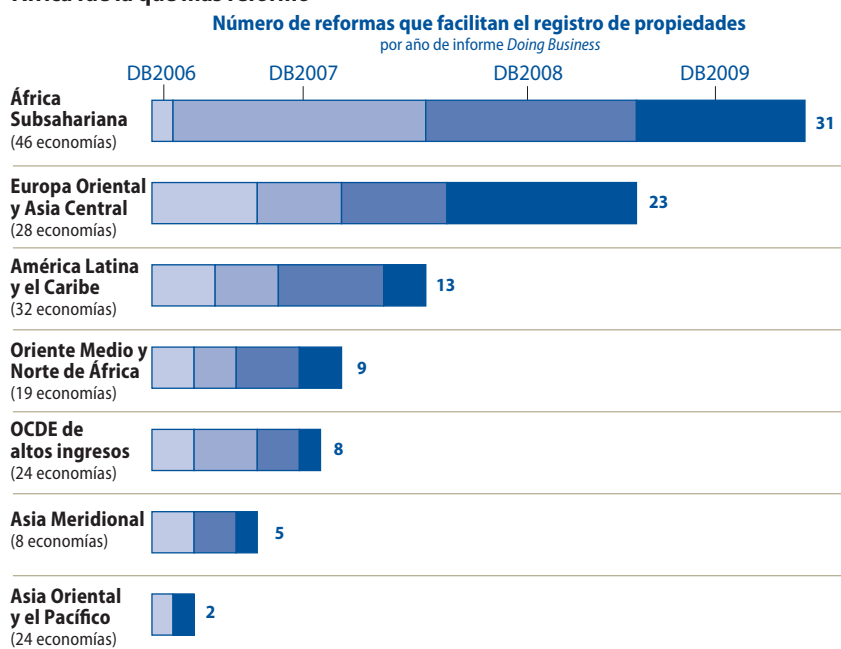
¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

Cerca del 60% de todas las reformas relativas al registro de propiedades que ha recopilado *Doing Business* en los últimos cuatro años tuvieron lugar en dos regiones: África y Europa Oriental y Asia Central (figura 5.4). En 2005 la región de Europa Oriental y Asia Central protagonizó el mayor número de reformas. En 2006 y 2007 fue África quien asumió el liderazgo. En 2007/08 Europa Oriental y Asia Central se situó a la cabeza con nueve reformas, seguida de cerca por África, con ocho.

REDUCCIÓN DE COSTOS

Entre las distintas regiones, la tendencia más popular fue reducir los impuestos y las tarifas de transmisión: las tarifas de registro, las de notarios y los impuestos sobre el timbre (figura 5.5). En 2005 y 2006 emprendieron tales reformas siete de las diez economías que reformaron. En África se realizaron importantes recortes: en 2004 la región tenía el costo promedio más elevado para la transmisión de propiedad, aproximadamente el 13% del valor del inmueble. Hoy en día, el costo promedio es 10,5% del valor de la propiedad, mucho más bajo, pese a que sigue siendo superior al 6% de América Latina, la región con el segundo costo más elevado.

FIGURA 5.4

África fue la que más reformó

Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

Muchas economías han disminuido el costo de registrar propiedades implantando una tarifa fija y accesible de registro, en lugar de imponer a los empresarios un porcentaje del valor de la propiedad. En 2005 Eslovaquia aminoró su impuesto de transmisión de bienes inmuebles, situado en el 2% y, para agilizar la inscripción, estableció una tarifa fija reducida de 8.000 coronas (US\$ 286). En 2007 Egipto y Polonia adoptaron reformas similares, y en 2007/08 Rwanda siguió los mismos pasos. Esta reforma tiende a reducir el fraude a la hora de denunciar el valor de mercado de la propiedad, e incrementa la recaudación tributaria. Seis meses después de que Egipto reemplazara su tarifa de registro del 3% con una tarifa fija de 2.000 libras egipcias (US\$ 323), la recaudación ascendió un 39%.³

INFORMATIZACIÓN DEL REGISTRO

Una de las reformas más populares ha sido informatizar el registro e introducir procedimientos en línea que facilitan la interacción entre el notario y el registro. La informatización puede ser costosa, así que no es sorprendente que más de la mitad de las reformas de este tipo hayan ocurrido en Europa Oriental y Asia Central, y en las economías de altos ingresos de la OCDE.

Informatizar los registros ha demostrado ser altamente efectivo. Las

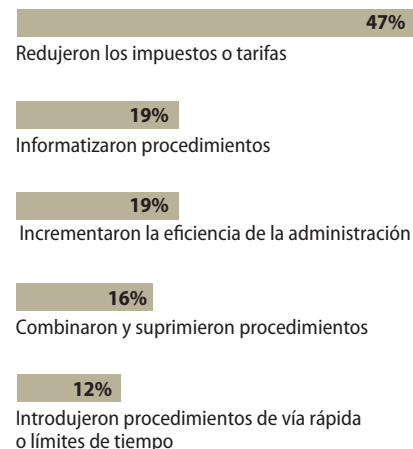
economías que han emprendido esta reforma desde 2005 han podido comprobar cómo el tiempo para registrar propiedades ha caído en promedio un 45%. En El Salvador, que automatizó su registro en 2006, el tiempo para registrar la propiedad se redujo de 52 a 33 días. Portugal informatizó los registros de bienes inmuebles de Lisboa en 2007, lo que recortó el tiempo de 81 a 42 días. Computarizar los datos no sólo facilita la inscripción, sino que mejora la conservación de los datos y, en consecuencia, la seguridad de los títulos.

Digitalizar los datos del Registro de la propiedad y proporcionar acceso electrónico puede mejorar las cosas, pero por sí solas, estas medidas a menudo no son suficientes. En 2005 Honduras puso en marcha una reforma dirigida a autorizar el acceso de todos los empresarios a la información del registro. Sin embargo, el acceso en línea no resolvió las muchas incongruencias existentes entre los datos obrantes en el registro y los datos obrantes en el catastro. Para hacer que una reforma de este tipo sea eficaz ambos organismos deben estar coordinados, y el catastro debe actualizarse regularmente.⁴ Comayagua, 80 kilómetros al noroeste de Tegucigalpa, es la única ciudad en Honduras que tiene completamente digitalizados sus datos de registro de la propiedad.

FIGURA 5.5

Los cinco principales aspectos de reforma en registro de propiedades

Cada aspecto refleja el dato desde DB2006 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

CÓMO REFORMAR

Algunas reformas para simplificar el registro de propiedades, como la supresión de procedimientos innecesarios o la reducción del número de autorizaciones, pueden hacerse de manera expedita si los actores involucrados tienen la voluntad para hacerlo. Tales reformas normalmente no requieren cambios drásticos en la legislación y pueden ponerse en práctica por vía administrativa. En años anteriores economías como Costa de Marfil, Georgia o Ghana han reducido el tiempo necesario para registrar propiedades gracias a la eliminación de procedimientos largos e innecesarios.

A veces no hay que mirar muy lejos para encontrar inspiración. Los estudios subnacionales de *Doing Business* han demostrado que las autoridades locales, federales y municipales aprenden unas de otras a mejorar los procedimientos de inscripción, incluso cuando comparten el mismo marco legal y regulatorio. Este proceso se hizo patente en México, donde Aguascalientes emuló la experiencia de Yucatán a la hora de simplificar el proceso de inscripción y reducir las tarifas del registro de propiedades. En 2007/08 San Luis Potosí y Chiapas siguieron el ejemplo de Aguascalientes con la introducción de un código de barras para el seguimiento computarizado de los datos sobre propiedad.⁵

Otras reformas, como por ejemplo la revisión exhaustiva de la totalidad del sistema de registro, pueden requerir años. Un ejemplo es el caso del máximo reformador en registro de propiedades de 2007/08: Belarús promulgó una ley que creaba su oficina de ventanilla única en marzo de 2004; para conseguir que dicha oficina fuera operativa fueron necesarios otros 3,5 años y numerosos decretos presidenciales. El máximo reformador del año anterior, Ghana, ha estado trabajando más de cuatro años para posibilitar la transición de un sistema de registro de escrituras a un sistema de registro de títulos. Los empresarios de Accra ahora pueden registrar un título en 34 días. En otras partes del país el mismo proceso aún lleva meses.⁶

El tránsito de un sistema de escrituras a un sistema de títulos también está llevando su tiempo en Hong Kong (China), que puso en marcha su reforma en julio de 2004. La reforma aún está en trámite, dado que el gobierno continúa trabajando en aspectos legales como, por ejemplo, concertar de qué manera indemnizará a los usuarios en caso de errores y mediante qué sistema encauzará los reclamos de terceras partes.

NOTAS

1. Los datos sobre transferencia de propiedades en Abiyán son de la Direction du Domaine, de la Conservation Foncière, de l'Enregistrement et du Timbre de Costa de Marfil.
2. Miceli y Kieyah (2003).
3. Haidar (2008).
4. Coma-Cunill y Delion (2008).
5. Cruz-Osorio y Enrigue (2008).
6. Hacibeyoglu (2008).

Perspectiva general

Apertura de una empresa

Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores

Registro de propiedades

Obtención de crédito

Protección de inversores

Pago de impuestos

Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

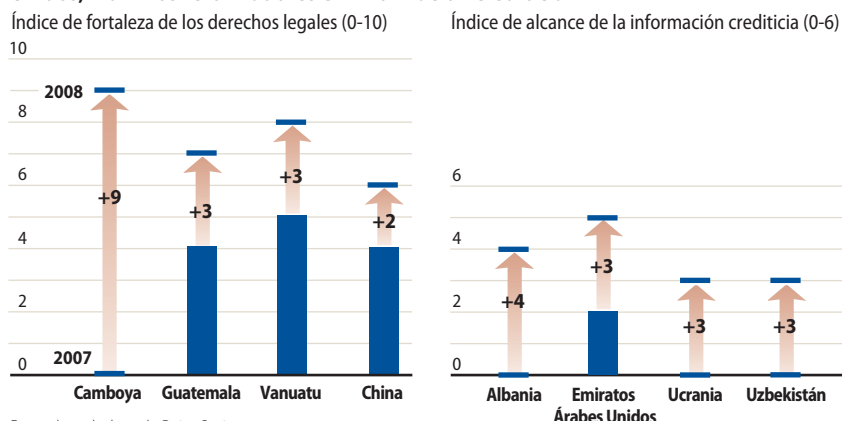
Sibongile vino a este mundo para volar. “Me crié cerca de una base aérea militar y siempre me fascinaron los aviones”, rememora evocando los días de niñez en que saludaba al paso de los aviones por la base de Hoedspruit, en Sudáfrica.

Tras una exitosa carrera de siete años en recursos humanos, Sibongile aprovechó la oportunidad que le brindaba la promulgación de la Black Economic Empowerment Act de 2003, ley para la promoción económica de la población negra, y abrió su propio negocio, SRS Aviation. En seguida surgieron oportunidades para firmar contratos con el gobierno, pero obtener financiación era difícil. “Llevaba la licitación del gobierno a los bancos”, comenta Sibongile, “pero me decían que me olvidara, porque el importe de crédito era demasiado grande y la garantía demasiado pequeña”.

Sibongile tuvo que recurrir finalmente a los ahorros de su familia, además de emplear los fondos de pensiones de su

FIGURA 6.1

Camboya lidera la reforma en los derechos legales; Albania y Emiratos Árabes Unidos, máximos reformadores en información crediticia



Fuente: base de datos de Doing Business.

madre y de su tía, para financiar el primer negocio: arrendar un avión de la Federación Rusa. “Recuerdo haber esperado durante días la llegada del avión, muerta de miedo por la idea de que el avión no llegara después haber pagado tanto dinero y de haber arriesgado los ahorros de los míos”. Al final todo salió bien y la empresa de Sibongile logró despegar.¹

En las economías donde las leyes sobre garantía son efectivas y existen registros de crédito, los bancos son más propensos a dar préstamos. Hong Kong (China), Singapur y Kenya facilitan el acceso al crédito a través de leyes que permiten constituir garantía sobre todo tipo de bienes y no exigen una descripción detallada de la misma o la obligación. También cuentan con registros unificados para tal propósito y permiten la ejecución extrajudicial de los derechos de garantía.

En Canadá, El Salvador, Georgia, Corea, Perú, Arabia Saudita y Estados Unidos, los registros de crédito recopilan y ponen a disposición datos históricos, tanto de individuos como de empresas, de todos los préstamos bancarios, así como de los créditos de empresas de servicios públicos y comercios minoristas. Asimismo, los registros ofrecen información tanto positiva (como importes de los préstamos y patrones de puntualidad en el pago) como negativa (como demoras en el pago e impagos). Además permiten a los prestatarios que consulten, y de ser necesario, impugnen sus datos.

Doing Business mide los derechos legales de los prestatarios y prestamistas, así como el alcance y la calidad de los sistemas de información crediticia. El primer grupo de indicadores estudia si las leyes de garantía y de quiebra facilitan los préstamos. El

segundo grupo analiza la cobertura, alcance, calidad y accesibilidad de la información crediticia disponible en los registros públicos y privados de crédito (figura 6.2).

Tanto la protección del prestamista a través del sistema legal como los registros de crédito se asocian a mayores porcentajes de crédito al sector privado sobre el PIB. Por ejemplo, un incremento de 1 punto en el índice de derechos de los acreedores se asocia a un crecimiento del 6,5% de la tasa anual de crecimiento promedio del ratio de crédito privado sobre PIB en los tres años tras la reforma, en relación con los tres años anteriores a la misma.²

Los estudios realizados demuestran que introducir un registro de crédito produce una subida de 4,2 puntos porcentuales en el uso de crédito por parte de las empresas.³ Esto se debe en parte a que la creación de registros impulsa el aumento de la tasa de repago: los prestatarios se muestran más reticentes a dejar deudas impagas, ya que ello puede impedirles

TABLA 6.1

¿Dónde es fácil obtener crédito... y dónde no?

Más fácil	CLASIF.	Más difícil	CLASIF.
Malasia	1	Bhután	172
Hong Kong, China	2	Djibouti	173
Sudáfrica	3	Eritrea	174
Reino Unido	4	Madagascar	175
Australia	5	Tayikistán	176
Bulgaria	6	Yemen	177
Israel	7	Afganistán	178
Nueva Zelanda	8	Siria	179
Singapur	9	Timor-Leste	180
Estados Unidos	10	Palau	181

Nota: Las clasificaciones en facilidad de obtención de crédito se basan en la suma del índice de fortaleza de los derechos legales y el índice de alcance de la información crediticia. Véase Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 6.2

Las clasificaciones sobre obtención de crédito se basan en dos subindicadores

Regulación sobre los derechos de garantía sin transmisión de posesión constituidos sobre bienes muebles

62,5%
Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)

37,5%
Índice de alcance de la información crediticia (0-6)

Ámbito de cobertura, calidad y accesibilidad de la información crediticia a través de los registros públicos y privados de crédito

Nota: la cobertura de los burós privados y de los registros públicos no se tiene en cuenta en las clasificaciones. Véase Notas de los Datos para mayor detalle.

obtener nuevos créditos en un futuro. En las economías en desarrollo la tasa de repago se puede incrementar hasta el 80% cuando comienza a operar un registro de crédito. Las empresas pequeñas son las que obtienen mayores beneficios: en las economías de transición que establecieron nuevos registros de crédito, su acceso al crédito creció el doble de rápido que respecto a las empresas grandes.⁴

Fortalecer los derechos legales de los prestatarios y prestamistas permite a las empresas una mayor inversión en nuevas tecnologías. Un estudio reciente revela que las economías con las clasificaciones más altas en protección de acreedores tienen aviones más nuevos.⁵ Además, sus aerolíneas realizan mayores inversiones en seguridad y en tecnologías de comunicación. ¿A qué se debe esto? En parte al hecho de que allí donde no existen protecciones fuertes, los prestamistas sólo ofrecen contratos de leasing, y no contratos de préstamo. Por este motivo, en economías con una protección débil de los prestamistas, la mayoría de los aviones son alquilados y los propietarios tienen un incentivo menor para modernizar sus medidas de seguridad.

Existen nuevos estudios que sugieren que garantizar la fortaleza de los derechos legales y crear nuevos registros de crédito puede también reducir la desigualdad en los ingresos.⁶ Una explicación posible es

que estos cambios permiten que un mayor número de empresarios expandan sus negocios. Obtener un crédito bancario pasa a depender mayoritariamente de la solvencia, en lugar de los contactos que se tengan.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

La nueva ley sobre transacciones garantizadas de Camboya ha convertido a este país en el máximo reformador en obtención de crédito en 2007/08. Albania ocupó el segundo puesto, al crear un nuevo registro público de crédito con información completa sobre préstamos de cualquier cuantía para individuos y empresas.

Antes de que la nueva ley entrara en vigor en Camboya, los propietarios de empresas sólo podían constituir garantía sobre bienes inmuebles. Con tan pocas tierras de titularidad privada, obtener un préstamo era un sueño inalcanzable para la mayor parte de las pequeñas y medianas empresas. La nueva ley introdujo un cambio: ahora los empresarios camboyanos pueden recurrir a una amplia gama de bienes muebles para garantizar un préstamo, incluso bienes rotativos como el inventario o las cuentas por cobrar. Es suficiente incluir en los contratos de préstamo una descripción genérica del bien ofrecido como garantía, llegando a permitirse expresiones como “todos los

bienes” o “todos los bienes muebles” del prestatario. Gracias a éstas y otras disposiciones de la ley, la posición de Camboya en el índice de fortaleza de los derechos legales aumentó de 0 a 9.

Otras tres economías en Asia Oriental y el Pacífico, Vanuatu, China y Taiwán (China), también facilitaron el uso por las empresas de bienes muebles como garantía. Vanuatu promulgó una nueva norma sobre transacciones garantizadas: la Ley de Garantías sobre la Propiedad de las Personas. China revisó su ley sobre la propiedad para permitir a los prestatarios recurrir a una variedad de bienes rotativos y una combinación de bienes (como por ejemplo materia prima, maquinaria de producción y productos finales) como garantía. Se espera que la nueva ley ponga en circulación bienes muebles por valor de más de US\$ 2 billones.⁷ Taiwán (China) enmendó su código civil para permitir que las partes de un contrato de garantía puedan establecer el importe de préstamo como umbral máximo de la línea de crédito.

En Asia Meridional, Sri Lanka eximió a los acreedores garantizados de la suspensión automática de los procedimientos de ejecución judicial existentes durante el proceso de quiebra.

Georgia enmendó su código civil en junio de 2007 para permitir que las partes puedan acordar la venta de la garantía sin intervención judicial. Guatemala promulgó una ley en octubre de 2007 que establece un régimen especial para registrar derechos de garantía constituida sobre bienes muebles. La ley entró en vigor en enero de 2008.

Veintisiete economías reformaron sus sistemas de información crediticia en 2007/08, mejorando así la calidad y el alcance de la información recolectada y distribuida por los registros y burós de crédito (tabla 6.2). Uzbekistán creó tanto un registro público de crédito como un buró privado de crédito. Albania, Liberia y Montenegro pusieron en marcha nuevos registros de crédito: en Montenegro la cobertura de prestatarios creció del 0% al 26% de la población adulta. Ucrania y Emiratos Árabes Unidos establecieron burós privados de crédito, y Zambia se halla en proceso de crear uno.

Seis economías más en Europa Occidental y Asia Central introdujeron reformas a los sistemas de información crediticia, alcanzando un total de diez, más que ninguna otra región. Georgia ahora pone a disposición un amplio grupo de datos, incluyendo el historial de puntualidad en el pago y los montos de los préstamos

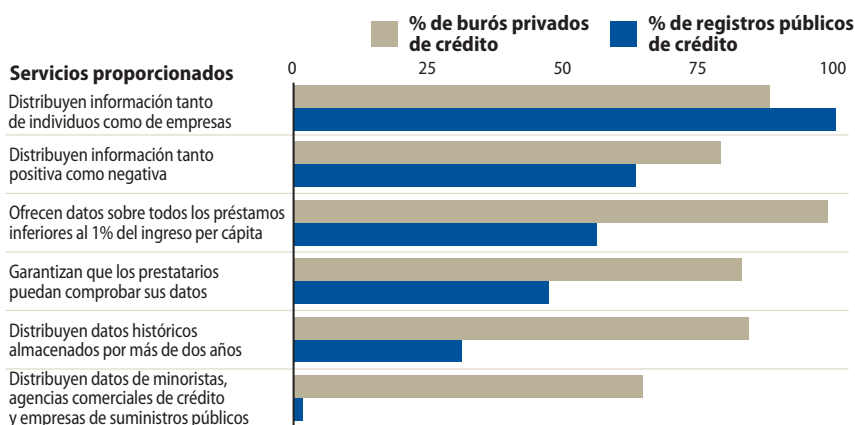
TABLA 6.2

A más información crediticia, más acceso al crédito: tipos de reforma más populares en 2007/08

Proporcionaron acceso en línea al registro de crédito	Camerún, Chad, Gabón, Guinea Ecuatorial, República Centroafricana, República del Congo, Ribera Occidental y Gaza, Sri Lanka
Ampliar el tipo de información recopilada en el registro de crédito	Azerbaiyán, Belarús, Georgia, Kazajstán, Mauricio, Sri Lanka, Túnez, Viet Nam
Introdujeron regulaciones para garantizar que los deudores puedan comprobar los datos listados en el registro de crédito	Belarús, Egipto, ERY Macedonia, Georgia, Indonesia, Marruecos, Túnez
Establecieron un nuevo registro o buró de crédito	Albania, Árabes Unidos, Emiratos Uzbekistán, Liberia, Montenegro, Ucrania,
Ampliaron el espectro de bienes muebles renovables que pueden emplearse como garantía	Camboya, China, Guatemala, Vanuatu
Permitieron la ejecución extrajudicial de garantías	Georgia, Guatemala, Vanuatu
Permitieron que se establecieran importes máximos en lugar de importes concretos en los contratos de préstamo	Camboya, Taiwán (China)
Dieron prioridad a las demandas de los acreedores garantizados, se hallen o no en procedimientos de quiebra	Camboya, Vanuatu
Eximieron a los acreedores garantizados de la suspensión automática de los procedimientos de ejecución judicial existentes durante el proceso de reorganización	Camboya, Sri Lanka
Creó un registro unificado de bienes muebles	Camboya

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 6.3

Los burós privados de crédito proporcionan unos servicios más completos a los prestamistas


Fuente: base de datos de *Doina Business*.

por pagar. La cobertura se ha multiplicado por veinte. En Kazajstán, el buró privado de crédito está añadiendo nuevos proveedores de información crediticia, en promedio dos por mes. Entre ellos predominan las instituciones de naturaleza no bancaria, como los comerciantes minoristas y las empresas de suministro de servicios públicos. La cobertura se ha disparado un 80%. Moldavia aprobó una nueva ley

que facilita la creación de un buró privado de crédito. Azerbaiyán, Belarús y ERY Macedonia también reformaron.

El tipo de reforma más popular fue la provisión de acceso en línea a los miembros de los registros de crédito. El registro público regional de crédito de la Unión Monetaria Centroafricana dotó a los bancos de acceso en línea a la información, lo que condujo a un crecimiento exponencial de la cobertura

en Camerún, Chad, República del Congo y Gabón. El buró de crédito de Sri Lanka y el registro público de crédito de Ribera Occidental y Gaza han establecido sistemas que permiten a los bancos actualizar la información y obtener informes sobre los créditos en línea.

Muchas economías implementaron regulaciones que garantizan el acceso de los prestatarios a su información de crédito. Egipto promulgó regulaciones de este tipo para su buró privado de crédito. Georgia enmendó su código civil con la misma finalidad. En ERY Macedonia una nueva ley sobre protección de datos personales garantiza que los prestatarios puedan revisar sus datos en el nuevo registro público de crédito. En Belarús y Túnez las nuevas leyes permiten a individuos y empresas inspeccionar sus datos de crédito en todas las sucursales del Banco Central. Marruecos publicó nuevas circulares para garantizar que los prestatarios puedan revisar sus datos en los registros de crédito, sentando así las bases para nuevos burós privados.

Otras economías eliminaron el umbral mínimo para inscribir préstamos en los registros de crédito. El buró privado de Sri Lanka comenzó a emplear un nuevo sistema en línea para recolectar datos sobre todos los préstamos, independientemente de su valor. La cobertura se triplicó hasta alcanzar cerca de 1,3 millones de individuos y empresas. Azerbaiyán vio su cobertura crecer más del doble después de eliminar el umbral mínimo de préstamo de US\$ 1.100. Otro tanto hizo Belarús después de suprimir su umbral de US\$ 10.000. Mauricio también retiró su umbral de US\$ 3.000.

Túnez ahora recolecta y distribuye más información detallada sobre los prestatarios, tanto positiva como negativa. Sri Lanka amplió el período de tiempo para registrar la información de uno a dos años, y ahora distribuye la información positiva durante cinco años. Por su parte, Indonesia publicita la información histórica durante dos años. Viet Nam extendió el período durante el cual se distribuyen los datos de dos a cinco años, lo explica en parte el incremento del 49% de la cobertura, a más de ocho millones de individuos y empresas. Finlandia promulgó una nueva ley sobre información crediticia que regula el uso de información crediticia de empresas.

Dos economías implementaron medidas que redujeron la eficacia de sus sistemas de información crediticia: Indonesia cerró su buró privado de crédito

TABLA 6.3

¿Qué economías cuentan con más información crediticia y derechos legales para prestatarios y prestamistas... y cuáles menos?
Derechos legales de prestatarios y prestamistas (índice de fortaleza de los derechos legales, 0–10)

Más		Menos	
Hong Kong, China	10	Burundi	2
Kenya	10	Madagascar	2
Malasia	10	Rwanda	2
Singapur	10	Afganistán	1
Australia	9	Bolivia	1
Bahamas, Las	9	Djibouti	1
Camboya	9	Siria	1
Dinamarca	9	Timor-Leste	1
Nueva Zelanda	9	Palau	0
Reino Unido	9	Ribera Occidental y Gaza	0

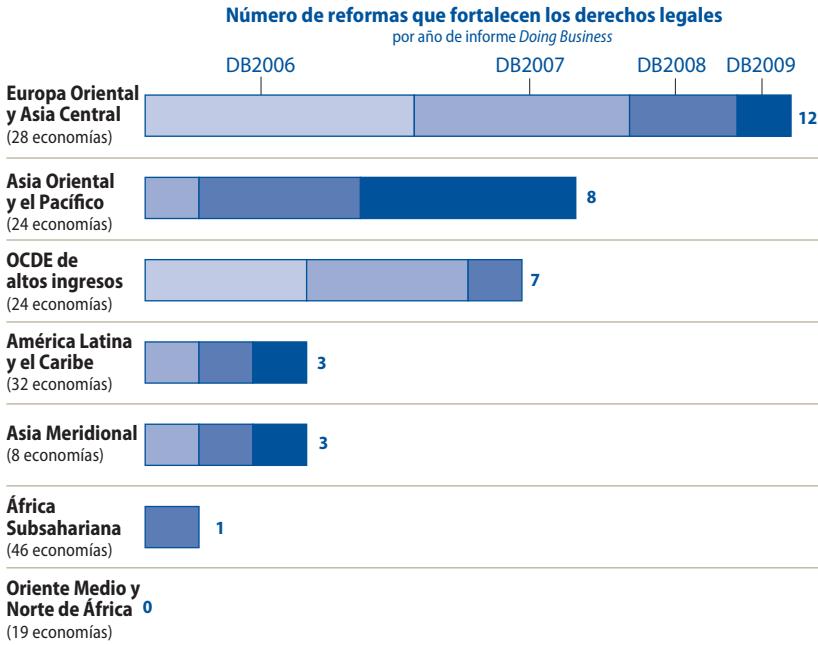
Cobertura de prestatarios por los registros de crédito (% de adultos)

Más		Menos	
Argentina	100	Nepal	0,24
Australia	100	Argelia	0,20
Canadá	100	Djibouti	0,18
Islandia	100	Mauritania	0,17
Irlanda	100	Etiopía	0,13
Nueva Zelanda	100	Madagascar	0,07
Noruega	100	Yemen	0,07
Suecia	100	Nigeria	0,06
Reino Unido	100	Zambia	0,05
Estados Unidos	100	Guinea	0,02

Note: La clasificación sobre cobertura de prestatarios reflejada en la tabla incluye únicamente economías con registros de crédito públicos o privados (129 en total). Otras 52 economías no tienen burós de crédito y por lo tanto carecen de cobertura. Véase Notas de los Datos para mayor detalle.

Fuente: base de datos de *Doina Business*.

FIGURA 6.4

Reforma de garantías: Asia Oriental y el Pacífico avanzan a grandes pasos

Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de Doing Business.

por su incapacidad para competir con el registro público de crédito (figura 6.3). Por otro lado, Burundi se vio obligado a duplicar el umbral mínimo para registrar préstamos en la base de datos, para hacer frente a limitaciones técnicas y a un incremento repentino en las transacciones de préstamo. Ahora dicho umbral se sitúa en cerca de US\$ 900.

¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

En los últimos cuatro años 34 reformas han fortalecido los derechos legales de prestatarios y prestamistas de 27 economías de todo el mundo, mientras que 88 reformas han mejorado los sistemas de información crediticia de 61 economías.

A lo largo de los últimos cuatro años, Europa Oriental y Asia Central presentó el mayor número de reformas para fortalecer los derechos legales de prestatarios y prestamistas, un total de 12 (figura 6.4). Las economías de grandes mercados emergentes, con la excepción de la Federación Rusa, cuentan también con una presencia predominante en la lista de reformadores. A lo largo de los dos últimos años, China reformó y amplió la clase de bienes muebles que pueden usarse como garantía. India reformó en dos años

consecutivos desde 2006: estableciendo un registro de garantías en línea y ampliando las posibilidades de recurrir a la ejecución extrajudicial. Ucrania mejoró la posición de los acreedores garantizados en el proceso de quiebra, al priorizar sus derechos sobre las deudas laborales y tributarias. Viet Nam facilitó la obtención de crédito de los empresarios, al ampliar el rango de bienes que pueden constituir garantía, y al permitir la ejecución extrajudicial de la garantía.

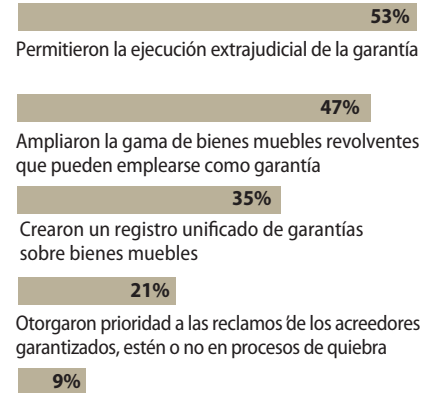
Permitir que las partes puedan acordar la ejecución extrajudicial de la garantía, si se produce el impago del deudor, ha sido la reforma más popular para fortalecer los derechos legales de prestatarios y prestamistas (figura 6.5). La posibilidad de suscribir un pacto de tal naturaleza puede estimular la actividad de todos aquellos prestamistas que en principio se mostraban reticentes a emprender largos procedimientos judiciales. Además de India y Viet Nam, entre las economías que han autorizado dichos pactos se hallan Croacia, Francia, Ghana, Honduras, República Kirguisa y Perú.

Establecer un registro de garantías unificado geográficamente, que cubra de modo sustancial todos los bienes muebles, ha sido otro aspecto popular de reforma. Un registro de tal naturaleza

FIGURA 6.5

Los cinco principales aspectos de reforma en derechos legales

Cada aspecto refleja el dato desde DB2006 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de Doing Business.

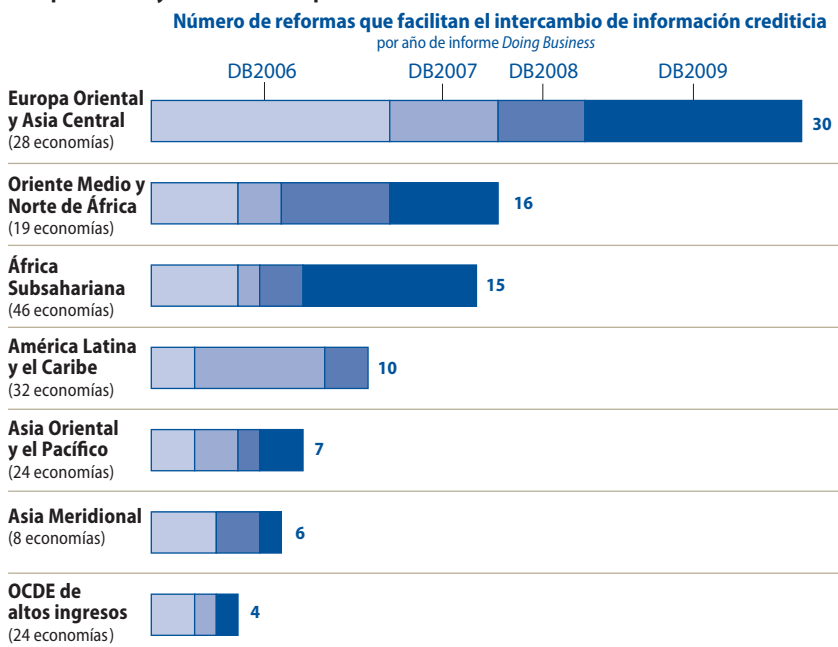
permite a los potenciales prestamistas averiguar fácilmente, y con certeza, si hay reclamaciones de terceros sobre la garantía. India se destaca entre las economías que han tomado esa medida: la creación de una base de datos nacional unificada de los derechos de garantía constituidos sobre bienes muebles es un logro notable, teniendo en cuenta la extensión de su superficie geográfica y su población.

Muchas economías promulgaron nuevas leyes sobre transacciones garantizadas. Es lo que hicieron tres de los principales reformadores de este año, Camboya, Guatemala y Vanuatu. Perú introdujo una nueva ley sobre garantías constituidas sobre bienes muebles en 2006. Ahora casi todo tipo de bien mueble, tangible o intangible, presente o futuro puede emplearse como garantía para un préstamo, y los bienes ya no tienen por qué ser descritos en detalle. Más de veinte tipos diferentes de garantía fueron amalgamados en un solo tipo. Asimismo, se han combinado los 17 registros de garantía del país.⁸

Las 88 reformas que mejoraron la información crediticia en los últimos cuatro años han mostrado resultados evidentes: en todo el mundo la cobertura de los registros de crédito creció más del doble, alcanzando a 1.800 millones de individuos y empresas.

FIGURA 6.6

Europa Oriental y Asia Central emprendió un tercio de las reformas en información crediticia



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

La región más ágil en reformar fue Europa Oriental y Asia Central (figura 6.6). Su puntuación promedio en el índice de alcance de la información crediticia ha crecido más del doble en los pasados cuatro años, de 2,1 a 4,4 puntos de un máximo de 6. La cobertura de prestatarios se ha incrementado en un factor de casi 5. Con estos resultados, la región ha sobrepasado a América Latina y el Caribe y ahora se halla sólo por detrás de las economías de altos ingresos de la OCDE.

Más de un cuarto de las reformas sobre información crediticia incluyeron la creación de nuevos registros: 19 economías crearon burós privados de crédito; otras ocho establecieron nuevos registros públicos de crédito (figura 6.7). Los mayores impactos se observaron en Europa Oriental y Asia Central, donde cerca de la mitad de las economías establecieron un registro público de crédito o un buró privado de crédito. Por detrás de esta región se sitúa Oriente Medio y Norte de África.

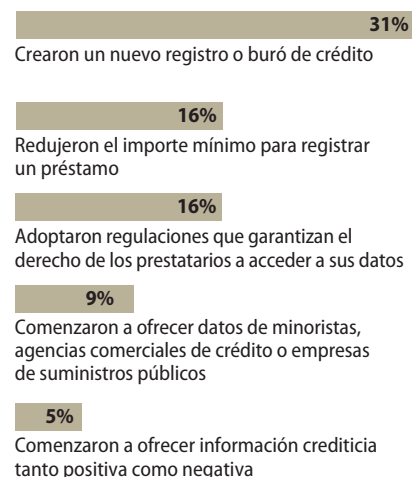
En 20 economías las reformas ampliaron el tipo de información crediticia que compilan y distribuyen los registros

públicos o privados de crédito. En 13 de éstas, el registro público eliminó el umbral mínimo para registrar los préstamos, con lo que ahora la cobertura promedio ha crecido más de cuatro veces. Lo que hizo posible esta reforma en muchos casos fue el desarrollo de la infraestructura de comunicación de los registros de crédito y la evolución de un sistema basado en papel a un sistema en línea. En ocho economías los burós privados de crédito incrementaron el número de fuentes de información crediticia incluyendo a entidades no financieras como los proveedores de servicios públicos (por ejemplo, empresas de telefonía móvil), o el comercio minorista (por ejemplo supermercados y empresas de venta de muebles). Tales cambios tuvieron lugar en Bulgaria, Georgia, Kazajstán, Kenya, Kuwait, Nicaragua, Arabia Saudita y Trinidad y Tobago. Ahora las personas que tengan un teléfono celular pueden constituir un historial de crédito aunque nunca hayan obtenido un préstamo bancario, lo que es particularmente importante en las economías pobres.

FIGURA 6.7

Los cinco principales aspectos de reforma en información crediticia

Cada aspecto refleja el dato desde DB2006 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

NOTAS

1. Este ejemplo es de la obra del Banco Mundial *Doing Business: Women in Africa* (2008a), una colección de estudios de caso de empresarias africanas.
2. Djankov, McLeish y Shleifer (2007).
3. Brown, Jappelli y Pagano (2008).
4. Brown y Zehnder (2007).
5. Benmelech y Bergman (2008).
6. Claessens y Perotti (2007).
7. Banco Mundial (2007c).
8. Marechal y Shahid-Saless (2008).

Perspectiva general

Apertura de una empresa

Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores

Registro de propiedades

Obtención de crédito

Protección de inversores

Pago de impuestos

Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

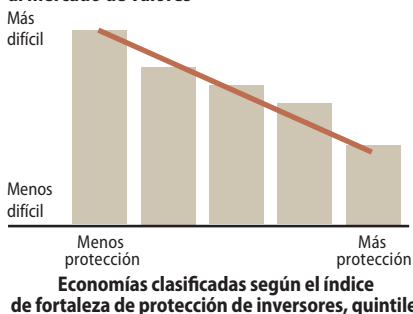
Invertir en Costa Rica puede ser un negocio arriesgado. Diego, un empresario costarricense, es bien consciente de ello: “¿Por qué voy a comprar acciones de una empresa si sé que sus directores pueden autorizar enormes transacciones entre partes vinculadas sin tener que informar a sus accionistas?”. En Costa Rica, al igual que en muchos otros países de todo el mundo, los inversores minoritarios no están protegidos frente a las transacciones en beneficio propio, es decir, el empleo de activos de la empresa por parte de sus dirigentes para su enriquecimiento personal.

Las empresas necesitan obtener capital para crecer, bien sea a través de un préstamo bancario o atrayendo inversión en sus acciones. La venta de acciones permite a las empresas expandirse sin necesidad de constituir garantías ni reembolsar préstamos bancarios. Sin embargo, los inversores se preguntan si recuperarán el capital invertido, y demandan leyes que los protejan. Un estudio reciente revela que la presencia de

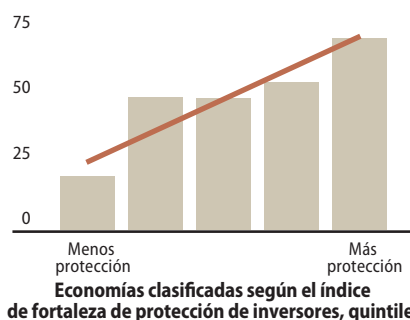
FIGURA 7.1

El aumento en la protección de inversores se asocia a un mayor acceso de las sociedades a los mercados de valores y a un mayor volumen de ventas de acciones

Percepción de la dificultad de acceso al mercado de valores



Volumen de ventas de acciones (%)



Nota: estas relaciones siguen siendo significativas a partir del 5% cuando se controla por el ingreso per cápita. Las economías se han clasificado según la dificultad de acceso a los mercados de valores, siendo 131 la posición de mayor dificultad. Véase Notas de los Datos para mayor detalle. *Fuente:* base de datos de *Doing Business*, FEM (2007); Banco Mundial, base de datos Indicadores de Desarrollo Mundial.

medidas protectoras de los inversores en leyes y regulaciones es la causa del 73% de la decisión de invertir. En contraste, las características de las empresas sólo motivan entre el 4% y el 22% de esa decisión.¹ Esto supone que tanto los gobiernos como las empresas tienen un interés en las reformas que fortalezcan la protección de los inversores.

Sin esta salvaguarda para los inversores, los mercados de valores no llegan a desarrollarse y los bancos se convierten en la única fuente de financiación. Como resultado, las empresas no pueden alcanzar un volumen eficiente por carecer de financiación, y el crecimiento económico se debilita. Un estudio realizado en 22 economías de mercados emergentes revela que cuando los inversores disponen de pocos recursos contra las actividades que perjudican la empresa, invierten en las pocas empresas en que puedan tener cuotas mayoritarias.² Por el contrario, una buena protección de los accionistas minoritarios se asocia a mercados de valores más amplios y activos.

Lograr un mayor desarrollo del mercado de valores no es el único motivo para introducir mejores protecciones de los inversores. Tanzania comenzó a reformar en este ámbito como parte de una campaña más amplia para combatir la corrupción y crear un entorno que inspirara la confianza necesaria para los negocios.³ Un entorno así fortalece la confianza del inversor, tanto en las empresas locales como en el gobierno.

Las economías que se hallan en las mejores clasificaciones en el índice de fortaleza de protección de inversores cuentan con amplios requisitos de divulgación y otorgan a los accionistas un amplio acceso a la información societaria, tanto antes como

durante los procedimientos judiciales de determinación de la responsabilidad de los directores. Nueva Zelanda y Singapur, a la cabeza del índice con 29 y 28 puntos de los 30 puntos posibles, requieren la divulgación inmediata de una transacción entre partes vinculadas y de un conflicto de interés (tabla 7.1). Además, exigen la autorización previa del resto de accionistas. Ambos países permiten que los accionistas demanden la responsabilidad de los directores y que anulen la transacción si causa un perjuicio a la empresa. Asimismo, en Nueva Zelanda los accionistas pueden revisar toda la documentación interna de la empresa antes de decidir si emprenden acciones legales.

Viet Nam es una buena muestra de los beneficios de las reformas para fortalecer la protección de los inversores. En 2005, antes de que adoptara una legislación más clara, el mercado de valores no regulado presentaba entre 60 y 100 transacciones comerciales diarias por un valor que oscilaba entre US\$ 10.000 y US\$ 16.000. Este volumen era

TABLA 7.1

¿Dónde están protegidos los inversores... y dónde no?

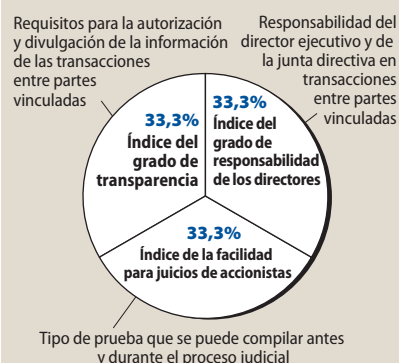
Más protegidos	CLASIF.	Menos protegidos	CLASIF.
Nueva Zelanda	1	Micronesia	172
Singapur	2	Palau	173
Hong Kong, China	3	Rwanda	174
Malasia	4	Venezuela	175
Canadá	5	Viet Nam	176
Irlanda	6	Djibouti	177
Israel	7	Suriname	178
Estados Unidos	8	Swazilandia	179
Sudáfrica	9	RDP Lao	180
Reino Unido	10	Afganistán	181

Nota: las clasificaciones se basan en el índice de fortaleza de protección de inversores. Véase Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 7.2

Las clasificaciones en protección de inversores se basan en tres subindicadores



Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

entre 3 y 6 veces más importante que el de la bolsa de valores de Ho Chi Minh.⁴ Tras la reforma de la ley de mercado de valores y de la ley de sociedades, el número de empresas vietnamitas cotizadas creció de 41 en 2005 a 193 actualmente, 107 de las cuales cotizan en el mercado de valores de Ho Chi Minh. A pesar de las recientes dificultades de los mercados de valores de Viet Nam, la capitalización del mercado creció de menos de US\$ 1.000 millones en 2005 a más de US\$ 13.000 millones en 2008.

A través de las distintas regiones, América Latina fue la que menos regula las transacciones entre partes vinculadas, además de imponer escasos requisitos de divulgación de la información y autorización. Muchas economías latinoamericanas cuentan con leyes comerciales que no se han reformado desde los años veinte. Las economías de Europa Oriental y Asia Central disponen de requisitos más exigentes de divulgación y autorización, pero una vez que una transacción ha sido autorizada y divulgada, los directores de la sociedad no son responsables de cualquier perjuicio derivado de la misma.

Las economías en Oriente Medio y Norte de África, como Omán o Djibouti, limitan el acceso a la información, lo que supone un obstáculo para que los accionistas minoritarios obtengan las pruebas necesarias para demostrar el perjuicio ante un tribunal.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Doce economías fortalecieron la protección de inversores en 2007/08 (tabla 7.2). Albania fue el máximo reformador, al promulgar la Ley sobre Empresarios y Sociedades Comerciales que regula el conflicto de interés y exige la autorización de los accionistas en caso de transacciones entre partes vinculadas que representen más del 5% de los activos de la empresa. La ley también incluye exhaustivos requisitos de divulgación y permite que los inversores minoritarios demanden legalmente a los directores. Asimismo, los accionistas minoritarios pueden exigir una indemnización a los directores por el perjuicio resultante de una transacción entre partes vinculadas, incluso el reembolso de todo el beneficio obtenido por la transacción. Con la nueva ley, los directores albanos cuentan con un mayor incentivo a obrar en respuesta a los intereses de los inversores.

El segundo reformador principal fue Tailandia. Después de haber sido el

TABLA 7.2

Mayor divulgación de la información: la reforma más popular en 2007/08

Incrementaron los requisitos de divulgación	Albania, Arabia Saudita, Azerbaiyán, Egipto, Tayikistán
Facilitaron los juicios contra directores	Albania, Botswana, República Kirguisa, Tailandia
Introdujeron la posibilidad de acciones legales directas o sociales	Eslovenia, Grecia, República Kirguisa
Regularon la autorización de las transacciones entre partes vinculadas	Albania, Azerbaiyán, Tayikistán
Promulgaron una nueva ley de sociedades	Albania, Botswana, Tayikistán
Exigieron la revisión de transacciones entre partes vinculadas por un organismo externo, antes de que tengan lugar	Egipto, Turquía
Permitieron la anulación de transacciones entre partes vinculadas que resultaran perjudiciales	Túnez

Fuente: base de datos de Doing Business.

máximo reformador en protección de los inversores hace tres años, Tailandia ha seguido esforzándose para fortalecer los derechos de los accionistas minoritarios, particularmente en el área de la responsabilidad legal de los directores. Aquellos directivos que perjudiquen los intereses de la empresa ya no podrán eximirse de responsabilidad sólo por el hecho de que hubieran obtenido autorización de los accionistas para realizar la transacción: si se demuestra su responsabilidad, las sanciones son severas. No sólo deben indemnizar a la empresa por los daños y perjuicios, reembolsar todos los beneficios obtenidos de la transacción y abonar las multas impuestas por el estado: incluso se arriesgan a condenas de privación de libertad.

Las economías de Asia Central también fortalecieron los derechos de sus accionistas minoritarios. Tayikistán, Azerbaiyán y la República Kirguisa situaron sus leyes de sociedades a la par con regulaciones modernas y principios de buen gobierno corporativo.

Tayikistán adoptó una nueva ley de sociedades anónimas. La ley define “partes interesadas” y exige la autorización de los accionistas para las transacciones entre dichas partes. Igualmente requiere que las partes interesadas divulguen con carácter inmediato a la junta directiva los conflictos de interés. Además, ahora son posibles las acciones sociales: los accionistas con al menos el 10% de las acciones pueden presentar una demanda, en nombre de la empresa, contra los directores de la misma.

Azerbaiyán reformó su código civil y su Comisión Estatal de Valores adoptó una nueva normativa que regula las

transacciones entre partes vinculadas. La nueva ley define lo que significa “transacciones entre partes interesadas” y exige la autorización de los accionistas cuando dichas transacciones representen más del 5% de los activos de la empresa. Sin embargo, las partes interesadas pueden votar en la junta de accionistas. La ley también incluye requisitos de divulgación tanto al organismo regulador del mercado de valores como en los informes anuales de la empresa. Como en Albania, los accionistas minoritarios ahora pueden solicitar una indemnización por daños y perjuicios a la empresa causados por las transacciones entre partes vinculadas.

La República Kirguisa reformó su ley de sociedades anónimas. A partir de ahora, los accionistas pueden demandar a los directores que perjudiquen los intereses de los accionistas, y pueden exigirles una indemnización.

Botswana definió lo que son transacciones entre partes vinculadas y aclaró las disposiciones sobre divulgación en su Ley de Sociedades de 2004, que entró en vigor en julio de 2007. Ahora es más sencillo establecer la responsabilidad de los directores: los accionistas pueden demandarlos si demuestran que la transacción ha sido perjudicial para la empresa. Si se acredita la culpabilidad de los directores, no sólo tendrían que pagar las indemnizaciones por daños y perjuicios, sino que tienen que reembolsar todos los beneficios obtenidos: un buen motivo para prevenir el abuso de los activos de la empresa.

La Autoridad del Mercado de Valores de Egipto convirtió en prioritaria la mejora de los requisitos de divulgación

TABLA 7.3

¿Dónde hay una fuerte protección de los inversores... y dónde no?**Índice del grado de transparencia (0–10)**

Más		Menos	
Bulgaria	10	Ucrania	1
China	10	Afganistán	0
Francia	10	RDP Lao	0
Hong Kong, China	10	Maldivas	0
Irlanda	10	Micronesia	0
Malasia	10	Palau	0
Nueva Zelanda	10	Sudán	0
Singapur	10	Swazilandia	0
Tailandia	10	Suiza	0
Reino Unido	10	Túnez	0

Índice del grado de responsabilidad de los directores (0–10)

Más		Menos	
Albania	9	Tayikistán	1
Camboya	9	Togo	1
Canadá	9	Zimbabwe	1
Israel	9	Afganistán	0
Malasia	9	República Dominicana	0
Nueva Zelanda	9	Islas Marshall	0
Singapur	9	Micronesia	0
Eslovenia	9	Palau	0
Trinidad y Tobago	9	Suriname	0
Estados Unidos	9	Viet Nam	0

Índice de la facilidad para juicios de accionistas (0–10)

Más fácil		Más difícil	
Kenya	10	RDP Lao	2
Nueva Zelanda	10	Siria	2
Colombia	9	Emiratos Árabes Unidos	2
Hong Kong, China	9	Venezuela	2
Irlanda	9	Yemen	2
Israel	9	Guinea	1
Mauricio	9	Marruecos	1
Polonia	9	Rwanda	1
Singapur	9	Djibouti	0
Estados Unidos	9	Irán	0

Fuente: base de datos de Doing Business.

cuando enmendó las normas de cotización del mercado de valores de El Cairo. Las modificaciones tienen la finalidad de aumentar la transparencia tanto antes como después de que se hayan completado las transacciones entre partes vinculadas. Tales transacciones ahora deben ser revisadas por un asesor financiero independiente antes de que puedan autorizarse, lo que garantiza que los accionistas estén mejor informados. Las mejoras también aclaran los requisitos de divulgación en los informes anuales de la empresa. En marzo de 2008 Turquía emprendió reformas similares. Las normas de cotización del Mercado de Valores de Estambul ahora exigen que un organismo independiente supervise todas

las transacciones entre partes vinculadas antes de su autorización.

Arabia Saudita modificó algunas disposiciones de su ley de sociedades. Los directores que tengan un interés en una transacción entre partes vinculadas no pueden votar en la junta de accionistas que se convoque para autorizarla. Como en Albania, Botswana y Tailandia, los directores que resulten responsables del perjuicio a una empresa a causa de una transacción entre partes vinculadas deberán reembolsar todos los beneficios obtenidos por dicha transacción.

Grecia adoptó una nueva ley de sociedades que reduce el umbral de admisión de acciones sociales. Ahora basta

ser titular de tan sólo el 10% de las acciones de una empresa, frente al 33% anterior. Eslovenia modificó sus leyes para permitir que los accionistas minoritarios con al menos el 10% del capital puedan presentar demandas de responsabilidad ante el tribunal.

Túnez promulgó una ley que otorga a los accionistas el derecho de acceso directo a los documentos internos de la empresa y a solicitar el nombramiento de un auditor independiente, lo que posibilita la recopilación de pruebas para respaldar una demanda en los tribunales. La nueva ley también otorga a los accionistas con el 10% de las acciones la posibilidad de solicitar ante un juez la anulación de las transacciones entre partes vinculadas perjudiciales.

En todo el mundo, desde Siria a Sri Lanka, de Indonesia a Viet Nam, tuvieron lugar reformas sobre gobierno corporativo y, en particular, de las leyes de sociedades. Argentina fortaleció los principios sobre gobierno corporativo introduciendo un extenso grupo de normas “cumple o explica” para las empresas cotizadas.

En numerosos países miembros de la UE, como Austria y Luxemburgo, y en países aspirantes como Croacia, están teniendo lugar constantes reformas para implementar las Directivas de Transparencia de la Unión Europea. La transposición de estas directivas de la UE a menudo exige la modificación de las leyes de sociedades y de mercado de valores. Bulgaria y Rumania enmendaron sus leyes de sociedades en los últimos dos años, y dichas modificaciones están ahora entrando en vigor en ambos países.

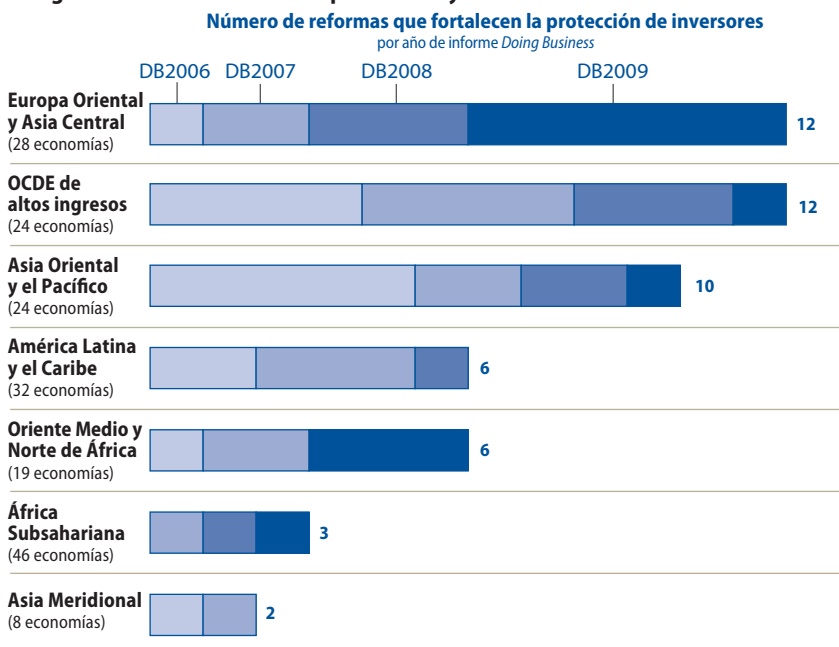
¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

La experiencia de los últimos cuatro años muestra que las economías pueden mejorar con éxito las protecciones que proporcionan a los accionistas minoritarios. A menudo requiere tiempo, incluso aunque exista la voluntad política necesaria. Sin embargo, economías como Albania, Azerbaiyán y República Kirguisa demuestran que los cambios pueden llevar meses, y no años.

A menudo el sector privado se opone a las reformas dirigidas a proteger a los inversores minoritarios, especialmente en economías con una alta concentración de la titularidad. Un posible motivo es que el cumplimiento con los exhaustivos requisitos de divulgación puede suponer una carga económica para las empresas, especialmente en economías en desarrollo. En México, por

FIGURA 7.3

Se agilizan las reformas en Europa Oriental y Asia Central



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

ejemplo, el principal portavoz de la oposición era uno de los empresarios más ricos del país,⁵ mientras que en Georgia fue uno de los bancos comerciales más importantes.

Tales voces en contra no han evitado las reformas. En los últimos cuatro años, *Doing Business* ha registrado más de 50 reformas para fortalecer la protección de los inversores. Europa Oriental y Asia Central y las economías de altos ingresos de la OCDE presentaron el mayor número de reformas, 12 por región (figura 7.3).

En Europa Oriental y Asia Central el principal motor de la reforma fue la adhesión a la Unión Europea. Economías como Polonia, Rumania y Eslovenia adaptaron sus leyes de sociedades y de valores a los estándares europeos. Estas reformas se centraron en desarrollar las regulaciones hacia una mayor transparencia en la gestión diaria de las empresas. Las reformas mejoraron la puntuación de esta región en el índice del grado de transparencia, ascendiendo de 4,7 puntos en 2005 a 5,8 hoy en día.

Las economías de altos ingresos de la OCDE protegen también a los inversores minoritarios. ¿Por qué reforman continuamente? Por una razón lógica: los mercados financieros activos y sofisticados deben responder rápidamente a los nuevos desafíos que se plantean constantemente, como por ejemplo el fraude. Entre las

economías que reforman continuamente se encuentran Hong Kong (China) y Reino Unido: ambos se hallan entre los diez principales reformadores en fortaleza de protección de inversores. Ambas economías reformaron dos veces en los últimos tres años, al endurecer los requisitos de divulgación y ampliar el acceso de los accionistas a los documentos corporativos internos.

En América Latina y el Caribe y en África y Asia Meridional tuvieron lugar menos reformas. En 2007/08 sólo se registró una reforma en estas regiones: en Botswana. Sin embargo, en años pasados se emprendieron reformas que fortalecieron la protección de los inversores en economías como Colombia y México en América Latina y Mozambique y Tanzania en África.

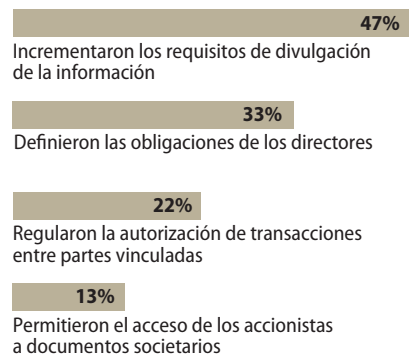
HACIA UNA MAYOR DIVULGACIÓN

A través de las regiones, la reforma más popular fue exigir una mayor divulgación de la información sobre las transacciones entre partes vinculadas (figura 7.4). Los resultados de una encuesta global realizada en 2002 sobre gobierno corporativo aporta una explicación: cerca del 90% de los inversores entrevistados quieren una mayor transparencia en la gestión diaria de las empresas.⁶ ¿Qué quieren decir con "más transparencia"? Unificar los estándares de contabilidad, divulgar con carácter

FIGURA 7.4

Los cuatro principales aspectos de reforma en protección de inversores

Cada aspecto refleja el dato desde DB2006 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

inmediato las transacciones cuantiosas e involucrar más a los inversores minoritarios en las decisiones y transacciones importantes.

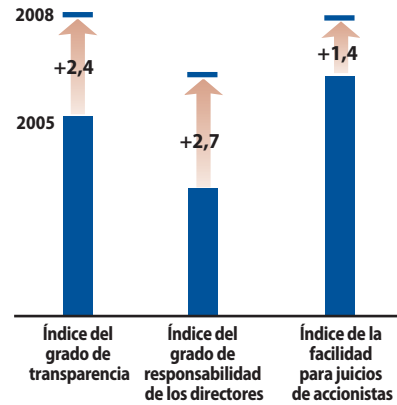
Los requisitos para una mayor divulgación, si bien son populares, no tienden a tener éxito en todas partes. Unos estándares exhaustivos de divulgación exigen la necesaria infraestructura para comunicar la información con efectividad y, lo que es más importante, que los profesionales como abogados y contables cumplan dichos estándares. Muchas economías pobres carecen de ambos aspectos. Puede que tengan mercados de valores, pero no disponen de un sitio web para publicar la información. También puede que tengan contadores calificados, pero en número tan ínfimo que cumplir con los requisitos de divulgación es virtualmente imposible. Tomemos el ejemplo de Viet Nam. Su ley del mercado de valores dispone de unos requisitos de divulgación e información significativos, pero el país aún carece de los sistemas para almacenar y controlar la información por vía electrónica.⁷

ENCONTRAR INSPIRACIÓN PARA REFORMAR

La crisis puede ser un importante motor de reforma. La crisis financiera de Asia Oriental y los escándalos corporativos en que se

FIGURA 7.5
**Principales reformadores en 2005-08
 en protección de inversores**

Promedio de mejora (índice 0-10)



Fuente: base de datos de Doing Business.

vieron envueltas empresas como Enron, Parmalat y WorldCom han estimulado las reformas regulatorias en todo el mundo. Estas crisis expusieron la debilidad de unos mercados que con anterioridad se consideraban modelos de una regulación saludable. Las economías afectadas por la crisis reformaron sus leyes. Otras siguieron el mismo camino para evitar los mismos errores. México, por ejemplo, aprovechó la experiencia de los Estados Unidos para tomar el ímpetu que necesitaban sus reformas regulatorias.

Los países que quieren reformar pueden elegir entre enmendar las regulaciones existentes o partir de cero, dependiendo de lo actualizada que sea su legislación vigente. En 2007, Georgia enmendó su legislación del mercado de valores mediante disposiciones que regulaban la divulgación y autorización de transacciones entre partes vinculadas.

Belarús, Colombia y Tailandia hicieron lo mismo. Otros países, como Mozambique y Eslovenia, partieron de cero. Promulgar una ley totalmente nueva ofrece una oportunidad única para reformar otras áreas, como la inscripción de empresas, las obligaciones de los directores, las normas de divulgación y la emisión de acciones.

Los reformadores a menudo encuentran inspiración en economías con raíces jurídicas similares, o bien en sus principales socios comerciales. La reforma de la ley del mercado de valores de México tuvo en cuenta aspectos de una ley de Estados Unidos de 2002, la Public Company Accounting Reform and Investor Protection Act para la reforma de las cuentas de empresas públicas y la protección del inversor, comúnmente conocida como Sarbanes-Oxley Act. Botswana y Mozambique siguieron el modelo sudafricano. Tal y como explica un reformador mozambiqueño: "Nuestro código anterior era herencia del portugués. Hoy en día nuestro principal socio comercial es Sudáfrica y estamos rodeados de países con el mismo modelo. Por eso preferimos adoptar una legislación que nos permita atraer más inversión de Sudáfrica y facilitarle la vida a nuestros principales inversores".

También es importante recordar que incluso las mejores regulaciones pueden hacer poco si el sistema judicial es débil. Bangladesh y Montenegro cuentan con leyes que establecen estrictos requisitos de divulgación y amplias obligaciones para los directores, pero teniendo en cuenta que las disputas comerciales más simples tardan 1.000 días en resolverse en Bangladesh y más de 500 días en Montenegro, es posible que estas leyes no causen el efecto deseado.

NOTAS

1. Doidge, Karolyi y Stulz (2007).
2. Dahya, Dimitrov y McConnell (2008).
3. Sitta (2005).
4. Banco Mundial (2006c).
5. Véase Johns y Lobet (2007).
6. McKinsey & Company (2002, p. 8).
7. Lobet (2008).

Perspectiva general

Apertura de una empresa

Manejo de permisos de construcción

Empleo de trabajadores

Registro de propiedades

Obtención de crédito

Protección de inversores

Pago de impuestos

Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

Para Kah, titular de una empresa camerunés de consultoría de gestión, disponer de un régimen fiscal con tasas y sistemas de pago estandarizados es fundamental para facilitar los negocios; pero en Camerún, que se halla entre las economías con regímenes fiscales más complicados, el cumplimiento con la legislación fiscal requiere más de 1.000 horas y 41 pagos al año.¹

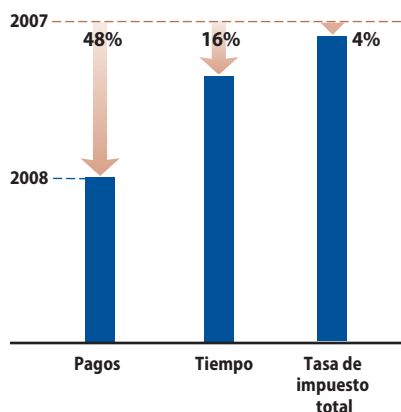
Para presentar las declaraciones de impuestos para su empresa, Kah suele dedicar horas de espera en la agencia tributaria para obtener información de los inspectores del fisco. Como se niega a pagar más de lo que le corresponde, a menudo tiene que enfrentarse a procedimientos judiciales largos y costosos. Además, dado que el régimen fiscal no es transparente, los resultados suelen ser arbitrarios.

Kah siente que los funcionarios del fisco la ven vulnerable a los abusos. No es la única. Un estudio realizado recientemente en Uganda demuestra que las empresas

FIGURA 8.1

Los diez principales reformadores en pago de impuestos

Promedio de mejora



1. República Dominicana
2. Malasia
3. Azerbaiyán
4. Sudáfrica
5. China
6. Grecia
7. Colombia
8. Francia
9. Honduras
10. Tailandia

Fuente: base de datos de Doing Business.

regentadas por mujeres experimentan una mayor carga regulatoria y un mayor acoso por parte de los funcionarios públicos que las empresas dirigidas por hombres.²

Los impuestos son esenciales. Sin ellos no habría fondos para sustentar los servicios públicos básicos, vitales para lograr una economía que funcione satisfactoriamente y para vivir en una sociedad inclusiva. Sin embargo, el 90% de las empresas de los países analizados por las Encuestas de Empresa del Banco Mundial sitúan las tasas de impuestos y la administración tributaria entre los cinco principales obstáculos para hacer negocios.³ Las empresas prefieren tasas de impuestos reducidas que se apliquen de un modo claro y directo; o bien, si las tasas son altas, poder contar con buenos servicios públicos.

En los países donde los impuestos son elevados y los beneficios, en contrapartida, resultan escasos, muchas empresas simplemente eligen operar en la informalidad. Un estudio reciente revela que elevadas tasas de impuestos se asocian a una menor inversión privada, a un menor número de empresas formales per cápita y a tasas inferiores de apertura de empresas. El estudio sugiere, por ejemplo, que un incremento del 10% en la tasa efectiva del impuesto de sociedades reduce el ratio inversión privada/PIB en dos puntos porcentuales.⁴

Las economías que se hallan en los primeros puestos en facilidad de pago de impuestos suelen contar con impuestos societarios más bajos y menos complejos (tabla 8.1) y además disponen de procesos administrativos sencillos para el pago de impuestos y la presentación de declaraciones tributarias. Para las empresas, no solamente

las tasas impositivas son relevantes: los procesos administrativos también lo son.

Una administración ágil y eficiente causa menos complicaciones a las empresas, y a menudo favorece una mayor recaudación de los gobiernos. En 2007/08, el gobierno de Mauricio recaudó 4.000 millones más de rupias mauritanas (US\$ 150 millones) de lo que estaba previsto. La reforma de su régimen fiscal ha sido parte esencial de su programa de gobierno durante los últimos tres años. El principal enfoque: crear un entorno adecuado para el desarrollo de negocios mediante impuestos bajos y sencillos y a la vez lograr una administración ágil y eficiente. La estrategia ha dado resultado.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Treinta y seis economías simplificaron el pago de impuestos en 2007/08. Al igual que en años anteriores, la reforma más popular fue la reducción de la tasa del impuesto

TABLA 8.1

¿Dónde es fácil pagar impuestos... y dónde no?

Más fácil	CLASIF.	Más difícil	CLASIF.
Maldivas	1	Panamá	172
Qatar	2	Jamaica	173
Hong Kong, China	3	Mauritania	174
Emiratos Árabes Unidos	4	Gambia	175
Singapur	5	Bolivia	176
Irlanda	6	Venezuela	177
Arabia Saudita	7	República Centroafricana	178
Omán	8	Congo, Rep.	179
Kuwait	9	Ucrania	180
Kiribati	10	Belarús	181

Nota: la clasificación resulta del promedio de la clasificación de la economía según número de pagos, tiempo y tasa de impuesto total. Véase Notas de los Datos para más detalle.

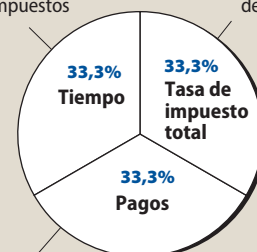
Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 8.2

Las clasificaciones en pago de impuestos se basan en tres subindicadores

Número de horas al año para preparar la declaración y el pago de impuestos

Obligación de tributar de las empresas como % de los beneficios antes del gravamen fiscal



Número de pagos tributarios al año

Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

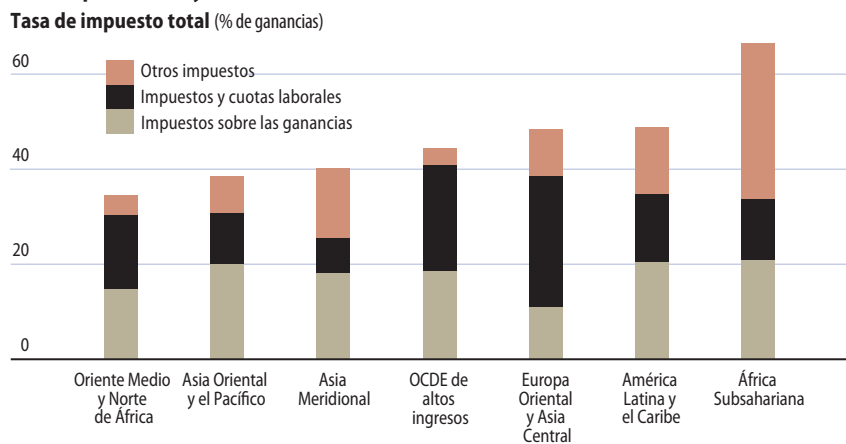
sobre las ganancias, lo que se hizo en no menos de 21 economías. La segunda en popularidad fue la implantación y mejora de sistemas para la declaración y el pago por vía electrónica. Esta reforma, emprendida por 12 economías, redujo la frecuencia de los pagos y el tiempo empleado en pagar impuestos y presentar declaraciones. Ocho economías redujeron el número de impuestos que deben abonar las empresas mediante la supresión de impuestos de menor cuantía, como el impuesto sobre el timbre. Los diez principales reformadores en pago de impuestos este año rebajaron el número de pagos en casi la mitad. Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Marruecos, Mozambique y Zambia enmendaron sus códigos tributarios (tabla 8.2).

Dos economías introdujeron nuevos impuestos: Botswana y Venezuela. Esta medida no sólo incrementa los costos, sino también la carga administrativa de las empresas.

República Dominicana fue el máximo reformador en 2007/08. Redujo el impuesto al ingreso de las empresas del 30% al 25%, suprimió numerosos impuestos (incluido el del timbre) y disminuyó el impuesto sobre la transferencia de propiedad. Por otro lado, en 2007 terminó de implantar el sistema para la declaración y el pago de impuestos en línea, introducido como proyecto piloto en 2006.

Malasia ocupó el segundo puesto en reformas. Para 2009 ha rebajado el impuesto al ingreso de las empresas al 25%, como parte de una reducción gradual que contemplaba la disminución de esta tasa al 27% en 2007 y al 26% en 2008. La reforma también introdujo un régimen fiscal de un

FIGURA 8.3 **Bajan los impuestos sobre las ganancias, pero la carga tributaria sigue alta en Europa Oriental y Asia Central**



Fuente: base de datos de Doing Business.

solo nivel, en el que se gravan las ganancias únicamente tras la exención del pago de dividendos. El impuesto sobre las ganancias de capital fue eliminado en 2007 para estimular la inversión en los sectores de la propiedad inmobiliaria y del mercado financiero. Además se perfeccionaron los sistemas de pago electrónico, lo que motivó un aumento de la declaración y el pago de impuestos.

Entre las distintas regiones, Europa Oriental y Asia Central presentó el mayor número de reformas en 2007/08. Nueve economías reformaron, principalmente para continuar con la tendencia de reducción de las tasas del impuesto sobre las ganancias, que ya se hallan entre las más bajas del mundo (figura 8.3). Albania, Bosnia y Herzegovina y ERY Macedonia rebajaron su impuesto sobre las ganancias al 10%. Georgia disminuyó el impuesto al ingreso de

las empresas del 20% al 15% y suprimió la cuota social. La República Checa rebajó su tasa del impuesto al ingreso de las empresas hasta el 21%.

Azerbaiyán y Ucrania simplificaron la declaración y el pago de impuestos al introducir sistemas electrónicos e instrumentos de pago en línea, lo que redujo de modo significativo el tiempo empleado en la preparación, declaración y pago de impuestos en la región. Belarús alivió la carga tributaria y administrativa de las empresas gracias a la supresión de varios impuestos y a la reducción de la frecuencia de pago. Bulgaria redujo los impuestos laborales y las contribuciones a la seguridad social.

Siguen de cerca a esta región las economías de altos ingresos de la OCDE y América Latina y el Caribe, con siete reformas cada una. Cinco economías de altos ingresos de la OCDE disminuyeron sus tasas del impuesto al ingreso de las empresas. Canadá está reduciendo de forma gradual el impuesto al ingreso de las empresas hasta situarlo en el 15% en 2012, como parte de un ambicioso plan de reforma de su régimen fiscal. Las reformas también incluyen la eliminación de una sobretasa del 1,12% y la introducción de la depreciación acelerada de inmuebles (10%) y computadoras (50%). También rebajaron la tasa del impuesto de sociedades Dinamarca (del 28% al 25%), Alemania (del 25% al 15%), Italia (del 33% al 27,5%) y Nueva Zelanda (del 33% al 30%).

Francia y Grecia agilizaron la declaración y el pago de impuestos, al implantar la presentación electrónica obligatoria para los impuestos laborales y contribuciones a la seguridad social.

TABLA 8.2

Reducir las tasas de impuestos: la reforma más común en 2007/08

Redujeron las tasas del impuesto sobre las ganancias	Albania, Alemania, Antigua y Barbuda, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Canadá, China, Costa de Marfil, Dinamarca, ERY Macedonia, Georgia, Italia, Madagascar, Malasia, Marruecos, Nueva Zelanda, República Checa, República Dominicana, Samoa, San Vicente y las Granadinas, Tailandia
Simplificaron el trámite de pago de impuestos	Azerbaiyán, Belarús, China, Colombia, Francia, Grecia, Honduras, Malasia, Mozambique, República Dominicana, Túnez, Ucrania
Eliminaron impuestos	Belarús, Georgia, Madagascar, Malasia, México, República Dominicana, Sudáfrica, Uruguay
Modificaron el código tributario	Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Marruecos, Mozambique, Zambia
Redujeron los impuestos laborales o contribuciones a la seguridad social	Francia, Mongolia, Ucrania

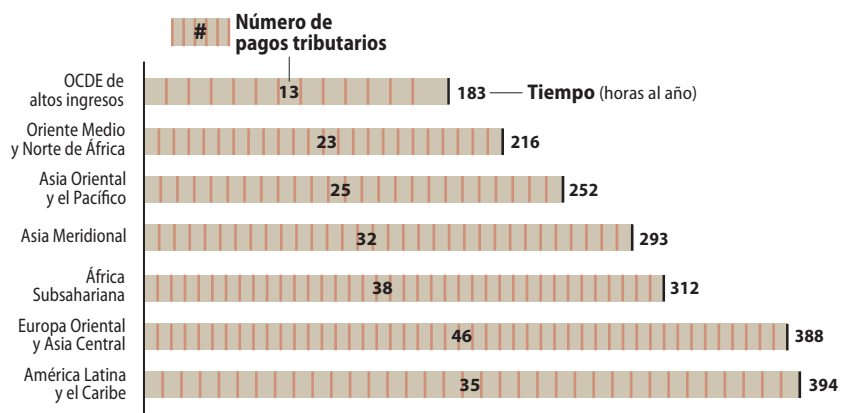
Fuente: base de datos de Doing Business.

En América Latina y el Caribe, además de las reformas de la República Dominicana, Antigua y Barbuda redujo las tasas del impuesto al ingreso de sociedades del 30% al 25%. San Vicente y las Granadinas introdujo un nuevo impuesto sobre el valor agregado que ha reemplazado muchos de los impuestos existentes, como el impuesto a los hoteles, al entretenimiento, al consumo, el impuesto de timbre sobre los ingresos y el recargo a las telecomunicaciones nacionales e internacionales. Uruguay suprimió un impuesto al consumo, mientras que México eliminó su impuesto sobre los activos. Colombia y Honduras simplificaron el proceso, al implantar y mejorar los sistemas de declaración y pago de impuestos. Estas medidas han aminorado el tiempo empleado tanto en la declaración como en el pago de impuestos, particularmente en Honduras.

En África seis economías reformaron. Tres de ellas redujeron su tasa del impuesto al ingreso de las empresas (tabla 8.3). Burkina Faso recortó su tasa del impuesto al ingreso de las empresas del 35% al 30%, su tasa del impuesto sobre los dividendos del 15% al 12,5% y su tasa del impuesto sobre la transferencia de propiedad del 10% al 8%. Costa de Marfil redujo su tasa del impuesto al ingreso de las empresas del 27% al 25%. Madagascar rebajó dicha tasa del 30% al 25% y eliminó nueve impuestos, incluidos

FIGURA 8.4

Se necesita más tiempo en América Latina y el Caribe



Fuente: base de datos de Doing Business.

los impuestos sobre el timbre y sobre los dividendos. En África, los tributos distintos del impuesto sobre las ganancias —como los que gravan el timbre, la propiedad y el empleo— suponen el mayor porcentaje del total de tasas de impuestos. Este hecho se refleja en el gran número de pagos tributarios que deben realizar las empresas africanas cada año (figura 8.4).

Mozambique simplificó la declaración y el pago de impuestos mediante la implantación de sistemas electrónicos. También modificó su código tributario para incorporar actualizaciones, suprimir

ambigüedades y reforzar el cumplimiento de la regulación y la recaudación tributaria. Zambia hizo otro tanto. Estos cambios deberían incrementar la efectividad de la administración tributaria.

En Asia Oriental y el Pacífico reformaron cinco economías. Además de Malasia, China realizó reformas notables al reducir la tasa del impuesto al ingreso de las empresas del 33,3% al 25% y al unificar los cálculos y criterios contables para las deducciones y exenciones tributarias. Entre tanto, la declaración en línea se tornó más frecuente. Tailandia favoreció a las pequeñas empresas con exenciones al impuesto sobre el ingreso de las empresas, recortó al 25% la tasa de dicho impuesto para las empresas de nueva cotización y redujo de forma considerable numerosos impuestos sobre la propiedad. Por otro lado, simplificó la declaración y el pago en línea. Samoa rebajó su impuesto al ingreso de las empresas del 29% al 27%, mientras que Mongolia aminoró las contribuciones a la seguridad social que deben pagar los empleadores, del 19% al 11% del salario bruto.

En Oriente Medio y Norte de África sólo reformaron dos economías. Marruecos redujo la tasa del impuesto de sociedades del 35% al 30%. Túnez simplificó la declaración y el pago de impuestos por medio de la ampliación de las opciones electrónicas para estos trámites. Pese a que las empresas han tenido ocasión de declarar y pagar tributos en línea desde 2005, muchos se han mostrado reticentes a utilizar este medio. Para dar respuesta a sus preocupaciones y aliviar la carga administrativa, las autoridades tunecinas implantaron la posibilidad de realizar las declaraciones en línea y pagar los impuestos en persona ante la agencia tributaria. Se trata de una medida de

TABLA 8.3

Grandes recortes de la tasa del impuesto al ingreso de las empresas en 2007/08

Región	Reducción de la tasa del impuesto al ingreso de las empresas (%)
OCDE de altos ingresos	Alemania de 25 a 15 Canadá de 22,1 a 19,5 Dinamarca de 28 a 25 Italia de 33 a 27,5 Nueva Zelanda de 33 a 30 República Checa de 24 a 21
Asia Oriental y el Pacífico	China de 33,3 a 25 Malasia de 27 a 25 Samoa de 29 a 27 Tailandia de 30 a 25
Europa Oriental y Asia Central	Albania de 20 a 10 Bosnia y Herzegovina de 30 a 10 ERY Macedonia de 12 a 10 Georgia de 20 a 15
América Latina y el Caribe	Antigua y Barbuda de 30 a 25 República Dominicana de 30 a 25 San Vicente y las Granadinas de 40 a 37,5
África Subsahariana	Burkina Faso de 35 a 30 Costa de Marfil de 27 a 25 Madagascar de 30 a 25
Oriente Medio y Norte de África	Marruecos de 35 a 30

Fuente: base de datos de Doing Business.

transición hacia un sistema completamente electrónico.

Asia Meridional no registró reformas significativas.

¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

Las autoridades tributarias de todo el mundo están realizando grandes esfuerzos para agilizar los procesos administrativos y modernizar los sistemas de pago. En los últimos cuatro años *Doing Business* ha registrado 126 reformas dirigidas a reducir las tasas de impuestos, el tiempo o el costo de cumplir con la legislación fiscal.

La principal tendencia en todas las regiones ha sido reducir la tasa de impuesto total que deben abonar las empresas. En 2004 el promedio de tasa de impuesto total alcanzaba el 50,6% de las ganancias comerciales. En 2007 ya había descendido a 49,3%. Entre tanto, el tiempo para cumplir con las leyes fiscales se ha venido reduciendo a un promedio de 16 horas al año.

En los últimos cuatro años, cerca del 50% de las economías han implantado reformas que facilitan el pago de impuestos. Entre las distintas regiones, Europa Oriental y Asia Central presentó el mayor número de reformas, seguido de África (figura 8.5). Asia Meridional se caracterizó por el menor número de reformas.

RECORTAR LAS TASAS

Reducir la tasa del impuesto al ingreso de las empresas ha sido el tipo de reforma más popular (figura 8.6). Más de 60 economías han adoptado esta medida. Las economías pueden aumentar su recaudación tributaria disminuyendo las tasas y exhortando a las empresas a que cumplan con las nuevas normas más favorables.

No hay más que observar los amplios recortes introducidos por la Federación Rusa en 2001. Las tasas del impuesto al ingreso de las empresas experimentaron una rebaja del 25% al 24%, y un régimen tributario simplificado aminoró las tasas que gravan las pequeñas empresas. Sin embargo, los ingresos por recaudación crecieron un promedio anual del 14% en los tres años siguientes. Un estudio demuestra que este incremento se debió a un mejor cumplimiento de los contribuyentes.⁵

INTRODUCIR LA VÍA ELECTRÓNICA

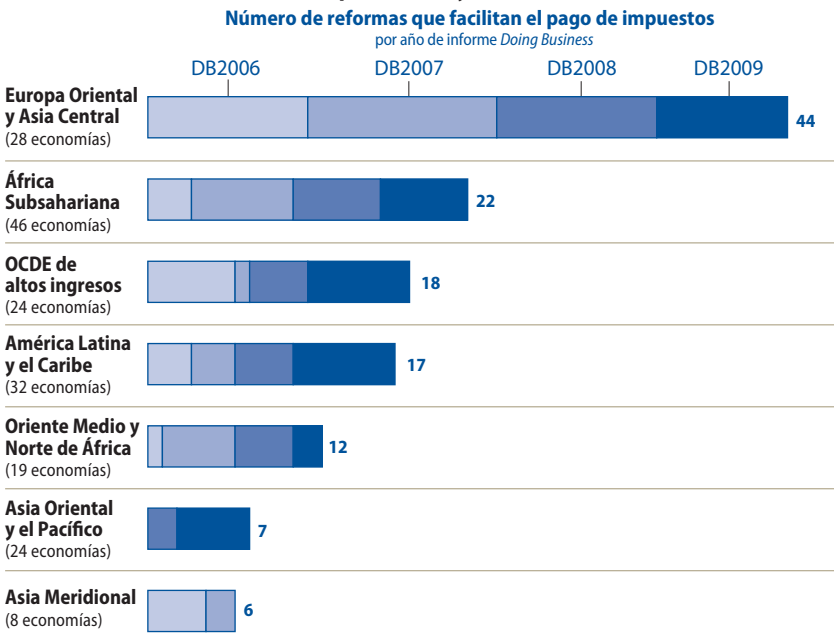
Introducir la declaración electrónica ha sido una medida popular y efectiva para facilitar el pago de impuestos. Las empresas pueden ingresar sus datos económicos en línea y remitirlos a la autoridad con un simple clic, sin cálculos ni mediación de los funcionarios del fisco. Los errores se pueden identificar al instante y es posible procesar las devoluciones con celeridad. En Hong

Kong (China), los empresarios realizan la declaración electrónica del impuesto de sociedades y pagan el impuesto al ingreso de las empresas con periodicidad anual. Cumplir con las disposiciones fiscales requiere tan sólo 80 horas al año. Sesenta economías, desde Azerbaiyán hasta Colombia y Lesotho han hecho posible la declaración electrónica. La lista de adeptos a este sistema va en aumento.

Estas reformas pueden facilitar la carga administrativa que supone el pago de impuestos, si bien es posible que transcurra tiempo antes de que se aprecien las mejoras. En Argentina y Túnez fueron necesarios casi tres años para que las empresas pequeñas advirtieran el impacto de las reformas. El motivo es que las empresas pequeñas a menudo carecen del software necesario para la declaración y el pago electrónicos. Además, los contribuyentes con frecuencia desconfían de los sistemas en línea si se trata de gestionar información económica de naturaleza confidencial.

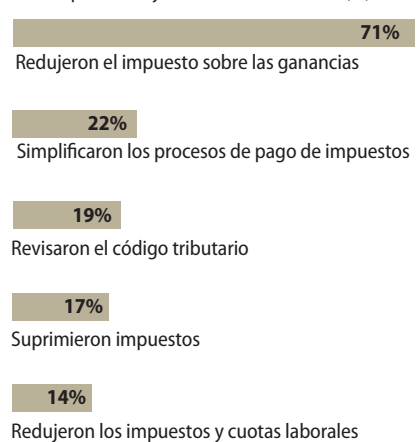
Las empresas de Azerbaiyán se están beneficiando de una ambiciosa reforma para modernizar el régimen fiscal que comenzó hace tres años. Los sistemas de declaración y pago por vía electrónica están en marcha desde marzo de 2007. El objetivo es conseguir que el 100% de las declaraciones se hagan en línea. Las autoridades tributarias han

FIGURA 8.5 **Un tercio de las reformas en Europa Oriental y Asia Central**



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año. Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 8.6 **Los cinco principales aspectos de reforma en pago de impuestos**



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos. Fuente: base de datos de *Doing Business*.

estado promocionando activamente la declaración en línea entre las empresas que pagan el impuesto sobre el valor agregado. Los esfuerzos han dado fruto: el 95% de estos negocios están empleando este servicio, y de este modo se completaron más de 200.000 transacciones en línea ya en los tres primeros meses de 2008, con un ahorro de 577 horas al año en promedio. La declaración en línea también está disponible para el impuesto al ingreso de las empresas.

Las reformas que introducen sistemas de presentación y pago electrónicos a menudo deben ir acompañadas de programas de información pública y entrenamiento. Azerbaiyán ofreció a sus contribuyentes software a título gratuito seis meses antes de poner en marcha su nuevo sistema, para que tuvieran tiempo de familiarizarse con él. La distribución de estos programas fue exitosa en más de un ámbito: los usuarios sugirieron mejoras para simplificar el diseño del software.

Para que el nuevo sistema en línea sea más efectivo, el gobierno de Azerbaiyán también ha introducido un avanzado programa de contabilidad para facilitar el cálculo de los pagos tributarios. Esta medida ha beneficiado especialmente a las empresas de mediano tamaño, que constituyen un porcentaje considerable de los usuarios. Para negocios más pequeños, más propensos a carecer de acceso a la Internet, el Ministerio de Hacienda ha instalado en todo el país oficinas con terminales informáticas conectadas a la base de datos central.

Los contribuyentes keniatas y mozambiqueños también están gozando de las ventajas de los sistemas de tributación electrónica. Las empresas de Kenya ahora pueden completar y presentar en línea los formularios de la seguridad social. Cumplir con las obligaciones fiscales de naturaleza laboral solía requerir 72 horas al año; ahora insume cerca de un 20% menos. Los emprendedores mozambiqueños pueden completar electrónicamente los formularios de la seguridad social y están deseando poder remitirlos en línea, una medida que simplificará aún más la tarea.

NOTAS

1. Este ejemplo se extrajo de la publicación del Banco Mundial *Doing Business: Women in Africa* (2008a), una colección

TABLA 8.4

¿Qué economías facilitan el pago de impuestos... y cuáles no?

Pagos (número al año)			
Las que menos		Las que más	
Maldivas	1	Costa de Marfil	66
Qatar	1	Serbia	66
Suecia	2	Venezuela	70
Hong Kong, China	4	Jamaica	72
Noruega	4	República Kirguisa	75
Singapur	5	Montenegro	89
Kiribati	7	Ucrania	99
Letonia	7	Uzbekistán	106
Mauricio	7	Belarús	112
Afganistán	8	Rumania	113

Tiempo (horas al año)			
Las más rápidas		Las más lentas	
Maldivas	0	Ucrania	848
Emiratos Árabes Unidos	12	Venezuela	864
Bahrain	36	República Checa	930
Qatar	36	Nigeria	938
Bahamas, Las	58	Armenia	958
Luxemburgo	59	Viet Nam	1.050
Santa Lucía	61	Bolivia	1.080
Omán	62	Belarús	1.188
Suiza	63	Camerún	1.400
Nueva Zelanda	70	Brasil	2.600

Tasa de impuesto total (% de ganancia)			
Las que menos		Las que más	
Vanuatu	8,4	Tayikistán	85,5
Maldivas	9,1	Uzbekistán	90,6
Qatar	11,3	Mauritania	98,7
Emiratos Árabes Unidos	14,4	Argentina	108,1
Kuwait	14,4	Belarús	117,5
Arabia Saudita	14,5	República Centroafricana	203,8
Bahrain	15,0	Congo, Rep. Dem.	229,8
Zambia	16,1	Sierra Leona	233,5
Ribera Occidental y Gaza	16,8	Burundi	278,7
Botswana	17,1	Gambia	292,4

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

- de estudios de caso de empresarias africanas.
2. Ellis, Manuel y Blackden (2006).
 3. Encuestas de Empresa del Grupo del Banco Mundial (<http://www.enterprisesurveys.org>).
 4. Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho y Shleifer (2008).
 5. Ivanova, Keen y Klemm (2005).

Perspectiva general
 Apertura de una empresa
 Manejo de permisos de construcción
 Empleo de trabajadores
 Registro de propiedades
 Obtención de crédito
 Protección de inversores
 Pago de impuestos

Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos
 Cierre de una empresa

Cañaño, una empresa venezolana que exporta productos de artesanía, quiere suministrar sus mercancías a clientes importantes, principalmente a los grandes almacenes de Estados Unidos. Tiene capacidad para completar pedidos en dos semanas, pero hay un problema: la burocracia. “Necesito conseguir un certificado laboral de cumplimiento del Ministerio de Trabajo y, antes de emitir el certificado, el ministerio exige otros cuatro documentos de las autoridades municipales. Para cada despacho de exportación necesito informar a las autoridades de mi intención de exportar, confirmar las exportaciones realizadas y obtener una carta de confirmación que certifique que he cambiado en el banco central las divisas que he ganado”, asegura Bruno, el dueño de la empresa.

Para tramitar toda la documentación se necesitan en promedio de dos a seis meses. Debido a estos trámites de exportación,

TABLA 9.1

¿Dónde es fácil el comercio transfronterizo... y dónde no?

Más fácil	CLASIF.	Más difícil	CLASIF.
Singapur	1	Angola	172
Hong Kong, China	2	Burkina Faso	173
Dinamarca	3	Azerbaiyán	174
Finlandia	4	República Centrafricana	175
Estonia	5	Congo, Rep.	176
Suecia	6	Tayikistán	177
Noruega	7	Irak	178
Panamá	8	Afganistán	179
Israel	9	Kazajstán	180
Tailandia	10	República Kirguisa	181

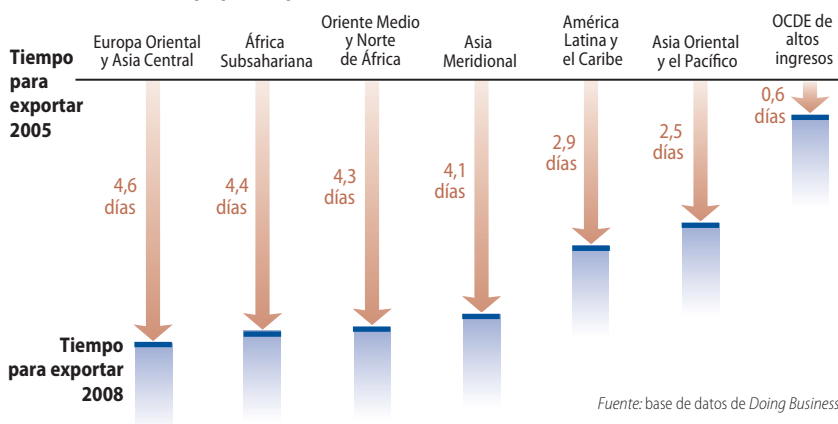
Nota: La clasificación resulta del promedio de las clasificaciones de cada economía relativas a la documentación, el tiempo y el costo asociados a la importación y la exportación. Véanse las Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 9.1

Se agiliza el comercio transfronterizo, especialmente en Oriente Medio y Asia Central

Disminución del tiempo para exportar (días)



Fuente: base de datos de Doing Business.

largos e impredecibles, Cañaño tiene pocas posibilidades de acceder al mercado estadounidense.

Los exportadores de Rwanda, a pesar de no tener salida al mar, tienen mejores oportunidades gracias a sus constantes reformas. De hecho las cestas de Gahaya Links, una empresa con sede en Kigali gerenciada por las hermanas Janet y Joy, ya se ofrecen a los consumidores estadounidenses a través de los grandes almacenes Macy's.¹ No fue fácil al principio, a causa de los elevados costos del transporte y la intransitabilidad de las carreteras que conducen a la ciudad portuaria de Mombasa, Kenya. Sin embargo, el gobierno ha reformado por dos años consecutivos y exportar se ha vuelto más simple.

Doing Business analiza los requisitos para la exportación y la importación, incluidos los documentos requeridos y el tiempo y costo, éste último sin contar los aranceles para el comercio internacional.

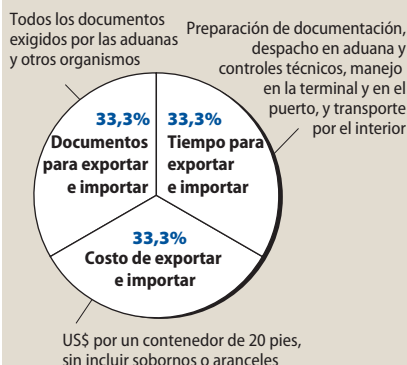
Cuanto más tiempo se emplee para el proceso de exportación o importación, menor será la probabilidad de que un comerciante pueda entrar oportunamente en el mercado de otros países. Esto perjudica su capacidad para expandir su negocio y crear empleo. Siendo conscientes de este hecho, muchas economías se han esforzado por introducir medidas que reduzcan el tiempo y los costos asociados al comercio internacional. Entre éstas se hallan: proporcionar sistemas para la presentación en línea de los documentos necesarios (a través de sistemas de intercambio electrónico de datos), permitir que los transportistas presenten sus manifiestos de carga en línea, reducir los requisitos de documentación y emplear inspecciones basadas en riesgo. Otra medida efectiva es establecer una

oficina de ventanilla única para la obtención de los diferentes permisos y autorizaciones, lo que reduce el tiempo empleado en la preparación de documentos. Un sistema bancario adecuado también ayuda, al agilizar la tramitación de instrumentos de financiación comercial, como son las cartas de crédito.

Implementar estas prácticas ha reducido el tiempo para comerciar en el ámbito internacional. El tiempo promedio para exportar ha disminuido tres días desde 2005. El mayor recorte fue en Europa Oriental y Asia Central, casi cinco días (figura 9.1). El tiempo para exportar se redujo en cuatro días en África, Oriente Medio y Norte de África, y Asia Meridional. La reducción fue inferior a tres días en Asia Oriental y el Pacífico y en América Latina. Las mayores demoras se encuentran en Asia Central (58 días) y África Central (48 días), donde la mayor parte de los países no tienen salida al mar.

FIGURA 9.2

Las clasificaciones en comercio transfronterizo se basan en tres subindicadores



Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

TABLA 9.2

El intercambio electrónico de datos: el aspecto de reforma más popular en 2007/08

Introdujeron o mejoraron el sistema de intercambio electrónico de datos	Botswana, Brasil, Colombia, El Salvador, Filipinas, Francia, India, Kenya, Madagascar, Malí, Mongolia, Marruecos, Palau, República Dominicana, Rwanda, Senegal, Siria, Tailandia, Uruguay
Introdujeron o mejoraron las inspecciones basadas en la gestión del riesgo	Brasil, Colombia, El Salvador, ERY Macedonia, Filipinas, Haití, Kenya, Madagascar, Malí, Mongolia, República Dominicana, Rwanda, Senegal
Mejoraron los procedimientos en los puertos	Benin, Croacia, Djibouti, Ecuador, Egipto, El Salvador, Eritrea, Kenya, Liberia, Madagascar, Nigeria, Ucrania
Reducieron el número de documentos para el comercio internacional	Djibouti, Ecuador, El Salvador, ERY Macedonia, Francia, Honduras, Senegal, Sierra Leona, Tailandia
Mejoraron la administración de aduanas	Belarús, Botswana, Egipto, ERY Macedonia, Kenya, Liberia, Rwanda, Senegal, Tailandia
Introdujeron o mejoraron la oficina de ventanilla única	Corea, El Salvador, Madagascar, Mongolia, Senegal
Implantaron acuerdos de cooperación en las fronteras	Botswana, Malí

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

Los principales reformadores en facilidad de comercio transfronterizo consultan continuamente a las empresas de exportación sobre cómo facilitar el comercio internacional (tabla 9.1). En Dinamarca, por ejemplo, tres documentos básicos para el comercio internacional (conocimiento de embarque, factura comercial y declaración aduanera) son suficientes para realizar la mayor parte de las transacciones de comercio internacional, y además se pueden remitir en línea. Los comerciantes pueden iniciar el proceso de despacho antes de que las mercancías lleguen a puerto. Dado que las inspecciones se basan en la gestión del riesgo, sólo cerca del 2% de los cargamentos se inspeccionan físicamente. Sólo son necesarios cinco días para que las mercancías abandonen la fábrica, pasen por la aduana y se embarquen en un carguero rumbo a su destino.

Otros países podrían tomar nota. Un estudio reciente de 126 economías ha calculado que cada día de demora en exportar equivale a un costo del 1% del volumen de comercio. Respecto de las mercancías perecederas de carácter agrícola, cada día de retraso cuesta casi el 3% de dicho volumen.² Algunos productos no agrarios pueden verse también afectados por las dilaciones, como la indumentaria de moda y los artículos electrónicos.

Otro estudio revela que por cada nueva autorización que tiene que obtener una empresa, el comercio internacional experimenta una reducción del 4,2%. Para los productos de gama alta la disminución

es de cerca del 5%.³ Los costos elevados en el comercio transfronterizo constriñen la participación de muchos países, especialmente de África, en el mercado global. Un estudio ha revelado que las preferencias establecidas en régimen libre de aranceles para el mercado con Estados Unidos (en virtud de la Ley de Crecimiento y Oportunidades para África) y con la Unión Europea (según el acuerdo de Cotonou) se están desaprovechando de forma significativa.⁴

Los retrasos y trámites gravosos en la importación también perjudican a las economías en general. Muchas exportaciones forman parte de cadenas globales de suministro. Para participar en estas cadenas, los fabricantes dependen del suministro puntual de productos de importación. Los materiales importados conforman un tercio del valor de exportación de China en productos electrónicos, por ejemplo. De igual modo, suponen un 55% del valor de exportación de Irlanda y un 65% del de Tailandia.⁵ Las economías que reducen las demoras pueden integrarse más rápidamente en el comercio global.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Treinta y cuatro economías facilitaron el comercio transfronterizo en 2007/08. Implantar la vía electrónica para la presentación de documentos aduaneros fue la reforma más popular: 19 economías adoptaron esta medida (tabla 9.2).

África presentó el mayor número

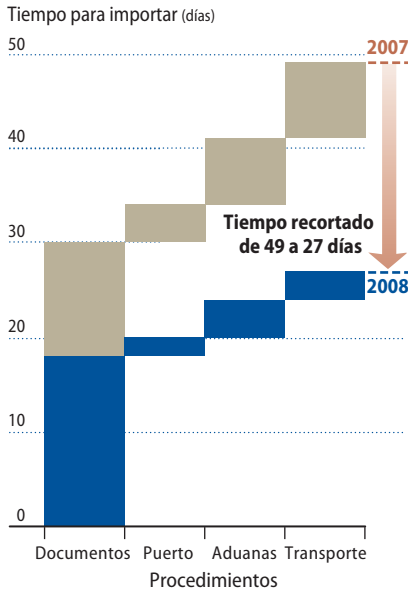
de reformas para facilitar el comercio internacional. Senegal fue el máximo reformador, al simplificar los requisitos administrativos para el comercio transfronterizo. Fue un único cambio de gran repercusión: vinculó a todos los que intervienen en el proceso de despacho —aduanas, agentes de aduana, bancos, ministerio de hacienda, comerciantes y otros ministerios del gobierno— a través de una oficina electrónica de ventanilla única. Los comerciantes ya no necesitan visitar cada organismo para obtener las correspondientes autorizaciones, sino que basta con que completen un único formulario. Por otro lado, la agencia de aduanas ha implantado un régimen de inspección basado en la gestión del riesgo y ha ampliado en cuatro horas sus horarios de servicio.

Las reformas para facilitar el comercio internacional se han extendido a los países vecinos. Senegal firmó un acuerdo de cooperación fronteriza con Malí y ambos países armonizaron su documentación de comercio internacional. Una vez que los bienes se despachan en Dakar, los comerciantes de Malí no necesitan más documentos. El número de puestos de control entre Dakar y Bamako se ha reducido drásticamente, de 25 a cuatro. Los trayectos que solían requerir entre siete y diez días ahora sólo llevan uno o dos. Conscientes de este hecho, los comerciantes malienses utilizan cada vez más el puerto de Dakar, en vez del de Abiyán. Malí ha suprimido también el requisito de escolta oficial hasta la frontera para todos los camiones de carga que transportaran productos de exportación, algo que inevitablemente ocasionaba grandes retrasos.

En la actualidad, los comerciantes de Madagascar pueden remitir sus declaraciones aduaneras y sus pagos en línea gracias a la Red Comunitaria de Madagascar (figura 9.3). Sierra Leona retiró el requisito de licencia de exportación para el café. Por su parte, Rwanda amplió el horario de atención de sus oficinas fronterizas de aduana en 4 horas, de las 18:00 a las 22:00 horas; ahora menos camiones tienen que desperdiciar toda una noche en la frontera.

Botswana otorgó más licencias a agentes de aduana, lo que ha estimulado la competencia y ha conllevado una bajada de las tarifas del corretaje aduanero. Liberia recortó la tarifa administrativa de aduanas del 3% al 1,5% del valor del cargamento. Kenya amplió los horarios de servicio de los puertos: ahora abren las 24 horas. Asimismo,

FIGURA 9.3

Madagascar agilizó las importaciones

Fuente: base de datos de Doing Business.

las auditorías posteriores al despacho de aduanas permiten a los comerciantes agilizar el tránsito del cargamento. Nigeria está empezando a recolectar los frutos de haber cedido la gestión de las terminales de contenedores a operadores privados: se han eliminado dos días del tiempo para despachar mercancías en el puerto de Apapa.

En América Latina, El Salvador simplificó el comercio internacional por segundo año consecutivo. Estableció una oficina de ventanilla única para coordinar las aduanas, los ministerios del gobierno y las autoridades tributarias y de la seguridad social, con lo que ha eliminado dos de los documentos que deben presentar los comerciantes. Guatemala redujo del 54% al 33% el porcentaje de bienes que se inspeccionan físicamente gracias a la implantación continuada de un sistema basado en la gestión del riesgo. Por su parte, Uruguay completó la automatización de su sistema de aduanas. Ahora los comerciantes pueden remitir documentación a las aduanas desde su propia oficina. Brasil implantó un sistema automático de manifiesto de carga, lo que permite que el proceso de despacho aduanero comience antes de la llegada del cargamento.

En Asia Oriental y el Pacífico, Corea y Tailandia fueron los países que llevaron a cabo las reformas más exhaustivas. Ambos implantaron sistemas basados en Internet para el intercambio electrónico de datos y la emisión en línea de documentos de

comercio internacional, lo que permite a los comerciantes remitir sus declaraciones aduaneras desde cualquier sitio. Singapur, que ya es líder en facilidad de comercio internacional, va a ir un paso más allá: está modernizando su actual sistema para crear una plataforma tridimensional de comercio internacional que permita una interfaz con los organismos gubernamentales, y también con las empresas nacionales e internacionales.

En diciembre de 2007 comenzó a operar una oficina de ventanilla única en el puerto de Yakarta, Indonesia. Filipinas instaló nuevos sistemas de escáner para reducir el número de inspecciones físicas en los puertos. Además, los comerciantes pueden remitir declaraciones electrónicas de aduana a través de proveedores de servicios complementarios. En Palau y Tonga los comerciantes pueden presentar sus declaraciones de aduana en una memoria USB. Los funcionarios de aduanas pueden tomar los datos de este dispositivo de almacenamiento y ahorrarse el tiempo de ingresarlos al sistema.

En Oriente Medio y Norte de África, Egipto siguió reformando. Ahora permite el despacho de aduanas en las instalaciones de las empresas, y también supervisa el rendimiento de los puestos fronterizos para mejorar el servicio. Djibouti ha recortado de ocho a cinco el número de documentos necesarios para el comercio internacional, mientras que Arabia Saudita rebajó las tarifas portuarias en un 50%. Marruecos está vinculando diversas agencias fronterizas a través de una red comunitaria de puertos para agilizar el despacho de mercancías.

Europa Oriental y Asia Central mantuvo su ritmo de reforma. Georgia implantó un sistema basado en la gestión del riesgo, lo que redujo al 10% la inspección de mercancías. Belarús promovió modificaciones legislativas que recortaron el tiempo máximo autorizado para el despacho de aduanas de diez días a uno. ERY Macedonia adquirió cuatro escáneres móviles, lo que ha permitido disminuir el número de inspecciones físicas.

Las economías de altos ingresos de la OCDE también emprendieron reformas. En Francia los comerciantes ahora pueden remitir su documentación electrónicamente. Por otro lado también se pusieron en marcha procedimientos de despacho de aduanas de vía rápida. Bélgica implementó un sistema "sin papeles" de despacho en aduana. Dinamarca perfeccionó su sistema de aduanas en línea, mientras

que en Austria ahora es posible emplear una carta de crédito electrónica.

En algunos países, las reformas complicaron el proceso. En Guinea Ecuatorial los comerciantes podían llevarse sus remesas de los puertos mientras completaban las formalidades aduaneras, lo que ahora ya no es posible. En Burkina Faso se ha reducido el umbral del valor por encima del cual se practican inspecciones, a pesar de que los precios están subiendo: ahora es preciso inspeccionar más cargamentos, lo que hace más lento el proceso. Gambia reinstauró las tarifas obligatorias de escaneo. Los comerciantes se quejan de tener que pagar esta tarifa incluso aunque su cargamento no sea escaneado.

¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

El número de economías que implementaron nuevas reformas para facilitar el comercio internacional ha ido al alza a nivel global. En 2005 hubo 25 reformadores; en 2007/08 fueron 34. África ha ido asumiendo el liderazgo de forma creciente (figura 9.4). En 2005 reformaron cinco economías africanas; en 2007/08 fueron once. Ghana, Kenya, Mauricio, Rwanda y Tanzania reformaron en varios años. En Oriente Medio y Norte de África reformaron en promedio cuatro economías cada año. En América Latina y el Caribe la cifra osciló entre tres y ocho reformas.

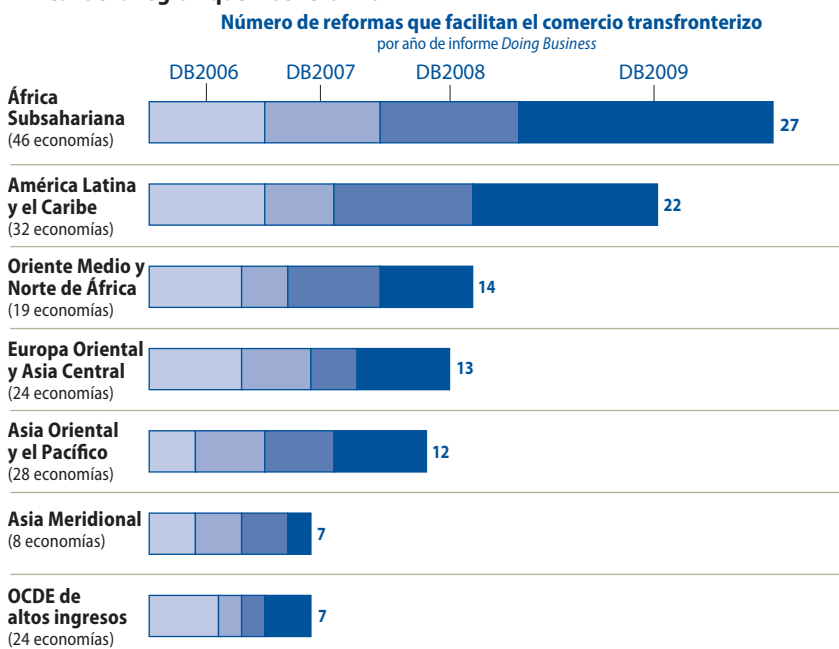
AGILIZAR EL DESPACHO EN ADUANA

El aspecto más popular de reforma para facilitar el comercio internacional ha sido la introducción de sistemas de intercambio electrónico de datos (figura 9.5). La transmisión electrónica de documentos no sólo agiliza el despacho de mercancías, sino que a menudo minimiza las ocasiones de pagar sobornos. "Hay un viejo dicho: no me paguen un salario, pónganme en aduanas", comenta un agente de transportes hondureño. Esta situación ha cambiado con el advenimiento del procesamiento electrónico de datos. Sin embargo, para evitar la dualidad de tramitar un despacho de aduanas electrónico y otro manual, los nuevos sistemas deben complementarse con una legislación adecuada que permita las transacciones electrónicas.

Las economías que implantaron un sistema de intercambio electrónico de datos obtuvieron un recorte promedio de tres días del tiempo para despachar en

FIGURA 9.4

África fue la región que más reformó



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año. Fuente: base de datos de Doing Business.

aduana. La reforma también contribuyó a incrementar la previsibilidad de los tiempos de despacho. Antes de que Pakistán implantara su sistema electrónico, sólo el 4,3% de las mercancías se despachaban en un día; para un cuarto del total, el despacho requería una semana. Ahora el 93% de las mercancías se despachan en un día.⁶

En los países que emplean sistemas de intercambio electrónico de datos es más fácil aplicar la gestión del riesgo para el despacho de aduanas, otra reforma popular. Trece economías, incluidas Colombia, Madagascar y Mongolia, han introducido inspecciones basadas en la gestión del riesgo, y a la vez la transmisión electrónica de documentos. En las economías que emplean estos sistemas basados en la gestión del riesgo se inspecciona el 19% de los contenedores; en las economías que no los emplean, la cifra alcanza el 53%.

IR MÁS ALLÁ DE LAS ADUANAS

Si bien la reforma de las aduanas continúa siendo la reforma más relevante para el comercio transfronterizo, muchas otras reformas también desempeñan un importante papel. De hecho, en los casos analizados por *Doing Business*, el tiempo consagrado al despacho en aduana es inferior al 20% del tiempo total para exportar, desde el momento en que se suscribe el

contrato de exportación hasta el momento en que las mercancías abandonan el puerto. Las autorizaciones procedentes de ministerios, autoridades sanitarias, organismos de seguridad, bancos y autoridades portuarias, de inspección y de inmigración, son la causa de la mayor parte de los retrasos.

Los países son cada vez más conscientes de la importancia de un enfoque integral para facilitar el comercio internacional. Corea ha unido a 69 organismos gubernamentales y a otros agentes privados a través de su sistema de ventanilla única. Senegal ha vinculado 15 organismos; El Salvador ha coordinado tres departamentos del gobierno y continúa expandiendo la red.

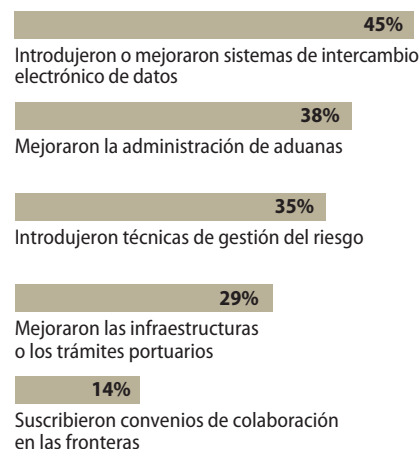
HALLAR LAS REFORMAS MENOS CARAS

Algunas de las reformas necesarias para el comercio internacional son costosas, como por ejemplo la construcción de carreteras o infraestructuras portuarias. Sin embargo, se pueden alcanzar grandes logros sin un gasto desmesurado. Aclarar las normas es un buen comienzo. "A veces me piden este documento, y otras veces no. Estamos a merced de los funcionarios", asegura un comerciante uzbeko. "Tuvimos que volver a Sudáfrica a buscar el formulario adecuado para que dejaran que el camión pasara la

FIGURA 9.5

Los cinco principales aspectos de reforma en comercio transfronterizo

Cada aspecto refleja el dato desde DB2006 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos. Fuente: base de datos de Doing Business.

frontera", protesta un corredor de aduanas de Botswana.

Para las empresas exportadoras una mayor publicidad y formación, así como reuniones regulares sobre el proceso de despacho de aduanas, pueden marcar la diferencia. En Jamaica, donde están realizando dichos esfuerzos, los agentes de aduana con una tasa baja de errores son recompensados con el acceso a procedimientos de despacho de vía rápida, mientras que los que incurren en altas tasas de error se enfrentan a más revisiones. "Puesto que quiero que mis mercancías se despachen rápido, no acepto cualquier documento que me manden mis clientes, sino que a veces les pido que me vuelvan a mandar una factura más clara", afirma Loraine, una agente de aduana de Jamaica.

El pago de tarifas aduaneras no tiene por qué demorar el tránsito aduanero de cargamentos. ¿Por qué no implantar una fianza o una garantía financiera que permita el despacho de la mercancía mientras se completan los trámites documentales? Muchas economías, como Malasia, han tomado esta medida.

Los países ahorran costos si coordinan entre ellos la documentación y los procedimientos necesarios para atravesar las fronteras. Gracias a un convenio de colaboración fronteriza con Suecia y Finlandia, los noruegos han ahorrado

TABLA 9.3

¿Quién facilitó las exportaciones y quién no?

Documentos (número)			
Menos		Más	
Francia	2	Namibia	11
Estonia	3	Mauritania	11
Panamá	3	Burkina Faso	11
Canadá	3	Congo, Rep.	11
Micronesia	3	Kazajstán	11
Singapur	4	Malawi	12
Hong Kong, China	4	Angola	12
Dinamarca	4	Afganistán	12
Finlandia	4	Fiji	13
Suecia	4	República Kirguisa	13
Tiempo (días)			
Más rápido		Más lento	
Singapur	5	República Centroafricana	57
Dinamarca	5	Níger	59
Estonia	5	República Kirguisa	64
Hong Kong, China	6	Angola	68
Países Bajos	6	Afganistán	74
Estados Unidos	6	Chad	78
Luxemburgo	6	Uzbekistán	80
Noruega	7	Tayikistán	82
Alemania	7	Kazajstán	89
Irlanda	7	Irak	102
Costo (US\$ por contenedor)			
Menos		Más	
Malasia	450	Kazajstán	3.005
Singapur	456	Azerbaiyán	3.075
China	460	Uganda	3.090
Finlandia	495	Uzbekistán	3.100
Pakistán	611	Tayikistán	3.150
Emiratos Árabes Unidos	618	Rwanda	3.275
Hong Kong, China	625	Níger	3.545
Tailandia	625	Irak	3.900
Brunei	630	República Centroafricana	5.121
Tonga	650	Chad	5.367

¿Quién facilitó las importaciones y quién no?

Documentos (número)			
Menos		Más	
Francia	2	Burkina Faso	11
Dinamarca	3	Afganistán	11
Suecia	3	Congo, Rep.	12
Tailandia	3	Fiji	13
Singapur	4	Federación Rusa	13
Hong Kong, China	4	Eritrea	13
Estonia	4	Kazajstán	13
Noruega	4	República Kirguisa	13
Panamá	4	Azerbaiyán	14
Israel	4	República Centroafricana	18
Tiempo (días)			
Más rápido		Más lento	
Singapur	3	Venezuela	71
Hong Kong, China	5	Burundi	71
Dinamarca	5	Zimbabwe	73
Estonia	5	República Kirguisa	75
Estados Unidos	5	Kazajstán	76
Suecia	6	Afganistán	77
Países Bajos	6	Tayikistán	83
Luxemburgo	6	Irak	101
Noruega	7	Chad	102
Alemania	7	Uzbekistán	104
Costo (US\$ por contenedor)			
Menos		Más	
Singapur	439	Níger	3.545
Malasia	450	Burkina Faso	3.630
China	545	Burundi	3.705
Finlandia	575	Irak	3.900
Santo Tomé y Príncipe	577	Zimbabwe	3.999
Emiratos Árabes Unidos	587	Tayikistán	4.550
Israel	605	Uzbekistán	4.600
Fiji	630	Rwanda	5.070
Hong Kong, China	633	República Centroafricana	5.074
Qatar	657	Chad	6.020

Fuente: base de datos de Doing Business.

anualmente un estimado de US\$ 9 millones en costos aduaneros y de US\$ 48 millones en otros operadores.⁷

En algunas regiones el comercio se ve obstaculizado por trabas burocráticas en las fronteras. Los puestos de tránsito fronterizo de África y Asia Central se caracterizan por retrasos importantes. Pero la situación ha comenzado a cambiar. Sudáfrica y Mozambique están creando una oficina de ventanilla única en el puesto fronterizo Lebombo-Ressano Garcia. De hecho, el acercamiento entre regiones para facilitar el comercio internacional puede aportar los mayores beneficios para ambas regiones.

NOTAS

1. Este ejemplo se extrajo de la publicación del Banco Mundial *Doing Business: Women in Africa* (2008a), una colección de estudios de caso de empresarias africanas.
2. Djankov, Freund y Pham (próxima edición).
3. Sadikov (2007).
4. Bureau, Chakir y Gallezot (2007).
5. Nordas, Pinali y Geloso-Grosso (2006).
6. Ahmad (2008).
7. OMC (2005).

Perspectiva general
 Apertura de una empresa
 Manejo de permisos de construcción
 Empleo de trabajadores
 Registro de propiedades
 Obtención de crédito
 Protección de inversores
 Pago de impuestos
 Comercio transfronterizo

Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

A Tan, un abogado litigante de Singapur, no le incomoda esperar en la corte suprema hasta que llamen su caso. Una pantalla muestra el tiempo de espera previsto para cada audiencia y además recibirá un mensaje de texto en su teléfono celular cuando sea su turno de presentarse ante el juez. Entre tanto, se dedica a revisar sus alegatos mientras disfruta de un agradable almuerzo en Academy Bistro, el restaurante situado en el mismo edificio del tribunal.

Tan y sus clientes pueden relajarse porque saben que sus causas se resolverán con celeridad. En Singapur sólo se necesitan 150 días para resolver una disputa comercial: más rápidamente que en ningún otro lugar del mundo.

No todo el que litigue ante los tribunales por una disputa comercial puede esperar una eficiencia similar. Un obstáculo a los negocios en los países en desarrollo son las falencias de los tribunales. El problema es especialmente grave en África, donde el 80% de las personas recurren a instituciones

TABLA 10.1

¿Dónde es fácil el cumplimiento de contratos... y dónde no?

Más fácil	CLASIF.	Más difícil	CLASIF.
Hong Kong, China	1	Camerún	172
Luxemburgo	2	Congo, Rep. Dem.	173
Islandia	3	Siria	174
Letonia	4	Benin	175
Finlandia	5	Honduras	176
Estados Unidos	6	Suriname	177
Noruega	7	Bangladesh	178
Corea	8	Angola	179
Alemania	9	India	180
Francia	10	Timor-Leste	181

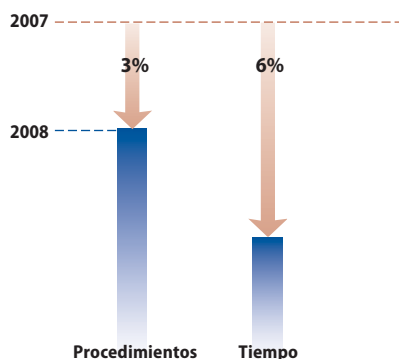
Nota: la clasificación se obtiene del promedio de las clasificaciones de la economía en cuanto a procedimientos, tiempo y costo de resolución de una disputa comercial en los tribunales. Véanse las Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 10.1

Los diez principales reformadores en cumplimiento de contratos

Promedio de mejora



1. Mozambique
2. ERY Macedonia
3. Bulgaria
4. Rumania
5. Armenia
6. China
7. Bhután
8. Bélgica
9. Azerbaiyán
10. Portugal

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

informales cuando buscan justicia.¹

La justicia postergada se torna a menudo en justicia denegada. Además, en muchos países sólo los ricos pueden afrontar el costo de ir a juicio, mientras que para el resto, la justicia está lejos de su alcance. Ante la ausencia de tribunales eficientes, las empresas realizan menos inversiones y transacciones comerciales, y prefieren interactuar sólo con un pequeño grupo de gente que ya conozcan de negocios anteriores.

Los tribunales ineficaces acarrear costos considerables. Un estudio reciente realizado en Europa Oriental revela que en los países con tribunales más lentos se produce una menor financiación bancaria para la inversión de las empresas. Las reformas en otras áreas, tales como en los derechos de los acreedores, sólo contribuyen a un aumento de los empréstitos bancarios si se puede garantizar la existencia de procedimientos eficaces para forzar el cumplimiento de los contratos ante los tribunales.² Un segundo estudio realizado en 41 países en desarrollo establece que una mejora del 10% en la eficiencia de la resolución de disputas comerciales disminuye la participación del sector informal en un 2,3% del total de actividad económica.³

Los tribunales facilitan el clima de negocios si son ágiles, accesibles y equitativos. En todo el mundo sólo el 35% de las empresas analizadas por las Encuestas de Empresa del Banco Mundial creen que los tribunales de su país son justos, imparciales y transparentes.⁴

Doing Business mide la eficiencia del sistema judicial a la hora de resolver una disputa comercial. Analiza el tiempo, costo y procedimientos de forzar el cumplimiento de ("ejecutar") un contrato a través de los

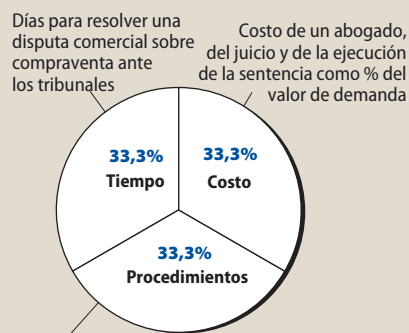
tribunales (figura 10.2).

Las economías que obtienen buenas clasificaciones en el indicador de facilidad de cumplimiento de contratos aseguran la eficiencia de los tribunales mediante el establecimiento de sistemas de gestión de causas, de estrictos plazos procesales y de tribunales comerciales especializados o tribunales electrónicos; también mediante la agilización de las apelaciones y de los procesos de ejecución de sentencias, además del abaratamiento de estos últimos (tabla 10.1).

En Singapur los escritos judiciales se pueden presentar electrónicamente, y se realiza un seguimiento de cada causa desde el momento en que se ejercita la acción hasta el momento de la resolución judicial. El uso del sistema de gestión de causas permite también evaluar el rendimiento de los jueces. Se establece el derecho a apelar ante los tribunales superiores sólo si la causa supera el valor de 50.000 dólares singapurenses (US\$ 35.000). Las causas por

FIGURA 10.2

Las clasificaciones en cumplimiento de contratos se basan en tres subindicadores



Trámites para presentar una demanda y recibir y ejecutar la sentencia

Nota: véase Notas de los Datos para mayor detalle.

TABLA 10.2

¿Dónde es más eficiente el cumplimiento de contratos... y dónde menos?

Procedimientos (número)			
Menos		Más	
Irlanda	20	Guinea	50
Singapur	21	Kuwait	50
Hong Kong, China	24	Emiratos Árabes Unidos	50
Rwanda	24	Belice	51
Austria	25	Irak	51
Bélgica	25	Omán	51
Países Bajos	25	Timor-Leste	51
Islandia	26	Sudán	53
Luxemburgo	26	Siria	55
República Checa	27	Brunei	58

Tiempo (días)			
Más rápido		Más lento	
Singapur	150	Sri Lanka	1.318
República Kirguisa	177	Trinidad y Tobago	1.340
Uzbekistán	195	Colombia	1.346
Lituania	210	Eslovenia	1.350
Hong Kong, China	211	India	1.420
Nueva Zelanda	216	Bangladesh	1.442
Belarús	225	Guatemala	1.459
Bhután	225	Afganistán	1.642
Kazajstán	230	Suriname	1.715
Corea	230	Timor-Leste	1.800

Costo (% de cantidad demandada)			
Menos		Más	
Bhután	0,1	Comoras	89,4
Islandia	6,2	Camboya	102,7
Luxemburgo	8,8	Burkina Faso	107,4
Estados Unidos	9,4	Papua Nueva Guinea	110,3
Noruega	9,9	Indonesia	122,7
Corea	10,3	Malawi	142,4
Finlandia	10,4	Mozambique	142,5
China	11,1	Sierra Leona	149,5
Polonia	12,0	Congo, Rep. Dem.	151,8
Hungría	13,0	Timor-Leste	163,2

Fuente: base de datos de Doing Business.

debajo de este umbral necesitan autorización previa para apelar.

Hong Kong (China) ha agilizado el proceso de ejecución de sentencias permitiendo que éste comience sobre la base de la parte dispositiva de la resolución judicial; no se necesita una orden escrita y motivada en su totalidad. Las diez economías con los mejores tiempos promedio en cumplimiento de contratos suelen crear tribunales comerciales especializados o secciones comerciales especializadas en los tribunales existentes, además de limitar el número y la extensión de los aplazamientos una vez que se haya iniciado la causa.

La reducción de las barreras legales para

acceder al mercado de la asesoría jurídica es también útil. Por ejemplo, permitir que las mujeres ejerzan la profesión legal puede aumentar la competencia entre los abogados y reducir los honorarios. En junio de 2008 culminó sus estudios la primera promoción de graduadas en Derecho de Arabia Saudita, 170 en total; el gobierno saudí ha mandado a las cuatro más destacadas de su clase al extranjero para que se preparen para ser las primeras profesoras de derecho del país. En algunas economías todavía se prohíbe que las mujeres ejerzan como juezas, mientras que en otras se ha permitido hace poco su acceso a la judicatura. Bahrain adoptó esta medida en 2003 y ahora hay tres juezas, mientras que

en marzo de 2008 fue nombrada la primera magistrada federal de Abu Dabi.

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Doce economías reformaron la ejecución de contratos en 2007/08 (tabla 10.3). Las reformas redujeron el tiempo, costo o número de trámites procesales mediante la creación de tribunales comerciales especializados y la gestión de causas, la simplificación del procedimiento para causas de escasa cuantía, la agilización de las apelaciones y la obtención de una mayor eficiencia en la ejecución de sentencias.

La mayor parte de las reformas tuvo lugar en la región de Europa Oriental y Asia Central: Armenia, Azerbaiyán, Bulgaria, ERY Macedonia y Rumania. Entre las economías de altos ingresos de la OCDE reformaron Austria, Bélgica y Portugal, mientras que en África lo hicieron Mozambique y Rwanda. En Asia Meridional, Bhután fue la única economía que modificó su sistema judicial en 2007/08 y en Asia Oriental el único reformador fue China. En la región de Oriente Medio y Norte de África no hubo reformas.

Mozambique, el máximo reformador en cumplimiento de contratos, redujo el tiempo promedio para resolver una disputa comercial de 1.010 días a 730. Los tribunales comerciales recientemente establecidos han comenzado a rendir sus frutos. Desde marzo de 2008 el país también ha nombrado 22 nuevos jueces, lo que supone un incremento del 10%. Además de nombrar más jueces, Mozambique introdujo medidas para estimular su rendimiento. Por último, ciertas tareas administrativas que antes gestionaban los jueces, como por ejemplo el pago a los acreedores tras la subasta pública de los bienes del deudor, ahora han quedado a cargo de los secretarios judiciales.

En ERY Macedonia, que ocupa el segundo puesto en reformas, una sección comercial del tribunal civil de Skopje comenzó a operar en noviembre de 2007 después de que se resolvieran ciertas dificultades iniciales para la asignación de jueces. Desde enero de 2008 todas las causas se han registrado electrónicamente. La sección comercial de Skopje pronto dispondrá de 15 nuevas computadoras para el registro electrónico de causas.

En mayo de 2008 comenzaron a funcionar en Rwanda una serie de tribunales comerciales especializados. Tres de ellos son de primera instancia, situados en Kigali y en

TABLA 10.3

Incremento de la eficiencia procesal: el aspecto de reforma más popular en 2007/08

Aumentaron la eficiencia procesal en el tribunal principal	Armenia, Bélgica, Bulgaria, ERY Macedonia, Mozambique
Introdujeron o ampliaron tribunales comerciales especializados	Azerbaiyán, ERY Macedonia, Rwanda
Hicieron más eficiente la ejecución de sentencias	China, Rumania
Simplificaron las normas para las demandas de pequeña cuantía	Bhután, Portugal
Establecieron tribunales electrónicos	Austria
Agilizaron las apelaciones	Bulgaria

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

las Provincias Septentrional y Meridional, y se ocupan de las causas comerciales donde las partes disputan un monto inferior a unos US\$ 37.000 aproximadamente. Un cuarto tribunal comercial, asociado al tribunal superior de justicia, se ocupa de las causas que superan la anterior cuantía y de las apelaciones contra las decisiones de estos tres tribunales de inferior instancia. Los tribunales comerciales no sólo resuelven las disputas de forma más expedita, sino que además aportan el conocimiento experto necesario para el manejo de causas comerciales.

Bulgaria acortó los tiempos procesales al exigir de sus jueces que desestimen los escritos que se hayan presentado incompletos, en vez de otorgar múltiples plazos para la subsanación. Para garantizar el cumplimiento de los plazos, ahora se aplican sanciones disciplinarias a los jueces que los infrinjan sistemáticamente. Bulgaria también reformó su procedimiento de apelación: en la actualidad sólo es posible apelar en caso de hechos de nuevo descubrimiento y únicamente si la cuantía de la sentencia supera los 1.000 leva (cerca de US\$ 800). Por otro lado, las apelaciones en última instancia ante el tribunal supremo se han restringido a cuestiones sustanciales.

Rumania simplificó la ejecución de sentencias, al suprimir el requisito de obtención de orden de ejecución, y al permitir el embargo de los haberes y de las cuentas a cobrar del deudor. La reforma recortó un mes del tiempo para ejecutar una sentencia, de 120 a 95 días.

En Armenia las normas procesales que entraron en vigor en enero de 2008 instauraron un nuevo principio: todas las resoluciones judiciales son ejecutables un mes tras su publicación. Además, en mayo de 2007 se promulgó una ley que establecía jurisdicciones especializadas en materia

penal y administrativa, así como un nuevo tribunal civil para los casos de mayor cuantía económica.

Azerbaiyán disminuyó el tiempo promedio para el cumplimiento de contratos de 267 a 237 días mediante la creación de un segundo tribunal comercial especializado en Bakú y un aumento de cinco a nueve en el número de jueces comerciales.

En Europa Occidental, Austria impuso la obligatoriedad de la presentación electrónica en los tribunales civiles. Ahora todos los escritos que presentan los abogados en los procedimientos y ejecuciones civiles se procesan por un canal electrónico de datos que gestiona el Ministerio de Justicia. Además, las sentencias se remiten por e-mail en vez del anticuado procedimiento de notificación en papel.

Bélgica promulgó una ley en 2007 para la agilización de los procedimientos judiciales, que incluyó la implementación de un calendario procesal obligatorio con plazos vinculantes para la remisión de los escritos inaugurales del proceso. Las fechas las acuerdan las partes y, en ausencia de acuerdo, las fija el juez. Si los jueces no llegan a una resolución en el plazo de un mes desde la vista de una causa, se exponen a sanciones disciplinarias. También se publicó otra ley con el fin de que los peritos designados en juicios presenten sus dictámenes en tiempo y forma: ahora son los tribunales quienes supervisan el pago de los honorarios de los peritos.

Portugal amplió el ámbito de aplicación de sus procedimientos simplificados, al incluir bajo esta modalidad todas las causas donde se disputen montos que no superen los € 30.000.

China decretó una nueva serie de normas procesales con el objetivo de agilizar la ejecución de sentencias. En Asia Oriental el proceso de ejecución de sentencias ocupa

el 34% del tiempo promedio para resolver una disputa comercial, el mayor porcentaje de todas las regiones. Ejecutar una sentencia en China ocupa casi la mitad del tiempo total de resolución de una disputa comercial.

Para reducir el tiempo de ejecución, las nuevas normas de China exigen la divulgación de los bienes de las partes al inicio del procedimiento judicial. Aquéllos que se nieguen, se exponen a una multa. Los agentes judiciales encargados de la ejecución pueden adoptar medidas cautelares durante el procedimiento judicial o inmediatamente después del mismo, para evitar que las partes oculten o transfieran sus bienes. Asimismo, los tribunales pueden prohibir que las partes abandonen el país si existe la sospecha de que intentarán eludir la ejecución de una resolución.

En Asia Meridional, Bhután transfirió todas las disputas sobre bienes inmuebles —cerca del 30% de las causas dirimidas ante el tribunal del distrito de Timbu— a una comisión especializada en ese ámbito. Esta medida ha liberado gran parte del tiempo de los tribunales para resolver causas comerciales. Como resultado, el tribunal del distrito de Timbu ha reducido el tiempo promedio de resolución de disputas comerciales de 275 a 225 días.

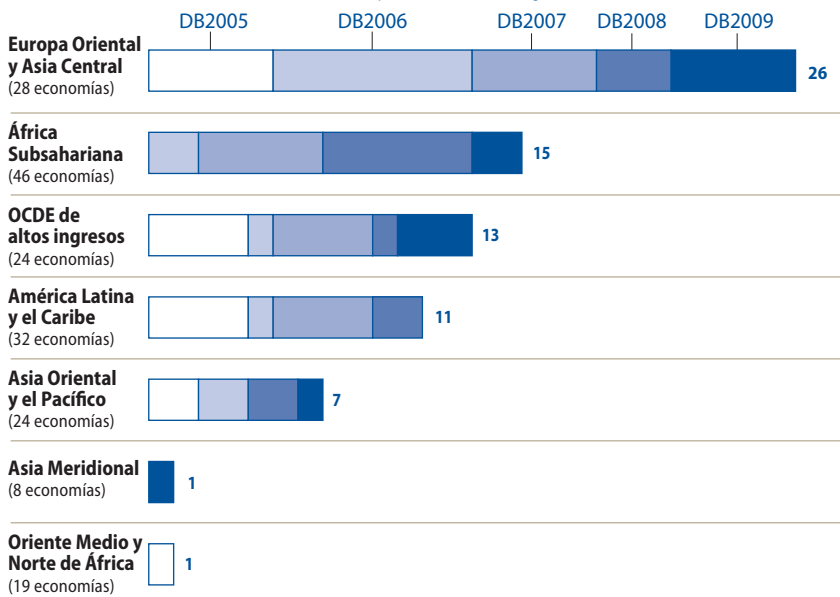
¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

Los reformadores que se plantean distintas vías para mejorar el entorno reglamentario de los negocios a menudo se resisten a postular cambios en el sistema judicial. No es sorprendente, dado que la tasa de éxito de las reformas judiciales es baja: en promedio, sólo uno de cada cuatro intentos de reforma logra reducir los costos y demoras. Incluso las reformas exitosas suelen tardar años en producir resultados visibles.

Por lo general, las economías con buenas clasificaciones en facilidad de cumplimiento de contratos reforman continuamente sus tribunales para adecuarlos a la realidad cambiante de los negocios. Dinamarca es un ejemplo. En 2006 publicó normas especiales para las causas donde se disputan montos inferiores a US\$ 8.600 aproximadamente, lo que aminoró el número de causas en trámite ante los tribunales generales de Copenhague en un 38%. Los reformadores no se conformaron con eso: en marzo de 2008 una nueva ley introdujo la mediación después de que un exitoso proyecto piloto demostrara que dos tercios de todos los casos sometidos

FIGURA 10.3

Menos reformas en Oriente Medio y Norte de África, y en Asia Meridional
Número de reformas que facilitan el cumplimiento de contratos
 por año de informe Doing Business



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
 Fuente: base de datos de Doing Business.

a mediación entre los años 2003–05 terminaron en acuerdo de las partes. La clave es seguir focalizado en los aspectos susceptibles de mejora, aun cuando las cortes se hallen funcionando bien.

CREACIÓN DE TRIBUNALES COMERCIALES EN ÁFRICA

La reforma más popular en África durante los últimos cinco años ha sido el establecimiento de tribunales comerciales especializados o secciones comerciales en tribunales existentes. Algunos países africanos cuentan con una experiencia más dilatada respecto a los tribunales o secciones especializadas. Entre ellos se hallan Kenya, Madagascar, Tanzania, Uganda y Zambia.

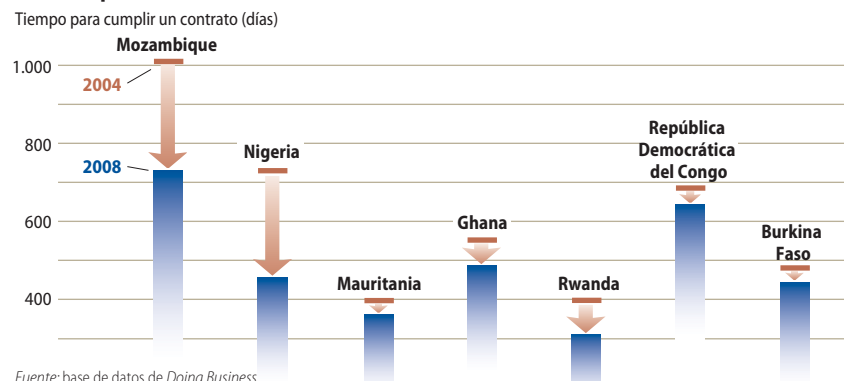
En siete países africanos que instauraron secciones o tribunales comerciales especializados durante los últimos cinco años —Burkina Faso, República Democrática del Congo, Ghana, Mauritania, Mozambique, Nigeria y Rwanda— el tiempo promedio para resolver una disputa comercial se redujo un 19%, de 604 a 492 días (figura 10.5). Puesto que es necesario nombrar y formar a jueces, adecuar la normativa y garantizar la financiación de la medida, suelen hacer falta varios años para conseguir tales recortes de tiempo. Por ejemplo, en marzo 2005 comenzó a funcionar una sección comercial en el tribunal superior de justicia de

Ghana. Doing Business 2008 registró una caída en el tiempo empleado de 552 a 487 días, más de dos años después.

Los tribunales comerciales especializados a menudo reciben críticas por ocuparse únicamente de las causas de mayor cuantía económica. Los de Tanzania, por ejemplo, admiten únicamente causas por una cuantía equivalente a 66 veces el ingreso per cápita. En Zambia la cuantía es 15 veces el ingreso per cápita. Estas limitaciones se pueden justificar en su intento de evitar sobrecargar estos tribunales especializados de reciente creación. Sin embargo, es preciso hallar un equilibrio entre el acceso a la justicia y el establecimiento de un volumen razonable de causas para los nuevos tribunales. Un

FIGURA 10.5

Los tribunales comerciales especializados en África contribuyen a reducir los retrasos en el cumplimiento de contratos

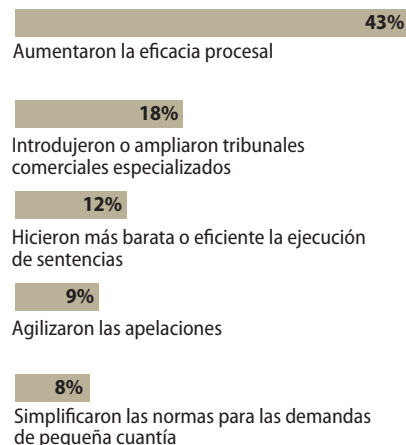


Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 10.4

Los cinco principales aspectos de reforma en cumplimiento de contratos

Cada aspecto refleja el dato desde DB2005 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
 Fuente: base de datos de Doing Business.

enfoque pragmático sería bajar umbrales mínimos gradualmente, a medida que los tribunales vayan adquiriendo una mayor capacidad de gestión. Esto sería más positivo que inundar de causas los tribunales desde el principio.

TENDENCIA A ORALIZAR LOS PROCESOS EN AMÉRICA LATINA

Los países de América Latina han agilizado las causas penales recurriendo a los procedimientos orales para evitar el intercambio excesivo de documentos. Argentina y Chile iniciaron esta tendencia en los años 90. Colombia, Guatemala, Honduras y México están trabajando en reformas similares. Colombia tiene previsto extender

los procedimientos orales a las causas comerciales en los próximos cuatro años.

El poder legislativo de El Salvador está a punto de promulgar una ley que establezca la oralidad de las causas judiciales, incluidas las comerciales. En la actualidad toda interacción entre las partes se hace por escrito, con escasa intervención del juez. En el futuro habrá una audiencia preliminar en la que el juez en primer lugar intentará que las partes arriben a una conciliación. En defecto de acuerdo, el juez determinará los hechos y pruebas admisibles en la causa. En una segunda y última audiencia tanto las partes como los testigos y los peritos serán sometidos a interrogatorios. Asimismo, bajo la nueva normativa, el juez deberá dictar una sentencia escrita dentro del término de 15 días contados a partir de la celebración de esta audiencia.

Si bien los procedimientos orales comportan una tendencia reciente en América Latina, hay países de otras regiones con un largo historial. Tomemos de ejemplo Luxemburgo, que está clasificado en el segundo puesto en facilidad de cumplimiento de contratos. Allí, las partes no cruzan extensas demandas y contestaciones de demanda por escrito en las causas comerciales, sino que simplemente se

intercambian las pruebas en que pretenden basarse durante las intervenciones orales ante el juez, lo que supone un ahorro de varios meses.

IMPOSICIÓN DE PLAZOS ESTRICTOS

En 1995 los tribunales “arbitrazh” de la Federación Rusa asumieron la resolución de las disputas comerciales. En 2002, para agilizar los procedimientos, la Federación Rusa enmendó su código de procedimiento comercial. La innovación más significativa fue la introducción de estrictos plazos obligatorios: dos meses para la audiencia de vista de la causa en pleno y un mes para los procedimientos abreviados.

La mayoría de los países de Asia Central emularon las normas procesales rusas, incluyendo la introducción de plazos estrictos. Se responsabiliza a los jueces del cumplimiento de los plazos procesales, y aquellos que presenten un mejor rendimiento tendrán mayores posibilidades de promoción. De esta manera, no es sorprendente que de las diez economías con mejores resultados en los tiempos procesales para forzar el cumplimiento de contratos, la mitad sean de Europa Oriental y Asia Central.

NOTAS

1. Wojkowska (2006).
2. Safavian y Sharma (2007).
3. Dabla-Norris, Gradstein e Inchauste (2008).
4. Encuestas de Empresa del Grupo del Banco Mundial (<http://www.enterprisesurveys.org>).

Perspectiva general
 Apertura de una empresa
 Manejo de permisos de construcción
 Empleo de trabajadores
 Registro de propiedades
 Obtención de crédito
 Protección de inversores
 Pago de impuestos
 Comercio transfronterizo
 Cumplimiento de contratos

Cierre de una empresa

Cuando Carlos, titular de una gran empresa manufacturera colombiana, recibió la mala noticia de que su principal cliente acababa de declararse en bancarrota, le invadió el temor de que tardaría muchos años en recuperar el dinero adeudado por él y que su empresa se vería perjudicada por ello.

No obstante, hay buenas noticias. La nueva ley de insolvencia de Colombia entró en vigor a finales de 2007 y ha agilizado los procesos de reorganización y de quiebra. Con anterioridad, el deudor podía iniciar un proceso incidental mediante la formulación de una objeción contra cualquier crédito reclamado por cualquier acreedor, lo que demoraba enormemente el procedimiento judicial. Ahora todas las impugnaciones deben resolverse en una única audiencia. La nueva ley también ha acortado los plazos procesales y dota a los acreedores de mayores facultades para intervenir en el proceso, como por ejemplo para destituir y reemplazar al síndico.

TABLA 11.1

¿Dónde es fácil el cierre de empresas... y dónde no?

Más fácil	Tasa de recuperación	Más difícil	Tasa de recuperación
Japón	92,5	Liberia	8,3
Singapur	91,3	Suriname	8,1
Noruega	89,0	Mauritania	6,7
Canadá	88,7	Venezuela	6,0
Finlandia	87,3	Congo, Rep. Dem.	5,4
Irlanda	86,6	Filipinas	4,4
Dinamarca	86,5	Micronesia	3,5
Bélgica	86,3	Haití	2,7
Reino Unido	84,2	Zimbabwe	0,0
Países Bajos	82,7	República Centroafricana	0,0

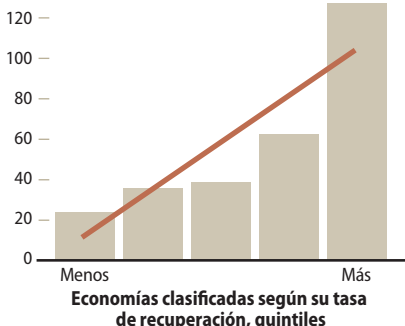
Nota: Las clasificaciones se basan en la tasa de recuperación: cuántos centavos por dólar recuperan los reclamantes (acreedores, autoridades fiscales y empleados) de la empresa insolvente. Véanse las Notas de los Datos para más información.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

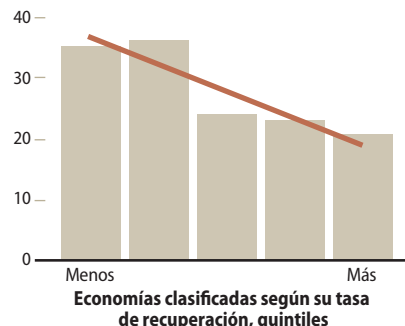
FIGURA 11.1

Las tasas de recuperación elevadas se asocian a un mayor acceso al crédito

Crédito privado como % del PIB



Porcentaje de empresas que perciben el acceso al crédito como un obstáculo



Nota: estas relaciones son significativas a partir del 1% y lo siguen siendo cuando se controla por el ingreso per cápita.

Fuente: base de datos de *Doing Business*; Banco Mundial; base de datos Indicadores de Desarrollo Mundial; Encuestas de Empresa del Banco Mundial.

Un proceso de reorganización o quiebra que funcione de manera eficaz facilita el acceso al crédito. En aquellas economías donde las leyes de insolvencia son más efectivas, los acreedores confían en que podrán recuperar sus créditos y son más proclives a conceder préstamos.¹

Los beneficios de una regulación eficiente de los procesos de insolvencia son particularmente manifiestos al observar las economías más ricas. Una serie de estudios recientes en Europa argumentan que las tasas de retorno efectivas para los acreedores ascienden al 92% del importe del préstamo en Reino Unido, al 80% en los Países Bajos, al 67% en Alemania y al 56% en Francia.² ¿A qué se debe esta diferencia? En parte porque sólo se requiere un año para completar el proceso de insolvencia en Londres, 13 meses en Amsterdam y 15 meses en Berlín, pero casi dos años en París, según los datos de *Doing Business*.

Las buenas leyes de quiebras persiguen tres objetivos principales: rescatar las empresas viables y liquidar las inviables; maximizar los valores a percibir por los acreedores, accionistas, empleados y terceros interesados, al exigir que las empresas sean reorganizadas, vendidas en funcionamiento o liquidadas, según sea la opción que arroje el mayor valor; y por último, establecer un orden de preferencia transparente entre los acreedores. Las economías con leyes que tiendan al cumplimiento de estos tres objetivos obtienen una mejor tasa de recuperación que las economías que carecen de ellas.

Doing Business estudia el tiempo, el costo y el resultado de los procesos de quiebra que afectan a empresas locales. Las economías con mayor éxito en este ámbito se caracterizan por la celeridad y el bajo costo de estos procesos, y por la continuidad

de operación de las empresas viables. En estas economías los negocios tienden a venderse como empresa en funcionamiento o a reorganizarse, en vez de ser sometidos a una liquidación que suponga la venta por partes. Además, la mayoría prevé una intervención significativa de los acreedores en el nombramiento de administradores y exigen una determinada calificación para ser síndico (figura 11.3).

En Canadá, Irlanda, Japón, Noruega y Singapur la ejecución del bien objeto de garantía, la reorganización o la liquidación se completan en un año (tabla 11.1). Canadá e Irlanda cuentan con tribunales de quiebras especializados, y también con límites legales de tiempo. Asimismo, cuentan con restricciones para las apelaciones relativas a cuestiones meramente procesales. Dinamarca implantó una “prenda flotante” en 2006 para permitir que los acreedores garantizados constituyan garantía sobre la totalidad de una empresa, lo que aumenta las posibilidades de que una empresa viable se venda como empresa en funcionamiento.

FIGURA 11.2

Las clasificaciones en cierre de empresas se basan en un subindicador

En función del tiempo, costo y otros factores como la tasa de interés y las posibilidades de que la empresa siga operando

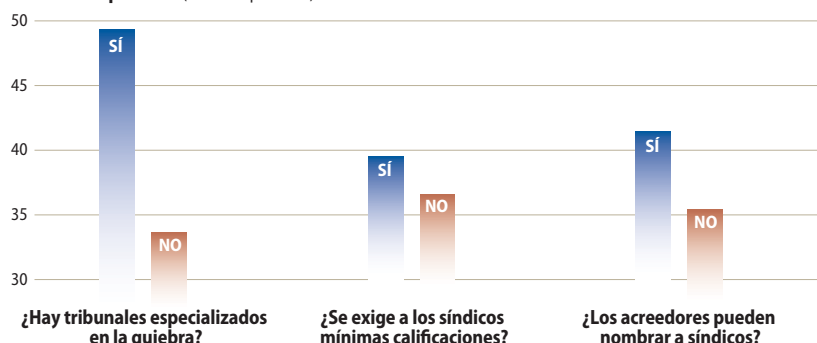


Nota: El tiempo y el costo no se tienen en cuenta por separado para esta clasificación. Véase Notas de los Datos para mayor detalle.

FIGURA 11.3

Mayores tasas de recuperación en las economías con tribunales y síndicos especializados

Tasa de recuperación (centavos por dólar)



Fuente: base de datos de Doing Business.

En Colombia, Kuwait, Noruega y Singapur el proceso de insolvencia sólo cuesta cerca de un 1% del valor de los bienes de la quiebra (tabla 11.2).

¿QUIÉN REFORMÓ EN 2007/08?

Polonia fue el máximo reformador en cierre de empresas en 2007/08 (tabla 11.3). Su ley que regula la profesión de síndico en los procesos de insolvencia entró en vigor el 10 de octubre de 2007. Esta nueva ley exige a los síndicos una serie de requisitos estrictos para garantizar que cuentan con la experiencia y la formación necesaria para supervisar los procesos de insolvencia. Para obtener la licencia de síndico ahora es necesario superar un examen sobre economía, derecho, finanzas y gestión. La reforma también limita los honorarios de los síndicos al 3% del valor de los bienes de la quiebra, por debajo del 5% anterior.

Tres economías de América Latina y el Caribe se aproximan a Polonia en los siguientes puestos de la clasificación. Colombia, en el segundo puesto, implantó dos nuevos procesos de insolvencia, uno de reorganización para reestructurar empresas insolventes y otro de liquidación obligatoria. La nueva ley de insolvencia acorta los plazos para la negociación de los acuerdos de reorganización. Anteriormente, el plazo establecido era de seis meses, con una posible prórroga de ocho meses, mientras que la nueva ley acorta el plazo a cuatro meses y la prórroga, a dos.

México enmendó su ley de quiebra. Bajo la nueva normativa, los deudores y los acreedores pueden celebrar un acuerdo de reorganización en cualquier etapa del proceso. San Vicente y las Granadinas sancionó una ley de concursos y quiebras en 2007; la primera que regula la quiebra de empresas privadas desde su independencia.

Cuatro economías de Europa Oriental

se sumaron a Polonia y agilizaron los procesos de quiebra. Letonia decretó una nueva ley de insolvencia en noviembre de 2007, conforme la cual las empresas con dificultades económicas pueden elegir si siguen funcionando en virtud de un proceso de reorganización. Al igual que Polonia, Letonia también estableció estrictos requisitos para ser designado administrador en un proceso de quiebra, y otro tanto hizo Bosnia y Herzegovina. La ley de insolvencia de la República Checa entró en vigor el 1 de enero de 2008 y estableció la reorganización como proceso principal de insolvencia, impuso plazos más estrictos, creó un registro electrónico de empresas insolventes y fijó nuevos requisitos para los síndicos.

Bulgaria aprobó dos nuevas leyes: el código de procedimiento civil y la ley del registro mercantil. En la primera se consigna que las apelaciones pueden tener lugar a dos niveles: en primer lugar ante el tribunal de apelación y después, ante el tribunal supremo. Este último constituye la última instancia de justicia de Bulgaria, con discreción para decidir si admite o no una apelación. Con anterioridad, las resoluciones judiciales sólo podían apelarse ante el tribunal supremo, que normalmente remitía de nuevo los casos al juzgado del distrito, con las consecuentes demoras. Otra novedad en Bulgaria: las resoluciones relevantes y las sentencias del tribunal de la quiebra se publican en el portal electrónico del registro mercantil.

En Asia Oriental y el Pacífico, Hong Kong (China) y Camboya fueron los únicos reformadores. Hong Kong (China) publicó sus normas de modificación al proceso de quiebra en 2007, dotando de más funciones y potestades a los síndicos. Camboya sancionó en 2007 su ley de quiebras, la primera en regular la insolvencia de las empresas privadas. Esta norma incluye

un procedimiento de reorganización para reestructurar las empresas insolventes.

Cinco economías de altos ingresos de la OCDE se unieron a la lista de principales reformadores en 2007/08. Finlandia agilizó el proceso de reorganización ante los tribunales. Ahora una mayoría simple de acreedores puede autorizar planes simplificados de reorganización, mientras que antes era necesaria la unanimidad. Finlandia, además, enmendó su ley de reorganización de empresas: agilizó la celebración de audiencias judiciales y flexibilizó la totalidad del proceso. Alemania modificó su código de insolvencia para que sea más factible mantener a flote la sociedad deudora como empresa en funcionamiento. La enmienda permite que el tribunal a cargo de la insolvencia suspenda cualquier acción de ejecución sobre bienes que resulten esenciales para el funcionamiento de la empresa.

Portugal dejó sin efecto el requisito formal de publicar en los periódicos los anuncios sobre insolvencias. También introdujo un procedimiento sumario para los deudores con un activo inferior a € 5.000, además de implementar nuevos trámites para agilizar el pago de honorarios a los síndicos. Por otro lado, Portugal también recortó el número de apelaciones, al unificar los distintos trámites de apelación y

TABLA 11.2

¿Dónde es la quiebra más eficiente... y dónde menos?

Tiempo (años)			
Más rápido		Más lento	
Irlanda	0,4	Ecuador	5,3
Japón	0,6	Indonesia	5,5
Canadá	0,8	Haití	5,7
Singapur	0,8	Filipinas	5,7
Bélgica	0,9	Belarús	5,8
Finlandia	0,9	Angola	6,2
Noruega	0,9	República Checa	6,5
Australia	1,0	Maldivas	6,7
Belice	1,0	Mauritania	8,0
Islandia	1,0	India	10,0
Costo (% de los bienes)			
Menos		Más	
Colombia	1,0	Micronesia	38,0
Kuwait	1,0	Filipinas	38,0
Noruega	1,0	Samoa	38,0
Singapur	1,0	Islas Salomón	38,0
Bahamas, Las	3,5	Vanuatu	38,0
Bélgica	3,5	Venezuela	38,0
Brunei	3,5	Sierra Leona	42,0
Canadá	3,5	Ucrania	42,0
Finlandia	3,5	Liberia	42,5
Georgia	3,5	República Centroafricana	76,0

Fuente: base de datos de Doing Business.

TABLA 11.3

Establecer o promover los procesos de reorganización: un aspecto popular de reforma en 2007/08

Establecieron o promocionaron los procesos de reorganización	Alemania, Colombia, Finlandia, Grecia, Letonia, México, Nueva Zelanda, República Checa,
Desarrollaron la profesión de síndico de la quiebra	Bosnia y Herzegovina, Hong Kong (China), Letonia, Polonia, República Checa,
Introdujeron o redujeron los plazos y agilizaron las apelaciones	Arabia Saudita, Bulgaria, Colombia, Portugal,
Promulgaron su primera ley de quiebra	Camboya, San Vicente y las Granadinas
Dieron prioridad a los acreedores garantizados	República Checa

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

aumentar la cuantía mínima de acceso a los tribunales de primera y segunda instancia. En el futuro, la apelación de aquellas resoluciones del tribunal de apelaciones que hayan confirmado la sentencia de la primera instancia será posible sólo en determinadas circunstancias. Se espera que esta medida recorte el número de apelaciones ante el tribunal supremo.

Nueva Zelanda introdujo un procedimiento de reorganización similar al de Australia. El objetivo es proporcionar una alternativa a la liquidación y maximizar las posibilidades de que las empresas que transitan por un proceso de insolvencia puedan continuar en funcionamiento. Grecia revisó exhaustivamente su régimen de quiebras para maximizar la recuperación de deuda de los acreedores. Con la promulgación de una nueva ley se pretende reorganizar las empresas con dificultades económicas, preservar sus activos, tratar equitativamente a los acreedores y evitar la venta de los activos en partes separadas. Se espera que esta ley conduzca a un auge de las reorganizaciones, lo que, junto con un sistema de previsión temprana, permitirá a más empresas continuar como empresas en funcionamiento.

Arabia Saudita fue el único reformador de Oriente Medio y Norte de África. El Ministerio de Comercio implantó plazos estrictos para los procedimientos de quiebra. Se espera que la subasta de los bienes de los deudores tenga lugar con mayor celeridad que antes.

Bolivia hizo más complicado el proceso de quiebra, al suprimir la posibilidad de acceder a la reestructuración voluntaria. La única alternativa en la actualidad es un procedimiento de quiebra que suele durar años.

jurisdicciones mejor clasificadas. *Doing Business* ha registrado 58 reformas durante los últimos cinco años que hacen más fácil el cierre de una empresa. La mayoría se centraron en fortalecer los derechos de los acreedores y acelerar el proceso de quiebra ante los tribunales.

Las economías de Europa Oriental y Asia Central presentaron, a lo largo de los últimos cinco años, el mayor número de reformas para facilitar el cierre de empresas, especialmente en lo concerniente a la aceleración de los procesos de quiebra (figura 11.4). Las economías de altos ingresos de la OCDE siguen de cerca a esta región, si bien han hecho un mayor hincapié en ampliar las potestades de los acreedores.

En el resto del mundo el ritmo de reforma ha sido más lento. Las diez reformas

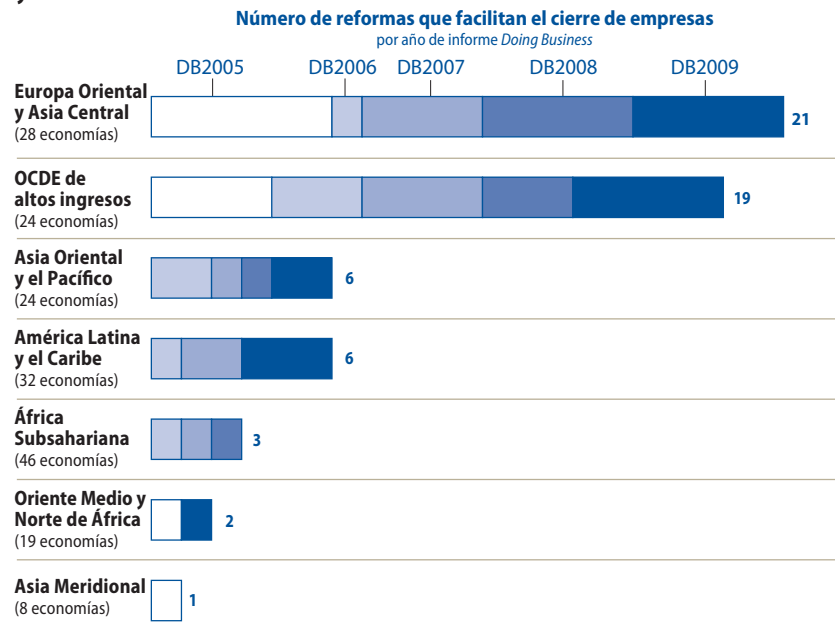
que se produjeron en América Latina y el Caribe, en África Subsahariana y en Asia Meridional han ido desde la introducción de plazos más estrictos hasta la creación de tribunales especializados en los procesos de quiebra. En 2006 Burundi sancionó su primera ley de quiebras, estableciendo plazos claros para estos procesos. En Oriente Medio y Norte de África, sólo Túnez y Arabia Saudita han reformado.

AMPLIAR LOS DERECHOS DE LOS ACREEDORES

Fortalecer los derechos de los acreedores ha sido la reforma más popular durante los últimos cinco años (figura 11.5). Diecisiete economías han dotado de mayores potestades a los acreedores: China, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Hungría, Indonesia, Italia, Corea, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rumania, Serbia, Eslovaquia, Estados Unidos y Viet Nam. Conferir mayores facultades a los acreedores en el proceso de quiebra acelera su tramitación, creando una situación más proclive a la continuidad del negocio. Asignar a los acreedores un papel más importante en el proceso de toma de decisiones incrementa la tasa de recuperación.

Las reformas que favorecen un aumento de las potestades de los acreedores se han concentrado en las economías de

FIGURA 11.4 **La mayor parte de las reformas tuvo lugar en Europa Oriental y Asia Central, y en las economías ricas**



Nota: una reforma se cuenta como 1 reforma por economía y por año.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

¿CUÁLES SON LAS TENDENCIAS DE REFORMA?

Continúan las reformas incluso en aquellas

FIGURA 11.5

Los cuatro principales aspectos de reforma en cierre de empresas

Cada aspecto refleja el dato desde DB2005 (%)



Nota: la reforma de una economía puede incluir varios aspectos.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

altos ingresos de la OCDE. Finlandia cedió a los acreedores el derecho a conformar una junta para asesorar al administrador. Francia y Corea ahora permiten que la junta de acreedores vote en el plan de reorganización. Dinamarca exhortó a los acreedores a informar al tribunal de cualquier acción de los síndicos que esté dilatando el proceso; en caso de decidir, con base en los informes de los acreedores, que el síndico está actuando con negligencia, el tribunal puede reemplazarlo.

Varias economías, entre ellas Finlandia y Francia, confirieron mayores facultades a los acreedores reclamantes en los procesos de quiebra. Francia ha revestido con una garantía especial a aquellos acreedores que presten dinero a las empresas ya inmersas en procesos de reorganización, otorgando prioridad a estos créditos postconcursoales por sobre aquellos acreedores con garantía constituida con anterioridad a la apertura del proceso de insolvencia. Esta medida facilita que las empresas en reorganización puedan obtener nuevos créditos para continuar operando.

Las economías de altos ingresos de la OCDE también promovieron la reorganización. Finlandia, Francia, Italia y Corea lograron que la reorganización sea más accesible para las empresas en dificultades. Italia ahora permite que las empresas suscriban un acuerdo con los acreedores antes de iniciar formalmente el procedimiento de quiebra, y no exige para ello ningún requisito previo, lo que permite a las empresas seguir operando.³

Además de las economías de altos ingresos de la OCDE, varias de Asia Oriental

y el Pacífico reforzaron las facultades de los acreedores. Indonesia amplió las potestades de las juntas de acreedores hasta el punto de que pueden proponer alternativas y votar sobre los planes de reorganización. China promulgó una nueva ley de quiebras en 2007, la primera desde 1949, que refuerza de modo significativo los derechos de los acreedores. Los acreedores garantizados ahora se sitúan en la primera posición en prioridad de pago.⁴ Viet Nam también asignó mayor prioridad a los acreedores garantizados cuando modificó en 2004 su ley de quiebras del año 1993 y eliminó la prioridad de los créditos estatales derivados de cuestiones tributarias.

AGILIZAR LOS PROCEDIMIENTOS DE QUIEBRA

El segundo aspecto más popular de reforma en torno al cierre de empresas ha sido la introducción o acortamiento de los plazos procesales y la agilización de las resoluciones dictadas a consecuencia de apelaciones. Dieciséis economías han emprendido reformas de esta índole: Armenia, Bulgaria, Colombia, Estonia, Georgia, Lituania, Portugal, Puerto Rico, Rumania, Arabia Saudita, Serbia, Eslovaquia, España, Túnez, Reino Unido y Estados Unidos. La imposición de límites temporales contribuye a acelerar una pronta resolución de la quiebra, evitando así una mayor depreciación del valor de la empresa con el tiempo.

Este tipo de reforma fue la más popular en Europa Oriental y Asia Central, donde no menos de ocho economías adoptaron estas medidas en los últimos cinco años. Rumania, Bulgaria y Estonia limitaron las apelaciones procesales. En 2004 Rumania recortó de 30 a 10 días el tiempo permitido para interponer un recurso de apelación, con lo que aminoró la duración total del procedimiento de quiebra de 55 a 40 meses. Bulgaria eliminó oportunidades de apelar contra decisiones que resuelven temas meramente procesales. Antes de la reforma, la resolución en primera instancia podía apelarse ante dos instancias judiciales; ahora sólo se permite una apelación. Estonia, por su parte, autoriza la continuidad de los trámites de recuperación de deuda pese a que existan apelaciones pendientes de resolución, lo que impide una interrupción del proceso.

Armenia, Bulgaria, Estonia, Georgia, Lituania, Serbia y Eslovaquia introdujeron o acortaron plazos procesales. Armenia sancionó una nueva ley que incorpora plazos en el proceso de reorganización.

Serbia impuso plazos estrictos: los reclamantes tienen cinco días para presentar impugnaciones contra la resolución, y las apelaciones deben interponerse dentro de los ocho días de notificada dicha resolución, debiendo el tribunal resolver dentro del plazo de 30 días. Eslovaquia, por su parte, recortó sus plazos, disminuyendo el tiempo de tramitar un proceso de quiebra al menos nueve meses en 2006.

ENCONTRAR EL ENFOQUE CORRECTO

Cuando se trata de reformar las leyes de quiebra, a menudo se asume que la reorganización es siempre la mejor vía. Sin embargo, en las economías de bajos ingresos la reorganización no siempre conduce a un mayor recupero de la deuda.

Los procedimientos obligatorios de reorganización de algunas economías africanas a veces empeoran las cosas. Observemos el ejemplo de Benin, República del Congo y Costa de Marfil. Los tres tienen disposiciones sobre reorganización obligatoria, pero sus sistemas judiciales carecen de la capacidad de enfrentarse a este tipo de casos. Entre los principales problemas se hallan los frecuentes aplazamientos y que los tribunales no logran pronunciar las resoluciones con la celeridad debida.

En tales sistemas, la reorganización con frecuencia culmina en liquidación. El tiempo empleado en la reorganización sólo demora el proceso e incrementa el costo. Las reformas que se centran en la ejecución individual del bien objeto de la garantía tienden a dar mejores resultados en dichas economías. Además, las reformas que garanticen la dotación de mejores recursos y un mejor funcionamiento de los tribunales pueden contribuir a la reorganización exitosa de un mayor número de empresas viables.

En general, las economías de todo el mundo están optando por sistemas de quiebra más eficientes. Desde que *Doing Business* comenzó a compilar datos al respecto, el tiempo promedio para completar los trámites de la quiebra ha caído un 4%.

NOTAS

1. Djankov y otros (2006).
2. Davydenko y Franks (2008) y de Jong y Couwenberg (2007).
3. Beye y Nasr (2008).
4. Sólo las demandas salariales presentadas antes de que la nueva ley entrara en vigor tienen prioridad sobre los acreedores garantizados.

Referencias

- — —. 2005. *Doing Business 2006: creando empleos*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- — —. 2006a. *Doing Business en México 2007: comparando la regulacion en los 31 estados y el Distrito Federal*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- — —. 2006b. *Doing Business 2007: cómo reformar*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- — —. 2006c. “Vietnam: Report on the Observance of Standards and Codes (ROSC)”. Grupo del Banco Mundial, Washington, DC.
- — —. 2007a. *Celebrating Reform 2007*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- — —. 2007b. *Doing Business 2008: comparando regulaciones en 178 economías*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- — —. 2007c. *Reforming Collateral Laws and Registries: International Best Practices and the Case of China*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial. http://www.ifc.org/ifcext/fias.nsf/Content/FIAS_Resources_Country_Reports.
- — —. 2008a. *Doing Business: Women in Africa*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- — —. 2008b. *Indicadores de Desarrollo Mundial 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- Barseghyan, Levon. 2008. “Entry Costs and Cross-Country Differences in Productivity and Output”. *Journal of Economic Growth* 13 (2): 145–67.
- Benmelech, Effi, y Nittai Bergman. 2008. “Vintage Capital and Creditor Protection”. Documento de trabajo, Departamento de Economía, Universidad de Harvard, Cambridge, MA.
- Besley, Timothy, y Robin Burgess. 2004. “Can Labor Regulation Hinder Economic Performance? Evidence from India”. *Quarterly Journal of Economics* 119(1): 91–134.
- Beye, Mema, y Joanna Nasr. 2008. “Repaying Creditors without Imprisoning Debtors”. En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Botero, Juan C., Simeon Djankov, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes y Andrei Shleifer. 2004. “The Regulation of Labor”. *Quarterly Journal of Economics* 119 (4): 1339–82.
- Brown, Martin, Tullio Jappelli y Marco Pagano. 2008. “Information Sharing and Credit: Firm-Level Evidence from Transition Countries”. Documento Económico de Trabajo 201, Instituto Europeo de Gobernanza Corporativa, Bruselas.
- Brown, Martin, y Christian Zehnder. 2007. “Credit Registries, Relationship Banking, and Loan Repayment”. *Journal of Money, Credit and Banking* 39 (8): 1883–918.
- Bruhn, Miriam. 2008. “License to Sell: The Effect of Business Registration Reform on Entrepreneurial Activity in Mexico”. Documento de trabajo de investigación sobre políticas 4538, Banco Mundial, Washington, DC.
- Bureau, Jean-Christophe, Raja Chakir y Jacques Gallezot. 2007. “The Utilization of EU and US Trade Preferences for Developing Countries in the Agri-Food Sector”. Documento de trabajo, Trinity College, Dublín.
- Chang, Roberto, Linda Kaltani y Norman Loayza. Próxima edición. “Openness Can Be Good for Growth: The Role of Policy Complementarities”. *Journal of Development Economics*.
- Chari, Amalavoyal. 2008. “License Reform in India: Theory and Evidence”. Departamento de Económica, Universidad de Yale, New Haven, CT.
- Ciccone, Antonio, y Elias Papaioannou. 2007. “Red Tape and Delayed Entry”. *Journal of the European Economic Association* 5 (2–3): 444–58.
- Claessens, Stijn, y Enrico Perotti. 2007. “Finance and Inequality: Channels and Evidence”. *Journal of Comparative Economics* 35 (4): 748–73.
- Clasen, Jochen, y Elke Viebrock. 2008. “Voluntary Unemployment Insurance and Trade Union Membership: Investigating the Connections in Denmark and Sweden”. *Journal of Social Policy* 37 (3): 433–51.
- Coma-Cunill, Roger, y Marie Delion. 2008. “Honduras: Slashing the Time to Register a Property from 18 Months to 15 Days”. En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Cruz-Osorio, José, y Gabriela Enrigue. 2008. “Compare, Compete, and Cooperate: How Mexican States Improve Regulation with the Help of Subnational Doing Business”. Serie de estudios de caso subnacionales de *Doing Business*, Grupo del Banco Mundial, Washington, DC.
- Cuñat, Alejandro, y Marc Melitz. 2007. *Volatility, Labor Market Flexibility, and the Pattern of Comparative Advantage*. Documento de trabajo 13062 de la NBER. Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER).
- Aghion, Philippe, Robin Burgess, Stephen Redding y Fabrizio Zilibotti. Próxima edición. “The Unequal Effects of Liberalization: Evidence from Dismantling the License Raj in India”. *American Economic Review*.
- Ahmad, Manzoor. 2008. “Reforming Trade Facilitation: Experience of Pakistan”. Presentación del Programa de Asesoría en materia de Logística del Comercio, Banco Mundial, Washington, DC. Misión de Pakistán ante la OMC, Ginebra.
- Alesina, Alberto, Silvia Ardagna, Giuseppe Nicoletti y Fabio Schiantarelli. 2005. “Regulation and Investment”. *Journal of the European Economic Association* 3 (4): 791–825.
- Almeida, Rita, y Pedro Carneiro. Próxima edición. “Enforcement of Labor Regulation and Firm Size”. *Journal of Comparative Economics*.
- Amin, Mohammad. Próxima edición. “Labor Regulation and Employment in India’s Retail Stores”. *Journal of Comparative Economics*.
- Antunes, Antonio, y Tiago Cavalcanti. 2007. “Start Up Costs, Limited Enforcement, and the Hidden Economía”. *European Economic Review* 51 (1): 203–24.
- Ardagna, Silvia, y Annamaria Lusardi. 2008. *Explaining International Differences in Entrepreneurship: The Roles of Individual Characteristics and Regulatory Constraints*. Documento de trabajo 14012 de la NBER. Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER).
- Banco Mundial. 2003. *Doing Business 2004: Understanding Regulation*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- — —. 2004. *Doing Business 2005: eliminando obstáculos al crecimiento*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.

- Dabla-Norris, Era, Mark Gradstein y Gabriela Inchauste. 2008. "What Causes Firms to Hide Output? The Determinants of Informality". *Journal of Development Economics* 85 (1): 1–27.
- Dahya, Jay, Orlin Dimitrov y John McConnell. 2008. "Dominant Shareholders, Corporate Boards, and Corporate Value: A Cross-Country Analysis". *Journal of Financial Economics* 87 (1): 73–100.
- Davydenko, Sergei, y Julian Franks. 2008. "Do Bankruptcy Codes Matter? A Study of Defaults in France, Germany and the UK". *Journal of Finance* 63 (2): 565–608.
- de Jong, Abe, y Oscar Couwenberg. 2007. "Costs and Recovery Rates in the Dutch Liquidation-Based Bankruptcy System". Documento de trabajo, Facultad de Derecho, Universidad de Groningen.
- de Soto, Hernando. 2000. *The Mystery of Capital: Why Capital Triumphs in the West and Fails Everywhere Else*. Nueva York: Basic Books.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh y Andrei Shleifer. 2007. "Private Credit in 129 Countries". *Journal of Financial Economics* 84 (2): 299–329.
- Djankov, Simeon, Caroline Freund y Cong Pham. Próxima edición. "Trading on Time". *Review of Economics and Statistics*.
- Djankov, Simeon, Darshini Manraj, Caralee McLiesh y Rita Ramalho. 2005. "Doing Business Indicators: Why Aggregate, and How to Do It". Banco Mundial, Washington, DC. http://www.doingbusiness.org/documents/how_to_aggregate.pdf.
- Djankov, Simeon, Oliver Hart, Caralee McLiesh y Andrei Shleifer. 2006. *Debt Enforcement around the World*. Documento de trabajo 12807 de la NBER. Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER).
- Djankov, Simeon, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes y Andrei Shleifer. 2002. "The Regulation of Entry". *Quarterly Journal of Economics* 117 (1): 1–37.
- . 2003. "Courts". *Quarterly Journal of Economics* 118 (2): 453–517.
- . 2008. "The Law and Economics of Self-Dealing". *Journal of Financial Economics* 88 (3): 430–65.
- Djankov, Simeon, Tim Ganser, Caralee McLiesh, Rita Ramalho y Andrei Shleifer. 2008. *The Effect of Corporate Taxes on Investment and Entrepreneurship*. Documento de trabajo 13756 de la NBER. Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER).
- Djankov, Simeon, y Rita Ramalho. 2008. "The Regulation of Labor in Developing Countries". Documento de trabajo, Departamento de Indicadores Globales, Banco Mundial, Washington, DC.
- Doidge, Craig, Andrew Karolyi y René M. Stulz. 2007. "Why Do Countries Matter So Much for Corporate Governance?". *Journal of Financial Economics* 86 (1): 1–39.
- Ellis, Amanda, Claire Manuel y Mark Blackden. 2006. *Gender and Economic Growth in Uganda: Unleashing the Power of Women*. Serie de Direcciones de Desarrollo. Washington, DC: Banco Mundial.
- Eurobarómetro. 2006. *Europeans and Mobility: First Results of an EU-Wide Survey*. http://ec.europa.eu/employment_social/workersmobility_2006/uploaded_files/documents/FIRST%20RESULTS_Web%20version_06.02.06.pdf.
- Feldmann, Horst. 2008. "Business Regulation and Labor Market Performance around the World". *Journal of Regulatory Economics* 33 (2): 201–35.
- FEM (Foro Económico Mundial). 2007. *The Global Competitiveness Report 2007–2008*. Nueva York: Palgrave Macmillan.
- Fisman, Raymond, y Virginia Sarria-Allende. 2004. *Regulation of Entry and the Distortion of Industrial Organization*. NBER Documento de trabajo 10929. Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER).
- Freund, Caroline, y Bineswaree Bolaky. Próxima edición. "Trade, Regulation and Income". *Journal of Development Economics*.
- Geginat, Carolin, y Jana Malinska. 2008. "Czech Republic: Creating a New Profession from Scratch". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Grupo de Evaluación Independiente del Banco Mundial. 2008. *Doing Business: An Independent Evaluation—Taking the Measure of the World Bank—IFC Doing Business Indicators*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- Hacibeyoglu, Cemile. 2008. "Ghana: When Enough Is Enough". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Haidar, Jamal Ibrahim. 2008. "Egypt: How to Raise Revenues by Lowering Fees". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Helpman, Elhanan, Marc Melitz y Yona Rubinstein. 2008. "Estimating Trade Flows: Trading Partners and Trading Volumes". *Quarterly Journal of Economics* 123 (2): 441–87.
- Helpman, Elhanan, y Oleg Itskhoki. 2007. *Labor Market Rigidities, Trade, and Unemployment*. Documento de trabajo 13365 de la NBER. Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica (NBER).
- Hertveldt, Sabine. 2008. "Rwanda: Pragmatism Leads the Way in Setting Up Specialized Commercial Court". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Ivanova, Anna, Michael Keen y Alexander Klemm. 2005. "The Russian Flat Tax Reform". Documento de trabajo 5/16 del FMI, Fondo Monetario Internacional, Washington, DC.
- Johns, Melissa, y Jean Michel Lobet. 2007. "Protecting Investors from Self-Dealing". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2007*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Kaplan, David, Eduardo Piedra y Enrique Seira. 2008. "Entry Regulation and Business Start-Ups: Evidence from Mexico". Documento de trabajo, Unidad de Análisis Empresarial, Banco Mundial, Washington, DC.
- Kaplan, David. Próxima edición. "Job Creation and Labor Reform in Latin America". *Journal of Comparative Economics*.
- Klapper, Leora, Luc Laeven y Raghuram Rajan. 2006. "Entry Regulation as a Barrier to Entrepreneurship". *Journal of Financial Economics* 82 (3): 591–629.
- Klapper, Leora, Raphael Amit, Mauro F. Guillén y Juan Manuel Quesada Delgado. 2008. "Entrepreneurship and Firm Formation across Countries". Documento de trabajo de investigación sobre políticas 4313, Banco Mundial, Washington, DC.
- Lobet, Jean Michel. 2008. "Vietnam: Protecting Minority Shareholders to Boost Investment". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Marechal, Valerie, y Rachel (Raha) Shahid-Saless. 2008. "Peru: Bringing More Credit to the Private Sector". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Djankov, Simeon, y Rita Ramalho. 2008.

- Masatlioglu, Yusufcan, y Jamele Rigolini. 2008. "Informality Traps". Department of Economics, University of Michigan, Ann Arbor.
- McKinsey & Company. 2002. *McKinsey Global Investor Opinion Survey on Corporate Governance*. <http://www.mckinsey.com/clientservice/organizationleadership/service/corpgovernance/pdf/globalinvestoropinionsurvey2002.pdf>.
- Miceli, Thomas, y Joseph Kieyah. 2003. "The Economics of Land Title Reform". *Journal of Comparative Economics* 31 (2): 246–56.
- Ministerio de Interior del Estado Federado de Baviera. 2002. *Erfahrungsbericht BayBO 1998*. Munich.
- Monteiro, Joana, y Juliano Assunção. 2008. "Outgoing the Shadows: Estimating the Impact of Bureaucratic Simplification and Tax Cuts on Informality and Investment". Departamento de Economía, Pontificia Universidade Católica, Rio de Janeiro.
- Narayan, Deepa, Robert Chambers, Meera Kaul Shah y Patti Petesh. 2000. *Voices of the Poor: Crying Out for Change*. Washington, DC: Banco Mundial.
- Nordas, Hildegunn, Enrico Pinali y Massimo Geloso-Grosso. 2006. "Logistics and Time as a Trade Barrier". Documento de trabajo sobre políticas comerciales de la OCDE 35, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París.
- OMC (Organización Mundial del Comercio). 2005. "Customs Border Cooperation between Norway, Sweden and Finland". Comunicación de Noruega. Documento TN/TF/W/48. Grupo de Negociación sobre la Facilitación del Comercio, OMC, Ginebra.
- Perotti, Enrico, y Paolo Volpin. 2004. "Lobbying on Entry". Documento de trabajo 4519 del CEPR, Centro de Investigación de Políticas Económicas, Londres.
- PricewaterhouseCoopers. 2005. "The Economic Impact of Accelerating Permit Processes on Local Development and Government Revenues". Informe preparado para el Instituto Americano de Arquitectos, Washington, DC.
- Ramos, Camille. 2008. "One-Stop Shopping in Portugal". En Banco Mundial: *Celebrating Reform 2008*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial y Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Sadikov, Azim. 2007. "Border and Behind-the-Border Trade Barriers and Country Exports". Documento de trabajo 7/292 del FMI, Fondo Monetario Internacional, Washington, DC.
- Safavian, Mehnaz, y Siddharth Sharma. 2007. "When Do Creditor Rights Work?". *Journal of Comparative Economics* 35 (3): 484–508.
- Schneider, Friedrich. 2005. "The Informal Sector in 145 Countries". Departamento de Economía, Universidad de Linz.
- Sitta, Samuel. 2005. "Integrity Environment and Investment Promotion: The Case of Tanzania". Documento presentado ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Nueva Asociación para el Desarrollo de África (NEPAD). Conferencia Internacional de la AIG: Government & Business Roles in Enhancing African Standards of Living, Addis Ababa, 7–8 de marzo. Centro de Inversiones de Tanzania, Dar es Salaam.
- van Stel, André, David Storey y Roy Thurik. 2007. "The Effect of Business Regulations on Nascent and Young Business Entrepreneurship". *Small Business Economics* 28 (2): 171–86.
- Wangda, Pema. Próxima edición. *Reforming the Labor Administration in Bhutan*. IFC Smart Lesson Series. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.
- Wojkowska, Ewa. 2006. "Doing Justice: How Informal Justice Systems Can Contribute". Centro de Gobernanza de Oslo, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Oslo.
- Yakovlev, Evgeny, y Ekaterina Zhuravskaya. 2008. "Deregulation of Business". Nueva Escuela Económica, Moscú. <http://ssrn.com/abstract=965838>.

Notas de los datos

Los indicadores presentados y analizados en *Doing Business* miden la regulación empresarial y la protección de los derechos de propiedad, y sus efectos sobre las empresas, especialmente las nacionales de pequeño y mediano tamaño. En primer lugar, los indicadores documentan el grado de regulación, como el número de procedimientos para la apertura de una empresa o el registro y transferencia de una propiedad comercial. En segundo lugar, miden las consecuencias derivadas de dicha regulación, como el tiempo y el costo necesarios para el cumplimiento de contratos, la gestión de una quiebra o el comercio transfronterizo. En tercer lugar, miden el alcance de la protección legal de la propiedad, por ejemplo, la protección de los inversores frente a abusos por parte de los directores de la empresa o el tipo de activos que pueden utilizarse como garantía, de acuerdo con las leyes de transacciones garantizadas. En cuarto lugar, miden la flexibilidad de las regulaciones de empleo. Finalmente, un grupo de indicadores documenta las cargas impositivas sobre las empresas. Los datos sobre el modo en que se elaboran las clasificaciones sobre estos indicadores se encuentran en el capítulo Facilidad de hacer negocios.

Los datos para todos los grupos de indicadores en *Doing Business 2009* están actualizados a junio de 2008.¹ Tres nuevas economías, Las Bahamas, Bahrain y Qatar, se han sumado al grupo de economías analizadas, que este año son 181.

METODOLOGÍA

Los datos de *Doing Business* se recopilan de una manera estandarizada. Para empezar, el equipo de *Doing Business*, con

asesores académicos, diseña una encuesta. La encuesta hace alusión a un modelo de empresa sencillo para asegurar que se pueden establecer comparaciones entre economías y a través del tiempo, con suposiciones acerca de la forma legal de la empresa, su tamaño, su ubicación y la naturaleza de sus operaciones. Las encuestas se reparten a más de 6.700 expertos locales, incluyendo abogados, consultores comerciales, contadores, agentes de transporte, funcionarios del gobierno y otros profesionales que gestionan o asesoran de manera rutinaria sobre requerimientos legales y regulatorios (tabla 12.1). Estos expertos desarrollan varias rondas de interacción (típicamente cuatro) con el equipo de *Doing Business*, que incluyen llamadas por videoconferencia, correspondencia escrita y visitas de miembros del equipo. Para el informe *Doing Business 2009* los miembros del equipo visitaron 73 economías para verificar los datos y ampliar el número de personas que responden las encuestas. Los datos de las encuestas se someten a numerosas pruebas de calidad, que conducen a revisiones de la información recopilada.

La metodología de *Doing Business* ofrece varias ventajas. Es transparente, pues emplea información real sobre lo que las leyes y regulaciones contienen, permitiendo múltiples interacciones con los que responden localmente a las encuestas para aclarar las dudas surgidas la hora de interpretar las preguntas. No es difícil obtener muestras representativas de los encuestados, debido a que las respuestas son comparadas con las leyes vigentes y las opiniones de otros expertos para garantizar su exactitud. La metodología no es costosa y se puede reproducir fácilmente, lo que permite la recopilación de datos en un gran número de economías. Debido

a que las premisas utilizadas han sido estandarizadas para la recopilación de datos, las comparaciones y los puntos de referencia resultan válidos para las diferentes economías. Finalmente, los datos no solamente destacan la magnitud de determinados obstáculos regulatorios para hacer negocios sino que también ayudan a identificar su origen y a marcar los aspectos en que se podría reformar.

LIMITACIONES A LO QUE SE CUANTIFICA

La metodología de *Doing Business* tiene cinco limitaciones que deben tomarse en consideración cuando se interpretan los datos. Primero, la información recopilada se refiere a empresas en la ciudad más relevante para los negocios de la economía y puede no ser representativa de las prácticas regulatorias en otras partes de esa economía. Para afrontar esta limitación, se han creado indicadores subnacionales para cinco economías en 2007/08: China, Colombia, Egipto, Marruecos, Nigeria y Filipinas.² Asimismo, se están preparando otros seis estudios subnacionales sobre Asia Central, Sureste de Europa, Indonesia, Federación Rusa, Sureste de Asia y Ucrania. Algunos de los estudios existentes se actualizan anualmente, como es el caso de India, México y Pakistán. Estos estudios subnacionales destacan importantes diferencias en la velocidad de reforma y en la facilidad de hacer negocios en ciudades de una misma economía.

En segundo lugar, los datos a menudo se centran en una forma societaria específica —por lo general, una compañía de responsabilidad limitada o su equivalente— de un tamaño determinado que puede no ser representativa de la regulación sobre otros tipos de sociedades, por ejemplo las unipersonales. En tercer lugar, las transacciones descritas en un caso de estudio estandarizado se refieren a un grupo específico de obstáculos y pueden no representar al grupo completo de dificultades que una determinada empresa puede afrontar. En cuarto lugar, la medición del tiempo incluye juicios subjetivos por parte de los expertos encuestados. Por este motivo, si las fuentes indican diferentes valores estimados, los indicadores de tiempo en *Doing Business* representan el valor promedio de las diferentes respuestas.

Finalmente, la metodología presupone que la compañía tiene información completa sobre lo que se requiere y no

TABLA 12.1

¿A cuántos expertos consulta *Doing Business*?

Grupo de indicadores	Número de colaboradores
Apertura de una empresa	1.166
Manejo de permisos de construcción	739
Empleo de trabajadores	810
Registro de propiedad	907
Obtención de crédito	1.033
Protección de inversores	653
Pago de impuestos	862
Comercio transfronterizo	817
Cumplimiento de contratos	767
Cierre de una empresa	727

desperdicia su tiempo al realizar los trámites. En la práctica, completar un procedimiento puede tomar más tiempo si la compañía no tiene la información correcta o no es capaz de aplicarla. De forma alternativa, la empresa puede decidir ignorar algunos procedimientos gravosos. Por esto, los tiempos incluidos en *Doing Business 2009* pueden diferir de las opiniones de los empresarios en otras encuestas, como las Encuestas de Empresa del Banco Mundial u otras encuestas de opinión.

CAMBIOS EN LAS MEDICIONES

La metodología de una de las áreas de *Doing Business*, obtención de crédito, ha mejorado este año. Se han introducido principalmente tres cambios que sólo repercuten en el índice de fortaleza de los derechos legales. En primer lugar, se ha introducido un estudio de caso con suposiciones específicas, para que este indicador estuviera a la par con los otros indicadores de *Doing Business*. En segundo lugar, este indicador ahora está focalizado no sólo en garantías muebles tangibles, como por ejemplo los equipos, sino en garantías muebles fungibles como el inventario o las cuentas a cobrar. En tercer lugar, el indicador ya no toma en consideración si la dirección de la empresa continúa con sus funciones durante el procedimiento de insolvencia, de modo que ahora se adecúa

mejor a las economías con trámites similares a los procedimientos de reorganización o reestructuración de los sistemas de Derecho civil que se mencionan en el Capítulo 11.

DISPUTA Y REVISIÓN DE LOS DATOS

Muchas de las leyes y regulaciones que sustentan los datos de *Doing Business* ahora están disponibles en la página de Internet de *Doing Business* en <http://www.doingbusiness.org>. Todos los modelos de encuestas y los datos que sustentan los indicadores también están publicados en dicha página. Las preguntas acerca de la metodología y las solicitudes de revisión de datos se pueden presentar a través de la función "Ask a question" (haga una pregunta) en la misma página de Internet, <http://www.doingbusiness.org>.

Doing Business publica 8.900 indicadores cada año. Para crear estos indicadores, el equipo de *Doing Business* mide más de 52.000 puntos de datos, que se exponen en el sitio web indicado. Los datos históricos de cada indicador y economía están disponibles en el portal electrónico de *Doing Business*, con inicio en el primer año que se incluyera el indicador o la economía en el informe. Para proporcionar un grupo de datos comparable en el tiempo, los datos se someten a revisiones retroactivas de los cálculos para ajustarlos a los cambios en la

metodología y a las correcciones que se hayan practicado. El sitio web también cuenta con todos los datos originales empleados en los documentos de trabajo. La tasa de corrección entre *Doing Business 2008* y *Doing Business 2009* fue del 6%.

APERTURA DE UNA EMPRESA

El informe *Doing Business* registra todos los procedimientos que se requieren oficialmente para que un empresario pueda abrir y operar formalmente una empresa industrial o comercial. Éstos incluyen la obtención de todas las licencias y permisos necesarios y la realización de cualquier notificación, comprobación o inscripción ante las autoridades correspondientes, que se le exijan a la empresa o a sus empleados (tabla 12.2).

Después de estudiar las leyes, reglamentos y datos públicos sobre la puesta en marcha de una empresa, se desarrolla una detallada lista de los procedimientos, junto con el tiempo y costo de realizarlos y los requisitos de capital mínimo aportado. Después de esto, los abogados expertos en constitución de empresas, además de los funcionarios públicos de cada economía, completan y verifican los datos.

También se recopila información acerca de la secuencia en que se deben completar los procedimientos, y si éstos se pueden realizar simultáneamente. Se establece la presunción de que toda la información necesaria está directamente disponible y que todas las autoridades involucradas en el proceso de apertura funcionan sin corrupción. Si las respuestas de los expertos locales difieren, continúan las consultas hasta que se resuelven las diferencias.

Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la empresa y a los procedimientos.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada. Si hay más de un tipo de sociedad de responsabilidad limitada en la economía, se elige la forma de responsabilidad limitada más popular entre las empresas de la economía. La información acerca de la forma más popular se obtiene de los abogados expertos en constitución de negocios o

Características de las economías

INGRESO NACIONAL BRUTO (INB) PER CÁPITA

El informe *Doing Business 2009* usa los ingresos per cápita de 2007 según lo publicado en el informe del Banco Mundial *Indicadores de Desarrollo Mundial 2008*. Los ingresos se calculan usando el método Atlas (dólares estadounidenses actuales). Para los indicadores de costos expresados como un porcentaje del ingreso per cápita, se usa como denominador el INB de 2007 en unidades de moneda local. No se dispone de los datos de INB provenientes del Banco Mundial para Las Bahamas, Bahrain, Puerto Rico, Qatar y Emiratos Árabes Unidos. En estos casos se usaron los datos de producto interior bruto (PIB) o producto nacional bruto (PNB) per cápita, así como las tasas de crecimiento procedentes de los perfiles por economía de la base de datos World Economic Outlook del Fondo Monetario Internacional, del Economist Intelligence

Unit 2008 y del Departamento de Estado estadounidense para 2008.

GRUPOS POR REGIONES Y POR INGRESOS

El informe *Doing Business* usa las clasificaciones de grupos por regiones y por ingresos del Banco Mundial, disponibles en <http://www.worldbank.org/data/countryclass>. A través de todo el documento la expresión "economías ricas" se refiere al grupo de altos ingresos, "economías de ingresos medios" se refiere al grupo de ingresos medianos-altos y "economías pobres" a los grupos de ingresos medianos-bajos y bajos.

POBLACIÓN

El informe *Doing Business 2009* utiliza estadísticas de población de mediados de 2007, según lo publicado en el informe del Banco Mundial *Indicadores de Desarrollo Mundial 2008*.

TABLA 12.2

¿Qué analiza el área de apertura de una empresa?**Procedimientos para crear y operar una empresa legalmente (número)**

- Fase anterior al registro (por ejemplo, comprobación de la denominación social, certificación notarial)
- Registro en la ciudad más relevante para los negocios de la economía
- Fase posterior al registro (por ejemplo, inscripción ante la seguridad social, sello de empresa)

Tiempo necesario para completar cada procedimiento (días calendario)

- No incluye el tiempo empleado en recopilar información
- Cada procedimiento comienza en un día diferente
- El procedimiento se completa una vez que se reciba el documento final
- No existe contacto previo con los funcionarios

Costo necesario para completar cada procedimiento (% de ingreso per cápita)

- Únicamente costos oficiales, no sobornos
- No se incluyen los honorarios de profesionales a no ser que la ley exija su intervención

Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)

- Depositado en un banco o ante notario antes del registro

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

- de la oficina de estadística.
- Opera en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Es 100% de titularidad nacional y tiene cinco propietarios, ninguno de los cuales es una persona jurídica.
- Tiene un capital inicial equivalente a diez veces el ingreso per cápita al final de 2007, pagado en efectivo.
- Realiza actividades generales industriales o comerciales, como la producción o venta de productos, o la prestación de servicios al público.
- No desempeña operaciones de comercio internacional y no comercia con productos sujetos a un régimen tributario especial, como por ejemplo licores o tabaco. La empresa no está utilizando procesos de producción altamente contaminantes.
- Alquila una planta comercial y oficinas y no es propietaria de bienes raíces.
- No reúne los requisitos para recibir incentivos a la inversión ni para cualquier beneficio especial.
- Tiene un mínimo de 10 empleados y un máximo de 50 empleados al mes de comenzar las operaciones, y todos son nacionales.
- Tiene una facturación de al menos 100 veces el ingreso per cápita.
- Su escritura de constitución ocupa diez páginas de largo.

PROCEDIMIENTOS

Un procedimiento se define como cualquier interacción de los fundadores de la sociedad con terceras partes externas (por ejemplo, organismos del gobierno, abogados,

auditores o notarios). Las interacciones entre los fundadores o ejecutivos de la compañía y los empleados no se consideran procedimientos. Los procedimientos que deben completarse en el mismo edificio pero en diferentes oficinas se cuentan como procedimientos separados. De igual modo, si los fundadores tienen que visitar el mismo organismo varias veces para realizar procedimientos diferentes, consecutivos en el tiempo, éstos se consideran procedimientos distintos. Se supone que los fundadores completan todos los procedimientos por sí mismos, sin intermediarios, mediadores, gestores, contables o abogados, a menos que el empleo de una tercera persona sea exigido por la ley, en cuyo caso dichos procedimientos se consideran aparte. Cada procedimiento electrónico se cuenta por separado. Si se pueden completar dos procedimientos a través de la misma página *web* pero es necesario completar formularios distintos, se cuentan como dos procedimientos.

Se tienen en cuenta los procedimientos requeridos oficialmente para que un empresario gestione formalmente la compañía, tanto los procedimientos previos como los posteriores a la constitución de la sociedad.

Se incluyen los procedimientos requeridos para mantener oficialmente correspondencia o realizar operaciones con organismos públicos. Por ejemplo, se incluye la obtención de un sello o estampilla de la sociedad si dicho sello se requiere en documentos oficiales, como la declaración tributaria. De forma similar, si una empresa debe abrir una cuenta bancaria antes de

registrarse ante la autoridad competente para cobrar el impuesto sobre las ventas o sobre el valor agregado, esta operación se incluye como un procedimiento separado. Las simplificaciones de procedimientos sólo se contabilizan si cumplen con los siguientes cuatro criterios: son legales, están disponibles para el público en general, se emplean por la mayoría de las sociedades y el evitarlas causa grandes retrasos.

Solamente están cubiertos los procedimientos requeridos para todas las empresas. Los procedimientos específicos para un sector industrial están excluidos. Por ejemplo, los procedimientos necesarios para cumplir con reglamentos medioambientales se incluyen sólo si se aplican a todas las empresas que realicen actividades comerciales o industriales generales. No se incluyen aquellos procedimientos que la empresa necesite para obtener servicios de electricidad, de agua, de gas y de tratamiento de desechos.

TIEMPO

El tiempo se registra en días calendario. La medición captura la duración promedio que los abogados expertos en constitución de sociedades estiman como necesaria para completar los procedimientos que se requieran; con un seguimiento mínimo ante los organismos públicos y sin la realización de pagos extraordinarios. Se asume que el tiempo mínimo requerido para cada procedimiento es de un día, y que aunque haya procedimientos que puedan realizarse simultáneamente, éstos no pueden comenzar en el mismo día. Es decir, los procedimientos simultáneos comienzan en días consecutivos. Se considera que un procedimiento se ha completado una vez que la sociedad ha recibido el documento final, como por ejemplo el certificado de inscripción de la sociedad o el número de impuesto. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, se elige el procedimiento más rápido. Se presume igualmente que el empresario no pierde tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin demora. No se tiene en cuenta el tiempo que el empresario emplea en recopilar información, puesto que se presume que el empresario conoce todas las regulaciones para la apertura de una empresa y el orden de ejecución desde el principio. También se asume que el emprendedor no ha tenido contacto previo con ninguno de los funcionarios que realizarán los trámites.

COSTO

El costo se registra como un porcentaje del ingreso per cápita de la economía. Sólo se consideran las tarifas oficiales. Por otro lado, sólo se incluyen los honorarios por servicios legales o profesionales si la ley los exige. Se incluyen las tarifas para la adquisición y legalización de los libros societarios si dichas operaciones son exigidas por la ley. Para el cómputo de los costos se emplean como fuentes: el texto de la ley de sociedades, el código de comercio y las regulaciones específicas, así como las tablas de tarifas oficiales. En ausencia de una tabla de tarifas, se toma como fuente oficial el valor que estime un funcionario del gobierno, y en ausencia de éste, se emplean las estimaciones de los abogados expertos en constitución de sociedades. En caso de que haya diferentes estimaciones entre varios abogados expertos, se calcula el promedio de dichos datos. En todos los casos, el costo excluye los sobornos.

REQUISITO DE CAPITAL MÍNIMO PAGADO

El requisito de capital mínimo pagado refleja la cantidad que el empresario necesita depositar en un banco o ante un notario antes de la inscripción y hasta tres meses después de la constitución de la sociedad, y se computa como un porcentaje del ingreso per cápita de la economía. Esta cantidad normalmente se especifica en el código de comercio o la ley de sociedades. Muchas economías requieren un capital mínimo pagado pero permiten a las sociedades abonar sólo una parte antes del registro, debiendo pagar el resto después del primer año de operación. Alemania presentaba en junio de 2008 un requisito de capital mínimo pagado de € 25.000 para las sociedades de responsabilidad limitada, de los cuales al menos € 12.500 debían depositarse antes de la inscripción. Por lo tanto, el capital mínimo pagado en Alemania es de € 12.500, es decir, el 42,2% del ingreso per cápita. En Serbia el requisito de capital mínimo es de € 500, de los cuales sólo la mitad debe depositarse antes del registro. Esto implica que el capital mínimo pagado en Serbia es € 250 o el 7% del ingreso per cápita.

Los detalles de los datos sobre apertura de una empresa de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología se desarrolló en Djankov y otros (2002) y se ha adoptado aquí con pequeñas modificaciones.

TABLA 12.3

¿Qué analiza el área de manejo de permisos de construcción?

Procedimientos para construir legalmente un almacén (número)

- Remitir todos los documentos pertinentes y obtener las autorizaciones, licencias, permisos y certificados necesarios
- Cumplir con todas las notificaciones y recibir las inspecciones necesarias
- Obtener la instalación de la electricidad, agua, servicio de alcantarillado y línea de teléfono fijo
- Inscribir el almacén en el registro una vez construido (si se necesita emplearlo como garantía o para su transmisión)

Tiempo necesario para completar cada procedimiento (días calendario)

- No incluye el tiempo empleado en recopilar información
- Cada procedimiento comienza en un día diferente
- El procedimiento se completa una vez que se reciba el documento final
- No hay un contacto previo con los funcionarios

Costo necesario para completar cada procedimiento (% de ingreso per cápita)

- Sólo costos oficiales, sin incluir sobornos

Fuente: base de datos de Doing Business.

MANEJO DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN

El informe *Doing Business* registra todos los procedimientos que requiere una empresa del sector industrial de la construcción para construir un almacén estándar. Éstos incluyen la presentación ante las autoridades de todos los documentos específicos del proyecto de obra (por ejemplo, planos de edificación y mapas del lote), la obtención de todas las autorizaciones, licencias, permisos y certificados, la aprobación de todas las notificaciones necesarias y la recepción de todas las visitas de inspección exigidas. El informe *Doing Business* también registra los procedimientos para conseguir las instalaciones de electricidad, agua, alcantarillado y teléfono fijo. También se tienen en cuenta los procedimientos necesarios para poder emplear la propiedad como garantía o transmitir su titularidad (tabla 12.3). El estudio divide el proceso de construcción de un almacén en distintos procedimientos y calcula el tiempo y costo de completar cada procedimiento en circunstancias normales.

Se recopila información de expertos en la concesión de licencias de obra, como arquitectos, abogados expertos en construcción, empresas de construcción, proveedores de servicios públicos y funcionarios públicos que se ocupan de las regulaciones sobre construcción, entre ellas las autorizaciones y las inspecciones. Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se presumen ciertos aspectos de la empresa, el proyecto de almacén y las instalaciones de servicios públicos.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA

La empresa (BuildCo):

- Es una sociedad de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Es 100% de titularidad nacional y privada.
- Tiene cinco propietarios, ninguno de los cuales es una persona jurídica.
- Dispone de todas las licencias y seguros para llevar a cabo proyectos de construcción, como la construcción de un almacén.
- Cuenta con 60 constructores y otros empleados, todos ellos con nacionalidad local y con la pericia técnica y experiencia profesional necesarias para obtener permisos y licencias de obra.
- Tiene al menos un empleado que es arquitecto con licencia, inscrito en el colegio local de arquitectos.
- Ha pagado todos los impuestos y ha contratado todos los seguros que son necesarios para la actividad de su negocio (por ejemplo, seguro de accidentes para los trabajadores de la construcción y seguros de responsabilidad frente a terceros).
- Es titular del terreno sobre el que se va a edificar.

SUPOSICIONES ACERCA DEL ALMACÉN

El almacén:

- Se dedicará a actividades de almacenaje en general, como por ejemplo almacenaje de libros o de material de oficina. El almacén no se empleará para

mercancías que requieran condiciones especiales, como comida o productos químicos o farmacéuticos.

- Tiene 2 plantas de altura, con una superficie total de aproximadamente 1.300,6 metros cuadrados (14.000 pies cuadrados). Cada piso tiene una altura de 3 metros (9 pies y 10 pulgadas).
- Es accesible por carretera y está ubicado en la periferia urbana de la ciudad más relevante para los negocios de la economía (es decir, está a las afueras, pero dentro de los límites oficiales del municipio).
- No está situado en una zona económica o industrial especial. El almacén reúne los requisitos de zonificación, en un área donde se encuentran almacenes similares.
- Está ubicado en terrenos que son 100% propiedad de BuildCo, inscritos adecuadamente en el catastro y en el registro de bienes inmuebles, y cuentan con una extensión de 929 metros cuadrados (10.000 pies cuadrados).
- Es una obra nueva (no ha habido construcciones previas en ese terreno).
- Cuenta con planos arquitectónicos y técnicos completos, preparados por un arquitecto con licencia.
- Incluirá equipación técnica que permita que el almacén sea plenamente operativo.
- Se emplearán 30 semanas en la construcción, sin incluir las demoras ocasionadas por las exigencias legales y administrativas.

SUPOSICIONES SOBRE LAS CONEXIONES A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

La instalación eléctrica:

- Se halla a 10 metros (32 pies y 10 pulgadas) de la red eléctrica principal.
- Es una instalación de media tensión, trifásica, cuatro hilos en estrella, 140 kVA. El suministro trifásico está disponible en la zona de construcción.
- Se suministrará por plataforma aérea, a no ser que no sea posible esta modalidad en la zona periférica de la ciudad.
- Consiste en un enganche simple, a no ser que se necesite una subestación privada (transformador) o una extensión de la red.
- Requiere la instalación de un único medidor eléctrico.

Se presume que BuildCo cuenta con un electricista acreditado en plantilla para completar el cableado interno del almacén.

La instalación de agua y alcantarillado:

- Se halla a 10 metros (32 pies y 10 pulgadas) de la fuente de agua y la canalización de desagüe.
- No se requiere agua con fines de prevención de incendios; en su lugar se emplea un sistema de extinción en seco. Si por ley se exige un sistema húmedo de extinción, se entiende que el consumo de agua que se especifica a continuación también cubre la cantidad de agua necesaria para la prevención de incendios.
- El consumo promedio de agua es de 662 litros (175 galones) al día y un flujo promedio de desagüe de 568 litros (150 galones) al día.
- El pico máximo de consumo de agua al día es de 1.325 litros (350 galones), mientras que el pico máximo de desagüe alcanza un flujo de 1.136 litros (300 galones) al día.
- Tendrá un nivel constante de demanda de agua y de flujo de desagüe, a lo largo de todo el año.

La instalación de teléfono:

- Se halla a 10 metros (32 pies y 10 pulgadas) de la red telefónica principal.
- Se trata de una línea fija de teléfono.

PROCEDIMIENTOS

Un procedimiento es cualquier interacción de los empleados o gerentes de la empresa con terceras partes, incluidos los organismos del gobierno, notarios, registro de bienes inmuebles, catastro, empresas de suministros públicos, inspectores públicos y privados y expertos técnicos que no sean arquitectos e ingenieros contratados internamente por la empresa. Las interacciones desarrolladas entre los empleados de la sociedad, para por ejemplo diseñar los planos del almacén, o las inspecciones que realicen los empleados, no se cuentan como procedimientos. Se incluyen los procedimientos que emprenda la sociedad para conectar el almacén a la red de electricidad, agua corriente, alcantarillado y teléfono. Se computan también todos los procedimientos que son exigidos por la ley o se emplean en la práctica para construir un almacén, incluso si se pueden evitar en casos excepcionales.

TIEMPO

El tiempo se registra en días calendario. La medición captura la duración promedio que los expertos locales estiman necesaria para completar un procedimiento en la práctica. Se presume que el tiempo mínimo requerido para cada procedimiento es de un día. Aunque algunos procedimientos puedan realizarse simultáneamente, se entiende que no empiezan en el mismo día; es decir, los procedimientos simultáneos tienen lugar en días consecutivos. Si se puede acelerar un procedimiento de forma legal, a un costo adicional, se elige el procedimiento más rápido. Se presupone igualmente que BuildCo no pierde tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin demora. No se tiene en cuenta el tiempo que el empresario emplea en recopilar información, puesto que se presume que el empresario conoce todas las regulaciones sobre edificación y el orden de ejecución de cada procedimiento desde el principio.

COSTO

El costo se calcula como un porcentaje del ingreso per cápita de la economía. Sólo se registran los costos oficiales, incluidas las tarifas asociadas a la construcción legal de un almacén, los costos de obtención de autorizaciones para edificar sobre el terreno, las licencias anteriores a la construcción que exigen la presentación de un proyecto previo, los costos de las inspecciones anteriores, simultáneas y posteriores a la construcción, las tarifas de conexión a los servicios públicos y el registro de la propiedad del terreno. También se incluyen las tarifas que se exijan, sin una periodicidad establecida, para completar el proyecto de construcción del almacén. Sirven como fuentes de los costos: el código de construcción, la información de los expertos locales, las regulaciones específicas y las tablas de tarifas oficiales. Si varios colaboradores locales aportan estimaciones diferentes, se calcula el promedio de dichos valores.

Los detalles de los datos sobre manejo de permisos de construcción de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>.

EMPLEO DE TRABAJADORES

El informe *Doing Business* mide la regulación del empleo, concretamente lo que se refiere a la contratación y el despido de trabajadores y la rigidez de los horarios de trabajo.

En 2007 se introdujeron mejoras para adecuar la metodología de los indicadores sobre empleo de trabajadores a las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Sólo cuatro de las 188 convenciones de la OIT se ocupan de las áreas que analiza *Doing Business*: terminación del empleo, trabajo en fin de semana, vacaciones pagadas y horario nocturno. La metodología se adaptó para garantizar su total coherencia con estas cuatro convenciones: es posible que una economía obtenga la puntuación más alta en facilidad de empleo de trabajadores y cumpla todas las convenciones de la OIT (en concreto, las cuatro relacionadas con *Doing Business*). Ninguna economía puede mejorar su puntuación si las infringe.

Las convenciones de la OIT que versan sobre las áreas asociadas a los indicadores de empleo de trabajadores no incluyen los estándares laborales básicos: ocho convenciones que se ocupan del derecho a la negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzado, la abolición del trabajo infantil y el trato equitativo en las prácticas de empleo. *Doing Business* respalda los estándares laborales básicos de la OIT y el informe de este año incluye información sobre su ratificación. Sin embargo, *Doing Business* no analiza o clasifica según la ratificación o cumplimiento de estos estándares de la OIT.

Los datos sobre empleo de trabajadores se basan en una detallada encuesta completada por abogados locales y funcionarios públicos. Las leyes y regulaciones sobre empleo, así como las fuentes secundarias, se revisan para garantizar la exactitud de los datos. Para poder comparar los datos entre las diferentes economías se emplean varias suposiciones acerca del trabajador y de la empresa.

SUPOSICIONES ACERCA DEL TRABAJADOR

El trabajador:

- Es un varón de 42 años de edad, con contrato a tiempo completo y un puesto de trabajo que no es de alta dirección.
- Ha trabajado para la misma empresa durante 20 años.
- Percibe, durante la totalidad de la relación laboral, un salario (más beneficios) equivalente al promedio salarial de la economía.
- Es un ciudadano con residencia legal, que pertenece a la misma raza y religión que la mayoría de la población.

- Reside en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- No es miembro de un sindicato de trabajadores, a menos que la afiliación sea obligatoria.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Es 100% de propiedad nacional.
- Opera en el sector manufacturero.
- Tiene 201 empleados.
- Está sujeta a los convenios colectivos de trabajo en las economías en que dichos convenios tengan una cobertura de más de la mitad del sector manufacturero, y sean vinculantes incluso para las empresas que no sean parte del convenio.
- Cumple todas las leyes y regulaciones pero no otorga a los trabajadores más beneficios que los que establecen las leyes, los reglamentos y los convenios colectivos que resulten obligatorios.

ÍNDICE DE RIGIDEZ DEL EMPLEO

El índice de rigidez del empleo es el promedio de tres subíndices: el índice de dificultad de contratación, el índice de rigidez en los horarios y el índice de dificultad de despido (tabla 12.4). Todos estos subíndices tienen varios componentes, y todos asumen valores

entre 0 y 100; los mayores valores indican una regulación más rígida.

El índice de dificultad de contratación mide: (1) si los contratos de duración determinada se pueden concertar solamente para tareas temporales; (2) la máxima duración acumulada de los contratos de duración determinada; y (3) la proporción del salario mínimo para un aprendiz o empleado de primer año respecto del promedio del valor agregado por trabajador.⁴ A una economía se le asigna una puntuación de 1 si se prohíbe la concertación de contratos de duración determinada para tareas permanentes, y una puntuación de 0 si se pueden concertar para cualquier tarea. Igualmente, se asigna una puntuación de 1 si la máxima duración acumulada de los contratos de duración determinada es inferior a tres años, 0,5 si es de tres o más años y 0 si los contratos de duración determinada pueden durar cinco o más años. Por último, se asigna una puntuación de 1 si la relación entre el salario mínimo y el promedio del valor agregado por trabajador es mayor de 0,75, una puntuación de 0,67 para una relación igual o superior al 0,50 pero menor de 0,75, de 0,33 para una relación igual o mayor de 0,25 pero menor de 0,50, y de 0 para una relación menor de 0,25. En la República Centroafricana, por ejemplo, se prohíben los contratos por tiempo determinado para tareas permanentes (puntuación de 1), y pueden utilizarse por un máximo de 4 años (puntuación de 0,5). Por otro lado, la relación entre el salario mínimo obligatorio

TABLA 12.4

¿Qué analiza el área de empleo de trabajadores?

Índice de dificultad de contratación (0–100)

- Posibilidad de suscripción y duración máxima de los contratos de duración fija
- Salario mínimo para empleado en formación o en su primer empleo

Índice de rigidez en los horarios (0–100)

- Límites al trabajo nocturno y en fin de semana
- Duración máxima permitida de la jornada semanal en días y horas, incluidas las horas extraordinarias
- Vacaciones pagadas al año

Índice de dificultad de despido (0–100)

- Requisitos de notificación y autorización para despedir a uno o varios trabajadores por exceso de plantilla
- Obligación de reubicar o formar, así como normas de prioridad, para el despido o cambio de puesto de trabajo

Índice de rigidez del empleo (0–100)

- Promedio simple de los índices de dificultad de contratación, rigidez en los horarios y dificultad de despido

Costo del despido (semanas de salario)

- Requisitos de preaviso, pago de indemnizaciones y sanciones debidas cuando se despide a un trabajador por exceso de plantilla, expresado en semanas de salario

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

y el valor agregado por trabajador es de 0,62 (puntuación de 0,67). Tras el cálculo del valor de estos tres componentes y su ubicación en el índice sobre 100, se observa que la República Centroafricana se sitúa en el puesto 72.

El índice de rigidez en los horarios tiene cinco componentes: (1) si el trabajo nocturno es irrestricto; (2) si el trabajo en fines de semana es irrestricto; (3) si la jornada laboral semanal puede consistir en 5,5 días; (4) si dicha jornada semanal puede extenderse 50 o más horas (incluyendo horas extraordinarias) durante dos meses al año, en respuesta a un incremento estacional de la producción; y (5) si las vacaciones anuales pagadas consisten en 21 o menos días laborables. Para cada una de estas cuestiones, si la respuesta es no, se le asigna a la economía una puntuación de 1; de otro modo, la puntuación asignada es 0. Por ejemplo, la República Checa impone restricciones al trabajo nocturno (puntuación 1) y al trabajo en fin de semana (puntuación 1); permite jornadas semanales de seis días (puntuación 0), pudiendo alcanzar además en dichas jornadas semanales las 50 horas durante dos meses (puntuación 0); asimismo, exige que haya 20 días de vacaciones pagadas (puntuación 0). El promedio de las puntuaciones, llevado a la escala sobre 100, sitúa a la República Checa en el puesto 40 del índice final.

El índice de dificultad de despido tiene ocho componentes: (1) si el exceso de plantilla se desestima como causa justa de despido; (2) si el empleador necesita notificar a una tercera parte (como por ejemplo un organismo del gobierno) para despedir a un trabajador por exceso de plantilla; (3) si el empleador necesita notificar a una tercera parte para despedir a un grupo de 25 trabajadores por exceso de plantilla; (4) si el empleador necesita la autorización de una tercera parte para despedir a un trabajador por exceso de plantilla; (5) si el empleador necesita la aprobación de una tercera parte para despedir a un grupo de 25 o más trabajadores por exceso de plantilla; (6) si la ley exige que el empleador garantice la reubicación o la formación previa a un despido por exceso de plantilla; (7) si se aplican reglas de prioridad para despedir por exceso de plantilla; y (8) si se aplican reglas de prioridad para volver a contratar. Para la primera cuestión, una respuesta afirmativa para trabajadores de cualquier nivel salarial produce una puntuación de 10 y significa que no se aplican el resto de las preguntas. Una respuesta afirmativa a la pregunta (4)

produce una puntuación de 2. Para cualquier otra pregunta se asigna una puntuación de 1 si la respuesta es afirmativa; de otro modo se asigna una puntuación de 0. Las preguntas (1) a (4), por ser las regulaciones más restrictivas, tienen mayor peso en la elaboración del índice.

En Túnez, por ejemplo, se permite el exceso de plantilla como causa de despido (puntuación 0). Un empleador tiene que notificar a una tercera parte (puntuación 1) y obtener su autorización (puntuación 2) para despedir a un trabajador por exceso de plantilla, y también han de notificar a una tercera parte (puntuación 1) y obtener su autorización (puntuación 1) para despedir a un grupo de 25 trabajadores por exceso de plantilla. La ley exige que se considere el entrenamiento o la reubicación antes de un despido (puntuación 1). Hay reglas de prioridad para el despido (puntuación 1) y para una nueva contratación (puntuación 1). La suma de las puntuaciones, llevada a la escala sobre 100, sitúa a Túnez en el puesto 80 del índice.

COSTO DE DESPIDO

El indicador de costo de despido mide el costo de los requisitos de preaviso, indemnizaciones por despido y sanciones por despedir a un trabajador por exceso de plantilla, expresado en salarios semanales. Si el costo de despido asciende a 8 o menos semanas de salario, se asigna una puntuación de 0 para el cálculo del valor agregado en la clasificación de facilidad de hacer negocios, mientras que si supera las ocho semanas de salario, se asignan tantos puntos como semanas de salario. Un mes se registra como 4 semanas y 1/3. En Mauricio, por ejemplo, un empleador debe preavisar con tres meses de antelación antes de emprender un despido por exceso de plantilla, y el importe de la indemnización para un trabajador con 20 años de antigüedad en su empleo equivale a cinco meses de salario. No se impone ninguna sanción. En total, el empresario paga el equivalente a 35 semanas de salario para despedir a este empleado.

Los detalles de los datos sobre empleo de trabajadores de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología se desarrolló en Botero y otros (2004) y se ha adoptado para este estudio con pequeñas modificaciones.

REGISTRO DE PROPIEDADES

El informe *Doing Business* registra la totalidad de los procedimientos necesarios para que una empresa (compradora) pueda adquirir la propiedad de otra empresa (vendedora) y transferir el título de propiedad a nombre de la compradora con el fin de emplear dichas propiedades para expandir su negocio, como garantía de nuevos préstamos, o si es necesario, para venderlas a otra empresa (tabla 12.5). El proceso empieza con la obtención de los documentos necesarios, como por ejemplo una copia del título de propiedad del vendedor, y realizar una auditoría del estado de esa titularidad, si es necesario. La transacción se considera completa cuando el comprador puede emplear la propiedad como garantía para un préstamo bancario.

Se incluyen todos los procedimientos que incluye la ley o son necesarios en la práctica, ya sea responsabilidad del vendedor o del comprador o deba ser completado por una tercera parte en su nombre. Los abogados expertos en propiedades, los notarios y los registros de la propiedad de cada economía aportan información sobre los procedimientos, el tiempo y costo necesarios para completarlos.

Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se emplean varias presunciones sobre las partes de la transacción, la propiedad y los procedimientos.

SUPOSICIONES ACERCA DE LAS PARTES

Las partes (comprador y vendedor):

- Son sociedades de responsabilidad limitada.
- Están localizadas en la periferia urbana de la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Son 100% de propiedad nacional y privada.
- Cada una tiene 50 empleados, todos con nacionalidad local.
- Realizan actividades comerciales generales.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA PROPIEDAD

La propiedad:

- Tiene un valor de 50 veces el ingreso anual per cápita.
- El precio de venta es igual a este valor.
- La titularidad es 100% de la sociedad vendedora.

- No está gravada con hipotecas y ha pertenecido a la misma sociedad durante los últimos diez años.
- Está registrada en registro de bienes inmuebles o en el catastro, o en ambos, y no existen disputas en cuanto a quién ostenta la titularidad.
- Está localizada en una zona comercial de la periferia urbana, y no se requiere una re zonificación del terreno.
- Consta de un terreno y un edificio. El área del terreno es de 557,4 metros cuadrados (6.000 pies cuadrados). Un almacén de 929 metros cuadrados (10.000 pies cuadrados) está ubicado en el terreno. El almacén tiene 10 años de antigüedad, está en buenas condiciones y cumple con todas las normas generales de seguridad, así como con las normas sobre construcción y otros requisitos legales. La propiedad del terreno y del edificio será transmitida en su totalidad.
- No se someterá a renovaciones o construcciones adicionales después de la compra.
- No tiene árboles, fuentes de agua naturales, reservas naturales o monumentos históricos de ninguna clase.
- No se empleará para fines especiales, y no se requieren permisos especiales, como los que requieren las zonas residenciales, las plantas industriales, los depósitos de desechos o ciertos tipos de actividades agrícolas.
- No tiene ocupantes (legales o ilegales), y ninguna otra parte posee un interés legal en ella.

PROCEDIMIENTOS

Un procedimiento se define como cualquier interacción del comprador o del vendedor, de sus agentes (si legalmente o en la práctica se requiere un agente) o de la propiedad con partes externas, incluyendo organismos gubernamentales, inspectores, notarios y abogados. Las interacciones entre los ejecutivos de la empresa y los empleados no se consideran procedimientos. Se consideran todos los procedimientos que legalmente o en la práctica se requieren para registrar una propiedad, incluso si se pudieran evitar en casos excepcionales. Se presume que el comprador emplea las opciones legales más rápidas disponibles, a las que también recurren la mayoría de los titulares de propiedades. A pesar de que la empresa puede usar abogados u otros

TABLA 12.5

¿Qué analiza el área de registro de propiedades?

Procedimientos para transferir legalmente un título de propiedad inmobiliaria (número)

- Con anterioridad al registro (por ejemplo, comprobación de las cargas, legalización del contrato de compraventa, pago de impuestos de transmisión de la propiedad)
- Registro en la ciudad más importante para los negocios de la economía
- Con posterioridad al registro (por ejemplo, presentar el título ante la municipalidad)

Tiempo necesario para completar cada procedimiento (días calendario)

- No incluye el tiempo empleado en recopilar información
- Cada procedimiento comienza un día diferente
- El trámite está completo una vez que se recibe el documento final
- Sin contacto previo con los funcionarios

Costo necesario para completar cada procedimiento (% de valor de la propiedad)

- Sólo costos oficiales, sin sobornos
- No se incluye el impuesto sobre el valor añadido o sobre las ganancias de capital

Fuente: base de datos de Doing Business.

profesionales, cuando sea necesario, a lo largo del proceso de registro, se supone que no emplea un mediador externo en dicho proceso a menos que se exija legalmente o sea la práctica habitual.

TIEMPO

El tiempo se cuenta en días calendario. Su cómputo se refiere a la duración en promedio que los abogados expertos en compraventa de bienes inmuebles, así como los notarios o los funcionarios del registro indiquen como necesarios para completar un procedimiento. Se establece la presunción de que el tiempo mínimo requerido para cada procedimiento es de un día, y que aunque haya procedimientos que pueden solicitarse simultáneamente, se entiende que éstos no comienzan el mismo día. Se asume igualmente que el empresario no pierde tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin demora. Si se puede acelerar un procedimiento con un costo adicional, se refleja el procedimiento más rápido, que emplee la mayoría de los titulares de propiedades. Si hay procedimientos que se pueden realizar simultáneamente, se presume que se realizan de ese modo. Se presupone igualmente que las partes involucradas conocen todas las regulaciones y el orden de ejecución desde el principio. No se tiene en cuenta el tiempo dedicado a la recopilación de información.

COSTO

El costo se registra como un porcentaje del valor de la propiedad, que se presume equivalente a 50 veces el ingreso per cápita. Sólo se consideran los costos oficiales que exija la ley, que incluyen tarifas, impuestos

sobre la transmisión, impuestos sobre el timbre y cualquier otro pago efectuado al registro de bienes inmuebles, notarios, organismos públicos o abogados. Otros impuestos, como impuestos sobre el incremento de capital, o el impuesto al valor agregado, se excluyen de la medida del costo. Se incluyen tanto los costos que asume el comprador como los que asume el vendedor. Si los costos estimados difieren entre las diversas fuentes empleadas, se utiliza el promedio de dichos valores.

Los detalles de los datos sobre registro de propiedades de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>.

OBTENCIÓN DE CRÉDITO

El informe *Doing Business* mide los derechos legales de los acreedores y deudores y la transparencia de la información de crédito. El primer grupo de indicadores describe la efectividad de las leyes sobre la garantía y la quiebra para facilitar los préstamos. El segundo grupo mide la cobertura, alcance, calidad y accesibilidad de la información crediticia disponible a través de los registros de crédito públicos y privados (tabla 12.6).

Los datos sobre los derechos legales de prestatarios y prestamistas se recopilan con una encuesta a abogados financieros, cuyos resultados se verifican mediante el análisis de las leyes y regulaciones, así como de las fuentes públicas de información sobre leyes de garantía y de la quiebra.

Los datos sobre la divulgación de la información crediticia se construyen en dos etapas. En primer lugar se realizan consultas a las autoridades de control de la banca y a otras fuentes de información pública para

confirmar la existencia de registros públicos de crédito y burós privados de crédito. En caso afirmativo, en segundo lugar se realiza una encuesta detallada al registro de crédito sobre la estructura de los registros/burós de crédito públicos o privados, sobre las leyes y las normas vinculadas a los mismos. Las respuestas de la encuesta se verifican a través de varias rondas de comunicaciones de seguimiento, tanto con los participantes como con terceras partes con las que se contacta y con fuentes públicas. Los datos de la encuesta se confirman mediante llamadas por teleconferencias o visitas in situ en todas las economías.

ÍNDICE DE FORTALEZA DE LOS DERECHOS LEGALES

El índice de fortaleza de los derechos legales mide el grado en que las leyes de garantía y de la quiebra protegen los derechos de prestatarios y prestamistas, y facilitan así los préstamos. Para determinar el alcance del sistema de transacciones garantizadas se emplea un estudio de caso con dos situaciones diferentes, las cuales incluyen la intervención de un prestatario garantizado, la empresa ABC, y un prestamista garantizado, BizBank.

Éstas son las suposiciones sobre el prestamista y el prestatario:

- ABC es una sociedad nacional de responsabilidad limitada.
- ABC tiene su sede y única base de operaciones en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Para financiar sus planes de expansión comercial, ABC obtiene un préstamo de BizBank por un importe que equivale a diez veces el ingreso per cápita en la divisa local.

- Tanto ABC como BizBank son 100% de propiedad local.

Los dos casos cuentan, a su vez, con suposiciones diferentes. En el caso A, para garantizar el préstamo ABC concede a BizBank un derecho de garantía sin desplazamiento sobre una categoría de bienes muebles revolventes/rotativos, por ejemplo las cuentas a cobrar o el inventario. ABC quiere conservar tanto la posesión como la propiedad del bien sobre el que constituye garantía. En las economías en las que ley no permita la constitución de derechos de garantía sin desplazamiento, ABC y BizBank recurren a un acuerdo de transferencia fiduciaria del título (u otra modalidad similar que sustituya al derecho de garantía sin desplazamiento).

En el caso B, ABC establece a favor de BizBank una obligación comercial o flotante, o cualquier otra obligación o combinación de obligaciones que otorgue a BizBank un derecho de garantía sobre un grupo de bienes de ABC (o tantos bienes de ABC como sea posible). ABC conserva la propiedad y la posesión de los bienes.

El índice de fortaleza de los derechos legales incluye ocho aspectos relacionados con los derechos legales en las leyes de garantía y dos aspectos relacionados con las leyes de la quiebra. Se asigna una puntuación de 1 para cada una de las siguientes características de las leyes:

- Cualquier empresa puede emplear bienes muebles para constituir garantía, sin perder la posesión de dichos bienes, y cualquier institución financiera aceptará dicho tipo de bienes como garantía.
- La ley permite que una empresa conceda un derecho de garantía sin desplazamiento sobre una categoría de

bienes revolventes/rotativos (como las cuentas a cobrar o el inventario), sin exigir una descripción detallada de los bienes que conforman la garantía.

- La ley permite que una empresa conceda un derecho de garantía sobre la práctica totalidad de sus bienes, sin exigir una descripción detallada de los mismos.
- Un derecho de garantía se puede constituir sobre bienes futuros o de futura adquisición, y se puede ampliar automáticamente a los frutos, rendimientos dinerarios o reemplazos de los bienes originales.
- En los contratos de garantía y en los documentos del registro se permite una descripción genérica de las deudas y obligaciones, de modo que cualquier tipo de obligación y de deuda se puede constituir entre las partes con mención del máximo, en vez de una cantidad específica de los bienes.
- En la economía opera un registro de garantías que se halla unificado geográficamente y por tipo de bien, y que dispone de datos indexados según el nombre del cesionario del derecho de garantía.
- Los acreedores garantizados cobran primero su deuda (por ejemplo, con prioridad sobre reclamaciones tributarias y de índole laboral) cuando se produce el impago de un deudor y no media un procedimiento de insolvencia.
- Los acreedores garantizados cobran primero su deuda (por ejemplo, con prioridad sobre reclamaciones tributarias y de índole laboral) cuando se produce la liquidación de la empresa deudora.
- Los acreedores garantizados no están sujetos a un aplazamiento automático de las acciones o un embargo cautelar de los bienes en procedimientos de ejecución, en el caso de que el deudor se halle inmerso en un procedimiento judicial de reorganización.
- La ley permite que las partes acuerden en el contrato de garantía que el prestamista podrá ejercer su derecho de garantía con un procedimiento extrajudicial.

El índice varía de 0 a 10; los valores superiores indican que las leyes de garantía y de la quiebra están mejor diseñadas para ampliar las posibilidades de acceso al crédito.

TABLA 12.6

¿Qué analiza el área de obtención de crédito?

Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)

- Protección de los derechos de prestamistas y prestatarios mediante leyes de garantía y de la quiebra
- Los derechos de garantía no conllevan desplazamiento y se constituyen sobre bienes muebles

Índice de alcance de la información crediticia (0–6)

- Alcance y accesibilidad de la información crediticia que se halla a disposición en los registros públicos y privados de crédito
- Calidad de los datos distribuidos en los registros públicos y privados de crédito

Cobertura de registros públicos (% de adultos)

- Número de individuos y empresas cubiertos por el registro público de crédito como porcentaje de población adulta

Cobertura de burós privados (% de adultos)

- Número de individuos y empresas cubiertos por burós privados de crédito como porcentaje de población adulta

ÍNDICE DE ALCANCE DE LA INFORMACIÓN CREDITICIA

El índice de alcance de la información crediticia analiza las reglas que influyen en la profundidad, accesibilidad y calidad de la información crediticia disponible en los burós públicos o privados de crédito. Se asigna una puntuación de 1 para cada una de las siguientes seis características de los registros públicos o los burós privados de crédito (o ambos):

- Se divulga información crediticia tanto positiva (por ejemplo, cantidad del préstamo e historial de pagos puntuales) como negativa (por ejemplo, pagos demorados y número y cantidad de impagos, así como las quiebras).
- Se distribuye información tanto de empresas como de individuos.
- Se dispone de datos de minoristas, agencias comerciales de crédito o empresas de suministros públicos, y también de instituciones financieras.
- Hay disponibilidad de datos históricos durante más de dos años. Los registros que eliminan los datos de los impagos tan pronto como se salda la deuda obtienen una puntuación de 0 para este indicador.
- Se dispone de información sobre préstamos inferiores al 1% del ingreso per cápita. Un registro debe tener una cobertura mínima del 1% de la población adulta para obtener una puntuación de 1 en este indicador.
- Por ley, los prestatarios tienen derecho a acceder a sus datos en el registro más grande de la economía.

El índice varía de 0 a 6; los valores superiores indican una mayor disponibilidad de información crediticia ya sea de registros públicos o burós privados de crédito, lo que facilita las decisiones sobre concesión de préstamos. Si el registro no es operativo o tiene una cobertura inferior al 0,1% de la población adulta, la puntuación en este índice de profundidad es 0.

Por ejemplo, en Turquía funcionan dos registros, uno público y uno privado. Ambos registros divulgan tanto información positiva como negativa (puntuación de 1). El buró privado distribuye datos sólo de individuos, pero el registro público se ocupa tanto de empresas como de individuos (puntuación de 1). Ambos tipos de registro comparten sus datos sólo con instituciones financieras; no se recopilan datos de empresas minoristas o empresas de suministros públicos (puntuación de 0). El buró privado distribuye más de 2

años de datos históricos (puntuación de 1). El registro público recopila datos sólo de préstamos de US\$ 3.493 (44% del ingreso per cápita) o más, pero la oficina privada recolecta información en préstamos de cualquier valor (puntuación de 1). Los prestatarios tienen derecho a acceder a sus datos tanto ante el buró privado como ante el registro público (puntuación de 1). Tras sumar estos indicadores, resulta que Turquía obtiene una puntuación total de 5.

COBERTURA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CRÉDITO

El indicador de cobertura del registro público de crédito informa del número de individuos y empresas con datos en el registro público de crédito que incluyen información de los últimos cinco años sobre el historial de repagos, deudas impagadas o crédito pendiente. El número se expresa como un porcentaje de la población adulta (población con edad de 15 o más años, de acuerdo con los Indicadores de Desarrollo Mundial 2008 del Banco Mundial). Un registro público de crédito se define como una base de datos gestionada por el sector público, normalmente por el banco central o la superintendencia bancaria, que recopila información sobre la solvencia de los prestatarios (personas o empresas) en el sistema financiero y lo pone a disposición de las instituciones financieras. Si no hay un registro público operativo, el valor de cobertura es 0.

COBERTURA DEL BURÓ PRIVADO DE CRÉDITO

El indicador de cobertura del buró privado de crédito señala el número de individuos y empresas con datos en los burós privados de crédito que incluyen información actualizada sobre el historial de repagos, deudas impagadas o crédito pendiente de los últimos cinco años. El número se expresa como un porcentaje de la población adulta (población con edad de 15 o más años, de acuerdo con los Indicadores de Desarrollo Mundial 2008 del Banco Mundial). Un buró privado de crédito se define como una empresa privada u organización sin fines de lucro que gestiona una base de datos acerca de la solvencia de los prestatarios (personas o empresas) en el sistema financiero y facilita el intercambio de información crediticia entre bancos e instituciones financieras. No son objeto de estudio las oficinas de investigación de crédito y las empresas de

información de crédito que no permitan directamente el intercambio de información entre bancos e instituciones financieras. Si no existe un buró privado de crédito, el valor de cobertura es 0.

Los detalles de los datos sobre obtención de crédito de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología ha sido desarrollada en Djankov, McLiesh y Shleifer (2007) y se ha empleado aquí con pequeñas modificaciones.

PROTECCIÓN DE LOS INVERSORES

El informe *Doing Business* mide la fuerza de la protección de accionistas minoritarios contra el uso fraudulento de los activos de la compañía por parte de los directores para beneficio propio. Los indicadores distinguen tres dimensiones de protección de los inversores: transparencia de las transacciones entre partes vinculantes (índice del grado de transparencia), responsabilidad por la contratación en beneficio propio (índice del grado de responsabilidad de los directores) y capacidad de los accionistas de llevar a juicio a los directores y ejecutivos por mala conducta (índice de la facilidad para juicios de accionistas) (tabla 12.7). Los datos provienen de una encuesta de abogados corporativos y están basados sobre las leyes de los mercados de valores, las leyes sobre sociedades y la regulación de la prueba en los tribunales.

Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se emplean varias presunciones sobre la empresa y la transacción.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA

La empresa (Compradora):

- Es una sociedad que cotiza en el mercado de valores más importante de la economía. Si el número de empresas que cotizan en el mercado de valores es menor de diez, o si no hay mercado de valores en la economía, se presume que Compradora es una sociedad privada de gran tamaño con muchos accionistas.
- Tiene una junta directiva y un director ejecutivo con capacidad legal para actuar en nombre de Compradora en lo que esté autorizado, incluso aunque no lo exija específicamente la ley.
- Es una sociedad manufacturera.

TABLA 12.7

¿Qué analiza el área de protección de los inversores?**Índice de grado de transparencia (0–10)**

- Quién puede autorizar transacciones entre partes vinculantes
- Requisitos de divulgación en caso de transacciones entre partes vinculantes

Índice de responsabilidad de los directores (0–10)

- Potestad de los accionistas para exigir responsabilidad de las partes interesadas y del organismo que autorizó la transacción entre partes vinculantes
- Acciones legales disponibles para resolver la situación (daños y perjuicios, reembolso de los beneficios, sanciones y privación de libertad)
- Potestad de los accionistas para interponer demandas de forma directa o derivada

Índice de facilidad para juicios de accionistas (0–10)

- Documentos e información disponibles durante un juicio
- Acceso directo a documentos societarios internos y potestad para solicitar una inspección del gobierno sin interponer una demanda judicial

Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)

- Promedio simple de los índices de grado de transparencia, responsabilidad de los directores y facilidad para juicios de accionistas

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

- Tiene su propia red de distribución.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA TRANSACCIÓN

- El Sr. James es accionista de control y miembro de la junta directiva de Compradora. Es titular del 60% de Compradora y eligió dos directores para la junta directiva de cinco miembros de Compradora.
- El Sr. James también es dueño del 90% de Vendedora, una empresa que opera una cadena de ferreterías minoristas. Vendedora cerró recientemente un gran número de sus tiendas.
- El Sr. James le propone a Compradora que compre la flota de camiones sin utilizar de Vendedora para ampliar la capacidad de distribución de los productos alimenticios de Compradora. Compradora está de acuerdo. El precio de compra equivale al 10% de los activos de Compradora, y es superior a su valor de mercado.
- La transacción propuesta forma parte del curso ordinario de negocios de la empresa y por ende no se encuentra fuera de la autoridad de la empresa.
- Compradora entra en la transacción. Se obtienen todas las autorizaciones necesarias y se realizan las comunicaciones exigidas (es decir, la transacción no es fraudulenta).
- La transacción no es justa para Compradora. Los accionistas interponen una demanda contra el Sr. James y contra las otras partes que aprobaron la transacción.

ÍNDICE DEL GRADO DE TRANSPARENCIA

El índice del grado de transparencia tiene cinco componentes:

- Qué órgano societario puede proporcionar autorización legal suficiente para la transacción. Se asigna una puntuación de 0 si sólo puede autorizar el director ejecutivo o director gerente; una puntuación de 1 si la junta directiva o los accionistas deben votar y se permite votar al Sr. James; una puntuación de 2 si la junta directiva debe votar y no se permite votar al Sr. James; una puntuación de 3 si los accionistas deben votar y no se permite votar al Sr. James.
- Si se requiere una divulgación inmediata de la transacción al público, a la autoridad pública o a los accionistas. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere divulgación; una puntuación de 1 si se requiere una divulgación de los términos de la transacción pero no del conflicto de interés del Sr. James; una puntuación de 2, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción y del conflicto de interés del Sr. James.
- Si se requiere una divulgación en la memoria anual de la sociedad. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere divulgación de la transacción; una puntuación de 1, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción pero no del conflicto de interés del Sr. James; una puntuación de 2, si se requiere una divulgación de

los términos de la transacción y del conflicto de intereses del Sr. James.

- Si se requiere la divulgación por parte del Sr. James a la junta directiva. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere dicha divulgación; una puntuación de 1, si se exige la divulgación general del conflicto de interés del Sr. James pero sin detalles específicos; una puntuación de 2, si se requiere una divulgación de todos los hechos materiales asociados al interés del Sr. James en la transacción entre Compradora y Vendedora.
- Si se requiere que un órgano externo, por ejemplo, un auditor ajeno a la empresa, supervise los términos de la transacción antes de que ésta tenga lugar. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere, y una puntuación de 1 si la respuesta es afirmativa.

El índice varía entre 0 y 10; los valores superiores indican una mayor divulgación. En Polonia, por ejemplo, se exige que la junta directiva apruebe la transacción y el Sr. James no puede votar (puntuación de 2). Compradora debe divulgar inmediatamente toda la información que afecta el precio de las acciones, incluyendo el conflicto de interés (puntuación de 2). En su memoria anual Compradora debe también divulgar los términos de la transacción y el hecho de que el Sr. James ostenta titularidad en ambas empresas, Compradora y Vendedora (puntuación de 2). Antes de la transacción el Sr. James debe comunicar su conflicto de interés a los otros directores, pero no necesita entregar información específica al respecto (puntuación de 1). Polonia no requiere que un órgano externo examine la transacción (puntuación 0). La suma de estas cifras le da a Polonia una puntuación de 7 en el índice del grado de divulgación.

ÍNDICE DEL GRADO DE RESPONSABILIDAD DE LOS DIRECTORES

El índice del grado de responsabilidad de los directores tiene siete componentes:

- Si un accionista demandante puede conseguir que se declare responsable al Sr. James por los daños y perjuicios que le ha causado a la empresa la transacción entre Compradora y Vendedora. Se asigna una puntuación de 0 si el Sr. James no es considerado responsable o sólo puede ser considerado responsable por fraude o mala fe; una puntuación de 1, si

el Sr. James puede ser considerado responsable si influyó en la aprobación de la transacción o fue negligente; una puntuación de 2, si el Sr. James puede ser considerado responsable si la transacción fue injusta o perjudicial para los otros accionistas.

- Si un accionista demandante puede conseguir que se declare la responsabilidad del órgano societario (director ejecutivo o junta directiva) que autorizó la transacción por los daños y perjuicios que ha causado a la empresa la operación entre Compradora y Vendedora. Se asigna una puntuación de 0 si dicho órgano no puede ser considerado responsable o sólo puede serlo en caso de fraude o mala fe; 1, si el órgano aprobador puede considerarse responsable por negligencia; una puntuación de 2, si dicho órgano puede considerarse responsable cuando la transacción es injusta o perjudicial para los otros accionistas.
- Si un tribunal puede anular la transacción basado en la demanda de un accionista. Se asigna una puntuación de 0 si la anulación no es posible o sólo en caso de fraude o mala fe; una puntuación de 1, si la anulación es posible si la transacción fue limitativa o perjudicial para los otros accionistas; una puntuación de 2, si la anulación es posible si la transacción fue injusta o implica un conflicto de intereses.
- Si el Sr. James debe pagar una indemnización por los daños y perjuicios causados a la sociedad con motivo de una demanda exitosa de un accionista. Se asigna una puntuación de 0 si no debe pagar; una puntuación de 1, si debe pagar indemnización.
- Si el Sr. James debe restituir a la sociedad los beneficios obtenidos por la transacción con motivo de una demanda exitosa de un accionista. La puntuación es 0 en caso negativo, y 1 en caso afirmativo.
- Si se pueden imponer multas y penas de prisión al Sr. James. Se asigna una puntuación de 0 en caso negativo, y 1 en caso afirmativo.
- Si los accionistas pueden interponer principal o subsidiariamente una demanda por los daños y perjuicios que la transacción ha causado a la sociedad. Se asigna una puntuación 0 si no es posible ir a juicio o si sólo es posible si los accionistas tienen más del 10% del capital de la sociedad; una puntuación

de 1, si los juicios principales o derivados son posibles para accionistas con una titularidad del capital igual o menor al 10%.

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican una mayor responsabilidad de los directores. Para demostrar la responsabilidad del Sr. James en Panamá, por ejemplo, un demandante debe probar que el Sr. James influyó sobre el órgano que autorizó la transacción o que actuó negligentemente (puntuación de 1). Para demostrar la responsabilidad de los otros directores, un demandante debe probar que actuaron negligentemente (puntuación de 1). La transacción injusta no puede anularse (puntuación de 0). Si se dictamina que el Sr. James es responsable, debe pagar daños y perjuicios (puntuación de 1), pero no se requiere que devuelva los beneficios obtenidos (puntuación de 0). No se puede multar o enviar a prisión al Sr. James (puntuación de 0). Los juicios directos son una opción disponible para los inversionistas con un porcentaje igual o inferior al 10% del capital social (puntuación de 1). Sumando estas puntuaciones se obtiene una puntuación de 4 para Panamá en el índice del grado de responsabilidad de los directores.

ÍNDICE DE LA FACILIDAD PARA JUICIOS DE ACCIONISTAS

El índice de la facilidad para juicios de accionistas tiene seis componentes:

- Qué tipo de documentos del demandado y de los testigos están disponibles para el demandante durante el juicio. Se asigna una puntuación de 1 para cada uno de los siguientes tipos de documentos disponibles: información que el demandado ha indicado que usará en su defensa, información que prueba directamente hechos específicos incluidos en la demanda, cualquier información pertinente al contenido de la demanda y cualquier información que pueda conducir a la revelación de información pertinente.
- Si el demandante puede interrogar directamente al demandado y a los testigos durante el juicio. Se asigna una puntuación de 0 si no tiene esa capacidad; una puntuación de 1, si la tiene, previa autorización de las preguntas por el juez; una puntuación de 2, si la tiene sin aprobación previa.
- Si el demandante puede obtener cualquier tipo de documentos

del demandado sin identificarlos específicamente. Se asigna una puntuación de 0 si no puede; una puntuación de 1, si puede.

- Si los accionistas que controlan el 10% o menos de las acciones de capital de la compañía pueden requerir que un inspector del gobierno investigue la transacción entre Compradora y Vendedora. Se asigna una puntuación de 0 si no pueden; una puntuación de 1, si pueden.
- Si los accionistas que controlan el 10% o menos de las acciones de capital de la compañía tienen derecho a inspeccionar los documentos de la transacción antes de incoar un procedimiento judicial. Se asigna una puntuación de 0 si no lo tienen; una puntuación de 1, si lo tienen.
- Si la exigencia de pertinencia de la prueba para juicios civiles es menos severa que para un caso penal. Se asigna una puntuación de 0 si no es menos severa; una puntuación de 1, si lo es.

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican mayores poderes de los accionistas para impugnar la transacción. En Grecia, por ejemplo, el demandante puede acceder a documentos que el acusado intenta usar para su defensa y que directamente prueban hechos relacionados con la demanda (puntuación de 2); el demandante puede interrogar al acusado y a los testigos durante el juicio sólo con la aprobación previa de las preguntas por el tribunal (puntuación de 1); el demandante tiene que identificar específicamente los documentos que quiera examinar en el juicio (por ejemplo, el contrato de compraventa entre Compradora y Vendedora del 15 de julio de 2006) y no puede simplemente solicitar categorías genéricas de documentos (por ejemplo, todos los documentos relacionados con la transacción) (puntuación de 0). Asimismo, un accionista que posee el 5% de las acciones de Compradora puede solicitar que un inspector gubernamental revise la supuesta mala conducta del Sr. James y del director ejecutivo sin presentar una demanda en el juzgado (puntuación de 1), y cualquier accionista puede inspeccionar los documentos de la transacción antes de decidir si ir o no a juicio (puntuación de 1). La exigencia de pertinencia de la prueba para los juicios civiles es la misma que para los juicios penales (puntuación de 0). Sumando estas puntuaciones se observa que Grecia presenta una puntuación de 5 en el índice de la facilidad para juicios de accionistas.

TABLA 12.8

¿Qué analiza el área de pago de impuestos?**Pagos de impuestos de una empresa manufacturera en 2007 (número al año)**

- Número de impuestos y contribuciones pagadas, incluidos los impuestos al consumo (impuesto sobre el valor agregado, impuesto sobre las ventas o impuesto sobre bienes y servicios)
- Método y frecuencia de pagos

Tiempo necesario para cumplir con tres impuestos principales (horas al año)

- Preparar, presentar y pagar impuestos sobre los beneficios, sobre el consumo, e impuestos y cuotas laborales
- Recopilar información para calcular la deuda tributaria
- Completar los formularios de declaración tributaria y presentarlos ante los organismos adecuados
- Gestionar el pago o la retención
- Preparar por separado los libros contables fiscales, si es aplicable

Tasa de impuesto total (% de ganancia)

- Impuestos sobre los beneficios o ingresos de sociedades
- Cuotas sociales e impuestos laborales pagados por el empleador
- Impuestos sobre la propiedad y la transmisión de la propiedad
- Impuestos sobre los dividendos, las ganancias de capital y las transacciones financieras
- Impuestos para la recolección de basuras, de vehículos, de circulación y otros

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

ÍNDICE DE FORTALEZA DE PROTECCIÓN DE INVERSORES

El índice de fortaleza de protección de inversores es el promedio de los índices de transparencia, de grado de responsabilidad de los directores y de facilidad para los juicios de accionistas. El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican mayor protección de los inversores.

Los detalles de los datos sobre protección de inversores de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología se ha desarrollado en Djankov, La Porta, López-de-Silanes y Shleifer (2008).

PAGO DE IMPUESTOS

El informe *Doing Business* registra los impuestos que una empresa de tamaño medio debe pagar o retener en un determinado año, y también mide la carga administrativa asociada con el pago de impuestos y contribuciones, entre ellos el impuesto sobre las ganancias o el impuesto de sociedades, las contribuciones a la seguridad social e impuestos laborales correspondientes al empleador, los impuestos sobre la propiedad, sobre la transmisión de la propiedad, sobre los dividendos, sobre las ganancias de capital y sobre las transacciones financieras, así como los impuestos de recolección de residuos, de vehículos y de circulación.

Doing Business analiza todos los tributos impuestos por el gobierno a cualquier nivel (federal, estatal o

municipal) que se aplican a una empresa estándar y que tienen una repercusión en sus estados de cuenta. Por este motivo, *Doing Business* va más allá del concepto tradicional de impuesto: los efectos de las cuentas nacionales del estado, bajo este concepto se suelen incluir solamente los pagos obligatorios y sin contrapartida al gobierno central (tabla 12.8). *Doing Business* se separa de esta acepción porque analiza todos los tributos que afecten las cuentas societarias, no sólo los que influyan en las cuentas nacionales. Esta diferencia es clara en el caso de las cuotas laborales y el impuesto sobre el valor agregado: *Doing Business* estudia las contribuciones que, por mandato del gobierno, debe pagar el empleador a un fondo compensatorio privado de pensiones o a un seguro para los trabajadores. El indicador incluye, por ejemplo, la prestación obligatoria de jubilación y el seguro compensatorio de los trabajadores de Australia. Sin embargo, del análisis se excluyen los impuestos sobre el valor agregado porque no se reflejan en los estados contables de los ingresos.

Para medir los impuestos y contribuciones que paga una empresa estándar y la complejidad del régimen fiscal de una economía, se prepara un estudio de caso con un grupo de declaraciones financieras y suposiciones acerca de las transacciones realizadas durante el año. Expertos fiscalistas de cada economía calculan los impuestos debidos en su jurisdicción sobre la base de los hechos del estudio de caso. También se recopila información acerca de la frecuencia de las

declaraciones tributarias, las inspecciones fiscales y otros costos relacionados con el cumplimiento de las leyes tributarias. El proyecto se ha desarrollado y llevado a cabo en cooperación con PricewaterhouseCoopers.

Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se emplean varias presunciones sobre la empresa, así como sobre los impuestos y las contribuciones aplicables.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada, sujeta a impuestos. Si hay más de un tipo de sociedad de responsabilidad limitada en el la economía, se elige la forma más popular de responsabilidad limitada entre las empresas de la economía. La información acerca de cuál es la forma más popular se obtiene de abogados expertos en constitución de sociedades o de la oficina de estadística.
- Comenzó su actividad el 1 de enero de 2006. En ese momento la empresa adquirió todos los activos que aparecen en su balance y contrató a todos sus trabajadores.
- Opera en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Es 100% de propiedad nacional y tiene 5 propietarios, todos ellos personas naturales.
- Tiene un capital inicial de 102 veces el ingreso per cápita de finales de 2006.
- Realiza actividades industriales o comerciales generales. En concreto, produce macetas de cerámica y las vende al por menor. No participa en el comercio exterior (no importa ni exporta) ni comercia con productos sujetos a un régimen tributario especial, por ejemplo, licor o tabaco.
- A principios de 2007 posee dos lotes, un edificio, maquinaria, equipación de oficina, ordenadores y un camión. Además, alquila un camión adicional.
- No reúne los requisitos para recibir incentivos a la inversión o cualquier beneficio especial excepto aquéllos relacionados con la antigüedad o el tamaño de la empresa.
- Tiene 60 empleados: cuatro gerentes, ocho auxiliares y 48 obreros. Todos son nacionales, y uno de los gerentes es uno de los cinco socios de la empresa.

- Tiene una facturación equivalente a 1.050 veces el ingreso per cápita.
- Incurrir en pérdidas en el primer año de actividad.
- Tiene un margen de utilidad (antes de impuestos) del 20%, es decir, el precio de venta es el 120% del costo de los bienes vendidos.
- Distribuye un 50% de sus utilidades como dividendos a los socios al final de su segundo año.
- Vende uno de sus lotes de terreno con ganancias durante el segundo año.
- Tiene gastos de combustible para los camiones que equivalen al doble del ingreso per cápita.
- Está sujeta a una serie de suposiciones detalladas acerca de los gastos y transacciones para definir el caso más concretamente: todas las variables de los estados financieros son proporcionales al ingreso per cápita de 2006. Por ejemplo, el socio que es también gerente gasta un 10% del ingreso per cápita en viajes para la empresa (el 20% de dichos gastos estrictamente privados, el 20% para gastos de representación y el 60% para viajes de negocios).

SUPOSICIONES ACERCA DE LOS IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES

- Se registran todos los impuestos y contribuciones pagados o retenidos durante el segundo año de operaciones (ejercicio 2007). Se considera que un impuesto o contribución es distinto si tiene un nombre diferente o si lo recauda un organismo diferente. Los impuestos y contribuciones referidos a un mismo concepto y organismo, pero recaudados a un tipo impositivo diferente dependiendo del tipo de

sociedad, se consideran el mismo impuesto o contribución.

- El número de veces que la compañía paga o retiene impuestos y contribuciones en un año se refiere al número de los diferentes impuestos y contribuciones multiplicado por su frecuencia anual de pago o retención. La frecuencia de pago incluye los pagos o retenciones anticipados, así como los pagos o retenciones regulares.

PAGO DE IMPUESTOS

Este indicador de pago de impuestos mide el número total de impuestos y contribuciones pagados, el método de pago, la frecuencia de pago y el número de organismos intervinientes en este caso estandarizado durante el segundo año de actividad de la sociedad. Incluye pagos que la empresa ha efectuado por impuestos al consumo, como impuestos sobre las ventas o impuestos sobre el valor agregado. Estos impuestos son retenidos tradicionalmente a costo del consumidor. Aunque no afectan los estados financieros de la empresa, se suman a la carga administrativa que supone el cumplimiento con el régimen fiscal, de ahí que se tengan en cuenta en el análisis de los pagos de impuestos.

El número de pagos toma en cuenta las declaraciones electrónicas. En aquellas economías donde se permiten las declaraciones electrónicas completas y esta modalidad de pago se emplea por la mayoría de las empresas de tamaño medio, el pago se considera que se realiza una sola vez al año, aunque se haya efectuado con mayor frecuencia. En cuanto a los impuestos realizados a través de terceras partes, como por ejemplo las tasas por los intereses que cobran las instituciones financieras o el

impuesto sobre el carburante (gasolina) que cobra la empresa suministradora de carburante (gasolina), se considera que existe un único pago aunque se realicen con mayor frecuencia; se trata de impuestos pagados o retenidos en origen, que no deben declarar las empresas usuarias.

Cuando dos o más impuestos se paguen de manera conjunta utilizando un mismo formulario, cada uno de estos pagos conjuntos se contabiliza como un pago. Por ejemplo, si los aportes de seguros de salud y de pensiones se diligencian y pagan de manera conjunta, sólo se contaría uno de ellos.

TIEMPO

El tiempo se registra en horas por año. Este indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de sociedades, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social. El tiempo de preparación incluye el tiempo para recopilar toda la información necesaria para calcular el impuesto que hay que pagar. Si se deben mantener diferentes libros de contabilidad con fines tributarios, o bien realizar cálculos separados, se incluye el tiempo extraordinario empleado en estos procesos, siempre que el trabajo contable habitual no sea suficiente para cumplir los requisitos de cómputo de impuestos. El tiempo de presentación incluye el tiempo para completar todos los formularios de impuestos necesarios y para realizar todos los cálculos necesarios. El tiempo de pago es el tiempo en horas necesario para efectuar el pago en línea o en la agencia tributaria.

TABLA 12.9

Cálculo de la tasa de impuesto total de Suecia

	Tasa legal (r)	Base legal gravable (b)	Impuesto a pagar (a)	Beneficio comercial ¹ (c)	Tasa de impuesto total (t)
			$a = r \times b$		$t = a / c$
Tipo de impuesto (base gravable)		SKr	SKr	SKr	
Impuesto al ingreso de las empresas (ingresos gravables)	28%	10.352.253	2.898.631	17.619.223	16,50%
Impuesto sobre bienes inmuebles (terrenos y edificios)	0,38%	26.103.545	97.888	17.619.223	0,60%
Impuesto sobre la nómina (salarios gravables)	32,28%	19.880.222	6.417.336	17.619.223	36,40%
Impuesto sobre el combustible (precio del combustible)	SKr 3.665 por litro	53.505 litros	196.095	17.619.223	1,10%
TOTAL			9.609.950		54,50%

1. Beneficio antes del pago de impuesto.

Fuente: base de datos de Doing Business.

Cuando los impuestos se pagan en persona, el tiempo incluye las demoras por la espera.

TASA DE IMPUESTO TOTAL

La tasa de impuesto total mide la totalidad de impuestos y contribuciones obligatorias que debe abonar una empresa durante su segundo año de actividad, expresada como una porción de los beneficios comerciales. El informe *Doing Business 2009* informa de la tasa de impuesto total del ejercicio 2007. La cantidad total de impuestos es la suma de todos los diferentes impuestos que se han de pagar después de contabilizar las deducciones y exenciones. Se excluyen los impuestos retenidos (como el impuesto sobre las ventas o sobre el valor agregado) que no deba pagar la empresa. Los impuestos incluidos pueden dividirse en cinco categorías: impuesto sobre los beneficios o ganancias de sociedades, cuotas a seguridad social y otros impuestos laborales pagados por el empleador (incluidas todas las contribuciones obligatorias, aunque deban ingresarse en una entidad privada, como un fondo de pensiones), impuestos sobre las propiedades, impuestos sobre la facturación y otros impuestos menores (como tasas municipales e impuestos de vehículos y sobre los carburantes).

La tasa de impuesto total está diseñada para proporcionar una medida exhaustiva de la carga impositiva a que está sometida una empresa. Difiere de la tasa de impuesto legal, que simplemente aporta el factor que se debe aplicar a la base impositiva. Al computar la tasa de impuesto total, el impuesto a pagar resultante se divide por el beneficio comercial. Los datos de Suecia ilustran este proceso (tabla 12.9).

Los beneficios comerciales son básicamente los beneficios netos antes del pago de impuestos. Divergen del convencional “beneficio antes de impuesto” que se indica en los documentos tributarios, puesto que muchos de los impuestos que devenga una empresa son deducibles. Al calcular el beneficio comercial, no se deducen estos impuestos, por lo que los beneficios comerciales proporcionan una perspectiva clara de la ganancia real de una empresa a lo largo del ejercicio fiscal antes de que se vea gravada por impuestos.

Los beneficios comerciales se definen como las ventas menos los costos de las mercaderías vendidas, menos los salarios brutos, menos los gastos administrativos, menos otros gastos deducibles, menos las provisiones deducibles, más las ganancias

de capital (de la venta de propiedades), menos los gastos de intereses, más los ingresos de interés y menos la depreciación comercial. Para computar la depreciación comercial, se aplica un método lineal de depreciación con las siguientes tasas: 0% para el terreno, 5% para el edificio, 10% para la maquinaria, 33% para las computadoras, 20% para los equipos de oficina, 20% para el camión y 10% para gastos de desarrollo de la empresa. Por tanto, los beneficios comerciales ascienden a 59,4 veces el ingreso per cápita.

La metodología es coherente con el cálculo de impuesto total que emplea PricewaterhouseCoopers. La contribución fiscal total mide los impuestos asociados a las empresas que afectan sus estados financieros, según la metodología de *Doing Business*. No obstante, PricewaterhouseCoopers basa sus cálculos en datos sobre las empresas más grandes de la economía, mientras que *Doing Business* se centra en sociedades estándar de tamaño medio.

Los detalles de los datos sobre pago de impuestos de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología se ha desarrollado en Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho y Shleifer (2008).

COMERCIO TRANSFRONTERIZO

El informe *Doing Business* recopila los procedimientos que se requieren para exportar e importar un cargamento estándar de mercaderías por transporte transoceánico (tabla 12.10). Se registran todos los procedimientos oficiales —desde el acuerdo contractual entre las dos partes hasta la entrega de la mercadería— junto con el tiempo y el costo requeridos para completarlos. También se registran todos los documentos necesarios para superar los controles fronterizos de las mercancías. Para mercaderías destinadas a la exportación, los procedimientos abarcan desde el empaquetamiento de la mercadería en fábrica hasta su partida desde el puerto de salida. Para mercaderías destinadas a la importación, los procedimientos abarcan desde la llegada del barco al puerto de entrada hasta la entrega del cargamento en el almacén de la fábrica. El tiempo y costo del transporte transoceánico no se incluyen. El pago se realiza con una carta de crédito, por lo que se tienen en cuenta el tiempo, costo y documentos necesarios para que se emita dicha carta de crédito.

TABLA 12.10

¿Qué analiza el área de comercio transfronterizo?

Documentos necesarios para importar y exportar (número)

- Documentos bancarios
- Documentos para el despacho en aduanas
- Documentos de gestión en los puertos y terminales
- Documentos de transporte

Tiempo necesario para exportar e importar (días)

- Obtención de todos los documentos
- Transporte terrestre local
- Despacho de aduanas e inspecciones
- Gestión en los puertos y terminales
- No incluye el trayecto transoceánico

Costo necesario para exportar e importar (US\$ por contenedor)

- Obtención de todos los documentos
- Transporte terrestre local
- Despacho de aduanas e inspecciones
- Gestión en los puertos y terminales
- Sólo costos oficiales, sin sobornos ni aranceles

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

Los transportadores de mercancías de la economía, las líneas navales, los agentes de aduana y los empleados públicos del puerto han proporcionado información sobre los documentos que se requieren, así como el costo y el tiempo para completar cada procedimiento. Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se emplean varias presunciones sobre la empresa y las mercaderías comercializadas.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA

La empresa:

- Tiene 60 empleados.
- Está ubicada en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Es una sociedad privada de responsabilidad limitada.
- No opera dentro de una zona de procesamiento de exportaciones o una zona industrial con privilegios especiales de exportación o importación.
- Es 100% de propiedad nacional.
- Exporta más del 10% de sus ventas.

SUPOSICIONES ACERCA DE LAS MERCADERÍAS COMERCIALIZADAS

El producto comercializado viaja en un contenedor completo para cargamento seco

de 20 pies. Pesa 10 toneladas y se ha valorado en US\$ 20.000.

- El producto:
- No es peligroso ni incluye armas o equipos militares.
- No requiere refrigeración ni cualquier otro entorno especial.
- No requiere ningún estándar fitosanitario o de seguridad medioambiental especial o más que los estándares internacionales de común aceptación.

DOCUMENTOS

Se registran todos los documentos necesarios para exportar e importar las mercaderías. Se presume que entre ambas partes el contrato ya se ha concertado de común acuerdo y lo han firmado. Se tienen en cuenta los documentos que exigen los ministerios, autoridades aduaneras, autoridades de los puertos y de las terminales de carga, los organismos de sanidad y de control técnico y los bancos. Dado que el pago se realiza por carta de crédito, se toman en consideración también todos los documentos que exigen los bancos para emitir o avalar una carta de crédito. No se incluyen los documentos que se renuevan al menos una vez al año y no requieren una renovación por cada envío (por ejemplo, un certificado anual de liquidación tributaria).

TIEMPO

El tiempo se registra en días calendario. El cálculo de tiempo para un procedimiento comienza desde el momento en que se inicia éste hasta el momento en que se completa. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, y la medida está disponible para todas las empresas de comercio internacional, se elige el procedimiento legal más rápido. No se tienen en cuenta los procedimientos de vía rápida que beneficien exclusivamente a las empresas ubicadas en una zona preferencial de exportaciones, puesto que no están a disposición de todas las empresas de comercio internacional. No se incluye tampoco el tiempo empleado en el trayecto transoceánico. Se supone que ni el importador ni el exportador pierden tiempo y que cada uno se dedica a completar cada procedimiento restante sin retraso. Los procedimientos que se pueden completar en paralelo son tratados como simultáneos. El tiempo de espera entre procedimientos (por ejemplo, durante la descarga del cargamento) se incluye en la medición del tiempo.

COSTO

El costo se refiere a las tarifas aplicadas sobre un contenedor de 20 pies en dólares estadounidenses. Se incluyen todas las tarifas asociadas a la realización de los procedimientos para exportar o importar las mercaderías. Estas tarifas incluyen costos por documentos, tarifas administrativas para despacho de aduanas y control técnico, gastos por manipulación en la terminal y transporte al interior de la economía. El cómputo del costo no incluye aranceles o impuestos comerciales. Sólo se registran los costos oficiales.

Los detalles de los datos sobre comercio transfronterizo de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología se ha desarrollado por Djankov, Freund y Pham (próxima edición) y se ha adoptado aquí con pequeños cambios.

CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

Los indicadores sobre el cumplimiento de contratos miden la eficiencia del sistema judicial en la resolución de una disputa comercial (tabla 12.11). La información se construye siguiendo la evolución paso a paso de una disputa de pago ante los tribunales locales. Los datos se recolectan a través de un estudio de los códigos de procedimiento civil y otras regulaciones de tribunales así como también mediante encuestas realizadas a abogados litigantes locales. Asimismo, en un cuarto de las economías, se realizan consultas con jueces. Los nombres de los tribunales correspondientes de cada economía —el tribunal de la ciudad más importante para los negocios con competencia para dirimir las causas comerciales de cuantía equivalente al 200% del ingreso per cápita— se hallan publicados en <http://www.doingbusiness.org>.

SUPOSICIONES ACERCA DEL CASO

- El valor de la demanda equivale al 200% del ingreso per cápita de la economía.
- La controversia se refiere a una transacción legal realizada entre dos empresas (Compradora y Vendedora) que se hallan en la ciudad más relevante para los negocios de la economía. La Vendedora vende mercaderías por un valor equivalente al 200% del ingreso per cápita de la economía. Tras la entrega de los bienes, Compradora no realiza el pago alegando que la mercadería que ha recibido no es de

calidad adecuada.

- Vendedora (demandante) interpone una demanda contra Compradora (demandado) para cobrar el importe pactado en el contrato de compraventa (es decir, el 200% del ingreso per cápita de la economía). Compradora se opone a la demanda, manifestando que la calidad de los bienes no es adecuada. La controversia es exclusivamente sobre el fondo.
- La demanda la resuelve un tribunal en la ciudad más relevante para los negocios de la economía, con competencia en casos comerciales con un valor equivalente al 200% del ingreso per cápita.
- Vendedora embarga los bienes de Compradora antes de que se dicte sentencia por temor a que Compradora se declare insolvente durante la resolución del litigio.
- Durante el juicio se pronuncian varios peritos sobre la calidad de las mercaderías entregadas. Si es una práctica habitual que las partes convoquen a testigos o peritos para opinar sobre la calidad de los bienes, cada una de las partes llamará a un testigo o un perito. Si es práctica habitual que el juez designe un perito independiente para que dé su opinión cualificada, el juez tomará esta medida. En tal caso, el juez no permitirá que la opinión del experto que haya designado

Tabla 12.11

¿Qué analiza el área de cumplimiento de contratos?

Procedimientos para el cumplimiento de contratos (número)

- Cualquier interacción entre las partes de una disputa comercial, o entre ellos y un juez o funcionario del tribunal
- Procedimientos para interponer una acción legal
- Procedimientos para llegar a juicio y a una sentencia
- Procedimientos para ejecutar la sentencia

Tiempo necesario para completar cada procedimiento (días calendario)

- Medido en días calendario
- Tiempo para interponer una acción legal
- Tiempo para llegar a juicio y a una sentencia
- Tiempo para ejecutar la sentencia

Costo necesario para completar cada procedimiento (% de la demanda)

- Sin sobornos
- Honorarios promedio de los abogados
- Costos judiciales, incluidos los honorarios de peritos
- Costos de ejecución

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

pueda ser disputada por ninguna de las partes.

- La sentencia es 100% a favor de Vendedora: el juez decide que las mercaderías son de calidad adecuada y que Compradora debe pagar el precio convenido.
- Compradora no apela la sentencia: es definitiva.
- Vendedora adopta todas las medidas necesarias para una rápida ejecución de la sentencia. La deuda se cobra exitosamente a través de la subasta pública de los bienes muebles de Compradora (por ejemplo, equipos de oficina).

PROCEDIMIENTOS

La lista de procedimientos recopilados en cada economía sigue el orden cronológico de una disputa comercial ante el tribunal correspondiente. Un procedimiento se define como cualquier interacción entre las partes, o entre ellas y el juez o funcionario del tribunal. Esto incluye los pasos para presentar la demanda, las fases del procedimiento, la obtención de la sentencia y todos los trámites necesarios para su ejecución.

La encuesta permitió a los participantes registrar procedimientos que existen en economías con código civil pero que no existen en economías de legislación consuetudinaria (common law) y viceversa. Por ejemplo, en las economías de derecho civil el juez designa un perito independiente, mientras que en las economías de common law las partes remiten al juzgado una lista de sus peritos. Para medir la eficiencia global de los procedimientos judiciales, se elimina un procedimiento para las economías que cuenten con tribunales comerciales especializados y otro procedimiento para las economías que permitan la presentación electrónica de demandas. Aquellas fases del procedimiento que tengan lugar simultáneamente con otras, o bien se hallen a su vez incluidas en otras fases, no se cuentan en el número total de procedimientos.

TIEMPO

El tiempo se registra en días calendario, contados desde el momento en que el demandante presenta la demanda en el juzgado hasta el momento del pago. Esto incluye los días en que tiene lugar el juicio y también los períodos de espera entre

las diferentes fases. Los participantes de las encuestas de Doing Business hacen estimaciones separadas de la duración promedio de las diferentes etapas de resolución de la disputa: notificación del procedimiento (tiempo de presentación y comunicación de la demanda), el dictado de la sentencia (tiempo para el juicio y la comunicación de la sentencia) y el momento de pago (tiempo para la ejecución).

COSTO

El costo se registra como un porcentaje de la demanda, que se entiende equivalente al 200% del ingreso per cápita. No se registran los sobornos. Se compilan tres tipos de costos: costos judiciales, costos de ejecución y honorarios promedio de los abogados. Los costos judiciales consisten en todos los costos que Vendedora debe adelantar al tribunal o al perito, independientemente del costo final que deba afrontar Vendedora. Los pagos a los peritos, si los exige la ley o son necesarios en la práctica, se incluyen en los costos judiciales. Los costos de ejecución son aquéllos que debe anticipar Vendedora para ejecutar lo dispuesto en la sentencia a través de una subasta pública de los bienes muebles de Compradora, independientemente del costo final a cargo de Vendedora. El promedio de honorarios de abogados son los costos que Vendedora debe facilitar a un abogado local para su representación legal en la situación del caso estandarizado.

Los detalles de los datos sobre cumplimiento de contratos de cada economía se hallan en <http://www.doingbusiness.org>. Esta metodología ha sido desarrollada en Djankov y otros (2003) y se adopta aquí con pequeñas modificaciones.

CIERRE DE UNA EMPRESA

El informe *Doing Business* estudia el tiempo, el costo y los resultados de los procedimientos de quiebra que afectan a las empresas de cada economía (tabla 12.12). Los datos se derivan de encuestas respondidas por abogados de la quiebra de cada economía, que han sido verificadas con el estudio de las leyes y regulaciones así como de información pública sobre sistemas de quiebra.

Para poder comparar los datos entre las diferentes economías, se emplean varias presunciones sobre la empresa y el caso de estudio.

SUPOSICIONES ACERCA DE LA EMPRESA

Es una sociedad de responsabilidad limitada.

- Opera en la ciudad más relevante para los negocios de la economía.
- Es 100% de propiedad nacional, y el fundador, que es también el director ejecutivo de la junta supervisora, es titular del 51% de las acciones (ningún otro accionista posee más del 5% de las acciones).
- Tiene bienes inmuebles en el centro de la ciudad, donde maneja un hotel, que es su activo principal.
- Tiene un director general profesional.
- Ha obtenido ingresos anuales en promedio equivalentes a 1.000 veces el ingreso per cápita durante los últimos 3 años.
- Tiene 201 empleados y 50 proveedores, a cada uno de los cuales se le debe dinero por la última entrega.
- Obtuvo un préstamo de un banco local hace 5 años (el préstamo tiene 10 años de plazo para completar el pago) y compró bienes inmuebles (el edificio del hotel), y lo empleó como garantía para el préstamo bancario.
- Hasta ahora ha cumplido con los pagos y todas las otras condiciones del préstamo.
- Ha suscrito una obligación flotante o una hipoteca y el monto de la hipoteca

TABLA 12.12

¿Qué analiza el área de cierre de una empresa?

Tiempo necesario para recuperar la deuda (años)

- Medido en años calendario
- Se incluye el tiempo de apelación y las solicitudes de prórroga

Costo necesario para recuperar la deuda (% de los bienes)

- Medido como porcentaje del valor de los bienes
- Costos judiciales
- Honorarios de abogados
- Honorarios de asesores independientes
- Honorarios de contadores

Tasa de recuperación de los acreedores (centavos por dólar)

- Mide los centavos por dólar que recuperan los acreedores
- Valor actual de la deuda cobrada
- Se deducen los costos de los procedimientos de insolvencia
- Se toma en cuenta la depreciación de los bienes
- El resultado de la empresa influye en el máximo valor que puede recuperarse

Fuente: base de datos de Doing Business.

es exactamente igual al valor de mercado del hotel.

SUPOSICIONES ACERCA DEL CASO

La empresa está experimentando problemas de liquidez. Las pérdidas de la compañía en 2007 llevaron su valor neto a una cifra negativa. No hay recursos para pagar el interés bancario ni el monto principal en su totalidad, en el plazo establecido, que es el día siguiente. Por ende, la empresa incurre en mora en su préstamo. La gerencia cree que también habrá pérdidas en 2008 y 2009.

El banco ostenta un derecho de garantía flotante contra el hotel en economías donde son posibles las garantías flotantes. Si la ley no permite una garantía flotante pero los contratos usan comúnmente algún otro tipo de disposición a tal efecto, dicha disposición se incluye en el contrato del préstamo.

La empresa tiene demasiados acreedores para negociar extrajudicialmente. Tiene las siguientes opciones: un procedimiento destinado a una rehabilitación o cualquier procedimiento que reorganice la compañía y permita la continuidad de su actividad; un procedimiento de liquidación; o un procedimiento que permita la venta de la totalidad del hotel como empresa en funcionamiento, o bien su venta parcial, ya sea mediante ejecución judicial (o por una autoridad gubernamental, como un organismo de recaudación de deudas) o bien extrajudicial (por ejemplo, nombrando un administrador).

Si una economía ha presentado menos de cinco casos al año, durante los últimos cinco años, de reorganización judicial, liquidación judicial o ejecución de deuda, a la economía se le asigna la marca “no hay práctica”, lo que quiere decir que es poco probable que los acreedores recuperen su deuda a través del procedimiento legal (ya sea judicial o extrajudicial).

TIEMPO

El tiempo se registra en años calendario. Se recopila información sobre la secuencia de los procedimientos de quiebra y sobre la posibilidad de que se realicen procedimientos simultáneamente. Se consideran las demoras que resulten de tácticas legales dilatorias, empleadas por las partes, como la interposición de apelaciones o solicitudes de aplazamiento.

COSTO

El costo de los procedimientos de quiebra se registra como un porcentaje del valor de los bienes. Se calcula sobre la base de las respuestas de abogados de quiebra e incluye los costos de los tribunales así como los honorarios de los expertos en quiebra, asesores independientes, abogados y contadores. Las respuestas estiman los costos entre las siguientes opciones: menos del 2%, 2-5%, 5-8%, 8-11%, 11-18%, 18-25%, 25-33%, 33-50%, 50-75% y más del 75% del valor de los bienes de la empresa en quiebra.

TASA DE RECUPERACIÓN

La tasa de recuperación se registra como centavos por dólar recuperados por los acreedores a través de los procedimientos de quiebra o insolvencia. El cálculo toma en cuenta si la empresa sale del procedimiento siendo aún una empresa en funcionamiento, así como también los costos y la pérdida de valor debido al tiempo perdido en el cierre. Si la compañía se mantiene operativa, no se pierde ningún valor en la demanda inicial, establecida en 100 centavos por dólar. Si no continúa operando, los 100 centavos por dólar iniciales se reducen a 70 centavos por dólar. Entonces se deducen los costos oficiales del procedimiento de insolvencia (1 centavo por cada porcentaje del valor inicial). Finalmente, se considera el valor perdido debido al tiempo que el dinero permanece inmóvil en los procedimientos de insolvencia, incluyendo la pérdida de valor debido a la depreciación del mobiliario del hotel. De acuerdo con la práctica internacional contable, la tasa de depreciación para muebles de oficina se considera que es del 20%. Se supone que el valor del mobiliario es un cuarto del valor total de los activos. La tasa de recuperación es el valor presente de los fondos restantes, sobre la base de las tasas de préstamo de finales de 2007 del informe del Fondo Monetario Internacional *International*

Financial Statistics, complementada con datos de los bancos centrales. La tasa de recuperación de las economías con un “no hay práctica” es cero.

Esta metodología se ha desarrollado en Djankov y otros (2006).

NOTAS

1. Los datos sobre pago de impuestos se refieren a enero-diciembre de 2007.
2. Se hallan disponibles en <http://www.subnational.doingbusiness.org>.
3. El valor agregado promedio por trabajador es la proporción del PIB per cápita para la población en edad de trabajar, como porcentaje del total de la población.

Facilidad de hacer negocios

El índice de facilidad de hacer negocios clasifica a las economías mundiales del puesto 1 al 181. El índice se calcula como la clasificación basada en el promedio simple de las clasificaciones percentiles por país en cada una de las 10 áreas cubiertas en *Doing Business 2009*. La clasificación en cada área es, a su vez, el promedio simple de las clasificaciones percentiles de los subindicadores que componen cada indicador (tabla 13.1).

Si una economía no cuenta con leyes o reglamentos que cubran un área específica (por ejemplo, la quiebra), se marca como “no hay práctica”. De igual modo, una economía se marca como “no hay práctica” o “no es posible” si existe la norma pero no se aplica nunca en la práctica o si hay otra norma contradictoria que prohíba la aplicación de dicha norma. En cualquiera de los casos, tal denominación sitúa al país entre los últimos de la clasificación de ese indicador en concreto.

El siguiente es un ejemplo de cómo se elabora la clasificación en facilidad de hacer negocios. En Islandia para crear una empresa son necesarios cinco procedimientos, cinco días y el 2,6% del ingreso anual per cápita en tarifas. El capital mínimo requerido asciende al 13,6% del ingreso per cápita. En estos cuatro indicadores Islandia se clasifica en el 9º, 3º, 13º y 58º percentiles, de modo que Islandia se halla en el percentil 21º en facilidad de hacer negocios. Además, se halla en el 48º percentil en protección de inversores, 26º en comercio transfronterizo, 8º en cumplimiento de contratos, 8º en cierre de empresas, etc. Las clasificaciones en los puestos más altos indican una regulación más sencilla y una mayor protección de los derechos de propiedad. El promedio simple

de Islandia en las clasificaciones de los percentiles, en todas las áreas, es del 23%. Al ordenar a todos los países en la lista por sus clasificaciones percentiles promedio, se comprueba que Islandia se sitúa en el 11º puesto.

Métodos de agregación más complejos, como el análisis de los principales componentes y el de las variables no observadas, arrojan prácticamente clasificaciones idénticas.¹ La elección del método de agregación tiene poca influencia en los resultados de clasificación porque los diez tipos de indicadores de *Doing Business* aportan una cobertura lo suficientemente amplia de todas las áreas. Por este motivo, *Doing Business* emplea el método más sencillo.

El índice en facilidad de hacer negocios tiene limitantes. No tiene en cuenta la proximidad del país a los grandes mercados, la calidad de las infraestructuras (las que no guarden relación con el comercio transfronterizo o los permisos de construcción), la seguridad de la propiedad ante el hurto y el saqueo, las condiciones macroeconómicas o la fortaleza de las instituciones. Aún queda mucho por investigar para lograr identificar las regulaciones que impongan obstáculos para hacer negocios, y para saber qué paquete de reformas sería el más efectivo y cómo estas medidas deberían aplicarse dependiendo del contexto de cada país. Los indicadores de *Doing Business* proporcionan un conjunto de datos empíricos que puede mejorar la

comprensión de estos aspectos.

Doing Business también emplea un método sencillo para determinar quiénes son los principales reformadores. En primer lugar, selecciona las economías que han reformado en tres o más de las diez áreas de *Doing Business*. Se cuenta una reforma por cada área. Por ejemplo, si una economía unificó varios trámites mediante la creación de un registro unificado de crédito y además redujo el impuesto de transferencia de propiedades, estas medidas contarán como una sola reforma a efectos de conseguir las tres reformas que se requieren para ser candidato a principal reformador. Este año 33 economías reunieron estos criterios: Albania, Arabia Saudita, Azerbaiyán, Belarús, Bosnia y Herzegovina, Botswana, Bulgaria, Burkina Faso, China, Colombia, Egipto, Eslovenia, Georgia, Grecia, Liberia, la ex República Yugoslava de Macedonia, Madagascar, Marruecos, Mauricio, Mozambique, Nueva Zelanda, República Checa, República Dominicana, República Kirguisa, Portugal, Rwanda, Senegal, Sierra Leona, Tailandia, Túnez, Ucrania, Uruguay y Zambia (tabla 13.2).

En segundo lugar, *Doing Business* clasifica estas economías según los puestos que hayan subido en la clasificación en facilidad de hacer negocios del año anterior. Por ejemplo, Albania, Burkina Faso y Rwanda reformaron cada uno en cuatro aspectos de la regulación empresarial. La clasificación agregada de Albania en facilidad de hacer negocios subió del puesto

TABLA 13.1

¿Qué indicadores comportan la clasificación?

Apertura de una empresa	Protección de inversores
Procedimientos, tiempo, costo y capital mínimo pagado para crear una empresa	Índice de fortaleza de protección de inversores: índice de grado de transparencia, índice de responsabilidad de los directores e índice de facilidad para juicios de accionistas
Manejo de permisos de construcción	Pago de impuestos
Procedimientos, tiempo y costo para obtener permisos de construcción, recibir visitas de las autoridades de inspección y conectarse a las redes de suministro de servicios públicos	Número de pagos de impuestos, tiempo para preparar y presentar las declaraciones de impuestos y para pagar los impuestos; total de impuestos como porcentaje de las ganancias antes del devengo de los gravámenes
Empleo de trabajadores	Comercio transfronterizo
Índice de dificultad de contratación, índice de rigidez en los horarios, índice de dificultad de despido, costo del despido	Documentos, tiempo y costo para exportar e importar
Registro de propiedades	Cumplimiento de contratos
Procedimientos, tiempo y costo de transferir la propiedad de un inmueble comercial	Procedimientos, tiempo y costo para resolver una disputa comercial
Obtención de crédito	Cierre de una empresa
Índice de fortaleza de los derechos legales, índice de alcance de la información crediticia	Tasa de recuperación en la quiebra

135 al 86, la de Burkina Faso del 164 al 148 y la de Rwanda del 148 al 139. Estos cambios representan una mejora en las clasificaciones de 49, 16 y 9 puestos, respectivamente. Por lo tanto, Albania se sitúa por delante de Burkina Faso en la lista de los diez principales reformadores mientras que Rwanda no llega a situarse dentro de los diez primeros puestos.

En resumen, los principales reformadores son economías que implantaron tres o más reformas que facilitaron los negocios, y consecuentemente mejoraron su posición en la clasificación en facilidad de hacer negocios, situándose por delante de otras economías. Las variaciones en la clasificación se han obtenido de comparar la clasificación de este año con la del año anterior, una vez que se hayan recalculado los datos de esta última; para garantizar la coherencia a lo largo del tiempo, los datos de años anteriores se revisan para reflejar cualquier cambio en la metodología, en el número de economías analizadas y en los datos.

NOTA

1. Véase Djankov y otros (2005).

TABLA 13.2

Reformas en 2007/08										
Economía	Apertura de una empresa	Manejo de permisos de construcción	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Afganistán										
Albania	✓				✓	✓	✓			
Alemania							✓			✓
Angola	✓	✓								
Antigua y Barbuda							✓			
Arabia Saudita	✓			✓		✓				✓
Argelia										
Argentina			✓							
Armenia		✓							✓	
Australia										
Austria									✓	
Azerbaiyán	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Bahamas, Las										
Bahrain										
Bangladesh	✓			✓						
Belarús	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
Bélgica									✓	
Belice										
Benin		X						✓		
Bhután									✓	
Bolivia										X
Bosnia y Herzegovina		✓		✓			✓			✓
Botswana	✓					✓	X	✓		
Brasil								✓		
Brunei										
Bulgaria	✓	X					✓		✓	✓
Burkina Faso		✓	✓	✓			✓			
Burundi										
Cabo Verde			X							
Camboya					✓					✓
Camerún					✓					
Canadá	✓						✓			
Chad					✓					
Chile										
China			X		✓		✓		✓	
Colombia	✓	✓					✓	✓		✓
Comoras										
Congo, Rep.				✓	✓					
Congo, Rep. Dem.										
Corea			X					✓		
Costa de Marfil							✓			
Costa Rica	✓									
Croacia		✓						✓		
Dinamarca							✓			
Djibouti								✓		
Dominica										
Ecuador								✓		
Egipto	✓	✓		✓	✓	✓		✓		
El Salvador	✓							✓		

✓ Reformas que facilitan los negocios X Reformas que dificultan los negocios

Reformas en 2007/08

Economía	Apertura de una empresa	Manejo de permisos de construcción	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Emiratos Árabes Unidos					✓					
Eritrea								✓		
Eslovaquia	✓									
Eslovenia	✓		✓			✓				
España										
Estados Unidos										
Estonia										
Etiopía										
Federación Rusa										
Fiji		X	X							
Filipinas								✓		
Finlandia					✓					✓
Francia							✓	✓		
Gabón					✓			X		
Gambia			X							
Georgia	✓			✓	✓		✓			
Ghana	✓									
Granada										
Grecia	✓					✓	✓			✓
Guatemala					✓					
Guinea										
Guinea Ecuatorial					✓			X		
Guinea-Bissau										
Guyana										
Haití								✓		
Honduras							✓	✓		
Hong Kong, China		✓								✓
Hungría	✓			✓						
India								✓		
Indonesia	X				✓					
Irak										
Irán										
Irlanda										
Islandia										
Islas Marshall										
Islas Salomón										
Israel										
Italia	✓		X				✓			
Jamaica		✓		✓						
Japón										
Jordania	✓									
Kazajstán			X	✓	✓					
Kenya	✓							✓		
Kiribati										
Kuwait										
Lao, RDP										
Lesotho	✓									
Letonia				✓						✓
Líbano	✓									
Liberia	✓	✓			✓			✓		

✓ Reformas que facilitan los negocios X Reformas que dificultan los negocios

Reformas en 2007/08										
Economía	Apertura de una empresa	Manejo de permisos de construcción	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Lituania				✓						
Luxemburgo										
Macedonia, ex República Yugoslava	✓			✓	✓		✓	✓	✓	
Madagascar	✓			✓			✓	✓		
Malasia	✓						✓			
Malawi										
Maldivas										
Mali								✓		
Marruecos					✓		✓	✓		
Mauricio	✓			✓	✓					
Mauritania	✓	✓								
México							✓			✓
Micronesia										
Moldovia	✓				✓					
Mongolia							✓	✓		
Montenegro		X			✓					
Mozambique			✓				✓		✓	
Namibia	✓									
Nepal										
Nicaragua										
Níger										
Nigeria								✓		
Noruega										
Nueva Zelanda	✓						✓			✓
Omán	✓									
Países Bajos										
Pakistán										
Palau								✓		
Panamá	✓									
Papua Nueva Guinea										
Paraguay										
Perú										
Polonia										✓
Portugal		✓							✓	✓
Puerto Rico										
Qatar										
Reino Unido			X							
República Centroafricana					✓					
República Checa	✓		✓				✓			✓
República Dominicana	✓			✓			✓	✓		
República Kirguisa	✓	✓				✓				
Ribera Occidental y Gaza	✓	X			✓					
Rumania									✓	
Rwanda		✓		✓				✓	✓	
Saint Kitts y Nevis										
Samoa							✓			
San Vicente y las Granadinas							✓			✓
Santa Lucía										
Santo Tomé y Príncipe										

✓ Reformas que facilitan los negocios X Reformas que dificultan los negocios

Reformas en 2007/08

Economía	Apertura de una empresa	Manejo de permisos de construcción	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Senegal	✓			✓				✓		
Serbia		X		✓						
Seychelles										
Sierra Leona	✓	✓		✓				✓		
Singapur	✓	✓								
Siria	✓							✓		
Sri Lanka					✓					
Sudáfrica	✓						✓			
Sudán										
Suecia			X							
Suiza	X									
Suriname										
Swazilandia										
Tailandia				✓		✓	✓	✓		
Taiwán, China					✓					
Tanzania										
Tayikistán		X				✓				
Timor-Leste										
Togo										
Tonga	✓	✓								
Trinidad y Tobago										
Túnez	✓				✓	✓	✓		X	
Turquía						✓				
Ucrania		X			✓		✓	✓		
Uganda										
Uruguay	✓						✓	✓		
Uzbekistán					✓					
Vanuatu					✓					
Venezuela							X			
Viet Nam					✓					
Yemen	✓									
Zambia	✓			✓			✓			
Zimbabwe		X								

✓ Reformas que facilitan los negocios X Reformas que dificultan los negocios

Tablas de los países

AFGANISTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	370	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	162	Ingreso bajo	Población (m)	24,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	22	Registro de propiedades (clasificación)	174	Comercio transfronterizo (clasificación)	179
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	250	Tiempo para exportar (días)	74
Costo (% de ingreso per cápita)	59,5	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.000
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	178	Documentos para importar (número)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	140	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)	77
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.600
Tiempo (días)	340	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	160
Costo (% de ingreso per cápita)	14.918,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	47
Empleo de trabajadores (clasificación)	30	Protección de inversores (clasificación)	181	Tiempo (días)	1.642
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de cantidad demandada)	25,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	0,7	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	49	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	275		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,4		

ALBANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.290	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	86	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	67	Registro de propiedades (clasificación)	62	Comercio transfronterizo (clasificación)	77
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	25,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	770
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	32,3	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	170	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	22
Procedimientos (número)	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	775
Tiempo (días)	331	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	8,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	89
Costo (% de ingreso per cápita)	435,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	108	Protección de inversores (clasificación)	14	Tiempo (días)	390
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de cantidad demandada)	38,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	143	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	44		
		Tiempo (horas por año)	244		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	50,5		

ALEMANIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	38.860	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	25	Ingreso alto	Población (m)	82,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	102	Registro de propiedades (clasificación)	52	Comercio transfronterizo (clasificación)	11
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% de ingreso per cápita)	5,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	822
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	42,2	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	15	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	7
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	887
Tiempo (días)	100	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	9
Costo (% de ingreso per cápita)	62,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	98,4	Procedimientos (número)	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	142	Protección de inversores (clasificación)	88	Tiempo (días)	394
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	14,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	33
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pago de impuestos (clasificación)	80	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	52,2
		Pagos (número por año)	16		
		Tiempo (horas por año)	196		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	50,5		

ANGOLA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.560	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	168	Ingreso bajo medio	Población (m)	17,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	156	Registro de propiedades (clasificación)	173	Comercio transfronterizo (clasificación)	172
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	68	Tiempo (días)	334	Tiempo para exportar (días)	68
Costo (% de ingreso per cápita)	196,8	Costo (% del valor de la propiedad)	11,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.250
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	39,1	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	125	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	62
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.325
Tiempo (días)	328	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	179
Costo (% de ingreso per cápita)	831,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	46
Empleo de trabajadores (clasificación)	174	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	1.011
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	44,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	142
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	6,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	58	Pago de impuestos (clasificación)	130	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	10,0
		Pagos (número por año)	31		
		Tiempo (horas por año)	272		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	53,2		

ANTIGUA Y BARBUDA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	11.520	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	42	Ingreso alto	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	45	Registro de propiedades (clasificación)	97	Comercio transfronterizo (clasificación)	46
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	26	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% de ingreso per cápita)	11,6	Costo (% del valor de la propiedad)	10,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.133
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	22	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	15
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.133
Tiempo (días)	156	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	73
Costo (% de ingreso per cápita)	25,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	45
Empleo de trabajadores (clasificación)	46	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	351
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	22,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	61
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	136	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	35,5
		Pagos (número por año)	56		
		Tiempo (horas por año)	207		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	46,8		

ARABIA SAUDITA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	15.440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	16	Ingreso alto	Población (m)	24,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	28	Registro de propiedades (clasificación)	1	Comercio transfronterizo (clasificación)	16
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	14,9	Costo (% del valor de la propiedad)	0,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	681
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	59	Documentos para importar (número)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	50	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	18
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	678
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	137
Costo (% de ingreso per cápita)	74,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	14,1	Procedimientos (número)	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	45	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	635
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de cantidad demandada)	27,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	57
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	80	Pago de impuestos (clasificación)	7	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	37,5
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	79		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	14,5		

ARGELIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	3.620	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	132	Ingreso bajo medio	Población (m)	33,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	141	Registro de propiedades (clasificación)	162	Comercio transfronterizo (clasificación)	118
Procedimientos (número)	14	Procedimientos (número)	14	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	10,8	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.248
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	36,6			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	23
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	112	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.428
Procedimientos (número)	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	240	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	126
Costo (% de ingreso per cápita)	46,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	47
				Tiempo (días)	630
Empleo de trabajadores (clasificación)	118	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	21,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	49
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	166	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	41,7
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	451		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	74,2		

ARGENTINA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	6.050	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	113	Ingreso alto medio	Población (m)	39,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	135	Registro de propiedades (clasificación)	95	Comercio transfronterizo (clasificación)	106
Procedimientos (número)	15	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	32	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% de ingreso per cápita)	9,0	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.480
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	3,7			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	18
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	167	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.810
Procedimientos (número)	28	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	338	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	31,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	45
Costo (% de ingreso per cápita)	183,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	36
				Tiempo (días)	590
Empleo de trabajadores (clasificación)	130	Protección de inversores (clasificación)	104	Costo (% de cantidad demandada)	16,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	83
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	12
Costo del despido (semanas de salario)	95	Pago de impuestos (clasificación)	134	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	29,8
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	453		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	108,1		

ARMENIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.640	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	44	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	66	Registro de propiedades (clasificación)	5	Comercio transfronterizo (clasificación)	143
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% de ingreso per cápita)	3,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.746
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	2,3			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	42	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.981
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	116	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	61
Costo (% de ingreso per cápita)	28,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	24,4	Procedimientos (número)	49
				Tiempo (días)	285
Empleo de trabajadores (clasificación)	54	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	19,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	47
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	150	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	41,8
		Pagos (número por año)	50		
		Tiempo (horas por año)	958		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,6		

AUSTRALIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	35.960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	9	Ingreso alto	Población (m)	21,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	3	Registro de propiedades (clasificación)	33	Comercio transfronterizo (clasificación)	45
Procedimientos (número)	2	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	2	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% de ingreso per cápita)	0,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.200
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	5	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	57	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.239
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	221	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	13,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	28
				Tiempo (días)	395
Empleo de trabajadores (clasificación)	8	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	20,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	14
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	3	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	48	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	78,8
		Pagos (número por año)	12		
		Tiempo (horas por año)	107		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	50,3		

AUSTRIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	42.700	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	27	Ingreso alto	Población (m)	8,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	104	Registro de propiedades (clasificación)	36	Comercio transfronterizo (clasificación)	19
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	32	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% de ingreso per cápita)	5,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.125
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	52,8			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	46	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.125
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	194	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	13
Costo (% de ingreso per cápita)	70,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	40,9	Procedimientos (número)	25
				Tiempo (días)	397
Empleo de trabajadores (clasificación)	50	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)	18,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	20
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	2	Pago de impuestos (clasificación)	93	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	71,5
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	170		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	54,5		

AZERBAIYÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.550	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	33	Ingreso bajo medio	Población (m)	8,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	13	Registro de propiedades (clasificación)	9	Comercio transfronterizo (clasificación)	174
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	48
Costo (% de ingreso per cápita)	3,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.075
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	14
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	56
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	155	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.420
Procedimientos (número)	31	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	207	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	3,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	26
Costo (% de ingreso per cápita)	522,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	237
Empleo de trabajadores (clasificación)	15	Protección de inversores (clasificación)	18	Costo (% de cantidad demandada)	18,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	81
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	3	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	102	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	30,1
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	376		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	41,1		

BAHAMAS, LAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	19.781	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	55	Ingreso alto	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	45	Registro de propiedades (clasificación)	143	Comercio transfronterizo (clasificación)	51
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	48	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% de ingreso per cápita)	9,8	Costo (% del valor de la propiedad)	12,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	930
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	92	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	13
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.380
Tiempo (días)	197	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	120
Costo (% de ingreso per cápita)	241,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	49
Empleo de trabajadores (clasificación)	44	Protección de inversores (clasificación)	104	Tiempo (días)	427
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de cantidad demandada)	28,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	29
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	39	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	54,7
		Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	58		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	47,0		
BAHRAIN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	25.731	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	18	Ingreso alto	Población (m)	0,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	49	Registro de propiedades (clasificación)	18	Comercio transfronterizo (clasificación)	21
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	31	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	0,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	805
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	210,1	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	14	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	15
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	845
Tiempo (días)	56	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	113
Costo (% de ingreso per cápita)	57,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	35,8	Procedimientos (número)	48
Empleo de trabajadores (clasificación)	26	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	635
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de cantidad demandada)	14,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	25
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	10
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	15	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	63,2
		Pagos (número por año)	25		
		Tiempo (horas por año)	36		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	15,0		
BANGLADESH		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	110	Ingreso bajo	Población (m)	158,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	90	Registro de propiedades (clasificación)	175	Comercio transfronterizo (clasificación)	105
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	73	Tiempo (días)	245	Tiempo para exportar (días)	28
Costo (% de ingreso per cápita)	25,7	Costo (% del valor de la propiedad)	10,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	970
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	59	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	114	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	32
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.375
Tiempo (días)	231	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	178
Costo (% de ingreso per cápita)	739,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	132	Protección de inversores (clasificación)	18	Tiempo (días)	1.442
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	63,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	106
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	104	Pago de impuestos (clasificación)	90	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	23,2
		Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	302		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	39,5		

BELARÚS		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	4.220	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	85	Ingreso alto medio	Población (m)	9,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	97	Registro de propiedades (clasificación)	14	Comercio transfronterizo (clasificación)	134
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	7,8	Costo (% del valor de la propiedad)	0,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.772
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	12,4			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	65	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.720
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	210	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	39,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	28
				Tiempo (días)	225
Empleo de trabajadores (clasificación)	49	Protección de inversores (clasificación)	104	Costo (% de cantidad demandada)	23,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	71
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	5,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	181	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	33,4
		Pagos (número por año)	112		
		Tiempo (horas por año)	1.188		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	117,5		

BÉLGICA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	40.710	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	19	Ingreso alto	Población (m)	10,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	20	Registro de propiedades (clasificación)	168	Comercio transfronterizo (clasificación)	43
Procedimientos (número)	3	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	4	Tiempo (días)	132	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% de ingreso per cápita)	5,2	Costo (% del valor de la propiedad)	12,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.619
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	19,9			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	44	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.600
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	169	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	57,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	22
Costo (% de ingreso per cápita)	65,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	25
				Tiempo (días)	505
Empleo de trabajadores (clasificación)	37	Protección de inversores (clasificación)	15	Costo (% de cantidad demandada)	16,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	8
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	0,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,0	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	16	Pago de impuestos (clasificación)	64	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	86,3
		Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	156		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	58,1		

BELICE		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.800	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	78	Ingreso alto medio	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	139	Registro de propiedades (clasificación)	121	Comercio transfronterizo (clasificación)	114
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	51,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.810
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	2	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.145
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	66	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	168
Costo (% de ingreso per cápita)	17,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	51
				Tiempo (días)	892
Empleo de trabajadores (clasificación)	25	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	27,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	24
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	14	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	23
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	53	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	63,4
		Pagos (número por año)	40		
		Tiempo (horas por año)	147		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	28,2		

BENIN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	570
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	169	Ingreso bajo	Población (m)	9,0
Apertura de una empresa (clasificación)	149	Registro de propiedades (clasificación)	119	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	120	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	196,0	Costo (% del valor de la propiedad)	11,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	347,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	
		Cobertura de registros públicos (% de adultos)	10,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)
		Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	130			Tiempo (días)
Procedimientos (número)	15	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)
Tiempo (días)	410	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Costo (% de ingreso per cápita)	303,6	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
		Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
		Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)
Empleo de trabajadores (clasificación)	116			Tasa de recuperación (centavos por dólar)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Pago de impuestos (clasificación)	165	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Pagos (número por año)	55	
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Tiempo (horas por año)	270	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	40	Tasa de impuesto total (% de ganancia)	73,2	
Costo del despido (semanas de salario)	36			

BHUTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	1.770
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	124	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,7
Apertura de una empresa (clasificación)	63	Registro de propiedades (clasificación)	38	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	64	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	8,5	Costo (% del valor de la propiedad)	0,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	172	Tiempo para importar (días)
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
		Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
		Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	116			Tiempo (días)
Procedimientos (número)	25	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)
Tiempo (días)	183	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Costo (% de ingreso per cápita)	158,4	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
		Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
		Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)
Empleo de trabajadores (clasificación)	13			Tasa de recuperación (centavos por dólar)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Pago de impuestos (clasificación)	82	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Pagos (número por año)	19	
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Tiempo (horas por año)	274	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Tasa de impuesto total (% de ganancia)	39,8	
Costo del despido (semanas de salario)	10			

BOLIVIA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.260
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	150	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,5
Apertura de una empresa (clasificación)	165	Registro de propiedades (clasificación)	129	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	15	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	92	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	112,4	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	2,8			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	
		Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)
		Cobertura de burós privados (% de adultos)	29,7	Procedimientos (número)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	98			Tiempo (días)
Procedimientos (número)	17	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)
Tiempo (días)	249	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	
Costo (% de ingreso per cápita)	121,6	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
		Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
		Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)
Empleo de trabajadores (clasificación)	180			Tasa de recuperación (centavos por dólar)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Pago de impuestos (clasificación)	176	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Pagos (número por año)	41	
Índice de dificultad de despido (0-100)	100	Tiempo (horas por año)	1.080	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	79	Tasa de impuesto total (% de ganancia)	78,1	
Costo del despido (semanas de salario)	NO ES POSIBLE			

BOSNIA Y HERZEGOVINA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	119	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	161	Registro de propiedades (clasificación)	144	Comercio transfronterizo (clasificación)	55
Procedimientos (número)	12	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	60	Tiempo (días)	128	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% de ingreso per cápita)	30,8	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.070
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	36,3			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	16
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	137	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.035
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	296	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	123
Costo (% de ingreso per cápita)	666,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	69,2	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	595
Empleo de trabajadores (clasificación)	117	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	38,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	60
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	154	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	35,9
		Pagos (número por año)	51		
		Tiempo (horas por año)	428		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	44,1		
BOTSWANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.840	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	38	Ingreso alto medio	Población (m)	1,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	80	Registro de propiedades (clasificación)	29	Comercio transfronterizo (clasificación)	149
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	78	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	31
Costo (% de ingreso per cápita)	2,3	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.508
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	119	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.064
Procedimientos (número)	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	92
Costo (% de ingreso per cápita)	311,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	52,9	Procedimientos (número)	29
				Tiempo (días)	987
Empleo de trabajadores (clasificación)	73	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	28,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	26
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	17	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	60,3
		Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	17,1		
BRASIL		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.910	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	125	Ingreso alto medio	Población (m)	191,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	127	Registro de propiedades (clasificación)	111	Comercio transfronterizo (clasificación)	92
Procedimientos (número)	18	Procedimientos (número)	14	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	152	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	8,2	Costo (% del valor de la propiedad)	2,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.240
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	19
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	108	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.275
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	411	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	100
Costo (% de ingreso per cápita)	46,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	62,2	Procedimientos (número)	45
				Tiempo (días)	616
Empleo de trabajadores (clasificación)	121	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	16,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	127
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	12
Costo del despido (semanas de salario)	37	Pago de impuestos (clasificación)	145	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	17,1
		Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	2.600		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	69,4		

BRUNEI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	36.216	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	88	Ingreso alto	Población (m)	0,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	130	Registro de propiedades (clasificación)	177	Comercio transfronterizo (clasificación)	42
Procedimientos (número)	18	Procedimientos (número)	NO HAY PRÁCTICA	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	116	Tiempo (días)	NO HAY PRÁCTICA	Tiempo para exportar (días)	28
Costo (% de ingreso per cápita)	9,2	Costo (% del valor de la propiedad)	NO HAY PRÁCTICA	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	630
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	72	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	19
Procedimientos (número)	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	708
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	157
Costo (% de ingreso per cápita)	5,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	58
Empleo de trabajadores (clasificación)	5	Protección de inversores (clasificación)	113	Tiempo (días)	540
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de cantidad demandada)	36,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	35
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	35	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	47,2
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	144		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	37,4		
BULGARIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	4.590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	45	Ingreso alto medio	Población (m)	7,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	81	Registro de propiedades (clasificación)	59	Comercio transfronterizo (clasificación)	102
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	49	Tiempo (días)	19	Tiempo para exportar (días)	23
Costo (% de ingreso per cápita)	2,0	Costo (% del valor de la propiedad)	2,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.626
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	47,8	Obtención de crédito (clasificación)	5	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	117	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	21
Procedimientos (número)	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.776
Tiempo (días)	139	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	30,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	86
Costo (% de ingreso per cápita)	493,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,0	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	60	Protección de inversores (clasificación)	38	Tiempo (días)	564
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	Costo (% de cantidad demandada)	23,8
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	75
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	29	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	94	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	32,1
		Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	616		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,9		
BURKINA FASO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	430	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	148	Ingreso bajo	Población (m)	14,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	113	Registro de propiedades (clasificación)	148	Comercio transfronterizo (clasificación)	173
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	136	Tiempo para exportar (días)	45
Costo (% de ingreso per cápita)	62,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.132
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	458,8	Obtención de crédito (clasificación)	145	Documentos para importar (número)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	106	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	54
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.630
Tiempo (días)	214	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	110
Costo (% de ingreso per cápita)	577,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	57	Protección de inversores (clasificación)	142	Tiempo (días)	446
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	107,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	110
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	34	Pago de impuestos (clasificación)	132	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	21,7
		Pagos (número por año)	45		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	44,6		

BURUNDI		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	110	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	177	Ingreso bajo	Población (m)	8,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	138	Registro de propiedades (clasificación)	125	Comercio transfronterizo (clasificación)	170
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	94	Tiempo para exportar (días)	47
Costo (% de ingreso per cápita)	215,0	Costo (% del valor de la propiedad)	10,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.147
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	163	Tiempo para importar (días)	71
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	173	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.705
Procedimientos (número)	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	384	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	170
Costo (% de ingreso per cápita)	8.515,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
				Tiempo (días)	832
Empleo de trabajadores (clasificación)	70	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	38,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	114	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	278,7		

CABO VERDE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.430	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	143	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	163	Registro de propiedades (clasificación)	124	Comercio transfronterizo (clasificación)	56
Procedimientos (número)	12	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	52	Tiempo (días)	73	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	35,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.325
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	47,5			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	123	Tiempo para importar (días)	18
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	79	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.129
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	120	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	21,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	40
Costo (% de ingreso per cápita)	639,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
				Tiempo (días)	425
Empleo de trabajadores (clasificación)	169	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)	21,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	93	Pago de impuestos (clasificación)	115	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	57		
		Tiempo (horas por año)	100		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	54,0		

CAMBOYA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	135	Ingreso bajo	Población (m)	14,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	169	Registro de propiedades (clasificación)	108	Comercio transfronterizo (clasificación)	122
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	85	Tiempo (días)	56	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% de ingreso per cápita)	151,7	Costo (% del valor de la propiedad)	4,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	732
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	43,9			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	30
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	147	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	872
Procedimientos (número)	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	709	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	136
Costo (% de ingreso per cápita)	64,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
				Tiempo (días)	401
Empleo de trabajadores (clasificación)	134	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	102,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	24	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	137		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	22,6		

CAMERÚN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.050	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	164	Ingreso bajo medio	Población (m)	18,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	171	Registro de propiedades (clasificación)	138	Comercio transfronterizo (clasificación)	137
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	93	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% de ingreso per cápita)	137,1	Costo (% del valor de la propiedad)	17,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	995
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	188,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	33
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	154	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.672
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	426	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	172
Costo (% de ingreso per cápita)	1.277,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
				Tiempo (días)	800
Empleo de trabajadores (clasificación)	124	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	46,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	95
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	33	Pago de impuestos (clasificación)	171	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,5
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	1.400		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	51,4		

CANADÁ		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	39.420	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	8	Ingreso alto	Población (m)	33,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	2	Registro de propiedades (clasificación)	32	Comercio transfronterizo (clasificación)	44
Procedimientos (número)	1	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	1	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% de ingreso per cápita)	0,5	Costo (% del valor de la propiedad)	1,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.660
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	29	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.785
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	75	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	58
Costo (% de ingreso per cápita)	103,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	36
		Protección de inversores (clasificación)	5	Tiempo (días)	570
Empleo de trabajadores (clasificación)	18	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de cantidad demandada)	22,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	4
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Tiempo (años)	0,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Pago de impuestos (clasificación)	28	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	28	Pagos (número por año)	9	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	88,7
		Tiempo (horas por año)	119		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	45,4		

CHAD		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	175	Ingreso bajo	Población (m)	10,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	180	Registro de propiedades (clasificación)	132	Comercio transfronterizo (clasificación)	159
Procedimientos (número)	19	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	75	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)	78
Costo (% de ingreso per cápita)	175,0	Costo (% del valor de la propiedad)	22,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	5.367
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	365,1			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	102
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	70	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	6.020
Procedimientos (número)	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	181	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	166
Costo (% de ingreso per cápita)	974,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	41
		Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	743
Empleo de trabajadores (clasificación)	139	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	77,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Pago de impuestos (clasificación)	130	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	36	Pagos (número por año)	54	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Tiempo (horas por año)	122		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	60,5		

CHILE		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	8.350	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	40	Ingreso alto medio	Población (m)	16,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	55	Registro de propiedades (clasificación)	39	Comercio transfronterizo (clasificación)	53
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	31	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	7,5	Costo (% del valor de la propiedad)	1,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	745
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	62	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	795
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	28,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	65
Costo (% de ingreso per cápita)	101,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	34,5	Procedimientos (número)	36
				Tiempo (días)	480
Empleo de trabajadores (clasificación)	74	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	28,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	112
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	41	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	21,3
		Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	316		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	25,9		

CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.360	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	83	Ingreso bajo medio	Población (m)	1.320,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	151	Registro de propiedades (clasificación)	30	Comercio transfronterizo (clasificación)	48
Procedimientos (número)	14	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	29	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	8,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	460
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	158,1			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	176	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	545
Procedimientos (número)	37	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	336	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	58,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	18
Costo (% de ingreso per cápita)	698,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	34
				Tiempo (días)	406
Empleo de trabajadores (clasificación)	111	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	11,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	62
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	132	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	35,3
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	504		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	79,9		

COLOMBIA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	53	Ingreso bajo medio	Población (m)	46,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	79	Registro de propiedades (clasificación)	78	Comercio transfronterizo (clasificación)	96
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	36	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	14,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.690
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	54	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.640
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	114	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	149
Costo (% de ingreso per cápita)	661,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	42,5	Procedimientos (número)	34
				Tiempo (días)	1.346
Empleo de trabajadores (clasificación)	80	Protección de inversores (clasificación)	24	Costo (% de cantidad demandada)	52,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	30
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	1
Costo del despido (semanas de salario)	59	Pago de impuestos (clasificación)	141	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	52,8
		Pagos (número por año)	31		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	78,4		

COMORAS		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	680	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	155	Ingreso bajo	Población (m)	0,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	160	Registro de propiedades (clasificación)	93	Comercio transfronterizo (clasificación)	129
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	24	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% de ingreso per cápita)	188,6	Costo (% del valor de la propiedad)	20,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.073
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	280,8	Obtención de crédito (clasificación)	163	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	64	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	21
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.057
Tiempo (días)	164	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	150
Costo (% de ingreso per cápita)	77,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
Empleo de trabajadores (clasificación)	162	Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	506
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	89,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	100	Pago de impuestos (clasificación)	55	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	100		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	48,8		

CONGO, REP.		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	178	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	157	Registro de propiedades (clasificación)	171	Comercio transfronterizo (clasificación)	176
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	116	Tiempo para exportar (días)	50
Costo (% de ingreso per cápita)	106,4	Costo (% del valor de la propiedad)	16,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.490
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	131,2	Obtención de crédito (clasificación)	131	Documentos para importar (número)	12
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	68	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	62
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.959
Tiempo (días)	169	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	155
Costo (% de ingreso per cápita)	345,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	170	Protección de inversores (clasificación)	150	Tiempo (días)	560
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	53,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	117
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	69	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	24
Costo del despido (semanas de salario)	33	Pago de impuestos (clasificación)	179	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,4
		Pagos (número por año)	61		
		Tiempo (horas por año)	606		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	65,5		

CONGO, REP. DEM.		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	140	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	181	Ingreso bajo	Población (m)	62,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	154	Registro de propiedades (clasificación)	152	Comercio transfronterizo (clasificación)	160
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	155	Tiempo (días)	57	Tiempo para exportar (días)	46
Costo (% de ingreso per cápita)	435,4	Costo (% del valor de la propiedad)	9,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.607
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	163	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	141	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	66
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.483
Tiempo (días)	322	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	173
Costo (% de ingreso per cápita)	1.725,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
Empleo de trabajadores (clasificación)	175	Protección de inversores (clasificación)	150	Tiempo (días)	645
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de cantidad demandada)	151,8
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	150
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	5,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	74	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	29
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	153	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	5,4
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	308		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	229,8		

COREA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	19.690	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	23	Ingreso alto	Población (m)	48,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	126	Registro de propiedades (clasificación)	67	Comercio transfronterizo (clasificación)	12
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% de ingreso per cápita)	16,9	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	767
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	53,8			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	23	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	747
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	34	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	8
Costo (% de ingreso per cápita)	154,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	90,4	Procedimientos (número)	35
				Tiempo (días)	230
Empleo de trabajadores (clasificación)	152	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	10,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	12
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	43	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	80,5
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	250		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	33,7		

COSTA DE MARFIL		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	910	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	161	Ingreso bajo	Población (m)	19,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	167	Registro de propiedades (clasificación)	139	Comercio transfronterizo (clasificación)	155
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)	23
Costo (% de ingreso per cápita)	135,1	Costo (% del valor de la propiedad)	13,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.904
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	215,9			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	43
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	160	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.437
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	628	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	124
Costo (% de ingreso per cápita)	243,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	33
				Tiempo (días)	770
Empleo de trabajadores (clasificación)	112	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	41,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	68
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	49	Pago de impuestos (clasificación)	148	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	34,0
		Pagos (número por año)	66		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	45,4		

COSTA RICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.560	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	117	Ingreso alto medio	Población (m)	4,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	123	Registro de propiedades (clasificación)	45	Comercio transfronterizo (clasificación)	94
Procedimientos (número)	12	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	60	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% de ingreso per cápita)	20,5	Costo (% del valor de la propiedad)	3,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.050
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	123	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.050
Procedimientos (número)	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	191	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	5,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	132
Costo (% de ingreso per cápita)	211,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	51,6	Procedimientos (número)	40
				Tiempo (días)	877
Empleo de trabajadores (clasificación)	77	Protección de inversores (clasificación)	164	Costo (% de cantidad demandada)	24,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	98
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	3,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	152	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,4
		Pagos (número por año)	43		
		Tiempo (horas por año)	282		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	55,7		

CROACIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	10.460	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	106	Ingreso alto medio	Población (m)	4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	117	Registro de propiedades (clasificación)	109	Comercio transfronterizo (clasificación)	97
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	174	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	11,5	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.281
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	16,6	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	163	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	16
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.141
Tiempo (días)	410	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	44
Costo (% de ingreso per cápita)	655,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	71,8	Procedimientos (número)	38
Empleo de trabajadores (clasificación)	146	Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	561
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de cantidad demandada)	13,8
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	79
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	50	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	33	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	30,5
		Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	196		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	32,5		

DINAMARCA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	54.910	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	5	Ingreso alto	Población (m)	5,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	16	Registro de propiedades (clasificación)	43	Comercio transfronterizo (clasificación)	3
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	5
Costo (% de ingreso per cápita)	0,0	Costo (% del valor de la propiedad)	0,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	681
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	40,1	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	3
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	7	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	5
Procedimientos (número)	6	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	681
Tiempo (días)	69	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	29
Costo (% de ingreso per cápita)	60,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,0	Procedimientos (número)	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	10	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	380
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	23,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	7
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	13	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	86,5
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	135		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	29,9		

DJIBOUTI		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.090	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	153	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	173	Registro de propiedades (clasificación)	134	Comercio transfronterizo (clasificación)	35
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	200,2	Costo (% del valor de la propiedad)	13,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.058
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	514,0	Obtención de crédito (clasificación)	172	Documentos para importar (número)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	99	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)	16
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	978
Tiempo (días)	195	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	159
Costo (% de ingreso per cápita)	982,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	137	Protección de inversores (clasificación)	177	Tiempo (días)	1.225
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	34,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	132
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	0	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,3	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	61	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	15,9
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	114		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	38,7		

DOMINICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	74	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	21	Registro de propiedades (clasificación)	103	Comercio transfronterizo (clasificación)	82
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% de ingreso per cápita)	25,5	Costo (% del valor de la propiedad)	13,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.297
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	24	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.310
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	182	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	164
Costo (% de ingreso per cápita)	12,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	47
				Tiempo (días)	681
Empleo de trabajadores (clasificación)	61	Protección de inversores (clasificación)	24	Costo (% de cantidad demandada)	36,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	58	Pago de impuestos (clasificación)	63	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	38		
		Tiempo (horas por año)	120		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	37,0		
ECUADOR		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.080	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	136	Ingreso bajo medio	Población (m)	13,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	158	Registro de propiedades (clasificación)	64	Comercio transfronterizo (clasificación)	124
Procedimientos (número)	14	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	65	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	38,5	Costo (% del valor de la propiedad)	2,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.345
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	12,7			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	85	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.332
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	37,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	101
Costo (% de ingreso per cápita)	272,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	46,8	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	588
Empleo de trabajadores (clasificación)	171	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)	27,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	131
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	5,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	135	Pago de impuestos (clasificación)	69	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	16,1
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	600		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,9		
EGIPTO		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	114	Ingreso bajo medio	Población (m)	75,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	41	Registro de propiedades (clasificación)	85	Comercio transfronterizo (clasificación)	24
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	72	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	18,3	Costo (% del valor de la propiedad)	0,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	737
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	2,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	165	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	823
Procedimientos (número)	28	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	249	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	151
Costo (% de ingreso per cápita)	376,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	4,7	Procedimientos (número)	42
				Tiempo (días)	1.010
Empleo de trabajadores (clasificación)	107	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	26,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	128
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	132	Pago de impuestos (clasificación)	144	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	16,8
		Pagos (número por año)	29		
		Tiempo (horas por año)	711		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	46,1		

EL SALVADOR		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.850	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	72	Ingreso bajo medio	Población (m)	6,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	103	Registro de propiedades (clasificación)	42	Comercio transfronterizo (clasificación)	57
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	31	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	49,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	880
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	3,5	Obtención de crédito (clasificación)	43	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	121	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	10
Procedimientos (número)	34	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	820
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	18,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	53
Costo (% de ingreso per cápita)	176,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	83,0	Procedimientos (número)	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	87	Protección de inversores (clasificación)	113	Tiempo (días)	786
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	19,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	78
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	86	Pago de impuestos (clasificación)	124	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	30,8
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	320		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,9		

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	26.210	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	46	Ingreso alto	Población (m)	4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	113	Registro de propiedades (clasificación)	11	Comercio transfronterizo (clasificación)	14
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	6	Tiempo para exportar (días)	10
Costo (% de ingreso per cápita)	13,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	618
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	311,9	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	41	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	10
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	587
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	145
Costo (% de ingreso per cápita)	1,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	7,7	Procedimientos (número)	50
Empleo de trabajadores (clasificación)	47	Protección de inversores (clasificación)	113	Tiempo (días)	607
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	26,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	141
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	5,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	30
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pago de impuestos (clasificación)	4	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	10,2
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	12		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	14,4		

ERITREA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	230	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	173	Ingreso bajo	Población (m)	4,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	178	Registro de propiedades (clasificación)	165	Comercio transfronterizo (clasificación)	163
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	12	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	84	Tiempo (días)	101	Tiempo para exportar (días)	50
Costo (% de ingreso per cápita)	102,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.431
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	396,7	Obtención de crédito (clasificación)	172	Documentos para importar (número)	13
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	181	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	60
Procedimientos (número)	NO HAY PRÁCTICA	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.581
Tiempo (días)	NO HAY PRÁCTICA	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	51
Costo (% de ingreso per cápita)	NO HAY PRÁCTICA	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	65	Protección de inversores (clasificación)	104	Tiempo (días)	405
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	22,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pago de impuestos (clasificación)	105	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	18		
		Tiempo (horas por año)	216		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	84,5		

ESLOVAQUIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	11.730	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	36	Ingreso alto	Población (m)	5,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	48	Registro de propiedades (clasificación)	7	Comercio transfronterizo (clasificación)	116
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% de ingreso per cápita)	3,3	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.445
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	30,4			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	53	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.445
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	287	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	47
Costo (% de ingreso per cápita)	13,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	39,9	Procedimientos (número)	30
				Tiempo (días)	565
Empleo de trabajadores (clasificación)	83	Protección de inversores (clasificación)	104	Costo (% de cantidad demandada)	25,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	37
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	36	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	126	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	45,9
		Pagos (número por año)	31		
		Tiempo (horas por año)	325		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	47,4		

ESLOVENIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	20.960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	54	Ingreso alto	Población (m)	2,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	41	Registro de propiedades (clasificación)	104	Comercio transfronterizo (clasificación)	78
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	391	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	0,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.075
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	46,8			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	69	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.130
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	208	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	79
Costo (% de ingreso per cápita)	112,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	32
				Tiempo (días)	1.350
Empleo de trabajadores (clasificación)	158	Protección de inversores (clasificación)	18	Costo (% de cantidad demandada)	18,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	38
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	37	Pago de impuestos (clasificación)	78	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	45,5
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	260		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,7		

ESPAÑA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	29.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	49	Ingreso alto	Población (m)	44,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	140	Registro de propiedades (clasificación)	46	Comercio transfronterizo (clasificación)	52
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	18	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% de ingreso per cápita)	14,9	Costo (% del valor de la propiedad)	7,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.121
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	13,1			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	51	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.121
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	233	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	45,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	54
Costo (% de ingreso per cápita)	62,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	8,1	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	515
Empleo de trabajadores (clasificación)	160	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	17,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	19
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	84	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	73,2
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	234		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	60,2		

ESTADOS UNIDOS		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	46.040	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	3	Ingreso alto	Población (m)	301,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	6	Registro de propiedades (clasificación)	12	Comercio transfronterizo (clasificación)	15
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	12	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% de ingreso per cápita)	0,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	990
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	5	Tiempo para importar (días)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	26	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.245
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	40	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	6
Costo (% de ingreso per cápita)	13,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	32
				Tiempo (días)	300
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	5	Costo (% de cantidad demandada)	9,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	15
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	46	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	76,7
		Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	187		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	42,3		

ESTONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	13.200	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	22	Ingreso alto	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	23	Registro de propiedades (clasificación)	24	Comercio transfronterizo (clasificación)	5
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)	5
Costo (% de ingreso per cápita)	1,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	730
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	23,7			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	19	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	740
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	118	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	30
Costo (% de ingreso per cápita)	27,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	20,6	Procedimientos (número)	36
				Tiempo (días)	425
Empleo de trabajadores (clasificación)	163	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	18,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	58
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	58	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	34	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	37,5
		Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	81		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	48,6		

ETIOPIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	220	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	116	Ingreso bajo	Población (m)	79,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	118	Registro de propiedades (clasificación)	154	Comercio transfronterizo (clasificación)	152
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	13	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	43	Tiempo para exportar (días)	46
Costo (% de ingreso per cápita)	29,8	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.087
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	693,6			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	123	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	59	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.893
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	128	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	78
Costo (% de ingreso per cápita)	790,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	690
Empleo de trabajadores (clasificación)	95	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	15,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	74
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	40	Pago de impuestos (clasificación)	37	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	32,2
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	198		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	31,1		

FEDERACIÓN RUSA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	7.560	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	120	Ingreso alto medio	Población (m)	141,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	65	Registro de propiedades (clasificación)	49	Comercio transfronterizo (clasificación)	161
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	52	Tiempo para exportar (días)	36
Costo (% de ingreso per cápita)	2,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.150
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	2,2			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)	36
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	180	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.150
Procedimientos (número)	54	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	704	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	18
Costo (% de ingreso per cápita)	2.612,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	10,0	Procedimientos (número)	37
				Tiempo (días)	281
Empleo de trabajadores (clasificación)	101	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	13,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	89
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	134	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	28,2
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	448		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	48,7		
FIJI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	3.800	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	39	Ingreso alto medio	Población (m)	0,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	87	Registro de propiedades (clasificación)	40	Comercio transfronterizo (clasificación)	108
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	13
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	68	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	25,2	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	654
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	55	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	630
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	135	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	64
Costo (% de ingreso per cápita)	51,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	42,3	Procedimientos (número)	34
				Tiempo (días)	397
Empleo de trabajadores (clasificación)	32	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	38,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	119
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	71	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,1
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	41,5		
FILIPINAS		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.620	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	140	Ingreso bajo medio	Población (m)	87,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	155	Registro de propiedades (clasificación)	97	Comercio transfronterizo (clasificación)	58
Procedimientos (número)	15	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	52	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% de ingreso per cápita)	29,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	816
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	6,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	123	Tiempo para importar (días)	16
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	105	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	819
Procedimientos (número)	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	203	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	114
Costo (% de ingreso per cápita)	90,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,4	Procedimientos (número)	37
				Tiempo (días)	842
Empleo de trabajadores (clasificación)	126	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)	26,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	5,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	129	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	4,4
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	195		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	50,8		

FINLANDIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	44.400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	14	Ingreso alto	Población (m)	5,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	18	Registro de propiedades (clasificación)	21	Comercio transfronterizo (clasificación)	4
Procedimientos (número)	3	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% de ingreso per cápita)	1,0	Costo (% del valor de la propiedad)	4,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	495
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	7,4			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	43	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	575
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	38	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	5
Costo (% de ingreso per cápita)	118,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	14,8	Procedimientos (número)	32
				Tiempo (días)	235
Empleo de trabajadores (clasificación)	129	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	10,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	5
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	0,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	97	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	87,3
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	269		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	47,8		
FRANCIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	38.500	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	31	Ingreso alto	Población (m)	61,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	14	Registro de propiedades (clasificación)	166	Comercio transfronterizo (clasificación)	22
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	2
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	113	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% de ingreso per cápita)	1,0	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.078
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	2
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	18	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.248
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	137	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	28,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	10
Costo (% de ingreso per cápita)	23,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	30
				Tiempo (días)	331
Empleo de trabajadores (clasificación)	148	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	17,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	40
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	32	Pago de impuestos (clasificación)	66	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	44,7
		Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	132		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	65,4		
GABÓN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	6.670	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	151	Ingreso alto medio	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	148	Registro de propiedades (clasificación)	158	Comercio transfronterizo (clasificación)	128
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	58	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	20,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.945
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	30,2			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	60	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.955
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	210	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	147
Costo (% de ingreso per cápita)	39,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	1.070
Empleo de trabajadores (clasificación)	154	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	34,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	134
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	52	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	43	Pago de impuestos (clasificación)	101	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	15,2
		Pagos (número por año)	26		
		Tiempo (horas por año)	272		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	44,7		

GAMBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	320	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	130	Ingreso bajo	Población (m)	1,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	101	Registro de propiedades (clasificación)	111	Comercio transfronterizo (clasificación)	73
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	371	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	254,9	Costo (% del valor de la propiedad)	4,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	831
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	131	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	74	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	23
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	922
Tiempo (días)	146	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	63
Costo (% de ingreso per cápita)	394,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	32
Empleo de trabajadores (clasificación)	55	Protección de inversores (clasificación)	170	Tiempo (días)	434
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de cantidad demandada)	37,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	120
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	175	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	19,5
		Pagos (número por año)	50		
		Tiempo (horas por año)	376		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	292,4		

GEORGIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.120	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	15	Ingreso bajo medio	Población (m)	4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	4	Registro de propiedades (clasificación)	2	Comercio transfronterizo (clasificación)	81
Procedimientos (número)	3	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	3	Tiempo (días)	3	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% de ingreso per cápita)	4,0	Costo (% del valor de la propiedad)	0,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.380
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	28	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	10	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	14
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.340
Tiempo (días)	113	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	43
Costo (% de ingreso per cápita)	20,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	4,5	Procedimientos (número)	36
Empleo de trabajadores (clasificación)	5	Protección de inversores (clasificación)	38	Tiempo (días)	285
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de cantidad demandada)	29,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	92
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	110	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	27,9
		Pagos (número por año)	30		
		Tiempo (horas por año)	387		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	38,6		

GHANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	87	Ingreso bajo	Población (m)	23,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	137	Registro de propiedades (clasificación)	31	Comercio transfronterizo (clasificación)	76
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	34	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	32,7	Costo (% del valor de la propiedad)	1,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.003
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	16,6	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	142	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	29
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.130
Tiempo (días)	220	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	50
Costo (% de ingreso per cápita)	1.282,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	36
Empleo de trabajadores (clasificación)	145	Protección de inversores (clasificación)	38	Tiempo (días)	487
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	23,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	104
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pago de impuestos (clasificación)	65	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	24,0
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	32,7		

GRANADA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.670	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	84	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	40	Registro de propiedades (clasificación)	156	Comercio transfronterizo (clasificación)	63
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	77	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% de ingreso per cápita)	30,2	Costo (% del valor de la propiedad)	7,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.131
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	20
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.478
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	16	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	163
Procedimientos (número)	10	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	47
Tiempo (días)	149			Tiempo (días)	723
Costo (% de ingreso per cápita)	31,1	Protección de inversores (clasificación)	24	Costo (% de cantidad demandada)	32,6
		Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Empleo de trabajadores (clasificación)	51	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de dificultad de despido (0-100)	0			Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Pago de impuestos (clasificación)	74		
Costo del despido (semanas de salario)	29	Pagos (número por año)	30		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	45,3		

GRECIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	29.630	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	96	Ingreso alto	Población (m)	11,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	133	Registro de propiedades (clasificación)	101	Comercio transfronterizo (clasificación)	70
Procedimientos (número)	15	Procedimientos (número)	11	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	22	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	10,2	Costo (% del valor de la propiedad)	3,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.153
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	19,6			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)	25
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.265
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	45	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	85
Procedimientos (número)	15	Cobertura de burós privados (% de adultos)	39,0	Procedimientos (número)	39
Tiempo (días)	169			Tiempo (días)	819
Costo (% de ingreso per cápita)	46,4	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	14,4
		Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Empleo de trabajadores (clasificación)	133	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	41
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	9
Índice de dificultad de despido (0-100)	40			Tasa de recuperación (centavos por dólar)	44,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Pago de impuestos (clasificación)	62		
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	47,4		

GUATEMALA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	112	Ingreso bajo medio	Población (m)	13,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	147	Registro de propiedades (clasificación)	27	Comercio transfronterizo (clasificación)	123
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	50,6	Costo (% del valor de la propiedad)	1,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.182
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	26,3			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	18
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.302
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	164	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	16,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	106
Procedimientos (número)	22	Cobertura de burós privados (% de adultos)	19,7	Procedimientos (número)	31
Tiempo (días)	215			Tiempo (días)	1.459
Costo (% de ingreso per cápita)	1.204,1	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)	26,5
		Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Empleo de trabajadores (clasificación)	106	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	90
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	15
Índice de dificultad de despido (0-100)	0			Tasa de recuperación (centavos por dólar)	28,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28	Pago de impuestos (clasificación)	120		
Costo del despido (semanas de salario)	101	Pagos (número por año)	39		
		Tiempo (horas por año)	344		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,5		

GUINEA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	400
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	171	Ingreso bajo	Población (m)	9,4
Apertura de una empresa (clasificación)	177	Registro de propiedades (clasificación)	157	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	41	Tiempo (días)	104	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	135,7	Costo (% del valor de la propiedad)	13,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	476,9			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	163	Tiempo para importar (días)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	162	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Procedimientos (número)	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	255	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% de ingreso per cápita)	243,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	114	Protección de inversores (clasificación)	170	Costo (% de cantidad demandada)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	1	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% de los bienes)
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	168	Tasa de recuperación (centavos por dólar)
		Pagos (número por año)	56	
		Tiempo (horas por año)	416	
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	49,9	

GUINEA ECUATORIAL		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	12.860
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	167	Ingreso alto	Población (m)	0,5
Apertura de una empresa (clasificación)	174	Registro de propiedades (clasificación)	69	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	20	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	136	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	101,7	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	15,4			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	87	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	
Tiempo (días)	201	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% de ingreso per cápita)	159,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	178	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de cantidad demandada)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)
Costo del despido (semanas de salario)	133	Pago de impuestos (clasificación)	161	Tasa de recuperación (centavos por dólar)
		Pagos (número por año)	46	
		Tiempo (horas por año)	296	
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	59,5	

GUINEA-BISSAU		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	200
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	179	Ingreso bajo	Población (m)	1,7
Apertura de una empresa (clasificación)	181	Registro de propiedades (clasificación)	170	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	17	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	233	Tiempo (días)	211	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	257,7	Costo (% del valor de la propiedad)	5,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	1.015,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	109	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% de ingreso per cápita)	2.628,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	176	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)
Costo del despido (semanas de salario)	87	Pago de impuestos (clasificación)	117	Tasa de recuperación (centavos por dólar)
		Pagos (número por año)	46	
		Tiempo (horas por año)	208	
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	45,9	

GUYANA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.300	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	105	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	100	Registro de propiedades (clasificación)	63	Comercio transfronterizo (clasificación)	113
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	34	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% de ingreso per cápita)	68,4	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.050
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	145	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	37	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	35
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.056
Tiempo (días)	133	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	73
Costo (% de ingreso per cápita)	255,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	36
Empleo de trabajadores (clasificación)	72	Protección de inversores (clasificación)	70	Tiempo (días)	581
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	25,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	126
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	29
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	108	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	17,6
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	288		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	39,4		

HAITÍ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	560	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	154	Ingreso bajo	Población (m)	9,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	176	Registro de propiedades (clasificación)	128	Comercio transfronterizo (clasificación)	146
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	195	Tiempo (días)	405	Tiempo para exportar (días)	43
Costo (% de ingreso per cápita)	159,6	Costo (% del valor de la propiedad)	6,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.020
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	26,6	Obtención de crédito (clasificación)	145	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	126	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	37
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.560
Tiempo (días)	1.179	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	92
Costo (% de ingreso per cápita)	675,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	35	Protección de inversores (clasificación)	164	Tiempo (días)	508
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de cantidad demandada)	42,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	153
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	5,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% de los bienes)	30
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	91	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	2,7
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	160		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	40,1		

HONDURAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.600	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	133	Ingreso bajo medio	Población (m)	7,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	146	Registro de propiedades (clasificación)	90	Comercio transfronterizo (clasificación)	107
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	52,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.163
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	20,0	Obtención de crédito (clasificación)	28	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	71	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	23
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.190
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	176
Costo (% de ingreso per cápita)	464,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	60,5	Procedimientos (número)	45
Empleo de trabajadores (clasificación)	156	Protección de inversores (clasificación)	150	Tiempo (días)	900
Índice de dificultad de contratación (0-100)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de cantidad demandada)	35,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	115
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	53	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	74	Pago de impuestos (clasificación)	137	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,8
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	49,3		

HONG KONG, CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	31.610	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	4	Ingreso alto	Población (m)	6,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	15	Registro de propiedades (clasificación)	74	Comercio transfronterizo (clasificación)	2
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% de ingreso per cápita)	2,0	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	625
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	2	Tiempo para importar (días)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	20	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	10	Costo de importación (US\$ por contenedor)	633
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	119	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	1
Costo (% de ingreso per cápita)	18,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	69,9	Procedimientos (número)	24
				Tiempo (días)	211
Empleo de trabajadores (clasificación)	20	Protección de inversores (clasificación)	3	Costo (% de cantidad demandada)	14,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	13
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	9,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	62	Pago de impuestos (clasificación)	3	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	79,8
		Pagos (número por año)	4		
		Tiempo (horas por año)	80		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	24,2		
HUNGRÍA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	11.570	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	41	Ingreso alto	Población (m)	10,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	27	Registro de propiedades (clasificación)	57	Comercio transfronterizo (clasificación)	68
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	5	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% de ingreso per cápita)	8,4	Costo (% del valor de la propiedad)	11,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.300
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	10,8			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	17
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	89	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.290
Procedimientos (número)	31	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	204	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	12
Costo (% de ingreso per cápita)	10,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	10,0	Procedimientos (número)	33
				Tiempo (días)	335
Empleo de trabajadores (clasificación)	84	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	13,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	55
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	111	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	38,4
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	330		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	57,5		
INDIA		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	950	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	122	Ingreso bajo medio	Población (m)	1.123,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	121	Registro de propiedades (clasificación)	105	Comercio transfronterizo (clasificación)	90
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	30	Tiempo (días)	45	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	70,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	945
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	20
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	136	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	960
Procedimientos (número)	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	224	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	180
Costo (% de ingreso per cápita)	414,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	10,5	Procedimientos (número)	46
				Tiempo (días)	1.420
Empleo de trabajadores (clasificación)	89	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	39,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	140
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	10,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	169	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	10,4
		Pagos (número por año)	60		
		Tiempo (horas por año)	271		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	71,5		

INDONESIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.650	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	129	Ingreso bajo medio	Población (m)	225,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	171	Registro de propiedades (clasificación)	107	Comercio transfronterizo (clasificación)	37
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	76	Tiempo (días)	39	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	77,9	Costo (% del valor de la propiedad)	10,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	704
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	74,2	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	80	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	27
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	660
Tiempo (días)	176	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	26,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	140
Costo (% de ingreso per cápita)	221,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	157	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	570
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	Costo (% de cantidad demandada)	122,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	139
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	5,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	108	Pago de impuestos (clasificación)	116	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	13,7
		Pagos (número por año)	51		
		Tiempo (horas por año)	266		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	37,3		

IRAK		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.224	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	152	Ingreso bajo medio	Población (m)	28,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	175	Registro de propiedades (clasificación)	43	Comercio transfronterizo (clasificación)	178
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	77	Tiempo (días)	8	Tiempo para exportar (días)	102
Costo (% de ingreso per cápita)	150,7	Costo (% del valor de la propiedad)	6,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.900
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	59,1	Obtención de crédito (clasificación)	163	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	111	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	101
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.900
Tiempo (días)	215	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	148
Costo (% de ingreso per cápita)	915,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	51
Empleo de trabajadores (clasificación)	67	Protección de inversores (clasificación)	113	Tiempo (días)	520
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	32,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	43	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	13		
		Tiempo (horas por año)	312		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	24,7		

IRÁN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	3.470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	142	Ingreso bajo medio	Población (m)	71,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	96	Registro de propiedades (clasificación)	147	Comercio transfronterizo (clasificación)	142
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	36	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% de ingreso per cápita)	4,6	Costo (% del valor de la propiedad)	10,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.011
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	1,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	165	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	42
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.656
Tiempo (días)	670	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	21,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	56
Costo (% de ingreso per cápita)	514,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	147	Protección de inversores (clasificación)	164	Tiempo (días)	520
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	17,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	107
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	0	Tiempo (años)	4,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	104	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	23,1
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	344		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	44,2		

IRLANDA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	48.140	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	7	Ingreso alto	Población (m)	4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	5	Registro de propiedades (clasificación)	82	Comercio transfronterizo (clasificación)	18
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	38	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% de ingreso per cápita)	0,3	Costo (% del valor de la propiedad)	9,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.109
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	30	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.121
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	185	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	39
Costo (% de ingreso per cápita)	44,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	20
				Tiempo (días)	515
Empleo de trabajadores (clasificación)	38	Protección de inversores (clasificación)	5	Costo (% de cantidad demandada)	26,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	6
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	0,4
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	6	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	86,6
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	76		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	28,8		

ISLANDIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	54.100	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	11	Ingreso alto	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	17	Registro de propiedades (clasificación)	15	Comercio transfronterizo (clasificación)	34
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	5	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% de ingreso per cápita)	2,6	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.109
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	13,6			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	28	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.183
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	75	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	3
Costo (% de ingreso per cápita)	19,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	26
		Protección de inversores (clasificación)	70	Tiempo (días)	393
Empleo de trabajadores (clasificación)	62	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	6,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	16
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Pago de impuestos (clasificación)	32	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pagos (número por año)	31	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	76,6
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	26,8		

ISLAS MARSHALL		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	3.070	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	93	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	25	Registro de propiedades (clasificación)	177	Comercio transfronterizo (clasificación)	54
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	NO HAY PRÁCTICA	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	NO HAY PRÁCTICA	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	17,3	Costo (% del valor de la propiedad)	NO HAY PRÁCTICA	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	875
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	33
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	5	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	875
Procedimientos (número)	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	55	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	60
Costo (% de ingreso per cápita)	35,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	36
		Protección de inversores (clasificación)	150	Tiempo (días)	476
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de cantidad demandada)	27,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	125
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Pago de impuestos (clasificación)	88	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	21	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	17,9
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	64,9		

ISLAS SALOMÓN		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	730	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	89	Ingreso bajo	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	99	Registro de propiedades (clasificación)	169	Comercio transfronterizo (clasificación)	75
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	10	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	57	Tiempo (días)	297	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	53,6	Costo (% del valor de la propiedad)	4,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.011
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	145	Documentos para importar (número)	4
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	35	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	21
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.194
Tiempo (días)	62	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	108
Costo (% de ingreso per cápita)	471,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	42	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	455
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de cantidad demandada)	78,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	105
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	47	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	23,6
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	80		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,3		

ISRAEL		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	21.900	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	30	Ingreso alto	Población (m)	7,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	24	Registro de propiedades (clasificación)	160	Comercio transfronterizo (clasificación)	9
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	144	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% de ingreso per cápita)	4,4	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	665
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	5	Documentos para importar (número)	4
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	120	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	12
Procedimientos (número)	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	605
Tiempo (días)	235	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	102
Costo (% de ingreso per cápita)	112,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	91,0	Procedimientos (número)	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	92	Protección de inversores (clasificación)	5	Tiempo (días)	890
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	25,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	39
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Costo (% de los bienes)	23
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	77	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	44,9
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	230		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	33,9		

ITALIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	33.540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	65	Ingreso alto	Población (m)	59,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	53	Registro de propiedades (clasificación)	58	Comercio transfronterizo (clasificación)	60
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	10	Tiempo (días)	27	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	18,5	Costo (% del valor de la propiedad)	0,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.305
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	9,7	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	83	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	18
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.305
Tiempo (días)	257	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	156
Costo (% de ingreso per cápita)	136,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	74,9	Procedimientos (número)	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	75	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	1.210
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	29,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	27
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	11	Pago de impuestos (clasificación)	128	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	56,6
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	334		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	73,3		

JAMAICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.710	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	63	Ingreso alto medio	Población (m)	2,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	11	Registro de propiedades (clasificación)	109	Comercio transfronterizo (clasificación)	100
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	7,9	Costo (% del valor de la propiedad)	11,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.750
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	49	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.420
Procedimientos (número)	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	156	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	127
Costo (% de ingreso per cápita)	396,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	35
				Tiempo (días)	655
Empleo de trabajadores (clasificación)	32	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	45,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	22
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	62	Pago de impuestos (clasificación)	173	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	64,5
		Pagos (número por año)	72		
		Tiempo (horas por año)	414		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	51,3		

JAPÓN		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	37.670	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	12	Ingreso alto	Población (m)	127,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	64	Registro de propiedades (clasificación)	51	Comercio transfronterizo (clasificación)	17
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	10
Costo (% de ingreso per cápita)	7,5	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	989
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	39	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.047
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	187	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	19,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	76,2	Procedimientos (número)	30
				Tiempo (días)	316
Empleo de trabajadores (clasificación)	17	Protección de inversores (clasificación)	15	Costo (% de cantidad demandada)	22,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	1
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	0,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,0	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	112	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	92,5
		Pagos (número por año)	13		
		Tiempo (horas por año)	355		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	55,4		

JORDANIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.850	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	101	Ingreso bajo medio	Población (m)	5,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	131	Registro de propiedades (clasificación)	115	Comercio transfronterizo (clasificación)	74
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	22	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	60,4	Costo (% del valor de la propiedad)	10,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	730
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	24,2			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	123	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	74	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.290
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	122	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	128
Costo (% de ingreso per cápita)	443,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	689
Empleo de trabajadores (clasificación)	52	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	31,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	93
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	4,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	22	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	27,3
		Pagos (número por año)	26		
		Tiempo (horas por año)	101		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	31,1		

KAZAJSTÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	5.060	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	70	Ingreso alto medio	Población (m)	15,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	78	Registro de propiedades (clasificación)	25	Comercio transfronterizo (clasificación)	180
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)	89
Costo (% de ingreso per cápita)	5,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.005
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	15,9			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	76
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	175	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.055
Procedimientos (número)	38	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	231	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	28
Costo (% de ingreso per cápita)	1.431,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	25,6	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	230
Empleo de trabajadores (clasificación)	29	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	22,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	100
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	49	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,3
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	271		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,4		
KENYA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	680	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	82	Ingreso bajo	Población (m)	37,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	109	Registro de propiedades (clasificación)	119	Comercio transfronterizo (clasificación)	148
Procedimientos (número)	12	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	30	Tiempo (días)	64	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% de ingreso per cápita)	39,7	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.055
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	5	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	9	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	10	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.190
Procedimientos (número)	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	100	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	107
Costo (% de ingreso per cápita)	46,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	2,1	Procedimientos (número)	44
				Tiempo (días)	465
Empleo de trabajadores (clasificación)	68	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	26,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	76
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	10	Tiempo (años)	4,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	47	Pago de impuestos (clasificación)	158	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	31,6
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	417		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	50,9		
KIRIBATI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.170	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	79	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	111	Registro de propiedades (clasificación)	68	Comercio transfronterizo (clasificación)	69
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	513	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	64,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.070
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	34,9			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	76	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.070
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	160	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	75
Costo (% de ingreso per cápita)	717,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	32
				Tiempo (días)	660
Empleo de trabajadores (clasificación)	21	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	25,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	10	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	7		
		Tiempo (horas por año)	120		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	31,8		

KUWAIT		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	31.640	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	52	Ingreso alto	Población (m)	2,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	134	Registro de propiedades (clasificación)	83	Comercio transfronterizo (clasificación)	104
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	55	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	1,3	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	995
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	81,7			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	20
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	82	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.152
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	104	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	94
Costo (% de ingreso per cápita)	171,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	31,2	Procedimientos (número)	50
				Tiempo (días)	566
Empleo de trabajadores (clasificación)	43	Protección de inversores (clasificación)	24	Costo (% de cantidad demandada)	13,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	66
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	1
Costo del despido (semanas de salario)	78	Pago de impuestos (clasificación)	9	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	34,5
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	118		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	14,4		
LAO, RDP		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	165	Ingreso bajo	Población (m)	5,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	92	Registro de propiedades (clasificación)	159	Comercio transfronterizo (clasificación)	165
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	103	Tiempo (días)	135	Tiempo para exportar (días)	50
Costo (% de ingreso per cápita)	14,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.860
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	50
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	110	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.040
Procedimientos (número)	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	172	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	111
Costo (% de ingreso per cápita)	172,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	42
				Tiempo (días)	443
Empleo de trabajadores (clasificación)	85	Protección de inversores (clasificación)	180	Costo (% de cantidad demandada)	31,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	1,7	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	19	Pago de impuestos (clasificación)	113	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	560		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	33,7		
LESOTHO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.000	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	123	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	125	Registro de propiedades (clasificación)	135	Comercio transfronterizo (clasificación)	141
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	101	Tiempo para exportar (días)	44
Costo (% de ingreso per cápita)	37,8	Costo (% del valor de la propiedad)	8,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.549
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	14,5			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	49
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	150	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.715
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	601	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	104
Costo (% de ingreso per cápita)	817,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	41
				Tiempo (días)	695
Empleo de trabajadores (clasificación)	63	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de cantidad demandada)	19,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	69
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	54	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	33,9
		Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	324		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	18,0		

LETONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	9.930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	29	Ingreso alto medio	Población (m)	2,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	35	Registro de propiedades (clasificación)	77	Comercio transfronterizo (clasificación)	25
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	50	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% de ingreso per cápita)	2,3	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	900
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	16,9	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	78	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	12
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	850
Tiempo (días)	187	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	3,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	4
Costo (% de ingreso per cápita)	20,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	27
Empleo de trabajadores (clasificación)	103	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	279
Índice de dificultad de contratación (0-100)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	16,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	86
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	13
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	36	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	29,0
		Pagos (número por año)	7		
		Tiempo (horas por año)	279		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	33,0		
LÍBANO		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	5.770	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	99	Ingreso alto medio	Población (m)	4,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	98	Registro de propiedades (clasificación)	102	Comercio transfronterizo (clasificación)	83
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	25	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% de ingreso per cápita)	87,5	Costo (% del valor de la propiedad)	5,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	872
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	57,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	121	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	38
Procedimientos (número)	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.073
Tiempo (días)	211	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	118
Costo (% de ingreso per cápita)	217,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	58	Protección de inversores (clasificación)	88	Tiempo (días)	721
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	Costo (% de cantidad demandada)	30,8
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	121
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	25	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	45	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	19,0
		Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	180		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,0		
LIBERIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	150	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	157	Ingreso bajo	Población (m)	3,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	88	Registro de propiedades (clasificación)	172	Comercio transfronterizo (clasificación)	115
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	13	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	50	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% de ingreso per cápita)	100,2	Costo (% del valor de la propiedad)	14,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.232
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	131	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	177	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	17
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.212
Tiempo (días)	321	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	165
Costo (% de ingreso per cápita)	60.988,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	105	Protección de inversores (clasificación)	142	Tiempo (días)	1.280
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	35,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	146
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)	43
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pago de impuestos (clasificación)	59	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	8,3
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	158		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	35,8		

LITUANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	9.920	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	28	Ingreso alto medio	Población (m)	3,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	74	Registro de propiedades (clasificación)	4	Comercio transfronterizo (clasificación)	26
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	3	Tiempo para exportar (días)	10
Costo (% de ingreso per cápita)	2,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	870
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	35,9			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	13
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	63	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	980
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	162	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	8,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	16
Costo (% de ingreso per cápita)	109,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	7,2	Procedimientos (número)	30
				Tiempo (días)	210
Empleo de trabajadores (clasificación)	131	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	23,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	34
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pago de impuestos (clasificación)	57	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	48,0
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	166		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	46,4		

LUXEMBURGO		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	75.880	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	50	Ingreso alto	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	69	Registro de propiedades (clasificación)	118	Comercio transfronterizo (clasificación)	31
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	29	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% de ingreso per cápita)	6,5	Costo (% del valor de la propiedad)	10,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.420
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	21,3			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	40	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.420
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	217	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	2
Costo (% de ingreso per cápita)	20,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	26
				Tiempo (días)	321
Empleo de trabajadores (clasificación)	167	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	8,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	48
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	62	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	14	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	41,7
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	59		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	21,0		

MACEDONIA, EX REPÚBLICA YUGOSLAVA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.460	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	71	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	12	Registro de propiedades (clasificación)	88	Comercio transfronterizo (clasificación)	64
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	66	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	3,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.315
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	152	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.325
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	198	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	70
Costo (% de ingreso per cápita)	1.862,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	385
Empleo de trabajadores (clasificación)	125	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	33,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	129
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	47	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	28
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	27	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	16,7
		Pagos (número por año)	40		
		Tiempo (horas por año)	75		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	18,4		

MADAGASCAR		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	320	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	144	Ingreso bajo	Población (m)	19,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	58	Registro de propiedades (clasificación)	145	Comercio transfronterizo (clasificación)	109
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	74	Tiempo para exportar (días)	23
Costo (% de ingreso per cápita)	11,0	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.279
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	289,8			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	172	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	102	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.660
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	178	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	153
Costo (% de ingreso per cápita)	764,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	871
Empleo de trabajadores (clasificación)	153	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	42,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pago de impuestos (clasificación)	92	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	25		
		Tiempo (horas por año)	238		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	42,8		

MALASIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	6.540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	20	Ingreso alto medio	Población (m)	26,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	75	Registro de propiedades (clasificación)	81	Comercio transfronterizo (clasificación)	29
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	144	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% de ingreso per cápita)	14,7	Costo (% del valor de la propiedad)	2,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	450
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	1	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	104	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	10	Costo de importación (US\$ por contenedor)	450
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	261	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	52,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	59
Costo (% de ingreso per cápita)	7,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	..	Procedimientos (número)	30
		Protección de inversores (clasificación)	4	Tiempo (días)	600
Empleo de trabajadores (clasificación)	48	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	Costo (% de cantidad demandada)	27,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	54
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,7	Tiempo (años)	2,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10			Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	75	Pago de impuestos (clasificación)	21	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	38,6
		Pagos (número por año)	12		
		Tiempo (horas por año)	145		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,5		

MALAWI		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	134	Ingreso bajo	Población (m)	13,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	122	Registro de propiedades (clasificación)	96	Comercio transfronterizo (clasificación)	167
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	88	Tiempo para exportar (días)	45
Costo (% de ingreso per cápita)	125,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.671
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	54
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	156	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.550
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	213	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	138
Costo (% de ingreso per cápita)	1.289,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	42
		Protección de inversores (clasificación)	70	Tiempo (días)	432
Empleo de trabajadores (clasificación)	96	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	142,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	135
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	25			Costo (% de los bienes)	30
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pago de impuestos (clasificación)	58	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	15,1
		Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	292		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	31,4		

MALDIVAS		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	3.200	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	69	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	38	Registro de propiedades (clasificación)	177	Comercio transfronterizo (clasificación)	121
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	NO HAY PRÁCTICA	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	NO HAY PRÁCTICA	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	11,5	Costo (% del valor de la propiedad)	NO HAY PRÁCTICA	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.348
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	4,8			Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	8	Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	20
Procedimientos (número)	9	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.348
Tiempo (días)	118	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	90
Costo (% de ingreso per cápita)	26,3	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Tiempo (días)	665
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	16,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	123
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Tiempo (años)	6,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	9	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	18,2
		Pago de impuestos (clasificación)	1		
		Pagos (número por año)	1		
		Tiempo (horas por año)	0		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	9,1		

MALI		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	500	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	166	Ingreso bajo	Población (m)	12,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	162	Registro de propiedades (clasificación)	94	Comercio transfronterizo (clasificación)	166
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	29	Tiempo para exportar (días)	38
Costo (% de ingreso per cápita)	121,5	Costo (% del valor de la propiedad)	20,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.012
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	390,4			Documentos para importar (número)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	106	Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	42
Procedimientos (número)	14	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.902
Tiempo (días)	208	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	158
Costo (% de ingreso per cápita)	1.186,4	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,1	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	94	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Tiempo (días)	860
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	52,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	114
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Tiempo (años)	3,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,9
		Pago de impuestos (clasificación)	156		
		Pagos (número por año)	58		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	51,4		

MARRUECOS		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	128	Ingreso bajo medio	Población (m)	30,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	62	Registro de propiedades (clasificación)	117	Comercio transfronterizo (clasificación)	64
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	10,2	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	700
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	52,3			Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	90	Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	18
Procedimientos (número)	19	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.000
Tiempo (días)	163	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	112
Costo (% de ingreso per cápita)	292,5	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,4	Procedimientos (número)	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	168	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Tiempo (días)	615
Índice de dificultad de contratación (0-100)	100	Protección de inversores (clasificación)	164	Costo (% de cantidad demandada)	25,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	64
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	1	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	85	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	35,1
		Pago de impuestos (clasificación)	119		
		Pagos (número por año)	28		
		Tiempo (horas por año)	358		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	44,6		

MAURICIO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	24	Ingreso alto medio	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	7	Registro de propiedades (clasificación)	127	Comercio transfronterizo (clasificación)	20
Procedimientos (número)	5	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	210	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	5,0	Costo (% del valor de la propiedad)	10,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	725
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	16
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	36	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	677
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	107	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	76
Costo (% de ingreso per cápita)	41,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
				Tiempo (días)	750
Empleo de trabajadores (clasificación)	64	Protección de inversores (clasificación)	11	Costo (% de cantidad demandada)	17,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	70
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,7	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	11	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	33,6
		Pagos (número por año)	7		
		Tiempo (horas por año)	161		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	22,2		

MAURITANIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	840	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	160	Ingreso bajo	Población (m)	3,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	143	Registro de propiedades (clasificación)	61	Comercio transfronterizo (clasificación)	158
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	49	Tiempo para exportar (días)	35
Costo (% de ingreso per cápita)	33,9	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.520
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	422,6			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	142	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.523
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	201	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	84
Costo (% de ingreso per cápita)	475,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	46
				Tiempo (días)	370
Empleo de trabajadores (clasificación)	123	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de cantidad demandada)	23,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	148
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	8,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	174	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	6,7
		Pagos (número por año)	38		
		Tiempo (horas por año)	696		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	98,7		

MÉXICO		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	8.340	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	56	Ingreso alto medio	Población (m)	105,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	115	Registro de propiedades (clasificación)	88	Comercio transfronterizo (clasificación)	87
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	74	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	12,5	Costo (% del valor de la propiedad)	4,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.472
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	11,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	23
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	33	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.700
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	138	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	79
Costo (% de ingreso per cápita)	131,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	70,8	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	415
Empleo de trabajadores (clasificación)	141	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	32,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	23
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	149	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	64,2
		Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	549		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	51,5		

MICRONESIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	126	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	60	Registro de propiedades (clasificación)	177	Comercio transfronterizo (clasificación)	95
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	NO HAY PRÁCTICA	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	NO HAY PRÁCTICA	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% de ingreso per cápita)	137,5	Costo (% del valor de la propiedad)	NO HAY PRÁCTICA	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.255
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	11	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	30
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.255
Tiempo (días)	73	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	143
Costo (% de ingreso per cápita)	19,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	12	Protección de inversores (clasificación)	170	Tiempo (días)	965
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de cantidad demandada)	66,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	152
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	5,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	81	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	3,5
		Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	58,7		
MOLDOVIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.260	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	103	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	89	Registro de propiedades (clasificación)	50	Comercio transfronterizo (clasificación)	135
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	48	Tiempo para exportar (días)	32
Costo (% de ingreso per cápita)	8,9	Costo (% del valor de la propiedad)	0,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.775
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	13,4	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	158	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	35
Procedimientos (número)	30	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.895
Tiempo (días)	292	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	142,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	31
Empleo de trabajadores (clasificación)	119	Protección de inversores (clasificación)	104	Tiempo (días)	365
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	16,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	88
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	37	Pago de impuestos (clasificación)	123	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	28,6
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	234		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	42,1		
MONGOLIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.290	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	58	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	59	Registro de propiedades (clasificación)	20	Comercio transfronterizo (clasificación)	156
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	49
Costo (% de ingreso per cápita)	4,0	Costo (% del valor de la propiedad)	2,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.131
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	58,5	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	103	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	49
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.274
Tiempo (días)	215	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	22,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	38
Costo (% de ingreso per cápita)	81,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	32
Empleo de trabajadores (clasificación)	71	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	314
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	30,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	108
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	79	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	22,1
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	204		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	30,3		

MONTENEGRO		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	5.180	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	90	Ingreso alto medio	Población (m)	0,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	105	Registro de propiedades (clasificación)	123	Comercio transfronterizo (clasificación)	125
Procedimientos (número)	15	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	86	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% de ingreso per cápita)	4,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.710
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	43	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	167	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	19
Procedimientos (número)	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.910
Tiempo (días)	248	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	26,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	130
Costo (% de ingreso per cápita)	1.323,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	49
Empleo de trabajadores (clasificación)	104	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	545
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	25,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	42
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	139	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	43,7
		Pagos (número por año)	89		
		Tiempo (horas por año)	372		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	31,8		

MOZAMBIQUE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	320	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	141	Ingreso bajo	Población (m)	21,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	144	Registro de propiedades (clasificación)	149	Comercio transfronterizo (clasificación)	140
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% de ingreso per cápita)	22,9	Costo (% del valor de la propiedad)	12,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.200
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	122,5	Obtención de crédito (clasificación)	123	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	153	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	32
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.475
Tiempo (días)	381	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	124
Costo (% de ingreso per cápita)	747,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	161	Protección de inversores (clasificación)	38	Tiempo (días)	730
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	142,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	133
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	49	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	134	Pago de impuestos (clasificación)	88	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	15,2
		Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	230		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,3		

NAMIBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	3.360	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	51	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	112	Registro de propiedades (clasificación)	129	Comercio transfronterizo (clasificación)	150
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	66	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% de ingreso per cápita)	22,1	Costo (% del valor de la propiedad)	9,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.686
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	38	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	24
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.813
Tiempo (días)	139	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	36
Costo (% de ingreso per cápita)	181,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	59,6	Procedimientos (número)	33
Empleo de trabajadores (clasificación)	34	Protección de inversores (clasificación)	70	Tiempo (días)	270
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	29,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	52
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	96	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	39,5
		Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	375		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	25,3		

NEPAL		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	340	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	121	Ingreso bajo	Población (m)	28,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	73	Registro de propiedades (clasificación)	28	Comercio transfronterizo (clasificación)	157
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	41
Costo (% de ingreso per cápita)	60,2	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.764
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	129	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.900
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	424	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	121
Costo (% de ingreso per cápita)	248,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,2	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	735
Empleo de trabajadores (clasificación)	150	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	26,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	103
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	107	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	24,5
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	408		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,1		

NICARAGUA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	980	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	107	Ingreso bajo medio	Población (m)	5,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	85	Registro de propiedades (clasificación)	136	Comercio transfronterizo (clasificación)	99
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	124	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% de ingreso per cápita)	121,0	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.300
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	134	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.420
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	219	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	13,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	66
Costo (% de ingreso per cápita)	866,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	35
				Tiempo (días)	540
Empleo de trabajadores (clasificación)	66	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	26,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	67
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	162	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	34,3
		Pagos (número por año)	64		
		Tiempo (horas por año)	240		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	63,2		

NÍGER		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	280	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	172	Ingreso bajo	Población (m)	14,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	159	Registro de propiedades (clasificación)	75	Comercio transfronterizo (clasificación)	169
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	35	Tiempo para exportar (días)	59
Costo (% de ingreso per cápita)	170,1	Costo (% del valor de la propiedad)	11,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.545
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	702,1			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	64
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	157	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.545
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	265	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	134
Costo (% de ingreso per cápita)	2.694,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	545
Empleo de trabajadores (clasificación)	166	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	59,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	100	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	138
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	70	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	120	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	14,0
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	42,3		

NIGERIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	118	Ingreso bajo	Población (m)	148,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	91	Registro de propiedades (clasificación)	176	Comercio transfronterizo (clasificación)	144
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	14	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	82	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% de ingreso per cápita)	90,1	Costo (% del valor de la propiedad)	21,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.179
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	151	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.306
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	350	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	90
Costo (% de ingreso per cápita)	655,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	457
Empleo de trabajadores (clasificación)	27	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	32,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	91
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	50	Pago de impuestos (clasificación)	120	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	28,0
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	938		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	32,2		

NORUEGA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	76.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	10	Ingreso alto	Población (m)	4,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	33	Registro de propiedades (clasificación)	8	Comercio transfronterizo (clasificación)	7
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	1	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	10	Tiempo (días)	3	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% de ingreso per cápita)	2,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	780
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	21,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	66	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	709
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	252	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	7
Costo (% de ingreso per cápita)	46,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	33
		Protección de inversores (clasificación)	18	Tiempo (días)	310
Empleo de trabajadores (clasificación)	99	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	9,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	3
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Tiempo (años)	0,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	47			Costo (% de los bienes)	1
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	18	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	89,0
		Pagos (número por año)	4		
		Tiempo (horas por año)	87		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	41,6		

NUEVA ZELANDA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	28.780	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	2	Ingreso alto	Población (m)	4,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	1	Registro de propiedades (clasificación)	3	Comercio transfronterizo (clasificación)	23
Procedimientos (número)	1	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	1	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	10
Costo (% de ingreso per cápita)	0,4	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	868
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	5	Tiempo para importar (días)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	2	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	850
Procedimientos (número)	7	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	65	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	11
Costo (% de ingreso per cápita)	25,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	30
		Protección de inversores (clasificación)	1	Tiempo (días)	216
Empleo de trabajadores (clasificación)	14	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	Costo (% de cantidad demandada)	22,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	10	Cierre de una empresa (clasificación)	17
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	9,7	Tiempo (años)	1,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7			Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	12	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	76,2
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	70		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	35,6		

OMÁN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	11.120	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	57	Ingreso alto	Población (m)	2,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	76	Registro de propiedades (clasificación)	19	Comercio transfronterizo (clasificación)	119
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% de ingreso per cápita)	3,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	821
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	461,2			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	123	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	133	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.037
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	242	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	23,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	105
Costo (% de ingreso per cápita)	721,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	51
				Tiempo (días)	598
Empleo de trabajadores (clasificación)	24	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	13,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	63
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	8	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	35,1
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	62		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	21,6		

PAÍSES BAJOS		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	45.820	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	26	Ingreso alto	Población (m)	16,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	51	Registro de propiedades (clasificación)	23	Comercio transfronterizo (clasificación)	13
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	10	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% de ingreso per cápita)	5,9	Costo (% del valor de la propiedad)	6,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	895
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	51,7			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	94	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.020
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	230	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	34
Costo (% de ingreso per cápita)	112,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	81,0	Procedimientos (número)	25
				Tiempo (días)	514
Empleo de trabajadores (clasificación)	98	Protección de inversores (clasificación)	104	Costo (% de cantidad demandada)	24,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	10
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	30	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	82,7
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	180		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	39,1		

PAKISTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	870	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	77	Ingreso bajo	Población (m)	162,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	77	Registro de propiedades (clasificación)	97	Comercio transfronterizo (clasificación)	71
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	50	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	12,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	611
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	59	Tiempo para importar (días)	18
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	93	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	680
Procedimientos (número)	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	223	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	154
Costo (% de ingreso per cápita)	734,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	1,5	Procedimientos (número)	47
				Tiempo (días)	976
Empleo de trabajadores (clasificación)	136	Protección de inversores (clasificación)	24	Costo (% de cantidad demandada)	23,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	53
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	124	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	39,2
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	560		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	28,9		

PALAU		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	8.210	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	91	Ingreso alto medio	Población (m)	0,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	83	Registro de propiedades (clasificación)	17	Comercio transfronterizo (clasificación)	120
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% de ingreso per cápita)	4,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.170
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	12,2			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	181	Tiempo para importar (días)	33
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	52	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.132
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	118	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	141
Costo (% de ingreso per cápita)	5,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	885
Empleo de trabajadores (clasificación)	9	Protección de inversores (clasificación)	170	Costo (% de cantidad demandada)	35,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	56
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% de los bienes)	23
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	86	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	38,2
		Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	73,0		
PANAMÁ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.510	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	81	Ingreso alto medio	Población (m)	3,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	32	Registro de propiedades (clasificación)	75	Comercio transfronterizo (clasificación)	8
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% de ingreso per cápita)	19,6	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	729
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	73	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	879
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	131	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	116
Costo (% de ingreso per cápita)	123,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	43,7	Procedimientos (número)	31
				Tiempo (días)	686
Empleo de trabajadores (clasificación)	172	Protección de inversores (clasificación)	104	Costo (% de cantidad demandada)	50,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	72
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	172	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	32,4
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	482		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	50,6		
PAPUA NUEVA GUINEA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	850	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	95	Ingreso bajo	Población (m)	6,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	92	Registro de propiedades (clasificación)	73	Comercio transfronterizo (clasificación)	89
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	56	Tiempo (días)	72	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% de ingreso per cápita)	23,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	664
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	124	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	722
Procedimientos (número)	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	217	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	162
Costo (% de ingreso per cápita)	95,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
				Tiempo (días)	591
Empleo de trabajadores (clasificación)	31	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	110,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	102
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	23
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	87	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	24,7
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	194		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	41,7		

PARAGUAY		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.670	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	115	Ingreso bajo medio	Población (m)	6,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	82	Registro de propiedades (clasificación)	70	Comercio transfronterizo (clasificación)	138
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	46	Tiempo para exportar (días)	35
Costo (% de ingreso per cápita)	67,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	915
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	33
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	96	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.200
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	291	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	9,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	103
Costo (% de ingreso per cápita)	342,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	48,6	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	591
Empleo de trabajadores (clasificación)	177	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	30,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	116
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	113	Pago de impuestos (clasificación)	102	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,7
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	328		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	35,0		

PERÚ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	62	Ingreso bajo medio	Población (m)	27,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	116	Registro de propiedades (clasificación)	41	Comercio transfronterizo (clasificación)	93
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	65	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	25,7	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	875
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	12	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	115	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	895
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	210	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	23,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	119
Costo (% de ingreso per cápita)	139,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	33,2	Procedimientos (número)	41
				Tiempo (días)	468
Empleo de trabajadores (clasificación)	149	Protección de inversores (clasificación)	18	Costo (% de cantidad demandada)	35,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	96
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	85	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,4
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	424		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	41,2		

POLONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	9.840	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	76	Ingreso alto medio	Población (m)	38,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	145	Registro de propiedades (clasificación)	84	Comercio transfronterizo (clasificación)	41
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	197	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	18,8	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	884
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	168,8			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	158	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	884
Procedimientos (número)	30	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	308	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	68
Costo (% de ingreso per cápita)	137,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	50,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	830
Empleo de trabajadores (clasificación)	82	Protección de inversores (clasificación)	38	Costo (% de cantidad demandada)	12,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	82
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	20
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	142	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	29,8
		Pagos (número por año)	40		
		Tiempo (horas por año)	418		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	40,2		

PORTUGAL		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	18.950	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	48	Ingreso alto	Población (m)	10,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	34	Registro de propiedades (clasificación)	79	Comercio transfronterizo (clasificación)	33
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% de ingreso per cápita)	2,9	Costo (% del valor de la propiedad)	7,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	685
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	34,3	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	128	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	16
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	999
Tiempo (días)	328	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	76,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	34
Costo (% de ingreso per cápita)	53,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	11,3	Procedimientos (número)	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	164	Protección de inversores (clasificación)	38	Tiempo (días)	577
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	14,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	21
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	95	Pago de impuestos (clasificación)	73	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	69,4
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	328		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	43,6		

PUERTO RICO		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	14.371	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	35	Ingreso alto	Población (m)	3,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	9	Registro de propiedades (clasificación)	122	Comercio transfronterizo (clasificación)	101
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	194	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% de ingreso per cápita)	0,8	Costo (% del valor de la propiedad)	1,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.250
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	144	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	16
Procedimientos (número)	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.250
Tiempo (días)	209	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	97
Costo (% de ingreso per cápita)	550,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	61,4	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	39	Protección de inversores (clasificación)	15	Tiempo (días)	620
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de cantidad demandada)	24,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	28
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	25	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,0	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	98	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	55,2
		Pagos (número por año)	16		
		Tiempo (horas por año)	218		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	64,7		

QATAR		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	72.849	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	37	Ingreso alto	Población (m)	0,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	57	Registro de propiedades (clasificación)	54	Comercio transfronterizo (clasificación)	36
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	10	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	9,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	735
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	75,4	Obtención de crédito (clasificación)	131	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	27	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	20
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	657
Tiempo (días)	76	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	..	Cumplimiento de contratos (clasificación)	98
Costo (% de ingreso per cápita)	0,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
Empleo de trabajadores (clasificación)	88	Protección de inversores (clasificación)	88	Tiempo (días)	570
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	21,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	31
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pago de impuestos (clasificación)	2	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	52,7
		Pagos (número por año)	1		
		Tiempo (horas por año)	36		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	11,3		

REINO UNIDO		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	42.740	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	6	Ingreso alto	Población (m)	61,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	8	Registro de propiedades (clasificación)	22	Comercio transfronterizo (clasificación)	28
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% de ingreso per cápita)	0,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.030
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	2	Tiempo para importar (días)	13
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	61	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.350
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	144	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	64,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	30
				Tiempo (días)	404
Empleo de trabajadores (clasificación)	28	Protección de inversores (clasificación)	9	Costo (% de cantidad demandada)	23,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	9
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	14	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,0	Costo (% de los bienes)	6
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	16	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	84,2
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	105		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	35,3		

REPÚBLICA CENTROAFRICANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	380	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	180	Ingreso bajo	Población (m)	4,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	152	Registro de propiedades (clasificación)	133	Comercio transfronterizo (clasificación)	175
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	75	Tiempo para exportar (días)	57
Costo (% de ingreso per cápita)	232,3	Costo (% del valor de la propiedad)	18,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	5.121
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	513,9			Documentos para importar (número)	18
		Obtención de crédito (clasificación)	131	Tiempo para importar (días)	66
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	138	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	5.074
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	239	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	169
Costo (% de ingreso per cápita)	278,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
		Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	660
Empleo de trabajadores (clasificación)	151	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	82,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Tiempo (años)	4,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	61			Costo (% de los bienes)	76
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	178	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	54		
		Tiempo (horas por año)	504		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	203,8		

REPÚBLICA CHECA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	14.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	75	Ingreso alto	Población (m)	10,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	86	Registro de propiedades (clasificación)	65	Comercio transfronterizo (clasificación)	49
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	123	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	9,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	985
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	31,8			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	43	Tiempo para importar (días)	20
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	86	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.087
Procedimientos (número)	36	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	180	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	95
Costo (% de ingreso per cápita)	16,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	65,2	Procedimientos (número)	27
		Protección de inversores (clasificación)	88	Tiempo (días)	820
Empleo de trabajadores (clasificación)	59	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de cantidad demandada)	33,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	113
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Tiempo (años)	6,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28			Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	118	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,9
		Pagos (número por año)	12		
		Tiempo (horas por año)	930		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	48,6		

REPÚBLICA DOMINICANA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.550	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	97	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	84	Registro de propiedades (clasificación)	106	Comercio transfronterizo (clasificación)	32
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% de ingreso per cápita)	19,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	916
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	77	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	10
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.150
Tiempo (días)	214	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	33,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	83
Costo (% de ingreso per cápita)	93,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	35,0	Procedimientos (número)	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	97	Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	460
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	40,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	144
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	88	Pago de impuestos (clasificación)	72	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	8,9
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	480		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	35,7		

REPÚBLICA KIRGUISA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	68	Ingreso bajo	Población (m)	5,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	31	Registro de propiedades (clasificación)	52	Comercio transfronterizo (clasificación)	181
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	13
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	8	Tiempo para exportar (días)	64
Costo (% de ingreso per cápita)	7,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.000
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,4	Obtención de crédito (clasificación)	28	Documentos para importar (número)	13
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	58	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	75
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.250
Tiempo (días)	159	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	52
Costo (% de ingreso per cápita)	405,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	3,7	Procedimientos (número)	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	81	Protección de inversores (clasificación)	11	Tiempo (días)	177
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	Costo (% de cantidad demandada)	29,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	137
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,7	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	155	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	14,2
		Pagos (número por año)	75		
		Tiempo (horas por año)	202		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	61,4		

RIBERA OCCIDENTAL Y GAZA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.230	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	131	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	166	Registro de propiedades (clasificación)	80	Comercio transfronterizo (clasificación)	85
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	49	Tiempo (días)	63	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% de ingreso per cápita)	69,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	835
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	56,1	Obtención de crédito (clasificación)	163	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	149	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	0	Tiempo para importar (días)	40
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.225
Tiempo (días)	199	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	7,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	122
Costo (% de ingreso per cápita)	1.399,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	109	Protección de inversores (clasificación)	38	Tiempo (días)	700
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	21,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	25	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	154		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	16,8		

SAMOA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.430	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	64	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	132	Registro de propiedades (clasificación)	72	Comercio transfronterizo (clasificación)	86
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	147	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% de ingreso per cápita)	39,8	Costo (% del valor de la propiedad)	1,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	820
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	123	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	47	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	31
Procedimientos (número)	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	848
Tiempo (días)	88	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	79
Costo (% de ingreso per cápita)	90,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	16	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	455
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de cantidad demandada)	19,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	136
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	38
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	60	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	14,3
		Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	18,9		
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.210	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	66	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	39	Registro de propiedades (clasificación)	129	Comercio transfronterizo (clasificación)	72
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	38	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% de ingreso per cápita)	26,8	Costo (% del valor de la propiedad)	11,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.770
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	1	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	13
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.769
Tiempo (días)	74	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	109
Costo (% de ingreso per cápita)	8,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	45
Empleo de trabajadores (clasificación)	41	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	394
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	30,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	54	Pago de impuestos (clasificación)	76	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	117		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	42,6		
SANTA LUCÍA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.530	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	34	Ingreso alto medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	36	Registro de propiedades (clasificación)	66	Comercio transfronterizo (clasificación)	80
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% de ingreso per cápita)	22,6	Costo (% del valor de la propiedad)	7,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.425
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	13	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	18
Procedimientos (número)	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.470
Tiempo (días)	139	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	161
Costo (% de ingreso per cápita)	30,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	47
Empleo de trabajadores (clasificación)	23	Protección de inversores (clasificación)	24	Tiempo (días)	635
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	37,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	45
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	29	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	42,9
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	61		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,0		

SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	176	Ingreso bajo		Población (m)	0,2
Apertura de una empresa (clasificación)	136	Registro de propiedades (clasificación)	151	Comercio transfronterizo (clasificación)	88
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	144	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% de ingreso per cápita)	88,9	Costo (% del valor de la propiedad)	10,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	690
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	163	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	113	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	577
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	255	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	171
Costo (% de ingreso per cápita)	740,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	43
				Tiempo (días)	1.185
Empleo de trabajadores (clasificación)	179	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	34,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	151	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	424		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	47,2		

SENEGAL		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	149	Ingreso bajo		Población (m)	12,4
Apertura de una empresa (clasificación)	95	Registro de propiedades (clasificación)	161	Comercio transfronterizo (clasificación)	60
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	124	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	72,7	Costo (% del valor de la propiedad)	20,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.078
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	236,2			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	18
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	118	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.920
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	220	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	146
Costo (% de ingreso per cápita)	528,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
				Tiempo (días)	780
Empleo de trabajadores (clasificación)	165	Protección de inversores (clasificación)	164	Costo (% de cantidad demandada)	26,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	77
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	61	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	38	Pago de impuestos (clasificación)	170	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	31,6
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	666		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	46,0		

SERBIA		Europa Oriental y Asia Central		INB per cápita (US\$)	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	94	Ingreso alto medio		Población (m)	7,4
Apertura de una empresa (clasificación)	106	Registro de propiedades (clasificación)	97	Comercio transfronterizo (clasificación)	62
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	111	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% de ingreso per cápita)	7,6	Costo (% del valor de la propiedad)	2,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.398
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	6,9			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	171	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.559
Procedimientos (número)	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	279	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	96
Costo (% de ingreso per cápita)	2.177,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	91,9	Procedimientos (número)	36
				Tiempo (días)	635
Empleo de trabajadores (clasificación)	91	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	28,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	99
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	39	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	23
Costo del despido (semanas de salario)	25	Pago de impuestos (clasificación)	126	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,4
		Pagos (número por año)	66		
		Tiempo (horas por año)	279		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,0		

SEYCHELLES		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	8.960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	104	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	68	Registro de propiedades (clasificación)	55	Comercio transfronterizo (clasificación)	90
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	38	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	8,3	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.839
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	163	Tiempo para importar (días)	19
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	56	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.839
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	144	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	62
Costo (% de ingreso per cápita)	47,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	720
Empleo de trabajadores (clasificación)	120	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	14,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	40	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	16		
		Tiempo (horas por año)	76		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	46,6		

SIERRA LEONA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	260	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	156	Ingreso bajo	Población (m)	5,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	53	Registro de propiedades (clasificación)	163	Comercio transfronterizo (clasificación)	132
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	86	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% de ingreso per cápita)	56,2	Costo (% del valor de la propiedad)	12,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.450
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	34
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	169	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.535
Procedimientos (número)	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	283	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	141
Costo (% de ingreso per cápita)	452,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	40
				Tiempo (días)	515
Empleo de trabajadores (clasificación)	173	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	149,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	145
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	42
Costo del despido (semanas de salario)	189	Pago de impuestos (clasificación)	160	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	8,5
		Pagos (número por año)	28		
		Tiempo (horas por año)	399		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	233,5		

SINGAPUR		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	32.470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	1	Ingreso alto	Población (m)	4,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	10	Registro de propiedades (clasificación)	16	Comercio transfronterizo (clasificación)	1
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	4	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)	5
Costo (% de ingreso per cápita)	0,7	Costo (% del valor de la propiedad)	2,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	456
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	5	Tiempo para importar (días)	3
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	2	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	10	Costo de importación (US\$ por contenedor)	439
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	38	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	21,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	48,3	Procedimientos (número)	21
				Tiempo (días)	150
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	2	Costo (% de cantidad demandada)	25,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	2
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	0,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	9,3	Costo (% de los bienes)	1
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	5	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	91,3
		Pagos (número por año)	5		
		Tiempo (horas por año)	84		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	27,9		

SIRIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.760	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	137	Ingreso bajo medio	Población (m)	19,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	124	Registro de propiedades (clasificación)	71	Comercio transfronterizo (clasificación)	111
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	19	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% de ingreso per cápita)	18,2	Costo (% del valor de la propiedad)	28,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.190
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	4.353,8	Obtención de crédito (clasificación)	178	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	132	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)	21
Procedimientos (número)	26	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.625
Tiempo (días)	128	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	174
Costo (% de ingreso per cápita)	697,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	55
Empleo de trabajadores (clasificación)	122	Protección de inversores (clasificación)	113	Tiempo (días)	872
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	29,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	84
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	4,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	80	Pago de impuestos (clasificación)	99	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	29,5
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	336		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	43,5		

SRI LANKA		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	1.540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	102	Ingreso bajo medio	Población (m)	19,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	29	Registro de propiedades (clasificación)	141	Comercio transfronterizo (clasificación)	66
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	38	Tiempo (días)	83	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	7,1	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	865
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	161	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	20
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	895
Tiempo (días)	214	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	135
Costo (% de ingreso per cápita)	1.486,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	8,7	Procedimientos (número)	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	110	Protección de inversores (clasificación)	70	Tiempo (días)	1.318
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de cantidad demandada)	22,8
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	43
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	5
Costo del despido (semanas de salario)	169	Pago de impuestos (clasificación)	164	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	43,4
		Pagos (número por año)	62		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	63,7		

SUDÁFRICA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.760	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	32	Ingreso alto medio	Población (m)	47,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	47	Registro de propiedades (clasificación)	87	Comercio transfronterizo (clasificación)	147
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	22	Tiempo (días)	24	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% de ingreso per cápita)	6,0	Costo (% del valor de la propiedad)	8,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.445
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	2	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	48	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	35
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.721
Tiempo (días)	174	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	82
Costo (% de ingreso per cápita)	27,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	64,8	Procedimientos (número)	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	102	Protección de inversores (clasificación)	9	Tiempo (días)	600
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de cantidad demandada)	33,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	73
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,0	Costo (% de los bienes)	18
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	23	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	32,2
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	200		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,2		

SUDÁN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	147	Ingreso bajo medio	Población (m)	38,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	107	Registro de propiedades (clasificación)	35	Comercio transfronterizo (clasificación)	139
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)	35
Costo (% de ingreso per cápita)	50,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.050
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	131	Documentos para importar (número)	6
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	135	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	49
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.900
Tiempo (días)	271	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	143
Costo (% de ingreso per cápita)	240,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	53
Empleo de trabajadores (clasificación)	144	Protección de inversores (clasificación)	150	Tiempo (días)	810
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de cantidad demandada)	19,8
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	36	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	118	Pago de impuestos (clasificación)	67	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	180		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	31,6		

SUECIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	46.060	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	17	Ingreso alto	Población (m)	9,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	30	Registro de propiedades (clasificación)	10	Comercio transfronterizo (clasificación)	6
Procedimientos (número)	3	Procedimientos (número)	1	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% de ingreso per cápita)	0,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	697
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	30,3	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	3
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	17	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	6
Procedimientos (número)	8	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	735
Tiempo (días)	116	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	55
Costo (% de ingreso per cápita)	103,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Procedimientos (número)	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	114	Protección de inversores (clasificación)	53	Tiempo (días)	508
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	31,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	18
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	42	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	75,1
		Pagos (número por año)	2		
		Tiempo (horas por año)	122		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	54,5		

SUIZA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	59.880	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	21	Ingreso alto	Población (m)	7,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	52	Registro de propiedades (clasificación)	13	Comercio transfronterizo (clasificación)	39
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% de ingreso per cápita)	2,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.537
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	27,6	Obtención de crédito (clasificación)	12	Documentos para importar (número)	5
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	32	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	9
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.505
Tiempo (días)	154	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	32
Costo (% de ingreso per cápita)	52,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	22,5	Procedimientos (número)	32
Empleo de trabajadores (clasificación)	19	Protección de inversores (clasificación)	164	Tiempo (días)	417
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de cantidad demandada)	24,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	36
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	19	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	46,8
		Pagos (número por año)	24		
		Tiempo (horas por año)	63		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	28,9		

SURINAME		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.730	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	146	Ingreso alto medio	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	170	Registro de propiedades (clasificación)	136	Comercio transfronterizo (clasificación)	98
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	694	Tiempo (días)	193	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% de ingreso per cápita)	125,2	Costo (% del valor de la propiedad)	13,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	975
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,8	Obtención de crédito (clasificación)	131	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	95	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	25
Procedimientos (número)	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	885
Tiempo (días)	431	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	177
Costo (% de ingreso per cápita)	105,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	53	Protección de inversores (clasificación)	178	Tiempo (días)	1.715
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de cantidad demandada)	37,1
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	147
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,0	Costo (% de los bienes)	30
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	26	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	8,1
		Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	199		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	27,9		

SWAZILANDIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	108	Ingreso bajo medio	Población (m)	1,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	153	Registro de propiedades (clasificación)	153	Comercio transfronterizo (clasificación)	154
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	11	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	61	Tiempo (días)	46	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% de ingreso per cápita)	35,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.184
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,6	Obtención de crédito (clasificación)	43	Documentos para importar (número)	11
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	21	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	33
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.249
Tiempo (días)	93	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	129
Costo (% de ingreso per cápita)	94,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	43,5	Procedimientos (número)	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	40	Protección de inversores (clasificación)	178	Tiempo (días)	972
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de cantidad demandada)	23,1
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	65
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,0	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	53	Pago de impuestos (clasificación)	52	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	34,9
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	104		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	36,6		

TAILANDIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	3.400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	13	Ingreso bajo medio	Población (m)	63,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	44	Registro de propiedades (clasificación)	5	Comercio transfronterizo (clasificación)	10
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	33	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	4,9	Costo (% del valor de la propiedad)	1,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	625
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	3
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	12	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	13
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	795
Tiempo (días)	156	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	25
Costo (% de ingreso per cápita)	9,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	31,8	Procedimientos (número)	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	56	Protección de inversores (clasificación)	11	Tiempo (días)	479
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	Costo (% de cantidad demandada)	14,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	46
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	18	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,7	Costo (% de los bienes)	36
Costo del despido (semanas de salario)	54	Pago de impuestos (clasificación)	82	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	42,4
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	264		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	37,8		

TAIWÁN, CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	17.930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	61	Ingreso alto	Población (m)	22,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	119	Registro de propiedades (clasificación)	26	Comercio transfronterizo (clasificación)	30
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	42	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% de ingreso per cápita)	4,1	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	757
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	177,4			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	127	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	769
Procedimientos (número)	29	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	193	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	88
Costo (% de ingreso per cápita)	123,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	62,7	Procedimientos (número)	47
				Tiempo (días)	510
Empleo de trabajadores (clasificación)	159	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)	17,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	11
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	53	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	4
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	100	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	80,9
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	340		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	40,4		

TANZANIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	127	Ingreso bajo	Población (m)	40,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	109	Registro de propiedades (clasificación)	142	Comercio transfronterizo (clasificación)	103
Procedimientos (número)	12	Procedimientos (número)	9	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	73	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	41,5	Costo (% del valor de la propiedad)	4,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.262
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	31
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	172	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.475
Procedimientos (número)	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	308	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	33
Costo (% de ingreso per cápita)	2.087,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	462
Empleo de trabajadores (clasificación)	140	Protección de inversores (clasificación)	88	Costo (% de cantidad demandada)	14,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	100	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	111
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	18	Pago de impuestos (clasificación)	109	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	21,3
		Pagos (número por año)	48		
		Tiempo (horas por año)	172		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	45,1		

TAYIKISTÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	460	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	159	Ingreso bajo	Población (m)	6,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	168	Registro de propiedades (clasificación)	46	Comercio transfronterizo (clasificación)	177
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	49	Tiempo (días)	37	Tiempo para exportar (días)	82
Costo (% de ingreso per cápita)	27,6	Costo (% del valor de la propiedad)	1,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.150
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	216,8			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	172	Tiempo para importar (días)	83
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	178	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	4.550
Procedimientos (número)	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	351	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	23
Costo (% de ingreso per cápita)	1.420,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	34
				Tiempo (días)	295
Empleo de trabajadores (clasificación)	128	Protección de inversores (clasificación)	150	Costo (% de cantidad demandada)	20,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	97
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	159	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,4
		Pagos (número por año)	54		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	85,5		

TIMOR-LESTE		Asia Oriental y el Pacífico		INB per cápita (US\$)	1.510
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	170	Ingreso bajo medio		Población (m)	1,1
Apertura de una empresa (clasificación)	150	Registro de propiedades (clasificación)	177	Comercio transfronterizo (clasificación)	79
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	NO HAY PRÁCTICA	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	83	Tiempo (días)	NO HAY PRÁCTICA	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% de ingreso per cápita)	6,6	Costo (% del valor de la propiedad)	NO HAY PRÁCTICA	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.010
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	331,1			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	178	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	100	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.015
Procedimientos (número)	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	208	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	181
Costo (% de ingreso per cápita)	62,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	51
				Tiempo (días)	1.800
Empleo de trabajadores (clasificación)	78	Protección de inversores (clasificación)	126	Costo (% de cantidad demandada)	163,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	75	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	640		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	28,3		

TOGO		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)	360
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	163	Ingreso bajo		Población (m)	6,6
Apertura de una empresa (clasificación)	179	Registro de propiedades (clasificación)	155	Comercio transfronterizo (clasificación)	84
Procedimientos (número)	13	Procedimientos (número)	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	53	Tiempo (días)	295	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	251,3	Costo (% del valor de la propiedad)	13,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	940
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	559,9			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	145	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	145	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	963
Procedimientos (número)	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	277	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	151
Costo (% de ingreso per cápita)	1.400,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	41
		Protección de inversores (clasificación)	142	Tiempo (días)	588
Empleo de trabajadores (clasificación)	155	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	47,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	94
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	57			Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	36	Pago de impuestos (clasificación)	147	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	26,6
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	48,2		

TONGA		Asia Oriental y el Pacífico		INB per cápita (US\$)	2.320
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	43	Ingreso bajo medio		Población (m)	0,1
Apertura de una empresa (clasificación)	19	Registro de propiedades (clasificación)	113	Comercio transfronterizo (clasificación)	50
Procedimientos (número)	4	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	25	Tiempo (días)	108	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	9,6	Costo (% del valor de la propiedad)	10,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	650
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	109	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	31	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	725
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	76	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	57
Costo (% de ingreso per cápita)	371,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
		Protección de inversores (clasificación)	104	Tiempo (días)	350
Empleo de trabajadores (clasificación)	5	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de cantidad demandada)	30,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	101
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7			Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	31	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	25,2
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	164		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	27,5		

TRINIDAD Y TOBAGO

		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	14.100	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	80	Ingreso alto	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	56	Registro de propiedades (clasificación)	164	Comercio transfronterizo (clasificación)	47
Procedimientos (número)	9	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	162	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	0,9	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	866
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	28	Tiempo para importar (días)	26
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.100
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
		Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	167
		Cobertura de burós privados (% de adultos)	37,6	Procedimientos (número)	42
				Tiempo (días)	1.340
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	84	Protección de inversores (clasificación)	18	Costo (% de cantidad demandada)	33,5
Procedimientos (número)	20	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Tiempo (días)	261	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	181
Costo (% de ingreso per cápita)	5,5	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	NO HAY PRÁCTICA
		Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Costo (% de los bienes)	NO HAY PRÁCTICA
Empleo de trabajadores (clasificación)	36	Pago de impuestos (clasificación)	51	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Pagos (número por año)	114		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Tiempo (horas por año)	40		
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Tasa de impuesto total (% de ganancia)	33,1		
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7				
Costo del despido (semanas de salario)	67				

TÚNEZ

		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	3.200	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	73	Ingreso bajo medio	Población (m)	10,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	37	Registro de propiedades (clasificación)	55	Comercio transfronterizo (clasificación)	38
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	39	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% de ingreso per cápita)	7,9	Costo (% del valor de la propiedad)	6,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	733
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	23
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	858
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
		Cobertura de registros públicos (% de adultos)	14,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	72
		Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	39
				Tiempo (días)	565
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	101	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de cantidad demandada)	21,8
Procedimientos (número)	20	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Tiempo (días)	84	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	32
Costo (% de ingreso per cápita)	1.017,8	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,3
		Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)	7
Empleo de trabajadores (clasificación)	113	Pago de impuestos (clasificación)	106	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	52,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Pagos (número por año)	22		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Tiempo (horas por año)	228		
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Tasa de impuesto total (% de ganancia)	59,1		
Índice de rigidez del empleo (0-100)	49				
Costo del despido (semanas de salario)	17				

TURQUÍA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	8.020	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	59	Ingreso alto medio	Población (m)	73,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	43	Registro de propiedades (clasificación)	34	Comercio transfronterizo (clasificación)	59
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	6	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% de ingreso per cápita)	14,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	940
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	10,9			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	15
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.063
		Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
		Cobertura de registros públicos (% de adultos)	12,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	27
		Cobertura de burós privados (% de adultos)	26,3	Procedimientos (número)	35
				Tiempo (días)	420
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	131	Protección de inversores (clasificación)	53	Costo (% de cantidad demandada)	18,8
Procedimientos (número)	25	Índice de grado de transparencia (1-10)	9		
Tiempo (días)	188	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	118
Costo (% de ingreso per cápita)	249,3	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,3
		Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% de los bienes)	15
Empleo de trabajadores (clasificación)	138	Pago de impuestos (clasificación)	68	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	20,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Pagos (número por año)	15		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Tiempo (horas por año)	223		
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Tasa de impuesto total (% de ganancia)	45,5		
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38				
Costo del despido (semanas de salario)	95				

UCRANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.550	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	145	Ingreso bajo medio	Población (m)	46,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	128	Registro de propiedades (clasificación)	140	Comercio transfronterizo (clasificación)	131
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	10	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	93	Tiempo para exportar (días)	31
Costo (% de ingreso per cápita)	5,5	Costo (% del valor de la propiedad)	2,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.230
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	174,2	Obtención de crédito (clasificación)	28	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	179	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	36
Procedimientos (número)	30	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.250
Tiempo (días)	471	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	49
Costo (% de ingreso per cápita)	1.901,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	3,0	Procedimientos (número)	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	100	Protección de inversores (clasificación)	142	Tiempo (días)	354
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de cantidad demandada)	41,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	143
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% de los bienes)	42
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	180	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	9,1
		Pagos (número por año)	99		
		Tiempo (horas por año)	848		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	58,4		

UGANDA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	340	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	111	Ingreso bajo	Población (m)	30,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	129	Registro de propiedades (clasificación)	167	Comercio transfronterizo (clasificación)	145
Procedimientos (número)	18	Procedimientos (número)	13	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	25	Tiempo (días)	227	Tiempo para exportar (días)	39
Costo (% de ingreso per cápita)	100,7	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.090
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	109	Documentos para importar (número)	7
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	81	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	37
Procedimientos (número)	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.290
Tiempo (días)	143	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	117
Costo (% de ingreso per cápita)	703,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
Empleo de trabajadores (clasificación)	11	Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	535
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de cantidad demandada)	44,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	51
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	3	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	30
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	70	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	41,1
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	222		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	34,5		

URUGUAY		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	6.380	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	109	Ingreso alto medio	Población (m)	3,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	120	Registro de propiedades (clasificación)	149	Comercio transfronterizo (clasificación)	127
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	66	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% de ingreso per cápita)	43,5	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.100
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	43	Documentos para importar (número)	10
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	139	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	22
Procedimientos (número)	30	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.330
Tiempo (días)	234	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	15,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	99
Costo (% de ingreso per cápita)	108,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	98,0	Procedimientos (número)	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	79	Protección de inversores (clasificación)	88	Tiempo (días)	720
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de cantidad demandada)	19,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	44
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% de los bienes)	7
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	167	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	43,0
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	336		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	58,5		

UZBEKISTÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	730
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	138	Ingreso bajo	Población (m)	26,9
Apertura de una empresa (clasificación)	70	Registro de propiedades (clasificación)	125	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	12	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	78	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	10,3	Costo (% del valor de la propiedad)	1,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	17,7			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	123	Tiempo para importar (días)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	148	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Procedimientos (número)	26	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	
Tiempo (días)	260	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% de ingreso per cápita)	123,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	2,2	Procedimientos (número)
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	76	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	162	Tasa de recuperación (centavos por dólar)
		Pagos (número por año)	106	
		Tiempo (horas por año)	196	
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	90,6	
VANUATU		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.840
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	60	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,2
Apertura de una empresa (clasificación)	94	Registro de propiedades (clasificación)	115	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	8	Procedimientos (número)	2	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	188	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	54,8	Costo (% del valor de la propiedad)	11,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	24	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Procedimientos (número)	7	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	51	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% de ingreso per cápita)	356,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	86	Protección de inversores (clasificación)	70	Costo (% de cantidad demandada)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	20	Tasa de recuperación (centavos por dólar)
		Pagos (número por año)	31	
		Tiempo (horas por año)	120	
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	8,4	
VENEZUELA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	7.320
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	174	Ingreso alto medio	Población (m)	27,5
Apertura de una empresa (clasificación)	142	Registro de propiedades (clasificación)	92	Comercio transfronterizo (clasificación)
Procedimientos (número)	16	Procedimientos (número)	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	141	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)
Costo (% de ingreso per cápita)	26,8	Costo (% del valor de la propiedad)	2,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	163	Tiempo para importar (días)
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	96	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Procedimientos (número)	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	395	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% de ingreso per cápita)	344,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	180	Protección de inversores (clasificación)	170	Costo (% de cantidad demandada)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	100	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	79	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% de los bienes)
Costo del despido (semanas de salario)	NO ES POSIBLE	Pago de impuestos (clasificación)	177	Tasa de recuperación (centavos por dólar)
		Pagos (número por año)	70	
		Tiempo (horas por año)	864	
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	56,6	

VIET NAM		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	790	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	92	Ingreso bajo	Población (m)	85,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	108	Registro de propiedades (clasificación)	37	Comercio transfronterizo (clasificación)	67
Procedimientos (número)	11	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	57	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% de ingreso per cápita)	16,8	Costo (% del valor de la propiedad)	1,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	734
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	43	Documentos para importar (número)	8
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	67	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	23
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	901
Tiempo (días)	194	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	13,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	42
Costo (% de ingreso per cápita)	313,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	90	Protección de inversores (clasificación)	170	Tiempo (días)	295
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	31,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	124
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% de los bienes)	15
Costo del despido (semanas de salario)	87	Pago de impuestos (clasificación)	140	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	18,0
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	1.050		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	40,1		

YEMEN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	870	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	98	Ingreso bajo	Población (m)	22,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	50	Registro de propiedades (clasificación)	48	Comercio transfronterizo (clasificación)	126
Procedimientos (número)	7	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	19	Tiempo para exportar (días)	31
Costo (% de ingreso per cápita)	93,0	Costo (% del valor de la propiedad)	3,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.129
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	172	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	33	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	28
Procedimientos (número)	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.475
Tiempo (días)	107	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	41
Costo (% de ingreso per cápita)	189,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	69	Protección de inversores (clasificación)	126	Tiempo (días)	520
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de cantidad demandada)	16,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	87
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% de los bienes)	8
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	138	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	28,6
		Pagos (número por año)	44		
		Tiempo (horas por año)	248		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	47,8		

ZAMBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	800	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	100	Ingreso bajo	Población (m)	11,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	71	Registro de propiedades (clasificación)	91	Comercio transfronterizo (clasificación)	153
Procedimientos (número)	6	Procedimientos (número)	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	39	Tiempo para exportar (días)	53
Costo (% de ingreso per cápita)	28,6	Costo (% del valor de la propiedad)	6,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.664
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	1,5	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	9
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	146	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	64
Procedimientos (número)	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.335
Tiempo (días)	254	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	87
Costo (% de ingreso per cápita)	1.023,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,1	Procedimientos (número)	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	135	Protección de inversores (clasificación)	70	Tiempo (días)	471
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de cantidad demandada)	38,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	80
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% de los bienes)	9
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pago de impuestos (clasificación)	38	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	30,2
		Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	132		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	16,1		

ZIMBABWE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	325	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	158	Ingreso bajo	Población (m)	13,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	164	Registro de propiedades (clasificación)	85	Comercio transfronterizo (clasificación)	162
Procedimientos (número)	10	Procedimientos (número)	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	96	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)	53
Costo (% de ingreso per cápita)	432,7	Costo (% del valor de la propiedad)	25,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.678
Capital mínimo pagado (% de ingreso per cápita)	3,4			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	73
Manejo de permisos de construcción (clasificación)	174	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.999
Procedimientos (número)	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	1.426	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	77
Costo (% de ingreso per cápita)	16.368,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Procedimientos (número)	38
				Tiempo (días)	410
Empleo de trabajadores (clasificación)	127	Protección de inversores (clasificación)	113	Costo (% de cantidad demandada)	32,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	154
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% de los bienes)	22
Costo del despido (semanas de salario)	446	Pago de impuestos (clasificación)	157	Tasa de recuperación (centavos por dólar)	0,1
		Pagos (número por año)	52		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de ganancia)	63,7		

Estado de ratificación de los estándares laborales básicos de la OIT

- ✓ Convenio ratificado
 Convenio no ratificado
 D Ratificación denunciada

Economía	Libertad de asociación y negociación colectiva		Eliminación del trabajo forzado y obligatorio		Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación		Abolición del trabajo infantil	
	Convenio 87	Convenio 98	Convenio 29	Convenio 105	Convenio 100	Convenio 111	Convenio 138	Convenio 182
Emiratos Árabes Unidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eritrea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
Eslovaquia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eslovenia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
España	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estados Unidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
Estonia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiopía	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Federación Rusa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fiji	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filipinas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Finlandia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓
Gambia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Georgia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ghana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓
Granada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grecia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guatemala	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guinea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guinea Ecuatorial	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guinea-Bissau	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guyana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haití	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓
Honduras	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hong Kong, China ^a	—	—	—	—	—	—	—	—
Hungría	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
India	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indonesia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Irak	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Irán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓
Irlanda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islandia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islas Marshall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Islas Salomón	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Israel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Italia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Japón	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓
Jordania	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kazajstán	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenya	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kiribati	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuwait	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓
Lao, RDP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓
Lesotho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Letonia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Líbano	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Estado de ratificación de los estándares laborales básicos de la OIT

- ✓ Convenio ratificado
 ☐ Convenio no ratificado
 D Ratificación denunciada

Economía	Libertad de asociación y negociación colectiva		Eliminación del trabajo forzado y obligatorio		Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación		Abolición del trabajo infantil	
	Convenio 87	Convenio 98	Convenio 29	Convenio 105	Convenio 100	Convenio 111	Convenio 138	Convenio 182
Senegal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serbia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seychelles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sierra Leona	✓	✓	✓	✓	✓	✓	☐	☐
Singapur	☐	✓	✓	D	✓	☐	✓	✓
Siria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sri Lanka	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sudáfrica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sudán	☐	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suecia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suiza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suriname	✓	✓	✓	✓	☐	☐	☐	✓
Swazilandia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tailandia	☐	☐	✓	✓	✓	☐	✓	✓
Taiwán, China ^a	—	—	—	—	—	—	—	—
Tanzania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tayikistán	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Timor-Leste	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Togo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tonga	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trinidad y Tobago	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Túnez	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Turquía	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ucrania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Uganda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Uruguay	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Uzbekistán	☐	✓	✓	✓	✓	✓	☐	✓
Vanuatu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	☐	✓
Venezuela	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Viet Nam	☐	☐	✓	☐	✓	✓	✓	✓
Yemen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zambia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zimbabwe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nota: esta tabla muestra, respecto de las 181 economías que analiza *Doing Business 2009* y a fecha 28 de julio de 2008, el estado de ratificación de los ocho convenios de la OIT relativos a los estándares laborales básicos. La ratificación de estos convenios no afecta los indicadores de empleo de trabajadores de *Doing Business*, ni es objeto de este informe el análisis del cumplimiento de los estándares laborales básicos. *Doing Business* realizará en los próximos años un estudio de la observancia de estos estándares. Un aspecto que será también evaluado se refiere a la relación entre la legislación nacional y los convenios de la OIT. Por ejemplo, en algunos casos la ley va más allá de lo que establecen dichos convenios y por este motivo no es posible la ratificación. En contraste, en algunos países que hayan ratificado los convenios de la OIT puede que la legislación nacional contradiga dichos convenios y otorgue expresamente prioridad a la ley nacional sobre las disposiciones internacionales.

a. Hong Kong (China), Puerto Rico y Taiwán (China) no son miembros independientes de la OIT.

Fuente: OIT, base de datos ILOLEX (<http://www.ilo.org/ilolex/>).

Agradecimientos

Doing Business 2009 fue preparado por un equipo liderado por Sylvia Solf, Simeon Djankov (a lo largo de marzo de 2008) y Penelope Brook (a partir de abril de 2008), bajo la dirección general de Michael Klein. El equipo estuvo compuesto por Teymour Abdel Aziz, Svetlana Bagaudinova, Karim O. Belayachi, Mema Beye, Frederic Bustelo, César Chaparro Yedro, Maya Choueiri, Roger Coma-Cunill, Santiago Croci Downes, Marie Delion, Allen Dennis, Jacqueline den Otter, Alejandro Espinosa-Wang, Mónica Fonseca Fernández, Kjartan Fjeldsted, Elena Gasol Ramos, Carolin Geginat, Cemile Hacibeyoglu, Jamal Haidar, Sabine Hertveldt, Palarp Jumpasut, Dahlia Khalifa, Jean Michel Lobet, Oliver Lorenz, Valerie Marechal, Andrés Martínez, Alexandra Mincu, Sushmitha Narsiah, Joanna Nasr, Dana Omran, Caroline Otonglo, Nadia Ram, Rita Ramalho, Camille Ramos, Ivana Rossi, Yara Salem, Pilar Salgado-Otónel, Umar Shavurov, Larisa Smirnova, Jayashree Srinivasan, Susanne Szymanski, Tea Trumbic, Caroline van Coppenolle, Bryan Welsh, Justin Yap y Lior Ziv. Jan Bezem, Sonali Bishop, Tara Sabre Collier, Sarah Iqbal, Alice Ouedraogo, Babacar Sedikh Faye y Jennifer Yip prestaron su asistencia en los meses anteriores a la publicación.

Oliver Hart y Andrei Shleifer aportaron asesoramiento académico al proyecto. El proyecto sobre pago de impuestos se realizó con la colaboración de Pricewaterhouse-Coopers, bajo la dirección de Robert Morris.

Teresa Durán Sánchez fue responsable de la traducción del informe general al español. La versión en español fue editada por Frederic Bustelo, César Chaparro Yedro, Santiago Croci Downes, Alejandro

Espinosa-Wang, Jean Michel Lobet, Andrés Martínez y Pilar Salgado-Otónel. Ramin Aliyev, Felipe Iturralde Escudero y Graeme Littler gestionan la versión en línea de la base de datos de *Doing Business*, con la dirección de Suzanne Smith.

Queremos extender nuestro agradecimiento a nuestros colegas del Grupo del Banco Mundial por sus valiosos comentarios, así como a los Directores Ejecutivos del Grupo del Banco Mundial, por sus consejos.

Este informe ha sido posible gracias a la generosa contribución de más de 6.700 abogados, contadores, jueces, empresarios y funcionarios públicos de 181 economías. Los colaboradores globales y regionales son empresas que han completado numerosas encuestas en sus diferentes sedes de todo el mundo.

Las citas contenidas en este informe corresponden a los colaboradores locales de *Doing Business*, a no ser que se indique lo contrario. Los nombres de los colaboradores que accedieron a ser incluidos a título individual en este apartado aparecen listados en las páginas siguientes. Sus datos de contacto están publicados en el sitio web de *Doing Business*, en <http://www.doingbusiness.org>.

Los datos de contacto de los colaboradores locales se hallan disponibles en el sitio web de *Doing Business*, en <http://www.doingbusiness.org>

COLABORADORES GLOBALES

ALLEN & OVERY LLP

APL LTD

BAKER & MCKENZIE

CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP

HAWKAMAH – THE INSTITUTE FOR CORPORATE GOVERNANCE

IUS LABORIS, ALLIANCE OF LABOR, EMPLOYMENT, BENEFITS AND PENSIONS LAW FIRMS

LAWYERS WITHOUT BORDERS

LEX MUNDI, ASSOCIATION OF INDEPENDENT LAW FIRMS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

SDV INTERNATIONAL LOGISTICS

THE ADORA GROUP LTD (FREIGHTNET)

TOBOC INC.

COLABORADORES REGIONALES

ABU-GHAZALEH LEGAL

EAST AFRICA LAW SOCIETY

FEDERACIÓN INTERAMERICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

GARCIA & BODAN

GLOBALINK TRANSPORTATION & LOGISTICS WORLDWIDE LLP

IKRP ROKAS & PARTNERS

M&M LOGISTICS

TRANSUNION INTERNATIONAL

UNIVERSITY OF SOUTH PACIFIC

Emel Haxhillari
KALO & ASSOCIATESShpati Hoxha
HOXHA, MEMI & HOXHAErald Ibro
ZIG CONSULTING FIRMOlsi Ibro
ZIG CONSULTING FIRMIlir Johollari
HOXHA, MEMI & HOXHAPerparim Kalo
KALO & ASSOCIATESRenata Leka
BOGA & ASSOCIATESGeorgios K. Lemonis
IKRP ROKAS & PARTNERSElton Lula
KALO & ASSOCIATESAndi Memi
HOXHA, MEMI & HOXHALoreta Peci
PRICEWATERHOUSECOOPERSErmira Pervizi
IKRP ROKAS & PARTNERSLaura Qorlaze
PRICEWATERHOUSECOOPERSMiranda Ramajj
BANK OF ALBANIAArdjana Shehi
KALO & ASSOCIATES

SHPRESA D

Elda Shuraja
HOXHA, MEMI & HOXHA

SKY NET ALBANIA

Gerhard Velaj
BOGA & ASSOCIATESSilva Velaj
BOGA & ASSOCIATESAgim Vërshveci
ALIMENTI NATURALI & PBElda Zaimi
ZIG CONSULTING FIRM**ALEMANIA**

ALLEN & OVERY LLP

Florian Amereller
AMERELLER RECHTSANWÄLTEGabriele Apfelbacher
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPKai Bandilla
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGALSven Bäumler
VATTENFALL EUROPE DISTRIBUTION HAMBURG GMBHHenning Berger
WHITE & CASEAstrid Berle
SCHUFA HOLDING AGJennifer Bierly
AVOCADO RECHTSANWÄLTEThomas Buhl
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPThomas Büssov
PRICEWATERHOUSECOOPERSPia Dorfmüller
PRICEWATERHOUSECOOPERSAndreas Eckhardt
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGALDieter Endres
PRICEWATERHOUSECOOPERSHorst Engelhardt
DR. ENGELHARDT TREUHAND GMBH WIRTSCHAFTSPRÜFUNGS-GESELLSCHAFTSigrun Erber-Faller
NOTARE ERBER-FALLER UND VORANHanno Fierdag
RECHTSANWALT DR. FIERDAGMarkus J. Goetzmann
C-B-H RECHTSANWÄLTEAndrea Gruss
ASHURSTRobert Gutte
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPRüdiger Harms
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPManfred Heinrich
DEUTSCHE BUNDESBANKGötz-Sebastian Hök
DR. HÖK STIEGLMEIER & PARTNERAndrea Hosenfeld
ASHURSTKai Christian Jaenecke
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICESAndre Jahn
DR. HÖK STIEGLMEIER & PARTNERJörg Kraffel
WHITE & CASEPeter Limmer
NOTARE DR. LIMMER & DR. FRIEDERICHFrank Lohrmann
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPMax Lurati
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGALCornelia Marquardt
NORTON ROSESusanne Mattern
PRICEWATERHOUSECOOPERSWerner Meier
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPDirk Meyer-Claassen
SENATSVERWALTUNG FÜR STADTENTWICKLUNG BERLINWerner M. Mues
C-B-H RECHTSANWÄLTEEike Najork
C-B-H RECHTSANWÄLTE

Bernd Oberbossel

Dirk Otto
NORTON ROSEDaniel Panajotow
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPPeter Polke
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPSebastian Prügel
WHITE & CASEChristopher Schauenburg
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPFriedrich Tobias Schoene
HOGAN & HARTSON LLPThomas Schulz
NÖRR STIEFENHOFER LUTZ, MEMBER OF LEX MUNDIHanno Sperlich
CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLPDirk Stiller
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICESDieter Straub
CMS HASCHE SIGLETobias Taetzner
PRICEWATERHOUSECOOPERSHolger Thomas
SJ BERWIN LLPValentin Todorow
HOGAN & HARTSON LLPChristoph Torwegge
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGALHeiko Vogt
PANALPINA WELTTRANSPORT GMBHAnnekatrens Werthmann-Feldhues
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGALKarl-Heinz Wewetzer
SENATSVERWALTUNG FÜR STADTENTWICKLUNG BERLINWilhelm Zeddies
SURVEYING AUTHORITIES - ADV C/O LGN**ANGOLA**José Rodrigues Alentejo
CÂMARA DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ANGOLAFernando Barros
PRICEWATERHOUSECOOPERSAlain Brachet
SDV AMI INTERNATIONAL LOGISTICSPedro Calixto
PRICEWATERHOUSECOOPERSOlaïnde Camache
AVM ADVOGADOSMaurice Campbell
CROWN AGENTSCaetano Capitão
CENTRO DE APOIO EMPRESARIAL- CAENahary Cardoso
FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

CONSERVATÓRIA DO REGISTRO PREDIAL DE LUANDA (1ª SECÇÃO)

Esperança Costa
ALEXANDRE PEGADO - ESCRITÓRIO DE ADVOGADOSJoão Viegas de Abreu
CONSULANAMiguel de Avillez Pereira
ABREU ADVOGADOS**ALBANIA**Erjola Aliaj
IKRP ROKAS & PARTNERSArtur Aslani
TONUCCI & PARTNERSLedia Beçi
HOXHA, MEMI & HOXHAIlir Bejleri
SON GROUP, ENGINEERING AND CONSTRUCTIONJona Bica
KALO & ASSOCIATESRene Bijvoet
PRICEWATERHOUSECOOPERSAlban Caushi
KALO & ASSOCIATESDorian Collaku
BANK OF ALBANIAIlir Daci
KALO & ASSOCIATESBesnik Duraj
HOXHA, MEMI & HOXHASokol Elmazaj
BOGA & ASSOCIATESValbona Gjonçari
BOGA & ASSOCIATESJola Gjuzi
KALO & ASSOCIATESVilma Gjyshi
KALO & ASSOCIATESAnteo Gremi
ZIG CONSULTING FIRM

Francisca de Oliveira
ASSOCIAÇÃO DE MULHERES
EMPRESARIAS DA PROVÍNCIA
DE LUANDA (ASSOMEL)

Fernando F. Bastos
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Ana Fernandes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lourdes Caposso Fernandes
RCJE ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Conceição Manita Ferreira
RUI C. FERREIRA &
GUILHERMINA PRATA

Luís Folhadela
KPMG

Fátima Freitas
FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

Brian Glazier
EDI ARCHITECTURE INC.

Adelaide Godinho
AG & LP

Raul Gomes
ATS LOGISTICS Co.

Blake Hinderyckx
CAE/CDC

Helder da Conceição José
INSTITUTO DE PLANEAMENTO
E GESTÃO URBANA DO
GOVERNO PROVINCIAL DE
LUANDA

Victor Leonel
ORDEM DOS ARQUITECTOS

Guiomar Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Paulette Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Teresinha Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Chindalena Lourenco
FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

Manuel Malufuene
ORDEM DOS ARQUITECTOS

Ulanga Gaspar Martins
BANCO PRIVADO ATLÁNTICO

Josephine Matambo
KPMG

Filomeno Henrique C.
Mendonça da Silva
MINISTERIO DOS
TRANSPORTES

Manuel Nazareth Neto
PORTO DE LUANDA

Eduardo Paiva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mário A. Palhares
BANCO DE NEGÓCIOS
INTERNACIONAL

Alexandre Pegado
ALEXANDRE PEGADO -
ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS

Jorge Leão Peres
BANCO NACIONAL

Douglas Pillinger
PANALPINA

Luis Filipe Pizarro
AG & LP

Laurinda Prazeres
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Elisa Rangel Nunes
ERN ADVOGADOS

Víctor Anjos Santos
AVM ADVOGADOS

Guilherme Santos Silva
ABREU ADVOGADOS

Isabel Serrão
KPMG

Maikel Steve
LUANDA INCUBADORA DE
EMPRESAS

Bento Tati
GUICHÉ ÚNICO DE EMPRESA

N'Gunu Tiny
RCJE ADVOGADOS ASSOCIADOS

Isabel Tormenta
GUICHÉ ÚNICO DE EMPRESA

ANTIGUA Y BARBUDA

Mitzie Bockley
REGISTRAR, INTELLECTUAL
PROPERTY AND COMMERCE
OFFICE, MINISTRY OF JUSTICE

Rhodette F.C. Brown
PHILLIPS, PHILLIPS &
ARCHIBALD

Everett Christian
ABI BANK LTD.

Neil Coates
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Brian D'Ornellas
OBM INTERNATIONAL,
ANTIGUA LTD.

Vernon Edwards
FREIGHT FORWARDING &
DECONSOLIDATING

Phillip Jr. Isaacs
OBM INTERNATIONAL,
ANTIGUA LTD.

Alfred McKelly James
JAMES & ASSOCIATES

Efrain Laureano
CARIBBEAN OPEN TRADE
SUPPORT (USAID)

Gloria Martin
FRANCIS TRADING AGENCY
LIMITED

Marscha Prince
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Septimus A. Rhudd
RHUDD & ASSOCIATES

Stacy A. Richards-Anjo
RICHARDS & Co.

Alice N. Roberts
ROBERTS & Co.

Clare K. Roberts
ROBERTS & Co.

Carl Samuel
ANTIGUA PUBLIC UTILITY
AUTHORITY

Cassandra Simmons

Arthur Thomas

THOMAS, JOHN & Co.

Charles Walwyn
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marietta Warren
INTERFREIGHT LTD.

Hesketh Williams
MINISTRY OF LABOR

Roslyn Yearwood
INTEGRITY COMMISSION
ANTIGUA & BARBUDA

ARABIA SAUDITA

Emad Fareed Abdul Jawad
GLOBE MARINE SERVICES Co.

Abdulaziz Abdullatif
AL-SOAI B LAW FIRM

Ali Abedi
THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & Co. AND
HAMMAD, AL-MEHDAR & Co.

Nasreldin Ahmed
THE LAW FIRM OF SALAH
AL-HEJAILANY

Omar Al Saab
MOHAMMED BIN SAUDI AL
RASHEED LAW FIRM IN
ASSOCIATION WITH BAKER
BOTTS L.L.P

Nasser Alfaraj
BAKER & MCKENZIE LTD.

Mohammed Al-Ghamdi
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP

Hesham Al-Homoud
THE LAW FIRM OF DR.
HESHAM AL-HOMOUD

Mohammed Al-Jaddan
THE LAW FIRM OF YOUSEF
AND MOHAMMED AL-JADDAN

Nabil Abdullah Al-Mubarak
SAUDI CREDIT BUREAU -
SIMAH

Fayez Al-Nemer
TALAL BIN NAIF AL-HARBI
LAW FIRM

Sami Al-Sarraj
AL JURAI D & COMPANY /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohammed Al-Soaib
AL-SOAI B LAW FIRM

Ali Awais
BAKER BOTTS LLP

Joseph Castelluccio
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP

Maher El Belbeisi
ABU-GHAZALEH LEGAL OFFICE

Adel El Said
PANALPINA

Adel ElZein
MOHAMED BEN LADEN LAW
FIRM

Imad El-Dine Ghazi
LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI

Shadi Haroon
BAKER BOTTS LLP

Jochen Hundt
AL-SOAI B LAW FIRM

David K. Johnson
AL JURAI D & COMPANY /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marcus Latta
THE LAW FIRM OF SALAH
AL-HEJAILANY

Muhammad Lotfi
TOBAN LAW FIRM

Hassan Mahassni
LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI

Muntasir Osman
LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI

K. Joseph Rajan
GLOBE MARINE SERVICES Co.

Mustafa Saleh
TURNER INTERNATIONAL

Abdul Shakoor
GLOBE MARINE SERVICES Co.

Sameh M. Toban
TOBAN LAW FIRM

Natasha Zahid
BAKER BOTTS LLP

Abdul Aziz Zaibag
ALZAIBAG CONSULTANTS

Soudki Zawaydeh
AL JURAI D & COMPANY /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ebaish Zebar
THE LAW FIRM OF SALAH
AL-HEJAILANY

ARGELIA

Branka Achari-Djokic
BANQUE D'ALGÉRIE

Salima Aloui
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALOUI

Hadda Ammara
BOUCHAIB LAW FIRM

Khodja Bachir
SNC KHODJA & Co.

Hassan Djamel Belloula
CABINET BELLOULA

Tayeb Belloula
CABINET BELLOULA

Adnane Bouchaib
BOUCHAIB LAW FIRM

Fatma Zohra Bouchemla
ATTORNEY-AT-LAW

Jean-Pierre Comunale
SDV

Arezki Djadour
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Asmaa El Ouazzani
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Malik Elkettas
ELKETTAS INTERNATIONAL

Brahim Embouazza
MCDCONSULTING

Mohamed Lehib Goubi
BANQUE D'ALGÉRIE

Khaled Goussanem
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALOUI

Samir Hamouda
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA

Samy Laghouati
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Nadia Larbaoui
BOUCHAIB LAW FIRM

Karine Lasne
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Michel Lecerf
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Adnane Merad
ETUDE DE ME KADDOUR
MERAD

Narimane Naas
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Fériel Oulounis
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA

Maya Sator
CABINET SATOR

Mohamed Sator
CABINET SATOR

Marc Veuillot
ALLEANCE ADVISORY MAROC

Tarik Zahzah
GHELLAL & MEKERBA

Nabiha Zerigui
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA

ARGENTINA

Dolores Aispuru
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lisandro A. Allende
BRONS & SALAS ABOGADOS

Ana Candelaria Alonso Negre
ALFARO ABOGADOS

Vanesa Balda
VITALE, MANOFF &
FEILBOGEN

Gonzalo Carlos Ballester
J.P. O'FARRELL ABOGADOS

Ignacio Fernández Borzese
TWR ABOGADOS

Agustina Caratti
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mariano Ezequiel Carricart
FORNIELES ABOGADOS

Gustavo Casir
QUATTRINI, LAPRIDA &
ASSOCIADOS

Pablo L. Cavallaro
ESTUDIO CAVALLARO
ABOGADOS

Albert Chamorro
ALFARO ABOGADOS

Julián A. Collados
ACCOUNTANT

Hernán Gonzalo Cuenca
Martínez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Oscar Alberto del Río
CENTRAL BANK

Andrés Edelstein
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joaquín Eppens
MURRAY, DÍAZ CORDERO &
SIRITO DE ZAVALÍA

Diego Etchepare
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fernando Fucci
GRANT THORTON

Ignacio Funes de Rioja
FUNES DE RIOJA & ASSOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Claudia Gizzi
GPM

María Laura González
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pablo González del Solar
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pablo Grillo Ciocchini
BRONS & SALAS ABOGADOS

Fabián Hilal
CAMPOS, ETCHEVERRY & ASOCIADOS

Walter Keiniger
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Santiago Laclau
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Guillermo Lalanne
ESTUDIO O'FARRELL

Rodrigo Marchan
GPM

Agustín Marra
ALFARO ABOGADOS

Pablo Mastromarino
ESTUDIO BECCAR VARELA

José Oscar Mira
CENTRAL BANK

Jorge Miranda
CLIPPERS S.A.

Enrique Monsegur
CLIPPERS S.A.

Miguel P. Murray
MURRAY, DÍAZ CORDERO & SIRITO DE ZAVALÍA

Isabel Muscolo
QUATTRINI, LAPRIDA & ASOCIADOS

Alfredo Miguel O'Farrell
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Mariano Payaslian
GPM

María Ximena Pérez Dirrocco
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Julio Alberto Pueytrredón
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pablo Ramos
COMERCIAL DEL OESTE

Sebastián Rodrigo
ALFARO ABOGADOS

Ignacio Rodríguez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nicolás Rossi Bunge
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Adolfo Rouillon
THE WORLD BANK

Patricia Ruhman Seggiaro
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Sonia Salvatierra
MARVAL, O'FARRELL & MAIRAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Jorge Sánchez Díaz
ECOBAMBOO S.A.

Liliana Cecilia Segade
QUATTRINI, LAPRIDA & ASOCIADOS

Miguel Teson
ESTUDIO O'FARRELL

Eduardo J. Viñales
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS, MEMBER OF IUS LABORIS

Joaquín Emilio Zappa
J.P. O'FARRELL ABOGADOS

Octavio Miguel Zenarruza
ÁLVAREZ PRADO & ASOCIADOS

Carlos Zima
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ARMENIA

Artak Arzoyan
ACRA CREDIT BUREAU

Vardan Bezhanyan
YEREVAN STATE UNIVERSITY

Gevorg Chakmishyan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aikanush Edigaryan
TRANS-ALLIANCE

Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gagik Galstyan
HORIZON 95

Hayk Ghazazyan
KPMG

Mher Grigoryan
VTB BANK

Sargis H. Martirosyan
TRANS-ALLIANCE

Davit Harutyunyan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vahe Kakoyan
INVESTMENT LAW GROUP LLC

Karine Khachatryan
BEARINGPOINT

Rajiv Nagri
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Artur Nikoyan
TRANS-ALLIANCE

Mikayel Pashayan
THE STATE COMMITTEE OF THE REAL PROPERTY CADASTRE

Alex Poghosian
ALPHA PLUS CONSULTING

Aram Poghosyan
GRANT THORNTON AMYOT

David Sargsyan
AMERIA CJSC

Gayane Shimshiryan
CENTRAL BANK

Hakob Tadevosyan
GRANT THORNTON AMYOT

Matthew Tallarovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Armen Ter-Tachatyan
TER-TACHATYAN LEGAL AND BUSINESS CONSULTING

Artur Tunyan
JUDICIAL REFORM PROJECT

AUSTRALIA

Lucy Adamson
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Matthew Allison
VEDA ADVANTAGE

Lynda Brumm
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Buda
RBHM COMMERCIAL LAWYERS

Alicia Castillo
ALICIA CASTILLO WEALTHING GROUP

Caterina Cavallaro
BAKER & MCKENZIE

Joe Collins
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Marcus Connor
CHANG, PISTILLI & SIMMONS

Tim Cox
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michael Daniel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anne Davis
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Jenny Davis
ENERGYAUSTRALIA

Raymond Fang
GADENS LAWYERS

Brett Feltham
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joan Fitzhenry
BAKER & MCKENZIE

Mark Geniale
OFFICE OF STATE REVENUE, NSW TREASURY

Mark Grdovich
BLAKE DAWSON

Owen Hayford
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

David Hing
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ian Humphreys
BLAKE DAWSON

Eric Ip
ONWARD BUSINESS CONSULTANTS PTY LTD

Doug Jones
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Morgan Kelly
FERRIER HODGSON

Mark Kingston
TRADESAFE AUSTRALIA PTY. LTD.

Ricky Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

John Lobban
BLAKE DAWSON

John Martin
THOMSON PLAYFORD

Mitchell Mathas
DEACONS

Nick Mavrakis
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Christie McGregor
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mark Pistilli
CHANG, PISTILLI & SIMMONS

Ann Previtara
PRICEWATERHOUSECOOPERS

John Reid
OFFICE OF STATE REVENUE, NSW TREASURY

Bob Ronai
IMPORT-EXPORT SERVICES PTY. LTD.

Luke Sayers
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Damian Sturzaker
GADENS LAWYERS

Mark Swan
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Nick Thomas
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Simon Truskett
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

David Twigg
ENERGYAUSTRALIA

Megan Valsinger-Clark
GADENS LAWYERS

Andrew Wheeler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Zwi
THOMSON PLAYFORD

AUSTRIA

Thomas Bareder
OENB

Georg Brandstetter
BRANDSTETTER PRITZ & PARTNER

Martin Eckel
E|N|W|C NATLACEN
WALDERDORFF CANCOLA RECHTSANWÄLTE GMBH

Tibor Fabian
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Julian Feichtinger
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Andreas Hable
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Rudolf Kaindl
KOEHLER, KAINDL, DUERR & PARTNER, CIVIL LAW NOTARIES

Susanne Kappel
KUNZ SCHIMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

KRAUS & CO
WARENHANDELSGESELLSCHAFT MBH

Florian Kremeslehner
DORDA BRUGGER JORDIS

Rudolf Krickl
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ulrike Langwallner
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Gregor Maderbacher
BRAUNEIS KLAUSER PRÄNDL RECHTSANWÄLTE GMBH

Peter Madl
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Irene Mandl
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME RESEARCH

Wolfgang Messeritsch
NATIONAL BANK

Marguerita Müller
DORDA BRUGGER JORDIS

Alfred Nepf
MINISTRY OF FINANCE

Michael Podesser
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ulla Reisch
URBANEK LIND SCHMIED REISCH RECHTSANWÄLTE OG

Friedrich Roedler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ruth Rosenkranz
GRAF & PITKOWITZ RECHTSANWÄLTE GMBH

Heidi Scheichenbauer
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME RESEARCH

Georg Schima
KUNZ SCHIMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

Stephan Schmalzl
WALLNÖFER SCHMALZL-RECHTSANWÄLTE

Ernst Schmidt

Karin Schöpp
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Benedikt Spiegelfeld
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Birgit Vogt-Majarek
KUNZ SCHIMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

Lothar A. Wachter
WOLF THEISS

Gerhard Wagner
KSV 1870

Irene Welsler
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Gerold Zeiler
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Gerhard Wagner
KSV 1870

Irene Welsler
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Gerold Zeiler
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

AZERBAIYÁN

Shirzad Abdullayev
NATIONAL BANK

Sabit Abdullayev
OMNI LAW FIRM

Eldar Adilzade
IFC

Anar Aliyev
IFC

Azer Amiraslan Aliyev
IFC

Ay Khan Asadov
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Ismail Askerov
MGB LAW OFFICES

Rufat Aslanli
NATIONAL BANK

Sabit A. Bagirov
ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT FOUNDATION

Samira Bakhshiyeva
DELOITTE & TOUCHE LLC

Samir Bayaley
UNIBANK

Rana Dramali
ROSEVILLE PREMIUM
RESIDENCE

Mehriban Efendiyeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Zaur Fati-Zadeh
MINISTRY OF TAXES

Vusal Gafarov
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Rashad Gafarov
PANALPINA

Rufat Gasinov
BAKU CARGO

Rizvan Gubiyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Abbas Guliyev
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Arif Guliyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Rashad Gulmaliyev
THE STATE REGISTER SERVICE
OF REAL ESTATE

Sabina Gulmaliyeva
MGB LAW OFFICES

Jeyhun Gurbanov
AGL LTD.

Elchin Habibov
NATIONAL BANK

Faiq Haci-Ismaylov
INCE MMC

Adil Hajaliyev
BM INTERNATIONAL LLC

Arzu Hajiyeva
ERNST & YOUNG

Samir Hasanov
GOSSELIN

Zaur Huseynov
OJSC BAKIELEKTRIKSHEBEKE

Emin Huseynov
NATIONAL BANK

Faig Huseynov
UNIBANK

Jeyhun Huseynzada
PRICewaterhouseCOOPERS

Zohrad Ismayilov
ASSOCIATION FOR ASSISTANCE
TO FREE ECONOMY

Dilyara Israfilova
BM INTERNATIONAL LLC

Fakhiyar Jabbarov
IFC

Gunduz Karimov
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Nuran Karimov
DELOITTE & TOUCHE LLC

Sahib Mammadov
CITIZENS' LABOUR RIGHTS
PROTECTION LEAGUE

Kamil Mammadov
MAMMADOV & PARTNERS
LAW FIRM

Elchin Mammadov
MGB LAW OFFICES

Vugar Mammadov
PRICewaterhouseCOOPERS

Rena Mammadova
DELOITTE & TOUCHE LLC

Faiq S. Manafov
UNIBANK

Daniel Matthews
BAKER & MCKENZIE

Farhad Mirzayev
BM INTERNATIONAL LLC

Ruslan Mukhtarov
BM INTERNATIONAL LLC

Samir Nuriyev
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT

Movlan Pashayev
PRICewaterhouseCOOPERS

Tamer Pektas
ARAL GROUP

Givi Petriashvili
IFC

John Quinn
ACE FORWARDING CASPIAN

Karim N. Ramazanov
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT

Gamar Rustamova
OMNI LAW FIRM

Nailya Safrova
SWISS COOPERATION OFFICE
FOR THE SOUTH CAUCASUS,
EMBASSY OF SWITZERLAND

Suleyman Gasan ogly
Suleymanov
CASPIAN SERVICE
INTERNATIONAL
CONSTRUCTION COMPANY

Kamil Valiyev
MCGRIGORS BAKU LIMITED

Murad Yahyayev
UNIBANK

Ismail Zargarli
OMNI LAW FIRM

Ulviyya Zeynalova
MGB LAW OFFICES

BAHAMAS, LAS

MCKINNEY, BANCROFT &
HUGHES
TROPICAL SHIPPING

Kevin A. Basden
BAHAMAS ELECTRICITY
CORPORATION

Rodney W. Braynen
DESIGN HÄUS
REGISTRY OF THE REGISTRAR
GENERAL'S OFFICE

Craig G. Delancy
THE COMMONWEALTH OF
THE BAHAMAS, MINISTRY OF
WORKS & TRANSPORT

Rochelle A. Deleveaux
CENTRAL BANK

Chaunce M. Ferguson
MACKAY & MOXEY CHAMBERS

Amos J. Ferguson jr.
FERGUSON ASSOCIATES &
PLANNERS

Anthony S. Forbes
BAHAMAS ELECTRICITY
CORPORATION

Wendy Forsythe
IMPORT EXPORT BROKERS
LTD.
HIGGS & JOHNSON

GRAHAM, THOMPSON & CO.

Debi Hancock-Williams
WILLIAMS LAW CHAMBERS

Colin Higgs
MINISTRY OF WORKS &
TRANSPORT
LENNOX PATON

Gordon Major
THE COMMONWEALTH OF
THE BAHAMAS, MINISTRY OF
WORKS & TRANSPORT

Shane A. Miller
REGISTRAR GENERAL'S
DEPARTMENT

Michael Moss
VALUATION AND BUSINESS
LICENSE UNIT OF THE
MINISTRY OF FINANCE

Wayne R. Munroe
BAHAMAS BAR COUNCIL

Donna D. Newton
SUPREME COURT

Kevin Seymour
PRICewaterhouseCOOPERS

Everette B. Sweeting
BAHAMAS ELECTRICITY
CORPORATION

Tex I. Turnquest
DEPARTMENT OF LANDS &
SURVEYS

BAHRAIN

Khalid Abdulla
TAMEER

Aysha Mohammed
Abdulmalik
ELHAM ALI HASSAN &
ASSOCIATES

Khaled Hassan Ajaji
MINISTRY OF JUSTICE &
ISLAMIC AFFAIRS

Mohammed Abdullah Al Sisi
Al Buainain
AL BOAINAIN LEGAL SERVICES

Nawaf Bin Ebrahim Al Kalifa
ELECTRICITY & WATER
AUTHORITY

Hamed Mohamed Al Khalifa
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE URBAN
PLANNING

Haider Hashim Al Noami
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE AFFAIRS,
MUNICIPAL ONE STOP SHOP

Mohammed Al Noor
AL-TWAIJRI AND PARTNERS
LAW FIRM

Mohammed Hasan Al
Zaimoor
MINISTRY OF INDUSTRY &
COMMERCE

Samer Al-Ajjawi
ERNST & YOUNG

Abdulmajeed Ali Alawadhi
ELECTRICITY & WATER
AUTHORITY

Fatima Alhasan
QAYS H. ZU'BI

Ebtihal Al-Hashimi
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE AFFAIRS,
MUNICIPAL ONE STOP SHOP

Shaji Alukkal
PANALPINA

Bilal Ambikapathy
NORTON ROSE

Maaria Ashraf
HATIM S. ZU'BI & PARTNERS

Mohammed R. Awadh
BAHRAIN INVESTORS CENTER

Mohammed Mirza A. Hussain
Bin Jaffer
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE AFFAIRS,
MUNICIPAL ONE STOP SHOP

Hussain Saleh Dhaif
MELA BAHRAIN

Michael Durgavich
AL-SARRAF & AL-RUWAYEH

Yousif A. Humood
MINISTRY OF FINANCE

Abdulwahid A. Janahi
THE BENEFIT COMPANY

Jawad Habib Jawad
BDO JAWAD HABIB

Sara Jawahery
ELHAM ALI HASSAN &
ASSOCIATES

Ebrahim Karolia
PRICewaterhouseCOOPERS

Elie Kassis
AGILITY LOGISTICS

Mubeen Khadir
ERNST & YOUNG

Mohammed Abdul Khaliq
TAMEER

Abdul-Haq Mohammed
TROWERS & HAMLINS

Abdullah Mutawi
TROWERS & HAMLINS

Hassan Ali Radhi
HASSAN RADHI & ASSOCIATES

Hameed Yousif Rahma
MINISTRY OF INDUSTRY &
COMMERCE

Najma A. Redha Hasan
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE AFFAIRS,
MUNICIPAL ONE STOP SHOP

Mohamed Salahuddin
MOHAMED SALAHUDDIN
CONSULTING ENGINEERING
BUREAU

Latifa Salahuddin
QAYS H. ZU'BI

E. Hugh Stokes
HATIM S. ZU'BI & PARTNERS

Judith Tosh
NORTON ROSE

Robin Watson
THE BENEFIT COMPANY

Adrian Woodcock
NORTON ROSE

Hatim S. Zu'bi
HATIM S. ZU'BI & PARTNERS

BANGLADESH

Mohammad Abdul Wazed
DIRECTORATE OF LAND
RECORDS AND SURVEYS

Md. Abdul Maleque Mian
Abdullah
CREDIT INFORMATION
BUREAU, BANGLADESH BANK

Zainul Abedin
A. QASEM & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS

Munir Uddin Ahamed
INTEGRATED TRANSPORTATION
SERVICES LTD., AGENT OF
PANALPINA

Tanjib-ul Alam
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

MD. Nurul Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.

Mehedy Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.

Saady Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.

Noorul Azhar
GOVERNMENT OF
BANGLADESH

Probir Barua

Md. Halim Bepari
HALIM LAW ASSOCIATE

Sharif Bhuiyan
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Jamilur Reza Choudhury

Aparup Chowdhury
MINISTRY OF LAW, JUSTICE
AND PARLIAMENTARY AFFAIRS

Badrud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Nasirud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Shamsud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Mohammad Firoz Mia
MINISTRY OF ESTABLISHMENT

Moin Ghani
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

K M A Halim
UPRIGHT TEXTILE SUPPORTS

Raquibul Haque Miah
ADVOCATE & ATTORNEYS
LAW FIRM

Mirza Qamrul Hasan
ADVISER'S LEGAL ALLIANCE

Abdullah Hasan
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Md. Nazmul Hasan
PROTEX INTERNATIONAL

Kazi Rashed Hassan Ferdous
PROACTIVE

Ikhtiar Hossain
OVERSEAS BUSINESS

Abdul Hamid Howlader
DHAKA DISTRICT REGISTRY
OFFICE

Mohammad Zeeshan Hyder
LEE, KHAN & PARTNERS

Shariful Islam
Md Aminul Islam
CITY APPAREL-TEX Co.
Samsul Islam
EXECUTIVE MAGISTRATE
AND DEPUTY COMMISSIONER
OFFICE
Mohammed Aminul Islam
V-SIGN SWEATERS LTD.
Sohel Kasem
A. QASEM & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEATHEREX FOOTWEAR IND.
LTD.
Qazi Mahtab-uz-Zaman
A.I.M Monsoor
S A Mortoza
OISHI TRADE ASSOCIATES
Sheikh Nurul
Eva Quasem
AMIR & AMIR LAW
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI
A.F.M. Rahamatul Bari
GLOBE LINK ASSOCIATES LTD
Md. Mahbubur Rahman
AMIQ COMPUTER &
ELECTRONICS
Moinur Rahman
ASPECT RATIO CREATIVE
COMMUNICATION
Al Amin Rahman
AL AMIN RAHMAN &
ASSOCIATES
M.A. Reza
TAILOR4
RUMA LEATHER INDUSTRIES
LTD.
Deloar Siddique
M. ABU BAKAR & Co.
Shahriar Syeed
V-TEAC FASHION PVT LTD.
S S TEX LINK
Babla Topy

BELARÚS

Ivan Alievich
VLASOVA MIKHEL & PARTNERS
Yuri M. Alymov
NATIONAL BANK
Alexey Anischenko
VLASOVA, MIKHEL AND
PARTNERS LLC
Svetlana Babintseva
DICSА AUDIT, LAW &
CONSULTING
Ron J. Barden
PRICewaterHOUSECOOPERS
Vladimir G. Biruk
CAPITAL LTD.
BOKEMIN LTD.
Dmitry Bokhan
BUSINESSCONSULT
Alexander Bondar
BUSINESSCONSULT
Alexander Botian
BOROVTSOV & SALEI LAW
OFFICES
Vitaly Braginiec
BRAGINIEC & PARTNERS

Aliaksandr Danilevich
DANILEVICH
Igor Dankov
PRICewaterHOUSECOOPERS
Vladimir Didenko
PRICewaterHOUSECOOPERS
Anton Dolgovechny
NATIONAL BANK
Dmitry Dorofeev
NATIONAL BANK
Marina Dymovich
BOROVTSOV & SALEI LAW
OFFICES
Kuksenko Ivan Gennadievich
ARS GROUP
Gennadiy Glinskiy
DICSА INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS
Alexandr Ignatov
NATIONAL BANK
Antonina Ivanova
DICSА INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS
Dmitry L. Kalechits
NATIONAL BANK
Nina Knyazeva
BUSINESSCONSULT
Irina Koikova
DICSА INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS
Mikhail E. Kostyukov
ATTORNEY AT LAW
Dmitry Labetsky
BUSINESSCONSULT
Oksana Loban
ERNST & YOUNG
Sergei Logvinov
KRAFTTRANS
Ekaterina Lukyanova
STATE COMMITTEE FOR REAL
ESTATE REGISTRATION
Konstantin Mikhail
VLASOVA MIKHEL & PARTNERS
Alexei Nazarov
NATIONAL BANK
Vladimir Nemov
DICSА AUDIT, LAW &
CONSULTING
Magdalena Patrzyk
PRICewaterHOUSECOOPERS
Victor Plenkin
NATIONAL BANK
Vassili I. Salei
BOROVTSOV & SALEI LAW
OFFICES
Sergei Senchuk
STATE COMMITTEE FOR REAL
ESTATE REGISTRATION
Vitaly P. Sevroukevitch
BELARUSSIAN SCIENTIFIC
INDUSTRIAL ASSOCIATION
Alexander Shevko
NATIONAL BANK
Lubov Slobodchikova
NATIONAL BANK
Viktar Strachuk
DELOITTE & TOUCHE
Sergey Strelchik
VALEX CONSULT
Natalia Talai
VLASOVA MIKHEL & PARTNERS

Yuri M. Truhan
NATIONAL BANK
Alexander Vasilevsky
VALEX CONSULT
Anna Yakubenko
PRICewaterHOUSECOOPERS
Vyacheslav Zhuk
IFC

BÉLGICA

ALLEN & OVERY LLP
COUR DE CASSATION
Hubert André-Dumont
McGUIRE WOODS LLP
Christiaan Barbier
MONARD-D'HULST
Thierry Bosly
WHITE & CASE
Gilles Carbonez
McGUIRE WOODS LLP
Ortwin Carron
MONARD-D'HULST
Koen Cooreman
Steven De Schrijver
VAN BAEI & BELLIS
Amaury Della Faille
PRICewaterHOUSECOOPERS
Frank Dierckx
PRICewaterHOUSECOOPERS
David Du Pont
ASHURST
Jürgen Egger
MONARD-D'HULST
Pierrette Fraise
SPF FINANCES - AGDP
Kurt Grillet
ALTIUS
Sandrine Hirsch
SIMONT BRAUN
Thomas Hürner
NATIONAL BANK
Stephan Legein
FEDERAL PUBLIC SERVICE
FINANCE
Luc Legon
PRICewaterHOUSECOOPERS
Alexis Lemmerling
BERQUIN NOTAIRES
Axel Maeterlinck
SIMONT BRAUN
Philippe Massart
SIBELGA
MEDICCLEANAIR
Robert Meunier
NOTARY
Carl Meyntjens
ASHURST
Dominique Mougout
COMMERCIAL COURT MONS
Didier Murraille
NATIONAL BANK
Peter Neefs
NATIONAL BANK
Sabrina Otten
PRICewaterHOUSECOOPERS
PANALPINA WORLD
TRANSPORT N.V.
Peter Rooryck
MONARD-D'HULST

Katrien Schillemans
PRICewaterHOUSECOOPERS
Frédéric Souchon
PRICewaterHOUSECOOPERS
Jan Van Celst
DLA PIPER LLP
Mieke van den Bunder
PRICewaterHOUSECOOPERS
BUSINESS ADVISORS
Ruben Van Impe
VAN IMPE ACCOUNTANCY
BVBA
Dirk Van Strijthem
PRICewaterHOUSECOOPERS
Suzy Vande Wiele
LOYENS & LOEFF
Bart Vanham
PRICewaterHOUSECOOPERS
Patrick Vercauteren
APL
Reinout Vleugels
VAN BAEI & BELLIS
Christian Willems
LOYENS & LOEFF

BELICE

Emil Arguelles
ARGUELLES & COMPANY LLC
Rudy Castillo
THE BELIZE BANK LTD.
Gian C. Gandhi
INTERNATIONAL FINANCIAL
SERVICES COMMISSION
Mirna Lara
EUROCARIBE BELIZE SHIPPING
SERVICES
Russell Longworth
CARIBBEAN SHIPPING
AGENCIES LTD.
Fred Lumor
FRED LUMOR & Co.
Reynaldo F. Magana
FRONTIER INTERNATIONAL
BUSINESS SERVICES LTD.
Tania Moody
BARROW & WILLIAMS
Patricia Rodriguez
BELIZE COMPANIES AND
CORPORATE AFFAIRS REGISTRY
Dan Roth
STERLING FREIGHT SERVICES
Janelle Tillet
EUROCARIBE BELIZE SHIPPING
SERVICES
Saidi Vaccaro
ARGUELLES & COMPANY LLC
Philip Zuniga
BARRISTER & ATTORNEY-
AT-LAW

BENIN

Jean-Claude Adandedjan
CONTINENTAL BANK
Ganiou Adechy
ETUDE DE ME GANIOU
ADECHY
Eurydice Adjovi
CONTINENTAL BANK
Victoire Agbanrin-Elisha
CABINET D'AVOCAT
AGBANRIN-ELISHA

Saïdou Agbantou
CABINET D'AVOCATS
Paul Agbonihoue
SBEE
Jean-Paul T. Hervé Ahoyo
SOCIETE BENINOISE
D'ENERGIE ELECTRIQUE
Sybel Akueshson
FCA
Raïkou Alabi
CABINET ME ALABI
Dieu-Donné Mamert Assogba
CABINET MAITRE ADJAI
Innocent Sourou Avognon
MINISTÈRE DE LA JUSTICE ET
DE LA LEGISLATION
Zachari Baba Body
CABINET SPA BABA BODY,
QUENUM ET SAMBAOU
Charles Badou
CABINET D'AVOCAT CHARLES
BADOU
Gabriel Bankole
CONTINENTAL BANK
Agnès A. Campbell
CAMPBELL & ASSOCIÉS
Eugene Capo-chichi
MINISTÈRE DES TRANSPORTS
ET DES TRAVAUX PUBLICS
Michèle A. O. Carrena
TRIBUNAL DE PREMIÈRE
INSTANCE DE COTONOU
DAE STORES LIMITED
Johannès Dagnon
GROUPE HELIOS AFRIQUE
Armand Dakehoun
MINISTÈRE DES MINES, DE
L'ENERGIE ET DE L'EAU
Dansou
IMOTEPH
Jonathan Darboux
BCEAO
Fatimatu Zahra Diop
BCEAO
Henri Fadonougbo
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANCE
Francis Sètonджи Fagnibo
MINISTÈRE DES FINANCES ET
DE L'ECONOMIE
Guy Médard Agbo Fayemi
ORDRE NATIONAL DES
ARCHITECTES ET DES
URBANISTES
Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS
Hermann Gnango
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS
Denis Hazoume
CONTINENTAL BANK
Dominique Lales
ADDAX & ORYX GROUP
Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS
Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS
Severin-Maxime Quenum
CABINET SPA BABA BODY,
QUENUM ET SAMBAOU

Dakehoun Armand S. Raoul
MINISTÈRE DES MINES, DE
L'ÉNERGIES ET DE L'EAU

Mohammed Rabiou Salouf
CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DU BENIN

Zakari Djibril Sambauo

Alice Codjia Sohounou
ATTORNEY-AT-LAW
Didier Sterlingot
SDV - SAGA

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Chakirou Tidjani
AGENCE BÉNOISE DE
PROMOTION DES ÉCHANGES
COMMERCIAUX

Abdoul' Aziz Tidjani
DIRECTION GÉNÉRALE DES
IMPÔTS ET DES DOMAINES

Jean-Bosco Todjinou
ORDRE NATIONAL DES
ARCHITECTES ET DES
URBANISTES

Roger Tohoundjo
HAUTE COUR DE JUSTICE

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Konate Yacouba
FRANCE TRANSFO
ZITTY SARL

Donatien Adannou Zonon
CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DU BENIN

BHUTÁN

Susan Collier
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Kincho Dorjee
LEKO PACKERS

Ugyen Dorji
THIMPHU CITY CORPORATION

Laxmi Prasad Giri
BHUTAN NATIONAL BANK LTD

Tharchin Lhendup
MINISTRY OF FINANCE

S.N. Muruli
THIMPHU CITY CORPORATION

Sangay Penjore
THIMPU MUNICIPAL CO.

Sonam Tshering
MINISTRY OF FINANCE

Sonam Wangchuk
MINISTRY OF FINANCE

Tshering Wangchuk
ROYAL COURT OF JUSTICE

Sonam P. Wangdi
MINISTRY OF ECONOMIC
AFFAIRS

Tashi Wangmo
MINISTRY OF LABOUR AND
HUMAN RESOURCES

BOLIVIA

Fernando Aguirre
BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.
Carolina Aguirre Urioste
BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.

Oswaldo Álvarez Willis
S&V ASOCIADOS S.R.L.

Daniela Aragones Cortez
SANJINES & ASOCIADOS SOC.
CIV. ABOGADOS

Jaime Araujo Camacho
FERRERE

Raúl A. Baldivia
BALDIVIA UNZAGA &
ASOCIADOS

Adrián Barrenechea
Bazoberry
CRIALES, URULLO &
ANTEZANA

Enrique Barrios
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Alexandra Blanco
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Francisco Bollini Roca
FERRERE

Walter B. Calla Cardenas
COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
ARQUITECTOS DE LA PAZ

Franklin Carrillo
PRICewaterhouseCOOPERS

José A. Criales
CRIALES, URULLO &
ANTEZANA

J. Christian Davila C.
SD ARQUITECTOS

Karen Yovana Egüez Palma
FERRERE

Jeannine Fougues
FERRERE

Nicolás Franulic Casasnovas
INFOCRED - SERVICIO DE
INFORMACION CREDITICIA
BIC S.A.

José E. Gamboa T.
COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
ARQUITECTOS DE LA PAZ

Michelle Giraldi Lacerda
PRICewaterhouseCOOPERS

Renato Goitia Machicao
HERMES S.R.L.

Adriana Grizante de Almeida
PRICewaterhouseCOOPERS

Ramiro Guevara
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Primitivo Gutiérrez
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Enrique F. Hurtado
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y
ENTIDADES FINANCIERAS

Marcelo Hurtado-Sandoval
SALAZAR, SALAZAR

Carlos Alberto Iacia
PRICewaterhouseCOOPERS

Jorge Luis Inchauste
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Paola Justiniano Arias
SANJINES & ASOCIADOS SOC.
CIV. ABOGADOS

César Lora
PRICewaterhouseCOOPERS

Reynaldo Marconi O.
FINRURAL

Gonzalo Mendieta Romero
ESTUDIO DE ABOGADOS
MENDIETA ROMERO &
ASOCIADOS

Luis Meneses M.
ALPASUR

Jaime Merida Álvarez
COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
ARQUITECTOS DE LA PAZ

Ariel Morales Vásquez
C.R. & F. ROJAS ABOGADOS

Evany Oliveira
PRICewaterhouseCOOPERS

Elidie P. Bifano
PRICewaterhouseCOOPERS

Alejandro Peláez Kay
INDACOCHEA & ASOCIADOS

Mariana Pereira Nava
INDACOCHEA & ASOCIADOS

Oscar Antonio Plaza Ponte
ENTIDAD DE SERVICIOS DE
INFORMACION ENSERBIC S.A.

Julio Quintanilla Quiroga
QUINTANILLA & SORIA, SOC.
CIV.

Carlos Ramírez Arroyo
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Diego Rojas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Fernando Rojas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Mariela Rojas
ENTIDAD DE SERVICIOS DE
INFORMACION ENSERBIC S.A.

Pilar Salazar
BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.

Sergio Salazar-Machicado
SALAZAR, SALAZAR

Fernando Salazar-Paredes
SALAZAR, SALAZAR

Sandra Salinas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Raoul Rodolpho Sanjines
Elizagoyen
SANJINES & ASOCIADOS SOC.
CIV. ABOGADOS

Jennifer Shepard
SD ARQUITECTOS

A. Mauricio Torrico Galindo
QUINTANILLA & SORIA, SOC.
CIV.

Roberto Viscáfé Ureña
PRICewaterhouseCOOPERS

Mauricio Zambrana Cuéllar
INFOCRED - SERVICIO DE
INFORMACION CREDITICIA
BIC S.A.

BOSNIA Y HERZEGOVINA

Sabina Buco
PRICewaterhouseCOOPERS

Emir Corhodžić
DLA PIPER WEISS - TESSBACH

Mark Davidson
PRICewaterhouseCOOPERS

Višnja Dizdarević
MARIĆ LAW OFFICE

Petros Doukas
IKRP ROKAS & PARTNERS

Ezmana Hadziavić
MARIĆ LAW OFFICE

Emin Hadzić
MARIĆ LAW OFFICE

Senada Havić Hrenovica
LRC CREDIT BUREAU

Ismeta Huremović
LAND REGISTRY OFFICE OF
THE SARAJEVO MUNICIPAL
COURT

Nusmir Huskić
MARIĆ LAW OFFICE

Haris Mesinović
IFC

Arela Jusufbasić
LAWYERS' OFFICE BOJANA
TKALCIC-DJULIC, OLODAR
PREBANIC & ADELA
DRAGANOVIC

Muhidin Karšić
LAW OFFICE OF EMIR
KOVAČEVIĆ

Emmanuel Koenig
PRICewaterhouseCOOPERS

Vildana Mandalović
IKRP ROKAS & PARTNERS

Branko Marić
MARIĆ LAW OFFICE

Emir Pasanović
DLA PIPER WEISS - TESSBACH

Edisa Peštek
DLA PIPER WEISS - TESSBACH

Hasib Salkić
INTERŠPEDI

Mehmed Spaho
LAW OFFICE SPAHO

Anisa Strujić
MARIĆ LAW OFFICE

Bojana Tkalčić-Djulić
LAWYERS' OFFICE BOJANA
TKALCIC-DJULIC, OLODAR
PREBANIC & ADELA
DRAGANOVIC

Mira Todorović-Symeonidi
IKRP ROKAS & PARTNERS

Selver Zaimović
LAW OFFICE SPAHO

BOTSWANA

Staffnurse Bangu T. Lesetedi-
Keothepile
REGISTRAR OF COMPANIES,
TRADE MARKS, PATENTS AND
DESIGNS

John Carr-Hartley
ARMSTRONGS ATTORNEYS

Rizwan Desai
COLLINS NEWMAN & CO

Diba M. Diba
MINCHIN & KELLY ATTORNEYS

Guri Dobo
DOBSON AND COMPANY,
CERTIFIED PUBLIC
ACCOUNTANTS

Edward W. Fasholé-Luke II
LUKE & ASSOCIATES

Vincent Galeromeloe
TRANSUNION ITC

Laknath Jayawickrama
PRICewaterhouseCOOPERS

Bokani Machinya
COLLINS NEWMAN & CO

Dineo Makati-Mpho
COLLINS NEWMAN & CO

Mercia Bonzo Makgaleme
CHIBANDA, MAKGALEME
& Co.

Finola McMahon
OSEI-OFEI SWABI & Co.

Diniar Minwalla
PRICewaterhouseCOOPERS

Claude A. Mojafi
MINISTRY OF LABOUR AND
HOME AFFAIRS

Mmatshipi Motsepe
MANICA AFRICA PTY. LTD.

Jack Allan Mutua
TECTURA INTERNATIONAL
BOTSWANA

Alfred B. Ngowi
UNIVERSITY OF BOTSWANA

Rajesh Narasimhan
GRANT THORNTON

Godfrey N. Nthomiwa
ADMINISTRATION OF JUSTICE

Kwadwo Osei-Ofei
OSEI-OFEI SWABI & Co.

Butler Phirie
PRICewaterhouseCOOPERS

Nikola Stojanovic
ABB (PTY) LTD

Juliana White
BOTSWANA STOCK EXCHANGE

Dave Williams
MINCHIN & KELLY

BRASIL

Pedro Aguiar de Freitas
COMPANHIA VALE DO RIO
DOCE

Antonio Aires
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

Donizeet Andonio da Silva
DAS CONSULTORIA

Pedro Vitor Araujo da Costa
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VEIRA

Flavia Bailone Marcilio
Barbosa
VEIRANO ADVOGADOS

Priscyla Barbosa
VEIRANO ADVOGADOS

Renato Berger
TOZZINI FREIRE ADVOGADOS

Camila Biral
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

Richard Blanchet
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS

Adriano Borges
DE VIVO WHITAKER E CASTRO
ADVOGADOS

Daniel Bortolotto
CARGO LOGISTICS

Sergio Bronstein
VEIRANO ADVOGADOS

Júlio César Bueno
PINHEIRO NETO ADVOGADOS

Paulo Campana
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E AIDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGAIS

Plinio Cesar Romanini
BANCO CENTRAL

Renato Chiodaro
DE VIVO WHITAKER E CASTRO
ADVOGADOS

CENTRO UNIVERSITÁRIO
CURITIBA

Fernanda Cirne Montorfano
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VIEIRA

Gilberto Deon Corrêa Junior
VEIRANO ADVOGADOS

Sidinei Corrêa Marques
BANCO CENTRAL

Adriana Daiuto
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

Cleber Dal Rovere Peluzo
VISEU CUNHA ORICCHIO
ADVOGADOS

Eduardo Depassier
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS

Roberta dos Reis Matheus
TRENCH ROSSI E WATANABE
ADVOGADOS

José Ricardo dos Santos Luz
Júnior
DUARTE GARCIA, CASELLI
GUIMARÃES E TERRA
ADVOGADOS

Roberta Feiten Silva
VEIRANO ADVOGADOS

Vanessa Felício
VEIRANO ADVOGADOS

Thomas Benes Felsberg
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E AIDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGAIS

Danielle Ferreira
PINHEIRO GUIMARÃES
ADVOGADOS

Rafael Frota Indio do Brasil
Ferraz
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VIEIRA

Rafael Gagliardi
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

Thiago Giantomassi
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

Michelle Giraldo Lacerda
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adriana Grizante de Almeida
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Enrique Hadad
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS

Mery Ellen Hidalgo
NEW DEAL

Carlos Alberto Iacia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Christopher Jarvinen
PINHEIRO NETO ADVOGADOS

Esther Jerussalmy
ARAÚJO E POLICASTRO
ADVOGADOS

Fernando Loeser
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS

Marina Maccabelli
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

André Marques
PINHEIRO NETO ADVOGADOS

Georges Louis Martens Filho
DE VIVO, WHITAKER, CASTRO
E GONÇALVES ADVOGADOS

Thiago Martins
ARAÚJO E POLICASTRO
ADVOGADOS

Jose Augusto Martins
BAKER & MCKENZIE

Laura Massetto Meyer
PINHEIRO GUIMARÃES
ADVOGADOS

Rodrigo Matos
MBM TRADING

Eduardo Augusto Mattar
PINHEIRO GUIMARÃES
ADVOGADOS

Anneliese Moritz
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E AIDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGAIS

Walter Abrahão Nimir Junior
DE VIVO, WHITAKER, CASTRO
E GONÇALVES ADVOGADOS

Evany Oliveira
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Oricchio Kirsh
VISEU CUNHA ORICCHIO
ADVOGADOS

Elidie P. Bifano
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Maria Fernanada Pecora
VEIRANO ADVOGADOS

Fabio Luis Pereira Barboza
VISEU CUNHA ORICCHIO
ADVOGADOS

Andréa Pitthan Françolin
DE VIVO, WHITAKER, CASTRO
E GONÇALVES ADVOGADOS

Durval Portela
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE
CATÓLICA DO PARANÁ

Eliane Ribeiro Gago
DUARTE GARCIA, CASELLI
GUIMARÃES E TERRA
ADVOGADOS

Guilherme Rizzo Amaral
VEIRANO ADVOGADOS

João Rodrigues
VEIRANO ADVOGADOS

Carlos Santos
SANTOS CONSULTING

Camilla Sisti
ARAÚJO E POLICASTRO
ADVOGADOS

Claudio Taveira
PINHEIRO NETO ADVOGADOS

Enrique Tello Hadad
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS

Marcos Tiraboschi
VEIRANO ADVOGADOS

Fábio Tokars
JUNTA COMERCIAL DO PARANA

Luiz Fernando Valente De
Paiva
PINHEIRO NETO ADVOGADOS

José Wahle
VEIRANO ADVOGADOS

Eduardo Guimarães
Wanderley
VEIRANO ADVOGADOS

Celso Xavier
DEMAREST E ALMEIDA
ADVOGADOS

BRUNEI

ARKITEK IBRAHIM

Danny Chua
BRUNEI TRANSPORTING
COMPANY

Michael Guan
LEE CORPORATEHOUSE
ASSOCIATES

Nancy Lai
LEE CORPORATEHOUSE
ASSOCIATES

Kin Chee Lee
LEE CORPORATEHOUSE
ASSOCIATES

Yew Choh Lee
Y.C. LEE & LEE ADVOCATES &
SOLICITORS

Teck Guan Lim
ERNST & YOUNG

Kelvin Lim
K. LIM & Co.

Guillaume Madru
SDV

Colin Ong
DR. COLIN ONG LEGAL
SERVICES

BULGARIA

Svetlin Adrianov
PENKOV, MARKOV & PARTNERS

Nikolay Bandakov
KAMBOUROV & PARTNERS

Christo Batchvarov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ilian Beslemeshki
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Nikolai Bozhilov
UNIMASTERS LOGISTICS PLC.

Stella Bozova
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Emil Cholakov
LM LEGAL SERVICES LTD.

Marta Del Coto
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Borislav Dimitrov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Kristina Dimitrova
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Elna Dimova
LIC - PENKOV, MARKOV &
PARTNERS

Lora Docheva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bogdan Drenski
GEORGIEV, TODOROV & Co.

ECONOMOU INTERNATIONAL
SHIPPING AGENCY LIMITED,
VARNA

Georgy Georgiev
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Marieta Getcheva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ralitsa Gougleva
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Katerina Gramatikova
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV

Iassen Hristev
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV

Ginka Iskrova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Angel Kalaidjiev
KALAJDIEV, GEORGIEV &
MINCHEV

Yabor Kambourov
KAMBOUROV & PARTNERS

Hristina Kirilova
KAMBOUROV & PARTNERS

Lilia Kisseva
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Donko Kolev
ASTA BRIDGE INTERNATIONAL

Ilya Komarevski
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Boika Komsulova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dessislava Lukarova
ARSOV NATCHEV GANEVA

Ivan Markov
LIC - PENKOV, MARKOV &
PARTNERS

Gergana Monovska
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Kyutchev
ARSOV NATCHEV GANEVA

Yordan Naydenov
BORISLAV BOYANOV & Co.

Violeta Nikolova
ARSOV NATCHEV GANEVA

Darina Oresharova
EXPERIAN BULGARIA EAD

Alexander Pachamanov
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Yordanka Panchovska
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Miglena Peneva
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Vladimir Penkov
PENKOV, MARKOV & PARTNERS

Galina Petkova
ARSOV NATCHEV GANEVA

Borislava Pokrass
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Gerdana Popova
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Nikolav Radev
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV

Nevena Radlova
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Alexander Rangelov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anna Saeva
BORISLAV BOYANOV & Co.

Stela Slavcheva
ASPOLLY CARRASS
INTERNATIONAL LTD.

Violeta Slavova
EXPERIAN BULGARIA EAD

Irina Stoeva
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Roman Stoyanov
LIC - PENKOV, MARKOV &
PARTNERS

Margarita Stoyanova
KAMBOUROV & PARTNERS

Peter Takov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Laura Thomas
LM LEGAL SERVICES LTD.

Svilen Todorov
TODOROV & DOYKOVA LAW
FIRM

Matea Tsenkova
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Stefan Tzakov
KAMBOUROV & PARTNERS,
ATTORNEYS AT LAW

Maria Urmanova
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Miroslav Varnaliev
UNIMASTERS LOGISTICS PLC.

Pavel Vitliemov
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Vera Yaneva
PENKOV, MARKOV & PARTNERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

BURKINA FASO

Campene A Theophile

Fortune Bicaba

Dieudonne Bonkoungou

Birika Jean Claude Bonzi

B. Thierry Compaoré
INGENIERIE-DESIGN-
ARCHITECTURE

Bernardin Dabire
CABINET BERNARDIN DABIRE

Laurent-Michel Dabire
CABINET BERNARDIN DABIRE

Jonathan Darboux
BCEAO

Denis Dawende
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

Sylvie Dembelé

Daouda Diallo
FISC CONSULTING
INTERNATIONAL

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hermann Nngano
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sibi Desire Gouba
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

Issaka Kargourou
MAISON DE L'ENTREPRISE DU
BURKINA FASO

Barthélémy Kere
CABINET D'AVOCATS
BARTHÉLEMY KERE

Gilbert Kibtonre
CEFAC

Messan Lawson

Colette Lefebvre
INSPECTION DU TRAVAIL

Ido Leocaldie
CABINET BERNARDIN DABIRE

Evelyne Mandessi Bell
CABINET OUEDRAOGO &
BONKOUNGOU

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Oumarou Ouedraogo
AVOCAT À LA COUR

N. Henri Ouedraogo
MINISTÈRE DES FINANCES ET
DU BUDGET

François de Salle Ouedraogo
SOCIÉTÉ NATIONALE
D'ELECTRICITE DU BURKINA

Benewende S. Sankara
CABINET MAITRE SANKARA

Hermann Sanon
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

Michel Sawadogo
UNIVERSITÉ DE
OUAGADOUGOU

Moussa Sogodogo
AVOCAT À LA COUR

Barterlé Mathieu Some
AVOCAT À LA COUR

Thombiano Sylvain
EPURE

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Clément Toe
GÉNÉRAL D'ELECTRICITÉ ET
DIVERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Bouba Yaguibou

Seydou Roger Yamba
CABINET MAITRE SANKARA

Gilles Corneille Yaméogo
BARREAU DU BURKINA FASO

Ousmane Prosper Zoungrana

Théophile Noël Zoure
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

BURUNDI

Bireha Audace
BANQUES-MICROFINANCE-
GESTION IMMOBILIÈRE

Joseph Bahizi
BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE
DU BURUNDI

Sylvestre Banzubaze
AVOCAT AU BARREAU DU
BURUNDI

Emmanuel Hakizimana
CAB. D'AVOCATS-CONSEILS

Dominik Kohlhagen
CHERCHEUR AU LABORATOIRE
D'ANTHROPOLOGIE JURIDIQUE
DE PARIS

Augustin Mabushi
A & JN MABUSHI CABINET
D'AVOCATS

Jean Marie Mudende
REPUBLIQUE DE BURUNDI
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Bonaventure Nicimpaye
INTERCONTACT SERVICES, S.A.

Bernard Ntahiraja
CABINET WILLY RUBEYA

Tharcisse Ntakiyica
BARREAU DU BURUNDI

Daniel Ntawurishira
SDV TRANSAMI - GROUPE
BOLLORÉ

François Nyamoya
AVOCAT À LA COUR

Déogratias Nzemba
AVOCAT À LA COUR

Laurent Nzeyimana
PRESIDENT DU CONSEIL
D'ARBITRAGE CEBAC

Phillipe Pasquali
SDV TRANSAMI - GROUPE
BOLLORÉ

Prosper Ringuyeneza
ARCHITECTURE ET
CONSTRUCTION (A.C.)

Willy Rubeya
CABINET WILLY RUBEYA

Benjamin Rufagari
DELOITTE & TOUCHE

Clémence Rwamo
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Fabien Segatwa
ETUDE ME SEGATWA

Gabriel Sinarinzi
CABINET ME GABRIEL
SINARINZI

Salvatore Sindayiheburu
SDV TRANSAMI - GROUPE
BOLLORÉ

Audace Sunzu
REGIDESO-BURUNDI

CABO VERDE

Hermínio Afonso
PRICewaterHOUSECOOPERS

Janira Hopffer Almada
D. HOPFFER ALMADA E
ASSOCIADOS

Nandixany Andrade
ARNALDO SILVA &
ASSOCIADOS

Vera Andrade
CWV ADVOGADOS

Braz de Andrade
FIRMA BRAZ DE ANDRADE

Mary Braz de Andrade
FIRMA BRAZ DE ANDRADE

Susana Caetano
PRICewaterHOUSECOOPERS

Vasco Carvalho Oliveira
Ramos
ENGIC

Ilídio Cruz
GABINETE DE ADVOCACIA
CONSULTORIA E
PROCURADORIA JURIDICA

Zacarias De Pina
ENGEOBRA

Victor Adolfo de Pinto Osório
ATTORNEY-AT-LAW

Jorge Lima Delgado Lopes
NÚCLEO OPERACIONAL DA
SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO

João Dono
JOÃO DONO ADVOGADOS

Ana Duarte
PRICewaterHOUSECOOPERS

John Duggan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Djassi Fonseca
NOSI

Florentino Jorge Fonseca Jesus
MUNICIPALIDADE PRAIA

Paulo Godinho
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eduardo Nascimento Gomes
EMPRESA PÚBLICA DE
ELECTRICIDADE E ÁGUA

Joana Gomes Rosa
ADVOGADA

Agnaldo Laice
MAERSK LINE

Jose Manuel Fausto Lima
ELECTRA PRAIA

Ana Denise Lima Barber
CWV ADVOGADOS

Antonio Lopes
PRICewaterHOUSECOOPERS

Maria de Fatima Lopes Varela
BANCO CENTRAL DE CABO
VERDE

Ricardo Martins
ELECTRA

Paulo Noel Martins
PRIME CONSULTING GROUP

João M.A. Mendes
AUDITEC - AUDITORES &
CONSULTORES

Carlos Pereira Modesto
MODESTO - DESPACHANTE

Fernando Aguiar Monteiro
ADVOGADOS ASSOCIADOS

Ricardo Cláudio Monteiro
Gonçalves
PALÁCIO DE JUSTIÇA DO
TRIBUNAL DA COMARCA DA
PRAIA

Milton Paiva
D. HOPFFER ALMADA E
ASSOCIADOS

Carlos Gregorio Lopes Pereira
Goncalves
CONSERVATORIA DE REGISTOS
PREDIAL COMERCIAL &
AUTOMOVEIS

Eldetrudes Pires Neves
ARAÚJO, NEVES, SANTOS
& MIRANDA, ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Armando J.F. Rodrigues
PRICewaterHOUSECOOPERS

José Rui de Sena
AGÊNCIA DE DESPACHO
ADUANEIRO FERREIRA E SENA
LDA

Tito Lívio Santos Oliveira
Ramos
ENGIC

Henrique Semedo Borges
ADVOGADO

Arnaldo Silva
ARNALDO SILVA &
ASSOCIADOS

Maria Fernanda Silva Ramos
BCA - GABINETE JURIDICO

Mario Alberto Tavares
MUNICIPALITY

João Carlos Tavares Fidalgo
BANCO CENTRAL

Elsa Tavazes
CWV ADVOGADOS

Jorge Lima Teixeira
ARCHITECT

Tereza Teixeira B. Amado
AMADO & MEDINA
ADVOGADAS

Leendert Verschoor
PRICewaterHOUSECOOPERS

CAMBOYA

Chan Koulika Bo
B.N.G.

Kate Bugeja
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION

Keokolreak Buth
VANNA & ASSOCIATES LAW
FIRM

Huot Chea
THE WORLD BANK

Michael Cheah
SAGGARA CORPORATION

Phanin Cheam
MUNICIPALITY OF PHNOM
PENH BUREAU OF URBAN
AFFAIRS

Rithy Chey
B.N.G.

Boyan Chhan
INDOCHINA RESEARCH

Ngov Chong
PRICewaterHOUSECOOPERS

Brennan Coleman
DFDL MEKONG LAW GROUP

Sandra D'Amico
HR INC. (CAMBOYA) Co., LTD.

Louis-Martin Desautels
DFDL MEKONG LAW GROUP

Senaka Fernando
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rob Force
DFDL MEKONG LAW GROUP

Stéphane Guimbert
THE WORLD BANK GROUP

Phea Ham
CHHUN VINITA LAW OFFICE

Svay Hay
ACLEDA BANK PLC.

Kent Helmers
INDOCHINA RESEARCH

Naryth H Hour
B.N.G.

Tim Holzer
DFDL MEKONG LAW GROUP

Santhea Houn
NARITA LOGISTICS &
SERVICES/PANALPINA

Dourng Kakada
ECONOMIC INSTITUTE OF
CAMBODIA

May Kano
ACLEDA BANK PLC.

Sakhan Khom
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION

Chhung Kong
DFDL MEKONG LAW GROUP

Kheng Leang
NARITA LOGISTICS &
SERVICES/PANALPINA

Jean Loi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Janet H. Lueckenhausen
FUNCTIONAL ENGINEERING

Tayseng Ly
HBS LAW FIRM &
CONSULTANTS

Nimmith Men
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION

Jacqueline Menyhart
B.N.G.

Eric Metayer
NARITA LOGISTICS &
SERVICES/PANALPINA

Long Mom
RAF INTERNATIONAL
FORWARDING INC.

Kaing Monika
THE GARMENT
MANUFACTURERS
ASSOCIATION IN CAMBODIA

Laurent Notin
INDOCHINA RESEARCH

Ry Ouk
BOU NOU OUK & PARTNERS

Phan Phalla
SUPREME NATIONAL
ECONOMIC COUNSEL

Pisetha Pin
SAMNANG CRM COMPANY
LIMITED

Soleil Della Pong
HR INC. (CAMBOYA) Co., LTD.

Sour Por
GLOBAL LINK SERVICE PTE
LTD.

Sovannorak Rath
NATIONAL BANK

Kuntheapini Saing
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION

Denora Sarin
SARIN & ASSOCIATES

Chanthly Sin
LINEX

Sorya Sin
SHA TRANSPORT EXPRESS
Co. LTD.

Billie Jean Slott
SCIARONI & ASSOCIATES

Lor Sok
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION

Chamnan Som
CAMBODIAN FEDERATION OF
EMPLOYERS AND BUSINESS
ASSOCIATIONS

Sorphea Sou
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION

David Symansky
HR INC. (CAMBOYA) Co., LTD.

Michael Tan
RAF INTERNATIONAL
FORWARDING INC.

Vann Tho
ACLEDA BANK PLC

Janvibol Tip
TIP & PARTNERS

Iv Visal
ELECTRICITE DU CAMBODGE

Sal Viseth
SAL CHANTHA

CAMERÚN

Mobeh Andre
MAERSK S.A.

Gilbert Awah Bongam
ACHU AND FON-NDIKUM LAW
FIRM

Richard Batchato
SERVICE DU CADASTRE

David Boyo
JING & PARTNERS

Anne Marie Dibounje Jocke
CABINET MAITRE ELISE
LOTTIN

Paul Marie Djamen
BICEC

Laurent Dongmo
JING & PARTNERS

Ivonne Egbe
SERVICES DES DOMAINES

Evariste Elundou
MAERSK S.A.

Lucas Florent Essomba
CABINET ESSOMBA &
ASSOCIÉS

Jean Pierre Eyoum
Mandengue
ETUDE NOTARIALE EYOUM
MANDENGUE

Atsishi Fon Ndikum
ACHU AND FON-NDIKUM LAW
FIRM

Philippe Fouda Fouda
BEAC

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Angoh Angoh Jacob
NICO HALLE & Co. LAW FIRM

Paul Jing
JING & PARTNERS

Henri Pierre Job
CABINET D'AVOCATS HENRI
JOB

Serge Jokung
CABINET MAITRE MARIE
ANDRÉE NGWE

Jean Aime Kounga
CABINET D'AVOCATS ABENG
ROLAND

Kumfa Jude Kwenyui
JURIS CONSUL LAW FIRM

Ariane Marceau-Cotte
CABINET MAITRE MARIE
ANDRÉE NGWE

Danielle Mbape
JING & PARTNERS

Alain Serges Mbebi
CABINET CADIRE

Augustin Yves Mbock Keked
CABINET CADIRE

Clarence Mireille Moni Nseke
Epe Etame
CABINET MAITRE ELISE
LOTTIN

Bérangère Monin
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean Jacques Moukory Eyango
CABINET MAITRE ELISE
LOTTIN

Raoul Mouthé
NIMBA CONSEIL

Aimé Ndock Len
M & N LAW FIRM, CABINET
D'AVOCATS

Marcelin Ndoum
ETUDE DE NOTAIRE Wo'o

Isidore Baudouin Ndzana
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Simon Pierre Nemba
CABINET MAITRE MARIE
ANDRÉE NGWE

Julius Ngu Tabe Achu
ACHU AND FON-NDIKUM LAW
FIRM

Marie-Andrée Ngwe
CABINET MAITRE MARIE
ANDRÉE NGWE

Mbah Martin Njah
NICO HALLE & Co. LAW FIRM

Pierre Njigui
ABB CAMEROON

Patrice Guy Njoya
CABINET MAITRE MARIE
ANDRÉE NGWE

Jacques Nyemb
CABINET NYEMB

Christian O'Jeanson
MAERSK S.A.

André-Marie Owono
CABINET NYEMB

Blaise Talla
CABINET JURIDIQUE MOUTHE
& ASSOCIÉS SARL

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Charles Tchuente
CABINET NYEMB

Jude Yong Yeh
CABINET CADIRE

CANADÁ

David Bish
GOODMANS LLP

Jay A. Carfagnini
GOODMANS LLP

Allan Coleman
OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP

David Cooper
BORDEN LADNER GERVAIS LLP

Gilles Demers
GROUPE OPTIMUM

Jeremy Fraiberg
OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP

Anne Glover
BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Yoine Goldstein
McMILLAN BINCH
MENDELSONH

Steven Golick

Pamela S. Hughes
BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Andrew Kent
McMILLAN BINCH
MENDELSONH

Matthew Kindree
BAKER & MCKENZIE LLP

Joshua Kochath
COMAGE CONTAINER LINES

Susan Leslie
FIRST CANADIAN TITLE

Charles Magerman
BAKER & MCKENZIE LLP

Thomas O'Brien
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alfred Page
BORDEN LADNER GERVAIS LLP

John Pirie
BAKER & MCKENZIE LLP

Sam Rappos

Bruce Reynolds
BORDEN LADNER GERVAIS LLP

Damian Rigolo
OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP

Paul Robinson
CORPORATIONS CANADA

Kelly Russell
PRICewaterHOUSECOOPERS

Paul Schabas
BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Irina Schnitzer
DAVIS LLP

Nicholas Scheib
McMILLAN BINCH
MENDELSONH

SDV

Sharon Vogel
BORDEN LADNER GERVAIS LLP

Kim Wood
PRICewaterHOUSECOOPERS

CHAD

Abdelkerim Ahmat
SDV

Oscar D'Estaing Deffosso
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Baba Dina
STAT N'DJAMÉNA

Mahamat Djibrine
STD

N'Doningar Djimasna
FACULTÉ DE DROIT,
UNIVERSITÉ DE N'DJAMÉNA

Philippe Fouda Fouda
BEAC

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Narcisse Madjiyore Dongar

Issa Ngarmbassa
ETUDE ME ISSA NGAR MBASSA

Nissaouabé Passang
ETUDE ME PASSANG

Nicolas Ronzié
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gilles Schwarz
SDV

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nadine Tinen Tchangoum
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sobdibé Zoua
LAW FIRM SCPP

Sobdibé Zoua
LAW FIRM SCPP

CHILE

Angie Armer Ríos
ALVAREZ HINZPETER JANA

Sandra Benedetto
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jorge Benítez Urrutia
URRUTIA & CIA

Jimena Bronfman
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ

Héctor Carrasco
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS E INSTITUCIONES
FINANCIERAS

Paola Casorzo
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER

Andrés Chirgwin
ALVAREZ HINZPETER JANA

Camilo Cortés
ALESSANDRI & COMPAÑÍA

Sergio Cruz
CRUZ & CIA. ABOGADOS

José Ignacio Díaz
YRARRAZAVAL, RUIZ-
TAGLE, GOLDENBERG, LAGOS
& SILVA

Cristián S. Eyzaguirre
EYZAGUIRRE & CIA.

Silvio Figari Napoli
DATABUSINESS

Cristian García-Huidobro
BOLETIN COMERCIAL

Juan Pablo González M.
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ

Mauricio Hederra
CRUZ & CIA ABOGADOS

Javier Hurtado
CAMARA CHILENA DE LA
CONSTRUCCION

Fernando Jamarne
ALESSANDRI & COMPAÑÍA

Didier Lara
PRICewaterHOUSECOOPERS

León Larrain
BAKER & MCKENZIE (CRUZAT,
ORTÚZAR Y MACKENNA
LTD.A.)

Enrique Munita
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER

Cristian Olavarria
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER

Gerardo Ovalle Mahns
YRARRAZAVAL, RUIZ-TAGLE,
GOLDENBERG, LAGOS & SILVA

Luis Parada Hoyl
BAHAMONDEZ, ALVAREZ &
ZEGERS

Pablo Paredes
ALBAGLI ZALIASNIK
ABOGADOS

Beatriz Recar
BAKER & MCKENZIE (CRUZAT,
ORTÚZAR Y MACKENNA
LTD.A.)

Sebastián Riesco
EYZAGUIRRE & CIA.

Claudio Rivera
CAREY Y CIA LTDA.

Edmundo Rojas García
CONSERVADOR DE BIENES
RAÍCES DE SANTIAGO

Álvaro Rosenblut
ALBAGLI ZALIASNIK
ABOGADOS

Carlos Saavedra
CRUZ & CIA. ABOGADOS

Adriana Salias
REDLINES GROUP

Martín Santa María O.
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ

Carlos Saavedra
CRUZ & CIA ABOGADOS

Esteban Tomic
CRUZ & CIA. ABOGADOS

Jorge Valenzuela
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER

Sebastián Valdivieso
YRARRAZAVAL, RUIZ - TAGLE,
GOLDENBERG, LAGOS & SILVA

Oswaldo Villagra
PRICewaterHOUSECOOPERS

Arturo Yrarrázaval
Covarrubias
YRARRAZAVAL, RUIZ - TAGLE
GOLDENBURG, LAGOS & SILVA

Sebastián Yunge
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ

Rony Zimmerman M.
ALVAREZ HINZPETER JANA

CHINA

Russell Brown
LEHMANBROWN

Robin Cai
BNP SERVICE

Rico Chan
BAKER & MCKENZIE

John Chan
FUZHOU RELAX Co., LTD.

Rex Chan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yixin Chen
DAVIS POLK & WARDWELL

Caro Chen
DNIYA ORNAMENTS Co., LTD.

Lisa Chen
JIAHUA CO.

Jie Chen
JUN HE LAW OFFICES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Barry Cheung
KPMG HUAZHEN

Bolivia Cheung
KPMG HUAZHEN

Taylor Chuang
INNOVATION MEDICAL
INSTRUMENT CO., LTD.

Yw Chung
BAKER BOTTS LLP

Tony Diao
SHAUGHNESSY HOLDINGS LTD.

Wayne Forfine
FORFINE MARKETING &
SERVICE

Wei Gao
ZY & PARTNERS

Leo Ge
GLOBAL STAR LOGISTICS CO.
LTD.

Alex Gee
SHANGHAI PEGASUS
MATERIALS CO., LTD.

Alexander Gong
BAKER & MCKENZIE

Kejun Guo
DEHENG LAW OFFICES

Felix Hu
SHANGHAI MEIYAO AVIATION
CO., LTD.

Simon Huang
LEHMANBROWN

HAINING XINGUANGYUAN
LIGHTING CO., LTD.

Kone Jerry
ZHEJIANG GANGZIDA
INDUSTRY & TRADE CO., LTD.

Zhou Jianming
NINGBO JINGCHENG METER

John T. Kuzmik
BAKER BOTTS LLP

John Kuznik
BAKER BOTTS LLP

Jony Lee
SANLI GROUP

Berry Lin
SDV LTD.

Zhiqiang Liu
KING & WOOD

Lucy Lu
KING & WOOD

George Luo
PINSSENT MASONS

MIKKAWORKS ORGANICS

Nicky Ning
LUOYANG CHUNDI IMPORT &
EXPORT CO., LTD.

Nonnon Pan
MEDPLUS INC.

Catherine Rowen

Han Shen
DAVIS POLK & WARDWELL

Cathy Shi
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Frank Shu
PAUL HASTING

Jessie Tang
GLOBAL STAR LOGISTICS CO.
LTD.

Youshan Tang
NINGBO FLIGHT RIGGING &
TOOL CO., LTD.

Emily Tang
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Lu Terry
SHENYANG LONGYUAN GROUP
CO., LTD.

WAFANGDIAN YUSHI ENERGY
CO., LTD.

Celia Wang
PRICewaterHOUSECOOPERS

Fenghe Wang
DACHENG LAW OFFICES

William Wang
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luke Wang
SHANGHAI DESO INDUSTRY
CO., LTD

WAYNEX INDUSTRIAL CO., LTD.

Cassie Wong
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kent Woo
KINGSON LAW FIRM

Annie Xun

Qing Yang
YANG FIT CO., LTD.

Bill Yao
SIMPLE TECHNIC CO., LTD.

Susan Ye
KPMG HUAZHEN

Jerry Ye
ORRICK

Jonathan You
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Xianghau Yu
SHANGHAI XU XIAO QING LAW
OFFICE

Xianghua Yunge
SHANGHAI XU XIAO QING LAW
OFFICE

Libin Zhang
BAKER BOTTS LLP

Yi Zhang
KING & WOOD PRC LAWYERS

Johnson Zheng
XIAMEN ALL CARBON
CORPORATION

COLOMBIA

Carlos Alcalá
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& CO.

Mauricio Angulo
COMPUTEC - DATA CRÉDITO

Patricia Arrázola-Bustillo
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Luis Alfredo Barragán
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Pablo Barraquer-Uprimny
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Guillermo Hernando Bayona
Combariza
NOTARIA 44 DE BOGOTÁ

Juliana Bazzani Botero
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& CO.

Juan Guillermo Becerra
PRICewaterHOUSECOOPERS

Claudia Benavides
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Nicolás Botero
HOLGUÍN, NEIRA & POMBO
ABOGADOS

Carlos Rodríguez Calero
PRICewaterHOUSECOOPERS

María Paula Camacho
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Bibiana Camacho
CAVELIER ABOGADOS

Carolina Camacho
POSSE HERRERA & RUIZ

Darío Cárdenas
CÁRDENAS & CÁRDENAS

Natalia Caroprese
BAKER & MCKENZIE

Felipe Cuberos
PRIETO & CARRIZOSA S.A.

María Helena Díaz Méndez
PRICewaterHOUSECOOPERS

José Durán
EXCELLENTIA STRATEGIC

Lucas Fajardo-Gutiérrez
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Gustavo Florez
SOCIEDAD PORTUARIA
REGIONAL DE CARTAGENA

Carlos Fradique-Méndez
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ana Giraldo
PRIETO & CARRIZOSA S.A.

Santiago Gutiérrez
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& CO.

Viviana Hernández Grajales
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Wilson Herrera Robles
PRICewaterHOUSE COOPERS

Santiago Higuera
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Mario Hoyos
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& CO.

Jorge Lara-Urbaneja
BAKER & MCKENZIE

Alessandra Laureiro
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Cristina Lloreda
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Santiago López
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Natalia López
POSSE HERRERA & RUIZ

Gabriela Mancero
CAVELIER ABOGADOS

Carlos Monroy
CONIKA CONSTRUCCIONES

Ana María Navarrete
POSSE HERRERA & RUIZ

Luis E. Nieto
NIETO & CHALELA

Ana María Olaya
POSSE HERRERA & RUIZ

Juan Carlos Paredes
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carlo Polo
COMPUTEC - DATA CRÉDITO

Raúl Quevedo
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& CO.

Fernán Restrepo
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Cristina Rueda Londono
BAKER & MCKENZIE

Juan Carlos Ruiz
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& CO.

José Roberto Sáchica Méndez
BAKER & MCKENZIE

Paula Samper Salazar
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Felipe Sandoval Villamil
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

José Luis Suárez
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Raúl Alberto Suárez Arcila

José Alejandro Torres
POSSE HERRERA & RUIZ

Beatriz Uribe Botero
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Claudia Vargas
PRICewaterHOUSECOOPERS

Diego Vega
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Alberto Zuleta
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

COMORAS

Harimia Ahmed Ali
CABINET ME HARIMIA

Remy Grondin
VITOGAZ COMORES

Ahamada Mahamoudou
AVOCAT À LA COUR

Youssef Yahaya
IMPOTS DE LA GRANDE
COMORE

CONGO, REP.

Prosper Bizitou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

David Bourion
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mohammad Daoudou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean-Philippe Esseau
CABINET ESSEAU

Mathias Essereke
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO

Ludovic Désiré Essou
CABINET ESSOU

Philippe Fouda Fouda
BEAC

ETUDE DE MAITRES SÉRAPHIN
MCAKOSSO-DOUTA ET
NORBERT M'FOUTOU

Henriette Lucie Arlette Galiba
OFFICE NOTARIAL ME GALIBA

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Sylvert Bérénger Kymbassa
Boussi
ETUDE MAITRE BÉATRICE
DIANZOLO, HUISSIER DE
JUSTICE

François Lavanant
SDV

Emmanuel Le Bras
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Bruno Ossebi
CABINET ESSOU

Chimène Prisca Nina Pongui
ETUDE DE ME CHIMÈNE
PRISCA NINA PONGUI

Roberto Protá
SDV

CONGO, REP. DEM.

Jean Adolphe Bitenu
ANAPI

Etienne Bloccaille
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alain Buhendwa
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES

Deo Bukayafwa
MBM CONSEIL

Jean Michel Cardino
SOCIÉTÉ MINIÈRE DE
DÉVELOPPEMENT/RJ TRADERS

Victor Créspel Musafiri
CABINET D'AVOCAT JCC & A

Regis de Oliveira
AGETRAF S.A.R.L. - SDV

Yves Debiesme
AGETRAF S.A.R.L. - SDV

Hervé Diakiese
AVOCAT À LA COUR

Papy Djuma Bilali
CABINET MASAMBA

David Guarnieri
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Amisi Herady
ANAPI

Sandra Kabuya
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES

Robert Katambu
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES

Pierre Kazadi Tshibanda
CABINET MASAMBA

Arly Khuty

Francis Lugunda Lubamba
CABINET LUGUNDA LUBAMBA

Angèle Mabondo Ngoyi
CABINET MASAMBA

Nkusu Makengo
CABINET MASAMBA

Babala Mangala
GTS EXPRESS

Roger Masamba Makela
AVOCAT DOYEN DE FACULTÉ

Jean Paul Matanga
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES

Paulin Mbalanda
MBM CONSEIL

Didier Mopiti
MBM CONSEIL

Louman Mpooy
CABINET MPOY - LOUMAN &
ASSOCIÉS

Jean Bosco Mwaka
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES

Victorine Bibiche Nsimba
Kilembe
BARREAU DE KINSHASA/
MATETE

SOCIÉTÉ NATIONALE
D'ÉLECTRICITÉ (SNEL)

Christie Madudu Sulubika
CABINET G.B. MOKA NGOLO &
ASSOCIÉS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marius Tshiey-A-Tshiey
CABINET MBAKI ET ASSOCIÉS

Toto Wa Kinkela
CABINET TOTO

COREA

Yong Seok Ahn
LEE & KO

Dong-Ook Byun
CUSTOMS SERVICE

Min-Sook Chae
KOREA CREDIT BUREAU

Hyeong-Tae Cho
SAMIL
PRICewaterHOUSECOOPERS

Han-Jun Chon
SAMIL
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eui Jong Chung
BAE, KIM & LEE LLC

Lionel Darrieutort
SDV

Marc Fally
SDV

Sang-goo Han
YOON YANG KIM SHIN & YU

Sean C. Hayes
AHNSE LAW OFFICES

Baek Huh
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

C.W. Hyun
KIM & CHANG

James I.S. Jeon
SOJONG PARTNERS

Young-Cheol Jeong
YONSEI UNIVERSITY

Kim Jung In
KOREA CREDIT BUREAU

Gee-Hong Kim
HORIZON LAW GROUP

Jung-In Kim
KOREA CREDIT BUREAU

Yong-Deog Kim
KOREA CREDIT BUREAU

Kyu-Dong Kim
SAMIL
PRICewaterHOUSECOOPERS

S.E. Stephan Kim
SOJONG PARTNERS

Wonhyung Kim
YOON YANG KIM SHIN & YU

KOREA INFORMATION SERVICE

Jung Myung Lee
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Hye Jeong Lee
AHNSE LAW OFFICES

Sung Whan Lee
AHNSE LAW OFFICES

Kwon Lee
KIM & CHANG

Kyu Wha Lee
LEE & KO

Jada Soyun Lee
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Sun-Kyoo Lee
SAMIL
PRICewaterHOUSECOOPERS

June Ha Lim
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Patrick J. Monaghan
KIM & CHANG

Sung-Ho Moon
HORIZON LAW GROUP

Ho Joon Moon
LEE & KO

Je-Sik Myoung
KOREA CREDIT BUREAU

Byung-Hun Nam
NAM SUN INDUSTRIES CO.

PANALPINA IAF LTD.

Sang Il Park
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

J.T. Park
KIM & CHANG

Jung-Taek Park
KIM & CHANG

Jeong Seo
KIM & CHANG

Dong-Suk Wang
KOREA CREDIT BUREAU

Kim Ji Woong
KOREA CREDIT BUREAU

Jee-Yeon Yu
KIM & CHANG

COSTA DE MARFIL

ANY RAY & PARTNERS

César Asman
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Joachim Bile-Aka
BNETD

Jonathan Darboux
BCEAO

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Dorothee K. Dreesen
ETUDE MAITRE DREESEN

Bertrand Fleury
SDV - SAGA CI

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hermann Ngango
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Seyanne Grogas
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Guillaume Koffi
CONSEIL NATIONAL DE
L'ORDRE DES ARCHITECTES

Herman Kouao

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Georges N'Goan
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Patricia N'guessan
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Jacques Otro
CONSEIL NATIONAL DE
L'ORDRE DES ARCHITECTES

Athanase Raux
CABINET RAUX, AMIEN &
ASSOCIÉS

Serge Roux
ETUDE MAITRE ROUX

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nadia Vanie
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Abbé Yao
SCPA DOGUÉ-ABBÉ YAO &
ASSOCIÉS

COSTA RICA

BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Alejandro Antillon
PACHECO COTO

Carlos Barrantes
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alejandro Bettoni Traube
DONINELLI & DONINELLI
- ASESORES JURÍDICOS
ASOCIADOS

Caroline Bono
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eduardo Calderón-Odio
BLP ABOGADOS

Gastón Certad
BATALLA & ASOCIADOS

Silvia Chacon
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS

María Fernanda Chavarría B
CORDERO & CORDERO
ABOGADOS

Daniel Chaves
CINDE

Ricardo Cordero B.
CORDERO & CORDERO
ABOGADOS

Daniel De la Garza
JD CANO

Melania Dittel
ARIAS & MUÑOZ

Anamari Echeverría
PARQUE EMPRESARIAL FORUM

Alejandro Fernández de
Castro
PRICewaterHOUSECOOPERS

Octavio Fournier
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS

Neftali Garro
BLP ABOGADOS

Andrés Gómez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Andrea González-Rojas
BLP ABOGADOS

Jorge Guzmán
LEX COUNSEL

María del Mar Herrera
BLP ABOGADOS

Randall Zamora Hidalgo
COSTA RICA ABC

Roberto Leiva
FACIO & CAÑAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Vicente Lines
ARIAS & MUÑOZ

Andrés López
BLP ABOGADOS

Ivannia Méndez Rodríguez
OLLER ABOGADOS

Jorge Montenegro
SCGMT ARQUITECTURA Y
DISEÑO

Eduardo Montoya Solano
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS

Cecilia Naranjo
LEX COUNSEL

Pedro Oller
OLLER ABOGADOS

Ramón Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marianne Pál - Hegedüs
AGUILAR CASTILLO LOVE

Andrea Paniagua
PRICewaterHOUSECOOPERS

Félix Pecou Johnson
JAPDEVA CARIBBEAN PORT
AUTHORITY

Laura Pérez
CINDE

Julio Pinedo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mónica Romero
PRICewaterHOUSECOOPERS

Miguel Ruiz Herrera
LEX COUNSEL

Andrea Sáenz
AGUILAR CASTILLO LOVE

Mauricio Salas
BLP ABOGADOS

José Luis Salinas
SCGMT ARQUITECTURA Y
DISEÑO

Walter Anderson Salomons
JAPDEVA CARIBBEAN PORT
AUTHORITY

Ana Victoria Sandoval
JD CANO

Juan Tejada
PRICewaterHOUSECOOPERS

Natalia Van der Laet
BLP ABOGADOS

Mariela Vargas
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sebastián Wong
JD CANO

Rodrigo Zapata
LEX COUNSEL

Jafet Zúñiga Salas
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS

CROACIA

Boris Andrejas
BABIC & PARTNERS

Ivo Bijelić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Natko Bilić
STUDIO 3LHD

Andrej Bolfek
LEKO & PARTNERS

Marko Borsky
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Marijana Božić
DTB

Belinda Čačić
ČAČIĆ & PARTNERS

Jasmina Crnalić
CMS ZAGREB

Stefanija Čukman
JURIĆ LAW OFFICES

Martina Čulap
LEKO & PARTNERS

Gordana Delić
TRANSADRIA

Saša Divjak
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Amela Dizdarević
SIHTAR ATTORNEYS AT LAW

Ivana Dominković
CMS ZAGREB

Ivan Dušić
VUKMIR LAW OFFICE

Hrvoje Filipović
LAW OFFICES NOGOLICA

Tamiko Rochelle Franklin
LEGAL CONSULTANT

Bojan Fras
ZURIC & PARTNERS

Ivan Gjurgjan
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Kresimir Golubić

Lidija Hanžek
HROK

HEP DISTRIBUTION SYSTEM
OPERATOR LTD.

Anita Heršak Klobučarević
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Jana Hitrec
ČAČIĆ & PARTNERS

Branimir Iveković
IVEKOVIĆ & VIDAN

Irina Jelčić
HANŽEKOVIĆ, RADAKOVIĆ &
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Marijana Jelić
LAW OFFICE JELIC

Sanja Jurković
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mirna Kette
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Margita Kiš-Kapetanović
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Miroslav Leko
LEKO & PARTNERS

Krešimir Ljubić
LEKO & PARTNERS

Marko Lovirić
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Miroslav Mačević
MAČEVIĆ & PARTNERS,
ODVJETNICKO DRUSTVO

Josip Marohnić
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Tin Matić
TIN MATIĆ LAW OFFICE

Andrej Matijevich
MATIJEVICH LAW OFFICE

Iain McGuire
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martina Mladina Kavurić
MAMIĆ REBERSKI & PARTNERS

Ivana Mucić
CMS ZAGREB

Ljiljana Nogolica
GEOLEGES D. O. O.

Zvonko Nogolica
LAW OFFICES NOGOLICA

Marija Petrović
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Sanja Porobija
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Tihana Posavec
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Marko Praljak
DIVJAK, TOPIC &
BAHTIJAREVIC

Ronald Pusić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gordan Rotkvić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Djuro Sessa
COUNTY COURT IN ZAGREB

Ana Sihtar
SIHTAR ATTORNEYS AT LAW

Manuela Špoljarić
LEKO & PARTNERS

Mario Stefanić
TRANSADRIA

Goran Šverko
LAW OFFICES NOGOLICA

Luka Tadić-Colić
BABIĆ & PARTNERS

Zoran Tasić
CMS ZAGREB

Iva Tokić
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Hrvoje Vidan
IVEKOVIC AND VIDAN

Arn Willems
CB RICHARD ELLIS D.O.O.

DINAMARCA

Elsebeth Aes-Jørgensen
NORRBOOM VINDING, MEMBER
OF IUS LABORIS

Christine Lægteskov Aon
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Peter Bang
Steffen Bang-Olsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Thomas Bech Olsen
PANALPINA WORLD
TRANSPORT LTD

Christel Berning
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jonas Bøgelund
GORRISSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Ole Borch
BECH-BRUUN LAW FIRM

Thomas Booker
ACCURA
ADVOKATAKTIESELSKAB

Christian Bredtoft Guldmann
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Mogens Ebeling
JONAS BRUUN

Eivind Einesen
PHILIP & PARTNERE

Henrik Faust Pedersen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lars Fogh
ACCURA
ADVOKATAKTIESELSKAB

Alice Folker
GORRISSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Arne Gehring
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jens Hjortskov
PHILIP & PARTNERE

Heidi Hoelgaard
EXPERIAN NORTHERN EUROPE

Jens Steen Jensen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Jepp Jørgensen
BECH-BRUUN LAW FIRM

Ann Kell
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aage Krogh
MAGNUSSON

Christine Larsen
Susanne Schjolin Larsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Lars Lindencrone
BECH-BRUUN LAW FIRM

Andreas Nielsen
JONAS BRUUN

Tim Nielsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Betri Pihl Schultz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Soren Plomgaard
JONAS BRUUN

Louise Krarup Simonsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Niels Bang Sørensen
GORRISSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Jesper Trommer Volf
ACCURA
ADVOKATAKTIESELSKAB

Knud Villemoes Hansen
NATIONAL SURVEY AND
CADASTRE - DENMARK/KORT
& MATRIKELSTYRELSEN

Anders Worsøe
MAGNUSSON

DJIBOUTI

Rahma Abdi Abdillahi
BANQUE CENTRALE

Wabat Daoud
AVOCAT À LA COUR

Bruno Détrouy
Ibrahim Hamadou Hassan

Ibrahim Mohamed Omar
CABINET CECA

Oubah Mohamed Omar
SOCIÉTÉ MARITIME L. SAVON
& RIES

Aicha Youssouf
CABINET CECA

DOMINICA

Eddie Beaupierre
ELEMENT AGENCIES

Alix Boyd-Knights
Kathy Buffong
ATTORNEY GENERAL'S
CHAMBERS

Gerald D. Burton
GERALD D. BURTON'S
CHAMBERS

DEVELOPMENT AND PLANNING
DIVISION

Gina Dyer
DYER & DYER

Marvlyn Estrado
KPB CHARTERED
ACCOUNTANTS

Kerry George
C I S ENTERPRISES LTD.

F. Adler Hamlet
REALCO COMPANY LIMITED

Foued Issa
ISSA TRADING LTD.

Alick C. Lawrence
LAWRENCE ALICK C.
CHAMBERS

Severin McKenzie
MCKENZIE ARCHITECTURAL &
CONSTRUCTION SERVICES INC.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joan K.R. Prevost
PREVOST & ROBERTS

J. Gildon Richards
J. GILDON RICHARDS
CHAMBERS

Mark Riddle
DOMLEC

Eugene G. Royer
EUGENE G. ROYER CHARTERED
ARCHITECT

Linda Singletary
C I S ENTERPRISES LTD.

Jason Timothy
DOMLEC

Ossie Walsh
SUPREME COURT/ REGISTRY

Reginald Winston
SUPREME COURT/ REGISTRY

ECUADOR

Pablo Aguirre
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Christof Baer
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hernán Batallas-Gómez
FALCONI PUIG ABOGADOS

Xavier Bravo Ruales
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS Y SEGUROS

Diego Cabezas-Klaere
ORTEGA MOREIRA & ORTEGA
TRUJILLO

Silvana Coka G.
GEOTRANSPORT S.A.

Fernando Coral
PANALPINA

Lucía Cordero Ledergerber
FALCONI PUIG ABOGADOS

Fernando Del Pozo Contreras
GALLEGOS, VALAREZO &
NEIRA

Gonzalo Diez P.
GONZALO DIEZ

Miguel Falconi-Puig
FALCONI PUIG ABOGADOS

Jorge Eduardo Fernández
Perdomo
ACREDITA BURÓ DE
INFORMACIÓN CREDITICIA S.A

Juan Carlos Gallegos Happle
GALLEGOS, VALAREZO &
NIERA

Leopoldo González R.
PAZ HOROWITZ

Francisco Grijalva M.
IUS & LAW

Iván A. Intriago
IUS & LAW

Maggio Irigoyen V.
API

Vanessa Izquierdo D.
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE

Alvaro Jarrín
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS Y SEGUROS

Juan Manuel Marchán
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Christian Morales
PANALPINA

Francisco Javier Naranjo
Grijalva
PAZ HOROWITZ

Priscilla Ortega
ARIZAGA & Co. ABOGADOS

Pablo Padilla Muirragui
ECUADOR CARGO SYSTEM

Jorge Paz Durini
PAZ HOROWITZ

Bruno Pineda-Cordero
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Xavier Amador Pino
ESTUDIO JURIDICO AMADOR

Daniel Pino Arroba
CORONEL Y PÉREZ

Jorge Pizarro Páez
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE

Patricia Ponce Arteta
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE

Sandra Reed
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Gustavo Romero
ROMERO ARTETA PONCE

Myriam Dolores Rosales
Garcés
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS Y SEGUROS

Verónica Sofía Ruales Díaz
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE

Montserrat Sánchez
CORONEL Y PÉREZ

Pablo F. Sarzoza J.
API ECUADOR

SUPERINTENDENCIA DE
COMPAÑIAS

César Vélez Calderón
CORONEL

EGIPTO

Abdel Aal Aly
AFIFI WORLD TRANSPORT

Naguib Abadir
NACITA CORPORATION

Walid Abbas
ADVANCED GROUP

Girgis Abd El-Shahid
SARWAT A. SHAHID LAW FIRM

Sara Abdel Gabbar
TROWERS & HAMLINS

Ahmed Abdel Warith
AAW CONSULTING ENGINEERS

Ramez Mounir Abdel-Nour
KARIM ADEL LAW OFFICE

Mohamed Abo -Shady
MODERN AGRICULTURAL EST.

Ahmed Abou Ali
HASSOUNA & ABOU ALI

Gamal Abou Ali
HASSOUNA & ABOU ALI

Nermine Abulata
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Ghada Adel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hazem Ahmed
HASSOUNA & ABOU ALI

Mahmoud Ahmed Bassiem
Ashraf El Al Arabi
MINISTRY OF FINANCE

Abd El Wahab Aly Ibrahim
ABD EL WAHAB SONS

Tim Armsby
TROWERS & HAMLINS

Amr Mohamed Mahmoud
Atta
KARIM ADEL LAW OFFICE

Adel Awadalla
S.S.I.B.

Ziad Bahaa El Dian
GENERAL AUTHORITY FOR
INVESTMENT AND FREE ZONES

Louis Bishara
BTM

Ibrahim Hassan Dakr
KARIM ADEL LAW OFFICE

Hussein Mahmoud Gaafar El
Gebaly
MINISTRY OF HOUSING,
UTILITIES, AND URBAN
DEVELOPMENT

Mohamed EL Gindy
WAAD TRADE &
DEVELOPMENT CO.

Mohamed El Homosany
MINISTRY OF JUSTICE

Mohamed Refaat El Houshy
THE EGYPTIAN CREDIT
BUREAU "I-SCORE"

Amr El Monayer
MINISTRY OF FINANCE

Hasan El Shafiey
NADOURY NAHAS LAW OFFICES

Karim Elhelaly
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ashraf Elibrachy
IBRACHY LAW FIRM

Mohamed El-Labboudy
NADOURY & NAHAS LAW
OFFICES

Hassan Fahmy
MINISTRY OF INVESTMENT

Heba Foaad
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ashraf Gamal El-Din
EGYPTIAN INSTITUTE OF
DIRECTORS

Yaser Gamaluddin Hamam
THE EGYPTIAN LAW FIRM

Ahmed Gawish
MINISTRY OF TRANSPORT

Hend Abdel Ghany
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Karim Adel Kamel Ghobrial
KARIM ADEL LAW OFFICE

Zeinab Saieed Gohar
CENTRAL BANK

Rimon Hakim
SARWAT GROUP FOR EXPORT
AND IMPORT

Emad Hassan
MINISTRY OF STATE
FOR ADMINISTRATIVE
DEVELOPMENT

Omneia Helmy
THE EGYPTIAN CENTER FOR
ECONOMIC STUDIES

Lobna Mohamed Hilal
CENTRAL BANK

Mamdoh Farghli Kassem
THE EGYPTIAN LAW FIRM

Sherif Mansour
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nouran Mohamed
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohamed Mohamed
PRIVATE PRACTICE

Mostafa Mostafa
AL KAMEL LAW OFFICE

Ashraf Nadoury
NADOURY & NAHAS LAW
OFFICES

Mariama Sabet

Mohamed Serry
SERRY LAW OFFICE

Wael Shaker
ISLAND GROUP

Safwat Sobhy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

SOUTH CAIRO ELECTRICITY
DISTRIBUTION COMPANY

Cath Welch
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eman Zakaria
MINISTRY OF MANPOWER &
MIGRATION

Mona Zobaa
MINISTRY OF INVESTMENT

EL SALVADOR

Carlos Roberto Alfaro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ana Margoth Arévalo
SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

Francisco Armando Arias
Rivera
ARIAS & MUÑOZ

Irene Arrieta de Díaz Nuila
ARRIETA BUSTAMANTE

Francisco José Barrientos
AGUILAR CASTILLO LOVE

Caroline Bono
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Diana Castro
LEXINCORP

Ricardo Cevallos
CONSORTIUM CENTRO
AMÉRICA ABOGADOS

Walter Chávez Velasco
GOLD SERVICE / MSI

David Claros
GARCÍA & BODÁN

Geraldo Cruz
GARCÍA & BODÁN

Karla de Martínez
ARRIETA BUSTAMANTE

Mayra de Morán
PRESIDENTIAL PROGRAM "EL
SALVADOR EFICIENTE"

María Marta Delgado
ARIAS & MUÑOZ

Alejandro Fernández de
Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roberta Gallardo de
Cromeyer
ARIAS & MUÑOZ

Ernesto Hemepe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Carlos Henriquéz
GOLD SERVICE / MSI

Juan Carlos Herrera
ARIAS & MUÑOZ

Thelma Dinora Lizama de
Osorio
SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

Karla Martínez
ARRIETA BUSTAMANTE

Daniel Martínez
GARCÍA & BODÁN

Luis Medina
RUSCONI, VALDEZ, MEDINA &
ASOCIADOS

Astrud María Meléndez
ASOCIACIÓN PROTECTORA DE
CRÉDITOS DE EL SALVADOR
(PROCREDITO)

José Walter Meléndez
CUSTOMS

Mauricio Melhado
GOLD SERVICE / MSI

Camilo Mena
GOLD SERVICE / MSI

Antonio R. Méndez Lloret
ROMERO PINEDA &
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI AND TERRA LEX

Miriam Eleana Mixco Reyna
GOLD SERVICE / MSI

Jocelyn Mónico
AGUILAR CASTILLO LOVE

Ramón Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Carlos Pastrana

Julio Pinedo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Francisco Eduardo Portillo
CÉPA

Ana Patricia Portillo Reyes
GUANDIQUE SEGOVIA
QUINTANILLA

Flor de María Rodríguez
ARIAS & MUÑOZ

Kelly Romero
RUSCONI, VALDEZ, MEDINA &
ASOCIADOS

Adonay Rosales
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Oscar Samour
CONSORTIUM CENTRO
AMÉRICA ABOGADOS

Juan Tejada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Manuel Telles Suvillaga
LEXINCORP

Mauricio Antonio Urrutia
SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

Julio Valdés
ARIAS & MUÑOZ

Juan Vásquez
GOLD SERVICE / MSI

**EMIRATOS ÁRABES
UNIDOS**

ALLEN & OVERY LLP

Taleb Abdel Karim Jafar
DUBAI MUNICIPALITY

Daoud Abdel Rahman
Al-Hajri
DUBAI MUNICIPALITY

Mohamed Ahmed Saleh
DUBAI MUNICIPALITY

Mahmood Al Bastaki
DUBAI TRADE

Rasha Al Saeed
BAKER BOTTS LLP

Saeed Al-Hamiz
CENTRAL BANK

Ashraf Ali
GOLDEN BUILDING MATERIALS
TRADING

Saaran Alshammari
JUBAIL PEARL

Khaled Amin
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ali Awais
BAKER BOTTS LLP

Jennifer Bibbings
TROWERS & HAMLINS

Salmeen Dahi Bin Salmeen
DUBAI MUNICIPALITY

Lisa Dale
AL TAMIMI & CO.

Precilla D'Souza
AL TAMIMI & CO.

Sydene Helwick
AL TAMIMI & CO.

Zaid Kamhawi
EMCREDIT

Manijeh Khan
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Suneer Kumar
AL SUWAIDI & CO.

Ravi Kumar
DUBAI TRADE

John Kunjappan
MAERSK LINE

Mohamed Mahmood
Mashroom
DUBAI MUNICIPALITY

Khulood Obaid

Yasser Omar
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Iqbal Pedhiwala
SILK BRIDGE TRADING EST

Henrik Petersen
MAERSK KANOO LLC

Dean Rolfe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luke Sajan
DAMCO

Munir Suboh
ABU-GHAZALEH LEGAL

Neil Taylor

Marief Yard
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Natasha Zahid
BAKER BOTTS LLP

ERITREA

Rahel Abera
BERHANE GILA-MICHAEL
LAW FIRM

Berhane Gila-Michael
BERHANE GILA-MICHAEL
LAW FIRM

Senai W. Andemariam
UNIVERSITY OF ASMARA

Kebreab Habte Michael

Michael Joseph
ERNST & YOUNG

Tekeste Mesghenna
MTD ENTERPRISES PLC

ESLOVAQUIA

Zuzana Amrichova
PRICEWATERHOUSECOOPERS.

Martina Behuliaková
GEODESY, CARTOGRAPHY AND
CADASTRE AUTHORITY OF THE
SLOVAK REPUBLIC

Vladimir Beles
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Radmila Benkova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Todd Bradshaw
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ján Budinský
SLOVAK CREDIT BUREAU, S.R.O.

Kristina Cermakova
PETERKA & PARTNERS

Elena Chorvátová
PETERKA & PARTNERS

Zuzana Draguinová-Valerová
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Viera Gregorova
PETERKA & PARTNERS

Simona Halakova
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Andrea Jezerska
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Tomas Jucha
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michaela Jurková
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Soňa Lehocká
ALIANCIAADVOKÁTOV AK,
S.R.O.

Katarina Leitmannová
GEODESY, CARTOGRAPHY AND
CADASTRE AUTHORITY

Marek Lovas
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michal Luknár
SQUIRE SANDERS S.R.O.

Přemysl Marek
PETERKA & PARTNERS

Tomáš Margetta
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Viktor Mišík
DEDÁK & PARTNERS

PANALPINA WELTTRANSPORT
GMBH

Zora Puškáčová
ZUKALOVÁ COUNSELORS-AT-
LAW

Peter Rozbora
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Gerta Sámelová-Flassiková
ALIANCIAADVOKÁTOV AK,
S.R.O.

Peter Varga
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Clare Moger
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Zuzana Wallova
NATIONAL BANK
Michal Zeman
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI
Dagmar Zukalová
ZUKALOVÁ COUNSELORS-AT-LAW

ESLOVENIA

Ana Berce
ODVETNIKI ŠELIH & PARTNERJI
Crtomir Borec
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Branko Boznik
EFT TRANSPORTAGENTUR
GMBH
Nataša Božovič
BANK OF SLOVENIA
Eva Budja
LAW OFFICE JADEK & PENZA
D.O.O.
Nada Drobnic
DELOITTE D.O.O.
Aleksander Ferik
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ana Filipov
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW
Masa Grgurevic Alcin
THE SUPREME COURT
Barbara Guzina
DELOITTE D.O.O.
Andrej Jarkovič
JANEŽIČ & JARKOVIČ
ATTORNEYS-AT-LAW & PATENT
ATTORNEYS
Aleksandra Jemc
LAW OFFICE JADEK & PENZA
D.O.O.
Jernej Jeraj
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW
Janos Kelemen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Danijel Kerševan
PANALPINA WELTRANSPORT
GMBH
Barbara Kozaric
DELOITTE D.O.O.
Bozena Lipej
SURVEYING & MAPPING
AUTHORITY
Klemen Mir
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Matjaz Nahtigal
ODVETNIKI ŠELIH & PARTNERJI
Sonja Omerza
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Pavle Pensa
LAW OFFICE JADEK & PENZA
D.O.O.
Tomaž Petrovič
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW
Natasa Pipan Nahtigal
ODVETNIKI ŠELIH & PARTNERJI

Petra Plevnik
ATTORNEYS AT LAW MIRO
SENICA IN ODVETNIKI
ELEKTRO LJUBLJANA D.D.
Anka Pogačnik
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Tamara Šredoner
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Andreja Škofič-Klanjšček
DELOITTE D.O.O.
Beta Štembal
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Renata Šterbenc Štrus
LAW OFFICE JADEK & PENZA
D.O.O.
Laura Thomson
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nives Uljan
PANALPINA WELTRANSPORT
GMBH
Matthias Wahl
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW
Alenka Zaveršek
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Brigita Žunič
DELOITTE D.O.O.
Tina Žvanut Mioč
LAW OFFICE JADEK & PENZA
D.O.O.

ESPAÑA

ALLEN & OVERY LLP
Ana Armijo
ASHURST
Cristina Ayo Ferrándiz
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Arancha Badillo
GARRIGUES
Vicente Bootello
GARRIGUES
Agustin Bou
JAUSAS
James Bryant
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE
Cristina Calvo
ASHURST
Ariadna Cambroneró Ginés
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Francisco Conde Viñuelas
CUATRECASAS
Jaume Cornudella Marqués
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Miguel Cruz
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Fernando de la Puente Alfaro
COLEGIO DE REGISTRADORES
DE LA PROPIEDAD Y
MERCANTILES DE ESPAÑA
Agustín Del Río Galeote
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Iván Delgado González
PÉREZ - LLORCA
Miguel Díez de los Ríos
BAKER & MCKENZIE

Rossanna D'Onza
BAKER & MCKENZIE
Ronald Ferlazzo
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Antonio Fernández
GARRIGUES
Juan Carlos Fernández
Fernández-Avilés
SAGARDOY ABOGADOS
Alicia Gamez
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Valentín García González
CUATRECASAS
Borja García-Alamán
GARRIGUES
Ana Gómez
MONEREO MEYER MARINEL-
LO ABOGADOS
Juan Ignacio Gomeza Villa
NOTARIO DE BILBAO
Igor Kokorev
PÉREZ - LLORCA
Alfonso Maíllo del Valle
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS
Daniel Marín
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Jorge Martín - Fernández
CLIFFORD CHANCE
José Manuel Mateo
GARRIGUES
Andrés Monereo Velasco
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO
Nicolás Nogueroles Peiró
COLEGIO DE REGISTRADORES
DE LA PROPIEDAD Y
MERCANTILES DE ESPAÑA
Alberto Núñez-Lagosa
Burguera
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
José Palacios
GARRIGUES
Juan Manuel Pardiñas Aranda
EQUIFAX IBERICA
Daniel Parejo Ballesteros
GARRIGUES ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS
Pedro Pérez-Llorca Zamora
PÉREZ - LLORCA
Juan Ramón-Ramos
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Enrique Rodríguez
ALITUS S.A.
Iñigo Sagardoy
SAGARDOY ABOGADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
Pilar Salinas Rincón
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS
Pablo Santos
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Sönke Schlaich
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO
Rafael Sebastián
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

Lindsay Simmons
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Javier Simón
BAKER & MCKENZIE
Cristina Soler
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Gabriel Solís
GARRIGUES
Juan Soravilla
MONEREO MEYER MARINEL-
LO ABOGADOS
Raimon Tagliavini
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Francisco Téllez
GARRIGUES ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS
Adrián Thery
GARRIGUES
Alejandro Valls
BAKER & MCKENZIE
Juan Verdugo
GARRIGUES
Fernando Vives
GARRIGUES ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS

ESTADOS UNIDOS

Stephen Anderson
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Birute Awasthi
COMPETENT AMERINDE
CONSOLIDATED
Asheet Awasthi
FORTUNE LAW GROUP
Luke A. Barefoot
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Donald Bernstein
Walter Bobadilla
AGOUTI CONSTRUCTION
CONSULTING, LLC.
Agne Ceskeviciute
FORTUNE LAW GROUP
Victor Chiu
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Richard Conza
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Jean Pierre de Nes
BOLLORE - SDV
Joshua L. Ditelberg
SEYFARTH SHAW LLP
Lindsay Dunn
Craig Eisele
TRANS-AFRICAN
DEVELOPMENT STRATEGIES,
L.L.C.
Julija Gecaite
COMPETENT AMERINDE
CONSOLIDATED
Benjamin E. Gehrt
SEYFARTH SHAW LLP
Lindsee P. Granfield
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Steven Horowitz
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Monika Knyzelyte
FORTUNE LAW GROUP
Arthur Kohn
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Azniv Ksachikyan
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Fiana Kwasnik
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Michael Lazerwitz
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Bradford L. Livingston
SEYFARTH SHAW LLP
Colin Lloyd
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Paul Marquardt
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Karen Monroe
SILLER WILK LLP
Robert Morris
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Kelly J. Murray
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Philippe A. Naudin
SDV
Samuel Nolen
RICHARDS, LAYTON & FINGER,
P.A., MEMBER OF LEX MUNDI
Sean O'Neal
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Jeffrey Penn
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Maria Priezheva
ORRICK HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Stephen Raslavich
UNITED STATES BANKRUPTCY
COURT
Sandra Rocks
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
Olga Sirodoeva
ORRICK HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Catharine Slack
David Snyder
SNYDER & SNYDER, LLP
My Chi To
DEBEVOISE & PLIMPTON LLP
Frederick Turner
SNYDER & SNYDER, LLP
Mikhail Usbyan
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Penny Vaughn
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Karen Wagner

ESTONIA

Anne Adamson
SORAINEN LAW OFFICES
Angela Agur
MAQS LAW FIRM
Mike Ahern
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Katrin Altmets
SORAINEN LAW OFFICES

Jane Eespöld
SORAINEN LAW OFFICES

Silja Elunurm
GLIKMAN & PARTNERS

Diana Freivald
MINISTRY OF JUSTICE

Cameron Greaves
PRICewaterHOUSECOOPERS

Pirkko-Liis Harkmaa
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Triinu Hiob
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Andres Juss
ESTONIAN LAND BOARD

Aidi Kallavus
KPMG AS

Gerli Kilusk
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Risto Koovit
CORVUS GRUPP TRANSPORT

Ermo Kosk
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Tanja Kriisa
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mikk Läänemets
LAW OFFICE TARK & CO.

Liina Lins
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Karin Madisson
SORAINEN LAW OFFICES

Olger Marjak
LAW OFFICE TARK & CO.

Marko Mehilane
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Veiko Meos
KREDIIDINFO A.S.

Jaanus Mody
LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS

Margus Mugu
LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS

Kaspar Noor
MAQS LAW FIRM

Arne Ots
RAIDL & PARTNERS

Kirsti Pent
LAW OFFICE TARK & CO.

Daniel Polawski
PAUL VARUL

Kristiina Puuste
KPMG AS

Ants Ratas
CF & S AS

Heidi Rätsep
CENTRE OF REGISTERS AND INFORMATION SYSTEM

Martin Simovart
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Monika Tamm
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Marjaa Teder
LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS

Tanel Tikan
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN

Villi Tõntson
PRICewaterHOUSECOOPERS

Veikko Toomere
MAQS LAW FIRM

Karolina Ullman
MAQS LAW FIRM

Neve Uudelt
RAIDL & PARTNERS

Toomas Vaher
RAIDL & PARTNERS

Paul Varul
PAUL VARUL

Urmas Veinberg
MAQS LAW FIRM

Andres Vinkel
HANSA LAW OFFICES

Vesse Vöhma

Joel Zernask
KPMG AS

ETIOPIA

Nethanet Alemu

Daniel Alemu
ATTORNEY-AT-LAW

Ato Wondimeneh Asrat
NATIONAL BANK

Bekure Assefa
BEKURE ASSEFA LAW OFFICE

Yonas Kidane Demiyesus
DASHEN BANK S.C.

Shimelise Eshete
MIDROC CONSTRUCTION PLC

Teshome G.M. Bokan
TGMB LAW OFFICE

Nega Getahun
CITY ADMINISTRATION OF ADDIS ABABA

Berhane Ghebray
BERHANE GHEBRAY & ASSOCIATES

Yosef Kebede
DASHEN BANK S.C.

Emebet Ketema

Tadesse Kiros
TADESSE, GETACHEW & ABATE LAW OFFICE

Taddesse Lencho
ADDIS ABABA UNIVERSITY

Molla Mengistu
ADDIS ABABA UNIVERSITY

Fikremarkos Merso
ADDIS ABABA UNIVERSITY

Woldegabriel Naizghi
HST & Co.

Getahun Nana
NATIONAL BANK

Mehari Redae
ADDIS ABABA UNIVERSITY

Abiot Seleshi
NATIONAL BANK

Seyoum Yonhannes Tesfy
ADDIS ABABA UNIVERSITY

Mekbib Tsegaw
ATTORNEY-AT-LAW

Aklilu Wolde Amanuel

Aklilu Woldemariam
ETHIOPIAN INVESTMENT AGENCY

FEDERACIÓN RUSA

Marat Agabalyan
HERBERT SMITH CIS LLP

Darya Angelo
LAW FIRM ALRUD

Ekaterina Avilova
PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Fedor Bogatyrev
LAW FIRM ALRUD

Alexia Borisov
ANDREAS NEOCLEOUS & Co., LEGAL CONSULTANTS

Julia Borozdna
BAKER & MCKENZIE

Maria Bykovskaya
GIDE LOYRETTE NOUEL, MEMBER OF LEX MUNDI

ESPRO REAL ESTATE

Valery Getmanenko
BAKER & MCKENZIE

Maria Gorban
GIDE LOYRETTE NOUEL, MEMBER OF LEX MUNDI

Evgeniy Gouk
PRICewaterHOUSECOOPERS CIS LAW OFFICES B.V.

Marlena Hurley
TRANSUNION CRIF DECISION SOLUTION

Irina Im
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sergej Juzovitski
RAMBOLL

Maxim Kandyba
PRICewaterHOUSECOOPERS CIS LAW OFFICES B.V.

Ekaterina Kotova
PRICewaterHOUSECOOPERS CIS LAW OFFICES B.V.

Dmitry Kurochkin
HERBERT SMITH CIS LLP

Sergei L. Lazarev
RUSSIN & VECCHI, LLC.

Maxim Likholetov
MAGNUSSON

Dmitry Lyakhov
RUSSIN & VECCHI, LLC.

Anastasia Malashkevich
PRICewaterHOUSECOOPERS

Irina Martakova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Vladimir Melnikov
HERBERT SMITH CIS LLP

Lyudmila Merzlikina
ALRUD LAW FIRM

Yuri Monastyrsky
MONASTYRSKY, ZYUBA, STEPANOV & PARTNERS

OAO PIGMENT

Gennady Odarich
PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Tatiana Ponomareva

Igor Porokhin
MAGNUSSON

Maria Priezzheva
ORRICK HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP

Roman Reshetuyuk
PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Evgeny Reyzman
BAKER & MCKENZIE

Konstantin Salichev

Andrey Shpak
PRICewaterHOUSECOOPERS

Olga Sirodova
ORRICK HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP

Steven Snaith
PRICewaterHOUSECOOPERS

Pavel Solovveyev
MAGNUSSON

Irina Strizhakova
ANDREAS NEOCLEOUS & Co., LEGAL CONSULTANTS

Elena Subocheva
RUSSIN & VECCHI, LLC

Mikhail Usubyen
ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP

Andrey Zhdanov
BAKER & MCKENZIE

FIJI

David Aidney
WILLIAMS & GOSLING LTD.

Eddielin Almonte
PRICewaterHOUSECOOPERS

John Apted
MUNRO LEYS NOTARIES PUBLIC

Nehla Basawaiya
MUNRO LEYS NOTARIES PUBLIC

William Wylie Clarke
HOWARDS LAWYERS

Jamnadas Dilip
JAMNADAS AND ASSOCIATES

Delores Elliott
DATABUREAU, BAYCORP ADVANTAGE

Isireli Fa
THE FIJI LAW SOCIETY / FA & COMPANY BARRISTERS & SOLICITORS

Anthea S. Fong
CROMPTON SOLICITORS

Freddy Fonmoa
WILLIAMS & GOSLING LTD.

Jerome Kado
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sashi Lochan
TITLES OFFICE

Litiana Morris
HOWARDS LAWYERS

Richard Naidu
MUNRO LEYS NOTARIES PUBLIC

Ramesh Prakash
MISHRA PRAKASH & ASSOCIATES

Ramesh Prasad Lal
CARPENTERS SHIPPING

Colin Radford
LHM, LARSEN HOLTOM MAYBIN & COMPANY LIMITED, ARCHITECT, ENGINEERS & INTERIOR DESIGNERS

Abhi Ram
COMPANIES REGISTRAR

Roneel Ram
FEA (FIJI ELECTRICITY AUTHORITY)

Ana Rasovo
HOWARDS LAWYERS

Jenny Seeto
PRICewaterHOUSECOOPERS

Varun Shandil
MUNRO LEYS NOTARIES PUBLIC

Shelvin Singh
PARSHOTAM & Co.

Narotam Solanki
PRICewaterHOUSECOOPERS

Moto Solvalu
WILLIAMS & GOSLING LTD.

Mark Swamy
LHM, LARSEN HOLTOM MAYBIN & COMPANY LIMITED, ARCHITECT, ENGINEERS & INTERIOR DESIGNERS

Jay Udit
HIGH COURT

Chirk Yam
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eddie Yuen
WILLIAMS & GOSLING LTD.

FILIPINAS

Emilio Amaranto
PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE

Myla Gloria Amboy
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Jazmín Banal
ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI

Manuel Batallones
BAP CREDIT BUREAU

Alexander B. Cabrera
PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.

Rusvie Cádiz
RVFREIGHT AND SERVICES

Joseph Omar A. Castillo
PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE

Kenneth Chua
QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE

Emerico O. de Guzman
ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ LAW OFFICES (ACCRA LAW)

Juana M. Dela Cruz
INTERNATIONAL CONSOLIDATOR PHILIPPINES, INC.

Rachelle Diaz
QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE

Ma. Lourdes Dino
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Rachel Folloso
FOLLOSCO MORALLOS & HERCO

Catherine Franco
QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE

Gilberto Gallos
ANGARA ABELLO CONCEPCION
REGALA & CRUZ LAW OFFICES
(ACCRALAW)

Geraldine S. García
FOLLOSCO MORALLOS &
HERCE

Gwen Grecia-de Vera
PJS LAW

Rafael Khan
SIGUION REYNA MONTECILLO
& ONGSIAKO

Genevieve M. Limbo
PRICewaterHOUSECOOPERS /
ISLA LIPANA & CO.

Victoria Limkico
JIMENEZ GONZALES LIWANAG
BELLO VALDEZ CALUYA &
FERNANDEZ

Erich H. Lingad
INTERNATIONAL
CONSOLIDATOR PHILIPPINES,
INC.

Hermínio Liwanag
JIMENEZ GONZALES LIWANAG
BELLO VALDEZ CALUYA &
FERNANDEZ

Lory Anne Manuel-McMullin
JIMENEZ GONZALES LIWANAG
BELLO VALDEZ CALUYA &
FERNANDEZ

Yolanda Mendoza-Eleazar
CASTILLO LAMAN TAN
PANTALEON & SAN JOSE LAW
OFFICES

Elmer R. Mitra, Jr
PRICewaterHOUSECOOPERS /
ISLA LIPANA & CO.

Jesusito G. Morallos
FOLLOSCO MORALLOS &
HERCE

Freddie Naagas
OOCL LOGISTICS

Alan Ortiz
FOLLOSCO MORALLOS &
HERCE

Nicanor N. Padilla
SIGUION REYNA MONTECILLO
& ONGSIAKO

Emmanuel C. Paras
SYCIP SALAZAR HERNANDEZ &
GATMAITAN

Zayber B. Protacio
PRICewaterHOUSECOOPERS /
ISLA LIPANA & CO.

Janice Kae Ramirez
QUASHA ANCHETA PENA &
NOLASCO

Roderick Reyes
JIMENEZ GONZALES LIWANAG
BELLO VALDEZ CALUYA &
FERNANDEZ

Ricardo J. Rómulo
ROMULO, MABANTA,
BUENAVENTURA, SAYOC AND
DE LOS ANGELES, MEMBER OF
LEX MUNDI

Roy Enrico Santos
PUYAT JACINTO SANTOS LAW
OFFICE

Sheryl Tanquilut
ROMULO, MABANTA,
BUENAVENTURA, SAYOC & DE
LOS ANGELES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Bianca Torres
PJS LAW

Ma. Melva Valdez
JIMENEZ GONZALES LIWANAG
BELLO VALDEZ CALUYA &
FERNANDEZ

Redentor C. Zapata
QUASHA ANCHETA PENA &
NOLASCO

Gil Roberto Zerrudo
QUISUMBING TORRES,
MEMBER FIRM OF BAKER AND
MCKENZIE

FINLANDIA

Sakari Aalto
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Ville Ahtola
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.

Manne Airaksinen
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Claudio Busi
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.

Mikko Eerola
WASELIUS & WIST

Tiina Hakri
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Johanna Haltia-Tapio
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Tuija Hartikainen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Olav Hermanson
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Jani Hovila
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Pekka Jaatinen
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.

Juuso Jokela
SUOMEN ASIAKASTIETO OY -
FINSKA

Milla Kokko-Lehtinen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elina Kumpulainen
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Risto Löf
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tuomas Lukkarinen
NATIONAL LAND SURVEY

Lasse Luukkainen
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.

Jyrki Mustonen
HEDMAN OSBORNE CLARKE

Eva Nordman-Rajaharju
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Ilona Paakkala
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mikko Peltoniemi
WASELIUS & WIST

Merja Raunio
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mikko Reinikainen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tatu Simula
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Sini Soini
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Timo Tammelin
MEGA TREND NORDICA OY

Sanna Väänänen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Helena Viita
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Gunnar Westerlund
ROSCHEER ATTORNEYS LTD.,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Kai Wist
PRICewaterHOUSECOOPERS

FRANCIA

ALLEN & OVERY LLP

APL

Faiza Alleg
VAUGHAN AVOCATS

Christophe Asselineau
SIMMONS & SIMMONS

Bertrand Barrier
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Christopher Baker
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM LLP/
FAUVET LA GIRAUDIÈRE &
ASSOCIÉS

Roger J. Benrubi
CLEARY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Franck Buffand
LAMY LEXEL

Arnaud Chastel
Frédérique Chiffot Bourgeois
LAWYER AT THE BAR OF PARIS

Francis Collins
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Luis Comas
PRICewaterHOUSE COOPERS
LEGAL SERVICES

CONFÉDÉRATION
FRANÇAISE DU COMMERCE
INTERENTREPRISES (CGI)

Christian Courivaud
SCP COURIVAUD - MORANGE
- VOLNIAC

Ann Creelman
VATIER & ASSOCIÉS

Isabelle Didier
VAUGHAN AVOCATS

ELECTRICITÉ DE FRANCE

Stephanie Ernould
Benoît Fauvelet
BANQUE DE FRANCE

Christine Fortune

Sylvie Ghesquiere
BANQUE DE FRANCE

Raymond Gianni
AFFINA LEGAL

Florence Grillier
CABINET TAJ

Sabrina Henocq
DELSOL & ASSOCIÉS

Cécile Jauouën
SIMMONS & SIMMONS

Marc Jobert
JOBERT & ASSOCIÉS

Renaud Jouffroy

Jennifer Juvenal
LANDWELL & ASSOCIÉS

Daniel Arthur Laprès
CABINET D'AVOCATS

Benoît Le Bars
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Anne-Marie Moulin
BANQUE DE FRANCE

PANALPINA

Michele Pennings
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Laure Poindessault-Bernard

Jacques Pourciel
PARIS NOTAIRE

Emmanuel Raingeard

Bernard Reynis
Frédéric Roussel
FONTAINE, ROUSSEL &
ASSOCIÉS

Hugues Roux
BANQUE DE FRANCE

Rizwan A Siddique
3G - TECC

Isabelle Smith Monnerville
VAUGHAN AVOCATS

Caroline Stéphane
DELSOL & ASSOCIÉS

Bruno Thomas
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Marcia Winitzer
MARCIA J. WINITZER

Philippe Xavier-Bender
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Roger J. Benrubi
CLEARY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

GABÓN

Eyang Abessolo Nauby
CONTROLEUR DES IMPOTS

Charles Adenet
FIDAFRICA/
PRICewaterHOUSECOOPERS

Y.A. Adetona
CABINET FIDEXCE

Marcellin Massila
Akendengue
SEEG, SOCIETE D'ENERGIE ET
D'EAU DU GABON

Stephanie Angue Boussougou
INSPECTEUR CENTRAL DES
IMPOTS

Gianni Ardizzone
PANALPINA

Marie Carmel Ketty
Ayimambenwe
BANQUE INTERNATIONALE
POUR LE COMMERCE ET
L'INDUSTRIE

Claude Barone

Henri Bernhardt
GETMA

Agnese Biye Ngou
HUISSIER DE JUSTICE

Jean Delahaye
BOLLORE

Léopold Effah
ETUDE MEKAM'NE & EFFAH
AVOCATS ASSOCIÉS

Steeve Romuald Engandza
Loussou
MINISTERE DE L'ECONOMIE
DES FINANCES, DU BUDGET ET
DE LA PRIVATISATION

Philippe Fouda Fouda
BEAC

Anne Gey Bekale
NOTARY

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Jacques Lebama
MINISTERE DE LA JUSTICE,
GARDE DES SCEAUX

Athanase Ndoye Loury
SYNDIC JUDICIAIRE

Orphée Yvan Mandji
AGENCE DE PROMOTIONS DES
INVESTISSEMENTS PRIVÉS

Itchola Mano
AVOCAT

Pélagie Massamba Mouckocko
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean-Joel Mebaley
DESTINY EXECUTIVES
ARCHITECTS - AGENCE DU
BORD DE MER

J.R. Lassi Mikala
AVOCAT À LA COUR

Abel Mouloungui
NOTARY

Aliette Mounguengui
Magnogonou
INSPECTEUR CENTRAL DES
IMPOTS

Jean Hilaire Moussavou
FUMU TECHNOLOGIE

Haymand Moutsinga
AVOCAT À LA COUR

Steeve Romuald Mve
PUBLISH WHAT YOU PAY

Reteno N'Diaye Brice
DIRECTION GENERAL DES
IMPOTS

Joel Ndong
SERVICE ETUDES D'URBANISME
AT THE DIRECTION GENERALE
D'URBANISME

Ruben Mindonga Ndongo
CABINET ME ANGUIER

Thierry Ngomo
ARCHIPro INTERNATIONAL

Lubin Ntoutoume
AVOCAT

Olivier P. N'Zahou
JURISTE

Ferdinand Obiang
*MINISTRE DE L'ÉCONOMIE
 DES FINANCES, DU BUDGET ET
 DE LA PRIVATISATION*

Josette Cadie Olendo
CABINET OLENDO

César Apollinaire Ondo Mve
*COUR D'APPEL JUDICIAIRE DE
 LIBREVILLE*

Marie-Jose Ongou Mendou
FFA JURIDIQUE & FISCAL

Paulette Oyane-Ondo
ATTORNEY-AT-LAW

Carine Peron
UNION GABONAISE DE BANQUE

Laurent Pommera
*FIDAFRICA /
 PRICEWATERHOUSECOOPERS*

Laurette Poulain
TRANSFORM

Christophe A. Relongué
*FIDAFRICA /
 PRICEWATERHOUSECOOPERS*

Gomes Rene Fidel
*AVOCAT AU BARREAU
 NATIONAL DU GABON*

Justine Adondjo Reteno
AVOCAT

Francois Salangros
*GEE - GABONAISE D'ÉTUDES
 ET D'EXPERTISES BATIMENT*

Laurent Boris Skitt
*AGENCE DE PROMOTIONS DES
 INVESTISSEMENTS PRIVÉS*

Dominique Taty
*FIDAFRICA /
 PRICEWATERHOUSECOOPERS*

Didier Thoreau

GAMBIA

Kelvin Abdallah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Victoria Andrews
AMIE BENSOUA & Co.

Gideon Ayi-Owoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Momodou M. Bah
*KANIFING MUNICIPAL
 COUNCIL*

Awa Bah
*DEPARTMENT OF STATE FOR
 JUSTICE*

Alpha Amadou Barry
DELOITTE

Amie N.D. Bensouda
AMIE BENSOUA & Co.

Lamin B.S. Camara
DANDIMAYO CAMBERS

Neneh-Cham Cham Chongan
BASANGSANG CHAMBERS

Emmanuel E. Chime
CHIME CHAMBERS

Sulayman B. Chune
TAF CONSTRUCTION

A.N.M. Ousainu Darboe
BASANGSANG CHAMBERS

Ida Denise Drameh
IDA D. DRAMEH & ASSOCIATES

Dzidzedze Fiadjoe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michel Gaye

Birgitta Hardmark
MAERSK LINE

Haruna Jaiteh
OFFICE OF THE CHIEF JUSTICE

Ousman B. Jallow
*GAMBIA PUBLIC
 PROCUREMENT AUTHORITY*

Alhaji Jallow
*NATIONAL WATER &
 ELECTRICITY COMPANY LTD.*

Abdoulie Jammel
*DEPARTMENT OF STATE
 FOR TRADE INDUSTRY AND
 EMPLOYMENT*

Amadou Janneh
*NATIONAL WATER &
 ELECTRICITY COMPANY LTD.*

Lamin S. Jatta
DELOITTE

Zainab Jawara-Alami
GAMBIA REVENUE AUTHORITY

Sulayman M. Joof
S.M. JOOF AGENCY

Amie Joof Conteh
KUNNI BOY CHAMBERS

Nani Juwara
*NATIONAL WATER AND
 ELECTRICITY COMPANY LTD.*

Ismaila Kah
*DEVELOPMENT CONTROL UNIT -
 DEPARTMENT OF PHYSICAL
 PLANNING AND HOUSING*

Yusupha Kah
*DEPARTMENT OF STATE
 FOR TRADE INDUSTRY AND
 EMPLOYMENT*

Amadou Kebbeh
*GAMBIA PUBLIC
 PROCUREMENT AUTHORITY*

George Kwatia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thomas Nielsen
GAMBIA SHIPPING AGENCIES

Omar Njie
LAW FIRM OMAR NJIE

Pa M. M. N'jie
TRUST BANK LTD

Mary Abdoulie Samba-
 Christensen
LEGAL PRACTITIONER

Jainaba Bah Sambou
*DEPARTMENT OF STATE FOR
 JUSTICE*

Ebrima Sambou
*OFFICE OF THE CHIEF JUSTICE,
 JUDICIARY OF THE GAMBIA*

Joseph E. Sarre
*GAMBIA ARCHITECTURAL AND
 PLANNING CONSULTANTS*

Mama Fatima Singhateh
GT BANK

Hawa Sisay-Sabally
HAWA SISAY-SABALLY

Raymond Sock

Lamin Trawally
MAERSK LINE

Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

GEORGIA

David Abuladze
*PRESIDENT OF THE UNION OF
 ARCHITECTS OF GEORGIA*

Irakli Adeishvili
*TBILISI CITY COURT, CHAMBER
 OF CIVIL CASES*

Natalia Babakishvili
*MGALOBLSHVILI, KIPIANI,
 DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM*

Niko Bakashvili
*AUDITORIAL FIRM BAKASHVILI
 & Co.*

Giorgi Begiashvili
*BEGIASHVILI & Co. LIMITED
 LAW OFFICES*

Revaz Beridze
*USAID BUSINESS CLIMATE
 REFORM*

Sandro Bibilashvili
BGI LEGAL

Bondo Bolkvadze
*CHEMONICS USAID
 CONTRACTOR*

Temur Bolotashvili
*USAID BUSINESS CLIMATE
 REFORM PROJECT*

Suliko Chachava
CARGO LOGISTICS GROUP

Vazha Chopikashvili
*ASSOCIATION FOR PROTECTION
 OF LANDOWNERS RIGHTS
 (APLR)*

Katie Dolidze
ALLIANCE GROUP HOLDING

Tsotne Ebralidze
*ARCI ARCHITECTURE &
 DEVELOPMENT*

Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mariam Gabunia
*MINISTRY OF ECONOMIC
 DEVELOPMENT*

David Giorgadze
*ASSOCIATION FOR PROTECTION
 OF LANDOWNERS RIGHTS
 (APLR)*

Lasha Gogiberidze
BGI LEGAL

Alexander Gomiashvili
JSC CREDIT INFO GEORGIA

Mamuka Gordeziani
GTS TRANS LOGISTICS

Tamuna Gvaramia
BGI LEGAL

Irakli Gvilia
CREDIT INFO GEORGIA

Gia Jandieri
*NEW ECONOMIC SCHOOL -
 GEORGIA*

David Kakabadze
*GEORGIAN LEGAL
 PARTNERSHIP*

Grigol Kakauridze
*MINISTRY OF ECONOMIC
 DEVELOPMENT*

Luisa Khitarishvili
BOOZ ALLEN HAMILTON

Tamaz Khizanishvili
TBILISI STOCK EXCHANGE

Ivan Khokhlov
*DLA PIPER VINADZE &
 PARTNERS LP*

Maka Khutsishvili
CAUCASTRANS EXPRESS

Victor Kipiani
*MGALOBLSHVILI, KIPIANI,
 DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM*

Anastasia Kipiani
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergi Kobakhidze
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aieti Kukava
ALLIANCE GROUP HOLDING

Vakhtang Lejhava

David Lelashvili
*CHEMONICS, USAID
 CONTRACTOR*

Giorgi Liluashvili
BGI LEGAL

Jaba Mamulashvili
BEGIASHVILI & Co.

Ekaterine Meshkidze
*NATIONAL AGENCY OF PUBLIC
 REGISTRY*

Roin Migriauli
*LAW OFFICE "MIGRIULI &
 PARTNERS"*

Maia Okruashvili
*GEORGIAN LEGAL
 PARTNERSHIP*

Mamuka Papuashvili
ENERGO PRO GEORGIA

Givi Petriashvili
IFC

Joseph Salukvadze
TBILISI STATE UNIVERSITY

Manzoor Shah
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Vakhtang Shevardnadze
*MGALOBLSHVILI, KIPIANI,
 DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM*

Irakli Songulia
*ASSOCIATION FOR PROTECTION
 OF LANDOWNERS RIGHTS
 (APLR)*

Rusa Sreseli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anna Tabidze
*MGALOBLSHVILI, KIPIANI,
 DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM*

Matthew Tallarovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Giorgi Tatilashvili
ENERGO PRO

Giorgi Tavartkiladze
DELOITTE

Tamara Tevdoradze
BGI LEGAL

Maia Tevzadze
*USAID BUSINESS CLIMATE
 REFORM PROJECT*

Vladimer Tsophurashvili
CAUCASBUSINESSAUDIT LTD

Aleksandre Tvildiani
ALLIANCE GROUP CAPITAL

Tato Urjumelashvili
*USAID BUSINESS CLIMATE
 REFORM PROJECT*

GHANA

Kelvin Abdallah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Seth Adom-Asomaning
PEASAH-BOADU & Co.

Seth Agyapong-Mensah
FUGAR & Co.

Nene Amegatcher
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Wilfred Kwabena Anim-
 Odame
LAND VALUATION BOARD

Adwoa S. Asamoah Addo
FUGAR & Co.

Gideon Ayi-Owoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Elsie A. Awadzi
LAWFIELDS CONSULTING

Emefa Baeta
LARYEA, LARYEA & Co. P.C.

Ellen Bannerman
*BRUCE-LYLE BANNERMAN &
 THOMPSON*

Reginald Bannerman
*BRUCE-LYLE BANNERMAN &
 THOMPSON*

Gwendy Bannerman
FUGAR & Co.

Juliet Boabang
*BENTSI-ENCHILL & LETSA,
 MEMBER OF LEX MUNDI*

Abed Buabur
ANDAH AND ANDAH

Dzidzedze Fiadjoe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

William Edem Fugar
FUGAR & Co.

John Robert Jenkins
GOLDEN JUBILEE TERMINAL

Rosa Kudoadzi
*BENTSI-ENCHILL & LETSA,
 MEMBER OF LEX MUNDI*

George Kwatia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kenneth D. Laryea
LARYEA, LARYEA & Co. P.C.

Woodsworth Odame Larbi
*MINISTRY OF LANDS,
 FORESTRY & MINES*

Sam Okudzeto
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Jacob Saah
SAAH & Co.

Benjamin Sackar
*BRUCE-LYLE BANNERMAN &
 THOMPSON*

Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

GRANADA

Robert Branch
SUPREME COURT

James Bristol
HENRY, HENRY & BRISTOL

Evelyn Cenac
CUSTOMS

Zarah Chase
*GRENADA ELECTRICITY
 SERVICES LTD.*

Anslem DeBourg
LABOUR DEPARTMENT

Ruggles Ferguson
CIBONEY CHAMBERS

Leroy Flavigny
CUSTOMS

Cosmus George
REASONABLE SERVICES LTD

Henry Joseph
ACCOUNTANTS & BUSINESS SERVICES

Kurt LaBarrie
CREATIVE DESIGN

Dickon Mitchell
GRANT JOSEPH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Niel Noel
HENRY HUDSON - PHILLIPS
& Co.

David Sinclair
SINCLAIR ENTERPRISES
LIMITED

Casandra Slocombe
GRENADA ELECTRICITY
SERVICES LTD.

Trevor St. Bernard
LEWIS & RENWICK

Phinsley St. Louis
ST. LOUIS SERVICE

SUPREME COURT REGISTRY

Roselyn Wilkinson
WILKINSON, WILKINSON &
WILKINSON

Daniella Williams
DANNY WILLIAMS & Co.

GRECIA

George Apostolakis
APOSTOLAKOS ARCHITECTS

Ioanna Argyraki
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Andreas Bagias
KELEMENIS & Co.

Panayotis Bernitsas
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Alkistis Christofilou
IKRP ROKAS & PARTNERS

Sotiris Constantinou
GRANT THORNTON

Theodora D. Karagiorgou
LAW OFFICE T.J. KOUTALIDIS

Eleni Dikonimaki
TEIRESIAS S.A. INTERBANKING
INFORMATION SYSTEMS

Anastasia Dritsa
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Margarita Flierianou
ECONOMOU INTERNATIONAL
SHIPPING AGENCIES

Maira Galani
IKRP ROKAS & PARTNERS

Antigoni Gkara
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yannis Kelemenis
KELEMENIS & Co.

Nicholas Kontizas
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Roula Koumparouli
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Yannis Kourniotis
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Dimitrios Kremalis
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Tom Kyriakopoulos
KELEMENIS & Co.

Olga Maria Kyritsi
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Vassiliki G. Lazarakou
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ioanna Lazaridou -
Elmaloglou
KELEMENIS & Co.

Evangelia Martinovits
IKRP ROKAS & PARTNERS

John Mazarakos
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS
1933

Yiannis Mazarakos
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS
1933

Effie G. Mitsopoulou
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Athanasios Pantazopoulos
IKRP ROKAS & PARTNERS AND
DR. A. PANTAZOPOULOS

Antonios Papadimitropoulos
ROUSSOS & PARTNERS

Athanasia Papantoniou
KELEMENIS & Co.

Dimitris E. Paraskevas
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS
1933

Konstantinos Pistiolis
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS
1933

Katerina Politi
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Mary Psylla
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kleanthis Roussos
ROUSSOS & PARTNERS

Alexandros Sakipis
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ioannis Samios
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Harris Skordakis
PRICewaterHOUSECOOPERS
BUSINESS SOLUTIONS S.A.

Alexia Stratou
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Spyridon Tsallas
IKRP ROKAS & PARTNERS

Antonios Tsavdaridis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Christina Vlachtsis
Mariantzela Vlagopoulou
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Vicky Xourafa
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS &
DANILOLOS ISSAIAS LAW FIRM

Freddy Yatraco
PRICewaterHOUSECOOPERS

Anna Zarinou

GUATEMALA

Rodolfo Alegría Toruno
BELTRANENA, DE LA CERDA Y
CHAVEZ

María Andrea Rimola Monroy
CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Pedro Aragón
ARAGÓN & ARAGÓN

Norka Aragón
MAYORA & MAYORA, S.C.

Ruby María Asturias Castillo
ACZALAW

Alexander Azienstadt
BELTRANENA, DE LA CERDA Y
CHAVEZ

María de los Ángeles Barillas
Buchhalter
SARAVIA & MUÑOZ

Amaury Barrera
DHV CONSULTANTS

Roberto Batres
CARRILLO & ASOCIADOS

Guillermo Bonillo
BONILLA, MONTANO,
TORIELLO & BARRIOS

María del Pilar Bonillo
BONILLA, MONTANO,
TORIELLO & BARRIOS

Caroline Bono
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mario Adolfo Búcaro Flores
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Agustín Buezo
ARROW CARGO

Eva Cacacho González
QUIÑONES, IBARGÜEN & LUJÁN

Rodrigo Callejas Aquino
CARRILLO & ASOCIADOS

Juan Pablo Carrasco de
Groote
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS -
CENTRAL LAW

Alfonso Carrillo
CARRILLO & ASOCIADOS

Francisco José Castillo
Chacón
AGUILAR CASTILLO LOVE

Juan Carlos Castillo Chacón
AGUILAR CASTILLO LOVE

Vanessa Castro Mirón
MAYORA & MAYORA, S.C.

José Cerezo
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Paola van der Beek de
Andrino

CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Karla de Mata
CPS LOGISTICS

Rolando De Paz Barrientos
TRANSUNION

Estuardo Enrique Echeverría
Nova
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS

FEDEx

Alejandro Fernández de
Castro
PRICewaterHOUSECOOPERS

Walter Figueroa
CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Rodolfo Fuentes
PROTECTORA DE CRÉDITO
COMERCIAL

Verónica Sofía González Bran
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS -
CENTRAL LAW

Miguel Ángel Gualim
DHV CONSULTANTS

Bethsy Hernández
DHV CONSULTANTS

Juan Jegerlehner
SARAVIA & MUÑOZ

Christian Lanuza
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Guillermo López-Davis
BUFETE LOPEZ CORDERO

Andrés Lowenthal
MAYORA & MAYORA, S.C.

María Isabel Luján
Zilbermann
QUIÑONES, IBARGÜEN & LUJÁN

Sasha Maldonado
AGUILAR CASTILLO LOVE

Enrique Maldonado
MINISTRY OF ECONOMY

Marco Antonio Martínez
CPS LOGISTICS

Estuardo Mata Palmieri
QUIÑONES, IBARGÜEN & LUJÁN

Edgar Mendoza
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hugo Menes
AYORA & MAYORA, S.C.

Guillermo Montano
TRANSACTEL INC.

Ramón Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marco Antonio Palacios
PALACIOS & ASOCIADOS

Andrea Paniagua
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luis Pellecer
CARRILLO & ASOCIADOS

Luis René Pellecer López
CARRILLO & ASOCIADOS

José Enrique Pensabene
PALACIOS Y ASOCIADOS

Rita Pérez
ARAGÓN & ARAGÓN

Manuel Pérez
CARRILLO & ASOCIADOS

Francisco Pilona
DHV CONSULTANTS

Julio Pinedo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gloria. E. Polanco
FRUTAS TROPICALES DE
GUATEMALA, S.A. (FRUTESA)

Andrés Porras Castillo
TRANSUNION

Fernando Quezado Toruño
Quezada
BUFETE QUEZADA TORUÑO,
S.A.

Marco Tulio Reyna
CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Alfredo Rodríguez Mahuad
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL

Jorge Rolando Barrios
Salvador A. Saravia Castillo
SARAVIA & MUÑOZ

Klamcy Solorzano
DHV CONSULTANTS

Juan Tejada
PRICewaterHOUSECOOPERS

José Augusto Toledo Cruz
ARIAS & MUÑOZ

Arelis Torres de Alfaro
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS

Elmer Vargas
ACZALAW

Raquel Villeda
MAYORA & MAYORA, S.C.

Julio Yon
DISAGRO, SOLUCIONES
LOGISTICAS

GUINEA

Thierno A T Bah
CABINET IRDED

Aminata Bah Tall
NIMBA CONSEIL

Alpha Bakar Barry
CABINET KARAMOKO ALPHA
BARRY

Thérèse Beticka
NIMBA CONSEIL

Sékou Camara
DIRECTION NATIONALE DES
IMPÔTS

Elhadj Ibrahima Sory Cissé
TRIBUNAL DU TRAVAIL DE
CONAKRY

Aïssata Diakite
NIMBA CONSEIL

Mamadou Aliou Chérif Diallo
KOUTOU

Safiatiou Kalissa
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mohamed Lahlou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Soumah Mama Aïssata
MINISTÈRE DU COMMERCE

Raoul Mouthe
NIMBA CONSEIL

Guy Piam
NIMBA CONSEIL

Raffi Raja
CABINET KOUMY

Nanamoudou Sangare
AEAE

André Sangare
CABINET UIBG

SOCOPOA - SDV

Yansane Soumah
MANQUEPAS

Facinet Soumah
TRIBUNAL PREMIÈRE INSTANCE
DE KALUOM

Ibrahim Sory Sow
BANQUE CENTRALE

Momoya Sylla
NIMBA CONSEIL

Dominique Taty
*FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS*

Alphonse Temedieu
NIMBA CONSEIL

GUINEA ECUATORIAL

Leoncio-Mitogo Edjang Avoro
ATTORNEY-AT-LAW

Philippe Fouda Fouda
BEAC

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Sébastien Lechêne
*FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS*

Franck Mamelin
*PANALPINA TRANSPORTES
MUNDIALES S.A.R.L.*

Ponciano Mbomio Nvo
GABINETE JURIDICO

François Münzer
*FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS*

Dominique Taty
*FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS*

GUINEA-BISSAU

Duarte Adolfo
*BANCO DA ÁFRICA
OCIDENTAL, S. A.*

Adelaide Mesa D'Almeida
SOLE PRACTICIONER

Jonathan Darboux
BCEAO

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Octávio Lopes
*OCTÁVIO LOPES ADVOGADOS -
MIRANDA ALLIANCE*

Miguel Mango
AUDI - CONTA LDA

Armando Mango
*ORDEM DOS ADVOGADOS DA
GUINÉ-BISSAU*

Jaló Pires
MINISTERIO DA JUSTICA

Augusto Regala

Ribeiro
REGALA

João Daniel Vaz Jr.
TRANSVAZ, LDA

GUYANA

Ashton Chase
*LAW OFFICE OF ASHTON
CHASE ASSOCIATES*

DEEDS REGISTRY

Lucia Loretta Desir
D & J SHIPPING SERVICES

*GUYANA OFFICE FOR
INVESTMENT*

HIGH COURT

Rexford Jackson
*SINGH, DOODNAUTH LAW
FIRM*

LAND REGISTRY

Rakesh Latchana
RAM & McRAE

Colin Murray
*COASTAL CONSTRUCTION
SERVICES*

Christopher Ram
RAM & McRAE

Josephine Whitehead
CAMERON & SHEPHERD

HAÏTI

Lionel Allen
ARCHITECT

Gemma Anglade
BROWN LEGAL GROUP

Joel Baussan
CARIMPEX

Samuel Bien Aime
*MINISTERE DU COMMERCE ET
DE L'INDUSTRIE*

Brierre Pierre
CABINET DE LESPINASSE

Jean Baptiste Brown
BROWN LEGAL GROUP

Steve Christian Brown
BROWN LEGAL GROUP

Martin Camille Cangé
ELECTRICITÉ D'HAÏTI

Raoul Celestin
*LES ENTREPRISES
COMMERCIALES JOSEPH
NADAL S.A.*

Djacam Charles
CABINET GASSANT

Philippe-Victor Chatelain
CHATELAIN CARGO SERVICES

Diggan d'Adesky
*D'ADESKY IMPORT EXPORT
S.A.*

Christian De Lespinasse
CABINET DE LESPINASSE

Berto Dorcé
JURIS EXCEL

Rigaud Duplan

Jean Gerard Eveillard
CABINET EVEILLARD

Camille Fievre
JURIS EXCEL

Irma Frederic
AVOCAT

Enerlio Gassant
CABINET GASSANT

Saurel Gilet
*MINISTERE DU COMMERCE ET
DE L'INDUSTRIE*

Emile Giordani

Gilbert Giordani
ETUDE BRISSON CASSAGNOL

Archimelec Guerrier
CABINET GASSANT

Sylvie Handal
HUDICOURT-WOOLLEY

Chantal Hudicourt-Ewald
*CABINET HUDICOURT-
WOOLLEY*

Marc Hebert Ignace
*BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE
D'HAÏTI*

Luciner Joseph
MAIRIE DE PETIONVILLE

Kareen T. Laplanche
UN HABITAT

Wilhelm E. Lemke, Jr
ENMARCOLDA (D'ADESKY)

Louis Gary Lissade
CABINET LISSADE

Roberson Louis
CABINET GASSANT

Freshnel Lucien
CABINET GASSANT

Kathia Magloire
CABINET GASSANT

Alexandrine Nelson
CHATELAIN CARGO SERVICES

Joseph Paillant
*ORDRE DES COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGREES
D'HAÏTI*

Jean Frederic Sales
CABINET SALES

Margarette Sanon
*BANQUE DE LA REPUBLIQUE
D'HAÏTI*

Paul Emile Simon
ARCHITECT

Salim Succar
CABINET LISSADE

Jean Vandal
VANDAL & VANDAL

HONDURAS

Fernando Aguilera
FIDE

Juan José Alcerro Milla
AGUILAR CASTILLO LOVE

Lidabel Almendárez de Vijil
*COHEP (CONSEJO
HONDUREÑO DE LA EMPRESA
PRIVADA)*

Caroline Bono
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Claudia Patricia Cartagena
*OFICINA DE TRANSPARENCIA
DEL CONGRESO NACIONAL DE
HONDURAS*

Héctor Danilo Cartagena
Gamero
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Janeth Castañeda de Aquino
GRUPO CROPA PANALPINA

Joel Castillo
*AGENCIA ADUANERA Y
MARÍTIMA CARE*

Carmen Chevez
*COMISION NACIONAL DE
BANCOS Y SEGUROS*

Ramón Discua
*BATRES, DISCUS, MARTINEZ
ABOGADOS*

Francisco Guillermo Durón
López
BUFETE DURÓN

Fernando Fernández
*PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES*

Alejandro Fernández de
Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lillizeth Garay
CNBS

Dania Waldina Gómez
DELOITTE S.A. DE C.V.

Santiago Herrera
FIDE

Marcela López Carrillo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Heidi Luna
GARCÍA & BODÁN

Dennis Matamoros Batson
ARIAS & MUÑOZ

Rafael Enrique Medina Elvir
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Juan Carlos Mejía Cotto
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Ramón E. Morales
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Orestila Muñoz
*EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA*

Jazna Vanessa Oqueli
GARCÍA & BODÁN

Ramón Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICEWATERHOUSECOOPERS

José Ramón Paz
J.R. PAZ & ASOCIADOS

Julio Pinedo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mauricio Quiñónez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dino Rietti
ARQUITECNIC

Milton Rivera
*PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES*

José Rafael Rivera Ferrari
J.R. PAZ & ASOCIADOS

Enrique Rodríguez Burchard
AGUILAR CASTILLO LOVE

Fanny Rodríguez del Cid
ARIAS & MUÑOZ

Martha R Sáenz
ZACARÍAS & ASOCIADOS

Godofredo Siercke
GARCÍA & BODÁN

Edgardo H. Sosa
*EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA*

Cristian Stefan Handal
ZACARÍAS & ASOCIADOS

Juan Tejada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Torres
*COHEP (CONSEJO
HONDUREÑO DE LA EMPRESA
PRIVADA)*

Armando Urtecho López
*COHEP (CONSEJO
HONDUREÑO DE LA EMPRESA
PRIVADA)*

Roberto Manuel Zacarías
Urrutia
ZACARÍAS & ASOCIADOS

HONG KONG, CHINA

Brian Barron
BAKER & MCKENZIE

Nicholas Chan
*SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY
LLP*

Albert P.C. Chan
*THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY*

Alex Chan
THE LAND REGISTRY

Vashi Chandhi
EXCELLENCE INTERNATIONAL

Deborah Cheng
*SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY
L.L.P.*

Winnie Cheung
THE LAND REGISTRY

Patrick Fontaine
LINKLATERS

Alexander Gong
BAKER & MCKENZIE

Andrew Halkyard

Keith Man Kei Ho
WILKINSON & GRIST

Rod Houngh-Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kwok Ho Lam
CLP POWER LIMITED

Cindy Lam
THE LAND REGISTRY

David Lawrence
DEACONS

Damasus Mak
INTERLITE COMPANY LIMITED

Andrea Pellicani
OVERSEAS ASIA

Randolph Perry
*ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP*

Martinal Quan
METOPRO ASSOCIATES LTD.

Sara Tong
TEMPLE CHAMBERS

Anita Tsang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lawrence Tsong Tsong
TRANSUNION

Tak Kei Wan
CLP POWER LIMITED

Susanne Wong
*HONG KONG ECONOMIC &
TRADE OFFICE*

Raymond Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alexander Yuen
TRANSUNION

HUNGRÍA

MORLEY ALLEN & OVERY
IRODA

Pethő Ádám
*BISZ CENTRAL CREDIT
INFORMATION LTD*

Mark Balastyai
FUTUREAL HOLDING Co.

Péter Bárdos

Sándor Békési
PARTOS & NOBLET LOVELLS

Judit Bókai
DR BÓKAI NOTARY OFFICE

Hedi Bozsonyik
SZECSKAY ATTORNEYS-AT-LAW

Zsuzsanna Cseri
*BÁRD, CSERI & PARTNERS
LAW FIRM*

István Sándor
KELEMEN, MESZAROS, SANDOR
& PARTNERS

Dalma Dudás
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL

Gabriella Erdos
PRICewaterHOUSECOOPERS

György Fehér
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Anna Gáspár
BUILD-ECON LTD.

Karolina Gombos
IB GRANT THORNTON
CONSULTING KFT.

IFS LTD.

Norbert Izer
PRICewaterHOUSECOOPERS

Zsuzsa Kardos
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Zsuzsanna Károlyi
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Adrienn Keller
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Andrea Kocziha
PRICewaterHOUSECOOPERS

Russell Lambert
PRICewaterHOUSECOOPERS

Petra Lencs
BÁRD, CSERI & PARTNERS
LAW FIRM

Dóra Máthé
PRICewaterHOUSECOOPERS

Richárd Medve
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL LAW FIRM

Lívía Mihovics
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL LAW FIRM

László Mohai

Judit Nagy
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Sándor Németh
SZECskAY ATTORNEYS-AT-LAW

Tamás Pásztor
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Tibor Szabó
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL LAW FIRM

András Szecskay
SZECskAY ATTORNEYS-AT-LAW

Ilona Szarka
IB GRANT THORNTON
CONSULTING KFT.

Ágnes Szent-Ivány
SÁNDOR SZEGEDI SZENT-IVÁNY
KOMÁROMI EVERSHEDS

Viktória Szilágyi
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

László Szűcs
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL LAW FIRM

Tibor Torok
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ádám Tóth
DR. TÓTH & DR. GÁSPÁR
KÖZJEGYZŐI IRODA

Gábor Varga
BISZ CENTRAL CREDIT
INFORMATION LTD

Agnes Wolford
BUDAPEST VIII. DISTRICT
MUNICIPALITY

Blanka Zombori
PRICewaterHOUSECOOPERS

INDIA

Nagarajan A.
KARTHIK DIESEL SALES &
SERVICE

Rajan A.
SWEKA INTERNATIONAL

Dulal Acharyya
PARASNATH TECH GARMENTS
PVT., LTD.

Amit Agarwal
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rohini Aggarawal
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jameel Ahmed
ALIFBIZ

AJIT BHUTA AND ASSOCIATES

Rajiv Anand
PRICewaterHOUSECOOPERS

Palanikumar Arumugam
VARIETY FASHIONS

AUM ARUCHITECTS

Pavithra B.
MAHARANI LAXMI AMMANNI
CENTRE FOR SOCIAL SCIENCE
RESEARCH

Rohit Bajaj
CHAWLA & Co.

Vikas Bansal
PRICewaterHOUSECOOPERS

Daksha Bara
MAHARANI LAXMI AMMANNI
CENTRE FOR SOCIAL SCIENCE
RESEARCH

Aditya Bhardwaj
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Prachi Bhardwaj
TRILEGAL

Nitesh Bhasin
TRILEGAL

BHASIN INTERNATIONAL

Leena Chacko
AMARCHAND & MANGALDAS
& SURESH A. SHROFF & Co.

Aman Chanda
PRICewaterHOUSECOOPERS

Harshala Chandorkar
CREDIT INFORMATION BUREAU
LTD.

Vipul Chaturvedi
INNOVATIVE ECO-CARE PVT.
LTD.

Jyoti Chaudhari
LEGASIS SERVICES PVT. LTD.

Anamika Chaudhary
INFINI JURIDIQUE

Harminder Chawla
CHAWLA & Co.

Manjula Chawla
MCA LEGAL

Nimish Choudhary
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sachin Chugh
SINGHI CHUGH & KUMAR,
CHARTERED ACCOUNTANTS

Kamlesh Desai
MANGAL EXPORTS

Prashant Dharia
ANANT INDUSTRIES

Rahul Dhawan
FOX MANDAL

Thambi Durai
T. DURAI & Co.

Koshy G. George
KARTHIK DIESEL SALES &
SERVICE

C.V. Ganesh
KARTHIK DIESEL SALES &
SERVICE

Rahul Garg
PRICewaterHOUSECOOPERS

G.D. SMABHARE AND Co.

Mayur Ghadia
BHAVNA ELECTRICAL
INDUSTRIES

Rajesh Gopinath
REGENT TELECOM

Dinesh Gupta
HARI OM INTERNATIONAL

Anil Gupta
HITECH GROUP

Chander Gupta
MR TOBACCO PVT., LTD.

Vinay Gupta
VINAY K GUPTA & Co.

Mano Haran
ACE OVERSEAS

Akil Hirani
MAJMUDAR & Co.

INDIA BUSINESS DATABASE.
COM

Vipin Jain
SHREE BHIKSHU MARBLE AND
GRANITES

Ashok Jain
SURAJ OVERSEAS

Atul Jani
GAYATRI POLYMERS &
GEOSYNTHETICS.

Malini Jayakumar
SRIBALAJI COSMETICS

Dharmendra Johari
STONEX INC.

G. D. Joseph
JOSEPH & Co.

Swaminathan Kalyanaraman
DAKSHIN KREATIONS PRIVATE
LIMITED

Dinesh Kanabar
PRICewaterHOUSECOOPERS

A.V. Kane
THE BRIHAN MUMBAI
ELECTRIC SUPPLY &
TRANSPORT UNDERTAKING

Vaishal Kapadia
SHIDIMO INTERAUX PVT. LTD.

Deepti Kapoor
FOX MANDAL

Sushmita Kapur
FOX MANDAL

Rajas Kasbekar
LITTLE & Co.

Arun Kedia
VAV LIFE SCIENCES P. LTD.

Rajesh Khandelwal
SUMAN ENTERPRISES

Avinash Kumar
CHAWLA & Co.

Suraj Kumar
CHAWLA & Co.

Sailesh Kumar
DRAGON EXPRESS FREIGHT
PVT LTD.

Debashis Kumar
GANAPATI UDYOG

Abhishek Kumar
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Karsh Kumar
SINGHI CHUGH & KUMAR,
CHARTERED ACCOUNTANTS

Vinu Kurian
BETA HEALTHCARE PRODUCTS
PRIVATE LTD.

Poonam Lila

LEO CIRCUIT BOARDS PVT.
LTD.

Manjunath Madhav
RIECO

Manish Madhukar
INFINI JURIDIQUE

MAHARANI LAXMI AMMANNI
CENTRE FOR SOCIAL SCIENCE
RESEARCH

Som Mandal
FOX MANDAL

Vipender Mann
KNM & PARTNERS, LAW
OFFICES

Kapish Mehta

Dara Mehta
LITTLE & Co.

Gejendra Mehta
NIMBUS CORPORATION

Jitesh Mehta
SOURCE INDIA

R.K. Mishra
METRO ASSOCIATES

Sharad Mishra
NEO MULTIMEDIAN

Saurabh Misra
PARAS KUHAD & ASSOCIATES,
ADVOCATES ("PKA")

Deepti Mittal
VINAY K GUPTA & Co.

Ravi Modi
DEV ROADLINES PVT. LTD.

Vikash Mohta
P.A. INTERNATIONAL

R. Muralidharan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Satish Murti
MURTI & MURTI
INTERNATIONAL LAW
PRACTICE

Anshoo Nayar
FOX MANDAL

NINE INTERNATIONAL

Anand Nivas
DRAGON EXPRESS FREIGHT
PVT. LTD.

Rajesh Palavankar
INDOGLOBAL HEALTH
SCIENCES PRIVATE LIMITED

Janak Pandya
NISHITH DESAI ASSOCIATES

Sujit Parakh
PRICewaterHOUSECOOPERS

N. B. Patel
R.K. PLAST & ENGINEERS

Sanjay Patil

Ashish Patole
ACCENT TRENDZ

Niti Paul
CHAWLA & Co.

Francisca Philip
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Nitin Potdar
J. SAGAR ASSOCIATES,
ADVOCATES & SOLICITORS

M. Prabhakaran
CONSULTA JURIS

Anand Prasad
TRILEGAL

Ahuja Punita
SINGHI CHUGH & KUMAR,
CHARTERED ACCOUNTANTS

Atramuddin Qureshi
HANDMADE CREATIONS

RAHUL EXPORTS

Capt Raj
BRAHMA SHIPPING &
LOGISTICS

Karthik Raja
KNITTED GARMENTS
EXPORTER

Sundar Rajan
CASSANOVA TEXTILES

Mohan Rajasekharan
MCA LEGAL

Krishnamurthy
Ramachandran
LEGASIS SERVICES PVT. LTD.

Mohan Ramakrishnan
SATHYA AUTO PRIVATE
LIMITED

Rangaswamy Ramakrishnan
TOP METROLOGY PVT. LTD.

Ashok Ramgir
HARSH IMPEX

Dipak Rao
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Jessica Maria Rodrigues
KAVJESS EXPORT IMPORT
TRADING COMPANY

Martin Clifford Rodrigues
MAX EXPORTS

ROOPA TEXTILES AND
TRIMMINGS

Sameer Sah
MAJMUDAR & Co.

Abhishek Saket
INFINI JURIDIQUE

Dushir Saksena
ICFAI SCHOOL OF FINANCIAL
STUDIES

Sudhir Saksena
ICFAI SCHOOL OF FINANCIAL
STUDIES

Richie Sancheti
NISHITH DESAI ASSOCIATES

Deepak Sanghavi
ARL GLOBAL

Radhika Sankaran
FOX MANDAL

V. Siva Sankaran
T.S. CLASSIQUE

Mohit Saraf
LUTHRA & LUTHRA

Neha Satav
LEGASIS SERVICES PVT. LTD.

Srinivasan Seenu
AIR TRAVELS

Ratnika Sehgal
CHAWLA & CO.

Ramani Seshadri

Dilip Shah

Parag Shah
FOX MANDAL

Prakash Shah
PARIJAT MARKETING SERVICES

Ramasamy Shankar
Purushotam Sharma
GAJRA MEHANDI UYDOG

Ranjan Sharma
NET LINK COMPUTER

Anand Sharma
R.K. INDUSTRIES

Shivanand Shenoy

Tushar Shinde
PRECISE BIOPHARMA PVT.
LTD.

Vikram Shroff
NISHITH DESAI ASSOCIATES

Rajnish Shukla
SINGHI CHUGH & KUMAR,
CHARTERED ACCOUNTANTS

Sukhpreet Singh
CHAWLA & CO.

Ravinder Singh
INTERNATIONAL TOOLS CO.

Amaresh Kumar Singh
LUTHRA & LUTHRA

Kaviraj Singh
TRUSTMAN & CO

Ravinder Singhania
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Arvind Sinha
BUSINESS ADVISORS GROUP

Uppu Sivaiah
ESPRIIT DE CORPS INDIA

Ramamurthy Srinivasan
TRANSDEALS INC.

Rudra Srivastava
CHAWLA & CO.

Joseph Starr
STARLINE SHIPPING

STRETCH FASHIONS

Madhu Sweta
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Niranjan Talati
SHREEJI MARKETING

Mahesh Thaker
M J & COMPANY

Krupa Thakkar
RUSHIL DECOR LTD.

Hira Tikoo
UNITED INTERNATIONAL

Aparna Tripathy
INFINI JURIDIQUE

Suhas Tuljapurkar
LEGASIS SERVICES PVT. LTD.

Sunil Upadhyaya
NATIONAL FOODS

Ratandeep Uppal
B M METAL CRAFTS

Kannan Venkatasamy
PERIPHERALCONNECTIONS

Saji Vijayadas
DRAGON EXPRESS FREIGHT
PVT. LTD.

Jude Xavier
REPPIN INTERNATIONAL

ZEDD TRADE

INDONESIA

Yose M. Adams
BANK INDONESIA

Nafis Adwani
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Almer Apon
PT BUANA MAS CITRA
LESTARI

Hamud M. Balfas
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Rick Beckmann
BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMSUDDIN

Fabian Buddy Pascoal
HANAFIAH PONGGAWA &
PARTNERS

Ira A. Eddymurthy
SOEWITO SUHARDIMAN
EDDYMURTHY KARDONO

Sani Eka Duta
BANK INDONESIA

Greg Elms
IFC

Bambang Eryudhawan
INDONESIAN INSTITUTE OF
ARCHITECTS

Ahmad Fadli
BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMSUDDIN

Iqbal Hadromi
HADROMI & PARTNERS

Djoko Hastowo
PLN KANTOR PUSAT

Ray Headifen
PT PRIMA WAHANA CARAKA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Reno Hirdarisvita
HADROMI & PARTNERS

Rahayu N. Hoed
MAKARIM & TAIRA S.

Brigitta Imam Rahayoe
BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMSUDDIN

Darrell R. Johnson
INDONESIAN LEGAL
CONSULTANTS

Mohammad Kamal
FURNITURE FIKAMAR

Mirza Karim
KARIMSYAH LAW FIRM

Ketua Kehormatan
IKATAN ARKSITEK INDONESIA
JAKARTA

David Knight
AGRI-DEVELOPMENTS
INTERNATIONAL SA (PTY)
LIMITED

Herry N. Kurniawan
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Rudy Kusmanto
MAKARIM & TAIRA S.

Winita E. Kusnandar
KUSNANDAR & CO.

Erma Kusumawati
BANK INDONESIA

Julien Lallemand
PT SDV LOGISTICS

Ferry P. Madian
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ahmad Malkan
PT TRIHARPINDO MANDIRI

Eric Mancini
PT SDV LOGISTICS

Gopinath Menon
PT
PRICEWATERHOUSECOOPERS
FAS

Karen Mills
KARIMSYAH LAW FIRM

Norma Mutalib
MAKARIM & TAIRA S.

Feria Ningsih
MAKARIM & TAIRA S.

Hartono Parbudi
ATTORNEY-AT-LAW

Gita Petrialia
HADROMI & PARTNERS

Sandra Pranoto
IFC

Arno F. Rizaldi
KUSNANDAR & CO

L. Peter Rosner
BANK DUNIA I THE WORLD
BANK

Adam Sack
IFC

Isyana W. Sadjarwo
NOTARIS & PEJABOT PEMBUOT
AKIO TANOH

Pieter Henrianto Salean
MAKARIM & TAIRA S.

Henry Sandee
BANK DUNIA I THE WORLD
BANK

Gatot Sanyoto
KUSNANDAR & CO

Nur Asyura Anggini Sari
BANK INDONESIA

Nasri Sebayang
PT PLN (PERSERO) INDONESIA
STATE ELECTRICITY
CORPORATION

Indra Setiawan
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Hans C. Shrader
IFC

Kevin Omar Sidharta
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ricardo Simanjuntak
RICARDO SIMANJUNTAK &
PARTNERS

A. Kemalsjah Siregar
KEMALSJAH & ASSOCIATES

Bambang Soelaksono
THE SMERU RESEARCH
INSTITUTE

Pak Subani, SH
AMIR SYAMSUDDIN &
PARTNERS

Bernadeta Sulistyarimi
IFC

Galinar R. Kartakusuma
Summitmas
MAKARIM & TAIRA S.

Yukiko LU. Tambunan
BANK INDONESIA

Ernst G. Tehuteru
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Gatot Triprasetyo
WIDYAWAN & PARTNERS

Fararatrini Widyadari
IFC

Robertus Winarto
PT PRIMA WAHANA CARAKA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ferry Zulkarnaen
WIDYAWAN & PARTNERS

IRAK

Hadeel Salih Abboud
Al-Janabi
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Hadeel Al Janabi
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Ahmad Al Jannabi
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Farquad Al-Salman
F.H. AL-SALMAN & CO.

Florian Amereller
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Blund Faridoon Arif Najeb
ATTORNEY-AT-LAW

Husam Addin Hatim

Stephan Jäger
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Imad Makki
AL QARYA GROUP CO.

IRÁN

Mohammad Adib
ADIB LAW FIRM

Behrooz Akhlaghi
INTERNATIONAL LAW OFFICE
OF DR. BEHROOZ AKHLAGHI &
ASSOCIATES

Reza Askari
FOREIGN LEGAL AFFAIRS
GROUP

Akhlaghi Behrooz
INTERNATIONAL LAW OFFICE
OF DR. BEHROOZ AKHLAGHI &
ASSOCIATES

Gholamhossein Davani
DAYARAYAN AUDITING &
FINANCIAL SERVICES

Saeed Hashemian
ADIB LAW FIRM

Mehdi Heidarzadeh
ALVAND SAYAN
INTERNATIONAL TRADING
CO, LTD.

Javad Javaheri

Parisa Mazaheri
ATIEH ASSOCIATES

Mozaffar Mohammadian
TEEMA BAR INTERNATIONAL
TRANSPORT

Yahya Rayegani
FARJAM LAW OFFICE

Behrooz Rezazadeh
PSDC GROUP

Jamal Seifi
DR. JAMAL SEIFI &
ASSOCIATES

Mir Shabbiz Shafe
DR. JAMAL SEIFI &
ASSOCIATES

Cyrus Shafizadeh
TAVAKOLI & SHAHABI

Mostafa Shahabi
TAVAKOLI & SHAHABI

IRLANDA

ARTHUR COX, MEMBER OF LEX
MUNDI

Margaret Austin
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Alan Browning
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Jonathan Cullen
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Richard Curran
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Gavin Doherty
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Ciara Garry
ESB NETWORKS

Paul Glenfield
MATHESON ORMSBY PRENTICE

Micheál Grace
MASON HAYES & CURRAN

Colm Kelly
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ian Lavelle
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Margaret Masterson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gavan Neary
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Shane Neville
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Malichi O'Callaghan
DUNCAN & GREHAN PARTNERS

PANALPINA WORLD
TRANSPORT LTD.

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Brendan Sharkey
REDDY CHARLTON MCKNIGHT

Gavin Simons
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Michael Treacy
PROPERTY REGISTRATION
AUTHORITY

Colm Walsh
IRISH INTERNATIONAL
FREIGHT ASSOCIATION

Maeve Walsh
REDDY CHARLTON MCKNIGHT

ISLANDIA

Elin Arnadottir
PRICEWATERHOUSECOOPERS.

Kristján Ásgeirsson
ARKITEKTASTOFAN OG

Guðrún Bergsteinsdóttir
BBA LEGAL

Þóroddur Búason
REYKJAVÍK CONSTRUCTION
AGENCY

Ólafur Eyjólfsson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Skuli Th. Fjeldsted
FJELDSTED, BLÖNDAL &
FJELDSTED

Erlendur Gíslason
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Ingibjörg Guðbjartsdóttir
BBA LEGAL

Elísabet Guðbjörnsdóttir
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Reynir Haraldsson
JÓNAR TRANSPORT

Margrét Hauksdóttir
THE LAND REGISTRY

Kristín Helga
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jón Ingi Ingibergsson
PRICEWATERHOUSECOOPERS.

Erlingur E. Jónasson
ISTAK

Hróbjartur Jónatansson
AM PRAXIS LAW OFFICES

Ásta Kristjánsdóttir
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ragna Matthíasdóttir
ISTAK

Daði Ólafsson
BBA LEGAL

Kristján Pálsson
JÓNAR TRANSPORT

Eyvindur Sólness
LVA

Heiðar Stefánsson
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Gunnar Sturluson
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Rúnar Svavarsson
ORKUVEITA REYKJAVÍKUR,
DISTRIBUTION-ELECTRICAL
SYSTEM

Bergþór Þormóðsson
ISTAK

ISLAS MARSHALL

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

Jerry Kramer
PACIFIC INTERNATIONAL, INC.

Philip Welch
MICRONESIAN SHIPPING
AGENCIES INC.

ISLAS SALOMÓN

Don Boykin
PACIFIC ARCHITECTS LTD

John Katahanas
SOL - LAW

Andrew Radclyff
BARRISTER & SOLICITOR

Roselle R. Rosales
PACIFIC ARCHITECTS, LTD.

Gregory Joseph Sojnocki
MORRIS & SOJNOCKI
CHARTERED ACCOUNTANTS

Gerald Stenzil
TRADCO SHIPPING

ISRAEL

Ronen Bar-Even
WEISS- PORAT & CO.

Paul Baris
YIGAL ARNON & CO.

Ofer Bar-On
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Koby Cohen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lior Crystal
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Clifford Davis
S. HOROWITZ & CO., MEMBER
OF LEX MUNDI

Roeve Hecht
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Aaron Jaffe
YIGAL ARNON & CO.

Zeev Katz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vered Kirshner
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gideon Koren
BEN ZVI KOREN & CO. LAW
OFFICES

Orna Kornreich-Cohen
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Michael Lagon
THE ISRAEL ELECTRIC
CORPORATION LTD.- DAN
DISTRICT

Michelle Liberman
S. HOROWITZ & CO., MEMBER
OF LEX MUNDI

David Rosen
IDILITY CONSULTING

Gerry Seligman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yifat Shkedi-Shatz
S. HOROWITZ & CO., MEMBER
OF LEX MUNDI

Edward Shtauf
THE ISRAEL ELECTRIC
CORPORATION LTD.- DAN
DISTRICT

Daniel Singerman
BUSINESS DATA ISRAEL +
PERSONAL CHECK

Nir Zalmanov
B.A.S

ITALIA

ALLEN & OVERY LLP
APL

Marianna Abbaticchio
RISTUCCIA & TUFARELLI

Fabrizio Acerbis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paola Albano
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Gaetano Arnò
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Maria Pia Ascenzo
BANK OF ITALY

Romina Ballana
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paola Barazzetta
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Susanna Beltramo
STUDIO LEGALE BELTRAMO

Antonino Boeti
PENLOPE S.R.L.

Roberto Bonsignore
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Luigi Brunetti
SDV

Carlo Bruno
ASHURST

Manuela Caccialanza
JONES DAY

Sergio Calderara
NUNZIANTE MAGRONE

Stefano Cancarini
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Alessandro Caridi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Genaro Cassiani
GC ARCHITECTURE BURO

Giorgio Cherubini
PIROLA PENNUTO ZEI
ASSOCIATI

Domenico Colella
PORTOLANO COLELLA
CAVALLO STUDIO LEGALE

Fabrizio Colonna
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Mattia Colonnelli de Gasperis
LOMBARDI MOLINARI E
ASSOCIATI STUDIO LEGALE

Barbara Corsetti
PORTOLANO COLELLA
CAVALLO STUDIO LEGALE

Filippo Corsini
CHIOMENTI STUDIO LEGALE

CRIF S.P.A.

Luis Cristalli
OPDEL SNC DI ILARIO DELL
AGNOLO & CO.

Salvatore Cuzzocrea
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Antonio de Martinis
SPASARO DE MARTINIS LAW
FIRM

Elena Derrico
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIO

Claudio Di Falco
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Domenico Di Pietro
CHIOMENTI STUDIO LEGALE

Marco Ettore
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Carlo Falcetto
NUNZIANTE MAGRONE

Emanuele Ferrari
STUDIO NOTARILE FERRARI

Linda Frigo
STUDIO LEGALE MACCHI DI
CELLERE & GANGEMI

Ivana Genestrone
TLS ASSOCIAZIONE
PROFESSIONALE DI AVVOCATI
E COMMERCIALISTI

Francesca Gesualdi
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Lucio Ghia
GHIA LAW FIRM

Vincenzo Giannantonio
ASHURST

Maurizio Giuntoni
ECOPROGET S.R.L.

Federico Guasti
STUDIO LEGALE GUASTI

Giovanni Izzo
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIO

Arena Lanfranco
PRODITAL LEATHERS

Stefano Macchi di Cellere
JONES DAY

Barbara Magn
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Fabrizio Mariotti

Mario Miccoli

Valeria Morossini

Francesca Napoletano
CHIOMENTI STUDIO LEGALE

Gianmatteo Nunziante
NUNZIANTE MAGRONE

Francesco Nuzzolo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luciano Panzani
SUPREME COURT

Paolo Pasqualis
NOTARY

Giovanni Patti
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIO

Paolo Pedrazzoli
STUDIO NOTAIO PEDRAZZOLI

Andrea Pellicani
OVERSEAS ASIA

Federica Peres
PORTOLANO COLELLA
CAVALLO STUDIO LEGALE

Laura Prosperetti
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Giuseppe Ramondelli
STUDIO LEGALE NOTARILE
DI FABIO RAMONDELLI
CANTAMAGLI

Giuseppe Antonio Recchia
DIPARTIMENTO SUI RAPPORTI
DI LAVORO E SULLE RELAZIONI
INDUSTRIALI - UNIVERSITY
OF BARI

Tommaso Romolotti
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Giovanni B. Sandicchi
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Lamberto Schiona
STUDIO LEGALE SCHIONA

Massimiliano Silvetti
NUNZIANTE MAGRONE

Piervincenzo Spasaro
SPASARO DE MARTINIS LAW
FIRM

Giovanni Stefanin
TLS ASSOCIAZIONE
PROFESSIONALE DI AVVOCATI
E COMMERCIALISTI

Robert Sturgess
SDV

Maria Antonietta Tanico
TANICO LAW FIRM

Silvio Tersilla
LOVELLS

Tommaso Tomaiuolo
TLS ASSOCIAZIONE
PROFESSIONALE DI AVVOCATI
E COMMERCIALISTI

Luca Tufarelli
RISTUCCIA & TUFARELLI

Benedetta Vannini
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Emanuela Vitello
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Angelo Zambelli
LABLAW STUDIO LEGALE -
FALLA, ROTONDI & ZAMBELLI

Filippo Zucchinelli
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

JAMAICA

Theresa Bowen
LEX CARIBBEAN

Arlene E. Burton
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eric Alexander Crawford
PRICEWATERHOUSECOOPERS
EAGLE AND WHALE LTD.

Nicole Foga
FOGA DALEY & CO.

Stephanie Gordon
LEX CARIBBEAN

Herbert Winston Grant
GRANT, STEWART, PHILLIPS
& CO.

Michael Hall
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Corrine N. Henry
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Alicia P. Hussey
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Emile G.R. Leiba
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sandra Minott-Phillips
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Viveen Morrison
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hilary Reid
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Natalie Farrell Ross
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Lisa N. Russell
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Humphrey Taylor
TAYLOR CONSTRUCTION LTD.

Lorraine Thomas
LTN LOGISTICS
INTERNATIONAL CO. LTD

Maliaca Wong
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

JAPÓN

ALLEN & OVERY

APL

Miho Arimura
HATASAWA & WAKAI LAW
FIRM

CREDIT INFORMATION CENTER
CORP.

Mijo Fujita
ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITA

Yoshimasa Furuta
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Shigeru Hasegawa
ZEIRISHI-HOJIN
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tamotsu Hatasawa
HATASAWA & WAKAI LAW
FIRM

Takashi Hirose
OH-EBASHI LPC & PARTNERS

Yuko Inui
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Muriuki Kaindio
TOKYO TRADING CO. LTD.

Yosuke Kanegae
OH-EBASHI LPC & PARTNERS

Hideki Thurgood Kano
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Yutaro Kawabata
NISHIMURA & ASAHI

Susumi Kawaguchi
OBAYASHI CORPORATION

Kotaku Kimu
ZEIRISHI-HOJIN
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kenichi Kojima
USHIJIMA & PARTNERS

Toshio Miyatake
ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITA

Michihiro Mori
NISHIMURA & ASAHI

Tohru Motobayashi
MORI HAMADA &
MATSUMOTO

Takafumi Nihei
NISHIMURA & ASAHI

Miho Niunoya
ATSUMI & PARTNERS

Naoko Sato
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Tetsuro Sato
BAKER & MCKENZIE

Eri Sugihara
NISHIMURA & ASAHI

Hidetaka Sumomogi
NISHIMURA & ASAHI

Hiroyuki Suzuki
ZEIRISHI-HOJIN
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Toshio Taikoji
KAJIMA CORPORATION

Junichi Tobimatsu
MORI HAMADA &
MATSUMOTO

Jun Yamada
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Michi Yamagami
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Akio Yamamoto
KAJIMA CORPORATION

Kazuhiro Yanagida
NISHIMURA & ASAHI

Setsuko Yufu
ATSUMI & PARTNERS

JORDANIA

Saleh Abdelati
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Chaled Abu-Gharbieh
ARCH EPE, ENTERPRISE
BUSINESS SOLUTIONS

Anas Abunameh
LAW & ARBITRATION CENTRE

Ibrahim Abunameh
LAW & ARBITRATION CENTRE

Bassam Abu-Rumman
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sabri Al Khassib
AMMAN CHAMBER OF
COMMERCE

Tamara Al-Banna
KHALIFEH & PARTNERS

Eman M. Al-Dabbas
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Arafat Alfayoumi
CENTRAL BANK

Omar Aljazzy
ALJAZY & CO. ADVOCATES &
LEGAL CONSULTANTS

Francis Bawab
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Stephen Carpenter
CUSTOMS ADMINISTRATION
MODERNIZATION PROGRAM
(CAMP)

Micheal T. Dabit
MICHAEL T. DABIT &
ASSOCIATES

Anwar Eliyan
THE JORDANIAN ELECTRIC
POWER Co. LTD. (JEPCO)

GREATER AMMAN
MUNICIPALITY

David H. Harrell
CUSTOMS ADMINISTRATION
MODERNIZATION PROGRAM
(CAMP)

George Hazboun

Zeina Jaradat
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rasha Laswi
ZALLOUM & LASWI LAW FIRM

Husam Jamil Madanat
LAND AND SURVEY
DIRECTORATE

Firas Malhas
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Munaf Malkawi
MUFIDA ART MOSAIC

Maher Melhem
ABU-GHAZALEH
PROFESSIONAL CONSULTING
(AGPC)

Amer Mofleh
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Khaldoun Nazer
KHALIFEH & PARTNERS

OMQ AL BIHAR EST.

Ahmad Qandour
KHALIFEH & PARTNERS

Osama Y. Sabbagh
THE JORDANIAN ELECTRIC
POWER Co. LTD. (JEPCO)

Stephan Stephan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Azzam Zalloum
ZALLOUM & LASWI LAW FIRM

Iyad Zawaideh
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Kareem Zureikat
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

KAZAJSTÁN

Bolat Abaidullayev
BUSINESS ENVIRONMENT
IMPROVEMENT PROJECT/
PRAGMA CORPORATION

Ardak Aiyekeyeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anvar Akhmedov
FIRST CREDIT BUREAU

Aman Aliev
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Askar Baigazin
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Nurlan Baimurzayev
MINISTRY OF JUSTICE

Ildus Bariev
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Aliya Baysenova
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Gulnur Bekmukhanbetova
MCGUIRE WOODS
KAZAKHSTAN LLP

Shamshidin Bizhkenov
ARISTAN PROJECT
MANAGEMENT GROUP
(APMG)

Sergey Chetverikov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michael Dark
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Almaz Dosserbekov
ARISTAN PROJECT
MANAGEMENT GROUP
(APMG)

Ardak Dyussebayeva
AEQUITAS LAW FIRM

Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Oleg Gnoevykh
M&M LOGISTICS

Semion Issyk
AEQUITAS LAW FIRM

Vladimir Ivlev
FIRST CREDIT BUREAU

Thomas Johnson
DENTON WILDE SAPTE

Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dina Kali
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Nursultan Kassenov
ARISTAN PROJECT
MANAGEMENT GROUP
(APMG)

Pasha Karim
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Yekaterina Kim
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Alexander Kurganov
M&M LOGISTICS

Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Assel Musina
DENTON WILDE SAPTE

Berik Nurgazyev
ARISTAN PROJECT
MANAGEMENT GROUP
(APMG)

Yuliya Penzova
AEQUITAS LAW FIRM

Saniya Perzadayeva
MACLEOD DIXON

Elvis Robert
M&M LOGISTICS

Asem Shaidildinova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kanat Skakov
SALANS

Zhaniya Ussen
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Dubek Zhabykenov
BA SERVICES INTERNATIONAL
LLC

Danat Zhakenov
ZHAKENOV & PARTNERS
IN ASSOCIATION WITH
GRUNDBERG MOCATTA
RAKISON

Valerie A. Zhakenov
ZHAKENOV & PARTNERS
IN ASSOCIATION WITH
GRUNDBERG MOCATTA
RAKISON

Liza Zhumakhmetova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ainur Zhumanbayeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Liza Zhumakhmetova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ainur Zhumanbayeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Ainur Zhumanbayeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

KENYA

George Akoto
AKOTO & COMPANY
ADVOCATES

George Arego
SIGINON FREIGHT LTD

Anil Madhavan Changwony
SIGINON FREIGHT LTD

Oliver Fowler
KAPLAN & STRATTON

Fiona Fox
CHUNGA ASSOCIATES

Peter Gachuhi
KAPLAN & STRATTON

Francis Gichuhi
PRISM DESIGNS AFRICA

Edmond Gichuru
GICHURU KIPLAGAT &
ADVOCATES

William Ikutha Maema
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES

Karori Kamau
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES

Patrick Karara
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Kenani
HOMELINE CONSOLIDATION
SERVICES LTD.

Morris Kimuli
B.M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Felix Kioko
B.M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Meshack T. Kipturgo
SIGINON FREIGHT LTD

Owen Koimburi
SCI KOIMBURI TUCKER & CO.

Alexandra Kontos
WALKER KONTOS ADVOCATES
Gilbert Langat
KENYA SHIPPERS COUNCIL

Nicholas Malonza
B.M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Victor Majani
OSORO AND Co, CERTIFIED
PUBLIC ACCOUNTANTS

Sam Mbugua
PHILTON

Rosemary Mburu
INSTITUTE OF TRADE
DEVELOPMENT

METROPOL EAST AFRICA LTD.

Osoro Moses Osano
MURIU MUNGAI & Co
ADVOCATES

Washington Muthamia
ALEXANDRIA FREIGHT
FORWARDERS LTD.

Judy Mwangi
CHUNGA ASSOCIATES

Wachira Ndege
CREDIT REFERENCE BUREAU
AFRICA LTD.

Stephen Okello
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Erastus K. Omolo
ERASTUS & Co. CERTIFIED
PUBLIC ACCOUNTANTS

Elisha Ongoya
ASIEMA & Co ADVOCATES

Tom Onyango
OCHIENG, ONYANGO, KIBET
& OHAGA

Cephas Osoro
OSORO AND Co, CERTIFIED
PUBLIC ACCOUNTANTS

Mohammed Ramadhan
DEL RAY CARGO

Sonal Sejpal
ANJARWALLA & KHANNA
ADVOCATES

Rodgers Abwire Sekwe
MURIU MUNGAI & Co
ADVOCATES

Deepen Shah
WALKER KONTOS ADVOCATES

Mahat Somane
KAPLAN & STRATON

John Syekei Nyandiekia
MURIU MUNGAI & Co
ADVOCATES

Joseph Taracha
THE CENTRAL BANK

Adrian Topoti
B.M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

KIRIBATI

Kenneth Barden

ATTORNEY-AT-LAW

William Wylie Clarke
HOWARDS LAWYERS

Lawrence Muller
BETIO CITY COUNCIL

Tion Neemia
SHIPPING AGENCY OF KIRIBATI

PORTS AUTHORITY

Matereta Raiman
MINISTRY OF FINANCE &
ECONOMIC DEVELOPMENT

KUWAIT

Ihab AbbasCalderon
AL-FAHAD & Co, DELOITTE &
TOUCHE

Labeed Abdal
THE LAW FIRM OF LABEED
ABDAL

Amal Abdallah
AL-SALEH & PARTNERS

Mahmoud Abdulfattah
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Lina A. Adlouni
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS

Abdullah Al-Ayoub
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Ammar Al-Fouzan
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Mishari M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Mohammed Al Noor
AL-TWAIJRI AND PARTNERS
LAW FIRM

Reema Ali
ALI & PARTNERS

Abdullah Bin Ali
PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES Co. (KSC)

Tim Bullock
AL-FAHAD & Co, DELOITTE &
TOUCHE

Paul Day
AL SARRAF & AL RUWAYEH

Sam Habbas
AL SARRAF & AL RUWAYEH

Nazih Abdul Hameed
AL-SALEH & PARTNERS

Sunil Jose
ABU-GHAZALEH CONSULTING
AND INTELLECTUAL PROPERTY

Mazen A. Khoursheed
PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES Co. (KSC)

Jasmin Paurus Kohina
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Chirine Krayem Moujaes
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Dany Labaky
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Shaik Haneef Moinuddin
LAW OFFICES OF JAMAL
AHMED ABDULLAH

Mohamed Omar
AL MARKAZ LAW FIRM

Omar Hamad Yousuf Al-Essa
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS

Ahmed Zakaria
AL SARRAF & AL RUWAYEH

LAO, RDP

Kelly Bird
ASIAN DEVELOPMENT BANK

Sithong Chanthasouk
DFDL MEKONG LAW GROUP

Lasonexay Chanthavong
DFDL MEKONG LAW GROUP

Sounthorn Chanthavong
DFDL MEKONG LAW GROUP

Aristotle David
DFDL MEKONG LAW GROUP

Chanthalay Douangvilay
PEOPLE'S COURT OF
VIENTIANE CAPITAL

Daodeuane Duangdara
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Grant Follett
DFDL MEKONG LAW GROUP

Daniel Hornngren
VASCO LTD.

Richard Irwin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Khamkhong Liemphrachan
MINISTRY OF JUSTICE

Ketsana Phommachanh
MINISTRY OF JUSTICE,
LAW RESEARCH AND
INTERNATIONAL COOPERATION
INSTITUTE

Thavorn Rujivanarom
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Khongsy Saisouttha
JUDGEMENT ENFORCEMENT
OFFICE OF VIENTIANE
CAPITAL

Sivath Sengdouangchanh
CONSULTANT

Khamphone Sipaseuth
MINISTRY OF JUSTICE

Danyel Thomson
DFDL MEKONG LAW GROUP

Andrea Wilson
DFDL MEKONG LAW GROUP

LESOTHO

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thuso Green
PROCELL

Gerhard Gouws
NEDBANK LTD.

HARLEY & MORRIS

Mankhebe Makume
LESOTHO ELECTRICITY
COMPANY (PTY) LTD

João Martins
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mathias Matshe
SHEERAN & ASSOCIATES

Kuena Mophethe
K.MOPHETHE LAW CHAMBERS

Thabo Mpaka
MPAKA CHAMBERS

Theodore Ntlatlapa
DNT ARCHITECTS

Malaika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Sands
SDV (PTY) LTD

Dudzile Seamatha
SHEERAN & ASSOCIATES

Tiisetso Sello-Mafatle
SELLO - MAFATLE CHAMBERS

Lindiwe Sephomolo
ASSOCIATION OF LESOTHO
EMPLOYERS AND BUSINESS

Phoka Thene
SELLO - MAFATLE CHAMBERS

LETONIA

Ilze Abika
SKUDRA & UDRIS LAW
OFFICES

Mike Ahern
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martins Aljens
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Laura Ausekle
LATVIJAS BANKA

Elina Bedanova
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Eva Berlaus-Gulbe
SORAINEN

Iveta Berzina
SKUDRA & UDRIS LAW
OFFICES

Ilze Bukaldere
LIEPA, SKOPINA/ BORENIUS

Andis Burkevics
SORAINEN LAW OFFICES

Andis Čonka
LATVIJAS BANKA

Zane Džule
LIEPA, SKOPINA/BORENIUS

Zlata Elksnina-Zascirinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ivars Grunte
LOZE, GRUNTE & CERS

Andris Ignatenko
ESTMA SIA

Aija Klavinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

LAW OFFICES BLUEGER &
PLAUDE

Oleg Litskevich
MARITIME TRANSPORT &
AGENCIES

Janis Loze

Zane Paeglite
SORAINEN

Baiba Plaude
BLUEGER &PLAUDE

Ivars Pommers
LAWFIRM OF GLIMSTEDT AND
PARTNERS

Inese Rendeniece
LOZE, GRUNTE & CERS

Sergejs Rudans
LIEPA, SKOPINA/BORENIUS

Dace Silava-Tomsone
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Mihails Špika
JSC DZINTARS

Sarmis Spilbergs
KLAVINS&SLAIDINS/LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Zane Stalberga - Markvarte
MARKVARTE & PARTNERI LAW
OFFICE

Pāvels Tjuševs
EVERSHEDS BITĀNS -
ATTORNEYS-AT-LAW

Maris Vainovskis
EVERSHEDS BITĀNS -
ATTORNEYS-AT-LAW

Vilmars Vanags
RE & RE LTD.

Maija Volkova
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Agate Ziverte
PRICEWATERHOUSECOOPERS

LÍBANO

ASSOCIATION OF BANKS IN
LEBANON (ABL)

Nada Abdelsater-Abusamra
RAPHAËL & ASSOCIÉS

Wadih Abou Nasr
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Soha Al Masri
ABU GHAZALEH- LEGAL

Manal Assir
UNDP

Jean Baroudi
BAROUDI & ASSOCIATES

Rita Bou Habib
AUDIT DEPARTMENT - VAT
DIRECTORATE

Najib Choucair
CENTRAL BANK

Bernard Choueiri
MINISTRY OF JUSTICE

Sanaa Daakour
THE LEVANT LAWYERS

Bassam Darwich
P & G LEVANT

Theodore De Mar Youssef
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

ELECTRICITÉ DU LIBAN

Chadia El Meouchi
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Dania George
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Samer Ghalayini
THE LEVANT LAWYERS

Fady Ghanem
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Greta Habib
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Louay Hajj Chehadeh
MINISTRY OF FINANCE

Abdallah Hayek
HAYEK GROUP

Wajih Hechaimé
HECHAIMÉ LAW FIRM

Fady Jamaledine
THE LEVANT LAWYERS

Maria Jreissat
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Georges Jureidini
COSERV SARL - PANALPINA
AGENTS

Georges Kadige
KADIGE & KADIGE LAW FIRM

Michel Kadige
KADIGE & KADIGE LAW FIRM

Wael Khaddage
MINISTRY OF FINANCE

Najib Khattar
KHATTAR ASSOCIATES

Albert Laham

Georges Maarawi
MINISTRY OF FINANCE

Eddy Maghariki
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Georges Mallat
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Nabil Mallat
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Rachad Medawar
OBEID & MEDAWAR LAW FIRM

Fadi Moghaizel
MOGHAIZEL LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mario Mohanna
PATRIMOINE CONSEIL SARL

Mirvat Mostafa
THE LEVANT LAWYERS

Rahaf Nabbouh
UNDP PROJECT OF THE
MINISTRY OF FINANCE

Toufic Nehme
LAW OFFICE OF ALBERT
LAHAM

Hermes Peter
INCOME TAX DEPARTMENT-
BEIRUT

Moussa Raphaël
RAPHAËL & ASSOCIÉS

Mazen Rasamny
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Mireille Richa
TYAN & ZGHEIB LAW FIRM

Jihad Rizkallah
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Elias A. Saadé
MOGHAIZEL LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI

Joseph Safar
HAYEK GROUP

Christel Salem
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Rached Sarkis
RACHED SARKIS OFFICE

Camille C. Sifri
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nady Tyan
TYAN & ZGHEIB LAW FIRM

Patricia Yammine
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ray Yazbeck
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

LIBERIA

Kelvin Abdullah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-Owoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Golda A. Bonah
SHERMAN & SHERMAN

G. Raymond Bright
ACE PLANNING &
CONSULTING GROUP

F. Augustus Caesar, Jr.
CAESAR ARCHITECTS, INC.

Roy Chalkley
UMARCO

CITY CORPORATION OF
MONROVIA

Henry Reed Cooper
COOPER & TOGBAH LAW FIRM

Frank Musah Dean
DEAN & ASSOCIATES

Peter Doe-Sumah
GBEHZON HOLDINGS INC.

Dzidzedze Fiadjo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Christine Sonpon Freeman
COOPER & TOGBAH LAW FIRM

Cyril Jones
JONES & JONES

George Kwatia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martha Lackay
LIBERIA ELECTRICITY
CORPORATION

Steven Neufville
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

Togba Ngangana
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

Sylvanus O' Connor
AEP CONSULTANTS INC.

Chan-Chan A. Paegar
SHERMAN & SHERMAN

Joseph N. Siaway
MAERSK LTD.

G. Lahaison Waritay
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ben Wolo
LIBERIA
TELECOMMUNICATIONS
CORPORATION

Melvin Yates
COMPASS INC., CLEARING AND
FORWARDING

Harvy T. Yuan, Sr.
LIBERIA ELECTRICITY
CORPORATION

LITUANIA

Kęstutis Adamonis
SORAINEN

Mike Ahern
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Petras Baltusevicius
DSV TRANSPORT UAB

Kim Bartholdy
DSV TRANSPORT UAB

Kristina Bartuseviciene
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vilius Bernatonis
SUTKIENE, PILKAUSKAS &
PARTNERS

Renata Beržanskienė
SORAINEN LAW OFFICES

Vilma Brilinkeviciene
SUTKIENE, PILKAUSKAS &
PARTNERS

Dovilė Burgienė
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Sergej Butov
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Robertas Ciocys
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Radville Ciricaite
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Giedre Domkute
LAW FIRM AAA BALTIC
SERVICE COMPANY

Ieva Dosinaite
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Mindaugas Dovidauskas
FORTUNE LAW GROUP

Vilma Dovidauskiene
COMPETENT AMERINDE
CONSOLIDATED

Stasys Drazdauskas
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Rolandas Galvėnas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Simas Gudynas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Agne Jakaite
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Agne Jonaitytė
SORAINEN LAW OFFICES

Viktorija Kapustinskaja
SORAINEN LAW OFFICES

Jurgita Karvelė
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Jonas Kiauleikis
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Mindaugas Kiškis
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Raminta Klumbyte
Egidijus Kundelis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Žilvinas Kvietkus
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Asta Macijauskiene
LAW FIRM BERNOTAS &
DOMINAS GLIMSTEDT

Gytis Malinauskas
SORAINEN LAW OFFICES

Linas Margevičius
LEGAL BUREAU OF LINAS
MARGEVICIUS

Kipras Mensevicius

Tomas Mieliauskas
LAW FIRM FORESTA

Bronislovas Mikuta

Ieva Navickaitė
LAW FIRM ZABIELA
ZABIELAITE & PARTNERS

Žygmantas Pacevičius
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Rytis Paukste
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Algirdas Pekšys
SORAINEN

Jonas Pilkauskas
SUTKIENE, PILKAUSKAS &
PARTNERS

Thomas Saulėnas
FORESTA BUSINESS LAW
GROUP

Rimantas Simaitis
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Julija Solovjova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daiva Užinskaitė
LAW FIRM AAA BALTIC
SERVICE COMPANY

Vilija Vaitkutė Pavan
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Agne Vilutiene
LAW FIRM FORESTA

Lina Vosyliene
KPMG

Darius Zabiela
LAW FIRM ZABIELA,
ZABIELAITE & PARTNERS

Indre Zakalskyte
ERNST & YOUNG

Jūratė Zarankienė
ERNST & YOUNG

Ernesta Zutauteite
LAW FIRM FORESTA

Audrius Žvybas
BERNOTAS & DOMINAS
GLIMSTEDT

LUXEMBURGO

ALLEN & OVERY LLP

Lara Aherne
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Rene Beltjens
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Denis Cantele
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Guy Castegnaro
CASTEGNARO CABINET
D'AVOCATS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Christel Dumont
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Thomas Ecker
VILLE DE LUXEMBOURG -
SERVICE DE L'ÉLECTRICITÉ

Gérard Eischen
CHAMBER OF COMMERCE
OF THE GRAND-DUCHY OF
LUXEMBOURG

Martine Gerber Lemaire
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Anabela Fernandes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Luc Heiby
SDV INTERNATIONAL
LOGISTICS

Isabelle Lapietra
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roxanne Le Ligeour
LOYENS & LOEFF

Michaël Lockman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tom Loesch
LINKLATERS

Nuria Martin
LOYENS & LOEFF

Séverine Moca
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Moons
LOYENS & LOEFF

Anne Murrath
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Elisabeth Omes
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Laurent Paquet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Simon Paul
LOYENS & LOEFF

PAUL WURTH S.A.
ENGINEERING & PROJECT
MANAGEMENT

Françoise Pfeiffer
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Dominique Robinet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Serge Saussoy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean-Luc Schaus
LOYENS & LOEFF

Alex Schmitt
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Marleen Vandenput
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Davidé Visin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

MACEDONIA, EX REPÚBLICA YUGOSLAVA

Violeta Angelova Gerovska
IKRP ROKAS & PARTNERS

Zlatko Antevski
LAWYERS ANTEVSKI

Benita Beleskova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Goran Bonevski
PUBLIC REVENUE OFFICE

Biljana Čakmakova
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Katerina Carceva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Zoran Cvetanoski
STATE AUTHORITY FOR
GEODETIC WORKS

Pavlinka Dameska
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Aleksandar Dimić
POLENAK LAW FIRM

Aleksandra Donevska
LAWYERS ANTEVSKI

Vesna Gavriloska
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Ana Hadzieva
POLENAK LAW FIRM

Solobodan Hristovski
POLENAK LAW FIRM

Biljana Ickovska
LAW OFFICE NIKOLOVSKI

Aleksandar Ickovski
LAW OFFICE NIKOLOVSKI

Nena Ivanovska
JUDICIAL REFORM
IMPLEMENTATION PROJECT

Katerina Jordanova
LAWYERS ANTEVSKI

Kristijan Karapančevski
KARAPANČEVSKI COMPANY

Dejan Knezović
LAW OFFICE KNEZOVIC &
ASSOCIATES

Emmanuel Koenig
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mirjana Markovska
MARKOVSKA & ANDREVSKI

Irena Mitkovska
LAWYERS ANTEVSKI

Goce Mojsoski
PRICewaterHOUSECOOPERS

NATIONAL BANK

Goran Nikolovski
LAW OFFICE NIKOLOVSKI

Ljupcho Nikolovski
MARKOVSKA & ANDREVSKI

Vesna Paunkoska

Valentin Pepeljugoski
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Sonja Peshevska
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Kristijan Polenak
POLENAK LAW FIRM

Tatjana Popovski Buloski
POLENAK LAW OFFICE

Ljubica Ruben
MENS LEGIS LAW FIRM

Tatjana Siskovska
POLENAK LAW FIRM

Dejan Stojanoski
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Dzuli Stojanova
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Suzana Stojkoska
MARKOVSKA & ANDREVSKI

Biljana Tofiloska
LAWYERS ANTEVSKI

Slavica Trckova
LAW OFFICE TRCKOVA

Natasa Trifunoska
EMPIRIA INTERNATIONAL

Vladimir Vasilevski
BETASPED INTERNATIONAL
FREIGHT FORWARDING

Eva Veljanovska
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Sanja Veljanovska
MENS LEGIS LAW FIRM

Metodija Velkov
POLENAK LAW FIRM

Darko Vuksanović

Milica Zafirova
MARKOVSKA & ANDREVSKI

MADAGASCAR

Lalao Andriamanga
ECONOMIC DEVELOPMENT
BOARD OF MADAGASCAR

Eric Andriamihaja Robson
ECONOMIC DEVELOPMENT
BOARD OF MADAGASCAR

Tsiry Andriamisamanana
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Josoa Lucien Andrianelinjaka
BANQUE CENTRALE

Philippe Buffier
ESPACE INGÉNIERIE

Dseyre
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Yves Duchateau
SDV

John Hargreaves
ECONOMIC DEVELOPMENT
BOARD OF MADAGASCAR

Raphaël Jakoba
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Pascaline R. Rasamoeliasoa
CABINET DELTA AUDIT
DELOITTE

Sahondra Rabenarivo
KEYSERLINGK - RABENARIVO
ASSOCIÉS

Pierrette Rajaonarisoa
SDV

Aina Rakotondrazaka

Lanto Tiana Ralison
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

André Randranto
ANCIEN BÂTONNIER

William Randrianarivelo
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sahondra Rasoarisoa
DELTA AUDIT DELOITTE

Théodore Raveloarison
JARY - BUREAU D'ETUDES
ARCHITECTURE INGÉNIERIE

Andriamisa Ravelomanana
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean Marcel Razafimahenina
CABINET DELTA AUDIT
DELOITTE

Njiva Razanatsoa
BANQUE CENTRALE

Louis Sagot
CABINET D'AVOCAT LOUIS
SAGOT

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

MALASIA

Nadia Aim Ab. Wahab
AZMI & ASSOCIATES

Nor Azimah Abdul Aziz
COMPANIES COMMISSION OF
MALAYSIA

Noor Azhar
S.G. EMAS SENDIRIAN BERHAD

Zain Azlan
ZAIN & CO.

BANK NEGARA MALAYSIA

Michel Barbesier
SDV SDN BHD

Tan Kee Beng
SDV SDN BHD

Hong Yun Chang
TAY & PARTNERS

Ying Cheng Chee
PRICewaterHOUSECOOPERS

Boon Hong Chen
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Yuan Yuan Cheng
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Chee Hoong Chia
ZAIN & CO.

Sharon Chooi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tze Keong Chung
CTOS SDN BHD

Nancy Gan
RASLAN - LOONG

Hazlan Hassan
Nordin Hassan
ARMEIRA TECHNOLOGIES
SDN. BHD.

Sien Yian Hee
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kumar Kanagasabai
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Geeta Kaur
SDV SDN BHD

Chuan Keat Khoo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Christopher Lee
WONG & PARTNERS

Theresa Lim
PRICewaterHOUSECOOPERS

Koon Huan Lim
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Caesar Loong
RASLAN - LOONG

Len Toong Low
NORTH PORT

Khin Lian Low
ZAIN & CO.

Suhara Mohamad Sidik
AZMI & ASSOCIATES

Azmi Mohd Ali
AZMI & ASSOCIATES

Zuhaidi Mohd Shahari
AZMI & ASSOCIATES

Shahri Omar
NORTH PORT

Normaizan Rahim
AZMI & ASSOCIATES

Gayathiry Ramalingam
ZAIN & CO.

Chandran Ramasamy
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dinesh Ratnarajah
AZMAN, DAVIDSON & CO.

Hsian Siong
WONG & PARTNERS

Ee Ling Tan
TAY & PARTNERS

Heng Choon Wan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Peter Wee
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kim Hoe Yeo
NORTH PORT

Melina Yong
RASLAN - LOONG

MALAWI

Kevin M. Carpenter
PRICewaterHOUSECOOPERS

Richard Chakana
2PS CARGO CO.

Marshall Chilenga
TF & PARTNERS

Alan Chinula
Stuart Forster

Jim Ghobede
PRICewaterHOUSECOOPERS

Roseline Gramani
SAVJANI & CO.

Aamir Rashid Jakhura
FARGO GROUP OF COMPANIES

Chimwemwe Kalua
GOLDEN & LAW

Anthony Kamanga, SC
MINISTRY OF JUSTICE

Dannie J. Kamwaza
KAMWAZA DESIGN
PARTNERSHIP

Alfred Majamanda
MBENDERA & NKHONO
ASSOCIATES

Modecai Msisha
NYIRENDA & MSISHA LAW
OFFICES

Misheck Msiska
PRICewaterHOUSECOOPERS

Isaac Nsamala

Krishna Savjani
SAVJANI & CO.

Duncan Singano
SAVJANI & CO.

Don Whayo
KNIGHT FRANK

MALDIVAS

Mohamed Akhsan
ARCHENG PVT LTD.

Mohideen Bawa
HORIZON FISHERIES PVT.
LIMITED

Jatindra Bhatray
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mohamed Hameed
ANTRAC PVT. LTD.

Nadiya Hassan

Dheena Hussain
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Yudhishtan Kanagasabai
PRICewaterHOUSECOOPERS

Laila Manik
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Aishath Rizna
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS.

Aminath Rizna
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Aishath Samah
BANK OF MALDIVES PLC.

Shuaib M. Shah
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

MALI

Traore Baba
TMS - TRANSIT
MANUTENTION SERVICES
SARL

Baya Berthé

Amadou Camara
SCP CAMARA TRAORÉ

Jonathan Darboux
BCEAO

Fatima Diarra
OFFICE NOTARIAL AHMADOU
TOURE, NOTAIRE A BAMAKO

Mohamed Abdoulaye Diop
SDV

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hermann Nngano
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mamadou Ismaïla Konate
JURIFIS CONSULT MALI

Mamadou Maiga
L'UNION DES CAISSES
MUTUELLES DEPAGNE ET DES
CRÉDITS DU MALI

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Malick Badara Sow
ATELIER D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME

Salif Tall
ETUDE DE ME TOURE

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ahmadou Toure
OFFICE NOTARIAL AHMADOU
TOURE, NOTAIRE A BAMAKO

Madhou Traore
CENTRE NATIONAL
DE PROMOTION DES
INVESTISSEMENTS - CNPI

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

MARRUECOS

BANK AL-MAGHRIB

Aziz Abouelouafa
GLOBEX MARITIME Co.

Mly Hicham Alaoui
GLOBEX MARITIME Co.

Myriam Emmanuelle Bennani
AMIN HAJJI & ASSOCIÉS
ASSOCIATION D'AVOCATS

Rachid Benzakour
CABINET D'AVOCATS
BENZAKOUR & LAHBABI

Richard Cantin
JURISTRUCTURES - PROJECT
MANAGEMENT & LEGAL
ADVISORY SERVICES LLP

Mahat Chraibi
ALLEANCE ADVISORY MAROC

Driss Debbagh
KETTANI LAW FIRM

Youssef El Falah
ABA RULE OF LAW
INITIATIVE-MOROCCO

Hafid Elbaze
ALLEANCE ADVISORY MAROC

Mourad Faouzi
OULAMINE LAW GROUP

Nawal Jellouli
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET
DES FINANCES

Azeddine Kabbaj
BARREAU DE CASABLANCA

Mehdi Kettani
ALI KETTANI LAW OFFICE

Nadia Kettani
KETTANI LAW FIRM

Rita Kettani
KETTANI LAW FIRM

Bouchaib Labkiri
GLOBEXLINE SARL

Wilfried Le Bihan
CMS BUREAU FRANCIS
LEFEBVRE

Michel Lecerf
ALLEANCE ADVISORY MAROC

Réda Oulamine
OULAMINE LAW GROUP

Hassan Rahmouni
HASSAN RAHMOUNI LAW FIRM

Nesrine Roudane
NERO BOUTIQUE LAW FIRM

Morgane Saint-Jalmes
KETTANI LAW FIRM

Houcine Sefrioui
PRESIDENT DE LA CAAF

Rachid Senhaji
ORDRE DES ARCHITECTES DE
CASABLANCA

Marc Veullot
ALLEANCE ADVISORY MAROC

MAURICIO

Ryan Allas
PRICEWATERHOUSECOOPERS

BPML FREEPORT SERVICES
LTD

Philip Bond
PRICEWATERHOUSECOOPERS

André Bonieux
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Urmila Boolell
BANYMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Thierry Chellen
BENOIT CHAMBERS

Yandraduth Googoolye
BANK OF MAURITIUS

Thierry Koenig
DE COMARMOND & KOENIG

Didier Lenette
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Damien Mamet
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jean Pierre Montocchio

Loganayagan Munian
ARTISCO INTERNATIONAL

Khalil Munseea
EAFAT ENTERPRISE LTD.

Camille Pouletty
DE COMARMOND & KOENIG

Iqbal Rajahbalee
BLC CHAMBERS

Andre Robert
ATTORNEY-AT-LAW

Deviantee Sobarun
REGISTRAR-GENERAL'S
DEPARTMENT

Vikash Takoor
BANK OF MAURITIUS

Parikshat Teeluck
MAERSK LTD.

Bobby Yerkiyah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bobby Yerkiyah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

MAURITANIA

Tidiane Bal
BSD & ASSOCIÉS

Youssoupha Diallo
BSD & ASSOCIÉS

Maouloud Vall El Hady Seyid
ETUDE HADY MAOULOUDVALL

Hamoud Ismail
SMPN

Cheikani Jules
CABINET ME JULES

Mohamed Lam
BSD & ASSOCIÉS

Wedou Mohamed
MAURIHANDLING

Ahmed Salem Ould
Bouhoubeyni
CABINET BOUHOUBEYNI

Ahmed Salem Ould Hacem
BANQUE CENTRALE

Mohamedou Ould Hacem
BUREAU TASMIM

Hamdi Ould Mahjoub
PRIVATE PRACTICE

Aliou Sall
ASSURIM CONSULTING

Cheikh Sall
ETUDE HADY MAOULOUDVALL

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ould Yahya Yeslem
ETUDE MAÎTRE YESLEM
O.YAHYA

Ould Yahya Yeslem
ETUDE MAÎTRE YESLEM
O.YAHYA

MÉXICO

Gabriel I. Aguilar Bustamente
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Silvia Aguiñiga
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Isis Anaya
SEDECO

Alberto Balderas
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Carlos Cano
PRICEWATERHOUSECOOPERS

María Casas López
BAKER & MCKENZIE

Nalliehi Cid
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rodrigo Conesa
RITCH MUELLER, S.C.

Eduardo Corzo Ramos
HOLLAND & KNIGHT-
GALLÁSTEGUI Y LOZANO, S.C.

Raúl de la Sierra Scauley
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Oscar de La Vega
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Dolores Enriquez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mariano Enriquez-Mejia
BAKER & MCKENZIE

Salvador Esquivel Bernal
PRICEWATERHOUSECOOPERS

César Fernando Gómez
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Julio Flores Luna
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Carlos Frías
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Manuel Galicia
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Celina Cossette García
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Hans Goebel
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Dalia Goldsmit
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daniel Gómez Alba
CAAAREM

Teresa de Lourdes Gómez
Neri
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Hugo González
BAKER & MCKENZIE

César González
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eugenia González Rivas
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS

Álvaro González-Schiaffino
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Benito Guerrero
GLUCSA DEL PACIFICO

Yves Hayaux-du-Tilly
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Rodrigo Hernández Terán
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alejandro Ledesma
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adriana López
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ana Paula López Padilla y
Lapuente
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Gerardo Lozano Alarcón
HOLLAND & KNIGHT-
GALLÁSTEGUI Y LOZANO, S.C.

Lorenza Luengo Gomezmont
BAKER & MCKENZIE

Laura Macarty
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Carlos Manuel Martínez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edgar Francisco Martínez
Herrasti
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS

Bernardo Martínez Negrete
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Fernando Medel
NOTARY PUBLIC 218 OF THE
FEDERAL DISTRICT

Carla Mendoza
BAKER & MCKENZIE

Carlos E. Montemayor
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alonso Martín Montes
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Rocío Montes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michelle Muciano
PMC ASOCIADOS

Gabriela Nassau
RITCH MUELLER, S.C.

Marco Nava
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Arturo Pedromo
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Lázaro Peña
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Juan Manuel Pérez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Nicolás Pérez
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Gabriela Pérez Castro Ponce
de León
MIRANDA & ESTAVILLO, S.C.

Pablo Perezalonso Eguía
RITCH MUELLER, S. C.

Leonel Perezniето
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Guillermo Piecarchic
PMC ASOCIADOS

José Piecarchic
PMC ASOCIADOS

Claudia Ríos
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mario Alberto Rocha
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cecilia Rojas
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Arturo Ruiz Massieu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Israel Saldaña
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Sánchez
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS

Paola Sánchez Hernández
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Cristina Sánchez-Urtiz
MIRANDA & ESTAVILLO, S.C.

Fernando Santamaría-Linares
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Mónica Schiaffino Pérez
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Juan Francisco Torres Landa
Ruffo
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Antonio Torres-Cabello
CAAAREM

Maribel Trigo Aja
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Layla Vargas Muga
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Carlos Vela
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eric Emeka Akamigbo
POHNPEI STATE GOVERNMENT

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

Carlos Vela
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eric Emeka Akamigbo
POHNPEI STATE GOVERNMENT

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

MOLDOVIA

Dinu Armasu
FOREIGN INVESTORS
ASSOCIATION

Maxim Banaga
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eduard Boian
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vitaliy Nikolavich Bulgac
INDEPENDENT CONSULTANT

Victor Burac
VICTOR BURAC LAW FIRM

Mihail Buruiana
BURUIANA & PARTNERS

Victor Burunus
THE WORLD BANK

Andrei Caciurencu
ACI PARTNERS

Georghu Calugharu
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY

Andrian Candu
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Octavian Cazac
TURCAN & TURCAN

Svetlana Ceban
PRICewaterhouseCOOPERS

Vitalie Ciofu
GLADEI & PARTNERS

Bogdan Ciubotaru
TURCAN & TURCAN

Aureliu Anatol Colenco
COMMERCIAL COURT

Alla Cotos
PRICewaterhouseCOOPERS

Sergiu Dumitrasco
PRICewaterhouseCOOPERS

Serghei Filatov
ACI PARTNERS

Feodosia Furculita
CUSTOMS SERVICE

Roger Gladei
GLADEI & PARTNERS

Silvia Grosu
PRICewaterhouseCOOPERS

Roman Gutu

Oxana Gutu

Valeriu Lazar
BIS

Victor A. Levintsa
LEVINTSA & ASSOCIATES

Andrei Lopusneac
UNION FENOSA
INTERNATIONAL

Cristina Martin
ACI PARTNERS

Mihaela Mitroi
PRICewaterhouseCOOPERS

Marin Moraru
PRICewaterhouseCOOPERS

Gleb Morozov

Alexandru Munteanu
PRICewaterhouseCOOPERS

Igor Odobescu
ACI PARTNERS

Ruslan Pirnevu
QUEHENBERGER-HELLMANN
SRL

Maria Popescu
PRICewaterhouseCOOPERS

Nicolae Posturusu
CUSTOMS SERVICE

Silvia Radu
UNION FENOSA
INTERNATIONAL

Ion Raillean
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY

Mihai Roscovan
BUSINESS CONSULTING
INSTITUTE

Pavel Sarghi
PRICewaterhouseCOOPERS

Antonina Sevcenco

Viorel Sirghi
BSMB LEGAL COUNSELLORS

Tatiana Stavinschi
PRICewaterhouseCOOPERS

Serghei Toncu
PRICewaterhouseCOOPERS

Nicolae Triboi
NATIONAL ENERGY
REGULATORY AGENCY

Alexander Turcan
TURCAN & TURCAN

Evgeniy Untilo
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY

Irina Verhovetchi
ACI PARTNERS

Daniela Zaharia
ACI PARTNERS

Marina Zanoga
TURCAN & TURCAN

MONGOLIA

Tomas Balco
PRICewaterhouseCOOPERS

Badarch Bayarmaa
LYNCH & MAHONEY

Batzaya Bodikhuu
ANAND & BATZAYA
ADVOCATES

David Buxbaum
ANDERSON & ANDERSON

Batbayar Byambaa
GTS ADVOCATES

Enkh-Amgalan
Choidogdemid
GOBI CORPORATION

Khatanbat Dashdarjaa
ARLEX CONSULTING SERVICES

Delgermaa
GOBI CORPORATION

Courtney Fowler
PRICewaterhouseCOOPERS

Damdinsuren Khand
TSETS LAW FIRM

Odmaa Khurelbold
ANDERSON & ANDERSON

Daniel Mahoney
LYNCH & MAHONEY

Leylim Mizamkhan
PRICewaterhouseCOOPERS

Odonhuu Muuzee
TSETS LAW FIRM

Bayartsetseg N.
CHONO CORPORATION

Enkhriimaa N.
TUUSHIN COMPANY LTD.

Zorigt N.
TUUSHIN COMPANY LTD.

Sarantsarsal Ochirpurev
URKH COMPANY

Christian Packard
ANDERSON & ANDERSON

Uranbaatar S.
ARLEX CONSULTING SERVICES

Jocelyn Steiner
LYNCH & MAHONEY

Odbaatar Sukhbaatar
ANDERSON & ANDERSON

Tsogt Tsend
ADMINISTRATIVE COURT OF
CAPITAL CITY

Amangyeld Tuul
CREDIT REGISTRY

Arsllaa Urjin
ULAANBAATAR ELECTRICITY
DISTRIBUTION NETWORK
COMPANY

Michelle Zorig
ARLEX CONSULTING SERVICES

MONTENEGRO

Rene Bijvoet
PRICewaterhouseCOOPERS

Bojana Bogojević
PRICewaterhouseCOOPERS

Vasilije Bošković
LAW FIRM BOŠKOVIĆ
ČELEBIĆ COMPANY

Mark Crowford
OPPORTUNITY BANK

Jelena Djokić
PRICewaterhouseCOOPERS

Jovana Ilić
PRICewaterhouseCOOPERS

Nada Jovanović
CENTRAL BANK

Ana Karanikić
MONTENEGRIN EMPLOYERS
FEDERATION

Radoš Kastratović
KASTRATOVIĆ LAW OFFICE

Đorđe Krivokapić
KARANOVIĆ & NIKOLIĆ

Ana Krsmanović
INSTITUTE FOR STRATEGIC
STUDIES AND PROGNOSIS

MONTENEGRO BUSINESS
ALLIANCE

Aleksandar Miljković
PRICewaterhouseCOOPERS

Veljko Pavičević
OPPORTUNITY BANK

Predrag Pavličić
MONTECCO INC

Zorica Peshić
LAW OFFICE VUJACIĆ

Novica Pešić
LAW OFFICE VUJACIĆ

Snežana Pešić
PRICewaterhouseCOOPERS

Dragana Radević
CENTER FOR
ENTREPRENEURSHIP AND
ECONOMIC DEVELOPMENT

Jelena Vujišić
LAW OFFICE VUJACIĆ

Lana Vukmirović
PRELEVIC LAW FIRM

Veselin Vuković
CENTRAL BANK

MOZAMBIQUE

Salimo Abdula
CONFEDERATION OF BUSINESS
ASSOCIATIONS

Mark Badenhorst
PRICewaterhouseCOOPERS

Carolina Balate
PRICewaterhouseCOOPERS

Armindo Braz Barradas
MINISTRY OF INDUSTRY AND
COMMERCE

Timothy W. Born
USAID

José Manuel Caldeira
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Eduardo Calú
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Alexandra Carvalho
Monjardino

Kátia Cassamo
MOZLEGAL LDA

Henrique Castro-Arnaro
ARQUITECTOS E ASSOCIADOS,
LDA

Paulo Centeio
MGA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Pedro Chabela
ELECTRICIDADE DE
MOÇAMBIQUE E.P.

Pedro Ernesto Chambe
MOCARGO

Anastácia Chamusse
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Dipak Chandulal
MGA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Mucio Chebete
MOCARGO

Jonas Chitsumba
ELECTRICIDADE DE
MOÇAMBIQUE E.P.

Ahmad Chothia
MANICA FREIGHT SERVICES
S.A.R.L.

Carol Christie Smit
MOZLEGAL LDA

Pedro Couto
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Simeai Cuamba
CUAMBA ADVOGADO

Paul De Chalaín
PRICewaterhouseCOOPERS

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA & BRITO &
ASSOCIADOS

Fulgêncio Dimande
MANICA FREIGHT SERVICES
S.A.R.L.

Maria João Dionísio
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Telmo Ferreira
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Jose Forjaz
JOSE FORJAZ ARQUITECTOS

Adrian Frey
MOZLEGAL LDA

Paulo Fumane
CONFEDERATION OF BUSINESS
ASSOCIATIONS

Martins Garrine
MANICA FREIGHT SERVICES
S.A.R.L.

Jennifer Garvey

Nipul Kailashcumar Govan
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Jorge Graça
MGA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Soraia Issufo
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Jorge Jorge Graça
MGA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Neima Jossub
MOZLEGAL LDA

Friedrich Kaufmann
MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA E
COMÉRCIO

Jim Laflaur
CONFEDERATION OF
BUSINESS ASSOCIATIONS OF
MOZAMBIQUE

Rufino Lucas
TEC TÉCNICOS CONSTRUTORES,
LDA

Eugénio Luis
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Ivan Carlos Macão
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Jaime Magumbe
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Samuel Munzele Maimbo
THE WORLD BANK

Manuel Didier Malunga
NATIONAL DIRECTORATE OF
REGISTRY AND NOTARIES

João Martins
PRICewaterhouseCOOPERS

Camilo Mate
MGA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Carlos Rafa Mate
ROYAL NORWEGIAN EMBASSY

Genaro Moura
MANICA FREIGHT SERVICES
S.A.R.L.

Julio Mutisse
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Lara Narcy
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Auxílio Eugénio Nhanganga
FERNANDA LOPES &
ASSOCIADOS ADVOGADOS

Emílio R. Nhamissitane
ADVOGADO

Ildio Alexandre Ombe
ELECTRICIDADE DE
MOÇAMBIQUE E.P.

Miguel Paiva
MOZLEGAL LDA

Paulo Pimenta
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

António de Vasconcelos Porto
VASCONCELOS PORTO &
ASSOCIADOS

José Augusto Tomo Psico
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Malaika Ribeiro
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luís Filipe Rodrigues
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Ana Filipa Russo de Sá
SILVA GARCIA

Firza Sadek
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Carlos Schwalbach
JOSE FORJAZ ARQUITECTOS

Muchimba Sikumba-Dils
MSD INVESTMENTS

Katia Tourais
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

António Veloso
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

NAMIBIA

Joos Agenbach
KOEP PARTNERS

Mark Badenhorst
PRICewaterHOUSECOOPERS

Benita Blume
H.D. BOSSAU & Co.

Hanno D. Bossau
H.D. BOSSAU & Co.

Albé Botha
PRICewaterHOUSECOOPERS

Lorna Celliers
BDO SPENCER STEWARD

Esi Chase
ADVOCATE

Andy Chase
STAUCH+PARTNERS
ARCHITECTS

Paul De Chalain
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eddie Dichtl
WOKER FREIGHT SERVICES

Ferdinand Diener
CITY OF WINDHOEK POWER
DEPARTMENT

Nellie du Toit
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hans-Bruno Gerdes
ENGLING, STRITTER &
PARTNERS

Ismarelda Hangué
DEEDS OFFICE

Sebby Kankondi
PORTS AUTHORITY

Herman Charl Kinghorn
KINGHORN ASSOCIATESF

Peter Frank Koep
P.F. KOEP & Co.

Frank Köpplinger
G.F. KÖPPLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Norbert Liebich
TRANSWORLD CARGO (PTY)
LTD.

John D. Mandy
STOCK EXCHANGE

Richard Traugott Diethelm
Mueller
KOEP PARTNERS

Brigitte Nependa
H.D. BOSSAU & Co.

Carina Oberholzer
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jesse Schickerling
THE LAW SOCIETY OF NAMIBIA

Ndapewa Shipopyeni

Retha Steinmann
THE LAW SOCIETY OF
NAMIBIA

Axel Stritter
ENGLING, STRITTER &
PARTNERS

Marius van Breda
TRANSUNION NAMIBIA

Lourens Willers
G.F. KÖPPLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Renate Williamson
P.F. KOEP & Co.

Paul A. E. Wolff
MANICA GROUP PTY. LTD.

NEPAL

Anil Chandra Adhikari
CREDIT INFORMATION BUREAU

Ajay Ghimire
APEX LAW CHAMBER

Jagat B. Khadka
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

LD Mahat
CSC & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ashok Man Kapali
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Purnachitra Pradhan
KARJA SUCHANA KENDRA
LTD(CIB)

Devendra Pradhan
PRADHAN & ASSOCIATES

Madan Krishna Sharma
CSC & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sudheer Shrestha
KUSUM LAW FIRM

Ramji Shrestha
PRADHAN & ASSOCIATES

Ram Chandra Subedi
SUPREME COURT OF NEPAL,
APEX LAW CHAMBER

Anup Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

NICARAGUA

Diana Aguilar
ACZALAW

Guillermo Alemán Gómez
ACZALAW

Bernardo Arauz
BAUTRANS & LOGISTICS

Bertha Argüello de Rizo
F.A. ARIAS & MUÑOZ

David Urcuyo Báez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Minerva Adriana Bellorín
Rodríguez
ACZALAW

BENDAÑA & BENDAÑA

Caroline Bono
PRICewaterHOUSECOOPERS

Thelma Carrion
AGUILAR CASTILLO LOVE

Humberto Carrión
CARRIÓN, SOMARRIBA &
ASOCIADOS

Gloria María de Alvarado
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Francis Díaz
GARCÍA & BODÁN

Maricarmen Espinosa Segura
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Mervin Estrada
GARCÍA & BODÁN

Alejandro Fernández de
Castro
PRICewaterHOUSECOOPERS

Terencia García Montenegro
GARCÍA & BODÁN

Gerardo Hernández
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Ruth Huete
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mariela Jiménez
ACZALAW

Pablo Mogollon
TRANSUNION

Yalí Molina Palacios
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Álvaro Molina Vaca
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Roberto Montes
ARIAS & MUÑOZ

Soraya Montoya Herrera
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Amílcar Navarro
GARCÍA & BODÁN

Ramón Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Silvio G. Otero Q.
GLOBALTRANS
INTERNACIONAL

Andrea Paniagua
PRICewaterHOUSECOOPERS

Róger Pérez
ARIAS & MUÑOZ

Julio Pinedo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Carlos Taboada Rodríguez
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Carlos Jose Salinas Blandino
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Felipe Sánchez
ACZALAW

Alfonso José Sandino Granera
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Julio E. Sequeira
EVENOR VALDIVIA P. &
ASOCIADOS

Arnulfo Somarriba

TRANSUNION

Rodrigo Taboada Rodríguez
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Juan Tejada
PRICewaterHOUSECOOPERS

Carlos Tellez
GARCÍA & BODÁN

David Urcuyo
PRICewaterHOUSECOOPERS

NÍGER

Aliou Amadou
S.C.P.A. MANDELA

Karim Arzika
CONSERVATION FONCIÈRE

Mahamane Baba
SDV

Alain Blambert
SDV

Moussa Coulibaly
CABINET D'AVOCATS SOUNA-
COULIBALY

Jonathan Darboux
BCEAO

Aïssa Degbey
ECOBANK

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Bernard Duffros
SOCIÉTÉ D'EXPLOITATION DES
EAUX DU NIGER

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hermann Gnango
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Souley Hammi Illiassou
ETUDE D'AVOCATS - MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Diaouga Haoua
ETUDE DE MAÎTRE DJIBO
AÏSSATOU

Dodo Dan Gado Haoua
ETUDE DE MAÎTRE DODO DAN
GADO HAOUA

Issoufou Issa
DIRECTION GÉNÉRALE DES
IMPÔTS

Seybou Issifi
COMMUNAUTÉ URBAINE DE
NIAMEY

Bernar-Oliver Kouaovi
CABINET KOUAOVI

Fati Kountche-Adji
CABINET FATI KOUNTCHE

Fatouma Lanto
ETUDE D'AVOCATS MARC LE
BIHAN ET COLLABORATEURS

Marc Le Bihan
ETUDE D'AVOCATS MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Diallo Rayanatou Loutou
CABINET LOUTOU -
ARCHITECTES

Laouali Madougou
ETUDE D'AVOCATS MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Boubacar Nouhou Maiga
E.N.G.E.

Saadou Maiguizo
BUREAU D'ETUDES
TECHNIQUES D'ASSISTANCE
ET DE SUIVILLANCE EN
CONSTRUCTION CIVILE

Marie-Virginie Mamoudou
CHAMBRE NATIONALE DES
NOTAIRES DU NIGER

Aoula Mamoudou
MINISTÈRE DE L'URBANISME,
DE L'HABITAT ET DU
CADASTRE

Mamane Sani Manane
BUREAU D'ETUDES BALA &
HIMO

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yayé Mounkaïla
CABINET D'AVOCATS
MOUNKAILA-NIANDOU

Ibrahim Mounouni
BUREAU D'ETUDES BALA &
HIMO

Mayaki Oumarou
DESS NOTARIAL

Sahabi Oumarou
THEMIS INTERNATIONAL
CONSULTANTS

Achimi M. Riliwanou
ETUDE DE MAÎTRE ACHIMI
RILIWANOU

Abdou Yacouba Saïdou
CABINET ASPAU

Mano Salau
PRICewaterHOUSECOOPERS
CABINET D'AVOCATS MANO
SALAU

Boubacar Salau
ETUDE DE MAÎTRE BOUBACAR
SALAU

Daouda Samna
S.C.P.A. MANDELA

Halilou Sani
NIGER

Abdou Moussa Sanoussi
E.N.G.E.

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Idrissa Tchernaka
ETUDE D'AVOCATS - MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hamadou Yacouba
ETUDE DE MAÎTRE DJIBO
AÏSSATOU

NIGERIA

Oluseyi Abiodun Akinwunmi
AKINWUNMI & BUSARI, LEGAL
PRACTITIONERS (A & B)

Olaleye Adebiji
WTS ADEBIJI & ASSOCIATES

Temitayo Adegoke
ALUKO & OYEBODE

Adeola Adeiye
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

- Saheed A. Aderemi
Francis Adewale
VISTA BRIDGE GLOBAL
RESOURCES LIMITED
Adesegun Agbebiyi
ALUKO & OYEBODE
Gboalhan Agboluaje
AELEX, LEGAL PRACTITIONERS
& ARBITRATORS
Daniel Agbor
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE
Kenneth Aitken
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Uche Ajaegbu
NIGERIA EMPLOYERS'
CONSULTATIVE ASSEMBLY
Owolabi Animashaun
SCOTECH UNIVERSAL
RESOURCES LIMITED
Linda Arifayan
WTS ADEBIYI & ASSOCIATES
Barr. N.U. Chiankwalam
LEGAL STANDARD CONSULTING
Akinbo A. A. Cornerstone
YOMM KINBOSS NIGERIA
LIMITED
Kofo Dosekun
ALUKO & OYEBODE
Emmanuel Egwuagu
OBLA & Co.
Jude Bienose Ehiedu
OLISA AGBAKOBA &
ASSOCIATES
Nnenna Ejekam
NNENNA EJEKAM ASSOCIATES
Olusoji Elias
OLUSOJI ELIAS AND COMPANY
Anse Agu Ezetah
CHIEF LAW AGU EZETAH
& Co.
Yemi Idowu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Agent Benjamin Ihua-
Madenyi
IHUA & IHUA
Femi David Ikotun
ZIONGATE CHAMERS
Okorie Kalu
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS
Folajimi Mohammed
OLUSOJI ELIAS AND COMPANY
Ramat Muhammad
J.K. ADAMU & Co
Victor Nwakasi
OLISA AGBAKOBA &
ASSOCIATES
Godwin Obla
OBLA & Co.
Motunrayo Odumosu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ozofu Ogiemudia
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE
Mathias Okojie
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS
Patrick Okonjo
OKONJO, ODIAWA & EBIE
Dozie Okwuosah
CENTRAL BANK
Titilola Olateju
OKONJO, ODIAWA & EBIE
- Ayodeji Olomojobi
ALUKO & OYEBODE
Friday Omoregbee
ADONO-SEE RESOURCES
NIGERIA LIMITED
Fred Onuobia
G. ELIAS & Co. SOLICITORS
AND ADVOCATES
Tochukwu Onyiuke
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS
Tunde Osasona
WHITESTONE WORLDWIDE
LTD.
Olufemi Ososanya
HLB Z.O. OSOSANYA & Co.
Gbenga Oyebo
ALUKO & OYEBODE
Olushola Salau
WTS ADEBIYI & ASSOCIATES
Mohammed Sani
SMAH INTEGRATED SERVICES
LTD.
Tunji Tiamiyu
MULTIFREIGHTLOGISTICS
NIG LTD.
Reginald Udom
ALUKO & OYEBODE
Uche Ugoi
AKINWUNMI & BUSARI, LEGAL
PRACTITIONERS (A & B)
Aniekan Ukpanah
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE
Maxwell Ukpebor
WTS ADEBIYI & ASSOCIATES
Adamu M. Usman
F.O. AKINRELE & Co.
Tokunbo Wahab
ALUKO & OYEBODE
- NORUEGA**
Anders Aasland Kittelsen
ADVOKATFIRMAET SCHJØDT
DA
Bjørn Erik Andersen
DNB NOR
Jan L. Backer
WIKBORG, REIN & Co.
Stig Berge
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI
Carl Arthur Christiansen
RAEDER ADVOKATFIRMA
Magnar Danielsen
NORWEGIAN MAPPING
AUTHORITY, CADASTRE AND
LAND REGISTRY
Knut Ekern
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Stein Fagerhaug
DALAN ADVOKATFIRMA DA
Marie Fjulsrud
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS
Claus R. Flinder
SIMONSEN ADVOKATFIRMA DA
Amund Fougner
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS
Geir Froholm
ADVOKATFIRMAET SCHJØDT
D.A.
- Mads Fuglesang
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.
Ingenborg Gjølstad
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI
Pål Hasner
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Renate Iren Heggelund
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.
Odd Hylland
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Tove Ihle-Hansen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
JÓNAR TRANSPORT
Hanne Karlsen
RAEDER ADVOKATFIRMA
Niels R. Kiaer
RIME ADVOKATFIRMA DA
Bjørn H. Kise
ADVOKATFIRMA VOGT &
WIIG A.S.
Ole Fredrik Melleby
RAEDER ADVOKATFIRMA
Karl Erik Nedregotten
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Thomas Nordgård
VOGT & WIIG AS
Ole Kristian Shlaby
HOMBLE OLSBY
ADVOKATFIRMA AS
Johan Ratvik
DLA PIPER NORWAY DA
Anne Ulset Sande
KVALE & Co. ADVOKATFIRMA
ANS
Vegard Sivertsen
DELOITTE, MEMBER OF
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Ståle Skutle Arneson
ADVOKATFIRMA VOGT &
WIIG A.S.
Simen Smeby Lium
WIKBORG, REIN & Co.
Christel Spannow
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Bernt Olav Steinland
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.
Svein Sulland
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.
Espen Trædal
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- NUEVA ZELANDA**
Douglas Alderslade
CHAPMAN TRIPP
Matthew Allison
VEDA ADVANTAGE
Jania Baigent
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI
Kevin Best
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Geoff Bevan
CHAPMAN TRIPP
Shelley Cave
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI
- John Cuthbertson
PRICEWATERHOUSECOOPERS
James Gibson
BELL GULLY
Richard Holden
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI
Wanita Lala
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Kate Lane
MINTER ELLISON RUDD WATTS
Thomas Leslie
BELL GULLY
Aaron Lloyd
MINTER ELLISON RUDD WATTS
Robert Muir
LAND INFORMATION NEW
ZEALAND
Ian Page
BRANZ
Mihai Pascariu
MINTER ELLISON RUDD WATTS
John Powell
RUSSELL MCVEAGH
Mark Russell
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI
Neil Tier
GRANT THORNTON LTD.
SDV
Murray Tingey
BELL GULLY
Ross vander Schyff
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT
Simon Vannini
Daniel Vizor
BELL GULLY
- OMÁN**
Abdulhakeem Zahran al-Abri
MINISTRY OF HOUSING
Hazem H. Abu-Ghazaleh
ABU GHAZEL INTELLECTUAL
PROPERTY
Syed Nasir Ahmed
DAMCO
Zubaida Fakir Mohamed Al
Balushi
CENTRAL BANK
Ahmed Al Barwani
DENTON WILDE SAPTE
Azzan Qasim Al Busaidi
INTERNATIONAL RESEARCH
FOUNDATION
Khamis Abdullah Al-Farsi
MINISTRY OF COMMERCE AND
INDUSTRY
Said bin Saad Al Shahry
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE
Ali Nassir Seif Al-Bualy
AL-BUALY ATTORNEYS AT LAW
& LEGAL CONSULTANTS
Mohsin Ahmed Alawi
Al-Hadad
MOHSIN AL-HADAD & AMUR
AL-KIYUMI & PARTNERS
Khalid Khamis Al-Hashmi
MUSCAT MUNICIPALITY
Abdullah Alsaïdi
DR. ABDULLAH ALSAIDI LAW
OFFICE
- Saif Al-Saidi
DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES
AND LEGAL CONSULTANTS
Mohammed Alshahri
MOHAMMED ALSHAHRI &
ASSOCIATES
MINISTRY OF HOUSING.
Hamad M. Al-Sharji
HAMAD AL-SHARJI, PETER
MANSOUR & Co.
Jihad Al-Taie
JIHAD AL-TAIE & ASSOCIATES
Majid Al Toki
TROWERS & HAMLINS
Sami Salim Al Asmi
THE OMANI CENTER FOR
INVESTMENT PROMOTION
& EXPORT DEVELOPMENT
(OCIPED)
Gaby Cobos
CURTIS MALLET - PREVOST,
COLT & MOSLE LLP
M.K. Das
BANK MUSCAT
Mehreen B. Elahi
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.
Abshaer M. Elgalal
DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES
AND LEGAL CONSULTANTS
Alessandro Gugolz
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE
Dali Habboub
DENTON WILDE SAPTE
Sunil Joseph
MAERSK LINE
P.E. Lalachen MJ
HASSAN AL ANSARI LEGAL
CONSULTANCY
Mohammed Magdi
J. NASSIR & PARTNERS
Pushpa Malani
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mansoor Jamal Malik
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.
Kapil Mehta
MAERSK LINE
Subha Mohan
CURTIS MALLET - PREVOST,
COLT & MOSLE LLP
Ala Hassan Moosa
MUSCAT ELECTRICITY
DISTRIBUTION COMPANY
Jessica Morris
DENTON WILDE SAPTE
Bruce Palmer
CURTIS MALLET - PREVOST,
COLT & MOSLE LLP
Marian Paul
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.
Reji Paul
DR. ABDULLAH ALSAIDI LAW
OFFICE
Madhu Sathyaseelan
JIHAD AL-TAIE & ASSOCIATES
Peter Sayer
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE
Charles Schofield
TROWERS & HAMLINS
Paul Sheridan
DENTON WILDE SAPTE

Paul Suddaby
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jeff Todd
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thomas Willan
DENTON WILDE SAPTE

Norman Williams
MAJAN ENGINEERING
CONSULTANTS

Sarah Wright
DENTON WILDE SAPTE

PAYSES BAJOS

Richard Bakker
OCEAN - TRANS
INTERNATIONAL B.V.

BDO CAMPSOBERS
ACCOUNTANTS &
BELASTINGADVISEURS B.V.

Jan Bezem
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Karin W.M. Bodewes
BAKER & MCKENZIE N.V.

Jacqueline van den Bosch
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Roland Brandsma
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Huub Brinkman
BAKER & MCKENZIE N.V.

Margriet de Boer
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Rolf de Weijs
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Friso Feitsma
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jeroen Holland
NAUTADUTILH ATTORNEYS

Fons Hoogeveen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jan-Wilem de Jong
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Alexander Kaarls
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Martine Kos
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Filip Krsteski
VAN DOORNE N.V.

Hans Mensonide
KENNEDY VAN DER LAAN

Martijn Molenaar
NAUTADUTILH ATTORNEYS

Charlotte Niggebrugge
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Hugo Oppelaar
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Ralf Pieters
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mark G. Rebergen
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Hugo Reumkens
VAN DOORNE N.V.

Stefan Sagel
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Jan Willem Schenk
BAKER & MCKENZIE N.V.

Robert Schrage
ROYAL NETHERLANDS
NOTARIAL ORGANIZATION

Piet Schroeder
BAKER & MCKENZIE N.V.

Hans Londonck Sluijk
HOUTHOFF BURUMA N.V.
SDV B.V.

Jellienke Stamhuis
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Maarten Tinnemans
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Jaap Jan Trommel
NAUTADUTILH ATTORNEYS

Helene van Bommel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Caspar van den Thillart
MINISTRY OF HOUSING,
SPATIAL PLANNING AND THE
ENVIRONMENT - GOVERNMENT
BUILDINGS AGENCY

Cees van den Udenhout

Paul van der Molen
CADASTRE, LAND REGISTRY
AND MAPPING AGENCY

Liane van der Vrugt
VÉDÉVÉ LEGAL B.V.

Sjaak van Leeuwen

Jan van Oorschot
NV CONTINUON

Frederic Verhoeven
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Marcel Willems
KENNEDY VAN DER LAAN

Christiaan Zijderveld
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Kim Zwartscholten
PRICEWATERHOUSECOOPERS

PAKISTÁN

Sh. Farooq Abdullah
ABRAHAM & SARWANA

Ali Jafar Abidi
STATE BANK OF PAKISTAN

Waheed Ahmad
CHAUDHARY LAW ASSOCIATES

Masood Ahmed
ABRAHAM & SARWANA

Amjad Ali
COTTON LOOP

AROMA SURGICAL CO.

Shariq Aziz
ONLINE SHIPPING & LOGISTICS

Major Javed Bashir
GREENFIELDS INTERNATIONAL

Kashif Butt
ZEESHAN ENTERPRISES

BUNKER LOGISTICS

Ikram Fayaz
QAMAR ABBAS & CO.

Tahseen Ghani
HUSSAIN HOME TEXTILE

Khalid Habibullah
ABRAHAM & SARWANA

Javed Hassan
SOJITZ CORPORATION

Waqar Hussain
ABRAHAM & SARWANA

Hamid Hussain
CROWN MOVERS WORLDWIDE

Rashid Ibrahim
A.F. FERGUSON & CO.

Ali Adnan Ibrahim
GEORGETOWN UNIVERSITY
LAW CENTER

Aman Ullah Iqbal
CROWN TRADING COMPANY

Tariq Nasim Jan
DATACHECK PVT. LTD.

Shaukat Ali Khan
ALHABIB TEXTILE INDUSTRIES

Arif Khan
QAMAR ABBAS & CO.

Asim Khan Hameed
IVON TRADING COMPANY
PVT. LTD.

Muhammad Maki
ABRAHAM & SARWANA

Mehmood Y. Mandviwalla
MANDVIWALLA & ZAFAR

Rashid Mehmood

Yasir Mehmood
AL HAFIZ ENTERPRISES

T. Ud-Din A. Mirza
A.F. FERGUSON & CO.

Moazzam Mughal
BOXING WINNER

Mohammad Qasim Qureshi
AZAM CHAUDHRY LAW
ASSOCIATES

Shaheer Asghar Qureshi
SAHIL FREIGHT PAKISTAN
PRIVATE LIMITED

Faiza Rafique
CHAUDHARY LAW ASSOCIATES

Adnan Rafique
PARLIAN INTERNATIONAL

Abdul Rahman
QAMAR ABBAS & CO.

Waqar Rana
CORNELIUS LANE & MUFTI

Abid Rauf
ARC INTERNATIONAL

Mehdi Raza
MOOSA TEXTILE MILLS (PVT)
LTD

Sajjad Raza
TRANSOCEAN SHIPPING
AGENCIES

Abdul Razzaq
QAMAR ABBAS & CO.

Jawad A. Sarwana
ABRAHAM & SARWANA

Mohammad Shafique
ONLINE SHIPPING & LOGISTICS

Ghulam Haider Shamsi
HAIDER SHAMSI & CO.,
CHARTERED ACCOUNTANTS

Mohammed Shoukat
AIRCON LOGISTIC
INTERNATIONAL

Zubair Umer
TEXTILE HOME

Ilyas Zafar
ZAFAR & ASSOCIATES LLP.

PALAU

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

Cristina Castro
WESTERN CAROLINE TRADING
Co.

Lolita Gibbons-Decheny
KOROR PLANNING AND
ZONING OFFICE

David Shadel
THE LAW OFFICE OF KIRK AND
SHADEL

PANAMÁ

Alejandro Alemán
ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Amanda C. Barraza de Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Francisco A. Barrios G.
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Caroline Bono
PRICEWATERHOUSECOOPERS

José A. Bozzo
GARRIDO & GARRIDO

José Ignacio Bravo
COCOLPLAN

Luis Chalhoub
ICAZA, GONZALEZ-RUIZ &
ALEMAN

Shanina J. Contreras
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Julio César Contreras III
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Guadalupe de Coparropa
CEVA LOGISTICS

Ricardo Eskildsen Morales
ESKILDSEN & ESKILDSEN

Michael Fernández
CAPAC (CÁMARA PANAMEÑA
DE LA CONSTRUCCIÓN)

Alejandro Fernández de
Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Enna Ferrer
ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Einys K. Fuentes
PANAMÁ SOLUCIONES
LOGÍSTICAS INT. - PSLI

Jorge Garrido
GARRIDO & GARRIDO

Jorge R. González Bytne
ARIAS, ALEMÁN & MORA

Ricardo Madrid
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ana Lucía Márquez
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Ivette Elisa Martínez Sáenz
PATTON, MORENO & ASVAT

Yadira I. Moreno
AGUILAR CASTILLO LOVE

Erick Rogelio Muñoz
SUCRE ARIAS & REYES

José Miguel Navarrete
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Ramón Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sebastián Pérez
UNION FENOSA - EDEMET -
EDECHI

Julio Pinedo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alfredo Ramírez Jr.
ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Manuel E. Rodríguez
UNION FENOSA - EDEMET -
EDECHI

Luz María Salamina
ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE
CRÉDITO

Juan Tejada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Valentín Ureña III
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Patricia Urriola
PANALPINA

Ramón Varela
MORGAN & MORGAN

PAPUA NUEVA GUINEA

Tyson Boboro
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Vincent Bull
ALLENS ARTHUR ROBINSON

David Caradus
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Richard Flynn
BLAKE DAWSON

Justin Haiara
STEELES LAWYERS

Peter Joseph Heystraten
SEA HORSE PACIFIC

Antonia Laki
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Lavery
BLAKE DAWSON

John Leahy
PETER ALLAN LOWING
LAWYERS

Simon Nutley
PETER ALLAN LOWING
LAWYERS

Steven O'Brien
O'BRIENS

Kapu Rageau
RAGEAU, MANUA & KIKIRA
LAWYERS

STEAMSHIPS TRADING
COMPANY LTD.

Thomas Taberia
PETER ALLAN LOWING
LAWYERS

PARAGUAY

Perla Alderete
VOUGA & OLMEDO ABOGADOS

Hugo T. Berkemeyer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Luis Alberto Breuer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Esteban Burt
PERONI, SOSA, TELLECHEA,
BURT & NARVAJA, MEMBER OF
LEX MUNDI

María Debattisti
SERVIMEX SACI

Lorena Dolsa
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Blas Dos Santos
FERRERE ATTORNEYS

Estefanía Elicetche
PERONI, SOSA, TELLECHEA,
BURT & NARVAJA, MEMBER OF
LEX MUNDI

Jorge Figueredo
VOUGA & OLMEDO ABOGADOS

Néstor Gamarra
SERVIMEX SACI

Ilse González
ILSE GONZALEZ & ASOC

Larisa Guillén
PRICewaterhouseCOOPERS

Jorge Jiménez Rey
BANCO CENTRAL

Néstor Loizaga
FERRERE ATTORNEYS

Carmela Martínez
PRICewaterhouseCOOPERS

María Esmeralda Moreno
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Roberto Moreno Rodríguez
Alcalá
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Héctor Palazon
FERRERE ATTORNEYS

Rocío Penayo
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Yolanda Pereira
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Armindo Riquelme
FIORIO, CARDOZO &
ALVARADO

Belén Saldívar Romañach
FERRERE ATTORNEYS

Ángela Schaefer de Sosa
ESCRIBANA PÚBLICA

Rubén Taboada
PRICewaterhouseCOOPERS

PERÚ

Walter Aguirre
PRICewaterhouseCOOPERS

Marco Antonio Alarcón Piana
ESTUDIO ECHECOPAR

Humberto Allemant
PRICewaterhouseCOOPERS

Gisella Alvarado Caycho
ESTUDIO ECHECOPAR

Guilherme Auler
FORSYTH & ARBE ABOGADOS

Raúl Barrios
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Germán Barrios
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Vanessa Barzola
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Marianell Bonomini
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

José Ignacio Castro
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Fernando Castro Kahn
MUÑIZ, RAMÍREZ, PERÉZ-
TAIMAN & LUNA VICTORIA
ATTORNEYS AT LAW

Javier de la Vega
PRICewaterhouseCOOPERS

Alfonso De Los Heros Pérez
Albela

Mariana De Olazábal
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Paula Devescovi
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Juan Carlos Durand
Grahammer
DURAND ABOGADOS

Arturo Ferrari
MUÑIZ, RAMÍREZ, PERÉZ-
TAIMAN & LUNA VICTORIA
ATTORNEYS AT LAW

Guillermo Ferrero
ESTUDIO FERRERO ABOGADOS

Luis Fuentes
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Juan García Montúfar
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Anabeli González
ESTUDIO FERRERO ABOGADOS

Cecilia Guzmán-Barron
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

José A. Honda
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Rafael Junco
CAMARA PERUANA DE LA
CONSTRUCCION

Kuno Kafka Prado
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Adolfo López
PRICewaterhouseCOOPERS

Germán Lora
PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS

Raúl Lozano-Merino
PEÑA, LOZANO, FAURA &
ASOCIADOS

Milagros Maravi
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Jesús Matos
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Milagros Mendoza
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Anna Julia Mendoza
PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS

Marlene Molero
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Miguel Mur
PRICewaterhouseCOOPERS

Franco Muschi
PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS

Gabriel Musso
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Carmen Padrón
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Adolfo J. Pinillos
DURAND ABOGADOS

Lucianna Polar
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carlos Javier Rabanal Sobrino
DURAND ABOGADOS

Fernando M. Ramos
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Sonia L. Rengifo
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Alonso Rey Bustamante
PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS

Guillermo Acuña Roeder
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Augusto Ruiloba Morante
ESTUDIO ECHECOPAR

Emil Ruppert Yañez
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Carolina Sáenz
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Adolfo Sanabria Mercado
MUÑIZ, RAMÍREZ, PERÉZ-
TAIMAN & LUNA VICTORIA
ATTORNEYS AT LAW

Diego Sánchez
PRICewaterhouseCOOPERS

Martin Serkovic
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Hugo Silva
RODRIGO, ELÍAS, MEDRANO
ABOGADOS

José Antonio Valdez
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Valery Vicente
FORSYTH & ARBE ABOGADOS

Manuel Villa-García
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Úrsula Villanueva
ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA,
NORMAND Y ASOCIADOS

Mónica Yoland Arteaga
Chaparro
REGISTRO PREDIAL URBANO

POLONIA

ALLEN & OVERY A. PĘDZICH
SP.K.

Grzegorz Banasiuk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Aleksander Borowicz
BIURO INFORMACJI
KREDYTOWEJ S.A.

Tomasz Brudkowski
KOCHAŃSKI, BRUDKOWSKI &
PARTNERS

Krzysztof Cichocki
SKS LEGAL

Krzysztof Ciepliński
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Bożena Ciosek
WIERZBOWSKI EVERSHERDS,
MEMBER OF EVERSHERDS
INTERNATIONAL LTD.

Tomasz Duchniak
SKS LEGAL

Lech Giliciński
WHITE & CASE W.
DANIŁOWICZ, W. JURCEWICZ I
WSPÓLNICY SP. K.

Paweł Grzeškowiak
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Fidala Jarosław
TOKARCZUK, JĘDRZEJCZYK,
WSPÓLNICY. KANCELARIA
PRAWNA GIDE LOYRETTE
NOUEL POLSKA

Piotr Kaim
PRICewaterhouseCOOPERS

Tomasz Kański
SOŁTYSIŃSKI KAWECKI &
SZŁĘZAK

Iwona Karasek
JAGIELLONIAN UNIVERSITY
KRAKOW

Edyta Kolkowska

Ewa Lachowska - Brol
WIERZBOWSKI EVERSHERDS,
MEMBER OF EVERSHERDS
INTERNATIONAL LTD.

Dagmara Lipka-Chudzik
MAGNUSSON

Agata Mierzwa
WIERZBOWSKI EVERSHERDS,
MEMBER OF EVERSHERDS
INTERNATIONAL LTD.

Dariusz Okolski
OKOLSKI LAW OFFICE

Krzysztof Pawlak
SOŁTYSIŃSKI KAWECKI &
SZŁĘZAK

Weronika Pelc
WARDYŃSKI & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Anna Maria Puksztó
SALANS

Bartłomiej Raczkowski
BARTŁOMIEJ RACZKOWSKI
KANCELARIA PRAWA PRACY

Piotr Sadownik
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Katarzyna Sarek
BARTŁOMIEJ RACZKOWSKI
KANCELARIA PRAWA PRACY

Zbigniew Skórczyński
CHADBOURNE & PARKE LLP

Dariusz Smiechowski
UNION OF POLISH ARCHITECTS

Iwona Smith
PRICewaterhouseCOOPERS

Ewelina Stobiecka
EISELSBERG NATLACEN
WALDERDORFF CANCOLA
RECHTSANWÄLTE GMBH

Dariusz Tokarczuk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Wojciech Wądołowski
MAGNUSSON

Radosław Waszkiewicz
SOŁTYSIŃSKI KAWECKI &
SZŁĘZAK

Ewa Wiśniewska
Tomasz Zabost

PORTUGAL

Victor Abrantes
VICTOR ABRANTES -
INTERNATIONAL SALES AGENT

Filipa Arantes Pedroso
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Miguel Azevedo
GARRIGUES

Manuel P. Barrocas
BARROCAS SARMENTO NEVES

José Pedro Briosa e Gala
BARROCAS SARMENTO NEVES

Rita Carvalho
PRICewaterhouseCOOPERS

Tiago Castanheira Marques
ABREU ADVOGADOS

Susana Cebola
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Gabriel Cordeiro
DIRECÇÃO MUNICIPAL DE
GESTÃO URBANÍSTICA

João Cadete de Matos
BANCO DE PORTUGAL

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA & BRITO &
ASOCIADOS

Cristina Dein
DEIN ADVOGADOS

John Duggan
PRICewaterhouseCOOPERS

Bruno Ferreira
GARRIGUES

Jorge Figueiredo
PRICewaterhouseCOOPERS

Inga Kilikeviciene

Martim Krupenski
BARROCAS SARMENTO NEVES

Maria Manuel Leitão Marques
SECRETARY OF STATE
FOR ADMINISTRATIVE
MODERNISATION

Diogo Léonidas Rocha
GARRIGUES

Jorge Pedro Lopes
POLYTECHNIC INSTITUTE OF
BRAGANÇA

Marta Elisa Machado
PRICewaterhouseCOOPERS

Ana Margarida Maia
MIRANDA CORREIA
AMENDEIRA & ASOCIADOS

Miguel Marques dos Santos
GARRIGUES

Filipa Marques Junior
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Isabel Martínez de Salas
GARRIGUES

Susana Melo
GRANT THORNTON
CONSULTORES, LDA

Joaquim Luis Mendes
GRANT THORNTON
CONSULTORES, LDA.

João Moucheira
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

MOUTEIRA GUERREIRO, ROSA
AMARAL & ASSOCIADOS -
SOCIEDADE DE ADVOGADOS
R.L.

Rita Nogueira Neto
GARRIGUES

Felipe Oliveira
CARLOS DE SOUSA & BRITO &
ASSOCIADOS

Rui Peixoto Duarte
ABREU ADVOGADOS

Pedro Pereira Coutinho
GARRIGUES

Acácio Pita Negrão
PLEN - SOCIEDADE DE
ADVOGADOS, RL

Margarida Ramalho
ASSOCIAÇÃO DE EMPRESAS
DE CONSTRUÇÃO E OBRAS
PÚBLICAS

Paulo Ribeiro
QUINTA DO FIGUEIRAL

Filomena Rosa
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

David Salgado Areias
ABREU ADVOGADOS

Pedro Santos
ANDROMEDA

Pedro Santos
GRANT THORNTON
CONSULTORES, LDA

Raquel Santos
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Manuel Silveira Botelho
ANTÓNIO FRUTUOSO DE MELO
E ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE
ADVOGADOS, R.L.

Carmo Sousa Machado
ABREU ADVOGADOS

João Paulo Teixeira de Matos
GARRIGUES

PUERTO RICO

Viviana Aguilu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Israel Alicea
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

Ignacio Álvarez
PIETRANTONI MÉNDEZ &
ALVAREZ LLP

Alfredo Álvarez-Ibáñez
O'NEILL & BORGES

Juan Aquino
O'NEILL & BORGES

Javier Arbona
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

James A. Arroyo
TRANSUNION

Hermann Bauer
O'NEILL & BORGES

Nikos Buxeda Ferrer
ADSUAR MUÑOZ GOYCO SEDA
& PÉREZ-OCHOA, P.S.C

Mildred Caban
GOLDMAN ANTONETTI &
CÓRDOVA P.S.C

Jorge Capo
O'NEILL & BORGES

Walter F. Chow
O'NEILL & BORGES

Myrtelesa Díaz Pedora
ADSUAR MUÑOZ GOYCO SEDA
& PÉREZ-OCHOA, P.S.C

Alberto G. Estrella
WILLIAM ESTRELLA LAW
OFFICES

Carla García
O'NEILL & BORGES

Carlos Hernández
REICHARD & ESCALERA

Gerardo Hernández
WILLIAM ESTRELLA LAW
OFFICES

Francisco Hernández-Ruiz
REICHARD & ESCALERA

Donald E. Hull
PIETRANTONI MÉNDEZ &
ALVAREZ LLP

Luis Marini
O'NEILL & BORGES

Rubén M. Medina-Lugo
CANCIO, NADAL, RIVERA &
DÍAZ

Oscar O Meléndez - Sauri
COTO MALLEY & TAMARGO,
LLP

Pedro A. Morell
GOLDMAN ANTONETTI &
CÓRDOVA P.S.C

Carlos Nieves
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

Joaquín M Nieves
SUN AIR EXPEDITE SERVICE

Jorge Peirats
PIETRANTONI MÉNDEZ &
ALVAREZ LLP

Edwin Quiñones
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

Víctor Rodríguez
MULTITRANSPORT & MARINE
Co.

Víctor Rodríguez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge M. Ruiz Montilla
MCCONNELL VALDÉS LLC

Javier Sánchez
Ineabelle Santiago
REICHARD & ESCALERA

Yasmin Umpierre-Chaar
O'NEILL & BORGES

Carlos Valldejuly
O'NEILL & BORGES

Fernando Van Derdys
REICHARD & ESCALERA

Travis Wheatley
O'NEILL & BORGES

QATAR

Naveed Abdulla
GULF STAR GROUP

Shawki Abu Nada
CENTRAL TENDERS
COMMITTEE

Abdelmoniem Abutiffa
QATAR INTERNATIONAL LAW
FIRM

Ali Al Amari
CENTRAL BANK

Kholoud Al Faihani
Maitha Al Hajri

Mohammed Saleh Al Jilani
CENTRAL BANK

Hassan Abdulla Al Khouri
Abdullah Al Muslemani
LEGAL ADVISOR

Nada Mubarak Al Sulaiti
AL SULAITI, ATTORNEYS,
LEGAL CONSULTANTS &
ARBITRATORS

Mohammed A. Ali
AL KHORRI ADVOCATE &
LEGAL CONSULTANTS

Adnan Ali
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Abdul Rahman Ali Almotawa
CUSTOMS AND PORTS
GENERAL AUTHORITY

A. Rahman Mohamed
Al-Jufairi
A. RAHMAN MOHAMED
AL-JUFAIRI

Juma Ali Rashed Al-Kaabi
MINISTRY OF ECONOMY &
COMMERCE

Rashid Bin Abdulla Al-Khalifa
LAW OFFICE OF RASHID BIN
ABDULLA AL-KHALIFA

Khalil Al-Mulla
CUSTOMS AND PORTS
GENERAL AUTHORITY

Muna Al-Mutawa
ADVOCATE & LEGAL
CONSULTANT

Mohammed H. Al-Naimi
CENTRAL TENDERS
COMMITTEE

Ahmad Al-Remehi
REAL ESTATE REGISTRATION
DEPARTMENT

Ahmed Mohammed
Al-Rmehy
MINISTRY OF JUSTICE

Walid A. Moneim Amen
LABOUR DEPARTMENT

Ian Clay
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dalal K. Farhat
ARAB ENGINEERING BUREAU

Steuart Anthony Greig
BIN YOUSEF CARGO EXPRESS
W.L.L

Robert A. Hager
PATTON BOGGS LLP

Tajeldin Idris Babiker
ABN LAW FIRM

Samar A. Ismail
KHATIB & ALAMI

Ibrahim Jaidah
ARAB ENGINEERING BUREAU

Abdul Jaleel
LEX CHAMBERS.

Milan Joshi
BIN YOUSEF CARGO EXPRESS
W.L.L

Upuli Kasthuriarachchi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sajid Khan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ali Kudah
CUSTOMS AND PORTS
GENERAL AUTHORITY

Ahmed Sayed Rekaby Mansy
LAW OFFICE OF RASHID BIN
ABDULLA AL-KHALIFA

Abdul Muttalib
GULF STAR GROUP

Najwan Nayef
CLYDE & Co.LEGAL
CONSULTANTS

Ali Said Othman
CENTRAL TENDERS
COMMITTEE

Mohammed SHK. Qasem
KHATIB & ALAML

Annette Seiffert
CLYDE & Co. LEGAL
CONSULTANTS

Sarah Simms
CLYDE & Co. LEGAL
CONSULTANTS

Laura Warren
CLYDE & Co. LEGAL
CONSULTANTS

Terence G.C. Witzmann
HSBC

REINO UNIDO

ALLEN & OVERY LLP

Kon Asimacopoulos
KIRKLAND & ELLIS LLP

Jon Atkey
HER MAJESTY'S LAND
REGISTRY

Nick Benwell
SIMMONS & SIMMONS

Georgie Blyth
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES LLP

Becky Borman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Techia Braveboy
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Penny Bruce
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL LLP

Richard Collier-Keywood
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Simon Cookson
ASHURST

Laura Cram
ASHURST

David Crosthwaite
DAVIS LANGDON LLP

Shreya Damodaran
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Kirsten Dettmanl
SIMMONS & SIMMONS

Aaron Espin
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Nick Francis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Gilbert
FINERS STEPHENS INNOCENT
LLP

Helen Gorty
SIMMONS & SIMMONS

Lynn Hiestand
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM

Neville Howlett
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Stefano Iacomelli
IOSTO INTERNATIONAL
SERVICES LTD

Simon Jay
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Nistha Jeram-Dave
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL LLP

Tam John
ADDISON TECHNOLOGY LTD

Gillian Key-Vice
EXPERIAN LTD.

Shinoj Koshy
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Kwame Asamoah
HW CHARTERED
ACCOUNTANTS

Kristi Lehtis
SIMMONS & SIMMONS

Emma Malkin
WEIL, GOTSHAL & MANGES

Christopher Mallon
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM

Charles Mayo
SIMMONS & SIMMONS

David McCullogh
TPS CONSULTANCY

John Meadows
HM LAND REGISTRY,
ENGLAND & WALES

Alison Murrin
ASHURST

Lyndon Norley
KIRKLAND & ELLIS LLP

Oludare Omayayi
CONJOR INVESTMENT LTD.

Fiona Patterson
SIMMONS & SIMMONS

Christian Pilkington
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM

SECURITY FOILING LIMITED

Andrew Shutter
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Katherine Stones
WEIL, GOTSHAL & MANGES

Lance Terry
GLANVILLES SOLICITORS

Paul Timmins
APPROVED INSPECTOR
SERVICES LIMITED

Andrew van der Lem
BETTER REGULATION
EXECUTIVE

Maria-Eleni Vlachakou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sally Willcock
WEIL, GOTSHAL & MANGES

**REPÚBLICA
CENTROAFRICANA**

Richard Anokonayen
MINISTERIE DE LA FONCTION
PUBLIQUE

Max Symphorien Babdiba
CLUB OHADA

Jean Christophe Bakossa
L'ORDRE CENTRAFRICAINE DES
ARCHITECTES

Emile Bizon
CABINET TIANGAYE -
UNIVERSITÉ DE BANGUI

Michel Desprez
SDV CENTRAFRIQUE - GROUPE
BOLLORÉ

Maurice Dibert- Dollet
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Bertin-Rufin Dimanche
MINISTÈRE DES FINANCES,
DIRECTION GÉNÉRALE DES
IMPÔTS ET DES DOMAINES

Christiane Doraz-Serefessenet
SECRÉTAIRE GÉNÉRALE DE LA
CHAMBRE DES NOTAIRES

Marie-Edith Douzima-Lawson
CABINET DOUZIMA
& MINISTÈRE DE LA FONCTION
PUBLIQUE

ENERGIE CENTRAFRICAINE
(ENERCA)

Philippe Fouda Fouda
BEAC

Dolly Gotilogue

Isidore Grothe
MINISTÈRE DES FINANCES ET
DU BUDGET

Gabriel Houndoni
CLUB OHADA

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Noel Kelembho
SDV - GROUPE BOLLORÉ

Bouna Loumandet Chrésia
ETUDE NOTARIALE

Jean Paul Maradas Nado
MINISTÈRE DE L'URBANISME

Anasthasie Mbo-Gaudeuille
CHAMBRE DE COMMERCE
D'INDUSTRIE DES MINES ET DE
L'ARTISANAT

Serge Médard Missamou
CLUB OHADA

Yves Namkomkoina
MAGISTRAT, COMMERCE
TRIBUNAL

Jean Baptiste Nouganga
BUREAU COMPTABLE FISCAL -
CABINET NOUGANGA

Bako Sah
ARCHITECT

REPÚBLICA CHECA

ALLEN & OVERY, PRAHA
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

Tomas Babacek
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Libor Basl
BAKER & MCKENZIE

Martin Bohuslav
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Stephen B. Booth
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jiří Černý
PETERKA & PARTNERS

Matěj Daněk
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Svatava Dokoupilova
CZECH OFFICE FOR
SURVEYING, MAPPING AND
CADASTRE

Jitka Ernestova
PETERKA & PARTNERS

Kristýna Fišerová
PETERKA & PARTNERS

Jakub Hajek
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Michal Hanko
BUBNIK, MYSLIL & PARTNERS

Jarmila Hanzalova
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Vlastimil Hokr
BDO PRIMA AUDIT S.R.O.

Vít Horáček
GLATZOVÁ AND CO. LAW
OFFICES

Hana Hrbacova
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Iva Hromková
GLATZOVÁ AND CO. LAW
OFFICES

Ludvik Juříčka
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Robert Jurka
BDO PRIMA AUDIT S.R.O.

Jiri Klimicek
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY,
V.O.S. ADVOKÁT KANCELÁŘ

Miroslav Kocman
ICCRUE S.R.O.

Adela Krbcová
PETERKA & PARTNERS

Petr Kucera
CCB - CZECH BANKING
CREDIT BUREAU

Lenka Mrazova
PRICewaterHOUSECOOPERS

David Musil
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jarmila Musilova
NATIONAL BANK
Stanislav Myslil
CERMAK HOREJS MYSLIL A
SPOL.

Jörg Nürnberger
DLA PIPER

Athanassios Pantazopoulos
IKRP ROKAS & PARTNERS AND
DR. A. PANTAZOPOULOS

Marketa Penazova
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jan Petřík
BRZOBOHATÝ BROŽ & HONSA,
V.O.S.

Kristýna Pohlová
GLATZOVÁ AND CO. LAW
OFFICES

Pavla Příkrylová
PETERKA & PARTNERS

Jan Procházka
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Nataša Randlová
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Tomas Richter
CLIFFORD CHANCE LLP/
INSTITUTE OF ECONOMIC
STUDIES, FACULTY OF
SOCIAL SCIENCES, CHARLES
UNIVERSITY

Zdenek Rosicky
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY,
V.O.S. ADVOKÁT KANCELÁŘ

Leona Sevcikova
PANALPINA S.R.O.

Robert Sgariboldi
PANALPINA S.R.O.

Dana Sládečková
NATIONAL BANK

Marie Strachotová
PETERKA & PARTNERS

Miroslav Tichý
DLA PIPER

Růžena Trojánková
LINKLATERS

Klára Valentová
AMBRUZ & DARK
ADVOKÁTI, V.O.S.
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ludik Vrána
LINKLATERS

Markéta Zachová
VEJMEĽKA & WÜNSCH, S.R.O.

Veronika Žaloudková
ICCRUE S.R.O.

**REPÚBLICA
DOMINICANA**

Carla Alsina
BIAGGI & MESSINA

Hilda Patricia Polanco
Morales
SÁNCHEZ RAFUL SICARD &
POLANCO

Mario Ariza
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Caroline Bono
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ana Isabel Cáceres
TRONCOSO Y CACERES

Juan Manuel Cáceres
TRONCOSO Y CACERES

Giselle Castillo
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS

Leandro Corral
ESTRELLA & TUPETE

José Cruz Campillo
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA

Sarah de León
HEADRICK, RIZIK, ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Rosa Díaz
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA

Rafael Dickson Morales
MG&A MEDINA GARNES &
ASOCIADOS ABOGADOS

Edward Fernández
BIAGGI & MESSINA

Alejandro Fernández de
Castro
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mary Fernández Rodríguez
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Gloria Gasso
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Pablo González Tapia
BIAGGI & MESSINA

Fabio Guzmán-Ariza
GUZMÁN ARIZA

Mónika Infante
SAXUM LEGAL

Philippe Lescuras
PANALPINA

Xavier Marra Martínez
DHIMES & MARRA

Fernando Marranzini
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Carlos Marte
PANALPINA

Patricia Media Coste
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Fabiola Medina
MG&A MEDINA GARNES &
ASOCIADOS ABOGADOS

Ramón Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICewaterHOUSECOOPERS

Valeria Pérez Modena
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA

Carolina Pichardo
BIAGGI & MESSINA

Edward Piña
BIAGGI & MESSINA

Rafael Piña
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNÁNDEZ

Julio Pinedo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sabrina Angulo Pucheu
SÁNCHEZ RAFUL SICARD &
POLANCO

María Portes
CASTILLO Y CASTILLO

Sóstenes Rodríguez Segura
RUSSIN, VECCHI AND HEREDIA
BONETTI

Wilferdo Senior
CONSULTANT

Maricell Silvestre Rodríguez
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA

Juan Tejada
PRICewaterHOUSECOOPERS

Wilma Veras Terrero
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA

TRANSUNION
Guiraldis Velásquez Ramos
DHIMES & MARRA

Wilma Verras Terrero
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA

Patricia Villar
PANALPINA

**REPÚBLICA
KIRGUISA**

Ainura Abdyrakunova
LORENZ LAW FIRM

Gulnara Ahmetova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Nursulu Ahmetova
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT

Renat Akhmetov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sabyrbek Akimabev
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT

Niyazbek Aldashev
LORENZ LAW FIRM

Natalia Alenkina
CONSULTANT HOLDING

Petrova Alevtina
ENGINEERING SERVICE LTD

Dogadin Andrei
UNION OF ENTREPRENEURS OF
KYRGYZSTAN

Talaybek Asylbekov
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Denis Bagrov
GRATA LAW FIRM

Zharkymbai Baiganchuk
CONSTRUCTION COMPANY
-KEP STROI LTD

Julia Bulatova
LAW FIRM "PARTNER"

Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Akjoltoi Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISHENIM

Damir Esenaliev
THE WORLD BANK

Saltanat Ismailova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nurbek Ismankulov
M&M LOGISTICS

Kalberdiev Junus
Kalmamtovich
THE GOSREGISTER OF THE
KYRGZ REPUBLIC

Abykeev Kadyr
AVANGARD STYLE LTD

Vitaliy Khabarov
LAW FIRM "PARTNER"

Tatyana Kim
CHAMBER OF TAX
CONSULTANTS

Galina Kucheryavaya
ORGANISATION GROUP OF
PROCREDIT HOLDING

Nurdin Kumushbekov
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT

Usen Kydryaliev
ENTREPRENEURS' UNION OF
KYRGYZSTAN

Erkin Madmarov
IBC

Barno Marazykova
LAW FIRM "PARTNER"

Tatyana Marchenko
LORENZ LAW FIRM

Olga Moreva
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT

Janybek Musaev

Almas Nakipov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aidin Nazekov
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT

Sergey Oseledko

Erkin Sakiev

Kanat Seidaliev
GRATA LAW FIRM

Yulia Shapovalova
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT

Anastasia Shloeva
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Mirgul Smanaliev
LAW FIRM "PARTNER"

Kalybek Sultanov
AVANGARD STYLE LTD

Rakhat Suyumkulov
MENS LTD.

Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM

Alexander Vachtel
SENTYABR STROI LTD

RIBERA OCIDENTAL Y GAZA

Nidal Abu Lawi
PALESTINE REAL ESTATE
INVESTMENT CO.

Amal Abujaber
PALESTINIAN MONETARY
AUTHORITY

Safwan Al-Nather
GERMAN TECHNICAL
COOPERATION

Sharhabeel Al-Zacem
SHARHABEEL AL-ZAEEM AND
ASSOCIATES

Haytham L. Al-Zu'bi
AL-ZU'BI LAW OFFICE,
ADVOCATES & LEGAL
CONSULTANTS

Mohammed Amarneh
LEGAL AID & HUMAN RIGHTS
COORDINATOR

Moyad Amouri
PRICewaterHOUSECOOPERS

Khalil Ansara
CATHOLIC RELIEF SERVICES

Nizam Ayoob
MINISTRY OF NATIONAL
ECONOMY

Ali Faroun
PALESTINIAN MONETARY
AUTHORITY

Ali Hamoudeh
JERUSALEM DISTRICT
ELECTRICITY Co. LTD.

Samir Huleileh
PADICO

Hiba Husseini
HUSSEINI & HUSSEINI

Fadi Kattan
TRANSJORDANIAN
ENGINEERING LTD.

Mohamed Khader
LAUSANNE TRADING
CONSULTANTS

Wadee Nofal
NOFAL LAW FIRM

Samer Odeh
LAND REGISTRATION

Michael F. Orfaly
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ali Saffarini
SAFFARININ LAW FIRM

Maha Sbeih
MINISTRY OF NATIONAL
ECONOMY

Karim Fuad Shehadeh
A.F. & R. SHEHADEH LAW
OFFICE

Ramzi Skakini
SKAKINI FIRM

Samer Tammam
TAMMAM TRADE

Hisham Ziad
PALESTINIAN MONETARY
AUTHORITY

RUMANIA

Adriana Almasan
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Alina Badea
MUŞAT & ASOCIATII

Emanuel Bancila
PRICewaterHOUSECOOPERS

Irina Bănică
MUŞAT & ASOCIATII

Irina Barbu
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Cristian Bichi
NATIONAL BANK

Monica Biciusca
ANGHEL STABB & PARTNERS

Roxana Bolea
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Cosmin Bonea
SALANS

Cezara Chirica
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Anamaria Corbescu
SALANS

Dorin Coza
BABIUC SULICA
PROTOPOPESCU VONICA

Tiberiu Csaki
SALANS

Peter De Ruiter
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luminita Dima
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Alexandru Dobrescu
LINA & GUIA S.C.A.

Ion Dragulin
NATIONAL BANK

Laura Adina Duca
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Cristina Ene
PRICewaterHOUSECOOPERS

Serban Epure
BIROUL DE CREDIT

Adriana Gaspar
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Gina Gheorghie
TANASESCU, LEAUA, CADAR &
ASOCIATII

Sergiu Gidei
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Alexandru Gosa
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Veronica Gruzniczki
BABIUC SULICA
PROTOPOPESCU VONICA

Mihai Guia
LINA & GUIA S.C.A.

Nicolae Hariuc
ZAMFIRESCU RACOŢI PREDOIU
LAW PARTNERSHIP
HIDROPNEUMATICA

Roxana Ionescu
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Iulian Iosif
MUŞAT & ASOCIATII

Crenguta Leaua
TANASESCU, LEAUA, CADAR &
ASOCIATII

Cristian Lina
LINA & GUIA S.C.A.

Dumitru Viorel Manescu
NATIONAL UNION OF
ROMANIAN NOTARIES

Alina Manescu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Oana Manuceanu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gelu Titus Maravela
MUŞAT & ASOCIATII

Carmen Medar
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Raluca Mocanu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dominic Morega
MUŞAT & ASOCIATII

Adriana Neagoe
NATIONAL BANK

Manuela Marina Nestor
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Madalin Niculeasa
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Lavinia Nucu
ANGHEL STABB & PARTNERS

Alina Oancea
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marius Pătrăşcanu
MUŞAT & ASOCIATII

Cristina Popescu
LINA & GUIA S.C.A.

Alina Popescu
MUŞAT & ASOCIATII

Mariana Popescu
NATIONAL BANK

Diana Emanuela Precup
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Irina Preoteasa
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alina Proteasa
LINA & GUIA S.C.A.

Adriana Puscas
BABIUC SULICA
PROTOPOPESCU VONICA

Raluca Radu
SALANS

Laura Radu
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Alina Rafaila
PRICewaterHOUSECOOPERS

Angela Rosca
TAXHOUSE SRL

Alex Rosca
TAXHOUSE SRL

Ana-Maria Rusu
SALANS

Romana Schuster
PRICewaterHOUSECOOPERS

Cristina Simion
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alexandru Slujitoru
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Alexandra Sova
SOVA & PARTNERS

Ileana Sovaila
MUŞAT & ASOCIATII

David Stabb
ANGHEL STABB & PARTNERS

Marta Stefan
ANGHEL STABB & PARTNERS

Cristiana Stoica
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Sorin Corneliu Stratula
STRATULA TOMOSOIU
MOCANU

Potyesz Tiberu
BITRANS LTD., MEMBER OF
WORLD MEDIATRANS GROUP

Anca Vatasoiu
SALANS

Mihai Vintu
PRICewaterHOUSECOOPERS

RWANDA

BANQUE COMMERCIALE DU
RWANDA

Emmanuel Abijuru
UNIVERSITÉ LIBRE DE KIGALI

Alberto Basomingera
CABINET D'AVOCATS
MHAYIMANA

Pierre Célestin Bumbakare
RWANDA REVENUE
AUTHORITY

José Habimana
UMWILMU SACCO

Jean Havugimana
RWANDA REVENUE
AUTHORITY

Suzanne Iyakaremeye
SDV

Project Kaburege
CABINET D'AVOCAT KABUREGE

Annie Kairaba-Kyambadde
RWANDA INITIATIVE FOR
SUSTAINABLE DEVELOPMENT /
LANDNET

Marcellin Kamanzi

Robert Kamugisha
MINISTRY OF JUSTICE

Angélique Kantengwa
NATIONAL BANK

Theophile Kazaneza
KIGALI BAR ASSOCIATION

Rodolphe Kembukuswa
SDV

Narasimha Kollegal
WORLD FREIGHT S.A.R.L.

Isaie Mhayimana
CABINET D'AVOCATS
MHAYIMANA

Minette Mutoni
BARREAU DE KIGALI

Pothin Muvara

David Ngaracu
WORLD FREIGHT S.A.R.L.

Athanase Rutabingwa
KIGALI ALLIED ADVOCATES

Vincent Shyirambere
OFFICE OF THE REGISTRAR OF
LAND TITLES

André Verbruggen

SAINT KITTS Y NEVIS

Trilla
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES

DEPARTMENT OF LABOUR

Michella Adrien
MICHELLA ADRIEN LAW
OFFICE

Nicholas Brisbane
N. BRISBANE & ASSOCIATES

Bertill Browne
ST. KITTS ELECTRICITY
DEPARTMENT

Scott Caines
FRANK B. ARMSTRONG LTD.

Idris Fidela Clarke
FINANCIAL SERVICES
DEPARTMENT

Neil Coates
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kennedy de Silva
CUSTOMS AND EXCISE
DEPARTMENT

Kamesha Graham
WALWYN LAW

Renee Gumbs
FINANCIAL SERVICES
DEPARTMENT

Rodney Harris
CUSTOMS AND EXCISE
DEPARTMENT

Dollrita Jack-Cato
WEBSTER DYRUD MITCHELL

Dahlia Joseph
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES

L. Everette Martin
EASTERN CARIBBEAN CENTRAL
BANK

Ayoub Morancie
ROYAL BANK OF CANADA

Patrick Patterson
CARIBBEAN ASSOCIATED
ATTORNEYS

Randy Prentice
FRANK B. ARMSTRONG LTD.

Marscha Prince
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Warren Thompson
CONSTSVES

Vernon S. Veira
VERNON S. VEIRA &
ASSOCIATES

Charles Walwyn
PRICEWATERHOUSECOOPERS

SAMOA

Tiffany Acton
QUANTUM CONTRAX LTD

Mike Betham
TRANSAM LTD.

Lawrie Burich
QUANTUM CONTRAX LTD

Murray Drake
DRAKE & CO.

Ruby Drake
DRAKE & CO.

George Latu
LATU EY & CLARKE LAWYERS

Arthur R. Penn
LESA MA PENN

John Ryan
TRANSAM LTD.

Shan Shiraz Ali Usman
TRADEPAC MARKETING LTD.

SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS

Kay R.A. Bacchus-Browne
KAY BACCHUS - BROWNE
CHAMBERS

Aurin Bennett
AURIN BENNETT ARCHITECTS

Graham Bollers
REGAL CHAMBERS

Evelyn Cambridge
DOUGIE'S CUSTOMS &
SHIPPING AGENCY

Parnel R. Campbell
CAMPBELL'S CHAMBERS

Mira E. Commissiong
EQUITY CHAMBERS

Paula E. David
SAUNDERS & HUGGINS

Stanley DeFreitas
DEFREITAS & ASSOCIATES

Bernadine Dublin
LABOUR DEPARTMENT

Marlene Edwards
CAMPBELL'S CHAMBERS

Theona R. Elizee-Stapleton
COMMERCE & INTELLECTUAL
PROPERTY OFFICE (CIPO)

Tamara Gibson-Marks
HIGH COURT REGISTRARY

Venessa Gibson
NATIONAL COMMERCIAL BANK
(SVG) LTD.

Stanley Harris
ST. VINCENT ELECTRICITY
SERVICES LIMITED VINLEC

Charleston H. Jackson
DR. LEWIS LAW CHAMBERS

Leroy James
CUSTOMS AUTHORITY

Sean Joachim
CARIBTRANS

Brenan B. King
EQUINOX MARINE SURVEYING
& CONSULTING

Rosann N.D. Knights
REGAL CHAMBERS

Errol E. Layne
ERROL E. LAYNE CHAMBERS

Linton A. Lewis
DR. LEWIS LAW CHAMBERS

Andrea Young Lewis
COMMERCE & INTELLECTUAL
PROPERTY OFFICE (CIPO)

Clairmonte Lynch
CUSTOMS AUTHORITY

Moulton Mayers
MOULTON MAYERS
ARCHITECTS

Sabrina Neehall
SCOTIABANK

Kathy-Ann Noel
SAUNDERS & HUGGINS

Floyd A. Patterson
PANNELL KERR FORSTER

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Maria Reece
SCOTIABANK

Nicole O.M. Sylvester
CARIBBEAN INTERNATIONAL
LAW FIRM

Gertel Thom
HIGH COURT KINGSTOWN

L.A. Douglas Williams
LAW FIRM OF PHILLIPS &
WILLIAMS

Arthur F. Williams
WILLIAMS & WILLIAMS

Steve J. Wyllie
ST. VINCENT ELECTRICITY
SERVICES LIMITED VINLEC

SANTA LUCÍA

Thaddeus M. Antoine
FRANCIS & ANTOINE

Aisha Baptiste
HIGH COURT REGISTRY

Gerard Bergasse
TROPICAL SHIPPING

Desma F. Charles
REGISTRY OF COMPANIES AND
INTELLECTUAL PROPERTY

Peter I. Foster
PETER I. FOSTER &
ASSOCIATES

Peterson D. Francis
PETERSON D. FRANCIS
WORLDWIDE SHIPPING &
CUSTOMS SERVICES LTD.

Carol J. Gedeon
CHANCERY CHAMBERS

Gordon & Gordon Co
Anderson Lake

BANK OF ST LUCIA LTD

Brian Louisy
THE ST. LUCIA CHAMBER OF
COMMERCE INDUSTRY AND
AGRICULTURE

Duane C. Marquis
NLBA ARCHITECTS

Stephen Mcnamara
MCNAMARA & CO.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eldris Pierre-Mauricette
TROPICAL SHIPPING

Paul Popo
LAND REGISTRY

Gilroy Pultie
ST. LUCIA ELECTRICITY
SERVICES LIMITED (LUCELEC)

Margaret Anne St. Louis
MINISTRY OF PLANNING,
DEVELOPMENT, ENVIRONMENT
AND HOUSING

Gillian Vidal-Jules
MINISTRY OF JUSTICE

Brenda M. Williams
CHASE, SKEETE & BOLAND

SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE

António de Barros A. Aguiar
SOCOGESTA

André Aureliano Aragão
ANDRÉ AURELIANO ARAGÃO
JURISCONSULTA & ADVOGADO

Fernando Barros
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Bonfim
DIRECÇÃO DO COMÉRCIO

Pedro Calixto
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edmar Carvalho
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Abreu Conceição
SOARES DA COSTA

João Cristovão
BANCO INTERNACIONAL DE
SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Frederico da Glória
TRIBUNAL DE PRIMEIRA
INSTÂNCIA DE SÃO TOMÉ

Pascoal Daio
PASCOAL DAIO - ADVOGADO &
CONSULTORE

Abílio de Carvalho Dema
CABINET AFRICAINE DE
GESTION INFORMATIQUE ET
CONTABLE

Celiza Deus Lima
JPALMS ADVOGADOS

DIRECÇÃO DAS ALFÂNDEGAS

Agostinho Q.S.A. Fernandes
DIRECTORATE OF TAXES

Cesaltino Fernandes
SERVIÇOS GEOGRAFICOS E
CADASTRAIS

Raul Gomes
ATS LOGISTICS CO.

METALURGICA SANTO AMARO

Jean-Paul Migan
ECOBANK

Faustino Manuel Neto
EMAE

Eduardo Paiva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luisélio Pinto
UNITED INVESTMENTS

Guilherme Posser da Costa
DE JURIS - ADVOCACIA E
CONSULTORIA, LDA.

Cosme Bonfim Afonso Rita
CÂMARA DE COMÉRCIO,
AGRICULTURA E SERVIÇOS

Deodato Gomes Rodrigues
ENAPORT

Maria do Céu Silveira
DIRECÇÃO DE OBRAS
PÚBLICAS E URBANISMO

Carlos Stock
DIRECÇÃO DOS REGISTROS E
NOTARIADO

Sara Ranito Trigueiros
BANCO INTERNACIONAL DE
SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Rui Veríssimo
SOARES DA COSTA

Sara Ranito Trigueiros
BANCO INTERNACIONAL DE
SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Rui Veríssimo
SOARES DA COSTA

SENEGAL

Ibrahima Abdoulaye
SENELEC

Khaled Abou El Houda
CABINET KANJO KOITA

CABINET SARR & ASSOCIÉS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Magatte Dabo
TRANSFRET DAKAR

Jonathan Darboux
BCEAO

Fallou Diéye
APIX - AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX

Issa Dione
SENELEC

Patricia Lake Diop

Fodé Diop
ART INGENIERIE AFRIQUE

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Amadou Drame
CABINET D'AVOCAT

Cheikh Fall
CABINET D'AVOCAT

Aïssatou Fall
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mame Adama Gueye
MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Khaled A. Houda
AVOCAT À LA COUR

Matthias Hubert
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Oumy Kalsoum Gaye
CHAMBRE DE COMMERCE
D'INDUSTRIE ET
D'AGRICULTURE DE DAKAR

Seydina Kane
SENELEC

Sidy Kanoute
AVOCAT À LA COUR

Moussa Mbacke
ETUDE NOTARIALE MOUSSA
MBACKE

Mamadou Mbaye
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Ibrahima Mbodj
AVOCAT À LA COUR

Pierre Michaux
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pape Oumar Ndiaye
AVOCAT À LA COUR

Cheikh Tidiane Ndiaye
SECOM

Moustapha Ndoeye
CABINET D'AVOCATS

Cheikh Oumar Sall

Mbacké Sene
SENELEC

Daniel-Sedar Senghor
NOTAIRE

SDV

Djibril Sy
SECOM

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ibra Thiombane
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Moustapha Thioune
SOCIETE GENERALE DE
BANQUES AU SENEGAL

Adama Traore
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Baba Traore
TRANSFRET

SECOM

Djibril Sy
SECOM

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ibra Thiombane
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Moustapha Thioune
SOCIETE GENERALE DE
BANQUES AU SENEGAL

Adama Traore
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Baba Traore
TRANSFRET

SECOM

Djibril Sy
SECOM

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ibra Thiombane
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Moustapha Thioune
SOCIETE GENERALE DE
BANQUES AU SENEGAL

Aleksandar Dimitrov
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Jelena Djokić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Uroš Djordjević
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

Jelena Edelman
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Olga Serb Gretić
NINKOVIĆ LAW OFFICE

Oliver Haussmann
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ
& ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U
SARADNJI SA SCHÖNHERR

HARRISON SOLICITORS

Jovana Ilić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Anna Jankov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nikola Janković
LAW OFFICES JANKOVIĆ,
POPOVIĆ & MITIĆ

Martina Jović
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mirko Kevac
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dubravka Kosić
LAW OFFICE KOSIC

Marija Kostić
LAW OFFICES JANKOVIĆ,
POPOVIĆ & MITIĆ

Ivan Krsikapa
NINKOVIĆ LAW OFFICE

Aleksandar Mančev
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Aleksandar Miljković
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dimitrije Nikolić
CARGO T. WEISS

Djurdje Ninković
NINKOVIĆ LAW OFFICE

Darija Ognjenović
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Igor Oljačić
LAW OFFICE KOSIC

Vladimir Perić
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Snežana Pešić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mihajlo Prica
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Marko Repić
LAW OFFICE KOSIC

Vladimir Savić
CPI INVESTMENT

Nenad Stanković
JOKSOVIĆ, STOJANOVIC AND
PARTNERS

Ana Stanković
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ
& ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U
SARADNJI SA SCHÖNHERR

Petar Stojanović
JOKSOVIĆ, STOJANOVIC AND
PARTNERS

Jovana Stojanović
PRICewaterHOUSECOOPERS

Zoran Teodosijević
LAW OFFICES JANKOVIĆ,
POPOVIĆ & MITIĆ

Jovana Tomašević
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

Clare Vernon
PRICewaterHOUSECOOPERS

Miloš Vulić
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Relja Zdravković
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ
& ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U
SARADNJI SA SCHÖNHERR

Branislav Živković
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

Miloš Živković
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

SEYCHELLES

Gerty Adam
MAHE SHIPPING Co. LTD.

Jules G. Baker
PORTS AUTHORITY

France Gonzalves Bonte

Andre D. Ciseau
SEYCHELLES PORTS
AUTHORITY

Alex Ellenberger
LOCUS ARCHITECTURE PTY.
LTD.

Daniel Houareau
PORTS AUTHORITY

Joe Morin
MAHE SHIPPING Co. LTD.

Bernard L. Pool
POOL & PATEL

Roddy Ramanjooloo
HOOLOOMAN PROJECT
SERVICES

Unice Romain
PORTS AUTHORITY

Serge Rouillon
ATTORNEY-AT-LAW

SIERRA LEONA

Kelvin Abdullah
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-Owuo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mohamed Sahid Bangura
MACAULEY, BANGURA & Co.

H.A. Bloomer
PORTS AUTHORITY

A.Y. Brewah
BREWHAH & Co.

Nicholas Colin Browne-Marke
COURT OF APPEALS

Charles Campbell
CHARLES CAMPBELL & Co.

John Carter
KPMG

Leslie Theophilus Clarkson
AHMRY SERVICES

Neneh Dabo
ANTI-CORRUPTION
COMMISSION

Vidal Decker
KPMG

Mariama Dumbuya
RENNER THOMAS & Co.,
ADELE CHAMBERS

Dzidzedze Fiadjo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Cecil French
NATIONAL POWER AUTHORITY

Denis John Scott Garvie
NATIONAL POWER AUTHORITY

Eke Ahmed Halloway
HALLOWAY & PARTNERS

Millicent Hamilton-Hazeley
CLAS LEGAL

Michael A.O. Johnson
MINISTRY OF LANDS,
COUNTRY PLANNING AND THE
ENVIRONMENT

Mariama Kallay
GOVERNMENT OF SIERRA
LEONE

Alex Konoima
MINISTRY OF LANDS,
COUNTRY PLANNING AND THE
ENVIRONMENT

George Kwatia
PRICewaterHOUSECOOPERS

Centus Macauley Esq.
MACAULEY, BANGURA & Co.

Joseph Daniel Mahaye
MINISTRY OF ENERGY &
POWER

Sullay A. Mannah
BANK OF SIERRA LEONE

Noah Mansaray
PORTS AUTHORITY

Corneelius Adeyemi Max-
Williams I
SHIPPING AGENCIES LTD.

A.P. Moller-Maersk
MAERSK LTD.

Augustine Musa, Esq.
BREWHAH & Co.

Oliver Onylander
ADELE CHAMBERS

Eduard Parkinson
NATIONAL POWER AUTHORITY

Prashatn Poduval
MAERSK LTD.

Roger Rogers
INTERNATIONAL
CONSTRUCTION Co. LTD.

Susan Sisay
SISAY & ASSOCIATE

Lornard Taylor
MACAULEY, BANGURA & Co.

Alhaji Timbo
NATIONAL POWER AUTHORITY

Mohamed Ahmad Tunis
AHMRY SERVICES

Ayodele Wak-Williams
DEL-WAK AGENCIES

Darcy White
PRICewaterHOUSECOOPERS

Claudius Williams-Tucker
KPMG

Amy Wright
ECO BANK SIERRA LEONE LTD.

Rowland Wright
WRIGHT & Co.

Alfred Yarteh
NATIONAL POWER AUTHORITY

SINGAPUR

Kala Anandarajah
RAJAH & TANN

Hui Jia Ang
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hooi Yen Chin
GATEWAY LAW CORPORATION

Paerin Choa
TSMP LAW CORPORATION

Kit Min Chye
TAN PENG CHIN LLC

Troy Doyle
CLIFFORD CHANCE WONG

Cyril Dumon
SDV INTERNATIONAL
LOGISTICS

Paula Eastwood
PRICewaterHOUSECOOPERS

Chi Duan Gooi
DONALDSON & BURKINSHAW

Muhammad Hattar
RODYK & DAVIDSON LLP

Ong Hway Cheng
RAJAH & TANN

Nanda Kumar
RAJAH & TANN

Lee Lay See
RAJAH & TANN

Airinn Loh
SCHENKER PTE. LTD.

MINISTRY OF TRADE AND
INDUSTRY

Sheikh Babu Nooruddin
AL NOOR INTERNATIONAL
PTE. LTD.

Beng Hong Ong
WONG TAN & MOLLY LIM LLC

QBB (PTE) LTD.

See Tiat Quek
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mark Rowley
CREDIT BUREAU PTE LTD.

Andrew Seah
SCHENKER PTE. LTD.

Priya Selvam
RAJAH & TANN

Lee Chuan Seng
BECA CARTER HOLDINGS &
FERNER PTE LTD.

Nish Shetty
WONGPARTNERSHIP LLP

SHOOK LIN & BOK LLP (IN
JOINT VENTURE WITH ALLEN
& OVERY LLP)

May Yee Tan
WONG TAN & MOLLY LIM LLC

Winston Tay
CUSTOMS

Siu Ing Teng
SINGAPORE LAND AUTHORITY

Liew Yik Wee
WONGPARTNERSHIP LLP

Lim Wee Teck
RAJAH & TANN

Eddie Wong
CITY DEVELOPMENTS LTD.

Paul Wong
RODYK & DAVIDSON LLP

Valerie Wu
DONALDSON & BURKINSHAW

Stephanie Yuen Thio
TSMP LAW CORPORATION

SIRIA

Mazen Abo Nasr
YASER HMEDAN LAW OFFICE.

Sulafah Akili
MINISTRY OF ECONOMY &
TRADE

Mouazza Al Ashhab
AUDITING CONSULTING
ACCOUNTING CENTER

Hani Al Jazari
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE

Rawaa Al Midani
MINISTRY OF TRADE &
ECONOMY

Abd Anaser Al Saleh
SBANEH

Alissar Al-Ahmar
AL-AHMAR & PARTNERS

Nabih Alhafez
SFS (SPEED FORWARD
SHIPPING)

Bisher Al-Houssami
AL-ISRAA INT'L FREIGHT
FORWARDER

Rasem Al-Ikhwan
HOME TEXTILE COMPANY

Wasim Anan
YASER HMEDAN LAW OFFICE.

Nasim Awad
LEGALITY - LAWYERS &
CONSULTANTS

Karam I. Bechara
BANK AUDI

Hani Bitar
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE

Riad Daoudi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE

Lina El-Hakim
HAKIM LAW FIRM

Youssef El-Hakim
HAKIM LAW FIRM

Wael Hamed
YASER HMEDAN LAW OFFICE.

Abdul Raouf Hamwi
CIVIL ENGINEERING OFFICE

Bashir Haza
MINISTRY OF TRADE &
ECONOMY

Yaser Hmedan
YASER HMEDAN LAW OFFICE.

Ibrahim Ibrahim
MINISTRY OF TRADE &
ECONOMY

Joumana Jabbour
ATTORNEY-AT-LAW

Antoun Joubran
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE

Osama Karawani
KARAWANI LAW OFFICE

Raed Karawani
KARAWANI LAW OFFICE

Fadi Kardous
KARDOUS LAW OFFICE

Mazen N. Khaddour
LAW OFFICE OF M.
KHADDOUR & ASSOCIATES

Salah Kurdy
YASER HMEDAN LAW OFFICE.

Moussa Mitry
UNIVERSITY OF DAMASCUS /
LOUKA & MITRY LAW OFFICE

Gabriel Oussi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE

Housam Safadi
SAFADI BUREAU

Maya Saleh
YASER HMEDAN LAW OFFICE.

Samer Sultan
SULTANS LAW

SRI LANKA

APL

N.P.H. Amarasena
CREDIT INFORMATION BUREAU

Chiranga Amirthiah
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Manoj Bandara
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Savantha De Saram
D.L. & F. DE SARAM

Chamari de Silva
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Sharmela de Silva
TRUCHELVAM ASSOCIATES

Sadhini Edirisinghe
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Chompika Fernando
TRUCHELVAM ASSOCIATES

Samadh Gajaweera
NITHYA PARTNERS

Naomal Goonewardena
NITHYA PARTNERS

Priyanthi Guneratne
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ruwanthi Herat-Gunaratne
NITHYA PARTNERS

Vindya Hettige
NITHYA PARTNERS

Dhanushke Jayarathne
HAYLEYS AGRO BIOTECH

Kishani Jayasooriya
JULIUS & CREASY

Tudor Jayasuriya
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Inoka Jayawardhana
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Mahes Jayadevan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Husni Jiffry
LANKA ORIX SECURITIES
PVT LTD

JULIUS & CREASY

LAN MANAGEMENT
DEVELOPMENT SERVICE

Ruvindu Manathunga
HIF LOGISTICS (PVT) LTD.

Dian Nanayakkara
TRUCHELVAM ASSOCIATES

Asiri Perera
MIT CARGO (PVT) LTD.

Lakshana Perera
SUDATH PERERA ASSOCIATES

Hiranthi Ratnayake
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Ratnayake
PAUL RATNAYEKE ASSOCIATES
TRUCHELVAM ASSOCIATES

Harini Udugampola
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Shehara Varia
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Charmalie Weerasekera
SUDATH PERERA ASSOCIATES

Shashi Weththasinghe
JULIUS & CREASY

SUDÁFRICA

Theo Adendorff
KCSA

Ross Alcock
EDWARD NATHAN
SONNENBERGS INC.

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

BAY LANGUAGE INSTITUTE

Kobus Blynaut
EDWARD NATHAN
SONNENBERGS INC

Matthew Bonner
BAKER & MCKENZIE LLP

Lloyd Chater
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Paul Coetser
BRINK COHEN LE ROUX

Haydn Davies
WEBBER WENTZEL

Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gretchen De Smit
EDWARD NATHAN
SONNENBERGS INC.

Tim Desmond
GARLICHE & BOUSFIELD INC

Rudolph Du Plessis
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Miranda Feinstein
EDWARD NATHAN
SONNENBERGS INC.

Hennie Geldenhuis
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS

Sean Gilmour
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tim Gordon-Grant
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Igno Gouws
WEBBER WENTZEL

Roelof Grové
ADAMS & ADAMS

KING IMPEX

Unathi Kondile
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Erle Koomets
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Renee Kruger
WEBBER WENTZEL

Irvin Lawrence
GARLICHE & BOUSFIELD INC

Sam Lefafa
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS

João Martins
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joey Mathekg
CIPRO (COMPANIES & IPR
REGISTRATION OFFICE)

Gabriel Meyer
DENEYS REITZ / AFRICA
LEGAL

Amit Parekh
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Q & N WEST EXPORT
TRADING HOUSE

Eamonn Quinn
EAMONN DAVID QUINN
ATTORNEY

Antoinette Reynolds
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS

Malaika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nyasha Samuriwo
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Peter Sands
SDV LTD

Richard Shein
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Rob Smorfitt
CHAMBER OF COMMERCE &
INDUSTRIES

Chris Todd
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Allen West
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS

St Elmo Wilken
DENEYS REITZ / AFRICA
LEGAL

Rozalynne Wright
WEBBER WENTZEL

James van Wyk
CLIFFE DEKKER

Llewellyn van Wyk
CSIR

Claire Van Zuylen
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Allen West
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS

St Elmo Wilken
DENEYS REITZ / AFRICA
LEGAL

Rozalynne Wright
WEBBER WENTZEL

Jesper Schönbeck
ADVOKATFIRMAN VINGE KB,
MEMBER OF LEX MUNDI

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

SUDÁN

Omer Abdel Ati
OMER ABDEL ATI SOLICITORS

Abdullah Abozaid
LAW OFFICE OF ABDULLAH A.
ABOZAID

Mohamed Ibrahim Adam
DR. ADAM & ASSOCIATES

Jamal Ibrahim Ahmed
ATTORNEY-AT-LAW

Ashraf A.H. El Neil
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Tariq Mohmoud Elsheikh
Omer
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Yassir Elsidig
MARWACO FOR MEDICAL &
CHEMICAL IMPORTS LTD.

Kastaki S. Ganbert
K.S. GANBERT & SONS LTD.

Osman Mekki Abdurrahman
HLCS

Mekki Osman
HLCS

Osman Osman
HLCS

Amal Sharif
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Abdel Gadir Warsama
DR. ABDEL GADIR WARSAMA
GHALIB & ASSOCIATES LEGAL
FIRM

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING Co. LTD.

Beat M. Barthold
FRORIEP RENGGLI

Marc Bernheim
STAIGER SCHWALD & PARTNER

Bernhard G. Burkard
NOTARIAT BERNHARD
BURKARD

Mauro Cavadini
BRUNONI MOLINO MOTTIS
ADAMI

Robert P. Desax
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cyrrill Diem

Suzanne Eckert
WENGER PLATTNER

Olivier Hari
SCHELLENBERG WITTMER

Jakob Hoehn
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ueli Huber
HOMBURGER

David Hürlimann
CMS VON ERLACH HENRICI
AG

Vincent Jeanneret
SCHELLENBERG WITTMER

Hanspeter Klaley

Wassilos Lytras
APM GLOBAL LOGISTICS
SWITZERLAND LTD.

Christian P. Meister
NIEDERER KRAFT & FREY

Valerie Meyer
NIEDERER KRAFT & FREY

Andrea Molino
BRUNONI MOLINO MOTTIS
ADAMI

Georg Naegeli
HOMBURGER

Gema Olivier

Elena Sampredo
SCHELLENBERG WITTMER

Daniel Schmitz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daniel Stuedler
SWISSTOPO, DIRECTORATE FOR
CADASTRAL SURVEYING

Barbara Stöckli-Klaus
FRORIEP RENGGLI

Andrin Waldburger
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

ZEK SWITZERLAND

SURINAME

G. Clide Cambridge
PARAMARIBO CUSTOM BROKER
& PACKER

Anoeschka Debipersad
A.E. DEBIPERSAD &
ASSOCIATES

Marcel K. Eyndhoven
N.V. ENERGIEBEDRIJVEN
SURINAME

Carel van Hest
ARCHITECT

HAKRINBANK N.V.

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

SUECIA

Mats Berter
MAQS LAW FIRM

Linda Broström-Cabrera
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roger Gavelin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Olof Hallberg
ADVOKATFIRMAN LINDAHL

Emil Hedberg
ADVOKATFIRMAN VINGE KB,
MEMBER OF LEX MUNDI

Petter Holm
GÄRDE WESSLAU
ADVOKATBYRÅ

Bengt Kjellson
LANTMÄTERIET

Christoffer Monell
MANNHEIMER SWARTLING
ADVOKATBYRÅ

Karl-Arne Olsson
GÄRDE WESSLAU
ADVOKATBYRÅ

Mattias Örnulf
HÖKERBERG & SÖDERQVIST
ADVOKATBYRÅ KB

Carl Östring
MAGNUSSON

Patrik Ottoson
MAQS LAW FIRM

PANALPINA AB

Jesper Schönbeck
ADVOKATFIRMAN VINGE KB,
MEMBER OF LEX MUNDI

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

Odd Swarting
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

SUIZA

Peter R. Altenburger
ALTENBURGER

Rashid Bahar
BÄR & KARRER AG

Stanley Marica
ADVOKATENKANTOOR MARICA
LAW FIRM MARICA

Anouschka Nabibaks
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS

B.M. Oemraw
N.V. GLOBAL EXPEDITION

Angèle J. Ramsaransing-Karg
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS

Adiel Sakoer
N.V. GLOBAL EXPEDITION

Inder Sardjoe
N.V. EASY ELECTRIC

Albert D. Soedamah
SOEDAMAH & ASSOCIATES

Radjen A. Soerdjbalie
NOTARIAAT R.A. SOERDJBALIE

Jennifer van Dijk-Silos
LAW FIRM VAN DIJK-SILOS

M.E. van Genderen-Relyveld
HIGH COURT OF JUSTICE

J.R. von Niesewand
HIGH COURT OF JUSTICE

Perry D. Wolfram
BROCAD N.V.

SWAZILANDIA

Vincent Galeromelo
TRANSUNION ITC

Tina Phumlile Khoza
MUNICIPAL COUNCIL OF
MANZINI

Paul Lewis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrew Linsey
PRICEWATERHOUSECOOPERS

C.J. Littler
C.J. LITTLER & CO.

Jerome Ndzimandze
SPEED LIMIT CONSTRUCTION

José Rodrigues
RODRIGUES & ASSOCIATES

P.M. Shilubane
P.M. SHILUBANE &
ASSOCIATES

Mahene Thwala
THLWAWA ATTORNEYS

Bradford Mark Walker
BRAD WALKER ARCHITECTS

TAILANDIA

ALLEN & OVERY

Khunying Natthika
Wattanavekin Angubolkul
EASTERN SUGAR AND CANE
COMPANY LIMITED

Janist Aphornratana
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Angsurus Areekul
THAI CONTRACTORS
ASSOCIATION UNDER H.M. THE
KING'S PATRONAGE

Chalee Chantanayingyong
SECURITIES & EXCHANGE
COMMISSION

Phadet Charoensivakorn
NATIONAL CREDIT BUREAU
CO., LTD.

Thunyaporn Chartisathian
SIAM PREMIER INTERNATIONAL
LAW OFFICE LTD.

Chinnavat Chinsangaram
WHITE & CASE

John Fotiadis
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Seetha Gopalakrishnan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vira Kammee
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.

Yingyong Karnchanapayap
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Sakares Khamwalee
Komkrit Kietduriyakul

Chaiyut Kumkun
CUSTOMS STANDARD
PROCEDURE AND VALUATION
DIVISION
LAWPLUS LTD.

William Lehane

Sakchai Limsiripothong
WHITE & CASE

Pratchayapa Mahamontree
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.

Anawat Malawan
VICKERY & WORACHAI LTD.

Douglas D. Mancill
DEACONS

Pauline A. Manzano
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Steven Miller
MAYER BROWN JSM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Kulachet Nanakorn
WHITE & CASE

Thawatchai Pittayasophon
SECURITIES AND EXCHANGE
COMMISSION

Viro Piyawattanameth

Sompong Pongsakulrangsee
METROPOLITAN ELECTRICITY
AUTHORITY

Cynthia M. Pornavalai
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Supan Poshyananda
SECURITIES AND EXCHANGE
COMMISSION

Chanet Precharonaset
APL LOGISTICS SERVICES LTD.

Sudthana Puntheeranurak
NATIONAL CREDIT BUREAU
CO., LTD.

Michael Ramirez
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Piyanuj Ratprasatporn
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Dussadee Rattanopas

Thavorn Rujivanarom
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Maythawee Sarathai
MAYER BROWN JSM, MEMBER
OF LEX MUNDI

Kowit Somwaiya
LAWPLUS LTD.

Rachamarn Suchitchon
SECURITIES AND EXCHANGE
COMMISSION

Picharn Sukparangsee
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.

Chusert Supasitthumrong
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Ornjira Tangwongyodying
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Krisada Thamviriyarak
CHODTHANAWAT CO., LTD

Alongkorn Tongmee
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Paisan Tulapornpipat
BLUE OCEAN LOGISTICS CO.,
LTD.

Pattara Vasinwatanapong
VICKERY & WORACHAI LTD.

Harold K. Vickery Jr.
VICKERY & WORACHAI LTD.

Pimvimol Vipamaneerut
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Avoot Wannvong
OFFICE OF THE PUBLIC
SECTOR DEVELOPMENT
COMMISSION

Kobkarn Wattanavrangkul
TOSHIBA CO. LTD

Somsak Witnalakorn
METROPOLITAN ELECTRICITY
AUTHORITY

TAIWÁN, CHINA

Victor Chang
LCS & PARTNERS

John Chen
FORMOSA TRANSNATIONAL

Nicholas V. Chen
PAMIR LAW GROUP

Din Shin Chen
SUPERTECH CONSULTANTS
INTERNATIONAL

Paul F. Chen
SUPERTECH CONSULTANTS
INTERNATIONAL

Frances F.Y. Chen
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE

Yu-Li Chen
TAIWAN SHIHLIN DISTRICT
COURT

Edgar Y. Chen
TSAR & TSAI LAW FIRM

Tina Chen
WINKLER PARTNERS

Chun-Yih Cheng
FORMOSA TRANSNATIONAL

Abraham Cheng
LEXCEL PARTNERS

Yu-Chung Chiu
MINISTRY OF THE INTERIOR

Julie C. Chu
JONES DAY

Steven Go
PRICEWATERHOUSECOOPERS

May Han
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE

Yuling Hsu
FORMOSA TRANSNATIONAL

Tony Hsu
PAMIR LAW GROUP

Barbara Hsu
SDV LTD.

Robert Hsu
SDV LTD.

Inu Hsu
TAIPOWER

T.C. Huang
HUANG & PARTNERS

Margaret Huang
LCS & PARTNERS

Joanne Hung
YANGMING PARTNERS

Zue Min Hwang
ASIA WORLD ENGINEERING &
CONSTRUCTION CO.

Charles Hwang
YANGMING PARTNERS

Nathan Kaiser
WENFEI LAW

Wen-Hong Kao
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lawrence Lee
HUANG & PARTNERS

Michael D. Lee
PAMIR LAW GROUP

Poching Lee
WENFEI LAW

Chih-Shan Lee
WINKLER PARTNERS

Hung-Lieh Liang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tory C.T. Liao
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE

Perkin T.Y. Liao
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE

Ming-Yen Lin
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW

Jeffrey Lin
JOINT CREDIT INFORMATION
CENTER

Rich Lin
LCS & PARTNERS

Emily Lin
PAMIR LAW GROUP

Yishian Lin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Frank Lin
REXMED INDUSTRIES CO., LTD.

Youlanda Liu
PAMIR LAW GROUP

Charlotte Liu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Catherine Liu
SDV LTD.

Julia Liu
SDV LTD.

Jennifer Lo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mike Lu
LEXCEL PARTNERS

Lloyd G. Roberts III
WINKLER PARTNERS

Michael Schreiber
YANGMING PARTNERS

Jasmine C. Shen
PAMIR LAW GROUP

Tanya Y. Teng
HUANG & PARTNERS

Bee Leay Teo
BAKER & MCKENZIE

C.F. Tsai
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW

Eric Tsai
PUHUA & ASSOCIATES,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Rita Tsai
APL

Joe Tseng
LCS & PARTNERS

Richard Watanabe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Robin J. Winkler
WINKLER PARTNERS

Main-Main Wu
ASIA WORLD ENGINEERING &
CONSTRUCTION CO.

Pei-Yu Wu
BAKER & MCKENZIE

Quiao-ling Wu
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW

Shin Mei Wu
JOINT CREDIT INFORMATION
CENTER

Echo Yeh
LEXCEL PARTNERS

Andrew Yeh
PANALPINA

Shih-Ming You
MINISTRY OF THE INTERIOR

TANZANIA

Patrick Ache
MKONO & CO.

Krista Bates van Winkelhof
FK LAW CHAMBERS

Steven de Backer
MKONO & CO.

Santosh Gajjar
SUMAR VARMA ASSOCIATES

Farija Ghikas
REX ATTORNEYS

Christopher Giattas
REX ATTORNEYS

Eve Hawa Sinare
REX ATTORNEYS

Johnson Jasson
JOHNSON JASSON &
ASSOCIATES ADVOCATES

Ngwaru Maghembe
MKONO & CO.

Victoria Lyimo Makani
REX ATTORNEYS

Bruno Marilhet
SHARBATHO

Tabitha Maro
REX ATTORNEYS

Ken Mkondya
REX ATTORNEYS

Nimrod Mkono
MKONO & Co.

Angela Mndolwa
FK LAW CHAMBERS

Arafa Mohamed
REX ATTORNEYS

Chris Msuya
HORWARTH TANZANIA

Lugano J.S. Mwandambo
REX ATTORNEYS

Shabani Mwatawala
PSM ARCHITECTS Co. LTD.

Alex Thomas Nguluma
REX ATTORNEYS

Gilbert Nyantanyi
MKONO & Co.

Conrad Nyukuri
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Adalbert Rusagara
BREAKTHROUGH HOLDINGS

Charles R.B. Rwechungura
REX ATTORNEYS

Rishit Shah
PRICewaterHOUSECOOPERS

Geoffrey Sikira
TANGANYIKA LAW SOCIETY

Eve Hawa Sinare
REX ATTORNEYS

Mohamed H. Sumar
SUMAR VARMA ASSOCIATES

David Tarimo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mustafa Tharoo
RINGO & ASSOCIATES,
MEMBER OF THE AFRICA
LEGAL NETWORK

TAYIKISTÁN

Bakhtiyor Abdulhamidov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV ATTORNEYS

Ardak Aiyekeyeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Shavkat Akhmedov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV ATTORNEYS

Dilshod Alimov
USAID/BEI, PRAGMA
CORPORATION

Abdulbori Baybayev
LEX LAW FIRM

Faridun Boboev
GOLDEN LION GROUP
COMPANIES

Sergey Chetverikov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adkham Ergashev
IFC

Courtney Fowler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elena Kaeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Abdulkhamid Muminov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mizrobiddin Nugmanov
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Madina Nurmatova
TAJKISTAN BEE - SME POLICY
PROJECT

Zarina Odinaeva
IFC

Manuchehr Rakhmonov
USAID/BEI, PRAGMA CORP

Nurali Shukurov
USAID/BEI, PRAGMA CORP

Djasurbek Teshaev
GOLDEN LION GROUP
COMPANIES

Victoria Victorova
IFC

Wendy Jo Werner
IFC

TIMOR-LESTE

Candido da Conceição
USAID

Roberto Monteiro
SDV

Cornelio Pacheco
JVK INTERNATIONAL MOVERS

Tjia Soh Siang
TJIA & TCHAI ASSOCIATES

Francisco Soares
SERVIÇO DO IMPOSTO DE
TIMOR LESTE

TOGO

BOLLORÉ DTI - SDV

Jean-Marie Adenka
CABINET ADENKA

Da-Blece Afoda-Sebou
ORDRE NATIONAL
DES ARCHITECTES DU
Togo,(ONAT)

Kokou Gadémon Agbessi
CABINET LUCREATIF

Kafoui Agboyibor
CABINET ME YAWOVI AGBOYIBO

Martial Akakpo
SCP MARTIAL AKAKPO

Adzewoda Ametsiagbe
DIRECTION GÉNÉRALE DE
L'URBANISME ET DE L'HABITAT

Kokou Darius Atsoo
SCP MARTIAL AKAKPO

Philippe Attoh
SCP MARTIAL AKAKPO

Sylvanus Dodzi Awutey
CABINET LUCREATIF

Jonathan Darboux
BCEAO

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Foli Doe-Bruce
A.U.D.E.P. INTERNATIONAL

Koffi Joseph Dogbevi
CABINET LUCREATIF

Firmin Kwami Dzonoukou
NOTAIRE

Sonhayé Gbati
FONDATION HEINRICH KLOSE

Franklin Koffi Gbedey
ENGINEER

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hermann Ngango
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tiburce Monnou
SCP MARTIAL AKAKPO

Olivier Pedanou
CABINET LUCREATIF

Galolo Soedjede
AVOCAT À LA COUR

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Inès Mazalo Tekpa
CABINET LUCREATIF

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adjé Prince Wilson Adjete
AVOCAT À LA COUR

Prince Zacharie Adjé Wilson-
Adjete
CABINET DE MAÎTRE GALOLO
SOEDJEDE, AVOCAT AU
BARREAU DU TOGO

TONGA

Inoke Afu
DATELINE SHIPPING & TRAVEL
LTD.

Ramsay R. Dalgety
TONGA ELECTRIC POWER
BOARD

Fine Tohi
DATELINE SHIPPING & TRAVEL
LTD.

William Clive Edwards
LAW OFFICE

Aisake Eke
MINISTRY OF FINANCE

Sione Etika
ÉTIKA LAW OFFICE

Anthony Ford
SUPREME COURT

Salesi Fotu
LAND REGISTRY

L. Aloma Johansson
R. ALBIN JOHANSSON & Co.
PUBLIC ACCOUNTANTS AND
BUSINESS CONSULTANTS

Lusio Lausi'i
MINISTRY OF LABOR,
COMMERCE AND INDUSTRIES

Maliu Mafi
ISLAND ENTERPRISES LTD.

Mele Mafi Otuaifi

Lee Miller
WASTE MANAGEMENT LTD.

Laki M. Niu
LAKI NIU OFFICES

Samuela M. Palu
MAGISTRATE'S COURT

Siaosi Peleki Moala
MINISTRY OF WORKS

Sipiloni Raas
JAIMI ASSOCIATES -
ARCHITECTS

David Reesby
FLETCHER ROYCO JOINT
VENTURE

Ian Skelton
SHORELINE DISTRIBUTION
LTD.

Dana Stephenson
LAW OFFICE

Ralph Stephenson
LAW OFFICE

Maliu Taione

Sione Havea Taione
SUPREME COURT OF JUSTICE

Hiva Tatila
TONGA DEVELOPMENT BANK

Christine Uta'atu
UTA'ATU & ASSOCIATES

Isileli Vea
JAIMI ASSOCIATES -
ARCHITECTS

Diana Warner
SKIP'S CUSTOM JOINERY LTD.

TRINIDAD Y TOBAGO

Andre Bass
THE FAST FREIGHT GROUP

Steve Beckles
R.D. RAMPERSAD & Co.

Tiffany Castillo
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI.

Terry Curtis
TRANSUNION

Rachael Cyrus
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Gary Edwards
T & K ENGINEERING LIMITED

Nicole Ferreira-Aaron
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Larry Hackshaw
CARIBBEAN SHIPPING &
CONSOLIDATING CORP

Peter Inglefield
PRICewaterHOUSECOOPERS

Colin Laird
COLIN LAIRD ASSOCIATES

Marcia Leonard
THE FAST FREIGHT GROUP

Keomi Lourenco
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ramesh Lutchman
TRANSUNION

Marjorie Nunez
LEX CARIBBEAN

Gregory Pantin
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sonji Pierre Chase
LEX CARIBBEAN

Deborah Ragoonath
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mark Ramkerrysingh
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Ramdath Dave Rampersad
R.D. RAMPERSAD & Co.

Danzel Reid
TRINIDAD & TOBAGO
ELECTRICITY COMMISSION

Bryan Rooplal
EMPLOYERS' CONSULTATIVE
ASSOCIATION OF TRINIDAD
AND TOBAGO

Winston R. Simmonds
CARIBBEAN SHIPPING &
CONSOLIDATING CORP

Stephen A. Singh
LEX CARIBBEAN

Patricia Thomas
WORLD FREIGHT S.A.R.L.

Jonathan Walker
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Grantley Wiltshire
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

TÚNEZ

Samir Abdelly
ABDELLEY & ASSOCIÉS

Monèm Achour
ACHOUR & ASSOCIATES

Mokhtar Amor
SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE
L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ

Mohamed Moncef Barouni
ACR

Adly Bellagha
ADLY BELLAGHA &
ASSOCIATES

Mohamed Ben Abdallah
AGENCE DE PROMOTION DE
L'INDUSTRIE

Hend Ben Achour
ADLY BELLAGHA &
ASSOCIATES

Rafika Ben Aissa Bouslama
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Othman Ben Arfa
SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE
L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ

Ismail Ben Farhat
ADLY BELLAGHA &
ASSOCIATES

Béatrice Ben Hassen
SLTC GRAVELEAU, DACHSER
GROUP

Elyès Ben Mansour
AVOCATS CONSEILS ASSOCIÉS

Miriam Ben Rejeb
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Kamel Ben Salah
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Abdelfattah Benahji
FERCHIOU & ASSOCIÉS
MEZIOU KNANI

Belkacem Berrah
TRIBUNAL DE 1ÈRE INSTANCE
DE TUNIS

Manel Bondi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Salaheddine Caid Essebsi
CE&P LAW FIRM

Salma Chaari
ABDELLEY & ASSOCIÉS

Fauzi Cheikh
BANQUE CENTRALE

Abdelmalek Dahmani
DAHMANI TRANSIT
INTERNATIONAL

- Eric Douay
SDV
- Mohamed Lotfi El Ajeri
AVOCAT A LA COUR ET
MEDIATEUR AGREE PAR LE
B.B.MC
- Mourad El Aroui
AMEN BANK
- Yassine El Hafi
ADLY BELLAGHA &
ASSOCIATES
- Faïza Feki
BANQUE CENTRALE
- Abderrahmen Fendri
PRICewaterhouseCOOPERS
- Yessine Ferah
CE&P LAW FIRM
- Amel Ferchichi
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Noureddine Ferchiou
FERCHIOU & ASSOCIÉS
MEZIOU KNANI
- Afif Gaïgi
AVOCATS CONSEILS ASSOCIÉS
- Lamia Harguem
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- INSTITUT D'ECONOMIE
QUANTITATIVE
- Badis Jedidi
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Najla Jezi
ACR
- Sami Kallel
KALLEL & ASSOCIATES
- Adlene Kooli
COMETE ENGINEERING
- MINISTÈRE DU
DÉVELOPPEMENT ET
DE LA COOPÉRATION
INTERNATIONALE
- Amina Larbi
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Mohamed Louzir
CABINET M.S. LOUZIR
- Mabrouk Maalaoui
PRICewaterhouseCOOPERS
- Slim Malouche
MALOUCHE LAW FIRM
- Khaled Marzouk
RÉPUBLIQUE TUNISIENNE
CENTRE INFORMATIQUE DU
MINISTÈRE DES FINANCES
- Mohamed Ali Masmoudi
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Sarah Mebezaa
COMETE ENGINEERING
- Radhi Meddeb
COMETE ENGINEERING
- Faouzi Mili
MILI AND ASSOCIATES
- Hedidar Moufida
AGENCE DE PROMOTION DE
L'INDUSTRIE
- Mohamed Taieb Mrabet
BANQUE CENTRALE
- Ahmed Ouerfelli
LEGAL AND JUDICIAL
RESEARCH CENTRE
- Imed Tanazefi
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Rachid Tmar
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Amine Turki
ORDRE DES ARCHITECTES DE
TUNISIE
- Anis Wahabi
AWT AUDIT & CONSEIL
- Sebai Youssef
RÉPUBLIQUE TUNISIENNE,
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET
DU DÉVELOPPEMENT LOCAL
- Mohamed Ali Masmoudi
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- TURQUÍA**
- Melike Akan
MEHMET GÜN & Co.
- Ceyda Akbal
TURUNÇ LAW OFFICE
- Melis Akkurt
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS
- Miray Akovalgil
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Ceren Aktaş
PRICewaterhouseCOOPERS
- Bora Aktürk
AKTÜRK & ÇETINER AB
- Mehmet Alakas
ALACLOTH
- Duygu Alkan
ALKAN DENIZ MAVIOĞLU
DILMEN LAW OFFICE
- Mustafa Alper
YASED - INTERNATIONAL
INVESTORS ASSOCIATION
- Arda Alposkay
DEVRES LAW OFFICE
- Uğur Amasya
AMASYA LAW OFFICE
- Melsa Ararat
CORPORATE GOVERNANCE
FORUM OF TURKEY, SABANCI
UNIVERSITY
- Şeref Can Arat
MEHMET GÜN & Co.
- Naci Arkan
MINISTRY OF FINANCE
- Özen Atihan
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Pınar Aybek
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS
- Levent Aydaş
AYDAŞ LIMAN KURMAN
- Yasemin Aydoğmuş
MEHMET GÜN & Co.
- Elvan Aziz Bikmen
PAKSOY & Co. LAW FIRM
- Derya Bakşı Pekyalçın
TARLAN & PEKYALÇIN LAW
OFFICE
- Selin Barlak
PAKSOY & Co. LAW FIRM
- Burçin Barlas
ALKAN DENIZ MAVIOĞLU
DILMEN LAW OFFICE
- Cansel Baydınç
HERGUNER BILGEN OZEKE
- Erim Bener
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS
- Yvonne Bensason
MEHMET GÜN & Co.
- Sinan Borovali
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Tuba Burcu Senel
TURKISH CONFEDERATION OF
EMPLOYER ASSOCIATIONS
- Gulnur Camcı
SOMAY HUKUK BÜROSU
- Esin Çamlıbel
TURUNÇ LAW OFFICE
- Can Canko
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- M. Fadlullah Cerrahoğlu
CERRAHOĞLU LAW FIRM
- F. Şebnem Çetiner
AKTÜRK & ÇETINER AB
- Fikret Çetinkaya
KPMG YETKIN YMM A.Ş
- Gulnisa Coşkun
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Ebru Dabbagh
TURUNÇ LAW OFFICE
- Kürşat Demirezen
ICT INTERNATIONAL TRADING
- Orkun Deniz
KREDİT KAYIT BUREAU
- Eda Denize
ALKAN DENIZ MAVIOĞLU
DILMEN LAW OFFICE
- Rüçhan Derici
3E DANIŞMANLIK LTD. ŞTI.
- Emine Devres
DEVRES LAW OFFICE
- Başak Diclehan
KPMG YETKIN YMM A.Ş
- Onur Dönmez
ORHANER LAW OFFICE
- Dilara Duman
SARIIBRAHIMOĞLU LAW
OFFICE
- Erdem Egemen
PRICewaterhouseCOOPERS
- Murat Emirhanoglu
KPMG YETKIN YMM A.Ş
- Sedat Eratalar
DELOITTE & TOUCHE
- Gökben Erdem Dirican
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Esin Ertek
PRICewaterhouseCOOPERS
- Luc Fourcade
SDV - HOROZ LOGISTICS
- Hakkı Gedik
HERGUNER BILGEN OZEKE
- Arman Gezer
DELOITTE & TOUCHE
- Sait Gözümlü
DELOITTE & TOUCHE
- Ali Gözümlü
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Hakan Güleçyüz
ULTRASONİK LTD.
- Onur Gülsaran
CERRAHOĞLU LAW FIRM
- Rıfat Günay
CENTRAL BANK
- A. Feridun Güngör
ERNST & YOUNG
- Hande Hamevi
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Şebnem Işık
MEHMET GÜN & PARTNERS
- Oğuz Kain
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Egemen Karaduman
ERNST & YOUNG
- Ozan Karaduman
MEHMET GÜN & Co.
- Ekin Kavukçuoğlu
DELOITTE & TOUCHE
- Gözde Kayacık
PEKIN & BAYAR LAW FIRM
- Betül Kencebay
YASED - INTERNATIONAL
INVESTORS ASSOCIATION
- Özlem Kızıl
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU
- Özcan Koç
GULHAN MARBLE
- Sertak Kokenek
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS
- Cumhur Köseoğlu
KENTSEL MACHINERY Co.
LTD.
- Cengiz Koyuncu
TEKTRON Dış Tic. LTD. ŞTI.
- Kürşat Kunter
CENTRAL BANK
- Burcak Kurt
SOMAY HUKUK BÜROSU
- Alpaslan Hamdi Kuzucuoğlu
İSTANBUL METROPOLITAN
MUNICIPALITY
- Altan Liman
AYDAŞ LIMAN KURMAN
- Koshy Mathai
IMF
- Orhan Yavuz Mavioğlu
ALKAN DENIZ MAVIOĞLU
DILMEN LAW OFFICE
- Rana Mazlum Yılmaz
YILMAZ LAW OFFICES
- Lerzan Nalbantoğlu
TURUNÇ LAW OFFICE
- Yılmaz Nalçakar
MED SHIPPING LOGISTICS
TRANSPORT & TRADE LTD.
CORPORATION
- Jacques Naudin
SDV - HOROZ LOGISTICS
- Zeynephan Oğuz
CERRAHOĞLU LAW FIRM
- Fahri Okumuş
CENTRAL BANK
- Şebnem Önder
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU
- Ertaç Öner
THE CHAMBER OF ARCHITECTS
OF TURKEY
- Çağlayan Orhaner Dündar
ORHANER LAW OFFICE
- Selin Özbek
OZBEK ATTORNEYS AT LAW
- Selin Özdoğan
CERRAHOĞLU LAW FIRM
- Ekin Vukçuoğlu Özgülsen
DELOITTE & TOUCHE
- Funda Özsel
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS
- Tuba Özsezen
YASED - INTERNATIONAL
INVESTORS ASSOCIATION
- Alaattin Özyürek
INVESTMENT SUPPORT AND
PROMOTION AGENCY OF
TURKEY
- Ferhat Pekin
PEKIN & BAYAR LAW FIRM
- Çağrı Şahin Biber
PRICewaterhouseCOOPERS
- Bilge Saltan
DÜLGER LAW FIRM
- Hasan Sarıçiçek
KPMG YETKIN YMM A.Ş
- Selim Sarıbrahimoğlu
SARIIBRAHIMOĞLU LAW
OFFICE
- Mustafa Serdaroğlu
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL
- Ayşe Sert
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU
- Ufuk Soğütüoğlu
DELOITTE & TOUCHE
- Sera Somay
SOMAY HUKUK BÜROSU
- Emine Sönmez
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL DEPARTMENT
- Naz Tamer
MEHMET GÜN & Co.
- Aylin Tarlan
TARLAN & PEKYALÇIN LAW
OFFICE
- Bülent Taş
MINISTRY OF FINANCE
- Güzel Tokar
PRICewaterhouseCOOPERS
- Filiz Toprak
MEHMET GÜN & PARTNERS
- Şule Tunalı
SALKIM TARIM ÜRÜNLERİ SAN.
VE TIC. LTD. ŞTI.
- TURKISH INDUSTRIALISTS' AND
BUSINESSMEN'S ASSOCIATION
(TUSIAD)
- Noyan Turunç
TURUNÇ LAW OFFICE

Ibrahim Tutar
PENETRA CONSULTING AND
AUDITING

Ebru Tuygun
DELOITTE & TOUCHE

Gökçe Ucuza
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS

Tuğçe Uğurlu
HERGUNER BILGEN OZEKE

Arzu Uluç
CENTRAL BANK

Hilal Ünal
GOKSER MACHINE LTD

Furkan Ünal
PGLOBAL ADVISORY SERVICES
LTD.

Begüm Yavuzdoğan
MEHMET GÜN & PARTNERS

Banyu Yılmaz
UNION OF CHAMBERS AND
COMMODITY EXCHANGES

Asim Serdar Yılmaz
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU

Hülya Yılmaz
DELOITTE & TOUCHE

Cağatay Yılmaz
YILMAZ LAW OFFICES

Aylin Yontar
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Murat Yülek
PGLOBAL ADVISORY SERVICES
LTD.

Serap Züvin
SERAP ZUVIN LAW OFFICES

UCRANIA

Oleg Y. Alyoshin
VASYL KISIL & PARTNERS

Sasha Androschuk
GRISCHENKO & PARTNERS

Aleksandra Androschuk
GRISCHENKO & PARTNERS

Andrey Astapov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Olga Balytska
DLA PIPER

Ron J. Barden
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Igor Bessonov
Florentin Blanc
IFC

Timur Bondaryev
ARZINGER & PARTNERS
INTERNATIONAL LAW FIRM

Tatiana Buchko
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERS

Igor Dankov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vladimir Didenko
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eugene Freyuk
ILYASHEV & PARTNERS

Karyna Gorovaya
INTERNATIONAL LAW OFFICES

Kseniya Guretskaya
INTERNATIONAL LAW OFFICES

Lesia Iakovenko
IFC

Sanjar Ibragimov
IFC

Nataliya Khutoryanets
ZAMORSKA & PARTNERS LLC

Andriy Kirmach
CHADBOURNE & PARKE LLP

Kateryna Kokot
THE SILECKY FIRM

Sergei Konnov
KONNOV & SOZANOVSKY

Maksym Kopeychykov
ILYASHEV & PARTNERS

Kseniya Koryukalova
KONNOV & SOZANOVSKY

Tatyana Kuzmenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Borys Lobovyk
KONNOV & SOZANOVSKY

Valeriy Lukinov
VENISSA LTD.

Mikhail Malkov

Dmitry Maximov
REM SHIPPING LTD.

Vadym Mizyakov
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERSAGH

Natalya Myroshnychenko
INTERNATIONAL LAW OFFICES

Sergiy Onishchenko
CHADBOURNE & PARKE LLP

Kateryna Onul
IFC

Dmytro Orendarets
ARZINGER & PARTNERS
INTERNATIONAL LAW FIRM

Oleksandr Padalka
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERS

Magdalena Patrzyk
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Olexiy V. Pokotylo
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Sava P. Poliakov
GRISCHENKO & PARTNERS

Vitaliy Pravdyuk
KONNOV & SOZANOVSKY

Anna Putintseva
CHADBOURNE & PARKE LLP

Dmitry Pyatachenko
IFC

Marina Savchenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Olga Serbul
LAW FIRM IP & C. CONSULT
LLC

Mykhailo Shchitka
VASYL KISIL & PARTNERS

Olga Shumikhina
GRISCHENKO & PARTNERS

Markian B. Silecky
THE SILECKY FIRM

Svitlana Silecky
THE SILECKY FIRM

Anna Sisetska
VASIL KISIL & PARTNERS

Artem Skorobogatov
INTERNATIONAL LAW OFFICES

Oleksander Subbotin
ARZINGER & PARTNERS
INTERNATIONAL LAW FIRM

Iryna Telychko
GRISCHENKO & PARTNERS

Oleg Vusochinskiy
GRISCHENKO & PARTNERS

Tetyana Vydoborets
KONNOV & SOZANOVSKY

Anna Yakubenko
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Olexiy Yanov
LAW FIRM IP & C. CONSULT,
LLC

Tatiana Zamorska
ZAMORSKA & PARTNERS LLC

Sergiy Zheka
CHADBOURNE & PARKE LLP

UGANDA

Joachim Alinaitwe
SHONUBI, MUSOKE & Co.
ADVOCATES

Joseph Baliddawa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Walugembe Christopher
MMAKS ADVOCATES

Frederick M.S Egonda-Ntende
HIGH COURT

Moses Jurua Adriko
MMAKS ADVOCATES

Francis Kamulegeya
PRICEWATERHOUSECOOPERS

John Fisher Kanyemibwa
KATEERA & KAGUMIRE
ADVOCATES

Phillip Karugaba
MMAKS ADVOCATES

Edwin Karugire
KIWANUKA & KARUGIRE
ADVOCATES

Jim Kasigwa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vincent Katutsi
KATEERA & KAGUMIRE
ADVOCATES

Peter Kauma
KIWANUKA & KARUGIRE
ADVOCATES

Sophie Kayemba
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Robert Kiggundu
ARCH FORUM LTD.

Geoffrey Kiryabwire
JUSTICE

Kiryowa Kiwanuka
KIWANUKA & KARUGIRE
ADVOCATES

Robert Komakec
ARCH FORUM LTD.

Eeshi Kutugu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

James Kyazze
SHONUBI, MUSOKE & Co.
ADVOCATES

Joseph Luswata
SEBALU & LULE ADVOCATES
AND LEGAL CONSULTANTS

Robinah Lutaaya
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ben Luwum
BVL & Co.

John Mpambala
KAMPALA CITY COUNCIL

Paul Frobisher Mugambwa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Simon Muhumuza
KAMPALA CITY COUNCIL

Cornelius Mukibi
C. MUKIIBI SENTAMU & Co.

Fatuma Nabulime
SDV TRANSAMI LTD.

Plaxeda Namirimu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rachel Nansikombi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Diana Ninsiima
MMAKS ADVOCATES

Alex Rezida
NANGWALA, REZIDA & Co.
ADVOCATES

Kenneth Rutaremwa
KATEERA & KAGUMIRE
ADVOCATES

Ali Sengendo
MWEBE, SEBAGGALA & Co.

Stephen Serunjogi
KATEERA & KAGUMIRE
ADVOCATES

Alan Shonubi
SHONUBI, MUSOKE & Co.
ADVOCATES

Manish Siyani
SEYANI BROTHERS & Co. (U)
LTD

Parbat Siyani
SEYANI BROTHERS & Co. (U)
LTD

Sebadduka Swaibu
SHABA MOTORS LTD.

Godfrey Zziwa
MUWANGUZI, ZZIWA & MUSISI
ADVOCATES

URUGUAY

Bernardo Amorín
OLIVERA & DELPIAZZO

Jonás Bergstein
ESTUDIO BERGSTEIN

Corina Bove
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carlos Brandes
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Nicolás Brause
JIMÉNEZ DE ARÉCHAGA, VIANA
& BRAUSE

Virginia Brause
JIMÉNEZ DE ARÉCHAGA, VIANA
& BRAUSE

Jorge De Vita
JORGE DE VITA STUDIO

Leonardo Decarlíni
PRICEWATERHOUSECOOPERS

María Durán
HUGHES & HUGHES

Noelia Eiras
HUGHES & HUGHES

Gabriel Ejgenberg
ESTUDIO BERGSTEIN

Fabrizio Fava
PANALPINA WORLD
TRANSPORT LTD

Marcelo Femenías Vidal
BADO, KÜSTER, ZERBINO &
RACHETTI

Agustina Fernández
Giambruno
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Javier Fernández Zerbino
BADO, KÜSTER, ZERBINO &
RACHETTI

Juan Federico Fischer
LVM ATTORNEYS AT LAW

Federico Formen
LVM ATTORNEYS AT LAW

Sergio Franco
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nelson Alfredo Gonzales
SDV S.A.

Gabriela Gutiérrez
ESTUDIO BERGSTEIN

Ariel Imken
SUPERINTENDENCIA
DE INSTITUCIONES DE
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA
- BANCO CENTRAL DEL
URUGUAY

Alfredo Inciarte Blanco
ESTUDIO PÉREZ DEL CASTILLO,
INCIARTE, GARI ABOGADOS

Alma Kubachek
ESTUDIO JURIDICO NOTARIAL
DE ALMA KUBACHEK

Ricardo Mezzera
ESTUDIO DR. MEZZERA

Alejandro Miller Artola
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Matías Morgare
SDV S.A.

Luis Muxi
LVM ATTORNEYS AT LAW

Juan Martín Olivera
OLIVERA & DELPIAZZO

María Concepción Olivera
OLIVERA & DELPIAZZO

Ricardo Olivera-García
OLIVERA & DELPIAZZO

Gabriel Pedro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Juan Pablo Pesce
CONATEL S.A.

Ismael Pignatta Sánchez
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

María José Poey
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Verónica Raffo
FERRERE ATTORNEYS

Alejandro Rey Jiménez de
Aréchaga
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

María Noel Riotorto
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Analia Rodríguez
BANCO CENTRAL

Agustina Rodríguez
FERRERE ATTORNEYS

Mónica Santos
OLIVERA & DELPIAZZO

Juan Troccoli
LVM ATTORNEYS-AT-LAW
Gerardo Viñoles
VINOLES STUDIO

Alexandra Weisz
DOVAT, CARRIQUY &
ASOCIADOS

UZBEKISTÁN

Jakhongir Abdurazaqov
AVENT ADVOCAT
Rimat Achmedshin
FIDES
Mels Akhmedov
BAS
Dildar M. Alimbekova
BUSINESS WOMEN'S
ASSOCIATION OF UZBEKISTAN

Umid Aripdjanov
GRATA LAW FIRM

Nelly Djurabaeva
M&M
Khalid Farooq
GLOBALINK LOGISTICS GROUP

Irina Gosteva
DENTON WILDE SAPTE

Nail Hassanov
LAW FIRM LEGES ADVOKAT

Rustam Ikramov
HIMOYA LAW OFFICE

Mansurkhon Kamalov
FOREIGN ENTERPRISE OF
HUAWEI TECH INVESTMENT OF
TASHKENT

Mouborak Kamborova
DENTON WILDE SAPTE

Babur Karimov
GRATA LAW FIRM

Khurshid Kasimdzhanov
M&M LOGISTICS

Nurali Eshibaevich
Khalmuratov

Mariya Paola D'Onghia
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Arturo De Sola Lander
DE SOLA PATE & BROWN,
ABOGADOS - CONSULTORES

Carlos Domínguez Hernández
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

José Ferreira
RODRIGUEZ & MENDOZA

Francisco Gámez Arcaya
GÁMEZ & VERA ABOGADOS

Alejandro Giolito
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ruben Gottberg
PRICEWATERHOUSECOOPERS

José Guerra
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Maigualida Ifill
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Enrique Itriago
RODRIGUEZ & MENDOZA

Lorena Mingarelli Lozzi
DE SOLA PATE & BROWN,
ABOGADOS - CONSULTORES

Fernando Miranda
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Fernando Miranda
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Bruno Paredes
LOGISTIKA TSM

John R. Pate
DE SOLA PATE & BROWN,
ABOGADOS - CONSULTORES

VANUATU

Bernardo Pisani
RODRIGUEZ & MENDOZA

Eduardo Porcarelli
CONAPRI

Melissa Puga Santaella
CONAPRI

Laura Silva Aparicio
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

John Tucker
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

VENEZUELA

Vuong Kim Anh
HOA BINH CHINH PHUC DINH
CAO

A.T.A ARCHITECTS CO. LTD

Nicolas Audier
GIDE LOYRETTE NOUËL

Nguyen Xuan Bang
DESCON CONSTRUCTION
CORPORATION

Tam Bu
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Anne-Lise Chatelain
GIDE LOYRETTE NOUËL

Daniel Chernov
DFDL MEKONG

Giles Thomas Cooper
DUANE MORRIS LLC

Anna Craven
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERINGER

Trong Hieu Dang
VISION & ASSOCIATES

Nguyen Dang Viet
BIZCONSULT

Minh Day
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Dang The Duc
INDOCHINE COUNSEL

Minh Duong
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Tieng Thu Duong
VISION & ASSOCIATES

John Farmer
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE, LLP

David Fitzgerald
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Albert Franceskinj
DS AVOCATS

Giang Ha Thi Phuong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pham Hanh
DUANE MORRIS LLC

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Le Hong Phong
BIZCONSULT

Lê Thị Hònh Hai
HOA BINH CHINH PHUC DINH
CAO

Konrad Hull
LUCY WAYNE & ASSOCIATES

Tuong Long Huynh
GIDE LOYRETTE NOUËL

Etienne Laumonier
GIDE LOYRETTE NOUËL

Kevin Le
CITY OCEAN LOGISTICS Co.,
LTD.

Cong Dinh Le
DC LAW

Viet Hai Le
HOA BINH CHINH PHUC DINH
CAO

Nguyen Huy Thuy Le
INDOCHINE COUNSEL

Truan Chien Le
NOVAPRO & ASSOCIATES

Thi Loc Le
YKVN LAWYERS

Thuy Anh Le Phan

Kevin Lê Việt Hà
CITY OCEAN LOGISTICS Co.,
LTD.

Tien Ngoc Luu
VISION & ASSOCIATES

Hoang Minh Duc
DUANE MORRIS LLC

Michelle Mobley
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERINGER

Hoang Kim Oanh Nguyen
BAKER & MCKENZIE

Linh Chi Nguyen
BAKER & MCKENZIE

Tran Van Quynh Nguyen
BAKER & MCKENZIE

Ngoc Bich Nguyen
DC LAW

Cong To Nguyen
GIDE LOYRETTE NOUËL

Bien Nguyen
HOAI TRUNG TEA COMPANY

Phan Manh Long Nguyen
HUNG & PARTNERS

Thi Xuan Trinh Nguyen
LUCY WAYNE & ASSOCIATES

Dao Nguyen
MAYER BROWN JSM

Van Anh Nguyen
VIETBID LAW FIRM

Linh D. Nguyen
VILAF - HONG DUC LAW FIRM

Tram Nguyen - Huyen
GIDE LOYRETTE NOUËL

Tuan Nguyen Anh
DP CONSULTING LTD

PANALPINA

Bac Pham Nghiem Xuan
VISION & ASSOCIATES

Anh Vu Phan
INDOCHINE COUNSEL

Dinh Thi Quynh Van
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Isabelle Robineau
DFDL MEKONG LAW GROUP

Isabelle Robineau
DFDL MEKONG LAW GROUP

Isabelle Robineau
DFDL MEKONG LAW GROUP

Isabelle Robineau
DFDL MEKONG LAW GROUP

Nguyen Thang
VIETCOMBANK (BANK OF
FOREIGN TRADE OF VIETNAM)

Pham Thi Thanh Huyen
INDOCHINE COUNSEL

Nguyen Thi Thu Huyen
GIDE LOYRETTE NOUËL

Nhung Thieu Hong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ngo Quanc Thuy
DUANE MORRIS LLC

Tan Heng Thye
CHEN SHAN & PARTNERS

Trung Tran
MAYER BROWN JSM

Lan Tran
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Hai Tran Thanh
PBC PARTNERS

Nam Hoai Truong
INDOCHINE COUNSEL

Robert Vernon
VIETNAM CONSULTANTS LTD

Nguyen Thu Thuy Vo
SDV LTD.

Tuyêt Hanh Võ Thi
CHEN SHAN & PARTNERS

Thu Hang Vu
BAKER & MCKENZIE

Trang Vu
CREDIT INFORMATION CENTRE -
STATE BANK OF VIETNAM

Dzung Vu
YKVN LAWYERS

Benjamin Yap
KELVIN CHIA PARTNERSHIP

Benjamin Yap
KELVIN CHIA PARTNERSHIP

YEMEN

Abdulalah A. Al karraz
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Qusai Abdalla
ABDALLA AL-MEQBELI &
ASSOCIATES

Walaa Abdalla
ABDALLA AL-MEQBELI &
ASSOCIATES

Mohamed Taha Hamood
Al-Hashimi
MOHAMED TAHA HAMOOD
& Co.

Louai Al-Meqbeli
ABDALLA AL-MEQBALI &
ASSOCIATES

Abdalla Al-Meqbeli
ABDALLA AL-MEQBELI &
ASSOCIATES

Alaa Al-Meqbeli
ABDALLA AL-MEQBELI &
ASSOCIATES

Mohamed Hamoud Baidier
IFC

Randall Cameron
MEJANNI, HAZEM HASSAN &
Co. KPMG

Nowar M. Mejanni
MEJANNI, HAZEM HASSAN &
Co. KPMG

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY

Sanjay Prajapati
RATCO FOR TRADING & SERVICES
 Mayad Saeed Abdullah Yafai
IFC

ZAMBIA

Shaira Adamali
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Peter Armond
CREDIT REFERENCE BUREAU AFRICA LIMITED
 Candice Arnold
GLOBAL LOGISTICS
 Jim Barnhart
USAID
 Deborah Bwalya
CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Chewe K. Bwalya
D.H. KEMP & Co.
 Anthony Bwembya
PACRO
 Felix Chabala
ENVIRONMENTAL COUNCIL OF ZAMBIA
 Bonaventure Chibamba Mutale
ELLIS & Co.
 Mwelwa Chibesakunda
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA PIPER
 Elias Chipimo
CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Steven Chisenga
CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Emmanuel Chulu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 David Doyle
MANICA LTD
 Arshad A Dudhia
MUSA DUDHIA
 Robin Durairajah
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA PIPER
 Karl Frick
SDV
 Allan Garraway
ZAMBIA CUSTOMS AND FORWARDING AGENTS ASSOCIATION
 Passmore Hamukoma
ZAMBIA BUSINESS FORUM
 James Harley
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Edgar Hamuwele
GRANT THORNTON
 Grant Henderson
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA PIPER
 Andrew Howard
SHARPE HOWARD & MWENYE
 Jacqueline Jhata
CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Chance Kaonga
NATIONAL COUNCIL FOR CONSTRUCTION
 Harriet Kapampa Kapekele
CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Calvin Kasanda
MINISTRY OF COMMERCE, TRADE AND INDUSTRY

Mutale Kasonde
 Pixie Kasonde-Yangailo
P.H. YANGAILO & Co.
 Chipepo Kasumpa
ZAMBIA BUSINESS FORUM
 Anila Kuntawala
CELTIC FREIGHT
 Yogesh Kuntawala
CELTIC FREIGHT
 Kim Leneveu
AGS FRASERS
 Walusiku Lisulo
LISULO + BWALYA
 Alexander Lwatula
BARCLAYS BANK
 Clyde Mbazima
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA PIPER
 Bonaventure Mbewe
BARCLAYS BANK
 Jyoti Mistry
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Mwape Mondoloka
BARCLAYS BANK
 Priscilla Moyo
GLOBAL LOGISTICS
 Barnaby B. Mulenga
MINISTRY OF LAND
 Chipo Munkombwe
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Henry Musonda
KIRAN & MUSONDA ASSOCIATES
 Makungo Muyembe
MINISTRY OF LABOR
 Teddie Mwale
ZESCO LTD
 Francis Mwape
NATIONAL COUNCIL FOR CONSTRUCTION
 Shupi Mweene
MINISTRY OF COMMERCE, TRADE AND INDUSTRY
 Marjorie Grace Mwenda
M.G. JOHNSON-MWENDA & Co.
 Kanti Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK & Co.
 Solly Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK & Co.
 Aleksandar Perunicic
SDV
 Miriam Sabi
ZRA- CUSTOMER SERVICE CENTER
 Mabvuto Sakala
CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Valerie Sesia
CUSTOMIZED CLEARING AND FORWARDING LTD.
 Nicole Sharpe-Phiri
SHARPE HOWARD & MWENYE
 Kim Shelsby
ZAMBIA THRESHOLD PROJECT
 Kayula Siame
MINISTRY OF COMMERCE, TRADE AND INDUSTRY
 Jason Villar
USAID

Albert M. Wood
ALBERT M WOOD & Co.
ZIMBABWE
 Gulshen Afridi
SDV
 Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Richard Beattie
THE STONE/ BEATTIE STUDIO
 Innocent Chagonda
ATHERSTONE & COOK
 Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Beloved Dhlakama
BYRON VENTURAS & PARTNERS
 Harry Kantor
KANTOR & IMMERMANN
 Peter Lloyd
GILL, GODLONTON & GERRANS
 Manuel Lopes
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 João Martins
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Jim McComish
PEARCE MCCOMISH ARCHITECTS
 Sternford Moyo
SCANLEN & HOLDERNESS
 Ostern Mutero
SAWYER & MKUSHI
 Vanani Nyangulu
V.S. NYANGULU & ASSOCIATES
 Malaika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Unity Sakhe
KANTOR & IMMERMANN



STANDING ORDER FORM

Standing orders are available to institutional customers only.

If you or your organization would like to automatically receive each new edition of Doing Business as it is published, please check the box below, complete your address details, and mail or fax this order form to us. This will establish a standing order for your organization, and you will be invoiced each year upon publication. You may also e-mail books@worldbank.org requesting your standing order for Doing Business. At any time you can cancel the standing order by sending an e-mail to books@worldbank.org.

I would like to automatically receive each new edition of Doing Business.

I understand that I will be invoiced each year upon publication.

Name

Title

Organization

Address

City

State

Zip/Postal code

Country

Phone

Fax

E-mail

Institutional customers in the U.S. only: Please include purchase order

By mail

World Bank Publications
P.O. Box 960, Herndon
VA 20172-0960, USA

Online

www.worldbank.org/publications

By fax

+ 1-703-661-1501

Questions?

E-mail us at books@worldbank.org

By phone

+ 1-703-661-1580 or 800-645-7247

Available for US customers only, international customers please contact your local distributor to establish a standing order.

Individuals interested in receiving future editions of Doing Business may ask to be added to our mailing list at books@worldbank.org.

Please indicate in your e-mail that you would like to be added to the Doing Business e-mail list.

