

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

2009

موجز

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

2009

© 2008 البنك الدولي للإنشاء والتعمير/البنك الدولي

1818 H Street NW

Washington, DC 20433

هاتف: 202-473-1000

موقع الإنترنت: www.worldbank.org

بريد إلكتروني: feedback@worldbank.org

جميع الحقوق محفوظة.

1 2 3 4 5 6 10 09 08

مطبوعة مشتركة للبنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية

هذه المطبوعة هي نتاج عمل موظفي مجموعة البنك الدولي. النتائج والتأويلات والاستنتاجات التي جرى التعبير عنها في هذه المطبوعة تخص المؤلفين. وهي لا تعكس بالضرورة وجهات نظر مجلس المديرين التنفيذيين للبنك الدولي أو الحكومات التي يمثلونها. ولا يضمن البنك الدولي دقة البيانات الواردة في هذه المطبوعة.

الحقوق والتصريح بالطبع والنشر

المعلومات في هذه المطبوعة محمية بحقوق الملكية الفكرية. قد تُعتبر عملية طبع و/أو نشر أجزاء من هذه المطبوعة أو كاملها بدون تصريح مخالفة للقوانين المرعية. علماً بأن البنك الدولي يشجع نشر أعماله وعادة ما يأذن بإعادة إنتاج أجزاء من العمل على الفور.

لطلب التصريح بنسخ أو إعادة طبع أي جزء من هذه المطبوعة. يرجى إرسال الطلب بكامل المعلومات إلى مركز التصريح بحقوق النشر على العنوان التالي: (Copyright Clearance Center, Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, USA). هاتف: 978-750-8400. فاكس: 978-750-4470. موقعه على الإنترنت: www.copyright.com.

يجب توجيه جميع الاستفسارات بشأن الحقوق والتراخيص. بما في ذلك حقوق التبعية، إلى مكتب الناشر بالبنك الدولي على العنوان التالي: 1818 H Street, N.W., Washington, D.C. 20433. فاكس: 202-522-2422. بريد إلكتروني: pubrights@worldbank.org.

يمكن شراء أعداد من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009، وتقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008، وتقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2007: سبل الإصلاح، وتقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2006: خلق فرص عمل جديدة، وتقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2005: إزالة العقبات التي تعوق النمو، وتقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2004: فهم الإجراءات الحكومية عن طريق الموقع التالي على شبكة الإنترنت: www.doingbusiness.org.

تم التقدم بطلب لإدراج هذا التقرير في نظام تصنيف المطبوعات بمكتبة الكونغرس.

المحتويات

7	معلومات عن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال
1	عرض عام
9	بدء النشاط التجاري
14	استخراج تراخيص البناء
19	توظيف العاملين
24	تسجيل الملكية
29	الحصول على الائتمان
34	حماية المستثمرين
39	دفع الضرائب
44	التجارة عبر الحدود
49	إنفاذ العقود
54	تصفية النشاط التجاري

58	ثبت المراجع
61	ملاحظات على البيانات
79	جدول سهولة ممارسة أنشطة الأعمال
85	جداول البلدان
	معايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة
147	العمل الدولية
151	شكر وتقدير

المستثمرين. ودفع الضرائب. والتجارة عبر الحدود. وإنفاذ العقود. وأخيراً تصفية النشاط التجاري. علماً بأن البيانات المستخدمة في تقرير أنشطة الأعمال 2009 هي حتى 1 يونيو/حزيران 2008. وتستخدم هذه المؤشرات في تحليل النواج الاقتصادية وتحديد الإصلاحات التي نجحت ومكان نجاحها والوقوف على أسباب النجاح.

وقد تغيرت المنهجية الخاصة بالحقوق القانونية للمقرضين والمقرضين. وهي جزء من مؤشرات الحصول على الائتمان. في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات عن البيانات.

إن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 هو السادس في سلسلة من التقارير السنوية المعنية ببحث الإجراءات الحكومية التي تعزز أنشطة الأعمال وتلك التي تعوقها. ويعرض هذا التقرير مؤشرات كمية للإجراءات الحكومية المنظمة لأنشطة الأعمال التجارية وحماية حقوق الملكية والتي يمكن المقارنة فيما بينها في 181 بلداً - من أفغانستان إلى زيمبابوي - عبر الوقت.

وتخضع للقياس في هذا التقرير الإجراءات الحكومية التي تؤثر على 10 مراحل من حياة منشأة الأعمال. هي: بدء النشاط التجاري. واستخراج تراخيص البناء. وتوظيف العاملين. وتسجيل الملكية. والحصول على الائتمان. وحماية

تقارير يمكن تنزيلها

تقارير ممارسة أنشطة الأعمال. وكذلك التقارير دون الوطنية والقطرية والإقليمية. ودراسات الحالات <http://www.doingbusiness.org/downloads>

المشاريع دون الوطنية

اختلافات الإجراءات الحكومية المتعلقة بالأعمال التجارية على المستوى دون الوطني. <http://www.doingbusiness.org/subnational>

المكتبة القانونية

مجموعة إلكترونية من القوانين والإجراءات الحكومية المتعلقة بأنشطة الأعمال على شبكة الإنترنت <http://www.doingbusiness.org/lawlibrary>

الشركاء المحليون

أكثر من 6700 مهني في 181 بلداً شاركوا في مشروع ممارسة أنشطة الأعمال. <http://www.doingbusiness.org/LocalPartners>

نادي البلدان القائمة بالإصلاح

الاحتفال بالبلدان العشرة التي قامت بتنفيذ أكبر عدد من إصلاحات ممارسة أنشطة الأعمال. <http://www.doingbusiness.org/reformersclub>

كوكب أنشطة الأعمال

خريطة تفاعلية عن سهولة ممارسة الأعمال. <http://www.doingbusiness.org/map>

الموضوعات الحالية

أخبار عن مشروع ممارسة أنشطة الأعمال. <http://www.doingbusiness.org>

الترتيب

كيفية ترتيب البلدان - 1 إلى <http://www.doingbusiness.org/economyrankings>

البلدان القائمة بالإصلاح

ملخصات مختصرة عن الإصلاحات الواردة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009. وقوائم البلدان القائمة بالإصلاح منذ صدور تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2004. وأداة محاكاة الترتيب <http://www.doingbusiness.org/reformers>

السلسلة الزمنية لبيانات

مجموعات بيانات ذات مواصفات محددة منذ صدور تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2004. <http://www.doingbusiness.org/customquery>

المنهجية والبحوث

المنهجيات والدراسات البحثية التي يستند إليها مشروع ممارسة أنشطة الأعمال. <http://www.doingbusiness.org/MethodologySurveys>

المدونة

مجلة إلكترونية تركز على إصلاح الإجراءات الحكومية <http://blog.doingbusiness.org>

والهدف: هو إتاحة إجراءات حكومية مصممة بحيث تتسم بالكفاءة، والبساطة في التطبيق. وأن تكون متاحة لكل من يحتاج إلى استخدامها. وعلى هذا الأساس، تعطي بعض مؤشرات التقرير تقديراً أعلى لصالح فرض المزيد من الإجراءات الحكومية، مثل وضع معايير أكثر صرامة للإفصاح عن المعلومات فيما يتعلق بمعاملات الأطراف ذوي العلاقة (related-party transactions). بينما تعطي مؤشرات أخرى تقديراً أعلى لصالح تبسيط طرق تنفيذ الإجراءات الحكومية القائمة، مثل استيفاء الإجراءات الشكلية اللازمة لتأسيس الشركات في نظام الشباك الواحد (one-stop shop).

يتضمن مشروع *ممارسة أنشطة الأعمال* نوعين من البيانات. يعتمد النوع الأول على مطالعات الفوائين والإجراءات الحكومية وتفسيراتها. بينما يعتمد الثاني على مؤشرات الوقت والحركة التي تقيس درجة الكفاءة في تحقيق الهدف الإجرائي (مثلاً، منح الصفة الاعتبارية لإحدى منشآت الأعمال). وفي إطار مؤشرات الوقت والحركة، يجري تسجيل تقديرات التكلفة من واقع جداول الرسوم الرسمية حيثما ينطبق ذلك. وفي هذا الصدد، فإن تقرير *ممارسة أنشطة الأعمال* يبني على العمل الرائد الذي قام به الخبير الاقتصادي هيرناندو دي سوتو في تطبيق منهج الوقت والحركة الذي كان فرديريك تيلور أول من استخدمه، وأدى إلى إحداث ثورة في إنتاج الموديل تي من سيارات فورد (Model T). وقد استخدم دي ساتو هذا المنهج في ثمانينيات القرن العشرين لإظهار العقبات التي تعترض سبيل إقامة مصنع للملابس يقع على أطراف مدينة ليمّا.³

ما هي المجالات التي لا يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

إن معرفة المجالات التي لا يغطيها تقرير *ممارسة أنشطة الأعمال* تضاهي في أهميتها معرفة المجالات التي يغطيها - وذلك لفهم المحددات التي ينبغي أخذها بعين الاعتبار عند تفسير البيانات.

محدودية النطاق

يركز تقرير *ممارسة أنشطة الأعمال* على 10 مجالات، ويهدف على وجه التحديد إلى قياس الإجراءات الحكومية والإجراءات البيروقراطية ذات الصلة بدورة حياة منشآت الأعمال المحلية الصغيرة والمتوسطة الحجم.

وعلى ذلك، فإن التقرير:

- لا يقيس جميع أوجه بيئة أنشطة الأعمال التي تهم الشركات أو المستثمرين

التجارية. ورغم أن هذه الاستقصاءات تُعتبر أداة مفيدة لقياس أوضاع الاقتصاد والسياسات، إلا أن اعتمادها على التصورات وعدم تغطيتها بالكامل للبلدان الفقيرة قد حدًا من فائدتها بالنسبة لعملية التحليل.

وجاء مشروع *ممارسة أنشطة الأعمال* الذي انطلقت شرارته الأولى قبل 7 أعوام، ليخطو خطوة أخرى في هذا الدرب. حيث ينظر التقرير إلى الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة الحجم، ويقيس الإجراءات الحكومية المطبقة عليها على مدى دورة حياتها. ويُعتبر كل من تقرير *ممارسة أنشطة الأعمال* والنموذج المعياري لاحتساب التكلفة (standard cost model) الذي تم إعداده وتطبيقه في بادئ الأمر في هولندا، في الوقت الحالي، الأداة المعياريتين الوحيدتين اللتين يجري استخدامهما عبر مجموعة متنوعة وواسعة النطاق من البلدان لقياس أثر عملية وضع اللوائح والإجراءات الحكومية على أنشطة الأعمال التجارية.¹

وقد غطى أول تقرير في سلسلة تقارير *ممارسة أنشطة الأعمال*، الذي صدر في 2003، 5 مجموعات من المؤشرات في 133 بلداً. أما تقرير العام الحالي فيغطي 10 من مجموعات المؤشرات في 181 بلداً. وقد استفاد هذا المشروع من المعلومات التقييمية والتعليقات التي قدمتها الحكومات والأوساط الأكاديمية والممارسون والمشاركون في عملية التقييم،² وما زال الهدف الأساسي للتقرير يتمثل في: توفير أساس موضوعي لفهم طبيعة البيئة الإجرائية المنظمة لأنشطة الأعمال التجارية والعمل على تحسينها والارتقاء بها.

ما هي المجالات التي يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

يتيح تقرير *ممارسة أنشطة الأعمال* أداة قياس كمي للإجراءات الحكومية المتعلقة بكل من: بدء النشاط التجاري (تأسيس الشركات)، واستخراج تراخيص البناء، وتوظيف العاملين، وتسجيل الملكية، والحصول على الائتمان، وحماية المستثمرين، ودفع الضرائب، والتجارة عبر الحدود، وإنفاذ العقود، وتصفية النشاط التجاري - وذلك من حيث مدى انطباقها على منشآت الأعمال المحلية الصغيرة والمتوسطة الحجم.

ويقوم المنطلق الأساسي للتقرير على أن النشاط الاقتصادي يتطلب توافر قواعد رشيدة. ويشمل ذلك القواعد اللازمة لإثبات حقوق الملكية وبيانها، وخفض تكاليف تسوية المنازعات، وزيادة إمكانية التنبؤ بالتفاعلات الاقتصادية، وتزويد الشركاء المتعاقدين بسبل لتوفير الحماية القانونية الأساسية ضد أي تعسف أو سوء استغلال.

معلومات عن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

في 1664، قام وليم بيتي، وهو أحد مستشاري تشارلز الثاني، ملك إنجلترا، بجمع وتصنيف أول نظام معروف للحسابات القومية، وأدرج فيه 4 بنود فقط. على جانب المصروفات، قُدِّرت "المواد الغذائية، والإسكان، والملابس، وسائر الاحتياجات الضرورية الأخرى" بحوالي 40 مليون جنيه إسترليني. وكان الدخل القومي موزعاً على 3 مصادر: 8 ملايين جنيه إسترليني من الأراضي، و7 ملايين جنيه إسترليني من الممتلكات العقارية الشخصية الأخرى، و25 مليون جنيه إسترليني من دخل العمل.

وبعد ذلك بعدة قرون، ازدادت تقديرات الدخل والإنفاق والمدخلات والمخرجات المادية في البلاد زيادة كبيرة، ولكن ظل الحال على ما هو عليه حتى أربعينيات القرن الماضي عندما قام فريق قاده الخبير الاقتصادي البريطاني جون ماينارد كينيز بإعداد إطار منهجي لقياس مستوى الدخل والإنفاق القومي. وعندما أصبحت هذه المنهجية معياراً دولياً، أصبح بالإمكان إجراء مقارنات بين المراكز والأوضاع المالية لمختلف البلدان. وحالياً، أصبح اعتماد مؤشرات الاقتصاد الكلي في الحسابات القومية وسيلة قياس اعتيادية في جميع البلدان.

تركز الآن الحكومات - المعنية بالحفاظ على سلامة اقتصاداتها الوطنية، وإتاحة الفرص لمواطنيها - على أكثر من مجرد أوضاع الاقتصاد الكلي. وتولي كذلك اهتماماً بالقوانين واللوائح والترتيبات المؤسسية التي ترسم ملامح النشاط الاقتصادي اليومي.

إلا أنه وحتى وقت قريب، لم تكن هناك مجموعة من المؤشرات العالمية لرصد عوامل الاقتصاد الكلي، وخلييل مدى ملاءمتها، واستندت الجهود الأولى في ثمانينيات القرن العشرين إلى البيانات المبنية على التصورات (perceptions) من الخبراء أو استقصاءات مؤسسات الأعمال

- أو جميع العوامل التي تؤثر على القدرة التنافسية. فهو لا يأخذ بعين الاعتبار مثلاً. العوامل المتعلقة بالأمن. واستقرار الاقتصاد الكلي. والفساد. ومهارات العمل لدى السكان. ومواقع القوة الأساسية لدى المؤسسات أو نوعية البنية الأساسية.⁴ كما أنه لا يركز على الإجراءات الحكومية الخاصة بالاستثمار الأجنبي.

• لا يغطي جميع الإجراءات الحكومية أو أهدافها في أي بلد. ومع نمو البلدان وتطور التكنولوجيات. يجري إخضاع المزيد من مجالات النشاط الاقتصادي للإجراءات الحكومية. فعلى سبيل المثال. ارتفع عدد القواعد والتشريعات المعتمدة في الاتحاد الأوروبي (acquis) حالياً إلى ما لا يقل عن 14500 قاعدة تشريعية. ولا يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال سوى الإجراءات الحكومية التي تؤثر على 10 مراحل فحسب من دورة حياة الشركة من خلال 10 مجموعات مؤشرات محددة.

الاستناد إلى سيناريوهات الحالات المعيارية

يتم بناء مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال على أساس سيناريوهات حالات معيارية ذات افتراضات محددة. مثلاً أن تقع الشركة في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني. وبشكل عام. فإن معظم المؤشرات الاقتصادية تطرح افتراضات من هذا النوع من أجل تحديد إطار تغطيتها. وغالباً ما تعتمد الإحصاءات المتعلقة بالتضخم. مثلاً. على أسعار سلع المستهلكين في عدد قليل من المناطق الحضرية.

وتسمح هذه الافتراضات بإجراء تغطية عالمية. وتعزز من القدرة على إجراء المقارنات. إلا أنها تأتي على حساب العمومية. وتباين الإجراءات الحكومية المنظمة للأعمال التجارية ودرجة تنفيذها في أنحاء البلد الواحد. وخاصة في الدول الاتحادية والبلدان الكبيرة الحجم. وبطبيعة الحال. فإن التحديات القائمة والفرص المتاحة في المدينة التجارية الأكبر حجماً - سواء مومباي أو ساو باولو أو نوكولوا أو ناسو - تتفاوت تفاوتاً كبيراً فيما بين البلدان. وإدراكاً منه باهتمام الحكومات بهذه التباينات. قام فريق ممارسة أنشطة الأعمال بتعزيز مؤشرات العالمية من خلال إجراء دراسات دون الوطنية في بلدان مثل البرازيل. والصين. والمكسيك. ونيجيريا. والفلبين. والاتحاد الروسي.⁵ كما شرع في تنفيذ برنامج عمل يركز على الدول الجزرية الصغيرة.⁶

أما في المجالات التي تنصف فيها الإجراءات الحكومية بالتعقيد والتباين الشديد. فمن الضروري تحري الدقة في تحديد الحالة المعيارية المستخدمة في بناء مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال. وحيثما

كان ذلك مناسباً. تفترض الحالة المعيارية وجود شركة ذات مسؤولية محدودة. ويُعتبر هذا الاختيار واقعياً في جانب منه: إذ أن الشركات الخاصة ذات المسؤولية المحدودة هي أكثر أشكال شركات الأعمال التجارية شيوعاً في معظم بلدان العالم. ويعكس هذا الاختيار أحد محاور تركيز تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. وهو: زيادة الفرص أمام مشاريع الأعمال التجارية. حيث يحدد المستثمرون الدخول في مشاريع الأعمال عندما تكون الخسائر المحتملة مقتصرة على مساهماتهم في رأس المال.

التركيز على القطاع الرسمي من الاقتصاد

يفترض تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. في سياق بناء مؤشرات. أن أصحاب المشاريع على دراية بجميع الإجراءات الحكومية السارية. وأنهم يتقيدون بها. لكن من الناحية العملية. فإنهم قد يمتصون وقتاً طويلاً في سعيهم لمعرفة الجهات المختصة والمستندات اللازم استيفاؤها وتقديمها. أو أنهم قد يتفادون الإجراءات المطلوبة قانوناً بشكل تام - من خلال عدم تسجيل أسمائهم للحصول على رقم الضمان الاجتماعي.

وعندما تصبح الإجراءات الحكومية أكثر صعوبة. ترتفع مستويات النشاط الاقتصادي غير الرسمي. ويأتي هذا الطابع غير الرسمي بتكلفة باهظة: فالشركات في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد عادة ما تنمو بوتيرة أبطأ كثيراً. وتعاني من ضعف شديد في إمكانية الحصول على الائتمان. وتوظف عدداً أقل من العمالة - ويبقى العاملون في هذا القطاع خارج مظلة الحماية التي يوفرها قانون العمل.⁷ ويقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال مجموعة العوامل التي تساعد في تفسير أسباب ظهور نشاط اقتصادي غير رسمي. وتتيح لواقعي السياسات رؤى متبصرة عن مجالات الإصلاح المحتملة. ويتطلب فهم مختلف أبعاد بيئة أنشطة الأعمال الشاملة. وتكوين منظور متكامل وشامل للتحديات التي تواجه السياسات. المزج بين الرؤى المتبصرة التي يطرحها هذا التقرير والبيانات المستقاة من مصادر أخرى. مثل استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال.⁸

أسباب اختيار محور التركيز هذا

يمثل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في عمله اختبار نسبة الكولسترول في البيئة الإجرائية المنظمة لمنشآت الأعمال المحلية. إلا أن اختبار نسبة الكولسترول لا يكشف بالضرورة كافة الأوجه المتعلقة بحالتنا الصحية. لكنه يقيس شيئاً مهماً بالنسبة لصحتنا. كما أنه يبيننا

إلى ضرورة تغيير سلوكياتنا على نحو من شأنه تحسين ليس فقط نسبة الكولسترول. ولكن أيضاً صحتنا العامة.

وتتمثل إحدى طرق اختبار ما إذا كان تقرير ممارسة أنشطة الأعمال يشكل مؤشراً بديلاً لبيئة الأعمال الشاملة والقدرة التنافسية. في النظر إلى علاقات الارتباط بين ترتيب مراكز البلدان في هذا التقرير. ومعايير القياس الاقتصادية الرئيسية الأخرى. وفي هذا الصدد. فإن مجموعة مؤشرات منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) الخاصة بقياس تنظيم أسواق المنتجات هي الأقرب لتقرير ممارسة أنشطة الأعمال من حيث مجالات القياس. وتبلغ علاقة الارتباط بينهما هنا 0.80. أما مؤشر التنافسية العالمية التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي. والتقرير السنوي لاحتساب القدرة التنافسية التابع للمعهد الدولي للتطوير الإداري. فلكلاهما نطاق واسع. إلا أن هناك أيضاً علاقة ارتباط قوية بينهما وبين تقرير ممارسة أنشطة الأعمال (0.80 و 0.76) على التوالي. وتشير علاقات الارتباط هذه إلى أن الإجراءات الحكومية المنظمة لأنشطة الأعمال المحلية حدثت تغييراً هاماً في قدرة الاقتصاد على المنافسة حيثما يحل السلام ويتوطد استقرار الاقتصاد الكلي.

ويثور أحد الأسئلة التي تطرح نفسها بإلحاح حول ما إذا كان للفضايا التي يركز عليها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال أي تأثير على عملية التنمية والحد من الفقر. وفي هذا الصدد. سألت دراسة قام بها البنك الدولي بعنوان أصوات الفقراء زهاء 60 ألف من الفقراء من مختلف أنحاء العالم عن كيف يأملون في الإفلات من براثن الفقر.⁹ وكانت الإجابات صريحة لا لبس فيها: فقد علق الرجال والنساء على السواء آمالهم على تحقيق دخل من العمل في منشأة أعمال يملكونها هم. أو من فرصة عمل يحصلون عليها. ويقضي تعزيز النمو - وضمان قدرة الفقراء على المشاركة في جني ثماره - توافر بيئة يمكن فيها للمنضمين الجدد من لديهم رغبة وأفكار جيدة. بغض النظر عن الجنس أو الأصل العرقي. البدء في نشاط تجاري. وحيث يمكن للشركات الاستثمار والنمو. ومن ثم خلق مزيد من فرص العمل.

ولا شك أن منشآت الأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم تشكل عوامل رئيسية دافعة للمنافسة والنمو وخلق فرص العمل. وبخاصة في البلدان النامية. إلا أن ما يصل إلى 80 في المائة من النشاط الاقتصادي في تلك البلدان يحدث في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد. ولعل الإفراط في الإجراءات البيروقراطية والقواعد والإجراءات الحكومية من شأنه أن يحول دون دخول الشركات إلى القطاع الرسمي.

- من شأن انخفاض تكلفة الدخول إلى الأسواق تشجيع تنظيم مشاريع الأعمال والحد من الفساد.¹³
- من شأن تبسيط إجراءات تأسيس الشركات أن يؤدي إلى زيادة فرص العمل المتاحة.¹⁴

كيف تستخدم الحكومات تقارير ممارسة أنشطة الأعمال؟ عادة رد الفعل الأولي هو التشكيك في نوعية بيانات تقارير ممارسة أنشطة الأعمال ومدى ملاءمتها. رغم ذلك، فإن النقاش الدائر يمضي في العادة إلى مناقشة أكثر عمقاً تستكشف جدوى هذه البيانات بالنسبة للبلد المعني والمجالات الممكنة للإصلاح. ونقطة البدء عند معظم القائمين بالإصلاح هي السعي للحصول على أمثلة. وهنا يأتي دور التقرير لمد يد العون والمساعدة. فمثلاً استخدمت المملكة العربية السعودية قانون الشركات الفرنسي كنموذج لتفقيح القانون الساري لديها. وتطلعت بلدان عدة في أفريقيا إلى موريشيوس - وهي الأقوى أداءً في المنطقة على صعيد مؤشرات ممارسة أنشطة الأعمال - كمصدر للممارسات الجيدة للإصلاح. وما قاله الدكتور محمود محيي الدين، وزير الاستثمار المصري:

ما أحبه عن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال ... أنه يتيح منبراً لتبادل المعارف. ولا نبالغ حين نقول لقد تفحصنا قائمة البلدان العشرة التي قامت بأكبر عدد من الإصلاحات في كل مؤشر. وسألناها بصورة محددة "ماذا فعلتم؟". وإذا ما كانت هنالك أية ميزة في البدء متأخراً في أي مجال، فهي أن بوسعك التعلم من الآخرين.

على مدى السنوات الست الماضية، نفذت الحكومات عدداً كبيراً من الأنشطة في إصلاح البيئة الإجرائية لصالح منشآت الأعمال المحلية. وكانت معظم الإصلاحات المتعلقة بمجالات ممارسة أنشطة الأعمال متداخلة مع برامج إصلاح أوسع نطاقاً تستهدف تعزيز قدرة الاقتصاد على المنافسة. وفي إطار هيكله برامجهما الإصلاحية، استخدمت الحكومات مصادر بيانات ومؤشرات متعددة، واستجاب القائمون على الإصلاح للكثير من أصحاب المصلحة المباشرة وجماعات المصالح، الذين أثاروا قضايا وشواغل مهمة في النقاش الدائر بشأن عملية الإصلاح. وتهدف المساندة التي تتيحها مجموعة البنك الدولي لعمليات الإصلاح هذه إلى تشجيع الاستخدام الدقيق للبيانات، وشحذ القدرة على التمييز، وتجنب التركيز الضيق على تحسين المراكز الترتيبية على المؤشر العام لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال.

مراكز متأخرة عن غيرها من البلدان التي تبدو أقل ديناميكية. ومع ذلك، فإن ارتفاع الترتيب على المؤشر العام لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال يميل بصفة عامة إلى أن يكون مرتبطاً بتحسين النتائج المتحققة مع مرور الوقت. فالبلدان التي جاءت ضمن أفضل 20 بلداً تتمتع بمستوى مرتفع من نصيب الفرد من الدخل والإنتاجية، كما أن بها قواعد تنظيمية متطورة.

ولكن بالنسبة للحكومات المهمة بالإصلاحات، فإن مقدار التحسن الواجب تحقيقه على مؤشراتنا يفوق في أهميته ترتيبها المطلق. وخلال تطورها ونموها، تدعم البلدان إجراءاتها الحكومية وتسن المزيد منها بغرض حماية المستثمرين وحقوق الملكية. وجد - في أثناء ذلك - سبباً أكثر كفاءة لتطبيق الإجراءات الحكومية القائمة وإلغاء تلك التي عفا عليها الزمن. وأحد الاستنتاجات التي خلص إليها التقرير هنا: أن الاقتصادات الديناميكية والأخذة في النمو تواصل إصلاح وتحديث إجراءاتها الحكومية، وطرق تطبيقها. في حين مازال الكثير من البلدان الفقيرة يستخدم قواعد إجرائية ترجع إلى أواخر القرن التاسع عشر.

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال - دليل المستخدم

يمكن للبيانات الكمية والمقارنات المرجعية أن تكونا عاملين نافعين في حفز النقاش حول السياسات العامة. وذلك من خلال الكشف عن التحديات المحتملة، وتحديد البلدان التي يمكن لوضعي السياسات الاطلاع فيها على دروس مستفادة وممارسات جيدة. وتتيح تلك البيانات أيضاً أساساً لتحليل كيفية مساهمة المناهج المختلفة بشأن السياسات - وإصلاحات السياسات المختلفة - في تحقيق النتائج المرجوة. مثل تعزيز القدرة التنافسية، والنمو، وزيادة فرص العمل ومستوى الدخل.

وقد أتاحت ست سنوات من بيانات تقارير ممارسة أنشطة الأعمال مجموعة متنامية من البحوث عن كيفية ارتباط الأداء على مؤشرات ممارسة أنشطة الأعمال - والإصلاحات ذات الصلة بتلك المؤشرات - بتحقيق النتائج الاجتماعية والاقتصادية المرجوة. وجرى نشر حوالي 325 مقالاً في مجلات أكاديمية خاضعة للمراجعة من جانب المعنيين بالموضوع (peer-review)، وحوالي 742 ورقة عمل متاحة حالياً على موقع Google Scholar على شبكة الإنترنت.¹¹ ومن بين الاستنتاجات الرئيسية التي خلص إليها التقرير:

- وجود علاقة ارتباط بين خفض الحواجز أمام تأسيس الشركات وبين صغر حجم القطاع غير الرسمي من الاقتصاد.¹²

وعندما تصبح الإجراءات الحكومية أكثر صعوبة، وتكون المنافسة محدودة، فإن النجاح في مثل هذه البيئة سيتوقف بدرجة أكبر على معارفك وعلاقاتك واتصالاتك، بدلاً من مهارتك وقدراتك. وعلى النقيض من ذلك، كلما اتصفت الإجراءات الحكومية بالشفافية والكفاءة وبساطة التطبيق، أصبح من السهولة لأصحاب المشاريع الطامحين، بغض النظر عن علاقاتهم واتصالاتهم، العمل في إطار سيادة القانون. والاستفادة من الفرص الاقتصادية المتاحة وسبل الحماية التي يكفلها القانون.

ومن هذا المنظر، فإن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال يثمن القواعد الرشيدة بوصفها عنصراً أساسياً في ضمان تكافؤ الفرص أمام فئات المجتمع. كما يتيح أساساً لدراسة الآثار الناشئة عن الإجراءات الحكومية وتطبيقها. فعلى سبيل المثال، وجد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2004 أن تسريع إنفاذ العقود التجارية يرتبط بتصوّرات زيادة سبل العدالة القضائية - ما يشير إلى أن تأخير العدالة يتساوى مع الحرمان منها. وستتم إتاحة أمثلة أخرى في سياق الفصول التالية من التقرير.¹⁰

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بوصفه أداة تحليلية للمقارنات المرجعية

تبين أن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال أداة مفيدة للمقارنات المرجعية. وذلك في إطار رصد بعض الأبعاد الأساسية للقواعد الإجرائية المنظمة لأنشطة الأعمال. وبالضرورة فإن أية مقارنة مرجعية - بالنسبة للأفراد أو الشركات أو الدول - هي إجراء متحيز؛ فهي صالحة ومفيدة إذا ساعدت على شحذ القدرة على التمييز، لكنها أبعد ما تكون عن ذلك إذا حلت محل تلك القدرة.

ولتقرير ممارسة أنشطة الأعمال مأخذان على البيانات التي يتم جمعها: أنه يعرض مؤشرات "مطلقة" لكل بلد في كل من المجالات الإجرائية العشرة التي يتناولها. كما أنه يتيح مراتب تصنيفية للبلدان، حسب المؤشرات وحسب الترتيب العام. ويجب هنا التحلي بالقدرة على التمييز في تفسير تلك المقاييس الخاصة بأي بلد، وفي تحديد مسار الإصلاح المعقول والممكن سياسياً.

من الممكن أن يسفر استعراض ترتيب المراكز الواردة في التقرير - بمعزل عن العوامل الأخرى - عن نتائج غير متوقعة. فقد يأتي ترتيب مراكز بعض البلدان مرتفعاً بشكل مفاجئ على بعض المؤشرات. بل ويمكن، في بعض الأحيان، أن تأتي بعض البلدان التي حققت معدل نمو سريع أو استقطبت قدراً كبيراً من الاستثمارات في

منهجية إعداد التقرير والبيانات

يغطي تقرير ممارسة أنشطة الأعمال لهذا العام 181 بلداً - منها بلدان صغيرة وبعض من أكثر بلدان العالم فقراً التي لا يتوافر بشأنها سوى قدر ضئيل من البيانات. إن كانت هناك أية بيانات على الإطلاق. وتستند بيانات التقرير إلى القوانين والإجراءات الحكومية المحلية، بالإضافة إلى الاشتراطات والقواعد الإدارية. (للاطلاع على شرح تفصيلي عن منهجية إعداد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، انظر قسم ملاحظات على البيانات).

مصادر المعلومات الخاصة بالبيانات

تستند معظم المؤشرات إلى القوانين والإجراءات الحكومية كما تعتمد معظم مؤشرات التكلفة في بياناتها على جداول الرسوم الرسمية. ويقوم المشاركون في مشروع ممارسة أنشطة الأعمال باستيفاء الاستقصاءات كتابياً، ويشيرون في إجاباتهم إلى القوانين والإجراءات الحكومية وجدول الرسوم ذات الصلة، بما يساعد في التحقق من صحة البيانات وضمان جودتها النوعية.

وبالنسبة لبعض المؤشرات، فإن جانباً من عنصر التكلفة (حيث لا توجد جداول الرسوم) وعنصر الوقت يستندان إلى الممارسة الحقيقية وليس إلى القوانين المدونة. ويؤدي ذلك إلى إدخال درجة من عدم الموضوعية. ولذلك، يقوم منهج التقرير على العمل مع المشتغلين في المجالات القانونية أو المهنيين الذين يقومون بهذه المعاملات. وبتابع الأسلوب المعياري المنهجي الخاص بدراسات الوقت والحركة، يقسم التقرير كل إجراء أو معاملة، مثل تأسيس شركة وتشغيلها وفقاً للإجراءات القانونية، إلى خطوات منفصلة لضمان أفضل تقدير للوقت. ويقدم الممارسون الذين يتمتعون بخبرات وخارج واسعة ومطوية في هذه المعاملات التقدير الزمني لكل خطوة على حدة.

وعلى مدى السنوات الست الماضية، ساعد أكثر من 10 آلاف مهني في 181 بلداً في توفير البيانات التي تثرى معلومات مؤشرات التقرير. ويعتمد تقرير هذا العام على مدخلات ومساهمات من أكثر من 6700 مهني، ويشير موقع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال على شبكة الإنترنت إلى عدد المشاركين في الاستقصاءات حسب البلدان والمؤشرات (انظر الجدول 1-12 في قسم ملاحظات على البيانات للاطلاع على عدد المشاركين في الاستقصاء الخاص بكل من مجموعات المؤشرات). وبالنظر إلى التركيز على الترتيبات الإجرائية المنظمة لأنشطة الأعمال، فإن معظم المشاركين يعملون في سلك الحمامة.

وأجاب مسؤولو السجلات أو المكاتب الائتمانية على الاستقصاء الخاص بالمعلومات الائتمانية.

كما أجاب وكلاء الشحن والمحاسبون والمعماريون وغيرهم من المهنيين على الاستقصاءات الخاصة بالتجارة عبر الحدود، والضرائب، واستخراج تراخيص البناء.

يتعارض منهج تقرير ممارسة أنشطة الأعمال الخاص بجمع البيانات مع المنهج الخاص باستقصاءات التصورات والآراء التي تعكس في الغالب تصورات وخبرات منفردة لمنشآت الأعمال. فالهامي المتخصص في قوانين الشركات الذي يسجل 100-150 شركة سنوياً يكون أكثر دراية ومعرفة بالإجراءات من صاحب المشروع الذي يسجل شركة مرة واحدة أو ربما مرتين. ولدى قاضي التفليسة الذي يبت في عشرات القضايا سنوياً رؤى أكثر تبصراً ونفاذاً عن إجراءات الإفلاس من أية شركة قد مرت بهذا الإجراء.

تطور منهجية إعداد التقرير

تتسم منهجية حساب كل من مؤشرات التقرير بالشفافية والموضوعية وسهولة المحاكاة. ويتعاون أكاديميون بارزون في إعداد هذه المؤشرات، ما يضمن الدقة الأكاديمية. وقد جرى نشر ست من الدراسات المرجعية التي تستند إليها هذه المؤشرات في مجلات اقتصادية بارزة. كما بلغت دراستان أخريان مرحلة متقدمة لنشرهما في مجلات من هذا النوع.

ويستخدم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال منهج المتوسط البسيط الخاص بترجيح المؤشرات الفرعية، وباحتساب المراكز الترتيبية. وتم التطرق إلى مناهج أخرى، منها استخدام أسلوب المركبات الأساسية والمركبات غير المشاهدة¹⁵ وتبين أن المنهجين الخاصين بهذين الأسلوبين يحققان نتائج مطابقة تقريباً لنتائج أسلوب المتوسط البسيط. وتظهر الاختبارات أن كل مجموعة من مجموعات المؤشرات تقدم معلومات جديدة، ولذلك، فإن أسلوب المتوسط البسيط يتسم بالقوة في مثل هذه الاختبارات.

إدخال تحسينات على منهجية التقرير وتنقيحات البيانات

شهدت منهجية إعداد التقرير تحسناً مستمراً مع مرور السنين. وجرى إدخال تغييرات استجابةً بشكل رئيسي للاقتراحات التي ترفعها البلدان المشمولة في عينة التقرير. فبالنسبة لإنفاذ العقود التجارية، على سبيل المثال، تمت زيادة مبلغ المطالبة المتنازع عليها في سيناريو الحالة من 50 في المائة إلى 200 في المائة من نصيب الفرد من الدخل القومي بعد العام الأول، بعدما

اتضح أنه من غير المحتمل وصول المطالبات الأصغر حجماً إلى القضاء.

وثمة تغيير آخر يتعلق بمؤشر بدء النشاط التجاري. فشرط الحد الأدنى لرأس المال يمكن أن يصبح عقبة أمام أصحاب المشاريع المحتملين. وفي البداية، كان تقرير ممارسة أنشطة الأعمال يقيس الحد الأدنى لرأس المال المطلوب بغض النظر عما إذا كان مدفوعاً مسبقاً بالكامل أم لا. وفي بعض البلدان، لا يتم دفع سوى جزء من الحد الأدنى لرأس المال مقدماً، ولبيان هذا الحاجز المحتمل القائم أمام دخول منشآت الأعمال، جرى استخدام شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال منذ 2004.

ويشمل تقرير هذا العام إدخال تغيير واحد في المنهجية الأساسية لمؤشر قوة الحقوق القانونية، وهو جزء من مجموعة مؤشرات الحصول على الائتمان.

ويجري شرح جميع التغييرات التي تطرأ على المنهجية في التقرير، وكذلك في موقع مشروع ممارسة أنشطة الأعمال على شبكة الإنترنت. علاوة على ذلك، يمكن الاطلاع على السلسلة الزمنية للبيانات الخاصة بكل من المؤشرات والبلدان على الموقع الإلكتروني. بدءاً من السنة الأولى التي جرى فيها إدراج هذا المؤشر أو البلد في التقرير، وإتاحة سلسلة زمنية قابلة للمقارنة لأغراض البحث. يتم كذلك حساب مجموعة البيانات بشكل عكسي للأخذ بعين الاعتبار التغييرات في المنهجية، وأية تنقيحات في البيانات نتيجة للتصحيات، وبتيح الموقع الإلكتروني كافة مجموعات البيانات الأصلية المستخدمة في أوراق المعلومات الأساسية. ويمكن الاطلاع على المعلومات الخاصة بتصحيحات البيانات على الموقع الإلكتروني للمشروع على شبكة الإنترنت (انظر أيضاً قسم ملاحظات على البيانات). كما تتيح إجراءات الشكاوى المتسمة بالشفافية للجميع إمكانية التقدم باعتراضات على البيانات المنشورة. وفي حال ثبوت أية أخطاء بعد التحقق من البيانات، يجري تصحيحها على وجه السرعة.

حواشي

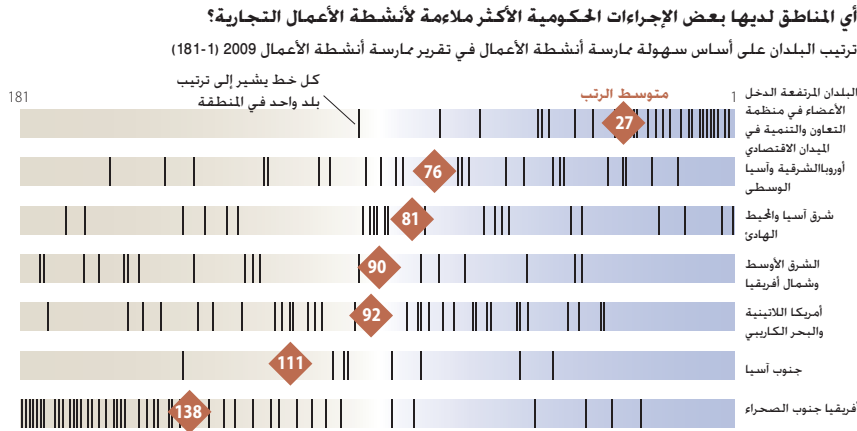
1. النموذج المعياري لاحتساب التكلفة هو منهجية كمية لتحديد الأعباء الإدارية التي تفرضها الإجراءات الحكومية على منشآت الأعمال. ويمكن استخدام هذه الطريقة في قياس أثر أي قانون منفرد أو مجالات مختارة من تشريع ما أو في إجراء قياس أساسي لجميع التشريعات في أحد البلدان.

2. في العام الماضي، شمل ذلك استعراضاً قامت به مجموعة التقييم المستقلة التابعة لمجموعة البنك الدولي (2008).

3. De Soto (2000).

4. تأخذ المؤشرات المتصلة بالتجارة عبر الحدود واستخراج تراخيص البناء بعين الاعتبار محدودية مرافق البنية الأساسية في بلد ما. ومن ذلك النقل الداخلي للسلع. وتوصيلات المرافق لمنشآت الأعمال.
5. <http://www.doingbusiness.org/subnational>
6. <http://www.doingbusiness.org>.
7. Schneider (2005)
8. <http://www.enterprisesurveys.org>
9. Narayan وآخرون. (2000).
10. البنك الدولي. (2003).
11. <http://scholar.google.com>
12. Masatlioglu and Rigolini (2008) Kaplan, مثلاً، Djankov, Ganser, و Piedra and Seira (2008) McLiesh, Ramalho and Shleifer (2008)
13. مثلاً، Perotti and Alesina and others (2005). Volpin (2004). Klapper, Laeven and Rajan (2006). Fisman and Sarria-Allende (2004). Antunes and Cavalcanti (2007). Barseghyan, Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho (2008) و and Shleifer (2008)
14. مثلاً، Freund and Bolaky (مرجع على وشك الصدور). Chang, Kaltani and Loayza (مرجع على وشك الصدور). و Helpman, Melitz and Rubi -stein (2008)
15. انظر Djankov وآخرون (2005).

عرض عام



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

التي قامت بأكثر عدد من الإصلاحات في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في 2008/2007. أما الجديد هذا العام فيتمثل في انتقال الإصلاحات التي تشهدها المنطقة بإتجاه الشرق، وذلك مع انضمام 4 بلدان جدد إلى قائمة البلدان العشرة التي قامت بأكثر عدد من الإصلاحات، وهي: أذربيجان، وألبانيا، وجمهورية قيرغيز، وبيلاروس (الجدول 1-1).

وهناك الكثير من البلدان الأخرى التي سارت على درب الإصلاح، فعلى مستوى العالم، قام 113 بلداً بتنفيذ 239 إصلاحاً أدى إلى تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال خلال الفترة بين يونيو/حزيران 2007 ويونيو/حزيران 2008. وهذا هو أكبر عدد من الإصلاحات يجري تسجيله في عام واحد منذ بدء مشروع ممارسة أنشطة الأعمال. وفي العام الماضي، ركزت البلدان القائمة بالإصلاح على تسهيل إجراءات بدء النشاط التجاري (تأسيس الشركات)، وتخفيف الأعباء الضريبية، وتبسيط

الأعمال - وحافظت على مركزها هذا العام (الشكل 1-1). وجاءت أربعة من بلدانها - وهي جورجيا، وإستونيا، وليتوانيا، ولاتفيا - ضمن أفضل 30 بلداً في الترتيب العام لتقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

إلا أن ترتيب المراكز في المؤشر العام لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال لا يحكي القصة كلها. فهذا المؤشر لا يأخذ بالاعتبار كافة العوامل المهمة بالنسبة لممارسة أنشطة الأعمال - ومنها على سبيل المثال: أوضاع الاقتصاد الكلي، أو حالة مرافق البنية الأساسية، أو المهارات التي تتمتع بها القوى العاملة أو الأمن. بيد أن التحسن الذي يطرأ على ترتيب بلد ما يشير إلى أن حكومة ذلك البلد تعمل على خلق بيئة إجرائية أكثر ملاءمة لعمل منشآت الأعمال التجارية. وفي منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، يواصل الكثير من البلدان القيام بذلك - وللمرة الثانية، تهيمن بعض بلدان المنطقة على قائمة البلدان

للعام الخامس على التوالي. تصدرت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى العالم على صعيد الإصلاحات التي يتناولها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، إذ نفذ ستة وعشرون من بلدان المنطقة الثمانية والعشرين ما مجموعه 69 إصلاحاً. ويتبع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال منذ 2004، الإصلاحات التي تستهدف تبسيط الإجراءات الحكومية والقوانين الخاصة بأنشطة الأعمال التجارية، وتقوية حقوق الملكية، وإتاحة فرص الحصول على الائتمان، وإنفاذ العقود، وذلك من خلال قياس الأثر الناجم عنها على عشر مجموعات من المؤشرات¹. وجرى رصد حوالي 1000 إصلاح كان لها أثر على هذه المؤشرات. وشكلت الإصلاحات التي شهدتها بلدان منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى ثلث هذه الإصلاحات. وجاوزت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى في 2007 منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ؛ من حيث متوسط سهولة ممارسة أنشطة

الجدول 1-1

البلدان العشرة التي قامت بأكثر عدد من الإصلاحات في 2008/2007

البلد	بدء النشاط التجاري	استخراج تراخيص البناء	توظيف العاملين	تسجيل الملكية	الحصول على الائتمان	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	التجارة عبر الحدود	تصفية النشاط التجاري
أذربيجان	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ألبانيا	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
جمهورية قيرغيز	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
بيلاروس	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
السنغال	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓
بوركينافاسو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بوتسوانا	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓
كولومبيا	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
الجمهورية الدومينيكية	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
مصر	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓

ملاحظة: يتم ترتيب البلدان على أساس عدد الإصلاحات وأثرها. أولاً، يختار تقرير ممارسة أنشطة الأعمال البلدان التي نفذت إصلاحات كان من شأنها تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال في 3 أو أكثر من المجالات التي يغطيها التقرير. ثانياً، يرتب التقرير هذه البلدان على أساس حسناتها في الترتيب عن السنة السابقة بالنسبة لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال فيها. وكلما ازداد مقدار التحسن ارتفع ترتيب البلد القائم بالإصلاح.

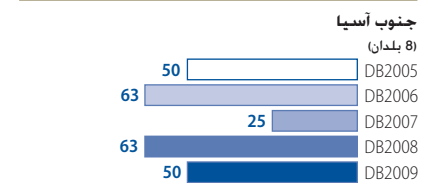
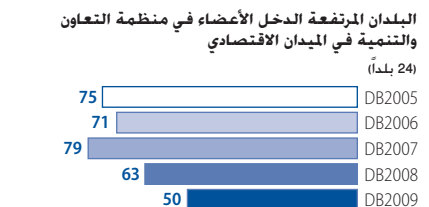
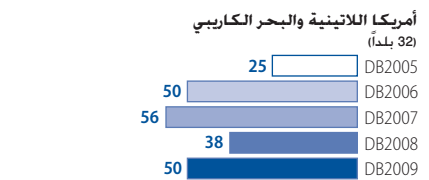
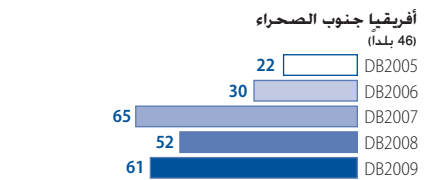
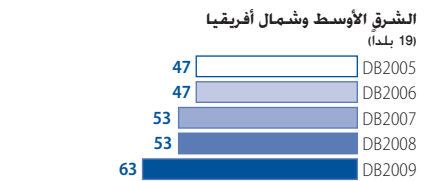
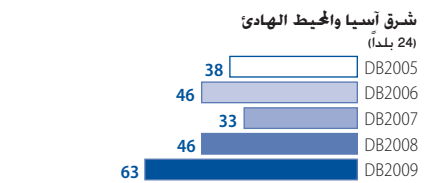
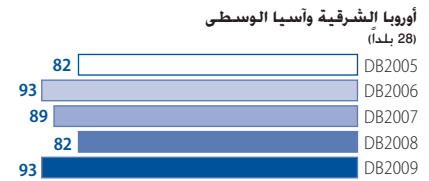
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 2-1

بلدان شرق أوروبا وآسيا الوسطى تتصدّر إصلاحات ممارسة أنشطة الأعمال

نسبة البلدان التي نفذت على الأقل إصلاحاً واحداً أدى إلى تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال في السنوات الخمس الماضية (%)

حسب سنوات صدور تقارير ممارسة أنشطة الأعمال (DB)



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الإجراءات الحكومية المتعلقة بالاستيراد والتصدير. وتحسين أنظمة المعلومات الائتمانية.

وعلى مستوى المناطق، فإن الزيادة الأكبر في وتيرة الإصلاح كانت من نصيب منطقة شرق آسيا، حيث قام ثلثا بلدانها بتنفيذ إصلاحات، وذلك مقابل أقل من نصف عددها في العام الماضي (الشكل 2-1). وحافظت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على الاتجاه التصاعدي للإصلاحات التي تقوم بها. حيث قام ثلثا بلدانها بتنفيذ إصلاحات. وفي المنطقة ذاتها التي عرفت ذات يوم بكثرة حواجزها التي تحول دون دخول أسواقها، ألقى بلدان اثنتان - هما تونس واليمن - الشرط المتعلق بالحد الأدنى لرأس المال اللازم لبدء النشاط التجاري، بينما خفضت الأردن ذلك الشرط من 30 ألف دينار أردني إلى 1000 دينار.

وحافظت منطقة أفريقيا جنوب الصحراء كذلك على الاتجاه التصاعدي للإصلاحات فيها. حيث نفذ 28 بلداً ما مجموعه 58 إصلاحاً، وهو أكثر مما نُفذ في أي سنة منذ أن بدأ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في تتبع الإصلاحات. وتصدّر مسيرة الإصلاح اثنتان من بلدان غرب أفريقيا، هما السنغال وبوركينا فاسو. وفي أمريكا اللاتينية، كانت كولومبيا والجمهورية الدومينيكية الأكثر نشاطاً. وشهدت البلدان ذات الدخل المرتفع الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي تباطؤاً في الإصلاحات. وكذلك كانت الحال بالنسبة لمنطقة جنوب آسيا.

وقد جاءت أذربيجان في طليعة قائمة البلدان التي قامت بأكثر عدد من الإصلاحات في 2008/2007، حيث بدأ نظام الشباك الواحد (one-stop shop) في العمل بالنسبة لإجراءات تأسيس الشركات في يناير/كانون الثاني 2008، ما أدى إلى اختصار الوقت والتكلفة وعدد الإجراءات اللازمة لبدء النشاط إلى النصف. وعلى إثر ذلك، ارتفعت نسبة تسجيل منشآت الأعمال بواقع 40 في المائة خلال الأشهر الستة الأولى من بداية عمله. كما أدت التعديلات التي جرى إدخالها على قانون العمل إلى زيادة مرونة الإجراءات الحكومية المتعلقة بتوظيف العمالة، وذلك من خلال السماح باستخدام عقود محددة المدة الزمنية وظوائف مستمرة، وتخفيف القيود المفروضة على ساعات العمل، وإلغاء الحاجة إلى إعادة توزيع الموظفين في حال الاستغناء عن العمالة الزائدة. وبات بالإمكان الآن استيفاء إجراءات نقل الملكية خلال 11 يوماً - مقابل 61 يوماً في السابق - ويرجع الفضل في ذلك إلى إنشاء سجل الملكية الموحد الخاصة بالأراضي والمعامل العقارية.

وليس ذلك كل ما في الأمر. فقد أُلغيت أذربيجان الشرط المتعلق بالحد الأدنى للقروض التي يتم تجميع بيانات بشأنها والبالغ 1100 دولار أمريكي في سجل الائتمان، مما أدى إلى زيادة عدد المقترضين المشمولين بأكثر من الضعف.

وبات مساهمو حصص الأقلية يتمتعون بحماية أكبر بفضل التعديلات التي جرى إدخالها على القانون المدني. والإجراءات الحكومية الجديدة التي تم إصدارها بشأن معاملات الأطراف ذوي العلاقة. وأصبحت تلك المعاملات خاضعة لاشتراطات أكثر صرامة فيما خص الإفصاح لمجلس الرقابة، والتقارير السنوية. علاوة على ذلك، أصبح لزاماً على الأطراف المعنية - الضالعة في أي من معاملات الأطراف ذوي العلاقة التي تلحق الضرر بالشركة - جبر الضرر والتعويض عن أية خسائر. ناهيك عن سداد كافة الأرباح الشخصية القائمة نتيجة لتلك المعاملة.

ويستفيد مولو الضرائب (المكلفون ضريبياً) في أذربيجان حالياً من إمكانية تقديم الإقرارات الضريبية وسداد الضرائب عن طريق الإنترنت. مما أدى إلى توفير أكثر من 500 ساعة سنوياً في المتوسط من المعاملات الورقية، وساعد إنشاء محكمة اقتصادية جديدة في باكو على تسريع إنفاذ العقود. ومع ازدياد عدد القضاة الذين ينظرون القضايا التجارية من 5 إلى 9 قضاة، جرى اختصار متوسط الوقت اللازم لتسوية أية قضية بواقع 30 يوماً.

وختل ألبانيا المركز الثاني بفضل قيامها بتنفيذ إصلاحات في أربعة من المجالات التي يقيسها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. فقد أدى قانون جديد للشركات إلى تقوية سبل حماية حقوق المساهمين المالكين لخصص الأقلية. وشدّد هذا القانون على اشتراطات الموافقات والإفصاح عن المعلومات المتعلقة بمعاملات الأطراف ذوي العلاقة. كما حدد للمرة الأولى واجبات أعضاء مجالس الإدارة. وأدخل أيضاً المزيد من سبل الانتصاف التي يمكن التماسها في حال تسببت إحدى معاملات الأطراف ذوي العلاقة في إلحاق الضرر بالشركة. وسهلت ألبانيا إجراءات تأسيس الشركات من خلال إلغاء التسجيل التجاري في المحاكم، وإنشاء نظام الشباك الواحد. ويمكن للشركات اليوم بدء نشاطها التجاري خلال 8 أيام مقابل أكثر من شهر في الماضي. وبدأ أول سجل ائتماني في البلاد مزاوله أعماله. وأدت الإصلاحات الضريبية إلى تخفيض سعر الضريبة على أرباح الشركات إلى 10 في المائة.

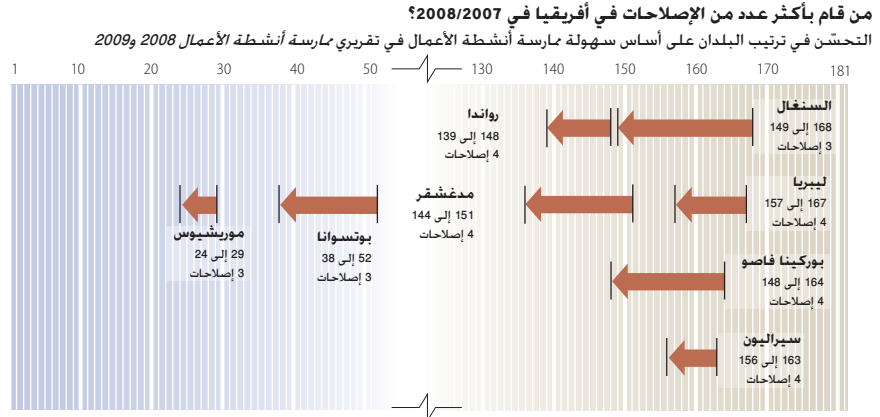
أفريقيا - مزيد من الإصلاحات أكثر من أي وقت مضى

نفذت البلدان الأفريقية عدداً من الإصلاحات التي يتناولها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في 2008/2007 لم تشهد المنطقة في أي من السنوات السابقة التي تتناولها التقرير. وجاءت ثلاثة بلدان أفريقية ضمن قائمة البلدان العشرة التي قامت بأكثر عدد من الإصلاحات، وهي: السنغال، وبوركينا فاسو، وبوتسوانا. كما شهدت

يقم بإصلاح أجهزته القضائية إلا 12 بلداً فقط. بينما قامت سبعة بلدان بإدخال تعديلات على قوانينها الخاصة بالضمانات أو المعاملات المكفولة بضمانات. وأدخلت ستة بلدان تعديلات على لوائح العمل لديها بغرض زيادة مرونتها؛ بيد أن تسعة بلدان فضلت إدخال تعديلات لجعل تلك اللوائح أكثر صرامة.

وفيما يلي الإصلاحات الثلاثة الأكثر جذرية، التي أحدثت أكبر التحسينات في مؤشرات ممارسة أنشطة الأعمال (الجدول 1-2):

- زيادة سبل حماية المستثمرين في ألبانيا
- تسهيل بدء النشاط التجاري في اليمن
- إصلاح النظام الضريبي في الجمهورية الدومينيكية



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تواصل الإصلاحات في البلدان الأفضل أداءً

ما زالت سنغافورة تتربع على قمة المؤشر العام لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال، تليها في الترتيب نيوزيلندا، ثم الولايات المتحدة وهونغ كونغ (الصين) (الجدول 1-3). وعملية الإصلاح ما زالت مستمرة. فقد نفذت خمسة من بين البلدان العشرة الأفضل إصلاحات كان لها أثر على مؤشرات ممارسة أنشطة الأعمال في 2008/2007. وواصلت سنغافورة تبسيط خدماتها الخاصة بتقديم طلبات تأسيس الشركات عبر الإنترنت. وطبقت نيوزيلندا إجراءً واحداً على شبكة الإنترنت بالنسبة لتأسيس الشركات. وخفضت سعر الضريبة على أرباح الشركات. ونفذت قانوناً جديداً للإعسار. أما هونغ كونغ (الصين)، فقد قامت بتبسيط إجراءات استخراج تراخيص البناء في إطار إصلاح أوسع نطاقاً لنظام استخراج التراخيص فيها. وطبقت الدانمرك إصلاحات ضريبية. وتتطلب الآن عملية بدء النشاط التجاري في تورنتو بكندا إجراءً واحداً فقط.

ولا غرابة بالمرّة في تواصل عملية الإصلاح. فقد قام العديد من البلدان ذات الدخل المرتفع بإضفاء الطابع المؤسسي على إصلاح الإجراءات الحكومية. حيث أنشأت برامج تستهدف بشكل

الجدول 1-2

البلدان التي نفذت أكبر عدد من الإصلاحات في 2008/2007 حسب مجموعة المؤشرات

مؤشر	البلد
بدء النشاط التجاري	اليمن
استخراج تراخيص البناء	جمهورية فيرنغيز
توظيف العاملين	بوركينا فاسو
تسجيل الملكية	بيلاروس
الحصول على الائتمان	كمبوديا
حماية المستثمرين	ألبانيا
دفع الضرائب	الجمهورية الدومينيكية
التجارة عبر الحدود	السنغال
إنفاذ العقود	موزامبيق
تصفية النشاط التجاري	بولندا

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الضرورة فيها. ولم تبدأ المحاكم التجارية الجديدة أعمالها إلا في 2008.³ وركزت معظم البلدان القائمة بالإصلاح في أفريقيا على تسهيل إجراءات تأسيس الشركات وتخفيض تكاليف الاستيراد والتصدير. وما زال هناك الكثير ما ينبغي عمله. فأصحاب المشاريع في أفريقيا ما زالوا يواجهون المزيد من الأعباء الإجرائية والإدارية. ناهيك عن ضعف مستوى حماية حقوق الملكية وحقوق المستثمرين مقارنة بأصحاب المشاريع في أي من المناطق الأخرى في العالم. أما على الصعيد الإيجابي، فإن الإصلاح سببعت - في ظل هذه الظروف والأوضاع - برسالة قوية عن التزام الحكومات المعنية بسلامة مؤسساتها وسياساتها. ما سيؤدي بالتالي إلى حفز اهتمام المستثمرين.

تسهيل دخول منشآت الأعمال إلى السوق - مرة أخرى هو الإصلاح الأكثر شيوعاً

ما زال تسهيل بدء النشاط التجاري الإصلاح الأكثر شيوعاً من بين الإصلاحات التي يتناولها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في 2008/2007. حيث قام تسعة وأربعون بلداً بتبسيط إجراءات تأسيس الشركات. وبتخفيض التكاليف اللازمة لذلك (الشكل 1-4). وهذه البلدان هي من بين 115 بلداً - أي أكثر من نصف بلدان العالم - التي نفذت إصلاحات في هذا المجال على مدى السنوات الخمس الماضية. وتمثلت الإصلاحات الثانية الأكثر شيوعاً في تبسيط الهياكل الضريبية وإدارتها. وتأتي الإصلاحات في مجال تسهيل التجارة في المرتبة الثالثة. وفي كل من المجالات الثلاثة هذه، ما زال هناك الكثير ما يمكن القيام به على صعيد الإصلاحات الإدارية.

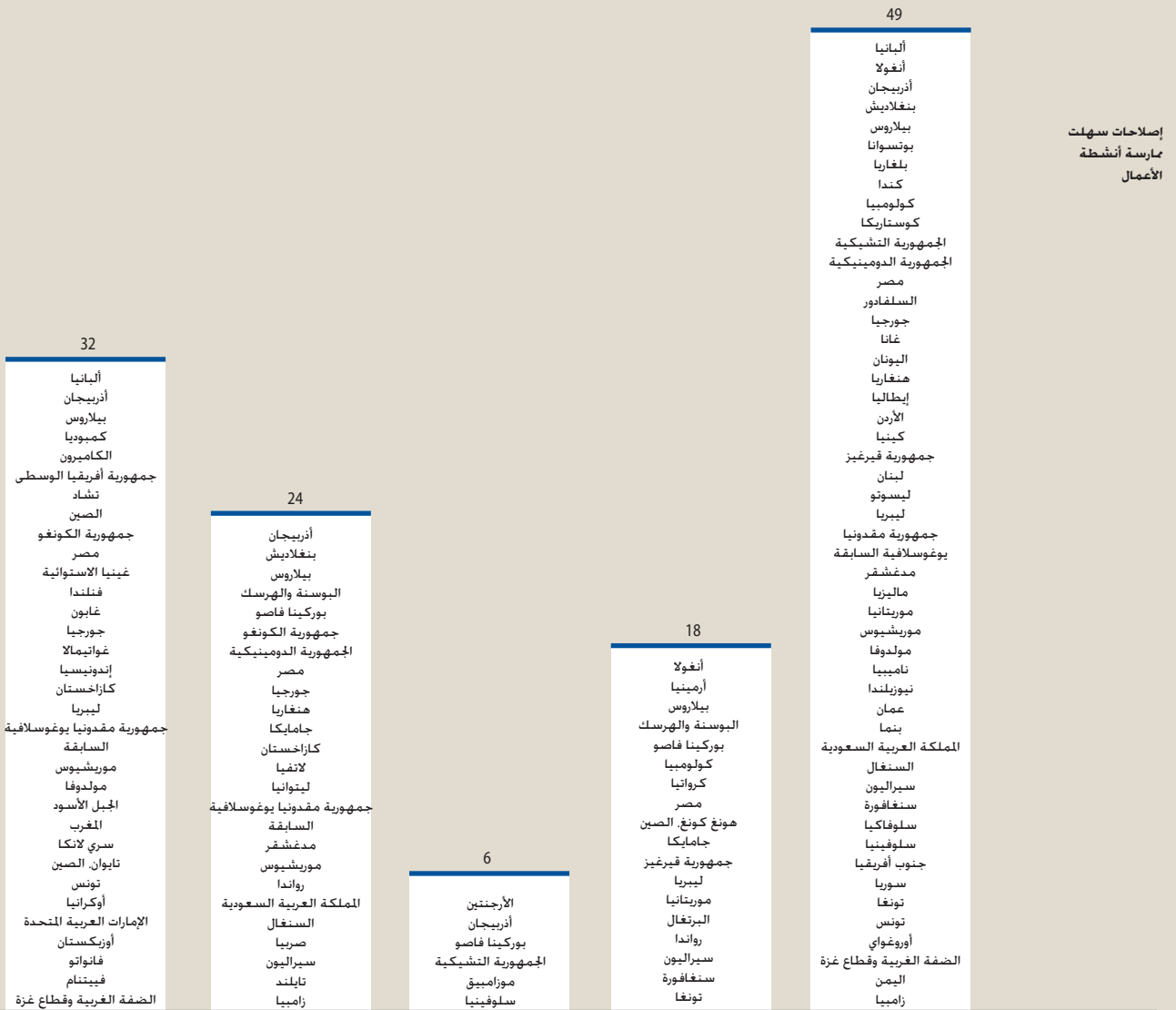
ويمكن أن تكون الإصلاحات أكثر صعوبة في المجالات الأخرى. خاصة إذا كانت تستلزم إحداث تغييرات قانونية. أو إذا كانت تنطوي على مفاضلات سياسية صعبة. ومثال ذلك أنه لم

ثلاثة بلدان خارجة من صراعات - هي ليبيريا، ورواندا، وسيراليون - تسريع وتيرة الإصلاحات المنفذة بها (الشكل 1-3). واستمرت موريشيوس، التي تتمتع بأكثر الإجراءات الحكومية ملائمةً للأعمال التجارية، في المضي على درب الإصلاح. وانضمت هذا العام إلى أفضل 25 بلداً على قائمة سهولة ممارسة أنشطة الأعمال.

ويأتي هذا التركيز على الإصلاح بعد سنوات عدة من النمو الاقتصادي القياسي في أفريقيا. حيث بلغ متوسط النمو السنوي حوالي 6 في المائة في العقد الأخير من السنين. وذلك بفضل تحسّن أوضاع الاقتصاد الكلي وزيادة ترسيخ السلام في ربوع هذه القارة. ومع تزايد الفرص الاقتصادية، بات التصدي للقيود التي تفرضها الإجراءات الحكومية على مؤسسات الأعمال أكثر إلحاحاً في الوقت الحاضر. ويتزايد تركيز الحكومات حالياً على تقليص تلك القيود. وتدرك البلدان القائمة بالإصلاح أن زيادة النشاط الاقتصادي في القطاع الرسمي عن طريق زيادة إنشاء مؤسسات الأعمال التجارية وخلق فرص العمل تشكل أكثر الطرق الواعدة للحد من الفقر.²

ورواندا هي مثال على جني مكاسب السلام وسياسات الاقتصاد الكلي الجيدة. إذ تأتي ضمن البلدان الأكثر نشاطاً في إصلاح الإجراءات الحكومية المنظمة للأعمال التجارية على مستوى العالم خلال هذا العقد. وفي 2001، طبقت رواندا في إطار البرنامج الوطني لإعادة الإعمار، قانوناً جديداً للعمل. وفي 2002، بدأت في إصلاح أنظمة تسجيل صكوك الملكية. وفي 2004، شرع القائمون بالإصلاح في تبسيط الإجراءات الجمركية، وتحسين السجل الائتماني. وإصلاح المحاكم. وواصلت في 2007 إصلاح أنظمة تسجيل الملكية والأنظمة الجمركية. ولكن تنفيذ بعض الإصلاحات استغرق وقتاً أكثر مما كان متوقعاً. فعلى سبيل المثال، رغم أنها شرعت في تطبيق إصلاحات في أجهزتها القضائية في 2001، إلا أنه لم يتم سن القوانين

239 إصلاحاً سهّل ممارسة أنشطة الأعمال - بينما أدى 26 إصلاحاً إلى زيادة الصعوبات أمام ممارسة أنشطة الأعمال في 2008/2007



الحصول على الائتمان

تسجيل الملكية

توظيف العاملين

استخراج تراخيص البناء

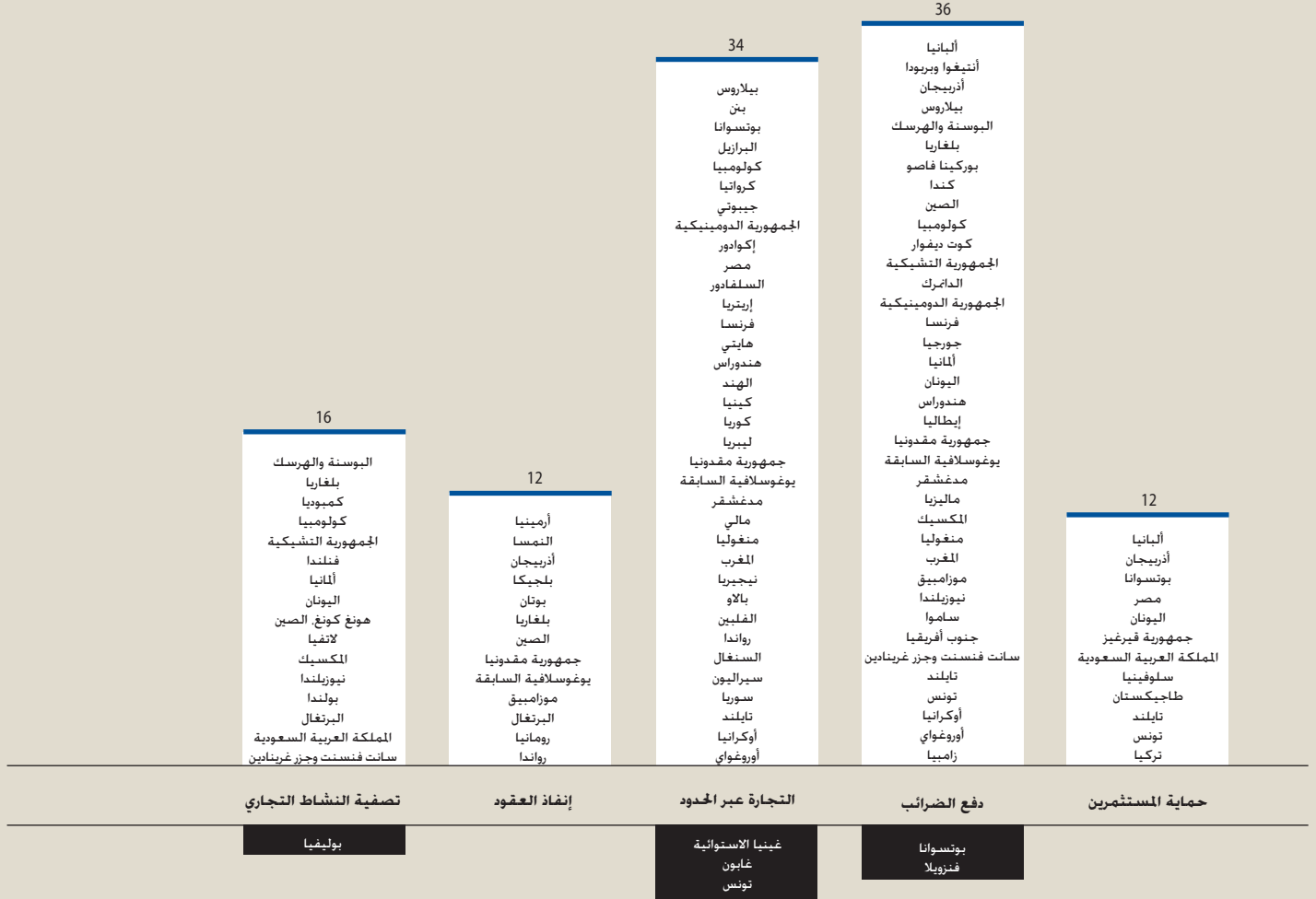
بدء النشاط التجاري

الرأس الأخضر
الصين
فجي
غامبيا
إيطاليا
كازاخستان
كوريا
السويد
المملكة المتحدة

بن
بلغاريا
فيجي
الجيل الأسود
صربيا
طاجيكستان
أوكرانيا
الضفة الغربية وقطاع غزة
زيمبابوي

إندونيسيا
سويسرا

إصلاحات أدت إلى زيادة
الصعوبات أمام ممارسة
أنشطة الأعمال



تصفية النشاط التجاري

بوليفيا

إنفاذ العقود

التجارة عبر الحدود

غينيا الاستوائية، غابون، تونس

دفع الضرائب

بوتسوانا، فنزويلا

حماية المستثمرين

ترتيب البلدان على أساس سهولة ممارسة أنشطة الأعمال

الترتيب العام لسنة 2009	الترتيب العام لسنة 2008	البلد	الترتيب العام لسنة 2009	الترتيب العام لسنة 2008	البلد	الترتيب العام لسنة 2009	الترتيب العام لسنة 2008	البلد
1	1	سنغافورة	62	53	بيرو	122	120	الهند
2	2	نيوزيلندا	63	62	جامايكا	123	119	ليسوتو
3	3	الولايات المتحدة	64	56	ساموا	124	122	بوتان
4	4	هونغ كونغ. الصين	65	59	إيطاليا	125	126	البرازيل
5	5	الدانمرك	66	61	سانت فنسنت وجزر غرينادين	126	121	ميكرونيزيا
6	6	المملكة المتحدة	67	63	سانت كيتس ونيفس	127	124	تنزانيا
7	7	أيرلندا	68	99	جمهورية قبرغيز	128	129	المغرب
8	8	كندا	69	68	ملديف	129	127	إندونيسيا
9	9	أستراليا	70	80	كازاخستان	130	128	غامبيا
10	10	النرويج	71	79	جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية	131	132	الضفة الغربية وقطاع غزة
11	11	آيسلندا	72	77	السلفادور	132	130	الجزائر
12	12	اليابان	73	81	تونس	133	134	هندوراس
13	13	تايلند	74	70	دومينيكا	134	131	ملاوي
14	14	فنلندا	75	65	الجمهورية التشيكية	135	150	كمبوديا
15	15	جورجيا	76	72	بولندا	136	133	إكوادور
16	16	المملكة العربية السعودية	77	74	باكستان	137	140	سوريا
17	17	السويد	78	69	بليز	138	145	أوزبكستان
18	18	البحرين	79	75	كيريباتي	139	148	رواندا
19	19	بلجيكا	80	71	ترينيداد وتوباغو	140	136	الفلبين
20	20	ماليزيا	81	76	بنما	141	139	موزامبيق
21	21	سويسرا	82	78	كينيا	142	138	إيران
22	22	إستونيا	83	90	الصين	143	137	الرأس الأخضر
23	23	كوريا	84	73	غرينادا	144	151	مدغشقر
24	24	موريشيوس	85	115	بيلاروس	145	144	أوكرانيا
25	25	ألمانيا	86	135	ألبانيا	146	141	سورينام
26	26	هولندا	87	82	غانا	147	142	السودان
27	27	النمسا	88	83	بروناي	148	164	بوركينافاسو
28	28	ليتوانيا	89	85	جزر سليمان	149	168	السنغال
29	29	لاتفيا	90	84	الجبل الأسود	150	149	بوليفيا
30	30	إسرائيل	91	88	بالاو	151	143	غابون
31	31	فرنسا	92	87	فييتنام	152	146	العراق
32	32	جنوب أفريقيا	93	86	جزر مارشال	153	153	جيبوتي
33	33	أذربيجان	94	91	صربيا	154	147	هايتي
34	34	سانت لوسيا	95	89	بابوا غينيا الجديدة	155	152	جزر القمر
35	35	بورتو ريكو	96	106	اليونان	156	163	سيراليون
36	36	سلوفاكيا	97	110	الجمهورية الدومينيكية	157	167	ليبيريا
37	37	قطر	98	123	اليمن	158	154	زمبابوي
38	38	بوتسوانا	99	98	لبنان	159	156	طاجيكستان
39	39	فيجي	100	101	زامبيا	160	166	موريتانيا
40	40	ثييلي	101	94	الأردن	161	155	كوت ديفوار
41	41	هنغاريا	102	103	سري لانكا	162	161	أفغانستان
42	42	أنغيوا وبربودا	103	92	مولدوفا	163	159	توغو
43	43	تونغا	104	93	سينشيل	164	158	الكاميرون
44	44	أرمينيا	105	95	غيانا	165	162	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
45	45	بلغاريا	106	107	كرواتيا	166	160	مالي
46	46	الإمارات العربية المتحدة	107	96	نيكاراغوا	167	165	غينيا الاستوائية
47	47	رومانيا	108	100	سوازيلند	168	169	أنغولا
48	48	البرتغال	109	113	أوروغواي	169	157	بن
49	49	إسبانيا	110	104	بنغلاديش	170	170	تيمور ليست
50	50	لكسمبورغ	111	105	أوغندا	171	172	غينيا
51	51	ناميبيا	112	116	غواتيمالا	172	171	النيجر
52	52	الكويت	113	102	الأرجنتين	173	173	إريتريا
53	53	كولومبيا	114	125	مصر	174	175	فرنزويلا
54	54	سلوفينيا	115	108	باراغواي	175	176	تشاد
55	55	جزر البهاما	116	109	إثيوبيا	176	177	سان تومي وبرينسيبي
56	56	المكسيك	117	118	كوستاريكا	177	174	بوروندي
57	57	سلطنة عُمان	118	114	نيجيريا	178	178	جمهورية الكونغو
58	58	منغوليا	119	117	البوسنة والهرسك	179	179	غينيا - بيساو
59	59	تركيا	120	112	الاتحاد الروسي	180	180	جمهورية أفريقيا الوسطى
60	60	فانواتو	121	111	نيبال	181	181	جمهورية الكونغو الديمقراطية
61	61	تايوان. الصين						

ملاحظة: تم قياس وترتيب جميع البلدان على أساس البيانات المتاحة في يونيو/حزيران 2008، والدرجة في جداول البلدان. ويكون ترتيب بلد ما على المؤشر العام لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال متوسط ترتيبه في الموضوعات العشرة التي يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009. وتم عرض ترتيب العام الماضي بالخط المائل. وجرى تعديل هذا الترتيب وفقاً للتغيرات التي طرأت على منهجية إعداد التقرير. وتصححات البيانات. وإضافة ثلاثة بلدان أخرى.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

وشكل نظام الشباك الواحد بالنسبة لتأسيس الشركات مصدر إلهام لبلدان أخرى في المنطقة. ومن بين بلدان الأسواق الناشئة القائمة بالإصلاح. ركزت الهند على مجالات التكنولوجيا. حيث أدخلت نظام التسجيل الإلكتروني لمنشآت الأعمال الجديدة. واستحدثت سجلاً إلكترونياً للأصول المستخدمة كضمان. وأتاحت إمكانية تقديم استثمارات الجمارك وتسديد الرسوم عن طريق الإنترنت. أما الصين. فقد ركزت على تسهيل سبل الحصول على الائتمان. وفي 2006، أتاح إنشاء سجل ائتماني جديد تاريخاً ائتمانياً لأكثر من 340 مليون مواطن للمرة الأولى. وأدى قانون جديد للشركات إلى خفض الحد الأدنى لرأس المال. وإلى تقوية سبل حماية المستثمرين. وفي 2007، وسّع قانون الملكية الجديد نطاق الأصول التي يمكن استخدامها كضمانات ورهونات. أما المكسيك فركزت على تقوية سبل حماية المستثمرين من خلال سن قانون جديد للأوراق المالية في حين واصلت جهودها الرامية إلى الحد من الإجراءات البيروقراطية على مستوى الولايات.

الإصلاحات الإجرائية - ما هي المزاي؟

من بين العقارات الواقعة في المناطق الحضرية في مصر وعددها 25 مليون عقار. فإن نسبة المسجل رسمياً منها لم يزد على 7 في المائة في عام 2005. وبعد مرور ستة أشهر على إصلاح السجل العقاري. ارتفعت نسبة تسجيل صكوك الملكية والعائدات بواقع 39 في المائة⁵ أما بعد إصلاحات السجل العقاري في تيغوسيغالبا بهندوراس. فقد ارتفعت نسبة طلبات التسجيل التي تلقاها مكتب السجل العقاري بواقع 65 في المائة خلال الفترة بين شهري يوليو/تموز وديسمبر/كانون الأول 2007. مقابل الفترة نفسها من العام 2006.

وعلى نحو مماثل. ارتفعت نسبة تسجيل الشركات الجديدة بواقع 55 في المائة في جورجيا و81 في المائة في المملكة العربية السعودية. على إثر قيام هذين البلدين بخفض الحد الأدنى لرأس المال اللازم لتأسيس الشركات.

ولدى جورجيا الآن 15 منشأة أعمال مسجلة لكل 100 شخص. وهو عدد مماثل للمعدل السائد في بلدان مثل ماليزيا وسنغافورة.

وتبين هذه النتائج الأولية أن الإصلاحات تؤدي إلى إحداث تغيير على أرض الواقع. وتؤكد على ذلك الاستنتاجات التي توصل إليها عدد متزايد من الدراسات التي تستخدم بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في تحليلها لأثر الأعباء الإجرائية على هذه النتائج. مثل الطابع غير الرسمي للاقتصاد. وخلق فرص العمل. والإنتاجية. والنمو الاقتصادي. والحد من الفقر⁶.

وبصفة عامة. تجد هذه البحوث أن البلدان التي لديها إجراءات حكومية مرهقة تعاني

فاصو. وغانا. وموريشيوس. وموزامبيق. ورواندا في منطقة أفريقيا. وقامت كل من تلك البلدان بتنفيذ إصلاحات في ما لا يقل عن 5 مجالات من تلك التي يتناولها التقرير. ونفذ كل منها بذلك ما يصل إلى 22 إصلاحاً على مدى السنوات الخمس الماضية.

وتمثل الحافز لدى العديد من البلدان القائمة بالإصلاح في تنامي الضغوط التنافسية المتعلقة بالانضمام إلى أسواق مشتركة أو اتفاقات تجارية. كالإتحاد الأوروبي (جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة) أو اتفاق التجارة الحرة بين الولايات المتحدة وبلدان أمريكا الوسطى (غواتيمالا). بينما رأى بلدان أخرى وجود ضرورة ملحة لتسهيل تنظيم مشاريع الأعمال المحلية (أذربيجان. وكولومبيا. ومصر). أو لتنويع أنشطتها الاقتصادية (موريشيوس والمملكة العربية السعودية). وواجهت بلدان أخرى مهمة شاقة تتعلق بإعادة بناء اقتصاداتها بعد سنوات من الصراعات التي عصفت بها (رواندا).

وكانت نقطة البداية لدى الكثير من البلدان القائمة بالإصلاح هي التعلم من تجارب الآخرين. فمصر على سبيل المثال. تطلعت إلى الهند للحصول على حلول تكنولوجيا المعلومات. أما كولومبيا فاسترشدت بتجربة أيرلندا. وكما قال وزير التجارة الكولومبي Luis Guillermo Plata. "إن الأمر ليس كخبز كعكة تتبع خلالها خطوات الوصفة الخاصة بها. كلا. إننا جميعاً مختلفون. لكن. بوسعنا أخذ أشياء محددة. ودرس أساسية بعينها. وتطبيقها. والنظر فيما إذا كانت ناجحة في بيئتنا أم لا".

ويشكل العديد من البلدان في الوقت الراهن أمثلة جيدة تحذى لبلدان أخرى. إذ قام المعنيون بالإصلاح في أذربيجان مثلاً بزيارة كل من جورجيا ولافتيا للاطلاع على تجربتهما. وطلبت أنغولا الحصول على مساعدة قانونية وفنية على أساس نموذج تأسيس الشركات في البرتغال.

ولم تتوان معظم البلدان النشطة القائمة بالإصلاح عن الاطلاع على برامج الإصلاح الخارجية. ومنذ 2005. سنت جورجيا قانوناً جديداً للشركات وآخر للإجراءات الجمركية. وأنشأت سجلاً عقارياً جديداً ليحل محل نظام مريك كان يتطلب ازدواجية الموافقات من هيئات متعددة. كما أنشأت أول مكتب للمعلومات الائتمانية في البلاد. ونفذت إصلاحات قضائية واسعة النطاق. أما مصر فقد أدخلت نظام الشباك الواحد فيما يتعلق بإجراءات الاستيراد والتصدير. وتأسيس الشركات. ونفذت إصلاحات ضريبية شاملة. واستمرت في العمل على تحسين أنظمة معلوماتها الائتمانية. وعدّلت قواعد الإدراج (القيود) في بورصة القاهرة. ودعمت كولومبيا سبل حماية المستثمرين عن طريق تشديد قواعد الإفصاح عن المعلومات. وتعديل قوانين الإعسار. وإصلاح الإجراءات الجمركية.

منهجي. الحد من الإجراءات البيروقراطية. وتشمل الأمثلة على ذلك: برنامج "Be the Smart Reg" - "lator" في هونغ كونغ (الصين). وبرنامج "Simplex" في البرتغال. وبرنامج "Better Regulation Executive" في المملكة المتحدة. وبرنامج "Actal" في هولندا. وبرنامج "Kafka" في بلجيكا. ولتحديد الأولويات. تقوم حكومات تلك البلدان بشكل دوري بطرح أسئلة على منشآت الأعمال حول الجوانب التي تستوجب الإصلاح. مثلاً. أصلحت بلجيكا نظام تسجيل منشآت الأعمال بعد أن ذكرت 2600 منشأة أعمال أن نظام التسجيل هذا كان يمثل مشكلة رئيسية في 2003. وكان بدء النشاط التجاري يتطلب في السابق 7 إجراءات ويستغرق حوالي شهرين اثنين. أما اليوم. فإن الأمر لا يتطلب سوى 3 إجراءات. ولا يستغرق سوى 4 أيام. ونتيجة لذلك. ارتفعت نسبة تسجيل منشآت الأعمال الجديدة بواقع 30 في المائة خلال عامين. وفي البرتغال. برزت 86 مبادرة من بين 257 مبادرة لبرنامج "Simplex" نتيجة للمناقشات مع منشآت الأعمال.

يساعد تبسيط الإجراءات الحكومية منشآت الأعمال والحكومات على حد سواء. ففي البرتغال. أدى إصلاح نظام التسجيل الفوري "On the spot" إلى توفير 230 ألف يوم على أصحاب الأعمال سنوياً من وقت الانتظار⁴. كما أدت هذه الإصلاحات إلى توفير الأموال بالنسبة للحكومة. وقدرت المملكة المتحدة العبء الإداري السنوي الذي تخمته منشآت الأعمال التجارية بمبلغ 13.7 مليار جنيه إسترليني في 2005. ومن شأن التخفيف من تلك الأعباء أن يتيح لمنشآت الأعمال التجارية إمكانية توسيع أعمالها بوتيرة أكثر سرعة. بالإضافة إلى تحقيق وفورات يمكن للحكومات استخدامها في تعزيز الخدمات العامة.

خمس سنوات من الإصلاحات المتعلقة بممارسة أنشطة الأعمال

ما هو العامل الأساسي في الإصلاحات الإجرائية؟ الالتزام. بالنسبة للكثير من البلدان. فإن ما يورده تقرير ممارسة أنشطة الأعمال من إصلاحات ليعكس التزاماً راسخاً أوسع نطاقاً بتحسين قدراتها على المنافسة. ومن بين تلك البلدان القائمة بالإصلاح بانتظام: أذربيجان. وجورجيا. وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة في منطقة شرق أوروبا وآسيا الوسطى. وفرنسا والبرتغال من بين البلدان ذات الدخل المرتفع الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي؛ ومصر والمملكة العربية السعودية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ والهند في منطقة جنوب آسيا؛ والصين وفيتنام في منطقة شرق آسيا؛ وكولومبيا. وغواتيمالا. والمكسيك في منطقة أمريكا اللاتينية؛ وبوركينا

من وجود قطاعات اقتصادية غير رسمية أكبر حجماً، وارتفاع معدلات البطالة، وتباطؤ النمو الاقتصادي. وتتيح أحدث البحوث رؤى متبصرة عن أثر عمليات الإصلاح. وتورد إحدى الدراسات بعضاً من مكاسب تنفيذ الإصلاحات في المكسيك: ازداد عدد منشآت الأعمال المسجلة بنسبة 6 في المائة تقريباً، وارتفع معدل توظيف العاملين بنسبة 2.6 في المائة، وانخفضت الأسعار بنسبة 1 في المائة بفضل المنافسة من جانب الداخلين الجدد إلى الأسواق.⁷ وتخلص دراسة أخرى إلى أن من شأن زيادة درجة مرونة لوائح ونظم العمل في الهند تخفيض الطابع غير الرسمي للوظائف في قطاع التجزئة بواقع الثلث.⁸

لكن ليس هناك أدل على أهمية هذه الإصلاحات من جُانب الأشخاص المتأثرين. فجانيت، التي تدير منشأة أعمال لإنتاج السلال في كيغالي برواندا، تقول: "تضم منشأتي نساء جين من المذابح التي شهدها رواندا، وأرامل، ونساء يقبع أزواجهن في السجون. إن رؤيتهن وهن يجلسن تحت سقف واحد ينسجن هذه السلال ويزاولن أنشطة أعمالهن معاً لهُو حقاً إنجاز هائل... لقد بات باستطاعة هؤلاء النسوة الآن معاً أن يكسبن قوت يومهن".⁹

حواشي

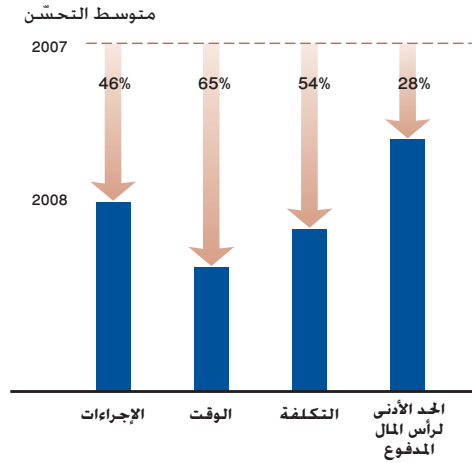
1. تقرير ممارسة أنشطة الأعمال يسجل فقط الإصلاحات ذات الصلة بمجموعات المؤشرات العشر. ويجري احتساب التغييرات القانونية بمجرد دخول التشريعات والقرارات التنفيذية حيز النفاذ. عند الاقتضاء، وينبغي تطبيق الإصلاحات الإدارية، من قبيل إدخال حدود زمنية بشكل كامل.
2. Narayan وآخرون، (2000).
3. Hertveldt، (2008).
4. Ramos، (2008).
5. Haidar، (2008).
6. جرت الاستعانة بالبيانات الخاصة بتنظيم دخول منشآت الأعمال. على سبيل المثال، في 168 مقالاً صدرت في مجلات تخضع للتحكيم، وفي أكثر من 200 ورقة عمل بحثية. كما تمت الاستعانة بالبيانات المتعلقة بكفاءة الإجراءات القضائية في 54 مقالاً، و86 ورقة عمل، وإجمالاً، جرى استخدام البيانات الصادرة عن مشروع ممارسة أنشطة الأعمال في ما مجموعه 325 مقالاً منشوراً و742 ورقة عمل.
7. Bruhn، (2008).
8. Amin، (مرجع على وشك الصدور).
9. هذا المثال مأخوذ من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للبنك الدولي: النساء في أفريقيا (2008)، وهو مجموعة من دراسات الحالات حول صاحبات مشاريع العمل الحر الأفارقة.

بدء النشاط التجاري

استخراج تراخيص البناء
توظيف العاملين
تسجيل الملكية
الحصول على الائتمان
حماية المستثمرين
دفع الضرائب
التجارة عبر الحدود
إنفاذ العقود
تصفية النشاط التجاري

الشكل 1-2

البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات في مجال بدء النشاط التجاري



1. اليمن
2. سلوفينيا
3. السنغال
4. ألبانيا
5. ليبيريا
6. أذربيجان
7. سوريا
8. هنغاريا
9. عُمان
10. سيراليون

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

في يوليو/تموز 2007، ولم يحل شهر مايو/أيار 2008 إلا وكان أصحاب منشآت الأعمال قد سجلوا 3060 شركة جديدة، أي زيادة نسبتها 80 في المائة عن العام السابق. وتخلص دراسات أجريت في كل من المكسيك، والهند، والبرازيل، والاكاد الروسي إلى وجود علاقة ارتباط بين تبسيط أنظمة إجراءات بدء النشاط التجاري وبين زيادة عدد الشركات التي يجري تسجيلها. وقد قامت الدراسة التي أجريت في المكسيك بإجراء تحليل للأثر الناشئ عن تبسيط إجراءات استخراج الرخصة من إحدى الإدارات البلدية، وهو أحد الإجراءات المتعددة اللازمة لبدء النشاط التجاري، وكانت النتيجة: أن تسهيل دخول الأعمال التجارية أدى إلى زيادة الشركات الجديدة بنسبة 4 في المائة.²

ويرتبط تسهيل تأسيس الشركات أيضاً بزيادة معدل الإنتاجية بين الشركات القائمة، حيث تخلص دراسة أجريت في الفترة الأخيرة، في خليل غطى 97 بلداً، إلى أن خفض تكاليف دخول الشركات بنسبة 80 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد يؤدي إلى زيادة الإنتاجية الكلية لعوامل الإنتاج بما يقدر بنحو 22 في المائة. وفي خليل آخر شمل 157 بلداً، جد هذه الدراسة أن تحقيق خفض مائل في تكاليف دخول

أحد موظفي الشهر العقاري والتوثيق، والحصول على ختم الشركة، بالإضافة إلى قيام السلطات البلدية والصحية بعمليات تفتيش على مكان العمل، وأذكر أن الأتعاب التي دفعتها إلى أحد المحامين - والتي بلغت 500 ألف شلن أوغندي (279 دولاراً أمريكياً) - بدت لي باهظة للغاية.¹

والآن، باتت الأمور أكثر سهولة بالنسبة لأصحاب منشآت الأعمال أمثال جوليان. فقد أدت الإصلاحات التي تم تطبيقها في أوغندا، وفي العديد من البلدان الأخرى، إلى تبسيط إجراءات بدء النشاط التجاري وتأسيس الشركات في السنوات الخمس الماضية. ولننظر إلى أذربيجان على سبيل المثال، ففي عام 2004، حددت الحكومة مواعيد زمنية أولية لاستيفاء إجراءات التسجيل. وفي عام 2005، طبقت قاعدة "السكوت علامة الرضا" فيما يتعلق بالتسجيل الضريبي، وبعد مضي عام، خفضت المواعيد الزمنية اللازمة لاستيفاء إجراءات تسجيل الشركات، وفي عام 2007، ألغت تماماً شرط الحصول على ختم الشركة، وفي 2008/2007، أنشأت نظام الشيك الواحد، وكانت إجراءات تأسيس الشركات تستغرق في السابق 122 يوماً، أما الآن فلا تستغرق سوى 16 يوماً لا غير (الشكل 2-3).

وما لا شك فيه أن لتأسيس الشركات في الاقتصاد الرسمي العديد من المزايا. فالشركات لا تنتهي بموت مؤسسها، وغالباً ما يتم جميع الموارد عندما يوحد المساهمون جهودهم لإنشاء الشركة، وتتوافر لدى الشركات القدرة على الحصول على الخدمات والوصول إلى المؤسسات، من خدمات المحاكم إلى البنوك التجارية.

لكن هناك العديد من البلدان التي تجعل من عملية بدء النشاط التجاري وتشغيله بصورة قانونية، وفقاً لمعايير مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، عملية شاقة وبالغة التعقيد إلى درجة يقرر معها أصحاب منشآت الأعمال الانسحاب والعمل في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد.

يشجع تسهيل إجراءات بدء النشاط التجاري إنشاء شركات جديدة، ولننظر على سبيل المثال إلى السنغال. فقد قامت بإصلاح إجراءات تسجيل الشركات

بدأت جوليان حياتها العملية بالعمل مع أختوها، لكنها لم تفتأ تدخر كي تبدأ مشروعاً تجارياً خاصاً بها. ثم شرعت في العمل بالتجارة، منتقلة من أوغندا إلى كينيا المجاورة لشراء بضائع بغرض إعادة بيعها. وتذكر جوليان ذلك فتقول: "كنت استقل الحافلة طوال الليل وأنا واقفة على قدمي طوال الطريق حتى أحصل على خصم بنسبة 50 في المائة. كانت غايته أن أبدأ مشروعاً لتجهيز العصائر، وأن يكون لي مصنع حقيقي".

وما أن توفر لديها ما يكفي من المال حتى بدأت جوليان عملية الإنتاج، ولما كانت لا تستطيع حمل تكلفة النقل، فقد تعين عليها أن تأخذ منتجاتها وهي تسير على قدميها إلى أحد المعامل الكيميائية الحكومية لإجراء الاختبارات اللازمة عليها. "كانت وسيلة النقل الوحيدة المتاحة لي عربة اليد التي أمتلكها، لقد كنت أنا الشركة بأكلها".

وتذكر جوليان أيضاً الصعوبات التي واجهتها عند تسجيل منشأة أعمالها. "كان هناك عدد هائل من الإجراءات اللازم استيفائها والكثير من الجهات المختلفة التي تعين علي الذهاب إليها - لتقديم طلب الحصول على رقم السجل التجاري للمنشأة ورقم البطاقة الضريبية، وتراخيص كثيرة من جهات شتى، وتقديم إقرار أمام

الجدول 1-2

ما هي أسهل البلدان لبدء النشاط التجاري - وما هي أصعبها؟

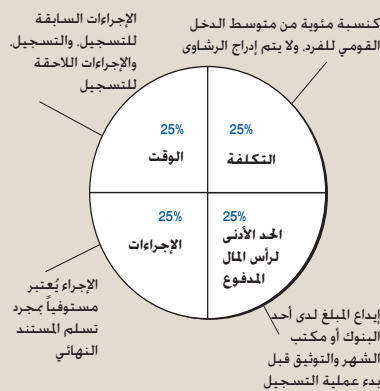
الترتيب	أصعب البلدان	الترتيب	أسهل البلدان
172	الكاميرون	1	نيوزيلندا
173	جيبوتي	2	كندا
174	غينيا الاستوائية	3	أستراليا
175	العراق	4	جورجيا
176	هايتي	5	أيرلندا
177	غينيا	6	الولايات المتحدة
178	إريتريا	7	موريشيوس
179	توغو	8	المملكة المتحدة
180	تشاد	9	بورتوريكو
181	غينيا-بيساو	10	سنغافورة

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء عدد الإجراءات، والوقت، والتكلفة، والحد الأدنى لرأس المال المدفوع فيما يتعلق ببدء النشاط التجاري. للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

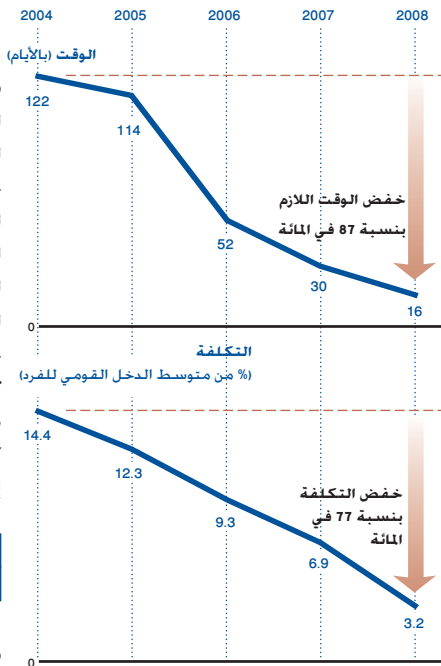
الشكل 2-2

ترتيب البلدان على أساس مؤشر بدء النشاط التجاري يستند إلى 4 مؤشرات فرعية



الشكل 2-3

بدء النشاط التجاري في أذربيجان يصبح أكثر سرعة وأقل تكلفة الوقت والتكلفة اللازمان لبدء النشاط التجاري



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشركات من شأنه زيادة معدل إنتاجية العامل بما يقدر بنحو 29 في المائة³ ولعل أحد الأسباب وراء هذه الآثار الكبيرة يكمن في أن خفض تكاليف الدخول يؤدي إلى تزايد الضغط الناشئ عن دخول شركات جديدة. مما يؤدي إلى إخراج الشركات منخفضة الإنتاجية من الأسواق. وتخلص دراسة في المكسيك عن دخول الشركات إلى أن المنافسة الناشئة عن دخول منافسين جدد أدت إلى تقليل الأسعار بواقع 1 في المائة. وإلى انخفاض دخل مؤسسات الأعمال القائمة بما نسبته 3.5 في المائة⁴.

يؤدي تبسيط إجراءات دخول الشركات وتسريع وتيرتها إلى تسهيل انتقال العاملين ورؤوس الأموال عبر القطاعات عندما تتعرض البلدان لصدمات اقتصادية. وتقران دراسة أجريت مؤخراً شملت 28 قطاعاً في 55 بلداً بين إعادة توزيع العمالة في القطاعات في عقدي الثمانينيات والتسعينيات من القرن العشرين. وكانت النتيجة: أن إعادة تخصيص العمالة تكون أكثر سلاسة في البلدان التي يستغرق استيفاء إجراءات بدء النشاط التجاري فيها وقتاً أقل⁵. وأكد هذه النتيجة الكثير من الدراسات الأخرى عن أثر تسهيل إجراءات دخول الشركات في البلدان التي تفتح أسواق منتجاتها أمام التجارة⁶. ولذلك تفسير بسيط: هو أنه في ظل ارتفاع التكاليف الثابتة المتعلقة ببدء النشاط التجاري. فإن الشركات لا تستطيع الانتقال بسهولة إلى الصناعات التي تستفيد من انفتاح التجارة أعظم الاستفادة. الأمر الذي من شأنه الحد من قيمة زيادة الانفتاح. وإدراكاً منها لهذه المنافع. شرعت البلدان في

مختلف أنحاء العالم في بلورة حلول مبتكرة تهدف إلى تسهيل دخول الشركات الجديدة إلى أسواقها. وعلى حد قول أحد مسؤولي دائرة تسجيل الشركات. "في نهاية المطاف يجمعنا هدف واحد".

إلا أن تسجيل الشركات. كما يبين تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. ليس سوى جزء واحد من هذا اللغز. ففي الكثير من البلدان. يضطر أصحاب منشآت الأعمال إلى زيارة 7 جهات على الأقل قبل بدء تشغيل المنشأة فعلياً. وتركز أكثر البلدان كفاءة على إنشاء جهة تواصل واحدة بين الحكومة وأصحاب منشآت الأعمال لتغطية كافة الإجراءات التسجيل والإخطارات الضرورية. والتي تتعلق بشكل رئيسي بالتسجيل التجاري والضريبي. ولا يتوجب على أصحاب منشآت الأعمال في نيوزيلندا. على سبيل المثال. سوى تقديم جميع المعلومات المطلوبة مرة واحدة فحسب - نظراً لأن الجهات والهيئات المعنية مترابطة معاً بقاعدة بيانات موحدة. ولا يوجد شرط الحد الأدنى لرأس المال. كما لا تقتضي إجراءات التأسيس موافقة قاض على إنشاء الشركة.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

في 2008/2007. قام 49 بلداً بتنفيذ إصلاحات أدت إلى تسهيل إجراءات بدء النشاط التجاري - وهو أكثر عدد من البلدان من أية سنة من السنوات التي تناولها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال (الجدول 2-2). وأحد أبرز هذه الإصلاحات: أن يقدر أصحاب منشآت الأعمال في كل من كندا ونيوزيلندا حالياً بدء النشاط التجاري من خلال القيام بإجراء واحد فقط عبر شبكة الإنترنت. وتصدّرت اليمن الإصلاحات في مجال بدء النشاط التجاري وتأسيس الشركات. ففي عام 2007. كان شرط الحد الأدنى لرأس المال اللازم لبدء النشاط التجاري في اليمن في حدود 15225 دولاراً أمريكياً (ما نسبته 2003 في المائة من متوسط الدخل القومي

الجدول 2-2

تبسيط إجراءات التسجيل - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2008/2007

البلد	تبسيط إجراءات التسجيل الأخرى (الحصول على الختم. والإشهار. والتوثيق. والمعانة. وغير ذلك من الأشغراطات)
بنغلاديش. وبوتسوانا. وبلغاريا. وكوستاريكا. والسلفادور. وجورجيا. وغانا. وهنغاريا. وكينيا. وجمهورية فيرغيز. وليبيريا. وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة. ومولدوفا. وناميبيا. والمملكة العربية السعودية. وسوريا. واليمن	إنشاء نظام الشباك الواحد (one-stop shop) أو تحسينه
ألبانيا. وأنغولا. وأذربيجان. وبيلاروس. وبلغاريا. والجمهورية التشيكية. وإيطاليا. ولبنان. وليسوتو. وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة. وعمان. والسنغال. وسلوفاكيا. وسلوفينيا. واليمن. وزامبيا	استحداث الإجراءات وتطبيقها عبر الإنترنت أو تحسينها
بلغاريا. وكندا. وكولومبيا. والجمهورية الدومينيكية. وهنغاريا. وإيطاليا. وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة. وماليزيا. وموريشيوس. ونيوزيلندا. وبنما. والسنغال. وسنغافورة	إلغاء شرط الحد الأدنى لرأس المال أو خفضه
بيلاروس. ومصر. والسلفادور. وجورجيا. واليونان. وهنغاريا. والأردن. وتونس. وأوروغواي. واليمن	اختصار الإجراءات اللاحقة للتسجيل أو تبسيطها
كولومبيا. ومدغشقر. وموريتانيا. وسيراليون. وجنوب أفريقيا. وتونغا. والصفة الغربية وقطاع غزة	

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

للفرد). وكان ذلك ثاني أكبر حد أدنى لرأس المال على مستوى العالم. وألقى اليمن الآن هذا الشرط تماماً. وليس هذا كل ما في الأمر. فقد بدأ اليمن كذلك تطبيق نظام الشباك الواحد. ما أتاح إمكانية استيفاء كافة الخطوات والإجراءات - بدءاً من حجز اسم الشركة وحتى الحصول على ترخيص تأسيس الشركة وإشهار التأسيس - في مكان واحد. وأدى نظام الشباك الواحد إلى تسهيل الحصول على الرخصة من الإدارة البلدية. والتسجيل مع الغرفة التجارية ومأمورية الضرائب. كما أعلن اليمن عن جعل شرط حصول الشركة على ختم خاص بها غير إلزامي. وأدت هذه الإصلاحات إلى تخفيض عدد الإجراءات اللازمة لبدء النشاط التجاري بواقع 5 إجراءات. واختصار الوقت اللازم بواقع 50 يوماً. واحتلت سلوفينيا المركز الثاني في الإصلاحات المتعلقة ببدء النشاط التجاري. حيث قامت بتبسيط إجراءات تسجيل الشركات من خلال إنشاء نافذة إلكترونية واحدة - ما أتاح معلومات وبيانات الشركات عبر شبكة الإنترنت. كما ألغت الرسوم القضائية وشرط التسجيل في المكتب الإحصائي. وأدت هذه التغييرات إلى خفض إجراءات التسجيل بواقع 4 إجراءات. واختصار الوقت بواقع 41 يوماً. وتقليل التكلفة بما نسبته 8.4 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد.

وحلت السنغال ضمن البلدان الأربعة عشر التي وضعت منطقة أفريقيا في صدارة الإصلاحات المتعلقة ببدء النشاط التجاري. ودخل نظام الشباك الواحد في السنغال حيز التشغيل الكامل. مما أدى إلى دمج إجراءات بدء النشاط التجاري السبعة في إجراء واحد. ونتيجة لذلك. انخفض الوقت اللازم لاستيفاء إجراءات التسجيل من 58 يوماً إلى 8 أيام. وقامت ليبيريا أيضاً بتبسيط إجراءات تسجيل الشركات. مما أدى إلى خفض الوقت اللازم بواقع 3 أشهر. ويمكن الآن للشركات بدء النشاط في أقل من شهر واحد. وقامت ليبيريا أيضاً بجعل هذه العملية في متناول الجميع حيث جعلت الاستعانة بالمحامين في هذا المجال أمراً اختيارياً. وأدى

ما هي البلدان الأقل خجراً لإجراءات بدء النشاط التجاري - وما هي البلدان الأكثر خجراً؟

البلدان الأقل خجراً		
البلد	العدد	البلد
كندا	1	اليونان
نيوزيلندا	1	الجزيل الأسود
أستراليا	2	الفلبين
بلجيكا	3	فنزويلا
فنلندا	3	غينيا-بيساو
جورجيا	3	البرازيل
السويد	3	بروناي
بلغاريا	4	أوغندا
الدانمارك	4	تشاد
سنغافورة	4	غينيا الاستوائية

الوقت (بالأيام)		
البلد	الوقت	البلد
كندا	1	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
نيوزيلندا	1	بروناي
أستراليا	2	غينيا الاستوائية
جورجيا	3	فنزويلا
بلجيكا	4	سلان تومي وبرنسيبي
سنغافورة	4	البرازيل
هنغاريا	5	جمهورية الكونغو الديمقراطية
أيسلندا	5	هايتي
الدانمارك	6	غينيا-بيساو
موريشيوس	6	سورينام

التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)		
البلد	التكلفة	البلد
الدانمارك	0.0	بن
سلوفينيا	0.1	أنغولا
أيرلندا	0.3	جيبوتي
نيوزيلندا	0.4	بوروندي
كندا	0.5	جمهورية أفريقيا الوسطى
البحرين	0.6	توغو
السويد	0.6	غامبيا
الولايات المتحدة	0.7	غينيا-بيساو
سنغافورة	0.7	زيمبابوي
المملكة المتحدة	0.8	جمهورية الكونغو الديمقراطية

أحد الأدنى لرأس المال المدفوع		
البلد	% من متوسط الدخل القومي للفرد	بالدولار الأمريكي
بوركنيا فاصو	459	1,973
عمان	461	51,282
غينيا	477	1,907
جمهورية أفريقيا الوسطى	514	1,953
جيبوتي	514	5,602
توغو	560	2,016
إثيوبيا	694	1,526
النيجر	702	1,966
غينيا-بيساو	1,015	2,030
سوريا	4,354	76,627

ملاحظة: لا يقوم تسعة وستون بلداً بتطبيق شرط أحد الأدنى لرأس المال المدفوع.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

هذا إلى انخفاض تكلفة إجراءات التسجيل إلى الربع تقريباً. أما مدغشقر فركزت أيضاً على عنصر التكلفة، حيث قامت بإلغاء ضريبة المهن الحرة.

وجعلت سيراليون وجنوب أفريقيا الاستعانة بالمحامين في إجراءات تسجيل الشركات أمراً اختيارياً. وأتاحت جنوب أفريقيا أيضاً إمكانية التصديق على مستندات الشركة وإشهارها إلكترونياً. وفي بوتسوانا وناميبيا، يستفيد أصحاب منشآت الأعمال حالياً من ميكنة أنظمة التسجيل، وقامت زامبيا بإصلاح دائرة تسجيل الشركات، كما أنشأت نظاماً للشبكات الواحد. وحذت ليسوتو حذوها، ما أدى إلى خفض الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري بواقع 33 يوماً، وواصلت بوركينا فاصو إدخال الإصلاحات على نظام الشبكات الواحد لديها، وألغت غانا رسمياً الشرط الخاص بالحصول على ختم الشركة، كما قامت أنغولا، وكينيا، وموريتانيا، وموريشيوس بإصلاحات في هذا المجال.

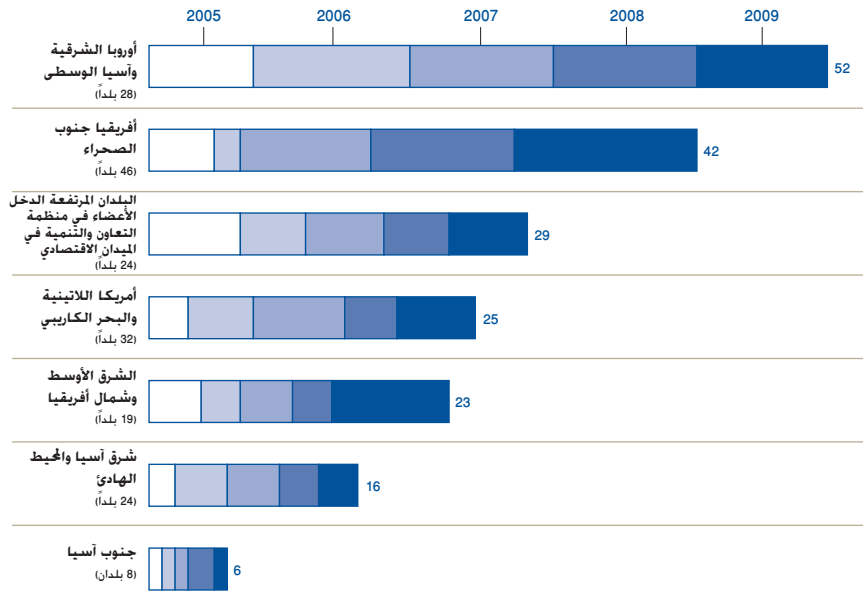
وشهدت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى قيام 10 بلدان بتنفيذ إصلاحات، إذ خفضت ستة بلدان الوقت اللازم لأصحاب منشآت الأعمال لاستيفاء إجراءات التسجيل من خلال إنشاء أنظمة الشبكات الواحد. وألغت ألبانيا إجراءات التسجيل التجاري في المحاكم، وقامت بدمج الإجراءات المتعلقة بتسجيل الشركات، والضمان الاجتماعي، والعمل، والضرائب معاً. وفي السابق، كان يتعين على أصحاب منشآت الأعمال الانتظار أكثر من شهر بعد إنهاء إجراءات التسجيل قبل البدء في مزاولة النشاط. أما الآن فإن هذه الفترة لا تتعدى 8 أيام، وأدى نظام الشبكات الواحد إلى تخفيض فترات التأخير بواقع أسبوعين في أذربيجان، و6 أسابيع في سلوفينيا، ونفذت بلغاريا، وجمهورية قرغيز، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة إصلاحات مماثلة للإصلاحات التي قامت بها أذربيجان، وبينما ما يزال يتعين على أصحاب منشآت الأعمال في الجمهورية التشيكية الحصول على العديد من المستندات، فإن نقطة خدمة المشاريع التشيكية المنشأة حديثاً تتيح لهم إمكانية القيام بذلك في مكان واحد.

وقامت بيلاروس بتنشغيل قاعدة بيانات موحدة للتسجيل، كما خفضت شرط الحد الأدنى لرأس المال بواقع النصف. أما جورجيا، فقامت بإلغاء هذا الشرط بشكل تام. كما ألغت الشرط الخاص بالحصول على ختم الشركة، وجعلت استخدام موظفي الشهر العقاري والتوثيق أمراً اختيارياً. وسنت مولدوفا قانونين جديدين بشأن الشركات ذات المسؤولية المحدودة وتسجيل الشركات، وخفضت الفترة الزمنية اللازمة لاستيفاء إجراءات تسجيل الشركات، وفي المقابل، زادت البوسنة والهرسك الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري من خلال تشديد الشروط المتعلقة بالشهر والتوثيق.

وقطعت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أشواطاً طويلة في مجال الإصلاح، وكانت سوريا ثاني أكبر بلد على مستوى المنطقة بعد اليمن من حيث عدد الإصلاحات في هذا المجال. حيث ألغى قانون الشركات الجديد والقانون التجاري التسجيل في المحاكم، ونصا على فترات زمنية ملزمة، وأصبحت الاستعانة بالمحامين

الشكل 2-4

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى تتصدر الإصلاحات، وأفريقيا في المركز الثاني

عدد الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل بدء النشاط التجاري
حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

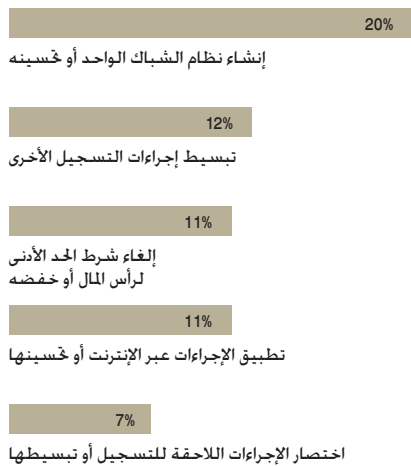
وفي منطقة شرق آسيا، خفضت ماليزيا الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري بواقع 11 يوماً من خلال تطبيق نظام التسجيل عن طريق شبكة الإنترنت. وقامت سنغافورة بدمج الإجراءات المتعلق بالتحقق من عدم التباس الاسم التجاري للشركة مع إجراءات تسجيل الشركة عبر شبكة الإنترنت. وحققت تونغا وفوريات من حيث الوقت والتكلفة عن طريق إصلاح إجراءات منح الرخصة التجارية، وخفضت إندونيسيا الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري من 105 إلى 76 يوماً، إلا أنها ضاعفت تقريباً شرط الحد الأدنى لرأس المال.

وفي منطقة جنوب آسيا، لم تقم سوى بنغلاديش بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال، حيث جعلت الاستعانة بالمحامين في إجراءات تسجيل الشركات أمراً اختيارياً.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

في السنوات الخمس الماضية، قام 115 بلداً في مختلف أنحاء العالم بتبسيط إجراءات بدء النشاط التجاري، وذلك من خلال تنفيذ 193 إصلاحاً (الشكل 2-4)، وجأ الكثير منها إلى تنفيذ إصلاحات إدارية منخفضة التكلفة لم تفتض سوى قدر يسير من التغيير في الإجراءات الحكومية القائمة. وذهب البعض الآخر إلى أبعد من ذلك، حيث استحدثت تشريعات جديدة أو أدخلت تعديلات على تشريعات قائمة. وفيما يلي بعض أكثر الإصلاحات شيوعاً، إلى جانب بعض الدروس المستفادة أثناء السير على طريق الإصلاح (الشكل 2-5).

الشكل 5-2

أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال بدء النشاط التجاري
الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2005 (%)

ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تأسيس الشركة عبر شبكة الإنترنت. وخفضت اليونان وهنغاريا الشرط الخاص بالحد الأدنى لرأس المال بحوالي 80 في المائة. كما أدخلت هنغاريا إمكانية تقديم الطلبات والإشهار إلكترونياً. وجعلت الاستعانة بموظفي التوثيق والشهر العقاري أمراً اختيارياً. وقامت إيطاليا بإصلاح نظام التسجيل الإلكتروني الخاص بها. ما مكّن منشآت الأعمال من استيفاء كافة الإجراءات دفعة واحدة. وقام نظام الشبكات الواحد في سلوفاكيا بدمج 4 إجراءات في إجراء واحد، وبتخفيض التكاليف. إلا أن أصحاب منشآت الأعمال في سويسرا كانوا أقل حظاً، إذ يتعين عليهم حالياً إيداع مبلغ يزيد بواقع الضعف في البنك (حوالي 20 ألف دولار أمريكي) قبل تسجيل الشركة.

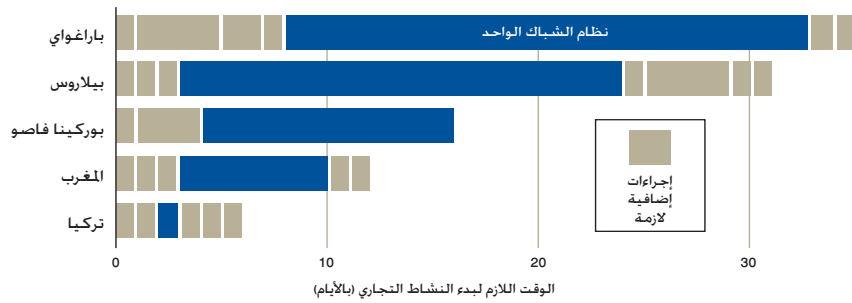
وقادت السلفادور جهود الإصلاح في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، حيث نفذت إصلاحات للعام الثالث على التوالي. وأدى تطبيق قانون تجاري جديد إلى تخفيض شرط الحد الأدنى لرأس المال، وتبسيط التصديق على الدفاتر والسجلات المحاسبية، وتسهيل متطلبات الإشهار، وألغت أوروغواي شرط الحد الأدنى لرأس المال، وركزت كولومبيا على التغييرات الإدارية، ما أدى إلى تخفيض التكاليف وتبسيط المتطلبات المتعلقة بالدفاتر والسجلات المحاسبية. وكانت الميكنة أحد الاتجاهات السائدة: فقد أدت ميكنة نظام التسجيل الضريبي في كوستاريكا إلى اختصار الوقت اللازم لاستيفاء الإجراءات بواقع 17 يوماً، وقامت بنما بتبسيط إجراءات منح التراخيص، وخفضت الجمهورية الدومينيكية التكلفة المتعلقة ببدء النشاط التجاري، وطبقت إمكانية التحقق من عدم التباس اسم الشركة عبر شبكة الإنترنت.

في هذا الإجراء أمراً اختيارياً، بيد أنه إلى جانب هذه الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل بدء النشاط التجاري، نفذت سوريا إصلاحاً أدى إلى زيادة صعوبة بدء النشاط التجاري - حيث رفعت الحد الأدنى لرأس المال المدفوع بنسبة 33 في المائة.

وقام لبنان وسلطنة عمان بتحسين كفاءة نظام الشبكات الواحد لديهما، ولا يستغرق استيفاء إجراءات بدء النشاط التجاري في الوقت الحالي في لبنان سوى 11 يوماً مقابل 46 يوماً في السابق. وألغت تونس شرط الحد الأدنى لرأس المال تماماً بعد أن كانت قد خفضته. كما خفض الأردن هذا الشرط بأكثر من 96 في المائة، وواصلت مصر، انطلاقاً من الإصلاحات التي قامت بها في العام الماضي، العمل على تخفيض تكاليف التسجيل والحد الأدنى لرأس المال المدفوع. كما واصلت المملكة العربية السعودية جهودها الرامية إلى تبسيط إجراءات التسجيل التجاري وخفضت الرسوم بنسبة 80 في المائة، وأدت ميكنة دائرة تسجيل الشركات في الضفة الغربية وقطاع غزة إلى اختصار الوقت اللازم للتسجيل.

وعلى صعيد البلدان المرتفعة الدخل الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، قامت ستة بلدان بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال، إذ بات من الممكن في كندا ونيوزيلندا بدء النشاط التجاري من خلال إجراء واحد فقط، ويمكن الآن لأصحاب منشآت الأعمال في تورونتو بكندا استيفاء إجراءات تأسيس شركاتهم عبر شبكة الإنترنت، وتلقي رقم السجل التجاري للشركة خلال 5 أيام بصورة تلقائية. وفي نيوزيلندا، يمكن لأصحاب منشآت الأعمال أيضاً إجراء التسجيل الضريبي أثناء استيفاء إجراءات

المشكل 2-6 أنظمة الشبكات الواحد - مسمى واحد، ونتائج مختلفة الوقت والإجراءات اللازم لبدء النشاط التجاري



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

لكن يمكن بالفعل تحقيق مكاسب كبيرة - من حيث الوقت والتكلفة وكذلك عنصر الأمان - من خلال ميكنة أرشيف الملفات في إدارة السجل التجاري أو إتاحة بعض الخدمات الإلكترونية مثل خدمة التحقق من عدم التباس أسماء الشركات. ويتعين أن يبدأ المرء من مكان ما. فقبل ثلاثة عشر عاماً فقط، كانت دائرة تسجيل الشركات في الولايات المتحدة تخرن كافة الملفات في مستودع من الضخامة بحيث يضطر الموظفون إلى استخدام الزلاجات للوصول إلى أماكن المستندات، وكان الحصول على المستندات يستغرق نحو شهر، ومن لطف الأقدار أنه لم تندلع أية حرائق في هذا المستودع.

حواشي

- هذا المثال مأخوذ من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للبنك الدولي: النساء في أفريقيا (2008)، وهو مجموعة من دراسات الحالات حول صاحبات مشاريع العمل الحر الأفارقة.
- (2008) Kaplan, Piedra and Seira عن المكسيك، و (2008) Chari عن الهند، و (2008) Assunção عن البرازيل، و (2008) Yakovlev عن روسيا، و (2008) Zhuravskaya عن الاتحاد الروسي.
- (2008) Barseghyan.
- (2008) Bruhn.
- (2007) Ciccone and Papaioannou.
- (مرجع على وشك الصدور)، Freund and Bolaky (2007) و (مرجع على وشك الصدور)، و (2007) Cunnat and Melitz و (2007) Melitz and Rubinstein، و (2008) Itskhoki.
- (2008) Klapper وآخرون.
- قاعدة بيانات مجموعة البنك الدولي المعنية بمشاريع العمل الحر 2008.

فقر معدل تسجيل الشركات الجديدة من 13 إلى 26 في المائة، وكذلك الحال بالنسبة لتونس التي ازدادت نسبة تسجيل الشركات لديها. بعد أن خفضت هذا الشرط، بواقع 30 في المائة بين عامي 2002 و2006⁷، ما شجعها على إغائه بشكل تام في 2008/2006.

استخدام التكنولوجيا

بعد التسجيل الإلكتروني للشركات إحدى أكثر الطرق فعالية لتسريع إجراءات تأسيس الشركات، وتتيح حالياً سبعة من بين البلدان الأسرع في مجال بدء النشاط التجاري خدمة التسجيل الإلكتروني، وهي - أستراليا، وكندا، والدانمرك، وإستونيا، ونيوزيلندا، والبرتغال، وسنغافورة، علماً بأن أكثر من 20 بلداً أدخل خدمة التسجيل الإلكتروني في السنوات الخمس الماضية، ولا يقتصر توفير الوقت والتكلفة على العملاء فحسب، فعندما طبقت بلجيكا نظاماً إلكترونياً للتسجيل لا يتطلب أية أعمال ورقية وتقديم الطلبات، انخفضت التكاليف الإدارية بواقع 1.7 مليار يورو.

وتتوافر حالياً إمكانية التسجيل الإلكتروني في أكثر من 80 في المائة من البلدان الغنية، إلا أن تلك النسبة في حدود 30 في المائة فقط في البلدان النامية، ولا غرابة في ذلك بطبيعة الحال إذا ما أخذنا بعين الاعتبار الفوارق في توافر خدمات الاتصال عبر الإنترنت والتكاليف⁸.

إلا أن التسجيل الإلكتروني أكثر تعقيداً مما يبدو، ففي السويد، يمكن استيفاء إجراءات تقديم طلبات تأسيس الشركات، والتسجيل الضريبي والعمالة عبر الإنترنت، لكن مازال يتعين طباعة معظم الاستثمارات والنماذج والتوقيع عليها يدوياً، وتتيح الفلبين لأصحاب منشآت الأعمال إمكانية حجز اسم الشركة، والتسجيل عبر الإنترنت، لكنها مازالت تشترط قيام أصحاب منشآت الأعمال بتحديد الرسوم بشكل شخصي، وتتيح بلجيكا إمكانية تقديم الطلبات إلكترونياً - شريطة أن يتم ذلك من خلال أحد موظفي الشهر العقاري والتوثيق أو محام، وفي الأرجنتين، يتعين على مديري المؤسسات الحصول على رمز ضريبي قبل استخدام نظام تقديم الإقرارات الضريبية عبر الإنترنت، وقبل الحصول على رقم تعريف ضريبي، ويتعين على البلدان أيضاً أن تكفل وجود التشريعات الضرورية المنظمة للمعاملات الإلكترونية.

إنشاء نظام الشبكات الواحد

قام تسعة وثلاثون بلداً بإنشاء أو تحسين أنظمة الشبكات الواحد في السنوات الخمس الماضية: 16 بلداً في منطقة أوروبا وآسيا الوسطى، و7 بلدان في منطقة أفريقيا، و6 بلدان من مجموعة البلدان الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، و5 بلدان في منطقة أمريكا اللاتينية، و5 بلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومن الممكن أن تكون أنظمة الشبكات الواحد وسيلة سريعة لبناء الزخم اللازم لعملية الإصلاح، لإنشاء أنظمة الشبكات الواحد في أذربيجان، والسلفادور، وغواتيمالا، والمغرب استغرق أقل من 6 أشهر، وكانت لتطبيق هذا النظام نتائج مباشرة بالخير، إذ ازداد متوسط تسجيل الشركات في سلطنة عمان من 733 شركة شهرياً في عام 2006 إلى 1306 شركات شهرياً في عام 2007، وفي أذربيجان، ارتفعت تلك النسبة بواقع 40 في المائة بين الأول من يناير/كانون الثاني وحتى مايو/أيار 2008، وشهدت كرواتيا زيادة في نسبة تأسيس الشركات في زغرب وسبليت فاقت 300 في المائة على مدى 3 أعوام.

بيد أن إنشاء نظام الشبكات الواحد لا يخل حلاً سحرياً في حد ذاته، إذ مازال يتعين على أصحاب منشآت الأعمال في أحوال كثيرة التعامل مع إجراءات شكلية في أماكن أخرى أيضاً (الشكل 2-6). ففي غواتيمالا، على سبيل المثال، يمكن لنظام الشبكات الواحد تنظيم إجراءات التسجيل التجاري والضريبي والإجراءات المتعلقة بالضمان الاجتماعي في 2-3 أيام، بيد أنه يتعين - قبل أن يستكمل مسؤول دائرة تسجيل الشركات إجراءات التسجيل - نشر إخطار لمدة 8 أيام يمكن خلالها للغير إثارة أية اعتراضات، ورغم وجود نظام الشبكات الواحد، مازال يتعين استيفاء 11 إجراءً على مدى 26 يوماً، علاوة على ذلك، تواجه البلدان القائمة بالإصلاح خطر إنشاء "أنظمة شبكات واحد أخرى" أو "صناديق بريد" يقتصر دورها على تلقي الطلبات ورفعها إلى الوزارات المعنية للموافقة عليها، دون أن يكون لها أي تأثير على فترات التأخير.

إلغاء شرط الحد الأدنى لرأس المال لبدء النشاط التجاري

يتيح تسعة وستون بلداً لأصحاب منشآت الأعمال إمكانية بدء النشاط التجاري دون دفع مبلغ ثابت كرأس مال قبل التسجيل، وهي تسمح لهم بتحديد ما هو المناسب لمنشآت أعمالهم بناءً على شكلها القانوني وهيكلها الرأسمالي، وفي السنوات الخمس الأخيرة، قام اثنان وعشرون بلداً بتخفيض أو إلغاء شرط الحد الأدنى لرأس المال اللازم لبدء النشاط التجاري، منها: مصر، وفنلندا، وفرنسا، وجورجيا، وهنغاريا، واليابان، والأردن، وأوروغواي، واليمن، وشهدت هذه المجموعة من البلدان بعضاً من أكبر الزيادات في نسبة تسجيل الشركات الجديدة، وبيد أن قامت مدغشقر بتخفيض شرط الحد الأدنى لرأس المال بأكثر من 80 في المائة في عام 2006،

استخراج تراخيص البناء

توظيف العاملين

تسجيل الملكية

الحصول على الائتمان

حماية المستثمرين

دفع الضرائب

التجارة عبر الحدود

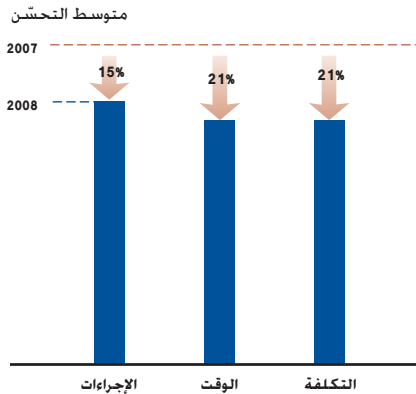
إنفاذ العقود

تصفية النشاط التجاري

1. جمهورية قبرغيز
2. بوركينا فاسو
3. هونغ كونغ، الصين
4. رواندا
5. أرمينيا
6. بيلاروس
7. جامايكا
8. كرواتيا
9. اليوسنة والهرسك
10. أنغولا

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 1-3
البلدان العشرة المتصدرة
للإصلاحات في مجال استخراج تراخيص البناء



استصدار التراخيص اللازمة (الجدول 1-3)، فللسرعة أهمية كبيرة. إذ توضح إحدى الدراسات الحديثة في الولايات المتحدة أن تعجيل الموافقات على تصريح البناء بواقع 3 أشهر في مشروع تبلغ دورته 22 شهراً يمكن أن يسفر عن زيادة بنسبة 16.15 في المائة في إيرادات ضريبة الأملاك وارتفاع بنسبة 5.7 في المائة في الإنفاق على التشييد والبناء لصالح الحكومات المحلية.² إلا أن الامتثال للإجراءات الرسمية الخاصة بالبناء في 80 من أصل 181 بلداً يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، يستغرق فترة زمنية أطول من المدة المعيارية المحددة التي تبلغ 30 أسبوعاً لمشروع البناء نفسه.

وتتيح الهيئة المعنية بالتشييد والبناء في سنغافورة إمكانية الاطلاع على المعلومات اللازمة لاستصدار ترخيص البناء، علماً بأن جميع النماذج الواجب استيفؤها موجودة على موقعها على شبكة الانترنت، ويمكن تحميل هذه النماذج وتقديم كافة الأوراق والمستندات المطلوبة عبر الانترنت. كما يقوم مقاولو البناء في النمسا والدانمرك وآيسلندا وماليزيا والولايات المتحدة باستيفاء الطلبات وتقديمها من خلال الانترنت، ويتيح 27 بلداً، بما في

انهيار مبنين في قلب العاصمة نيامي. وفي ألمانيا، كازاخستان، يعاني مقاولو البناء من أعباء القواعد والإجراءات الحكومية المفرطة. فإنشاء مستودع بسيط يتطلب الخوض في مفاوضات 38 إجراء والتردد على 18 هيئة ومصالحة حكومية - وتمضية 231 يوماً في عملية استصدار الترخيص اللازم.

يتمثل أحد التحديات في تحقيق التوازن السليم بين الإجراءات الحكومية المنظمة للإنشاءات، والقواعد الجيدة تضمن توافر معايير السلامة والحماية العامة مع القيام في الوقت نفسه بتحقيق كفاءة عملية إصدار التراخيص وشفافيتها وتكلفتها المعقولة بالنسبة لكل من السلطات المختصة بشؤون البناء والأفراد وشركات الإنشاءات المستفيدة منها. والواقع أن البنّائين يقومون بالتشييد والبناء دون استخراج الترخيص اللازم عندما تكون الإجراءات الرسمية معقدة وباهظة التكلفة.

وفي إطار سعيها لتحقيق التوازن بين السلامة والتكلفة، اعتمدت ولاية بافاريا نهجاً متميزاً بشأن منح التراخيص في عام 1994. فبالنسبة للمشاريع المنخفضة المخاطر تشترط بافاريا أن يُقدّم المهندسون المعماريون القائمون بالتصميمات المعمارية ما يُثبت مؤهلاتهم وكفاءتهم الفنية مع حملهم المسؤولية عن الأعمال الإنشائية. وتتطلب المشاريع المتوسطة المخاطر موافقة خبير مستقل ومُعتمد على المخططات الإنشائية. بينما تقوم السلطات المختصة بشؤون البناء بإجراء مراجعة كاملة للمشاريع المعقدة المرتفعة المخاطر فقط.¹ وبحلول عام 2002، أشارت التقديرات إلى أن الوفورات المتحققة في رسوم تراخيص البناء من جانب المقاولين وشركات البناء قد بلغت 154 مليون يورو، في حين انخفض عدد العاملين المدرجين على كشوف رواتب وأجور الهيئات المعنية بشؤون البناء بواقع 270 موظفاً. وانتشر تطبيق هذا النهج في باقي أنحاء ألمانيا.

وتقوم البلدان الحاصلة على ترتيب تصنيفي جيد بشأن سهولة استخراج تراخيص البناء بتنفيذ عمليات صارمة لكنها سريعة وشفافة في مجال

لم تصدر بلدية نيامي في النيجر سوى 300 ترخيص بالبناء في عام 2007، ولكنك لن تعي ذلك عندما تنجول في أرجاء هذه المدينة. حيث تنتشر عمليات إنشاء المباني بوتيرة سريعة. يقول أحد مقاولي البناء المحليين، "تتساءل عن ترخيص البناء؟ من يحتاج إلى ذلك؟ ما عليك إلا أن تستعين بمقاول، أبلغه ما تريد. وسوف يستخرج لك الترخيص من باطن الأرض".

أدى هذا النهج المتبع تجاه البناء عن إنشاء مدينة تختلف تماماً عن خطط التنظيم الأصلية لتقسيم المناطق: فأنايب المياه تنطلق في خطوط وثنايا متعرجة في كل اتجاه والبيوت ممتدة إلى ما يتجاوز قطع الأراضي المخصصة لها. ويرجع السبب إلى أن عملية الحصول على كافة الموافقات اللازمة للسماح بالبناء وتوصيل المرافق يمكن أن تستغرق حوالي 9 أشهر بتكلفة تعادل 2694 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد.

وربما يتغير هذا الوضع قريباً، إذ صادقت النيجر على قانون جديد للبناء في مارس/آذار 2008، بعد

الجدول 1-3

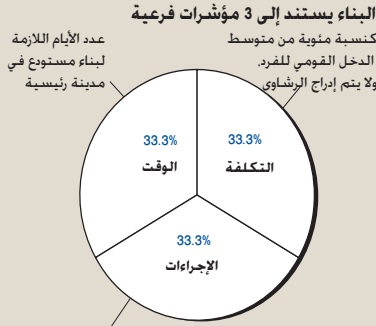
ما هي البلدان التي يسهل فيها استخراج تراخيص البناء - وأين يصعب ذلك؟

الترتيب	الأكثر سهولة	الترتيب	الأكثر صعوبة
172	سانت فنسنت وجزر غرينادين	1	تنزانيا
173	سنغافورة	2	بوروندي
174	نيوزيلندا	3	زيمبابوي
175	بليز	4	كازاخستان
176	جزر مارشال	5	الصين
177	سانت كيتس ونيفس	6	ليبيريا
178	الدانمرك	7	طاجيكستان
179	ملديف	8	أوكرانيا
180	كينيا	9	الاتحاد الروسي
181	جورجيا	10	إريتريا

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء عدد الإجراءات والوقت والتكلفة اللازمة للائتمان للإجراءات الرسمية المتعلقة ببناء مستودع للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 2-3
ترتيب البلدان على أساس مؤشر استخراج تراخيص البناء يستند إلى 3 مؤشرات فرعية



الإجراء يُعتبر مستوفياً بمجرد تسلم المستند النهائي، شاملاً: تراخيص البناء، وعمليات التفتيش، وتوصيلات خدمات المرافق

ملاحظة: للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

تبسيط إجراءات استخراج تراخيص البناء - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2008/2007

تبسيط إجراءات استخراج تراخيص البناء	أنغولا، وكولومبيا، وكرواتيا، وهونغ كونغ (الصين)، وجامايكا، وجمهورية قبرغيز، ورواندا، وتونغا
تخفيض الوقت المستغرق في استخراج التراخيص	بيلاروس، والبوسنة والهرسك، وكولومبيا، وجامايكا، وليبيريا، وسنغافورة
اعتماد إجراءات حكومية جديدة للبناء	كرواتيا، ومصر، وموريتانيا، والبرتغال، وتونغا
تخفيض الرسوم	أرمينيا، والبوسنة والهرسك، وبوركينا فاسو، وهونغ كونغ (الصين)، وليبيريا
تحسين نظام التفتيش على مشاريع الإنشاء	بوركينا فاسو، وهونغ كونغ (الصين)، وسيراليون

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

المدة الزمنية النظامية البالغة 30 يوماً. كما قامت بتصميم قائمة مرجعية سهلة الاستخدام بشأن كافة المستندات المطلوبة، وجرى أيضاً إلغاء شرط توقيع الوزير على تراخيص البناء الخاصة بالمشاريع الإنشائية الأكثر بساطة ونقل التفويض بالموافقة إلى موظفين من الكوادر المتوسطة.

وقام نائب وزير الأشغال العامة في ليبيريا بتخفيض رسوم ترخيص البناء بواقع النصف، من 1400 إلى 700 دولار أمريكي بغرض تشجيع زيادة أنشطة البناء القانوني في مونروفيا. ويقول نائب الوزير، "رأيت أن الناس يلجئون إلى البناء غير القانوني المحاط بالسرية والكتمان بسبب التكاليف الباهظة لاستخراج التراخيص. فقررت تخفيض الرسوم". ومن المؤكد أن لهذا الإجراء الإصلاحي أسباب وجيهة في بلدٍ كانت تكلفة استخراج ترخيص البناء فيه تعادل عشرة أمثال متوسط الدخل القومي للفرد. ناهيك عن أن التكاليف الأخرى المرتبطة بمنح تراخيص البناء ما زالت مرتفعة (الجدول 3-3).

قامت سيراليون بإدخال تحسينات على نظام التفتيش. وتنص القواعد والإجراءات الحكومية المنطبقة حالياً على إجراء التفتيش عند كل مرحلة من مراحل عملية التشييد والبناء. ولكن ربما قام المفتشون بالتفتيش مرةً أو حتى مرتين في الأسبوع بشكل عشوائي. وابتداءً من عام 2007، قامت وزارة الأراضي والإسكان والتخطيط الوطني والبيئة بتعيين كادر جديد من المفتشين المهنيين وبدأت في إنفاذ القواعد والإجراءات الحكومية الرسمية.

أما رواندا فقامت للسنة الثانية على التوالي بتبسيط عمليات استخراج تصاريح الموافقة على مشاريع البناء من خلال دمج طلبات الموافقة على موقع البناء واستصدار ترخيص البناء في نموذج موحد. وختام منشآت الأعمال الآن إلى تقديم طلب على نموذج واحد بشأن توصيل خدمات المياه والصرف الصحي والكهرباء. كما قامت أنغولا بدمج طلبات توصيل الكهرباء والمياه في عملية ترخيص البناء، ما أدى إلى اختصار الإجراءات من 14 إلى 12 إجراء.

وتم في موريتانيا إصدار أول قانون للبناء. ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى تبسيط الشروط الخاصة بمشاريع البناء الصغيرة ووضع الأساس اللازم لإنشاء

والمستندات الأخرى المطلوبة". إلا أن مكتب عمدة المدينة لم يعد مسؤولاً عن إصدار تصاريح شغل المباني. ويضيف بيكبولوت قائلاً: "أمضيت قبل هذه الإصلاحات 6 أشهر ولم أستطع الحصول على توقيع عمدة المدينة. وبعد الإصلاحات، لم يستغرق الأمر سوى أسبوع، أو ما يزيد بقليل. وحصلت على تصريح شغل المبنى مهوراً بالتوقعات والأحكام اللازمة". وبعد تمكنها من إلغاء 9 إجراءات واختصار الوقت بواقع 173 يوماً، تركز حكومة قبرغيز الآن على تخفيض التكلفة - التي ما زالت أكثر من 405 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد.

وجاءت بوركينا فاسو في المركز التصنيفي الثاني ضمن البلدان القائمة بالإصلاحات في مجال سهولة استخراج تراخيص البناء، بعد أن كانت بين البلدان العشرة التي تحتل أدنى الترتيب التصنيفي. وأسفر برنامجها الإصلاحي المتعدد الأوجه عن اختصار الوقت بواقع 12 يوماً وتخفيض التكلفة بنسبة 25 في المائة. ففي بداية الإصلاح، تم بموجب قرار حكومي تخفيض عدد مزارع التفتيش على المواقع من جانب المختبر الوطني للمباني والأشغال العامة. وأدى ذلك إلى إلغاء عمليات التفتيش العشوائي نصف الشهرية التي كانت تشكل مصدر إزعاج وعذاب شديدين لشركات البناء في أوغادوغو. ويقول أحد المهندسين المعماريين "مازلنا نتوقع عمليات تفتيش في مراحل حرجة معينة. ولكن الوضع مختلف بشكل أفضل كثيراً الآن حيث كنا نخضع في السابق لما يصل إلى 15 عملية تفتيش أو نحو ذلك". وفي مايو/أيار 2008، قامت الحكومة بتدشين نظام الشباك الواحد، الذي يحقق الآن نتائج إيجابية بالفعل. وأدى الإصلاح إلى تخفيض الرسوم المقررة لاختبارات التربة بواقع النصف، فضلاً عن تخفيض رسوم الحصول على موافقات البلديات وإجراء دراسات السلامة من الحريق. كما أتاح الإصلاح إمكانية قيام مقدمي طلبات الحصول على تراخيص بسداد كافة المدفوعات اللازمة في مكان واحد.

والواقع أن البلدان الأفريقية القائمة بالإصلاح كانت نشطة. ففي ليبيريا، التزمت وزارة الأشغال العامة بإصدار تراخيص البناء خلال 30 يوماً لا أكثر مقابل 90 يوماً في السابق. وأعلنت الوزارة عن هذه

ذلك فرنسا وهونغ كونغ (الصين). موافقات في وقت مناسب على تراخيص البناء عن طريق تطبيق قاعدة "السكوت علامة الرضا". وتتراوح الحدود الزمنية بين أسبوعين إلى أربعة أسابيع.

وفي فنلندا وسنغافورة، وهما من بين أفضل عشرة بلدان من حيث سرعة استخراج تراخيص البناء، يكون المهندس المعماري، أو مهني مؤهل آخر، مسؤولاً عن الرقابة والإشراف على عملية البناء وضمان جودتها النوعية.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام 18 بلداً بتسهيل امتثال منشآت الأعمال للإجراءات الرسمية الخاصة بعمليات التشييد والبناء في 2008/2007 (الجدول 2-3). وكانت أفريقيا صاحبة أكبر عدد من الإصلاحات في هذا المجال، حيث قامت 6 بلدان - أنغولا، وبوركينا فاسو، وليبيريا، وموريتانيا، ورواندا، وسيراليون - بتسهيل عملية استخراج تراخيص البناء. وجاءت بعد أفريقيا منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، حيث تم تنفيذ إصلاحات في أرمينيا، وبيلاروس، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجمهورية قبرغيز.

وفي منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ، قامت هونغ كونغ (الصين)، وسنغافورة، وتونغا بتبسيط الإجراءات. وفي منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، تم في كولومبيا وجامايكا تقليص الوقت المستغرق في معالجة طلبات استخراج تراخيص البناء. وكانت البرتغال البلد الوحيد الذي قام بتنفيذ إصلاحات من بين البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. وانفردت مصر بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال على صعيد منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. أما منطقة جنوب آسيا فلم تسجل أية إصلاحات كبيرة.

احتلت جمهورية قبرغيز المركز الأول في إصلاحات تسهيل استخراج تراخيص البناء في 2008/2007. فقد تم إنشاء نظام الشباك الواحد لإصدار الاشتراطات الخاصة بالتخطيطات المعمارية وتراخيص البناء. وكانت القواعد والإجراءات الحكومية الموروثة من العصر السوفييتي تشترط حصول البنائين على موافقات مسبقة مستقلة من كل هيئة مختصة بشؤون المرافق. بينما تصدُر كافة الموافقات اللازمة من الشباك الواحد في الوقت الحاضر.

إلا أن الفائزين بالإصلاح في قبرغيز لم يتوقفوا عند هذا الحد. إذ تم بموجب مرسوم رئاسي إلغاء الترخيص الخاص بتحديد موقع قطعة الأرض الذي كان يتطلب التوقيع بالموافقة من قبل عمدة بيشكيك ويستغرق استصداره 60 يوماً. ويقول بيكبولوت، وهو صاحب شركة بناء متوسطة الحجم، "كان ذلك الترخيص بمثابة كابوس ثقيل. لم يكن بإمكانك أن تعرف مطلقاً ما هي الأوراق

ما هي البلدان الأكثر تحريراً لإجراءات استخراج تراخيص البناء - وما هي البلدان الأكثر تقييداً؟

بالمشاريع الأكبر حجماً. وفي الوقت الحالي، لم تعد مشاريع الإنشاءات التجارية المتوسطة الحجم في حاجة إلى الحصول على موافقات إدارة المطافئ، ومصصلحة المياه والصرف الصحي، وشركة الهاتف، ومفتشية العمل، والسلطات الصحية - ما أسفر عن إلغاء 5 إجراءات.

وفي البوسنة والهرسك، أدت التحسينات الإدارية المنطبقة إلى تسهيل الحصول على الشهادات اللازمة من السجل العقاري لاستخراج ترخيص البناء، بالإضافة إلى تسهيل تسجيل المباني الجديدة في السجل العقاري والسجل العيني للأراضي. وأسفرت هذه الإصلاحات عن اختصار الوقت اللازم من 467 إلى 296 يوماً. وفي بيلاروس، أدى تحديد مواعيد نظامية لاستيفاء الإجراءات المطلوبة قبل إصدار الترخيص، وفترة قانونية لإجاز استخراج تراخيص البناء، إلى اختصار الوقت المستغرق في هذه العمليات بواقع 140 يوماً. وفي أرمينيا، لم تعد الشركات مضطرة إلى دفع رسوم في شكل "تبرعات للأعمال الخيرية" من أجل الحصول على حق تصميم مخططات إنشائية. وأدى هذا الإجراء الإصلاحي إلى تخفيض التكلفة بواقع 383.3 في المائة من متوسط الدخل القومي.

إلا أن العديد من البلدان سارت على الدرب المعاكس. ففي صربيا، زادت مدة انتظار استخراج تراخيص البناء بواقع 75 يوماً في المتوسط. وفي أوكرانيا، تشترط اللائحة التنظيمية الصادرة في عام 2007 على منشآت الأعمال دفع "تبرع" لتنمية البنية التحتية بما يعادل 15 في المائة من تكاليف التشييد والبناء، وتتوقع شركات البناء في كييف أن تدفع حالياً 1902 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد لاستيفاء الإجراءات الرسمية الخاصة بعملية التشييد والبناء.

ومن بين بلدان شرق آسيا، اعتمدت هونغ كونغ (الصين) تنفيذ برنامج واسع النطاق أسفر عن إلغاء 8 إجراءات واختصار الوقت المستغرق في استخراج تصاريح البناء بأكثر من 5 أسابيع، ما جعلها في طليعة البلدان القائمة بالإصلاح في هذا المجال على مستوى العالم. وفي إطار التعاون مع القطاع الخاص، قامت الحكومة في عام 2006 بتشكيل فريق استشاري من القطاعات المختلفة لتحديد الطرق والوسائل الكفيلة بتحسين إجراءات استخراج التراخيص. ومن خلال التعاون مع الهيئات والمصالح والشركات العاملة في قطاع التشييد والبناء، وجدت مجموعات العمل أن هناك إجراءات متكررة وزائدة عن الحاجة، وقامت بتحسين برامج الاتصال والتنسيق وتحديد "الحلول الإجرائية السهلة" التي يمكنها تحسين الكفاءة. ويصف صاحب شركة محلية للتشييد والبناء هذا الجهد بقوله "إنه نهج ذكي وعملي للغاية - وهو أمر ينبع من صميم ثقافتنا".

وقامت سنغافورة باختصار الوقت المستغرق في استخراج تراخيص البناء بواقع الثلثين في

الأقل عدداً	الأكثر عدداً	البلد	العدد
الدانمرك	أذربيجان	6	31
نيوزيلندا	هنغاريا	7	31
فانواتو	بروناي	7	32
السويد	غينيا	8	32
نشاد	طاجيكستان	9	32
ملديف	السلفادور	9	34
سانت لوسيا	الجمهورية التشيكية	9	36
غرينادا	الصين	10	37
جامايكا	كازاخستان	10	38
كينيا	الاتحاد الروسي	10	54

الوقت (بالأيام)

أقصر وقت	أطول وقت	البلد	الوقت
كوريا	الكامبيون	34	426
فنلندا	سورينام	38	431
سنغافورة	أوكرانيا	38	471
الولايات المتحدة	ليسوتو	40	601
فانواتو	كوت ديفوار	51	628
جزر مارشال	إيران	55	670
البحرين	الاتحاد الروسي	56	704
جزر سليمان	كمبوديا	62	709
نيوزيلندا	هايتي	65	1,179
بليز	زمبابوي	66	1,426

التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)

الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة	البلد	التكلفة
قطر	أوكرانيا	0.8	1,902
الإمارات العربية المتحدة	ننانيا	1.5	2,087
سانت كيتس ونيفس	صربيا	5.1	2,178
بروناي	الاتحاد الروسي	5.3	2,613
ترينيداد وتوباغو	غينيا-بيساو	5.5	2,629
بالاو	النيجر	5.9	2,694
ماليزيا	بوروندي	7.9	8,516
سانت فنسنت وجزر غرينادين	أفغانستان	8.4	14,919
تايلند	زمبابوي	9.4	16,369
هنغاريا	ليبيريا	10.3	60,989

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

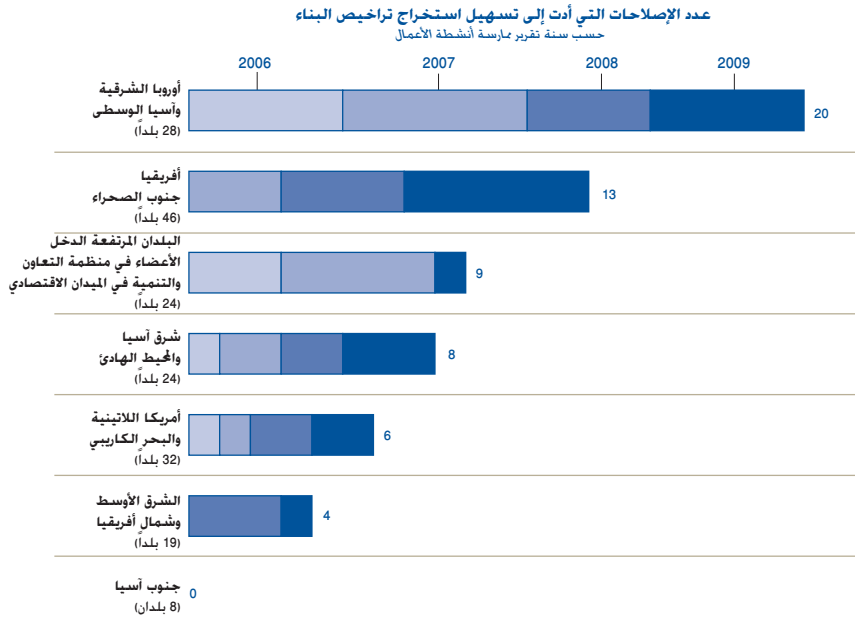
نظام الشبكات الواحد المعني بإصدار تراخيص البناء. إلا أن استخراج تراخيص البناء أصبح أكثر صعوبة في زمبابوي وبين. ففي هراري عاصمة زمبابوي، اعتاد موظفو إدارة التشييد والبناء على المغادرة وعدم التواجد في مكاتبهم، وفي ظل وجود عدد محدود للغاية من المهنيين المدربين المعنيين بمراجعة الطلبات، قد تستغرق حالياً موافقة مجلس المدينة على مخطط البناء سنة كاملة.

وفي كوتونو في بنن، يستغرق استخراج ترخيص البناء حالياً حوالي 180 يوماً - أي 3 أشهر أكثر من مدة استخراجه في السابق - بسبب تراكم

الطلبات وتأخر الأعمال الإدارية. وقد صدرت في يونيو/حزيران 2007 لائحة تنظيمية جديدة حددت فترة زمنية قانونية مدتها 120 يوماً لاستخراج تراخيص البناء. ولكنه لم يتم حتى الآن تطبيق هذه المدة القانونية والالتزام بها.

وشهدت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى تنفيذ الكثير من الإصلاحات في هذا المجال، وإن كان يصفها فقط مرتبط بتخفيف الأعباء الإجرائية، ففي كرواتيا، نصّ قانون البناء الجديد على إلغاء الحاجة إلى استخراج تصريح بالبناء للمشاريع الأصغر حجماً فضلاً عن تسهيل الشروط الخاصة

تحتسّن الإصلاحات في أفريقيا جنوب الصحراء



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

موقعها ضمن أفضل عشرة بلدان في طليعة مسيرة تسهيل استخراج تراخيص البناء. ولكن ما تزال هنالك فترات تأخر طويلة في بقية أنحاء المنطقة - حيث تستغرق عملية استصدار الترخيص 260 يوماً في المتوسط. أي أنها تزيد بأكثر من 100 يوم على المتوسط البالغ 154 يوماً في البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

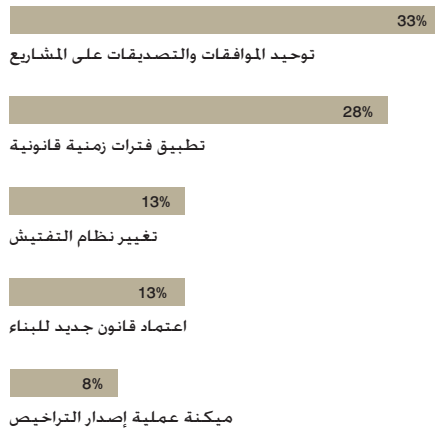
وبدأت البلدان القائمة بالإصلاح في أفريقيا بتنفيذ الإصلاحات الإدارية. إذ بدأت مسيرة الإصلاح

الشكل 3-4

أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال

استخراج تراخيص البناء

الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2006 (%)



ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

نقّدت 13 إصلاحاً. كما قامت البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بتنفيذ 9 إصلاحات. تليها منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ (8 إصلاحات). ومنطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي (6 إصلاحات). ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (4 إصلاحات). ثم منطقة جنوب آسيا (لم تسجل أية إصلاحات).

واستهدف 35 من أصل 60 إصلاحاً - أدت إلى تسهيل استخراج تراخيص البناء - تحسين الأوضاع القانونية. بينما ركز 25 إصلاحاً على تحسين الجوانب الإدارية. وتناولت الإصلاحات القانونية قوانين البناء والقواعد والإجراءات الحكومية والأنظمة الداخلية الجديدة التي من شأنها تغيير المعايير والأطر التنظيمية الخاصة بعمليات استخراج تراخيص البناء. أما الإصلاحات الإدارية فتشتمل على تبسيط إصدار تصاريح الموافقة على المشاريع الإنشائية وتحديد فترات زمنية نظامية لإجاز المعاملات. وإتاحة عمليات المعالجة الإلكترونية. والواقع أن إصلاح قوانين البناء يمكن أن يكون عملية طويلة ومعقدة. حيث يتطلب استقاء الآراء ومدخلات من قبل العديد من الجهات المعنية بالأمر. ويمكننا أن نشير إلى أن عملية إعداد وصياغة قانون البناء الجديد الذي أصدرته الجمهورية التشيكية في عام 2007 قد استغرقت 18 عاماً.

في بادئ الأمر تمثل محور التركيز في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى في تنفيذ الإصلاحات القانونية ثم حوّل إلى تغيير ما يلزم في النواحي الإدارية. وتعدّ جورجيا مثلاً جيداً في هذا الشأن. فبعد 3 سنوات من الإصلاحات. احتلت جورجيا

2008/2007 - أي أفضل مما فعله أي بلد آخر في العالم. إذ قامت الهيئات والمصالح المسؤولة عن الموافقات باختصار فترات المعالجة والإجاز داخلياً بواقع النصف. ولتوفير المزيد من الوقت. يؤدي النظام الجديد لإدارة البيانات في مصلحة التشييد والبناء إلى تأمين المعالجة الأكثر ذكاءً وسهولة بالنسبة للمستخدم. وفي الوقت الحاضر. حصل شركات البناء بصفة منتظمة على إحاطة بالبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة عبر الهواتف المحمولة بشأن التطورات والمستجدات الخاصة بوضعية طلبات استخراج تراخيص البناء.

كذلك شهدت منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي تنفيذ إصلاحات هامة. ففي كولومبيا. بدأت المكاتب العدلية المختصة بإصدار تراخيص البناء في استخدام نموذج موحد. ولم تعد هناك حاجة إلى قيام شركات البناء بتقديم أسماء جميع الجيران ومعلومات عن كيفية الاتصال بهم قبل تقديم طلب استخراج ترخيص البناء. وجرى إصدار مرسوم يقضي بإنفاذ قاعدة "السكوت علامة الرضا" التي تم سنّها قبل عشر سنوات. مما أدى إلى اختصار وقت الحصول على ترخيص البناء من ثلاثة أشهر إلى شهرين. وفي جامايكا. بدأت الحكومة في تطبيق مدّة قانونية للإجاز تبلغ 90 يوماً. وأدى ذلك إلى اختصار الوقت المستغرق في استخراج تصريح البناء من 210 إلى 130 يوماً - وهو إجاز جيد. وإن كان ما يزال بعيداً عن المستوى الإصلاحي المستهدف.

وفي مناطق أخرى من العالم. استمرت بلدان عدّة في تحسين قوانين البناء. فقد قامت تونغنا في أواخر عام 2007 بتحديد كيفية تنفيذ قانون البناء لسنة 2005. ويقوم هذا القانون الجديد بدمج كافة الموافقات الخاصة بالإدارات المعنية بتحديد المناطق والأراضي والصحة والسلامة من الحرائق في عملية استخراج ترخيص البناء. ما أدى إلى إلغاء 3 إجراءات واختصار الوقت المُستغرق بواقع 12 يوماً. وأدت القواعد والإجراءات الحكومية الجديدة الخاصة بالبناء في البرتغال إلى إنشاء نظام المعالجة الإلكترونية للوثائق والمستندات. ويهدف القانون الجديد للبناء في مِصْر إلى تخفيض مدة استخراج تصريح البناء من خلال إنشاء نظام الشباك الواحد والالتزام بإصدار التصاريح خلال فترة نظامية لا تتجاوز 30 يوماً. ويقضي القانون الجديد أيضاً بتقديم شهادة واحدة بشأن توصيل جميع المرافق. وكان توصيل خدمات كل مرفق من المرافق يتطلب في السابق تقديم 3 خطابات منفصلة من البلدية.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

في ظل قيامها بتنفيذ 20 إصلاحاً على مدى السنوات الأربع الماضية. كانت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى صاحبة أكبر عدد من الإصلاحات الرامية إلى تسهيل استخراج تراخيص البناء (الشكل 3-3). تليها منطقة أفريقيا التي

وجاوز أحد عشر من أصل 15 بلدا في صدارة البلدان من حيث تسهيل استخراج تراخيص البناء نطاق عمليات التفتيش المستند إلى المخاطر. فبدلا من ذلك، تسمح هذه البلدان للمهنيين المعتمدين أو وكالات مستقلة بإجراء عمليات التفتيش أثناء مراحل التشييد والبناء. وجرت العادة على عدم قيام السلطات المعنية بشؤون البناء بالتفتيش إلا بعد اكتمال عملية التشييد والبناء، وتقوم سنغافورة، وهي إحدى دول القمة في تنفيذ الإصلاحات، بتفويض مهندسين إنشائيين ومعماريين بالرقابة والإشراف على عملية التشييد والبناء برمتها. وفي اليابان، أدى التطبيق الأكثر مرونة للقواعد والإجراءات الحكومية المنظمة لتكليف الشركات الخاصة بإجراء عمليات التفتيش اللازم إلى زيادة عدد هذه الشركات. وهو ما أسفر عن سرعة تعاقد شركات البناء مع شركات التفتيش بتكلفة أرخص.

هذا وقد قام معظم بلدان الاتحاد الأوروبي بإسناد جزء على الأقل من عمليات التفتيش إلى شركات القطاع الخاص. وتوضح تجربة هذه البلدان أن أعمال التفتيش من قبل الشركات الخاصة تحقق النجاح في حال مسانبتها من قبل الأخذات المهنية القوية ذات الآليات المنظمة بشكل جيد بشأن اعتماد المفتشين المؤهلين. كما أن صناعة التأمين الناضجة تقدم المساعدة في هذا الخصوص. وفي عام 2007، استحدثت الجمهورية التشيكية مهنة جديدة للمفتشين المعتمدين. وتقوم غرنا المهندسين المعماريين والإنشائيين والفنيين بتوفير قاعدة موارد قوية.³

شهرين لإصدار تراخيص البناء. ولكن الحصول على ترخيص بناء ما زال يستغرق 150 يوما في المتوسط بسبب نقص الموارد الإدارية. ويضطر المعنيون بالبناء إلى انتظار الحصول على التراخيص النظامية. خوفا من هدم المباني وإزالتها إذا تم إنشاؤها بدون تراخيص رسمية.

وفي كولومبيا، قضى القانون في عام 1997 بتطبيق قاعدة "السكوت علامة الرضا". وبعد مضي 10 سنوات على تنفيذ هذه القاعدة وتنظيم حملة واسعة النطاق لتوعية الجمهور، أصبح أخيرا في إمكان شركات البناء أن تتحكم في زمام تسيير هذه العملية. ويقول مهندس معماري من كولومبيا "نستطيع الآن أن نبدأ عملية التشييد والبناء بعد مضي 45 يوم عمل على تقديم الطلب دون أن يعترينا الخوف من قريب أو بعيد. فطالما امتثلنا لكل شرط من الشروط المطلوبة، نعرف تماما أن القانون سوف يحمينا".

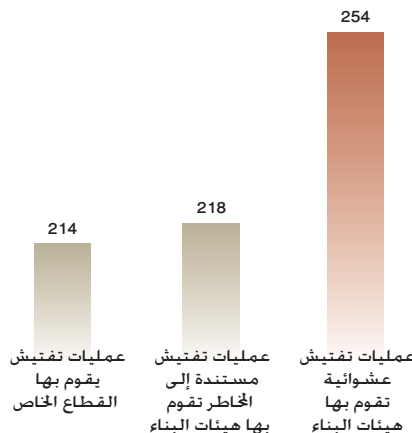
ترشيح عمليات التفتيش

تمثل ثالث الإصلاحات الأكثر شيوعا في التحول من عمليات التفتيش العشوائي إلى اتباع نهج مستند إلى المخاطر مع إجراء عمليات التفتيش في المراحل الحرجة من عملية البناء. إذ اعتمدت السلطات المختصة بشؤون البناء تقليديا على عمليات التفتيش العشوائي لضمان الامتثال. وهناك اليوم 41 بلداً فقط - معظمها في مناطق أفريقيا وأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا - تستخدم عمليات التفتيش العشوائي. وقد أدركت الهيئات المسؤولة عن ترخيص البناء أن التفتيش العشوائي يستنزف مواردها المحدودة ويتسم بكونه طريقة منعقدة الكفاءة لضمان سلامة المباني (الشكل 3-5).

الشكل 3-5

عمليات تفتيش يقوم بها القطاع الخاص ومستندة إلى المخاطر - زيادة مستوى الكفاءة

متوسط فترات التأخير الناجم عن عمليات التفتيش (بالأيام)



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

في هذه البلدان بصورة جديدة في عام 2006، ما أدى إلى إلغاء 4 إجراءات وتخفيض فترات التأخر بواقع 15 يوما في المتوسط. بينما زادت، في الوقت نفسه، فترات التأخر في بقية منطقة أفريقيا بواقع 26 يوما. وفي نيجيريا، أدت الإصلاحات الإدارية إلى إلغاء الإجراءات وعمليات التفتيش الزائدة وغير الضرورية. ولكن شركات البناء في أفريقيا ما تزال تتعامل مع قوانين بناء عفا عليها الزمن أو قوانين جديدة لم تدخل حتى الآن حيز التنفيذ الكامل. وقد قامت كينيا بمراجعة وإصلاح جميع القواعد والإجراءات الحكومية الخاصة بالبناء، وهي اليوم البلد الأفريقي الوحيد المدرج في قائمة أفضل عشرة بلدان من حيث تسهيل استخراج تراخيص البناء.

تبسيط إصدار تصاريح الموافقة على المشاريع

تمثل الإصلاح الأكثر شيوعا على الصعيد العالمي في تبسيط استخراج تصاريح الموافقة على مشاريع البناء (الشكل 3-4). ونظرا لأن الموافقات على البناء تتطلب الإشراف الفني من قبل هيئات متعددة، فقد تمثل الاختيار الواضح في إنشاء نظام الشباك الواحد. ولكن ذلك ليس حلا سحريا بأية حال. إذ يتم تصميم أنظمة الشباك الواحد من أجل دمج وجميع الخدمات في نقطة اتصال موحدة فيما بين السلطات المعنية بشؤون البناء وأصحاب منشآت الأعمال والمشاريع. لكن نجاح أنظمة الشباك الواحد يتوقف على التنسيق بين هذه السلطات ومدى استناد هذه الأنظمة إلى تشريعات سليمة وشاملة.

دعنا الآن ننظر في تجربة بنغلاديش. ففي أغسطس/آب 2007، قامت هيئة الشؤون البلدية المعنية بالبناء في دكا بإنشاء نظام الشباك الواحد لإصدار تراخيص البناء. وبعد مضي عام تقريبا، ما زالت شركات البناء مضطرة إلى التردد على كل هيئة من الهيئات المسؤولة عن إصدار الموافقات اللازمة. ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى عدم اتساق القواعد والإجراءات الحكومية المعنية بالسلامة من الحرائق. ويقضي القانون بأن المباني التي يزيد كل منها على 10 طوابق هي وحدها التي تستوجب الحصول على ترخيص خاص بالسلامة من الحرائق. ولكن إدارة المطافئ تصر على وجوب تطبيق القواعد على المباني المكونة من 6 طوابق فأكثر طبقا للإجراءات الحكومية القديمة. ويمكن أن تقوم شركات البناء بتمضية 6 أشهر في زيارات مكوكية للهيئات والمصالح المختلفة، ساعة لفهم هذه القواعد غير المتسقة الواجب إصلاحها.

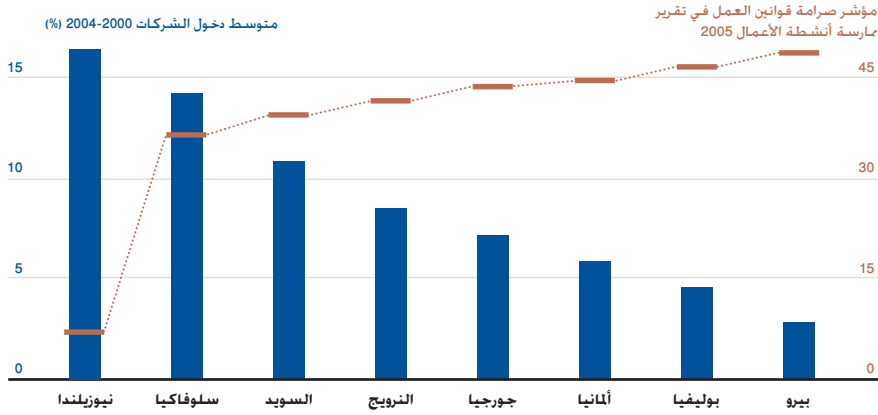
تحديد فترات نظامية لإجاز المعاملات

يتمثل ثاني الإصلاحات الأكثر شيوعا في تحديد فترات نظامية لإجاز المعاملات أو تطبيق قاعدة "السكوت علامة الرضا". ويقوم العديد من البلدان بتحديد هذه الفترات الزمنية في القانون أملا في إنهاء تأخر العمليات الإدارية. ففي عام 2006، حددت الجزائر

حواشي

1. Bayerisches Staatsministerium des Innern, (2002).
2. PricewaterhouseCoopers, (2005).
3. Geginat and Malinska, (2008).

الشكل 1-4 انخفاض معدل بدء النشاط التجاري في البلدان الأكثر صرامة من حيث القواعد المنظمة للعمل



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. (Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho and Shleifer (2008).

أو المخفضة من قبل أصحاب العمل. وفي مؤشراته المعنية بتوظيف العاملين. يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال مرونة لوائح توظيف العاملين وساعات العمل والفصل من الخدمة بما يتوافق مع اتفاقيات منظمة العمل الدولية. وفي وسع أي بلد أن يطبق قواعد غاية في المرونة لتنظيم العمل في ظل مصادفته في الوقت نفسه والتزامه بكافة الاتفاقيات المتعلقة مباشرة بالجوانب التي يقيسها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال⁴ والمعايير الأساسية للعمل الصادرة عن منظمة العمل الدولية. إلا أنه لا يمكن لبلد ما الحصول على ترتيب أفضل في حال عدم تقيده بهذه الاتفاقيات.

ويساند تقرير ممارسة أنشطة الأعمال المعايير الأساسية للعمل المنبثقة عن منظمة العمل الدولية - أي الاتفاقيات الثماني المعنية بالحقوق في المفاوضة الجماعية، والقضاء على أشكال العمل القسري، ومنع تشغيل الأطفال، والمعاملة المنصفة في ممارسات الاستخدام، فمن شأن احترام هذه المعايير الأساسية أن يساعد على تهيئة البيئة الملائمة لتنمية الأعمال والأنشطة الاقتصادية. إلا أن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال لا

العمل وإثبات أنها قامت بتجريب حلول أخرى. ولن يكون في استطاعتها اختيار من تفصل من العمال؛ وربما تضطر إلى التقييد بنظام معين خاص بالأقدمية. كما سيكون عليها إثبات أن صناعتها تعاني من التباطؤ والانكماش. وهذا أمر مستحيل تقريباً. لأن السنغال تفتقر إلى وجود إحصائيات موثوقة عن الجهات الصناعة ككل. وبالإضافة إلى ذلك، ليست هناك أية معايير رسمية لتحديد العوامل التي تشكل التباطؤ والانكماش. إذن فالقرار بيد مفتش العمل ولا أحد غيره.

تؤدي قوانين العمل التقييدية في السنغال إلى صعوبة التكيف مع الطلب. فبالإضافة إلى الشروط المرهقة للفصل من الخدمة، يواجه أصحاب العمل قيوداً صارمة بشأن ساعات العمل وحظرًا مقروضًا لمنع استخدام العقود المحددة المدة لأداء مهام عمل ذات طابع مستمر. ويُستفرد كل ذلك عن مشكلة أخرى أمام عائشة: فالكثيرون من منافسيها يتحايلون على أنظمة العمل بطرق التفاضلية مُحَادِعة فيعملون في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد.

عائشة ليست الوحيدة التي تشعر بوطأة المشكلة. إذ وجدت دراسة شملت 1948 من متاجر ومحال التجزئة في المدن الهندية الكبيرة أن 27 في المائة منها يرون أن أنظمة العمل والعمال تمثل مشكلة². وتخلص هذه الدراسة أيضاً إلى أن زيادة مرونة قوانين العمل يمكن أن تؤدي إلى زيادة توظيف عمال في هذه المتاجر بنسبة 22 في المائة في المتوسط. وهذا أمر لا يُستهان به: فقطاع التجزئة هو ثاني أكبر قطاع في الهند من حيث توظيف العمالة، حيث يتيح فرص عمل لما نسبته 9.4 في المائة من العمال والعاملات. وعلى نحو مائل. استنتجت دراسة في البرازيل أن تطبيق اللوائح الصارمة المنظمة لأسواق العمل يؤدي إلى تقييد حجم الشركات وانخفاض العمالة³.

وتمس الحاجة إلى اللوائح المنظمة لأسواق العمل لتحقيق كفاءة التعاقد بين جهات العمل والعمال وحماية العاملين من المعاملة التمييزية

نظرة عامة

بدء النشاط التجاري
استخراج تراخيص البناء

توظيف العاملين

تسجيل الملكية
الحصول على الائتمان
حماية المستثمرين
دفع الضرائب
التجارة عبر الحدود
إنفاذ العقود
تصفية النشاط التجاري

تمتلك عائشة، وهي مصممة أزياء ناجحة، منشأة أعمال لتصدير المنسوجات والأزياء الشعبية السنغالية إلى مجموعة من أرقى الشركات العالمية مثل محلات هرمز (Hermes) للأزياء ومحلات كريستيان لاكروا (Christian Lacroix). والطلب على منتجات عائشة في تزايد مستمر. لدرجة أنها يجب أن تُضاعف الإنتاج بأربعة أمثال لتلبيته. ولكن ذلك يعني توظيف المزيد من العمال - الأمر الذي يبدو محفوفاً بمخاطر وصعوبات كبيرة¹. فماذا لو انخفض الطلب؟ سيكون من الصعب تقليص حجم المنشأة مرة أخرى. وتقول عائشة "يمكن أن يقيم هؤلاء دعاوى قضائية ضدك مدعين فصلهم من العمل بصورة غير قانونية. وتفسر عائشة ذلك حيث يجب أن توجه لهم رسالة إنذار ومن ثم تبدأ عملية طويلة بهذا الإطار".

تنطوي هذه العملية على إرسال العديد من الخطابات إلى مفتش وزارة العمل، وكلها تستوجب تلقي رداً رسمياً. ويتعين على عائشة ذكر أسباب محددة لفصل هؤلاء العمال من

الجدول 1-4

ما هي البلدان التي يسهل فيها توظيف العاملين - وأين يصعب ذلك؟

الترتيب	الأكثر سهولة	الترتيب	الأكثر صعوبة
1	الولايات المتحدة	1	بنما
2	سنغافورة	2	سيراليون
3	جزر مارشال	3	أنغولا
4	مديف	4	جمهورية الكونغو الديمقراطية
5	جورجيا	5	غينيا-بيساو
6	بروناي	6	باراغواي
7	تونغا	7	غينيا الاستوائية
8	أستراليا	8	سان تومي وبرنسيبي
9	بالاو	9	بوليفيا
10	الدانمرك	10	فنزويلا

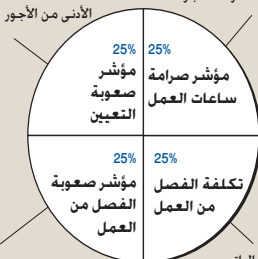
ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي لمؤشرات صعوبة التعيين وصرامة ساعات العمل وصعوبة الفصل من العمل وتكاليف إنهاء الخدمة للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 2-4

ترتيب البلدان على أساس مؤشر توظيف العاملين
يستند إلى 4 مؤشرات فرعية

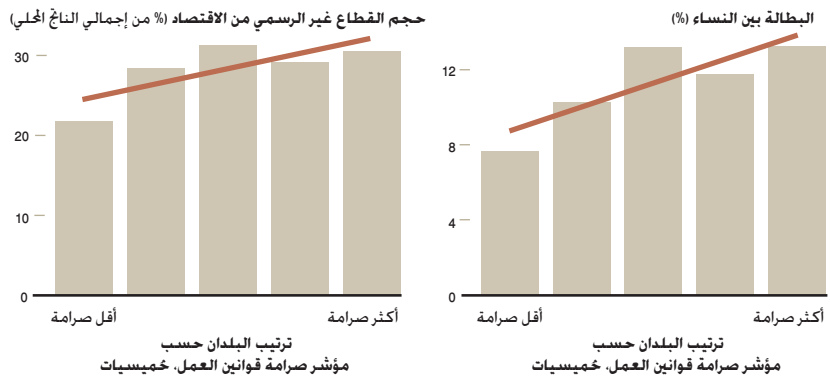
جداول العمل غير المعياري.
أيام الإجازة المدفوعة الأجر
الشروط القانونية للإقامة
الحاصفة بالفصل من العمل
الخاصة بالنظم للحد
الأدنى من الأجر



كأسابيع من الراتب؛
تشمل فترة الإخطار بالفصل
ومدفوعات نهاية الخدمة

ملاحظة: للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

وجود علاقة ارتباط بين قواعد العمل الصرامة وارتفاع حجم الاقتصاد غير الرسمي ومعدلات البطالة



ملاحظة: تُعتبر العلاقات ذات مغزى إحصائي عند مستوى 1 في المائة بالنسبة لحجم القطاع غير الرسمي. وعند مستوى 10 في المائة بالنسبة للبطالة بين النساء. ويستمر مغزاهما الإحصائي عند تثبيت العوامل الأخرى المتعلقة بمتوسط الدخل القومي للفرد. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، والمندى الاقتصادي العالمي (2007)، وقاعدة بيانات مؤشرات التنمية العالمية التابعة للبنك الدولي.

والصرامة المفرطة لتنظيم أسواق العمل ووجود قطاعات غير رسمية ضخمة⁷ (الشكل 3-4). وهذا النمط واضح في فنزويلا وبوليفيا. حيث تقضي القوانين المرعية في هذين البلدين بحظر فصل العمال من الخدمة لأسباب اقتصادية. وهما من بين البلدان القائمة بتطبيق قواعد تنظيمية أشد جموداً وصرامة (الجدول 1-4). ويندرج هذان البلدان ضمن البلدان الخمسة ذات القطاعات غير الرسمية الأكبر حجماً عالمياً (41 في المائة من إجمالي الناتج المحلي في فنزويلا، و43 في المائة في بوليفيا).⁸

وفي النهاية، فإن العمال في القطاع غير الرسمي سيكفون أكبر الخاسرين. فهم يتقاضون عموماً أجوراً منخفضة ولا يتمتعون بأية حماية قانونية أو مزايا اجتماعية. كما أن الفئات المُستضعفة، من النساء والشباب العاملين، عادة ما تكون في وضع سيئ للغاية. وقد وجدت دراسة في إندونيسيا أنها لو خلت بنفس مرونة اللوائح المنظمة للعمل في فنلندا، مثلاً، لآدى ذلك إلى انخفاض معدل البطالة فيها بواقع 2.1 في المائة وتراجعت البطالة في صفوف الشباب بواقع 5.8 في المائة.⁹

لا شك أن تحقيق التوازن الصحيح هو أمر محفوف بالصعوبات، ولكن السعي لتحقيق ذلك أمر جدير بالاهتمام. وهناك دراسة أخرى تبحث الآثار المترتبة على تنظيم أسواق العمل في أمريكا اللاتينية، باستخدام بيانات استقصاء عن 10396 شركة في 14 بلداً.¹⁰ وقد طُرحت على تلك الشركات العديد من الأسئلة حول عدد العمال الدائمين الذين سيتم توظيفهم وعدد الذين سيتم فصلهم من الخدمة إذا كانت القواعد المنظمة لسوق العمل أكثر مرونة. ويشير هذا التحليل إلى أن النتيجة ستتمثل في زيادة صافية بنسبة 2.1 في المائة في المتوسط من إجمالي عدد الوظائف. وسوف تكون الاستفادة القصوى من نصيب الشركات التي يعمل بها أقل من 20 موظفاً، حيث تبلغ مكاسبها 4.2 في المائة في

يقيس مدى الامتثال لهذه المعايير، ولا تنعكس تلك الاتفاقيات الثماني في المؤشرات المعنية بتوظيف العاملين. ويوضح التقرير الصادر هذا العام وضعية تصديق كل بلد من البلدان المشمولة والبالغ عددها 181 بلداً على هذه الاتفاقيات الثماني (انظر الجدول الخاص بوضعية التصديق على اتفاقيات منظمة العمل الدولية الثماني المعنية بالمعايير الأساسية للعمل. الصفحة 147). إلا أن التصديق على معايير العمل الأساسية ليس بالضرورة مؤشراً جيداً على الامتثال. ويجري إعداد مقياس خاص بالامتثال لتضمينه مستقبلاً في مجموعة المؤشرات المعنية بقياس توظيف العاملين في مشروع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تواجه الحكومات في جميع أنحاء العالم تحديات تحقيق التوازن الصحيح بين حماية العاملين ومرونة أسواق العمل. فالدائرك، على سبيل المثال، تسعى إلى الموازنة بين مرونة العمل والأمان الوظيفي من خلال نموذج "الأمن الوظيفي المرن" (flexicurity model). فبموجب القواعد واللوائح التنظيمية لا تتعرض جهات العمل لأية آثار عند تسريح العمال لأسباب ومبررات اقتصادية، وكل ما يتعين فعله من جانب جهات العمل هو تقديم إخطار مُسبق للعمال. ويندرج أكثر من 80 في المائة من العمال في برنامج طوعي للتأمين ضد البطالة⁵ ويستفيد العمال من مرونة اللوائح والقواعد التنظيمية التي تمنحهم فرصة الحصول على وظائف في القطاع الرسمي مع سهولة الانتقال من وظيفة إلى أخرى. والواقع أن أكثر من 70 في المائة من الدائركيين يرون أنه من الأفضل تغيير الوظيفة بصورة متكررة والعمل بأشغال أخرى جديدة.⁶

ولكن الجهات المعنية بتنظيم العمل، ولا سيما في البلدان النامية، تقع في أغلب الأحيان في خطأ بالغ - حيث تدفع أصحاب العمل والعمال إلى اللجوء لمزاولة العمل في القطاع غير الرسمي. ففي أنحاء البلدان النامية، ثمة علاقة ارتباط بين تطبيق قواعد متمسمة بالجمود

المتوسط.

ومن شأن مرونة اللوائح المنظمة للعمل أن تُفضي إلى تشجيع روح المبادرة والابتكار من قبل أصحاب المشاريع الحرة. وتشير دراسات حديثتان إلى أن مرونة القواعد التنظيمية تزيد احتمالات تأسيس شركات جديدة بنسبة 30 في المائة تقريباً.¹¹ ويقدم الباحثون تفسيرين لذلك الأمر. فانخفاض مستوى الأمن الوظيفي بالنسبة للعمالين يجعل تأسيس منشآت الأعمال الخاصة بهم دافعاً له جاذبيته الكبيرة. وبالنسبة لأصحاب المشاريع الحرة، تؤدي زيادة المرونة في إدارة العمل إلى جعل ملكيتهم للمشروعات أكثر جاذبية.

وقد تؤدي الإصلاحات الرامية لزيادة مرونة اللوائح المنظمة للعمل أيضاً إلى إمكانات زيادة الإنتاج الصناعي والحد من البطالة في المناطق الحضرية. ففي ولايتي أندرا براديش وتاميل نادو في الهند، أسفرت هذه الإصلاحات عن زيادة الناتج الصناعي بواقع 15 في المائة. على النقيض من ذلك، أدت الإصلاحات الهادفة إلى زيادة صرامة وجمود القواعد واللوائح التنظيمية للعمل في ولاية غرب البنغال إلى انخفاض الناتج بنسبة 20 في المائة.¹² وأشارت التقديرات إلى أن نتيجة ذلك قد تمثلت في وقوع 1.8 مليون نسمة في براثن الفقر في غرب البنغال.¹³

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام 15 بلداً بتطبيق تغييرات كبيرة وملموسة في اللوائح المنظمة لأسواق العمل في 2008/2007. ولجحت 6 من هذه البلدان في زيادة مرونة تلك اللوائح، بينما قامت 9 بلدان بخفض تلك المرونة، وكانت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى صاحبة أكبر عدد من إصلاحات زيادة المرونة، تليها أفريقيا ثم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي (الجدول 2-4).

وكانت بوركينا فاسو البلد الأكثر نشاطاً في تنفيذ الإصلاحات، حيث اعتمدت قانوناً جديداً للعمل بدلا من قانونها الصادر في عام 2004. وفي مقدور جهات العمل والموظفين حالياً تحديد يوم الراحة الأسبوعية بدون الحاجة إلى موافقة السلطات الحكومية. وتشجع الإصلاحات جهات العمل على مواجهة قدر أكبر من المخاطر في توظيف العاملين الجدد بفضل زيادة المرونة في استخدام عقود العمل المحددة المدة وتنفيذ إجراءات أقل صرامة بشأن الفصل من الخدمة. فعلى سبيل المثال، لم تعد قواعد الأولوية الصارمة، بما فيها التقيّد بنظام الأقدمية، ملزمة في حالة فصل العمال الزائدين عن الحاجة.

وجاءت أذربيجان في المركز الثاني من حيث عدد الإصلاحات التي نفذتها في هذا المجال. فقد أصبحت ساعات العمل أكثر مرونة، ولا تنطبق

تخفيف القيود المفروضة على التوظيف بعقود محددة المدة - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2007/2008

تخفيف القيود المفروضة على التوظيف بعقود محددة المدة	أذربيجان، وبوركينا فاسو، وموزامبيق، وسلوفينيا
زيادة مرونة ساعات العمل	أذربيجان، وبوركينا فاسو، والجمهورية التشيكية
تخفيض تكاليف الفصل من العمل	الأرجنتين، وموزامبيق، وسلوفينيا
إلغاء الشروط الخاصة بالفصل من العمل	أذربيجان، وبوركينا فاسو
زيادة صعوبة الفصل من العمل	الراس الأخضر، والصين، وفيجي، وغامبيا، وإيطاليا، وكازاخستان
زيادة القيود المفروضة على التوظيف بعقود محددة المدة	كوريا والسويد
زيادة مدة الأجازة السنوية المدفوعة الأجر	المملكة المتحدة

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

المائة لمستحقات نهاية الخدمة التي كانت تشكل جزءاً من "قوانين الطوارئ" الصادرة في عام 2002. وكانت الإصلاحات في منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ متفاوتة، من حيث زيادة المرونة وتخفيضها. إذ قامت الصين بتطبيق قواعد جديدة بشأن الأولوية الخاصة بالفصل الجماعي للعمال الزائدين عن الحاجة. ما أدى إلى زيادة الصعوبات التي تواجهها جهات العمل في التكيف أثناء فترات هبوط النشاط الاقتصادي. وفي فيجي، أسفر تشريع جديد إلى توفير المزيد من الحماية ضد التمييز في التوظيف. ونقل تسوية النزاعات من ساحات القضاء إلى باحات الوساطة. ولكنها استحدثت شروطاً جديدة للإخطارات المسبقة بالفصل من الخدمة. وقامت بتخفيض مرونة ساعات العمل بفرض 48 ساعة كحد أقصى للشغل 6 أيام في أسبوع العمل.

ومن بين البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، استحدثت كوريا أحكاماً مهمة بشأن تكافؤ الفرص وعدم التمييز في توظيف وترقية وترقيع الموظفين. ولكنها وضعت حداً أقصى لعقود العمل المحددة المدة لا يتجاوز أربعة وعشرين شهراً. وهناك العديد من البلدان التي زادت

العقود المحددة المدة، وزيادة حددها الأقصى من 4 إلى 5 سنوات. وسيقضي القانون الجديد أيضاً بإلغاء القيود المفروضة على العمل في عطلة نهاية الأسبوع مع تخفيف قيود فصل العمال الزائدين عن الحاجة.

وفي أمريكا اللاتينية، قامت الأرجنتين بتخفيض مكافأة نهاية الخدمة للعامل البالغة أقدميته 20 عاماً في الوظيفة من ما يعادل راتب 30 شهراً إلى 20. وبعد انخفاض معدل البطالة فيها إلى أقل من 10 في المائة، قضى مرسوم حكومي في عام 2007 بإلغاء الزيادة بنسبة 50 في

أية قيود على العمل الليلي إلا إذا كانت أوضاع العمل شاقّة أو محفوفة بالمخاطر. وقبل تنفيذ هذه الإصلاحات، كان من الاستحالة على صاحب العمل فصل العامل إلا إذا تعذرت إمكانية توظيفه بوظيفة أخرى. وقد تم إلغاء هذا الشرط نتيجة للإصلاحات. كما جرى أيضاً تخفيف شروط تقديم الإشعار المسبق والموافقة فيما يتعلق بفصل العمال الزائدين عن حاجة العمل. ومثلما هو الحال في بوركينا فاسو، يمكن الآن استخدام عقود عمل محددة المدة لإججاز أية مهمة أو نشاط. وختل أذربيجان الآن، بفضل قانون العمل الجديد، موقعها ضمن مجموعة البلدان العشرة ذات أنظمة العمل الأقل صرامة طبقاً لمقاييس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال (الجدول 3-4).

وفي موزامبيق، أسفر قانون العمل الجديد عن زيادة مرونة استخدام عقود العمل ذات المدة المحددة. وقضى القانون بتخفيض فترة تقديم الإشعار المسبق للفصل من 90 إلى 30 يوماً. بالإضافة إلى إجراء تخفيضات تدريبية لمستحقات نهاية الخدمة.

وفي أوروبا الشرقية، أتاحت سلوفينيا والجمهورية التشيكية قدراً كبيراً من المرونة في استخدام عقود توظيف العمالة. إذ تسمح سلوفينيا الآن لجهات العمل بتمديد العقود المحددة المدة من الفترة القانونية البالغة 24 شهراً إلى المدة التي تغطي عمر المشروع. كما تم تخفيض فترة الإخطار بالفصل من الخدمة من 75 إلى 60 يوماً. وحققت الجمهورية التشيكية المرونة في ساعات العمل الإضافية، وفتحات التوظيف تحت الاختبار، وطول أسبوع العمل. وبالإضافة لذلك، أدى قانون العمل المعدل إلى تبسيط احتساب ساعات العمل، ما أتاح حرية اختيار توزيع ساعات العمل على مدى أربعة أسابيع.

وفي إطار مسيرة التوجه نحو زيادة المرونة في أوروبا الشرقية، دخلت جمهورية مقدونيا البوغسلافية السابقة في المراحل النهائية لاعتماد قانون جديد لعلاقات العمل من شأنه زيادة مرونة ساعات العمل وتخفيض تكاليف الفصل من الخدمة على أساس وجود وظائف زائدة عن الحاجة. وتتيح الأحكام الجديدة مرونة استخدام

الجدول 3-4

ما هي البلدان الأكثر تحريراً لتوظيف العاملين - وما هي البلدان الأكثر تقييداً؟

مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)

الأقل صرامة		الأكثر صرامة
هونغ كونغ، الصين	0	سان تومي وبرنسيبي
الولايات المتحدة	0	أنغولا
سنغافورة	0	غينيا الاستوائية
ملديف	0	غينيا-بيساو
جزر مارشال	0	بنما
أستراليا	3	جمهورية الكونغو
أذربيجان	3	النيجر
أوغندا	3	جمهورية الكونغو الديمقراطية
كندا	4	بوليفيا
جامايكا	4	فنزويلا

تكلفة الفصل من العمل (الأجور محسوبة بالأسابيع)

الأقل تكلفة		الأكثر تكلفة
الدانمرك	0	غينيا الاستوائية
نيوزيلندا	0	موزامبيق
الولايات المتحدة	0	إكوادور
بورتوريكو	0	سري لانكا
أفغانستان	0	غانا
العراق	0	زامبيا
جزر مارشال	0	سيراليون
ميكرونيزيا	0	زيمبابوي
بالاو	0	بوليفيا
تونغا	0	فنزويلا

ملاحظة: مؤشر صرامة قوانين العمل هو متوسط جمع مؤشرات صعوبة التعيين، وصرامة ساعات العمل، وصعوبة الفصل من العمل. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

التوجه نحو تطبيق القواعد التنظيمية الأكثر مرونة

بتحقيق المرونة في استخدام عقود العمل المحددة المدة وجدول ساعات العمل والمتطلبات الخاصة بالاستغناء عن العمالة الزائدة. ونفذت جورجيا تغييرات كبيرة في تلك المجالات في عامي 2005 و2006، كما استحدثت تغييرات في فترات الإخطار المسبق بالفصل من الخدمة ومدفوعات نهاية الخدمة. وتمت الإصلاحات على نطاق واسع: حيث قامت 8 بلدان - من أصل 10 بلدان في المنطقة انضمت للاتحاد الأوروبي - بإصلاح قوانين العمل الخاصة بها. وأقدمت بلدان عديدة، منها ليتوانيا ورومانيا، على تطبيق هذه الإصلاحات لتحقيق انسجام قوانينها مع التشريعات النافذة في الاتحاد الأوروبي.

وفي جنوب آسيا، قام بلدان اثنان بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال. إذ قطعت بوتان شوطاً طويلاً، حيث قامت بتنفيذ أول قانون للعمل في عام 2007، ووضع القانون الجديد تدابير لحماية العمال بدون فرض أعباء ثقيلة على جهات العمل. وأدت تدابير الحماية إلى خلق حوافز مشجعة للعمال على الانتقال إلى القطاع الخاص - ولدى جهات العمل الآن تجمّع كبير من المرشحين وما عليها سوى أن تنتقي وتختار. كما أسفر تحسين أوضاع العمل عن ارتفاع مستوى الإنتاجية.¹⁴ وفي أمريكا اللاتينية، زادت مرونة القواعد المنظمة للعمل في كولومبيا والأرجنتين. إذ قام هذان البلدان - كولومبيا في عام 2004 والأرجنتين في عام 2005 - بتسهيل القواعد والإجراءات المتعلقة بتسريح العمالة الزائدة. كما قامت الأرجنتين في عام 2007 أيضاً بخفض تكاليف الفصل من الخدمة. وفي منطقة شرق آسيا

كانت حكومات بلدان أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى الأكثر نشاطاً وفعالية في تنفيذ أكبر عدد من الإصلاحات في هذا المجال على مدى السنوات الخمس الماضية. حيث جرى تطبيق 19 إصلاحاً أدت إلى زيادة مرونة القواعد والإجراءات الحكومية المنظمة لسوق العمل (الشكل 4-4). تليها البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي التي نفذت 16 إصلاحاً. وقام كل من أستراليا، وألمانيا، وسويسرا بتنفيذ عدة إصلاحات.

وفي أفريقيا، قامت أوغندا (في عام 2006) وموزامبيق (في عام 2007) وبوركينا فاسو (في عام 2008) بسنّ قوانين عمل جديدة أدت إلى حماية العاملين مع زيادة مرونة القواعد المنظمة لقضايا العمل والعمال في الوقت نفسه. وقامت ناميبيا (في عام 2004) بتخفيف القيود المفروضة على ساعات العمل. إلا أن أفريقيا ما زالت، بين المناطق المختلفة، المنطقة الأكثر صرامة من حيث القواعد المنظمة للعمل. فتكاليف فصل العامل البالغة مدة خدمته 20 عاماً تصل إلى راتب أكثر من 3 سنوات في سيراليون وأكثر من 8 سنوات في زيمبابوي. وتوجد في أفريقيا بعض البلدان التي تفرض أكبر عدد من أيام الإجازة السنوية الإجبارية المدفوعة الأجر: إريتريا (34 يوماً)، وإثيوبيا (33 يوماً)، والكاميرون (32 يوماً).

وفي أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، هنالك ثلاثة بلدان بارزة في مجال الإصلاحات. إذ قامت سلوفاكيا (2004) وأذربيجان (2008)

من صرامة وجمود القواعد المنظمة للعمال. فكاراخستان تشترط الآن قيام جهات العمل بنقل العامل إلى وظيفة أخرى عند التفكير في الاستغناء عن العمالة الزائدة. كما قررت إيطاليا زيادة فترة الإخطار المسبق بالفصل من الخدمة من أسبوعين إلى 75 يوماً، وارتفعت هذه الفترة من شهرين إلى 6 أشهر في غامبيا. ومن 30 إلى 45 يوماً في الرأس الأخضر. وقامت السويد بتخفيض الفترة القصوى لعقود العمل المحددة المدة من ثلاث سنوات إلى سنتين. كما زادت الإجازة السنوية المدفوعة الأجر للعمال في المملكة المتحدة من 20 إلى 24 يوم عمل.

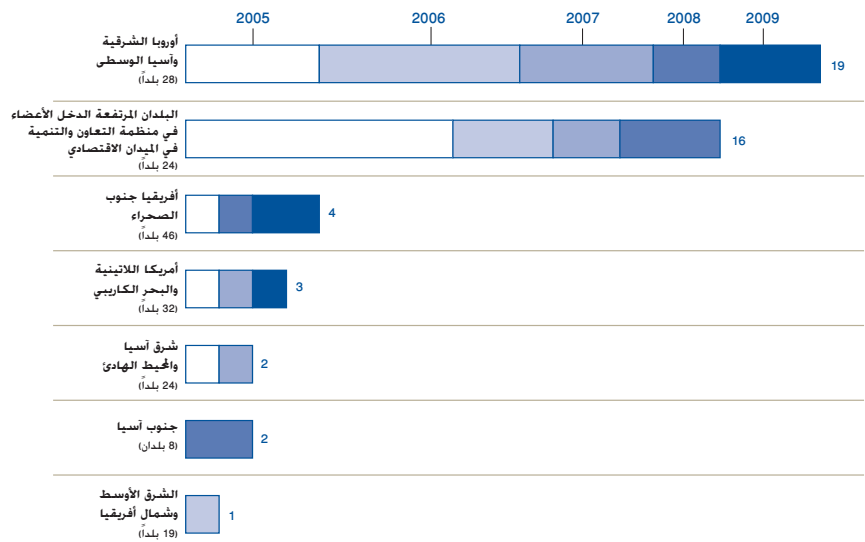
ما هي اتجاهات الإصلاح؟

لم يسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، على الصعيد العالمي، سوى 77 إصلاحاً مؤثراً على مؤشرات توظيف العاملين منذ عام 2004. ومن بين هذه الإصلاحات، أدى 47 إصلاحاً إلى زيادة مرونة اللوائح المنظمة لأسواق العمل. بينما أسفر 30 إصلاحاً عن زيادة صرامتها. والواقع أن إصلاحات العمل نادرة الحدوث، ولا غرابة في ذلك. فالحكومات تستغرق سنوات وسنوات في تطبيق هذه الإصلاحات التي تمسّ العديد من أصحاب المصلحة المباشرة. فإصلاحات العمل تنطوي عادةً على عملية تشاور ثلاثية المحاور - بين الحكومة ومدنوبي جهات العمل ومثلي العمال. وبالتالي فإن التوصل إلى التوازن السليم المحقق للمصالح المختلفة هو عملية هامة حافلة بالتحديات.

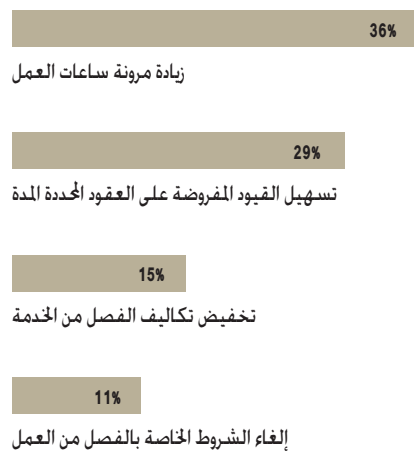
الشكل 4-4

معظم الإصلاحات في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

عدد الإصلاحات التي أدت إلى زيادة مرونة قواعد العمل حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



الشكل 5-4
أكثر 4 إصلاحات شيوعاً في مجال توظيف العاملين
الإصلاحات منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2005 (%)



ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الخدمة. ويحصل الأفراد العاطلون عن العمل في شيلي على مزايا من حسابات التوفير الخاصة بهم لمدة 5 أشهر.

حواشي

1. هذا المثال مأخوذ من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للبنك الدولي: النساء في أفريقيا (2008)، وهو مجموعة من دراسات الحالات حول صاحبات مشاريع العمل الحر الأفارقة.
2. Amin, (مرجع على وشك الصدور).
3. Almeida and Carneiro, (مرجع على وشك الصدور).
4. اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 14 المعنية بالراحة الأسبوعية (في المنشآت الصناعية)، والاتفاقية رقم 171 المعنية بالعمل ليلاً، والاتفاقية رقم 132 المعنية بالأجازات السنوية والأجور، والاتفاقية رقم 158 المعنية بإنهاء الخدمة.
5. البيانات الخاصة بنسبة القوى العاملة التي يغطيها الضمان ضد البطالة مأخوذة من: Clasen and Viebrock (2008)، وتخص عام 2002.
6. Eurobarometer, (2006).
7. Djankov and Ramalho, (2008). ثمة علاقة ارتباط بين زيادة بنسبة 10 نقاط على مؤشر صرامة قوانين العمل وبين زيادة بنسبة 0.9 في المائة في إجمالي الناجح المحلي في حجم القطاع غير الرسمي.
8. Djankov and Ramalho, (2008).
9. Feldmann, (2008).
10. Kaplan, (مرجع على وشك الصدور). تستخدم هذه الدراسة بيانات مستمدة من استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال، وهي متاحة على العنوان التالي: <http://www.enterprisesurveys.org>.
11. Van Stel, Storey and Thurik (2007) and Ardagna and Lusardi (2008).
12. Aghion وآخرون, (مرجع على وشك الصدور).
13. Besley and Burgess, (2004).
14. Wangda, (مرجع على وشك الصدور).

لهذه العقود. وأدى ذلك إلى تسهيل قيام جهات العمل والعاملين بتكثيف ترتيبات العمل وفقا للاحتياجات والضرورات.

تخفيض تكاليف الفصل من الخدمة

منحت 10 بلدان منشآت الأعمال مزيداً من المرونة في فصل العمال من الخدمة أثناء فترات هبوط النشاط الاقتصادي. ولكن 15 بلداً (منها بوليفيا، وفيجي، وكازاخستان، وزمبابوي) جعلت عمليات الفصل من الخدمة أكثر تكلفة أو أشد صعوبة. ففي بوليفيا وفنزويلا، لا تستطيع جهة العمل فصل العمال من الخدمة لأسباب اقتصادية إلا بموافقتهم على ذلك. وفي ظل هذه الظروف، لا بد أن تفكر جهات العمل مرتين قبل توظيف أي عامل جديد.

ويمكن أن يؤدي ارتفاع تكاليف الفصل من الخدمة إلى ردع جهات العمل ومنعها من خلق فرص عمل جديدة في القطاع الرسمي. ومن ثم فإن هنالك حجة قوية لتخفيض أعباء الفصل من الخدمة، إلا أن المرونة المفرطة ستؤدي بالتأكيد إلى مشكلة أخرى: الشواغل والهواجس في أوساط الموظفين الحاليين خوفاً من فقدان وظائفهم وتركهم دون مظلة شبكة الأمان.

ويتمثل أحد الحلول في توفير التأمين ضد البطالة بدلاً من مكافأة نهاية الخدمة. ففي النمسا، تدفع جهات العمل اشتراكات في صندوق يمكن السحب منه إذا أصبح العامل زائداً ولا ضرورة له بعد مضي 3 سنوات في الخدمة. وفي سانت كيتس ونيفيس، تأتي مدفوعات نهاية الخدمة من صندوق تديره الحكومة وهو قائم على الاشتراكات التي تسدها جهات العمل بمرور الوقت. وفي إيطاليا، تقوم جهات العمل بإيداع نسبة من راتب كل موظف في صندوق خاص طوال مدة وجود علاقة العمل. وفي كوريا، ستقوم جهات العمل التي اعتمدت الخطة الجديدة المحددة للاشتراكات بإيداع ما يعادل راتب شهر للعامل كل سنة في حساب معاش التقاعد الخاص به.

كما قامت شيلي باعتماد نظام ناجح للتأمين ضد البطالة في عام 2002. وأدى هذا الإصلاح إلى استحداث حسابات توفير فردية قائمة على الاشتراكات التي يسدها كل من العامل وجهة العمل. كما أدى الإصلاح أيضاً إلى تخفيض مدفوعات نهاية الخدمة من تعويضات 30 إلى 24 يوم عمل عن كل سنة من سنوات

والحيط الهادئ، قامت فييتنام بتخفيف القيود المفروضة على عقود العمل المحددة المدة، بينما تم في تايبان (الصين) تخفيف القيود المفروضة على ساعات العمل. وفيما عدا إسرائيل، لم يحقق أي بلد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أية زيادة في مرونة اللوائح المنظمة لأسواق العمل.

زيادة مرونة تحديد ساعات العمل واستخدام العقود

استهدف 36 إصلاحاً، على مدى السنوات الخمس الماضية، زيادة مرونة ساعات العمل واستخدام العقود المحددة المدة (الشكل 4-5). إلا أن خمسة من الإصلاحات أدت إلى زيادة صعوبة جداول ساعات العمل. بينما قامت تسعة إصلاحات بتقييد استخدام عقود العمل المحددة المدة.

واستهدفت معظم الإصلاحات في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى زيادة مرونة ساعات العمل. وأتاحت هذه الإصلاحات، التي نُفذت بصورة مركزة في عامي 2004 و2005، مزيداً من الترتيبات المرنة بشأن العمل الإضافي بعد ساعات الدوام. وسمحت للمنشآت الأعمال بنقل ساعات العمل من موسم العمل المنخفض إلى الموسم المكتظ بأعباء العمل. وفي لاتفيا وبولندا، يجب تحقيق التوازن في توزيع ساعات العمل في خلال 4 شهور؛ وفي خلال سنة في هنغاريا. كما زادت إمكانية توقع الموظفين بساعات العمل الإضافي، فضلاً عن زيادة سهولة تكيف جهات العمل مع الطلب الدوري. وبالنسبة لأماكن أخرى من العالم، قامت باكستان بتخفيف القيود المفروضة على العمل الإضافي، بينما أتاحت أوغندا لجهات العمل والموظفين حرية تحديد يوم الراحة الأسبوعية المطلوبة نظاماً وقانوناً. وقامت بوتان بتخفيف الإجراءات المقيدة للعمل الليلي.

وحقق 16 بلداً زيادة أكبر في مرونة استخدام عقود العمل المحددة المدة. ففي أذربيجان وبوركينا فاسو، على سبيل المثال، يمكن استخدام هذه العقود في أداء مهام عمل ذات طابع مستمر. وقامت لاتفيا وتوغو بتمديد الفترات القصوى

تسجيل الملكية

الحصول على الائتمان

حماية المستثمرين

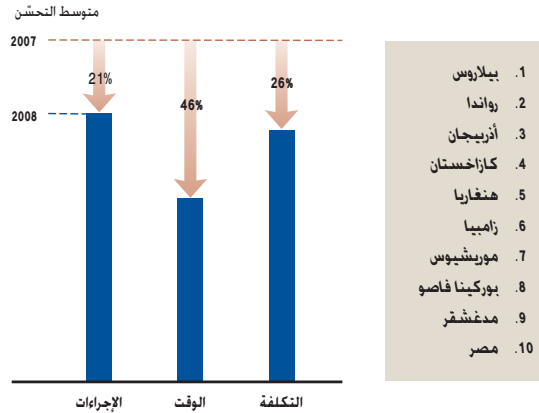
دفع الضرائب

التجارة عبر الحدود

إنفاذ العقود

تصفية النشاط التجاري

الشكل 1-5
البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات في مجال تسجيل الملكية

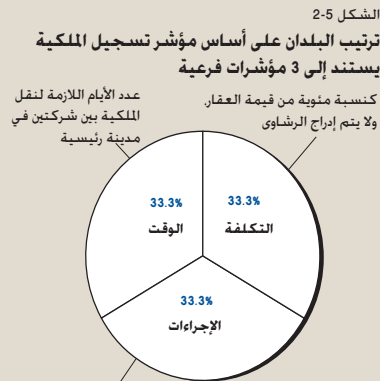


المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

البلدان استخدام خدمات موظفي الشهر والتوثيق والاستعانة بمحاميين أمراً اختيارياً. وقد قامت المملكة العربية السعودية بمكنة الإجراءات في 2007، ما أتاح إمكانية تسجيل الملكية في خلال يومين وعبر إجراءين اثنين. ويستغرق تسجيل الملكية 3 أيام في جورجيا وليتوانيا. اللتين قامتتا بتبسيط الإجراءات منذ وقت قريب. وفي نيوزيلندا، التي جاءت في المرتبة الثالثة على مؤشر سهولة تسجيل الملكية، تتم عمليات التسجيل بشكل مباشر عبر الانترنت. وفي سلوفاكيا، جرى إلغاء رسم التسجيل المعتمد على تحصيل نسبة مئوية واستبداله برسم ثابت، وتبلغ تكلفة تسجيل الملكية الآن 0.05 في المائة من قيمة العقار.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام 24 بلداً بتسهيل تسجيل الملكية في 2008/2007 (الجدول 2-5)، ويتمثل الإصلاح الأكثر شيوعاً في تقليل تكلفة التسجيل عن طريق



خطوات التحقق من عدم وجود أية التزامات أو رهونات على العقار، ونقل سند الملكية حتى يمكن بيع العقار ثانية أو استخدامه كضمانة عينية

ملاحظة: للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

سليمان، وتزانيا، وتوغا، وأوغندا، وزامبيا، وكانت كوت ديفوار ضمن هذه المجموعة من الدول في السابق. ولكنها قامت في عام 2005 بإلغاء شرط الحصول على موافقة وزارة التخطيط الحضري. وقد أدى ذلك إلى اختصار الوقت المستغرق في تسجيل الملكية من 397 إلى 62 - يوماً وارتفع عدد عمليات نقل الملكية في ألبانيا بواقع أربعة أمثال تقريباً. من 500 في 2005 إلى 1968 في 2007.¹

وتساعد سندات نقل الملكية الرسمية على تشجيع عمليات نقل ملكية الأراضي وتعزيز الاستثمار وإتاحة فرصة وصول أصحاب منشآت الأعمال إلى أسواق الائتمان الرسمية.² إلا أن نسبة كبيرة من الممتلكات العقارية في البلدان النامية غير مسجلة رسمياً. ولا يمكن استخدام السندات غير الرسمية للملكية كضمان للحصول على قروض. ما يحدّ من توافر فرص التمويل المتاحة أمام منشآت الأعمال. وقد تداركت حكومات عديدة هذا الأمر وشرعت في تنفيذ برامج واسعة النطاق لتسجيل الملكية. ولكن إدخال هذه الأصول في القطاع الرسمي لا يشكل سوى جزء صغير من القصة. فكلما زادت صعوبة وتكلفة نقل الملكية عبر القنوات والوسائل الرسمية، زادت احتمالات عودة سندات الملكية الرسمية بشكل سريع إلى صكوك غير رسمية مرة أخرى. ولهذه الأسباب، فإن إزالة العقبات غير الضرورية المائلة أمام تسجيل ونقل الملكية تعتبر خطوة بالغة الأهمية بالنسبة للتنمية الاقتصادية.

ومن الواضح أن البلدان الحاصلة على ترتيب تصنيفي جيد في مجال تسهيل نقل الملكية هي تلك البلدان القائمة بتطبيق إجراءات بسيطة، وجباية ضرائب ورسم منخفضة على نقل الملكية، ورسم محددة لتسجيل الملكية، بالإضافة إلى توافر سجلات معتمدة على أنظمة الكترونية مباشرة ومواعيد زمنية محددة لتنفيذ الإجراءات الإدارية ذات العلاقة. كما جعلت هذه

ترغب أيداً، وهي صاحبة أحد المشاريع في غامبيا، في بيع قطعة أرض والاستفادة بثمنها في توسيع نطاق مشروعها الصناعي. ولكنها بعد العثور على مشترٍ مهتم بالحصول على تلك القطعة، عرفت أن نقل الملكية في غامبيا يتطلب موافقة إدارة الأراضي والمساحة - وأن استصدار تلك الموافقة يستغرق قرابة العام. غير أن هنالك خياراً آخر: هو الاستعانة بمحامٍ مُتفند له معارف وعلاقات بالمسؤولين في إدارة الأراضي للحصول على الموافقة في يوم واحد لا أكثر. غير أن أيداً لا تستطيع تحمل الأتعاب والتكلفة التي تبلغ حوالي 3 في المائة من قيمة قطعة الأرض. وبالتالي، قررت أيداً الانتظار حتى تحصل على موافقة الإدارة، وقامت بتأجيل خطط توسيع منشأة أعمالها.

وبالإضافة إلى غامبيا، هناك 11 بلداً آخر يشترط الحصول على موافقة وزارة للقيام بعمليات نقل الملكية: ليسوتو، ومدغشقر، وملاوي، ونيجيريا، وبابوا غينيا الجديدة، والسنغال، وجزر

الجدول 1-5

ما هي البلدان المتميزة بسهولة تسجيل الملكية - والبلدان المتسمة بصعوبة التسجيل؟

الترتيب	الترتيب الأكثر صعوبة	الترتيب الأكثر سهولة
172	ليبيريا	1 المملكة العربية السعودية
173	أنغولا	2 جورجيا
174	أفغانستان	3 نيوزيلندا
175	بنغلاديش	4 ليتوانيا
176	نيجيريا	5 أرمينيا
177	بروناي	6 تايلند
178	مديف	7 سلوفاكيا
179	جزر مارشال	8 أذربيجان
180	ميكرونيزيا	9 النرويج
181	تيمور الشرقية	10 السويد

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء عدد الإجراءات، والوقت، والتكلفة المتعلقة بتسجيل الملكية. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تخفيض تكاليف تسجيل الملكية - الإصلاح الأكثر شيوعاً في عامي 2007/2008

تخفيض الضرائب أو الرسوم	بوركينا فاسو وجمهورية الكونغو والجمهورية الدومينيكية، وجامايكا، ومدغشقر ورواندا، وصربيا، وتايلند
إدماج أو تخفيض عدد الإجراءات	أذربيجان، وبيلاروس، وجورجيا، وكازاخستان، ولاتفيا، وليتوانيا، وموريشيوس
ميكنة الإجراءات	بيلاروس، والبوسنة والهرسك، وجورجيا، ومدغشقر، والمملكة العربية السعودية، وزامبيا
تسريع وتيرة إجراءات التسجيل	بنغلاديش، ومصر وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ومدغشقر، وسيراليون
تطبيق حدود زمنية إلزامية	بيلاروس، ومصر، والسنتغال
تطبيق إجراءات سريعة ومبسطة	أذربيجان وهنغاريا
السماح لخبراء مئتمنين من القطاع الخاص بتقدير القيمة	جمهورية الكونغو

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

رواندي (حوالي 34 دولاراً أمريكياً). بصرف النظر عن قيمة العقار. أما في السابق، فقد تم تطبيق رسم تسجيل قدره 6 في المائة على كل عملية من عمليات تسجيل الملكية، وبلغ متوسط عملية تقدير قيمة العقار من جانب مصلحة الضرائب الرواندية زهاء 35 يوماً. أما عملية تسجيل الملكية في كينغالي الآن فلا تتطلب سوى 4 إجراءات وأقل من 1 في المائة من قيمة العقار (الشكل 3-5). إلا أن عملية التسجيل ما زالت تستغرق سنة في المتوسط تقريبا، الأمر الذي يعني أن ثمة مجالاً واسعاً للتحسين.

ومن بين المناطق، قامت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى بتنفيذ أكبر عدد من إصلاحات تسجيل الملكية، فقد قامت أذربيجان بإنشاء نظام الشباك الواحد وجعلت مصلحة السجل العقاري الوطني الهيئة الوحيدة المسؤولة عن كافة عمليات تسجيل الملكية في هذا البلد. واقتضت هذه الإصلاحات تعديل القانون المدني العام في إبريل/نيسان 2006، وكان أصحاب منشآت الأعمال يضطرون في السابق إلى تسجيل كل من الأراضي والمباني على حدة، أي الخضوع لسبعة إجراءات طويلة، بما في ذلك الحصول على موافقة هيئتين حكوميتين، وشهادة من المكتب الفني للمساحة توضح حدود الأملاك وخصائصها الفنية. وقد تم إلغاء هذه الاشتراطات بصورة نهائية. وأصبح في الإمكان حالياً تسجيل الملكية في غضون 11 يوماً، بفضل إتاحة خيار جديد بشأن تعجيل تنفيذ إجراءات من الإجراءات الأربعة المتبقية.

وقامت كازاخستان بتطبيق إصلاحات على نحو مماثل، حيث أسفر إنشاء مراكز الخدمات العامة - أنظمة الشباك الواحد المحلية - عن تبسيط إجراءات تسجيل الملكية في المدن الرئيسية، أما جورجيا، القائمة بتنفيذ إصلاحات للسنة الرابعة على التوالي، فقامت بتدشين

رقمية الكترونية لسجلات الملكية، وأتت أجنحة الإصلاحات الحكومية الطموحة ثمارها: حيث انخفضت الفترة الزمنية لتسجيل الملكية في مينسك من 231 إلى 21 يوماً. وتأتي بيلاروس الآن، حسب الترتيب التصنيفي، ضمن مجموعة البلدان الخمسة والعشرين المنصدة للإصلاحات على مؤشر سهولة تسجيل الملكية.

يقول ألكسندر، أحد أصحاب منشآت الأعمال الرموقين، "تعكس مقارنة تسجيل الملكية منذ سنوات قليلة بما عليه الوضع الآن الفرق بين الليل والنهار. فقد انتقلنا من الانتظار طويلاً في الصفوف لبضعة شهور إلى استخدام نظام الشباك الواحد المتسم بالحدائث والكفاءة. بل إن لديهم في نظام الشباك الواحد كاميرات وشاشات مراقبة تليفزيونية لمعرفة مدى التكديس وحركة السير في طوابير الانتظار."

واحتلت رواندا المركز الثاني للإصلاحات في هذا المجال. إذ تم بموجب مرسوم رئاسي في يناير/كانون الثاني 2008 استبدال رسم التسجيل المقرر بنسبة 6 في المائة برسوم موحد يبلغ 20 ألف فرنك

تخفيض ضريبة نقل الملكية، ورسم التسجيل، أو رسم الدمغة. فقد قامت 5 بلدان - بوركينا فاسو، والجمهورية الدومينيكية، وجامايكا، وصربيا، وتايلند - بتخفيض ضريبة نقل الملكية، كما قامت جمهورية الكونغو ورواندا بتخفيض رسوم التسجيل، بينما تم إلغاء رسم الدمغة في مدغشقر.

وقد جاءت بيلاروس في طليعة قائمة البلدان التي قامت بتطبيق أكثر عدد من الإصلاحات في مجال تسجيل الملكية. إذ شرعت حكومة بيلاروس في إنشاء نظام الشباك الواحد في مارس/آذار 2004، وفي مطلع 2006، تم إجراء التغييرات القانونية اللازمة لإدخال نظام الشباك الواحد حيز التشغيل الفعلي، ولاستكمال التنفيذ وإزالة الاختناقات المتبقية في مكتب السجل العيني للأراضي، قامت الحكومة في نوفمبر/تشرين الثاني 2007 بتدشين برنامج واسع النطاق لتبسيط الإجراءات الإدارية، وأسفر هذا البرنامج عن تحديد مواعيد زمنية صارمة لإنهاء الإجراءات، فضلاً عن ميكنة مكاتب السجل وإعداد ملفات

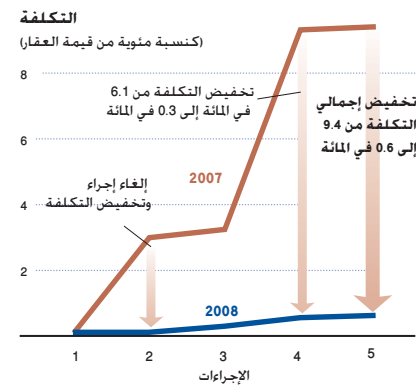
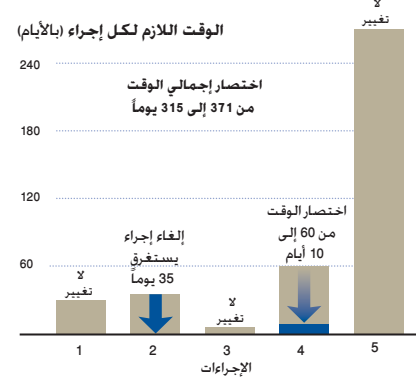
ما هي البلدان الأكثر تحريراً لتسجيل الملكية - وما هي البلدان الأكثر تقييداً؟

التكلفة (% من قيمة العقار)		الوقت (بالأيام)		العدد (الإجراءات)	
الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة	الأسرع	الأبطأ	الأقل عدداً	الأكثر عدداً
المملكة العربية السعودية	0.00	نيوزيلندا	2	النرويج	1
بوتان	0.01	المملكة العربية السعودية	2	السويد	1
جمهورية أفريقيا الوسطى	0.03	السويد	2	البحرين	2
مالي	0.04	تايلند	2	جورجيا	2
السنتغال	0.05	جورجيا	3	ليتوانيا	2
جزر القمر	0.06	ليتوانيا	3	هولندا	2
كيريباس	0.06	النرويج	3	نيوزيلندا	2
كازاخستان	0.08	أرمينيا	3	سلطنة عمان	2
نيوزيلندا	0.09	أيسلندا	4	المملكة العربية السعودية	2
الاتحاد الروسي	0.20	أستراليا	4	تايلند	2
قطر	0.25	أستراليا	5		

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تسهيل تسجيل الملكية في رواندا

اختصار الوقت والتكلفة، 2007-2008



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

قاعدة بيانات إلكترونية. وفي مقدور موظفي السجل أن يحصلوا الآن بشكل مباشر من قاعدة البيانات على مستخرج رسمي للسجل التجاري. وشهادة تفيد عدم وجود أية التزامات أو رهونات على العقار. وصورة للخريطة المساحية. وجرت العادة في السابق على استخراج هذه الوثائق والمستندات عن طريق التردد على العديد من الهيئات الحكومية المختلفة.

والبوسنة والهرسك هي مثال بارز آخر للبلدان التي نفذت إصلاحات في هذا المجال. إذ انخفض الوقت اللازم لتسجيل سند ملكية في سراييفو بواقع 203 أيام حيث تم اختصاره من 331 إلى 128 يوماً. ومن المتوقع انخفاض فترة التسجيل بصورة مطردة إلى ما هو أقل من ذلك. فور استكمال ميكنة نظام السجل (حيث جرى إنجاز 80 في المائة من إعداد الملفات الإلكترونية حتى منتصف 2008). وقامت جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة بتعجيل عملية إنجاز المعاملات في مصلحة المساحة من خلال تعيين المزيد من الموظفين. وتم إلغاء أحد الإجراءات في ليتوانيا من خلال استخدام برنامج إلكتروني خاص يتيح لموظفي الشهر والتوثيق الحصول من مكتبهم على شهادة البيانات العقارية. وكان المشتري يضطر في السابق إلى الحصول على هذه الشهادة من مصلحة السجل العقاري.

وشهدت أفريقيا ثاني أكبر عدد من الإصلاحات. إذ صادقت جمهورية الكونغو في 11 مايو/ أيار 2007 على قانون جديد يقضي بتخفيض رسم التسجيل بواقع 10 في المائة. وكان تسجيل الملكية يستغرق 137 يوماً بتكلفة قدرها 27 في المائة من قيمة العقار. أما الآن فيستغرق التسجيل 116 يوماً بتكلفة تبلغ حوالي 17 في المائة من قيمة العقار. وتم في السنغال تحديد أطر زمنية في السجل العيني للأراضي من أجل تعجيل عملية تسليم الشهادات وتسجيل الممتلكات العقارية. وأدى هذا الإصلاح إلى تخفيض الوقت اللازم لتسجيل الملكية من 145 إلى 124 يوماً.

وقامت زامبيا بميكنة السجل العيني للأراضي وإنشاء مركز لخدمة العملاء لتحقيق سرعة معالجة طلبات التسجيل المتراكمة. وانخفض الوقت المستغرق في تسجيل الملكية من 70 إلى 39 يوماً.

وكانت مدغشقر من بين البلدان القائمة بتطبيق إصلاحات في هذا المجال في منطقة أفريقيا. إذ تم بموجب قانون مالي جديد إلغاء رسم الدمغة الإلزامي وضريبتين أخريين. ما أدى إلى تخفيض تكلفة نقل الملكية من 11.6 إلى 7.5 في المائة من قيمة العقار. ولم تتوقف مدغشقر عند هذا الحد. بل قامت بإعادة تنظيم السجل العقاري من خلال زيادة عدد المكاتب وشراء أجهزة كمبيوتر جديدة وتعيين المزيد من الموظفين. وقد تم تخفيض الوقت المستغرق في نقل الملكية الآن في أنتاناناريفو بواقع 8 أسابيع مقارنة بالعام الماضي. كذلك قامت بوركينا فاسو بإلغاء شرط الحصول على موافقة البلدية. ما أدى إلى اختصار فترة تسجيل الملكية بواقع 46 يوماً حيث انخفضت من 182 إلى 136 يوماً.

وقام بلدان اثنان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. هما مصر والمملكة العربية السعودية. بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال. ففي مصر. تم تبسيط الإجراءات الإدارية وتطبيق مواعيد زمنية محددة لإنجاز المعاملات. وأسفرت هذه الإصلاحات عن اختصار فترة تسجيل الملكية بواقع 4 شهور. حيث انخفضت من 193 إلى 72 يوماً. وقامت المملكة العربية السعودية بإنشاء نظام إلكتروني شامل لتسجيل صكوك الملكية في كتابة العدل الأولى في الرياض. وهو ما أتاح إمكانية نقل الملكية في يومين من خلال إجراءين اثنين.

وفيما يلي وصف لعملية نقل الملكية: تقوم كتابة العدل الأولى بالرياض. في حضور الممثلين القانونيين للبائع والمشتري. بخطوة أولى هي دراسة الطلبات والمستندات قبل إحالتها لكاتب العدل وإفادة أصحاب الشأن بالنواقص في حال وجودها. ثم يقوم كاتب العدل بنقل المستندات الإلكترونية إلى إدارة السجلات التي تقوم بإعداد صك ملكية جديد يثبت ملكية المشتري

للعقار. وتتم على الفور إضافة الصك الجديد إلى السجلات الإلكترونية الخاصة بحفظ كافة صكوك الملكية في الرياض. وبعد ساعات قليلة. يرجع ممثلو المشتري والبائع إلى كاتب العدل الذي يستخرج نسخة من الصك الجديد ويطلب من مخلي المشتري والبائع التوقيع على عقد البيع (وهو نموذج موحد) بالإضافة إلى توقيع اثنين من الشهود. ويجري تصوير عقد البيع إلكترونياً وحفظه في السجلات الإلكترونية. وتحتفظ كتابة العدل بنسخة العقد الأصلية.

وفي منطقة جنوب آسيا. قامت بنغلاديش باختصار الوقت اللازم لإنهاء استيفاء إجراءات طلب تسجيل الملكية في مكتب سجل الصكوك في البلدية بواقع النصف حيث جرى تخفيضه من 360 إلى 180 يوماً. وبهذا. انخفض الوقت الإجمالي لتسجيل الملكية من 425 إلى 245 يوماً.

وفي منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي. أصدرت جامايكا في مايو/ أيار 2008 قانوناً جديداً يقضي بتخفيض ضريبة نقل الملكية من 7.5 إلى 6 في المائة من قيمة العقار. وتخفيض رسم الدمغة من 5.5 إلى 4.5 في المائة. وانخفضت تكلفة نقل الملكية من 13.5 إلى 11 في المائة من قيمة العقار. كما قامت الجمهورية الدومينيكية بتخفيض ضريبة نقل الملكية من 4.3 إلى 3 في المائة. وتبلغ تكلفة نقل الملكية في الوقت الحالي 3.8 في المائة من قيمة العقار بعد أن كانت 5.1 في المائة.

وفي منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ. تم في تايلند تخفيض رسم نقل الملكية من 2 إلى 0.01 في المائة. والضريبة التجارية المجددة من 3.3 إلى 0.11 في المائة. ما أدى إلى خفض التكلفة الإجمالية لنقل الملكية من 6.3 إلى 1.13 في المائة من قيمة العقار. وتدرج تايلند الآن ضمن البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات على مؤشر تسجيل الملكية. وتجدر الإشارة إلى أن تخفيضات التكلفة مؤقتة وسارية لمدة عام واحد اعتباراً من مارس/ آذار 2008. لتتمكن الحكومة التايلندية من تقييم نتائج هذا الإصلاح في شهر أبريل/نيسان 2009.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

يعود حوالي 60 في المائة من جميع إصلاحات تسجيل الملكية التي سجلها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في السنوات الأربع الماضية إلى منطقتين هما أفريقيا. وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى (الشكل 4-5). إذ قامت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى. في عام 2005. بتنفيذ أكبر عدد من الإصلاحات في هذا المجال. وفي عامي 2006 و2007. احتلت أفريقيا موقع الصدارة.

الشكل 5-5

أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال تسجيل الملكية

الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2006 (%)



تخفيض الضرائب أو الرسوم



ميكنة الإجراءات



زيادة الكفاءة الإدارية



إدماج عدد الإجراءات أو تخفيضها



استحداث إجراءات سريعة ومبسطة أو مهل زمنية

ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

العقاري في لشبونة في عام 2007. ما أسفر عن انخفاض الفترة الزمنية اللازمة من 81 إلى 42 يوماً. فالسجلات الالكترونية لا تؤدي فحسب إلى سهولة التسجيل، بل تُسفر أيضاً عن تحسين حفظ السجلات ومن ثم تعزيز أمن حُجج الاستحكام وصكوك الملكية.

ومن شأن إنشاء ملفات الكترونية رقمية لسجلات تسجيل الملكية وتسهيل قدرات الحفظ والاسترجاع والوصول الالكتروني أن يؤدي إلى تحسين الأداء، غير أن ذلك ليس كافياً في حد ذاته. ومن ثم شرعت هندوراس في عام 2005 في تنفيذ إصلاح يهدف إلى تمكين أصحاب منشآت الأعمال من الوصول المباشر إلى المعلومات في السجل. ولكن الوصول المباشر لم يسفر عن إيجاد حل للكثير من أوجه عدم اتساق المعلومات بين السجل العقاري ومصالحة المساحة. ويتطلب تحقيق هذه الغاية التنسيق بين هاتين المصلحتين واضطلاع مصلحة المساحة بتحديث المعلومات والبيانات بصفة منتظمة.⁴ والواقع أن مدينة كوماياغوا، التي تقع على بعد 80 كيلو متراً شمال غرب العاصمة تيغوسيغالبا، هي المدينة الوحيدة في هندوراس التي استكملت إعداد الملفات الرقمية لسجلات السجل العيني بفضل تحديث الملفات الرقمية في مصلحة المساحة.

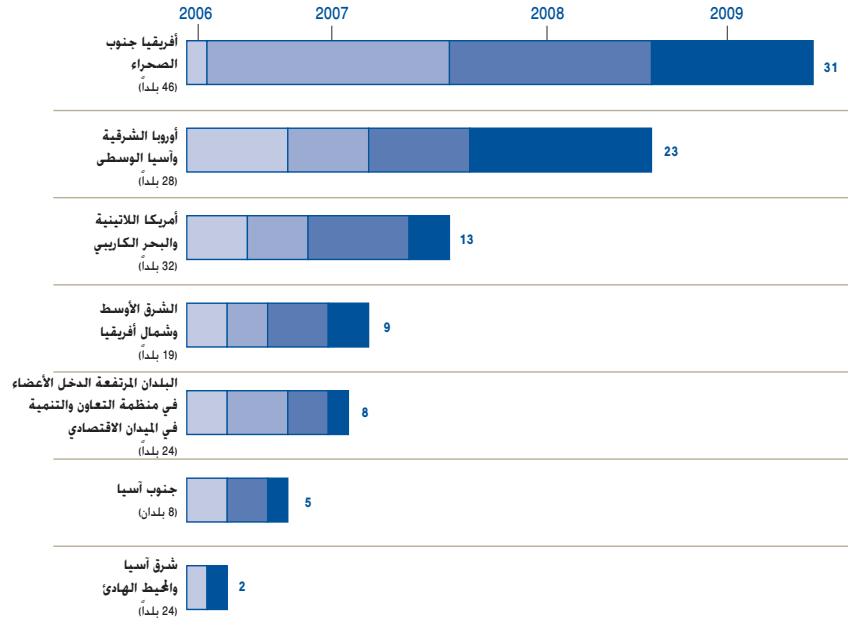
كيفية الإصلاح

سوف يمكن، في حال اقتناع وإدراك الجميع للمزايا والمنافع، تحقيق التنفيذ السريع لبعض الإصلاحات

الشكل 4-5

أفريقيا تنفذ أكبر عدد من الإصلاحات

عدد الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل تسجيل الملكية حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كأصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

2007، قامت مصر وبولندا بتطبيق إصلاحات ماثلة، وانضمت رواندا إلى ركب هذا الإصلاح في 2008/2007. ومن شأن هذا الإصلاح الحد من عمليات الغش والاحتيال في تحديد القيمة السوقية للعقار، فضلاً عن فعاليته في زيادة الإيرادات الضريبية. وبعد مرور ستة أشهر على قيام مصر بإلغاء رسم التسجيل المقرر بنسبة 3 في المائة واستبداله برسم محدد قدره ألفين جنيه (323 دولاراً أمريكياً) ارتفعت العائدات بواقع 39 في المائة.³

ميكنة السجل العقاري

تمثل الإصلاح الأكثر شيوعاً في ميكنة مكاتب السجل العقاري واستحداث إجراءات الكترونية مباشرة تساعد على التفاعل بين مكاتب التوثيق والسجل العقاري. ونظراً لارتفاع تكلفة عملية الميكنة، فإنه لا غرابة أن يتم تنفيذ أكثر من نصف هذه الإصلاحات في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى والبلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

إلا أن ميكنة مكاتب السجل العقاري قد أثبتت فعاليتها وكفاءتها، إذ شهدت البلدان التي اعتمدت هذا النهج منذ 2005 انخفاضاً بنسبة 45 في المائة في المتوسط في الوقت المستغرق في تسجيل الملكية، ففي السلفادور التي قامت بميكنة سجلها العقاري منذ 2006، تم اختصار فترة تسجيل الملكية من 52 إلى 33 يوماً. وقامت البرتغال بميكنة مكاتب السجل

وفي 2008/2007، تصدرت أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى المسيرة بواقع 9 إصلاحات، تليها عن كثب أفريقيا بواقع 8 إصلاحات.

تخفيض التكلفة

تمثل الإصلاح الأكثر شيوعاً بين المناطق في تخفيض ضرائب ورسوم نقل الملكية - رسوم التسجيل، ورسوم التوثيق ورسوم الدمغة (الشكل 5-5). وفي عامي 2005 و2006، تم تنفيذ هذه التخفيضات في سبعة من البلدان العشرة القائمة بتطبيق أكثر الإصلاحات. وسجلت أفريقيا تخفيضات كبيرة في هذا المجال. في حين كانت هذه المنطقة في 2004 صاحبة أعلى متوسط لتكلفة نقل الملكية (حوالي 13 في المائة من قيمة العقار). وتبلغ التكلفة حالياً 10.5 في المائة في المتوسط من قيمة العقار - وعلى الرغم من انخفاض التكلفة بدرجة كبيرة، إلا أنها مازالت أعلى كثيراً من 6 في المائة في أمريكا اللاتينية التي تعتبر ثاني أعلى منطقة من حيث ارتفاع تكلفة نقل الملكية.

أقدمت بلدان كثيرة على تخفيض تكلفة تسجيل الملكية من خلال تطبيق رسم محدد ومنخفض للتسجيل بدلاً من تحميل أصحاب الأعمال الحرة نسبة مئوية من قيمة العقار. وفي عام 2005، ألغت سلوفاكيا ضريبة نقل الملكية العقارية البالغة 3 في المائة وطبقت رسماً محددًا منخفضاً بواقع 8 آلاف كرونة (286 دولاراً أمريكياً) لتعجيل عملية التسجيل. وفي

قد ثابرت على العمل الدعوب لأكثر من 4 سنوات حتى تستكمل التحول من استخدام نظام حُجج الاستحكام وصكوك الملكية إلى النظام القائم على سندات نقل الملكية. وأصبح الآن في وسع رجال الأعمال وأصحاب منشآت الأعمال في أكرا القيام بتسجيل سندات نقل الملكية في 34 يوماً. في حين أن العملية نفسها ما زالت تستغرق 6 أشهر في أنحاء أخرى من البلاد.⁶

وما زالت عملية التحول من استخدام نظام حُجج الاستحكام وصكوك الملكية إلى النظام القائم على سندات نقل الملكية تستغرق وقتاً طويلاً في هونغ كونغ (الصين)، التي شرعت في تنفيذ هذا الإصلاح في يوليو/ تموز 2004. ويجري حتى الآن تنفيذ هذا النظام حيث تُواصل الحكومة معالجة بعض القضايا والمسائل القانونية مثل كيفية تعويض المستخدمين عن الأثار المترتبة على الخطأ وكيفية قيام النظام بمعالجة المطالبات من قبل الغير.

حواشي

1. البيانات الخاصة بنقل الملكية في أبيدجان مأخوذة من Direction du Domaine, de la Conservation et du Timbre في Foncière, de l'Enregistrement et du Timbre كوت ديفوار.
2. Miceli and Kieyah (2003).
3. Haidar.(2008).
4. Coma-Cunill and Delion.(2008).
5. Cruz-Osorio and Enrigue (2008).
6. Hacibeyoglu.(2008).

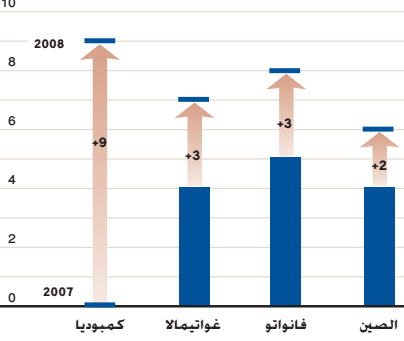
المعنية بتسهيل تسجيل الملكية. مثل إلغاء الإجراءات غير الضرورية أو تخفيض عدد الموافقات المطلوبة. ولا تتطلب هذه الإصلاحات عادةً إجراء أية تغييرات جذرية في التشريعات النافذة. حيث يمكن تطبيقها عبر السبل والآليات الإدارية. ففي السنوات الماضية، قامت بلدان مثل كوت ديفوار، وجورجيا، وغانا بتقليص الوقت اللازم لتسجيل الملكية عن طريق إلغاء الإجراءات الطويلة وغير الضرورية.

ويمكن أن تتوافر مصادر الإلهام داخل الوطن ذاته في بعض الأحيان. وقد أوضحت تقارير ممارسة أنشطة الأعمال دون الوطنية أن السلطات المحلية والاقادمية والبلديات تتعلم من بعضها البعض كيفية تحسين عمليات تسجيل الملكية. على الرغم من اشتراكها في تطبيق نفس الإطار القانوني والإجرائي. وحققت هذه العملية نجاحاً في المكسيك. حيث حذت ولاية أغواسكالينتس حذو ولاية يوكاتان في تطبيق تجربة تبسيط عملية التسجيل وتخفيض الرسوم المقررة في مكتب السجل العيني للأراضي. وفي 2008/2007. سارت ولاية سنان لويس بوتوسي وتشياباس على خطى ولاية أغواسكالينتس مُسترشدةً بتجربتها في استخدام نظام البار كود لإتاحة التتبع الإلكتروني لسجلات الملكية.⁵

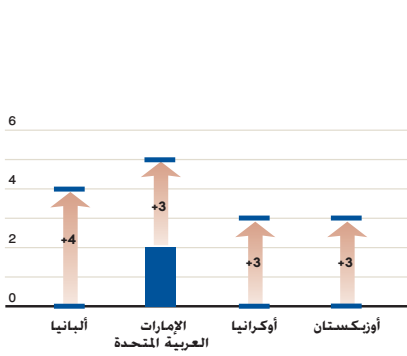
وهناك إصلاحات أخرى ربما تستغرق سنوات، مثل تجديد وإصلاح النظام الكامل لتسجيل الملكية. ويمكننا أن ننظر إلى البلد الذي جاء في الطليعة في مجال إصلاح تسجيل الملكية في 2008/2007. إذ صادقت بيلاروس على قانون يقضي بإنشاء نظام الشباك الواحد في مارس/ آذار 2004. واستغرق تشغيل هذا النظام ثلاث سنوات ونصف السنة إلى جانب إصدار العديد من المراسيم الرئاسية. كما أن غانا، التي تصدّرت البلدان القائمة بالإصلاح في هذا المجال في العام الماضي.

الشكل 6-1
كمبوديا تصدر الإصلاح في مجال الحقوق القانونية، وألبانيا والإمارات العربية المتحدة يتصدران الإصلاح في مجال المعلومات الائتمانية

مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)



مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)



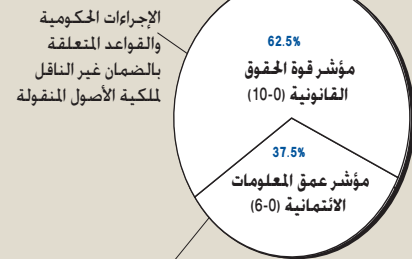
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

(الشكل 2-6).

ويرتبط مدى حماية الدائنين من خلال النظام القانوني وكذلك سجلات المعلومات الائتمانية بارتفاع نسبة الائتمان الخاص إلى إجمالي الناتج المحلي. فعلى سبيل المثال، توجد علاقة ارتباط بين الزيادة بنقطة واحدة على مؤشر حقوق الدائنين وزيادة متوسط معدل النمو السنوي لنسبة الائتمان الخاص إلى إجمالي الناتج المحلي بنسبة 6.5 نقطة مئوية خلال السنوات الثلاث بعد تطبيق الإصلاح. مقارنة بالسنوات الثلاث التي تسبقه.² وتظهر الأبحاث وجود ارتباط بين تطبيق نظام سجل للمعلومات الائتمانية وحدث زيادة قدرها 4.2 نقطة مئوية في اعتماد الشركات على الائتمان.³ ويرجع هذا إلى أسباب منها أن تطبيق هذا النظام يزيد من معدل السداد، فالمقترضون يصبحون أقل استعداداً للتعثّر حيث إن التعثر قد يحول بينهم وبين الحصول على قروض أخرى في المستقبل. وفي البلدان النامية، قد يزيد معدل السداد بنسبة تصل إلى 80 في المائة حين يبدأ نظام سجل للمعلومات الائتمانية في العمل.

الشكل 2-6

ترتيب البلدان على أساس مؤشر الحصول على الائتمان يستند إلى مؤشرين فرعيين



نطاق ونوعية ومدى توفر المعلومات الائتمانية من خلال السجلات العامة والخاصة للمعلومات الائتمانية

ملاحظة: تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية وتغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية لا يتم احتسابهما بالنسبة لترتيب البلدان. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

من صندوق التقاعد في تمويل الصفقة الأولى، وهي استئجار طائرة من الاتحاد الروسي. وتقول "أذكر أنني كنت أبقى في المطار أياماً أنتظر وصول الطائرة، وأنا أخشى ألا تصل بعد أن دفعت كل هذه الأموال وخاطرت بمدخرات الناس". لكن كل شيء سار على ما يرام في النهاية، وبدأت سببوجيل ممارسة نشاطها.⁴

حين تكون قوانين الرهن والضمان فعالة وسجلات الائتمان قائمة، تقوم البنوك على الأرجح بمنح القروض. وتعمل هونغ كونغ (الصين)، وسنغافورة، وكينيا على تسهيل الحصول على الائتمان عن طريق قوانين تسمح برهن جميع أنواع الأصول ولا تستلزم توصيفا معيناً للرهن أو المديونية. كذلك، فإن هذه البلدان الثلاثة لها سجلات موحدة للرهن وهي تسمح بإنفاذ الحقوق المتعلقة بالرهنية دون اللجوء إلى المحاكم.

وفي كندا، والسلفادور، وجورجيا، وكوريا، وبيرو، والمملكة العربية السعودية، والولايات المتحدة، توجد سجلات للمعلومات الائتمانية تقوم بتسجيل المعلومات الائتمانية المتعلقة بجميع القروض المصرفية وتتيح إمكانية الاطلاع عليها - وكذلك بالنسبة للائتمان المتعلق بشركات المرافق ومتاجر التجزئة - المستحقة سواءً على الأفراد أو الشركات. وهذه السجلات توثق أيضاً المعلومات الإيجابية (مثل حجم القروض ومدى الانتظام في السداد) وتلك السلبية (مثل التأخر في السداد والتعثّر). وهي تسمح للمقترضين بالتحقق من هذه المعلومات والطعن فيها.

ويقوم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بقياس الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين، إلى جانب نوعية نظم المعلومات الائتمانية ونطاق تغطيتها. وتصف المجموعة الأولى من المؤشرات مدى فعالية قوانين الضمانات الرهنية والإفلاس في تسهيل الإقراض، بينما تقيس المجموعة الثانية من المؤشرات مدى تغطية المعلومات الائتمانية ونطاقها ونوعيتها وسهولة الحصول عليها في سجلات المعلومات الائتمانية العامة والخاصة

عرض عام
بهد النشاط التجاري
استخراج تراخيص البناء
توظيف العاملين
تسجيل الملكية

الحصول على الائتمان

حماية المستثمرين

دفع الضرائب

التجارة عبر الحدود

إنفاذ العقود

تصفية النشاط التجاري

كانت سببوجيل تأمل في أن تعمل في قيادة الطائرات. وتذكر طفولتها قرب قاعدة هويدسبروت الجوية في جنوب أفريقيا وهي تلوح للطائرات كلما أفلعت أو هبطت. وتقول: "شجبت قرب قاعدة جوية ولطالما عشقت الطيران".

وبعد أن خاضت مجال الموارد البشرية ونجحت فيه طوال سبع سنوات، اقتنصت سببوجيل الفرصة حين قامت جنوب أفريقيا بسنّ قانون التمكين الاقتصادي للمواطنين السود في عام 2003، وأنشأت شركة SRS Aviation للنقل الجوي. وظهرت سريعاً فرص الحصول على عقود حكومية، غير أنه تعدّد الحصول على التمويل المطلوب. تقول سببوجيل: "ذهبت إلى البنوك ومعني المناقصة الحكومية. لكنهم قالوا لي "انسي هذا الأمر". فالمبلغ كان كبيراً والضمانات ضئيلة للغاية".

وانتهى الأمر بسببوجيل أن استخدمت مدخرات الأسرة إلى جانب مكافأة أمها وعمتها

الجدول 6-1

ما هي البلدان التي يسهل فيها الحصول على الائتمان - والبلدان التي يصعب فيها ذلك؟

الترتيب	الأكثر سهولة	الترتيب	الأكثر صعوبة
172	ماليزيا	1	بوتان
173	هونغ كونغ، الصين	2	جيبوتي
174	جنوب أفريقيا	3	إريتريا
175	المملكة المتحدة	4	مدغشقر
176	أستراليا	5	طاجيكستان
177	بلغاريا	6	اليمن
178	إسرائيل	7	أفغانستان
179	نيوزيلندا	8	سوريا
180	سنغافورة	9	تيمور - ليشتي
181	الولايات المتحدة	10	بالاو

ملاحظة: ترتيب البلدان على أساس سهولة الحصول على الائتمان يستند إلى مجموع مؤشر قوة الحقوق القانونية، ومؤشر عمق المعلومات الائتمانية، للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

وغيرها من الأحكام في القانون الجديد. قفزت درجة كمبوديا على مؤشر قوة الحقوق القانونية من صفر إلى 9.

كما أن ثلاثة بلدان أخرى في منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ - هي فانواتو، والصين، وتايوان (الصين) - زادت من سهولة استخدام الممتلكات المنقولة كرهن من قبل أصحاب منشآت الأعمال. فقد أصدرت فانواتو قانوناً جديداً للمعاملات المكفولة بضمانات، هو قانون ضمانات الممتلكات الشخصية، وقامت الصين بتفويض قانون الملكية لتسمح للمقرضين باستخدام مجموعة متنوعة من الأصول الدوّارة ومجموعة مترابطة من الأصول (مثل المواد الخام ومعدات الإنتاج والسلع النهائية) كرهن. ومن المتوقع أن يساعد القانون الجديد على تداول أصول منقولة تزيد قيمتها على تريليوني دولار أمريكي.⁷ وعدلت تايوان (الصين) قانونها المدني كي تسمح للأطراف في اتفاق الرهن بتحديد مبلغ القرض كحد أقصى للائتمان.

وفي جنوب آسيا، قامت سرى لانكا بإعفاء الدائنين الذين لديهم ضمانات من تعطيل إنفاذ الإجراءات تلقائياً عند نظر المحكمة في دعوى إفلاس.

وقامت جورجيا بتعديل القانون المدني في يونيو/حزيران 2007 للسماح بالأطراف المعنية بالاتفاق على إمكانية بيع الرهن دون اللجوء إلى المحكمة. وأصدرت غواتيمالا قانوناً في أكتوبر/ تشرين الأول 2007 ينشئ نظاماً خاصاً لتسجيل حصص الضمانات في العقارات المنقولة. وبدأ سرى لانكا قانوناً في يناير/كانون الثاني 2008.

وعمل 27 بلداً على إصلاح نظم المعلومات الائتمانية في 2008/2007، بتحسين نوعية ونطاق المعلومات التي تقوم سجلات ومراكز الائتمان بجمعها ونشرها (الجدول 6-2)، وأنشأت أوزبكستان سجلاً عاماً ومكتباً خاصاً للمعلومات الائتمانية. وقامت ألبانيا، وليبيريا، والجبل الأسود بتدشين سجلات عامة جديدة للمعلومات الائتمانية؛ وفي الجبل الأسود قفزت نسبة تغطية المقرضين من صفر إلى 26 في المائة من السكان الراشدين. وأنشأ كل من أوكرانيا ودولة الإمارات العربية المتحدة مكتباً خاصاً للمعلومات الائتمانية. وتقوم زامبيا حالياً بذلك أيضاً.

وطبقت ستة بلدان أخرى في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى إصلاحات بشأن المعلومات الائتمانية. ليصل الإجمالي بذلك إلى 10 بلدان. ويزيد هذا العدد عن أي منطقة أخرى من مناطق العالم، وتقوم جورجيا حالياً بنشر مجموعة كاملة من المعلومات بما في ذلك أنماط السداد المنتظم ومبالغ القروض القائمة. وزاد نطاق التغطية 20 مثلاً. ويضيف المركز الخاص للمعلومات الائتمانية في كازاخستان موردين جددًا للمعلومات بمعدل موردين اثنين في الشهر. ومن أبرز هؤلاء الموردين المؤسسات غير المصرفية كمحال التجزئة

الائتمانية، وبدرجة أقل على من يعرفونه من أصحاب النفوذ.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

احتلت كمبوديا المركز الأول في مجال الحصول على الائتمان في 2008/2007 بفضل قانونها الجديد بشأن المعاملات المكفولة بضمانات، وجاءت ألبانيا في المركز الثاني على هذه القائمة، إذ أنشأت سجلاً عاماً جديداً للمعلومات الائتمانية يضم معلومات كاملة عن القروض بكل أحجامها المستحق منها على الأفراد أو الشركات.

وقبل أن يبدأ سرى لانكا القانون الجديد في كمبوديا، لم يكن يوسع أصحاب منشآت الأعمال أن يستخدموا سوى الممتلكات غير المنقولة كرهن. ونظراً لأن الأراضي المملوكة ملكية خاصة كانت غير موجودة تقريباً، فقد كان الحصول على قرض حلماً بعيد المنال لمعظم منشآت الأعمال الصغيرة والمتوسطة. بيد أن الوضع تبدل في ظل القانون الجديد. وأصبح يوسع أصحاب منشآت العمل في كمبوديا الآن استخدام طائفة متنوعة من الأصول المنقولة ضماناً للحصول على قرض. ويشمل ذلك الأصول الدوّارة مثل المخزون والحسابات المدينة، ويكفي الوصف العام للرهن في اتفاق القرض مثل الإشارة إلى "جميع أصول المقرض" أو "جميع ممتلكاته المنقولة". وبفضل هذه الأحكام

والشركات الصغيرة هي أكثر من يستفيد من هذا النظام. ففي البلدان السائرة على طريق التحول إلى نظام السوق والتي أخذت بنظام سجل المعلومات الائتمانية، زادت نسبة حصول هذه الشركات على الائتمان. مقارنة بالشركات الكبيرة، بسرعة تصل إلى الضعف.⁴ ومن شأن تدعيم الحقوق القانونية للمقرضين والمقرضين السماح لمنشآت الأعمال بزيادة الاستثمار في التكنولوجيا الجديدة. وخلصت دراسة حديثة إلى أن البلدان التي تسجل مركزاً متقدماً على مؤشر حماية الدائنين تملك طائرات أحدث.⁵ علاوة على ذلك، فإن شركات الطيران لديها تستثمر في تحسين تكنولوجيا السلامة والاتصال. لماذا؟ يرجع ذلك إلى أسباب منها أنه حينما تغيب الحماية القوية، يعرض الدائنون نظام التأجير التمويلي بدلاً من الإقراض. ومن ثم، ففي البلدان التي لا تتمتع بحماية قوية للدائنين، تكون معظم الطائرات مستأجرة بنظام التأجير التمويلي فقط ولا يتوفر للملكي شركات الطيران الحافز الكافي لتحديث أنظمة السلامة لديها.

وتشير شواهد حديثة إلى أن إرساء أساس قوي للحقوق القانونية ولنظم سجلات المعلومات الائتمانية الجديدة قد يحدّ أيضاً من تفاوت مستويات الدخل.⁶ وما يفسر ذلك أن هذه التغييرات تسمح لمزيد من أصحاب منشآت الأعمال بالتوسع في أعمالهم. إذ يصبح الاقتراض من البنك معتمداً بالدرجة الأولى على ملاءتهم

الجدول 6-2

زيادة المعلومات الائتمانية - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2008/2007

إتاحة إمكانية الوصول المباشر عبر الإنترنت إلى سجل المعلومات الائتمانية	الكاميرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، وجمهورية الكونغو، وغينيا الاستوائية، وغابون، وسري لانكا، والصفة الغربية وقطاع غزة
توسيع نطاق المعلومات التي يتم جمعها في سجلات المعلومات الائتمانية	أذربيجان، وبيلاروس، وجورجيا، وكازاخستان، وموريشيوس، وسري لانكا، وتونس، وفيتنام
استحداث إجراءات حكومية تضمن قدرة المقرضين على فحص البيانات الخاصة بهم في سجلات المعلومات الائتمانية	بيلاروس، ومصر، وجورجيا، وإندونيسيا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، والمغرب، وتونس
إنشاء سجل أو مركز جديد للمعلومات الائتمانية	ألبانيا، وليبيريا، والجبل الأسود، وأوكرانيا، والإمارات العربية المتحدة، وأوزبكستان
توسيع نطاق الأصول المنقولة الدوّارة التي يمكن استخدامها كضمانات عينية	كمبوديا، والصين، وغواتيمالا، وفانواتو
السماح بإنفاذ الحقوق الضمانية خارج نطاق المحاكم	جورجيا و غواتيمالا، وفانواتو
السماح بحد أقصى وليس مبالغ محددة في اتفاقيات القرض	كمبوديا وتايوان (الصين)
إعطاء الأولوية لمطالبات الدائنين المضمونين خارج إطار إجراءات التفليسة وداخلها	كمبوديا وفانواتو
استثناء مطالبات الدائنين المضمونين من الخضوع للوقف التلقائي أثناء إعادة الهيكلة	كمبوديا وسري لانكا
إنشاء سجل موحد لتسجيل الأملاك المنقولة	كمبوديا

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

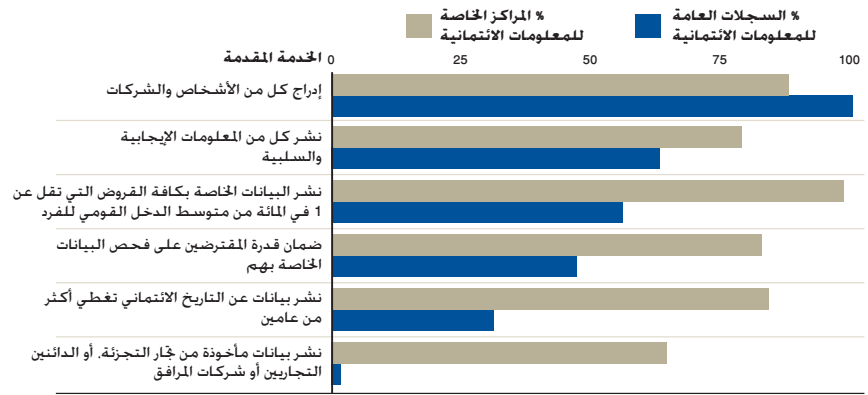
الكامبيرون، وتشاد، وجمهورية الكونغو، وغابون. وأنشأ كل من مركز المعلومات الائتمانية في سرى لانكا والسجل العام للمعلومات الائتمانية في الضفة الغربية وقطاع غزة نظاما يسمح للبنوك بتحديث المعلومات والحصول على التقارير الائتمانية إلكترونياً.

وأصدر كثير من البلدان إجراءات حكومية تضمن للمقترضين الاطلاع على المعلومات الائتمانية الخاصة بهم. وأصدرت مصر هذه الإجراءات للمركز الخاص للمعلومات الائتمانية. وقامت جورجيا بتعديل قانونها المدني للغرض ذاته. وفي جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية سابقاً، يكفل قانون جديد بشأن حماية المعلومات الشخصية للمقترضين مراجعة المعلومات الخاصة بهم في السجل العام الجديد للمعلومات الائتمانية. وفي كل من بيلاروس وتونس، يسمح قانون جديد للأفراد والشركات بفحص المعلومات الائتمانية الخاصة بهم في جميع مكاتب البنك المركزي. ونشر المغرب تعميمات جديدة تضمن للمقترضين مراجعة المعلومات الخاصة بهم في سجلات المعلومات الائتمانية. وترسي الأساس لإنشاء مراكز خاصة جديدة للمعلومات الائتمانية.

وألغت بلدان أخرى الحد الأدنى للقروض المقيدة في سجلات المعلومات الائتمانية. وبدأ المركز الخاص للمعلومات الائتمانية في سرى لانكا استخدام نظام إلكتروني جديد لجمع البيانات عن جميع القروض بصرف النظر عن حجمها. وزاد نطاق التغطية ثلاث مرات ليشمل نحو 1.3 مليون فرد وشركة. وزاد نطاق التغطية أكثر من المثلين في أذربيجان بعد إلغاء الحد الأدنى للقروض المعين عند 1100 دولار أمريكي. وفعلت بيلاروس الشيء نفسه بإلغاء الحد الأدنى البالغ 10 آلاف دولار. وألغت موريشيوس الحد الأدنى وهو 3000 دولار. وتقوم تونس حالياً بجمع معلومات أكثر تفصيلاً عن المقترضين، السلبية منها والإيجابية ونشرها. وقامت سرى لانكا بتمديد الفترة الزمنية لتسجيل المعلومات من سنة إلى سنتين، وتوزع المعلومات الإيجابية لفترة تمتد 5 سنوات. وتوزع إندونيسيا حالياً المعلومات السابقة التي ترجع إلى عامين مضياً. ومددت فينتنام فترة نشر المعلومات من سنتين إلى 5 سنوات. ويوضح هذا زيادة نطاق التغطية بنسبة 49 في المائة، ليشمل أكثر من 8 ملايين فرد وشركة. وأصدرت فنلندا قانوناً جديداً للمعلومات الائتمانية لتنظيم استخدام المعلومات الائتمانية عن الشركات.

وشهد بلدان اثنان تطورات أسفرت عن تراجع كفاءة نظام المعلومات الائتمانية في كل منهما. إذ أغلق المركز الخاص للمعلومات الائتمانية في إندونيسيا لعجزه عن منافسة السجل العام (الشكل 3-6). واضطرت بوروندي إلى مضاعفة الحد الأدنى لقيمة القروض المسجلة

الشكل 3-6
المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية تتيح خدمات أشمل للمقترضين



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

المعلومات الائتمانية توفير سبيل الاطلاع الإلكتروني للأعضاء. وأصبح بإمكان البنوك الاطلاع إلكترونياً على المعلومات الواردة في السجل الإقليمي العام للمعلومات الائتمانية التابع للائحة النقدي لوسط أفريقيا. وأدى هذا إلى زيادة ضخمة في نطاق التغطية في

وشركات المرافق. وارتفع نطاق التغطية بنسبة 80 في المائة. وسنتت مولدوفا قانوناً جديداً لتسهيل إنشاء مركز خاص للمعلومات الائتمانية. وطُبقت إصلاحات أيضاً في أذربيجان وبيلاروس وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية سابقاً. وكان أكثر الإصلاحات شيوعاً في مجال

الجدول 3-6

ما هي البلدان التي يوجد فيها أكبر قدر من المعلومات الائتمانية، والحقوق القانونية للمقترضين والمقترضين - والبلدان التي يوجد فيها أقل قدر منها؟

الحقوق القانونية للمقترضين والمقترضين (مؤشر قوة الحقوق القانونية 0-10)

النسبة الأكبر	النسبة الأقل
هونغ كونغ، الصين	10
كينيا	10
ماليزيا	10
سنغافورة	10
أستراليا	9
جزر البهاما	9
كمبوديا	9
الدانمارك	9
نيوزيلندا	9
المملكة المتحدة	9
بوروندي	2
مدغشقر	2
رواندا	2
أفغانستان	1
بوليفيا	1
جيبوتي	1
سوريا	1
تيمور - ليشتي	1
بالاو	0
الضفة الغربية وقطاع غزة	0

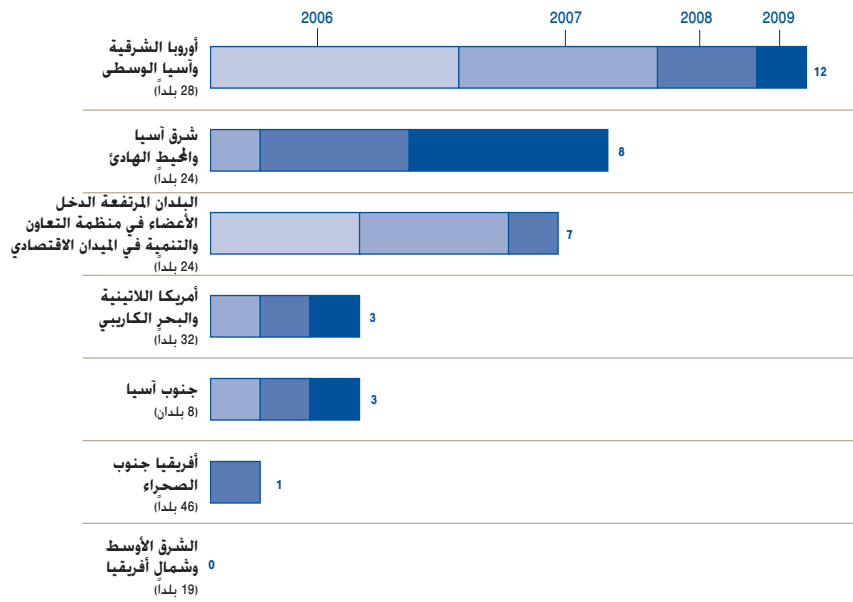
نسبة المقترضين التي تغطيها سجلات المعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)

النسبة الأكبر	النسبة الأقل
الأرجنتين	100
أستراليا	100
كندا	100
آيسلندا	100
أيرلندا	100
نيوزيلندا	100
النرويج	100
السويد	100
المملكة المتحدة	100
الولايات المتحدة	100
نيبال	0.24
الجزائر	0.20
جيبوتي	0.18
موريتانيا	0.17
إثيوبيا	0.13
مدغشقر	0.07
اليمن	0.07
نيجيريا	0.06
زامبيا	0.05
غينيا	0.02

ملاحظة: لا يشمل ترتيب البلدان على أساس تغطية المقترضين الوارد في هذا الجدول سوى البلدان التي لديها سجلات عامة أو خاصة للمعلومات الائتمانية (129 إجمالاً). ولا توجد سجلات ائتمانية لدى 52 بلداً. ومن ثم لا توجد أية تغطية. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الإصلاح المتعلق بالضمانات العينية - منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ تحضي قدماً بسرعة

عدد الإصلاحات التي أدت إلى تقوية الحقوق القانونية حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال الحقوق القانونية

الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

2006 (%)



السماح بإنفاذ الضمانات العينية خارج نطاق المحاكم

47%

توسيع نطاق الأصول المنقولة الدوارة التي يمكن استخدامها كضمانات عينية

35%

إنشاء سجل موحد لتسجيل الأملاك المنقولة

21%

إعطاء الأولوية لمطالبات الدائنين المضمونين خارج إطار إجراءات إنشهار الإفلاس وداخلها

9%

استثناء مطالبات الدائنين المضمونين من الخضوع للوقف التلقائي أثناء إعادة التنظيم

ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

في عام 2006، وأصبح بالإمكان الآن استخدام أي نوع من الأصول المنقولة - المادية منها أم غير المادية، الحاضرة أو الآجلة - في ضمان القرض. ولم تعد الأصول توصف وصفاً محدداً. وتم تجميع أكثر من 20 نوعاً من الالتزامات تحت التزام واحد. كما تم ضم سجلات الرهن السبعة عشر في هذا البلد في سجل واحد أيضاً.⁸

وتظهر نتائج واضحة من جراء الإصلاحات الثمانية والثمانية التي ساعدت على تحسين المعلومات الائتمانية في السنوات الأربعة الماضية: على الصعيد العالمي، زادت تغطية سجلات المعلومات الائتمانية أكثر من الضعف لتشمل نحو 1.8 مليار فرد وشركة. وكانت أسرع مناطق العالم إصلاحاً هي أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى (الشكل 6-6). إذ ارتفع متوسط ما حصلت عليه من تقدير من حيث مؤشر عمق المعلومات الائتمانية أكثر من الضعف في السنوات الأربع الماضية من 2.1 نقطة إلى 4.4 نقطة من أعلى درجة وهي 6. كما أن نطاق التغطية للمقترضين زاد خمسة أمثاله تقريباً. ودفع هذا التقدير بالمنطقة لتتجاوز منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي. ولتأتي ثانية في الترتيب بعد البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

وشمل أكثر من ربع الإصلاحات المتعلقة بالمعلومات الائتمانية إنشاء سجلات جديدة. فقد شهد 19 بلداً إنشاء مراكز خاصة للمعلومات الائتمانية. وأنشأت ثمانية بلدان أخرى سجلات ائتمان عامة جديدة (الشكل 6-7). وحققت أكبر

الأصول التي يمكن استخدامها ضماناً وبالسماح بإنفاذ الحقوق دون اللجوء إلى المحكمة. وكان أكثر الإصلاحات شيوعاً السماح للأطراف بالاتفاق على محاولة إنفاذ الحقوق دون اللجوء إلى المحكمة في حالة تعثر المدين. ما أدى إلى تدعيم الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين (الشكل 5-6). فالقدرة على إبرام مثل هذا الاتفاق هي التي يمكنها - في المقام الأول - أن تمنع المقرضين الذين يخشون من طول الإجراءات القضائية، بأن يقوموا بالإقراض. وعلاوة على الهند وفيتنام، تشمل البلدان التي سمحت بهذا الاتفاق كرواتيا، وفرنسا، وغانا، وهندوراس، وجمهورية قبرغيز، وبيرو.

ومن بين الإصلاحات الأخرى الأكثر شيوعاً إنشاء سجل للضمان موحد جغرافياً يشمل جميع الممتلكات المنقولة. فمثل هذا السجل يسمح للدائنين المحتملين بأن يكتشفوا بسهولة وبصورة مؤكدة ما إذا كان الرهن يخضع لعدة مطالبات. والهند من بين البلدان التي أخذت بهذه الخطوة. ونظراً لمساحة البلد الهائلة وعدد سكانها الضخم، يعتبر إنشاء قاعدة بيانات وطنية إلكترونية وموحدة للحقوق على الضمانات في موضوع الأصول المنقولة إنجازاً بارزاً.

وقام الكثير من البلدان بإصدار قوانين جديدة للمعاملات المكفولة بضمانات. وهذا هو ما قامت به على وجه التحديد ثلاثة من البلدان التي تصدّرت الإصلاحات هذا العام، هي كمبوديا، وغواتيمالا، وفانواتو. وطبقت بيرو قانوناً جديداً بشأن الضمانات القائمة على الممتلكات المنقولة

في قاعدة بياناتها إلى حوالي 900 دولار كي تستطيع مواجهة القيود الفنية والزيادة المفاجئة في عمليات الإقراض.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

خلال السنوات الأربع الماضية، دعمت 34 إصلاحاً الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين في 27 بلداً حول العالم، وأدى 88 إصلاحاً إلى تحسين نظم المعلومات الائتمانية في 61 بلداً.

وشهدت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى معظم الإصلاحات التي تدعم الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين في السنوات الأربع الماضية، بإجمالي 12 إصلاحاً (الشكل 4-6). وتصدرت بلدان الأسواق الناشئة الكبيرة، باستثناء الاتحاد الروسي، قائمة البلدان التي طبقت إصلاحات. وواظبت الصين على الإصلاحات في هذا المجال خلال السنتين الماضيتين. حيث قامت بتوسيع نطاق الأصول المنقولة التي يمكن استخدامها رهناً، وطبقت الهند إصلاحات خلال عامين متتاليين بدءاً بعام 2006، وذلك بإنشاء سجل إلكتروني لمعلومات الرهن والضمانات وقامت بتوسيع إمكانية إنفاذ الحقوق دون اللجوء إلى المحكمة، وقامت أوكرانيا بتدعيم وضع الدائنين المضمونين في حالات الإفلاس عن طريق منح مطالباتهم الأولوية على مستحقات العاملين ومصلحة الضرائب. وقامت فيتنام بتسهيل حصول أصحاب منشآت الأعمال على القروض عن طريق التوسع في مجموعة متنوعة من

الشكل 6-7 أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال المعلومات الائتمانية

الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال
2006 (%)



إنشاء سجل أو مركز جديد للمعلومات الائتمانية



تخفيض الحد الأدنى المبلغ اللازم لتسجيل القروض



اعتماد لوائح وإجراءات حكومية تضمن الحق
للمقترضين في الإطلاع على البيانات الخاصة بهم



بدء نشر بيانات مأخوذة من جّار التجزئة،
أو الدائنين التجاريين أو شركات المرافق



بدء نشر كل من المعلومات الائتمانية الإيجابية والسلبية

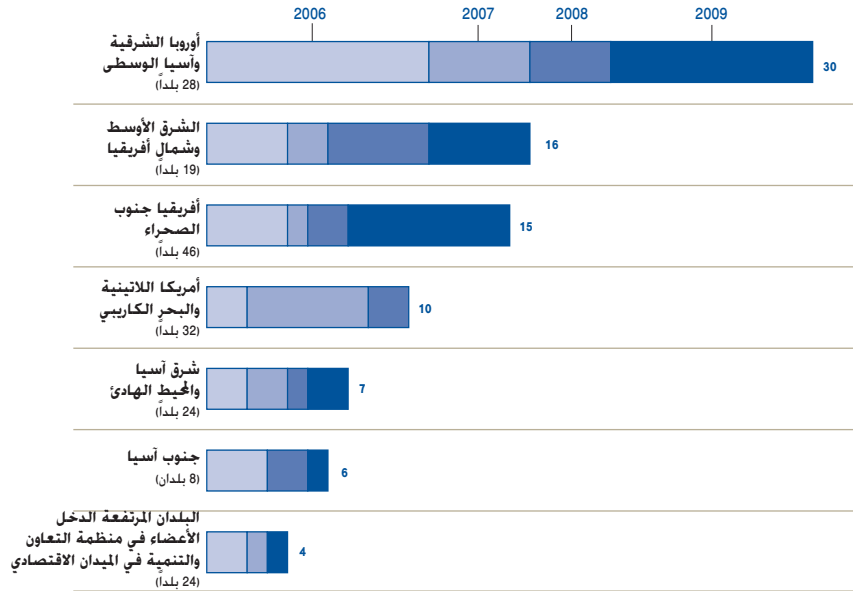
ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

حواشي

- هذا المثال مأخوذ من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للبنك الدولي: النساء في أفريقيا (2008)، وهو مجموعة من دراسات الحالات حول صاحبات مشاريع العمل الحر الأفارقة.
- Djankov, McLiesh and Shleifer, (2007).
- Brown, Jappelli and Pagano, (2008).
- Brown and Zehnder, (2007).
- Benmelech and Bergman, (2008).
- Claessens and Perotti, (2007).
- البنك الدولي (2007ج).
- Marechal and Shahid-Saless, (2008).

الشكل 6-6 أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى تشهد ثلث الإصلاحات المتعلقة بالمعلومات الائتمانية

عدد الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل تبادل المعلومات الائتمانية
حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

المعلومات لتشمل المؤسسات غير المالية مثل شركات المرافق (كشركات الهاتف المحمول) أو محال التجزئة (مثل السوبر ماركت ومتاجر الأثاث). وتم تطبيق هذه التغييرات في بلغاريا، وجورجيا، وكازاخستان، وكينيا، والكويت، ونيكاراغوا، والمملكة العربية السعودية، وترينيداد وتوباغو. ويستطيع أي شخص الآن يملك هاتفاً محمولاً ولم يحصل على قروض مصرفية أن يبني لنفسه سجلاً ائتمانياً. وهو وضع مهم بشكل خاص في البلدان الفقيرة.

المكاسب في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى حيث أنشأ نصف بلدانها تقريباً إما سجلات عامة أو مراكز خاصة للمعلومات الائتمانية. وجاءت بعدها في الترتيب منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي 20 بلداً، ساعدت الإصلاحات على توسيع نطاق المعلومات الائتمانية التي قامت سجلات عامة أو خاصة للمعلومات الائتمانية بجمعها ونشرها. وفي 13 من هذه البلدان، أُلغى السجل العام الحد الأدنى للقروض المقيدة، ما زاد نطاق التغطية أكثر من أربعة أمثاله في المتوسط. وما أتاح تطبيق هذا الإصلاح في كثير من الحالات تطوير البنية التحتية للمعلوماتية والتحول من النظام الورقي إلى النظام الإلكتروني.

وفي ثمانية بلدان، قامت المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية بالتوسع في مصادر هذه

عرض عام

بدء النشاط التجاري

استخراج تراخيص البناء

توظيف العاملين

تسجيل الملكية

الحصول على الائتمان

حماية المستثمرين

دفع الضرائب

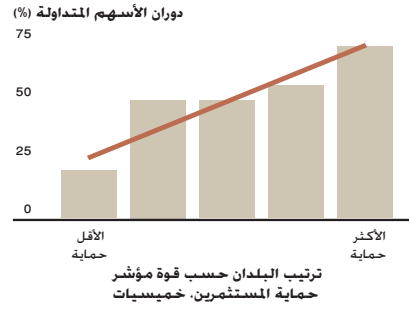
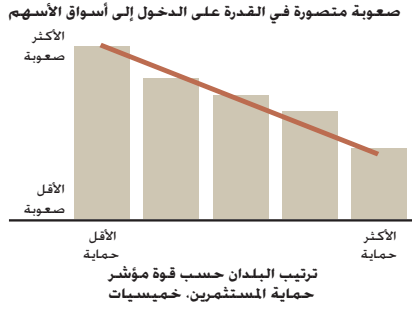
التجارة عبر الحدود

إنفاذ العقود

تصفية النشاط التجاري

الشكل 1-7

وجود علاقة ارتباط بين زيادة وسائل حماية المستثمرين وزيادة قدرة الشركات على الدخول إلى أسواق الأسهم، وتسارع دوران الأسهم المتداولة



ملاحظة: تُعتبر العلاقات ذات مغزى إحصائي عند مستوى 5 في المائة. ويستمر مغزاهما الإحصائي عند تثبيت العوامل الأخرى المتعلقة بمتوسط الدخل القومي للفرد. ولم ترتيب البلدان على أساس الصعوبة المتصورة في القدرة على الدخول إلى سوق الأسهم، حيث يعتبر الترتيب رقم 131 الأكثر صعوبة، للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، والمختدى الاقتصادي العالمي (2007)؛ وقاعدة مؤشرات التنمية العالمية التابعة للبنك الدولي.

تطبيق البلدان التي حوّز ترتيباً مرتفعاً على مؤشر قوة حماية المستثمرين معايير الإفصاح الكامل، وتتيح للمساهمين إمكانية واسعة للوصول إلى المعلومات والمستندات الخاصة بالشركة قبل المحاكمات التي تبت في دعوى مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة وأثناء النظر فيها. وتشترط كل من نيوزيلندا وسنغافورة، اللتان تتصدران الترتيب على هذا المؤشر بتقدير 29 و28 من 30 نقطة ممكنة، الإفصاح الفوري عن أية صفقة بين أطراف ذوي علاقة، وعن أي تعارض في المصالح (الجدول 1-7). كما أنهما تشترطان الموافقة المسبقة من جانب المساهمين الآخرين على هذه الصفقة. ويتيح هذان البلدان للمساهمين إمكانية تحميل أعضاء مجلس الإدارة المسؤولية، وإبطال هذه الصفقة إذا أخطت الضرر بالشركة. وفي نيوزيلندا، يمكن للمساهمين الاطلاع على كافة المستندات الداخلية وتدارسها قبل تقرير القيام برفع دعوى قضائية ضد أعضاء مجلس الإدارة. وفيه يتم خبير مثال على منافع الإصلاحات الرامية إلى تقوية سبل حماية المستثمرين. ففي

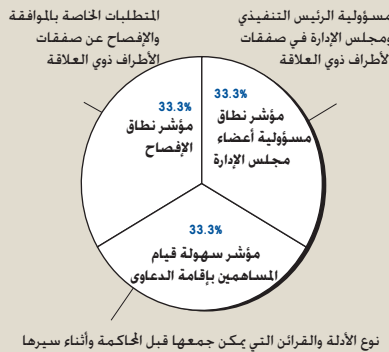
المستثمرين يساورهم القلق بشأن قدرتهم على استرداد أموالهم - ومن ثمّ فهم يبحثون عن البلدان التي تكفل قوانينها الحماية لاستثماراتهم. وتخلص دراسة أجريت في الفترة الأخيرة إلى أن نسبة تصل إلى 73 في المائة من قرارات الاستثمار في أسهم الشركات تستند أساساً إلى مدى توافر وسائل الحماية القانونية والإجرائية، بينما ترجع نسبة تتراوح بين 4 و22 في المائة من هذه القرارات فقط إلى ما تتمتع به الشركات من سمات وإمكانات¹ وبالتالي، فمن مصلحة الحكومات ومنشآت الأعمال على حد سواء تطبيق إصلاحات من شأنها تقوية سبل حماية المستثمرين.

عندما لا تتوافر سبل حماية المستثمرين، لا يمكن للأسواق أسهم رأس المال تحقيق النمو والازدهار، وتصبح البنوك في هذه الحالة المصدر الوحيد للتمويل. والنتيجة: عدم استطاعة منشآت الأعمال أن تبلغ الحجم المؤثر لها بسبب نقص التمويل، مما يؤدي بدوره إلى عرقلة النمو الاقتصادي. ويبين بحث غطى 22 بلداً من بلدان الأسواق الناشئة أنه عندما لا تتوافر وسائل حماية تكفل للمستثمرين الحق في الطعن في الإجراءات التي تلحق الضرر بالشركة، فإنهم يكتفون بالاستثمار في عدد قليل من الشركات التي يمكنهم فيها الاستحواذ على حصص أغلبية.² وفي المقابل، ثمة علاقة ارتباط بين توافر سبل حماية جيدة للملكي حصص الأقلية وبين ازدياد حجم أسواق الأوراق المالية ونشاطها.

لكن أسواق الأسهم النشطة ليست هي السبب الوحيد وراء اعتماد سبل حماية أكثر قوة للمستثمرين. فقد بدأت تنزانيا في إصلاح سبل حماية المستثمرين في إطار مبادرة أوسع نطاقاً تهدف إلى الحد من الفساد، وخلق بيئة مواتية تشجع الثقة والطمأنينة الضروريتين لممارسة أنشطة الأعمال.³ وبيئة كهذه من شأنها تقوية ثقة المستثمرين في منشآت الأعمال والحكومات المحلية على حدّ سواء.

الشكل 2-7

ترتيب البلدان على أساس مؤشر حماية المستثمرين يستند إلى 3 مؤشرات فرعية



ملاحظة: للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

الجدول 1-7

ما هي البلدان الأكثر حماية للمستثمرين - والبلدان الأقل حماية لهم؟

الترتيب	الأقل حماية	الترتيب	الأكثر حماية
172	ميكرونيزيا	1	نيوزيلندا
173	بالاو	2	سنغافورة
174	رواندا	3	هونغ كونغ، الصين
175	فنزويلا	4	ماليزيا
176	فيينام	5	كندا
177	جيبوتي	6	أيرلندا
178	سورينام	7	إسرائيل
179	سوازيلند	8	الولايات المتحدة
180	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	9	جنوب أفريقيا
181	أفغانستان	10	المملكة المتحدة

ملاحظة: يستند ترتيب البلدان إلى مؤشر قوة حماية المستثمرين للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

زيادة متطلبات الإفصاح - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2008/2007

زيادة متطلبات الإفصاح	ألبانيا، وأذربيجان، ومصر، والمملكة العربية السعودية، وطاجيكستان
تسهيل إمكانية مقاضاة أعضاء مجلس الإدارة	ألبانيا، وبتسوانا، وجمهورية قبرغيز، وتايلند
السماح بإمكانية رفع دعوى قضائية مباشرة أو غير مباشرة	اليونان، وجمهورية قبرغيز، وسلوفينيا
تنظيم الموافقات المتعلقة بصفقات الأطراف ذوي العلاقة	ألبانيا، وأذربيجان، وطاجيكستان
سن قانون جديد للشركات	ألبانيا، وبتسوانا، وطاجيكستان
اشتراط قيام جهة خارجية بمراجعة صفقات الأطراف ذوي العلاقة قبل إجرائها	مصر وتركيا
إجازة إلغاء صفقات الأطراف ذوي العلاقة التي تعود بالضرر على مصالح المساهمين	تونس

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

من أسهم الشركة رفع دعوى قضائية باسم الشركة ضد أعضاء مجلس إدارتها. وقامت أذربيجان بإصلاح قانونها المدني، واعتمدت الهيئة الحكومية للأوراق المالية بها قواعد جديدة لتنظيم صفقات الأطراف ذوي العلاقة، ويضع هذا القانون الجديد تعريفاً للمعنى الذي تقصده "صفقات ذوي العلاقة بين الأطراف المعنية"، ويشترط موافقة المساهمين عندما تتخطى قيمة أي من هذه الصفقات نسبة 5 في المائة من أصول الشركة، إلا أنه مازال يجيز للأطراف ذوي العلاقة التصويت في اجتماع المساهمين. وتشمل أحكام هذا القانون أيضاً متطلبات خاصة بالإفصاح لكل من الهيئة المنظمة للأسواق، ومن خلال نشر التقارير السنوية للشركة، وكما هو الحال في ألبانيا، يمكن للمساهمين من مالكي حصص الأقلية حالياً مطالباً أعضاء مجالس الإدارة الذين أحقوا بالضرر بمصالح المساهمين بالتعويض على الأضرار التي لحقت بالشركة من جراء صفقات الأطراف ذوي العلاقة.

وأدخلت جمهورية قبرغيز إصلاحات على قانونها الخاص بالشركات المساهمة، ويمكن للمساهمين من الآن فصاعداً رفع دعوى قضائية بأسمائهم ضد أعضاء مجلس الإدارة الذين أحقوا بالضرر بمصالح المساهمين، ومطالبتهم بدفع تعويضات.

وقامت بتسوانا بتعريف صفقات الأطراف ذوي العلاقة، وتوضيح الأحكام الخاصة بالإفصاح في قانون الشركات الصادر في عام 2004، والذي دخل حيز التنفيذ في يوليو/تموز 2007، وأصبح تقرير مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة حالياً أكثر سهولة؛ إذ يحق حالياً للمساهمين إقامة دعوى قضائية ضد أعضاء مجلس الإدارة إذا ثبت أن هذه الصفقة أضرت بمصالح المساهمين بالشركة، وإذا ثبتت مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، سيتعين عليهم ليس فقط تغطية الأضرار التي لحقت بالشركة، ولكن عليهم أيضاً أن يعيدوا كافة الأرباح التي حققوها من هذه الصفقة - وهو

الناشئة عن أي من صفقات الأطراف ذوي العلاقة، بما في ذلك إعادة جميع الأرباح التي تحققت من هذه الصفقة، ويفضل هذا القانون الجديد، ثمة حوافز قوية حالياً تجعل أعضاء مجالس إدارة الشركات في ألبانيا أكثر استجابة وحساسية لمصالح المستثمرين.

واحتلت تايلند المركز الثاني للإصلاحات في هذا المجال، فبعد أن تصدّرت الإصلاحات في مجال حماية المستثمرين قبل ثلاث سنوات، قامت تايلند مجدداً بجهود تهدف إلى حماية حقوق المساهمين من مالكي حصص الأقلية، وخاصة في مجال رفع دعوى المسؤولية ضد أعضاء مجلس الإدارة، ولم يعد بوسع أعضاء مجلس الإدارة الذين يلحقون الضرر بمصالح الشركة الاعتماد على حصولهم على موافقة المساهمين على أية صفقة لتجنب حمل المسؤولية، فإذا ما ثبتت مسؤوليتهم، فإن العقوبات تكون قاسية، وستتبع عليهم تعويض الشركة عن كافة الأضرار التي لحقت بها، وإعادة كافة الأرباح التي تحققت من وراء هذه الصفقة، بالإضافة إلى دفع غرامات إلى الدولة، بل إنهم قد يواجهون عقوبة السجن.

وقامت بلدان آسيا الوسطى أيضاً بتقوية حقوق المساهمين من مالكي حصص الأقلية، حيث قام كل من طاجيكستان، وأذربيجان، وجمهورية قبرغيز بتحديث قوانينها الخاصة بالشركات حتى تتماشى مع القواعد ومبادئ حوكمة الشركات الحديثة.

واعتمدت طاجيكستان قانوناً جديداً خاصاً بالشركات المساهمة، يضع تعريفاً خاصاً بمصطلح "الأطراف ذوي العلاقة"، ويشترط موافقة المساهمين على الصفقات المبرمة بين هذه الأطراف، كما يشترط قيام الأطراف ذوي العلاقة بالإفصاح الفوري إلى مجلس إدارة الشركة عن أي تضارب في المصالح، بالإضافة إلى ذلك، أصبح الآن يمكن رفع دعوى المسؤولية غير المباشرة ضد أعضاء مجلس الإدارة؛ حيث يحق للمساهمين الذين يملكون نسبة 10 في المائة على الأقل

عام 2005، قبل أن تعتمد تشريعاً واضحاً في هذا المجال، كان حجم عمليات التداول اليومي في سوق الأسهم غير الخاضعة للوائح التنظيمية بها في حدود 60-100 عملية تتراوح قيمتها بين 10-16 ألف دولار أمريكي، وكان هذا العدد يمثل 3-6 أضعاف عمليات التداول في بورصة هو شي مينه الخاضعة للوائح التنظيمية⁴، وبعد إدخال إصلاحات على قانون الأوراق المالية وقانون الشركات، ارتفع عدد الشركات المقيدة من 41 شركة في عام 2005 إلى 193 شركة حالياً - 107 شركات منها مقيدة في بورصة هو شي مينه، ورغم الصعوبات التي واجهها سوق الأوراق المالية في فييتنام في الفترة الأخيرة، فإن رأسمالهما ازداد من أقل من مليار دولار أمريكي في عام 2005 إلى أكثر من 13 مليار دولار حالياً.

وعلى مستوى المناطق، كانت أمريكا اللاتينية الأقل من حيث استحداث قواعد ولوائح منظمة لصفقات الأطراف ذوي العلاقة، حيث كانت متطلبات الإفصاح والموافقات بها هي الأضعف، ولدى بلدان كثيرة في أمريكا اللاتينية قوانين تجارية لم تطرأ عليها أية إصلاحات منذ عشرينيات القرن الماضي، أما في بلدان منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، فإن صفقات الأطراف ذوي العلاقة تخضع لمتطلبات إفصاح وموافقات أكثر قوة وصرامة، ولكن بمجرد الموافقة على صفقة ما والإفصاح عنها، يتم إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة في الشركة ولا يتحملون المسؤولية عن أية أضرار قد تنشأ عنها. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تفرض بعض البلدان مثل جيبوتي وعمان قيوداً على إمكانية الاطلاع على المعلومات، ويؤدي ذلك إلى زيادة الصعوبة أمام إمكانية حصول المساهمين من مالكي حصص الأقلية على الأدلة الضرورية المؤيدة لصحة دعواهم في المحكمة.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام اثنا عشر بلداً بإصلاحات في مجال تقوية سبل حماية المستثمرين في 2008/2007 (الجدول 2-7)، وجاءت ألبانيا في صدارة البلدان القائمة بالإصلاح في هذا المجال، فقد اعتمدت قانوناً خاصاً بأصحاب الأعمال والشركات التجارية ينظم القضايا المتعلقة بتضارب المصالح من خلال اشتراط موافقة المساهمين على صفقات الأطراف ذوي العلاقة التي تضم أكثر من 5 في المائة من أصول الشركة، وينص هذا القانون كذلك على متطلبات إفصاح كاملة، كما يسهّل على المستثمرين من مالكي حصص الأقلية مقاضاة أعضاء مجلس إدارة الشركة، ويمكن الآن للمساهمين من مالكي حصص الأقلية مطالباً أعضاء مجالس الإدارة بالتعويض على الأضرار

ما هي البلدان التي توجد فيها سبل قوية لحماية المستثمرين - والبلدان التي لا توجد فيها؟

مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)

الأقوى	الأضعف		
بلغاريا	أوكرانيا	10	1
الصين	أفغانستان	10	0
فرنسا	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	10	0
هونغ كونغ، الصين	ملديف	10	0
أيرلندا	ميكرونيزيا	10	0
ماليزيا	بالاو	10	0
نيوزيلندا	السودان	10	0
سنغافورة	سوازيلند	10	0
تايلند	سويسرا	10	0
المملكة المتحدة	تونس	10	0

مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)

الأقوى	الأضعف		
ألبانيا	طاجيكستان	9	1
كمبوديا	توغو	9	1
كندا	زيمبابوي	9	1
إسرائيل	أفغانستان	9	0
ماليزيا	الجمهورية الدومينيكية	9	0
نيوزيلندا	جزر مارشال	9	0
سنغافورة	ميكرونيزيا	9	0
سلوفينيا	بالاو	9	0
ترينيداد وتوباغو	سورينام	9	0
الولايات المتحدة	فييتنام	9	0

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)

الأسهل	الأصعب		
كينيا	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	10	2
نيوزيلندا	سوريا	10	2
كولومبيا	الإمارات العربية المتحدة	9	2
هونغ كونغ، الصين	فنزويلا	9	2
أيرلندا	اليمن	9	2
إسرائيل	غينيا	9	1
موريشيوس	المغرب	9	1
بولندا	رواندا	9	1
سنغافورة	جيبوتي	9	0
الولايات المتحدة	إيران	9	0

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

سبب وجيه للتفكير ملياً قبل محاولة إساءة استغلال أصول الشركة.

وجعلت هيئة سوق المال في مصر تحسين متطلبات الإفصاح أولوية قصوى عندما قامت بتعديل قواعد القيد (الإدراج) في بورصة القاهرة. وتهدف هذه التعديلات إلى زيادة الشفافية قبل إبرام صفقات الأطراف ذوي العلاقة وبعدها. ويتعين حالياً خضوع هذه الصفقات للتقييم من جانب مستشار مالي مستقل قبل تنفيذها. ما يضمن اطلاع المساهمين بصورة أفضل على تفاصيلها. وتوضح هذه التعديلات أيضاً

المتطلبات الخاصة بالإفصاح من خلال نشر التقارير السنوية للشركة. وفي مارس/أذار 2008، قامت تركيا بإصلاحات ماثلة. وتشتترط قواعد القيد في بورصة اسطنبول حالياً قيام جهة مستقلة بتقييم كافة صفقات الأطراف ذوي العلاقة قبل الموافقة عليها.

وقامت المملكة العربية السعودية بتعديل أحكام نظام الشركات الخاص بها. ولم يعد بإمكان أعضاء مجلس الإدارة المعنيين التصويت في اجتماع الهيئة العامة للمساهمين للموافقة على صفقات الأطراف ذوي العلاقة. وكما هو الحال

في كل من ألبانيا وبتسوانا وتايلند. يتعين على أعضاء مجلس الإدارة الذين ثبتت مسؤوليتهم عن الأضرار التي لحقت بالشركة من جراء إحدى صفقات الأطراف ذوي العلاقة إعادة كافة الأرباح التي حققوها من وراء هذه الصفقة.

واعتمدت اليونان قانوناً جديداً يخفض الحد الأدنى المقرر لرفع الدعاوى القضائية غير المباشرة ضد أعضاء مجلس الإدارة. ويحق الآن للمساهمين الذين يمتلكون 10 في المائة فقط من أسهم الشركة رفع دعوى المسؤولية. وذلك مقابل 33 في المائة في السابق. وأدخلت سلوفينيا تغييرات على قوانينها تجيز للمستثمرين من مالكي حصص الأقلية الذين يملكون 10 في المائة من الأسهم على الأقل الحق في رفع دعاوى قضائية غير مباشرة أمام المحكمة.

واعتمدت تونس قانوناً يعطي للمساهمين الحق في الاطلاع المباشر على المستندات الداخلية للشركة. وطلب تعيين مراقب مستقل. ومن شأن ذلك أن يسهل جمع الأدلة والقرائن التي تعزز المطالبة في الدعوى المنظورة أمام المحكمة. ويعطي هذا القانون الجديد أيضاً الحق للمساهمين من مالكي حصص الأقلية الذين يملكون 10 في المائة من أسهم الشركة في التقدم بطلب إلى القاضي لإبطال أي من صفقات الأطراف ذوي العلاقة التي تعود بالضرر على مصالح المساهمين بالشركة.

ونفذت بلدان العالم إصلاحات في قواعد حوكمة الشركات. وقوانين الشركات على وجه الخصوص - وذلك من سوريا إلى سري لانكا. ومن إندونيسيا إلى فييتنام. وواصلت الأرجنتين العمل على تقوية مبادئ حوكمة الشركات. حيث طبقت مجموعة شاملة من قواعد "تقيد أو اشرح comply or explain" بالنسبة للشركات المدرجة بأسواق المال.

وتواصل الإصلاحات الرامية إلى تنفيذ توجيهات الآحاد الأوروبي الخاصة بالشفافية في العديد من البلدان الأعضاء في الآحاد الأوروبي. مثل النمسا ولكسمبورغ. وفي البلدان المرشحة للعضوية. مثل كرواتيا. ويتطلب تنفيذ هذه التوجيهات في الغالب تعديل قوانين الشركات والأوراق المالية. وعدلت بلغاريا ورومانيا قانوني الشركات لديهما في العامين الماضيين. ويقوم كل منهما حالياً بتنفيذ هذه التعديلات.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

على مدى السنوات الأربع الماضية. تظهر التجارب إمكانية نجاح البلدان في تعزيز سبل الحماية التي توفرها للمساهمين من مالكي حصص الأقلية. وهذا الأمر يستغرق في الغالب وقتاً طويلاً. حتى لو توافرت الإرادة السياسية الضرورية. لكن بلداناً مثل ألبانيا. وأذربيجان. وجمهورية قبرغيز أثبتت

الشكل 4-7

أكثر 4 إصلاحات شيوعاً في مجال حماية المستثمرين الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

2006 (%)



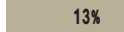
زيادة متطلبات الإفصاح



تقديم واجبات أعضاء مجلس الإدارة



تنظيم الموافقات على صفقات الأطراف ذوي العلاقة



إتاحة إمكانية الاطلاع على مستندات الشركة للمساهمين

ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

التوجه نحو المزيد من الإفصاح

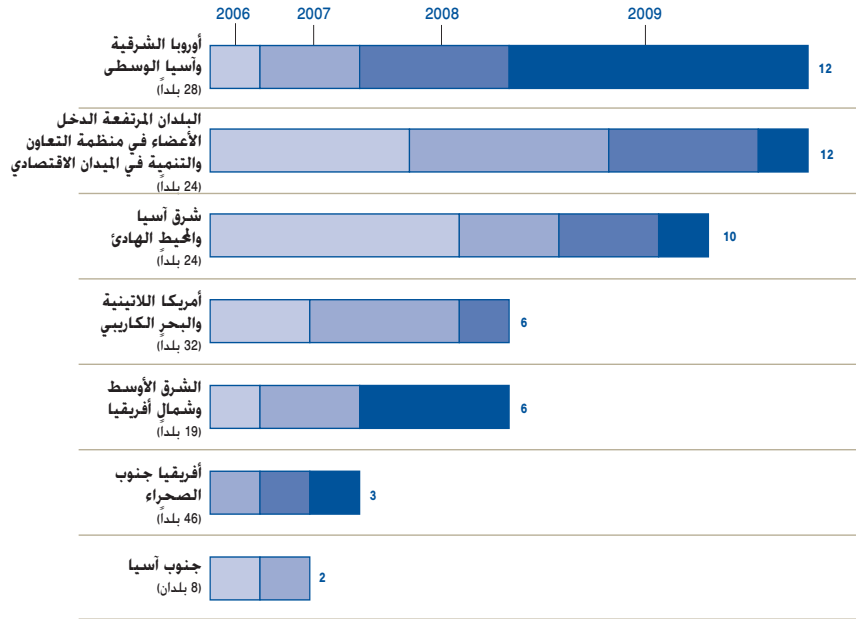
على مستوى المناطق. تمثل الإصلاح الأكثر شيوعاً في اشتراط زيادة الإفصاح فيما يتعلق بصفقات الأطراف ذوي العلاقة (الشكل 4-7). وتتيح النتائج التي خلص إليها استقصاء عالمي في عام 2002 بشأن حوكمة الشركات تفسيراً واحداً لذلك: أن حوالي 90 في المائة من المستثمرين الذين شملهم الاستقصاء يريدون زيادة مستوى الشفافية في الإدارة اليومية للشركات. لكن ماذا يعني المستثمرون بزيادة مستوى الشفافية؟ تطبيق معايير المحاسبة الموحدة، والإفصاح الفوري عن الصفقات الكبيرة، وزيادة إشراك المستثمرين من مالكي حصص الأقلية في القرارات والصفقات الكبيرة.

من غير المرجح أن تلاقي المتطلبات المتعلقة بزيادة الإفصاح نفس النجاح في جميع البلدان رغم شعبيتها. فمعايير الإفصاح الكامل تستلزم توافر البنية الأساسية الضرورية لتوصيل المعلومات بفعالية، والأهم من ذلك، توافر كوادر بشرية كالمحامين والمحاسبين للتأكد من الامتثال لها. وهذا العنصران لا يتوافران في الكثير من البلدان الفقيرة. وقد توجد لدى هذه البلدان أسواق أوراق مالية - لكن ليست لديها مواقع على شبكة الإنترنت لنشر هذه المعلومات. وقد يتواجد بها عدد قليل للغاية من المحاسبين القانونيين - مما يجعل الامتثال لمتطلبات الإفصاح يكاد يكون مستحيلاً. ولننظر إلى فييتنام على سبيل المثال، حيث ينص قانون الأوراق المالية على متطلبات شديدة بشأن الإفصاح وإعداد التقارير.

الشكل 3-7

تسارع وتيرة الإصلاحات في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

عدد الإصلاحات التي أدت إلى تقوية سبل حماية المستثمرين
حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشفافية في الإدارة اليومية للشركات. وأدت هذه الإصلاحات إلى ارتفاع متوسط ترتيب المنطقة على مؤشر نطاق الإفصاح من 4.7 في عام 2005 إلى 5.8 في الوقت الحالي.

وتوفر البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي أكثر سبل الحماية للمستثمرين الذين يملكون حصص أقلية. لكن، لماذا تستمر هذه البلدان في تطبيق الإصلاحات؟ ثمة سبب منطقي واحد: يجب أن تكون الأسواق المالية المعقدة والنشطة قادرة على الاستجابة بسرعة للتحديات التي تنشأ باستمرار. مثل الاحتيال والتدليس. وتأتي هونغ كونغ (الصين) والمملكة المتحدة بين البلدان التي تواظب على تطبيق الإصلاحات - وكلاهما ضمن أعلى عشرة بلدان على مؤشر قوة حماية المستثمرين. وقام كلا البلدين بتطبيق جولتين من الإصلاحات خلال السنوات الثلاث الماضية: من خلال تقوية متطلبات الإفصاح، وتوسيع نطاق قدرة المساهمين على الاطلاع على المستندات الداخلية للشركات.

وفي مناطق أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، وأفريقيا، وجنوب آسيا، كان هناك عدد أقل بكثير من الإصلاحات في هذا المجال. ففي 2008/2007، لم يتم تسجيل سوى إصلاح واحد في تلك المناطق - وكان ذلك في بتسوانا. لكن الإصلاحات التي تم تطبيقها في السنوات السابقة أدت إلى تقوية سبل حماية المستثمرين في بلدان مثل كولومبيا والمكسيك في أمريكا اللاتينية، وموزامبيق وتنزانيا في أفريقيا.

إمكانية القيام بذلك خلال أشهر وليس خلال أعوام.

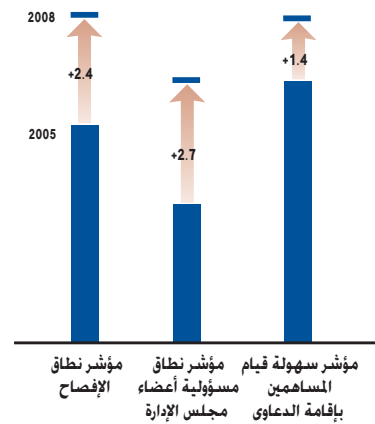
وفي بعض الأحيان، يبدي القطاع الخاص معارضة للإصلاحات التي تستهدف حماية المستثمرين من مالكي حصص الأقلية، وخاصة في البلدان التي بها تركيز شديد في الملكية. وأحد الأسباب الممكنة أن الامتثال لمتطلبات الإفصاح الكامل قد يشكل عبئاً مالياً بالنسبة للشركات، وخاصة في البلدان النامية، ففي المكسيك، على سبيل المثال، كان أشد المعارضين لهذا الإصلاح أحد أغنى رجال الأعمال في هذا البلد. وفي جورجيا، كانت البنوك التجارية الكبرى من بين أشد المعارضين.

إلا أن هذه المعارضة لم تُل دُون تنفيذ الإصلاح: إذ سجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال أكثر من 50 إصلاحاً في مجال تقوية سبل حماية المستثمرين في 41 بلداً على مدى السنوات الأربع الماضية، وقامت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى والبلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بتطبيق أكبر عدد من الإصلاحات في هذا المجال بلغ 12 إصلاحاً (الشكل 3-7).

وكان الانضمام إلى الاتحاد الأوروبي الدافع الرئيسي للإصلاحات في بلدان منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى. حيث قامت بلدان - مثل بولندا، ورومانيا، وسلوفينيا - بتحديث قوانين الشركات والأوراق المالية لديها كي تتماشى مع معايير الاتحاد الأوروبي. وركزت هذه الإصلاحات على وضع قواعد ولوائح تنظيمية تشترط زيادة

البلدان المنصدرة للإصلاحات في مجال حماية المستثمرين خلال السنوات 2005-2008

متوسط التحسن (المؤشر 0-10)



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

لكن هذا البلد مازال يفتقر إلى الأنظمة اللازمة لتخزين المعلومات ومتابعتها إلكترونياً.⁷

إيجاد مصدر إلهام للإصلاح

يمكن للآزمات أن تكون محركاً مهماً للإصلاح. إذ أن الأزمة المالية التي عصفت بشرق آسيا وسلسلة فضائح الشركات. مثل فضائح شركات Enron و Parmalat و WorldCom، أدت إلى تطبيق إصلاحات إجرائية في مختلف أنحاء العالم. وكشفت هذه الآزمات عن وجود جوانب ضعف في الأسواق التي كانت تُعتبر في السابق نماذج للقواعد واللوائح التنظيمية السليمة. وقامت البلدان التي تأثرت من جراء هذه الآزمات بإدخال إصلاحات على قوانينها. وكذلك كان الحال بالنسبة للبلدان الأخرى. حيث استقت دروساً من هذه التجارب حتى يمكنها تجنب الوقوع في الأخطاء ذاتها. واستعانت المكسيك. على سبيل المثال. بالتجربة الأمريكية في خلق دافع للقيام بإصلاحاتها الإجرائية.

ويمكن للبلدان التي تريد القيام بالإصلاحات أن تختار بين تعديل القواعد واللوائح التنظيمية القائمة أو أن تبدأ من نقطة الصفر. وذلك تبعاً لدرجة تحديث تشريعاتها الحالية. ففي عام 2007، قامت جورجيا بتعديل تشريعاتها الخاص بالأوراق المالية. وذلك من خلال إضافة أحكام تنظم متطلبات الإفصاح والموافقات المتعلقة

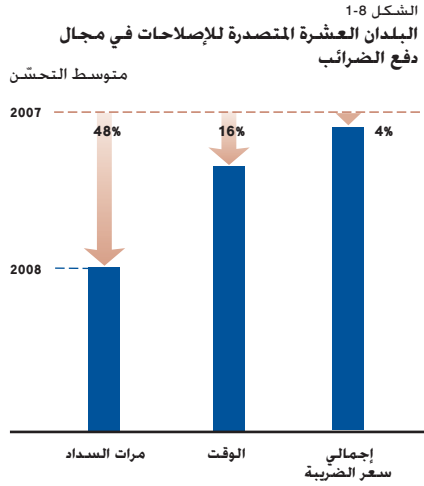
حواشي

1. Doidge, Karolyi and Stulz (2007).
2. Dahya, Dimitrov and McConnell (2008).
3. Sitta (2005).
4. البنك الدولي (2006ج).
5. Johns and Lobet (2007) انظر.
6. McKinsey & Company (2002) الصفحة 8.
7. Lobet (2008).

بالصفقات بين الأطراف ذوي العلاقة. وسارت بيلاروس. وكولومبيا. وتايلند على نفس الدرب من الإصلاح. بينما اختارت بلدان أخرى. مثل موزامبيق وسلوفينيا. أن تبدأ من نقطة الصفر. ويتيح اعتماد قانون جديد تماماً فرصة لإصلاح مجالات أخرى - مثل تسجيل منشآت الأعمال. وواجبات أعضاء مجلس الإدارة. وقواعد الإفصاح. وإصدار الأسهم.

غالباً ما تعثر البلدان القائمة بالإصلاح على مصدر للإلهام في بلدان تعتمد مصدراً قانونياً مائلاً أو في شركائها التجاريين الرئيسيين. وقد أخذ قانون الأوراق المالية المكسيكي بعين الاعتبار جوانب قانون أمريكي - هو قانون إصلاح محاسبة الشركات العامة وحماية المستثمرين لعام 2002. يُعرف باسم قانون ساربانيز-أوكسلي (Sarbanes-Oxley). واتبعت بتسوانا وموزامبيق النموذج المطبق في جنوب أفريقيا. ويوضح ذلك أحد المسؤولين عن عملية الإصلاح في موزامبيق بقوله: "ورثنا القانون السابق عن البرتغال. واليوم. تشكل جنوب أفريقيا الشريك التجاري الرئيسي لنا. وخطبنا بلدان تعتمد النموذج الجنوب أفريقي. ولذا فإننا نفضل اعتماد تشريع يمكننا من استقطاب المزيد من الاستثمارات من جنوب أفريقيا. ويسهل الأمور بالنسبة للمستثمرين الرئيسيين لدينا".

لكن حتى أفضل القواعد والإجراءات الحكومية ستكون عديمة النفع والقيمة في ظل أي نظام للمحاكم يتسم بالضعف والوهن. فلدى بنغلاديش والجيل الأسود قوانين تنص على متطلبات صارمة بشأن الإفصاح وتحدد التزامات موسعة بالنسبة لأعضاء مجلس الإدارة. لكن بالنظر إلى أن تسوية أبسط النزاعات التجارية تستغرق أكثر من 1000 يوم في بنغلاديش وأكثر من 500 يوم في الجبل الأسود. فإن هذه القوانين قد لا تحقق الأثر المرغوب منها.



1. الجمهورية الدومينيكية
2. ماليزيا
3. أذربيجان
4. جنوب أفريقيا
5. الصين
6. اليونان
7. كولومبيا
8. فرنسا
9. هندوراس
10. تايلند

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

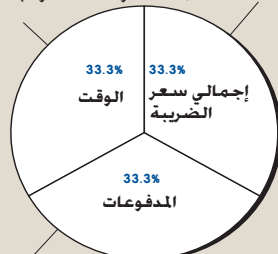
بالنسبة لمنشآت الأعمال - بل وتعني في أغلب الحالات أيضا ارتفاع إيرادات الحكومة. ففي موريشيوس في 2008/2007، حصلت الحكومة 4 مليارات روبية (150 مليون دولار أمريكي) أكثر في الإيرادات الضريبية من المتوقع. وكان إصلاح النظام الضريبي جزءا رئيسيا من برنامج عمل الحكومة على مدى السنوات الثلاث الماضية. وانصب محور التركيز على: نهضة بيئة مواتية لمنشآت الأعمال من خلال خفض الضرائب وتبسيطها. مع اقتران ذلك بزيادة سرعة الإدارة وكفاءتها. وقد أتت هذه الاستراتيجية ثمارها.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام 36 بلدا بتسهيل دفع الضرائب في 2008/2007. وكما هو الحال في السنوات السابقة، تمثل أكثر الإصلاحات شيوعا في تخفيض ضريبة أرباح الشركات. حيث جرى تطبيقه في حوالي 21 بلدا. وكان تطبيق أنظمة تقديم الإقرارات الضريبية وأنظمة الدفع عبر شبكة الإنترنت وتحسينها ثاني أكثر الإصلاحات شيوعا. وأدى هذا الإصلاح، الذي جرى تطبيقه في 12 بلدا، إلى

الشكل 2-8 ترتيب البلدان على أساس مؤشر دفع الضرائب يستند إلى 3 مؤشرات فرعية

الالتزامات الضريبية للشركة عدد الساعات اللازمة سنويا كنسبة مئوية من الأرباح قبل لإعداد الإقرارات الضريبية تحمل كافة الأعباء الضريبية وسداد الضرائب



عدد المدفوعات الضريبية سنويا
ملاحظة: للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

ترأسها النساء تواجه قدرا أكبر من الأعباء الإجرائية - ومضايقات أشد من جانب الموظفين الحكوميين - مقارنة بمنشآت الأعمال التي يقودها الرجال.²

الضرائب هي ضرورة لا غنى عنها. وبدونها لا تتوافر الموارد المالية اللازمة لتقديم الخدمات العامة الأساسية التي تعتبر عنصرا محوريا لاقتصاد يقوم بوظائفه على أكمل وجه ومجتمع متضامن. إلا أن 90 في المائة من الشركات في البلدان المشمولة في استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال تُصنّف الأسعار الضريبية وإدارة الضرائب ضمن أكبر 5 عقبات أمام ممارسة أنشطة الأعمال.³ فممنشآت الأعمال تفضل الأسعار الضريبية المنخفضة التي يجري تطبيقها بطريقة سهلة ومباشرة. وإذا كانت الأسعار الضريبية مرتفعة، فإن تلك المنشآت ترغب في الحصول على خدمات جيدة وقيمة في المقابل.

وعندما يتم حصيل ضرائب مرتفعة مقابل مزايا ومكاسب منخفضة وغير متناسبة، فإن الكثير من منشآت الأعمال يفضل ببساطة البقاء في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد. وقد خلصت إحدى الدراسات الحديثة إلى وجود علاقة ارتباط بين ارتفاع أسعار الضرائب وبين نقص استثمارات القطاع الخاص وتضاؤل نصيب الفرد من عدد منشآت الأعمال الرسمية. وانخفاض معدلات دخول الشركات إلى السوق. ويشير هذا التحليل، مثلاً، إلى أن زيادة بنسبة 10 في المائة في السعر الفعلي لضريبة الشركات تُسفر عن انخفاض نسبة الاستثمار إلى إجمالي الناتج المحلي بواقع نقطتين مئويتين.⁴

وتجمل البلدان التي تأتي في تصنيف مرتفع على مؤشر سهولة دفع الضرائب إلى تطبيق أسعار منخفضة وأقل تعقيدا لضرائب أرباح الشركات والأعمال (الجدول 1-8). كما تقوم هذه البلدان بتنفيذ عمليات إدارية سهلة وبسيطة في مجال دفع الضرائب وتقديم الإقرارات الضريبية. فممنشآت الأعمال لا تهتم فحسب بقيمة الأسعار الضريبية، بل يعينها أيضا توافر العمليات الإدارية.

والواقع أن إدارة الضرائب بكفاءة ووتيرة سريعة تعني انحسار أسباب المشاحنة والمضايقات

- عرض عام
بدء النشاط التجاري
استخراج تراخيص البناء
توظيف العاملين
تسجيل الملكية
الحصول على الائتمان
حماية المستثمرين

دفع الضرائب

- التجارة عبر الحدود
إنفاذ العقود
تصفية النشاط التجاري

ترى كاه، وهي صاحبة شركة لتقديم الخدمات الاستشارية في مجال الإدارة في الكامبيرون، أن وجود نظام ضريبي بسيط بأسعار ضريبية موحدة وقنوات لدفع الضرائب هو أمر أساسي لتحقيق سهولة ممارسة أنشطة الأعمال. إلا أن الامتثال لأنظمة الضرائب في الكامبيرون، التي تُصنّف ضمن أكثر البلدان صعوبة من حيث دفع الضرائب، يستغرق أكثر من ألف ساعة مع تقديم المدفوعات الضريبية 41 مرة سنويا.¹

وغالبا ما عضي كاه ساعات طويلة تنتظر في مكتب الضرائب للحصول على المعلومات من مأموري الضرائب بشأن تقديم الإقرار الضريبي الخاص بشركتها. وبما أن كاه ترفض أن تدفع أكثر مما عليها دفعه، عليها أن تتحمل وطأة الإجراءات الطويلة والمكلفة أمام المحاكم. فغالبا ما تنسم النتائج بالجور والتعسف في ظل نظام ضريبي مُفتقر إلى الشفافية.

وتشعر كاه أن مأموري الضرائب يرونّها صيدا سهلًا لكنها ليست الوحيدة هنا. وتوضّح إحدى الدراسات الحديثة في أوغندا أن منشآت الأعمال التي

الجدول 1-8

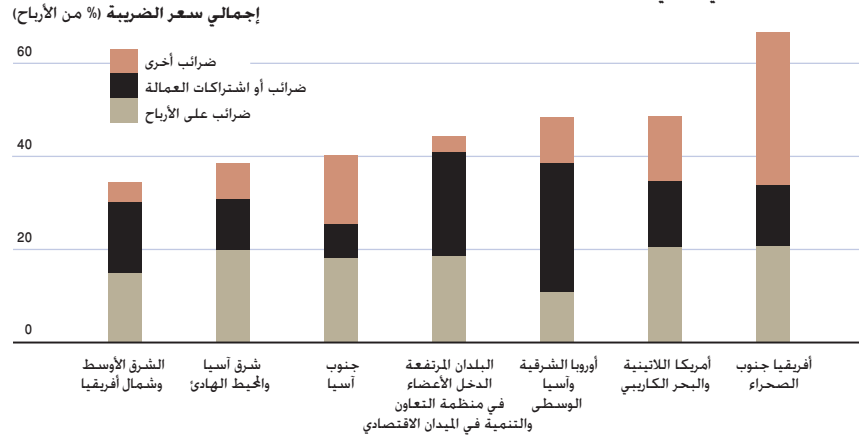
ما هي البلدان التي تتسم بسهولة دفع الضرائب - والبلدان المتسمة بالصعوبة؟

الترتيب	الأكثر سهولة	الترتيب الأكثر صعوبة	الترتيب
172	ملديف	1 بنما	
173	قطر	2 جامايكا	
174	هونغ كونغ، الصين	3 موريتانيا	
175	الإمارات العربية المتحدة	4 غامبيا	
176	سنغافورة	5 بوليفيا	
177	أيرلندا	6 فنزويلا	
178	المملكة العربية السعودية	7 جمهورية أفريقيا الوسطى	
179	سلطنة عمان	8 جمهورية الكونغو	
180	الكويت	9 أوكرانيا	
181	كيريباس	10 بيلاروس	

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء عدد مرات الدفع والوقت، وإجمالي سعر الضريبة. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 3-8

انخفاض الضرائب على الأرباح إلى أدنى مستوى لها في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، لكن العبء الضريبي الكلي مازال مرتفعاً



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

عن طريق إلغاء بعض الضرائب وتخفيض عدد مرّات تقديم المدفوعات الضريبية. كما قامت بلغاريا بتخفيض كل من الضرائب المفروضة على العمالة والاشتراكات العمالية.

وتلاها مباشرة بواقع سبعة إصلاحات لكل منها البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، وبلدان منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي. وقامت خمسة بلدان مرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بتخفيض أسعار ضريبة أرباح الشركات. وتعمل كندا بشكل تدريجي على تخفيض سعر ضريبة أرباح الشركات إلى 15 في المائة بحلول العام 2012 في إطار إصلاحات طموحة لنظامها الضريبي. وتتضمن هذه الإصلاحات أيضاً إلغاء ضريبة إضافية نسبتها 1.12 في المائة وتطبيق الإهلاك المعجل على المباني (10 في المائة) وأجهزة الكمبيوتر (50 في المائة). كما تم تخفيض سعر ضريبة الشركات أيضاً في كل من الدانمرك (من 28 إلى 25 في المائة)، وألمانيا (من 25 إلى 15 في المائة)، وإيطاليا (من 33 إلى 27.5 في المائة)، ونيوزيلندا (من 33 إلى 30 في المائة).

وتم في فرنسا واليونان تسريع وتيرة تقديم الإقرارات الضريبية ودفْع المستحقات الضريبية من خلال تنفيذ التقديم الإلكتروني الإجباري للإقرارات الخاصة بالضرائب والاشتراكات العمالية.

وفي منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، بالإضافة إلى الإصلاحات المنفذة في الجمهورية الدومينيكية، قامت أنتيغوا وبربودا بتخفيض سعر ضريبة أرباح الشركات من 30 إلى 25 في المائة. وقامت سانت فنسنت وجرينادين باستحداث ضريبة جديدة للقيمة المضافة لتحل محل العديد من الضرائب القائمة، بما فيها ضريبة الفنادق، وضريبة الملاهي، ورسم الاستهلاك. ورسم الدمغة على الإيرادات، والرسوم الإضافية المفروضة على الاتصالات السلكية واللاسلكية المحلية والدولية. وألغت أوروغواي ضريبة الاستهلاك، بينما قامت المكسيك بإلغاء الضريبة على الأصول. أما كولومبيا وهندوراس، فقامتا بتسهيل دفع

وعلى مستوى المناطق، قامت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى بتنفيذ معظم الإصلاحات في 2008/2007. وقد جرى تطبيق الإصلاحات في 9 بلدان بشكل رئيسي من خلال استمرار اتجاه تخفيض سعر ضريبة الأرباح الذي يعد من بين الأسعار الضريبية الأشد انخفاضاً على مستوى العالم (الشكل 3-8). إذ قام كل من ألبانيا، والبوسنة والهرسك، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة بتخفيض ضريبة أرباح الشركات إلى 10 في المائة. كما قامت جورجيا بخفض ضريبة أرباح الشركات من 20 إلى 15 في المائة، وإلغاء الضريبة الاجتماعية. بينما خفضت الجمهورية التشيكية سعر ضريبة أرباح الشركات إلى 21 في المائة.

وقامت أذربيجان وأوكرانيا بتبسيط تقديم الإقرارات والمدفوعات الضريبية من خلال إدخال أنظمة إلكترونية وقدرات دفع الضرائب عبر الإنترنت، وأدى ذلك بصورة ملموسة إلى تقليص الوقت المستغرق في إعداد الإقرارات الضريبية وتقديمها ودفْع الضرائب في هذه المنطقة. وتم في بيلاروس تخفيض الضرائب والحد من الأعباء الإدارية التي تثقل كاهل منشآت الأعمال، وذلك

تخفيض عدد مرّات تقديم المدفوعات الضريبية والوقت المستغرق في دفع الضرائب وتقديم الإقرارات الضريبية. وتم في 8 بلدان تخفيض عدد الضرائب التي تدفعها منشآت الأعمال من خلال إلغاء الضرائب الأصغر حجماً مثل رسوم الدمغة. وقامت البلدان العشرة التي نفذت أكبر عدد من الإصلاحات في مجال دفع الضرائب هذا العام بتخفيض عدد مرّات تقديم المدفوعات الضريبية بواقع النصف تقريباً. كما قامت البوسنة والهرسك، وبلغاريا، والمغرب، وموزامبيق، وزامبيا بتنقيح قوانينها الضريبية (الجدول 2-8).

من ناحية أخرى، قام بلدان اثنتان، هما بوتسوانا وفنزويلا، بتطبيق ضرائب جديدة، ومن شأن ذلك ألا يُسفر عن ارتفاع التكاليف فحسب، بل وأن يؤدي أيضاً إلى تفاقم الأعباء الإدارية على كاهل منشآت الأعمال. وجاءت الجمهورية الدومينيكية في صدارة البلدان التي طبقت أكبر عدد من الإصلاحات في هذا المجال في 2008/2007: حيث قامت بتخفيض ضريبة أرباح الشركات من 30 إلى 25 في المائة، وإلغاء العديد من الضرائب (بما في ذلك ضرائب رسوم الدمغة) وتخفيض ضريبة نقل الملكية. علاوة على ذلك، أتمت الجمهورية الدومينيكية في عام 2007 التنفيذ الشامل لنظام تقديم الإقرارات والمدفوعات الضريبية عبر الإنترنت، بعد تجربته في عام 2006.

واحتلت ماليزيا المركز الثاني في هذا المجال. حيث قامت بتخفيض ضريبة أرباح الشركات لعام 2009 إلى 25 في المائة - في إطار التخفيض التدريجي لسعر هذه الضريبة الذي أسفر عن هبوطها إلى 27 في المائة في 2007 ثم إلى 26 في المائة في 2008، واشتمل هذا الإصلاح أيضاً على تطبيق نظام ضريبي بمستوى موحد يتم بموجبه ربط الضريبة على أرباح الشركات فقط بعد إعفاء مدفوعات أرباح الأسهم. كما تم في عام 2007 إلغاء الضريبة على الأرباح الرأسمالية من أجل خفض الاستثمار في قطاعي العقارات والأسواق المالية، وبالإضافة إلى ذلك، تم تحسين أنظمة الدفع الإلكترونية، مما أدى إلى زيادة عمليات تقديم الإقرارات وفساد المدفوعات الضريبية عبر الإنترنت.

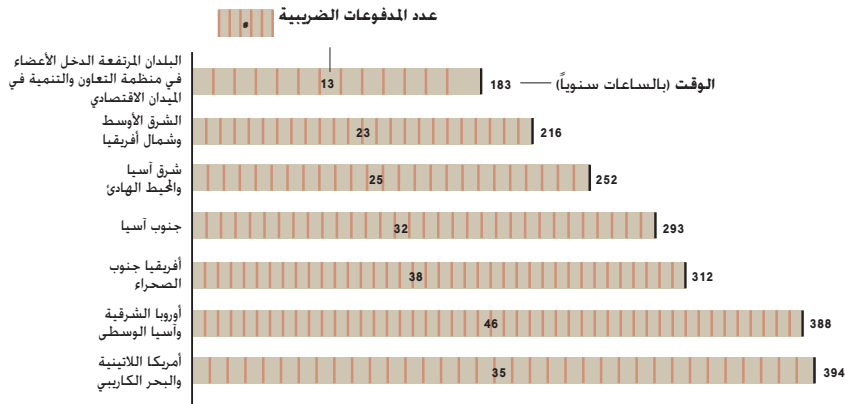
الجدول 2-8

تخفيض أسعار الضرائب - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2008/2007

تخفيض ضريبة أرباح الشركات	تبسيط عملية دفع الضرائب	إلغاء ضرائب	تنقيح قانون الضرائب	تخفيض ضرائب العمال أو اشتراكات العمال
ألبانيا، وأنتيغوا وبربودا، والبوسنة والهرسك، وبوركينا فاسو، وكندا، والصين، وكوت ديفوار، والجمهورية التشيكية، والدانمرك، والجمهورية الدومينيكية، وجورجيا، وألمانيا، وإيطاليا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ومدغشقر، وماليزيا، والمغرب، ونيوزيلندا، وساموا، وسانت فنسنت وجزر غرينادين، وتايلند	أذربيجان، وبيلاروس، والصين، وكولومبيا، والجمهورية الدومينيكية، وفرنسا، واليونان، وهندوراس، وماليزيا، وموزامبيق، وتونس، وأوكرانيا	بيلاروس، والجمهورية الدومينيكية، وجورجيا، ومدغشقر، وماليزيا، والمكسيك، وجنوب أفريقيا، وأوروغواي	البوسنة والهرسك، وبلغاريا، والمغرب، وموزامبيق، وزامبيا	فرنسا، ومنغوليا، وأوكرانيا

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

دفع الضرائب يستغرق أطول فترة في أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تخفيض ضريبة أرباح الشركات من 33.3 إلى 25 في المائة وتوحيد الطرق المحاسبية والمعايير الخاصة بالخصومات والإعفاءات الضريبية. وفي الوقت نفسه، زاد تقديم الإقرارات الضريبية إلكترونياً عبر الإنترنت. وطبقت تايلند إعفاءات من ضريبة أرباح الشركات لصالح منشآت الأعمال الصغيرة، وجرى تخفيض سعر الضريبة هذا إلى 25 في المائة بالنسبة للشركات المسجلة حديثاً. علاوة على تخفيض العديد من ضرائب الملكية بمعدلات كبيرة، وسهلت تايلند أيضاً التقديم الإلكتروني للإقرارات والمدفوعات الضريبية. أما ساموا، فقامت بتخفيض ضريبة أرباح الشركات من 29 إلى 27 في المائة. كذلك قامت منغوليا بتخفيض اشتراكات الضمان الاجتماعي التي يدفعها أرباب العمل من 19 إلى 11 في المائة من الراتب الإجمالي.

وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قام بلدان اثنتان فحسب بتطبيق إصلاحات ضريبية، فللمغرب خفض السعر المعياري لضريبة أرباح الشركات من 35 إلى 30 في المائة، بينما قامت تونس بتسهيل تقديم الإقرارات الضريبية ودفع الضرائب من خلال توسيع نطاق خيارات استخدام الأنظمة الإلكترونية. وعلى الرغم من قدرة الشركات على تقديم الإقرارات والمدفوعات الضريبية إلكترونياً منذ عام 2005، هنالك شركات كثيرة حُجم عن دفع ضرائبها بهذه الطريقة. ولعلاج شواغل هذه الشركات مع القيام في الوقت نفسه بتخفيف الأعباء الإدارية، أتاحت السلطات التونسية خيار تقديم الإقرارات الضريبية عبر الإنترنت مع السماح بدفع المستحقات الضريبية شخصياً في المكاتب التابعة لمصلحة الضرائب (الجباية) التونسية، وبشكل ذلك خطوة عملية في منتصف الطريق نحو الاستخدام الكامل للنظام الإلكتروني المباشر عبر الإنترنت.

أما منطقة جنوب آسيا، فلم تسجل أية إصلاحات مهمة في هذا المجال.

الإلكترونية اللازمة. كما نقتح قانون الضرائب بغرض إجراء التحديثات الضرورية وإزالة أوجه الالتباس والغموض وتعزيز الامتثال والتحصيل الضريبي. وجرى في زامبيا تطبيق نفس هذه الإصلاحات. ولا بد لهذه التغييرات أن تزيد من فعالية إدارة النظام الضريبي.

وفي منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ، قامت 5 بلدان بتطبيق إصلاحات ضريبية، فبالإضافة إلى ماليزيا، نفذت الصين إصلاحات كبيرة، مما أدى إلى

الضرائب عن طريق تنفيذ أنظمة التقديم الإلكتروني المباشر للإقرارات والمدفوعات الضريبية وتحسينها. وأدى ذلك إلى اختصار الوقت اللازم لتقديم الإقرارات الضريبية وتسديدها، وبخاصة في هندوراس.

وفي أفريقيا، قامت 6 بلدان بتطبيق إصلاحات في هذا المجال. حيث خفضت ثلاثة منها سعر ضريبة أرباح الشركات (الجدول 3-8)، وقامت بوركينا فاصو بتخفيض سعر ضريبة أرباح الشركات من 35 إلى 30 في المائة. وإجمالي سعر الضريبة على توزيعات الأرباح من 15 إلى 12.5 في المائة، وضريبة نقل الملكية من 10 إلى 8 في المائة. وخفضت كوت ديفوار سعر ضريبة أرباح الشركات من 27 إلى 25 في المائة، في حين قامت مدغشقر بتخفيض سعر هذه الضريبة من 30 إلى 25 في المائة، وإلغاء 9 ضرائب، بما في ذلك رسم الدمغة والضريبة المفروضة على توزيعات الأرباح.

وتشكل الضرائب في أفريقيا بخلاف ضريبة الأرباح - رسوم الدمغة، وضرائب الملكية والضرائب العمالية - النسبة الأكبر من إجمالي سعر الضريبة. وينعكس ذلك في العدد الكبير من المدفوعات الضريبية التي على منشآت الأعمال الأفريقية تقديمها في كل سنة (الشكل 4-8).

وقامت موزامبيق بتسهيل تقديم الإقرارات الضريبية ودفع الضرائب من خلال إنشاء الأنظمة

الجدول 3-8

تخفيضات رئيسية في أسعار ضرائب أرباح الشركات في 2008/2007

المنطقة	معدل التغيير في ضريبة أرباح الشركات (%)
البلدان المرتفعة الدخل الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	كندا 22.1 إلى 19.5 الجمهورية التشيكية 24 إلى 21 الدانمرك 28 إلى 25 ألمانيا 25 إلى 15 إيطاليا 33 إلى 27.5 نيوزيلندا 33 إلى 30
شرق آسيا والمحيط الهادئ	الصين 33.3 إلى 25 ماليزيا 27 إلى 25 ساموا 29 إلى 27 تايلند 30 إلى 25
أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	ألبانيا 20 إلى 10 البوسنة والهرسك 30 إلى 10 جورجيا 20 إلى 15 جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة 12 إلى 10
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	أنتيغوا وبربودا 30 إلى 25 الجمهورية الدومينيكية 30 إلى 25 سانت فنسنت وجزر غرينادين 40 إلى 37.5
أفريقيا جنوب الصحراء	بوركينا فاصو 35 إلى 30 كوت ديفوار 27 إلى 25 مدغشقر 30 إلى 25
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	المغرب 35 إلى 30

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

تبذل السلطات الضريبية في مختلف أنحاء العالم جهوداً حثيثة لتبسيط عمليات إدارة الضرائب وتحديث أنظمة الدفع الضريبية. وعلى مدار السنوات الأربع الماضية، سجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 126 إصلاحاً يهدف إلى تخفيض الأسعار الضريبية أو تقليص الوقت المستغرق للامتثال لقوانين الضرائب أو تخفيض تكلفته.

ويتمثل الاتجاه السائد في مختلف أنحاء مناطق العالم في تخفيض إجمالي سعر الضريبة الذي تدفعه منشآت الأعمال. وفي عام 2004، بلغ متوسط إجمالي سعر الضريبة 50.6 في المائة من الأرباح التجارية. ثم انخفض إلى 49.3 في المائة بحلول عام 2007. كما انخفض الوقت المستغرق في الامتثال لقوانين الضرائب بواقع 16 ساعة في المتوسط سنوياً.

وقد اضطلع حوالي نصف البلدان على مدى السنوات الأربع الماضية بتنفيذ إصلاحات من شأنها تسهيل دفع الضرائب. وعلى مستوى المناطق، جاءت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى في صدارة المناطق التي طبقت أكبر عدد من الإصلاحات الضريبية تليها منطقة أفريقيا (الشكل 5-8). وكانت منطقة جنوب آسيا صاحبة أقل عدد من الإصلاحات.

تخفيض الأسعار الضريبية

كان تخفيض أسعار ضريبة أرباح الشركات الإصلاح الأكثر شيوعاً (الشكل 6-8). وقد قام بتطبيق هذا الإصلاح أكثر من 60 بلداً. وفي مقدور البلدان زيادة

إيراداتها الضريبية من خلال تخفيض الأسعار الضريبية واستمالة المزيد من منشآت الأعمال إلى الامتثال لقواعد أكثر إيجابيةً.

ولننظر إلى التخفيضات الضريبية الكبيرة التي نفذها الاتحاد الروسي في عام 2001. إذ انخفضت أسعار ضريبة الشركات من 25 إلى 24 في المائة، وأدى تبسيط النظام الضريبي إلى انخفاض أسعار الضرائب التي تدفعها منشآت الأعمال الصغيرة. ومع ذلك، ارتفعت الإيرادات الضريبية - بنسبة 14 في المائة في المتوسط سنوياً على مدى السنوات الثلاث التالية. وتوضح إحدى الدراسات أن هذه الإيرادات الجديدة تعود إلى ارتفاع مستوى الامتثال الضريبي.⁵

التوجه نحو استخدام الأنظمة الإلكترونية

كان استحداث تقديم الإقرارات الضريبية الكترونياً عبر الإنترنت أحد السبل الشائعة والفعالة لتسهيل عمليات دفع الضرائب. ففي مقدور منشآت الأعمال أن تقوم بإدخال البيانات المالية مباشرة عبر الإنترنت وتقديم الإقرارات الضريبية بلمسة من أملة الإصبع - دون حسابات بشأن الربط أو التعامل الشخصي مع مأموري الضرائب. فالأخطاء يمكن رصدها في الحال. والإقرارات الضريبية يمكن معالجتها بسرعة فائقة. وفي هونغ كونغ (الصين)، تستخدم منشآت الأعمال النظام الإلكتروني عبر الإنترنت في تقديم الإقرارات الخاصة بضريبة أرباح الشركات ودفع الضرائب المستحقة عليها سنوياً. ولا يتطلب الامتثال للمتطلبات الضريبية سوى 80 ساعة سنوياً. ويجري تقديم الإقرارات الضريبية الكترونياً في 60 بلداً - من أذربيجان إلى كولومبيا

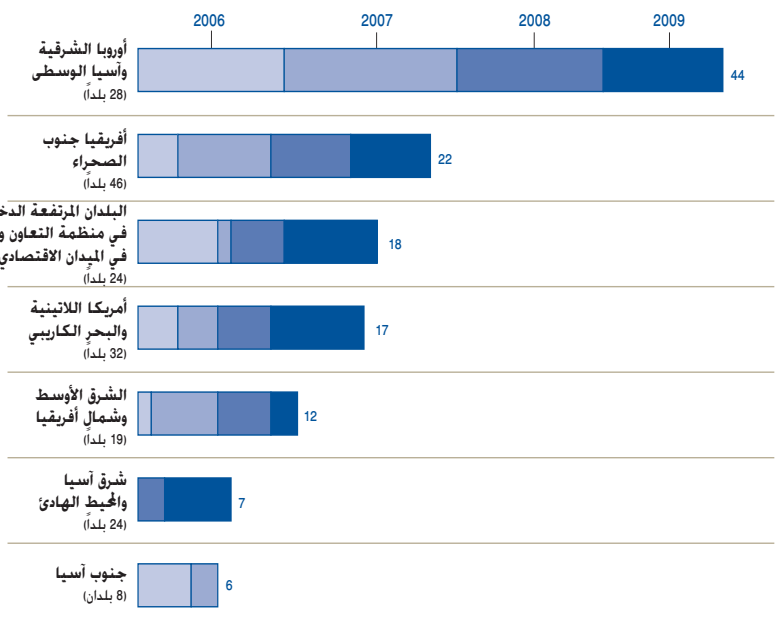
وليسوتو - والقائمة في ازدياد مستمر. من شأن هذه الإصلاحات أن تُسفر عن تخفيف الأعباء الإدارية لدفع الضرائب. ولكن من الطبيعي أن تستغرق الإصلاحات بعض الوقت قبل أن تظهر ثمار التغيير الإيجابي الذي أحدثته تطبيقاتها. ففي الأرجنتين وتونس، استغرق الأمر قرابة ثلاث سنوات قبل أن تشعر الشركات الأصغر بالأثر الإيجابي للإصلاحات الضريبية. ولعل السبب يعود إلى أن الشركات الصغيرة غالباً ما تفتقر إلى برمجيات الكمبيوتر اللازمة لتقديم الإلكتروني للإقرارات والمدفوعات الضريبية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الممولين (المكلفين ضريبياً) لا يثقون في أغلب الحالات في الأنظمة الإلكترونية المباشرة عندما يتعلق الأمر بمعلومات مالية حساسة.

وتستفيد منشآت الأعمال في أذربيجان من إصلاح طموح لتحديث النظام الضريبي شرعت الحكومة في تنفيذه قبل 3 سنوات. إذ أصبح التقديم الإلكتروني للإقرارات والمدفوعات الضريبية متاحاً منذ مارس/ آذار 2007. وتهدف أذربيجان للوصول إلى الاستخدام الكامل (بنسبة 100 في المائة) لنظام تقديم الإقرارات الضريبية الكترونياً. وقد كانت السلطات الضريبية نشطة في تشجيع منشآت الأعمال على استخدام النظام الإلكتروني في تقديم الإقرارات الخاصة بضريبة القيمة المضافة. وقد تمخضت هذه الجهود عن تحقيق نتائج إيجابية: إذ يستفيد 95 في المائة من منشآت الأعمال من هذه الخدمة الإلكترونية المباشرة. حيث جرى إتمام أكثر من 200 ألف معاملة الكترونياً في الشهور الثلاثة الأولى من العام 2008 - وهو ما يؤدي إلى توفير 577 ساعة في المتوسط سنوياً. كما أن

الشكل 5-8

ثلث الإصلاحات في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

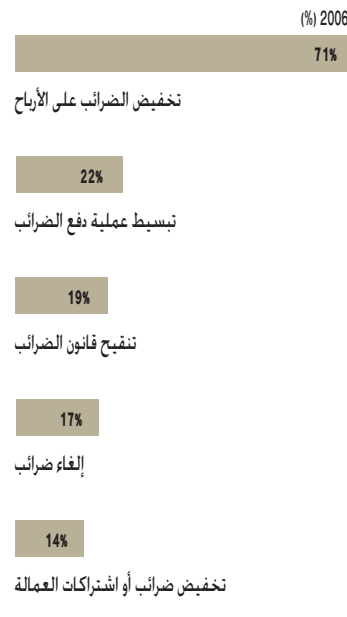
عدد الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل دفع الضرائب حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



الشكل 6-8

أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال دفع الضرائب

الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة.
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الجدول 4-8

ما هي البلدان القائمة بتسهيل دفع الضرائب - وما هي البلدان التي لا تفعل ذلك؟

المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
الأقل عدداً		الأكثر عدداً
ملديف	1	كوت ديفوار
قطر	1	صربيا
السويد	2	فنزويلا
هونغ كونغ، الصين	4	جامايكا
النرويج	4	جمهورية قبرغيز
سنغافورة	5	الجيل الأسود
كيريباس	7	أوكرانيا
لاتفيا	7	أوزبكستان
موريشيوس	7	بيلاروس
أفغانستان	8	رومانيا
الوقت (بالساعات سنوياً)		
الأقل		الأكثر
ملديف	0	أوكرانيا
الإمارات العربية المتحدة	12	فنزويلا
البحرين	36	الجمهورية التشيكية
قطر	36	نيجيريا
جزر البهاما	58	أرمينيا
لكسمبورغ	59	فييتنام
سانت لوسيا	61	بوليفيا
سلطنة عمان	62	بيلاروس
سويسرا	63	الكاميرون
نيوزيلندا	70	البرازيل
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
الأدنى		الأعلى
فانواتو	8.4	طاجيكستان
ملديف	9.1	أوزبكستان
قطر	11.3	موريتانيا
الإمارات العربية المتحدة	14.4	الأرجنتين
الكويت	14.4	بيلاروس
المملكة العربية السعودية	14.5	جمهورية أفريقيا الوسطى
البحرين	15.0	جمهورية الكونغو الديمقراطية
زامبيا	16.1	سيراليون
الضفة الغربية وقطاع غزة	16.8	بوروندي
بوتسوانا	17.1	غامبيا

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

خدمة تقديم الإقرارات الضريبية الكترونياً متاحة أيضاً لضريبة أرباح الشركات.

والواقع أن الإصلاحات القائمة على استخدام التقديم الإلكتروني للإقرارات والمدفوعات الضريبية غالباً ما ترتبط بالحاجة إلى تثقيف الجمهور العام وتدريبه. وقد قامت أذربيجان، قبل 6 شهور من تطبيق نظامها الجديد، بتوفير برامج مجانية لتدريب الممولين، وهو ما أتاح لهم فرصة كافية للتعرف على الجوانب التشغيلية للنظام الجديد. بل إن توزيع البرنامج الضريبي الإلكتروني في وقت مبكر قد حقق مردوداً كبيراً بأكثر من طريقة: إذ قام مستخدمو هذا البرنامج بتقديم مقترحات قيمة حول تحسينات من شأنها تبسيط تصميم واجهة الوصلة البينية للبرنامج الإلكتروني.

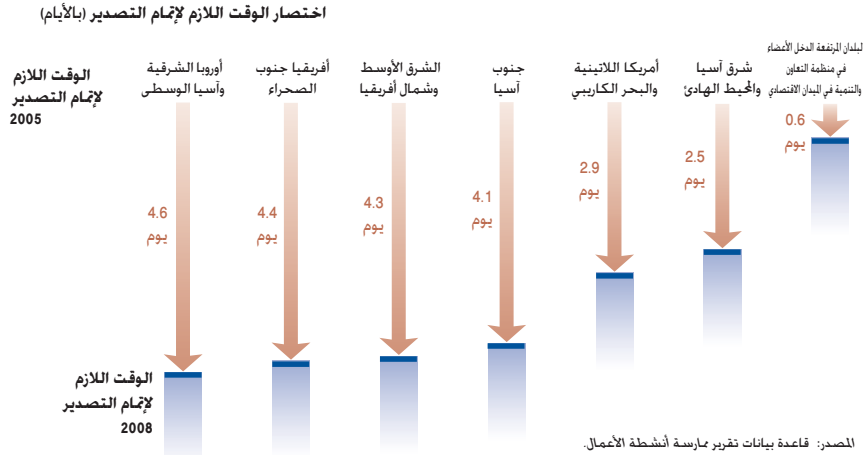
ولزيادة فعالية النظام الإلكتروني الجديد، قامت حكومة أذربيجان أيضاً باستحداث برنامج متقدم للمحاسبة الإلكترونية للمساعدة في احتساب مدفوعات الربط الضريبي. وكان هذا التطور مفيداً بصفة خاصة بالنسبة للشركات المتوسطة الحجم التي تشكل نسبة كبيرة من مستخدمي النظام الإلكتروني. وبالنسبة للشركات الأصغر حجماً، التي تفتقر على الأرجح إلى قدرات الوصول إلى الإنترنت، تقوم وزارة الضرائب بإنشاء محطات في أنحاء البلاد تضم أجهزة الكمبيوتر وخدمات الإنترنت، وترتبط هذه المحطات بقاعدة البيانات المركزية.

ويستفيد الممولون في كينيا وموزامبيق أيضاً من المنافع والمزايا المترتبة على استخدام النظم الضريبية الإلكترونية المباشرة. ويمكن للشركات العاملة في كينيا الآن استيفاء نماذج الضمان الاجتماعي وتقديمها مباشرة على شبكة الإنترنت. يُذكر أن الامتثال للالتزامات الضرائب الخاصة بالعمالة كان يستغرق سابقاً 72 ساعة سنوياً، وانخفض الوقت اللازم الآن بنسبة 20 في المائة تقريباً. ويمكن لنظرائهم في موزامبيق استيفاء نماذج الضمان الاجتماعي إلكترونياً. ويتطلعون إلى أن يكون بوسعهم تقديمها عبر شبكة الإنترنت. الأمر الذي سيؤدي إلى زيادة تبسيط هذا العمل.

حواشي

- هذا المثال مأخوذ من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للبنك الدولي: النساء في أفريقيا (2008)، وهو مجموعة من دراسات الحالات حول صاحبات مشاريع العمل الحر الأفارقة.
- Ellis, Manuel and Blackden, (2006).
- استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال (http://www.enterprisesurveys.org).
- Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho and Shleifer, (2008).
- Ivanova, Keen and Klemm, (2005).

تعزيز وتيرة التجارة عبر الحدود - ولاسيما في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى



وجود نظام مصرفي كفؤ أيضاً المساعدة عن طريق تسريع وتيرة معالجة أدوات تمويل التجارة من قبيل خطابات الاعتماد.

وأدى تطبيق هذه الممارسات إلى تخفيض الوقت اللازم للتجارة عبر الحدود. فقد انخفض متوسط الوقت اللازم للتصدير بواقع 3 أيام منذ عام 2005. وكان أكبر انخفاض في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى - في حدود 5 أيام تقريباً (الشكل 9-1). كما انخفض الوقت اللازم للتصدير بواقع 4 أيام في مناطق أفريقيا. والشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وجنوب آسيا. وكان الانخفاض أقل من 3 أيام في منطقتي شرق آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية. أما أطول متوسط تأخير في عملية التصدير فكان في آسيا الوسطى (58 يوماً). ووسط أفريقيا (48 يوماً). حيث معظم البلدان غير ساحلية.

وتتشاور البلدان المتصدرة لمؤشر سهولة التجارة عبر الحدود بصورة مستمرة مع منشآت الأعمال القائمة بالتصدير حول سبل تسهيل إجراءات التجارة (الجدول 9-1). ففي الدانمرك، على

2-6 أشهر. وفي ظل طول المدة التي يستغرقها استيفاء إجراءات التصدير والاحتمالات الجوهلة التي تكتنفها. فإن فرصة شركة كانامو في الدخول إلى السوق الأمريكية تكاد تكون معدومة.

إلا أن المصدرين في رواندا غير الساحلية يتمتعون بفرص أفضل. وذلك بفضل الإصلاحات الجارية. وبالفعل، يمكن الآن للعائلات في الولايات المتحدة شراء سلال. من إنتاج شركة Gahaya Links التي تتخذ من كيغالي مقراً لها وتديرها الأختان جانيت وجوي. في سلسلة متاجر Macys الكبرى¹. ولم يكن ذلك سهلاً في البداية. في ضوء ارتفاع تكاليف الشحن وقلة الطرق إلى ميناء مدينة مباسا بكينيا. لكن الحكومة قامت بإصلاحات للعام الثاني على التوالي. ما أدى إلى تسهيل إجراءات التصدير.

يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال المتطلبات الإجرائية. بما في ذلك عدد المستندات اللازمة لاستيفاء معاملات الاستيراد والتصدير. وما يتعلق بذلك من وقت وتكلفة (باستثناء التعريفات الجمركية على التجارة).

وكلما ازداد الوقت الذي تستغرقه عملية التصدير أو الاستيراد. كلما قلت احتمالات قدرة أي تاجر على الوصول إلى الأسواق في الوقت المحدد. ويؤثر ذلك بطبيعة الحال على مقدرة منشآت الأعمال على توسيع أنشطتها وخلق فرص عمل جديدة. وإداركاً منها لهذا الواقع. قام الكثير من البلدان بتطبيق ممارسات من شأنها تخفيض الوقت والتكلفة المصاحبين للتجارة عبر الحدود. ويشمل ذلك إرسال المستندات التجارية إلكترونياً (عن طريق أنظمة تبادل البيانات الإلكترونية). والسماح لشركات الشحن بإرسال قوائم الشحن عبر شبكة الإنترنت. وتخفيض المستندات المطلوبة. واستخدام عمليات التفتيش المستند إلى المخاطر. ومن بين النهج الجيدة الأخرى إنشاء نظام الشباك الواحد للحصول على مختلف التصاريح والتراخيص. ما يؤدي إلى خفض الوقت المستغرق في إعداد المستندات. ومن شأن

عرض عام
بدء النشاط التجاري
استخراج تراخيص البناء
توظيف العاملين
تسجيل الملكية
الحصول على الائتمان
حماية المستثمرين
دفع الضرائب

التجارة عبر الحدود

إنفاذ العقود

تصفية النشاط التجاري

تنطلع كانامو (Cánamo). وهي شركة فنزويلية تعمل في مجال تصدير المنتجات الحرفية. إلى توريد منتجاتها إلى عملاء أكبر حجماً - وحذا إلى المتاجر الأمريكية الكبرى. ولديها طاقة إنتاجية تتيح لها تلبية الطلبات في غضون أسبوعين. لكن هناك مشكلة واحدة: البيروقراطية. يقول برانو. مدير شركة كانامو: "يلزم الحصول على شهادة تفيد الامتثال لقواعد العمل من وزارة القوى العاملة. لكن الوزارة تطلب قبل إصدار هذه الشهادة الحصول على 4 مستندات أخرى من السلطات البلدية. ويتعين علي - بالنسبة لكل شحنة من الصادرات - أن أقوم بإبلاغ السلطات المختصة باعترامي التصدير. والتصديق على محتويات الشحنة. والحصول على خطاب يفيد أنني سأقوم برد ما سأحصل عليه من نقد أجنبي إلى البنك المركزي".

وقد يستغرق استيفاء كافة هذه المستندات والأعمال الورقية المطلوبة في المتوسط ما بين

الجدول 9-1

أي البلدان تقوم بتسهيل التجارة عبر الحدود - وأيهما لا تقوم بتسهيلها؟

الترتيب	الترتيب الأكثر صعوبة	الأكثر سهولة
172	1 أنغولا	سنغافورة
173	2 بوركينا فاسو	هونغ كونغ. الصين
174	3 أذربيجان	الدانمرك
175	4 جمهورية أفريقيا الوسطى	فنلندا
176	5 جمهورية الكونغو	استونيا
177	6 طاجيكستان	السويد
178	7 العراق	النرويج
179	8 أفغانستان	بنما
180	9 كازاخستان	إسرائيل
181	10 جمهورية قبرغيز	تايلند

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء عدد المستندات. والوقت. والتكلفة اللازمة لإتمام معاملة الاستيراد والتصدير للمزيد من التفاصيل. يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 2-9

ترتيب البلدان على أساس مؤشر التجارة عبر الحدود يستند إلى 3 مؤشرات فرعية



التكاليف الرسمية المستحقة على حاوية سعة 20 قدماً مع عدم إدراج الرشاوى أو التعريفات الجمركية

ملاحظة: للمزيد من التفاصيل. يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

على التجار في السنغال التوجه إلى هذه الهيئات والمصالح للحصول على التراخيص والتصاريح المطلوبة. ويمكنهم بدلاً من ذلك استيفاء نموذج واحد فقط. بالإضافة إلى ذلك، قامت الإدارة الجمركية بتنفيذ نظام تفتيش مستند إلى المخاطر وزادت جدول عملها بواقع 4 ساعات.

وامتدت هذه الإصلاحات الرامية إلى تسهيل التجارة عبر الحدود إلى بلدان مجاورة. حيث وقعت السنغال على اتفاقية تعاون عبر الحدود مع مالي. مما أدى إلى تحقيق الانسجام بين المستندات التجارية بين البلدين. وبمجرد تخليص البضائع في داكار، لا يحتاج التجار الماليون إلى أية مستندات إضافية. كما انخفض عدد نقاط التفتيش بين داكار وباماكو من 25 إلى 4. ولم تعد الرحلات تستغرق سوى يوم أو يومين على الأكثر بعد أن كانت تستغرق 7-10 أيام في السابق. وإدراكاً لذلك، يقوم التجار في مالي بصورة متزايدة باستخدام ميناء داكار بدلاً من ميناء أبيدجان. كما ألغيت مالي اشتراط وجود حراسة رسمية حتى يمكن لكافة شاحنات نقل البضائع المعدة للتصدير التحرك صوب الحدود - وهو أمر كان يعني حتماً طول فترات التأخير.

وفي مدغشقر، بات بوسع التجار في الوقت الراهن تقديم الإفراجات الجمركية وسداد الرسوم مباشرة عن طريق شبكة الإنترنت. وذلك بفضل الشبكة الإلكترونية المحلية في مدغشقر (الشكل 9-3). وألغت سيراليون الشرط المتعلق بالحصول على رخصة تصدير بالنسبة للثمن. ومدت رواندا ساعات عمل سلطات الجمارك في منافذها الحدودية من الساعة 6 مساءً إلى الساعة 10 مساءً، ولا يضطر حالياً سوى عدد أقل من الشاحنات إلى الانتظار حتى الصباح عند الحدود.

وأصدرت بتسوانا ترخيصاً لشركتين أخريين في مجال التخليص الجمركي. مما حفز المنافسة وأدى إلى تقليل عمولات السمسرة في الجمارك. وقامت ليبيريا بتخفيض الرسوم الإدارية للتخليص الجمركي من 3 في المائة من قيمة الشحنة إلى 1.5 في المائة. ومددت كينيا ساعات العمل في الموانئ إلى 24 ساعة. بالإضافة إلى ذلك، تتيح عمليات تدقيق الحسابات بعد التخليص لبعض التجار إمكانية تسريع إنهاء إجراءات الإفراج الجمركي عن شحناتهم. وبدأت نيجيريا في جني ثمار منح امتياز تشغيل محطات الحاويات الخاصة بها إلى شركات تابعة للقطاع الخاص: حيث انخفض الوقت اللازم لإنهاء إجراءات التخليص الجمركي للبضائع في ميناء أبابا حالياً بواقع يومين.

وفي منطقة أمريكا اللاتينية، قامت السلفادور للسنة الثانية على التوالي بتسهيل التجارة عبر الحدود. فقد أنشأت نظام شبكات واحد مشترك بين مصلحة الجمارك، والوزارات الحكومية، ومصطلحي الضرائب والضمان الاجتماعي. وأدى ذلك إلى اختصار عدد المستندات التي يتعين على التجار تقديمها بواقع مستنديين. وقامت غواتيمالا بتخفيض نسبة

استحداث نظام تبادل البيانات الإلكترونية أو تحسينه	بوتسوانا، والبرازيل، وكولومبيا، والجمهورية الدومينيكية، والسلفادور، وفرنسا، والهند، وكينيا، ومدغشقر، ومالي، ومنغوليا، والمغرب، وبالاو، والفلبين، ورواندا، والسنغال، وسوريا، وتايلند، وأوروغواي
تطبيق عمليات التفتيش المستند إلى المخاطر أو تحسينها	البرازيل، وكولومبيا، والجمهورية الدومينيكية، والسلفادور، وهاتي، وكينيا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ومدغشقر، ومالي، ومنغوليا، والفلبين، ورواندا، والسنغال
تحسين الإجراءات في الموانئ	بن، وكرواتيا، وجيبوتي، وإكوادور، ومصر، والسلفادور، وإريتريا، وكينيا، ولبييريا، ومدغشقر، ونيجيريا، وأوكرانيا
تخفيض عدد المستندات اللازمة للتجارة	جيبوتي، وإكوادور، والسلفادور، وفرنسا، وهندوراس، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، والسنغال، وسيراليون، وتايلند
تحسين الإدارة الجمركية	بيلاوس، وبوتسوانا، ومصر، وكينيا، ولبييريا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ورواندا، والسنغال، وتايلند
تطبيق نظام الشبكات الواحد أو تحسينه	السلفادور، وكوريا، ومدغشقر، ومنغوليا، والسنغال
تنفيذ اتفاقيات للتعاون عبر الحدود	بوتسوانا ومالي

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

غير مستغلة بدرجة كبيرة⁴ وتلحق فترات التأخير والإجراءات المرهقة في عمليات الاستيراد الضرر بالبلدان المعنية أيضاً. إذ يدخل الكثير من الصادرات في سلاسل التوريد العالمية. وحتى تكون هذه الصادرات جزءاً من هذه السلاسل، يعتمد المنتجون على دقة مواعيد تسليم المستلزمات والمدخلات المستوردة. وتشكل المواد المستوردة ثلث قيمة صادرات الصين فيما يتعلق بالمنتجات الإلكترونية على سبيل المثال. كما أنها تشكل 55 في المائة من قيمة الصادرات بالنسبة لأيرلندا، و65 في المائة بالنسبة لتايلند⁵ ويمكن للبلدان التي تقوم بتخفيض فترات التأخير أن تندمج بسرعة أكثر في التجارة العالمية.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام أربعة وثلاثون بلداً بتسهيل إجراءات التجارة عبر الحدود في 2008/2007. وكان الإصلاح المتعلق بإتاحة إمكانية إرسال المستندات الجمركية إلكترونياً الأكثر شيوعاً. حيث جرى تطبيقه في 19 بلداً (الجدول 2-9).

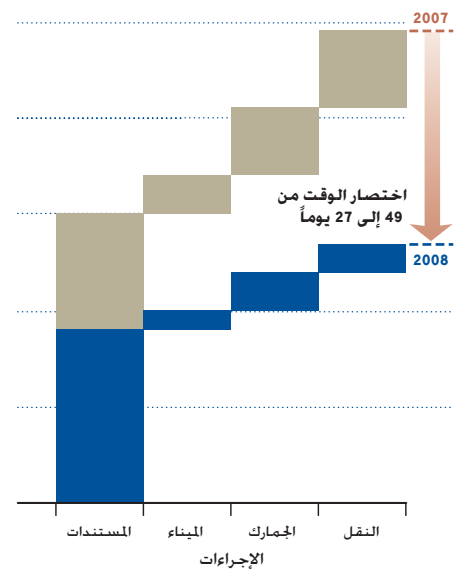
ونفذت منطقة أفريقيا أكبر عدد من الإصلاحات في مجال تسهيل عمليات التجارة عبر الحدود. وتصدرت السنغال قائمة البلدان التي نفذت أكبر عدد من الإصلاحات في هذا المجال. حيث قامت بتسهيل المتطلبات الإدارية المتعلقة بالتجارة عبر الحدود. وكان هناك تغيير واحد كبير. تمثل في الربط بين الجهات المعنية بإجراءات استصدار التراخيص والتصاريح - الجمارك، والمخلصين الجمركيين، والبنوك، والخزانة، والتجار، والعديد من الوزارات الحكومية - من خلال نظام شبكات واحد إلكتروني. ولم يعد يتعين

سبيل المثال، لا يزيد عدد المستندات التجارية الرئيسية اللازمة لتغطية معظم المعاملات التجارية على ثلاثة مستندات (بوليصة الشحن، والفاتورة التجارية، ونموذج الإقرار الجمركي). ويتم إرسال هذه المستندات إلكترونياً. ويمكن للتجار البدء في استيفاء إجراءات التخليص قبل وصول البضائع إلى الميناء. وبالنظر إلى تطبيق عمليات تفتيش مستند إلى المخاطر، لا يتم تفتيش سوى نحو 2 في المائة من الشحنة بشكل مادي. ولا يستغرق إنهاء الإجراءات سوى 5 أيام من تاريخ خروج السلع من المصنع وحتى حميلها على السفينة وانطلاقها إلى وجهتها.

ويمكن للبلدان أخرى أن تستفيد من هذه التجربة، إذ وجدت دراسة أجريت مؤخراً شملت 126 بلداً، أن نسبة الحسائر الناجمة عن تأخير الصادرات تبلغ نحو 1 في المائة من حجم التجارة عن كل يوم تأخير إضافي. وفيما يتعلق بالمنتجات غير الزراعية القابلة للتلف، فإن التكلفة تبلغ 3 في المائة تقريباً من حجم التجارة عن كل يوم تأخير². كما تتأثر بعض المنتجات غير الزراعية بعنصر الوقت، من قبيل ملابس الموسمة والإلكترونيات الاستهلاكية.

وتخلص دراسة أخرى إلى أن كل توقيع يتعين على المصدر الحصول عليه يؤدي إلى انخفاض حجم التجارة بنسبة 4.2 في المائة. أما بالنسبة لصادرات المنتجات المتطورة، فإن هذا الانخفاض يكون في حدود 5 في المائة³. ويمثل ارتفاع تكاليف التجارة عائقاً أمام مشاركة الكثير من البلدان، وخاصة البلدان الأفريقية. في التجارة العالمية. وتخلص إحدى الدراسات إلى أن الترتيبات الجمركية التفضيلية الممنوحة للنفاز بدون رسوم جمركية إلى السوق الأمريكية (في إطار قانون النمو والفرص في أفريقيا)، وإلى بلدان الاتحاد الأوروبي (في إطار اتفاقية كوتونو)

مدغشقر تسرع الوقت اللازم لإتمام الاستيراد الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

البضائع التي يتم تفتيشها مادياً من 54 إلى 33 في المائة، وذلك بفضل استمرارها في تطبيق نظام خاص بها لإدارة المخاطر، وأتمت أوروغواي إنشاء نظامها الآلي لتجهيز البيانات الجمركية، وأصبح الآن بإمكان التجار تقديم المستندات والإقرارات إلى مصلحة الجمارك إلكترونياً من مكاتبهم، وطبقت البرازيل نظام تسليم قوائم الشحن إلكترونياً، مما يتيح إمكانية بدء إجراءات التخليص حتى قبل وصول الشحنة.

وفي منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ، قامت كوريا وتايلاند بأكثر الإصلاحات شمولاً، فقد أدخل كلا البلدين أنظمة تبادل البيانات الإلكترونية، وأنظمة إصدار المستندات التجارية تستند إلى الإنترنت، ويمكن للتجار حالياً تقديم الإقرارات الجمركية من أي مكان، وخطت سنغافورة، التي تصدر بالفعل تسهيل التجارة، خطوة أخرى إلى الأمام، حيث قامت بترقية نظامها الإلكتروني إلى نظام تجاري ثلاثي الأبعاد مما يتيح للتجار إمكانية التفاعل مع الأجهزة الحكومية، بالإضافة إلى منشآت الأعمال المحلية والدولية.

وفي إندونيسيا، دخل نظام الشباك الواحد حيز التشغيل في ديسمبر/كانون الأول 2007 في ميناء جاكارتا، أما الفلبين، فقد أدخلت أنظمة مسح جديدة، مما أدى إلى خفض مستوى التفتيش المادي في الموانئ، علاوة على ذلك، يمكن للتجار حالياً تقديم الإقرارات الجمركية إلكترونياً من خلال مقدمي خدمات القيمة المضافة، وفي بابوا وتونغا، يمكن للتجار أيضاً تقديم إقراراتهم الجمركية على محرك قرص حاسب آلي (USB drive)، ولم يعد يتعين على مصلحة الجمارك إعادة إدخال البيانات، مما أدى إلى توفير الوقت.

وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،

الإصلاح (الشكل 4-9)، حيث قامت 5 بلدان أفريقية بإصلاحات في عام 2005، وبلغ هذا العدد 11 بلداً في 2007/2008، وقامت غانا، وكينيا، وموريشيوس، ورواندا، وتنزانيا بإصلاحات في سنوات متعددة، وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قامت 4 بلدان في المتوسط بإصلاحات في هذا المجال كل عام، وفي منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، تراوح عدد البلدان القائمة بالإصلاح بين 3 و8 بلدان.

تسريع إجراءات التخليص

كان إدخال نظام تبادل البيانات الإلكترونية هو الإصلاح الأكثر شيوعاً في مجال تسهيل التجارة عبر الحدود (الشكل 5-9)، ولا يؤدي إرسال المستندات إلكترونياً إلى تسريع استيفاء إجراءات تخليص البضائع فحسب، بل ويؤدي أيضاً في أحوال كثيرة إلى الحد من إمكانية دفع الرشاوى، ويعلق أحد وكلاء الشحن في هندوراس على ذلك بقوله، "ثمة مقولة قديمة: لا تدفع لي راتباً فقط أعطني عملاً في الجمارك". لقد تغير هذا الوضع مع بدء تطبيق أنظمة المعالجة الإلكترونية للبيانات، ولكن، لتجنب ازدواجية الإجراءات الإلكترونية واليدوية في التخليص الجمركي، ينبغي تعزيز الأنظمة الجديدة وتكاملتها عن طريق تشريع مساند يجيز المعاملات الإلكترونية.

وشهدت البلدان التي طبقت أنظمة تبادل البيانات الإلكترونية انخفاض الوقت اللازم لإنهاء إجراءات تخليص البضائع بواقع 3 أيام في المتوسط، ويساعد هذا الإصلاح أيضاً على زيادة درجة المعلوماتية والوضوح في أوقات التخليص، فقبل قيام باكستان بتطبيق نظامها الإلكتروني، لم تزد نسبة البضائع التي كان يتم استيفاء إجراءات تخليصها خلال يوم واحد على 4.3 في المائة، وكان تخليص 25 في المائة من البضائع التي يتم استيفاء إجراءات تخليصها خلال يوم واحد في المائة.⁶

وحيثما جرى استحداث أنظمة تبادل البيانات الإلكترونية، يصبح من السهل تطبيق إدارة المخاطر على التخليص الجمركي - وهو أيضاً أحد الإصلاحات الشائعة، فقد قام ثلاثة عشر بلداً منها كولومبيا، ومدغشقر، ومنغوليا - بتطبيق عمليات التفتيش المستند إلى المخاطر، بالإضافة إلى إرسال المستندات إلكترونياً، وفي البلدان التي تستخدم أنظمة التفتيش المستند إلى المخاطر، يتم في المتوسط تفتيش 19 في المائة من الحاويات، أما في البلدان التي لا تستخدمها، فترتفع تلك النسبة إلى 53 في المائة.

التطلع إلى ما وراء الجمارك

رغم أن إصلاح الجمارك مازال يشكل الإصلاح الأكثر أهمية بالنسبة للتجارة عبر الحدود، تلعب عدة إصلاحات أخرى دوراً مهماً أيضاً في هذا الشأن، فالواقع أن الوقت الذي يستغرقه استيفاء إجراءات التخليص الجمركي في عينة البلدان التي اشتملها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بشكل أقل من 20

واصلت مصر تنفيذ إصلاحات في هذا المجال، وتتيح حالياً إمكانية إنهاء إجراءات التخليص الجمركي في مواقع الشركات المعنية، كما تقوم برصد ومتابعة أداء الهيئات الحدودية بغرض تعزيز تقديم الخدمات، أما جيبوتي، فقامت بخفض المستندات اللازمة للتجارة عبر الحدود من 8 إلى 5، وخفضت المملكة العربية السعودية الرسوم بنسبة 50 في المائة، وتعمل المغرب حالياً على جمع مختلف الهيئات والمصالح الحدودية معاً - من خلال شبكة إلكترونية محلية خاصة بالموانئ - على تسريع وتيرة تخليص البضائع من الجمارك.

وحافظت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى على وتيرة تنفيذ الإصلاحات في هذا المجال، حيث أدخلت جورجيا نظاماً لإدارة المخاطر، مما أدى إلى تخفيض نسبة البضائع التي يتم تفتيشها إلى 10 في المائة، وأدخلت بيلاروس تغييرات تشريعية أدت إلى خفض الحد الأقصى للوقت المسموح به للتخليص الجمركي من 10 أيام إلى يوم واحد فقط، واشترت جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة 4 أجهزة مسح متنقلة، مما أدى إلى خفض عدد مرات التفتيش المادية التي يتم تنفيذها.

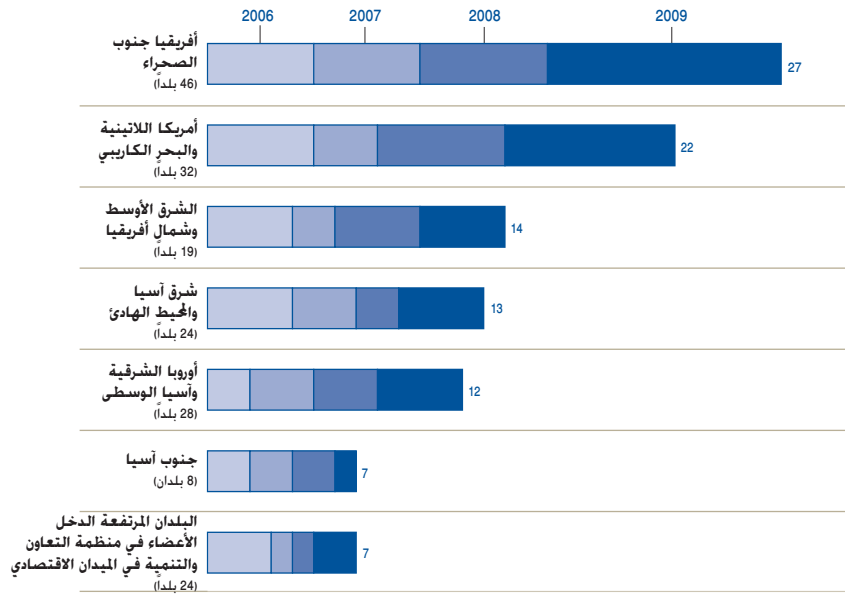
وقامت البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي أيضاً بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال، ففي فرنسا، يمكن للتجار الآن تقديم المستندات اللازمة إلكترونياً، كما جرى استحداث إجراءات تخليص تتسم بالسرعة والبساطة، وطبقت بلجيكا نظاماً إلكترونياً للتخليص الجمركي لا يتطلب أية معاملات ورقية، وقامت الدانمرك بإدخال تحسينات على نظامها الجمركي الإلكتروني، وفي النمسا، بات ممكناً في الوقت الحالي استخدام خطاب اعتماد إلكتروني.

وفي المقابل، أدت عمليات الإصلاح في بعض البلدان إلى زيادة درجة تعقيد الإجراءات، ففي غينيا الاستوائية، اعتاد التجار أن يتسلموا شحنتهم من الموانئ في الوقت الذي يتم فيه استيفاء الإجراءات الجمركية، ولكن ذلك لم يعد ممكناً الآن، وفي بوركينا فاصو، جرى خفض الحد الأدنى لقيمة الشحنة التي تستوجب القيام بعمليات التفتيش على الرغم من أن الأسعار أخذت في الارتفاع، ونتيجة لذلك، ارتفعت نسبة الشحنتات التي يتعين حالياً تفتيشها، ما أدى إلى إبطاء الإجراءات، وأعدت غامبيا فرض رسوم المسح الإيجابي، ويشكو التجار من أنهم يضطرون إلى دفع رسوم المسح حتى في حالة عدم خضوع شحنتهم للمسح.

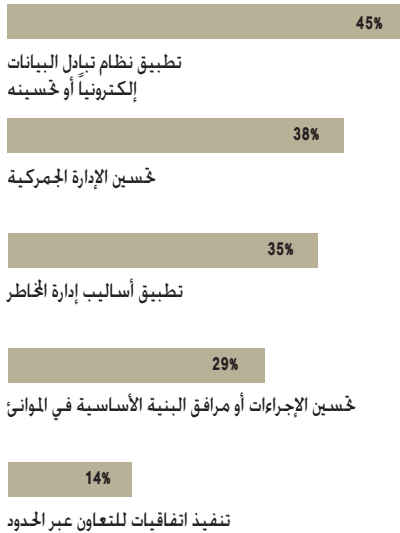
ما هي اتجاهات الإصلاح؟

يتزايد عدد البلدان التي تقوم بتطبيق إصلاحات جديدة بغرض تسهيل التجارة عبر الحدود على مستوى العالم، ففي عام 2005، قام 25 بلداً بتطبيق إصلاحات، وفي 2007/2008، طبق 34 بلداً إصلاحات في هذا المجال، وتصدرت منطقة أفريقيا باطراد مسيرة

عدد الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل التجارة عبر الحدود حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال التجارة عبر الحدود
الإصلاحات الشائعة منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال
2006 (%)

ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

مليون دولار أمريكي سنوياً بالنسبة لجهات اقتصادية أخرى.⁷

وتؤدي العقبات البيروقراطية عند الحدود إلى إعاقة التجارة في بعض المناطق. ففي أفريقيا وآسيا الوسطى، تنسب المنافذ الحدودية في فترات تأخير كبيرة في حركة التجارة عبر الحدود. لكن هذا الوضع بدأ في التغيير الآن. إذ تسعى جنوب أفريقيا وموزامبيق في الوقت الراهن إلى إنشاء نقطة حدودية بنظام الشبكات الواحد في معبر ليبومبو - ريسانو جارسيا. والواقع أن اعتماد نهج إقليمية إزاء تسهيل التجارة يمكن أن يؤدي إلى تحقيق أعظم المكاسب في هاتين المنطقتين.

حواشي

- هذا المثال مأخوذ من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال للبنك الدولي: النساء في أفريقيا (2008)، وهو مجموعة من دراسات الحالات حول صاحبات مشاريع العمل الحر الأفارقة.
- Djankov, Freund and Pham (على وشك الصدور).
- Sadikov (2007).
- Bureau, Chakir and Gallezot (2007).
- Nordas, Pinali and Geloso-Grosso (2006).
- Ahmad (2008).
- منظمة التجارة العالمية (2005).

الحدود".

ويمكن لزيادة مستوى الوعي العام بهذه القضية، والتدريب، وعقد اجتماعات منتظمة مع المصدرين بشأن إجراءات التخليص أن يحقق تغييراً للأفضل على أرض الواقع. ففي جامايكا، التي تشهد حالياً جهوداً من هذا القبيل، تتيح السلطات، على سبيل المكافأة، للمخلصين الجمركيين الذين تقل نسبة أخطائهم، إمكانية تسريع وتبسيط إجراءات التخليص التي يقومون بها. بينما يواجه المخلصون الجمركيون الذين ترتفع نسبة أخطائهم مزيداً من التدقيق، وفي هذا الصدد، تقول لورين، وهي مخلص جمركية في جامايكا، "نظراً لأنني أريد إنهاء إجراءات تخليص بضاعتي بسرعة، فإنني لا أقبل جميع المستندات التي يقدمها لي عملائي، لكنني أطلب منهم في بعض الأحيان إحضار فاتورة أكثر وضوحاً".

وما لا شك فيه أن سداد الرسوم الجمركية لا يجب أن يكون سبباً في تأخير الإفراج عن البضائع. فلما لا يتم تقديم سند أو ضمانات مالية ما يسمح بالإفراج عن البضائع إلى أن يتم استيفاء الأعمال الورقية؟ هذا التحديد هو ما قامت به بلدان كثيرة، منها ماليزيا.

ويمكن للبلدان تخفيض التكاليف عن طريق تحقيق الانساق في المستندات والإجراءات على الحدود. وبفضل التوقيع على اتفاقية تعاون عبر الحدود بين السويد وفنلندا، تشير التقديرات إلى أن سلطات الجمارك في النرويج قد حققت وفورات في التكاليف تزيد على 9 ملايين دولار سنوياً، وإلى توفير مبلغ 48

في المائة من الوقت الذي يستغرقه إتمام عملية التصدير، وذلك من لحظة التوقيع على عقد التصدير وحتى مغادرة البضائع الميناء. وتنشأ معظم فترات التأخير بسبب الوقت المستغرق في الحصول على موافقات من الوزارات، والهيئات الصحية، والجهات الأمنية، وهيئات التفتيش، وسلطات الموانئ، والبنوك، وسلطات الهجرة.

ويتزايد إدراك البلدان لأهمية اعتماد نهج شامل إزاء تسهيل التجارة، إذ قامت كوريا بجمع 69 هيئة وجهة حكومية معاً، بالإضافة إلى الأطراف المشاركة من القطاع الخاص عبر تطبيق نظام الشبكات الواحد. أما السنغال فجمعت معاً 15 هيئة ومصلحة، وقامت السلفادور بالربط بين 3 إدارات حكومية، ومازالت مستمرة في توسيع هذه الشبكة.

إيجاد إصلاحات غير مكلفة

تنسجم بعض الإصلاحات الضرورية في مجال التجارة بارتفاع تكاليفها، مثل بناء الطرق أو البنية الأساسية للموانئ، ولكن ثمة إصلاحات كثيرة يمكن القيام بها دون تحمل نفقات كبيرة، فتوضيح القواعد والإجراءات المعمول بها يشكل بداية مهمة. يقول أحد التجار في أوزباكستان، "أحياناً يطلب الموظفون المسؤولون منا تقديم هذا المستند، وفي أحيان أخرى لا يطلبون ذلك. أننا تحت رحمتهم". ويشتكي مخلص جمركي في بتسوانا قائلاً، "نضطر إلى العودة إلى جنوب أفريقيا للحصول على النموذج الصحيح قبل أن نستطيع الحصول على إذن لمغادرة الشاحنة

الجدول 3-9

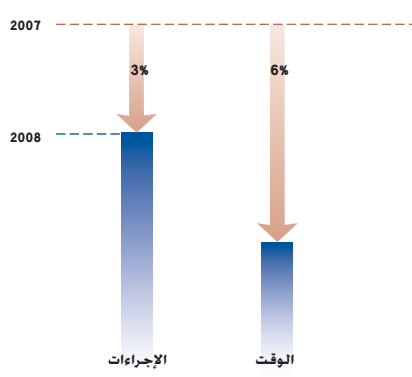
أي البلدان تقوم بتسهيل عملية التصدير - وأيهما لا تقوم بتسهيلها؟

أي البلدان تقوم بتسهيل عملية الاستيراد - وأيهما لا تقوم بتسهيلها؟

عدد المستندات اللازمة				عدد المستندات اللازمة			
الأقل عدداً	الأكثر عدداً	الأقل عدداً	الأكثر عدداً	الأقل عدداً	الأكثر عدداً	الأقل عدداً	الأكثر عدداً
فرنسا	2	ناميبيا	2	فرنسا	11	استونيا	11
استونيا	3	موريتانيا	3	الدانمرك	11	بنما	11
بنما	3	بوركينافاسو	3	السويد	11	كندا	12
كندا	3	جمهورية الكونغو	3	تايلند	11	ميكرونيزيا	13
ميكرونيزيا	3	كازاخستان	3	سنغافورة	11	سنغافورة	13
سنغافورة	4	ملاوي	4	هونغ كونغ، الصين	12	هونغ كونغ، الصين	13
هونغ كونغ، الصين	4	أنغولا	4	استونيا	12	الدانمرك	13
الدانمرك	4	أفغانستان	4	النرويج	12	فنلندا	14
فنلندا	4	فيجي	4	بنما	13	السويد	18
السويد	4	جمهورية فيرغيز	4	إسرائيل	13		
الوقت (بالأيام)				الوقت (بالأيام)			
الأقل سرعة	الأكثر بطئاً	الأقل سرعة	الأكثر بطئاً	الأقل سرعة	الأكثر بطئاً	الأقل سرعة	الأكثر بطئاً
سنغافورة	57	جمهورية أفريقيا الوسطى	57	سنغافورة	71	سنغافورة	71
الدانمرك	59	النيجر	59	هونغ كونغ، الصين	71	الدانمرك	73
استونيا	64	جمهورية فيرغيز	64	الدانمرك	73	استونيا	75
هونغ كونغ، الصين	68	أنغولا	68	استونيا	75	هونغ كونغ، الصين	76
هولندا	74	أفغانستان	74	كازاخستان	76	هولندا	77
الولايات المتحدة	78	تشاد	78	أفغانستان	77	الولايات المتحدة	83
لكسمبورغ	80	أوزبكستان	80	طاجيكستان	83	لكسمبورغ	101
النرويج	82	طاجيكستان	82	العراق	101	النرويج	102
ألمانيا	89	كازاخستان	89	تشاد	102	ألمانيا	104
أيرلندا	102	العراق	102	أوزبكستان	104	أيرلندا	
التكلفة (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)				التكلفة (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)			
الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة	الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة	الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة	الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة
ماليزيا	450	كازاخستان	450	سنغافورة	3,545	ماليزيا	3,545
سنغافورة	456	أذربيجان	456	ماليزيا	3,630	سنغافورة	3,630
الصين	460	أوغندا	460	الصين	3,705	الصين	3,705
فنلندا	495	أوزبكستان	495	العراق	3,900	فنلندا	3,900
باكستان	611	طاجيكستان	611	زيمبابوي	3,999	باكستان	3,999
الإمارات العربية المتحدة	618	رواندا	618	طاجيكستان	4,550	الإمارات العربية المتحدة	4,550
هونغ كونغ، الصين	625	النيجر	625	أوزبكستان	4,600	هونغ كونغ، الصين	4,600
تايلند	625	العراق	625	رواندا	5,070	تايلند	5,070
بروناي	630	جمهورية أفريقيا الوسطى	630	جمهورية أفريقيا الوسطى	5,074	بروناي	5,074
تونغا	650	تشاد	650	تشاد	6,020	تونغا	6,020

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 1-10
البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات في مجال
إنفاذ العقود



ذلك والإجراءات اللازمة له (الشكل 10-2). فالبلدان التي تأتي في مرتبة متقدمة على مؤشر سهولة إنفاذ العقود حافظ على كفاءة المحاكم عن طريق تطبيق نظام إدارة القضايا وتحديد مواعيد محددة للنظر في الدعوى تحديدا صارما وإنشاء محاكم تجارية متخصصة أو تطبيق نظام المحاكم الإلكترونية، وعن طريق تنظيم قضايا الاستئناف، وعن طريق إنفاذ الأحكام بسرعة أكبر وتكلفة أقل (الجدول 10-1).

وفي سنغافورة، يمكن إيداع مستندات الدعوى إلكترونيا، وتجري مراقبة كل دعوى منذ أن يتم رفعها إلى أن يتم البت فيها بتأ نهائيا. كما أن تطبيق نظام إدارة الدعوى يتيح قياس مستوى أداء القضاة، ولا يحق الطعن أمام المحكمة العليا إلا في الدعوى التي تزيد قيمة المطالبة فيها عن 50 ألف دولار سنغافوري (35500 دولار أمريكي). وختام الدعوى التي تقل عن هذا المبلغ موافقة مسبقة للطعن فيها أمام المحكمة العليا.

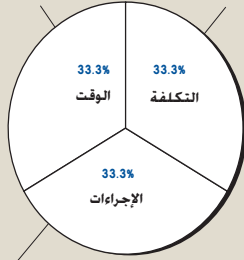
وتقوم هونغ كونغ (الصين) بتسريع وتيرة إنفاذ الأحكام بالسماح ببدء العملية استنادا إلى العناصر الأساسية في الحكم القضائي، ولا حاجة

الشكل 2-10

ترتيب البلدان على أساس مؤشر إنفاذ العقود يستند إلى 3 مؤشرات فرعية

أتعاب المحامين والرسوم القضائية
ورسوم الإنفاذ كنسبة مئوية من
قيمة المطالبة

الأيام اللازمة لحل نزاع
جاري أمام المحاكم



خطوات رفع دعوى قضائية، والحصول على حكم وإنفاذه
ملاحظة: للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم
ملاحظات على البيانات.

1. موزامبيق
2. جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة
3. بلغاريا
4. رومانيا
5. أرمينيا
6. الصين
7. بوتان
8. بلجيكا
9. أذربيجان
10. البرتغال

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

أمام ممارسة أنشطة الأعمال في البلدان النامية ضعف إجراءات التقاضي، وهذه المشكلة حادة بشكل خاص في أفريقيا. حيث يلبأ 80 في المائة من السكان إلى المؤسسات غير الرسمية حين يطلبون العدالة¹.

إن تأخر العدالة يتساوى مع الحرمان منها. وفي كثير من البلدان، لا يستطيع سوى الأغنياء أن يلبأوا إلى المحكمة. أما الباقون فالعدالة ليست في متناول أيديهم. ومع غياب المحاكم التي تتسم بالكفاءة، يتراجع عدد الشركات التي تقوم بالاستثمار والمعاملات التجارية، وتفضل الشركات إشراك مجموعة صغيرة من الأشخاص من يعرفون بعضهم بعضا من معاملات سابقة. ويؤدي غياب الكفاءة في المحاكم إلى زيادة

التكاليف زيادة كبيرة. فقد خلصت دراسة حديثة عن أوروبا الشرقية إلى أن البلدان التي تتسم فيها العدالة بالبطء، كانت الشركات بشكل عام تحصل على تمويل مصرفي أقل لمشروعاتها الجديدة، ولا يمكن للإصلاح في مجالات أخرى، مثل حقوق الدائنين، أن يساعد على زيادة الإقراض المصرفي إلا إذا كان يمكن إنفاذ العقود أمام المحاكم². واستنتجت دراسة أخرى عن 41 بلدا ناميا أنه كلما زادت كفاءة تسوية النزاعات التجارية بنسبة 10 في المائة، تقلص نصيب القطاع غير الرسمي من الأنشطة الاقتصادية بنسبة 2.3 في المائة³.

فالمحاكم تخدم أنشطة الأعمال بأفضل صورة حين تتسم بالسرعة والعدالة والتكلفة المنخفضة، وعلى مستوى العالم، كان 35 في المائة فقط من منشآت الأعمال التي شاركت في استقصاءات البنك الدولي لمؤسسات الأعمال تعتقد أن المحاكم في بلدانها تتسم بالعدل والحياد وطهارة اليد⁴.

ويقاس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال مدى كفاءة النظام القضائي في تسوية النزاعات التجارية، ويشمل هذا القياس الوقت الذي يستغرقه إنفاذ العقود من خلال المحاكم وتكلفة

نظرة عامة

- بدء النشاط التجاري
- استخراج تراخيص البناء
- توظيف العاملين
- تسجيل الملكية
- الحصول على الائتمان
- حماية المستثمرين
- دفع الضرائب
- التجارة عبر الحدود

إنفاذ العقود

تصنيفية النشاط التجاري

لا يعبأ تان، وهو محام مختص في التقاضي في سنغافورة، بالانتظار في المحكمة العليا إلى أن يتم النداء على القضية التي يتراجع فيها. فالوقت المتوقع انتظاره لكل قضية يظهر على شاشة كمبيوتر، وسيتلقى على هاتفه المحمول رسالة تبلغه بأن القاضي مستعد للنظر في قضيةه. وفي هذه الأثناء، سيقوم تان بمراجعة مرافعته الشفهية ويستمتع بغداء طيب في المطعم الواقع في مبنى المحكمة العليا.

يمكن لتان وموكليه أن يشعروا بالهدوء والطمأنينة لأنهم يعلمون أن القضية سيبت فيها على وجه السرعة، ففي سنغافورة لا تستغرق تسوية أي نزاع جاري أكثر من 150 يوما، وهي أقل فترة زمنية على مستوى العالم.

وليس كل من يرفع دعوى تجارية يمكنه أن يتوقع مثل هذه الكفاءة. فمن القيود الشائعة

الجدول 10-1

ما هي البلدان التي يسهل فيها إنفاذ العقود، وما هي البلدان التي لا يصعب فيها ذلك؟

الترتيب	الأكثر سهولة	الترتيب	الأكثر صعوبة
172	هونغ كونغ، الصين	1	الكاميرون
173	لكسمبورغ	2	جمهورية الكونغو الديمقراطية
174	آيسلندا	3	سوريا
175	لانفيا	4	بن
176	فنلندا	5	هندوراس
177	الولايات المتحدة	6	سورينام
178	النرويج	7	بنغلاديش
179	كوريا	8	أنغولا
180	ألمانيا	9	الهند
181	فرنسا	10	تيمور - ليشتي

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء عدد الإجراءات، والوقت، والتكلفة اللازمة للفصل في نزاع جاري من خلال المحاكم للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

ما هي البلدان الأكثر كفاءة من حيث إنفاذ العقود - وما هي البلدان الأقل كفاءة؟

بدأت هذه العملية عام 2003 توجد ثلاث قاضيات حالياً. وتم تعيين أول قاضية اتحادية في أبو ظبي في أواخر مارس/آذار 2008.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

قام اثنا عشر بلداً بإصلاحات في مجال إنفاذ العقود في 2008/2007 (الجدول 10-3). وساعدت هذه الإصلاحات على خفض الوقت أو التكلفة أو عدد إجراءات التقاضي عن طريق إنشاء محاكم تجارية متخصصة وإدارة الدعاوى. وتبسيط القواعد في القضايا الصغيرة، وتنظيم إجراءات الاستئناف. وزيادة كفاءة إنفاذ أحكام القضاء.

وطبقت معظم الإصلاحات في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى - في أرمينيا، وأذربيجان، وبلغاريا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ورومانيا. ومن بين البلدان التي طبقت هذه الإصلاحات في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي النمسا، وبلجيكا، والبرتغال. وفي أفريقيا، قامت موزامبيق ورواندا بهذه الإصلاحات. وفي جنوب آسيا، كانت بوتان البلد الوحيد الذي قام بتحسين نظام المحاكم في 2008/2007. وفي شرق آسيا، كانت الصين البلد الوحيد الذي طبق هذه الإصلاحات. ولم تُسجل أية إصلاحات في هذا المجال في بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتمكنت موزامبيق، التي طبقت أكبر عدد من الإصلاحات في مجال إنفاذ العقود، من اختصار الوقت اللازم لتسوية النزاع التجاري من 1010 أيام إلى 730 يوماً. وبدأت المحاكم التجارية المنشأة حديثاً تؤتي ثمارها. ومنذ شهر مارس/آذار 2008 عيّن هذا البلد أيضاً 22 قاضياً جديداً بزيادة 10 في المائة. وإلى جانب تعيين مزيد من القضاة، وضعت موزامبيق لهم مقياساً للأداء. ويضطلع الموظفون الإداريون في المحاكم الآن بالأعمال الإدارية التي كان يتولاها القضاة في العادة، مثل سداد مستحقات الدائنين بعد بيع أصول المدينين في المزاد العلني. وفي جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، التي احتلت المركز الثاني في تطبيق هذه الإصلاحات، بدأ القسم التجاري في المحكمة المدنية في سكوبي العمل في شهر نوفمبر/ تشرين الثاني 2007، بعد تسوية مشاكل أولية مع القضاة المحصنين. وبدأ من شهر يناير/ كانون الثاني 2008 أصبحت جميع الدعاوى تسجل إلكترونياً. وسيحصل القسم التجاري في سكوبي قريباً على 15 جهاز كمبيوتر آخر لبدء تسجيل الدعاوى إلكترونياً.

وفي رواندا، بدأت محاكم تجارية متخصصة العمل في مايو/أيار 2008. وتنتظر ثلاث محاكم تجارية أقل درجة، في كيجالي والإقليم الشمالي والإقليم الجنوبي، في النزاعات التجارية التي

الإجراءات (عدد الخطوات)		
الأقل عدداً	الأكثر عدداً	
أيرلندا	20	غينيا
سنغافورة	21	الكويت
هونغ كونغ، الصين	24	الإمارات العربية المتحدة
رواندا	24	بليز
النمسا	25	العراق
بلجيكا	25	سلطنة عمان
هولندا	25	تيمور - ليشتي
آيسلندا	26	السودان
لكسمبورغ	26	سوريا
الجمهورية التشيكية	27	بروناي

الوقت (بالأيام)		
الأكثر سرعة	الأكثر بطئاً	
سنغافورة	150	سري لانكا
جمهورية قبرغيز	177	ترينيداد وتوباغو
أوزبكستان	195	كولومبيا
ليتوانيا	210	سلوفينيا
هونغ كونغ، الصين	211	الهند
نيوزيلندا	216	بنغلاديش
بيلاروس	225	غواتيمالا
بوتان	225	أفغانستان
كازاخستان	230	سورينام
كوريا	230	تيمور - ليشتي

التكلفة (% من قيمة المطالبة)		
الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة	
بوتان	0.1	جزر القمر
آيسلندا	6.2	كمبوديا
لكسمبورغ	8.8	بوركينافاسو
الولايات المتحدة	9.4	بابوا غينيا الجديدة
النرويج	9.9	إندونيسيا
كوريا	10.3	ملاوي
فنلندا	10.4	موزامبيق
الصين	11.1	سيراليون
بولندا	12.0	جمهورية الكونغو الديمقراطية
هنغاريا	13.0	تيمور - ليشتي

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

يمكن أن يزيد المنافسة بين المحامين ويخفض أتعاب المحاماة. وتخرجت أول دفعة من المحاميات في المملكة العربية السعودية - ضمت الدفعة 170 محامية - في يونيو/حزيران 2008. وبدأت الحكومة السعودية إجراءات إيفاد الخريجات الأربع الأوليات إلى الخارج لاستكمال الدراسات العليا وإعدادهن ليصبحن لدى عودتهن أولى أستاذات القانون في البلاد. وما زال بعض البلدان يحظر تولي النساء منصب القضاء. وسمح البعض الآخر مؤخراً للنساء باعتلاء منصة القضاء. وفي البحرين التي

إلى وجود النص المكتوب للحكم. وعادة ما تملك البلدان العشرة الأسرع من حيث متوسط الوقت اللازم لإنفاذ العقود محاكم تجارية متخصصة أو أقسام تجارية متخصصة داخل المحاكم العادية. وتفرض قيوداً على عدد مرات التأجيل أو على طول فترة التأجيل منذ رفع الدعوى.

كما أن الحد من العقوبات التي تخول دون دخول المحامين إلى سوق العمل يساعد على تعزيز هذه الإصلاحات. فالسماع للنساء، على سبيل المثال، بالانخراط في مهنة المحاماة أو القضاء

في الدعوى من مغادرة البلاد إذا شكت في أنهم يحاولون التهرب من تنفيذ أي قرار ذي صلة. وفي جنوب آسيا، قامت بوتان بتحويل جميع النزاعات المختصة بالأراضي، والتي تشكل حوالي 30 في المائة من مجموع القضايا المنظورة أمام المحكمة الجزئية في العاصمة ثيمفو، إلى هيئة متخصصة في الأراضي. وأسفر هذا الإجراء عن زيادة الوقت المخصص للمحكمة للنظر في الدعاوى التجارية. والنتيجة أن محكمة ثيمفو اختصرت متوسط الوقت الذي تستغرقه تسوية أي نزاع تجاري من 275 يوماً إلى 225 يوماً.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

إن البلدان التي تطبق إصلاحات وتبحث في سبل تحسين البيئة الإجرائية لمنشآت الأعمال غالباً ما تتجنب معالجة الإصلاحات المتعلقة بالمحاكم، وهذا ليس بالأمر المستغرب. فمعدل نجاح الإصلاحات القضائية منخفض. في المتوسط لا تنجح سوى محاولة إصلاحية واحدة من بين كل 4 محاولات لخفض التكلفة والحد من التأجيل. بل إن الإصلاحات الناجحة تستغرق في أغلب الأحوال سنوات قبل أن تؤتي نتائج ملموسة.

وكقاعدة عامة، فإن البلد الذي يحتل مرتبة متقدمة على مؤشر سهولة إنفاذ العقود يعمل باستمرار على إصلاح نظام المحاكم كي يتوافق مع الأوضاع المتغيرة في مجال الأعمال. وتعتبر الدائمك مثلاً على ذلك. إذ قامت عام 2006 بتطبيق قواعد خاصة على الدعاوى القضائية المتعلقة بمبالغ تقل عن حوالي 8600 دولار. وأدى ذلك إلى خفض عدد القضايا المنظورة أمام المحاكم العامة في كوبنهاجن بنسبة 38 في المائة. ولم تتوقف البلدان القائمة بالإصلاحات عند هذا الحد. ففي مارس/أذار 2008، صدر قانون جديد يسمح بالوساطة بعد أن أظهر مشروع تجربي ناجح أن ثلثي القضايا التي أحيلت إلى الوساطة في الفترة بين عامي 2003 و2005 قد انتهت بتسوية ودية. والرسالة الناجمة عن ذلك هي: حافظ على تركيزك على التحسين. حتى لو كان أدائك طيباً بالفعل.

تطبيق نظام المحاكم التجارية في أفريقيا

كان تطبيق نظام للمحاكم التجارية المتخصصة أو الأقسام التجارية في المحاكم القائمة هو الإصلاح الأكثر شيوعاً في أفريقيا خلال السنوات الخمس المنصرمة. ولبعض البلدان الأفريقية تاريخ أقدم مع المحاكم أو الأقسام المتخصصة. ومن بينها كينيا، ومدغشقر، وتنزانيا، وأوغندا، وزامبيا. وفي البلدان الأفريقية السبعة التي طبقت نظام المحاكم أو الأقسام التجارية في السنوات الخمس الماضية، انخفض متوسط الوقت الذي

أرمينيا، وبلجيكا، وبلغاريا، جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، وموزامبيق	زيادة كفاءة الإجراءات في المحاكم الابتدائية الرئيسية
أذربيجان، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ورواندا	إنشاء محاكم تجارية متخصصة أو التوسع فيها
الصين ورومانيا	زيادة كفاءة إنفاذ الأحكام
بوتان والبرتغال	تبسيط القواعد المتعلقة بالدعاوى الصغيرة الحجم
النمسا	إقامة المحاكم الإلكترونية
بلغاريا	تحقيق انسيابية إجراءات الاستئناف والطعون

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

5 إلى 9 قضاة.

وفي أوروبا الغربية، أصبح التسجيل الإلكتروني للدعوى المدنية إلزامياً في النمسا. وتم جميع الدعاوى المدنية التي يقيد بها المحامون وإجراءات إنفاذ الأحكام الآن عبر قناة بيانات إلكترونية تديرها وزارة العدل. وتصدر الأحكام حالياً عن طريق البريد الإلكتروني بدلاً من نظام الإخطارات المطبوعة القديمة.

وفي عام 2007، اعتمدت بلجيكا قانوناً لتسريع إجراءات التقاضي. وفرض هذا القانون تحديد مواعيد زمنية ملزمة للإجراءات تشمل تحديد وقت لتسليم المذكرات الخطية. ويحدد أطراف الدعوى هذه المواعيد الزمنية. وإذا لم يستطيعوا الاتفاق يقوم القاضي بتحديددها. وإذا لم يصدر القاضي الحكم خلال شهر من نظر الدعوى، يتعرض لعقوبات تأديبية. ويهدف قانون منفصل إلى تشجيع الخبراء على تقديم تقاريرهم بسرعة أكبر عن طريق إخضاع سداد رسومهم للمحكمة.

وقامت البرتغال بتوسيع نطاق إجراءاتها المبسطة لتشمل جميع الدعاوى التي تصل قيمتها إلى 30 ألف يورو.

واعتمدت الصين مجموعة جديدة من القواعد الإجرائية. وكان تركيزها ينصب على تسريع وتيرة إنفاذ الأحكام. وفي شرق آسيا، يشكل إنفاذ الأحكام 34 في المائة في المتوسط من الوقت اللازم لتسوية أي نزاع تجاري. وهي أعلى نسبة بين جميع مناطق العالم. وفي الصين، يستغرق إنفاذ الحكم حوالي نصف إجمالي الوقت اللازم لتسوية النزاع التجاري.

ومن أجل خفض الوقت المطلوب لإنفاذ الأحكام، تشترط القواعد الجديدة في الصين أن تكشف أطراف الدعوى عما تملك من أصول عند بدء إجراءات التقاضي. ومن يرفض الامتثال لذلك قد توقع عليه غرامة. ويجوز لمسؤولي إنفاذ الأحكام أن يمنعوا أطراف الدعوى من إخفاء أو نقل ملكية أصولهم فور رفع الدعوى أو أثناء النظر فيها. ويمكن للمحكمة أن تمنع الأطراف

تقل قيمتها عن حوالي 37 ألف دولار أمريكي. وتبنت محكمة تجارية رابعة ملحقه بالمحكمة العليا في الدعاوى التي تزيد قيمتها عن هذا الحد إلى جانب النظر في الطعون في الأحكام التي تصدرها المحاكم الثلاث الأقل درجة. إن المحاكم التجارية لا تساعد على تسوية النزاعات التجارية بسرعة أكبر فحسب. بل تنقل أيضاً الخبرة الفنية المطلوبة إلى القضايا التجارية.

وتمكنت بلغاريا من خفض الفترة الزمنية اللازمة للنظر في القضايا من خلال إلزام القضاة برفض الدعوى التي لا تتضمن مستندات كافية. وذلك بدلاً من السماح بتأجيلها عدة مرات. ولضمان الالتزام بالمواعيد المحددة، تُفرض عقوبات تأديبية حالياً على القضاة الذين يتجاوزونها بانتظام. كما قامت بلغاريا أيضاً بإصلاح الإجراءات الخاصة بالاستئناف. فلم يعد مسموحاً الآن باستئناف أي حكم إلا في حالة اكتشاف حقائق جديدة وفي القضايا التي يتجاوز المبلغ فيها 1000 ليف (حوالي 800 دولار أمريكي). وأصبحت الطعون النهائية أمام المحكمة العليا مقصورة على الطعن في الموضوع.

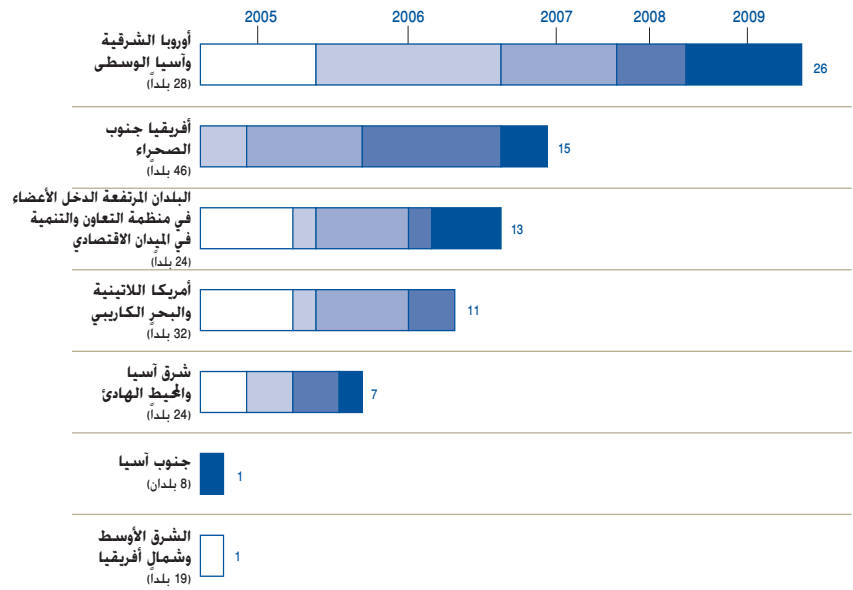
وقامت رومانيا بتبسيط إنفاذ الأحكام بإلغاء الحاجة إلى وجود أمر إنفاذ والسماح بالحجز على الأرصدة الدائنة والحسابات المدنية. وساعد هذا الإصلاح على اختصار المدة الزمنية لإنفاذ الأحكام بواقع شهر. وذلك من 120 يوماً إلى 95 يوماً.

وفي أرمينيا، أرسيت القواعد الإجرائية التي بدأ سريانها في يناير/كانون الثاني 2008 مبدأً جديداً هو أن جميع الأحكام القضائية تصبح نافذة بعد شهر من صدورها. وعلاوة على ذلك، نص قانون صدر في مايو/أيار 2007 على إنشاء ولايتين جنائيتين وإدارية متخصصتين. وعلى إنشاء محكمة مدنية جديدة للنظر في أهم القضايا من الناحية المالية.

وقامت أذربيجان بخفض متوسط الفترة الزمنية لإنفاذ العقود من 267 يوماً إلى 237 يوماً عن طريق إنشاء محكمة تجارية متخصصة ثانية في باكو وزيادة عدد قضاة المحكمتين التجاريتين من

الشكل 3-10

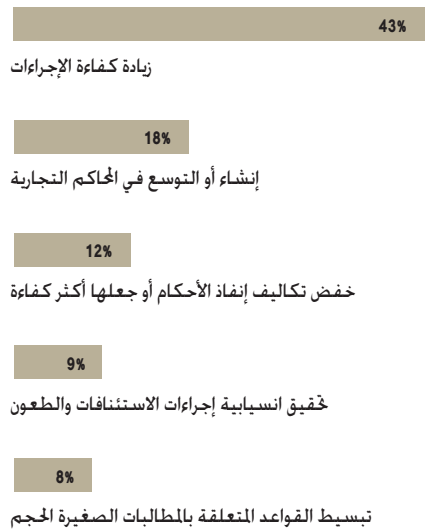
إصلاحات قليلة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا
عدد الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل إنفاذ العقود
حسب سنة تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 4-10

أكثر 5 إصلاحات شبيوعاً في مجال إنفاذ العقود
الإصلاحات منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2005 (%)



ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشفهية في الدعاوى القضائية بما فيها الدعاوى التجارية. ويتم كل شيء حالياً كتابة بين أطراف الدعوى. دون أن يتدخل القاضي تدخلاً يُذكر. وفي المستقبل، ستكون هناك جلسة استماع مبدئية يحاول القاضي خلالها المصالحة بين الخصوم. وإذا لم ينجح القاضي في ذلك، سيقوم بتحديد الوقائع والأدلة المطلوب تقديمها في الدعوى. وفي جلسة الاستماع الثانية والنهائية، سيتم استجواب الخصوم والشهود والخبراء. وبموجب القواعد الجديدة، يجب على القاضي أن يصدر حكماً كتابياً خلال 15 يوماً من جلسة الاستماع الثانية.

وفي حين أن الإجراءات الشفهية تعتبر إيجاباً حديثاً في أمريكا اللاتينية، فهناك بلدان

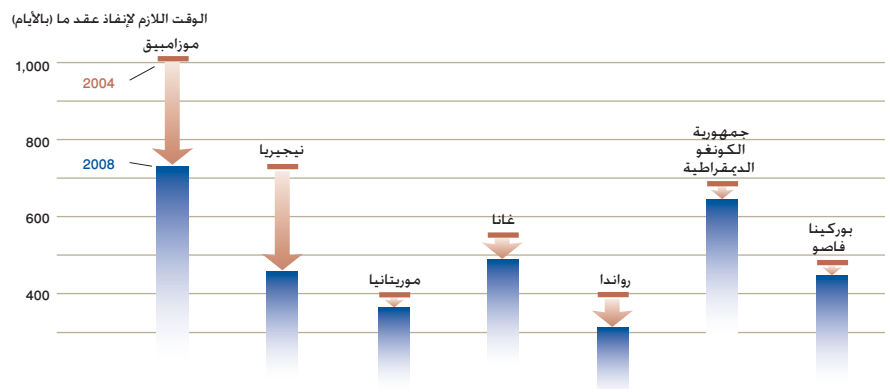
التحوّل إلى الإجراءات الشفهية في أمريكا اللاتينية

استطاعت بلدان أمريكا اللاتينية تسريع وتيرة البت في القضايا الجنائية بدلاً من تقديم المذكرات المكتوبة. وبدأت الأرجنتين وتشيلي هذا الاتجاه في التسعينيات. وتعكف كولومبيا، وغواتيمالا، وهندوراس، والمكسيك حالياً على إصلاحات ماثلة. وتعزز كولومبيا التوسع في الإجراءات الشفهية خلال السنوات الأربع المقبلة لتشمل القضايا التجارية أيضاً.

وفي السلفادور، يوشك المجلس التشريعي على إقرار مشروع قانون باستخدام الإجراءات

الشكل 5-10

المحاكم التجارية المتخصصة في أفريقيا تساعد على الحد من فترات التأخير في إنفاذ العقود



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

تستغرقه نسوية النزاع التجاري نحو 19 في المائة من 604 أيام إلى 492 يوماً (الشكل 5-10). والبلدان السبعة هي بوركينافاسو، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وغانا، وموريشيوس، وموزامبيق، ونيجيريا، ورواندا. وحيث إنه يجب تعيين قضاة وتدريبهم وتعديل القواعد السارية وكفالة التمويل اللازم، فعادة ما يستغرق الوصول إلى هذا الخفض بضع سنوات. ففي غانا، على سبيل المثال، بدأ قسم جاري العمل في المحكمة العليا في مارس/آذار 2005، وسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008، أي بعد أكثر من عامين، انخفاض الوقت الذي تستغرقه تسوية النزاع التجاري من 552 يوماً إلى 487 يوماً.

وغالباً ما تتعرض المحاكم التجارية المتخصصة للانتقاد لأنها لا تتعامل إلا مع أكثر القضايا أهمية من الناحية المالية، فالمحاكم التجارية في تنزانيا، على سبيل المثال، لا تقبل سوى الدعاوى التي لا تقل قيمة الواحدة منها عن 66 مثل متوسط الدخل القومي للفرد. وفي زامبيا، يقل هذا الحد إلى 15 مثل متوسط الدخل القومي للفرد. ويمكن تبرير تعيين حد أدنى باعتباره وسيلة لتجنب إغراق المحاكم المتخصصة حديثة النشأة تحت سيل من الدعاوى القضائية. بيد أنه يجب تحقيق توازن بين تحقيق العدالة وبين عبء العمل المعقول على كاهل هذه المحاكم الجديدة. ومن السبل العملية للوصول إلى هذه المعادلة خفض الحد الأدنى حيث إن المحاكم تصبح قادرة تدريجياً على نظر المزيد من القضايا، وهذا أفضل من إغراق المحاكم منذ إنشائها.

حواشي

1. Wojkowska, (2006).
2. Safavian and Sharma, (2007).
3. Dabla-Norris, Gradstein and Inchauste (2008).
4. استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال (http://www.enterprisesurveys.org).

فرض مواعيد نهائية قاطعة

في عام 1995، أصبحت "هيئات التحكيم" مسؤولة عن التعامل مع النزاعات التجارية في الاتحاد الروسي. وكي يتسنى زيادة سرعة الإجراءات، قام الاتحاد الروسي بتعديل قانون الإجراءات التجارية عام 2002، وكان أبرز تطور نصّ عليه هو تحديد مواعيد نهائية قاطعة، وهي شهران لنظر الدعوى كاملة، وشهر للإجراءات المعجلة.

واستنسخت معظم بلدان آسيا الوسطى القواعد الإجرائية الروسية بما في ذلك المواعيد النهائية القاطعة، ويُساءل القضاة في حالة عدم الامتثال لهذه المواعيد النهائية، مع زيادة فرصة ترقية من يلتزم بها. فلا عجب أنه من بين البلدان العشرة الأسرع في إنفاذ العقود، تقع خمسة بلدان في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى.

في مناطق أخرى من العالم لها تاريخ أطول في هذا الصدد، لننظر إلى لوكسمبورغ. على سبيل المثال، التي تحتل المرتبة الثانية من حيث سهولة إنفاذ العقود، حيث لا يتبادل الخصوم في الدعوى التجارية المذكرات الكتابية المطوّلة. لكنهم يتبادلون فقط الأدلة الكتابية التي سيعتمدون عليها خلال المرافعات الشفهية أمام القاضي. وقد ساعد هذا التعديل على توفير أشهرها عديدة.

عرض عام

بدء النشاط التجاري

استخراج تراخيص البناء

توظيف العاملين

تسجيل الملكية

الحصول على الائتمان

حماية المستثمرين

دفع الضرائب

التجارة عبر الحدود

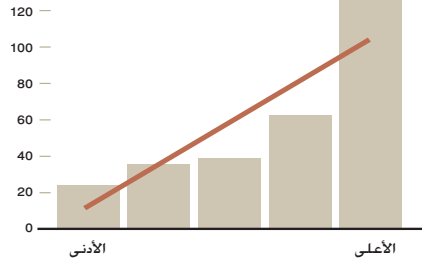
إنفاذ العقود

تصفية النشاط التجاري

الشكل 1-11

وجود علاقة ارتباط بين ارتفاع معدلات استرداد الدين وزيادة القدرة على الحصول على الائتمان

الائتمان الخاص كنسبة مئوية من إجمالي الناتج المحلي

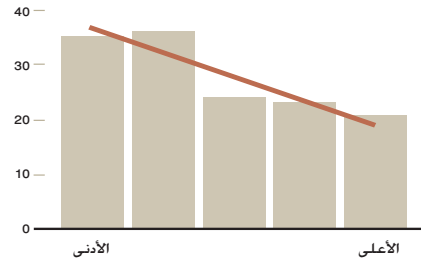


ترتيب البلدان حسب معدل استرداد الديون. خميسات

ملاحظة: تُعتبر العلاقات ذات مغزى إحصائي عند مستوى 1 في المائة. ويستمر مغزاه الإحصائي عند تثبيت العوامل الأخرى المتعلقة بتوسط الدخل القومي للفرد.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. وقاعدة بيانات مؤشرات التنمية العالمية التابعة للبنك الدولي. واستقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال.

النسبة المئوية للشركات التي ترى أن القدرة على الحصول على الائتمان تشكل عقبة



ترتيب البلدان حسب معدل استرداد الديون. خميسات

الإفلاس (التفليسة) التي تكون مؤسسات محلية طرفاً فيها. والناتج المترتبة عليها. وتتصف البلدان ذات الأداء الأفضل بسرعة عمل منشآت الأعمال القادرة على البقاء وانخفاض تكلفتها وقدراتها على الاستمرار. ومن المرجح في هذه البلدان أن يتم بيع منشآت الأعمال المتعثرة أو إعادة تنظيمها كمنشآت عاملة بدلاً من تصفيتها عن طريق بيعها مجزأة. وتتيح معظمها للدائنين المشاركة في تعيين مديري التفليسة. كما تشترط تمتع أمعاء التفليسة بمؤهلات خاصة (الشكل 1-11).

وفي كندا، وأيرلندا، واليابان، والنرويج، وسنغافورة، يتم استكمال إجراءات نزع الملكية، أو إعادة التنظيم، أو التصفية في غضون عام واحد (الجدول 1-11). ولدى كندا وأيرلندا محاكم مختصة بالإفلاس، ومواعيد منصوص عليها نظاماً. كما أنهما تقيّدان إجراءات الاستئناف والطعن. وأدخلت الدانمرك "الرهن العائم" في عام 2006 حتى تتيح للدائنين المضمونين إمكانية الحصول على ضمانات بشأن منشآت الأعمال برمتها، مما يؤدي إلى زيادة إمكانية بيع منشآت الأعمال القابلة للاستمرار كمنشأة عاملة. وفي

مزيداً من القوة والصلاحيات للدائنين للتأثير على سير الدعوى القضائية، كالسماح لهم بإقالة مأمور التفليسة (المصفي) أو استبداله.

من شأن اتسام قواعد إشهار الإفلاس بالكفاءة أن يؤدي إلى تحسين القدرة على الحصول على الائتمان. فحيثما تكون قوانين الإعسار أكثر فعالية، من المرجح أن يُقدم المرضون - الذين يشعرون بالثقة في قدرتهم على تحصيل قروضهم - على تقديم قروض جديدة.¹

وتتضح المنافع والمزايا المترتبة على كفاءة قواعد إشهار الإفلاس على وجه الخصوص عند المقارنة مع البلدان الغنية. إذ وجدت دراسات أجريت في الآونة الأخيرة في أوروبا أن العائد الفعلي لما يسترده الدائنون يبلغ 92 في المائة من قيمة الدين في المملكة المتحدة، و80 في المائة في هولندا، و67 في المائة في ألمانيا، و56 في المائة في فرنسا.² لكن، ما هي أسباب هذا الفرق الكبير فيما بين البلدان؟ يرجع السبب في ذلك في جانب منه - وفقاً لبيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال - إلى أن إنهاء إجراءات الإعسار يستغرق عاماً واحداً في لندن، و13 شهراً في أمستردام، و15 شهراً في برلين. لكنه يستغرق عامين تقريباً في باريس.

تحقق قوانين الإفلاس الجيدة ثلاثة أهداف، وهي: السعي لإعادة تأهيل منشآت الأعمال القابلة للبقاء وتصفية ما دون ذلك؛ وتعظيم القيمة التي يحصل عليها الدائنون والمساهمون والموظفون وغيرهم من أصحاب المصلحة عن طريق اشتراط تغيير أوضاع منشآت الأعمال وبيعها كمنشآت عاملة أو تصفيتها - أيهما يحقق أكبر قيمة إجمالية؛ وإنشاء نظام يحدد مراتب الدائنين تحديداً واضحاً. وحقق البلدان التي تستوفي قوانينها هذه الأهداف الثلاثة معدل استرداد أعلى مقارنة بالبلدان التي لا تتوافر لديها قوانين كهذه.

يقوم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بدراسة الوقت والتكلفة المتعلقين بإجراءات دعاوى إشهار

تلقى كارلوس، وهو صاحب إحدى الشركات الصناعية الكبيرة في كولومبيا، أخباراً سيئة مفادها أن أحد كبار المتعاملين معه قد أشهر إفلاسه لتوه. ويخشى كارلوس أن استرداد مستحقات شركته قد يستغرق سنوات طويلة - وأن نشاطه التجاري قد يتأثر سلباً أو يتضرر من جراء ذلك.

لكن كانت هناك أخبار سارة أيضاً. لقد دخل قانون الإعسار الجديد في كولومبيا حيز التنفيذ في نهاية عام 2007، مما أدى إلى تبسيط إجراءات إشهار الإفلاس. ففي السابق، كان يمكن للمدين الاحتجاج والطعن على كل مطالبة من أي دائن، مما يؤدي إلى إطالة أمد التقاضي أمام المحاكم. والآن، يتعين حسم كافة الطعون في جلسة واحدة. كما يختصر القانون الجديد المواعيد المنصوص عليها للنظر في الدعوى، ويمنح

الجدول 1-11

ما هي البلدان التي تسهل فيها تصفية النشاط التجاري - وما هي البلدان التي يصعب فيها ذلك؟

معدل استرداد الدين	الأكثر صعوبة	معدل استرداد الدين	الأكثر سهولة
8.3	ليبيريا	92.5	اليابان
8.1	سورينام	91.3	سنغافورة
6.7	موريتانيا	89.0	النرويج
6.0	فنزويلا	88.7	كندا
5.4	جمهورية الكونغو الديمقراطية	87.3	فنلندا
4.4	الفلبين	86.6	أيرلندا
3.5	ميكرونيزيا	86.5	الدانمرك
2.7	هايتي	86.3	بلجيكا
0.0	زيمبابوي	84.2	المملكة المتحدة
0.0	جمهورية أفريقيا الوسطى	82.7	هولندا

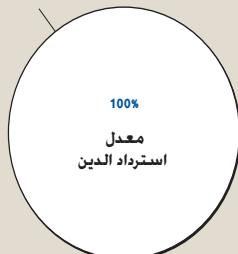
ملاحظة: يستند ترتيب البلدان إلى معدل استرداد الدين: كم سنناً من كل دولار من أموال أصحاب المطالبات (الدائنين، والسلطات الضريبية، والموظفون) يتم استردادها من الشركة المعسرة. للزيادة من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 2-11

ترتيب البلدان على أساس مؤشر تصفية النشاط التجاري يستند إلى مؤشر فرعي واحد

دالة الوقت والتكلفة وعوامل أخرى مثل سعر الإقراض واحتمال استمرار الشركة في مزاوله عملها

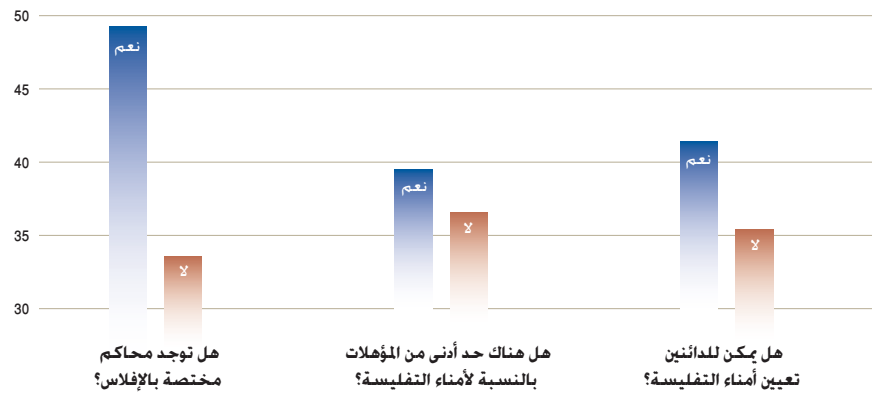


ملاحظة: لا يتم احتساب الوقت والتكلفة بشكل منفصل بالنسبة لهذا الترتيب.

للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

ارتفاع معدلات الاسترداد في البلدان التي لديها محاكم مختصة بالإفلاس وأمناء للتفليسة

معدل الاسترداد (سنوات عن كل دولار)



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

هونغ كونغ (الصين) بإصدار قواعد تعديل إجراءات الإفلاس لعام 2007. ما أدى إلى تقوية دور أمناء التفليسة وصلاحياتهم. واعتمدت كمبوديا قانون الإفلاس لعام 2007، وهو أول قانون لها ينظم إجراءات إفلاس منشآت الأعمال الخاصة. وينص على إجراء إعادة التنظيم بغرض إعادة هيكلة الشركات المعسرة.

وانضمت خمسة من البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي إلى قائمة البلدان القائمة بالإصلاحات في 2007/2008. فقد قامت فنلندا بتسهيل إجراء إعادة التنظيم تحت إشراف المحكمة. ويمكن حالياً لأغلبية بسيطة من الدائنين إجازة خطط إعادة التنظيم المبسطة، وكان ذلك يتطلب الموافقة بالإجماع في السابق. كما نقحت فنلندا قانونها الخاص بإعادة هيكلة منشآت الأعمال. ما أدى إلى تسريع وتيرة إجراءات نظر الدعاوى، وزيادة مرونة العملية برمتها. وأدخلت ألمانيا تعديلات على قانونها الخاص بالإعسار بغرض تسهيل استمرارية منشأة المدين كمنشأة عاملة. ويسمح هذا القانون الجديد لمحكمة الإعسار بوقف إجراءات

الجدول 2-11

ما هي البلدان الأكثر كفاءة من حيث قوانين وإجراءات إشهار الإفلاس - وما هي البلدان الأقل كفاءة؟

الوقت (بالسنوات)	الأكثر سرعة	الأكثر بطئاً
أيرلندا	0.4	إكوادور
اليابان	0.6	إندونيسيا
كندا	0.8	هايتي
سنغافورة	0.8	الفلبين
بلجيكا	0.9	بيلاروس
فنلندا	0.9	أنغولا
النرويج	0.9	الجمهورية التشيكية
أستراليا	1.0	ملديف
بليز	1.0	موريتانيا
أيسلندا	1.0	الهند

التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	الأقل تكلفة	الأكثر تكلفة
كولومبيا	1.0	ميكرونيزيا
الكويت	1.0	الفلبين
النرويج	1.0	ساموا
سنغافورة	1.0	جزر سليمان
جزر البهاما	3.5	فانواتو
بلجيكا	3.5	فنزويلا
بروناي	3.5	سيراليون
كندا	3.5	أوكرانيا
فنلندا	3.5	ليبيريا
جورجيا	3.5	جمهورية أفريقيا الوسطى

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

إجراء الإعسار. كما سنت سنات فنسنت وجزر غرينادين قانوناً للإفلاس في عام 2007. يشكل أول مجموعة من القواعد لتنظيم إجراءات إشهار الإفلاس لمنشآت الأعمال الخاصة. وذلك منذ حصول هذا البلد على الاستقلال.

وانضمت أربعة بلدان في منطقة أوروبا الشرقية إلى بولندا في تبسيط إجراءات الإفلاس. فقد قامت لاتفيا بسن قانون إعسار جديد في نوفمبر/تشرين الثاني 2007. وبات بوسع الشركات المتعثرة مالياً حالياً اختبار أن تواصل عملها من خلال اللجوء إلى إعادة التنظيم. وحثت لاتفيا حذو بولندا. حيث قامت أيضاً بتشديد معايير أهلية مديري التفليسة. وسارت البوسنة والهرسك على نفس المنوال. ودخل قانون الإعسار في الجمهورية التشيكية حيز التنفيذ في الأول من يناير/كانون الثاني 2008. وينص هذا القانون على أن إعادة التنظيم هي الوسيلة المفضلة للفصل في قضايا الإعسار. كما يلزم بمواعيد أكثر قطعياً. وينشئ سجلاً إلكترونياً خاصاً بقضايا الإعسار. ويحدد معايير أهلية أمناء التفليسة.

وسنت بلغاريا قانونين اثنين: قانون أصول المحاكمات المدنية، وقانون السجل التجاري. وينص القانون الأول أن الاستئناف على درجتين: أولاً أمام محكمة الاستئناف، ثم أمام المحكمة العليا. وستكون المحكمة العليا في بلغاريا الحكم الفصل. مع تمتعها بسلطة تقدير ما إذا كانت ستنظر في الدعوى أم لا. ولم يكن بالإمكان في السابق استئناف قرارات المحكمة إلا أمام المحكمة العليا - التي كانت ترسل في العادة الدعاوى ثانية إلى المحكمة الجزئية - مما يؤدي إلى إطالة أمد التقاضي. وخطت بلغاريا خطوة أخرى كانت الأولى بالنسبة لها: نشر القرارات والأحكام الرئيسية المتعلقة بمحكمة الإفلاس على موقع السجل التجاري على شبكة الإنترنت.

وفي منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ، كانت هونغ كونغ (الصين) وكمبوديا البلدين الوحيدين اللذين قاما بإصلاحات. حيث قامت

كولومبيا، والكويت، والنرويج، وسنغافورة، لا تزيد تكاليف تسوية الإعسار على حوالي 1 في المائة من قيمة موجودات التفليسة (الجدول 2-11).

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات في 2008/2007؟

تصدّرت بولندا البلدان القائمة بالإصلاحات في مجال تصفية النشاط التجاري في 2008/2007 (الجدول 3-11). ودخل قانونها المتعلق بمنح رخصة لعمل أمين التفليسة حيز التنفيذ في 10 أكتوبر/تشرين الأول 2007. وشدد هذا القانون الجديد المتطلبات المهنية اللازمة لمديري التفليسة بغرض ضمان تمتعهم بالمهارات والتعليم اللازمين للإشراف على دعاوى الإفلاس. ويتطلب الحصول على رخصة أمين التفليسة في الوقت الحالي اجتياز اختبار في الاقتصاد والقانون والتمويل والإدارة. كما يحدد هذا الإصلاح مستحقات أمناء التفليسة بنسبة 3 في المائة من قيمة موجودات التفليسة مقابل 5 في المائة في السابق.

وجاءت ثلاثة بلدان في أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي بعد بولندا مباشرة ضمن البلدان الأكثر تطبيقاً للإصلاحات في هذا المجال. فقد طبقت كولومبيا، التي احتلت المركز الثاني، إجراءين جديدين يتعلقان بالإعسار: إجراء يتعلق بإعادة التنظيم بغرض إعادة هيكلة الشركات المعسرة، وآخر يتعلق بالتصفية الإلزامية. ويختصر قانون الإعسار الجديد في كولومبيا المواعيد المنصوص عليها الخاصة بالتفاوض بشأن اتفاقات إعادة التنظيم. وكان القانون في السابق ينص على مواعيد تبلغ 6 أشهر. مع جواز تمديدها حتى 8 أشهر. لكن القانون الجديد يقيد المواعيد المنصوص عليها بأربعة أشهر. ويجيز تمديدها حتى 6 أشهر.

وأدخلت المكسيك تعديلات على قانونها الخاص بالإفلاس. ويجوز للمدينين والدائنين حالياً الدخول في اتفاق إعادة تنظيم في أية مرحلة من

وضع إجراءات خاصة بإعادة التنظيم أو تعزيبها - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2008/2007

وضع إجراءات خاصة بإعادة التنظيم أو تعزيبها	كولومبيا، والجمهورية التشيكية، وفنلندا، وألمانيا، واليونان، ولااتفيا، والمكسيك، ونيوزيلندا
استحداث وظيفة أمين التفليسة	البوسنة والهرسك، والجمهورية التشيكية، وهونغ كونغ (الصين)، ولااتفيا، وبولندا
خديد مواعيد منصوص عليها أو تقصيرها، وتحقيق انسيابية إجراءات الاستئناف والطعون	بلغاريا، وكولومبيا، والمملكة العربية السعودية
سن أول قانون للإفلاس	كولومبيا، وسانت فنسنت وجزر غرينادين
إعطاء أولوية للدائنين المضمونين	الجمهورية التشيكية

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

(الشكل 11-4). وجاءت بعدها مباشرة البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، التي ركزت بدرجة أكبر على منح صلاحيات واسعة للدائنين.

لكن عملية الإصلاح سارت بوتيرة أكثر بطئاً في باقي بلدان العالم. وتراوحت الإصلاحات العشرة التي شهدتها مناطق أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، وأفريقيا جنوب الصحراء، وجنوب آسيا بين النص على مواعيد قطعية وإنشاء محاكم مختصة بالإفلاس. وفي عام 2006، سنت بوروندي أول قانون إفلاس خاص بها. وحددت مواعيد واضحة لهذه الإجراءات. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قام بلدان اثنان هما تونس والمملكة العربية السعودية، بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال.

توسيع نطاق حقوق الدائنين

كان توسيع نطاق حقوق الدائنين الإصلاح الأكثر شيوعاً على مدى السنوات الخمس الماضية (الشكل 11-5). حيث قام سبعة عشر بلداً بمنح صلاحيات واسعة للدائنين: الصين، والجمهورية التشيكية، والدانمرك، وفنلندا، وفرنسا، وهنغاريا، وإندونيسيا، وإيطاليا، وكوريا، وبولندا، والبرتغال، وبورتوريكو، ورومانيا، وصربيا، وسلوفاكيا، والولايات المتحدة، وفييتنام. وأدت إتاحة صوت للدائنين في هذه العملية إلى تسريع الفصل في دعاوى التفليسة. ومن المرجح أن يؤدي ذلك إلى استمرار منشأة الأعمال في العمل. ومن شأن إتاحة دور

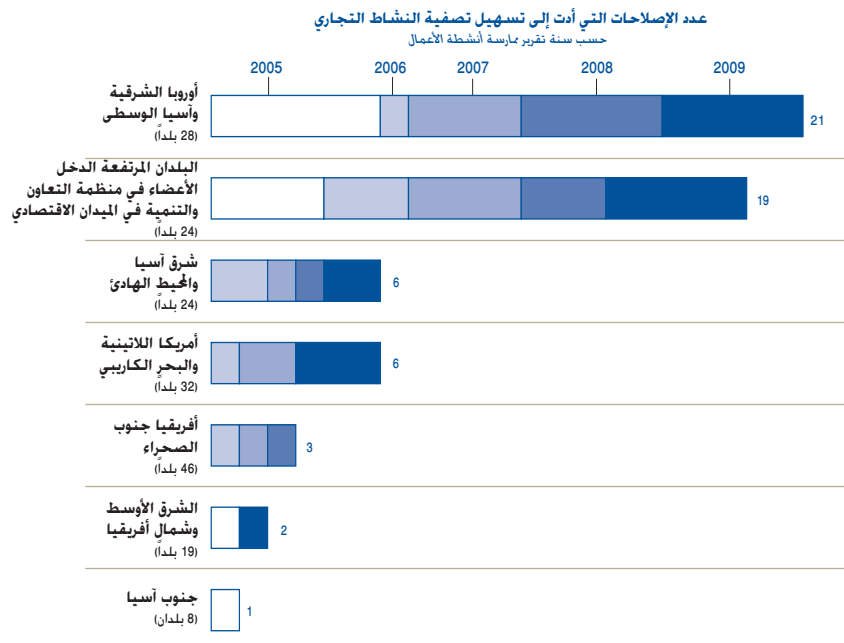
تعقيداً. حيث أوقفت قبول طلبات إجراء إعادة الهيكلة الطوعية. ولم يعد متاحاً الآن سوى إجراء إشهار الإفلاس الذي يستغرق سنوات في العادة.

ما هي اتجاهات الإصلاح؟

مازالت عملية الإصلاح جارية حتى في البلدان الأفضل أداءً، حيث سجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 58 إصلاحاً أدى إلى تسهيل تصفية النشاط التجاري في السنوات الخمس الماضية. وركز معظم هذه الإصلاحات على توسيع حقوق الدائنين وتسريع دعاوى الإفلاس في المحاكم. وطبقت بلدان منطقة شرق أوروبا وآسيا الوسطى معظم الإصلاحات التي أدت إلى تسهيل تصفية النشاط التجاري في السنوات الخمس الماضية. ولاسيما بالنسبة لتسريع دعاوى الإفلاس

الشكل 11-4

معظم الإصلاحات في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى والبلدان الغنية



ملاحظة: يُحسب أي إصلاح كإصلاح واحد لكل بلد قائم بالإصلاحات في السنة. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

التنفيذ ضد الأصول الضرورية لاستمرار منشأة الأعمال في عملها.

أما البرتغال فألغت الإجراءات الخاص بنشر إشعارات الإعسار في الصحف. كما سنت إجراءات سريعة ومبسطة للمدينين الذين تقل قيمة موجوداتهم عن 5000 يورو. وإجراءات جديدة لتعجيل السداد إلى مديري الإعسار. بالإضافة إلى ذلك، قيدت البرتغال إجراءات الاستئناف والطعن من خلال توحيد عملية تقديم الاستئناف والطعون. ورفع الحد الأدنى لقيمة المطالبات التي تنظر فيها محاكم الدرجتين الأولى والثانية. ولن يكون ممكناً في المستقبل الطعن في قرارات محكمة الاستئناف التي تثبت قرارات محكمة الدرجة الأولى إلا في ظروف محددة. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى تقليص عدد الطعون التي تنظر فيها المحكمة العليا.

وقامت نيوزيلندا بتطبيق إجراء إعادة تنظيم على غرار الإجراءات الذي تطبقه أستراليا. ويهدف ذلك إلى توفير بديل لعمليتي التصفية والحراسة القضائية. وتعظيم فرص استمرارية الشركة كمنشأة عاملة. ونقحت اليونان نظامها الخاص بإشهار الإفلاس بصورة كاملة بغرض تعظيم معدل استرداد الديون للدائنين. ويهدف قانون جديد إلى إعادة تنظيم الشركات المتعثرة مالياً. والحفاظ على أصول منشآت الأعمال. ومعاملة الدائنين على قدم المساواة. والحيولة دون بيع منشأة الأعمال مجزأة. ومن المتوقع أن يؤدي هذا القانون إلى انتعاش عمليات إعادة الهيكلة. بالإضافة إلى تحسين نظام الكشف المبكر. وإتاحة الفرصة للمزيد من الشركات للاستمرار كمنشآت عاملة.

وعلى مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كانت المملكة العربية السعودية البلد الوحيد الذي قام بإصلاحات في هذا المجال. فقد أدخلت وزارة التجارة مواعيد قطعية بالنسبة لإجراءات التفليسة. ومن المتوقع تسريع إجراءات عرض الأصول المملوكة للمدينين الذين تخلفوا عن السداد للبيع بالزاد العلني. أكثر من ذي قبل. وعلى النقيض مما سبق، جعلت بوليفيا من خوض إجراءات إشهار الإفلاس عملية أكثر

الاستئنافات والطعون في غضون 8 أيام من تاريخ صدور الحكم، و30 يوماً أمام المحكمة لإصدار قرار بشأن أي استئناف أو طعن. وفي عام 2006، قامت سلوفاكيا باختصار المواعيد المنصوص عليها. وتسريع إجراءات التفتيش بواقع 9 أشهر على أقل تقدير.

تصويب بؤرة التركيز

عندما يتعلق الأمر بإصلاح قواعد الإفلاس، من المفترض في الغالب أن إعادة التنظيم تكون عادة أفضل إجراء يمكن القيام به. لكن إعادة التنظيم لا تؤدي في العادة في البلدان المنخفضة الدخل إلى تحقيق أعلى عائد ممكن للدائنين.

فإجراءات إعادة التنظيم الإلزامية في بعض البلدان الأفريقية تزيد الأمور سوءاً في أحوال كثيرة. ننظر على سبيل المثال إلى كل من بن. وجمهورية الكونغو، وكوت ديفوار، فقوانينها جميعاً تنص على أحكام تتعلق بإعادة التنظيم الإلزامي. إلا أن أجهزتها القضائية تفتقر إلى القدرات اللازمة للتعامل مع هذه الأنواع من القضايا. ومن بين المشاكل الرئيسية التي تعاني منها: تكرار التأجيلات وعدم قدرة المحكمة على إصدار القرارات والأحكام في الوقت المناسب.

وفي أنظمة من هذا القبيل، عادة ما ينتهي المطاف بإعادة التنظيم إلى التصفية. ولا يؤدي الوقت المستغرق في إعادة التنظيم سوى إلى إطالة أمد هذه العملية. وإلى زيادة التكاليف. ومن المرجح أن تؤدي الإصلاحات التي تركز على إنفاذ الديون أو نزع الملكية ثماراً في هذه البلدان. ويمكن للإصلاحات التي تكفل توافر الموارد اللازمة للمحاكم التي تقوم بوظائفها على النحو المطلوب أن تساعد عدداً أكبر من منشآت الأعمال القابلة للاستمرار على النجاح في إعادة التنظيم.

وبوجه عام، تقوم البلدان في مختلف أنحاء العالم بتطبيق إصلاحات تستهدف زيادة كفاءة أنظمة الإفلاس. وقد انخفض متوسط الوقت اللازم لإتمام دعاوى الإفلاس في السنوات التي تلت بدء مشروع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في جمع البيانات حول هذا الموضوع. بنسبة 4 في المائة.

حواشي

1. Djankov وآخرون. (2006).
2. Davydenko and Franks (2008) and de Jong and Couwenberg (2007)
3. Beye and Nasr (2008).
4. كانت لمطالبات الأجور فقط أولوية على الدائنين المضمونين قبل دخول القانون الجديد حيز التنفيذ.

الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. قام العديد من البلدان في منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ أيضاً بمنح صلاحيات للدائنين. فقد قامت إندونيسيا بمنح صلاحيات أكثر للجان الدائنين حتى يمكنها التقدم بخطط لإعادة التنظيم والتصويت عليها. واعتمدت الصين قانوناً جديداً للإفلاس في عام 2007، وهو الأول من نوعه منذ عام 1949. ما أدى إلى زيادة تقوية حقوق الدائنين. ويأتي الدائنون المضمونون حالياً في المرتبة الأولى بالنسبة لأولويات السداد.⁴ كما منحت فييتنام درجة أعلى من الأولوية إلى الدائنين المضمونين. وألغت الأولوية المتعلقة بالمطالبات الضريبية. عندما قامت في عام 2004 بإدخال تغييرات على قانون الإفلاس لعام 1993.

تسريع دعاوى الإفلاس

كان وضع مواعيد زمنية أو تقصيرها في إجراءات المحاكم، وتحقيق انسيابية إجراءات الاستئناف والطعون هو ثاني أكثر الإصلاحات شيوعاً في مجال تصفية النشاط التجاري. وقام ستة عشر بلداً بإصلاحات من هذا القبيل: أرمينيا، وبلغاريا، وكولومبيا، وإستونيا، وجورجيا، وليتوانيا، والبرتغال، وبورتوريكو، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، وصربيا، وسلوفاكيا، وإسبانيا، وتونس، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة. ومن شأن فرض مواعيد محددة أن يسهل تسريع تسوية دعاوى الإفلاس، وتفاذي حدوث تدهور في قيمة الشركة مع مرور الوقت.

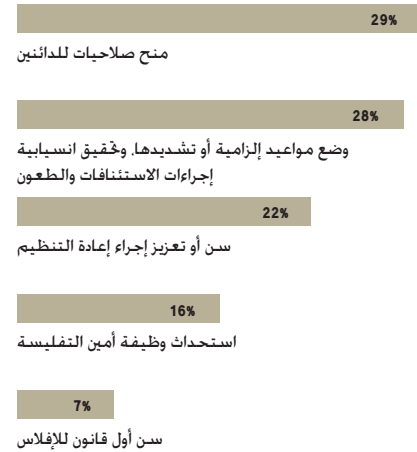
وكان هذا النوع من الإصلاحات الأكثر شيوعاً في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى. حيث قام ما لا يقل عن 8 بلدان بإصلاحات في هذا الاتجاه خلال السنوات الخمس الماضية. وقامت رومانيا، وبلغاريا، وإستونيا بتقييد إجراءات الاستئناف والطعن. وفي عام 2004، خفضت رومانيا المهلة الإجمالية المسموح بها لكل استئناف من 30 يوماً إلى 10 أيام، ما أدى إلى اختصار إجمالي مدة إجراء التفتيش من 55 إلى 40 شهراً. وقامت بلغاريا بتقييد الفرض أمام إجراءات الاستئناف والطعن. وقيل تنفيذ هذا الإصلاح. كان يمكن استئناف القرار المبدئي حتى درجتين أعلى من المحاكم. أما الآن، فلا يُسمح سوى باستئناف واحد. وجزر إستونيا استمرار إجراءات استرداد الدين حتى عندما يكون هناك استئناف. ما يؤدي إلى تفادي تعطيل هذه العملية.

وقام كل من أرمينيا، وبلغاريا، وإستونيا، وجورجيا، وليتوانيا، وصربيا، وسلوفاكيا بوضع مواعيد محددة للنظر في الدعاوى أو تقصيرها. وسنت أرمينيا قانوناً جديداً دمج المواعيد المنصوص عليها في إجراء إعادة التنظيم. وحددت صربيا مواعيد قطعية: خمسة أيام أمام المدعين لإبداء أية اعتراضات على التسوية. ووجوب تقديم

الشكل 5-11

أكثر 5 إصلاحات شيوعاً في مجال تصفية النشاط التجاري

الإصلاحات منذ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2005 (%)



ملاحظة: قد يشمل إصلاح واحد عدة إصلاحات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

أكبر للدائنين في عملية اتخاذ القرارات زيادة معدل استرداد الدين.

وقد تركزت معظم الإصلاحات التي أدت إلى توسيع صلاحيات الدائنين بين البلدان المرتفعة الدخل الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. فقد منحت فنلندا الدائنين الحق في إنشاء لجنة للدائنين لإبداء المشورة لمدير التفتيش. وتسمح فرنسا وكوريا حالياً للجنة الدائنين بالتصويت على خطة إعادة التنظيم. وشجعت الدائمك الدائنين على إبلاغ المحكمة بأية إجراءات يتخذها أمناء التفتيش قد تؤدي إلى تعطيل هذه العملية. ويمكن للمحكمة حينئذ أن تستبدل أمين التفتيش إذا ما رأته - بناء على التقارير التي يرفعها الدائنون - افتقاره إلى الكفاءة والأهلية.

وأعطت العديد من البلدان، منها فنلندا وفرنسا، درجة أعلى من الأولوية للدائنين في دعاوى الإفلاس. حيث منحت فرنسا وضعية "الدائن الممتاز supersecured" للدائنين الذين يقرضون أموالاً إلى شركات متمثلة، وهو ما يعطيهم الأولوية على الدائنين المضمونين السابقين. وأدى ذلك إلى تيسير حصول هذه الشركات على قروض جديدة والاستمرار في عملها.

كما عززت البلدان المرتفعة الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي الإجراءات المتعلقة بإعادة التنظيم. إذ قامت فنلندا، وفرنسا، وإيطاليا، وكوريا بجعل إعادة التنظيم أكثر يسراً بالنسبة للشركات المتعثرة. وتتيح إيطاليا حالياً للشركات المتعثرة إمكانية السعي للاتفاق مع الدائنين قبل الدخول في إشهار الإفلاس رسمياً. دون أية شروط مسبقة. ما يتيح للشركات إمكانية الاستمرار في عملها.³ وبالإضافة إلى البلدان المرتفعة الدخل

- Help of Subnational Doing Business." Subnational Doing Business Case Studies Series, World Bank Group, Washington, DC.
- Cuñat, Alejandro, and Marc Melitz. 2007. *Volatility, Labor Market Flexibility, and the Pattern of Comparative Advantage*. NBER Working Paper 13062. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Dabla-Norris, Era, Mark Gradstein and Gabriela Inchauste. 2008. "What Causes Firms to Hide Output? The Determinants of Informality." *Journal of Development Economics* 85 (1): 1-27.
- Dahya, Jay, Orlin Dimitrov and John McConnell. 2008. "Dominant Shareholders, Corporate Boards, and Corporate Value: A Cross-Country Analysis." *Journal of Financial Economics* 87 (1): 73-100.
- Davydenko, Sergei, and Julian Franks. 2008. "Do Bankruptcy Codes Matter? A Study of Defaults in France, Germany and the UK." *Journal of Finance* 63 (2): 565-608.
- de Jong, Abe, and Oscar Couwenberg. 2007. "Costs and Recovery Rates in the Dutch Liquidation-Based Bankruptcy System." Working paper, Faculty of Law, University of Groningen.
- de Soto, Hernando. 2000. *The Mystery of Capital: Why Capital Triumphs in the West and Fails Everywhere Else*. New York: Basic Books.
- Djankov, Simeon, and Rita Ramalho. 2008. "The Regulation of Labor in Developing Countries." Working paper, Global Indicators and Analysis Department, World Bank, Washington, DC.
- Djankov, Simeon, Caroline Freund and Cong Pham. Forthcoming. "Trading on Time." *Review of Economics and Statistics*.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh and Andrei Shleifer. 2007. "Private Credit in 129 Countries." *Journal of Financial Economics* 84 (2): 299-329.
- Djankov, Simeon, Oliver Hart, Caralee McLiesh and Andrei Shleifer. 2006. *Debt Enforcement around the World*. NBER Working Paper 12807. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Djankov, Simeon, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2002. "The Regulation of Entry." *Quarterly Journal of Economics* 117 (1): 1-37.
- . 2003. "Courts." *Quarterly Journal of Economics* 118 (2): 453-517.
- . 2008. "The Law and Economics of Self-Dealing." *Journal of Financial Economics* 88 (3): 430-65.
- Djankov, Simeon, Darshini Manraj, Caralee McLiesh and Rita Ramalho. 2005. "Doing Business Indicators: Why Aggregate, and
- mance? Evidence from India." *Quarterly Journal of Economics* 119(1): 91-134.
- Beye, Mema, and Joanna Nasr. 2008. "Repaying Creditors without Imprisoning Debtors." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Botero, Juan C., Simeon Djankov, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2004. "The Regulation of Labor." *Quarterly Journal of Economics* 119 (4): 1339-82.
- Brown, Martin, and Christian Zehnder. 2007. "Credit Registries, Relationship Banking, and Loan Repayment." *Journal of Money, Credit and Banking* 39 (8): 1883-918.
- Brown, Martin, Tullio Jappelli and Marco Pagano. 2008. "Information Sharing and Credit: Firm-Level Evidence from Transition Countries." Finance Working Paper 201, European Corporate Governance Institute, Brussels.
- Bruhn, Miriam. 2008. "License to Sell: The Effect of Business Registration Reform on Entrepreneurial Activity in Mexico." Policy Research Working Paper 4538, World Bank, Washington, DC.
- Bureau, Jean-Christophe, Raja Chakir and Jacques Gallezot. 2007. "The Utilization of EU and US Trade Preferences for Developing Countries in the Agri-Food Sector." Working Paper, Trinity College, Dublin.
- Chang, Roberto, Linda Kaltani and Norman Loayza. Forthcoming. "Openness Can Be Good for Growth: The Role of Policy Complementarities." *Journal of Development Economics*.
- Chari, Amalavoyal. 2008. "License Reform in India: Theory and Evidence." Department of Economics, Yale University, New Haven, CT.
- Ciccone, Antonio, and Elias Papaioannou. 2007. "Red Tape and Delayed Entry." *Journal of the European Economic Association* 5 (2-3): 444-58.
- Claessens, Stijn, and Enrico Perotti. 2007. "Finance and Inequality: Channels and Evidence." *Journal of Comparative Economics* 35 (4): 748-73.
- Clasen, Jochen, and Elke Viebrock. 2008. "Voluntary Unemployment Insurance and Trade Union Membership: Investigating the Connections in Denmark and Sweden." *Journal of Social Policy* 37 (3): 433-51.
- Coma-Cunill, Roger, and Marie Delion. 2008. "Honduras: Slashing the Time to Register a Property from 18 Months to 15 Days." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Cruz-Osorio, Jose, and Gabriela Enrigue. 2008. "Compare, Compete, and Cooperate: How Mexican States Improve Regulation with the
- Aghion, Philippe, Robin Burgess, Stephen Redding and Fabrizio Zilibotti. Forthcoming. "The Unequal Effects of Liberalization: Evidence from Dismantling the License Raj in India." *American Economic Review*.
- Ahmad, Manzoor. 2008. "Reforming Trade Facilitation: Experience of Pakistan." Presentation to Trade Logistics Advisory Program, World Bank, Washington, DC. Pakistan Mission to World Trade Organization, Geneva.
- Alesina, Alberto, Silvia Ardagna, Giuseppe Nicoletti and Fabio Schiantarelli. 2005. "Regulation and Investment." *Journal of the European Economic Association* 3 (4): 791-825.
- Almeida, Rita, and Pedro Carneiro. Forthcoming. "Enforcement of Labor Regulation and Firm Size." *Journal of Comparative Economics*.
- Amin, Mohammad. Forthcoming. "Labor Regulation and Employment in India's Retail Stores." *Journal of Comparative Economics*.
- Antunes, Antonio, and Tiago Cavalcanti. 2007. "Start Up Costs, Limited Enforcement, and the Hidden Economy." *European Economic Review* 51 (1): 203-24.
- Ardagna, Silvia, and Annamaria Lusardi. 2008. *Explaining International Differences in Entrepreneurship: The Roles of Individual Characteristics and Regulatory Constraints*. NBER Working Paper 14012. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Barseghyan, Levon. 2008. "Entry Costs and Cross-Country Differences in Productivity and Output." *Journal of Economic Growth* 13 (2): 145-67.
- Bayerisches Staatsministerium des Innern. 2002. *Erfahrungsbericht BayBO* 1998. Munich.
- Benmelech, Effi, and Nittai Bergman. 2008. "Vintage Capital and Creditor Protection." Working Paper, Department of Economics, Harvard University, Cambridge, MA.
- Besley, Timothy, and Robin Burgess. 2004. "Can Labor Regulation Hinder Economic Perfor-

- Narayan, Deepa, Robert Chambers, Meera Kaul Shah and Patti Petesh. 2000. *Voices of the Poor: Crying Out for Change*. Washington, DC: World Bank.
- Nordas, Hildegunn, Enrico Pinali and Massimo Geloso-Grosso. 2006. "Logistics and Time as a Trade Barrier." OECD Trade Policy Working Paper 35, Organisation for Economic Co-operation and Development, Paris.
- Perotti, Enrico, and Paolo Volpin. 2004. "Lobbying on Entry." CEPR Discussion Paper 4519, Centre for Economic Policy Research, London.
- PricewaterhouseCoopers. 2005. "The Economic Impact of Accelerating Permit Processes on Local Development and Government Revenues." Report prepared for American Institute of Architects, Washington, DC.
- Ramos, Camille. 2008. "One-Stop Shopping in Portugal." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Sadikov, Azim. 2007. "Border and Behind-the-Border Trade Barriers and Country Exports." IMF Working Paper 7/292, International Monetary Fund, Washington, DC.
- Safavian, Mehnaz, and Siddharth Sharma. 2007. "When Do Creditor Rights Work?" *Journal of Comparative Economics* 35 (3): 484-508.
- Schneider, Friedrich. 2005. "The Informal Sector in 145 Countries." Department of Economics, University of Linz.
- Sitta, Samuel. 2005. "Integrity Environment and Investment Promotion: The Case of Tanzania." Paper presented at the Organisation for Economic Co-operation and Development, New Partnership for Africa's Development and Transparency International conference Alliance for Integrity-Government & Business Roles in Enhancing African Standards of Living, Addis Ababa, March 7-8. Tanzania Investment Center, Dar es Salaam.
- van Stel, André, David Storey and Roy Thurik. 2007. "The Effect of Business Regulations on Nascent and Young Business Entrepreneurship." *Small Business Economics* 28 (2): 171-86.
- Wangda, Pema. Forthcoming. *Reforming the Labor Administration in Bhutan*. IFC Smart Lesson Series. Washington, DC: World Bank Group.
- WEF (World Economic Forum). 2007. *The Global Competitiveness Report 2007-2008*. New York: Palgrave Macmillan.
- Wojkowska, Ewa. 2006. "Doing Justice: How Informal Justice Systems Can Contribute." Oslo Governance Centre, United Nations Development Programme, Oslo.
- World Bank. 2003. *Doing Business in 2004: Understanding Regulation*. Washington, DC: World Bank Group.
- Journal of Economics* 123 (2): 441-87.
- Hertveldt, Sabine. 2008. "Rwanda: Pragmatism Leads the Way in Setting Up Specialized Commercial Court." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Ivanova, Anna, Michael Keen and Alexander Klemm. 2005. "The Russian Flat Tax Reform." IMF Working Paper 5/16, International Monetary Fund, Washington, DC.
- Johns, Melissa, and Jean Michel Lobet. 2007. "Protecting Investors from Self-Dealing." In World Bank, *Celebrating Reform* 2007. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Kaplan, David. Forthcoming. "Job Creation and Labor Reform in Latin America." *Journal of Comparative Economics*.
- Kaplan, David, Eduardo Piedra and Enrique Seira. 2008. "Entry Regulation and Business Start-Ups: Evidence from Mexico." Working Paper, Enterprise Analysis Unit, World Bank, Washington, DC.
- Klapper, Leora, Luc Laeven and Raghuram Rajan. 2006. "Entry Regulation as a Barrier to Entrepreneurship." *Journal of Financial Economics* 82 (3): 591-629.
- Klapper, Leora, Raphael Amit, Mauro F. Guillén and Juan Manuel Quesada Delgado. 2008. "Entrepreneurship and Firm Formation across Countries." Policy Research Working Paper 4313, World Bank, Washington, DC.
- Lobet, Jean Michel. 2008. "Vietnam: Protecting Minority Shareholders to Boost Investment." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Marechal, Valerie, and Rachel (Raha) Shahid-Saless. 2008. "Peru: Bringing More Credit to the Private Sector." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Masatlioglu, Yusufcan, and Jamele Rigolini. 2008. "Informality Traps." Department of Economics, University of Michigan, Ann Arbor.
- McKinsey & Company. 2002. *McKinsey Global Investor Opinion Survey on Corporate Governance*. <http://www.mckinsey.com/client-service/organization/leadership/service/corpgovernance/pdf/globalinvestoropinion-survey2002.pdf>.
- Miceli, Thomas, and Joseph Kieyah. 2003. "The Economics of Land Title Reform." *Journal of Comparative Economics* 31 (2): 246-56.
- Monteiro, Joana, and Juliano Assunção. 2008. "Outgoing the Shadows: Estimating the Impact of Bureaucratic Simplification and Tax Cuts on Informality and Investment." Department of Economics, Pontifícia Universidade Católica, Rio de Janeiro.
- How to Do It." World Bank, Washington, DC. http://www.doingbusiness.org/documents/how_to_aggregate.pdf.
- Djankov, Simeon, Tim Ganser, Caralee McLiesh, Rita Ramalho and Andrei Shleifer. 2008. *The Effect of Corporate Taxes on Investment and Entrepreneurship*. NBER Working Paper 13756. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Doidge, Craig, Andrew Karolyi and René M. Stulz. 2007. "Why Do Countries Matter So Much for Corporate Governance?" *Journal of Financial Economics* 86 (1): 1-39.
- Ellis, Amanda, Claire Manuel and Mark Blackden. 2006. *Gender and Economic Growth in Uganda: Unleashing the Power of Women*. Directions in Development series. Washington, DC: World Bank.
- Eurobarometer. 2006. *Europeans and Mobility: First Results of an EU-Wide Survey*. http://ec.europa.eu/employment_social/workersmobility_2006/uploaded_files/documents/FIRST%20RESULTS_Web%20version_06.02.06.pdf.
- Feldmann, Horst. 2008. "Business Regulation and Labor Market Performance around the World." *Journal of Regulatory Economics* 33 (2): 201-35.
- Fisman, Raymond, and Virginia Sarria-Allende. 2004. *Regulation of Entry and the Distortion of Industrial Organization*. NBER Working Paper 10929. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Freund, Caroline, and Bineswaree Bolaky. Forthcoming. "Trade, Regulation and Income." *Journal of Development Economics*.
- Geginat, Carolin, and Jana Malinska. 2008. "Czech Republic: Creating a New Profession from Scratch." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Hacibeyoglu, Cemile. 2008. "Ghana: When Enough Is Enough." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Haidar, Jamal Ibrahim. 2008. "Egypt: How to Raise Revenues by Lowering Fees." In World Bank, *Celebrating Reform* 2008. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Helpman, Elhanan, and Oleg Itskhoki. 2007. *Labor Market Rigidities, Trade, and Unemployment*. NBER Working Paper 13365. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.
- Helpman, Elhanan, Marc Melitz and Yona Rubinstein. 2008. "Estimating Trade Flows: Trading Partners and Trading Volumes." *Quarterly*

- . 2004. *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*. Washington, DC: World Bank Group.
 - . 2005. *Doing Business in 2006: Creating Jobs*. Washington, DC: World Bank Group.
 - . 2006a. *Doing Business in Mexico 2007: Comparing Regulation in the 31 States and Mexico City*. Washington, DC: World Bank Group.
 - . 2006b. *Doing Business 2007: How to Reform*. Washington, DC: World Bank Group.
 - . 2006c. "Vietnam: Report on the Observance of Standards and Codes (ROSC)." World Bank Group, Washington, DC.
 - . 2007a. *Celebrating Reform 2007*. Washington, DC: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
 - . 2007b. *Doing Business 2008: Comparing Regulation in 178 Economies*. Washington, DC: World Bank Group.
 - . 2007c. *Reforming Collateral Laws and Registries: International Best Practices and the Case of China*. Washington, DC: World Bank Group. http://www.ifc.org/ifcext/fias.nsf/Content/FIAS_Resources_Country_Reports.
 - . 2008a. *Doing Business: Women in Africa*. Washington, DC: World Bank Group.
 - . 2008b. *World Development Indicators 2008*. Washington, DC: World Bank Group.
- World Bank Independent Evaluation Group. 2008. *Doing Business: An Independent Evaluation-Taking the Measure of the World Bank-IFC Doing Business Indicators*. Washington, DC: World Bank Group.
- WTO (World Trade Organization). 2005. "Customs Border Cooperation between Norway, Sweden and Finland." Communication from Norway. Document TN/TF/W/48. Negotiating Group on Trade Facilitation, WTO, Geneva.
- Yakovlev, Evgeny, and Ekaterina Zhurav-skaya. 2008. "Deregulation of Business." New Economic School, Moscow. <http://ssrn.com/abstract=965838>.

المنهجية غير مكلفة وسهلة التكرار، ولذلك فمن الممكن جمع البيانات من عينة كبيرة من البلدان. وبالنظر إلى استخدام افتراضات معيارية في عملية جمع البيانات، يمكن تطبيق المقارنات والمعايير المرجعية على جميع البلدان المشمولة في هذا التقرير. وأخيراً، لا تكتفي هذه البيانات بتسليط الضوء على حجم عقبات إجرائية محددة تواجه ممارسة أنشطة الأعمال فحسب، بل أنها تحدد أيضاً مصادرها، وتشير إلى الإصلاحات التي يمكن القيام بها.

محددات القياس

تشوب الطريقة المنهجية المستخدمة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال خمسة محددات يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تفسير هذه البيانات. أولاً، تشير البيانات المجمعة إلى منشآت الأعمال في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني، وقد لا تكون مثلية للإجراءات الحكومية السارية في مدن أخرى من هذا البلد. ولمعالجة ذلك، جرى إعداد مؤشرات لتقارير ممارسة أنشطة الأعمال على مستوى الولايات أو المدن (Subnational) لسنة بلدان في 2008/2007: الصين، وكولومبيا، ومصر، والمغرب، ونيجيريا، والفلبين²، ويجري حالياً إعداد ست دراسات أخرى دون الوطنية في كل من: آسيا الوسطى، وجنوب شرق أوروبا، وإندونيسيا، والاتحاد الروسي، وجنوب شرق آسيا، وأوكرانيا. كما يجري تحديث بعض الدراسات القائمة على أساس سنوي، مثل الدراسات الخاصة بالهند والمكسيك وباكستان. وتشير هذه الدراسات دون الوطنية إلى وجود فروقات كبيرة في مدى سرعة وتيرة الإصلاحات وسهولة ممارسة أنشطة الأعمال فيما بين المدن داخل البلد الواحد.

ثانياً، غالباً ما تركز هذه البيانات على شكل محدد من منشآت الأعمال - وهو بشكل عام الشركات ذات المسؤولية المحدودة (أو كيان اعتباري معادل لها) المفيدة بحجم معين - وقد لا تكون تلك البيانات مثلية للإجراءات الحكومية السارية على الأشكال الأخرى لمنشآت الأعمال، كشركات الأفراد. ثالثاً، تشير المعاملات الوارد توصيفها في سيناريو الحالة المعيارية إلى مجموعة محددة من القضايا، وقد لا تكون معبرة عن المجموعة الكاملة للقضايا التي تواجهها إحدى منشآت الأعمال. رابعاً، تطوي مقاييس الوقت، على عنصر الاستعانة بالرأي الشخصي للخبراء المشاركين في استيفاء الاستقصاءات، وعندما تشير المصادر إلى تقديرات مختلفة، فإن المؤشرات الخاصة بالوقت الواردة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال تمثل القيم المتوسطة المأخوذة من العديد من الإجابات التي تقدمها في إطار افتراضات دراسة الحالة المعيارية.

بالتعاون مع مستشارين أكاديميين بتصميم نموذج الاستقصاء، الذي يستخدم دراسة حالة بسيطة لشركة ما لضمان إمكانية المقارنة فيما بين البلدان وعبر الوقت - وذلك باستخدام افتراضات حول الشكل القانوني لتلك الشركة، وحجمها، وموقعها، وطبيعة عملياتها. ويقوم على إجابة تلك الاستقصاءات أكثر من 6700 خبير محلي - من بين محامين، واستشاري أعمال، ومحاسبين، ووكلاء شحن، ومسؤولين حكوميين، وغيرهم من المهنيين - ممن يشرفون بشكل دوري على استيفاء الشروط والمتطلبات القانونية والإجرائية أو إسداء المشورة بشأنها (الجدول 1-12). ويعقد فريق إعداد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال عدة جولات تفاعلية (4 في العادة) مع هؤلاء الخبراء، ويشمل ذلك إجراء محادثات هاتفية جماعية، وتبادل المراسلات الكتابية، وزيارات ميدانية من جانب فريق العمل. كما قام أعضاء فريق إعداد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 بزيارة 73 بلداً للتحقق من دقة البيانات والاستعانة بالمشاركين في الاستقصاءات. وتخضع البيانات المأخوذة من تلك الاستقصاءات لاختبارات متعددة للتأكد من سلامتها ودقتها. الأمر الذي أدى إلى إجراء عدة تنقيحات أو التوسع في المعلومات التي يتم جمعها.

تتيح الطريقة المنهجية لإعداد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال العديد من المزايا. فهي تتسم بالشفافية، وتستخدم معلومات مستقاة من الواقع حول ما تقوله القوانين والإجراءات الحكومية، كما أنها تفسح المجال لأشكال متنوعة من التفاعل مع المشاركين المحليين في الاستقصاءات، مما يضمن الدقة من خلال توضيح أي فهم خاطئ للأسئلة، ولا يشكل سحب عينات مثلية لإجابات المشاركين في الاستقصاءات أية مشكلة. حيث يتم جمع نصوص القوانين والإجراءات الحكومية والإجابات ذات الصلة، ومن ثم إخضاعها للفحص والاختبار للتأكد من دقتها. وهذه الطريقة

الجدول 1-12

كم عدد الخبراء الذين تم التشاور معهم في إعداد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال؟

عدد الجهات المساهمة	مجموعة المؤشرات
1,166	بدء النشاط التجاري
739	استخراج تراخيص البناء
810	توظيف العاملين
907	تسجيل الملكية
1,033	الحصول على الائتمان
653	حماية المستثمرين
862	دفع الضرائب
817	التجارة عبر الحدود
767	إنفاذ العقود
727	تصفية النشاط التجاري

ملاحظات على البيانات

تقيس المؤشرات التي تم عرضها وتحليلها في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال الإجراءات الحكومية المنظمة لأنشطة الأعمال التجارية وحماية حقوق الملكية - وتأثير ذلك على أداء منشآت الأعمال، ولاسيما الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة الحجم. أولاً، تؤخذ هذه المؤشرات درجة تعقد الإجراءات الحكومية، مثل عدد الإجراءات اللازم استيفاؤها لبدء النشاط التجاري (تأسيس الشركات) أو تسجيل الملكية التجارية أو نقلها، ثانياً، تقيس تلك المؤشرات النتائج المترتبة على الالتزام بمتطلبات الإجراءات الحكومية، مثل الوقت والتكلفة اللازمين لإنفاذ عقد ما، أو إشهار الإفلاس، أو التجارة عبر الحدود. وثالثاً، تقيس هذه المؤشرات نطاق وسائل الحماية القانونية للملكية، مثلاً حماية المستثمرين ضد قيام أعضاء مجالس إدارة الشركات بسلب ونهب أصولها، أو نطاق الأصول التي يمكن استخدامها كضمانات عينية وفقاً لقوانين المعاملات المكفولة بضمانات، ورابعاً، فإنها تقيس درجة مرونة لوائح العمل وقوانينه، وأخيراً، تؤخذ مجموعة من المؤشرات العبء الضريبي الواقع على منشآت الأعمال، للمزيد من التفاصيل بشأن كيفية ترتيب البلدان على تلك المؤشرات، يرجى الاطلاع على قسم سهولة ممارسة أنشطة الأعمال، الصفحة 79. الجدير بالملاحظة أن البيانات الواردة في جميع مجموعات مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 تخص شهر يونيو/حزيران 2008¹، وجرى إضافة ثلاثة بلدان جديدة - هي جزر البهاما والبحرين وقطر - إلى عينة البلدان المشمولة في هذا التقرير، مما يرفع عددها حالياً إلى 181 بلداً.

منهجية إعداد التقرير

يتم جمع بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بطريقة موحدة، بداية، يقوم فريق إعداد التقرير

<http://www.doingbusiness.org>

ينشر تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 8900 مؤشر سنويًا. ولإعداد تلك المؤشرات، فإن فريق التقرير يقيس أكثر من 52 ألف نقطة بيانات مرجعية. تتاح جميعها على موقع التقرير على شبكة الإنترنت. ويمكن الاطلاع على السلاسل الزمنية للبيانات الخاصة بكل من المؤشرات والبلدان على الموقع الإلكتروني. بدءاً من السنة الأولى التي جرى فيها إدراج هذا المؤشر أو البلد في التقرير. ولإتاحة سلسلة زمنية قابلة للمقارنة لأغراض البحث، يتم كذلك حساب مجموعة البيانات بشكل عكسي للأخذ بعين الاعتبار التغييرات في المنهجية. وأية تنقيحات في البيانات نتيجة للتصحّحات. وبتيح الموقع الإلكتروني كافة مجموعات البيانات الأصلية المستخدمة في أوراق المعلومات الأساسية. وكان معدل التصحيح بين تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008 وتقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 في حدود 6 في المائة.

بدء النشاط التجاري

يسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال جميع الإجراءات المطلوبة رسمياً من صاحب منشأة الأعمال لبدء نشاط صناعي أو تجاري وتشغيله. وتتضمن هذه الإجراءات استخراج كافة التراخيص والتصاريح اللازمة. واستيفاء أية إشعارات أو إثباتات أو بيانات مطلوب تسجيلها لدى الأجهزة المختصة تتعلق بالشركة والموظفين (المجدول 12-2).

وبعد دراسة القوانين والإجراءات الحكومية، والمعلومات المتوفرة للجمهور بشأن دخول منشآت الأعمال إلى الأسواق. يتم إعداد قائمة تفصيلية بالإجراءات المطلوب استيفائها. والوقت والتكلفة اللازمين للائتمان لكل من هذه الإجراءات في الظروف العادية. بالإضافة إلى شروط الحد الأدنى من رأس المال المدفوع. ومن ثم، يقوم المحامون المحليون والمسؤولون الحكوميون المعنيون بتأسيس الشركات باستيفاء البيانات المطلوبة والتحقق من دقتها.

كما يجري أيضاً جمع معلومات بشأن تسلسل استيفاء الإجراءات. وبشأن ما إذا كان يمكن استيفاء إجراءات في وقت واحد. ومن المفترض أن تكون أية معلومات مطلوبة متاحة بسهولة ويسر. وأن تعمل الهيئات والمصالح المعنية بعملية بدء النشاط التجاري وتأسيس المنشأة بكفاءة من دون خلل إداري. وإذا اختلفت إجابات الخبراء المحليين، فيستمر الاستعلام والاستيضاح حتى يتم الحصول على بيانات متوافقة.

ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري طرح عدة افتراضات

من أجل تصويب هذا المؤشر مع المؤشرات الأخرى لتقرير ممارسة أنشطة الأعمال. ثانياً، لا يركز هذا المؤشر حالياً على الضمانات المتعلقة بالمنقولات المادية، كالمعدات فحسب، ولكن أيضاً على المنقولات الدوارة المستخدمة كضمانات. كحسابات الذم المدينة والمخزون. وثالثاً، فإن هذا المؤشر لم يعد ينظر فيما إذا كان جهاز إدارة المنشأة باقياً في مكانه خلال إجراء إعادة التنظيم (reorganization procedure). والبلدان الأكثر ملاءمة التي تعتمد إجراءات إعادة تنظيم ماثلة للفصل الحادي عشر الخاص بإعادة التنظيم في قانون الإفلاس الأمريكي أو إجراءات الإصلاح في أنظمة القوانين المدنية.

التحديات ذات الصلة بالبيانات وعمليات التنقيح

يمكن الاطلاع على معظم القوانين والإجراءات الحكومية التي تستند إليها بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال على موقع التقرير على: <http://www.doingbusiness.org>. ويتم إصدار جميع استقصاءات العينات والتفاصيل التي تستند إليها مؤشرات التقرير على هذا الموقع. ويمكن توجيه أية أسئلة بشأن الطريقة المنهجية لهذا التقرير والتحديات المتعلقة بالبيانات عبر نافذة "اطرح سؤالاً" على الموقع:

وأخيراً، فإن الطريقة المنهجية للتقرير تفترض أن لدى منشأة الأعمال معلومات كاملة بشأن الإجراءات المطلوب استيفائها. وأنها لا تقوم بإضاعة الوقت عند استيفاء تلك الإجراءات. وفي الواقع العملي، فإن استيفاء إجراء ما قد يستغرق وقتاً أطول إذا لم تتوافر لدى منشأة الأعمال المعلومات اللازمة أو إذا لم تكن قادرة على متابعة ذلك الإجراء بصورة فورية. وفي المقابل، فإن منشأة الأعمال قد تقرر غض الطرف عن بعض الإجراءات المرهقة. ولكلا السببين، فإن فترات التأخير الوارد ذكرها في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 يمكن أن تختلف عن تصورات أصحاب منشآت الأعمال التي وردت في استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال أو الاستقصاءات الأخرى للتصويرات والآراء (perception surveys).

التغيرات التي طرأت على طريقة القياس

جرى هذا العام إدخال تحسينات على الطريقة المنهجية المتبعة في إعداد أحد الموضوعات التي يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال - وهو الحصول على الائتمان. حيث تم إدخال ثلاثة تغييرات رئيسية. اقتصر تأثيرها على مؤشر قوة الحقوق القانونية، وهي: أولاً، جرى إدخال سيناريو حالة معيارية له افتراضات محددة

سمات الاقتصاد

متوسط الدخل القومي للفرد

يتناول تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 البيانات الخاصة بمتوسط الدخل القومي للفرد لعام 2007 الواردة في مطبوعة مؤشرات التنمية العالمية 2008 الصادرة عن البنك الدولي. ويتم احتساب الدخل باستخدام طريقة الأطلس (بالقيمة الحالية للدولار الأمريكي). وفيما يتعلق بمؤشرات التكلفة المعبر عنها كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد، فإن التقرير يستخدم إجمالي الدخل القومي لعام 2007 مقيوماً بوحدات العملة المحلية كقاسم مشترك. ولم تتوافر بيانات عن إجمالي الدخل القومي من البنك الدولي لكل من: جزر البهاما، والبحرين، وبورتو ريكو، وقطر، والإمارات العربية المتحدة. وفي تلك الحالات، جرى استخدام البيانات الخاصة بنصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي أو إجمالي الناتج القومي ومعدلات النمو الواردة في قاعدة بيانات تقرير آفاق الاقتصاد العالمي الصادر عن صندوق النقد الدولي. والموجزات القطرية لشعبة أبحاث مجلة الإيكونوميست لعام 2008، وبيانات

الموجزات القطرية الصادرة عن وزارة الخارجية الأمريكية.

المنطقة وفئة الدخل

يستخدم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال التصنيفات حسب المناطق وفئات الدخل الخاصة بالبنك الدولي، والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني التالي: <http://www.worldbank.org/data/countryclass> وفي مواضع عدة من هذا التقرير، يشير مصطلح البلدان الغنية إلى شريحة البلدان المرتفعة الدخل، بينما يشير مصطلح البلدان المتوسطة الدخل إلى الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل. كما يشير مصطلح البلدان الفقيرة إلى الشريحة الدنيا للبلدان المتوسطة الدخل وشريحة البلدان المنخفضة الدخل.

السكان

يتناول تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 إحصاءات السكان في منتصف عام 2007 حسبما وردت في مطبوعة مؤشرات التنمية العالمية 2008.

- إجراءات سابقة للتسجيل (مثلاً التحقق من عدم التباس اسم الشركة أو حجزه. والشهر العقاري والتوثيق)
- التسجيل في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني
- إجراءات لاحقة للتسجيل (مثلاً تسجيل الضمان الاجتماعي. وختم الشركة)

- لا تشمل الوقت المستغرق في جمع المعلومات
- كل إجراء يبدأ في يوم منفصل
- يُعتبر الإجراء مستوفياً بمجرد تسلم المستند النهائي
- لم يوجد أي اتصال سابق مع المسؤولين

- إدراج التكاليف الرسمية فقط. وعدم إدراج الرشاوى
- لا توجد أتعاب مهنية ما لم يقتض القانون تلك الخدمات

- إيداع ذلك المبلغ لدى أحد البنوك أو مصلحة الشهر العقاري والتوثيق قبل بدء عملية التسجيل

حول منشأة الأعمال والإجراءات المعمول بها.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة. وإذا كان هناك أكثر من شكل من الشركات ذات المسؤولية المحدودة في البلد المعني. يتم اختيار أكثر الأشكال شيوعاً بين الشركات المحلية. ويتم الحصول على معلومات بشأن أكثر أشكال الشركات ذات المسؤولية المحدودة شيوعاً من محامي تأسيس الشركات أو مكتب الإحصاء.
- أن تزاوّل نشاطها في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكون مملوكة بالكامل (100%) من مواطنين محليين. ويمتلكها خمسة أفراد. ليس من بينهم شخصية اعتبارية.
- أن يبلغ رأس مالها الابتدائي عند التأسيس عشرة أمثال متوسط الدخل القومي للفرد في نهاية عام 2007. ويكون مدفوعاً نقداً.
- أن تزاوّل أنشطة صناعية أو تجارية عامة. مثل إنتاج منتجات أو خدمات أو بيعها للجمهور. وألا تقوم بأنشطة متعلقة بالتجارة الخارجية. وألا تتعامل في منتجات تخضع لنظام ضريبي خاص. مثل المشروبات الكحولية أو التبغ. وألا تستخدم عمليات إنتاجية تؤدي إلى تلوث شديد.
- أن تكون مستأجرة لمبانٍ تجارية ومكاتب إدارية. وألا تكون مالكة لأية أصول عقارية.
- ألا تكون مؤهلة للاستفادة من حوافز استثمارية أو أية مزايا خاصة.
- أن يعمل لديها ما لا يقل عن 10 موظفين وما يصل إلى 50 موظفاً بعد شهر واحد من

بدء عملها. وأن يكون جميعهم من مواطني هذا البلد.

- لديها رقم أعمال يبلغ على الأقل مائة مثل متوسط الدخل القومي للفرد.
- ألا يقل عدد صفحات عقد تأسيس الشركة عن 10 صفحات.

الإجراءات

الإجراء يعرّف بأنه أي تعامل بين مؤسسي الشركة وأطراف خارجية (على سبيل المثال. الأجهزة الحكومية. أو المحامون. أو المراجعون. أو موظفو مصلحة الشهر العقاري والتوثيق). ولا تعتبر التعاملات بين مؤسسي الشركة أو مسؤوليها وبين الموظفين بمثابة إجراءات. كذلك. تُعتبر الإجراءات التي ينبغي إتمامها في المبنى نفسه - ولكن في مكاتب مختلفة - إجراءات منفصلة. وإذا كان على المؤسسين زيارة المكتب ذاته عدة مرات من أجل استيفاء إجراءات سلسلة مختلفة. يجري احتساب كل مرة بشكل منفصل. ومن المفترض أن يستوفي المؤسسون جميع الإجراءات بأنفسهم. دون أي وسطاء. أو ميسرين. أو محاسبين. أو محامين. ما لم يقتض القانون وجود ذلك الطرف. وإذا اقتضت الإجراءات الاستعانة بخدمات مهنيين. فإن هذه الإجراءات التي يقوم بها هؤلاء المهنيون لحساب الشركة تكون إجراءات منفصلة. يجري احتساب كل إجراء إلكتروني بشكل منفصل. وإذا كان يمكن استيفاء إجراءات على موقع الإنترنت نفسه ولكن من خلال عمليتين منفصلتين. يتم احتسابهما على أنهما إجراءين.

ويتم تسجيل جميع الإجراءات السابقة واللاحقة للتأسيس والمطلوبة رسمياً من صاحب منشأة الأعمال حتى يمارس نشاطه

وفق الأصول المعمول بها.

ويشمل ذلك أيضاً الإجراءات المطلوبة للمراسلات أو المعاملات الرسمية مع الهيئات والمصالح العامة. فعلى سبيل المثال. إذا كان ختم الشركة مطلوباً على المستندات الرسمية. كالأقرارات الضريبية. يُعتبر الحصول عليه إجراء. وبالمثل. إذا تعين على أية شركة فتح حساب مصرفي قبل التسجيل لدى مصلحة الضرائب على المبيعات أو ضريبة القيمة المضافة. يتم إدراج هذه العملية كإجراء. ولا تُؤخذ الإجراءات المختصة في الحسبان إلا إذا توافرت فيها 4 معايير: أن تكون قانونية. وأن تكون متاحة لعموم الناس. وأن تستخدمها أغلبية الشركات. وأن يؤدي تجنبها إلى حدوث تأخيرات كبيرة.

يتم فقط تناول الإجراءات المطلوبة من جميع منشآت الأعمال. وتُسبّغ الإجراءات الخاصة بصناعة معينة. على سبيل المثال. لا يتم إدراج إجراءات الامتثال للقوانين والإجراءات الحكومية البيئية إلا إذا كانت تسري على جميع منشآت الأعمال التي تزاوّل أنشطة تجارية أو صناعية عامة. ولا يتم إدراج الإجراءات التي تقوم بها الشركة لتوصيلها بخدمات الكهرباء. والمياه. والغاز الطبيعي. والصرف الصحي. والتخلص من النفايات.

الوقت

تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل). ويحسب هذا المقياس متوسط المدة الزمنية التي يرى محامو تأسيس الشركات ضرورتها لاستيفاء أحد الإجراءات بأقل قدر من المتابعة مع الهيئات والمصالح الحكومية. ودون أية تكاليف إضافية. ويُفترض أن أقل وقت لاستيفاء كل إجراء هو يوم واحد. وبالرغم من إمكانية القيام بأكثر من إجراء في الوقت نفسه. إلا أنه من غير الممكن بدء هذه الإجراءات في اليوم نفسه (بمعنى أن الإجراءات المترامية تبدأ في أيام متتالية). ويُعتبر الإجراء مستوفياً بمجرد حصول الشركة على المستند النهائي ذي الصلة. كتهنئة تسجيل الشركة أو الرقم الضريبي. وإذا كان من الممكن تسريع استيفاء أحد الإجراءات مقابل تكلفة إضافية. يتم اختيار الإجراء الأسرع. ويُفترض أن صاحب منشأة الأعمال لا يضيع أي وقت ويلتزم باستيفاء كل إجراء متبقي بدون تأخير. مع ملاحظة أن الوقت الذي يمضيه صاحب منشأة الأعمال في جمع المعلومات لا يُؤخذ بعين الاعتبار. إذ يُفترض أنه على علم منذ البداية بجميع القوانين والإجراءات الحكومية المنظمة لبدء التجاري. وتسلسلها. لكنه لم يُجر أي اتصال سابق مع أي من المسؤولين.

التكلفة

الجدول 3-12

ماذا يقيس مؤشر استخراج تراخيص البناء؟

الإجراءات القانونية اللازمة لبناء مستودع (عدد الإجراءات)

- تقديم جميع المستندات ذات الصلة والحصول على كافة الموافقات والتراخيص والتصاريح والشهادات اللازمة
- استيفاء كافة الإشعارات المطلوبة. وإتمام عمليات المعاينات الضرورية
- الحصول على توصيلات المرافق المتعلقة بالكهرباء والمياه والصرف الصحي والهاتف الأرضي
- تسجيل المستودع بعد إتمام بنائه (إذا كان ذلك مطلوباً لاستخدامه كضمانة عينية أو لأغراض نقل ملكيته)

المدة الزمنية اللازمة لاستيفاء كل إجراء (أيام تقويمية)

- لا تشمل الوقت المستغرق في جمع المعلومات
- كل إجراء يبدأ في يوم منفصل
- يُعتبر الإجراء مستوفياً بمجرد تسلم المستند النهائي
- لم يوجد أي اتصال سابق مع المسؤولين

التكلفة اللازمة لاستيفاء كل إجراء (% من متوسط الدخل القومي للفرد)

- إدراج التكاليف الرسمية فقط. وعدم إدراج الرشاوى

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

يُفترض في منشأة الأعمال (شركة BuildCo):

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة.
- أن تراول نشاطها في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكون مملوكة بالكامل (100%) لمواطنين محليين من القطاع الخاص.
- يمتلكها خمسة أشخاص. ليست من بينهم شخصية اعتبارية.
- أن تكون حاصلة على ترخيص وشهادة تأمين بشكل تام لتنفيذ مشروعات بناء. كبناء المستودعات.
- أن يعمل بها 60 معمارياً. بالإضافة إلى موظفين آخرين. جميعهم مواطنون محليون لديهم الخبرة الفنية والمهنية الضرورية للحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة للعمل في صناعة البناء.
- أن يكون لديها مهندس معماري واحد علي الأقل لديه رخصة مزاولة النشاط ومسجل لدى رابطة الممارسين المحلية.
- أن تكون قد سددت جميع الضرائب المستحقة عليها. واشتركت في التأمينات السارية على جميع أنشطة أعمالها بشكل عام (على سبيل المثال. التأمين ضد وقوع حوادث عرضية لعمال البناء. وتأمين المسؤولية قبل الغير).
- أن تملك الأرض التي يتم بناء المستودع عليها.

افتراضات حول بناء المستودع

يُفترض في هذا المستودع:

- أن يُستخدم لأنشطة التخزين العامة. كتخزين الكتب أو الأدوات المكتبية. والأل يُستخدم لتخزين أية سلع تستوجب ظروفًا خاصة. كالأطعمة أو المواد الكيميائية أو الصيدلانية.

استخراج تراخيص البناء

يسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال جميع الإجراءات التي يلزم منشأة الأعمال استيفائها في قطاع التشييد لبناء مستودع معياري. وتشمل تلك الإجراءات تقديم جميع المستندات المتعلقة بالمشروع المعني (على سبيل المثال. خطط وتصاميم البناء وخرائط الموقع) إلى الأجهزة المختصة؛ والحصول على كافة الموافقات والتراخيص والتصاريح والشهادات اللازمة؛ واستيفاء جميع الإشعارات المطلوبة؛ بالإضافة إلى إتمام عمليات المعاينات الضرورية. ويسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال أيضاً الإجراءات المتعلقة بتوصيل الكهرباء والمياه والصرف الصحي وخط الهاتف الأرضي. ويتم كذلك احتساب جميع الإجراءات اللازمة لتسجيل الملكية حتى يمكن استخدامها كضمانة أو لأغراض نقل الملكية إلى كيان آخر (الجدول 3-12). ويقسم الاستقصاء المستخدم عملية بناء المستودع إلى إجراءات منفصلة. وبحسب الوقت والتكلفة اللازمين لاستيفاء كل إجراء عملياً في الظروف العادية.

يجري جمع المعلومات من خبراء في مجال استخراج تراخيص البناء. ويشمل ذلك: معماريين. ومحامين متخصصين في مجال الإنشاءات. وشركات الإنشاءات. وجهات تقديم خدمات المرافق. وموظفين عموميين معنيين بالإجراءات الحكومية الخاصة بالبناء. بما في ذلك استصدار الموافقات وإجراء المعاينات. ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان. يجري استخدام عدة افتراضات حول منشأة الأعمال. ومشروع بناء المستودع. وتوصيلات المرافق.

افتراضات حول شركة البناء

حسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني. وتشمل التكلفة جميع الرسوم الرسمية والرسوم المتعلقة بالخدمات القانونية أو المهنية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. كما يتم إدراج الرسوم الخاصة بشراء دفاتر الشركة والتصديق القانوني عليها إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. ويجري استخدام نصوص قانون الشركات. والقانون التجاري والإجراءات الحكومية الخاصة بهما. وجداول الرسوم بوصفها مصادر لاحتمال التكاليف. وفي حال عدم توفر جداول الرسوم. يتم استخدام تقديرات الموظف الحكومي المعني باعتباره مصدراً رسمياً. وعند عدم توفر تقديرات الموظف الحكومي المعني. يتم استخدام تقديرات المحامين المتخصصين في تأسيس الشركات. وإذا قدم عدة محامين تقديرات مختلفة. يُؤخذ بمتوسط هذه التقديرات. وفي كل الحالات. تُستبعد الرشاوى من التكلفة.

الحد الأدنى المدفوع من رأس المال

يشير شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال إلى المبلغ الذي يتعين على صاحب منشأة الأعمال أن يودعه لدى البنك أو مصلحة الشهر العقاري والتوثيق قبل إجراءات التسجيل. ولدة تصل إلى 3 أشهر بعد التأسيس. ويُسجل كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني. ويرد تحديد هذا المبلغ في العادة في القانون التجاري أو قانون الشركات. وتعمل بلدان كثيرة بهذا الشرط. إلا أنها تتيح لمنشآت الأعمال إمكانية دفع جزء فقط من رأس المال قبل التسجيل. على أن تدفع الجزء المتبقي بعد العام الأول من بدء النشاط. ففي يونيو/حزيران 2008. كان شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال للشركات ذات المسؤولية المحدودة في ألمانيا. على سبيل المثال. يبلغ 25 ألف يورو. يُدفع منه على الأقل 12500 يورو قبل التسجيل. ولذا. فإن الحد الأدنى لرأس المال المدفوع المسجل في ألمانيا يكون 12500 يورو أو 42.2 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد. وفي صربيا. كان شرط الحد الأدنى من رأس المال 500 يورو. وكان يُشترط دفع نصفه فقط قبل التسجيل. وعليه. فإن الحد الأدنى لرأس المال المدفوع المسجل في صربيا يكون 250 يورو أو 7 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر إنفاذ العقود لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org>. أعدت هذه الطريقة المنهجية في Djankov وآخرين (2002) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

تسجيل استيفاء إجراء ما بشكل قانوني نظير تكلفة إضافية، يتم اختيار الإجراء الأسرع. ويُفترض أن شركة BuildCo لا تضع أي وقت وتلتزم باستيفاء كل إجراء متبقي بدون تأخير. ولا يلتفت إلى الوقت الذي تمضي به شركة BuildCo في جمع المعلومات. لأن من المفترض أنها على دراية من البداية بجميع الاشتراطات المنظمة للبناء، وتسلسلها.

التكلفة

حسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني. ولا يتم إدراج إلا التكاليف الرسمية. كما يتم تسجيل جميع الرسوم المصاحبة لاستيفاء الإجراءات الضرورية لبناء مبنى المستودع بشكل قانوني. بما في ذلك تلك الإجراءات المرافقة للحصول على الموافقات على استخدام الأرض. والتضارح المتعلقة بالتصاميم السابقة لأعمال الإنشاء: واستقبال عمليات المعاينة قبل وأثناء وبعد أعمال الإنشاء؛ وتوصيل المرافق؛ وتسجيل ملكية المستودع. ويتم أيضاً تسجيل الضرائب غير المتكررة اللازمة لاستكمال مشروع بناء المستودع. ويجري استخدام قانون البناء واستقاء المعلومات من الخبراء المحليين. والإجراءات الحكومية ذات الصلة. وجداول الرسوم بوصفها مصادر لاحتساب التكاليف. وفي حالة الحصول على تقديرات مختلفة من العديد من الشركاء المحليين، يُستخدم متوسط هذه التقديرات.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر استخراج تراخيص البناء لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org>

توظيف العاملين

يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال القوانين والإجراءات الحكومية المنظمة للعمل، وعلى وجه التحديد ما يتعلق منها بتوظيف العاملين وفصلهم من الخدمة ومدى صرامة ساعات العمل.

وفي عام 2007، جرى إدخال بعض التحسينات لتحقيق الاتساق بين المنهجية الخاصة بمؤشرات توظيف العاملين واتفاقيات منظمة العمل الدولية (ILO). علماً بأنه لا توجد سوى 4 من اتفاقيات منظمة العمل الدولية البالغ عددها 188 تغطي مجالات يقوم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بقياسها، وهي: إنهاء خدمة العاملين، والعمل في عطلة نهاية الأسبوع، والأجازة السنوية مدفوعة الأجر، والعمل ليلاً، وجرى تعديل المنهجية لضمان الاتساق الكامل مع هذه الاتفاقيات الأربع. ومن الممكن لبلد ما أن يحصل على أعلى تقدير

- أن يكون طولها في حدود 10 أمتار (32 قدماً و 10 بوصات) من مصدر مياه أو نقطة صرف صحي قائمة.
- ألا تتطلب المياه لأغراض الوقاية من الحريق؛ حيث سيتم استخدام نظام إطفاء حريق (نظام جاف) بدلاً من ذلك. وإذا كان القانون يقتضي وجود نظام جاف للوقاية من الحريق، من المفترض أن الطلب على المياه المبين أدناه يغطي أيضاً المياه المطلوبة للوقاية من الحريق.
- أن يبلغ متوسط استخدام المياه 662 لتراً (175 غالوناً) يومياً، ومتوسط تدفق مياه الصرف 568 لتراً (150 غالوناً) يومياً.
- أن تبلغ ذروة استخدام المياه 1325 لتراً (350 غالوناً) يومياً، وتدفق مياه الصرف 1136 لتراً (300 غالون) يومياً.
- أن يتوافر مستوى ثابت من الطلب على المياه وتدفقات مياه الصرف طوال السنة.

توصيلة الهاتف:

- أن يكون طولها في حدود 10 أمتار (32 قدماً و 10 بوصات) من شبكة الهاتف الرئيسية.
- أن تكون عبارة عن خط هاتف أرضي ثابت.

الإجراءات

الإجراء هو أي تعامل بين موظفي أو مديري الشركة مع أطراف خارجية تشمل على سبيل المثال: الأجهزة الحكومية، ومصلحة الشهر العقاري والتوثيق، ومكتب السجل العيني، والسجل العقاري، وشركات المرافق، والمفتشين المعيّنين من القطاعين العام والخاص، والخبراء الفنيين غير المعماريين والمهندسين التابعين للشركة. ولا يُنظر إلى التعاملات فيما بين موظفي الشركة، كإعداد مخططات المستودع والمعاينات التي يجريها موظفو الشركة، على أنها من بين الإجراءات المحسوبة. ويتم إدراج الإجراءات التي تقوم بها الشركة لتوصيلها بخدمات الكهرباء، والمياه، والصرف الصحي، والهاتف. ويجب احتساب جميع الإجراءات المطلوبة قانوناً أو عملياً لبناء المستودع، حتى وإن كان يمكن تفاديها في حالات استثنائية.

الوقت

تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل). وبحسب هذا المقياس متوسط المدة الزمنية التي يراها الخبراء المحليون ضرورية لاستيفاء أحد الإجراءات عملياً. ويُفترض أن أقل وقت لاستيفاء كل إجراء هو يوم واحد. وبالرغم من إمكانية القيام بأكثر من إجراء في الوقت نفسه، إلا أنه من غير الممكن بدء هذه الإجراءات في اليوم نفسه (بمعنى أن الإجراءات المتزامنة تبدأ في أيام متتالية). وإذا كان من الممكن

- أن يتألف من طابقين فوق الأرض. وإجمالي مساحته 1300.6 متر مربع (14 ألف قدم مربع). ويبلغ ارتفاع كل طابق 3 أمتار (9 أقدام و 10 بوصات).
- وأن يكون لديه طريق وصول ويقع في ضاحية من ضواحي أكبر مدينة تجارية في البلد المعني (أي على أطراف تلك المدينة لكن في حدودها الرسمية).
- وألا يوجد في منطقة اقتصادية أو صناعية ذات طبيعة خاصة. ويتم استيفاء اشتراطات التنظيم والتحديد الخاصة بالمستودعات عن طريق البناء في منطقة توجد فيها مستودعات ماثلة.
- أن يوجد على قطعة أرض مساحتها 929 متراً مربعاً (10 آلاف قدم مربع). وملوكة بشكل كامل لشركة (BuildCo). ومسجلة تسجيلياً صحيحاً في السجل العقاري والعيني.
- أن يكون بناءً جديداً (حيث لم تكن على الأرض أية أبنية سابقة).
- أن تكون الشركة المعنية قد أعدت المخططات المعمارية والفنية بواسطة مهندس معماري مصرح له بمزاولة النشاط.
- أن يشمل جميع التجهيزات والمعدات الفنية اللازمة لتشغيله بشكل كامل.
- أن يستغرق إنجاز مرحلة البناء 30 أسبوعاً (غير شاملة كافة عمليات التأخير الناجمة عن المتطلبات الإدارية والإجرائية).

افتراضات حول توصيلات المرافق

توصيلة الكهرباء:

- أن يكون طولها في حدود 10 أمتار (32 قدماً و 10 بوصات) من شبكة الكهرباء الرئيسية.
- أن تكون ذات جهد متوسط، وثلاثية الأطوار (3-phase) بأربعة أسلاك (4-wire Y)، بقدرة 140 كيلو فولت أمبير. وتتوافر خدمة الجهد الثلاثي الأطوار في منطقة البناء.
- أن يتم توصيل التيار الكهربائي من خلال خط علوي ما لم تكن هذه الخدمة غير متوفرة في المنطقة التي يقع فيها المستودع.
- أن تتكون من مأخذ بسيط ما لم يقتض الأمر تركيب محطة فرعية خاصة (محول) أو مد خط من الشبكة.
- أن تتطلب تركيب عداد قياس كهربائي واحد.

يفترض أن يتوافر لدى شركة BuildCo فني كهربائي مرخص في فريق العمل لاستكمال تركيب توصيلات الأسلاك الداخلية في المستودع.

توصيلة المياه والصرف الصحي:

في مجال سهولة توظيف العاملين. ويتقيد بجميع اتفاقيات منظمة العمل الدولية ذات الصلة (وخاصة الاتفاقيات الأربع المتصلة بتقرير ممارسة أنشطة الأعمال) - إلا أنه لا يمكن لبلد ما الحصول على ترتيب أفضل في حال إخفاقه في التقيد بهذه الاتفاقيات.

ولا تشمل اتفاقيات منظمة العمل الدولية، التي تغطي مجالات تتعلق بمؤشرات توظيف العاملين، جميع معايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة العمل الدولية - حيث تغطي 8 اتفاقيات الحق في التفاوض الجماعي، وإلغاء العمل الجبري (السخرة)، وإلغاء عمالة الأطفال، والمعاملة المنصفة في ممارسات التوظيف. ويساند تقرير ممارسة أنشطة الأعمال معايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة العمل الدولية، ويشمل هذا العام معلومات عن التصديق عليها. ولا يقوم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بقياس أو ترتيب التصديق على اتفاقيات منظمة العمل الدولية أو مدى التقيد بها.

وتستند البيانات الخاصة بتوظيف العاملين وفصلهم إلى مسح استقصائي تفصيلي حول اللوائح والقواعد المنظمة للعمل قام بها محامون وموظفون وعموميون محليون. وجرى مراجعة القوانين والإجراءات الحكومية المنظمة للعمل، بالإضافة إلى بعض المصادر الثانوية لضمان دقة تلك البيانات. ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري استخدام عدة افتراضات حول العامل ومنشأة الأعمال.

افتراضات حول العامل

يُفترض في العامل:

- أن يكون ذكراً يبلغ من العمر 42 عاماً، ويشغل منصباً إدارياً غير تنفيذي بدوام تام.
- أن يكون قد أمضى 20 عاماً في الشركة نفسها.
- أن يحصل على مرتب بالإضافة إلى مزايا تعادل متوسط الأجر السائد في البلد المعني أثناء مدة خدمته.
- أن يكون مواطناً ينتمي لنفس العرق والديانة السائدين بين أغلبية سكان البلد.
- أن يكون مقيماً في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- ألا يكون عضواً في نقابة عمالية، ما لم تكن العضوية إجبارية.

افتراضات حول منشأة الأعمال

- يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:
- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة.

- أن تزاوّل نشاطها في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكون ملوكة بالكامل (100%) من مواطنين محليين.
- أن تزاوّل عملها في قطاع الصناعة التحويلية.
- أن يعمل بها 201 موظفاً.
- تخضع لاتفاقيات المفاوضات الجماعية في البلدان التي تغطي فيها تلك الاتفاقيات أكثر من نصف قطاع الصناعات التحويلية، بل وتسري حتى على الشركات التي ليست طرفاً فيها.
- تلتزم بأي قانون أو لائحة، إلا إنها لا تمنح العمال مزايا أكثر من المنصوص عليها بموجب القوانين، أو اللوائح، أو اتفاقية المفاوضات الجماعية (إن كان معمولاً بها).

مؤشر صرامة قوانين العمل

يتكون مؤشر "صرامة قوانين العمل" من متوسط ثلاثة مؤشرات فرعية هي: مؤشر صعوبة التعيين، ومؤشر صرامة ساعات العمل، ومؤشر صعوبة الفصل من العمل (الجدول 4-12). وتتكون كل المؤشرات الفرعية من مكونات عديدة. وتتراوح قيمها جميعاً بين "صفر" و "100" مع ملاحظة أنه كلما ارتفعت القيم، ازدادت صرامة القوانين والإجراءات الحكومية المعنية.

يقيس مؤشر صعوبة التعيين ما يلي: (1) ما إذا كان يُحظر استخدام عقود محددة المدة في مهام تتسم بالاستمرارية، (2) أقصى مدة مجمعة للعقود المحددة المدة: (3) ونسبة الحد الأدنى للأجور للمتدرب أو الموظف الجديد لأول

الجدول 4-12

ماذا يقيس مؤشر توظيف العاملين؟

مؤشر صعوبة التعيين (0-100)

- قابلية تطبيق العقود المحددة المدة والحد الأقصى لها
- الحد الأدنى للأجور للمتدرب أو الموظف الجديد لأول مرة

مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)

- القيود على العمل ليلاً وفي عطلة نهاية الأسبوع
- الحد الأقصى المسموح به لعدد الأيام والساعات في أسبوع العمل، شاملاً وقت العمل الإضافي
- أيام الأجازة السنوية المدفوعة الأجر

مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)

- شروط الإخطار والموافقة الخاصة بفصل عامل زائد عن حاجة العمل أو مجموعة من العمالة الزائدة عن حاجة العمل
- الالتزام بالنقل أو إعادة التدريب وقواعد الأولوية الخاصة بالعمالة الزائدة وإعادة التعيين

مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)

- المتوسط البسيط لمؤشرات صعوبة التعيين، وصرامة ساعات العمل، وصعوبة الفصل

تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)

- اشتراطات الإخطار ومكافآت نهاية الخدمة والغرامات المستحقة عن فصل عامل زائد عن حاجة العمل، محسوبة في شكل أسابيع من الراتب

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

مرة إلى متوسط القيمة المضافة لكل عامل.⁴ وحسب للبلد المعني "نقطة واحدة" إذا كان محظوراً استخدام العقود المحددة المدة للمهام المتسمة بالاستمرارية. وبحسب للبلد المعني تقدير "صفر" إذا كان من الممكن استخدامها في أية مهمة أخرى. كما تحسب للبلد المعني "نقطة واحدة" إذا كانت أقصى مدة مجمعة للعقود المحددة المدة أقل من 3 سنوات؛ و0.5 نقطة "إذا كانت مدتها 3 سنوات فأكثر لكنها أقل من 5 سنوات؛ وتقدير "صفر" إذا كان من الممكن أن تستمر لخمس سنوات فأكثر، وأخيراً، تحسب للبلد المعني "نقطة واحدة" إذا كانت نسبة الحد الأدنى للأجور إلى متوسط القيمة المضافة لكل عامل تبلغ 0.75 فأكثر؛ و0.67 نقطة "لنسبة التي تبلغ 0.5 أو أكثر ولكنها أقل من 0.75؛ و"0.33 نقطة" للنسبة التي تبلغ 0.25 أو أكثر ولكنها تقل عن 0.50؛ كما يحسب "صفر" للبلد المعني إذا قلت النسبة عن 0.25. ففي جمهورية أفريقيا الوسطى، على سبيل المثال، يُحظر استخدام العقود المحددة المدة للمهام المتسمة بالاستمرارية (نقطة واحدة)، ويمكن استخدامها لحد أقصى يبلغ 4 سنوات (0.5 نقطة). وتبلغ نسبة الحد الأدنى الإلزامي للأجور إلى القيمة المضافة لكل عامل 0.62 نقطة (0.67 نقطة)، وبحساب متوسط القيم الثلاث وتقسيم المؤشر إلى 100 نقطة، فإن جمهورية أفريقيا الوسطى تحصل على 72 نقطة.

ويتألف مؤشر "صرامة ساعات العمل" من خمسة مكونات، هي: (1) ما إذا كانت هناك قيود على العمل ليلاً؛ (2) ما إذا كان العمل في عطلة نهاية الأسبوع مسموحاً به؛ (3) ما

ومن ثم نقل سند الملكية إلى اسمها - أي المشتري - حتى يمكنها استخدام العقار المشتري لتوسيع أنشطة أعمالها. وكضمانة عينية عند حصولها على قروض جديدة. أو بيعه إلى منشأة أعمال أخرى إذا اقتضى الأمر ذلك (الجدول 12-5). وتبدأ هذه العملية بالحصول على المستندات الضرورية. كنسخة من سند ملكية البائع عند الضرورة. والقيام بالمعاينة النافية للجهالة إذا اقتضى الأمر. وتعتبر هذه المعاملة مستوفاة عندما يمكن للمشتري استخدام هذا العقار أو الأصل كضمانة عينية للحصول على قرض مصرفي.

ويتم إدراج كل إجراء - مطلوب بموجب القانون أو الضرورة العملية - سواء كانت مسؤولية استيفائه تقع على عاتق البائع أو المشتري أو طرف آخر بنوب عنهما. ويقدم المحامون المتخصصون في الملكية العقارية وموظفو مصلحة الشهر العقاري والتوثيق. وموظفو السجل العيني المحليون معلومات عن الإجراءات. وكذلك عن الوقت والتكلفة اللازمين لاستيفاء كل منها.

ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان. يجري طرح عدة افتراضات حول أطراف تلك الصفقة. والعقار محل النظر. والإجراءات المعمول بها.

افتراضات حول الأطراف المعنية

يُفترض أن يكون الطرفان (البائع والمشتري):

- شركتين ذاتي مسؤولية محدودة.
- تقعان في ضواحي أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكونان مملوكتين بالكامل (100%) من مواطنين محليين من القطاع الخاص.
- أن يعمل لدى كل منهما 50 موظفاً كلهم من المواطنين.
- تعملان في أنشطة تجارية عامة.

افتراضات حول العقار

يُفترض في هذا العقار:

- أن تعادل قيمته 50 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد. وأن يعادل سعر البيع القيمة الحقيقية.
- أن يكون مملوكاً بالكامل للبائع.
- ألا تكون عليه أية رهونات عقارية. ولم تتغير ملكيته طيلة السنوات العشر الماضية.
- أن يكون مسجلاً في مكتب السجل العيني أو العقاري أو كليهما. وليس موضوعاً لأي نزاع حول الملكية.
- أن يكون مقاماً في منطقة تجارية في إحدى الضواحي ليس مطلوباً إعادة تحديد الأراضي فيها.

إخطار الغير (نقطة واحدة). والحصول على موافقته (نقطتان) عند فصل عامل واحد زائد عن حاجة العمل. كما يتوجب عليه إخطار الغير عند فصل عامل زائد عن حاجة العمل (نقطة واحدة) والحصول على موافقته (نقطة واحدة) لفصل مجموعة تبلغ 25 عاملاً زائداً عن حاجة العمل. ويوجب القانون إعادة التدريب أو إيجاد عمل بديل قبل فصل العامل الزائد (نقطة واحدة). وهناك قواعد تتعلق بالأولوية عند الفصل من العمل (نقطة واحدة) وإعادة التعيين (نقطة واحدة). وعند جمع تلك النقاط وتقسيم المؤشر إلى 100 نقطة. فإن المؤشر النهائي يكون 80 نقطة.

تكلفة الفصل من العمل

يقيس مؤشر تكلفة الفصل من العمل التكاليف المرتبطة باشتراطات الإخطار المسبق ومكافآت نهاية الخدمة والغرامات المستحقة عن فصل عامل زائد عن حاجة العمل. والتي تحسب في شكل أسابيع من الراتب. فإذا كانت تكلفة الفصل من العمل 8 أسابيع أو أقل من راتب العامل المعني. فإن البلد المعني يحصل على تقدير "صفر". وذلك لأغراض حساب التصنيف الترتيب الكلي لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال. أما إذا كانت التكلفة أكثر من 8 أسابيع من راتب العامل المعني. فإن الدرجة المحسوبة تكون عدد الأسابيع. وعلى ذلك. يتم تسجيل الشهر الواحد على أنه 4 أسابيع وثلاث أسابيع. ففي موريشيوس. على سبيل المثال. يلزم القانون صاحب العمل بإخطار العامل بقرار الفصل قبل 3 أشهر إذا كان ذلك العامل زائداً عن حاجة العمل. كما يلزمه بأن تعادل قيمة مكافأة نهاية الخدمة لعاملاً أمضى 20 عاماً من الخدمة لديه 5 أشهر من راتبه. ولذلك. لا تفرض أية غرامات. ولكي يفصل صاحب العمل عاملاً. عليه أن يدفع في الجمل ما يعادل مرتب 35 أسبوعاً.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر توظيف العاملين لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org> الطريقة المنهجية في Botero and others (2004) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

تسجيل الملكية

يسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال التسلسل الكامل للإجراءات الضرورية عند قيام إحدى منشآت الأعمال (المشتري) بشراء عقار (أصل) من منشأة أعمال أخرى (البائع).

إذا كان أسبوع العمل يتكون من خمسة أيام ونصف اليوم: (4) ما إذا كان من الممكن أن يمتد أسبوع العمل إلى 50 ساعة أو أكثر (شاملاً الوقت الإضافي) لمدة شهرين سنوياً استجابة للزيادة الموسمية في الإنتاج: (5) وما إذا كان عدد أيام الإجازة السنوية المدفوعة الأجر يبلغ 21 يوماً أو أقل. وإذا كانت الإجابة عن أي من هذه الأسئلة بالنفي. فتحسب للبلد المعني نقطة واحدة. وإلا فيحسب صفر. فعلى سبيل المثال. تفرض الجمهورية التشيكية قيوداً على العمل ليلاً (نقطة واحدة). وعلى العمل في عطلة نهاية الأسبوع (نقطة واحدة). لكنها تجيز امتداد أسبوع العمل إلى 6 أيام (صفر). وتجيز امتداد ساعات العمل في الأسبوع خمسين ساعة على مدى شهرين (صفر). وتقتضي أن تكون الإجازة المدفوعة الأجر 20 يوم عمل (صفر). وبحساب متوسط النقاط وتقسيم المؤشر إلى 100 نقطة. تحصل الجمهورية التشيكية على 40 نقطة على المؤشر النهائي.

ويتألف مؤشر صعوبة الفصل من العمل من 8 مكونات. هي: (1) ما إذا كانت العمالة الزائدة عن حاجة العمل لا تعطى للمشروع مبرراً لفصل العمال: (2) ما إذا كان على صاحب العمل أن يخطر الغير (مثل أية مصلحة أو هيئة حكومية) عند فصل أي عامل زائد عن حاجة العمل: (3) ما إذا كان على صاحب العمل أن يخطر الغير عند فصل 25 عاملاً زائداً عن حاجة العمل: (4) ما إذا كان على صاحب العمل أن يحصل على موافقة الغير لإنهاء خدمات عامل زائد عن حاجة العمل: (5) ما إذا كان على صاحب العمل أن يحصل على موافقة الغير عند فصل 25 عاملاً زائداً عن حاجة العمل: (6) ما إذا كان القانون يلزم صاحب العمل بأن يأخذ في الاعتبار خيارات إعادة التعيين أو إعادة التدريب قبل إنهاء عقود العمالة الزائدة: (7) ما إذا كانت قواعد الأولوية تسري على العمالة الزائدة عن حاجة العمل: (8) ما إذا كانت قواعد الأولوية تسري في حالة إعادة تعيين العامل. وبالنسبة للسؤال الأول. عند الإجابة بنعم بالنسبة للعمال عند أي مستوى دخل. تحسب للبلد 10 نقاط. ومن ثم لا تنطبق باقي الأسئلة. وإذا كانت الإجابة بنعم على السؤال (4) فتحسب للبلد نقطتان. وإذا كانت الإجابة عن أي من تلك الأسئلة بنعم. فتحسب للبلد المعني نقطة واحدة. أما إذا كانت الإجابة غير ذلك فيحسب صفر. وبالنسبة للسؤالين رقمي 1 و 4 بوصفها أكثر الضوابط تقييداً. يعطى لهما وزن أكبر في إنشاء هذا المؤشر.

وفي تونس. على سبيل المثال. فإن العمالة الزائدة عن حاجة العمل تشكل مبرراً وأساساً للفصل (صفر). ويتوجب على صاحب العمل

الجدول 12-5

ماذا يقيس مؤشر تسجيل الملكية؟

الإجراءات اللازمة لنقل سند الملكية الخاص بعقار نقلاً قانونياً (عدد الإجراءات)

• إجراءات سابقة للتسجيل (مثلاً: التحقق من أن العقار خالٍ من الديون، وإشهار وتوثيق اتفاق البيع، وسداد الضرائب المستحقة على نقل الملكية)

• التسجيل في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني

• إجراءات لاحقة للتسجيل (مثلاً: تسجيل سند الملكية لدى البلديات)

المدة الزمنية اللازمة لاستيفاء كل إجراء (أيام تقويمية)

• لا تشمل الوقت المستغرق في جمع المعلومات

• كل إجراء يبدأ في يوم منفصل

• يُعتبر الإجراء مستوفياً بمجرد تسلم المستند النهائي

• لم يوجد أي اتصال سابق مع المسؤولين

التكلفة اللازمة لاستيفاء كل إجراء (% من قيمة العقار)

• إدراج التكاليف الرسمية فقط، وعدم إدراج الرشاوى

• عدم إدراج ضريبة القيمة المضافة أو ضريبة الأرباح الرأسمالية

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

من إمكانية الانتهاء من أكثر من إجراء في وقت واحد، إلا أنه من غير الممكن بدء ذلك في اليوم نفسه. ويفترض أن الشركة المشتري لا تضيع وقتاً وتلتزم باستيفاء كل إجراء متبقي دون تأخير، وإذا كان من الممكن تسريع إكمال إجراء ما نظير تكلفة إضافية، يتم اختيار أسرع الإجراءات القانونية المتاحة والتي تستخدمها أغلبية ملاك العقارات. وإذا كان من الممكن إنجاز عدة إجراءات في وقت واحد، فيُفترض أنها تُنجز على هذا النحو. ويفترض أن تكون الأطراف ذوي الصلة على علم بكل القوانين والإجراءات الحكومية وتسلسلها من البداية. ولم يؤخذ في الحسبان الوقت المستغرق في جمع المعلومات.

التكلفة

حُسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة العقار، مع افتراض أن قيمته تعادل 50 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد. ويلزم القانون تسجيل التكاليف الرسمية فقط دون سواها، والتي تشمل الرسوم، وضرائب نقل الملكية، ورسوم الدمغة، وأية مبالغ أخرى تؤدي للسجل العيني، أو لمصلحة الشهر العقاري والتوثيق، أو للهيئات العامة، أو للمحامين. وقد استبعدت من التقييم ضرائب أخرى مثل ضريبة الأرباح الرأسمالية وضريبة القيمة المضافة. ويتم إدراج جميع التكاليف التي تحملها كل من المشتري والبائع. وإذا اختلفت تقديرات التكلفة بين المصادر، يُستخدم متوسط القيم.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر تسجيل الملكية لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org>

الحصول على الائتمان

- أن يتكون من أرض ومبنى. وتبلغ مساحة الأرض 557.4 متراً مربعاً (6 آلاف قدم مربع)، ومقام عليها مستودع مؤلف من طابقين ومساحته 929 متراً مربعاً (10 آلاف قدم مربع). ويكون عمر المستودع 10 سنوات، وفي حالة جيدة، وقد رُعي في إنشائه التقيد بجميع معايير السلامة وقوانين البناء والأشترطات القانونية الأخرى. وسيتم نقل ملكية الأرض والمبنى بشكل كامل.
- ألا يخضع لتجديدات أو أعمال بناء إضافية بعد الشراء.
- لا توجد به أشجار، أو مصادر مياه طبيعية، أو محميات طبيعية، أو آثار تاريخية من أي نوع.
- ألا يُستخدم في أغراض خاصة ولا توجد اشتراطات تقضي باستخراج تصاريح خاصة لاستخدامه في أغراض سكنية، أو للتجهيزات الصناعية، أو تخزين النفايات، أو أنواع معينة من الأنشطة الزراعية.
- أن يكون خالياً من الشاغلين (سواء كانوا يشغلونه بشكل قانوني أو غير قانوني) وليست لأي طرف آخر مصلحة قانونية فيه.

الإجراءات

يُعرف الإجراء على أنه أي تعامل بين الشركة المشتري، أو البائعة، أو وكلاهما (إذا كان القانون يشترط وجود وكيل أو أن يكون ذلك عملياً)، مع أطراف خارجية، من ضمنها الهيئات والمصالح الحكومية، والمفتشون، وموظفو مصلحة الشهر العقاري والتوثيق، والمحامون. ولا تُعتبر التعاملات بين كبار المسؤولين في الشركة والموظفين إجراءات منفصلة. ويتم تسجيل جميع الإجراءات المطلوبة قانوناً أو عملياً لتسجيل ملكية العقار، حتى وإن كان من الممكن تفاديها في حالات استثنائية، ويُفترض أن تتبع الشركة المشتري أسرع الإجراءات القانونية المتاحة والتي تستخدمها أغلبية ملاك العقارات. وعلى الرغم من أن الشركة المشتري قد تستعين عند الضرورة بمحامين أو متخصصين آخرين خلال عملية التسجيل، فمن المفترض ألا تقوم بتعيين مسهل خارجي لعملية التسجيل ما لم يوجب القانون ذلك أو أن يكون ذلك عملياً.

الوقت

تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل)، بحسب هذا المقياس متوسط المدة التي يراها المحامون المتخصصون في الملكية العقارية، أو موظفو مصلحة الشهر العقاري والتوثيق، ومسئولو السجل العيني ضرورة لاستيفاء الإجراء. ويُفترض أن أقل وقت لاستيفاء كل إجراء هو يوم واحد. وبالرغم

يضع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال معايير لتقييم الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين، وتبادل المعلومات الائتمانية، وتصنف المجموعة الأولى من المؤشرات مدى فعالية قوانين الضمانات العينية والإفلاس في تسهيل الإقراض. بينما تقيس المجموعة الثانية من المؤشرات مدى تغطية المعلومات الائتمانية المتاحة، ونطاقها، ونوعيتها، ومدى توفرها، من السجلات والمراكز العامة والخاصة للمعلومات الائتمانية (الجدول 12-6).

ويجري جمع البيانات المتعلقة بالحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين عن طريق استقصاء للمحامين المتخصصين في الشؤون المالية، والتحقق من مدى دقتها من خلال تحليل القوانين والإجراءات الحكومية، ومن مصادر عامة للمعلومات الخاصة بقوانين الضمانات العينية والإفلاس. ويتم جمع البيانات الخاصة بتبادل المعلومات الائتمانية المتاحة في مرحلتين: أولاً، يجري استقصاء هيئات الرقابة المصرفية ومصادر المعلومات العامة للتحقق من وجود سجلات المعلومات الائتمانية العامة والمراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية، وثانياً، عندما يكون ذلك منطبقاً، يتم إجراء استقصاء تفصيلي بشأن هيكل سجلات المعلومات الائتمانية العامة أو الخاصة، والقوانين والإجراءات الحكومية المنظمة لها. وقد تمت مطابقة إجابات المشاركين في الاستقصاءات عن طريق عدة جولات من الاتصالات، وكذلك عن طريق الاتصال بخبراء آخرين والبحث في مصادر عامة. ويجري تأكيد بيانات الاستقصاءات عن طريق اجتماعات ومؤتمرات الفيديو أو زيارة البلدان المعنية.

مؤشر قوة الحقوق القانونية

يقيس مؤشر قوة الحقوق القانونية الدرجة التي تحمي بها قوانين الضمانات العينية والإفلاس حقوق المقترضين والمقرضين، مما يؤدي بدوره

- قبل سداد الضرائب العامة ومستحقات العاملين) في حالة إفسار المدين خارج نطاق إجراءات التفليس.
- يتمتع الدائون المضمونون بالأولوية في الحصول على حقوقهم (على سبيل المثال. قبل سداد الضرائب العامة ومستحقات العاملين) في حالة تصفية الشركة المفلسة.
 - لا يخضع الدائون المضمونون لأي وقف تلقائي لتنفيذ الأحكام أو قرار رسمي (موراتيوم) بتأجيل دفع الديون المستحقة عندما يدخل المدين مرحلة إعادة التنظيم تحت إشراف المحكمة.
 - يسمح القانون باتفاق الطرفين المعنيين على أن الدائن قد يقوم بإنفاذ عقد الحق الضماني خارج نطاق المحكمة.
 - وتراوح قيمة هذا المؤشر بين صفر و10، مع ملاحظة أن النقاط الأعلى تدل على أن قوانين الضمانات العينية والإفلاس مصممة بشكل أفضل لتوسيع نطاق القدرة على الحصول على الائتمان.
- مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية**
- يقيس مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية القواعد التي تؤثر على نطاق ومدى توافر ونوعية المعلومات الائتمانية المتاحة عن طريق المراكز العامة أو الخاصة للمعلومات الائتمانية. وحسب نقطة واحدة لكل من السمات الست التالية التي يتسم بها السجل العام أو المركز الخاص للمعلومات الائتمانية (أو كليهما):
- يجري نشر كل من المعلومات الائتمانية الإيجابية (مثلاً مبالغ القروض وأساط السداد في الموعد المحدد، والمعلومات السلبية (مثلاً المدفوعات المتأخرة، وعدد مرات التخلف عن السداد وقيمتها، وحالات إفسار الإفلاس).
 - يجري نشر بيانات عن الشركات والأفراد على حد سواء.
 - يجري نشر بيانات مأخوذة من تجار التجزئة، أو الدائنين التجاريين، أو شركات المرافق العامة، بالإضافة إلى المؤسسات المالية.
 - يجري نشر بيانات عن التاريخ الائتماني تغطي أكثر من عامين. وتحصل سجلات المعلومات الائتمانية التي تقوم بمحو البيانات الخاصة بحالات التعثر بمجرد سداد الديون على تقدير "صفر" في هذا المؤشر.
 - يجري نشر البيانات الخاصة بالقروض التي تقل عن 1 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد. وينبغي على سجل المعلومات الائتمانية أن تتوافر لديه كحد أدنى بيانات تغطية لواحد في المائة من السكان البالغين

- أصولها). وحتفظ شركة ABC بملكية وحيازة هذه الأصول.
- ويتضمن مؤشر قوة الحقوق القانونية 8 جوانب تتعلق بالحقوق القانونية في قانون الضمانات العينية. وجانبين في قانون الإفلاس. وحسب نقطة واحدة لكل سمة من السمات التالية التي تتسم بها القوانين:
- يجوز لأية منشأة أعمال استخدام الأصول المنقولة كضمان مع الاحتفاظ بحيازة هذه الأصول. ويحق لأية مؤسسة مالية قبول مثل هذه الأصول كضمان.
 - يسمح القانون لأية منشأة أعمال أن تمنح حق ضمان غير ناقل للملكية في فئة واحدة من الأصول المنقولة الدوارة (مثل حسابات الذم المدينة أو الحزون)، دون اشتراط تقديم وصف تفصيلي للأصول المستخدمة كضمان.
 - يجيز القانون لأية منشأة أعمال أن تمنح حق ضمان غير ناقل للملكية يتعلق بكامل أصولها بصورة فعلية. دون اشتراط تقديم وصف تفصيلي للأصول المستخدمة كضمان.
 - يجوز تمديد حق الضمان ليشمل الأصول المستقبلية أو الأصول المملوكة فيما بعد، كما يجوز تمديده تلقائياً ليشمل منتجات أو إيرادات أو بدائل لإحلال الأصول الأصلية.
 - يُسمح بوصف الأصول بشكل عام (وليس تفصيلياً) في اتفاقيات الضمانات العينية وفي وثائق ومستندات التسجيل. ليكون في الإمكان ضمان كافة أنواع الالتزامات والديون من خلال النص على حد أقصى للمبلغ وليس أي مبلغ معين أو محدد بين الطرفين.
 - يعمل كسجل موحد للضمانات لكل المناطق وحسب نوع الأصل المرتبط باسم مانح حق الضمان.
 - يتمتع الدائون المضمونون بالأولوية في الحصول على حقوقهم (على سبيل المثال،

- إلى تسهيل عملية الإفراض. ويتم استخدام سيناريوهين لتحديد نطاق نظام المعاملات المشمولة بضمان. المنطوية على مقترض مضمون هو شركة ABC ومقرض مكفول بضمان هو بنك BizBank.
- وتستخدم عدة افتراضات بشأن المقترض المضمون والمقرض:
- شركة ABC هي شركة محلية ذات مسؤولية محدودة.
 - لشركة ABC مقر رئيسي وقاعدة عمليات فقط في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
 - لتمويل خطط توسيع أعمالها التجارية، حصلت شركة ABC على قرض من بنك BizBank بمبلغ يصل إلى 10 أضعاف نصيب الفرد من الدخل القومي بالعملة المحلية.
 - كل من شركة ABC وبنك BizBank عبارة عن كيان ملوك بالكامل بنسبة 100 في المائة لمواطنين محليين.
 - ويتضمن سيناريو الحالتين مجموعة من الافتراضات. في الحالة ألف. وكضمان للمقرض. تمنح شركة ABC بنك BizBank حق ضمان غير ناقل للملكية في إحدى فئات الأصول المنقولة الدوارة. كحسابات الذم المدينة أو الحزون على سبيل المثال. وترغب شركة ABC في الاحتفاظ بكل من حيازة وملكية الضمان. وبالنسبة للبلدان التي لا تسمح قوانينها بحقوق الضمان غير الناقل للملكية أصول منقولة، تقوم شركة ABC وبنك BizBank باستخدام ترتيبات النقل الائتماني لصك الملكية (أو أي بديل مائل لحقوق الضمان غير الناقل للملكية).
 - في الحالة باء، تمنح شركة ABC بنك BizBank أحد أشكال الرهونات العامة. أو الرهونات المؤسسية، أو الرهونات القائمة أو أية رهونات أو مزيج من الرهونات التي تعطي بنك BizBank حق ضمان تقابله أصول مجمعة لشركة ABC (أو أكبر نسبة ممكنة من

الجدول 6-12

ماذا يقيس مؤشر الحصول على الائتمان؟

مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)

- حماية حقوق المقرضين والمقرضين من خلال قوانين الضمانات العينية والإفلاس
- حق الضمان هو ضمان غير ناقل للملكية في الأصول المنقولة

مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)

- نطاق المعلومات الائتمانية التي تقوم السجلات والمراكز العامة والخاصة للمعلومات الائتمانية بتوفيرها ومدى توافرها
- نوعية البيانات التي تقوم السجلات والمراكز العامة والخاصة للمعلومات الائتمانية بتوفيرها

تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)

- عدد الأشخاص والشركات المدرجين في أحد السجلات العامة للمعلومات الائتمانية كنسبة مئوية من السكان

تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)

- عدد الأشخاص والشركات المدرجين في أحد مراكز المعلومات الائتمانية الخاصة كنسبة مئوية من السكان الراشدين

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

حتى يحصل على "نقطة واحدة" في هذا المؤشر.

- تضمن الإجراءات الحكومية للمقترضين حق الاطلاع على البيانات الخاصة بهم في أكبر سجلات المعلومات الائتمانية في البلد المعني.

وتتراوح قيم هذا المؤشر بين صفر و6. مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى توافر قدر أكبر من المعلومات الائتمانية إما عن طريق سجل عام أو مركز خاص للمعلومات الائتمانية. بما يسهل قرارات الإقراض. وإذا كان سجل المعلومات الائتمانية لا يعمل أو كان نطاق تغطيته أقل من 0.1 في المائة من السكان الراشدين. فإن تقدير مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية يكون "صفرًا".

في تركيا، على سبيل المثال، يوجد سجل عام للمعلومات الائتمانية ومركز خاص للمعلومات الائتمانية على حد سواء. ويتم نشر كل من المعلومات الإيجابية والسلبية (نقطة واحدة). ولا ينشر المركز الخاص للمعلومات الائتمانية إلا البيانات المتعلقة بالأفراد. في حين يغطي السجل العام البيانات المتعلقة بكل من الشركات والأفراد (نقطة واحدة). ولا يتبادل السجلان العام والخاص البيانات إلا فيما بين المؤسسات المالية. ولا يتم جمع أية بيانات من تجار التجزئة أو شركات المرافق (صفر). ينشر المركز الخاص للمعلومات الائتمانية بيانات عن التاريخ الائتماني تعود إلى أكثر من سنتين (نقطة واحدة). ويجمع السجل العام بيانات عن القروض التي تبلغ قيمتها 3493 دولاراً أمريكياً أو أكثر (44 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد). في حين يجمع مركز المعلومات الائتمانية الخاص معلومات عن أية قروض بغض النظر عن قيمتها (نقطة واحدة). ويحق للمقترضين الإطلاع على البيانات الخاصة بهم في مراكز المعلومات الائتمانية الخاصة والعام في البلد المعني (نقطة واحدة). حصل تركيا. بعد جمع نقاط تلك المؤشرات. على مجموع إجمالي قدره 5 نقاط.

مؤشر تغطية السجل العام للمعلومات الائتمانية

يوضح مؤشر تغطية السجل العام للمعلومات الائتمانية عدد الأفراد والشركات المسجلة في أحد السجلات العامة للمعلومات الائتمانية التي تحتوي على معلومات عن تاريخ السداد والديون غير المدفوعة، أو الائتمان غير المدفوع (غير المسدد) في السنوات الخمس الماضية. ويُحسب هذا الرقم كنسبة مئوية من إجمالي عدد السكان الراشدين (الفئات السكانية في سن 15 فما فوق طبقاً لمؤشرات التنمية العالمية 2008 الصادرة عن البنك الدولي). يُعرف

السجل العام للمعلومات الائتمانية على أنه قاعدة بيانات يديرها القطاع العام. عادة بواسطة البنك المركزي أو هيئة الرقابة على البنوك. ويقوم بجمع معلومات حول جدارة المقترضين (أفراداً كانوا أم شركات) في النظام المالي. ويتيحها للمؤسسات المالية. وإذا لم يكن هناك سجل عام للمعلومات الائتمانية يمارس أعماله. تُحسب قيمة التغطية "صفرًا".

مؤشر تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية

يوضح مؤشر تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية عدد الأفراد والشركات المسجلة في أحد المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية التي تحتوي على معلومات عن تاريخ السداد. والديون غير المدفوعة. أو الائتمان غير المدفوع (غير المسدد) في السنوات الخمس الماضية. ويُحسب هذا الرقم كنسبة مئوية من إجمالي عدد السكان الراشدين (الفئات السكانية في سن 15 فما فوق طبقاً لمؤشرات التنمية العالمية 2008 الصادرة عن البنك الدولي). ويُعرف المركز الخاص للمعلومات الائتمانية على أنه شركة خاصة أو منظمة لا تستهدف الربح تحتفظ بقاعدة بيانات حول جدارة المقترضين (أفراداً كانوا أم شركات) في النظام المالي. كما يسهل هذا المركز تبادل المعلومات الائتمانية فيما بين البنوك والمؤسسات المالية. ولا تؤخذ في الحسبان مراكز التحري عن الوضع الائتماني وشركات إعداد التقارير عن الوضع الائتماني التي لا تسهل مباشرة تبادل المعلومات فيما بين البنوك والمؤسسات المالية الأخرى. وإذا لم يكن هناك مركز خاص للمعلومات الائتمانية يمارس أعماله. تُحسب قيمة التغطية (0).

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر الحصول على الائتمان لكل بلد على الموقع <http://www.doingbusiness.org>. عدت هذه الطريقة المنهجية في *Djankov, McLiesh and Shleifer* (2007) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

حماية المستثمرين

يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال قوة سبل حماية المساهمين من مالكي حصص الأقلية ضد قيام أعضاء مجالس الإدارات بإساءة استخدام الأصول لتحقيق مكاسب شخصية. وتفرق تلك المؤشرات بين 3 أبعاد لحماية المستثمرين. وهي: شفافية صفقات الأطراف ذوي العلاقة (مؤشر نطاق الإفصاح). وحمل المسؤولية عن التبريح الذاتي واستغلال المنصب (نطاق مؤشر مسؤولية أعضاء مجلس

الإدارة). وقدرة المساهمين على مقاضاة أعضاء مجلس الإدارة على سوء السلوك (سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى) (الجدول 12-7). وقد وضعت هذه البيانات بناءً على استقصاء شمل محامين متخصصين في قوانين الشركات. وهي تستند أيضاً إلى لوائح وقواعد الأوراق المالية. وقوانين الشركات. وقواعد المحاكم المعمول لديها بشأن الأدلة.

ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان. يجري طرح عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والصفقة.

افتراضات حول منشأة الأعمال

- يُفترض أن تكون الشركة (شركة المشتري):
- أن تكون شركة مساهمة. مسجلة في أهم سوق للأوراق المالية بالبلد المعني. وإذا كان عدد الشركات المساهمة المقيدة في تلك البورصة أقل من عشر شركات. أو إذا لم توجد أية بورصة في ذلك البلد. يُفترض أن تكون الشركة (شركة المشتري) كبيرة الحجم وتابعة للقطاع الخاص. ولها مساهمون متعددون.
- أن يكون لها مجلس إدارة ومدير تنفيذي مسؤول (CEO) يتصرف بشكل قانوني لحساب الشركة (شركة المشتري) حيثما كان ذلك ممكناً. حتى إذا لم يوجب القانون ذلك تحديداً.
- أن تزاو عملها في مجال تصنيع المواد الغذائية.
- أن تكون لديها شبكة توزيع خاصة بها.

افتراضات حول الصفقة

- السيد جيمس هو المساهم المسيطر في الشركة (شركة المشتري) وهو عضو في مجلس إدارتها. وهو يمتلك 60 في المائة من شركة المشتري وانتخب عضوين في مجلس إدارة الشركة المؤلف من خمسة أعضاء.
- يمتلك السيد جيمس أيضاً 90 في المائة من شركة البائع. وهي شركة تقوم بتشغيل سلسلة من محلات بيع الأجهزة بالتجزئة. أغلقت شركة البائع حديثاً عدداً كبيراً من محلاتها.
- يقترح السيد جيمس على المشتري أن يقوم بشراء أسطول شاحنات البائع غير المستخدمة لتوسيع نطاق شبكة توزيع المنتجات الغذائية لدى المشتري. ووافق المشتري على ذلك. ويعادل السعر المتفق عليه 10 في المائة من قيمة أصول المشتري. ولكنه أعلى من القيمة السوقية.
- الصفقة المقترحة هي جزء من النشاط العادي لشركة المشتري. ولا تقع خارج نطاق سلطة الشركة.

عن شروط تلك الصفقة. وعن ملكية السيد جيمس في الشركة المشتري والشركة البائعة (نقطتان). وقيل إتمام تلك الصفقة. على السيد جيمس أن يفصح عن التعارض في المصالح من جانبه لأعضاء مجلس الإدارة الآخرين. ولكنه غير مطالب بتقديم معلومات محددة حول ذلك (نقطة واحدة). لا تشترط بولندا قيام هيئة خارجية بمراجعة الصفقة (صفر). عند جمع تلك الأرقام، حصل بولندا على تقدير "7 نقاط" في مؤشر نطاق الإفصاح.

مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة

يتألف مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة من 7 مكونات، هي:

- ما إذا كان ممكناً لأي مدع من المساهمين أن يحمّل السيد جيمس مسؤولية الأضرار التي ألحقها الصفقة بين الشركة المشتري والشركة البائعة بهذه الشركة. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يكن ممكناً تحميل السيد جيمس هذه المسؤولية. أو الاكتفاء فقط بتحميله المسؤولية بسبب التدليس أو سوء النية؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا لم يكن ممكناً تحميل السيد جيمس المسؤولية إلا إذا ثبت تأثيره على الموافقة على هذه الصفقة أو إذا اتصفت تصرفاته بالإهمال؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان ممكناً تحميل السيد جيمس المسؤولية عندما تكون تلك الصفقة غير عادلة أو عندما تلحق ضرراً بالمساهمين الآخرين.
- ما إذا كان ممكناً لأي مدع من المساهمين أن يحمل جهة الموافقة (المسؤول التنفيذي الأول أو مجلس الإدارة) مسؤولية الأضرار التي ألحقها الصفقة بهذه الشركة. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يكن ممكناً تحميل جهة الموافقة هذه المسؤولية. أو إذا كان ممكناً تحميلها المسؤولية فقط بسبب التدليس أو سوء النية؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كان ممكناً تحميلها المسؤولية الناجمة عن الإهمال؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان ممكناً تحميل جهة الموافقة المسؤولية عندما تكون تلك الصفقة غير عادلة أو عندما تلحق ضرراً بالمساهمين الآخرين.
- ما إذا كان يمكن لمحكمة ما بإبطال الصفقة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يكن ممكناً فسخ العقد. أو إذا كان الفسخ ممكناً فقط في حال ثبوت التدليس أو سوء النية؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كان يمكن فسخ العقد عندما تكون الصفقة جائرة بالنسبة للمساهمين الآخرين أو ستلحق الضرر بهم؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان يمكن فسخ العقد

ماذا يقيس مؤشر حماية المستثمرين؟

مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)

- من يوافق على صفقات الأطراف ذوي العلاقة
- اشتراطات الإفصاح في حالة صفقات الأطراف ذوي العلاقة

مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)

- قدرة المساهمين على تحميل الطرف ذي العلاقة وجهة الموافقة المسؤولية في حال وجود صفقات الأطراف ذوي العلاقة
- سبل الانتصاف القانوني (التعويضات، وسداد الأرباح، والغرامات، والسجن)
- قدرة المساهمين على رفع قضية بصورة مباشرة أو غير مباشرة

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)

- المستندات والمعلومات المتاحة أثناء المحاكمة
- القدرة على الإطلاع مباشرة على المستندات الداخلية للشركة المعنية والاستعانة بمفتش حكومي دون رفع دعوى في المحكمة

مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)

- المتوسط البسيط لمؤشرات نطاق الإفصاح، ونطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، وسهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى
- المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

- تبرم شركة المشتري هذه الصفقة. ويتم الحصول على جميع الموافقات المطلوبة. كما يتم إجراء جميع عمليات الإفصاح اللازمة (بمعنى أن الصفقة حقيقية وليست احتيالياً أو تدليسياً).
- تُعتبر الصفقة غير عادلة لشركة المشتري. لذا يقوم المساهمون بمقاضاة السيد جيمس والأطراف الأخرى التي وافقت على هذه الصفقة.

مؤشر نطاق الإفصاح

يتألف مؤشر نطاق الإفصاح من خمسة مكونات، هي:

- ما هي الشخصية الاعتبارية التي تكون موافقتها كافية من الناحية القانونية لإتمام تلك الصفقة. بحسب تقدير "صفر" إذا كان ذلك الحق مقصوراً على المسؤول التنفيذي الأول أو المدير المنتدب للشركة فقط؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كان يلزم تصويت مجلس الإدارة أو المساهمين. مع جواز مشاركة السيد جيمس في عملية التصويت؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان يلزم تصويت مجلس الإدارة. مع عدم جواز مشاركة السيد جيمس في عملية التصويت؛ وبحسب "ثلاث نقاط" إذا كان يتعين تصويت المساهمين. مع عدم جواز مشاركة السيد جيمس في التصويت.
- ما إذا كان يُشترط الإفصاح المباشر عن تلك الصفقة إلى الجمهور أو الهيئة التنظيمية. أو المساهمين. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يُشترط أي إفصاح؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كان يُشترط الإفصاح عن شروط تلك الصفقة. لكنه لا يُشترط الإفصاح عن تعارض المصالح المتعلق بالسيد جيمس؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان يُشترط الإفصاح عن كل من شروط الصفقة. وتعارض المصالح المتعلق بالسيد جيمس.

- ما إذا كان يُشترط الإفصاح في التقرير السنوي. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يُشترط أي إفصاح عن هذه الصفقة؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كان يُشترط الإفصاح عن شروط تلك الصفقة. لكنه لا يُشترط الإفصاح عن تعارض المصالح المتعلق بالسيد جيمس؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان يُشترط الإفصاح عن كل من شروط تلك الصفقة. وتعارض المصالح المتعلق بالسيد جيمس.
- ما إذا كان يُشترط أن يفصح السيد جيمس عن تعارض المصالح إلى مجلس الإدارة. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يُشترط أي إفصاح؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كان يُشترط إفصاحاً عاماً عن وجود تعارض في المصالح دون الدخول في تفاصيل محددة؛ وبحسب "نقطتان" إذا كان يُشترط الإفصاح عن جميع الحقائق الجوهرية بشأن مصلحة السيد جيمس في صفقة الشركة المشتري-الشركة البائعة.
- ما إذا كان يشترط أن تقوم هيئة خارجية، كمراجع خارجي مثلاً بمراجعة الصفقة قبل إتمامها. بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وبحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين "صفر" و"10". مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى قدر أكبر من المعلومات المفصّل عنها. ففي بولندا، على سبيل المثال، على مجلس الإدارة الموافقة على هذه الصفقة. ولا يجوز للسيد جيمس المشاركة في عملية التصويت (نقطتان). كما يتوجب على الشركة المشتري أن تفصح فوراً عن جميع المعلومات التي تؤثر على سعر أسهمها. بما في ذلك أي تعارض في المصالح (نقطتان). وفي تقريرها السنوي، ينبغي على الشركة المشتري أيضاً أن تفصح

ويمكن للمدعي القيام باستجواب المدعى عليه والشهود أثناء المحاكمة. وذلك بموافقة مسبقة من المحكمة على الأسئلة المطروحة (نقطة واحدة). وينبغي على المدعي أن ينص - على وجه التحديد - على المستندات المطلوبة (على سبيل المثال، عقد الشراء المبرم بين الشركة المشتري والشركة البائعة في 15 يوليو/تموز 2006)، لكنه لا يستطيع طلب الحصول على جميع مجموعات المستندات (على سبيل المثال، جميع المستندات المتعلقة بتلك الصفقة) (صفر). ويمكن للمساهم الذي بحوزته 5 في المائة من عدد أسهم الشركة المشتري المطالبة بالاستعانة بمفتش حكومي لمراجعة إي اشتباه في سوء الإدارة من جانب السيد جيمس والمسؤول التنفيذي الأول بالشركة بدون رفع دعوى قضائية في المحكمة (نقطة واحدة). يمكن لأي مساهم فحص مستندات تلك الصفقة قبل أن يقرر ما إذا كان سيرفع دعوى قضائية أم لا (نقطة واحدة). ويكون مستوى الأدلة المطلوب للدعوى المدنية هو نفس المطلوب للقضايا الجنائية (صفر). عند جمع تلك الأرقام، حصل اليونان على تقدير 5 نقاط على مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى.

مؤشر قوة حماية المستثمرين

مؤشر قوة حماية المستثمرين هو حاصل جمع كل من متوسط مؤشر نطاق الإفصاح، ومؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، ومؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى، وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين "صفر" و"10". مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى ارتفاع حماية المستثمرين.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر حماية المستثمرين لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org> الطريقة المنهجية في *Djankov, La Porta, López-de-Silanes and Shleifer* (2008).

دفع الضرائب

يسجل تقرير ممارسة أنشطة الأعمال الضرائب والاشتراكات الإجبارية التي يتعين على شركة متوسطة الحجم دفعها أو استقطاعها في سنة ما، وكذلك الإجراءات التي تمثل عبئاً إدارياً في دفع الضرائب والاشتراكات. وتشتمل الضرائب والاشتراكات الخاضعة للقياس على ضريبة الأرباح، والضريبة على أرباح الشركات، واشتراكات الضمان الاجتماعي والضرائب الخاصة بالعمالة التي يدفعها رب العمل، وضريبة الأملاك، والضرائب على نقل الملكية، والضريبة على توزيعات الأرباح، وضريبة الأرباح

• ما هو نطاق المستندات المتاحة للمدعين من المساهمين من جانب المدعى عليه والشهود أثناء المحاكمة. تحسب نقطة واحدة لكل من الأنواع التالية من المستندات المتاحة: المعلومات التي أشار المدعى عليه إلى عزمه الاستناد إليها في دفاعه؛ والمعلومات التي تُثبت مباشرة حقائق محددة في المطالبة التي أودعها المدعي لدى المحكمة؛ وأية معلومات ذات صلة بموضوع المطالبة؛ بالإضافة إلى أية معلومات قد تؤدي إلى اكتشاف معلومات ذات صلة.

• ما إذا كان يمكن للمدعي استجواب المدعى عليه والشهود ومناقشته لهم بصورة مباشرة أثناء المحاكمة. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كان هذا الاستجواب وارداً لكنه يستلزم الحصول على موافقة مسبقة من القاضي على الأسئلة التي ستطرح؛ وتحسب نقطتان إذا كان يمكن، ولا يتطلب موافقة مسبقة.

• ما إذا كان يمكن للمدعي الحصول من المدعى عليه على مجموعات من المستندات ذات الصلة دون خديد. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان يمكن للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بالاستعانة بمفتش حكومي للتحقيق في الصفقة بين الشركتين المشتري والبائعة والتحقق بشأنها دون رفع دعوى في المحكمة. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان يحق للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بمعاينة مستندات هذه الصفقة وفحصها قبل إقامة أية دعوى قضائية. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان مستوى الأدلة المطلوب للدعوى المدنية أقل من ذلك المطلوب للقضايا الجنائية. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان مستوى الأدلة المطلوب للدعوى المدنية أقل من ذلك المطلوب للقضايا الجنائية. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• تتراوح قيمة هذا المؤشر بين "صفر" و"10". مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى ارتفاع صلاحيات المساهمين للطعن في هذه الصفقة. ففي اليونان، على سبيل المثال، يمكن للمدعين الاطلاع على المستندات التي يعتزم المدعى عليه الاعتماد عليها في دفاعه، والتي تثبت بشكل مباشر حقائق في مطالبة المدعي (نقطتان).

• عندما تكون الصفقة غير عادلة أو تنطوي على تعارض في المصالح.

• ما إذا كان السيد جيمس سيدفع تعويضات على الأضرار التي لحقت بالشركة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان السيد جيمس سيدفع الأرباح التي جناها من الصفقة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان يمكناً تطبيق عقوبتي السجن والغرامة على السيد جيمس. يُحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان بإمكان المدعين من المساهمين رفع دعوى قضائية بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب الأضرار التي لحقتها الصفقة بهذه الشركة. يُحسب تقدير "صفر" إذا لم يكن يمكن رفع الدعاوى أو كان ذلك متاحاً فقط للمساهمين الذين بحوزتهم أكثر من 10 في المائة من رأس مال الشركة؛ وتحسب "نقطة واحدة" إذا كان يمكن للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من أسهم رأس المال أن يقيموا الدعاوى إما بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

• وتتراوح قيم هذا المؤشر بين "صفر" و"10". مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى تحميل أعضاء مجلس الإدارة مسؤولية كبرى. فلتحميل السيد جيمس المسؤولية في بنما، على سبيل المثال، ينبغي أن يثبت المدعي أن السيد جيمس قد أثر على جهة الموافقة أو تصرف بإهمال (نقطة واحدة). ولتحميل الأعضاء الآخرين بمجلس الإدارة المسؤولية، يتوجب أن يثبت المدعي أنهم تصرفوا بإهمال (نقطة واحدة). لا يمكن إبطال الصفقات غير العادلة (صفر). وإذا ثبتت مسؤولية السيد جيمس، عليه دفع تعويضات (نقطة واحدة). لكنه غير ملزم بالتخلي عن الأرباح التي جناها نتيجة لتلك الصفقة (صفر). لا يمكن فرض غرامة على السيد جيمس أو سجنه (صفر). يمكن إقامة الدعاوى المباشرة للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من أسهم رأس المال (نقطة واحدة). عند جمع تلك الأرقام، حصل بنما على تقدير "4 نقاط" في مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة.

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى

يتألف مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى من 6 مكونات. هي:

مدفوعات الضرائب لشركة صناعية في عام 2007 (عدد المرات سنوياً)

- إجمالي عدد مرات دفع الضرائب والاشتراكات، بما في ذلك ضرائب الاستهلاك (ضريبة القيمة المضافة، أو ضريبة المبيعات، أو الضريبة المستحقة على السلع والخدمات)
- طريقة وتكرار الدفع

الوقت اللازم للائتمان لأنواع الضرائب الثلاثة الرئيسية (بالساعات سنوياً)

- عدد الساعات اللازمة لإعداد الإقرارات الضريبية وسداد الضرائب على الأرباح، وضرائب الاستهلاك، وضرائب واشتراكات العمال
- جمع المعلومات لحساب مقدار الضريبة الواجبة السداد
- استيفاء نماذج الإقرارات الضريبية، وتقديم الإقرارات إلى المأموريات المعنية
- ترتيب دفع الضريبة أو استقطاعها من المنبع
- إعداد دفاتر وسجلات محاسبية منفصلة لأغراض الضرائب، عند الاقتضاء

إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

- ضريبة الأرباح أو الضريبة على أرباح الشركات
- اشتراكات الضمان الاجتماعي وغيرها من الضرائب الخاصة بالعمالة التي يدفعها رب العمل
- الضريبة على الأملاك والعقارات، والضريبة على نقل الملكية
- الضريبة على توزيعات أرباح الأسهم، والضريبة على الأرباح الرأسمالية، والضرائب على الصفقات والمعاملات المالية
- رسوم النظافة، وضرائب المركبات واستهلاك الوقود، إلى غير ذلك

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الرأسمالية، والضريبة على المعاملات المالية، ورسوم النظافة، وضرائب المركبات والطرق.

يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال جميع الضرائب والاشتراكات التي تفرضها الحكومة (على أي مستوى كان - الفيدرالي أو الولايات أو المحلي) التي تسري على منشأة الأعمال المعيارية، والتي تؤثر على قوائم دخلها. وبذلك، فإن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال يتجاوز نطاق التعريف التقليدي للضريبة: فحسب التعريف الوارد لأغراض الحسابات القومية للحكومة، فإن الضرائب لا تشمل إلا على مدفوعات إلزامية دون مقابل إلى الحكومة العامة (الجدول 8-12)، ويتجنب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال هذا التعريف نظراً لأنه يقيس الرسوم المفروضة التي تؤثر على حسابات الأعمال التجارية، وليس حسابات الحكومة، وتتعلق أوجه الاختلاف الرئيسية هنا باشتراكات العاملين وضريبة القيمة المضافة، ويشتمل مقياس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال على الاشتراكات التي تفرضها الحكومة والتي يدفعها رب العمل إلى صندوق معاشات تقاعدية خاص بمقابل أو صندوق التأمين على العاملين، ويشتمل هذا المؤشر، على سبيل المثال، ضمان التقاعد الإلزامي في أستراليا، وصندوق التأمين لتعويض إصابات العمل. لكنه يستبعد ضرائب القيمة المضافة من إجمالي سعر الضريبة نظراً لأنها لا تؤثر على الأرباح المحاسبية لمنشأة الأعمال - بمعنى أنها لا تظهر في قائمة الدخل.

وقد أعد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال سيناريو حالة لقياس الضرائب والاشتراكات التي تدفعها منشأة أعمال معيارية، ومدى

- الأصول التي تظهر في ميزانيتها وتعافتت مع جميع قوتها العاملة.
- أن تزاوُل نشاطها في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكون مملوكة بالكامل (100%) من مواطنين محليين، ويمتلكها خمسة أفراد، جميعهم شخصيات اعتبارية.
- أن يبلغ رأس مالها عند التأسيس 102 مثل متوسط الدخل القومي للفرد في نهاية عام 2006.
- أن تعمل في الأنشطة الصناعية أو التجارية العامة، وتنتج، على وجه التحديد، وأواني السيراميك وتبيعتها بالتجزئة، ولا تقوم بأنشطة تتصل بالتجارة الخارجية (استيراداً أو تصديراً)، ولا تتعامل في منتجات تخضع لنظام ضريبي خاص، على سبيل المثال، المشروبات الكحولية أو التبغ.
- وأنها كانت تمتلك، في بداية عام 2007، قطعتين من الأراضي، ومبنى واحداً، وآلات، ومعدلات مكتبية، وأجهزة حاسب آلي، وشاحنة، وتستأجر شاحنة أخرى.
- ألا تكون مؤهلة للاستفادة من حوافز استثمارية أو أية مزايا، ما عدا تلك المرتبطة بعمر الشركة أو حجمها.
- يعمل لديها 60 موظفاً - 4 مديرين، و8 مساعدين، و48 عاملاً، جميعهم من المواطنين، ومديرها هو أيضاً المالك.
- أن يكون لديها رقم أعمال يبلغ 1050 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد.
- أنها حققت خسائر السنة الأولى من عملها.
- أن يبلغ هامش الربح الإجمالي لها (قبل احتساب الضرائب) 20 في المائة (بمعنى أن تكون قيمة المبيعات 120 في المائة من تكلفة السلع المباعة).
- أن توزع 50 في المائة من صافي الأرباح في نهاية السنة الثانية على المالكين.
- أن تبيع واحدة من قطعتي الأرض التي تمتلكها بريح خلال السنة الثانية.
- أن تعادل التكلفة السنوية للوقود المستخدم في الشاحنتين اللتين في حوزتها ضعف متوسط الدخل القومي للفرد.
- أن تخضع لسلسلة من الافتراضات التفصيلية بشأن المصروفات والمعاملات لزيادة توحيد الحالة الدراسية المعيارية، وحسب جميع متغيرات البيانات المالية كنسبة من متوسط الدخل القومي للفرد في عام 2005، فعلى سبيل المثال، ينفق المالك، الذي يشغل أيضاً منصب المدير 10 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد على السفر والانتقالات المتعلقة بالشركة (20

تتعقد نظام الائتمان الضريبي في بلد ما، ويستخدم هذا السيناريو مجموعة من القوائم المالية والافتراضات حول المعاملات التي أجزتها على مدار العام، ويقوم خبراء الضرائب في كل بلد بحساب الضرائب والاشتراكات المستحقة في مناطق الاختصاص الخاصة بهم على أساس حقائق الحالة المعيارية. كما يتم تجميع المعلومات على أساس مرات تقديم الإقرارات الضريبية، والمراجعات الضريبية، والتكاليف الأخرى المتعلقة بالائتمان، وجرى إعداد هذا المشروع وتنفيذه بالتعاون مع شركة PricewaterhouseCoopers. ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري استخدام عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والضرائب والاشتراكات المعمول بها.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة وخاضعة للضريبة، وإذا كان هناك أكثر من شكل من الشركات ذات المسؤولية المحدودة في البلد المعني، يتم اختيار أكثر الأشكال شيوعاً بين الشركات المحلية، وتتوافر لدى محامي تأسيس الشركات أو جهاز الإحصاء معلومات حول أكثر أنواع الضرائب والاشتراكات شيوعاً.
- أن تكون الشركة قد بدأت نشاط أعمالها في الأول من يناير/كانون الثاني 2006، وفي التاريخ نفسه، قامت الشركة بشراء كافة

في المائة من مصروفات المالك هي لأغراض خاصة، و20 في المائة من أجل مصروفات ضيافة للعملاء، و60 في المائة تمثل سفريات مرتبطة بالعمل).

افتراضات حول الضرائب والاشتراكات

- تُسجل جميع الضرائب والاشتراكات المدفوعة في السنة الثانية من عمل الشركة (السنة المالية 2007)، وإذا كانت الضريبة (أو الاشتراك) تحمل اسماً مختلفاً أو إذا تم خصيلها من قبل هيئة مختلفة، فإن هذه الضريبة (أو الاشتراك) لا تعتبر واحدة، ويتم احتساب الضرائب والاشتراكات، التي تحمل الاسم نفسه وتقوم بجمعها الهيئة ذاتها، ولكن يتم فرضها بأسعار مختلفة تبعاً للنشاط التجاري، على أنها نفس الضريبة أو الاشتراك.
- عدد المرات التي تقوم فيها الشركة بدفع الضرائب والاشتراكات في سنة واحدة هو عدد الضرائب أو الاشتراكات المختلفة مضروباً في عدد مرات السداد (أو الاستقطاع) لكل منهما، ويشمل عدد مرات السداد كلاً من الدفعات المقدمة (أو المستقطعة) بالإضافة إلى الدفعات المنتظمة (أو المستقطعة).

مدفوعات الضرائب

يعكس مؤشر مدفوعات الضرائب إجمالي عدد مرات دفع الضرائب والاشتراكات، وطريقة الدفع، ووتيرة الدفع، وعدد الجهات المعنية في هذه الحالة المعيارية أثناء السنة الثانية من التشغيل، وتتضمن ضريبة الاستهلاك التي قامت بدفعها الشركة الخاصة، على سبيل المثال، ضريبة المبيعات أو ضريبة القيمة المضافة، وجرت العادة أن يتم خصيل هذه الضرائب من المستهلك لحساب مصلحة الضرائب، وبالرغم من أنها لا تؤثر على بيانات الدخل الخاصة بالشركة، إلا أنها تزيد من العبء الإداري للامتثال للنظام الضريبي، وعلى ذلك

الجدول 9-12

احتساب إجمالي سعر الضريبة الخاصة بالسويد

يتم إدراجها في مقياس مدفوعات الضرائب. وبالنسبة لعدد مرات الدفع، يُؤخذ في الحسبان تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً، وفي حالة السماح بتقديم الإقرار والدفع بصورة كاملة إلكترونياً، وقيام معظم منشآت الأعمال المتوسطة الحجم باعتماد ذلك، فإن دفع الضرائب يُعتبر عندئذٍ أنه تم مرة واحدة في السنة حتى إذا كان بالفعل متكرراً، وفيما يتعلق بالضرائب التي يتم سدادها عن طريق الغير، كالضريبة المستحقة على الأرباح من الفوائد المستقطعة من المنبع التي تدفعها مؤسسة مالية ما، أو ضريبة استهلاك الوقود التي يدفعها موزع الوقود، فيتم إدراج دفعة واحدة فقط حتى لو كانت المدفوعات تتم بشكل أكثر تواتراً، ويجري دفع تلك الضرائب أو استقطاعها من المنبع بحيث لا يتطلب من الشركة تقديم الإقرارات الضريبية.

وحيثما يتم تقديم إقرارات عن ودفع نوعين أو أكثر من الضرائب أو الاشتراكات بشكل مشترك باستخدام نفس النموذج، حُسب كل من مرتي الدفع المشتركين على أنها منفصلة، فعلى سبيل المثال، إذا كان إعداد إقرارات اشتراكات التأمين الصحي الإلزامية، والاشتراكات الإلزامية في صناديق المعاشات التقاعدية، ودفعهما يتمان معاً، فإن إحداهما تدرج فقط في عدد مرات الدفع.

الوقت

يُدون الوقت على أساس عدد الساعات سنوياً، ويقاس هذا المؤشر الوقت المستغرق في إعداد الإقرارات وتسديد 3 أنواع رئيسية من الضرائب والاشتراكات، وهي: الضريبة على أرباح الشركات، وضريبة القيمة المضافة أو ضريبة المبيعات، والضرائب الخاصة بالعمالة، بما في ذلك الضرائب على الأجور والرواتب، واشتراكات الضمان الاجتماعي، ويشمل وقت الإعداد الوقت المستغرق في جمع كافة المعلومات الضرورية لاحتساب الضريبة

المستحقة الدفع، وإذا كان يتوجب مسك سجلات ودفاتر محاسبية منفصلة للأغراض الضريبية - أو لإجراء حسابات منفصلة - يتم إدراج الوقت المرتبط بتلك الإجراءات، ولا يتم تضمين وقت إضافي إلا في حالة عدم كفاية الوقت المخصص للعمل المحاسبي العادي لإتمام متطلبات المحاسبة الضريبية، ويشمل وقت إعداد الإقرارات الوقت المستغرق في استيفاء جميع نماذج الإقرارات الضريبية اللازمة والقيام بجميع الحسابات الضرورية، وبأخذ زمن التسديد بعين الاعتبار عدد الساعات الضرورية لإجراء عملية الدفع إلكترونياً أو في مأموريات الضرائب، وعند تسديد الضرائب والاشتراكات بشكل شخصي، فإن زمن التسديد يشمل وقت التأخير أثناء الانتظار.

إجمالي سعر الضريبة

يقيس إجمالي سعر الضريبة مبلغ الضرائب والاشتراكات الإلزامية التي تتحملها منشأة الأعمال في السنة الثانية للتشغيل، والتي يتم التعبير عنها كنسبة مئوية من "الربح التجاري"، ويتناول تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 بيانات إجمالي سعر الضريبة للسنة المالية 2007، ويمثل إجمالي مبلغ الضرائب الذي تتحمله المنشأة مختلف أشكال الضرائب والاشتراكات المستحقة الدفع بعد المحاسبة عن الخصومات (الاستقطاعات) والإعفاءات المسموح بها، ويتم استبعاد الضرائب المستقطعة (مثل ضريبة الدخل الشخصي) أو التي تحصلها الشركة وتقوم بتوريدها إلى مأموريات الضرائب (مثل ضريبة القيمة المضافة، أو ضريبة المبيعات، أو الضريبة المستحقة على السلع والخدمات) ولكن لا تتحملها الشركة، ويمكن تقسيم الضرائب المدرجة إلى 5 فئات: ضريبة الأرباح أو على أرباح الشركات، واشتراكات الضمان الاجتماعي والضرائب الخاصة بالعمالة التي يدفعها رب العمل (التي يتم فيها إدراج جميع الاشتراكات الإلزامية، حتى لو كانت تدفع إلى

السعر الإلزامي (س)	الوعاء الضريبي الإلزامي (و)	ضريبة فعلية واجبة السداد (ض)	الأرباح التجارية ¹ (أ)	إجمالي سعر الضريبة (ج)
	ض = س × و	ض = س × و		ج = ض / أ
نوع الضريبة (الوعاء الضريبي)	كرونا سويدية	كرونا سويدية	كرونا سويدية	
الضريبة على دخل الشركات (الدخل الخاضع للضريبة)	10,352,253	2,898,631	17,619,223	16.50%
الضريبة العقارية (الأراضي والمباني)	26,103,545	97,888	17,619,223	0.60%
ضريبة الأجور (أجور خاضعة للضريبة)	19,880,222	6,417,336	17,619,223	36.40%
ضريبة على استهلاك الوقود (سعر الوقود)	53,505 لتر	196,095	17,619,223	1.10%
المجموع		9,609,950		54.50%

1. الأرباح قبل حمل كافة الأعباء الضريبية. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الجدول 10-12

ماذا يقيس مؤشر التجارة عبر الحدود؟

(عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير والاستيراد)

- مستندات مصرفية
- مستندات تخليص جمركية
- مستندات المناولة في الموانئ ومحطات مناولة البضائع
- مستندات النقل

الوقت اللازم لإتمام التصدير والاستيراد (بالأيام)

- الحصول على جميع المستندات الضرورية
- النقل الداخلي
- التخليص الجمركي وعمليات التفتيش
- المناولة في الموانئ ومحطات مناولة البضائع
- لا تدخل في الحساب المدة الزمنية التي يستغرقها النقل البحري

التكلفة اللازمة لإتمام التصدير والاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)

- الحصول على جميع المستندات الضرورية
- النقل الداخلي
- التخليص الجمركي وعمليات التفتيش
- المناولة في الموانئ ومحطات مناولة البضائع
- إدراج التكاليف الرسمية فقط. وعدم إدراج الرشاوى أو التعريفات الجمركية
- المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

يتم نقل المنتج المتبادل تجارياً في حاوية بضائع جافة سعة حمولتها الكاملة 20 قدماً. وترز 10 أطنان. وقيمتها 20 ألف دولار أمريكي. علماً بأن هذا المنتج:

- لا يشكل خطراً ولا يحتوي على مواد عسكرية.
- لا يتطلب تبريداً أو أية بيئة خاصة أخرى.
- لا يتطلب أية تدابير خاصة تتعلق بالصحة النباتية أو معايير السلامة البيئية ما عدا المعايير المقبولة دولياً.

المستندات

يتم تسجيل جميع الوثائق والمستندات المطلوبة لكل شحنة لتصدير السلع واستيرادها. ومن المفترض أن يكون هذا العقد قد حظي بالفعل بموافقة الطرفين المعنيين وتوقيعهما. ويتم الأخذ بعين الاعتبار المستندات التي يتطلبها لأغراض التخليص الجمركي كل من: الوزارات الحكومية، وسلطات الجمارك، ومصصلحة الموانئ ومحطات الحاويات، وهيئات الصحة والرقابة الفنية، والبنوك. وبالنظر إلى أن السداد يتم بواسطة خطاب اعتماد، يتم أخذ كافة المستندات التي تتطلبها البنوك لإصدار أو تأمين خطاب الاعتماد بعين الاعتبار. ولا يتم إدراج المستندات التي تتم مراجعتها مرة واحدة سنوياً على الأقل، والتي لا تشترط التجديد لكل شحنة (مثلاً، شهادة سنوية تفيد تسديد كافة المستحقات الضريبية).

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر دفع الضرائب لكل بلد على الموقع <http://www.doingbusiness.org>. أعدت هذه الطريقة المنهجية في *Djankov, Ganser, McLiesh, Ramalho and Shleifer* (2008).

التجارة عبر الحدود

يجمع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال المتطلبات الإجرائية الخاصة بتصدير شحنة من البضائع واستيرادها عن طريق النقل البحري (الجدول 10-12). ويجري تسجيل كل إجراء رسمي لتصدير البضائع واستيرادها - بدءاً من الاتفاق التعااقدي بين طرفين وحتى تسليم البضائع - إلى جانب الوقت والتكلفة اللازمين لإتمام تلك الصفقة. كذلك يتم تسجيل جميع المستندات التي يطلبها التاجر لأغراض التخليص الجمركي للبضائع عبر الحدود. وبالنسبة للسلع المصدرة، فإن الإجراءات تتراوح بين تعبئة البضائع وتغليفها في المصنع إلى شحن السلع من ميناء/منفذ الخروج. أما بالنسبة للسلع المستوردة، فإن الإجراءات تبدأ من وصول السفينة إلى ميناء/منفذ الدخول وحتى تسليم الشحنة في مستودعات المصنع. ولا تدخل في الحساب المدة الزمنية والتكلفة اللتان يستغرقهما النقل البحري. ويتم الدفع بواسطة خطاب اعتماد. ويتم أخذ الوقت والتكلفة والمستندات اللازمة لإصدار خطاب الاعتماد بعين الاعتبار. ويقدم وكلاء الشحن، وموظفو خطوط الشحن، والمخلصون الجمركيون، وموظفو الموانئ والبنوك معلومات عن المستندات المطلوبة. وعن الوقت والتكلفة اللذين لا يستيفاء كل إجراء، ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري طرح عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والسلع المتبادلة تجارياً.

افتراضات حول منشأة الأعمال

- يفترض في منشأة الأعمال ما يلي:
- أن يعمل بها 60 موظفاً.
- أن تزاو عملها في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكون خاصة وذات مسؤولية محدودة. ولا تعمل داخل منطقة لتجهيز الصادرات أو منطقة صناعية تتمتع بمزايا تصديرية أو استيرادية خاصة.
- أن تكون ذات ملكية محلية بدون أية ملكية أجنبية.
- أن تصدر أكثر من 10 في المائة من مبيعاتها.

افتراضات حول السلع المتبادلة تجارياً

هيئة خاصة مثل صندوق المعاشات التقاعدية (مقابل)، والضريبة على الأملاك والعقارات، والضرائب على رقم الأعمال، والضرائب الأخرى الصغيرة (مثل رسوم البلدية، وضرائب المركبات واستهلاك الوقود).

يهدف إجمالي سعر الضريبة إلى توفير مقياس شامل لتكلفة كافة الضرائب التي تتحملها منشأة الأعمال. وهو يختلف عن سعر الضريبة القانوني الذي يتيح المعامل المطبق على الوعاء الضريبي. وعند احتساب إجمالي سعر الضريبة، يتم تقسيم الضريبة الفعلية الواجبة السداد حسب الأرباح التجارية. وتوضح البيانات الخاصة بالسويد ذلك (الجدول 9-12). تمثل الأرباح التجارية بصورة أساسية صافي الأرباح قبل تحمل كافة الأعباء الضريبية. وهي تختلف عن الأرباح التقليدية قبل احتساب الضريبة. كما يرد في القوائم المالية. وعند حساب الأرباح قبل الضريبة، فإن العديد من الضرائب التي تتحملها الشركة تكون قابلة للاقتطاع. وعند حساب الأرباح التجارية، فإن هذه الضرائب لا تكون مقتطعة. ولذلك، فإن الأرباح التجارية تعطي صورة واضحة للأرباح الفعلية لمنشأة ما قبل حساب الضرائب التي تتحملها في السنة المالية.

ويُحسب الربح التجاري على النحو التالي: المبيعات مطروحاً منها تكلفة البضاعة المباعة، وإجمالي المرتبات، والمصروفات الإدارية، ومطروحاً منها أيضاً المصروفات الأخرى، والخصومات، ومضافاً إليها الأرباح الرأسمالية (من بيع الممتلكات والأصول) مطروحاً منها الفوائد المدينة، ومضافاً إليها الفوائد الدائنة، ومطروحاً منها الإهلاك التجاري. وتستخدم طريقة القسط الثابت لاحتمساب الإهلاك التجاري بالمعدلات التالية: صفر في المائة للأراضي، و5 في المائة للمباني، و10 في المائة للألات، و33 في المائة لأجهزة الحاسب الآلي، و20 في المائة لمعدات المكاتب، و20 في المائة للشاحنة، و10 في المائة لمصروفات تنمية أنشطة الأعمال. ويبلغ الربح التجاري 59.4 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد.

وتتسق هذه الطريقة المنهجية مع إطار إجمالي المساهمة الضريبية الذي تتبناه شركة PricewaterhouseCoopers، ويقيس هذا الإطار الضرائب التي تتحملها الشركات وتؤثر على قوائمها المالية. كما هو الحال بالنسبة لتقرير ممارسة أنشطة الأعمال. لكن في حين تعتمد الطريقة التي تتبناها شركة PricewaterhouseCoopers في احتسابها على البيانات المأخوذة من الشركات الكبيرة الحجم في البلد المعني، فإن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال يركز على شركة معيارية متوسطة الحجم.

الوقت

يتم تسجيل الوقت اللازم لعملية التصدير والاستيراد بالأيام التقويمية. وتبدأ عملية احتساب الوقت لأي إجراء من لحظة البدء وحتى استيفائه. وإذا كان من الممكن تسريع استيفاء إجراء ما مقابل تكلفة إضافية، ويكون متاحاً أمام جميع الشركات التجارية، يتم اختيار الإجراء القانوني الأسرع. ولا تؤخذ الإجراءات السريعة والمبسطة السارية على الشركات الكائنة في إحدى مناطق تجهيز الصادرات بعين الاعتبار نظراً لعدم سريانها على جميع الشركات التجارية. ولا تدخل في الحساب المدة الزمنية التي يستغرقها النقل البحري، ويُفترض عدم إضاعة كل من المصدر أو المستورد أي وقت. والتزام كل منهما باستيفاء كل إجراء متبقي بدون تأخير. ويتم قياس الإجراءات التي يمكن استيفائها بصورة متوازنة في وقت واحد. ويتم إدراج وقت الانتظار بين الإجراءات - على سبيل المثال أثناء عملية تفريغ الحمولة - في هذا المقياس.

التكلفة

تقيس التكلفة الرسوم المفروضة على حاوية سعة 20 قدماً من البضاعة بالدولار الأمريكي. ويتم إدراج جميع الرسوم المرتبطة باستيفاء الإجراءات المتعلقة بتصدير السلع أو استيرادها. ويشمل ذلك التكاليف الخاصة بالمستندات، والرسوم الإدارية للتخليص الجمركي والرقابة الفنية، ورسوم أعمال المناولة في الموانئ والنقل الداخلي. ولا يشمل مقياس التكلفة التعرف الجمركية والرسوم أو التكاليف المرتبطة بالنقل البحري، ولا يتم إدراج إلا التكاليف الرسمية.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر التجارة عبر الحدود لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org>. أعدت هذه الطريقة المنهجية في *Djankov, Freund and Pham* (تحت الطبع)، ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

إنفاذ العقود

تقيس مؤشرات إنفاذ العقود مدى كفاءة الجهاز القضائي في الفصل في أي نزاع تجاري (الجدول 11-12). ويتم بناء البيانات عن طريق تتبع تطور أحد النزاعات التجارية أمام المحاكم المحلية خطوة بخطوة. وتجمع البيانات من خلال دراسة قوانين الإجراءات المدنية وغيرها من اللوائح المتعلقة بالمحاكم، فضلاً عن استقصاءات تشمل محامين محليين متخصصين في التقاضي (وفي 25 في المائة من البلدان التي شملها التقرير، شارك قضاة في تلك الاستقصاءات). يتم نشر اسم المحكمة المختصة في كل بلد -

الحكمة الكائنة في أكبر مدينة تجارية والمختصة بالقضايا التجارية التي تعادل قيمتها 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد - في موقع التقرير: <http://www.doingbusiness.org>.

افتراضات حول هذه الحالة

• تعادل قيمة المطالبة 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني.

• يتعلق النزاع بصفقة مشروعة بين منشأتي أعمال (الشركة البائعة والشركة المشتري) كائنتين في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني. وتبيع الشركة البائعة للشركة المشتري بضائع تعادل قيمتها 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني. وبعد أن تسلم الشركة البائعة تلك البضائع إلى الشركة المشتري، تمنع هذه الأخيرة عن سداد ثمن السلع بحجة أن السلع الواردة ليست بالجودة المطلوبة.

• قامت الشركة البائعة برفع دعوى قضائية على الشركة المشتري لاسترداد المبلغ المستحق بموجب عقد بيع البضاعة (وهو يساوي 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني). اعترضت الشركة المشتري على مطالبة الشركة البائعة قائلة إن نوعية السلع ليست بالجودة المطلوبة، ويجري التنارع على تلك المطالبة على أسس موضوعية للدعوى.

• تبت محكمة تقع في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني - وهي مختصة بالقضايا التجارية التي تعادل 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد - في هذا النزاع.

• تقوم الشركة البائعة بالحجز على البضاعة لدى الشركة المشتري قبل الحصول على حكم قضائي خشية أن تصبح الشركة المشتري معسرة أثناء نظر القضية.

• تتم الاستعانة بآراء خبراء بشأن جودة البضاعة المسلمة. وإذا كان من الممارسات المعيارية في البلد المعني لأطراف النزاع استدعاء شهود أو شهود من الخبراء للإدلاء بأرائهم بشأن جودة البضاعة، يقوم كل من الطرفين المعنيين باستدعاء شاهد أو شاهد خبير واحد. وإذا كان من الممارسات المعيارية قيام القاضي بتعيين خبير مستقل للإدلاء برأيه بشأن جودة البضاعة، يقوم القاضي عندئذٍ بذلك. وفي هذه الحالة، لا يسمح القاضي بالطعن على شهادة الخبير.

• يكون الحكم لصالح الشركة البائعة 100 في المائة: يقرر القاضي أن البضاعة بالجودة المطلوبة، وأن على الشركة المشتري دفع

السعر المتفق عليه (200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد).

- لا تستأنف الشركة المشتري هذا الحكم، ويصبح الحكم نهائياً.
- تقوم الشركة البائعة باتخاذ كافة الخطوات المطلوبة لإنفاذ الحكم على الفور، ويتم حصيل الأموال بنجاح من خلال بيع الأصول المنقولة الخاصة بالشركة المشتري في مزاد علني (على سبيل المثال المعدات المكتبية).

الإجراءات

تقوم قائمة خطوات رفع الدعوى التي تم جمعها عن كل بلد بتتبع التسلسل الزمني لكل نزاع تجاري أمام المحكمة المختصة. يعرف الإجراء بأنه أي تعامل بين طرفين أو بينهما وبين القاضي المختص أو قلم كتاب المحكمة. ويشمل ذلك خطوات إقامة الدعوى، وخطوات سير المحاكمة، والخطوات الضرورية لإنفاذ الحكم.

يتيح الاستقصاء هذا العام للمشاركين تسجيل الإجراءات القائمة في الولايات القضائية العاملة بالقانون المدني، وليس في الولايات القضائية العاملة بالقانون العام، والعكس بالعكس. فعلى سبيل المثال، يمكن للقاضي في البلدان التي تأخذ بالقانون المدني أن يختار خبيراً مستقلاً، في حين يرسل كل من طرفي التقاضي في البلدان التي تأخذ بالقانون العام إلى المحكمة قائمة بالشهود الخبراء. ولإظهار الكفاءة العامة للإجراءات القضائية، يتم حالياً طرح إجراء بالنسبة للبلدان التي لديها محاكم تجارية متخصصة.

الجدول 11-12

ماذا يقيس مؤشر إنفاذ العقود؟

(عدد الإجراءات اللازمة لإنفاذ عقد ما)

- أي تعامل بين طرفين في نزاع تجاري، أو بينهما وبين القاضي المختص أو قلم كتاب المحكمة
- خطوات إقامة الدعوى
- خطوات سير المحاكمة وإصدار الحكم
- خطوات إنفاذ الحكم

المدة الزمنية اللازمة لاستيفاء كل إجراء (أيام تقويمية)

- محسوبة بعدد الأيام التقويمية
- الوقت اللازم لإقامة الدعوى
- الوقت الذي يستغرقه سير المحاكمة والحصول على حكم
- الوقت اللازم لإنفاذ الحكم

التكلفة اللازمة لاستيفاء كل إجراء (% من قيمة المطالبة)

- عدم إدراج الرشاوى
- متوسط أتعاب المحامين
- الرسوم القضائية، شاملة أتعاب الخبراء
- تكاليف الإنفاذ

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

كذلك.

يحفظ البنك برهن عائم على الفندق في البلدان التي تسمح باستخدام هذا النوع من الرهونات. وفي حالة عدم سماح القانون بهذا النوع من الرهونات. لكن عادة ما تستخدم العقود بنوداً أخرى لها نفس التأثير. فيتم النص على هذا البند في عقد الإقراض.

للمنشأة دائنون كثيرون بحيث يتعذر التفاوض معهم على إجراء تسوية غير رسمية خارج نطاق المحكمة. وأمام المنشأة الخيارات التالية: اللجوء إلى إجراء قضائي بغرض إعادة تأهيلها أو إعادة تنظيمها بما يسمح باستمرار عملها؛ أو اللجوء إلى إجراء قضائي يهدف إلى تصفيتها أو حلها أو اللجوء إلى إجراء إنفاذ دين أو نزع ملكية يهدف إلى بيع الفندق مجزأة أو كمؤسسة عاملة. وإنفاذ ذلك عن طريق المحكمة (أو عن طريق أحد الأجهزة الحكومية كوكالة تحصيل الديون) أو خارج المحكمة (على سبيل المثال، عن طريق تعيين حارس قضائي).

إذا شهد بلد ما أقل من 5 قضايا سنوياً على مدى السنوات الخمس الماضية انطوت على إعادة تنظيم الشركة المعنية بناء على أمر قضائي. أو تصفيتها بأمر قضائي. أو أمر إنفاذ دين. فإن هذا البلد يحصل على تصنيف "غير منطبق". ويعني هذا أنه من غير المرجح أن يسترد الدائنون ديونهم من خلال الإجراءات القانونية (من خلال المحكمة أو خارجها).

الوقت

يُسجل الوقت اللازم لاسترداد الدائنين لديونهم

الجدول 12-12

ماذا يقيس مؤشر تصفية النشاط التجاري؟

الوقت اللازم لاسترداد الدين (بالسنوات)

- محسوبة بعدد السنوات التقويمية
- اشتمال الاستئنافات وطلبات تمديد آجال المواعيد القانونية
- التكلفة اللازمة لاسترداد الدين (%) من قيمة موجودات (التفليسة)
- حُساب كنسبة مئوية من قيمة موجودات التفليسة
- الرسوم القضائية
- أتعاب المحامين
- أتعاب المقيمين المستقلين
- أتعاب المحاسبين

معدل الاسترداد بالنسبة للدائنين (سنتات عن كل دولار)

- بحسب السنوات التي يستردها الدائنون عن كل دولار
- القيمة الحالية للديون المستردة
- استقطاع التكاليف الرسمية لإجراءات الإعسار
- مراعاة استهلاك الأصول
- نتيجة الأعمال تؤثر على الحد الأقصى للقيمة التي يمكن استردادها

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الوقت والتكلفة اللزيمين لإجراءات دعاوى إشهار الإفلاس (التفليسة) التي تكون المؤسسات المحلية طرفاً فيها. ونتائجها (الجدول 12-12). ويستقي التقرير تلك البيانات من إجابات المشاركين المحليين في الاستقصاء من يعملون في مجال الإعسار المالي. والتحقق من مدى دقتها وسلامتها عن طريق دراسة القوانين والإجراءات الحكومية. إلى جانب المصادر العامة للمعلومات الخاصة بأنظمة الإفلاس. ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان. يجري طرح عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والحالة المستخدمة.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة.
- أن تزاول نشاطها في أكبر مدينة تجارية في البلد المعني.
- أن تكون مملوكة بالكامل (100%) ملكية محلية. وأن يشغل مؤسسها أيضاً منصب رئيس مجلس الرقابة (المراقبة). ويملك 51 في المائة منها (وباستثناء المؤسس لا يحوز أي من المساهمين الآخرين أكثر من 5 في المائة من الأسهم).
- تمتلك عقاراً بوسط المدينة حيث تدبر فندقاً فيه. وهو يمثل جل ممتلكاتها.
- يديرها مدير عام محترف.
- حققت إيرادات سنوياً يعادل في المتوسط 1000 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- لديها 201 موظف وتتعامل مع 50 مؤزداً. وتدين لكل هؤلاء الموردين بمدفوعات آخر توريدات تم تسليمها.
- اقترضت من بنك محلي قبل 5 سنوات (أجل سداد القرض بالكامل 10 سنوات) واشترت عقاراً (مبنى الفندق) تستخدمه كضمانة عينية للقرض المصرفي.
- تلتزم بجدول سداد الدين وكل الشروط الأخرى المتعلقة بهذا القرض إلى الآن.
- وعليها رهن عائم أو رهن عقاري. وتعادل قيمة أصل ذلك الرهن تماماً القيمة السوقية لهذا الفندق.

افتراضات حول هذه الحالة

أن تكون تلك المنشأة قد واجهت مشكلات في السيولة. أدت خسارتها في عام 2007 إلى تحويل صافي قيمتها إلى رقم سلبي. ولا تملك في حوزتها أية نقدية لسداد كامل الفوائد المصرفية أو أصل القرض المستحق في اليوم التالي للبنك. ولذا، تصبح المنشأة متخلفة عن سداد القرض المستحق. وتعتقد الإدارة أنها ستعرض إلى خسائر في عامي 2008 و2009

وواحد للبلدان التي تجيز إجراءات إقامة الدعاوى عن طريق الانترنت. ولا يتم احتساب الخطوات الإجرائية التي تتم في وقت واحد مع أو ضمن خطوات إجراءات الدعوى الأخرى في العدد الكلي للإجراءات.

الوقت

تُسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية. وحُساب من اللحظة التي ترفع فيها الشركة البائعة دعاؤها أمام المحكمة وحتى لحظة سداد الدين. وتشمل هذه المدة الأيام التي تعقد فيها جلسات الدعوى وفترات الانتظار فيما بينها. ويتم تسجيل متوسط المدة التي تستغرقها مختلف المراحل للفصل في النزاع: من حيث استيفاء شرط رفع الدعوى. وتسليم الإعلان بإجراءات الدعوى. والحجز قبل المحاكمة (المدة التي تستغرقها إقامة الدعوى) وإصدار الحكم (المدة التي تستغرقها المحاكمة واستصدار الحكم). ووقت سداد الدين (المدة التي يستغرقها إنفاذ الحكم).

التكلفة

حُساب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة المطالبة. مع افتراض أنها تعادل 200 في المائة ضعف متوسط الدخل القومي للفرد. ولا يتم إدراج الرشاوى. ويتم فقط تسجيل ثلاثة أنواع من التكاليف. هي: الرسوم القضائية. وتكاليف إنفاذ الحكم. ومتوسط أتعاب المحاماة. وتشمل الرسوم القضائية كافة التكاليف التي يتعين على البائع دفعها مقدماً إلى المحكمة أو إلى الخبير المختص بغض النظر عن التكلفة النهائية التي يتحملها. وتندرج أتعاب الخبراء. إذا كانت مطلوبة بموجب القانون أو الضرورة العملية. في الرسوم القضائية. أما تكاليف الإنفاذ فهي كافة التكاليف التي ينبغي على البائع دفعها سلفاً بغرض إنفاذ الحكم من خلال البيع العام للأصول المنفولة للمشتري. بغض النظر عن التكلفة النهائية التي يتحملها البائع. ويمثل متوسط أتعاب المحاماة الأتعاب التي يتعين على البائع دفعها سلفاً إلى محام محلي لتمثيله في دراسة الحالة المعيارية.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البيانات الخاصة بمؤشر إنفاذ العقود لكل بلد على: <http://www.doingbusiness.org>. أعدت هذه الطريقة المنهجية في Djankov وآخرين (2003) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

تصفية النشاط التجاري

يقوم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال بدراسة

الصادر عن صندوق النقد الدولي والتي تكملها بيانات البنوك المركزية. ويكون معدل استرداد الدين في البلدان التي "لا ينطبق" فيها هذا الإجراء صفراً.

أعدت هذه الطريقة المنهجية في *Djankov* (2006) *and others*.

حواشي

1. البيانات المتعلقة بدفع الضرائب تخص الفترة من يناير/كانون الثاني وحتى ديسمبر/كانون الأول 2007.
2. متاحة على الموقع <http://www.subnational.doingbusiness.org>.
3. متوسط القيمة المضافة للعامل هي نسبة متوسط الدخل القومي للفرد في بلد ما إلى عدد السكان في سن العمل كنسبة مئوية من إجمالي السكان.

بالسنوات التقويمية. وقد جمعت المعلومات حول تسلسل الإجراءات. وإمكانية استيفاء أي من هذه الإجراءات في وقت واحد مع إجراء آخر. وقد أخذت في الاعتبار أساليب المماثلة والتأخير المحتملة التي تستخدمها الأطراف لتعطيل الدعوى. من قبيل تقديم الطعون والاستئنافات أو طلبات لتمديد آجال المواعيد القانونية.

التكلفة

تحسب تكلفة الدعوى القضائية كنسبة مئوية من قيمة العقار. وتحسب التكلفة على أساس إجابات الاستقصاء من جانب الأخصائيين في مجال الإعسار. كما تشمل الرسوم القضائية والمصروفات التي يتقاضاها الأخصائيون المعنيون في مجال الإعسار. والمقيمون المستقلون. والمحامون. والمحاسبون المعنيون. ويقدم المشاركون في الاستقصاء تقديرات عن التكلفة من بين الخيارات التالية: كنسبة مئوية محددة أو أقل من 2%، و2-5%، و5-8%، و8-11%، و11-18%، و18-25%، و25-33%، و33-50%، و50-75%، وكذلك أكثر من 75% من قيمة موجودات الشركة.

معدل استرداد الدين

يتم تسجيل معدل استرداد الدين على أساس سنوات عن كل دولار يستردها الدائنون من خلال إجراءات إشهار الإفلاس أو الإعسار أو إنفاذ الديون. وتأخذ هذه الحسابات في الاعتبار ما إذا كانت هذه المنشأة ستخرج من تلك الدعوى كمؤسسة عاملة أم لا. وكذلك التكاليف والخسائر في القيمة التي تتكبدها المنشأة بسبب الوقت المستغرق في عملية التصفية. وفي حالة استمرار المنشأة في مزاولة عملها. فلن تكون هناك أية خسارة في قيمة المطالبة المبدئية البالغة 100 سنت عن الدولار الواحد. أما إذا تمت تصفية المنشأة، فستنخفض المائة سنت المبدئية عن كل دولار واحد إلى 70 سنتاً. على أن يتم بعد ذلك استقطاع التكاليف الرسمية لإجراءات الإعسار (سنت واحد عن كل واحد في المائة من تكلفة القيمة المبدئية). وأخيراً، تؤخذ في الحسبان الخسارة في القيمة التي حدثت بسبب الفترة التي بقيت فيها الأموال محجوزة أثناء دعوى الإعسار. بما في ذلك الخسارة الناجمة عن إهلاك أثاث الفندق. وتمشياً مع الممارسات المحاسبية الدولية. فإن نسبة إهلاك الأثاث تبلغ 20 في المائة. ومن المفترض أن تعادل قيمة الأثاث ربع إجمالي قيمة الأصول. علماً بأن معدل استرداد الديون هو القيمة الحالية للعائدات المتبقية. على أساس معدلات الإقراض السارية في نهاية عام 2007 والمأخوذة من كتاب الإحصائيات المالية الدولية

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال

وعليه، فإن المتوسط البسيط للترتيب المثيني لأيسلندا في جميع الموضوعات يبلغ 23 في المائة. وعند ترتيب جميع البلدان على أساس متوسط ترتيبها المثيني، تأتي أيسلندا في المركز الحادي عشر.

وأُسفرت طرق التجميع الأكثر تعقيداً - مثل المكونات الرئيسية والمكونات غير الملحوظة - عن تحقيق ترتيب مطابق تقريباً¹. ولم يكن لاختيار طريقة التجميع سوى تأثير ضئيل للغاية على ترتيب البلدان بالنظر إلى أن المجموعات العشر للمؤشرات الواردة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال تتيح تغطية كافية وواسعة النطاق في مختلف الموضوعات. وعليه، يستخدم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال هذه الطريقة الأبسط.

ومؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال هو مؤشر محدود النطاق، حيث لا يأخذ بعين الاعتبار مدى قرب بلد ما من الأسواق الكبيرة، أو نوعية خدمات البنية الأساسية بهذا البلد (بخلاف الخدمات المرتبطة بالتجارة عبر الحدود أو استخراج تراخيص البناء). أو تأمين الممتلكات ضد السرقة والسلب والنهب، أو أوضاع الاقتصاد الكلي، أو مدى قوة المؤسسات. وما زالت هناك أجنحة كبيرة غير مستكملة للبحث في أي الإجراءات الحكومية التي تشكل قيوداً شديدة، والإصلاحات الأكثر فعالية، وكيفية تأثير السياق القطري على رسم معالم تلك القضايا. وتقدم مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال مجموعة جديدة من البيانات التجريبية التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين فهم طبيعة تلك القضايا.

كما يستخدم تقرير ممارسة أنشطة الأعمال طريقة بسيطة لتحديد البلدان المتصدرة للإصلاحات. أولاً، يختار التقرير البلدان التي قامت بتنفيذ إصلاحات كان من شأنها

الجدول 13-1

ما هي المؤشرات التي يتألف منها ترتيب البلدان؟

بدء النشاط التجاري	حماية المستثمرين
الإجراءات والوقت والتكلفة وحد الأدنى من رأس المال المدفوع المتعلقة ببدء النشاط التجاري	مؤشر قوة حماية المستثمرين: مؤشر نطاق الإفصاح، ومؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، ومؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى
استخراج تراخيص البناء	دفع الضرائب
الإجراءات والوقت والتكلفة المتعلقة باستخراج تراخيص البناء، والقيام بعمليات التفتيش، وتوصيل خدمات المرافق	عدد مدفوعات الضرائب، والوقت اللازم لإعداد الإقرارات وسداد الضرائب، ومجموع الضرائب كنسبة من الأرباح قبل حمل العبء الضريبي
توظيف العاملين	التجارة عبر الحدود
مؤشر صعوبة التعيين، ومؤشر صعوبة ساعات العمل، ومؤشر صرامة الفصل من العمل، وتكلفة الفصل من العمل	المستندات والوقت والتكلفة المتعلقة بإتمام التصدير والاستيراد
تسجيل الملكية	إنفاذ العقود
الإجراءات والوقت والتكلفة المتعلقة بنقل ملكية عقار جاري	الإجراءات والوقت والتكلفة المتعلقة بتسوية نزاع جاري
الحصول على الائتمان	تصفية النشاط التجاري
مؤشر قوة الحقوق القانونية، ومؤشر عمق المعلومات الائتمانية	معدل استرداد الدين في حالات الإفلاس

تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال في 3 أو أكثر من المجالات العشرة التي يغطيها، ويتم احتساب إصلاح واحد فقط لكل مجال. مثلاً، إذا قام بلد ما بدمج عدة إجراءات معاً عن طريق إنشاء سجل ملكية موحد، وتخفيض الضريبة على نقل الملكية بشكل منفصل، فإن ذلك يُعتبر إصلاحاً واحداً. وقد استوفى 33 بلداً هذا العام هذا المعيار: ألبانيا، وأذربيجان، وبيلاروس، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والصين، وكولومبيا، والجمهورية التشيكية، والجمهورية الدومينيكية، ومصر، وجورجيا، واليونان، وجمهورية قبرغيز ولبيريا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، ومدغشقر، وموريشيوس، والمغرب، وموزامبيق، ونيوزيلندا، والبرتغال، ورواندا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيراليون، وسلوفينيا، وتايلند، وتونس، وأوكرانيا، وأوروغواي، وزامبيا (الجدول 13-2).

ثانياً، يقوم التقرير بترتيب تلك البلدان على أساس ارتفاع مركزها بالنسبة لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال مقارنة بالعام السابق. فعلى سبيل المثال، حققت كل من ألبانيا، وبوركينا فاسو، ورواندا إصلاحات في ✓ أوجه من الإجراءات الحكومية المنظمة لأنشطة الأعمال. وتحسن ترتيب ألبانيا العام بالنسبة لسهولة ممارسة أنشطة الأعمال وارتفع من المركز 135 إلى المركز 86، وترتيب بوركينا فاسو من المركز 16✓ إلى المركز 1✓8، ورواندا من المركز 1✓8 إلى المركز 139. وتمثل تلك التغييرات تحسناً في ترتيب هذه البلدان بواقع: 9 مركزاً، و16 مركزاً، و9 مراكز على التوالي. وعليه، فإن ترتيب ألبانيا جاء سابقاً لبوركينا فاسو على قائمة البلدان العشر التي نفذت أكبر عدد من الإصلاحات. ولم تفلح رواندا في دخول هذه القائمة.

ويتم حساب هذا المؤشر بالنسبة لكل بلد، على أساس المتوسط البسيط لترتيبه المثيني (Percentile Rankings) في كل موضوع من الموضوعات العشرة التي يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009، والترتيب الذي يحتله البلد في كل من تلك الموضوعات هو عبارة عن المتوسط البسيط للترتيب المثيني في كل مكونات مؤشرات (الجدول 13-1).

إذا لم تتوافر في بلد ما أية قوانين أو إجراءات حكومية تغطي مجالاً معيناً - كإشهار الإفلاس على سبيل المثال - يحصل هذا البلد على درجة "غير مطبق". وكذلك يحصل البلد على درجة "غير مطبق" أو "غير ممكن" في حالة عدم استخدام الإجراءات الحكومية بالرغم من وجودها، أو في حالة وجود إجراء حكومي متناقض يحظر هذه الممارسات، وفي كلتا الحالتين، فإن هذه الدرجة تهوي بذلك البلد إلى أدنى ترتيب على المؤشر المعني.

وفيما يلي مثال على كيفية بناء الترتيب في أيسلندا، تستغرق عملية بدء النشاط التجاري (تأسيس الشركة) 5 إجراءات، و5 أيام، وتبلغ قيمة المصروفات ما نسبته 2.6 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد. ويبلغ شرط الحد الأدنى لرأس المال المطلوب ما نسبته 13.6 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد. وفي هذه المؤشرات الأربعة، يأتي ترتيب أيسلندا في المئين التاسع، والثالث، والثالث عشر، والثامن والخمسين على التوالي. وعلى ذلك، فإن متوسط ترتيب أيسلندا يأتي في المئين الحادي والعشرين فيما يتعلق بسهولة بدء النشاط التجاري. ويأتي ترتيبها في المئين الثامن والأربعين فيما يتعلق بحماية المستثمرين، والسادس والعشرين فيما يتعلق بالتجارة عبر الحدود، والثامن فيما يتعلق بإنفاذ العقود، والثامن فيما يتعلق بتصفية النشاط التجاري، إلخ. ويشير ترتيب أعلى للبلدان إلى أن الإجراءات الحكومية أكثر بساطة، وأن حماية حقوق الملكية أكثر قوة.

وباختصار، فإن البلدان المتصدرة للإصلاح هي تلك التي نفذت ثلاثة إصلاحات أو أكثر كان من شأنها تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال. وأدت نتيجة لذلك إلى تحسين مركزها على مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال مقارنة بالبلدان الأخرى. ويتم حساب التغير في ترتيب البلد المعني عن طريق مقارنة ترتيبه في العام الحالي مع ترتيبه في العام السابق بعد إعادة احتسابه. ولضمان الاتساق مع مرور الوقت، يتم تعديل مجموعات البيانات الخاصة بالسنوات السابقة كي تعكس أية تغييرات في منهجية إعداد التقرير، والبلدان القليلة المضافة حديثاً. وأية تنقيحات في البيانات نتيجة للتصحّحات.

حواشي

1. انظر Djankov وآخرين (2005).

الإصلاحات في العام 2008/0X

البلد	بدء النشاط التجاري	استخراج تراخيص البناء	توظيف العاملين	تسجيل الملكية	الحصول على الائتمان	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	التجارة عبر الحدود	إنفاذ العقود	تصفية النشاط التجاري
أفغانستان	✓				✓	✓	✓			
ألبانيا										
الجزائر	✓	✓								
أنغولا							✓			
أنتيغوا وبربودا			✓							
الأرجنتين		✓							✓	
أرمينيا									✓	
أستراليا									✓	
النمسا									✓	
أذربيجان	✓		✓		✓	✓	✓		✓	
جزر البهاما										
البحرين										
بنغلادش				✓						
بيلاروس				✓					✓	
بلجيكا										
بليز										
بن									X	
بوتان										
بوليفيا	X								✓	
البوسنة والهرسك	✓									
بوتسوانا							X			
البرازيل										
بروناي										
بلغاريا	✓	✓								
بوركينافاسو										
بوروندي	✓									
كمبوديا										
الكاميرون										
كندا										
الرأس الأخضر										
جمهورية أفريقيا الوسطى										
تنزانيا										
نميبيا										
الصين	✓									
كولومبيا										
الكاميرون										
جمهورية الكونغو الديمقراطية										
جمهورية الكونغو										
كوستاريكا										
كوت ديفوار										
كرواتيا	✓									
الجمهورية التشيكية										
الدانمارك										
جيبوتي										
دومنيكا										

✓ إصلاحات أدت إلى تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال X إصلاحات أدت إلى زيادة صعوبة ممارسة أنشطة الأعمال

الإصلاحات في العام 2008/0X									
البلد	بدء النشاط التجاري	استخراج تراخيص البناء	توظيف العاملين تسجيل الملكية	الحصول على الائتمان	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	التجارة عبر الحدود	إنفاذ العقود	تصفية النشاط التجاري
الجمهورية الدومينيكية	✓		✓			✓	✓		
إكوادور	✓		✓	✓			✓		
مصر	✓			✓			✓		
السلفادور				✓			X		
غينيا الاستوائية							✓		
إريتريا									
أستونيا									
إثيوبيا		X							
فيجي		X							
فنلندا	✓			✓					
فرنسا				✓			✓		
غابون									
غامبيا				✓					
جورجيا				✓					
ألمانيا									
غانا									
اليونان	✓			✓					
غرايناد				✓					
غواتيمالا									
غينيا									
غينيا باسو									
غيانا							✓		
هايتي							✓		
هنداروس									
هونغ كونغ، الصين	✓								
هنغاريا									
أيسلندا							✓		
الهند				✓					
إندونيسيا									
إيران									
العراق									
أيرلندا									
إسرائيل							✓		
إيطاليا									
جامايكا									
اليابان									
الأردن				✓					
كازاخستان							✓		
كينيا									
كيرباتي									
كوريا									
الكويت									
جمهورية قبرغيز				✓					
جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية									
لاتفيا	✓								
لبنان									

✓ إصلاحات أدت إلى تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال X إصلاحات أدت إلى زيادة صعوبة ممارسة أنشطة الأعمال

الإصلاحات في العام 2008/07

البلد	بدء النشاط التجاري	استخراج تراخيص البناء	توظيف العاملين تسجيل الملكية	الحصول على الائتمان	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	التجارة عبر الحدود	إنفاذ العقود	تصفية النشاط التجاري
ليسوتو	✓	✓		✓			✓		
ليبيريا	✓		✓						
لاتوانيا	✓								
لوكسمبورغ	✓			✓			✓	✓	
جمهورية مقدونيا يوغوسلافية السابقة	✓		✓				✓		
مدغشقر	✓		✓				✓		
ملاوي	✓					✓			
ماليزيا	✓								
جزر ملديف	✓						✓		
مالي	✓								
جزر مارشيل	✓	✓							
موريتانيا	✓								
موريشيوس	✓		✓	✓				✓	
المكسيك	✓						✓		
ميكرونيزيا	✓			✓					
مولدوفا	✓						✓		
منغوليا	✓	X		✓					
الجيل الأسود	✓			✓			✓		
المغرب	✓			✓			✓		
موزامبيق	✓							✓	
ناميبيا	✓								
نيبال	✓								
هولندا	✓						✓		
نيوزيلندا	✓								
نيكاراغوا	✓								
النيجر	✓						✓		
نيجيريا	✓								
النرويج	✓								
عمان	✓								
باكستان	✓						✓		
بلاو	✓								
بنما	✓								
بابوا غينيا الجديدة	✓								
باراغواي	✓						✓		
بيرو	✓								
الفلبين	✓								
بولندا	✓								
البرتغال	✓	✓							
بورتوريكو	✓								
قطر	✓								
رومانيا	✓								
الاتحاد الروسي	✓						✓		
رواندا	✓								
سامو	✓						✓		
سان تومي وبرنسيبي	✓								

✓ إصلاحات أدت إلى تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال X إصلاحات أدت إلى زيادة صعوبة ممارسة أنشطة الأعمال

الإصلاحات في العام 2008/0X									
البلد	بدء النشاط التجاري	استخراج تراخيص البناء	توظيف العاملين تسجيل الملكية	الحصول على الائتمان	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	التجارة عبر الحدود	إنفاذ العقود	تصفية النشاط التجاري
المملكة العربية السعودية	✓		✓		✓		✓		✓
السنتغال		X	✓						
صربيا									
سيشل	✓		✓				✓		
سيراليون	✓	✓							
سنغافورة	✓	✓							
سلوفاكيا	✓								
سلوفينيا	✓		✓						
جزر سليمان	✓					✓			
جنوب أفريقيا	✓								
إسبانيا				✓					
سري لانكا				✓					
سانت كيتس ونيفس									
سانت لوتشيا	✓					✓			
سانت فنسنت وجزر غرينادين									
السودان									
سري نام									
سوازيلاند									
السويد									X
سويسرا									
سوريا	✓						✓		
تايبوان الصينية				✓					
طاجيكستان		X							
تنزانيا			✓				✓		
تايلند									
تيمور ليست (الشرقية)									
توغو									
تونغ	✓	✓							
ترانيبداد وتابغو									
تونس	✓			✓	✓	✓	X		
تركيا									
أوغندا									
أوكرانيا		X		✓			✓		
الإمارات العربية المتحدة				✓					
المملكة المتحدة									
الولايات المتحدة									
أوروغواي	✓								
أوزبكستان				✓					
فانوتو				✓					
فنزويلا									
فيتنام				✓					
الضفة الغربية وقطاع غزة	✓	X		✓					
اليمن	✓								
زامبيا	✓								
زيمبابوي		X							

✓ إصلاحات أدت إلى تسهيل ممارسة أنشطة الأعمال X إصلاحات أدت إلى زيادة صعوبة ممارسة أنشطة الأعمال

جداول البلدان

أفغانستان

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		جنوب آسيا	
370	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	162	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
24.8	عدد السكان (بالملايين)	22	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
179	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	4	عدد الإجراءات
12	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9	الوقت (بالأيام)
74	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	59.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
3,000	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
11	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	140	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
77	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
2,600	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	340	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
160	إنفاذ العقود (الترتيب)	14,918.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
47	عدد الإجراءات	30	حماية المستثمرين (الترتيب)
1,642	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
25.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	27	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	0	دفع الضرائب (الترتيب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	49	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		8	الوقت (بالساعات سنوياً)
		275	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		36.4	

ألبانيا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
3,290	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	86	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
3.2	عدد السكان (بالملايين)	67	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
77	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	الوقت (بالأيام)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	25.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
770	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	32.3	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	170	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
22	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	24	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
775	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	331	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
89	إنفاذ العقود (الترتيب)	435.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	108	حماية المستثمرين (الترتيب)
390	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
38.7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	35	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	56	دفع الضرائب (الترتيب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	143	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		44	الوقت (بالساعات سنوياً)
		244	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		50.5	

المغرب

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
3,620	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	132	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
33.9	عدد السكان (بالملايين)	141	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
118	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	14	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	24	الوقت (بالأيام)
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,248	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	36.6	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	112	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
23	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	22	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,428	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	240	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
126	إنفاذ العقود (الترتيب)	46.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
47	عدد الإجراءات	118	حماية المستثمرين (الترتيب)
630	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
21.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
49	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
2.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	48	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	17	دفع الضرائب (الترتيب)
41.7	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	166	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		34	الوقت (بالساعات سنوياً)
		451	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		74.2	

أفريقيا جنوب الصحراء		أنغولا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	2,560	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	168
عدد السكان (بالملايين)	17.0	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	168
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	172	تسجيل الملكية (الترتيب)	156
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	عدد الإجراءات	8
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	68	الوقت (بالأيام)	68
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,250	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	196.8
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	9	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	39.1
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	62	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	125
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,325	عدد الإجراءات	12
إفناء العقود (الترتيب)	179	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	328
عدد الإجراءات	46	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	831.1
الوقت (بالأيام)	1,011	توظيف العاملين (الترتيب)	174
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	44.4	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	67
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	142	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60
المدة الزمنية (بالسنوات)	6.2	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	70
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	22	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	66
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	10.0	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	58
دفع الضرائب (الترتيب)	130	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	5
المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	31	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	6
الوقت (بالساعات سنوياً)	272	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	6
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	53.2	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.7

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		أنتيغوا وبربودا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	11,520	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	42
عدد السكان (بالملايين)	0.1	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	42
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	46	تسجيل الملكية (الترتيب)	45
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	عدد الإجراءات	8
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	15	الوقت (بالأيام)	21
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,133	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	11.6
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	22
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,133	عدد الإجراءات	13
إفناء العقود (الترتيب)	73	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	156
عدد الإجراءات	45	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	25.8
الوقت (بالأيام)	351	توظيف العاملين (الترتيب)	46
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	22.7	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	61	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0
المدة الزمنية (بالسنوات)	3.0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	10
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	35.5	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	52
دفع الضرائب (الترتيب)	136	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	4
المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	56	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8
الوقت (بالساعات سنوياً)	207	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	46.8	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.3

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		الأرجنتين	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	6,050	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	113
عدد السكان (بالملايين)	39.5	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	113
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	106	تسجيل الملكية (الترتيب)	135
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9	عدد الإجراءات	15
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)	32
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,480	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	9.0
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	3.7
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	167
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,810	عدد الإجراءات	28
إفناء العقود (الترتيب)	45	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	338
عدد الإجراءات	36	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	183.3
الوقت (بالأيام)	590	توظيف العاملين (الترتيب)	130
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	16.5	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	44
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	83	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60
المدة الزمنية (بالسنوات)	2.8	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	12	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	35
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	29.8	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	95
دفع الضرائب (الترتيب)	134	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6
المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	9	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	2
الوقت (بالساعات سنوياً)	453	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	6
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	108.1	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.7

أرمينيا		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	44	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	44
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	66	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	66
عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	9
الوقت (بالأيام)	18	الوقت (بالأيام)	18
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	3.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	3.6
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.3	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.3
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	42	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	42
عدد الإجراءات	19	عدد الإجراءات	19
الوقت (بالأيام)	116	الوقت (بالأيام)	116
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	28.0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	28.0
توظيف العاملين (الترتيب)	54	توظيف العاملين (الترتيب)	54
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	31	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	31
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	13	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	13
دفع الضرائب (الترتيب)	150	دفع الضرائب (الترتيب)	150
الدفعات (عدد المرات سنوياً)	50	الدفعات (عدد المرات سنوياً)	50
الوقت (بالساعات سنوياً)	958	الوقت (بالساعات سنوياً)	958
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	36.6	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	36.6

أستراليا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	9	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	9
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	3	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	3
عدد الإجراءات	2	عدد الإجراءات	2
الوقت (بالأيام)	2	الوقت (بالأيام)	2
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.8
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	57	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	57
عدد الإجراءات	16	عدد الإجراءات	16
الوقت (بالأيام)	221	الوقت (بالأيام)	221
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	13.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	13.2
توظيف العاملين (الترتيب)	8	توظيف العاملين (الترتيب)	8
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	3	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	3
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	4	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	4
دفع الضرائب (الترتيب)	48	دفع الضرائب (الترتيب)	48
الدفعات (عدد المرات سنوياً)	12	الدفعات (عدد المرات سنوياً)	12
الوقت (بالساعات سنوياً)	107	الوقت (بالساعات سنوياً)	107
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	50.3	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	50.3

النمسا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	27	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	27
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	104	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	104
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	8
الوقت (بالأيام)	28	الوقت (بالأيام)	28
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	5.1	التكلفة (% من قيمة العقار)	5.1
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	52.8	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	52.8
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	46	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	46
عدد الإجراءات	13	عدد الإجراءات	13
الوقت (بالأيام)	194	الوقت (بالأيام)	194
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	70.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	70.4
توظيف العاملين (الترتيب)	50	توظيف العاملين (الترتيب)	50
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	33	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	33
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	2	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	2
دفع الضرائب (الترتيب)	93	دفع الضرائب (الترتيب)	93
الدفعات (عدد المرات سنوياً)	22	الدفعات (عدد المرات سنوياً)	22
الوقت (بالساعات سنوياً)	170	الوقت (بالساعات سنوياً)	170
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	54.5	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	54.5

بنغلاديش		جنوب آسيا	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	110	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	90	تسجيل الملكية (الترتيب)	470
عدد الإجراءات	7	عدد الإجراءات	158.6
الوقت (بالأيام)	73	الوقت (بالأيام)	105
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	25.7	التكلفة (% من قيمة العقار)	6
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	28
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	114	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	970
عدد الإجراءات	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	8
الوقت (بالأيام)	231	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	32
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	739.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,375
توظيف العاملين (الترتيب)	132	حماية المستثمرين (الترتيب)	178
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	41
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1,442
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	63.3
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	35	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	106
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	104	دفع الضرائب (الترتيب)	4.0
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	8
		الوقت (بالساعات سنوياً)	23.2
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

بيلاروس		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	85	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	97	تسجيل الملكية (الترتيب)	4,220
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	9.7
الوقت (بالأيام)	31	الوقت (بالأيام)	134
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	7.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	8
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	12.4	الحصول على الائتمان (الترتيب)	20
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	65	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	1,772
عدد الإجراءات	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	8
الوقت (بالأيام)	210	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	26
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	39.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,720
توظيف العاملين (الترتيب)	49	حماية المستثمرين (الترتيب)	14
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	28
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	225
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	23.4
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	27	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	71
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	22	دفع الضرائب (الترتيب)	5.8
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	22
		الوقت (بالساعات سنوياً)	33.4
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

بلجيكا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	19	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	20	تسجيل الملكية (الترتيب)	40,710
عدد الإجراءات	3	عدد الإجراءات	10.6
الوقت (بالأيام)	4	الوقت (بالأيام)	43
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	5.2	التكلفة (% من قيمة العقار)	4
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	19.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)	8
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	44	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	1,619
عدد الإجراءات	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	5
الوقت (بالأيام)	169	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	9
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	65.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,600
توظيف العاملين (الترتيب)	37	حماية المستثمرين (الترتيب)	22
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	25
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	505
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	16.6
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	10	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	8
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	16	دفع الضرائب (الترتيب)	0.9
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	4
		الوقت (بالساعات سنوياً)	86.3
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

بليز

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أمریکا اللاتينية والبحر الكاريبي	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
3,800	الشرحية العليا من البلدان المتوسطة الدخل	78
0.3	عدد السكان (بالملايين)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
114	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	139
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	44
1,810	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	51.1
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0
21	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	2
2,145	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	11
168	إنفاذ العقود (الترتيب)	66
51	عدد الإجراءات	17.8
892	الوقت (بالأيام)	توظيف العاملين (الترتيب)
27.5	التكلفة (من قيمة المطالبة)	25
24	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	22
1.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	20
23	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	0
63.4	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	14
		24
	دفع الضرائب (الترتيب)	
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
	الوقت (بالساعات سنوياً)	
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

بنين

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
570	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	169
9.0	عدد السكان (بالملايين)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
129	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	149
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7
32	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	31
1,237	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	196.0
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	347.0
40	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	130
1,393	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	15
175	إنفاذ العقود (الترتيب)	410
42	عدد الإجراءات	303.6
825	الوقت (بالأيام)	توظيف العاملين (الترتيب)
64.7	التكلفة (من قيمة المطالبة)	116
130	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	39
4.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	40
22	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	40
16.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	40
		36
	دفع الضرائب (الترتيب)	
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
	الوقت (بالساعات سنوياً)	
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

بوتان

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	جنوب آسيا	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
1,770	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	124
0.7	عدد السكان (بالملايين)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
151	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	63
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8
38	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	46
1,210	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	8.5
11	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0
38	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	116
2,140	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	25
37	إنفاذ العقود (الترتيب)	183
47	عدد الإجراءات	158.4
225	الوقت (بالأيام)	توظيف العاملين (الترتيب)
0.1	التكلفة (من قيمة المطالبة)	13
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	0
غير مطبق	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	20
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	7
		10
	دفع الضرائب (الترتيب)	
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
	الوقت (بالساعات سنوياً)	
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

بوليفيا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	150	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	1,260
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	165	تسجيل الملكية (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	عدد السكان (بالملايين)	9.5
عدد الإجراءات	15	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير		117
الوقت (بالأيام)	50	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)		8
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	112.4	التكلفة (% من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)		19
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد		7
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	98	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)		23
عدد الإجراءات	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)		1,747
الوقت (بالأيام)	249	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	إنفاذ العقود (الترتيب)		133
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	121.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد الإجراءات		40
توظيف العاملين (الترتيب)	180	حماية المستثمرين (الترتيب)	الوقت (بالأيام)		591
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)		33.2
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)		59
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	100	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)		1.8
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	79	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)		15
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	غير متכן	دفع الضرائب (الترتيب)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		37.3
		الدفعات (عدد المرات سنوياً)			
		الوقت (بالساعات سنوياً)			
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)			

البوسنة والهرسك

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	119	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	3,580
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	161	تسجيل الملكية (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	عدد السكان (بالملايين)	3.9
عدد الإجراءات	12	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير		55
الوقت (بالأيام)	60	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)		6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	30.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)		1,070
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	36.3	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد		7
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	137	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)		16
عدد الإجراءات	16	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)		1,035
الوقت (بالأيام)	296	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	إنفاذ العقود (الترتيب)		123
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	666.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد الإجراءات		38
توظيف العاملين (الترتيب)	117	حماية المستثمرين (الترتيب)	الوقت (بالأيام)		595
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	67	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)		38.4
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)		60
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)		3.3
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	46	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)		9
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	31	دفع الضرائب (الترتيب)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		35.9
		الدفعات (عدد المرات سنوياً)			
		الوقت (بالساعات سنوياً)			
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)			

بوتسوانا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	38	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	5,840
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	80	تسجيل الملكية (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	عدد السكان (بالملايين)	1.9
عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير		149
الوقت (بالأيام)	78	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)		6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.3	التكلفة (% من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)		31
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد		2,508
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	119	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)		9
عدد الإجراءات	24	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)		42
الوقت (بالأيام)	167	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	إنفاذ العقود (الترتيب)		3,064
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	311.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد الإجراءات		29
توظيف العاملين (الترتيب)	73	حماية المستثمرين (الترتيب)	الوقت (بالأيام)		987
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)		28.1
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)		26
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)		1.7
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	20	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)		15
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	90	دفع الضرائب (الترتيب)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		60.3
		الدفعات (عدد المرات سنوياً)			
		الوقت (بالساعات سنوياً)			
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)			

البرازيل

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
5,910	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	125	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
191.6	عدد السكان (بالملايين)	127	تسجيل الملكية (الترتيب)
92	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	18	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	152	الوقت (بالأيام)
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8.2	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,240	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	108	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
19	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,275	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	411	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
100	إنفاذ العقود (الترتيب)	46.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
45	عدد الإجراءات	121	حماية المستثمرين (الترتيب)
616	الوقت (بالأيام)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
16.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
127	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (0-10)
4.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	46	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
12	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	37	دفع الضرائب (الترتيب)
17.1	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	145	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		11	الوقت (بالساعات سنوياً)
		2,600	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		69.4	

بروناي

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	شرق آسيا والمحيط الهادئ	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
36,216	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	88	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
0.4	عدد السكان (بالملايين)	130	تسجيل الملكية (الترتيب)
42	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	18	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	116	الوقت (بالأيام)
28	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	9.2	التكلفة (% من قيمة العقار)
630	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	72	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
19	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	32	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
708	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	167	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
157	إنفاذ العقود (الترتيب)	5.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
58	عدد الإجراءات	5	حماية المستثمرين (الترتيب)
540	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
36.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
35	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (0-10)
2.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	4	دفع الضرائب (الترتيب)
47.2	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	35	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		15	الوقت (بالساعات سنوياً)
		144	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		37.4	

بلغاريا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
4,590	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	45	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
7.6	عدد السكان (بالملايين)	81	تسجيل الملكية (الترتيب)
102	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	4	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	49	الوقت (بالأيام)
23	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	2.0	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,626	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	47.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	117	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
21	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	24	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,776	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	139	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
86	إنفاذ العقود (الترتيب)	493.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	60	حماية المستثمرين (الترتيب)
564	الوقت (بالأيام)	17	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
23.8	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
75	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (0-10)
3.3	المدة الزمنية (بالسنوات)	10	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9	دفع الضرائب (الترتيب)
32.1	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	94	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		17	الوقت (بالساعات سنوياً)
		616	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		34.9	

بوركينافاسو

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
148	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
113	تسجيل الملكية (الترتيب)	تسجيل الملكية (الترتيب)	148
5	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	11
16	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	45
62.3	التكلفة (من قيمة العقار)	التكلفة (من قيمة العقار)	2,132
458.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	11
106	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	54
15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	3,630
214	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	110
577.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	37
57	حماية المستثمرين (الترتيب)	حماية المستثمرين (الترتيب)	446
33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	107.4
20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	110
10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	4.0
21	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	9
34	دفع الضرائب (الترتيب)	دفع الضرائب (الترتيب)	21.7
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
	الوقت (بالساعات سنوياً)	الوقت (بالساعات سنوياً)	
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

بوروندي

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
177	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
138	تسجيل الملكية (الترتيب)	تسجيل الملكية (الترتيب)	170
11	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	9
43	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	47
215.0	التكلفة (من قيمة العقار)	التكلفة (من قيمة العقار)	2,147
0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	10
173	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	71
20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	3,705
384	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	170
8,515.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	44
70	حماية المستثمرين (الترتيب)	حماية المستثمرين (الترتيب)	832
0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	38.6
60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	181
30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	غير مطبق
30	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	غير مطبق
26	دفع الضرائب (الترتيب)	دفع الضرائب (الترتيب)	0.0
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
	الوقت (بالساعات سنوياً)	الوقت (بالساعات سنوياً)	
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

كمبوديا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	شرق آسيا والمحيط الهادئ	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
135	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	شرق آسيا والمحيط الهادئ	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
169	تسجيل الملكية (الترتيب)	تسجيل الملكية (الترتيب)	122
9	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	11
85	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	22
151.7	التكلفة (من قيمة العقار)	التكلفة (من قيمة العقار)	732
43.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	11
147	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	30
23	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	872
709	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	136
64.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	44
134	حماية المستثمرين (الترتيب)	حماية المستثمرين (الترتيب)	401
44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	102.7
60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	181
30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	غير مطبق
45	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	غير مطبق
39	دفع الضرائب (الترتيب)	دفع الضرائب (الترتيب)	0.0
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
	الوقت (بالساعات سنوياً)	الوقت (بالساعات سنوياً)	
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

الكامبيون

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	أفريقيا جنوب الصحراء
1,050	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	164	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
18.5	عدد السكان (بالملايين)	171	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
137	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13	عدد الإجراءات
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	37	الوقت (بالأيام)
27	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	137.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
995	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	188.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	154	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
33	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15	عدد الإجراءات
1,672	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	426	الوقت (بالأيام)
172	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,277.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
43	عدد الإجراءات	124	توظيف العاملين (الترتيب)
800	الوقت (بالأيام)	28	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
46.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
95	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
3.2	المدة الزمنية (بالسنوات)	46	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	33	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
25.5	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

كندا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)
39,420	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	8	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
33.0	عدد السكان (بالملايين)	2	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
44	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	1	عدد الإجراءات
3	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	1	الوقت (بالأيام)
7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	0.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,660	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	29	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
11	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	عدد الإجراءات
1,785	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	75	الوقت (بالأيام)
58	إنفاذ العقود (الترتيب)	103.7	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
36	عدد الإجراءات	18	توظيف العاملين (الترتيب)
570	الوقت (بالأيام)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
22.3	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
4	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
0.8	المدة الزمنية (بالسنوات)	4	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	28	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
88.7	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

الرأس الأخضر

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	أفريقيا جنوب الصحراء
2,430	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	143	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
0.5	عدد السكان (بالملايين)	163	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
56	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	12	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	52	الوقت (بالأيام)
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	35.7	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,325	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	47.5	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	79	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
18	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	عدد الإجراءات
1,129	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	120	الوقت (بالأيام)
40	إنفاذ العقود (الترتيب)	639.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
37	عدد الإجراءات	169	توظيف العاملين (الترتيب)
425	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
21.8	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	54	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	93	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

جمهورية أفريقيا الوسطى		أفريقيا جنوب الصحراء	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	180	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	152	تسجيل الملكية (الترتيب)	380
عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات	4.3
الوقت (بالأيام)	14	الوقت (بالأيام)	175
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	232.3	التكلفة (% من قيمة العقار)	8
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	513.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)	57
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	138	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	5,121
عدد الإجراءات	21	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	18
الوقت (بالأيام)	239	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	66
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	278.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	5,074
توظيف العاملين (الترتيب)	151	حماية المستثمرين (الترتيب)	169
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	72	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	43
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	660
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	82.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	61	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	181
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	22	دفع الضرائب (الترتيب)	4.8
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	76
		الوقت (بالساعات سنوياً)	0.0
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	203.8

تشاد		أفريقيا جنوب الصحراء	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	175	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	180	تسجيل الملكية (الترتيب)	540
عدد الإجراءات	19	عدد الإجراءات	10.8
الوقت (بالأيام)	75	الوقت (بالأيام)	159
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	175.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	6
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	365.1	الحصول على الائتمان (الترتيب)	78
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	70	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	5,367
عدد الإجراءات	9	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	9
الوقت (بالأيام)	181	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	102
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	974.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	6,020
توظيف العاملين (الترتيب)	139	حماية المستثمرين (الترتيب)	166
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	39	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	41
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	743
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	77.4
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	46	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	181
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	36	دفع الضرائب (الترتيب)	غير مطبق
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	غير مطبق
		الوقت (بالساعات سنوياً)	0.0
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	60.5

شيلي		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	40	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	55	تسجيل الملكية (الترتيب)	8,350
عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	16.6
الوقت (بالأيام)	27	الوقت (بالأيام)	53
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	7.5	التكلفة (% من قيمة العقار)	6
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	21
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	62	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	745
عدد الإجراءات	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	7
الوقت (بالأيام)	155	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	21
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	101.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	795
توظيف العاملين (الترتيب)	74	حماية المستثمرين (الترتيب)	65
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	36
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	480
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	28.6
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	24	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	112
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	52	دفع الضرائب (الترتيب)	4.5
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	15
		الوقت (بالساعات سنوياً)	21.3
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	25.9

الصين

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	شرق آسيا والمحيط الهادئ	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
2,360	1,320.0	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	83
عدد السكان (بالملايين)	عدد السكان (بالملايين)	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
48	30	تسجيل الملكية (الترتيب)	151
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
7	4	الوقت (بالأيام)	40
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	التكلفة (من قيمة العقار)	8.4
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	158.1
21	29	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	عدد الإجراءات
460	3.2	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	37
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	336
6	59	حماية المستثمرين (الترتيب)	698.4
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	توظيف العاملين (الترتيب)
545	6	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	111
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	11
عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	20
18	0.0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	21
إنفاذ العقود (الترتيب)	إنفاذ العقود (الترتيب)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	50
34	58.8	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	27
عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	مؤشر صرامة قوانين العمل (أسابيع من الراتب)	91
الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	دفع الضرائب (الترتيب)	
406	88	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
التكلفة (من قيمة المطالبة)	التكلفة (من قيمة المطالبة)	الوقت (بالساعات سنوياً)	
11.1	10	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
35.3	132		
	9		
	504		
	79.9		

كولومبيا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
3,250	46.1	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	53
عدد السكان (بالملايين)	عدد السكان (بالملايين)	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
96	78	تسجيل الملكية (الترتيب)	79
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
6	9	الوقت (بالأيام)	36
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	التكلفة (من قيمة العقار)	14.1
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0.0
14	23	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	عدد الإجراءات
1,690	2.4	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	13
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	114
8	59	حماية المستثمرين (الترتيب)	661.6
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	توظيف العاملين (الترتيب)
1,640	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	11
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	40
عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20
149	0.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	24
إنفاذ العقود (الترتيب)	إنفاذ العقود (الترتيب)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	59
34	42.5	مؤشر صرامة قوانين العمل (أسابيع من الراتب)	
عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	دفع الضرائب (الترتيب)	
الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
1,346	24	الوقت (بالساعات سنوياً)	
التكلفة (من قيمة المطالبة)	التكلفة (من قيمة المطالبة)	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	
52.6	8		
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
52.8	2		
	9		
	6.3		
	141		
	31		
	256		
	78.4		

جزر القمر

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
680	0.6	الشرحية البلدان المنخفضة الدخل	155
عدد السكان (بالملايين)	عدد السكان (بالملايين)	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
129	93	تسجيل الملكية (الترتيب)	160
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
10	5	الوقت (بالأيام)	23
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	التكلفة (من قيمة العقار)	188.6
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	280.8
30	24	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	عدد الإجراءات
1,073	20.8	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	18
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	164
10	163	حماية المستثمرين (الترتيب)	77.9
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	توظيف العاملين (الترتيب)
21	3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	39
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	60
عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40
150	0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	46
إنفاذ العقود (الترتيب)	إنفاذ العقود (الترتيب)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	100
43	0.0	مؤشر صرامة قوانين العمل (أسابيع من الراتب)	
عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	دفع الضرائب (الترتيب)	
الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
506	126	الوقت (بالساعات سنوياً)	
التكلفة (من قيمة المطالبة)	التكلفة (من قيمة المطالبة)	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	
89.4	6		
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
181	1		
غير مطبق	5		
غير مطبق	4.0		
0.0	55		
	20		
	100		
	48.8		

أفريقيا جنوب الصحراء		جمهورية الكونغو الديمقراطية	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	140	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	181
عدد السكان (بالملايين)	62.4	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	154
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	152	عدد الإجراءات	13
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	الوقت (بالأيام)	155
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	46	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	435.4
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,607	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	9	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	141
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	66	عدد الإجراءات	14
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,483	الوقت (بالأيام)	322
إنفاذ العقود (الترتيب)	173	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1,725.8
عدد الإجراءات	43	توظيف العاملين (الترتيب)	175
الوقت (بالأيام)	645	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	72
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	151.8	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	80
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	150	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	70
المدة الزمنية (بالسنوات)	5.2	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	74
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	29	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	31
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	5.4	دفع الضرائب (الترتيب)	153
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	32
		الوقت (بالساعات سنوياً)	308
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	229.8

أفريقيا جنوب الصحراء		جمهورية الكونغو	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	1,540	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	178
عدد السكان (بالملايين)	3.8	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	157
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	171	عدد الإجراءات	10
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	الوقت (بالأيام)	37
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	50	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	106.4
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,490	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	131.2
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	12	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	68
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	62	عدد الإجراءات	14
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,959	الوقت (بالأيام)	169
إنفاذ العقود (الترتيب)	155	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	345.6
عدد الإجراءات	44	توظيف العاملين (الترتيب)	170
الوقت (بالأيام)	560	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	78
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	53.2	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	117	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	70
المدة الزمنية (بالسنوات)	3.0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	69
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	24	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	33
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	20.4	دفع الضرائب (الترتيب)	179
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	61
		الوقت (بالساعات سنوياً)	606
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	65.5

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		كوستاريكا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	5,560	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	117
عدد السكان (بالملايين)	4.5	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	123
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	94	عدد الإجراءات	12
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6	الوقت (بالأيام)	60
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	18	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	20.5
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,050	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	8	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	123
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	25	عدد الإجراءات	23
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,050	الوقت (بالأيام)	191
إنفاذ العقود (الترتيب)	132	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	211.7
عدد الإجراءات	40	توظيف العاملين (الترتيب)	77
الوقت (بالأيام)	877	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	44
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	24.3	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	98	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0
المدة الزمنية (بالسنوات)	3.5	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	28
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	15	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	35
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	25.4	دفع الضرائب (الترتيب)	152
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	43
		الوقت (بالساعات سنوياً)	282
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	55.7

910 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أفريقيا جنوب الصحراء		كويت ديفوار	
19.3	عدد السكان (بالملايين)	161	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	167
155	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	10
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	40	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	40
23	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	135.1	التكلفة (من قيمة العقار)	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	215.9
1,904	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	215.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	160
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	21	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	628
43	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	628	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	عدد الإجراءات	243.3
2,437	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	243.3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	الوقت (بالأيام)	243.3
124	إفناء العقود (الترتيب)	112	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	112
33	عدد الإجراءات	33	حماية المستثمرين (الترتيب)	توظيف العاملين (الترتيب)	33
770	الوقت (بالأيام)	60	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	60
41.7	التكلفة (من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)	20
		38	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)	38
		49	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	49
			دفع الضرائب (الترتيب)	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

10,460 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		كرواتيا	
4.4	عدد السكان (بالملايين)	106	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	117
97	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	8
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	40	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	40
20	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	11.5	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	11.5
1,281	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	16.6	التكلفة (من قيمة العقار)	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	16.6
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	16.6	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	16.6
16	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	163	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	163
1,141	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	19	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	عدد الإجراءات	410
		410	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	الوقت (بالأيام)	655.2
		655.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	655.2
		146	حماية المستثمرين (الترتيب)	توظيف العاملين (الترتيب)	146
		61	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	61
		40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)	40
		50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)	50
		50	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	50
		39	دفع الضرائب (الترتيب)	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	39
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

14,450 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (دات الدخل المرتفع)		الجمهورية التشيكية	
10.3	عدد السكان (بالملايين)	75	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	86
49	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	86	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	86
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	8
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	15	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	15
985	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9.6	التكلفة (من قيمة العقار)	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	9.6
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	31.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	31.8
20	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	86	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	86
1,087	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	36	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	عدد الإجراءات	180
		180	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	الوقت (بالأيام)	16.9
		16.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	16.9
		59	حماية المستثمرين (الترتيب)	توظيف العاملين (الترتيب)	59
		33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	33
		40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)	40
		10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)	10
		28	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	28
		22	دفع الضرائب (الترتيب)	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	22
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

الدانمرك		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
54,910	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		
5.5	عدد السكان (بالملايين)	5	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
3	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	16	تسجيل الملكية (الترتيب)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4	عدد الإجراءات
5	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6	الوقت (بالأيام)
681	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
3	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	40.1	الحصول على الائتمان (الترتيب)
5	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	7	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
681	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	6	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
29	إنفاذ العقود (الترتيب)	69	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
34	عدد الإجراءات	60.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
380	الوقت (بالأيام)		
23.3	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	10	حماية المستثمرين (الترتيب)
7	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
1.1	المدة الزمنية (بالسنوات)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
86.5	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	10	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
		0	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
			تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
			دفع الضرائب (الترتيب)
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
			الوقت (بالساعات سنوياً)
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

جيبوتي		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
1,090	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	153	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
0.8	عدد السكان (بالملايين)	173	تسجيل الملكية (الترتيب)
35	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	11	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	37	الوقت (بالأيام)
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	200.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,058	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	514.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	99	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
16	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
978	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	195	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		982.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		137	حماية المستثمرين (الترتيب)
		67	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
		40	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
		30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
		46	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
		56	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
			دفع الضرائب (الترتيب)
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
			الوقت (بالساعات سنوياً)
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

دومينيكا		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
4,250	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	74	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
0.1	عدد السكان (بالملايين)	21	تسجيل الملكية (الترتيب)
82	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	5	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	14	الوقت (بالأيام)
13	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	25.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,297	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	24	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
15	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,310	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	182	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		12.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		61	حماية المستثمرين (الترتيب)
		11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
		20	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
		20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
		17	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
		58	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
			دفع الضرائب (الترتيب)
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
			الوقت (بالساعات سنوياً)
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

الجمهورية الدومينيكية		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
3,550	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	97	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
9.8	عدد السكان (بالملايين)	84	تسجيل الملكية (الترتيب)
32	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	19	الوقت (بالأيام)
9	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	19.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
916	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	77	الحصول على الائتمان (الترتيب)
10	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	68	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
1,150	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
83	إنفاذ العقود (الترتيب)	214	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
34	عدد الإجراءات	93.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
460	الوقت (بالأيام)	97	حماية المستثمرين (الترتيب)
40.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
144	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
3.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)
38	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	28	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
8.9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	88	دفع الضرائب (الترتيب)
		72	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		480	الوقت (بالساعات سنوياً)
		35.7	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

إكوادور		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
3,080	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	136	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
13.3	عدد السكان (بالملايين)	158	تسجيل الملكية (الترتيب)
124	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	14	عدد الإجراءات
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	65	الوقت (بالأيام)
20	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	38.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,345	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	12.7	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	85	الحصول على الائتمان (الترتيب)
29	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	19	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
1,332	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	37.7	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
		155	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
101	إنفاذ العقود (الترتيب)	272.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	171	حماية المستثمرين (الترتيب)
588	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
27.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
131	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)
5.3	المدة الزمنية (بالسنوات)	51	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
18	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	135	دفع الضرائب (الترتيب)
16.1	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	69	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		8	الوقت (بالساعات سنوياً)
		600	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		34.9	

مصر		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
1,580	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	114	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
75.5	عدد السكان (بالملايين)	41	تسجيل الملكية (الترتيب)
24	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	الوقت (بالأيام)
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	18.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
737	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2.0	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	165	الحصول على الائتمان (الترتيب)
15	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	28	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
823	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	249	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
		376.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
151	إنفاذ العقود (الترتيب)	249	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
42	عدد الإجراءات	107	حماية المستثمرين (الترتيب)
1,010	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
26.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
128	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	60	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)
4.2	المدة الزمنية (بالسنوات)	27	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	132	دفع الضرائب (الترتيب)
16.8	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	144	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		29	الوقت (بالساعات سنوياً)
		711	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		46.1	

السلفادور		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
2,850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	72	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
6.9	عدد السكان (بالملايين)	103	تسجيل الملكية (الترتيب)
57	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	17	الوقت (بالأيام)
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	49.6	التكلفة (% من قيمة العقار)
880	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3.5	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	121	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
10	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	34	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
820	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	155	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
53	إنفاذ العقود (الترتيب)	176.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
30	عدد الإجراءات	87	حماية المستثمرين (الترتيب)
786	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
19.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
78	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
4.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	24	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	86	دفع الضرائب (الترتيب)
30.8	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	53	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		320	الوقت (بالساعات سنوياً)
		34.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

غينيا الاستوائية		أفريقيا جنوب الصحراء	
12,860	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	167	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
0.5	عدد السكان (بالملايين)	174	تسجيل الملكية (الترتيب)
133	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	20	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	136	الوقت (بالأيام)
30	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	101.7	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,411	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	15.4	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	87	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
49	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,411	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	201	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		159.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
69	إنفاذ العقود (الترتيب)	178	حماية المستثمرين (الترتيب)
40	عدد الإجراءات	67	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
553	الوقت (بالأيام)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
18.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	70	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	66	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	133	دفع الضرائب (الترتيب)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	46	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
0.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	296	الوقت (بالساعات سنوياً)
		59.5	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

إريتريا		أفريقيا جنوب الصحراء	
230	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	173	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
4.8	عدد السكان (بالملايين)	178	تسجيل الملكية (الترتيب)
163	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13	عدد الإجراءات
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	84	الوقت (بالأيام)
50	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	102.2	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,431	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	396.7	الحصول على الائتمان (الترتيب)
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	181	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
60	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	غير مطبق	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,581	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	غير مطبق	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		غير مطبق	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
51	إنفاذ العقود (الترتيب)	65	حماية المستثمرين (الترتيب)
39	عدد الإجراءات	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
405	الوقت (بالأيام)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
22.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	69	دفع الضرائب (الترتيب)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
0.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	216	الوقت (بالساعات سنوياً)
		84.5	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

إيستونيا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
13,200	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	22	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
1.3	عدد السكان (بالملايين)	23	تسجيل الملكية (الترتيب)
5	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	5	عدد الإجراءات
3	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	الوقت (بالأيام)
5	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	1.7	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
730	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	23.7	الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	19	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
5	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	عدد الإجراءات
740	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	118	الوقت (بالأيام)
30	إفناء العقود (الترتيب)	27.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
36	عدد الإجراءات	163	توظيف العاملين (الترتيب)
425	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
18.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	80	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
58	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	58	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	35	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
37.5	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

إثيوبيا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
220	أفريقيا جنوب الصحراء	116	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
79.1	عدد السكان (بالملايين)	118	تسجيل الملكية (الترتيب)
152	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	16	الوقت (بالأيام)
46	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	29.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
2,087	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	693.6	الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	59	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
42	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	12	عدد الإجراءات
2,893	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	128	الوقت (بالأيام)
78	إفناء العقود (الترتيب)	790.7	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
39	عدد الإجراءات	95	توظيف العاملين (الترتيب)
690	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
15.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
74	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	34	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	40	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
32.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

فيجي

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	شرق آسيا والمحيط الهادئ	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
3,800	شرق آسيا والمحيط الهادئ	39	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
0.8	عدد السكان (بالملايين)	87	تسجيل الملكية (الترتيب)
108	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	46	الوقت (بالأيام)
24	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	25.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
654	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	55	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
24	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	19	عدد الإجراءات
630	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	135	الوقت (بالأيام)
64	إفناء العقود (الترتيب)	51.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
34	عدد الإجراءات	32	توظيف العاملين (الترتيب)
397	الوقت (بالأيام)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
38.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
119	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
1.8	المدة الزمنية (بالسنوات)	17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
38	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	22	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
20.1	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

فنلندا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	14	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	5.3	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	44,400
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	18	تسجيل الملكية (الترتيب)	21	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	4
عدد الإجراءات	3	عدد الإجراءات	3	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4
الوقت (بالأيام)	14	الوقت (بالأيام)	14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	4.0	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	495
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	7.4	الحصول على الائتمان (الترتيب)	28	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	43	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	8
عدد الإجراءات	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	575
الوقت (بالأيام)	38	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	5
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	118.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	14.8	عدد الإجراءات	32
توظيف العاملين (الترتيب)	129	حماية المستثمرين (الترتيب)	53	الوقت (بالأيام)	235
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	10.4
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	4	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	5
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	7	المدة الزمنية (بالسنوات)	0.9
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	48	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفضيصة)	4
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	26	دفع الضرائب (الترتيب)	97	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	87.3
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	20		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	269		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	47.8		
فرنسا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	31	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	61.7	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	38,500
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	14	تسجيل الملكية (الترتيب)	166	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	22
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	2
الوقت (بالأيام)	7	الوقت (بالأيام)	113	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	9
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	6.3	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,078
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	43	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	2
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	18	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11
عدد الإجراءات	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	4	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,248
الوقت (بالأيام)	137	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	28.3	إنفاذ العقود (الترتيب)	10
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	23.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	30
توظيف العاملين (الترتيب)	148	حماية المستثمرين (الترتيب)	70	الوقت (بالأيام)	331
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	67	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	10	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	17.4
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	5	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.9
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	56	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفضيصة)	9
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	32	دفع الضرائب (الترتيب)	66	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	44.7
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	11		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	132		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	65.4		
غابون		أفريقيا جنوب الصحراء		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	151	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	1.3	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	6,670
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	148	تسجيل الملكية (الترتيب)	158	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	128
عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7
الوقت (بالأيام)	58	الوقت (بالأيام)	60	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	20.3	التكلفة (% من قيمة العقار)	10.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,945
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	30.2	الحصول على الائتمان (الترتيب)	131	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	8
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	60	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	22
عدد الإجراءات	16	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	2	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,955
الوقت (بالأيام)	210	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	20.7	إنفاذ العقود (الترتيب)	147
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	39.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	38
توظيف العاملين (الترتيب)	154	حماية المستثمرين (الترتيب)	150	الوقت (بالأيام)	1,070
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	17	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	34.3
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	134
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	80	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	3	المدة الزمنية (بالسنوات)	5.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	52	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	3.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفضيصة)	15
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	43	دفع الضرائب (الترتيب)	101	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	15.2
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	26		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	272		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	44.7		

غامبيا

320	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
1.7	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	130
73	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	تسجيل الملكية (الترتيب)	101
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد الإجراءات	8
24	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	27
831	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكلفة (% من قيمة العقار)	254.9
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد		0.0
23	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	
922	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	74
		مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	17
63	إنفاذ العقود (الترتيب)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	146
32	عدد الإجراءات	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	394.0
434	الوقت (بالأيام)		
37.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	حماية المستثمرين (الترتيب)	55
		مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	0
120	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	40
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	40
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	27
19.5	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		26
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

جورجيا

2,120	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
4.4	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	15
81	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	تسجيل الملكية (الترتيب)	4
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد الإجراءات	3
12	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	3
1,380	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكلفة (% من قيمة العقار)	4.0
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد		0.0
14	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	
1,340	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	10
		مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	12
43	إنفاذ العقود (الترتيب)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	113
36	عدد الإجراءات	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	20.3
285	الوقت (بالأيام)		
29.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	حماية المستثمرين (الترتيب)	5
		مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	0
92	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	20
3.3	المدة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	0
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	7
27.9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		4
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

ألمانيا

38,860	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
82.3	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	25
11	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	تسجيل الملكية (الترتيب)	102
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد الإجراءات	9
7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	18
822	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكلفة (% من قيمة العقار)	5.6
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد		42.2
7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	الحصول على الائتمان (الترتيب)	
887	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	15
		مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	12
9	إنفاذ العقود (الترتيب)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	100
30	عدد الإجراءات	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	62.2
394	الوقت (بالأيام)		
14.4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	حماية المستثمرين (الترتيب)	142
		مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	33
33	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	60
1.2	المدة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	40
8	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	44
52.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		69
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

غانا		أفريقيا جنوب الصحراء	
590	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	87	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
23.5	عدد السكان (بالملايين)	137	تسجيل الملكية (الترتيب)
76	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	9	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	34	الوقت (بالأيام)
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	32.7	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,003	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	16.6	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	142	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
29	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,130	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	220	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
50	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,282.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
36	عدد الإجراءات	145	حماية المستثمرين (الترتيب)
487	الوقت (بالأيام)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
23.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
104	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
1.9	المدة الزمنية (بالسنوات)	37	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	178	دفع الضرائب (الترتيب)
24.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	33	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		224	الوقت (بالساعات سنوياً)
		32.7	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

اليونان		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
29,630	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	96	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
11.2	عدد السكان (بالملايين)	133	تسجيل الملكية (الترتيب)
70	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	15	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	19	الوقت (بالأيام)
20	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,153	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	19.6	الحصول على الائتمان (الترتيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	45	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
25	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,265	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	169	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
85	إنفاذ العقود (الترتيب)	46.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	133	حماية المستثمرين (الترتيب)
819	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
14.4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	80	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
41	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	51	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	24	دفع الضرائب (الترتيب)
44.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	10	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		224	الوقت (بالساعات سنوياً)
		47.4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

غرينادا		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
4,670	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	84	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
0.1	عدد السكان (بالملايين)	40	تسجيل الملكية (الترتيب)
63	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	20	الوقت (بالأيام)
16	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	30.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,131	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	16	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
20	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	10	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,478	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	149	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
163	إنفاذ العقود (الترتيب)	31.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
47	عدد الإجراءات	51	حماية المستثمرين (الترتيب)
723	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
32.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	21	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	29	دفع الضرائب (الترتيب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	74	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		30	الوقت (بالساعات سنوياً)
		140	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		45.3	

غواتيمالا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
2,440	الشرحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	112
13.3	عدد السكان (بالملايين)	147
123	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	11
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	26
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	50.6
1,182	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	26.3
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	164
18	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	22
1,302	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	215
106	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,204.1
31	عدد الإجراءات	106
1,459	الوقت (بالأيام)	44
26.5	التكلفة (من قيمة المطالبة)	40
90	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	28
15	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	101
28.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	120
	دفع الضرائب (الترتيب)	39
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	344
	الوقت (بالساعات سنوياً)	36.5
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

غينيا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
400	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	171
9.4	عدد السكان (بالملايين)	177
110	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	41
33	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	135.7
720	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	476.9
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	162
32	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	32
1,191	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	255
131	إنفاذ العقود (الترتيب)	243.0
50	عدد الإجراءات	114
276	الوقت (بالأيام)	33
45.0	التكلفة (من قيمة المطالبة)	60
109	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40
3.8	المدة الزمنية (بالسنوات)	44
8	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	26
22.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	168
	دفع الضرائب (الترتيب)	56
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	416
	الوقت (بالساعات سنوياً)	49.9
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

غينيا - بيساو

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أفريقيا جنوب الصحراء	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
200	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	179
1.7	عدد السكان (بالملايين)	181
111	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	17
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	233
25	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	257.7
1,545	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,015.0
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	109
24	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15
2,349	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	167
139	إنفاذ العقود (الترتيب)	2,628.9
41	عدد الإجراءات	176
1,140	الوقت (بالأيام)	67
25.0	التكلفة (من قيمة المطالبة)	60
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	66
غير مطبق	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	87
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	117
	دفع الضرائب (الترتيب)	46
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	208
	الوقت (بالساعات سنوياً)	45.9
	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	

غيانا		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
1,300	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	105	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
0.7	عدد السكان (بالملايين)	100	تسجيل الملكية (الترتيب)
113	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	40	الوقت (بالأيام)
30	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	68.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,050	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	37	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
35	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,056	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	133	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
73	إنفاذ العقود (الترتيب)	255.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
36	عدد الإجراءات	72	حماية المستثمرين (الترتيب)
581	الوقت (بالأيام)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
25.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
126	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	21	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
29	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	56	دفع الضرائب (الترتيب)
17.6	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	34	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		288	الوقت (بالساعات سنوياً)
		39.4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

هايتي		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
560	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	154	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
9.6	عدد السكان (بالملايين)	176	تسجيل الملكية (الترتيب)
146	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	195	الوقت (بالأيام)
43	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	159.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,020	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	26.6	الحصول على الائتمان (الترتيب)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	126	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
37	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,560	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,179	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		675.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
92	إنفاذ العقود (الترتيب)	35	حماية المستثمرين (الترتيب)
35	عدد الإجراءات	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
508	الوقت (بالأيام)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
42.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)
153	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	21	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
5.7	المدة الزمنية (بالسنوات)	17	دفع الضرائب (الترتيب)
30	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	91	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
2.7	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	42	الوقت (بالساعات سنوياً)
		160	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		40.1	

هندوراس		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
1,600	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	133	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
7.1	عدد السكان (بالملايين)	146	تسجيل الملكية (الترتيب)
107	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	20	الوقت (بالأيام)
20	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	52.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,163	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	20.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	71	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
23	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,190	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	125	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		464.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
176	إنفاذ العقود (الترتيب)	156	حماية المستثمرين (الترتيب)
45	عدد الإجراءات	89	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
900	الوقت (بالأيام)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
35.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)
115	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	53	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
3.8	المدة الزمنية (بالسنوات)	74	دفع الضرائب (الترتيب)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	137	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
20.8	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	47	الوقت (بالساعات سنوياً)
		224	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		49.3	

هونغ كونغ، الصين		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	4	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
31,610			6.9
عدد السكان (بالملايين)		عدد السكان (بالملايين)	
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	15	تسجيل الملكية (الترتيب)	74
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	5
الوقت (بالأيام)	11	الوقت (بالأيام)	54
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	5.0
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0		
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	20	الحصول على الائتمان (الترتيب)	2
عدد الإجراءات	15	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	10
الوقت (بالأيام)	119	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	5
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	18.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	69.9
توظيف العاملين (الترتيب)	20	حماية المستثمرين (الترتيب)	3
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	10
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	8
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	9
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	9.0
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	62	دفع الضرائب (الترتيب)	3
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	4
		الوقت (بالساعات سنوياً)	80
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	24.2

هنغاريا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (دات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	41	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
11,570			10.1
عدد السكان (بالملايين)		عدد السكان (بالملايين)	
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	27	تسجيل الملكية (الترتيب)	57
عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات	4
الوقت (بالأيام)	5	الوقت (بالأيام)	17
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	8.4	التكلفة (% من قيمة العقار)	11.0
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	10.8		
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	89	الحصول على الائتمان (الترتيب)	28
عدد الإجراءات	31	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	7
الوقت (بالأيام)	204	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	5
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	10.3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	10.0
توظيف العاملين (الترتيب)	84	حماية المستثمرين (الترتيب)	113
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	2
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	80	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	4
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	7
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	30	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	4.3
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	35	دفع الضرائب (الترتيب)	111
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	14
		الوقت (بالساعات سنوياً)	330
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	57.5

إيسلندا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (دات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	11	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
54,100			0.3
عدد السكان (بالملايين)		عدد السكان (بالملايين)	
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	17	تسجيل الملكية (الترتيب)	15
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	3
الوقت (بالأيام)	5	الوقت (بالأيام)	4
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	2.4
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	13.6		
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	28	الحصول على الائتمان (الترتيب)	28
عدد الإجراءات	18	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	7
الوقت (بالأيام)	75	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	5
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	19.2	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	100.0
توظيف العاملين (الترتيب)	62	حماية المستثمرين (الترتيب)	70
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	5
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	5
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	6
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	31	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	5.3
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	13	دفع الضرائب (الترتيب)	32
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	31
		الوقت (بالساعات سنوياً)	140
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	26.8

الهند		جنوب آسيا	
950	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	122	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
1,123.3	عدد السكان (بالملايين)	121	تسجيل الملكية (الترتيب)
90	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	30	الوقت (بالأيام)
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	70.1	التكلفة (% من قيمة العقار)
945	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	136	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
20	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
960	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	224	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
180	إنفاذ العقود (الترتيب)	414.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
46	عدد الإجراءات	89	حماية المستثمرين (الترتيب)
1,420	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
39.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
140	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
10.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	30	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	56	دفع الضرائب (الترتيب)
10.4	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	169	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		60	الوقت (بالساعات سنوياً)
		271	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		71.5	

إندونيسيا		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
1,650	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	129	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
225.6	عدد السكان (بالملايين)	171	تسجيل الملكية (الترتيب)
37	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	11	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	76	الوقت (بالأيام)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	77.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
704	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	74.2	الحصول على الائتمان (الترتيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	80	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
27	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
660	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	176	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
140	إنفاذ العقود (الترتيب)	221.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	157	حماية المستثمرين (الترتيب)
570	الوقت (بالأيام)	61	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
122.7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
139	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	60	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
5.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	40	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
18	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	108	دفع الضرائب (الترتيب)
13.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	116	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		51	الوقت (بالساعات سنوياً)
		266	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		37.3	

إيران		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
3,470	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	142	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
71.0	عدد السكان (بالملايين)	96	تسجيل الملكية (الترتيب)
142	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	47	الوقت (بالأيام)
26	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	4.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,011	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	165	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
42	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	19	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,656	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	670	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
56	إنفاذ العقود (الترتيب)	514.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	147	حماية المستثمرين (الترتيب)
520	الوقت (بالأيام)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
17.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
107	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
4.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	40	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	91	دفع الضرائب (الترتيب)
23.1	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	104	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		22	الوقت (بالساعات سنوياً)
		344	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		44.2	

العراق			الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	152	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	1,224	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	28.5
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	175	تسجيل الملكية (الترتيب)	43	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	178
عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	10
الوقت (بالأيام)	77	الوقت (بالأيام)	8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	102
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	150.7	التكلفة (% من قيمة العقار)	6.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,900
الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	59.1	الحصول على الائتمان (الترتيب)	163	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	111	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	101
عدد الإجراءات	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,900
الوقت (بالأيام)	215	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	148
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	915.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	51
توظيف العاملين (الترتيب)	67	حماية المستثمرين (الترتيب)	113	الوقت (بالأيام)	520
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	32.5
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	5	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	181
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	4	المدة الزمنية (بالسنوات)	غير مطبق
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	38	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	4.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	غير مطبق
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	0	دفع الضرائب (الترتيب)	43	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	0.0
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	13		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	312		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	24.7		
أيرلندا			بلدان منظمة التعاون والتنمية في البلدان الاقتصادية ذات الدخل المرتفع		
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	7	شرححة البلدان المرتفعة الدخل	48,140	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	4.4
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	5	تسجيل الملكية (الترتيب)	82	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	18
عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4
الوقت (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)	38	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	7
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.3	التكلفة (% من قيمة العقار)	9.6	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,109
الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	12	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	4
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	30	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	8	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	12
عدد الإجراءات	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,121
الوقت (بالأيام)	185	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	39
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	44.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	100.0	عدد الإجراءات	20
توظيف العاملين (الترتيب)	38	حماية المستثمرين (الترتيب)	5	الوقت (بالأيام)	515
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	10	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	26.9
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	6	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	6
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	9	المدة الزمنية (بالسنوات)	0.4
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	17	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	8.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	24	دفع الضرائب (الترتيب)	6	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	86.6
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	9		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	76		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	28.8		
إسرائيل			الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	30	شرححة البلدان المرتفعة الدخل	21,900	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	7.2
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	24	تسجيل الملكية (الترتيب)	160	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	9
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5
الوقت (بالأيام)	34	الوقت (بالأيام)	144	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	12
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	4.4	التكلفة (% من قيمة العقار)	7.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	665
الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	4
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	120	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	9	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	12
عدد الإجراءات	20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	605
الوقت (بالأيام)	235	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	102
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	112.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	91.0	عدد الإجراءات	35
توظيف العاملين (الترتيب)	92	حماية المستثمرين (الترتيب)	5	الوقت (بالأيام)	890
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	25.3
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	9	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	39
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	9	المدة الزمنية (بالسنوات)	4.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	24	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	8.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	23
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	91	دفع الضرائب (الترتيب)	77	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	44.9
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	33		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	230		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	33.9		

إيطاليا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	65	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	59.4	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	33,540
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	53	تسجيل الملكية (الترتيب)	58	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	60
عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5
الوقت (بالأيام)	10	الوقت (بالأيام)	27	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	18.5	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.6	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,305
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	9.7	الحصول على الائتمان (الترتيب)	84	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	83	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18
عدد الإجراءات	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,305
الوقت (بالأيام)	257	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	11.8	إنفاذ العقود (الترتيب)	156
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	136.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	74.9	عدد الإجراءات	41
توظيف العاملين (الترتيب)	75	حماية المستثمرين (الترتيب)	53	الوقت (بالأيام)	1,210
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	29.9
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	4	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	27
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	6	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.8
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	38	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	22
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	11	دفع الضرائب (الترتيب)	128	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	56.6
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	15		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	334		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	73.3		
جامايكا		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	63	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	2.7	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	3,710
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	11	تسجيل الملكية (الترتيب)	109	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	100
عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
الوقت (بالأيام)	8	الوقت (بالأيام)	54	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	21
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	7.9	التكلفة (% من قيمة العقار)	11.0	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,750
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	84	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	49	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	8	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	22
عدد الإجراءات	10	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,420
الوقت (بالأيام)	156	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	127
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	396.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	35
توظيف العاملين (الترتيب)	32	حماية المستثمرين (الترتيب)	70	الوقت (بالأيام)	655
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	45.6
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	22
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	4	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.1
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	4	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	62	دفع الضرائب (الترتيب)	173	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	64.5
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	72		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	414		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	51.3		
اليابان		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	12	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	127.8	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	37,670
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	64	تسجيل الملكية (الترتيب)	51	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	17
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4
الوقت (بالأيام)	23	الوقت (بالأيام)	14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	7.5	التكلفة (% من قيمة العقار)	5.0	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	989
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	12	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	39	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11
عدد الإجراءات	15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	6	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,047
الوقت (بالأيام)	187	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	21
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	19.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	76.2	عدد الإجراءات	30
توظيف العاملين (الترتيب)	17	حماية المستثمرين (الترتيب)	15	الوقت (بالأيام)	316
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	22.7
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	6	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	1
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	8	المدة الزمنية (بالسنوات)	0.6
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	17	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	7.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	4
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	4	دفع الضرائب (الترتيب)	112	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	92.5
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	13		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	355		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	55.4		

الأردن		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
2,850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	101	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
5.7	عدد السكان (بالملايين)	131	تسجيل الملكية (الترتيب)
74	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	14	الوقت (بالأيام)
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	60.4	التكلفة (% من قيمة العقار)
730	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	24.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	74	الحصول على الائتمان (الترتيب)
22	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
1,290	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	122	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
128	إفناذ العقود (الترتيب)	443.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	443.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
689	الوقت (بالأيام)	52	حماية المستثمرين (الترتيب)
31.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
		20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
		30	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
27.3	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	4	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
		22	دفع الضرائب (الترتيب)
		26	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		101	الوقت (بالساعات سنوياً)
		31.1	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
كازاخستان		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
5,060	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	70	الشرححة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
15.5	عدد السكان (بالملايين)	78	تسجيل الملكية (الترتيب)
180	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
11	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	21	الوقت (بالأيام)
89	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	5.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
3,005	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	15.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	175	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
76	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	38	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
3,055	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	231	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		1,431.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		29	حماية المستثمرين (الترتيب)
		0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
		40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
		23	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
25.3	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	9	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
		49	دفع الضرائب (الترتيب)
		9	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		271	الوقت (بالساعات سنوياً)
		36.4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
كينيا		أفريقيا جنوب الصحراء	
680	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	82	شرححة البلدان المنخفضة الدخل
37.5	عدد السكان (بالملايين)	109	تسجيل الملكية (الترتيب)
148	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	12	عدد الإجراءات
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	30	الوقت (بالأيام)
29	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	39.7	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
2,055	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	9	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
26	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	10	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
2,190	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	100	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		46.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		68	حماية المستثمرين (الترتيب)
		22	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
		0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
		17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
31.6	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	47	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
		158	دفع الضرائب (الترتيب)
		41	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		417	الوقت (بالساعات سنوياً)
		50.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

كيريباس

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	79	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	شرق آسيا والمحيط الهادئ	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	1,170
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	111	تسجيل الملكية (الترتيب)	68	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	69
عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
الوقت (بالأيام)	21	الوقت (بالأيام)	513	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	21
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	64.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.1	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,070
الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	34.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)	131	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	76	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	5	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	21
عدد الإجراءات	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,070
الوقت (بالأيام)	160	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	75
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	717.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	32
توظيف العاملين (الترتيب)	21	حماية المستثمرين (الترتيب)	38	الوقت (بالأيام)	660
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	25.8
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	5	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	181
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	7	المدة الزمنية (بالسنوات)	غير مطبق
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	17	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	6.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	غير مطبق
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	4	دفع الضرائب (الترتيب)	10	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	0.0
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	7		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	120		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	31.8		

كوريا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	23	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	19,690
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	126	تسجيل الملكية (الترتيب)	67	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	12
عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات	7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4
الوقت (بالأيام)	17	الوقت (بالأيام)	11	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	16.9	التكلفة (% من قيمة العقار)	5.1	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	767
الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	53.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	12	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	23	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	8
عدد الإجراءات	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	6	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	747
الوقت (بالأيام)	34	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	8
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	154.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	90.4	عدد الإجراءات	35
توظيف العاملين (الترتيب)	152	حماية المستثمرين (الترتيب)	70	الوقت (بالأيام)	230
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	10.3
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	2	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	12
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	7	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.5
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	45	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	5.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	4
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	91	دفع الضرائب (الترتيب)	43	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	80.5
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	14		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	250		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	33.7		

الكويت

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	52	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	31,640
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	134	تسجيل الملكية (الترتيب)	83	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	104
عدد الإجراءات	13	عدد الإجراءات	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8
الوقت (بالأيام)	35	الوقت (بالأيام)	55	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1.3	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	995
الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	81.7	الحصول على الائتمان (الترتيب)	84	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	82	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	4	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	20
عدد الإجراءات	25	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	4	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,152
الوقت (بالأيام)	104	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	94
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	171.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	31.2	عدد الإجراءات	50
توظيف العاملين (الترتيب)	43	حماية المستثمرين (الترتيب)	24	الوقت (بالأيام)	566
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	13.3
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	7	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	66
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	5	المدة الزمنية (بالسنوات)	4.2
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	13	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	6.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	1
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	78	دفع الضرائب (الترتيب)	9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	34.5
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	14		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	118		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	14.4		

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		جمهورية قيرغيز	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
590	5.2	68	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
181	52	31	تسجيل الملكية (الترتيب)
13	7	4	عدد الإجراءات
64	8	15	الوقت (بالأيام)
3,000	3.9	7.4	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير (لكل حاوية)	0.4	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
75	28		
3,250	7	58	الحصول على الائتمان (الترتيب)
	5	13	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
52	0.0	159	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
39	3.7	405.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
177			تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
29.0	11	81	حماية المستثمرين (الترتيب)
	9	33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
137	5	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
4.0	9	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
15	7.7	38	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
14.2		17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
			تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
	155		دفع الضرائب (الترتيب)
	75		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
	202		الوقت (بالساعات سنوياً)
	61.4		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

شرق آسيا والمحيط الهادئ		جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
580	5.9	165	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
165	159	92	تسجيل الملكية (الترتيب)
9	9	8	عدد الإجراءات
50	135	103	الوقت (بالأيام)
1,860	4.1	14.1	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
50	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)		
2,040	4	110	الحصول على الائتمان (الترتيب)
	0	24	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
111	0.0	172	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
42	0.0	172.1	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
443			تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
31.6	180	85	حماية المستثمرين (الترتيب)
	0	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
181	3	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
غير مطبق	2	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
غير مطبق	1.7	34	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
0.0		19	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
			تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
	113		دفع الضرائب (الترتيب)
	34		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
	560		الوقت (بالساعات سنوياً)
	33.7		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		لاتفيا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المتوسطة الدخل
9,930	2.3	29	شريحة البلدان المتوسطة الدخل
25	77	35	تسجيل الملكية (الترتيب)
6	7	5	عدد الإجراءات
13	50	16	الوقت (بالأيام)
900	2.0	2.3	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	16.9	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
12	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)		
850	9	78	الحصول على الائتمان (الترتيب)
	4	25	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
4	3.7	187	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
27	0.0	20.6	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
279			تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
16.0	53	103	حماية المستثمرين (الترتيب)
	5	50	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
86	4	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
3.0	8	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
13	5.7	43	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
29.0		17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
			تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
	36		دفع الضرائب (الترتيب)
	7		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
	279		الوقت (بالساعات سنوياً)
	33.0		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

لبنان

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	99	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	5,770
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	98	تسجيل الملكية (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	83
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5
الوقت (بالأيام)	11	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	27
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	87.5	التكلفة (% من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	872
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	57.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	121	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	38
عدد الإجراءات	20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,073
الوقت (بالأيام)	211	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	إنفاذ العقود (الترتيب)	118
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	217.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد الإجراءات	37
توظيف العاملين (الترتيب)	58	حماية المستثمرين (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	721
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	30.8
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	121
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)	4.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	25	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	22
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	17	دفع الضرائب (الترتيب)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	19.0
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)		
		الوقت (بالساعات سنوياً)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

ليسوتو

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	123	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	1,000
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	125	تسجيل الملكية (الترتيب)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	141
عدد الإجراءات	7	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
الوقت (بالأيام)	40	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	44
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	37.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,549
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	14.5	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	8
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	150	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	49
عدد الإجراءات	15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,715
الوقت (بالأيام)	601	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	إنفاذ العقود (الترتيب)	104
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	817.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد الإجراءات	41
توظيف العاملين (الترتيب)	63	حماية المستثمرين (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	695
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	19.5
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	69
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.6
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	21	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	8
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	44	دفع الضرائب (الترتيب)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	33.9
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)		
		الوقت (بالساعات سنوياً)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

ليبيريا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	157	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	150
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	88	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	115
عدد الإجراءات	8	تسجيل الملكية (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	10
الوقت (بالأيام)	27	عدد الإجراءات	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	100.2	الوقت (بالأيام)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,232
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	9
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	177	الحصول على الائتمان (الترتيب)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	17
عدد الإجراءات	25	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,212
الوقت (بالأيام)	321	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	إنفاذ العقود (الترتيب)	165
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	60,988.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد الإجراءات	41
توظيف العاملين (الترتيب)	105	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	الوقت (بالأيام)	1,280
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	حماية المستثمرين (الترتيب)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	35.0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	146
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)	3.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	31	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	43
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	84	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	8.3
		دفع الضرائب (الترتيب)		
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)		
		الوقت (بالساعات سنوياً)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

ليتوانيا		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	28	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	9,920
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	74	عدد السكان (بالملايين)	3.4
عدد الإجراءات	7	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	26
الوقت (بالأيام)	26	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	35.9	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	870
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	63	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6
عدد الإجراءات	17	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	13
الوقت (بالأيام)	162	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	980
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	109.9	إنفاذ العقود (الترتيب)	16
توظيف العاملين (الترتيب)	131	عدد الإجراءات	30
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	الوقت (بالأيام)	210
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	80	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	23.6
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	34
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	48	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.7
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	30	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	7
		معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	48.0
		دفع الضرائب (الترتيب)	57
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	15
		الوقت (بالساعات سنوياً)	166
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	46.4

لكسمبرغ		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	50	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	75,880
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	69	عدد السكان (بالملايين)	0.5
عدد الإجراءات	6	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	31
الوقت (بالأيام)	26	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	6.5	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	21.3	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,420
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	40	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	4
عدد الإجراءات	13	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	6
الوقت (بالأيام)	217	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,420
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	20.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	2
توظيف العاملين (الترتيب)	167	عدد الإجراءات	26
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	67	الوقت (بالأيام)	321
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	80	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	8.8
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	48
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	62	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.0
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	39	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	15
		معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	41.7
		دفع الضرائب (الترتيب)	14
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	22
		الوقت (بالساعات سنوياً)	59
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	21.0

جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	71	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	3,460
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	12	عدد السكان (بالملايين)	2.0
عدد الإجراءات	7	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	64
الوقت (بالأيام)	9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	3.8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	17
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,315
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	152	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6
عدد الإجراءات	21	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15
الوقت (بالأيام)	198	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,325
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1,862.8	إنفاذ العقود (الترتيب)	70
توظيف العاملين (الترتيب)	125	عدد الإجراءات	38
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	50	الوقت (بالأيام)	385
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	33.1
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	129
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	47	المدة الزمنية (بالسنوات)	3.7
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	26	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	28
		معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	16.7
		دفع الضرائب (الترتيب)	27
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	40
		الوقت (بالساعات سنوياً)	75
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	18.4

مديغشقر		أفريقيا جنوب الصحراء	
320	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	144	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
19.7	عدد السكان (بالملايين)	58	تسجيل الملكية (الترتيب)
109	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	5	عدد الإجراءات
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	الوقت (بالأيام)
23	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	7.5	التكلفة (من قيمة العقار)
1,279	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	289.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	102	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
27	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	16	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,660	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	178	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
153	إنفاذ العقود (الترتيب)	764.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
38	عدد الإجراءات	153	حماية المستثمرين (الترتيب)
871	الوقت (بالأيام)	89	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
42.4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	63	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	30	دفع الضرائب (الترتيب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	25	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		238	الوقت (بالساعات سنوياً)
		42.8	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

ملاو		أفريقيا جنوب الصحراء	
250	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	134	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
13.9	عدد السكان (بالملايين)	122	تسجيل الملكية (الترتيب)
167	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
12	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	39	الوقت (بالأيام)
45	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	125.9	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,671	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	156	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
54	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	21	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
2,550	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	213	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
138	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,289.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
42	عدد الإجراءات	96	حماية المستثمرين (الترتيب)
432	الوقت (بالأيام)	56	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
142.4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
135	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
2.6	المدة الزمنية (بالسنوات)	25	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
30	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	84	دفع الضرائب (الترتيب)
15.1	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	58	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		19	الوقت (بالساعات سنوياً)
		292	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		31.4	

ماليزيا		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
6,540	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	20	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
26.5	عدد السكان (بالملايين)	75	تسجيل الملكية (الترتيب)
29	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	9	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	13	الوقت (بالأيام)
18	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	14.7	التكلفة (% من قيمة العقار)
450	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	104	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
14	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	25	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
450	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	261	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
59	إنفاذ العقود (الترتيب)	7.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
30	عدد الإجراءات	48	حماية المستثمرين (الترتيب)
600	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
27.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
54	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
2.3	المدة الزمنية (بالسنوات)	10	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	75	دفع الضرائب (الترتيب)
38.6	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	21	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		12	الوقت (بالساعات سنوياً)
		145	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		34.5	

جنوب آسيا		مليدي	
3,200	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	69	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
0.3	عدد السكان (بالملايين)	38	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
121	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	5	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9	الوقت (بالأيام)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	11.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,348	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4.8	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	8	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
20	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	9	عدد الإجراءات
1,348	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	118	الوقت (بالأيام)
90	إنفاذ العقود (الترتيب)	26.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
41	عدد الإجراءات	4	توظيف العاملين (الترتيب)
665	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
16.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
123	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
6.7	المدة الزمنية (بالسنوات)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
18.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
1	دفع الضرائب (الترتيب)		
1	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
0	الوقت (بالساعات سنوياً)		
9.1	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

أفريقيا جنوب الصحراء		مالي	
500	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	166	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
12.3	عدد السكان (بالملايين)	162	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
166	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	11	عدد الإجراءات
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	26	الوقت (بالأيام)
38	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	121.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
2,012	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	390.4	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
11	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	106	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
42	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	عدد الإجراءات
2,902	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	208	الوقت (بالأيام)
158	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,186.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
39	عدد الإجراءات	94	توظيف العاملين (الترتيب)
860	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
52.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
114	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
3.6	المدة الزمنية (بالسنوات)	38	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
18	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	31	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
20.9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
156	دفع الضرائب (الترتيب)		
58	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
270	الوقت (بالساعات سنوياً)		
51.4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

شرق آسيا والمحيط الهادئ		جزر مارشال	
3,070	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	93	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
0.1	عدد السكان (بالملايين)	25	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
54	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	5	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	17	الوقت (بالأيام)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	17.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
875	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
33	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	10	عدد الإجراءات
875	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	55	الوقت (بالأيام)
60	إنفاذ العقود (الترتيب)	35.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
36	عدد الإجراءات	1	توظيف العاملين (الترتيب)
476	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
27.4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
125	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
38	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	0	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
17.9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
88	دفع الضرائب (الترتيب)		
21	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
128	الوقت (بالساعات سنوياً)		
64.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

موريتانيا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
160	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
143	تسجيل الملكية (الترتيب)	تجارة عبر الحدود (الترتيب)	840
9	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	3.1
19	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	158
33.9	التكلفة (من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	11
422.6	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	35
142	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	1,520
25	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	11
201	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	42
475.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,523
123	حماية المستثمرين (الترتيب)	إنفاذ العقود (الترتيب)	84
56	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	عدد الإجراءات	46
40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	الوقت (بالأيام)	370
40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	23.2
45	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	148
31	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)	8.0
	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9
	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	6.7
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

موريتانيوس

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
24	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل <td>أفريقيا جنوب الصحراء <td>متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)</td> </td>	أفريقيا جنوب الصحراء <td>متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)</td>	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
7	تسجيل الملكية (الترتيب)	تجارة عبر الحدود (الترتيب)	5,450
5	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	1.3
6	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20
5.0	التكلفة (من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5
0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	17
36	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	725
18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	6
107	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	16
41.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	677
64	حماية المستثمرين (الترتيب)	إنفاذ العقود (الترتيب)	76
0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	عدد الإجراءات	37
20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	الوقت (بالأيام)	750
50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	17.4
23	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70
35	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.7
	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	15
	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	33.6
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

المكسيك

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
56	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل <td>أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي <td>متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)</td> </td>	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي <td>متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)</td>	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
115	تسجيل الملكية (الترتيب)	تجارة عبر الحدود (الترتيب)	8,340
9	عدد الإجراءات	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	105.3
28	الوقت (بالأيام)	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	87
12.5	التكلفة (من قيمة العقار)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5
11.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	17
33	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	1,472
12	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5
138	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	23
131.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,700
141	حماية المستثمرين (الترتيب)	إنفاذ العقود (الترتيب)	79
33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	عدد الإجراءات	38
40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	الوقت (بالأيام)	415
70	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	32.0
48	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	23
52	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.8
	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18
	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	64.2
	دفع الضرائب (الترتيب)		
	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

ميكرونيزيا		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
2,470	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	126	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
0.1	عدد السكان (بالملايين)	60	تسجيل الملكية (الترتيب)
95	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
3	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	16	الوقت (بالأيام)
30	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	137.5	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,255	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	11	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
30	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,255	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	73	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
143	إنفاذ العقود (الترتيب)	19.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
34	عدد الإجراءات	12	حماية المستثمرين (الترتيب)
965	الوقت (بالأيام)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
66.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
152	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
5.3	المدة الزمنية (بالسنوات)	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
38	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	0	دفع الضرائب (الترتيب)
3.5	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	21	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		128	الوقت (بالساعات سنوياً)
		58.7	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

مولدوفا		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
1,260	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	103	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
3.8	عدد السكان (بالملايين)	89	تسجيل الملكية (الترتيب)
135	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	9	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	15	الوقت (بالأيام)
32	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,775	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	13.4	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	158	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
35	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	30	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,895	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	292	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
17	إنفاذ العقود (الترتيب)	142.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
31	عدد الإجراءات	119	حماية المستثمرين (الترتيب)
365	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
16.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
88	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
2.8	المدة الزمنية (بالسنوات)	41	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	37	دفع الضرائب (الترتيب)
28.6	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	123	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		53	الوقت (بالساعات سنوياً)
		234	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

منغوليا		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
1,290	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	58	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
2.6	عدد السكان (بالملايين)	59	تسجيل الملكية (الترتيب)
156	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	13	الوقت (بالأيام)
49	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	4.0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
2,131	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	58.5	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	103	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
49	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	21	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
2,274	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	215	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
38	إنفاذ العقود (الترتيب)	81.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
32	عدد الإجراءات	71	حماية المستثمرين (الترتيب)
314	الوقت (بالأيام)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
30.6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	80	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
108	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
4.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	34	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
8	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9	دفع الضرائب (الترتيب)
22.1	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	79	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		42	الوقت (بالساعات سنوياً)
		204	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

الجبل الأسود

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	5,180	الشرحية العليا من البلدان المتوسطة الدخل	90
عدد السكان (بالملايين)	0.6	تسجيل الملكية (الترتيب)	105
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	125	عدد الإجراءات	15
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9	الوقت (بالأيام)	21
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	18	التكلفة (من قيمة العقار)	4.4
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,710	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0.0
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	167
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	19	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	20
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,910	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	248
إنفاذ العقود (الترتيب)	130	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,323.2
عدد الإجراءات	49	حماية المستثمرين (الترتيب)	104
الوقت (بالأيام)	545	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	33
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	25.7	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	40
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	42	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	40
المدة الزمنية (بالسنوات)	2.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	38
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	8	دفع الضرائب (الترتيب)	39
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	43.7	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	89
		الوقت (بالساعات سنوياً)	372
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	31.8

المغرب

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	2,250	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	128
عدد السكان (بالملايين)	30.9	تسجيل الملكية (الترتيب)	62
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	64	عدد الإجراءات	6
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	الوقت (بالأيام)	12
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	14	التكلفة (% من قيمة العقار)	10.2
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	700	الحصول على الائتمان (الترتيب)	52.3
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	90
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	19
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,000	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	163
إنفاذ العقود (الترتيب)	112	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	292.5
عدد الإجراءات	40	حماية المستثمرين (الترتيب)	168
الوقت (بالأيام)	615	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	100
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	25.2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	40
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	64	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	50
المدة الزمنية (بالسنوات)	1.8	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	63
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18	دفع الضرائب (الترتيب)	85
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	35.1	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	28
		الوقت (بالساعات سنوياً)	358
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	44.6

موزامبيق

أفريقيا جنوب الصحراء		سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	320	شرحية البلدان المنخفضة الدخل	141
عدد السكان (بالملايين)	21.4	تسجيل الملكية (الترتيب)	144
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	140	عدد الإجراءات	10
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	الوقت (بالأيام)	26
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	26	التكلفة (% من قيمة العقار)	22.9
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,200	الحصول على الائتمان (الترتيب)	122.5
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	153
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	32	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	17
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,475	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	381
إنفاذ العقود (الترتيب)	124	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	747.8
عدد الإجراءات	30	حماية المستثمرين (الترتيب)	161
الوقت (بالأيام)	730	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	67
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	142.5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	60
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	133	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	20
المدة الزمنية (بالسنوات)	5.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	49
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9	دفع الضرائب (الترتيب)	134
معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	15.2	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	88
		الوقت (بالساعات سنوياً)	37
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	34.3

ناميبيا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أفريقيا جنوب الصحراء	
3,360	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	51	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
2.1	عدد السكان (بالملايين)	112	تسجيل الملكية (الترتيب)
150	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
11	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	66	الوقت (بالأيام)
29	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	22.1	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,686	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	38	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
24	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	12	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,813	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	139	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
36	إنفاذ العقود (الترتيب)	181.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
33	عدد الإجراءات	34	حماية المستثمرين (الترتيب)
270	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
29.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
52	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
1.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	20	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	24	دفع الضرائب (الترتيب)
39.5	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	37	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		375	الوقت (بالساعات سنوياً)
		25.3	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

نيبال

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		جنوب آسيا	
340	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	121	شريحة البلدان منخفضة الدخل
28.1	عدد السكان (بالملايين)	73	تسجيل الملكية (الترتيب)
157	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	31	الوقت (بالأيام)
41	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	60.2	التكلفة (% من قيمة العقار)
1,764	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	129	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
35	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,900	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	424	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
121	إنفاذ العقود (الترتيب)	248.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	150	حماية المستثمرين (الترتيب)
735	الوقت (بالأيام)	56	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
26.8	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
103	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
5.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	42	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	90	دفع الضرائب (الترتيب)
24.5	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	107	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		34	الوقت (بالساعات سنوياً)
		408	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		34.1	

هولندا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		بلدان منظمة التعاون والتنمية في البلدان الاقتصادية (ذات الدخل المرتفع)	
45,820	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	26	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
16.4	عدد السكان (بالملايين)	51	تسجيل الملكية (الترتيب)
13	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	10	الوقت (بالأيام)
6	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	5.9	التكلفة (% من قيمة العقار)
895	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	51.7	الحصول على الائتمان (الترتيب)
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	94	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
6	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,020	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	230	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
34	إنفاذ العقود (الترتيب)	112.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
25	عدد الإجراءات	98	حماية المستثمرين (الترتيب)
514	الوقت (بالأيام)	17	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
24.4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
10	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	70	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)
1.1	المدة الزمنية (بالسنوات)	42	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	17	دفع الضرائب (الترتيب)
82.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	30	الدفعات (عدد المرات سنوياً)
		9	الوقت (بالساعات سنوياً)
		180	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		39.1	

نيوزيلندا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	2	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (دات الدخل المرتفع)	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	28,780
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	1	تسجيل الملكية (الترتيب)	3	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	23
عدد الإجراءات	1	عدد الإجراءات	2	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7
الوقت (بالأيام)	1	الوقت (بالأيام)	2	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.4	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.1	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	868
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	2	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	9	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	9
عدد الإجراءات	7	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	850
الوقت (بالأيام)	65	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	11
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	25.8	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	100.0	عدد الإجراءات	30
توظيف العاملين (الترتيب)	14	حماية المستثمرين (الترتيب)	1	الوقت (بالأيام)	216
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	10	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	22.0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	9	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	17
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	10	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.3
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	9.7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	4
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	0	دفع الضرائب (الترتيب)	12	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	76.2
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	8		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	70		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	35.6		

نيكاراغوا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	107	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	980
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	85	تسجيل الملكية (الترتيب)	136	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	99
عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5
الوقت (بالأيام)	39	الوقت (بالأيام)	124	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	29
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	121.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	3.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,300
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	84	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	134	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	29
عدد الإجراءات	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,420
الوقت (بالأيام)	219	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	13.4	إنفاذ العقود (الترتيب)	66
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	866.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	100.0	عدد الإجراءات	35
توظيف العاملين (الترتيب)	66	حماية المستثمرين (الترتيب)	88	الوقت (بالأيام)	540
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	4	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	26.8
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	5	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	67
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	6	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.2
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	27	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	15
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	24	دفع الضرائب (الترتيب)	162	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	34.3
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	64		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	240		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	63.2		

النيجر

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	172	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	280
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	159	تسجيل الملكية (الترتيب)	75	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	169
عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8
الوقت (بالأيام)	19	الوقت (بالأيام)	35	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	59
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	170.1	التكلفة (% من قيمة العقار)	11.1	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,545
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	702.1	الحصول على الائتمان (الترتيب)	145	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	157	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	64
عدد الإجراءات	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	1	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,545
الوقت (بالأيام)	265	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.9	إنفاذ العقود (الترتيب)	134
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2,694.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	39
توظيف العاملين (الترتيب)	166	حماية المستثمرين (الترتيب)	150	الوقت (بالأيام)	545
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	100	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	59.6
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	138
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	3	المدة الزمنية (بالسنوات)	5.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	70	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	3.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	35	دفع الضرائب (الترتيب)	120	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	14.0
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	42		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	270		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	42.3		

نيجيريا		أفريقيا جنوب الصحراء	
930	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	118	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
148.0	عدد السكان (بالملايين)	91	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
144	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	31	الوقت (بالأيام)
25	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	90.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,179	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	151	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
42	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18	عدد الإجراءات
1,306	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	350	الوقت (بالأيام)
90	إنفاذ العقود (الترتيب)	655.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
39	عدد الإجراءات	27	توظيف العاملين (الترتيب)
457	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
32.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
91	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
28.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	50	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
120	دفع الضرائب (الترتيب)		
35	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
938	الوقت (بالساعات سنوياً)		
32.2	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

النرويج		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
76,450	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	10	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
4.7	عدد السكان (بالملايين)	33	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
7	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	10	الوقت (بالأيام)
7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	2.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
780	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	21.0	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	66	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	عدد الإجراءات
709	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	252	الوقت (بالأيام)
7	إنفاذ العقود (الترتيب)	46.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
33	عدد الإجراءات	99	توظيف العاملين (الترتيب)
310	الوقت (بالأيام)	61	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
9.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
0.9	المدة الزمنية (بالسنوات)	47	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	13	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
89.0	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
18	دفع الضرائب (الترتيب)		
4	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
87	الوقت (بالساعات سنوياً)		
41.6	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

عمان		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
11,120	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	57	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
2.6	عدد السكان (بالملايين)	76	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
119	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	14	الوقت (بالأيام)
22	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	3.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
821	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	461.2	أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	133	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
26	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	16	عدد الإجراءات
1,037	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	242	الوقت (بالأيام)
105	إنفاذ العقود (الترتيب)	721.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
51	عدد الإجراءات	24	توظيف العاملين (الترتيب)
598	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
13.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
63	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
4.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	4	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
35.1	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)		
8	دفع الضرائب (الترتيب)		
14	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
62	الوقت (بالساعات سنوياً)		
21.6	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

باكستان

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	77	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	جنوب آسيا	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	870
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	77	تسجيل الملكية (الترتيب)	97	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	71
عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات	6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9
الوقت (بالأيام)	24	الوقت (بالأيام)	50	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	24
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	12.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	5.3	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	611
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0			عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	8
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	93	الحصول على الائتمان (الترتيب)	59	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	18
عدد الإجراءات	12	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	6	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	680
الوقت (بالأيام)	223	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	4		
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	734.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	4.9	إنفاذ العقود (الترتيب)	154
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1.5	عدد الإجراءات	47
توظيف العاملين (الترتيب)	136	حماية المستثمرين (الترتيب)	24	الوقت (بالأيام)	976
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	23.8
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	6	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	53
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.8
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	43	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	4
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	90	دفع الضرائب (الترتيب)	124	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	39.2
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	47		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	560		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	28.9		

بلاو

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	91	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	شرق آسيا والمحيط الهادئ	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	8,210
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	83	تسجيل الملكية (الترتيب)	17	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	120
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
الوقت (بالأيام)	28	الوقت (بالأيام)	14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	29
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	4.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.4	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,170
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	12.2			عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	52	الحصول على الائتمان (الترتيب)	181	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	33
عدد الإجراءات	25	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,132
الوقت (بالأيام)	118	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	0		
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	5.9	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	141
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	38
توظيف العاملين (الترتيب)	9	حماية المستثمرين (الترتيب)	170	الوقت (بالأيام)	885
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	35.3
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	0	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	56
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	8	المدة الزمنية (بالسنوات)	1.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	4	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2.7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	23
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	0	دفع الضرائب (الترتيب)	86	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	38.2
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	19		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	128		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	73.0		

بنها

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	81	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	5,510
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	32	تسجيل الملكية (الترتيب)	75	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8
عدد الإجراءات	7	عدد الإجراءات	7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	3
الوقت (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)	44	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	9
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	19.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	2.4	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	729
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0			عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	4
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	73	الحصول على الائتمان (الترتيب)	28	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	9
عدد الإجراءات	21	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	6	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	879
الوقت (بالأيام)	131	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	6		
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	123.3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	116
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	43.7	عدد الإجراءات	31
توظيف العاملين (الترتيب)	172	حماية المستثمرين (الترتيب)	104	الوقت (بالأيام)	686
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	1	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	50.0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	4	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	72
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	60	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	9	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.5
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	66	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	44	دفع الضرائب (الترتيب)	172	معدل استرداد الدين (سنتات عن كل دولار)	32.4
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	59		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	482		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	50.6		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)			شرق آسيا والمحيط الهادئ		
850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		شرق آسيا والمحيط الهادئ		
6.3	عدد السكان (بالملايين)		شريحة البلدان المنخفضة الدخل	95	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
89	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	73	تسجيل الملكية (الترتيب)	92	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات
26	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	72	الوقت (بالأيام)	56	الوقت (بالأيام)
664	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5.1	التكلفة (من قيمة العقار)	23.6	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد			0.0	أحد الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)
29	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	131	الحصول على الائتمان (الترتيب)		
722	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	124	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
		0	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	24	عدد الإجراءات
162	إنفاذ العقود (الترتيب)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	217	الوقت (بالأيام)
43	عدد الإجراءات	0.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	95.1	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
591	الوقت (بالأيام)				
110.3	التكلفة (من قيمة المطالبة)	38	حماية المستثمرين (الترتيب)	31	توظيف العاملين (الترتيب)
		5	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
102	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	8	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
23	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	6.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	10	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
24.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)			39	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
		87	دفع الضرائب (الترتيب)		
		33	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
		194	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		41.7	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)			أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		
1,670	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		
6.1	عدد السكان (بالملايين)		الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	115	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
138	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	70	تسجيل الملكية (الترتيب)	82	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6	عدد الإجراءات	7	عدد الإجراءات
35	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	46	الوقت (بالأيام)	35	الوقت (بالأيام)
915	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3.5	التكلفة (من قيمة العقار)	67.9	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد			0.0	أحد الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)
33	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	68	الحصول على الائتمان (الترتيب)		
1,200	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	96	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
		6	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	13	عدد الإجراءات
103	إنفاذ العقود (الترتيب)	9.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	291	الوقت (بالأيام)
38	عدد الإجراءات	48.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	342.2	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
591	الوقت (بالأيام)				
30.0	التكلفة (من قيمة المطالبة)	53	حماية المستثمرين (الترتيب)	177	توظيف العاملين (الترتيب)
		6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	56	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
116	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3.9	المدة الزمنية (بالسنوات)	6	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
9	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	5.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	59	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
20.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)			113	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
		102	دفع الضرائب (الترتيب)		
		35	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
		328	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		35.0	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)			أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		
3,450	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		
27.9	عدد السكان (بالملايين)		الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	62	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
93	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	41	تسجيل الملكية (الترتيب)	116	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات
24	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	33	الوقت (بالأيام)	65	الوقت (بالأيام)
875	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3.3	التكلفة (من قيمة العقار)	25.7	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد			0.0	أحد الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)
25	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	12	الحصول على الائتمان (الترتيب)		
895	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	115	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
		6	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	21	عدد الإجراءات
119	إنفاذ العقود (الترتيب)	23.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	210	الوقت (بالأيام)
41	عدد الإجراءات	33.2	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	139.7	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
468	الوقت (بالأيام)				
35.7	التكلفة (من قيمة المطالبة)	18	حماية المستثمرين (الترتيب)	149	توظيف العاملين (الترتيب)
		8	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	44	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
96	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3.1	المدة الزمنية (بالسنوات)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
7	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	6.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	48	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
25.4	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)			52	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
		85	دفع الضرائب (الترتيب)		
		9	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
		424	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		41.2	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

الفلبين

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	140	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	شرق آسيا والمحيط الهادئ	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	1,620
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	155	تسجيل الملكية (الترتيب)	97	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	58
عدد الإجراءات	15	عدد الإجراءات	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8
الوقت (بالأيام)	52	الوقت (بالأيام)	33	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	16
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	29.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	4.3	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	816
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	6.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	123	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	8
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	105	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	16
عدد الإجراءات	24	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	3	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	819
الوقت (بالأيام)	203	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	114
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	90.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	5.4	عدد الإجراءات	37
توظيف العاملين (الترتيب)	126	حماية المستثمرين (الترتيب)	126	الوقت (بالأيام)	842
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	56	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	26.0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	2	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	151
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	8	المدة الزمنية (بالسنوات)	5.7
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	35	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	38
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	91	دفع الضرائب (الترتيب)	129	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	4.4
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	47		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	195		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	50.8		

بولندا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	76	الشرحية العليا من البلدان المتوسطة الدخل	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	9,840
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	145	تسجيل الملكية (الترتيب)	84	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	41
عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات	6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5
الوقت (بالأيام)	31	الوقت (بالأيام)	197	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	17
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	18.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	884
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	168.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	28	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	158	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	8	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	27
عدد الإجراءات	30	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	4	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	884
الوقت (بالأيام)	308	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	68
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	137.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	50.0	عدد الإجراءات	38
توظيف العاملين (الترتيب)	82	حماية المستثمرين (الترتيب)	38	الوقت (بالأيام)	830
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	7	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	12.0
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	2	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	82
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	9	المدة الزمنية (بالسنوات)	3.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	37	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	20
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	13	دفع الضرائب (الترتيب)	142	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	29.8
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	40		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	418		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	40.2		

البرتغال

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	48	شرحية البلدان المرتفعة الدخل	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	18,950
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	34	تسجيل الملكية (الترتيب)	79	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	33
عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6
الوقت (بالأيام)	6	الوقت (بالأيام)	42	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	16
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.9	التكلفة (% من قيمة العقار)	7.4	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	685
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	34.3	الحصول على الائتمان (الترتيب)	109	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	128	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	16
عدد الإجراءات	21	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	4	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	999
الوقت (بالأيام)	328	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	76.4	إنفاذ العقود (الترتيب)	34
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	53.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	11.3	عدد الإجراءات	34
توظيف العاملين (الترتيب)	164	حماية المستثمرين (الترتيب)	38	الوقت (بالأيام)	577
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	14.2
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	5	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	21
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	48	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	95	دفع الضرائب (الترتيب)	73	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	69.4
		الدفعوات (عدد المرات سنوياً)	8		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	328		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	43.6		

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		بورتوريكو	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	14,371	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	35
عدد السكان (بالملايين)	3.9	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	9
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	101	عدد الإجراءات	7
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	الوقت (بالأيام)	7
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	194	التكلفة (من قيمة العقار)	0.8
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1.5	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0.0
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	144
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	16	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	22
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,250	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	209
إنفاذ العقود (الترتيب)	0.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	550.8
عدد الإجراءات	39	حماية المستثمرين (الترتيب)	39
الوقت (بالأيام)	620	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	56
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	24.3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	0
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	28	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (0-10)	20
المدة الزمنية (بالسنوات)	3.8	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	25
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	8	دفع الضرائب (الترتيب)	0
معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	55.2	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	16
		الوقت (بالساعات سنوياً)	218
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	64.7

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		قطر	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	72,849	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	37
عدد السكان (بالملايين)	0.8	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	57
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	36	عدد الإجراءات	6
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	الوقت (بالأيام)	6
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	21	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	9.1
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	735	الحصول على الائتمان (الترتيب)	75.4
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	27
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	19
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	657	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	76
إنفاذ العقود (الترتيب)	98	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.8
عدد الإجراءات	43	حماية المستثمرين (الترتيب)	88
الوقت (بالأيام)	570	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	0
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	21.6	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	60
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	31	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (0-10)	20
المدة الزمنية (بالسنوات)	2.8	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	27
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	22	دفع الضرائب (الترتيب)	69
معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	52.7	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	1
		الوقت (بالساعات سنوياً)	36
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	11.3

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		رومانيا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	6,150	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	47
عدد السكان (بالملايين)	21.5	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	26
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	40	عدد الإجراءات	6
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	الوقت (بالأيام)	10
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	12	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	3.6
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,275	الحصول على الائتمان (الترتيب)	1.1
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	88
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	17
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,175	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	243
إنفاذ العقود (الترتيب)	31	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	91.2
عدد الإجراءات	31	حماية المستثمرين (الترتيب)	143
الوقت (بالأيام)	512	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	67
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	19.9	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	80
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	85	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (0-10)	40
المدة الزمنية (بالسنوات)	3.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	62
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9	دفع الضرائب (الترتيب)	8
معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	29.5	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	146
		الوقت (بالساعات سنوياً)	113
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	202
			48.0

الاتحاد الروسي

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	120	الشرحية العليا من البلدان المتوسطة الدخل	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	7,560
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	65	تسجيل الملكية (الترتيب)	49	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	161
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8
الوقت (بالأيام)	29	الوقت (بالأيام)	52	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	36
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.2	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,150
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2.2			عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	13
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	180	الحصول على الائتمان (الترتيب)	109	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	36
عدد الإجراءات	54	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,150
الوقت (بالأيام)	704	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	4		
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	2,612.7	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	18
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	10.0	عدد الإجراءات	37
توظيف العاملين (الترتيب)	101	حماية المستثمرين (الترتيب)	88	الوقت (بالأيام)	281
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	6	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	13.4
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	2	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	89
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	المدة الزمنية (بالسنوات)	3.8
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	44	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.0	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	9
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	17	دفع الضرائب (الترتيب)	134	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	28.2
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	22		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	448		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	48.7		

رواندا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	139	الشرحية البلدان منخفضة الدخل	أفريقيا جنوب الصحراء	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	320
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	60	تسجيل الملكية (الترتيب)	60	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	168
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9
الوقت (بالأيام)	14	الوقت (بالأيام)	315	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	42
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	108.9	التكلفة (% من قيمة العقار)	0.6	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,275
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0			عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	90	الحصول على الائتمان (الترتيب)	145	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	42
عدد الإجراءات	14	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	2	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5,070
الوقت (بالأيام)	210	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	2		
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	607.1	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.3	إنفاذ العقود (الترتيب)	48
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	24
توظيف العاملين (الترتيب)	93	حماية المستثمرين (الترتيب)	170	الوقت (بالأيام)	310
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	78.7
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	5	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	181
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	1	المدة الزمنية (بالسنوات)	غير متطو
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	38	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2.7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	غير متطو
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	26	دفع الضرائب (الترتيب)	56	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	0.0
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	34		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	160		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	33.7		

ساموا

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	64	الشرحية الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	شرق آسيا والمحيط الهادئ	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	2,430
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	132	تسجيل الملكية (الترتيب)	72	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	86
عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7
الوقت (بالأيام)	35	الوقت (بالأيام)	147	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	27
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	39.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	1.7	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	820
أحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0			عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	47	الحصول على الائتمان (الترتيب)	123	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	31
عدد الإجراءات	18	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	6	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	848
الوقت (بالأيام)	88	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	0		
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	90.9	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	إنفاذ العقود (الترتيب)	79
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	0.0	عدد الإجراءات	44
توظيف العاملين (الترتيب)	16	حماية المستثمرين (الترتيب)	24	الوقت (بالأيام)	455
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	19.7
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	6	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	136
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	8	المدة الزمنية (بالسنوات)	2.5
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	10	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.3	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	38
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	9	دفع الضرائب (الترتيب)	60	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	14.3
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	37		
		الوقت (بالساعات سنوياً)	224		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	18.9		

870 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أفريقيا جنوب الصحراء		سان تومي وبرينسيبي	
0.2	عدد السكان (بالملايين)	176	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
88	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	136	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	10	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	
27	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	144	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	
690	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	88.9	التكلفة (% من قيمة العقار)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0		حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
29	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	163	الحصول على الائتمان (الترتيب)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	
577	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	عدد الإجراءات	
171	إنفاذ العقود (الترتيب)	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	الوقت (بالأيام)	
43	عدد الإجراءات	255	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
1,185	الوقت (بالأيام)	740.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)		
34.8	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	179	حماية المستثمرين (الترتيب)	توظيف العاملين (الترتيب)	
		59	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	
181	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	80	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	60	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	63	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	91	دفع الضرائب (الترتيب)	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

15,440 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		المملكة العربية السعودية	
24.2	عدد السكان (بالملايين)	16	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
16	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	28	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	12	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	
681	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	14.9	التكلفة (% من قيمة العقار)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0		حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
18	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	59	الحصول على الائتمان (الترتيب)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	
678	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	عدد الإجراءات	
		6	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	الوقت (بالأيام)	
137	إنفاذ العقود (الترتيب)	125	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
44	عدد الإجراءات	74.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)		
635	الوقت (بالأيام)	45	حماية المستثمرين (الترتيب)	توظيف العاملين (الترتيب)	
27.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	
57	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
1.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	13	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
37.5	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	80	دفع الضرائب (الترتيب)	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

820 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أفريقيا جنوب الصحراء		السنغال	
12.4	عدد السكان (بالملايين)	149	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
60	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	95	تسجيل الملكية (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات	
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	
1,078	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	72.7	التكلفة (% من قيمة العقار)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	236.2		حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
18	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	118	الحصول على الائتمان (الترتيب)	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	
1,920	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	16	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	عدد الإجراءات	
		1	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	الوقت (بالأيام)	
146	إنفاذ العقود (الترتيب)	220	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
44	عدد الإجراءات	528.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)		
780	الوقت (بالأيام)	165	حماية المستثمرين (الترتيب)	توظيف العاملين (الترتيب)	
26.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	72	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	
77	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
7	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	61	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
31.6	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	38	دفع الضرائب (الترتيب)	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		صربيا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
4,730	7.4	94	94
62	97	106	106
6	6	11	11
12	111	23	23
1,398	2.9	7.6	7.6
6	28	6.9	6.9
14	7	171	171
1,559	5	20	20
96	0.0	279	279
36	91.9	2,177.7	2,177.7
635	70	91	91
28.9	7	67	67
99	6	20	20
2.7	3	30	30
23	5.3	39	39
25.4	126	25	25
	66		
	279		
	34.0		

أفريقيا جنوب الصحراء		سيشيل	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
8,960	0.1	104	104
90	55	68	68
6	4	9	9
17	33	38	38
1,839	7.0	8.3	8.3
5	163	0.0	0.0
19	3	56	56
1,839	0	19	19
62	0.0	144	144
38	0.0	47.0	47.0
720	53	120	120
14.3	4	44	44
181	8	20	20
غير متطبق	5	50	50
غير متطبق	5.7	38	38
0.0	40	39	39
	16		
	76		
	46.6		

أفريقيا جنوب الصحراء		سيراليون	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
260	5.8	156	156
132	163	53	53
7	7	7	7
29	86	17	17
1,450	12.9	56.2	56.2
7	145	0.0	0.0
34	4	169	169
1,535	0	25	25
141	0.0	283	283
40	0.0	452.2	452.2
515	53	173	173
149.5	3	44	44
145	6	60	60
2.6	8	50	50
42	5.7	51	51
8.5	160	189	189
	28		
	399		
	233.5		

سنغافورة		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	1	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	32,470
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	10	تسجيل الملكية (الترتيب)	4.6
عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات	1
الوقت (بالأيام)	4	الوقت (بالأيام)	4
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.7	التكلفة (% من قيمة العقار)	5
الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0		456
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	2	الحصول على الائتمان (الترتيب)	4
عدد الإجراءات	11	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3
الوقت (بالأيام)	38	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	439
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	21.2	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	14
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	21
توظيف العاملين (الترتيب)	1	حماية المستثمرين (الترتيب)	150
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	25.8
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	2
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	0.8
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	1
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	4	دفع الضرائب (الترتيب)	91.3
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	5
		الوقت (بالساعات سنوياً)	5
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	84
			27.9

سلوفاكيا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (ذات الدخل المرتفع)	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	36	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	11,730
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	48	تسجيل الملكية (الترتيب)	5.4
عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	116
الوقت (بالأيام)	16	الوقت (بالأيام)	6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	3.3	التكلفة (% من قيمة العقار)	25
الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	30.4		1,445
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	53	الحصول على الائتمان (الترتيب)	8
عدد الإجراءات	13	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	25
الوقت (بالأيام)	287	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	1,445
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	13.1	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	47
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	30
توظيف العاملين (الترتيب)	83	حماية المستثمرين (الترتيب)	565
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	17	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	25.7
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	37
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	4.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	36	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	18
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	13	دفع الضرائب (الترتيب)	45.9
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	126
		الوقت (بالساعات سنوياً)	31
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	325
			47.4

سلوفينيا		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	54	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	20,960
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	41	تسجيل الملكية (الترتيب)	2.0
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	78
الوقت (بالأيام)	19	الوقت (بالأيام)	6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.1	التكلفة (% من قيمة العقار)	20
الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	46.8		1,075
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	69	الحصول على الائتمان (الترتيب)	8
عدد الإجراءات	15	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	21
الوقت (بالأيام)	208	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	1,130
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	112.2	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	79
		تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	32
توظيف العاملين (الترتيب)	158	حماية المستثمرين (الترتيب)	1,350
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	18.6
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	38
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	2.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	59	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	8
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	37	دفع الضرائب (الترتيب)	45.5
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	78
		الوقت (بالساعات سنوياً)	22
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	260
			36.7

جزر سليمان		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
730	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	89	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
0.5	عدد السكان (بالملايين)	99	تسجيل الملكية (الترتيب)
75	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	57	الوقت (بالأيام)
24	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	53.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,011	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	35	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
21	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	12	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,194	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	62	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
108	إنفاذ العقود (الترتيب)	471.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
37	عدد الإجراءات	42	حماية المستثمرين (الترتيب)
455	الوقت (بالأيام)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
78.9	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
105	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
1.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	10	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
38	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	44	دفع الضرائب (الترتيب)
23.6	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	33	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		80	الوقت (بالساعات سنوياً)
		36.3	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

جنوب أفريقيا		أفريقيا جنوب الصحراء	
5,760	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	32	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
47.6	عدد السكان (بالملايين)	47	تسجيل الملكية (الترتيب)
147	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	22	الوقت (بالأيام)
30	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6.0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,445	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	48	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
35	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	17	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,721	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	174	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		27.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
82	إنفاذ العقود (الترتيب)	102	حماية المستثمرين (الترتيب)
30	عدد الإجراءات	56	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
600	الوقت (بالأيام)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
33.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
73	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	42	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	24	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
18	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)		
32.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
		23	دفع الضرائب (الترتيب)
		9	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		200	الوقت (بالساعات سنوياً)
		34.2	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

أسيانيا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (دات الدخل المرتفع)	
29,450	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	49	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
44.9	عدد السكان (بالملايين)	140	تسجيل الملكية (الترتيب)
52	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	47	الوقت (بالأيام)
9	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	14.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,121	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	13.1	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	51	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
10	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,121	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	233	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
		62.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
54	إنفاذ العقود (الترتيب)	160	حماية المستثمرين (الترتيب)
39	عدد الإجراءات	78	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
515	الوقت (بالأيام)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
17.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
19	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	56	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
1.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	56	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)		
73.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
		84	دفع الضرائب (الترتيب)
		8	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		234	الوقت (بالساعات سنوياً)
		60.2	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		جنوب آسيا		سرى لانكا	
1,540	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	102	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	102	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
19.9	عدد السكان (بالملايين)	29	تسجيل الملكية (الترتيب)	29	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
66	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	4	عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	38	الوقت (بالأيام)	38	الوقت (بالأيام)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	7.1	التكلفة (% من قيمة العقار)	7.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
865	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0		0.0	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	161	الحصول على الائتمان (الترتيب)	161	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
20	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	21	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	21	عدد الإجراءات
895	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	214	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	214	الوقت (بالأيام)
135	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,486.5	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,486.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
40	عدد الإجراءات	110	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	110	توظيف العاملين (الترتيب)
1,318	الوقت (بالأيام)	0	حماية المستثمرين (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
22.8	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
43	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
1.7	المدة الزمنية (بالسنوات)	27	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	27	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
5	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	169	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	169	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
43.4	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		دفع الضرائب (الترتيب)		
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		سانت كيتس ونيفس	
9,630	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	67	الشرححة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	67	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
0.0	عدد السكان (بالملايين)	72	تسجيل الملكية (الترتيب)	72	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
27	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	45	الوقت (بالأيام)	45	الوقت (بالأيام)
12	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	12.5	التكلفة (% من قيمة العقار)	12.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
850	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0		0.0	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	6	الحصول على الائتمان (الترتيب)	6	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
14	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	14	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	14	عدد الإجراءات
938	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	67	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	67	الوقت (بالأيام)
114	إنفاذ العقود (الترتيب)	5.1	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	5.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
47	عدد الإجراءات	22	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	22	توظيف العاملين (الترتيب)
578	الوقت (بالأيام)	11	حماية المستثمرين (الترتيب)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
20.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
غير متطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	17	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
غير متطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	13	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	13	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		دفع الضرائب (الترتيب)		
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		سانت لوسيا	
5,530	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	34	الشرححة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	34	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
0.2	عدد السكان (بالملايين)	36	تسجيل الملكية (الترتيب)	36	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
80	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	20	الوقت (بالأيام)	20	الوقت (بالأيام)
15	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	22.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	22.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,425	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0		0.0	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	13	الحصول على الائتمان (الترتيب)	13	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
18	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	9	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	9	عدد الإجراءات
1,470	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	139	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	139	الوقت (بالأيام)
161	إنفاذ العقود (الترتيب)	30.3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	30.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
47	عدد الإجراءات	23	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	23	توظيف العاملين (الترتيب)
635	الوقت (بالأيام)	0	حماية المستثمرين (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
37.3	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
45	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	56	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	56	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
42.9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		دفع الضرائب (الترتيب)		
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
			الوقت (بالساعات سنوياً)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي			سانت فنسنت وجزر غرينادين		
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	الشرح العاليا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	عدد الإجراءات
4,210	0.1	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	66	8	12
72	6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	39	12	26.8
6	12	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8	0.0	0.0
12	1,770	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	26.8	1	11
1,770	6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0	74	8.4
6	13	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	1	0	41
13	1,769	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1	0	20
1,769	0	تكلفة العقود (الترتيب)	11	20	20
109	45	إجراءات	74	13	54
45	394	الوقت (بالأيام)	8.4	41	0
394	30.3	الوقت (بالأيام)	41	0	20
30.3	181	التكلفة (من قيمة المطالبة)	0	20	13
181	غير مطبق	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	13	54
غير مطبق	0.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	20	13	54
0.0	0.0	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	13	54	0.0
0.0	76	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	54	0.0	0.0
76	36	دفع الضرائب (الترتيب)	0.0	36	117
36	117	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	36	117	42.6
117	42.6	الوقت (بالساعات سنوياً)	42.6	117	0.0
42.6	0.0	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	0.0	42.6	0.0

أفريقيا جنوب الصحراء			السودان		
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	الشرح الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	عدد الإجراءات
960	38.6	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	147	107	10
38.6	139	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	107	10	39
139	6	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10	39	50.8
6	35	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	39	50.8	0.0
35	2,050	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	50.8	0.0	135
2,050	6	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	0.0	135	19
6	49	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	135	19	271
49	2,900	تكلفة العقود (الترتيب)	19	271	240.3
2,900	143	إجراءات	271	240.3	144
143	53	الوقت (بالأيام)	240.3	144	39
53	810	الوقت (بالأيام)	144	39	20
810	19.8	التكلفة (من قيمة المطالبة)	39	20	50
19.8	181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	50	36
181	غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	50	36	118
غير مطبق	0.0	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	36	118	0.0
0.0	67	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	118	0.0	67
67	42	دفع الضرائب (الترتيب)	0.0	42	180
42	180	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	42	180	31.6
180	31.6	الوقت (بالساعات سنوياً)	31.6	180	0.0
31.6	0.0	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	0.0	31.6	0.0

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي			سورينام		
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	الشرح العاليا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	عدد الإجراءات
4,730	0.5	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	146	170	13
0.5	98	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	170	13	694
98	8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	13	694	125.2
8	25	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	125.2	0.8	95
25	975	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.8	95	14
975	7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	95	14	431
7	25	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	14	431	105.7
25	885	تكلفة العقود (الترتيب)	431	105.7	53
885	177	إجراءات	105.7	53	0
177	44	الوقت (بالأيام)	53	0	20
44	1,715	الوقت (بالأيام)	0	20	50
1,715	37.1	التكلفة (من قيمة المطالبة)	20	50	23
37.1	147	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	50	23	26
147	5.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	23	26	26
5.0	30	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	26	26	26
30	8.1	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	26	26	26
8.1	26	دفع الضرائب (الترتيب)	26	26	26
26	17	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	26	26	26
17	199	الوقت (بالساعات سنوياً)	26	26	26
199	27.9	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	26	26	26
27.9	0.0	0.0	26	26	26

سوازيلند		أفريقيا جنوب الصحراء		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
108	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	108	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	2,580	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
153	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	153	تسجيل الملكية (الترتيب)	1.1	عدد السكان (بالملايين)
13	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات	154	التجارة عبر الحدود (الترتيب)
61	الوقت (بالأيام)	46	الوقت (بالأيام)	9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
35.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	7.1	التكلفة (% من قيمة العقار)	21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
0.6	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	43	الحصول على الائتمان (الترتيب)	2,184	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
21	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	6	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	11	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
13	عدد الإجراءات	5	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	33	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
93	الوقت (بالأيام)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	2,249	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
94.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	43.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	129	إفناذ العقود (الترتيب)
40	توظيف العاملين (الترتيب)	178	حماية المستثمرين (الترتيب)	40	عدد الإجراءات
0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	972	الوقت (بالأيام)
20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	23.1	التكلفة (% من قيمة المطالبة)
20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	5	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	65	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)
13	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	2.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)
53	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	52	دفع الضرائب (الترتيب)	15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفضيلة)
		33	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	34.9	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)
		104	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		36.6	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
السويد		بلدان منظمة التعاون والتنمية في البلدان الاقتصادية (ذات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
17	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	17	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	46,060	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
30	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	30	تسجيل الملكية (الترتيب)	9.1	عدد السكان (بالملايين)
3	عدد الإجراءات	1	عدد الإجراءات	6	التجارة عبر الحدود (الترتيب)
15	الوقت (بالأيام)	2	الوقت (بالأيام)	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
0.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	3.0	التكلفة (% من قيمة العقار)	8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
30.3	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	68	الحصول على الائتمان (الترتيب)	697	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
17	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	5	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	3	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
8	عدد الإجراءات	4	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	6	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
116	الوقت (بالأيام)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	735	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
103.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	100.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	55	إفناذ العقود (الترتيب)
114	توظيف العاملين (الترتيب)	53	حماية المستثمرين (الترتيب)	30	عدد الإجراءات
33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	508	الوقت (بالأيام)
60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	4	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	31.3	التكلفة (% من قيمة المطالبة)
40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	18	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)
44	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	5.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2.0	المدة الزمنية (بالسنوات)
26	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	42	دفع الضرائب (الترتيب)	9	التكلفة (% من قيمة موجودات التفضيلة)
		2	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	75.1	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)
		122	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		54.5	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
نويديرا		بلدان منظمة التعاون والتنمية في البلدان الاقتصادية (ذات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
21	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	21	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	59,880	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
52	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	52	تسجيل الملكية (الترتيب)	7.6	عدد السكان (بالملايين)
6	عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات	39	التجارة عبر الحدود (الترتيب)
20	الوقت (بالأيام)	16	الوقت (بالأيام)	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
2.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.4	التكلفة (% من قيمة العقار)	8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
27.6	الحدا الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	12	الحصول على الائتمان (الترتيب)	1,537	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
32	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	8	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
14	عدد الإجراءات	5	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	9	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
154	الوقت (بالأيام)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,505	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
52.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	22.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	32	إفناذ العقود (الترتيب)
19	توظيف العاملين (الترتيب)	164	حماية المستثمرين (الترتيب)	32	عدد الإجراءات
0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	417	الوقت (بالأيام)
40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	24.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)
10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	4	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	36	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)
17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	3.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)
13	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	4	دفع الضرائب (الترتيب)	4	التكلفة (% من قيمة موجودات التفضيلة)
		19	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	46.8	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)
		24	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		63	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

سوريا		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	137	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	1,760
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	124	تسجيل الملكية (الترتيب)	19.9
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	111
الوقت (بالأيام)	17	الوقت (بالأيام)	8
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	18.2	التكلفة (% من قيمة العقار)	15
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	4,353.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	1,190
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	132	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	9
عدد الإجراءات	26	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	21
الوقت (بالأيام)	128	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,625
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	697.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	174
توظيف العاملين (الترتيب)	122	حماية المستثمرين (الترتيب)	55
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	872
مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	29.3
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	84
مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	34	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	4.1
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	80	دفع الضرائب (الترتيب)	9
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	29.5
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

تايوان. الصين		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	61	شرححة البلدان المرتفعة الدخل	17,930
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	119	تسجيل الملكية (الترتيب)	22.9
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	30
الوقت (بالأيام)	42	الوقت (بالأيام)	7
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	4.1	التكلفة (% من قيمة العقار)	13
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	177.4	الحصول على الائتمان (الترتيب)	757
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	127	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	7
عدد الإجراءات	29	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	12
الوقت (بالأيام)	193	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	769
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	123.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	88
توظيف العاملين (الترتيب)	159	حماية المستثمرين (الترتيب)	47
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	510
مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	17.7
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	11
مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	53	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	1.9
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	91	دفع الضرائب (الترتيب)	4
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	80.9
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

طاجيكستان		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	159	شرححة البلدان المنخفضة الدخل	460
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	168	تسجيل الملكية (الترتيب)	6.7
عدد الإجراءات	13	عدد الإجراءات	177
الوقت (بالأيام)	49	الوقت (بالأيام)	10
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	27.6	التكلفة (% من قيمة العقار)	82
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	216.8	الحصول على الائتمان (الترتيب)	3,150
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	178	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	10
عدد الإجراءات	32	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	83
الوقت (بالأيام)	351	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	4,550
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1,420.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	23
توظيف العاملين (الترتيب)	128	حماية المستثمرين (الترتيب)	34
مؤشر صعوبة التعيين (0-100)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	295
مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)	80	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	20.5
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	97
مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	51	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	3.0
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	22	دفع الضرائب (الترتيب)	9
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	25.4
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

تنزانيا		أفريقيا جنوب الصحراء	
400	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	127	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
40.4	عدد السكان (بالملايين)	109	تسجيل الملكية (الترتيب)
103	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	12	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	29	الوقت (بالأيام)
24	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	41.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,262	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	172	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
31	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	21	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,475	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	308	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
33	إنفاذ العقود (الترتيب)	2,087.0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
38	عدد الإجراءات	140	حماية المستثمرين (الترتيب)
462	الوقت (بالأيام)	100	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
14.3	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
111	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	63	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	18	دفع الضرائب (الترتيب)
21.3	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	109	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		48	الوقت (بالساعات سنوياً)
		172	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		45.1	

تايلند		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
3,400	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	13	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
63.8	عدد السكان (بالملايين)	44	تسجيل الملكية (الترتيب)
10	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	عدد الإجراءات
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	33	الوقت (بالأيام)
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	4.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
625	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
3	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	12	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
13	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
795	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	156	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
25	إنفاذ العقود (الترتيب)	9.4	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
35	عدد الإجراءات	56	حماية المستثمرين (الترتيب)
479	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
14.3	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
46	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
2.7	المدة الزمنية (بالسنوات)	18	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
36	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	54	دفع الضرائب (الترتيب)
42.4	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	82	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		23	الوقت (بالساعات سنوياً)
		264	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		37.8	

تيمور-ليشتي		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
1,510	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	170	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
1.1	عدد السكان (بالملايين)	150	تسجيل الملكية (الترتيب)
79	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	83	الوقت (بالأيام)
25	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,010	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	331.1	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	100	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
26	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	22	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,015	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	208	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
181	إنفاذ العقود (الترتيب)	62.9	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
51	عدد الإجراءات	78	حماية المستثمرين (الترتيب)
1,800	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
163.2	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
181	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	34	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	17	دفع الضرائب (الترتيب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	75	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		15	الوقت (بالساعات سنوياً)
		640	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		28.3	

توغو		أفريقيا جنوب الصحراء	
360	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	163	شريحة البلدان المنخفضة الدخل
6.6	عدد السكان (بالملايين)	179	تسجيل الملكية (الترتيب)
84	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	13	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	53	الوقت (بالأيام)
24	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	251.3	التكلفة (% من قيمة العقار)
940	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	559.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	145	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
29	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
963	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	277	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
151	إنفاذ العقود (الترتيب)	1,400.1	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
41	عدد الإجراءات	155	حماية المستثمرين (الترتيب)
588	الوقت (بالأيام)	72	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
47.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)
94	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)
3.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	57	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)
15	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	36	دفع الضرائب (الترتيب)
26.6	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	147	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		53	الوقت (بالساعات سنوياً)
		270	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)
		48.2	

تونيغا		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
2,320	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	43	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
0.1	عدد السكان (بالملايين)	19	تسجيل الملكية (الترتيب)
50	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	4	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	25	الوقت (بالأيام)
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	9.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
650	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	31	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
25	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
725	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	76	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
57	إنفاذ العقود (الترتيب)	371.6	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
37	عدد الإجراءات	5	حماية المستثمرين (الترتيب)
350	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
30.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
101	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
2.7	المدة الزمنية (بالسنوات)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	0	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
25.2	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	31	دفع الضرائب (الترتيب)
		23	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		164	الوقت (بالساعات سنوياً)
		27.5	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

ترينيداد وتوباغو		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
14,100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	80	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
1.3	عدد السكان (بالملايين)	56	تسجيل الملكية (الترتيب)
47	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	9	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	43	الوقت (بالأيام)
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	0.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
866	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	84	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)
26	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)
1,100	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	261	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
167	إنفاذ العقود (الترتيب)	5.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)
42	عدد الإجراءات	36	حماية المستثمرين (الترتيب)
1,340	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)
33.5	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
181	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
غير مطبق	المدة الزمنية (بالسنوات)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
غير مطبق	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	67	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
0.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	51	دفع الضرائب (الترتيب)
		40	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
		114	الوقت (بالساعات سنوياً)
		33.1	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

تونس		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
3,200	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	73	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
10.2	عدد السكان (بالملايين)	37	تسجيل الملكية (الترتيب)
38	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	11	الوقت (بالأيام)
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	7.9	التكلفة (من قيمة العقار)
733	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	101	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
23	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	20	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
858	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	84	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)
72	إنفاذ العقود (الترتيب)	84	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)
39	عدد الإجراءات	1,017.8	حماية المستثمرين (الترتيب)
565	الوقت (بالأيام)	113	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
21.8	التكلفة (من قيمة المطالبة)	28	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
32	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	80	مؤشر صعوبة قوانين العمل (100-0)
1.3	المدة الزمنية (بالسنوات)	49	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
7	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	17	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
52.3	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
			دفع الضرائب (الترتيب)
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
			الوقت (بالساعات سنوياً)
			إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

تركيا		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
8,020	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	59	الشرححة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
73.9	عدد السكان (بالملايين)	43	تسجيل الملكية (الترتيب)
59	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	6	الوقت (بالأيام)
14	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	14.9	التكلفة (من قيمة العقار)
940	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	10.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	131	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
15	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	25	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,063	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	188	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)
		249.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)
			حماية المستثمرين (الترتيب)
			مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
			مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
			مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
			مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
			تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
			دفع الضرائب (الترتيب)
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
			الوقت (بالساعات سنوياً)
			إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

أوغندا		أفريقيا جنوب الصحراء	
340	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	111	شرححة البلدان المنخفضة الدخل
30.9	عدد السكان (بالملايين)	129	تسجيل الملكية (الترتيب)
145	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	18	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	25	الوقت (بالأيام)
39	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	100.7	التكلفة (من قيمة العقار)
3,090	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	81	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)
37	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	16	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
3,290	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	143	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)
		703.5	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)
			حماية المستثمرين (الترتيب)
			مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
			مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
			مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
			مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
			تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
			دفع الضرائب (الترتيب)
			المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
			الوقت (بالساعات سنوياً)
			إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		أوكراينا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	2,550	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	145
عدد السكان (بالملايين)	46.4	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	128
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	140	عدد الإجراءات	10
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	10	الوقت (بالأيام)	27
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	93	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	5.5
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2.9	الحصول على الائتمان (الترتيب)	174.2
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	179
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	36	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	30
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,250	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	471
إفناء العقود (الترتيب)	49	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,901.7
عدد الإجراءات	30	حماية المستثمرين (الترتيب)	100
الوقت (بالأيام)	354	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	44
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	41.5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	60
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	143	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	30
المدة الزمنية (بالسنوات)	2.9	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	45
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	42	دفع الضرائب (الترتيب)	13
معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	9.1	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	180
		الوقت (بالساعات سنوياً)	99
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	848
			58.4

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		الإمارات العربية المتحدة	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	26,210	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	46
عدد السكان (بالملايين)	4.4	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	113
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	14	عدد الإجراءات	8
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	الوقت (بالأيام)	17
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	10	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	13.4
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	618	الحصول على الائتمان (الترتيب)	311.9
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	41
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	10	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	21
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	587	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	125
إفناء العقود (الترتيب)	145	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1.5
عدد الإجراءات	50	حماية المستثمرين (الترتيب)	47
الوقت (بالأيام)	607	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	0
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	26.2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	40
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	141	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	0
المدة الزمنية (بالسنوات)	5.1	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	13
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	30	دفع الضرائب (الترتيب)	84
معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	10.2	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	4
		الوقت (بالساعات سنوياً)	14
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	12
			14.4

بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (دات الدخل المرتفع)		المملكة المتحدة	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	42,740	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	6
عدد السكان (بالملايين)	61.0	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	8
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	28	عدد الإجراءات	6
عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4	الوقت (بالأيام)	13
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	13	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.8
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,030	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0.0
عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	4	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	61
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	19
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,350	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	144
إفناء العقود (الترتيب)	24	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	64.2
عدد الإجراءات	30	حماية المستثمرين (الترتيب)	28
الوقت (بالأيام)	404	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	11
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	23.4	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	20
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	9	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0-10)	10
المدة الزمنية (بالسنوات)	1.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	14
التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)	6	دفع الضرائب (الترتيب)	22
معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	84.2	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	16
		الوقت (بالساعات سنوياً)	8
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	105
			35.3

الولايات المتحدة		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (نات الدخل المرتفع)		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
3	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	301.6	عدد السكان (بالملايين)	46,040	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
6	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	15	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	12	التجارة عبر الحدود (الترتيب)
6	عدد الإجراءات	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
6	الوقت (بالأيام)	6	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	12	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
0.7	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	990	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
0.0	الحدا الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	5	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
26	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	5	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	5	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
19	عدد الإجراءات	1,245	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	8	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
40	الوقت (بالأيام)	6	إنفاذ العقود (الترتيب)	6	إنفاذ العقود (الترتيب)
13.1	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	32	عدد الإجراءات	100.0	عدد الإجراءات
1	توظيف العاملين (الترتيب)	300	الوقت (بالأيام)	5	التكلفة (من قيمة المطالبة)
0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	9.4	التكلفة (من قيمة المطالبة)	5	التكلفة (من قيمة المطالبة)
0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	15	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	7	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)
0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	1.5	المدة الزمنية (بالسنوات)	9	المدة الزمنية (بالسنوات)
0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	7	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	8.3	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)
0	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	76.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	46	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)
				46	دفع الضرائب (الترتيب)
				10	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
				187	الوقت (بالساعات سنوياً)
				42.3	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

أوروغواي		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
109	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	3.3	عدد السكان (بالملايين)	6,380	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
120	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	127	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	149	التجارة عبر الحدود (الترتيب)
11	عدد الإجراءات	10	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
44	الوقت (بالأيام)	19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	66	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
43.5	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	1,100	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7.1	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
0.0	الحدا الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)	10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
139	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	22	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	43	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
30	عدد الإجراءات	1,330	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
234	الوقت (بالأيام)	99	إنفاذ العقود (الترتيب)	15.4	إنفاذ العقود (الترتيب)
108.0	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	40	عدد الإجراءات	98.0	عدد الإجراءات
79	توظيف العاملين (الترتيب)	720	الوقت (بالأيام)	88	التكلفة (من قيمة المطالبة)
33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	19.0	التكلفة (من قيمة المطالبة)	88	التكلفة (من قيمة المطالبة)
60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	44	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	3	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)
0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	2.1	المدة الزمنية (بالسنوات)	8	المدة الزمنية (بالسنوات)
31	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	7	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	5.0	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)
31	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	43.0	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	167	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)
				167	دفع الضرائب (الترتيب)
				53	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
				336	الوقت (بالساعات سنوياً)
				58.5	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

أوزبكستان		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
138	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	26.9	عدد السكان (بالملايين)	730	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
70	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	171	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	125	التجارة عبر الحدود (الترتيب)
7	عدد الإجراءات	7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	12	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
15	الوقت (بالأيام)	80	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	78	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
10.3	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	3,100	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1.5	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
17.7	الحدا الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)	11	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	11	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
148	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	104	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	123	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
26	عدد الإجراءات	4,600	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
260	الوقت (بالأيام)	46	إنفاذ العقود (الترتيب)	2.3	إنفاذ العقود (الترتيب)
123.4	التكلفة (من متوسط الدخل القومي للفرد)	42	عدد الإجراءات	2.2	عدد الإجراءات
76	توظيف العاملين (الترتيب)	195	الوقت (بالأيام)	113	التكلفة (من قيمة المطالبة)
33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	22.2	التكلفة (من قيمة المطالبة)	113	التكلفة (من قيمة المطالبة)
40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	122	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	4	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)
30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	4.0	المدة الزمنية (بالسنوات)	3	المدة الزمنية (بالسنوات)
34	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	10	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)	4.3	التكلفة (من قيمة موجودات التفليسة)
22	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	18.7	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)	162	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)
				162	دفع الضرائب (الترتيب)
				106	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)
				196	الوقت (بالساعات سنوياً)
				90.6	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

فانواتو		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	60	الشرححة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	1,840
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	94	تسجيل الملكية (الترتيب)	0.2
عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	136
الوقت (بالأيام)	39	الوقت (بالأيام)	7
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	54.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	26
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	1,497
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	24	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	9
عدد الإجراءات	7	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	30
الوقت (بالأيام)	51	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1,392
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	356.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	67
توظيف العاملين (الترتيب)	86	حماية المستثمرين (الترتيب)	30
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	22	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	430
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	74.7
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	50
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	24	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2.6
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	56	دفع الضرائب (الترتيب)	38
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	41.2
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

فنزويلا		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	174	الشرححة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	7,320
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	142	تسجيل الملكية (الترتيب)	27.5
عدد الإجراءات	16	عدد الإجراءات	164
الوقت (بالأيام)	141	الوقت (بالأيام)	8
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	26.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	49
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	2,590
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	96	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	9
عدد الإجراءات	11	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	71
الوقت (بالأيام)	395	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	2,868
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	344.7	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	71
توظيف العاملين (الترتيب)	180	حماية المستثمرين (الترتيب)	29
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	78	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	510
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	43.7
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	100	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	149
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	79	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.0
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	غير متأكد	دفع الضرائب (الترتيب)	38
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	6.0
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

فييتنام		شرق آسيا والمحيط الهادئ	
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	92	شرححة البلدان المنخفضة الدخل	790
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	108	تسجيل الملكية (الترتيب)	85.1
عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات	67
الوقت (بالأيام)	50	الوقت (بالأيام)	6
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	16.8	التكلفة (% من قيمة العقار)	24
حد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.0	الحصول على الائتمان (الترتيب)	734
استخراج تراخيص البناء (الترتيب)	67	مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)	8
عدد الإجراءات	13	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	23
الوقت (بالأيام)	194	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	901
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	313.3	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	42
توظيف العاملين (الترتيب)	90	حماية المستثمرين (الترتيب)	34
مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	295
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	31.0
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)	124
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	24	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	5.0
تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)	87	دفع الضرائب (الترتيب)	15
		المدفوعات (عدد المرات سنوياً)	18.0
		الوقت (بالساعات سنوياً)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		الضفة الغربية وقطاع غزة	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
1,230	3.9	131	131
85	80	166	166
6	7	11	11
25	63	49	49
835	0.9	69.1	69.1
6	6	56.1	56.1
40	163	149	149
1,225	0	21	21
122	3	199	199
44	7.8	1,399.9	1,399.9
700	0.0	109	109
21.2	38	33	33
181	6	40	40
غير مطبق	5	20	20
غير مطبق	7	31	31
0.0	6.0	91	91
	25		
	27		
	154		
	16.8		

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		اليمن	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
870	22.4	98	98
126	48	50	50
6	6	7	7
31	19	13	13
1,129	3.8	93.0	93.0
9	9	0.0	0.0
28	172	33	33
1,475	2	13	13
41	0.1	107	107
37	0.0	189.7	189.7
520			
16.5	126	69	69
87	6	0	0
3.0	4	60	60
8	2	40	40
28.6	4.0	33	33
	138	17	17
	44		
	248		
	47.8		

أفريقيا جنوب الصحراء		زامبيا	
متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
800	11.9	100	100
153	91	71	71
6	6	6	6
53	39	18	18
2,664	6.6	28.6	28.6
9	9	1.5	1.5
64	68	146	146
3,335	9	17	17
87	0.0	254	254
35	0.1	1,023.1	1,023.1
471			
38.7	70	135	135
80	3	22	22
2.7	6	60	60
9	7	20	20
30.2	5.3	34	34
	178		
	38		
	37		
	132		
	16.1		

أفريقيا جنوب الصحراء		زيمبابوي	
325	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	158	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
13.4	عدد السكان (بالملايين)	164	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
162	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	96	الوقت (بالأيام)
53	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	432.7	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
2,678	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3.4	الحِد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	174	استخراج تراخيص البناء (الترتيب)
73	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	19	عدد الإجراءات
3,999	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,426	الوقت (بالأيام)
0	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	16,368.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
0	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	127	توظيف العاملين (الترتيب)
77	إنفاذ العقود (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة التعيين (0-100)
38	عدد الإجراءات	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (0-100)
410	الوقت (بالأيام)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (0-100)
32.0	التكلفة (% من قيمة المطالبة)	33	مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)
154	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	446	تكلفة الفصل من العمل (أسابيع من الراتب)
3.3	المدة الزمنية (بالسنوات)		
22	التكلفة (% من قيمة موجودات التفليسة)		
0.1	معدل استرداد الدين (سنوات عن كل دولار)		
157	دفع الضرائب (الترتيب)		
52	المدفوعات (عدد المرات سنوياً)		
256	الوقت (بالساعات سنوياً)		
63.7	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

وضعية التصديق على معايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة العمل الدولية

منع عمالة الأطفال		القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة		القضاء على العمل القسري والإلزامي		حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية		✓ D	اتفاقية تم التصديق عليها اتفاقية لم يتم التصديق عليها اتفاقية تم الانسحاب منها
الاتفاقية (182)	الاتفاقية (138)	الاتفاقية (111)	الاتفاقية (100)	الاتفاقية (105)	الاتفاقية (29)	الاتفاقية (98)	الاتفاقية (87)		البلد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		أفغانستان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		ألبانيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الجزائر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		أنغولا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		أنتيغوا وبربودا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الأرجنتين
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		أرمينيا
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		أستراليا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		النمسا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		أذربيجان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جزر البهاما
✓	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		البحرين
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بنغلاديش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بيلاروس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بلجيكا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بليز
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بنين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		بوتان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بوليفيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		البوسنة والهرسك
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بوتسوانا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>		البرازيل
✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		بروناي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بلغاريا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بوركينا فاسو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بوروندي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		كمبوديا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الكاميرون
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓		كندا
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الرأس الأخضر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جمهورية جنوب أفريقيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		تشاد
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		نملي
✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		الصين
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		كولومبيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جزر القمر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جمهورية الكونغو الديمقراطية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جمهورية الكونغو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		كوستاريكا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		كوت ديفوار
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		كرواتيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الجمهورية التشيكية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الذمرك
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جيبوتي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		دومينيكا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		الجمهورية الدومينيكية

وضعية التصديق على معايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة العمل الدولية

منع عمالة الأطفال		القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة		القضاء على العمل القسري والإلزامي		حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية		✓	التصديق عليها
								<input type="checkbox"/>	التصديق لم يتم عليها
								D	التصديق تم الانسحاب منها
الاتفاقية (182)	الاتفاقية (138)	الاتفاقية (111)	الاتفاقية (100)	الاتفاقية (105)	الاتفاقية (29)	الاتفاقية (98)	الاتفاقية (87)		البلد
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		إكوادور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		مصر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		السلفادور
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غينيا الاستوائية
<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		إريتريا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		استونيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		إثيوبيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		فيجي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		فنلندا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		فرنسا
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غامبون
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غامبيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جورجيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		ألمانيا
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غانا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		اليونان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غرينادا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غواتيمالا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غينيا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	غينيا-بيساو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		غيانا
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		هايتي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		هندوراس
-	-	-	-	-	-	-	-		هونغ كونغ الصين ¹
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		هنغاريا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		آيسلندا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الهند
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		إندونيسيا
✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إيران
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	العراق
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		أيرلندا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		إسرائيل
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		إيطاليا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جامايكا
✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓		اليابان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	الأردن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		كازاخستان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	كينيا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓		كيريباس
✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		كوريا
✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓		الكويت
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		جمهورية قبرغيز
✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		لاتفيا
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>	لبنان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		ليسوتو
✓	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓		ليبيريا

وضعية التصديق على معايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة العمل الدولية

البلد	الانفاقية (87)		الانفاقية (98)		الانفاقية (29)		الانفاقية (105)		القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة		منع عمالة الأطفال	
	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سيراليون	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سنغافورة	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سلوفاكيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سلوفينيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
جزر سليمان	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
جنوب أفريقيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
إسبانيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سريلانكا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سانت كينس ونيفس	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سانت لوسيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سانت فنسنت وجزر غرينادين	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
السودان	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سورينام	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سوازيلند	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
السويد	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سويسرا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
سوريا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تايوان. الصين ¹	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
طاجيكستان	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تنزانيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تايلند	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تيمور ليشتي	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
توغو	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تونغا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
ترينيداد وتوباغو	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تونس	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
تركيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
أوغندا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
أوكرانيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
الإمارات العربية المتحدة	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
المملكة المتحدة	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
الولايات المتحدة	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
أوروغواي	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
أوزبكستان	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
فانواتو	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
فنزويلا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
فيتنام	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
الضفة الغربية وقطاع غزة	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
اليمن	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
زامبيا	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐
زيمبابوي	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐	✓	☐

ملاحظة: يوضح هذا الجدول وضعية التصديق على ثمان من اتفاقيات منظمة العمل الدولية المتعلقة بمعايير العمل الأساسية بخصوص 181 بلداً يغطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 حتى 28 يوليو/تموز 2008. علماً بأن المؤشرات الفرعية لتوظيف العاملين بتقرير ممارسة أنشطة الأعمال لا تقبس وضعية التصديق على هذه الاتفاقيات. ولا يقوم التقرير كذلك بقياس مدى التقيد بمعايير العمل الأساسية المنبثقة عن منظمة العمل الدولية. وسيقوم التقرير بإجراء مزيد من التحليل حول مدى التقيد بهذه المعايير في السنوات المقبلة. وتعلق إحدى القضايا التي تحتاج إلى مزيد من البحث بالعلاقة بين القوانين الوطنية واتفاقيات منظمة العمل الدولية. ففي بعض الحالات، مثلاً، قد يتجاوز القانون الوطني ما تقتضيه بعض اتفاقيات منظمة العمل الدولية، وقد لا يسمح بالتصديق عليها لهذا السبب. وفي بعض الحالات التي يتم التصديق فيها على الاتفاقيات، قد يكون القانون الوطني متناقضاً مع بعض هذه الاتفاقيات. وقد يمنح الأولوية لأحكام القانون الوطني على القانون الدولي.

هونغ كونغ (الصين)، وبورتوريكو، وتايوان (الصين) أعضاء في منظمة العمل الدولية غير مستقلين.

المصدر: منظمة العمل الدولية، قاعدة بيانات الأنشطة الإشرافية لمنظمة العمل الدولية (<http://www.ilo.org/ilolex>).

شكر وتقدير

تفاصيل الاتصال الخاصة بالشركاء المحليين
متاحة على
موقع الإنترنت الخاص بتقرير ممارسة
أنشطة الأعمال على العنوان التالي:
<http://www.doingbusiness.org>

هذا التقرير. وقدمت ألكسندرا كوين خدمات النشر المكتبي. ويقوم كل من رامين علييف، وفيلبي إترالد اسكوديرو، وغرم ليتمر بإدارة خدمات الإنترنت لقاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، وذلك تحت إشراف وتوجيه سوزان سميث.

ونعرب عن الامتنان لما تلقيناه من تعقيبات ومراجعات قيّمة من زملائنا في مجموعة البنك الدولي، وما أبداه المديرون التنفيذيون لمجموعة البنك الدولي من توجيه وإرشاد.

وما كان لهذا التقرير أن يرى النور لولا المساهمات السخية التي شارك بها أكثر من 6700 محام ومحاسب وقاضٍ ورجل أعمال ومسؤول حكومي في 181 بلداً، والمساهمون العالميون والإقليميون هم الشركات التي أتمت الاستقصاءات المتعددة في مكاتبها المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

والاقتباسات الواردة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال هي لشركاء محليين ما لم يُذكر خلاف ذلك، وترد في الصفحات التالية أسماء من أعربوا عن رغبتهم في توجيه الشكر لهم كل على حدة. ويمكن الاطلاع على تفاصيل الاتصال على موقع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال على الإنترنت: <http://www.doingbusiness.org>.

أعد تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2009 فريق تقوده سيلفيا سولف، وسيميون دجانكوف (حتى مارس/آذار 2008)، وبينلوب بروك (بدءاً من أبريل/نيسان 2008) في إطار التوجيه العام من مايكل كلين. وتألّف فريق إعداد التقرير من كل من: تيمور عبد العزيز، وسفيتلانا باغوودينوفا، وكرم بلعياشي، وميما بياي، وفردريك بوستيلو، وسيزار تشابارو يدرو، ومايا شويفري، وروجر كوما -كانيل، وسنتياغو كروسي داونز، وماري ديلون، وألان دنيس، وجاكلين دين أوتر، وأليخندرو إسبينوزا-وانغ، ومونيكا فونسيكا فرنانديز، وكجارتان فجيلدستيد، والينا غاسول راموس، وكارولين جيجينات، وسيمائل هاسبييوغلو، وجمال إبراهيم حيدر، وسابين هيرتفيلدت، وبالارب جمباست، وداليا خليفة، وجان ميشيل لوبيت، وأوليفر لورينز، وفاليري مارتينشال، وأندريس مارتينز، والكساندرا مينكو، وسشمينا نارسيه، وجوانا نصر، ودانة عمران، وكارولين أوتونغلو، ونادية رام، وريتا رامالو، وكميل راموس، وإيفانا روسي، وبارا ساليم، وبيلا ساجادوتونل، وعمر شافروف، ولاريسا سميرنوفا، وجياشري سرينيفاسان، وسوزان سرعانسكي، وتي ترمبيك، وكارولين فان كوينول، وبرايان ويلش، وجوستين ياب، وليور زيف، وقدم المساعدة في الأشهر التي سبقت نشر هذا التقرير كل من: جان بيزم، وسونالي بيثوب، وتارا صبري كولير، وسارة إقبال، واليس أويدراوغو، وباباكار صديق فاي، وجينيفر ياب.

كما قدم كل من أوليفر هارت، وأندري شليفر المشورة الأكاديمية لهذا المشروع. وتُقدّم مشروع دفع الضرائب بالتعاون مع مؤسسة (PricewaterhouseCoopers)، بقيادة روبرت مورس.

وقامت أليسون سترونغ بتحرير نص التقرير، كما قام جيرى كوين بتصميم التقرير والرسوم البيانية، وساعدت كيم بيلر في تنضيد

João Viegas de Abreu
CONSULANA

Miguel de Avelaz Pereira
ABREU ADVOGADOS

Francisca de Oliveira
ASSOCIAÇÃO DE MULHERES
EMPRESARIAS DA PROVÍNCIA
DE LUANDA (ASSOMEL)

Fernando F. Bastos
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Ana Fernandes
PRICewaterhouseCOOPERS

Lourdes Caposso Fernandes
RCJE ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Conceição Manita Ferreira
RUI C. FERREIRA &
GUILHERMINA PRATA

Luís Folhadela
KPMG

Fátima Freitas
FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

Brian Glazier
EDI ARCHITECTURE INC.

Adelaide Godinho
AG & LP

Raul Gomes
ATS LOGISTICS Co.

Blake Hinderyckx
CAE/CDC

Helder da Conceição José
INSTITUTO DE PLANEAMENTO
E GESTÃO URBANA DO
GOVERNO PROVINCIAL DE
LUANDA

Victor Leonel
ORDEM DOS ARQUITECTOS

Guiomar Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Paulette Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Teresinha Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Chindalena Lourenco
FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

Manuel Malufuene
ORDEM DOS ARQUITECTOS

Ulanga Gaspar Martins
BANCO PRIVADO ATLÁNTICO

Josephine Matambo
KPMG

Filomeno Henrique C.
Mendonça da Silva
MINISTERIO DOS
TRANSPORTES

Manuel Nazareth Neto
PORTO DE LUANDA

Eduardo Paiva
PRICewaterhouseCOOPERS

Mário A. Palhares
BANCO DE NEGÓCIOS
INTERNACIONAL

Alexandre Pegado
ALEXANDRE PEGADO -
ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS

Malik Elkettas
ELKETTAS INTERNATIONAL

Brahim Embouazza
MCDCONSULTING

Mohamed Lehib Goubi
BANQUE D'ALGÉRIE

Khaled Goussanem
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALLOUI

Samir Hamouda
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA

Samy Laghouati
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Nadia Larbaoui
BOUCHAIB LAW FIRM

Karine Lasne
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Michel Lecercf
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Adnane Merad
ETUDE DE ME KADDOUR
MERAD

Narimane Naas
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Fériel Oulounis
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA

Maya Sator
CABINET SATOR

Mohamed Sator
CABINET SATOR

Marc Veullot
ALLEANCE ADVISORY MAROC

Tarik Zahzah
GHELLAL & MEKERBA

Nabiha Zerigui
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA

José Rodrigues Alentejo
CÂMARA DE COMÉRCIO E
INDÚSTRIA DE ANGOLA

Fernando Barros
PRICewaterhouseCOOPERS

Alain Brachet
SDV INTERNATIONAL
LOGISTICS

Pedro Calixto
PRICewaterhouseCOOPERS

Olaïnde Camache
AVM ADVOGADOS

Maurice Campbell
CROWN AGENTS

Caetano Capitão
CENTRO DE APOIO
EMPRESARIAL- CAE

Nahary Cardoso
FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

CONSERVATÓRIA DO REGISTRO
PREDIAL DE LUANDA (1ª
SECÇÃO)

Esperança Costa
ALEXANDRE PEGADO -
ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS

أنغولا

Emel Haxhillari
KALO & ASSOCIATES

Shpati Hoxha
HOXHA, MEMI & HOXHA

Erald Ibro
ZIG CONSULTING FIRM

Olsi Ibro
ZIG CONSULTING FIRM

Ilir Johollari
HOXHA, MEMI & HOXHA

Perparim Kalo
KALO & ASSOCIATES

Renata Leka
BOGA & ASSOCIATES

Georgios K. Lemonis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Elton Lula
KALO & ASSOCIATES

Andi Memi
HOXHA, MEMI & HOXHA

Loreta Peci
PRICewaterhouseCOOPERS

Ermira Pervizi
IKRP ROKAS & PARTNERS

Laura Qorlaze
PRICewaterhouseCOOPERS

Miranda Ramajj
BANK OF ALBANIA

Ardjana Shehi
KALO & ASSOCIATES

SHPRESA D

Elda Shuraja
HOXHA, MEMI & HOXHA

SKY NET ALBANIA

Gerhard Velaj
BOGA & ASSOCIATES

Silva Velaj
BOGA & ASSOCIATES

Agim Vërshveci
ALIMENTI NATURALI & PB

Elda Zaimi
ZIG CONSULTING FIRM

Branka Achari-Djokic
BANQUE D'ALGÉRIE

Salima Aloui
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALLOUI

Hadda Ammara
BOUCHAIB LAW FIRM

Khodja Bachir
SNC KHODJA & Co.

Hassan Djamel Belloula
CABINET BELLOULA

Tayeb Belloula
CABINET BELLOULA

Adnane Bouchaib
BOUCHAIB LAW FIRM

Fatma Zohra Bouchemla
ATTORNEY-AT-LAW

Jean-Pierre Comunale
SDV

Arezki Djadour
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Asmaa El Ouazzani
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

الجزائر

ALLEN & OVERY LLP

APL LTD

BAKER & MCKENZIE

CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP

HAWKAMAH - THE INSTITUTE FOR CORPORATE GOVERNANCE

IUS LABORIS, ALLIANCE OF LABOR, EMPLOYMENT, BENEFITS AND
PENSIONS LAW FIRMS

LAWYERS WITHOUT BORDERS

LEX MUNDI, ASSOCIATION OF INDEPENDENT LAW FIRMS

PRICewaterhouseCOOPERS

PRICewaterhouseCOOPERS LEGAL SERVICES

SDV INTERNATIONAL LOGISTICS

THE ADORA GROUP LTD (FREIGHTNET)

TOBOC INC.

الجهات الإقليمية المساهمة

ABU-GHAZALEH LEGAL

EAST AFRICA LAW SOCIETY

FEDERACIÓN INTERAMERICANA DE LA INDUSTRIA DE LA
CONSTRUCCIÓN

GARCIA & BODAN

GLOBALINK TRANSPORTATION & LOGISTICS WORLDWIDE LLP

IKRP ROKAS & PARTNERS

M&M LOGISTICS

TRANSUNION INTERNATIONAL

UNIVERSITY OF SOUTH PACIFIC

ألبانيا

Erjola Aliaj
IKRP ROKAS & PARTNERS

Artur Asllani
TONUCCI & PARTNERS

Ledia Beçi
HOXHA, MEMI & HOXHA

Ilir Bejleri
SON GROUP, ENGINEERING
AND CONSTRUCTION

Jona Bica
KALO & ASSOCIATES

Rene Bijvoet
PRICewaterhouseCOOPERS

Alban Caushi
KALO & ASSOCIATES

Dorian Collaku
BANK OF ALBANIA

Ilir Daci
KALO & ASSOCIATES

Besnik Duraj
HOXHA, MEMI & HOXHA

Sokol Elmazaj
BOGA & ASSOCIATES

Valbona Gjonçari
BOGA & ASSOCIATES

Jola Gjuzi
KALO & ASSOCIATES

Vilma Gjyshi
KALO & ASSOCIATES

Anteo Gremi
ZIG CONSULTING FIRM

- Joe Collins
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Marcus Connor
CHANG, PISTILLI & SIMMONS
- Tim Cox
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Michael Daniel
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Anne Davis
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Jenny Davis
ENERGY AUSTRALIA
- Raymond Fang
GADENS LAWYERS
- Brett Feltham
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Joan Fitzhenry
BAKER & MCKENZIE
- Mark Geniale
OFFICE OF STATE REVENUE,
NSW TREASURY
- Mark Grdovich
BLAKE DAWSON
- Owen Hayford
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- David Hing
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Ian Humphreys
BLAKE DAWSON
- Eric Ip
ONWARD BUSINESS
CONSULTANTS PTY LTD
- Doug Jones
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Morgan Kelly
FERRIER HODGSON
- Mark Kingston
TRADESAFE AUSTRALIA PTY.
LTD.
- Ricky Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- John Lobban
BLAKE DAWSON
- John Martin
THOMSON PLAYFORD
- Mitchell Mathas
DEACONS
- Nick Mavrakis
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Christie McGregor
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Mark Pistilli
CHANG, PISTILLI & SIMMONS
- Ann Previtera
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- John Reid
OFFICE OF STATE REVENUE,
NSW TREASURY
- Bob Ronai
IMPORT-EXPORT SERVICES
PTY. LTD.
- Luke Sayers
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Damian Sturzaker
GADENS LAWYERS
- Carlos Zima
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Artak Arzoyan
ACRA CREDIT BUREAU
- Vardan Bezhanian
YEREVAN STATE UNIVERSITY
- Gevorg Chakmishyan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Aikanush Edigaryan
TRANS-ALLIANCE
- Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Gagik Galstyan
HORIZON 95
- Hayk Ghazaryan
KPMG
- Mher Grigoryan
VTB BANK
- Sargis H. Martirosyan
TRANS-ALLIANCE
- Davit Harutyunyan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Vahe Kakoyan
INVESTMENT LAW GROUP LLC
- Karine Khachatryan
BEARINGPOINT
- Rajiv Nagri
GLOBALINK LOGISTICS GROUP
- Artur Nikoyan
TRANS-ALLIANCE
- Mikayel Pashayan
THE STATE COMMITTEE
OF THE REAL PROPERTY
CADASTRE
- Alex Poghosian
ALPHA PLUS CONSULTING
- Aram Poghosyan
GRANT THORNTON AMYOT
- David Sargsyan
AMERIA CJSC
- Gayane Shimshiryan
CENTRAL BANK
- Hakob Tadevosyan
GRANT THORNTON AMYOT
- Matthew Tallarovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Armen Ter-Tachatyan
TER-TACHATYAN LEGAL AND
BUSINESS CONSULTING
- Artur Tunyan
JUDICIAL REFORM PROJECT
- Lucy Adamson
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Matthew Allison
VEDA ADVANTAGE
- Lynda Brumm
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- David Buda
RBHM COMMERCIAL LAWYERS
- Alicia Castillo
ALICIA CASTILLO WEALTHING
GROUP
- Caterina Cavallaro
BAKER & MCKENZIE
- Walter Keiniger
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Santiago Laclau
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Guillermo Lalanne
ESTUDIO O'FARRELL
- Rodrigo Marchan
GPM
- Agustin Marra
ALFARO ABOGADOS
- Pablo Mastromarino
ESTUDIO BECCAR VARELA
- José Oscar Mira
CENTRAL BANK
- Jorge Miranda
CLIPPERS S.A.
- Enrique Monsegur
CLIPPERS S.A.
- Miguel P. Murray
MURRAY, DÍAZ CORDERO &
SIRITO DE ZAVALÍA
- Isabel Muscolo
QUATTRINI, LAPRIDA &
ASOCIADOS
- Alfredo Miguel O'Farrell
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Mariano Payaslian
GPM
- Maria Ximena Pérez Dirrocco
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Julio Alberto Pueyrredon
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Pablo Ramos
COMERCIAL DEL OESTE
- Sebastián Rodrigo
ALFARO ABOGADOS
- Ignacio Rodriguez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Nicolás Rossi Bunge
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Adolfo Rouillon
THE WORLD BANK
- Patricia Ruhman Seggiaro
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Sonia Salvatierra
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Jorge Sanchez Diaz
ECOBAMBOO S.A.
- Liliana Cecilia Segade
QUATTRINI, LAPRIDA &
ASOCIADOS
- Miguel Teson
ESTUDIO O'FARRELL
- Eduardo J. Viñales
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
- Joaquín Emilio Zappa
J.P. O'FARRELL ABOGADOS
- Octavio Miguel Zenarruza
ÁLVAREZ PRADO & ASOCIADOS
- Cassandra Simmons
- Arthur Thomas
THOMAS, JOHN & Co.
- Charles Walwyn
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Marietta Warren
INTERFREIGHT LTD.
- Hesketh Williams
MINISTRY OF LABOR
- Roslyn Yearwood
INTEGRITY COMMISSION
ANTIGUA & BARBUDA
- Dolores Aispuru
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Lisandro A. Allende
BRONS & SALAS ABOGADOS
- Ana Candelaria Alonzo Negre
ALFARO ABOGADOS
- Vanesa Balda
VITALE, MANOFF &
FEILBOGEN
- Gonzalo Carlos Ballester
J.P. O'FARRELL ABOGADOS
- Ignacio Fernández Borzese
TWR ABOGADOS
- Agustina Caratti
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Mariano Ezequiel Carricart
FORNIELES ABOGADOS
- Gustavo Casir
QUATTRINI, LAPRIDA &
ASOCIADOS
- Pablo L. Cavallaro
ESTUDIO CAVALLARO
ABOGADOS
- Albert Chamorro
ALFARO ABOGADOS
- Julian A. Collados
ACCOUNTANT
- Hernán Gonzalo Cuenca
Martínez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Oscar Alberto del Río
CENTRAL BANK
- Andrés Edelstein
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Joaquín Eppens
MURRAY, DÍAZ CORDERO &
SIRITO DE ZAVALÍA
- Diego Etchepare
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Fernando Fucci
GRANT THORNTON
- Ignacio Funes de Rioja
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
- Claudia Gizzi
GPM
- María Laura González
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Pablo González del Solar
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Pablo Grillo Ciochini
BRONS & SALAS ABOGADOS
- Fabían Hilal
CAMPOS, ETCHEVERRY &
ASOCIADOS
- Jorge Leão Peres
BANCO NACIONAL
- Douglas Pillinger
PANALPINA
- Luis Filipe Pizarro
AG & LP
- Laurinda Prazeres
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS
- Elisa Rangel Nunes
ERN ADVOGADOS
- Victor Anjos Santos
AVM ADVOGADOS
- Guilherme Santos Silva
ABREU ADVOGADOS
- Isabel Serrão
KPMG
- Maikel Steve
LUANDA INCUBADORA DE
EMPRESAS
- Bento Tati
GUICHÉ ÚNICO DE EMPRESA
- N'Gunu Tiny
RCJE ADVOGADOS
ASSOCIADOS
- Isabel Tormenta
GUICHÉ ÚNICO DE EMPRESA
- Mitzie Bockley
REGISTRAR, INTELLECTUAL
PROPERTY AND COMMERCE
OFFICE, MINISTRY OF JUSTICE
- Rhodette F.C. Brown
PHILLIPS, PHILLIPS &
ARCHIBALD
- Everett Christian
ABI BANK LTD.
- Neil Coates
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Brian D'Ornellas
OBM INTERNATIONAL,
ANTIGUA LTD.
- Vernon Edwards
FREIGHT FORWARDING &
DECONSOLIDATING
- Phillip Jr. Isaacs
OBM INTERNATIONAL,
ANTIGUA LTD.
- Alfred McKelly James
JAMES & ASSOCIATES
- Efrain Laureano
CARIBBEAN OPEN TRADE
SUPPORT (USAID)
- Gloria Martin
FRANCIS TRADING AGENCY
LIMITED
- Marscha Prince
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Septimus A. Rhudd
RHUDD & ASSOCIATES
- Stacy A. Richards-Anjo
RICHARDS & Co.
- Alice N. Roberts
RICHARDS & Co.
- Clare K. Roberts
RICHARDS & Co.
- Carl Samuel
ANTIGUA PUBLIC UTILITY
AUTHORITY

الأرجنتين

أنتيغوا وبربودا

أرمينيا

أستراليا

Gordon Major
THE COMMONWEALTH OF THE BAHAMAS, MINISTRY OF WORKS & TRANSPORT

Shane A. Miller
REGISTRAR GENERAL'S DEPARTMENT

Michael Moss
VALUATION AND BUSINESS LICENSE UNIT OF THE MINISTRY OF FINANCE

Wayne R. Munroe
BAHAMAS BAR COUNCIL

Donna D. Newton
SUPREME COURT

Kevin Seymour
PRICewaterHOUSECOOPERS

Everette B. Sweeting
BAHAMAS ELECTRICITY CORPORATION

Tex I. Turnquest
DEPARTMENT OF LANDS & SURVEYS

البحرين

Khalid Abdulla
TAMEER

Aysha Mohammed Abdulmalik
ELHAM ALI HASSAN & ASSOCIATES

Khaled Hassan Ajaji
MINISTRY OF JUSTICE & ISLAMIC AFFAIRS

Mohammed Abdullah Al Sisi Al Buainain
AL BOAINAIN LEGAL SERVICES

Nawaf Bin Ebrahim Al Kalifa
ELECTRICITY & WATER AUTHORITY

Hamed Mohamed Al Khalifa
MINISTRY OF MUNICIPALITIES & AGRICULTURE URBAN PLANNING

Haider Hashim Al Noami
MINISTRY OF MUNICIPALITIES & AGRICULTURE URBAN PLANNING MUNICIPAL ONE STOP SHOP

Mohammed Al Noor
AL-TWAIJRI AND PARTNERS LAW FIRM

Mohammed Hasan Al Zaimoor
MINISTRY OF INDUSTRY & COMMERCE

Samer Al-Ajjawi
ERNST & YOUNG

Abdulmajeed Ali Alawadhi
ELECTRICITY & WATER AUTHORITY

Fatima Alhasan
QAYS H. ZU'BI

Ebtihal Al-Hashimi
MINISTRY OF MUNICIPALITIES & AGRICULTURE URBAN PLANNING MUNICIPAL ONE STOP SHOP

Shaji Alukkal
PANALPINA

Bilal Ambikapathy
NORTON ROSE

Maaria Ashraf
HATIM S. ZU'BI & PARTNERS

Samir Nuriyev
MINISTRY OF ECONOMIC DEVELOPMENT

Movlan Pashayev
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tamer Pektas
ARAL GROUP

Givi Petriashvili
IFC

John Quinn
ACE FORWARDING CASPIAN

Karim N. Ramazanov
MINISTRY OF ECONOMIC DEVELOPMENT

Gamar Rustamova
OMNI LAW FIRM

Nailya Safrova
SWISS COOPERATION OFFICE FOR THE SOUTH CAUCASUS, EMBASSY OF SWITZERLAND

Suleyman Gasan oghly Suleymanov
CASPIAN SERVICE INTERNATIONAL CONSTRUCTION COMPANY

Kamil Yaliyev
MCGRIGORS BAKU LIMITED

Murad Yahyayev
UNIBANK

Ismail Zargarli
OMNI LAW FIRM

Ulyiyya Zeynalova
MGB LAW OFFICES

جزر البهاما

McKINNEY, BANCROFT & HUGHES

TROPICAL SHIPPING

Kevin A. Basden
BAHAMAS ELECTRICITY CORPORATION

Rodney W. Braynen
DESIGN HÄUS

REGISTRY OF THE REGISTRAR GENERAL'S OFFICE

Craig G. Delancy
THE COMMONWEALTH OF THE BAHAMAS, MINISTRY OF WORKS & TRANSPORT

Rochelle A. Deleveaux
CENTRAL BANK

Chaunece M. Ferguson
MACKAY & MOXEY CHAMBERS

Amos J. Ferguson jr.
FERGUSON ASSOCIATES & PLANNERS

Anthony S. Forbes
BAHAMAS ELECTRICITY CORPORATION

Wendy Forsythe
IMPORT EXPORT BROKERS LTD.

HIGGS & JOHNSON

GRAHAM, THOMPSON & Co.

Debi Hancock-Williams
WILLIAMS LAW CHAMBERS

Colin Higgs
MINISTRY OF WORKS & TRANSPORT

LENNOX PATON

Vusal Gafarov
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Rashad Gafarov
PANALPINA

Rufat Gasinov
BAKU CARGO

Rizvan Gubiyev
PRICewaterHOUSECOOPERS

Abbas Guliyev
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Arif Guliyev
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rashad Gulmaliyev
THE STATE REGISTER SERVICE OF REAL ESTATE

Sabina Gulmaliyeva
MGB LAW OFFICES

Jeyhun Gurbanov
APL LTD

Elchin Habibov
NATIONAL BANK

Faiq Haci-Ismaylov
INCE MMC

Adil Hajaliyev
BM INTERNATIONAL LLC

Arzu Hajiyeva
ERNST & YOUNG

Samir Hasanov
GOSSELIN

Zaur Huseynov
OJSC BAKIELEKTRIKSHEBEKE

Emin Huseynov
NATIONAL BANK

Faig Huseynov
UNIBANK

Jeyhun Huseynzada
PRICewaterHOUSECOOPERS

Zohrad Ismayilov
ASSOCIATION FOR ASSISTANCE TO FREE ECONOMY

Dilyara Israfilova
BM INTERNATIONAL LLC

Fakhiyar Jabbarov
IFC

Gunduz Karimov
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Nuran Karimov
DELOITTE & TOUCHE LLC

Sahib Mammadov
CITIZENS' LABOUR RIGHTS PROTECTION LEAGUE

Kamil Mammadov
MAMMADOV & PARTNERS LAW FIRM

Elchin Mammadov
MGB LAW OFFICES

Vugar Mammadov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rena Mammadova
DELOITTE & TOUCHE LLC

Faiq S. Manafov
UNIBANK

Daniel Matthews
BAKER & MCKENZIE

Farhad Mirzayev
BM INTERNATIONAL LLC

Ruslan Mukhtarov
BM INTERNATIONAL LLC

Ulla Reisch
URBANER LIND SCHMIED REISCH RECHTSANWÄLTE OG

Friedrich Roedler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ruth Rosenkranz
GRAF & PITKOWITZ RECHTSANWÄLTE GMBH

Heidi Scheichenbauer
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME RESEARCH

Georg Schima
KUNZ SCHIMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

Stephan Schmalz
WALLNÖFER SCHMALZL-RECHTSANWÄLTE

Ernst Schmidt

Karin Schöpp
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Benedikt Spiegelfeld
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Birgit Vogt-Majarek
KUNZ SCHIMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

Lothar A. Wachter
WOLF THEISS

Gerhard Wagner
KSV 1870

Irene Welser
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Gerold Zeiler
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

أذربيجان

Shirzad Abdullayev
NATIONAL BANK

Sabit Abdullayev
OMNI LAW FIRM

Eldar Adilzade
IFC

Anar Aliyev
IFC

Azer Amiraslan Aliyev
IFC

Aykan Asadov
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Ismail Askerov
MGB LAW OFFICES

Rufat Aslanli
NATIONAL BANK

Sabit A. Bagirov
ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT FOUNDATION

Samira Bakhshiyeva
DELOITTE & TOUCHE LLC

Samir Balayev
UNIBANK

Rana Dramali
ROSEVILLE PREMIUM RESIDENCE

Mehriban Efendiyeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS LTD.

Zaur Fati-Zadeh
MINISTRY OF TAXES

Mark Swan
PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Nick Thomas
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Simon Truskett
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

David Twigg
ENERGY AUSTRALIA

Megan Valsinger-Clark
GADENS LAWYERS

Andrew Wheeler
PRICewaterHOUSECOOPERS

David Zwi
THOMSON PLAYFORD

النمسا

Thomas Bareder
OENB

Georg Brandstetter
BRANDSTETTER PRITZ & PARTNER

Martin Eckel
E|N|W|C NATLACEN WALDERDORFF CANCOLA RECHTSANWÄLTE GMBH

Tibor Fabian
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Julian Feichtinger
CERHA HEMPEL SPIEGELFELD HLAWATI

Andreas Hable
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Rudolf Kaindl
KOEHLER, KAINDL, DUERR & PARTNER, CIVIL LAW NOTARIES

Susanne Kappel
KUNZ SCHIMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

KRAUS & CO
WARENHANDELSGESELLSCHAFT MBH

Florian Kremlechner
DORDA BRUGGER JORDIS

Rudolf Krickl
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ulrike Langwallner
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Gregor Maderbacher
BRAUNIS KLAUSER PRÄNDL RECHTSANWÄLTE GMBH

Peter Madl
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Irene Mandl
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME RESEARCH

Wolfgang Messeritsch
NATIONAL BANK

Marguerita Müller
DORDA BRUGGER JORDIS

Alfred Nepf
MINISTRY OF FINANCE

Michael Podesser
PRICewaterHOUSECOOPERS

بلجيكا

- ALLEN & OVERY LLP
COUR DE CASSATION
Hubert André-Dumont
McGUIRE WOODS LLP
Christiaan Barbier
MONARD-D'HULST
Thierry Bosly
WHITE & CASE
Gilles Carbonez
McGUIRE WOODS LLP
Ortwin Carron
MONARD-D'HULST
Koen Cooreman
Steven De Schrijver
VAN BAEL & BELLIS
Amaury Della Faille
PRICewaterhouseCOOPERS
Frank Dierckx
PRICewaterhouseCOOPERS
David Du Pont
ASHURST
Jürgen Egger
MONARD-D'HULST
Pierrette Fraisse
SPF FINANCES - AGDP
Kurt Grillet
ALTIUS
Sandrine Hirsch
SIMONT BRAUN
Thomas Hürner
NATIONAL BANK
Stephan Legein
FEDERAL PUBLIC SERVICE
FINANCE
Luc Legon
PRICewaterhouseCOOPERS
Alexis Lemmerling
BERQUIN NOTAIRES
Axel Maeterlinck
SIMONT BRAUN
Philippe Massart
SIBELGA
MEDICCLEANAIR
Robert Meunier
NOTARY
Carl Meyntjens
ASHURST
Dominique Mougnot
COMMERCIAL COURT MONS
Didier Muraille
NATIONAL BANK
Peter Neefs
NATIONAL BANK
Sabrina Otten
PRICewaterhouseCOOPERS
PANALPINA WORLD
TRANSPORT N.V.
Peter Rooryck
MONARD-D'HULST
Katrien Schillemans
PRICewaterhouseCOOPERS
Frédéric Souchon
PRICewaterhouseCOOPERS
Jan Van Celst
DLA PIPER LLP
- Marina Dymovich
BOROVTSOV & SALEI LAW
OFFICES
Kuksenko Ivan Gennadievich
ARS GROUP
Gennadiy Glinskiy
DICSА INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS
Alexandr Ignatov
NATIONAL BANK
Antonina Ivanova
DICSА INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS
Dmitry L. Kalechits
NATIONAL BANK
Nina Knyazeva
BUSINESSCONSULT
Irina Koikova
DICSА INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS
Mikhail E. Kostyukov
ATTORNEY-AT-LAW
Dmitry Labetsky
BUSINESSCONSULT
Oksana Loban
ERNST & YOUNG
Sergei Logvinov
KRAFTTRANS
Ekaterina Lukyanova
STATE COMMITTEE FOR REAL
ESTATE REGISTRATION
Konstantin Mikhail
VLASOVA MIKHEL & PARTNERS
Alexei Nazarov
NATIONAL BANK
Vladimir Nemov
DICSА AUDIT, LAW &
CONSULTING
Magdalena Patrzyk
PRICewaterhouseCOOPERS
Victor Plenkin
NATIONAL BANK
Vassili I. Salei
BOROVTSOV & SALEI LAW
OFFICES
Sergei Senchuk
STATE COMMITTEE FOR REAL
ESTATE REGISTRATION
Vitaly P. Sevroukevitch
BELARUSSIAN SCIENTIFIC
INDUSTRIAL ASSOCIATION
Alexander Shevko
NATIONAL BANK
Lubov Slobodchikova
NATIONAL BANK
Viktar Strachuk
DELOITTE & TOUCHE
Sergey Strelchik
VALEX CONSULT
Natalia Talai
VLASOVA MIKHEL & PARTNERS
Yuri M. Alymov
NATIONAL BANK
Alexander Vasilevsky
VALEX CONSULT
Anna Yakubenko
PRICewaterhouseCOOPERS
Vyacheslav Zhuk
IFC
- Sohel Kasem
A. QASEM & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS
LEATHEREX FOOTWEAR IND.
LTD.
Qazi Mahtab-uz-Zaman
A.I.M Monsoor
S A Mortoza
OISHI TRADE ASSOCIATES
Sheikh Nurul
Eva Quasem
AMIR & AMIR LAW
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI
A.E.M. Rahamatul Bari
GLOBE LINK ASSOCIATES LTD
Md. Mahbubur Rahman
AMIQ COMPUTER &
ELECTRONICS
Moinur Rahman
ASPECT RATIO CREATIVE
COMMUNICATION
Al Amin Rahman
AL AMIN RAHMAN
M.A. Reza
TAILOR4
RUMA LEATHER INDUSTRIES
LTD.
Deoar Siddique
M. ABU BAKAR & Co.
Shahriar Syeed
V-TEAC FASHION PVT LTD.
S S TEX LINK
Babla Topy
- Ivan Alievich
VLASOVA MIKHEL & PARTNERS
Yuri M. Alymov
NATIONAL BANK
Alexey Anischenko
VLASOVA, MIKHEL AND
PARTNERS LLC
Svetlana Babintseva
DICSА AUDIT, LAW &
CONSULTING
Ron J. Barden
PRICewaterhouseCOOPERS
Vladimir G. Biruk
CAPITAL LTD.
BOKEMIN LTD.
Dmitry Bokhan
BUSINESSCONSULT
Alexander Bondar
BUSINESSCONSULT
Alexander Bondar
BOROVTSOV & SALEI LAW
OFFICES
Vitaly Braginiec
BRAGINIEC & PARTNERS
Aliaksandr Danilevich
DANILEVICH
Igor Dankov
PRICewaterhouseCOOPERS
Vladimir Didenko
PRICewaterhouseCOOPERS
Anton Dolgovechny
NATIONAL BANK
Dmitry Dorofeev
NATIONAL BANK
- Munir Uddin Ahamed
INTEGRATED TRANSPORTATION
SERVICES LTD., AGENT OF
PANALPINA
Tanjib-ul Alam
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES
MD. Nurul Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.
Mehedy Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.
Saady Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.
Noorul Azhar
GOVERNMENT OF
BANGLADESH
Probir Barua
Md. Halim Bepari
HALIM LAW ASSOCIATE
Sharif Bhuiyan
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES
Jamilur Reza Choudhury
Aparup Chowdhury
MINISTRY OF LAW, JUSTICE
AND PARLIAMENTARY AFFAIRS
Badrud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES
Nasirud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES
Shamsud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES
Mohammad Firoz Mia
MINISTRY OF ESTABLISHMENT
Moin Ghani
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES
K M A Halim
UPRIGHT TEXTILE SUPPORTS
Raquibul Haque Miah
ADVOCATE & ATTORNEYS
LAW FIRM
Mirza Quamrul Hasan
ADVISER'S LEGAL ALLIANCE
Abdullah Hasan
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES
Md. Nazmul Hasan
PROTEX INTERNATIONAL
Kazi Rashed Hassan Ferdous
PROACTIVE
Ikhtiar Hossain
OVERSEAS BUSINESS
Abdul Hamid Howlader
DHAKA DISTRICT REGISTRY
OFFICE
Mohammad Zeeshan Hyder
LEE, KHAN & PARTNERS
Shariful Islam
Md Aminul Islam
CITY APPAREL-TEX Co.
Samsul Islam
EXECUTIVE MAGISTRATE
AND DEPUTY COMMISSIONER
OFFICE
Mohammed Aminul Islam
V-SIGN SWEATERS LTD.
- Mohammed R. Awadh
BAHRAIN INVESTORS CENTER
Mohammed Mirza A. Hussain
Bin Jaffer
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE URBAN
PLANNING MUNICIPAL ONE
STOP SHOP
Hussain Saleh Dhaif
MELA BAHRAIN
Michael Durgavich
AL-SARRAF & AL-RUWAYEH
Yousif A. Humood
MINISTRY OF FINANCE
Abdulwahid A. Janahi
THE BENEFIT COMPANY
Jawad Habib Jawad
BDO JAWAD HABIB
Sara Jawahery
ELHAM ALI HASSAN &
ASSOCIATES
Ebrahim Karolia
PRICewaterhouseCOOPERS
Elie Kassis
AGILITY LOGISTICS
Mubeen Khadir
ERNST & YOUNG
Mohammed Abdul Khaliq
TAMEER
Abdul-Haq Mohammed
TROWERS & HAMLINS
Abdullah Mutawi
TROWERS & HAMLINS
Hassan Ali Radhi
HASSAN RADHI & ASSOCIATES
Hameed Yousif Rahma
MINISTRY OF INDUSTRY &
COMMERCE
Najima A. Redha Hasan
MINISTRY OF MUNICIPALITIES
& AGRICULTURE URBAN
PLANNING MUNICIPAL ONE
STOP SHOP
Mohamed Salahuddin
MOHAMED SALAHUDDIN
CONSULTING ENGINEERING
BUREAU
Latifa Salahuddin
QAYS H. ZU'BI
E. Hugh Stokes
HATIM S. ZU'BI & PARTNERS
Judith Tosh
NORTON ROSE
Robin Watson
THE BENEFIT COMPANY
Adrian Woodcock
NORTON ROSE
Hatim S. Zu'bi & Partners
HATIM S. ZU'BI & PARTNERS

بنغلاديش

Mohammad Abdul Wazed
DIRECTORATE OF LAND
RECORDS AND SURVEYS
Md. Abdul Maleque Mian
Abdullah
CREDIT INFORMATION
BUREAU, BANGLADESH BANK
Zainul Abedin
A. QASEM & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS

Evany Oliveira PRICEWATERHOUSECOOPERS	Raúl A. Baldivia BALDIVIA UNZAGA & ASOCIADOS	Zakari Djibril Sambaou Alice Codjia Sohounou ATTORNEY-AT-LAW	Sybel Akueshson FCA	Mieke van den Bunder PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS ADVISORS
Elidie P. Bifano PRICEWATERHOUSECOOPERS	Adrian Barrenechea Bazoberry CRIALES, URCULLO & ANTEZANA	Didier Sterlingot SDV - SAGA	Rafikou Alabi CABINET ME ALABI	Ruben Van Impe VAN IMPE ACCOUNTANCY BVBA
Alejandro Peláez Kay INDACOCHEA & ASOCIADOS	Enrique Barrios GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.	Dominique Taty FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Dieu-Donné Mamert Assogba CABINET MAÎTRE ADJAI	Dirk Van Strijthem PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mariana Pereira Nava INDACOCHEA & ASOCIADOS	Alexandra Blanco GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.	Chakirou Tidjani AGENCE BÉNINOISE DE PROMOTION DES ÉCHANGES COMMERCIAUX	Innocent Sourou Avognon MINISTÈRE DE LA JUSTICE ET DE LA LEGISLATION	Suzy Vande Wiele LOYENS & LOEFF
Oscar Antonio Plaza Ponte ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN ENSERBIC S.A.	Francisco Bollini Roca FERRERE	Abdoul' Azis Tidjani DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS ET DES DOMAINES	Zachari Baba Body CABINET SPA BABA BODY, QUENUM ET SAMBAOU	Bart Vanham PRICEWATERHOUSECOOPERS
Julio Quintanilla Quiroga QUINTANILLA & SORIA, SOC. CIV.	Walter B. Calla Cardenas COLEGIO DEPARTAMENTAL DE ARQUITECTOS DE LA PAZ	Jean-Bosco Todjinou ORDRE NATIONAL DES ARCHITECTES ET DES URBANISTES	Charles Badou CABINET D'AVOCAT CHARLES BADOU	Patrick Vercauteren APL
Carlos Ramirez Arroyo C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF LEX MUNDI	Franklin Carrillo PRICEWATERHOUSECOOPERS	Roger Tohoundjo HAUTE COUR DE JUSTICE	Gabriel Bankole CONTINENTAL BANK	Reinout Vleugels VAN BAEL & BELLIS
Diego Rojas C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF LEX MUNDI	Jose A. Criales CRIALES, URCULLO & ANTEZANA	Fousséni Traoré FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Agnès A. Campbell CAMPBELL & ASSOCIÉS	Christian Willems LOYENS & LOEFF
Fernando Rojas C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF LEX MUNDI	J. Christian Davila C. SD ARQUITECTOS	Konate Yacouba FRANCE TRANSFO ZITTY SARL	Eugene Capo-chichi MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DES TRAVAUX PUBLICS	Emil Arguelles ARGUELLES & COMPANY LLC
Mariela Rojas ENTIDAD DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN ENSERBIC S.A.	Karen Yovana Egúez Palma FERRERE	Donatien Adannou Zonon CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU BENIN	Michèle A. O. Carrena TRIBUNAL DE PREMIÈRE INSTANCE DE COTONOU DAE STORES LIMITED	Rudy Castillo THE BELIZE BANK LTD.
Pilar Salazar BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.	Jeannine Forgues FERRERE	Susan Collier ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE	Johannès Dagnon GROUPE HELIOS AFRIQUE	Gian C. Gandhi INTERNATIONAL FINANCIAL SERVICES COMMISSION
Sergio Salazar-Machicado SALAZAR, SALAZAR	Nicolas Franulic Casasnovas INFOCRED - SERVICIO DE INFORMACION CREDITICIA BIC S.A.	Laxmi Prasad Giri BHUTAN NATIONAL BANK LTD	Armand Dakehoun MINISTERE DES MINES, DE L'ÉNERGIE ET DE L'EAU	Mirna Lara EUROCARIBE BELIZE SHIPPING SERVICES
Fernando Salazar-Paredes SALAZAR, SALAZAR	Jose E. Gamboa T. COLEGIO DEPARTAMENTAL DE ARQUITECTOS DE LA PAZ	Ugyen Dorji THIMPHU CITY CORPORATION	Dansou IMOTEPH	Russell Longsworth CARIBBEAN SHIPPING AGENCIES LTD.
Sandra Salinas C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF LEX MUNDI	Michelle Giraldi Lacerda PRICEWATERHOUSECOOPERS	Tharchin Lhendup MINISTRY OF FINANCE	Jonathan Darboux BCEAO	Fred Lumor FRED LUMOR & CO.
Raoul Rodolpho Sanjines Elizagoyen SANJINES & ASOCIADOS SOC. CIV. ABOGADOS	Renato Goitia Machicao HERMES S.R.L.	S.N. Muruli THIMPHU CITY CORPORATION	Fatimatou Zahra Diop BCEAO	Reynaldo F. Magana FRONTIER INTERNATIONAL BUSINESS SERVICES LTD.
Jennifer Shepard SD ARQUITECTOS	Adriana Grizante de Almeida PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sangay Penjore THIMPU MUNICIPAL CO.	Henri Fadonougbo TRIBUNAL DE PREMIERE INSTANCE	Tania Moody BARROW & WILLIAMS
A. Mauricio Torrico Galindo QUINTANILLA & SORIA, SOC. CIV.	Ramiro Guevara GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.	Sonam Tshering MINISTRY OF FINANCE	Francis Sètonджи Fagnibo MINISTÈRE DES FINANCES ET DE L'ÉCONOMIE	Patricia Rodriguez BELIZE COMPANIES AND CORPORATE AFFAIRS REGISTRY
Roberto Viscáfè Ureña PRICEWATERHOUSECOOPERS	Primitivo Gutiérrez GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.	Tshering Wangchuk ROYAL COURT OF JUSTICE	Guy Médard Agbo Fayemi ORDRE NATIONAL DES ARCHITECTES ET DES URBANISTES	Dan Roth STERLING FREIGHT SERVICES
Mauricio Zambrana Cuéllar INFOCRED - SERVICIO DE INFORMACION CREDITICIA BIC S.A.	Enrique F. Hurtado SUPERINTENCIA DE BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS	Sonam P. Wangdi MINISTRY OF ECONOMIC DEVELOPMENT	Jean Claude Gnamien FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Janelle Tillett EUROCARIBE BELIZE SHIPPING SERVICES
البوسنة والهرسك	Marcelo Hurtado-Sandoval SALAZAR, SALAZAR	Tashi Wangmo MINISTRY OF LABOUR AND HUMAN RESOURCES	Hermann Gnango FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Saidi Vaccaro ARGUELLES & COMPANY LLC
Sabina Bucu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Carlos Alberto Iacia PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sonam Wangchuk MINISTRY OF FINANCE	Denis Hazoume CONTINENTAL BANK	Philip Zuniga ATTORNEY-AT-LAW
Emir Corhodžić DLA PIPER WEISS - TESSBACH	Jorge Luis Inchauste GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.	Tshering Wangchuk ROYAL COURT OF JUSTICE	Dominique Lales ADDAX & ORYX GROUP	Jean-Claude Adandedjan CONTINENTAL BANK
Mark Davidson PRICEWATERHOUSECOOPERS	Paola Justiniano Arias SANJINES & ASOCIADOS SOC. CIV. ABOGADOS	Sonam P. Wangdi MINISTRY OF ECONOMIC DEVELOPMENT	Evelyne M'Bassidgé FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Ganiou Adechy ETUDE DE ME GANIYOU ADECHY
Višnja Dizdarević MARIĆ LAW OFFICE	Cesar Lora PRICEWATERHOUSECOOPERS	Tashi Wangmo MINISTRY OF LABOUR AND HUMAN RESOURCES	Adeline Messou FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Eurydice Adjovi CONTINENTAL BANK
Petros Doukas IKRP ROKAS & PARTNERS	Reynaldo Marconi O. FINRURAL	Fernando Aguirre BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.	Severin-Maxime Quenum CABINET SPA BABA BODY, QUENUM ET SAMBAOU	Victoire Agbanrin-Elisha CABINET D'AVOCAT AGBANRIN-ELISHA
Ezmana Hadziavdić MARIĆ LAW OFFICE	Gonzalo Mendieta Romero ESTUDIO DE ABOGADOS MENDIETA ROMERO & ASOCIADOS	Carolina Aguirre Urioste BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.	Dakehoun Armand S. Raoul MINISTERE DES MINES, DE L'ÉNERGIE ET DE L'EAU	Saidou Agbantou CABINET D'AVOCATS
Emin Hadžić MARIĆ LAW OFFICE	Luis Meneses M. ALPASUR	Oswaldo Alvarez Wills S&V ASOCIADOS S.R.L.	Mohammed Rabiou Salouf CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU BENIN	Paul Agbonihoue SBEE
Senada Havić Hrenovica LRC CREDIT BUREAU	Jaime Merida Alvarez COLEGIO DEPARTAMENTAL DE ARQUITECTOS DE LA PAZ	Daniela Aragonés Cortez SANJINES & ASOCIADOS SOC. CIV. ABOGADOS		Jean-Paul T. Hervé Ahoyo SOCIETE BENINOISE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE
Ismeta Huremović LAND REGISTRY OFFICE OF THE SARAJEVO MUNICIPAL COURT	Ariel Morales Vasquez C.R. & F. ROJAS ABOGADOS	Jaime Araujo Camacho FERRERE		

بليز

بوتان

بنين

بوليفيا

- بروناي**
- ARKITEK IBRAHIM
 Danny Chua
 BRUNEI TRANSPORTING COMPANY
 Michael Guan
 LEE CORPORATEHOUSE ASSOCIATES
 Nancy Lai
 LEE CORPORATEHOUSE ASSOCIATES
 Kin Chee Lee
 LEE CORPORATEHOUSE ASSOCIATES
 Yew Choh Lee
 Y.C. LEE & LEE ADVOCATES & SOLICITORS
 Teck Guan Lim
 ERNST & YOUNG
 Kelvin Lim
 K. LIM & Co.
 Guillaume Madru
 SDV
 Colin Ong
 DR. COLIN ONG LEGAL SERVICES
- بلغاريا**
- Svetlin Adrianov
 PENKOV, MARKOV & PARTNERS
 Nikolay Bandakov
 KAMBOUROV & PARTNERS
 Christo Batchvarov
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Ilian Beslemeshki
 GEORGIEV, TODOROV & Co.
 Nikolai Bozhilov
 UNIMASTERS LOGISTICS PLC.
 Stella Bozova
 STOEVA, KUYUMDJIEVA & VITLIEV
 Emil Cholakov
 LM LEGAL SERVICES LTD.
 Marta Del Coto
 PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
 Borislav Dimitrov
 PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
 Kristina Dimitrova
 PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
 Elina Dimova
 PENKOV, MARKOV & PARTNERS
 Lora Docheva
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Bogdan Drenski
 GEORGIEV, TODOROV & Co.
 ECONOMOU INTERNATIONAL SHIPPING AGENCY LIMITED, VARNA
 Georgy Georgiev
 PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
 Marieta Getcheva
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Ralitsa Gogleva
 DINGOV, GOUGINSKI, KYUTCHUKOV & VELICHKOV
 Katerina Gramatikova
 DOBREV, KINKIN & LYUTSKANOV
- Thiago Martins
 ARAÚJO E POLICASTRO ADVOGADOS
 Jose Augusto Martins
 BAKER & MCKENZIE
 Laura Massetto Meyer
 PINHEIRO GUIMARÃES ADVOGADOS
 Rodrigo Matos
 MBM TRADING
 Eduardo Augusto Mattar
 PINHEIRO GUIMARÃES ADVOGADOS
 Anneliese Moritz
 FELSBERG, PEDRETTI, MANNRICH E AIDAR
 ADVOGADOS E CONSULTORES LEGAIS
 Walter Abrahão Nimir Junior
 DE VIVO, WHITAKER, CASTRO E GONÇALVES ADVOGADOS
 Evany Oliveira
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Andrea Oricchio Kirsh
 VISEU CUNHA ORICCHIO ADVOGADOS
 Elidie P. Bifano
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Maria Fernanada Pecora
 VEIRANO ADVOGADOS
 Fabio Luis Pereira Barboza
 VISEU CUNHA ORICCHIO ADVOGADOS
 Andréa Pitthan Françolin
 DE VIVO, WHITAKER, CASTRO E GONÇALVES ADVOGADOS
 Durval Portela
 LOESER E PORTELA ADVOGADOS
 PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ
 Eliane Ribeiro Gago
 DUARTE GARCIA, CASELLI GUIMARÃES E TERRA ADVOGADOS
 Guilherme Rizzo Amaral
 VEIRANO ADVOGADOS
 João Rodrigues
 VEIRANO ADVOGADOS
 Carlos Santos
 SANTOS CONSULTING
 Camilla Sisti
 ARAÚJO E POLICASTRO ADVOGADOS
 Claudio Taveira
 PINHEIRO NETO ADVOGADOS
 Enrique Tello Hadad
 LOESER E PORTELA ADVOGADOS
 Marcos Tiraboschi
 VEIRANO ADVOGADOS
 Fábio Tokars
 JUNTA COMERCIAL DO PARANA
 Luiz Fernando Valente De Paiva
 PINHEIRO NETO ADVOGADOS
 José Wahle
 VEIRANO ADVOGADOS
 Eduardo Guimarães
 Wanderley
 VEIRANO ADVOGADOS
 Celso Xavier
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
- Fernanda Cirne Montorfano
 ESCRITORIO DE ADVOCACIA GOUVÊA VIEIRA
 Gilberto Deon Corrêa Junior
 VEIRANO ADVOGADOS
 Sidinei Cortêa Marques
 BANCO CENTRAL
 Adriana Daiuto
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
 Cleber Dal Rovere Peluzo
 VISEU CUNHA ORICCHIO ADVOGADOS
 Eduardo Depassier
 LOESER E PORTELA ADVOGADOS
 Roberta dos Reis Matheus
 TRENCH ROSSI E WATANABE ADVOGADOS
 José Ricardo dos Santos Luz Júnior
 DUARTE GARCIA, CASELLI GUIMARÃES E TERRA ADVOGADOS
 Roberta Feiten Silva
 VEIRANO ADVOGADOS
 Vanessa Felício
 VEIRANO ADVOGADOS
 Thomas Benes Felsberg
 FELSBERG, PEDRETTI, MANNRICH E AIDAR
 ADVOGADOS E CONSULTORES LEGAIS
 Danielle Ferreira
 PINHEIRO GUIMARÃES ADVOGADOS
 Rafael Frota Indio do Brasil Ferraz
 ESCRITORIO DE ADVOCACIA GOUVÊA VIEIRA
 Rafael Gagliardi
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
 Thiago Giantomassi
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
 Michelle Giraldi Lacerda
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Adriana Grizante de Almeida
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Enrique Hadad
 LOESER E PORTELA ADVOGADOS
 Mery Ellen Hidalgo
 NEW DEAL
 Carlos Alberto Iacia
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Christopher Jarvinen
 PINHEIRO NETO ADVOGADOS
 Esther Jerussalmy
 ARAÚJO E POLICASTRO ADVOGADOS
 Fernando Loeser
 LOESER E PORTELA ADVOGADOS
 Marina Maccabelli
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
 André Marques
 PINHEIRO NETO ADVOGADOS
 Georges Louis Martens Filho
 DE VIVO, WHITAKER, CASTRO E GONÇALVES ADVOGADOS
- Claude A. Mojafi
 MINISTRY OF LABOUR AND HOME AFFAIRS
 Mmatshipi Motsepe
 MANICA AFRICA PTY. LTD.
 Jack Allan Mutua
 TECTURA INTERNATIONAL BOTSWANA
 Alfred B. Ngowi
 UNIVERSITY OF BOTSWANA
 Rajesh Narasimhan
 GRANT THORTON
 Godfrey N. Nthomiwa
 ADMINISTRATION OF JUSTICE
 Kwadwo Osei-Ofei
 OSEI-OFEI SWABI & Co.
 Butler Phirie
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Nikola Stojanovic
 ABB (PTY) LTD
 Juliana White
 BOTSWANA STOCK EXCHANGE
 Dave Williams
 MINCHIN & KELLY
- البرازيل**
- Pedro Aguiar de Freitas
 COMPANHIA VALE DO RIO DOCE
 Antonio Aires
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
 Donizeet Andonio da Silva
 DAS CONSULTORIA
 Pedro Vitor Araujo da Costa
 ESCRITORIO DE ADVOCACIA GOUVÊA VIEIRA
 Flavia Bailone Marcilio Barbosa
 VEIRANO ADVOGADOS
 Priscyla Barbosa
 VEIRANO ADVOGADOS
 Renato Berger
 TOZZINI FREIRE ADVOGADOS
 Camila Biral
 DEMAREST E ALMEIDA ADVOGADOS
 Richard Blanchet
 LOESER E PORTELA ADVOGADOS
 Adriano Borges
 DE VIVO WHITAKER E CASTRO ADVOGADOS
 Daniel Bortolotto
 CARGO LOGISTICS
 Sergio Bronstein
 VEIRANO ADVOGADOS
 Júlio César Bueno
 PINHEIRO NETO ADVOGADOS
 Paulo Campana
 FELSBERG, PEDRETTI, MANNRICH E AIDAR
 ADVOGADOS E CONSULTORES LEGAIS
 Plinio Cesar Romanini
 BANCO CENTRAL
 Renato Chiodaro
 DE VIVO WHITAKER E CASTRO ADVOGADOS
 CENTRO UNIVERSITÁRIO CURITIBA
- Nusmir Huskić
 MARIĆ LAW OFFICE
 Haris Mesinović
 IFC
 Arela Jusufbasić
 LAWYERS' OFFICE BOJANA TKALCIC-DJULIC, OLODAR PREBANIC & ADELA DRAGANOVIC
 Muhidin Karšić
 LAW OFFICE OF EMIR KOVAČEVIĆ
 Emmanuel Koenig
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Vildana Mandalović
 IKRP ROKAS & PARTNERS
 Branko Marić
 MARIĆ LAW OFFICE
 Emir Pasanović
 DLA PIPER WEISS - TESSBACH
 Edisa Peštek
 DLA PIPER WEISS - TESSBACH
 Hasib Salkić
 INTERŠPED
 Mehmed Spaho
 LAW OFFICE SPAHO
 Anisa Strujić
 MARIĆ LAW OFFICE
 Bojana Tkalčić-Djulić
 LAWYERS' OFFICE BOJANA TKALCIC-DJULIC, OLODAR PREBANIC & ADELA DRAGANOVIC
 Mira Todorović-Symeonidi
 IKRP ROKAS & PARTNERS
 Selver Zaimović
 LAW OFFICE SPAHO
- بوتسوانا**
- Staffnurse Bangu T. Lesetedi-Keothepile
 REGISTRAR OF COMPANIES, TRADE MARKS, PATENTS AND DESIGNS
 John Carr-Hartley
 ARMSTRONGS ATTORNEYS
 Rizwan Desai
 COLLINS NEWMAN & Co
 Diba M. Diba
 MINCHIN & KELLY ATTORNEYS
 Guri Dobo
 DOBSON AND COMPANY, CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS
 Edward W. Fasholé-Luke II
 LUKE & ASSOCIATES
 Vincent Galeromele
 TRANS UNION ITC
 Laknath Jayawickrama
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Bokani Machinery
 COLLINS NEWMAN & Co
 Dineo Makati-Mpho
 COLLINS NEWMAN & Co
 Mercia Bonzo Makgaleme
 CHIBANDA, MARGALEME & Co.
 Finola McMahon
 OSEI-OFEI SWABI & Co.
 Diniar Minwalla
 PRICEWATERHOUSECOOPERS

Senaka Fernando PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jean Marie Mudende REPUBLIQUE DE BURUNDI MINISTERE DE LA JUSTICE	Ido Leocaldie CABINET BERNARDIN DABIRE	Roman Stoyanov PENKOV, MARKOV & PARTNERS	Iassen Hristev DOBREV, KINKIN & LYUTSKANOV
Rob Force DFDL MEKONG LAW GROUP	Bonaventure Nicimpaye INTERCONTACT SERVICES, S.A.	Evelyne Mandessi Bell CABINET OUEDRAOGO & BONKOUNGOU	Margarita Stoyanova KAMBOUROV & PARTNERS	Ginka Iskrova PRICEWATERHOUSECOOPERS
Stephane Guimbert THE WORLD BANK	Bernard Ntahiraja CABINET WILLY RUBEYA	Evelyne M'Bassidgé FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Peter Takov PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Angel Kalaidjiev KALAJDIEV, GEORGIEV & MINGCHEV
Phea Ham CHHUN VINITA LAW OFFICE	Tharcisse Ntakiyica BARREAU DU BURUNDI	Adeline Messou FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Laura Thomas LM LEGAL SERVICES LTD.	Yabor Kambourov KAMBOUROV & PARTNERS
Svay Hay ACLEDA BANK PLC.	Daniel Ntawurishira SDV TRANSAMI - GROUPE BOLLORÉ	Oumarou Ouedraogo AVOCAT À LA COUR	Svilen Todorov TODOROV & DOYKOVA LAW FIRM	Hristina Kirilova KAMBOUROV & PARTNERS
Kent Helmers INDOCHINA RESEARCH	François Nyamoya AVOCAT À LA COUR	N. Henri Ouedraogo MINISTERE DES FINANCES ET DU BUDGET	Matea Tsenkova DJINGOV, GOUGINSKI, KYUTCHUKOV & VELICHKOV	Lilia Kisseva DJINGOV, GOUGINSKI, KYUTCHUKOV & VELICHKOV
Naryth H Hour B.N.G.	Déogratias Nzemba AVOCAT À LA COUR	François de Salle Ouedraogo SOCIETE NATIONALE D'ELECTRICITE DU BURKINA	Stefan Tzakov KAMBOUROV & PARTNERS, ATTORNEYS AT LAW	Donko Kolev ASTA BRIDGE INTERNATIONAL
Tim Holzer DFDL MEKONG LAW GROUP	Laurent Nzeyimana PRESIDENT DU CONSEIL D'ARBITRAGE CEBAC	Benewende S. Sankara CABINET MAITRE SANKARA	Maria Urmanova PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Ilya Komarevski PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
Santhea Houn NARITA LOGISTICS & SERVICES/PANALPINA	Phillipe Pasquali SDV TRANSAMI - GROUPE BOLLORÉ	Hermann Sanon OFFICE NOTARIAL ME JEAN CELESTIN ZOURE	Miroslav Varnaliev UNIMASTERS LOGISTICS PLC.	Boika Komsulova PRICEWATERHOUSECOOPERS
Dourng Kakada ECONOMIC INSTITUTE OF CAMBODIA	Prosper Ringuyenza ARCHITECTURE ET CONSTRUCTION (A.C.)	Michel Sawadogo UNIVERSITÉ DE OUAGADOUGOU	Pavel Vitliemov STOEVA, KUYUMDJIEVA & VITLIEMOV	Dessislava Lukarova ARSOV NATCHEV GANEVA
May Kano ACLEDA BANK PLC.	Willy Rubeya CABINET WILLY RUBEYA	Moussa Sogodogo AVOCAT À LA COUR	Vera Yaneva PENKOV, MARKOV & PARTNERS	Ivan Markov PENKOV, MARKOV & PARTNERS
Sakhan Khom ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION	Benjamin Rufagari DELOITTE & TOUCHE	Barterlé Mathieu Some AVOCAT À LA COUR	بوركيينا فاصو	Gergana Monovska DJINGOV, GOUGINSKI, KYUTCHUKOV & VELICHKOV
Chhung Kong DFDL MEKONG LAW GROUP	Clémence Rwamo MINISTÈRE DE LA JUSTICE	Thombiano Sylvain EPURE	Campene A Theophile	Vladimir Natchev ARSOV NATCHEV GANEVA
Kheng Leang NARITA LOGISTICS & SERVICES/PANALPINA	Fabien Segatwa ETUDE ME SEGATWA	Dominique Taty FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Fortune Bicaba	Yordan Naydenov BORISLAV BOYANOV & CO.
Jean Loi PRICEWATERHOUSECOOPERS	Gabriel Sinarinzi CABINET ME GABRIEL SINARINZI	Clément Toe GÉNÉRAL D'ELECTRICITÉ ET DIVERS	Dieudonne Bonkougou	Violeta Nikolova ARSOV NATCHEV GANEVA
Janet H. Lueckenhausen FUNCTIONAL ENGINEERING	Salvatore Sindayihebura SDV TRANSAMI - GROUPE BOLLORÉ	Fousséni Traoré FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Birika Jean Claude Bonzi	Darina Oresharova EXPERIAN BULGARIA EAD
Tayseng Ly HBS LAW FIRM & CONSULTANTS	Audace Sunzu REGIDESO-BURUNDI	Bouba Yaguibou	B. Thierry Compaoré INGENIERIE-DESIGN- ARCHITECTURE	Alexander Pachamanov GEORGIEV, TODOROV & CO.
Nimmith Men ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION	Chan Koulika Bo B.N.G.	Seydou Roger Yamba CABINET MAITRE SANKARA	Bernardin Dabire CABINET BERNARDIN DABIRE	Yordanka Panchovska GEORGIEV, TODOROV & CO.
Jacqueline Menyhart B.N.G.	Kate Bugeja ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION	Gilles Corneille Yaméogo BARREAU DU BURKINA FASO	Laurent-Michel Dabire CABINET BERNARDIN DABIRE	Miglena Peneva GEORGIEV, TODOROV & CO.
Eric Metayer NARITA LOGISTICS & SERVICES/PANALPINA	Keokolreak Buth VANNA & ASSOCIATES LAW FIRM	Ousmane Prosper Zoungrana	Jonathan Darboux BCEAO	Vladimir Penkov PENKOV, MARKOV & PARTNERS
Long Mom RAF INTERNATIONAL FORWARDING INC.	Huot Chea THE WORLD BANK	Théophane Noël Zoure OFFICE NOTARIAL ME JEAN CELESTIN ZOURE	Denis Dawende OFFICE NOTARIAL ME JEAN CELESTIN ZOURE	Galina Petkova ARSOV NATCHEV GANEVA
Kaing Monika THE GARMENT MANUFACTURERS ASSOCIATION IN CAMBODIA	Michael Cheah SAGGARA CORPORATION	بوروندي	Sylvie Dembelé	Borislava Pokrass STOEVA, KUYUMDJIEVA & VITLIEMOV
Laurent Notin INDOCHINA RESEARCH	Phanin Cheam MUNICIPALITY OF PHNOM PENH BUREAU OF URBAN AFFAIRS	Bireha Audace BANQUES-MICROFINANCE- GESTION IMMOBILIÈRE	Daouda Diallo FISC CONSULTING INTERNATIONAL	Gerdana Popova GEORGIEV, TODOROV & CO.
Ry Ouk BOU NOU OUK & PARTNERS	Rithy Chey B.N.G.	Joseph Bahizi BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE DU BURUNDI	Fatimatou Zahra Diop BCEAO	Nikolav Radev DOBREV, KINKIN & LYUTSKANOV
Phan Phalla SUPREME NATIONAL ECONOMIC COUNSEL	Boyan Chhan INDOCHINA RESEARCH	Sylvestre Banzubaze AVOCAT AU BARREAU DU BURUNDI	Jean Claude Gnamien FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Nevena Radlova STOEVA, KUYUMDJIEVA & VITLIEMOV
Pisetha Pin SAMNANG CRM COMPANY LIMITED	Ngov Chong PRICEWATERHOUSECOOPERS	Emmanuel Hakizimana CAB. D'AVOCATS-CONSEILS	Hermann Gnango FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alexander Rangelov PRICEWATERHOUSECOOPERS
Soleil Della Pong HR INC. (CAMBODIA) Co., LTD.	Brennan Coleman DFDL MEKONG LAW GROUP	Dominik Kohlhagen CHERCHEUR AU LABORATOIRE D'ANTHROPOLOGIE JURIDIQUE DE PARIS	Issaka Kargourou MAISON DE L'ENTREPRISE DU BURKINA FASO	Anna Saeva BORISLAV BOYANOV & CO.
Sour Por GLOBAL LINK SERVICE PTE LTD.	Sandra D'Amico HR INC. (CAMBODIA) Co., LTD.	Augustin Mabushi A & JN MABUSHI CABINET D'AVOCATS	Barthélémy Kere CABINET D'AVOCATS BARTHÉLEMY KERE	Stela Slavcheva ASPOLLY CARRASS INTERNATIONAL LTD.
Sovannorak Rath NATIONAL BANK	Louis-Martin Desautels DFDL MEKONG LAW GROUP	Gilbert Kibtonre CEFAC	Messan Lawson	Violeta Slavova EXPERIAN BULGARIA EAD
		Messan Lawson	Colette Lefebvre INSPECTION DU TRAVAIL	Irina Stoeva STOEVA, KUYUMDJIEVA & VITLIEMOV

Ricardo Cláudio Monteiro
Gonçalves
PALÁCIO DE JUSTIÇA DO
TRIBUNAL DA COMARCA DA
PRAIA
Milton Paiva
D. HOPFFER ALMADA E
ASSOCIADOS
Carlos Gregorio Lopes Pereira
Gonçalves
CONSERVATORIA DE REGISTOS
PREDIAL COMERCIAL &
AUTOMOVEIS
Eldetrudes Pires Neves
ARAÚJO, NEVES, SANTOS
& MIRANDA, ADVOGADOS
ASSOCIADOS
Armando J.F. Rodrigues
PRICEWATERHOUSECOOPERS
José Rui de Sena
AGÊNCIA DE DESPACHO
ADUANEIRO FERREIRA E SENA
LDA
Tito Lívio Santos Oliveira
Ramos
ENGIC
Henrique Semedo Borges
ADVOGADO
Arnaldo Silva
ARNALDO SILVA &
ASSOCIADOS
Maria Fernanda Silva Ramos
BCA - GABINETE JURIDICO
Mario Alberto Tavares
MUNICIPALITY
João Carlos Tavares Fidalgo
BANCO CENTRAL
Elsa Tavazes
CWV ADVOGADOS
Jorge Lima Teixeira
ARCHITECT
Tereza Teixeira B. Amado
AMADO & MEDINA
ADVOGADAS
Leendert Verschoor
PRICEWATERHOUSECOOPERS

جمهورية أفريقيا الوسطى

Richard Anokonayen
MINISTERE DE LA FONCTION
PUBLIQUE
Max Symphorien Babdiba
CLUB OHADA
Jean Christophe Bakossa
L'ORDRE CENTRAFRICAINE DES
ARCHITECTES
Emile Bizon
CABINET TIANGAYE -
UNIVERSITÉ DE BANGUI
Michel Desprez
SDV TRANSAMI - GROUPE
BOLLORÉ
Maurice Dibert- Dollet
MINISTÈRE DE LA JUSTICE
Bertin-Rufin Dimanche
DIRECTION GÉNÉRALE DES
IMPÔTS ET DES DOMAINES
Christiane Doraz-Sereffesenet
SÉCRÉTAIRE GÉNÉRALE DE LA
CHAMBRE DES NOTAIRES
Marie-Edith Douzima-Lawson
CABINET DOUZIMA
& MINISTÈRE DE LA FONCTION
PUBLIQUE

الرأس الأخضر

Hermínio Afonso
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Janira Hopffer Almada
D. HOPFFER ALMADA E
ASSOCIADOS
Nandixany Andrade
ARNALDO SILVA &
ASSOCIADOS
Vera Andrade
CWV ADVOGADOS
Braz de Andrade
BRAZ DE ANDRADE
Braz de Andrade
BRAZ DE ANDRADE
Susana Caetano
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Vasco Carvalho Oliveira
Ramos
ENGIC
Ilídio Cruz
GABINETE DE ADVOCACIA
CONSULTORIA E
PROCURADORIA JURIDICA
Zacarias De Pina
ENGEOBRA
Victor Adolfo de Pinto Osório
ATTORNEY-AT-LAW
Jorge Lima Delgado Lopes
NÚCLEO OPERACIONAL DA
SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO
João Dono
JOÃO DONO ADVOGADOS
Ana Duarte
PRICEWATERHOUSECOOPERS
John Duggan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Djassi Fonseca
NOSI
Florentino Jorge Fonseca Jesus
MUNICIPALIDADE PRAIA
Paulo Godinho
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Eduardo Nascimento Gomes
EMPRESA PÚBLICA DE
ELECTRICIDADE E ÁGUA
Joana Gomes Rosa
ADVogada
Agnaldo Laice
MAERSK LINE
Jose Manuel Fausto Lima
ELECTRA PRAIA
Ana Denise Lima Barber
CWV ADVOGADOS
Antonio Lopes
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Maria de Fatima Lopes Varela
BANCO CENTRAL DE CABO
VERDE
Ricardo Martins
ELECTRA
Paulo Noel Martins
PRIME CONSULTING GROUP
João M.A. Mendes
AUDITEC - AUDITORES &
CONSULTORES
Carlos Pereira Modesto
MODESTO - DESPACHANTE
Fernando Aguiar Monteiro
ADVOGADOS ASSOCIADOS

Charles Tchuente
CABINET NYEMB
Jude Yong Yeh
CABINET CADIRE

David Bish
GOODMANS LLP
Jay A. Carfagnini
GOODMANS LLP
Allan Coleman
OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP
David Cooper
BORDEN LADNER GERVAIS LLP
Gilles Demers
GROUPE OPTIMUM
Jeremy Fraiberg
OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP
Anne Glover
BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI
Yoine Goldstein
MCMILLAN BINCH
MENDELSON
Steven Golick
Pamela S. Hughes
BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI
Andrew Kent
MCMILLAN BINCH
MENDELSON
Matthew Kindree
BAKER & MCKENZIE
Joshua Kochath
COMAGE CONTAINER LINES
Susan Leslie
FIRST CANADIAN TITLE
Charles Magerman
BAKER & MCKENZIE
Kevin O'Brien
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Alfred Page
BORDEN LADNER GERVAIS LLP
John Pirie
BAKER & MCKENZIE
Sam Rappos
Bruce Reynolds
BORDEN LADNER GERVAIS LLP
Damian Rigolo
OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP
Paul Robinson
CORPORATIONS CANADA
Kelly Russell
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Paul Schabas
BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI
Irina Schnitzer
DAVIS LLP
Nicholas Scheib
MCMILLAN BINCH
MENDELSON
SDV
Sharon Vogel
BORDEN LADNER GERVAIS LLP
Kim Wood
PRICEWATERHOUSECOOPERS

كندا

Angoh Angoh Jacob
NICO HALLE & Co. LAW FIRM
Paul Jing
JING & PARTNERS
Henri Pierre Job
CABINET D'AVOCATS HENRI
JOB
Serge Jokung
CABINET MAÎTRE MARIE
ANDRÉE NGWE
Jean Aime Kounga
CABINET D'AVOCATS ABENG
ROLAND
Kumfa Jude Kwenyui
JURIS CONSUL LAW FIRM
Ariane Marceau-Cotte
CABINET MAÎTRE MARIE
ANDRÉE NGWE
Danielle Mbape
JING & PARTNERS
Alain Serges Mbepi
CABINET CADIRE
Augustin Yves Mbock Koked
CABINET CADIRE
Clarence Mireille Moni Nseke
Epe Etame
CABINET MAITRE ELISE
LOTTIN
Bérangère Monin
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jean Jacques Moukory Eyango
CABINET MAITRE ELISE
LOTTIN
Raoul Mouthe
NIMBA CONSEIL
Aimé Ndock Len
M & N LAW FIRM, CABINET
D'AVOCATS
Marcelin Ndoum
ETUDE DE NOTAIRE WO'O
Isidore Baudouin Ndzana
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Simon Pierre Nemba
CABINET MAÎTRE MARIE
ANDRÉE NGWE
Julius Ngu Tabe Achu
ACHU AND FON-NDIKUM LAW
FIRM
Marie-Andrée Ngwe
CABINET MAÎTRE MARIE
ANDRÉE NGWE
Mbah Martin Njah
NICO HALLE & Co. LAW FIRM
Pierre Njigui
ABB CAMEROON
Patrice Guy Njoya
CABINET MAÎTRE MARIE
ANDRÉE NGWE
Jacques Nyemb
CABINET NYEMB
Christian O'Jeanson
MAERSK S.A.
André-Marie Owono
CABINET NYEMB
Blaise Talla
CABINET JURIDIQUE MOUTHE
& ASSOCIÉS SARL
Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kuntheapini Saing
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION
Denora Sarin
SARIN & ASSOCIATES
Chanthy Sin
LINEX
Sorya Sin
SHA TRANSPORT EXPRESS
Co. LTD.
Billie Jean Slott
SCIARONI & ASSOCIATES
Lor Sok
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION
Chamnan Som
CAMBODIAN FEDERATION OF
EMPLOYERS AND BUSINESS
ASSOCIATIONS
Sorphea Sou
ARBITRATION COUNCIL
FOUNDATION
David Symansky
HR INC. (CAMBODIA) Co.,
LTD.
Michael Tan
RAF INTERNATIONAL
FORWARDING INC.
Vann Tho
ACLEDA BANK PLC.
Janvibol Tip
TIP & PARTNERS
Iv Visal
ELECTRICITE DU CAMBODGE
Sal Viseth
SAL CHANTHA

الكاميرون

Mobeh Andre
MAERSK S.A.
Gilbert Awah Bongam
ACHU AND FON-NDIKUM LAW
FIRM
Richard Batchato
SERVICE DU CADASTRE
David Boyo
JING & PARTNERS
Anne Marie Dibounje Jocke
CABINET MAITRE ELISE
LOTTIN
Paul Marie Djamen
BICEC
Laurent Dongmo
JING & PARTNERS
Ivonne Egbe
SERVICES DES DOMAINES
Evariste Elundou
MAERSK S.A.
Lucas Florent Essomba
CABINET ESSOMBA &
ASSOCIÉS
Jean Pierre Eyoum
Mandengue
ETUDE NOTARIALE EYOUN
MANDENGUE
Atsishi Fon Ndikum
ACHU AND FON-NDIKUM LAW
FIRM
Philippe Fouda Fouda
BEAC
Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Luke Wang
SHANGHAI PEGASUS
MATERIALS CO., LTD.
FUZHOU RELAX Co., LTD.
Cassie Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Kent Woo
KINGSON LAW FIRM
Annie Xun
Qing Yang
FUZHOU RELAX Co., LTD.
Bill Yao
FUZHOU RELAX Co., LTD.
Susan Ye
KPMG HUAZHEN
Jerry Ye
ORRICK
Jonathan You
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE
Xianghai Yu
SHANGHAI XU XIAO QING LAW
OFFICE
Xianghua Yunge
SHANGHAI XU XIAO QING LAW
OFFICE
Libin Zhang
BAKER BOTTS LLP
Yi Zhang
KING & WOOD PRC LAWYERS
Johnson Zheng
XIAMEN ALL CARBON
CORPORATION

كولومبيا

Carlos Alcala
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.
Mauricio Angulo
COMPUDEC - DATA CRÉDITO
Patricia Arrázola-Bustillo
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
Luis Alfredo Barragán
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
Pablo Barraquer-Uprimny
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
Guillermo Hernando Bayona
Combariza
NOTARIA 44 DE BOGOTÁ
Juliana Bazzani Botero
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.
Juan Guillermo Becerra
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Claudia Benavides
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
Nicolás Botero
HOLGUÍN, NEIRA & POMBO
ABOGADOS
Carlos Rodriguez Calero
PRICEWATERHOUSECOOPERS
María Paula Camacho
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN
Bibiana Camacho
CAVELIER ABOGADOS
Carolina Camacho
POSSE HERRERA & RUIZ
Darío Cárdenas
CÁRDENAS & CÁRDENAS

Leo Ge
GLOBAL STAR LOGISTICS Co.
LTD.
Alex Gee
SHANGHAI PEGASUS
MATERIALS CO., LTD.
Alexander Gong
BAKER & MCKENZIE
Kejun Guo
DEHENG LAW OFFICES
Felix Hu
SHANGHAI PEGASUS
MATERIALS CO., LTD.
Simon Huang
LEHMANBROWN
HAINING XINGUANGYUAN
LIGHTING Co., LTD.
Kone Jerry
ZHEJIANG GANGZIDA
INDUSTRY & TRADE Co., LTD.
Zhou Jianming
NINGBO JINGCHENG METER
John T. Kuzmik
BAKER BOTTS LLP
John Kuznik
BAKER BOTTS LLP
Jony Lee
SANLI GROUP
Berry Lin
SDV LTD.
Zhiqiang Liu
KING & WOOD
Lucy Lu
KING & WOOD

George Luo
PINSENT MASONS
MIKKAWORKS ORGANICS
Nicky Ning
LUOYANG CHUNDI IMPORT &
EXPORT Co., LTD.
Nonnon Pan
MEDPLUS INC.
Catherine Rowin
Han Shen
DAVIS POLK & WARDWELL
Cathy Shi
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE
Frank Shu
PAUL HASTING
Jessie Tang
GLOBAL STAR LOGISTICS Co.
LTD.
Youshan Tang
NINGBO FLIGHT RIGGING &
TOOL Co., LTD.
Emily Tang
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE
Lu Terry
SHENYANG LONGYUAN GROUP
Co., LTD.
WAFANGDIAN YUSHI ENERGY
Co., LTD.
Celia Wang
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Fenghe Wang
DACHENG LAW OFFICES
William Wang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edmundo Rojas García
CONSERVADOR DE BIENES
RAÍCES DE SANTIAGO
Alvaro Rosenblut
ALBAGLI ZALIASNIK
ABOGADOS
Carlos Saavedra
CRUZ & CIA. ABOGADOS
Adriana Salias
REDLINES GROUP
Martín Santa María O.
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ
Carlos Saavedra
CRUZ & CIA ABOGADOS
Esteban Tomic
CRUZ & CIA. ABOGADOS
Jorge Valenzuela
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER
Sebastián Valdivieso
YRARRAZAVAL, RUIZ-TAGLE,
GOLDENBERG, LAGOS & SILVA
Osvaldo Villagra
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Arturo Yrarrázaval
Covarrubias
YRARRAZAVAL, RUIZ-TAGLE,
GOLDENBERG, LAGOS & SILVA
Sebastián Yunge
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ
Rony Zimmerman M.
ALVAREZ HINZPETER JANA

الصين

Russell Brown
LEHMANBROWN
Robin Cai
BNP SERVICE
Rico Chan
BAKER & MCKENZIE
John Chan
FUZHOU RELAX Co., LTD.
Rex Chan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Yixin Chen
DAVIS POLK & WARDWELL
Caro Chen
FUZHOU RELAX Co., LTD.
Lisa Chen
JIAHUA Co.
Jie Chen
JUN HE LAW OFFICES, MEMBER
OF LEX MUNDI
Barry Cheung
KPMG HUAZHEN
Bolivia Cheung
KPMG HUAZHEN
Taylor Chuang
INNOVATION MEDICAL
INSTRUMENT Co., LTD.
Yw Chung
BAKER BOTTS LLP
Tony Diao
SHAUGHNESSY HOLDINGS LTD.
Wayne Forfine
FORFINE MARKETING &
SERVICE
Wei Gao
ZY & PARTNERS

شيلي

Angie Armer Rios
ALVAREZ HINZPETER JANA
Sandra Benedetto
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jorge Benitez Urrutia
URRUTIA & CIA
Jimena Bronfman
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ
Héctor Carrasco
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS E INSTITUCIONES
FINANCIERAS
Paola Casorzo
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER
Andrés Chirgwin
ALVAREZ HINZPETER JANA
Camilo Cortés
ALESSANDRI & COMPAÑÍA
Sergio Cruz
CRUZ & CIA. ABOGADOS
José Ignacio Díaz
YRARRAZAVAL, RUIZ-
TAGLE, GOLDENBERG, LAGOS
& SILVA
Cristián S. Eyzaguirre
EYZAGUIRRE & CIA.
Silvio Figari Napoli
DATABUSINESS
Cristian Garcia-Huidobro
BOLETIN COMERCIAL

Juan Pablo Gonzalez M.
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRÁZURIZ
Mauricio Hederra
CRUZ & CIA ABOGADOS
Javier Hurtado
CAMARA CHILENA DE LA
CONSTRUCCION
Fernando Jamarne
ALESSANDRI & COMPAÑÍA
Didier Lara
PRICEWATERHOUSECOOPERS
León Larrain
BAKER & MCKENZIE (CRUZAT,
ORTÚZAR Y MACKENNA
LTDA.)
Enrique Munita
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER
Cristian Olavarría
PHILIPPI, YRARRAZAVAL,
PULIDO & BRUNNER
Gerardo Ovalle Mahns
YRARRAZAVAL, RUIZ-TAGLE,
GOLDENBERG, LAGOS & SILVA
Luis Parada Hoyl
BAHAMONDEZ, ALVAREZ &
ZEGERS
Pablo Paredes
ALBAGLI ZALIASNIK
ABOGADOS
Beatriz Recar
BAKER & MCKENZIE (CRUZAT,
ORTÚZAR Y MACKENNA
LTDA.)
Sebastián Riesco
EYZAGUIRRE & CIA.
Claudio Rivera
CAREY Y CIA LTDA.

ENERGIE CENTRAFRICAINE
(ENERCA)
Philippe Fouda Fouda
BEAC
Dolly Gotilogue
Isidore Grothe
MINISTERE DES FINANCES ET
DU BUDGET
Gabriel Houndoni
CLUB OHADA
Caroline Idrissou-Belingar
BEAC
Noel Kelembho
SDV TRANSAMI - GROUPE
BOLLORÉ
Bouna Loumandet Chrésia
ETUDE NOTARIALE
Jean Paul Maradas Nado
MINISTERE DE L'URBANISME
Anasthasie Mbo-Gaudeuille
CHAMBRE DE COMMERCE
D'INDUSTRIE DES MINES ET DE
L'ARTISANAT
Serge Médard Missamou
CLUB OHADA
Yves Namkomokoina
MAGISTRAT, COMMERCE
TRIBUNAL
Jean Baptiste Nouganga
BUREAU COMPTABLE FISCAL -
CABINET NOUGANGA
Bako Sah
ARCHITECT

تشاد

Abdelkerim Ahmat
SDV
Oscar D'Estaing Deffosso
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Baba Dina
STAT N'DJAMÉNA
Mahamat Djibrine
STD
N'Doningar Djimasna
FACULTÉ DE DROIT,
UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA
Philippe Fouda Fouda
BEAC
Caroline Idrissou-Belingar
BEAC
Narcisse Madjiyore Dongar
Issa Ngarmbassa
ETUDE ME ISSA NGAR MBASSA
Nissaouabé Passang
ETUDE ME PASSANG
Nicolas Ronzié
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Gilles Schwarz
SDV
Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nadine Tinen Tchangoum
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Sobdibé Zoua
LAW FIRM SCPP

- Andrés López
BLP ABOGADOS
- Ivannia Méndez Rodríguez
OLLER ABOGADOS
- Jorge Montenegro
SCGMT ARQUITECTURA Y
DISEÑO
- Eduardo Montoya Solano
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS
- Cecilia Naranjo
LEX COUNSEL
- Pedro Oller
OLLER ABOGADOS
- Ramón Ortega
PRICewaterhouseCOOPERS
- Marianne Pál - Hegedüs
AGUILAR CASTILLO LOVE
- Andrea Paniagua
PRICewaterhouseCOOPERS
- Felix Pecou Johnson
JAPDEVA CARIBBEAN PORT
AUTHORITY
- Laura Perez
CINDE
- Julio Pinedo
PRICewaterhouseCOOPERS
- Monica Romero
PRICewaterhouseCOOPERS
- Miguel Ruiz Herrera
LEX COUNSEL
- Andrea Saenz
AGUILAR CASTILLO LOVE
- Mauricio Salas
BLP ABOGADOS
- Jose Luis Salinas
SCGMT ARQUITECTURA Y
DISEÑO
- Walter Anderson Salomons
JAPDEVA CARIBBEAN PORT
AUTHORITY
- Ana Victoria Sandoval
JD CANO
- Juan Tejada
PRICewaterhouseCOOPERS
- Natalia Van der Laet
BLP ABOGADOS
- Marianela Vargas
PRICewaterhouseCOOPERS
- Sebastián Wong
JD CANO
- Rodrigo Zapata
LEX COUNSEL
- Jafet Zúñiga Salas
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS
- كوت ديفوار**
- ANY RAY & PARTNERS
- César Asman
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS
- Joachim Bile-Aka
BNETD
- Jonathan Darboux
BCEAO
- Fatimatou Zahra Diop
BCEAO
- Dorothee K. Dreesen
ETUDE MAITRE DREESSEN
- François Lavanant
SDV
- Emmanuel Le Bras
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Bruno Ossebi
CABINET ESSOU
- Chimène Prisca Nina Pongui
ETUDE DE ME CHIMÈNE
PRISCA NINA PONGUI
- Roberto Protá
SDV
- كوستاريكا**
- BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Alejandro Antillon
PACHECO COTO
- Carlos Barrantes
PRICewaterhouseCOOPERS
- Alejandro Bettoni Traube
DONINELLI & DONINELLI
- ASESORES JURÍDICOS
ASOCIADOS
- Caroline Bono
PRICewaterhouseCOOPERS
- Eduardo Calderón-Odio
BLP ABOGADOS
- Gastón Certad
BATALLA & ASOCIADOS
- Silvia Chacon
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS
- María Fernanda Chavarría B
CORDERO & CORDERO
ABOGADOS
- Daniel Chaves
CINDE
- Ricardo Cordero B.
CORDERO & CORDERO
ABOGADOS
- Daniel De la Garza
JD CANO
- Melania Dittel
ARIAS & MUÑOZ
- Anamari Echeverría
PARQUE EMPRESARIAL FORUM
- Alejandro Fernández de
Castro
PRICewaterhouseCOOPERS
- Octavio Fournier
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS
- Neftali Garro
BLP ABOGADOS
- Andrés Gómez
PRICewaterhouseCOOPERS
- Andrea González-Rojas
BLP ABOGADOS
- Jorge Guzmán
LEX COUNSEL
- María del Mar Herrera
BLP ABOGADOS
- Randall Zamora Hidalgo
COSTA RICA ABC
- Roberto Leiva
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Vicente Lines
ARIAS & MUÑOZ
- Arly Khuty
- Francis Lugunda Lubamba
CABINET LUGUNDA LUBAMBA
- Angele Mabondo Ngoyi
CABINET MASAMBA
- Nkusu Makengo
CABINET MASAMBA
- Babala Mangala
GTS EXPRESS
- Roger Masamba Makela
AVOCAT DOYEN DE FACULTÉ
- Jean Paul Matanga
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES
- Paulin Mbalanda
MBM CONSEIL
- Didier Mopiti
MBM CONSEIL
- Louman Mpooy
CABINET MPOY - LOUMAN &
ASSOCIÉS
- Jean Bosco Mwaka
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES
- Victorine Bibiche Nsimba
Kilembe
BARREAU DE KINSHASA/
MATETE
- SOCIÉTÉ NATIONALE
D'ELECTRICITÉ (SNEL)
- Christie Madudu Sulubika
CABINET G.B. MOKA NGOLO &
ASSOCIÉS
- Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Marius Tshiey-A-Tshiey
CABINET MBAKI ET ASSOCIÉS
- Toto Wa Kinkela
CABINET TOTO
- جمهورية الكونغو**
- Prosper Bizitou
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- David Bourion
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Mohammad Daoudou
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Jean-Philippe Esseau
CABINET ESSEAU
- Mathias Essereke
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO
- Ludovic Désiré Essou
CABINET ESSOU
- Philippe Fouda Fouda
BEAC
- ETUDE DE MAITRES SÉRAPHIN
MCAOSSO-DOUTA ET
NORBERT M'FOUTOU
- Henriette Lucie Arlette Galiba
OFFICE NOTARIAL ME GALIBA
- Caroline Idrissou-Belingar
BEAC
- Sylvert Bérenger Kymbassa
Boussi
ETUDE MAITRE BÉATRICE
DIANZOLO, HUISSIER DE
JUSTICE
- José Roberto Sáchica Méndez
BAKER & MCKENZIE
- Paula Samper Salazar
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
- Felipe Sandoval Villamil
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
- José Luis Suárez
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
- Raúl Alberto Suárez Arcila
- Jose Alejandro Torres
POSSE HERRERA & RUIZ
- Beatriz Uribe Botero
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN
- Claudia Vargas
PRICewaterhouseCOOPERS
- Diego Vega
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Alberto Zuleta
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
- جزر القمر**
- Harimia Ahmed Ali
CABINET ME HARIMIA
- Remy Grondin
VITOGAZ COMORES
- Ahamada Mahamoudou
AVOCAT À LA COUR
- Youssef Yahaya
IMPOTS DE LA GRANDE
COMORE
- جمهورية الكونغو الديمقراطية**
- Jean Adolphe Bitenu
ANAPI
- Etienne Blocaille
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Alain Buhendwa
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES
- Deo Bukayafwa
MBM CONSEIL
- Jean Michel Cardino
SOCIÉTÉ MINIÈRE DE
DÉVELOPPEMENT/RJ TRADERS
- Victor Créspel Musafiri
CABINET D'AVOCAT JCC & A
- Regis de Oliveira
AGETRAF S.A.R.L. - SDV
- Yves Debiesme
AGETRAF S.A.R.L. - SDV
- Hervé Diakiese
AVOCAT À LA COUR
- Papy Djuma Bilali
CABINET MASAMBA
- David Guarnieri
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Amisi Herady
ANAPI
- Sandra Kabuya
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES
- Robert Katambu
CABINET MWAKA &
ASSOCIATES
- Pierre Kazadi Tshibanda
CABINET MASAMBA
- Natalia Caroprese
BAKER & MCKENZIE
- Felipe Cuberos
PRIETO & CARRIZOSA S.A.
- María Helena Díaz Méndez
PRICewaterhouseCOOPERS
- Jose Duran
EXCELLENTIA STRATEGIC
- Lucas Fajardo-Gutierrez
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Gustavo Florez
SOCIEDAD PORTUARIA
REGIONAL DE CARTAGENA
- Carlos Fradique-Méndez
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Ana Giraldo
PRIETO & CARRIZOSA S.A.
- Santiago Gutiérrez
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.
- Viviana Hernández Grajales
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN
- Wilson Herrera Robles
PRICewaterhouse COOPERS
- Santiago Higuera
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN
- Mario Hoyos
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.
- Jorge Lara-Urbaneja
BAKER & MCKENZIE
- Alessandra Laureiro
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS
- Cristina Lloreda
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Santiago Lopez
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Natalia López
POSSE HERRERA & RUIZ
- Gabriela Mancero
CAVELIER ABOGADOS
- Carlos Monroy
CONIKA CONSTRUCCIONES
- Ana Maria Navarrete
POSSE HERRERA & RUIZ
- Luis E. Nieto
NIETO & CHALELA
- Ana Maria Olaya
POSSE HERRERA & RUIZ
- Juan Carlos Paredes
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Carlo Polo
COMPUTEC - DATA CRÉDITO
- Raul Quevedo
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.
- Fernan Restrepo
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI
- Cristina Rueda Londono
BAKER & MCKENZIE
- Juan Carlos Ruiz
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

- Myriam Dolores Rosales Garcés
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS
- Veronica Sofia Ruales Diaz
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE
- Montserrat Sánchez
CORONEL Y PÉREZ
- Pablo F. Sarzosa J.
API ECUADOR
- SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
- César Vélez Calderón
COVELCAL
- Hernán Batallas-Gómez
FALCONI PUIG ABOGADOS
- Xavier Bravo Ruales
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS
- Diego Cabezas-Klaere
ORTEGA MOREIRA & ORTEGA TRUJILLO
- Silvana Coka G.
GEOTRANSPORT S.A.
- Fernando Coral
PANALPINA
- Lucía Cordero Ledergerber
FALCONI PUIG ABOGADOS
- Fernando Del Pozo Contreras
GALLEGOS, VALAREZO & NEIRA
- Gonzalo Diez P.
GONZALO DIEZ
- Miguel Falconi-Puig
FALCONI PUIG ABOGADOS
- Jorge Eduardo Fernández Perdomo
ACREDITA BURÓ DE INFORMACIÓN CREDITICIA S.A
- Juan Carlos Gallegos Happle
GALLEGOS, VALAREZO & NEIRA
- Leopoldo González R.
PAZ HOROWITZ
- Francisco Grijalva M.
IUS & LAW
- Iván A. Intriago
IUS & LAW
- Maggio Irigoyen V.
API
- Vanessa Izquierdo D.
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE
- Alvaro Jarrín
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS
- Juan Manuel Marchán
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE, MEMBER OF LEX MUNDI
- Christian Morales
PANALPINA
- Francisco Javier Naranjo Grijalva
PAZ HOROWITZ
- Priscilla Ortega
ARÍZAGA & Co. ABOGADOS
- Pablo Padilla Muirragui
ECUADOR CARGO SYSTEM
- Jorge Paz Durini
PAZ HOROWITZ
- Bruno Pineda-Cordero
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE, MEMBER OF LEX MUNDI
- Xavier Amador Pino
ESTUDIO JURIDICO AMADOR
- Daniel Pino Arroba
CORONEL Y PÉREZ
- Jorge Pizarro Páez
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE
- Patricia Ponce Arteta
BUSTAMANTE & BUSTAMANTE
- Sandra Reed
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE, MEMBER OF LEX MUNDI
- Gustavo Romero
ROMERO ARTETA PONCE
- Mary Fernández Rodríguez
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Gloria Gasso
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Pablo Gonzalez Tapia
BIAGGI & MESSINA
- Fabio Guzmán-Ariza
GUZMÁN ARIZA
- Mónika Infante
SAXUM LEGAL
- Philippe Lescuras
PANALPINA
- Xavier Marra Martínez
DHIMES & MARRA
- Fernando Marranzini
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Carlos Marte
PANALPINA
- Patricia Media Coste
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Fabiola Medina
MG&A MEDINA GARNES & ASOCIADOS ABOGADOS
- Ramón Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Andrea Paniagua
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Valeria Pérez Modena
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA
- Carolina Pichardo
BIAGGI & MESSINA
- Edward Piña
BIAGGI & MESSINA
- Rafael Piña
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Julio Pinedo
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Sabrina Angulo Pucheu
SÁNCHEZ RAFUL SICARD & POLANCO
- Maria Portes
CASTILLO Y CASTILLO
- Sóstenes Rodriguez Segura
RUSSIN, VECCHI AND HEREDIA BONETTI
- Wilferdo Senior
CONSULTANT
- Maricell Silvestre Rodriguez
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA
- Juan Tejada
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Vilma Veras Terrero
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA
- TRANSUNION
- Guiraldis Velásquez Ramos
DHIMES & MARRA
- Vilma Veras Terrero
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA
- Patricia Villar
PANALPINA
- Pablo Aguirre
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Christof Baer
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Marvlyn Estrado
KPB CHARTERED ACCOUNTANTS
- Kerry George
C I S ENTERPRISES LTD.
- F. Adler Hamlet
REALCO COMPANY LIMITED
- Foued Issa
ISSA TRADING LTD.
- Alick C. Lawrence
LAWRENCE ALICK C. CHAMBERS
- Severin McKenzie
MCKENZIE ARCHITECTURAL & CONSTRUCTION SERVICES INC.
- Richard Peterkin
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Joan K.R. Prevost
PREVOST & ROBERTS
- J. Gildon Richards
J. GILDON RICHARDS
- Mark Riddle
DOMLEC
- Eugene G. Royer
EUGENE G. ROYER CHARTERED ARCHITECT
- Linda Singletary
C I S ENTERPRISES LTD.
- Ramón Timothy
DOMLEC
- Ossie Walsh
SUPREME COURT/ REGISTRY
- Reginald Winston
SUPREME COURT/ REGISTRY
- Carla Alsina
BIAGGI & MESSINA
- Hilda Patricia Polanco Morales
SÁNCHEZ RAFUL SICARD & POLANCO
- Mario Ariza
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Caroline Bono
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Ana Isabel Caceres
TRONCOSO Y CACERES
- Juan Manuel Caceres
TRONCOSO Y CACERES
- Giselle Castillo
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
- Leandro Corral
ESTRELLA & TUPETE
- José Cruz Campillo
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA
- Sarah de León
HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNÁNDEZ
- Rosa Diaz
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA
- Rafael Dickson Morales
MG&A MEDINA GARNES & ASOCIADOS ABOGADOS
- Edward Fernandez
BIAGGI & MESSINA
- Alejandro Fernández de Castro
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Heidi Hoelgaard
EXPERIAN NORTHERN EUROPE
- Jens Steen Jensen
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI
- Jeppé Jørgensen
BECH-BRUUN LAW FIRM
- Ann Kell
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Aage Krogh
MAGNUSSON
- Christine Larsen
- Susanne Schjolin Larsen
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI
- Lars Lindencrone
BECH-HOUSECOOPERS
- Andreas Nielsen
JONAS BRUUN
- Tim Nielsen
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI
- Betri Pihl Schultze
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Soren Plomgaard
JONAS BRUUN
- Louise Krarup Simonsen
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI
- Jason Timothy
DOMLEC
- Niels Bang Sørensen
GORRISSEN FEDERSPIEL KIERREGAARD
- Jesper Trommer Volf
ACCURA
ADVOKATAKTIESELSKAB
- Knud Villemoes Hansen
NATIONAL SURVEY AND CADASTRE - DENMARK/KORT & MATRIKELSTYRELSEN
- Anders Worsoe
MAGNUSSON
- Rahma Abdi Abdillahi
BANQUE CENTRALE
- Wabat Daoud
AVOCAT À LA COUR
- Bruno Détroyat
- Ibrahim Hamadou Hassan
Ibrahim Mohamed Omar
CABINET CECA
- Oubah Mohamed Omar
SOCIÉTÉ MARITIME L. SAVON & RIES
- Aicha Youssouf
CABINET CECA
- Eddie Beaupierre
ELEMENT AGENCIES
- Alix Boyd-Knights
- Kathy Buffong
ATTORNEY GENERAL'S CHAMBERS
- Gerald D. Burton
GERALD D. BURTON'S CHAMBERS
- DEVELOPMENT AND PLANNING DIVISION
- Gina Dyer
DYER & DYER

مصر

الجمهورية الدومينيكية

جيبوتي

دومينيكا

إكوادور

Heidi Rätsep CENTRE OF REGISTERS AND INFORMATION SYSTEM	Senai W. Andemariam UNIVERSITY OF ASMARA	Antonio R. Mendez Lloret ROMERO PINEDA & ASOCIADOS, MEMBER OF LEX MUNDI AND TERRA LEX	Eman Zakaria MINISTRY OF MANPOWER & MIGRATION	Mohamed El Homosany MINISTRY OF JUSTICE
Martin Simovart LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Kebreab Habte Michael	Michael Joseph ERNST & YOUNG	Mona Zobaa MINISTRY OF INVESTMENT	Mohamed Refaat El Houshy THE EGYPTIAN CREDIT BUREAU "I-SCORE"
Monika Tamm LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Tekeste Mesghenna MTD ENTERPRISES PLC	Jocelyn Mónico AGUILAR CASTILLO LOVE	السلفادور	Amr El Monayer MINISTRY OF FINANCE
Marjaa Teder LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS	إستونيا	Ramón Ortega PRICewaterhouseCOOPERS	Carlos Roberto Alfaro PRICewaterhouseCOOPERS	Hasan El Shafey NADOURY NAHAS LAW OFFICES
Tanel Tikan LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Anne Adamson SORAINEN LAW OFFICES	Andrea Paniagua PRICewaterhouseCOOPERS	Ana Margoth Arévalo SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO	Karim Elhelaly PRICewaterhouseCOOPERS
Villi Tõntson PRICewaterhouseCOOPERS	Angela Ägur MAQS LAW FIRM	Carlos Pastrana	Francisco Armando Arias Rivera	Ashraf Elibrachy IBRACHY LAW FIRM
Veikko Toomere MAQS LAW FIRM	Mike Ahern PRICewaterhouseCOOPERS	Julio Pinedo PRICewaterhouseCOOPERS	ARIAS & MUÑOZ	Mohamed El-Labboudy NADOURY NAHAS LAW OFFICES
Karolina Ullman MAQS LAW FIRM	Katrin Altmets SORAINEN LAW OFFICES	Francisco Eduardo Portillo CEPA	Irene Arrieta de Díaz Nuila ARRIETA BUSTAMANTE	Hassan Fahmy MINISTRY OF INVESTMENT
Neve Uudelt RAIDL & PARTNERS	Jane Eespõld SORAINEN LAW OFFICES	Ana Patricia Portillo Reyes GUANDIQUE SEGOVIA QUINTANILLA	Francisco José Barrientos AGUILAR CASTILLO LOVE	Heba Foaad PRICewaterhouseCOOPERS
Toomas Vaher RAIDL & PARTNERS	Silja Elunurm GLIKMAN & PARTNERS	Flor de María Rodriguez ARIAS & MUÑOZ	Caroline Bono PRICewaterhouseCOOPERS	Ashraf Gamal El-Din EGYPTIAN INSTITUTE OF DIRECTORS
Paul Varul PAUL VARUL	Diana Freivald MINISTRY OF JUSTICE	Kelly Romero RUSCONI, VALDEZ, MEDINA & ASOCIADOS	Diana Castro LEXINCORP	Yaser Gamaluddin Hamam THE EGYPTIAN LAW FIRM
Urmas Veinberg MAQS LAW FIRM	Cameron Greaves PRICewaterhouseCOOPERS	Adonay Rosales PRICewaterhouseCOOPERS	Ricardo Cevallos CONSORTIUM CENTRO AMÉRICA ABOGADOS	Ahmed Gawish MINISTRY OF TRANSPORT
Andres Vinkel HANS LAWF OFFICES	Pirkko-Liis Harkmaa LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Oscar Samour CONSORTIUM CENTRO AMÉRICA ABOGADOS	Walter Chávez Velasco GOLD SERVICE / MSI	Hend Abdel Ghany MENA ASSOCIATES, MEMBER OF AMERELLER RECHTSANWÄLTE
Vesse Vöhma	Triinu Hiob LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Juan Tejada PRICewaterhouseCOOPERS	David Claros GARCIA & BODAN	Karim Adel Kamel Ghobrial KARIM ADEL LAW OFFICE
Joel Zernask KPMG AS	Andres Juss ESTONIAN LAND BOARD	Manuel Telles Suvillaga LEXINCORP	Geraldo Cruz GARCIA & BODAN	Zeinab Saieed Gohar CENTRAL BANK
إثيوبيا	Aidi Kallavus KPMG AS	Mauricio Antonio Urrutia SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO	Karla de Martínez ARRIETA BUSTAMANTE	Rimon Hakim SARWAT GROUP FOR EXPORT AND IMPORT
Nethanet Alemu	Gerli Kilusk LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Julio Valdés ARIAS & MUÑOZ	Mayra de Morán PRESIDENTIAL PROGRAM "EL SALVADOR EFICIENTE"	Emad Hassan MINISTRY OF STATE FOR ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT
Daniel Alemu ATTORNEY-AT-LAW	Risto Koovit CORVUS GRUPP TRANSPORT	Juan Vásquez GOLD SERVICE / MSI	Maria Marta Delgado ARIAS & MUÑOZ	Omneia Helmy THE EGYPTIAN CENTER FOR ECONOMIC STUDIES
Ato Wondimeneh Asrat NATIONAL BANK	Ermo Kosk LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Leoncio-Mitogo Edjang Avoro ATTORNEY-AT-LAW	Alejandro Fernández de Castro	Lobna Mohamed Hilal CENTRAL BANK
Bekure Assefa BEKURE ASSEFA LAW OFFICE	Tanja Kriisa PRICewaterhouseCOOPERS	Philippe Fouda Fouda BEAC	Ernesto HEMPE PRICewaterhouseCOOPERS	Mamdoh Farghli Kassem THE EGYPTIAN LAW FIRM
Yonas Kidane Demiyesus DASHEN BANK S.C.	Mikk Läänemets LAW OFFICE TARK & Co.	Caroline Idrissou-Belingar BEAC	Carlos Henriquez GOLD SERVICE / MSI	Sherif Mansour PRICewaterhouseCOOPERS
Shimelise Eshete MIDROC CONSTRUCTION PLC	Liina Lins LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	Sébastien Lechène FIDAFRICA / PRICewaterhouseCOOPERS	Juan Carlos Herrera ARIAS & MUÑOZ	Nouran Mohamed PRICewaterhouseCOOPERS
Teshome G.M. Bokan TGMB LAW OFFICE	Karin Madisson SORAINEN LAW OFFICES	Franck Mamelin PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A.R.L.	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Mohamed Mohamed PRIVATE PRACTICE
Nega Getahun CITY ADMINISTRATION OF ADDIS ABABA	Olger Marjak LAW OFFICE TARK & Co.	Ponciano Mbomio Nvo GABINETE JURIDICO	Carlos Henriquez GOLD SERVICE / MSI	Mostafa Mostafa AL KAMEL LAW OFFICE
Berhane Ghebray BERHANE GHEBRAY & ASSOCIATES	Marko Mehilane LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN	François Münzer FIDAFRICA / PRICewaterhouseCOOPERS	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Ashraf Nadoury NADOURY NAHAS LAW OFFICES
Yosef Kebede DASHEN BANK S.C.	Veiko Meos KREDIIDIINFO A.S.	Dominique Taty PRICewaterhouseCOOPERS	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Mariam Sabet
Emebet Ketema	Jaanus Mody LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS	Rahel Abera BERHANE GILA-MICHAEL LAW FIRM	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Mohamed Serry SERRY LAW OFFICE
Tadesse Kiros TÄDESSE, GETACHEW & ABATE LAW OFFICE	Margus Mugu LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS	Berhane Gila-Michael BERHANE GILA-MICHAEL LAW FIRM	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Wael Shaker ISLAND GROUP
Tadesse Lencho ADDIS ABABA UNIVERSITY	Kaspar Noor MAQS LAW FIRM	Camilo Mena GOLD SERVICE / MSI	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Safwat Sobhy PRICewaterhouseCOOPERS
Molla Mengistu ADDIS ABABA UNIVERSITY	Arne Ots RAIDL & PARTNERS	Camilo Mena GOLD SERVICE / MSI	Thelma Dinora Lizama de Osorio	SOUTH CAIRO ELECTRICITY DISTRIBUTION COMPANY
Fikremarkos Merso ADDIS ABABA UNIVERSITY	Kirsti Pent LAW OFFICE TARK & Co.	Camilo Mena GOLD SERVICE / MSI	Thelma Dinora Lizama de Osorio	Cath Welch PRICewaterhouseCOOPERS
Woldegabriel Naizghi RICHARDS & Co.	Daniel Polawski PAUL VARUL	Camilo Mena GOLD SERVICE / MSI	Thelma Dinora Lizama de Osorio	
Getahun Nana NATIONAL BANK	Kristiina Puuste KPMG AS	Camilo Mena GOLD SERVICE / MSI	Thelma Dinora Lizama de Osorio	
Mehari Redae ADDIS ABABA UNIVERSITY	Ants Ratas CF & S AS	Camilo Mena GOLD SERVICE / MSI	Thelma Dinora Lizama de Osorio	

- Stephanie Angue Boussougou
INSPECTEUR CENTRAL DES
IMPOTS
- Gianni Ardizzone
PANALPINA
- Marie Carmel Ketty
Ayimambenwe
BANQUE INTERNATIONALE
POUR LE COMMERCE ET
L'INDUSTRIE
- Claude Barone
- Henri Bernhardt
GETMA
- Agnese Biye Nguo
HUISSIER DE JUSTICE
- Jean Delahaye
BOLLORE
- Léopold Effah
ETUDE MEKAM'NE & EFFAH
AVOCATS ASSOCIÉS
- Steeve Romuald Engandza
Loussou
MINISTRE DE L'ECONOMIE
DES FINANCES, DU BUDGET ET
DE LA PRIVATISATION
- Philippe Fouda Fouda
BEAC
- Anne Gey Bekale
NOTARY
- Caroline Idrissou-Belingar
BEAC
- Jacques Lebama
MINISTRE DE LA JUSTICE,
GARDE DES SCEAUX
- Athanase Ndoeye Loury
SYNDIC JUDICIAIRE
- Orphée Yvan Mandji
AGENCE DE PROMOTIONS DES
INVESTISSEMENTS PRIVÉS
- Itchola Mano
AVOCAT
- Pélagie Massamba Mouckocko
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Jean-Joel Mebaley
DESTINY EXECUTIVES
ARCHITECTS - AGENCE DU
BORD DE MER
- J.R. Lassi Mikala
AVOCAT À LA COUR
- Abel Mouloungui
NOTARY
- Aliette Mounguengui
Magnogunou
INSPECTEUR CENTRAL DES
IMPOTS
- Jean Hilaire Moussavou
FUMU TECHNOLOGIE
- Haymand Moutsinga
AVOCAT À LA COUR
- Steeve Romuald Mve
PUBLISH WHAT YOU PAY
- Reteno N'Diaye Brice
DIRECTION GENERAL DES
IMPOTS
- Joel Ndong
SERVICE ETUDES D'URBANISME
AT THE DIRECTION GENERALE
D'URBANISME
- Ruben Mindonga Ndongo
CABINET ME ANGUIER
- Thierry Ngomo
ARCHIPRO INTERNATIONAL
- Christine Fortune
- Sylvie Ghesquiere
BANQUE DE FRANCE
- Raymond Gianni
AFFINA LEGAL
- Florence Grillier
CABINET TAJ
- Sabrina Henocq
DELSOL & ASSOCIÉS
- Cécile Jaouën
SIMMONS & SIMMONS
- Marc Jobert
JOBERT & ASSOCIÉS
- Renaud Jouffroy
- Jennifer Juvéal
LANDWELL & ASSOCIÉS
- Daniel Arthur Laprès
CABINET D'AVOCATS
- Benoit Le Bars
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Anne-Marie Moulin
BANQUE DE FRANCE
PANALPINA
- Michele Pennings
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Laure Poindessault-Bernard
- Jacques Pourciel
PARIS NOTAIRE
- Emmanuel Raingear
- Bernard Reynis
- Frédéric Roussel
FONTAINE, ROUSSEL &
ASSOCIÉS
- Hugues Roux
BANQUE DE FRANCE
- Rizwan A Siddique
3G - TECC
- Isabelle Smith Monnerville
VAUGHAN AVOCATS
- Caroline Stéphane
DELSOL & ASSOCIÉS
- Bruno Thomas
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Marcia Winitzer
MARCIA J. WINITZER
- Philippe Xavier-Bender
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Roger J. Benrubi
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
- Eyang Abessolo Nauby
CONTROLEUR DES IMPOTS
- Charles Adenet
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS
- Y.A. Adetona
CABINET FIDEXCE
- Marcellin Massila
Akendengue
SEEG, SOCIÉTÉ D'ÉNERGIE ET
D'EAU DU GABON
- Merja Raunio
PRICewaterhouseCOOPERS
- Mikko Reinikainen
PRICewaterhouseCOOPERS
- Tatu Simula
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Sini Soini
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Timo Tammelin
MEGA TREND NORDICA OY
- Sanna Väänänen
PRICewaterhouseCOOPERS
- Helena Viita
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Gunnar Westerlund
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Kai Wist
PRICewaterhouseCOOPERS
- ALLEN & OVERY LLP
APL
- Faiza Alleg
VAUGHAN AVOCATS
- Christophe Asselineau
SIMMONS & SIMMONS
- Bertrand Barrier
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Christopher Baker
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM LLP/
FAUVET LA GIRAUDIÈRE &
ASSOCIÉS
- Roger J. Benrubi
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP
- Franck Buffand
LAMY LEXEL
- Arnaud Chastel
- Frédérique Chiffot Bourgeois
LAWYER AT THE BAR OF PARIS
- Francis Collins
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Luis Comas
PRICewaterhouse COOPERS
LEGAL SERVICES
- CONFÉDÉRATION
FRANÇAISE DU COMMERCE
INTERENTREPRISES (CGI)
- Christian Courivaud
SCP COURIVAUD - MORANGE
- VOLNIAC
- Ann Creelman
VATIER & ASSOCIÉS
- Isabelle Didier
VAUGHAN AVOCATS
- Y.A. Adetona
ELECTRICITÉ DE FRANCE
- Stephanie Ernoult
- Benoit Fauvelet
BANQUE DE FRANCE
- Moto Solvalu
WILLIAMS & GOSLING LTD.
- Mark Swamy
LHM, LARSEN HOLTOM
MAYBIN & COMPANY LIMITED,
ARCHITEC, ENGINEERS &
INTERIOR DESIGNERS
- Jay Udit
HIGH COURT
- Chirk Yam
PRICewaterhouseCOOPERS
- Eddie Yuen
WILLIAMS & GOSLING LTD.
- فيلندا
- Sakari Aalto
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Ville Ahtola
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.
- Manne Airaksinen
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Claudio Busi
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.
- Mikko Eerola
WASELIUS & WIST
- Tiina Hakri
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Johanna Haltia-Tapio
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.
- Tuija Hartikainen
PRICewaterhouseCOOPERS
- Olav Hermanson
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Jani Hovila
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.
- Pekka Jaatinen
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.
- Juuso Jokela
SUOMEN ASIAKASTIETO OY -
FINSKA
- Milla Kokko-Lehtinen
PRICewaterhouseCOOPERS
- Elina Kumpulainen
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES
- Risto Löf
PRICewaterhouseCOOPERS
- Tuomas Lukkarinen
NATIONAL LAND SURVEY
- Lasse Luukkainen
CASTRÉN & SNELLMAN
ATTORNEYS LTD.
- Jyrki Mustonen
HEDMAN OSBORNE CLARKE
- Eva Nordman-Rajaharju
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI
- Ilona Paakkala
PRICewaterhouseCOOPERS
- Mikko Pelttoniemi
WASELIUS & WIST
- Abiot Seleshi
NATIONAL BANK
- Seyoum Yonhannes Tesfy
ADDIS ABABA UNIVERSITY
- Mekbib Tsegaw
ATTORNEY-AT-LAW
- Aklilu Wolde Amanuel
- Aklilu Woldemariam
ETHIOPIAN INVESTMENT
AGENCY
- فيجي
- David Aidney
WILLIAMS & GOSLING LTD.
- Eddielin Almonte
PRICewaterhouseCOOPERS
- John Apted
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC
- Nehla Basawaiya
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC
- William Wylie Clarke
HOWARDS LAWYERS
- Jamnadas Dilip
JAMNADAS AND ASSOCIATES
- Delores Elliott
DATABUREAU, BAYCORP
ADVANTAGE
- Isireli Fa
THE FIJI LAW SOCIETY / FA
& COMPANY BARRISTERS &
SOLICITORS
- Anthea S. Fong
CROMPTON SOLICITORS
- Freddy Fonmoa
WILLIAMS & GOSLING LTD.
- Jerome Kado
PRICewaterhouseCOOPERS
- Sashi Lochan
TITLES OFFICE
- Litiana Morris
HOWARDS LAWYERS
- Richard Naidu
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC
- Ramesh Prakash
MISHRA PRAKASH &
ASSOCIATES
- Ramesh Prasad Lal
CARPENTERS SHIPPING
- Colin Radford
LHM, LARSEN HOLTOM
MAYBIN & COMPANY LIMITED,
ARCHITEC, ENGINEERS &
INTERIOR DESIGNERS
- Abhi Ram
COMPANIES REGISTRAR
- Roneel Ram
FEA (FIJI ELECTRICITY
AUTHORITY)
- Ana Rasovo
HOWARDS LAWYERS
- Jenny Seeto
PRICewaterhouseCOOPERS
- Varun Shandil
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC
- Shelvin Singh
RICHARDS & Co.
- Narotam Solanki
PRICewaterhouseCOOPERS
- غابون

Gabriele Apfelbacher CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Maka Khutishvili CAUCASTRANS EXPRESS	جورجيا	Dzidzedze Fiadjoe PRICEWATERHOUSECOOPERS	Lubin Ntoutoume AVOCAT
Kai Bandilla PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL	Victor Kipiani MGALOBlishvili, KIPIANI, DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM		Michel Gaye	Olivier P. N'Zahou JURISTE
Sven Bäumlner VATTENFALL EUROPE DISTRIBUTION HAMBURG GMBH	Anastasia Kipiani PRICEWATERHOUSECOOPERS		Birgitta Hardmark MAERSK LINE	Ferdinand Obiang MINISTERE DE L'ECONOMIE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE LA PRIVATISATION
Henning Berger WHITE & CASE	Sergi Kobakhidze PRICEWATERHOUSECOOPERS		Haruna Jaiteh OFFICE OF THE CHIEF JUSTICE	Josette Cadie Olando CABINET OLENDO
Astrid Berle SCHUFA HOLDING AG	Aieti Kukava ALLIANCE GROUP HOLDING		Ousman B. Jallow GAMBIA PUBLIC PROCUREMENT AUTHORITY	César Apollinaire Ondo Mve COUR D'APPEL JUDICIAIRE DE LIBREVILLE
Jennifer Bierly AVOCADO RECHTSANWÄLTE	Vakhtang Lejhava		Alhaji Jallow NATIONAL WATER & ELECTRICITY COMPANY LTD.	Marie-Jose Ongo Mendou FFA JURIDIQUE & FISCAL
Thomas Buhl CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	David Lelashvili CHEMONICS USAID CONTRACTOR		Abdoulie Jammal DEPARTMENT OF STATE FOR TRADE INDUSTRY AND EMPLOYMENT	Paulette Oyane-Ondo ATTORNEY-AT-LAW
Thomas Büssow PRICEWATERHOUSECOOPERS	Giorgi Liluashvili BGI LEGAL		Amadou Janneh NATIONAL WATER & ELECTRICITY COMPANY LTD.	Carine Peron UNION GABONAISE DE BANQUE
Pia Dorfmueller PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jaba Mamulashvili RICHARDS & CO.		Lamin S. Jatta DELOITTE	Laurent Pommera FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Andreas Eckhardt PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL	Ekaterine Meskhidze NATIONAL AGENCY OF PUBLIC REGISTRY		Zainab Jawara-Alami GAMBIA REVENUE AUTHORITY	Laurette Poulain TRANSFORM
Dieter Endres PRICEWATERHOUSECOOPERS	Roin Migriauli LAW OFFICE "MIGRIAULI & PARTNERS"		Sulayman M. Joof S.M. JOOF AGENCY	Christophe A. Relongoué FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Horst Engelhardt DR. ENGELHARDT TREUHAND GMBH WIRTSCHAFTSPRÜFUNGS- GESELLSCHAFT	Maia Okruashvili GEORGIAN LEGAL PARTNERSHIP		Amie Joof Conteh KUNNI BOY CHAMBERS	Gomes Rene Fidel AVOCAT AU BARREAU NATIONAL DU GABON
Sigrun Erber-Faller NOTARE ERBER-FALLER UND VORAN	Mamuka Papuashvili ENERGO PRO GEORGIA		Nani Juwara NATIONAL WATER & ELECTRICITY COMPANY LTD.	Justine Adondjo Reteno AVOCAT
Hanno Fierdag RECHTSANWALT DR. FIERDAG	Givi Petriashvili IFC		Ismaila Kah DEVELOPMENT CONTROL UNIT - DEPARTMENT OF PHYSICAL PLANNING AND HOUSING	Francois Salangros GEE - GABONAISE D'ETUDES ET D'EXPERTISES BATIMENT
Markus J. Goetzmann C-B-H RECHTSANWÄLTE	Joseph Salukvadze TBILISI STATE UNIVERSITY		Yusupha Kah DEPARTMENT OF STATE FOR TRADE INDUSTRY AND EMPLOYMENT	Laurent Boris Skitt AGENCE DE PROMOTIONS DES INVESTISSEMENTS PRIVÉS
Andrea Gruss ASHURST	Manzoor Shah GLOBALINK LOGISTICS GROUP		Amadou Kebbeh GAMBIA PUBLIC PROCUREMENT AUTHORITY	Dominique Taty FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Robert Gutte CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Vakhtang Shevardnadze MGALOBlishvili, KIPIANI, DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM		George Kwatia PRICEWATERHOUSECOOPERS	Didier Thoreau
Rüdiger Harms CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Irakli Songulia ASSOCIATION FOR PROTECTION OF LANDOWNERS RIGHTS (APLR)		Thomas Nielsen GAMBIA SHIPPING AGENCIES	Kelvin Abdallah PRICEWATERHOUSECOOPERS
Manfred Heinrich DEUTSCHE BUNDESBANK	Rusa Sreseli PRICEWATERHOUSECOOPERS		Omar Njie LAW FIRM OMAR NJIE	Victoria Andrews AMIE BENSOUA & CO.
Götz-Sebastian Hök DR. HÖK STIEGLMEIER & PARTNER	Anna Tabidze MGALOBlishvili, KIPIANI, DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM		Pa M. M. N'jie TRUST BANK LTD	Gideon Ayi-Owoo PRICEWATERHOUSECOOPERS
Andrea Hosenfeld ASHURST	Matthew Tallarovic PRICEWATERHOUSECOOPERS		Mary Abdoulie Samba- Christensen LEGAL PRACTITIONER	Momodou M. Bah KANIFING MUNICIPAL COUNCIL
Kai Christian Jaenecke PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Giorgi Liluashvili ENERGO PRO		Jainaba Bah Sambou DEPARTMENT OF STATE FOR JUSTICE	Awa Bah DEPARTMENT OF STATE FOR JUSTICE
Andre Jahn DR. HÖK STIEGLMEIER & PARTNER	Giorgi Tavartkiladze DELOITTE		Ebrima Sambou OFFICE OF THE CHIEF JUSTICE, JUDICIARY OF THE GAMBIA	Alpha Amadou Barry DELOITTE
Jörg Krattel WHITE & CASE	Tamara Tevdoradze BGI LEGAL		Joseph E. Sarre GAMBIA ARCHITECTURAL AND PLANNING CONSULTANTS	Amie N.D. Bensouda AMIE BENSOUA & CO.
Peter Limmer NOTARE DR. LIMMER & DR. FRIEDERICH	Maia Tevzadze USAID BUSINESS CLIMATE REFORM		Mama Fatima Singhateh GT BANK	Lamin B.S. Camara DANDIMAYO CAMBERS
Frank Lohrmann CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Vladimer Tsohurashvili CAUCASBUSINESSAUDIT LTD		Hawa Sisay-Sabally HAWA SISAY-SABALLY	Neneh-Cham Cham Chongon BASANGSANG CHAMBERS
Max Lurati PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL	Aleksandre Tvildiani ALLIANCE GROUP CAPITAL		Raymond Sock	Emmanuel E. Chime CHIME CHAMBERS
Cornelia Marquardt NORTON ROSE	Tato Urjumelashvili USAID BUSINESS CLIMATE REFORM	ألمانيا	Lamin Trawally MAERSK LINE	Sulayman B. Chune TAF CONSTRUCTION
	Florian Amereller AMERELLER RECHTSANWÄLTE		Darcy White PRICEWATERHOUSECOOPERS	A.N.M Ousainu Darboe BASANGSANG CHAMBERS
			Ivan Khokhlov DLA PIPER GVINADZE & PARTNERS LP	Ida Denise Drameh IDA D. DRAMEH & ASSOCIATES

غواتيمالا

Rodolfo Alegria Toruno
BELTRANENA, DE LA CERDA Y CHAVEZ

Maria Andrea Rimola Monroy
CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN

Pedro Aragón
ARAGÓN & ARAGÓN

Norka Aragón
MAYORA & MAYORA, S.C.

Ruby María Asturias Castillo
ACZALAW

Alexander Azienstadt
BELTRANENA, DE LA CERDA Y CHAVEZ

María de los Angeles Barillas Buchhalter
SARAVIA & MUÑOZ

Amaury Barrera
DHV CONSULTANTS

Roberto Batres
CARRILLO & ASOCIADOS

Guillermo Bonillo
BONILLA, MONTANO, TORIELLO & BARRIOS

Maria del Pilar Bonillo
BONILLA, MONTANO, TORIELLO & BARRIOS

Caroline Bono
PRICewaterhouseCOOPERS

Mario Adolfo Búcaro Flores
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS CENTRAL LAW

Agustín Buezo
ARROW CARGO

Eva Cacacho González
QUINONES, IBARGÜEN & LUJÁN

Rodrigo Callejas Aquino
CARRILLO & ASOCIADOS

Juan Pablo Carrasco de Groote
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS CENTRAL LAW

Alfonso Carrillo
CARRILLO & ASOCIADOS

Francisco José Castillo Chacón
AGUILAR CASTILLO LOVE

Juan Carlos Castillo Chacón
AGUILAR CASTILLO LOVE

Vanessa Castro Mirón
MAYORA & MAYORA, S.C.

José Cerezo
PRICewaterhouseCOOPERS LEGAL SERVICES

Paola van der Beek de Andriño
CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN

Karla de Mata
CPS LOGISTICS

Rolando De Paz Barrientos
TRANSUNION

Estuardo Enrique Echeverría Nova
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

FEDEx

Alejandro Fernández de Castro
PRICewaterhouseCOOPERS

Ioannis Samios
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS & DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER OF SEE LEGAL

Harris Skordakis
PRICewaterhouseCOOPERS BUSINESS SOLUTIONS S.A.

Alexia Stratou
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER OF IUS LABORIS

Spyridon Tsallas
IKRP ROKAS & PARTNERS

Antonios Tsavdaridis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Christina Vlachtsis

Mariantzela Vlagopoulou
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER OF IUS LABORIS

Vicky Xourafa
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS & DANILOLOS ISSAIAS LAW FIRM

Freddy Yatraco
PRICewaterhouseCOOPERS

Anna Zaravinou

غرينادا

Robert Branch
SUPREME COURT

James Bristol
HENRY, HENRY & BRISTOL

Evelyn Cenac
CUSTOMS

Zarah Chase
GRENADA ELECTRICITY SERVICES LTD.

Anسلم DeBourg
LABOUR DEPARTMENT

Ruggles Ferguson
CIBONEY CHAMBERS

Leroy Flavigny
CUSTOMS

Cosmus George
REASONABLE SERVICES LTD

Henry Joseph
ACCOUNTANTS & BUSINESS SERVICES

Kurt LaBarrie
CREATIVE DESIGN

Dickon Mitchell
GRANT JOSEPH & Co., MEMBER OF LEX MUNDI

Niel Noel
HENRY HUDSON - PHILLIPS & Co.

David Sinclair
SINCLAIR ENTERPRISES LIMITED

Casandra Slocombe
GRENADA ELECTRICITY SERVICES LTD.

Trevor St. Bernard
LEWIS & RENWICK

Phinsley St. Louis
ST. LOUIS SERVICE SUPREME COURT/ REGISTRY

Roselyn Wilkinson
WILKINSON, WILKINSON & WILKINSON

Daniella Williams
DANNY WILLIAMS & Co.

Anastasia Dritsa
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS & DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER OF SEE LEGAL

Margarita Flierianou
ECONOMOU INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES

Maira Galani
IKRP ROKAS & PARTNERS

Antigoni Gkarla
PRICewaterhouseCOOPERS

Yannis Kelemenis
RICHARDS & Co.

Nicholas Kontizas
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Roula Koumparouli
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER OF IUS LABORIS

Yannis Kourniotis
M & P BERNITSAS LAW OFFICES

Dimitrios Kremalis
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER OF IUS LABORIS

Tom Kyriakopoulos
RICHARDS & Co.

Olga Maria Kyritsi
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER OF IUS LABORIS

Vassiliki G. Lazarakou
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Ioanna Lazaridou - Elmaloglou
RICHARDS & Co.

Evangelia Martinovits
IKRP ROKAS & PARTNERS

John Mazarakos
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS 1933

Yiannis Mazarakos
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS 1933

Effie G. Mitsopoulou
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS & DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER OF SEE LEGAL

Athanasios Pantazopoulos
IKRP ROKAS & PARTNERS AND DR. A. PANTAZOPOULOS

Antonios Papadimitropoulos
ROUSSOS & PARTNERS

Athanasia Papantoniou
RICHARDS & Co.

Dimitris E. Paraskevas
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS 1933

Konstantinos Pistiolis
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS 1933

Katerina Politi
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS & DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER OF SEE LEGAL

Mary Psylla
PRICewaterhouseCOOPERS

Kleanthis Roussos
ROUSSOS & PARTNERS

Alexandros Sakipis
PRICewaterhouseCOOPERS

اليونان

Wilfred Kwabena Anim-Odame
LAND VALUATION BOARD

Adwoa S. Asamoah Addo
RICHARDS & Co.

Gideon Ayi-Owoo
PRICewaterhouseCOOPERS

Elsie A. Awadzi
LAWFIELDS CONSULTING

Emefa Baeta
LARYEA, LARYEA & Co. P.C.

Ellen Bannerman
BRUCE-LYLE BANNERMAN & THOMPSON

Reginald Bannerman
BRUCE-LYLE BANNERMAN & THOMPSON

Gwendy Bannerman
RICHARDS & Co.

Juliet Boabang
BENTSI-ENCHILL & LETSA, MEMBER OF LEX MUNDI

Abed Buabur
ANDAH AND ANDAH

Dzidedze Fiadjo
PRICewaterhouseCOOPERS

William Edem Fugar
RICHARDS & Co.

John Robert Jenkins
GOLDEN JUBILEE TERMINAL

Rosa Kudoadzi
BENTSI-ENCHILL & LETSA, MEMBER OF LEX MUNDI

George Kwatia
PRICewaterhouseCOOPERS

Kenneth D. Laryea
LARYEA, LARYEA & Co. P.C.

Woodsworth Odame Larbi
MINISTRY OF LANDS, FORESTRY & MINES

Sam Okudzeto
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Jacob Saah
RICHARDS & Co.

Benjamin Sackar
BRUCE-LYLE BANNERMAN & THOMPSON

Darcy White
PRICewaterhouseCOOPERS

George Apostolakos
APOSTOLAKOS ARCHITECTS

Ioanna Argyraki
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS & DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER OF SEE LEGAL

Andreas Bagias
RICHARDS & Co.

Panayotis Bernitsas
M & P BERNITSAS LAW OFFICES

Alkistis Christoflour
IKRP ROKAS & PARTNERS

Sotiris Constantinou
GRANT THORTON

Theodora D. Karagiorgou
LAW OFFICE T.J. KOUTALIDIS

Eleni Dikonimaki
TEIRESIAS S.A. INTERBANKING INFORMATION SYSTEMS

Susanne Mattern
PRICewaterhouseCOOPERS

Werner Meier
CLEARY GOTTlieb STEEN & HAMILTON LLP

Dirk Meyer-Claassen
SENATSVERWALTUNG FÜR STADTENTWICKLUNG BERLIN

Werner M. Mues
C-B-H RECHTSANWÄLTE

Eike Najork
C-B-H RECHTSANWÄLTE

Bernd Oberbossel

Dirk Otto
NORTON ROSE

Daniel Panajotow
CLEARY GOTTlieb STEEN & HAMILTON LLP

Peter Polke
CLEARY GOTTlieb STEEN & HAMILTON LLP

Sebastian Prügel
WHITE & CASE

Christopher Schauenburg
CLEARY GOTTlieb STEEN & HAMILTON LLP

Friedrich Tobias Schoene
HOGAN & HARTSON LLP

Thomas Schulz
NÖRR STIEFFENHOFER LUTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Hanno Sperlich
CLEARY GOTTlieb STEEN & HAMILTON LLP

Dirk Stiller
PRICewaterhouseCOOPERS LEGAL SERVICES

Dieter Straub
CMS HASCHE SIGLE

Tobias Taetzner
PRICewaterhouseCOOPERS

Holger Thomas
SJ BERWIN LLP

Valentin Todorow
HOGAN & HARTSON LLP

Christoph Torwegge
PRICewaterhouseCOOPERS LEGAL

Heiko Vogt
PANALPINA WELTTRANSPORT GMBH

Annekatrems Werthmann-Feldhues
PRICewaterhouseCOOPERS LEGAL

Karl-Heinz Wewetzer
SENATSVERWALTUNG FÜR STADTENTWICKLUNG BERLIN

Wilhelm Zeddies
SURVEYING AUTHORITIES - ADV C/O LGN

Kelvin Abdallah
PRICewaterhouseCOOPERS

Seth Adom-Asomaning
PEASAH-BOADU & Co.

Seth Agyapong-Mensah
RICHARDS & Co.

Nene Amegatcher
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

غانا

Paul Emile Simon <i>ARCHITECT</i>	Jean Baptiste Brown <i>BROWN LEGAL GROUP</i>	Momoya Sylla <i>NIMBA CONSEIL</i>	Alfredo Rodríguez Mahuad <i>RODRIGUEZ, CASTELLANOS, SOLARES & AGUILAR, S.C. -CONSORTIUM LEGAL</i>	Walter Figueroa <i>CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN</i>
Salim Succar <i>CABINET LISSADE</i>	Steve Christian Brown <i>BROWN LEGAL GROUP</i>	Dominique Taty <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Jorge Rolando Barrios <i>SARAVIA & MUÑOZ</i>	Rodolfo Fuentes <i>PROTECTORA DE CRÉDITO COMERCIAL</i>
Jean Vandal <i>VANDAL & VANDAL</i>	Martin Camille Cangé <i>ELECTRICITÉ D'HAÏTI</i>	Alphonse Temedieu <i>NIMBA CONSEIL</i>	Salvador A. Saravia Castillo <i>SARAVIA & MUÑOZ</i>	Veronika Sofia Gonzalez Bran <i>DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS CENTRAL LAW</i>
	Raoul Celestin <i>LES ENTREPRISES COMMERCIALES JOSEPH NADAL S.A.</i>		Klamcy Solorzano <i>DHV CONSULTANTS</i>	Miguel Angel Gualim <i>DHV CONSULTANTS</i>
	Djacaman Charles <i>CABINET GASSANT</i>		Juan Tejada <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Bethsy Hernandez <i>DHV CONSULTANTS</i>
	Philippe-Victor Chatelain <i>CHATELAIN CARGO SERVICES</i>		José Augusto Toledo Cruz <i>ARIAS & MUÑOZ</i>	Juan Jegerlehner <i>SARAVIA & MUÑOZ</i>
	Diggan d'Adesky <i>D'ADESKY IMPORT EXPORT S.A.</i>		Arelis Torres de Alfaro <i>SUPERINTENDENCIA DE BANCOS</i>	Christian Lanuza <i>DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS CENTRAL LAW</i>
	Christian De Lespinasse <i>CABINET DE LESPINASSE</i>		Elmer Vargas <i>ACZALAW</i>	Guillermo Lopez-Davis <i>BUFETE LOPEZ CORDERO</i>
	Berto Dorcé <i>JURIS EXCEL</i>		Raquel Villeda <i>MAYORA & MAYORA, S.C.</i>	Andrés Lowenthal <i>MAYORA & MAYORA, S.C.</i>
	Rigaud Duplan		Julio Yon <i>DISAGRO, SOLUCIONES LOGISTICAS</i>	Maria Isabel Luján Zilbermann
	Jean Gerard Eveillard <i>CABINET EVEILLARD</i>			<i>QUIÑONES, IBARGÜEN & LUJÁN</i>
	Camille Fievre <i>JURIS EXCEL</i>		Thierno A T Bah <i>CABINET IRDED</i>	Sasha Maldonado <i>AGUILAR CASTILLO LOVE</i>
	Irma Frederic <i>AVOCAT</i>		Aminata Bah Tall <i>NIMBA CONSEIL</i>	Enrique Maldonado <i>MINISTRY OF ECONOMY</i>
	Enerlio Gassant <i>CABINET GASSANT</i>		Alpha Bakar Barry <i>CABINET KARAMOKO ALPHA BARRY</i>	Marco Antonio Martinez <i>CPS LOGISTICS</i>
	Saurel Gilet <i>MINISTÈRE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE</i>		Thérèse Beticka <i>NIMBA CONSEIL</i>	Estuardo Mata Palmieri <i>QUIÑONES, IBARGÜEN & LUJÁN</i>
	Emile Giordani		Sékou Camara <i>DIRECTION NATIONALE DES IMPÔTS</i>	Edgar Mendoza <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
	Gilbert Giordani <i>ETUDE BRISSON CASSAGNOL</i>		Elhadj Ibrahima Sory Cissé <i>TRIBUNAL DU TRAVAIL DE CONAKRY</i>	Hugo Menes <i>MAYORA & MAYORA, S.C.</i>
	Archimelec Guerrier <i>CABINET GASSANT</i>		Aissata Diakite <i>NIMBA CONSEIL</i>	Guillermo Montano <i>TRANSACTEL INC.</i>
	Sylvie Handal <i>HUDICOURT-WOOLLEY</i>		Mamadou Aliou Chérif Diallo <i>KOUTOU</i>	Ramón Ortega <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
	Chantal Hudicourt-Ewald <i>HUDICOURT-WOOLLEY</i>		Safiatou Kalissa <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Marco Antonio Palacios <i>PALACIOS & ASOCIADOS</i>
	Marc Hebert Ignace <i>BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE D'HAÏTI</i>		Mohamed Lahlou <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Andrea Paniagua <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
	Luciner Joseph <i>MAIRIE DE PETIONVILLE</i>		Soumah Mama Aïssata <i>MINISTÈRE DU COMMERCE</i>	Luis Pellecer <i>CARRILLO & ASOCIADOS</i>
	Kareen T. Laplanche <i>UN HABITAT</i>		Raoul Mouthe <i>NIMBA CONSEIL</i>	Luis Rene Pellecer Lopez <i>CARRILLO & ASOCIADOS</i>
	Wilhelm E. Lemke, Jr <i>ENMARCOLDA (D'ADESKY)</i>		Guy Piam <i>NIMBA CONSEIL</i>	Jose Enrique Pensabene <i>PALACIOS Y ASOCIADOS</i>
	Louis Gary Lissade <i>CABINET LISSADE</i>		Raffi Raja <i>CABINET KOÛMY</i>	Rita Pérez <i>ARAGÓN & ARAGÓN</i>
	Roberson Louis <i>CABINET GASSANT</i>		Nanamoudou Sangare <i>AEAE</i>	Manuel Pérez <i>CARRILLO & ASOCIADOS</i>
	Freshnel Lucien <i>CABINET GASSANT</i>		André Sangare <i>CABINET UIBG</i>	Francisco Pilona <i>DHV CONSULTANTS</i>
	Kathia Magloire <i>CABINET GASSANT</i>		SOCOPAO - SDV	Julio Pinedo <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
	Alexandrine Nelson <i>CHATELAIN CARGO SERVICES</i>		Yansane Soumah <i>MANQUEPAS</i>	Gloria. E. Polanco <i>FRUTAS TROPICALES DE GUATEMALA, S.A. (FRUTESA)</i>
	Joseph Paillant <i>ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGREES D'HAÏTI</i>		Facinet Soumah <i>TRIBUNAL PREMIÈRE INSTANCE DE KALUOM</i>	Andres Porras Castillo <i>TRANSUNION</i>
	Jean Frederic Sales <i>CABINET SATOR</i>		Ibrahima Sory Sow <i>BANQUE CENTRALE</i>	Fernando Quezada Toruño Quezada <i>BUFETE QUEZADA TORUÑO, S.A.</i>
	Margarette Sanon <i>BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE D'HAÏTI</i>			Marco Tulio Reyna <i>CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN</i>

هندوراس

غينيا - بيساو

غينيا

غيانا

هايتي

- Palanikumar Arumugam
VARIETY FASHIONS
AUM ARCHITECTS
- Pavithra B.
MAHARANI LAXMI AMMANNI
CENTRE FOR SOCIAL SCIENCE
RESEARCH
- Rohit Bajaj
RICHARDS & CO.
- Vikas Bansal
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Daksha Bara
MAHARANI LAXMI AMMANNI
CENTRE FOR SOCIAL SCIENCE
RESEARCH
- Aditya Bhardwaj
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES
- Prachi Bhardwaj
TRILEGAL
- Nitesh Bhasin
TRILEGAL
BHASIN INTERNATIONAL
- Leena Chacko
AMARCHAND & MANGALDAS
& SURESH A. SHROFF & CO.
- Aman Chanda
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Harshala Chandorkar
CREDIT INFORMATION BUREAU
LTD.
- Vipul Chaturvedi
INNOVATIVE ECO-CARE PVT.
LTD.
- Jyoti Chaudhari
LEGASIS SERVICES PVT. LTD.
- Anamika Chaudhary
INFINI JURIDIQUE
- Harminder Chawla
RICHARDS & CO.
- Manjula Chawla
MCA LEGAL
- Nimish Choudhary
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Sachin Chugh
SINGHI CHUGH & KUMAR,
CHARTERED ACCOUNTANTS
- Kamlesh Desai
MANGAL EXPORTS
- Prashant Dharía
ANANT INDUSTRIES
- Rahul Dhawan
FOX MANDAL
- Thambi Durai
T. DURAI & CO.
- Koshy G. George
KARTHIK DIESEL SALES &
SERVICE
- C.V. Ganesh
KARTHIK DIESEL SALES &
SERVICE
- Rahul Garg
PRICewaterHOUSECOOPERS
- G.D. SMABHARE AND CO.
- Mayur Ghadia
BHAVNA ELECTRICAL
INDUSTRIES
- Rajesh Gopinath
REGENT TELECOM
- Dinesh Gupta
HARI OM INTERNATIONAL
- Þórður Búason
REYKJAVÍK CONSTRUCTION
AGENCY
- Ólafur Eyjólfsson
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Skuli Th. Fjeldsted
FJELDSTED, BLÖNDAL &
FJELDSTED
- Erlendur Gíslason
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Ingibjörg Guðbjartsdóttir
BBA LEGAL
- Elisabet Guðbjörnsdóttir
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Reynir Haraldsson
JÓNAR TRANSPORT
- Margrét Hauksdóttir
THE LAND REGISTRY
- Kristín Helga
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Jón Ingi Ingibergsson
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Erlingur E. Jónasson
ISTAK
- Hróbjartur Jónatansson
AM PRAXIS LAW OFFICES
- Ásta Kristjánsdóttir
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Ragna Matthíasdóttir
ISTAK
- Daði Ólafsson
BBA LEGAL
- Kristján Pálsson
JÓNAR TRANSPORT
- Eyvindur Sólnes
LVA
- Heiðar Stefánsson
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Gunnar Sturluson
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Rúnar Svavar Svavarsson
ORKUVEITA REYKJAVÍKUR,
DISTRIBUTION-ELECTRICAL
SYSTEM
- Bergþór Þormóðsson
ISTAK
- Nagarajan A.
KARTHIK DIESEL SALES &
SERVICE
- Rajan A.
SWEKA INTERNATIONAL
- Dulal Acharyya
PARASNATH TECH GARMENTS
PVT. LTD.
- Amit Agarwal
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Rohini Aggarawal
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Jameel Ahmed
ALIFBIZ
- AJIT BHUTA AND ASSOCIATES
- Rajiv Anand
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Zsuzsanna Károlyi
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS
- Adrienn Keller
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS
- Andrea Kocziha
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Russell Lambert
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Petra Lencs
BÁRD, CSERI & PARTNERS
LAW FIRM
- Dóra Máthé
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Richárd Medve
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL
- Lívía Mihovics
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL
- László Mohai
- Judit Nagy
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS
- Sándor Németh
ATTORNEY-AT-LAW
- Tamás Pásztor
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Tibor Szabó
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL
- András Szecskay
ATTORNEY-AT-LAW
- Ilona Szarka
IB GRANT THORNTON
CONSULTING KFT.
- Ágnes Szent-Ivány
SÁNDOR SZEGEDI SZENT-IVÁNY
KOMÁROMI EVERSHEDES
- Viktória Szilágyi
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI
- László Szűcs
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL
- Tibor Torok
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Ádám Tóth
DR. TÓTH & DR. GÁSPÁR
KÖZJEGYZŐI IRODA
- Gábor Varga
BISZ CENTRAL CREDIT
INFORMATION LTD
- Agnes Wolford
BUDAPEST VII. DISTRICT
MUNICIPALITY
- Blanka Zombori
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Elin Arnadóttir
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Kristján Ásgeirsson
ARKITEKTASTOFAN OG
- Guðrún Bergsteinsdóttir
BBA LEGAL
- David Lawrence
DEACONS
- Damasus Mak
INTERLITE COMPANY LIMITED
- Andrea Pellicani
OVERSEAS ASIA
- Randolph Perry
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE
- Martinal Quan
METOPRO ASSOCIATES LTD.
- Sara Tong
TEMPLE CHAMBERS
- Anita Tsang
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Lawrence Tsong Tsong
TRANSUNION
- Tak Kei Wan
CLP POWER LIMITED
- Susanne Wong
HONG KONG ECONOMIC &
TRADE OFFICE
- Raymond Wong
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Alexander Yuen
TRANSUNION
- MORLEY ALLEN & OVERY
IRODA
- Pethő Ádám
BISZ CENTRAL CREDIT
INFORMATION LTD
- Mark Balastyai
FUTUREAL HOLDING CO.
- Péter Bárdos
- Sándor Békési
PARTOS & NOBLET LOVELLS
- Judit Bókai
DR BÓKAI NOTARY OFFICE
- Hedi Bozsonyik
ATTORNEY-AT-LAW
- Zsuzsanna Cseri
BÁRD, CSERI & PARTNERS
LAW FIRM
- István Sándor
KELEMEN, MESZAROS, SANDOR
& PARTNERS
- Dalma Dudás
RÉTI, ANTALL & MADL
LANDWELL
- Gabriella Erdos
PRICewaterHOUSECOOPERS
- György Fehér
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS
- Anna Gáspár
BUILD-ECON LTD.
- Karolina Gombos
IB GRANT THORNTON
CONSULTING KFT.
- IFS LTD.
- Norbert Izer
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Zsuzsa Kardos
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS
- Jose Ramon Paz
J.R. PAZ & ASOCIADOS
- Julio Pinedo
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Mauricio Quiñónez
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Dino Rietti
ARQUITECNIC
- Milton Rivera
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- José Rafael Rivera Ferrari
J.R. PAZ & ASOCIADOS
- Enrique Rodriguez Burchard
AGUILAR CASTILLO LOVE
- Fanny Rodriguez del Cid
ARIAS & MUÑOZ
- Martha R Saenz
ZACARIAS & ASOCIADOS
- Godofredo Siercke
GARCIA & BODAN
- Edgardo H. Sosa
EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
- Cristian Stefan Handal
ZACARIAS & ASOCIADOS
- Juan Tejada
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Jorge Torres
COHEP (CONSEJO
HONDUREÑO DE LA EMPRESA
PRIVADA)
- Armando Urtecho López
COHEP (CONSEJO
HONDUREÑO DE LA EMPRESA
PRIVADA)
- Roberto Manuel Zacarías
Urrutia
ZACARIAS & ASOCIADOS
- هونغ كونغ. الصين
- Brian Barron
BAKER & MCKENZIE
- Nicholas Chan
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY
LLP
- Albert P.C. Chan
THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
- Alex Chan
THE LAND REGISTRY
- Vashi Chandi
EXCELLENCE INTERNATIONAL
- Deborah Cheng
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY
LLP
- Winnie Cheung
THE LAND REGISTRY
- Patrick Fontaine
LINKLATERS
- Alexander Gong
BAKER & MCKENZIE
- Andrew Halkyard
- Keith Man Kei Ho
WILKINSON & GRIST
- Rod Hung-Lee
PRICewaterHOUSECOOPERS
- Kwok Ho Lam
CLP POWER LIMITED
- Cindy Lam
THE LAND REGISTRY
- هند
- آيسلندا

Hamud M. Balfas <i>ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Shivanand Shenoy Tushar Shinde <i>PRECISE BIOPHARMA PVT. LTD.</i>	RAHUL EXPORTS Capt Raj <i>BRAHMA SHIPPING & LOGISTICS</i>	Manish Madhukar <i>INFINI JURIDIQUE</i> <i>MAHARANI LAXMI AMMANNI CENTRE FOR SOCIAL SCIENCE RESEARCH</i>	Anil Gupta <i>HITECH GROUP</i> Chander Gupta <i>MR TOBACCO PVT., LTD.</i>
Rick Beckmann <i>BRIGITTA I. RAHAYOE & SYAMSUDDIN</i>	Vikram Shroff <i>NISHITH DESAI ASSOCIATES</i>	Karthik Raja <i>KNITTED GARMENTS EXPORTER</i>	Som Mandal <i>FOX MANDAL</i>	Vinay Gupta <i>VINAY K GUPTA & CO.</i>
Fabian Buddy Pascoal <i>HANAFIAH PONGGAWA & PARTNERS</i>	Rajnish Shukla <i>SINGHI CHUGH & KUMAR, CHARTERED ACCOUNTANTS</i>	Sundar Rajan <i>CASSANOVA TEXTILES</i>	Vipender Mann <i>KNM & PARTNERS, LAW OFFICES</i>	Mano Haran <i>ACE OVERSEAS</i>
Ira A. Eddymurthy <i>SOEWITO SUHARDIMAN EDDYMURTHY KARDONO</i>	Sukhpreet Singh <i>RICHARDS & Co.</i>	Mohan Rajasekharan <i>MCA LEGAL</i>	Kapish Mehta Dara Mehta <i>RICHARDS & Co.</i>	Akil Hirani <i>RICHARDS & Co.</i>
Sani Eka Duta <i>BANK INDONESIA</i>	Ravinder Singh <i>INTERNATIONAL TOOLS Co.</i>	Krishnamurthy Ramachandran <i>LEGASIS SERVICES PVT. LTD.</i>	Gajendra Mehta <i>NIMBUS CORPORATION</i>	INDIA BUSINESS DATABASE.COM
Greg Elms <i>IFC</i>	Amaresh Kumar Singh <i>LUTHRA & LUTHRA</i>	Mohan Ramakrishnan <i>SATHYA AUTO PRIVATE LIMITED</i>	Jitesh Mehta <i>SOURCE INDIA</i>	Vipin Jain <i>SHREE BHIKSHU MARBLE AND GRANITES</i>
Bambang Eryudhawan <i>INDONESIAN INSTITUTE OF ARCHITECTS</i>	Kaviraj Singh <i>TRUSTMAN & Co</i>	Rangaswamy Ramakrishnan <i>TOP METROLOGY PVT. LTD.</i>	R.K. Mishra <i>METRO ASSOCIATES</i>	Ashok Jain <i>SURAJ OVERSEAS</i>
Ahmad Fadli <i>BRIGITTA I. RAHAYOE & SYAMSUDDIN</i>	Ravinder Singh <i>SINGHANIA & PARTNERS, SOLICITORS & ADVOCATES</i>	Ashok Ramgir <i>HARSH IMPEX</i>	Sharad Mishra <i>NEO MULTIMEDIA</i>	Atul Jani <i>GAYATRI POLYMERS & GEOSYNTHETICS.</i>
Iqbal Hadromi <i>HADROMI & PARTNERS</i>	Arvind Sinha <i>BUSINESS ADVISORS GROUP</i>	Dipak Rao <i>SINGHANIA & PARTNERS, SOLICITORS & ADVOCATES</i>	Saurabh Misra <i>PARAS KUHAD & ASSOCIATES, ADVOCATES ("PKA")</i>	Malini Jayakumar <i>SRIBALAJI COSMETICS</i>
Djoko Hastowo <i>PLN KANTOR PUSAT</i>	Uppu Sivaiah <i>ESPRIT DE CORPS INDIA</i>	Jessica Maria Rodrigues <i>KAVJESS EXPORT IMPORT TRADING COMPANY</i>	Deepti Mittal <i>VINAY K GUPTA & Co.</i>	Dharmendra Johari <i>STONEX INC.</i>
Ray Headifen <i>PT PRIMA WAHANA CARAKA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Ramamurthy Srinivasan <i>TRANSACTIONAL INC.</i>	Martin Clifford Rodrigues <i>MANGAL EXPORTS</i>	Ravi Modi <i>DEV ROADLINES PVT. LTD.</i>	G. D. Joseph <i>RICHARDS & Co.</i>
Reno Hirdarisvita <i>HADROMI & PARTNERS</i>	Rudra Srivastava <i>RICHARDS & Co.</i>	ROOPA TEXTILES AND TRIMMINGS	Vikash Mohta <i>P.A. INTERNATIONAL</i>	Swaminathan Kalyanaraman <i>DAKSHIN KREATIONS PRIVATE LIMITED</i>
Rahayu N. Hoed <i>MAKARIM & TAIRA S.</i>	Joseph Starr <i>STARLINE SHIPPING</i>	Sameer Sah <i>RICHARDS & Co.</i>	R. Muralidharan <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Dinesh Kanabar <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
Brigitta Imam Rahayoe <i>BRIGITTA I. RAHAYOE & SYAMSUDDIN</i>	Madhu Sweta <i>SINGHANIA & PARTNERS, SOLICITORS & ADVOCATES</i>	Abhishek Saket <i>INFINI JURIDIQUE</i>	Satish Murti <i>MURTI & MURTI INTERNATIONAL LAW PRACTICE</i>	A.V. Kane <i>THE BRIHAN MUMBAI ELECTRIC SUPPLY & TRANSPORT UNDERTAKING</i>
Darrell R. Johnson <i>INDONESIAN LEGAL CONSULTANTS</i>	Niranjana Talati <i>SHREJI MARKETING</i>	Dushir Saksena <i>ICFAI SCHOOL OF FINANCIAL STUDIES</i>	Anshoo Nayar <i>FOX MANDAL</i>	Vaishal Kapadia <i>SHIDIMO INTERAUX PVT. LTD.</i>
Mohammad Kamal <i>FURNITURE FIKAMAR</i>	Mahesh Thaker <i>M J & COMPANY</i>	Dushir Saksena <i>ICFAI SCHOOL OF FINANCIAL STUDIES</i>	Anand Nivas <i>DRAGON EXPRESS FREIGHT PVT LTD.</i>	Deepti Kapoor <i>FOX MANDAL</i>
Mirza Karim <i>KARIMSYAH LAW FIRM</i>	Krupa Thakkar <i>RUSHIL DECOR LTD.</i>	Richie Sancheti <i>NISHITH DESAI ASSOCIATES</i>	Rajesh Palavankar <i>INDOGLOBAL HEALTH SCIENCES PRIVATE LIMITED</i>	Sushmita Kapur <i>FOX MANDAL</i>
Ketua Kehormatan <i>IKATAN ARKSITEK INDONESIA JAKARTA</i>	Hira Tikoo <i>UNITED INTERNATIONAL</i>	Deepak Sanghavi <i>ARL GLOBAL</i>	Janak Pandya <i>NISHITH DESAI ASSOCIATES</i>	Rajas Kasbekar <i>RICHARDS & Co.</i>
David Knight <i>AGRI-DEVELOPMENTS INTERNATIONAL SA (PTY) LIMITED</i>	Aparna Tripathy <i>INFINI JURIDIQUE</i>	Radhika Sankaran <i>FOX MANDAL</i>	Sujit Parakh <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Arun Kedia <i>VAV LIFE SCIENCES P. LTD.</i>
Herry N. Kurniawan <i>ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Suhas Tuljapurkar <i>LEGASIS SERVICES PVT. LTD.</i>	V. Siva Sankaran <i>T.S. CLASSIQUE</i>	N. B. Patel <i>R.K. PLAST & ENGINEERS</i>	Rajesh Khandelwal <i>SUMAN ENTERPRISES</i>
Rudy Kusmanto <i>MAKARIM & TAIRA S.</i>	Sunil Upadhyaya <i>NATIONAL FOODS</i>	Mohit Saraf <i>LUTHRA & LUTHRA</i>	Sanjay Patil Ashish Patole <i>ACCENT TRENDZ</i>	Avinash Kumar <i>RICHARDS & Co.</i>
Winita E. Kusnandar <i>RICHARDS & Co.</i>	Ratandeep Uppal <i>B M METAL CRAFTS</i>	Neha Satav <i>LEGASIS SERVICES PVT. LTD.</i>	Niti Paul <i>RICHARDS & Co.</i>	Suraj Kumar <i>RICHARDS & Co.</i>
Erma Kusumawati <i>BANK INDONESIA</i>	Kannan Venkatasamy <i>PERIPHERALCONNEXIONS</i>	Srinivasan Seenu <i>AIR TRAVELS</i>	Francisca Philip <i>SINGHANIA & PARTNERS, SOLICITORS & ADVOCATES</i>	Sailesh Kumar <i>DRAGON EXPRESS FREIGHT PVT LTD.</i>
Julien Lallemand <i>PT SDV LOGISTICS</i>	Saji Vijayadas <i>DRAGON EXPRESS FREIGHT PVT LTD.</i>	Ratnika Sehgal <i>RICHARDS & Co.</i>	Nitin Potdar <i>J. SAGAR ASSOCIATES, ADVOCATES & SOLICITORS</i>	Debashis Kumar <i>GANAPATI UDYOG</i>
Ferry P. Madian <i>ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Jude Xavier <i>REPPIN INTERNATIONAL</i>	Ramani Seshadri Dilip Shah	M. Prabhakaran <i>CONSULTA JURIS</i>	Abhishek Kumar <i>SINGHANIA & PARTNERS, SOLICITORS & ADVOCATES</i>
Ahmad Malkan <i>PT TRIHARINDO MANDIRI</i>	ZEDD TRADE	Parag Shah <i>FOX MANDAL</i>	Anand Prasad <i>TRILEGAL</i>	Karsh Kumar <i>SINGHI CHUGH & KUMAR, CHARTERED ACCOUNTANTS</i>
Eric Mancini <i>PT SDV LOGISTICS</i>	Yose M. Adams <i>BANK INDONESIA</i>	Prakash Shah <i>PARIJAT MARKETING SERVICES</i>	Ahuja Punita <i>SINGHI CHUGH & KUMAR, CHARTERED ACCOUNTANTS</i>	Vinu Kurian <i>BETA HEALTHCARE PRODUCTS PRIVATE LTD.</i>
	Nafis Adwani <i>ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Ramasamy Shankar Purushotam Sharma <i>GAJRAJ MEHANDI UYDOG</i>	Atramuddin Qureshi <i>HANDMADE CREATIONS</i>	Poonam Lila <i>LEO CIRCUIT BOARDS PVT. LTD.</i>
	Almer Apon <i>PT BUANA MAS CITRA LESTARI</i>	Ranjan Sharma <i>NET LINK COMPUTER</i>		Manjunath Madhav <i>RIECO</i>

Luigi Brunetti
SDV

Carlo Bruno
ASHURST

Manuela Caccialanza
JONES DAY

Sergio Calderara
NUNZIANTE MAGRONE

Stefano Cancarini
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Alessandro Caridi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gennaro Cassiani
GC ARCHITECTURE BURO

Giorgio Cherubini
PIROLA PENNUTO ZEI
ASSOCIATI

Domenico Colella
PORTOLANO COLELLA
CAVALLO STUDIO LEGALE

Fabrizio Colonna
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Mattia Colonnelli de Gasperis
LOMBARDI MOLINARI E
ASSOCIATI STUDIO LEGALE

Barbara Corsetti
PORTOLANO COLELLA
CAVALLO STUDIO LEGALE

Filippo Corsini
CHIOMENTI STUDIO LEGALE
CRIF S.P.A.

Luis Cristalli
OPDEL SNC DI ILARIO DELL
AGNOLO & Co.

Salvatore Cuzzocrea
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Antonio de Martinis
SPASARO DE MARTINIS LAW
FIRM

Elena D'errico
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIO

Claudio Di Falco
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Domenico Di Pietro
CHIOMENTI STUDIO LEGALE

Marco Ettore
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Carlo Falcetto
NUNZIANTE MAGRONE

Emanuele Ferrari
STUDIO NOTARILE FERRARI

Linda Frigo
STUDIO LEGALE MACCHI DI
CELLERE E GANGEMI

Ivana Genestrone
TLS ASSOCIAZIONE
PROFESSIONALE DI AVVOCATI
E COMMERCIALISTI

Francesca Gesualdi
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Lucio Ghia
GHIA LAW FIRM

Vincenzo Giannantonio
ASHURST

Maurizio Giuntioni
ECOPROGET S.R.L.

Lior Crystal
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Clifford Davis
S. HOROWITZ & Co., MEMBER
OF LEX MUNDI

Roe Hecht
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Aaron Jaffe
YIGAL ARNON & Co.

Zeev Katz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vered Kirshner
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gideon Koren
BEN ZVI KOREN & Co. LAW
OFFICES

Orna Kornreich-Cohen
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Michael Lagon
THE ISRAEL ELECTRIC
CORPORATION LTD.- DAN
DISTRICT

Michelle Liberman
S. HOROWITZ & Co., MEMBER
OF LEX MUNDI

David Rosen
IDILITY CONSULTING

Gerry Seligman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yifat Shkedi-Shatz
S. HOROWITZ & Co., MEMBER
OF LEX MUNDI

Edward Shtauf
THE ISRAEL ELECTRIC
CORPORATION LTD.- DAN
DISTRICT

Daniel Singerman
BUSINESS DATA ISRAEL +
PERSONAL CHECK

Nir Zalmanov
B.A.S

ALLEN & OVERY LLP

APL

Marianna Abbaticchio
RISTUCCIA & TUFARELLI

Fabrizio Acerbis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paola Albano
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

Gaetano Arnò
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Maria Pia Ascenzo
BANK OF ITALY

Romina Ballana
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paola Barazzetta
TLS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Susanna Beltramo
STUDIO LEGALE BELTRAMO

Antonino Boeti
PENELOPE S.R.L.

Roberto Bonsignore
CLEARY GOTTlieb STEEN &
HAMILTON LLP

إيطاليا

Husam Addin Hatim

Stephan Jäger
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Imad Makki
AL QARYA GROUP Co.

ARTHUR COX, MEMBER OF LEX
MUNDI

Margaret Austin
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Alan Browning
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Jonathan Cullen
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Richard Curran
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Gavin Doherty
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Ciara Garry
ESB NETWORKS

Paul Glenfield
MATHESON ORMSBY PRENTICE

Micheál Grace
MASON HAYES & CURRAN

Colm Kelly
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ian Lavelle
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Margaret Masterson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gavan Neary
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Shane Neville
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Malichi O'Callaghan
DUNCAN & GREHAN PARTNERS

PANALPINA WORLD
TRANSPORT LTD.

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Brendan Sharkey
REDDY CHARLTON McKNIGHT

Gavin Simons
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Michael Treacy
PROPERTY REGISTRATION
AUTHORITY

Colm Walsh
IRISH INTERNATIONAL
FREIGHT ASSOCIATION

Maeve Walsh
REDDY CHARLTON McKNIGHT

Ronen Bar-Even
WEISS- PORAT & Co.

Paul Baris
YIGAL ARNON & Co.

Ofer Bar-On
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Koby Cohen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

أيرلندا

Fararatri Widyadari
IFC

Robertus Winarto
PT PRIMA WAHANA CARAKA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ferry Zulkarnaen
WIDYAWAN & PARTNERS

Mohammad Adib
ADIB LAW FIRM

Behrooz Akhlaghi
INTERNATIONAL LAW OFFICE
OF DR. BEHROOZ AKHLAGHI &
ASSOCIATES

Reza Askari
FOREIGN LEGAL AFFAIRS
GROUP

Behrooz Akhlaghi
INTERNATIONAL LAW OFFICE
OF DR. BEHROOZ AKHLAGHI &
ASSOCIATES

Gholamhossein Davani
DAYARAYAN AUDITING &
FINANCIAL SERVICES

Saeed Hashemian
ADIB LAW FIRM

Mehdi Heidarzadeh
ALVAND SAYAN
INTERNATIONAL TRADING
Co, LTD.

Javad Javaheri
Parisa Mazaheri
ATIEH ASSOCIATES

Mozaffar Mohammadian
TEEMA BAR INTERNATIONAL
TRANSPORT

Yahya Rayegani
FARJAM LAW OFFICE

Behrooz Rezazadeh
PSDC GROUP

Jamal Seifi
DR. JAMAL SEIFI &
ASSOCIATES

Mir Shahbiz Shafe
DR. JAMAL SEIFI &
ASSOCIATES

Cyrus Shafizadeh
TAVAKOLI & SHAHABI

Mostafa Shahabi
TAVAKOLI & SHAHABI

Hadeel Salih Abboud
Al-Janabi
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Hadeel Al Janabi
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Ahmad Al Jannabi
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Farquod Al-Salman
F.H. AL-SALMAN & Co.

Florian Amereller
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Blund Faridoon Arif Najeb
ATTORNEY-AT-LAW

إيران

العراق

Gopinath Menon
PT
PRICEWATERHOUSECOOPERS
FAS

Karen Mills
KARIMSYAH LAW FIRM

Norma Mutalib
MAKARIM & TAIRA S.

Feria Ningsih
MAKARIM & TAIRA S.

Hartono Parbudi
ATTORNEY-AT-LAW

Gita Petrialia
HADROMI & PARTNERS

Sandra Pranoto
IFC

Arno F. Rizaldi
RICHARDS & Co.

L. Peter Rosner
BANK DUNIA I THE WORLD
BANK

Adam Sack
IFC

Iyana W. Sadjarwo
NOTARIS & PEJABOT PEMBUOT
AKIO TANOH

Pieter Henrianto Salean
MAKARIM & TAIRA S.

Henry Sandee
BANK DUNIA I THE WORLD
BANK

Gatot Sanyoto
RICHARDS & Co.

Nur Asyura Anggini Sari
BANK INDONESIA

Nasri Sebayang
PT PLN (PERSERO) INDONESIA
STATE ELECTRICITY
CORPORATION

Indra Setiawan
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Hans C. Shrader
IFC

Kevin Omar Sidharta
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ricardo Simanjuntak
RICARDO SIMANJUNTAK &
PARTNERS

A. Kemalsjah Sigear
KEMALSAH & ASSOCIATES

Bambang Soelaksono
THE SMERU RESEARCH
INSTITUTE

Pak Subani, SH
AMIR SYAMSUDDIN &
PARTNERS

Bernadeta Sulistyarimi
IFC

Galinar R. Kartakusuma
Summitmas
MAKARIM & TAIRA S.

Yukiko I.U. Tambunan
BANK INDONESIA

Ernst G. Tehuteru
ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Gatot Triprasetyo
WIDYAWAN & PARTNERS

Khaldoun Nazer <i>KHALIFEH & PARTNERS</i>	Akio Yamamoto <i>KAJIMA CORPORATION</i>	Miho Arimura <i>HATASAWA & WAKAI LAW FIRM</i>	Tommaso Tomaiuolo <i>TLS ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE DI AVVOCATI E COMMERCIALISTI</i>	Federico Guasti <i>STUDIO LEGALE GUASTI</i>
OMQ AL BIHAR EST.	Kazuhiro Yanagida <i>NISHIMURA & ASAHI</i>	<i>CREDIT INFORMATION CENTER CORP.</i>	Luca Tufarelli <i>RISTUCCIA & TUFARELLI</i>	Giovanni Izzo <i>ABBATESCIANNI STUDIO LEGALE E TRIBUTARIO</i>
Ahmad Quandour <i>KHALIFEH & PARTNERS</i>	Setsuko Yufu <i>ATSUMI & PARTNERS</i>	Mijo Fujita <i>ADACHI, HENDERSON, MIYATAKE & FUJITA</i>	Benedetta Vannini <i>CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP</i>	Arena Lanfranco <i>PRODITAL LEATHERS</i>
Osama Y. Sabbagh <i>THE JORDANIAN ELECTRIC POWER Co. LTD. (JEPCO)</i>	Saleh Abdelati <i>ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Yoshimasa Furuta <i>ANDERSON MORI & TOMOTSUNE</i>	Emanuela Vittelo <i>CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP</i>	Stefano Macchi di Cellere <i>JONES DAY</i>
Stephan Stephan <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Chaled Abu-Gharbieh <i>ARCH EPE, ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS</i>	Shigeru Hasegawa <i>ZEIRISHI-HOJIN PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Angelo Zambelli <i>LABLAW STUDIO LEGALE - FAILLA, ROTONDI & ZAMBELLI</i>	Barbara Magn <i>CAMOZZI BONISSONI VARRENTI & ASSOCIATI</i>
Azzam Zalloum <i>ZALLOUM & LASWI LAW FIRM</i>	Anas Abunameh <i>LAW & ARBITRATION CENTRE</i>	Tamotsu Hatasawa <i>HATASAWA & WAKAI LAW FIRM</i>	Filippo Zucchinelli <i>TLS / PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES</i>	Fabrizio Mariotti
Iyad Zawaideh <i>ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Ibrahim Abunameh <i>LAW & ARBITRATION CENTRE</i>	Takashi Hirose <i>OH-EBASHI LPC & PARTNERS</i>	Theresa Bowen <i>LEX CARIBBEAN</i>	Mario Miccoli <i>NOTAIO MICCOLI</i>
Kareem Zureikat <i>ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Bassam Abu-Rumman <i>ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Yuko Inui <i>ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP</i>	Arlene E. Burton <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Valeria Morossini <i>Francesca Napoletano CHIOMENTI STUDIO LEGALE</i>
	Sabri Al Khassib <i>AMMAN CHAMBER OF COMMERCE</i>	Muriuki Kaindio <i>TOKYO TRADING Co. LTD.</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Gianmatteo Nunziante <i>NUNZIANTE MAGRONE</i>
	Tamara Al-Banna <i>KHALIFEH & PARTNERS</i>	Yosuke Kanegae <i>OH-EBASHI LPC & PARTNERS</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Francesco Nuzzolo <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
	Eman M. Al-Dabbas <i>INTERNATIONAL BUSINESS LEGAL ASSOCIATES</i>	Hideki Thurgood Kano <i>ANDERSON MORI & TOMOTSUNE</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Luciano Panzani <i>SUPREME COURT</i>
	Arafat Alfayoumi <i>CENTRAL BANK</i>	Yutaro Kawabata <i>NISHIMURA & ASAHI</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Paolo Pasqualis <i>NOTARY</i>
	Omar Aljazy <i>ALJAZY & Co. ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS</i>	Susumi Kawaguchi <i>OBAYASHI CORPORATION</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Giovanni Patti <i>ABBATESCIANNI STUDIO LEGALE E TRIBUTARIO</i>
	Francis Babaw <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Kotaku Kimu <i>ZEIRISHI-HOJIN PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Stephanie Gordon <i>LEX CARIBBEAN</i>
	Stephen Carpenter <i>CUSTOMS ADMINISTRATION MODERNIZATION PROGRAM (CAMP)</i>	Kenichi Kojima <i>USHIJIMA & PARTNERS</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Paolo Pedrazzoli <i>STUDIO NOTAIO PEDRAZZOLI</i>
	Micheal T. Dabit <i>MICHAEL T. DABIT & ASSOCIATES</i>	Toshio Miyatake <i>ADACHI, HENDERSON, MIYATAKE & FUJITA</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Andrea Pellicani <i>OVERSEAS ASIA</i>
	Anwar Elliyian <i>THE JORDANIAN ELECTRIC POWER Co. LTD. (JEPCO)</i>	Michihiro Mori <i>NISHIMURA & ASAHI</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Federica Peres <i>PORTOLANO COLELLA CAVALLO STUDIO LEGALE</i>
	GREATER AMMAN MUNICIPALITY	Tohru Motobayashi <i>MORI HAMADA & MATSUMOTO</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Laura Prosperetti <i>CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP</i>
	David H. Harrell <i>CUSTOMS ADMINISTRATION MODERNIZATION PROGRAM (CAMP)</i>	Takafumi Nihei <i>NISHIMURA & ASAHI</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Giuseppe Ramondelli <i>STUDIO LEGALE NOTARILE DI FABIO RAMONDELLI CANTAMAGLI</i>
	George Hazboun	Miho Niunoya <i>ATSUMI & PARTNERS</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Giuseppe Antonio Recchia <i>DIPARTIMENTO SUI RAPPORTI DI LAVORO E SULLE RELAZIONI INDUSTRIALI - UNIVERSITY OF BARI</i>
	Zeina Jaradat <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Naoko Sato <i>ANDERSON MORI & TOMOTSUNE</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Tommaso Romolotti <i>CAMOZZI BONISSONI VARRENTI & ASSOCIATI</i>
	Rasha Laswi <i>ZALLOUM & LASWI LAW FIRM</i>	Tetsuro Sato <i>BAKER & MCKENZIE</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Giovanni B. Sandicchi <i>CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP</i>
	Husam Jamil Madanat <i>LAND AND SURVEY DIRECTORATE</i>	Eri Sugihara <i>NISHIMURA & ASAHI</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Lamberto Schiona <i>STUDIO LEGALE SCHIONA</i>
	Firas Malhas <i>INTERNATIONAL BUSINESS LEGAL ASSOCIATES</i>	Hidetaka Sumomogi <i>NISHIMURA & ASAHI</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Massimiliano Silveti <i>NUNZIANTE MAGRONE</i>
	Munaf Malkawi <i>MUFIDA ART MOSAIC</i>	Hiroyuki Suzuki <i>ZEIRISHI-HOJIN PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Piervincenzo Spasaro <i>SPASARO DE MARTINIS LAW FIRM</i>
	Maher Melhem <i>ABU-GHAZALEH PROFESSIONAL CONSULTING (AGPC)</i>	Toshio Taikoji <i>KAJIMA CORPORATION</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Giovanni Stefanin <i>TLS ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE DI AVVOCATI E COMMERCIALISTI</i>
	Amer Mofleh <i>INTERNATIONAL BUSINESS LEGAL ASSOCIATES</i>	Junichi Tobimatsu <i>MORI HAMADA & MATSUMOTO</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Robert Sturgess <i>SDV</i>
		Jun Yamada <i>ANDERSON MORI & TOMOTSUNE</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Maria Antonietta Tanico <i>TANICO LAW FIRM</i>
		Michi Yamagami <i>ANDERSON MORI & TOMOTSUNE</i>	Eric Alexander Crawford <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Silvio Tersilla <i>LOVELLS</i>
			Allen & Overy <i>APL</i>	

الأردن

كازاخستان

جامايكا

اليابان

- Mohammed Al Noor
AL-TWAIJRI AND PARTNERS
LAW FIRM
- Reema Ali
ALI & PARTNERS
- Abdullah Bin Ali
PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES Co. (KSC)
- Tim Bullock
AL-FAHAD & Co, DELOITTE &
TOUCHE
- Paul Day
AL SARRAF & AL RUWAYEH
- Sam Habbas
AL SARRAF & AL RUWAYEH
- Nazih Abdul Hameed
AL-SALEH & PARTNERS
- Sunil Jose
ABU-GHAZALEH CONSULTING
AND INTELLECTUAL PROPERTY
- Mazen A. Khourshed
PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES Co. (KSC)
- Jasmin Paurus Kohina
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Chirine Krayem Moujaes
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
- Dany Labaky
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
- Shaik Haneef Moinuddin
LAW OFFICES OF JAMAL
AHMED ABDULLAH
- Mohamed Omar
AL MARKAZ LAW FIRM
- Omar Hamad Yousuf Al-Essa
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS
- Ahmed Zakaria
AL SARRAF & AL RUWAYEH
- جمهورية قبرص
- Ainura Abdyrakunova
LORENZ LAW FIRM
- Gulnara Ahmatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
- Nursulu Ahmetova
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT
- Renat Akhmetov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Sabyrbek Akimabev
USAID BUSINESS
ENVIRONMENT IMPROVEMENT
PROJECT
- Niyazbek Aldashev
LORENZ LAW FIRM
- Natalia Alenkina
CONSULTANT HOLDING
- Petrova Alevtina
ENGINEERING SERVICE LTD
- Dogadin Andrei
UNION OF ENTREPRENEURS OF
KYRGYZSTAN
- Talaybek Asylbekov
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
- Denis Bagrov
GRATA LAW FIRM
- Jung Myung Lee
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Hye Jeong Lee
AHNSE LAW OFFICES
- Sung Whan Lee
AHNSE LAW OFFICES
- Kwon Lee
KIM & CHANG
- Kyu Wha Lee
LEE & KO
- Jada Soyun Lee
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
- Sun-Kyoo Lee
SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- June Ha Lim
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI
- Patrick J. Monaghan
KIM & CHANG
- Sung-Ho Moon
HORIZON LAW GROUP
- Ho Joon Moon
LEE & KO
- Je-Sik Myoung
KOREA CREDIT BUREAU
- Byung-Hun Nam
NAM SUN INDUSTRIES CO.
- PANALPINA IAF LTD.
- Sang Il Park
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI
- J.T. Park
KIM & CHANG
- Jung-Taek Park
KIM & CHANG
- Jeong Seo
KIM & CHANG
- Dong-Suk Wang
KOREA CREDIT BUREAU
- Kim Ji Woong
KOREA CREDIT BUREAU
- Jee-Yeon Yu
KIM & CHANG
- الكويت
- Ihab AbbasCalderson
AL-FAHAD & Co, DELOITTE &
TOUCHE
- Labeed Abdal
THE LAW FIRM OF LABEED
ABDAL
- Amal Abdallah
AL-SALEH & PARTNERS
- Mahmoud Abdulfattah
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
- Lina A. Adlouni
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS
- Abdullah Al-Ayoub
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI
- Ammar Al-Fouzan
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
- Mishari M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
- John Syekei Nyandieka
MURIU MUNGAI & Co
ADVOCATES
- Joseph Taracha
THE CENTRAL BANK
- Adrian Topoti
B.M. MUSAU & Co.
ADVOCATES
- كيريباس
- Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW
- William Wylie Clarke
HOWARDS LAWYERS
- Lawrence Muller
BETIO CITY COUNCIL
- Tion Neemia
SHIPPING AGENCY OF KIRIBATI
- PORTS AUTHORITY
- Matereta Raiman
MINISTRY OF FINANCE &
ECONOMIC DEVELOPMENT
- كوريا
- Yong Seok Ahn
LEE & KO
- Dong-Ook Byun
CUSTOMS SERVICE
- Min-Sook Chae
KOREA CREDIT BUREAU
- Hyeong-Tae Cho
SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Han-Jun Chon
SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Eui Jong Chung
BAE, KIM & LEE LLC
- Lionel Darrieurtort
SDV
- Marc Fally
SDV
- Sang-goo Han
YOON YANG KIM SHIN & YU
- Sean C. Hayes
AHNSE LAW OFFICES
- Baek Huh
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI
- C.W. Hyun
KIM & CHANG
- James I.S. Jeon
SOJONG PARTNERS
- Young-Cheol Jeong
YONSEI UNIVERSITY
- Kim Jung In
KOREA CREDIT BUREAU
- Gee-Hong Kim
HORIZON LAW GROUP
- Jung-In Kim
KOREA CREDIT BUREAU
- Yong-Deog Kim
KOREA CREDIT BUREAU
- Kyu-Dong Kim
SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- S.E. Stephan Kim
SOJONG PARTNERS
- Wonhyung Kim
YOON YANG KIM SHIN & YU
KOREA INFORMATION SERVICE
- William Ikutha Maema
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES
- Karori Kamau
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES
- Patrick Karara
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Peter Kenani
HOMELINE CONSOLIDATION
SERVICES LTD.
- Morris Kimuli
B.M. MUSAU & Co.
ADVOCATES
- Felix Kioko
B.M. MUSAU & Co.
ADVOCATES
- Meshack T. Kipturgo
SIGINON FREIGHT LTD
- Owen Koimburi
SCI KOIMBURI TUCKER & Co.
- Alexandra Kontos
WALKER KONTOS ADVOCATES
- Gilbert Langat
KENYA SHIPPERS COUNCIL
- Nicholas Malonza
B.M. MUSAU & Co.
ADVOCATES
- Victor Majani
OSORO AND Co, CERTIFIED
PUBLIC ACCOUNTANTS
- Sam Mbugua
PHILTON
- Rosemary Mburu
INSTITUTE OF TRADE
DEVELOPMENT
- METROPOL EAST AFRICA LTD.
- Osoro Moses Osano
MURIU MUNGAI & Co
ADVOCATES
- Washington Muthamia
ALEXANDRIA FREIGHT
FORWARDERS LTD.
- Judy Mwangi
CHUNGA ASSOCIATES
- Wachira Ndege
CREDIT REFERENCE BUREAU
AFRICA LTD.
- Stephen Okello
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Erastus K. Omolo
ERASTUS & Co. CERTIFIED
PUBLIC ACCOUNTANTS
- Elisha Ongoya
ASIEMA & Co ADVOCATES
- Tom Onyango
OCHIENG, ONYANGO, KIBET
& OHAGA
- Cephas Osoro
OSORO AND Co, CERTIFIED
PUBLIC ACCOUNTANTS
- Mohammed Ramadhan
DEL RAY CARGO
- Sonal Sejjal
ANJARWALLA & KHANNA
ADVOCATES
- Rodgers Abwire Sekwe
MURIU MUNGAI & Co
ADVOCATES
- Deepen Shah
WALKER KONTOS ADVOCATES
- Mahat Somane
KAPLAN & STRATON
- Dina Kali
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Nursultan Kassenov
ARISTAN PROJECT
MANAGEMENT GROUP
(APMG)
- Pasha Karim
GLOBALINK LOGISTICS GROUP
- Yekaterina Kim
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.
- Alexander Kurganov
M&M LOGISTICS
- Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Assel Musina
DENTON WILDE SAPTE
- Berik Nurgazyev
ARISTAN PROJECT
MANAGEMENT GROUP
(APMG)
- Yuliya Penzova
AEQUITAS LAW FIRM
- Saniya Perzadayeva
MACLEOD DIXON
- Elvis Robert
M&M LOGISTICS
- Asem Shaidildinova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Kanat Skakov
SALANS
- Zhaniya Ussen
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM
- Dubek Zhabykenov
BA SERVICES INTERNATIONAL
LLC
- Danat Zhakenov
ZHAKENOV & PARTNERS
IN ASSOCIATION WITH
GRUNDBERG MOCATTA
RAKISON
- Valerie A. Zhakenov
ZHAKENOV & PARTNERS
IN ASSOCIATION WITH
GRUNDBERG MOCATTA
RAKISON
- Liza Zhumakhmetova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Ainur Zhumanbayeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.
- كينيا
- George Akoto
AKOTO & COMPANY
ADVOCATES
- George Arego
SIGINON FREIGHT LTD
- Anil Madhavan Changwony
SIGINON FREIGHT LTD
- Oliver Fowler
KAPLAN & STRATTON
- Fiona Fox
CHUNGA ASSOCIATES
- Peter Gachuhi
KAPLAN & STRATTON
- Francis Gichuhi
PRISM DESIGNS AFRICA
- Edmond Gichuru
GICHURU KIPLAGAT &
ADVOCATES

Rahaf Nabbouh UNDP PROJECT OF THE MINISTRY OF FINANCE	Najib Choucair CENTRAL BANK	Andis Čonka LATVIJAS BANKA	Alexander Vachtel SENTYABR STROI LTD	Zharkymbai Baiganchuk CONSTRUCTION COMPANY -KEP STROI LTD
Toufic Nehme LAW OFFICE OF ALBERT LAHAM	Bernard Choueiri MINISTRY OF JUSTICE	Zane Džule LIEPA, SKOPĪŅA/BORENIUS	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	Julia Bulatova LAW FIRM "PARTNER"
Hermes Peter INCOME TAX DEPARTMENT- BEIRUT	Sanaa Daakour THE LEVANT LAWYERS	Zlata Elksnina-Zascirinska PRICEWATERHOUSECOOPERS	Kelly Bird ASIAN DEVELOPMENT BANK	Natalia Dolinskaya INTERNATIONAL BUSINESS COUNCIL
Moussa Raphaël RAPHAËL & ASSOCIÉS	Bassam Darwich P & G LEVANT	Ivars Grunte LOZE, GRUNTE & CERS	Sithong Chanthasouk DFDL MEKONG LAW GROUP	Akjltoit Elebesova CREDIT INFORMATION BUREAU ISHENIM
Mazen Rasamny BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Theodore De Mar Youssef BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Andris Ignatenko ESTMA SIA	Lasonexay Chanthavong DFDL MEKONG LAW GROUP	Damir Esenaliev THE WORLD BANK
Mireille Richa TYAN & ZGHEIB LAW FIRM	Chadia El Meouchi BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Aija Klavinska PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sounthorn Chanthavong DFDL MEKONG LAW GROUP	Saltanat Ismailova PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jihad Rizkallah BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Dania George PRICEWATERHOUSECOOPERS	Oleg Litskevich MARITIME TRANSPORT & AGENCIES	Aristotle David DFDL MEKONG LAW GROUP	Nurbek Ismankulov M&M LOGISTICS
Elias A. Saadé MOGHAIZEL LAW FIRM, MEMBER OF LEX MUNDI	Samer Ghalayini THE LEVANT LAWYERS	Janis Loze Zane Paeglite SORAINEN	Chanthaly Douangvilay PEOPLE'S COURT OF VIENTIANE CAPITAL	Kalberdiev Junus Kalmamtovich THE GOSREGISTER OF THE KYRGZ REPUBLIC
Joseph Safar HAYEK GROUP	Fady Ghanem BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Zane Paeglite SORAINEN	Daodeuane Duangdara PRICEWATERHOUSECOOPERS	Abykeev Kadyr AVANGARD STYLE LTD
Christel Salem BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Greta Habib BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Baiba Plaude BLUEGER & PLAUDE	Grant Follett DFDL MEKONG LAW GROUP	Vitaliy Khabarov LAW FIRM "PARTNER"
Rached Sarkis RACHED SARKIS OFFICE	Louay Hajj Chehadah MINISTRY OF FINANCE	Ivars Pommers LAWFIRM OF GLIMSTEDT AND PARTNERS	Daniel Horngren VASCO LTD.	Tatyana Kim CHAMBER OF TAX CONSULTANTS
Camille C. Sifri PRICEWATERHOUSECOOPERS	Abdallah Hayek HAYEK GROUP	Inese Rendeniece LOZE, GRUNTE & CERS	Richard Irwin PRICEWATERHOUSECOOPERS	Galina Kucheryavaya ORGANISATION GROUP OF PROCREDIT HOLDING
Nady Tyan TYAN & ZGHEIB LAW FIRM	Wajih Hechaime HECHAIME LAW FIRM	Sergejs Rudans LIEPA, SKOPĪŅA/BORENIUS	Khamkhong Liemphrachan MINISTRY OF JUSTICE	Nurdin Kumushbekov USAID BUSINESS ENVIRONMENT IMPROVEMENT PROJECT
Patricia Yammine PRICEWATERHOUSECOOPERS	Fady Jamaledine THE LEVANT LAWYERS	Dace Silava-Tomsone LEJINS, TORGANS & PARTNERS, MEMBER OF IUS LABORIS	Ketsana Phommachanh MINISTRY OF JUSTICE, LAW RESEARCH AND INTERNATIONAL COOPERATION INSTITUTE	Usen Kydyraliev ENTREPRENEURS' UNION OF KYRGYZSTAN
Ray Yazbeck BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Maria Jreissat BADRI AND SALIM EL MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER OF INTERLEGES	Mihails Špika JSC DZINTARS	Thavorn Rujivanarom PRICEWATERHOUSECOOPERS	Erkin Madmarov IBC
ليسوتو	Georges Jureidini COSERV SARL - PANALPINA AGENTS	Sarmis Spilbergs KLAVINS&SLAIDINS/LAWIN, MEMBER OF LEX MUNDI	Sivath Sengdouangchanh CONSULTANT	Barno Marazykova LAW FIRM "PARTNER"
Mark Badenhorst PRICEWATERHOUSECOOPERS	Georges Kadige KADIGE & KADIGE LAW FIRM	Zane Stalberga - Markvarte MARKVARTE & PARTNERI LAW OFFICE	Khamphone Sipaseuth MINISTRY OF JUSTICE	Tatyana Marchenko LORENZ LAW FIRM
Paul De Chalaïn PRICEWATERHOUSECOOPERS	Michel Kadige KADIGE & KADIGE LAW FIRM	Pāvels Tjuševs EVERSHEDS BITĀNS - ATTORNEYS-AT-LAW	Danyl Thomson DFDL MEKONG LAW GROUP	Olga Moreva USAID BUSINESS ENVIRONMENT IMPROVEMENT PROJECT
Thuso Green PROCELL	Wael Khaddage MINISTRY OF FINANCE	Maris Vainovskis EVERSHEDS BITĀNS - ATTORNEYS-AT-LAW	Andrea Wilson DFDL MEKONG LAW GROUP	Janybek Musaev ALMAS NAKIPOV PRICEWATERHOUSECOOPERS
Gerhard Gouws NEDBANK LTD.	Najib Khattar KHATTAR ASSOCIATES	Vilmars Vanags RE & RE LTD.	Ilze Abika SKUDRA & UDRIS LAW OFFICES	Aidin Nazekov USAID BUSINESS ENVIRONMENT IMPROVEMENT PROJECT
HARLEY & MORRIS	Albert Laham	Maija Volkova LEJINS, TORGANS & PARTNERS, MEMBER OF IUS LABORIS	Mike Ahern PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sergey Oseledko
Mankhebe Makume LESOTHO ELECTRICITY COMPANY (PTY) LTD	Georges Maarawi MINISTRY OF FINANCE	Agate Ziverte PRICEWATERHOUSECOOPERS	Martins Aljens LEJINS, TORGANS & PARTNERS, MEMBER OF IUS LABORIS	Erkin Sakiev
João Martins PRICEWATERHOUSECOOPERS	Eddy Maghariki HYAM G. MALLAT LAW FIRM	Association of Banks in Lebanon (ABL)	Laura Ausekle LATVIJAS BANKA	Kanat Seidaliev GRATA LAW FIRM
Mathias Matshe SHEERAN & ASSOCIATES	Georges Mallat HYAM G. MALLAT LAW FIRM	Nada Abdelsater-Abusamra RAPHAËL & ASSOCIÉS	Elina Bedanova LEJINS, TORGANS & PARTNERS, MEMBER OF IUS LABORIS	Yulia Shapovalova USAID BUSINESS ENVIRONMENT IMPROVEMENT PROJECT
Kuena Mophethe K.MOPHETHE LAW CHAMBERS	Nabil Mallat HYAM G. MALLAT LAW FIRM	Wadih Abou Nasr PRICEWATERHOUSECOOPERS	Eva Berlaus-Gulbe SORAINEN	Anastasia Shloeva GLOBALINK LOGISTICS GROUP
Thabo MpaKa MPAKA CHAMBERS	Rachad Medawar OBEID & MEDAWAR LAW FIRM	Soha Al Masri ABU GHAZALEH- LEGAL	Iveta Berzina SKUDRA & UDRIS LAW OFFICES	Mirgul Smanalieva LAW FIRM "PARTNER"
Theodore Nlatlapa DNT ARCHITECTS	Fadi Moghaizel MOGHAIZEL LAW FIRM, MEMBER OF LEX MUNDI	Manal Assir UNDP	Ilze Bukaldere LIEPA, SKOPĪŅA/ BORENIUS	Kalybek Sultanov AVANGARD STYLE LTD
Malaika Ribeiro PRICEWATERHOUSECOOPERS	Mario Mohanna PATRIMOINE CONSEIL SARL	Jean Baroudi BAROUDI & ASSOCIATES	Andis Burkevics SORAINEN LAW OFFICES	Rakhat Suyumkulov MENS LTD.
Peter Sands SDV (PTY) LTD	Mirvat Mostafa THE LEVANT LAWYERS	Rita Bou Habib AUDIT DEPARTMENT - VAT DIRECTORATE		Azim Usmanov GRATA LAW FIRM
Dudzile Seamatha SHEERAN & ASSOCIATES				

Benita Beleskova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Goran Bonevski
PUBLIC REVENUE OFFICE

Biljana Čakmakova
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Katerina Carceva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Zoran Cvetanoski
STATE AUTHORITY FOR
GEODETIC WORKS

Pavlinka Dameska
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Aleksandar Dimić
POLENAK LAW FIRM

Aleksandra Donevska
LAWYERS ANTEVSKI

Vesna Gavriloska
MENS LEGIS ČAKMAKOVA
ADVOCATES

Ana Hadzivea
POLENAK LAW FIRM

Solobodan Hristovski
POLENAK LAW FIRM

Biljana Ickovska
LAW OFFICE NIKOLOVSKI

Aleksandar Ickovski
LAW OFFICE NIKOLOVSKI

Nena Ivanovska
JUDICIAL REFORM
IMPLEMENTATION PROJECT

Katerina Jordanova
LAWYERS ANTEVSKI

Kristijan Karapančevski
KARAPANČEVSKI COMPANY

Dejan Knezović
LAW OFFICE KNEZOVIC &
ASSOCIATES

Emmanuel Koenig
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mirjana Markovska
MARKOVSKA & ANDREVSKI

Irena Mitkovska
LAWYERS ANTEVSKI

Goce Mojsoski
PRICEWATERHOUSECOOPERS
NATIONAL BANK

Goran Nikolovski
LAW OFFICE NIKOLOVSKI

Ljupcho Nikolovski
MARKOVSKA & ANDREVSKI

Vesna Paunkoska

Valentin Pepeljugin
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Sonja Peshevska
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Kristijan Polenak
POLENAK LAW FIRM

Tatjana Popovski Buloski
POLENAK LAW OFFICE

Ljubica Ruben
MENS LEGIS LAW FIRM

Tatjana Siskovska
POLENAK LAW FIRM

Dejan Stojanoski
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Rene Beltjens
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Denis Cantele
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Guy Castegnaro
CASTEGNARO CABINET
D'AVOCATS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Christel Dumont
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Thomas Ecker
VILLE DE LUXEMBOURG -
SERVICE DE L'ÉLECTRICITÉ

Gérard Eischen
CHAMBER OF COMMERCE
OF THE GRAND-DUCHY OF
LUXEMBOURG

Martine Gerber Lemaire
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Anabela Fernandes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Luc Heiby
SDV INTERNATIONAL
LOGISTICS

Isabelle Lapietra
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roxanne Le Ligeour
LOYENS & LOEFF

Michaël Lockman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tom Loesch
LINKLATERS

Nuria Martin
LOYENS & LOEFF

Séverine Moca
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Moons
LOYENS & LOEFF

Anne Murrath
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Elisabeth Omes
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Laurent Paquet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Simon Paul
LOYENS & LOEFF

PAUL WURTH S.A.
ENGINEERING & PROJECT
MANAGEMENT

Françoise Pfeiffer
OOSTVOGELS PFISTER FEYTEN

Dominique Robinet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Serge Saussoy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean-Luc Schaus
LOYENS & LOEFF

Alex Schmitt
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Marleen Vandenput
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Davide Visin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية
السابقة

Violeta Angelova Gerovska
IKRP ROKAS & PARTNERS

Zlatko Antevski
LAWYERS ANTEVSKI

Raminta Klumbyte

Egidijus Kundelis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Žilvinas Kvietkus
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Asta Macijauskiene
LAW FIRM BERNOTAS &
DOMINAS GLIMSTEDT

Gytis Malinauskas
SORAINEN LAW OFFICES

Linas Margevicius
LEGAL BUREAU OF LINAS
MARGEVICIUS

Kipras Mensevicius

Tomas Mieliiauskas
LAW FIRM FORESTA

Bronislovas Mikuta

Ieva Navickaitė
LAW FIRM ZABIELA
ZABIELAITE & PARTNERS

Žygmantas Pacevičius
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Rytis Paukste
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Algirdas Pekšys
SORAINEN

Jonas Pilkauskas
SUTKIENE, PILKAUSKAS &
PARTNERS

Thomas Saulenas
FORESTA BUSINESS LAW
GROUP

Rimantas Simaitis
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Julija Solovjova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daiva Užinskaitė
LAW FIRM AAA BALTIC
SERVICE COMPANY

Vilija Vaitkutė Pavan
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Agne Vilutiene
LAW FIRM FORESTA

Lina Vosyliene
KPMG

Darius Zabiela
LAW FIRM ZABIELA,
ZABIELAITE & PARTNERS

Indre Zakalskyte
ERNST & YOUNG

Jūratė Zaranckienė
ERNST & YOUNG

Ernesta Zutautaitė
LAW FIRM FORESTA

Audrius Žvybas
BERNOTAS & DOMINAS
GLIMSTEDT

لكسمبرغ

ALLEN & OVERY LLP

Lara Aherne
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Petras Baltusevicius
DSV TRANSPORT UAB

Kim Bartholdy
DSV TRANSPORT UAB

Kristina Bartuseviciene
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vilius Bernatonis
SUTKIENE, PILKAUSKAS &
PARTNERS

Renata Beržanskienė
SORAINEN LAW OFFICES

Vilma Brilinkeviciene
SUTKIENE, PILKAUSKAS &
PARTNERS

Dovilė Burgienė
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Sergej Butov
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Robertas Ciocys
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Radville Ciricaite
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Giedre Domkute
LAW FIRM AAA BALTIC
SERVICE COMPANY

Ieva Dosinaite
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Mindaugas Dovidauskas
FORTUNE LAW GROUP

Vilma Dovidauskiene
COMPETENT AMERINDE
CONSOLIDATED

Stasys Drazdauskas
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Rolandas Galvėnas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Simas Gudynas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI, MEMBER OF LEX
MUND

Agne Jakaite
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Agne Jonaitytė
SORAINEN LAW OFFICES

Viktorija Kapustinskaja
SORAINEN LAW OFFICES

Jurgita Karvelė
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Jonas Kiauleikis
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Mindaugas Kiškis
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Tiisetso Sello-Mafatle
SELLO - MAFATLE CHAMBERS

Lindiwe Sephomolo
ASSOCIATION OF LESOTHO
EMPLOYERS AND BUSINESS

Phoka Thene
SELLO - MAFATLE CHAMBERS

ليبيريا

Kelvin Abdallah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-Owoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Golda A. Bonah
SHERMAN & SHERMAN

G. Raymond Bright
ACE PLANNING &
CONSULTING GROUP

F. Augustus Caesar, Jr.
CAESAR ARCHITECTS, INC.

Roy Chalkley
UMARCO

CITY CORPORATION OF
MONROVIA

Henry Reed Cooper
COOPER & TOGBAH LAW FIRM

Frank Musah Dean
DEAN & ASSOCIATES

Peter Doe-Sumah
GBEHZON HOLDINGS INC.

Dziedzde Fiadjoe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Christine Sonpon Freeman
COOPER & TOGBAH LAW FIRM

Cyril Jones
JONES & JONES

George Kwatia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martha Lackay
LIBERIA ELECTRICITY
CORPORATION

Steven Neufville
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

Togba Ngangana
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

Sylvanus O' Connor
AEP CONSULTANTS INC.

Chan-Chan A. Paegar
SHERMAN & SHERMAN

Joseph N. Siaway
MAERSK LTD.

G. Lahaison Waritay
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ben Wolo
LIBERIA
TELECOMMUNICATIONS
CORPORATION

Melvin Yates
COMPASS INC., CLEARING AND
FORWARDING

Harvy T. Yuan, Sr.
LIBERIA ELECTRICITY
CORPORATION

ليتوانيا

Kęstutis Adamonis
SORAINEN

Mike Ahern
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Salif Tall <i>ETUDE DE ME TOURE</i>	Melina Yong <i>RASLAN - LOONG</i>	Hong Yun Chang <i>TAY & PARTNERS</i>	Théodore Raveloarison <i>JARY - BUREAU D'ETUDES ARCHITECTURE INGENIERIE</i>	Dzuli Stojanova <i>MENS LEGIS CAKMAKOVA ADVOCATES</i>
Dominique Taty <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Mohamed Akhsan <i>ARCHENG PVT LTD.</i>	Ying Cheng Chee <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Andriamisa Ravelomanana <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Suzana Stojkoska <i>MARKOVSKA & ANDREVSKI</i>
Ahmadou Toure <i>OFFICE NOTARIAL AHMADOU TOURE, NOTAIRE A BAMAKO</i>	Mohideen Bawa <i>HORIZON FISHERIES PVT. LIMITED</i>	Boon Hong Chen <i>SKRINE & CO., MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Jean Marcel Razafimahenina <i>CABINET DELTA AUDIT DELOITTE</i>	Biljana Tofiloska <i>LAWYERS ANTEVSKI</i>
Madhou Traore <i>CENTRE NATIONAL DE PROMOTION DES INVESTISSEMENTS - CNPI</i>	Jatindra Bhatray <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Yuan Yuan Cheng <i>SKRINE & CO., MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Njiva Razanatsoa <i>BANQUE CENTRALE</i>	Slavica Trckova <i>LAW OFFICE TRCKOVA</i>
Fousséni Traoré <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Mohamed Hameed <i>ANTRAC PVT. LTD.</i>	Chee Hoong Chia <i>ZAIN & Co.</i>	Louis Sagot <i>CABINET D'AVOCAT LOUIS SAGOT</i>	Natasa Trifunowska <i>EMPIRIA INTERNATIONAL</i>
جزر مارشال	Nadiya Hassan	Sharon Chooi <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Dominique Taty <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Vladimir Vasilevski <i>BETASPED INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING</i>
Kenneth Barden <i>ATTORNEY-AT-LAW</i>	Dheena Hussain <i>SHAH, HUSSAIN & Co. BARRISTERS & ATTORNEYS</i>	Nancy Gan <i>RASLAN - LOONG</i>	Kevin M. Carpenter <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Eva Veljanovska <i>MENS LEGIS CAKMAKOVA ADVOCATES</i>
Jerry Kramer <i>PACIFIC INTERNATIONAL, INC.</i>	Yudhishtan Kanagasabai <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Hazlan Hassan	Richard Chakana <i>2PS CARGO Co.</i>	Sanja Veljanovska <i>MENS LEGIS LAW FIRM</i>
Philip Welch <i>MICRONESIAN SHIPPING AGENCIES INC.</i>	Laila Manik <i>SHAH, HUSSAIN & Co. BARRISTERS & ATTORNEYS</i>	Nordin Hassan <i>ARMEIRA TECHNOLOGIES SDN. BHD.</i>	Marshal Chilenga <i>TF & PARTNERS</i>	Metodija Velkov <i>POLENAK LAW FIRM</i>
موريتانيا	Aishath Rizna <i>SHAH, HUSSAIN & Co. BARRISTERS & ATTORNEYS.</i>	Sien Yian Hee <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Alan Chinula	Darko Vuksanović <i>MARKOVSKA & ANDREVSKI</i>
Tidiane Bal <i>BSD & ASSOCIÉS</i>	Aminath Rizna <i>SHAH, HUSSAIN & Co. BARRISTERS & ATTORNEYS</i>	Kumar Kanagasabai <i>SKRINE & Co., MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Stuart Forster	مدغشقر
Youssooupha Diallo <i>BSD & ASSOCIÉS</i>	Aishath Samah <i>BANK OF MALDIVES PLC.</i>	Geeta Kaur <i>SDV SDN BHD</i>	Jim Ghobede <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Lalao Andriamanga <i>ECONOMIC DEVELOPMENT BOARD OF MADAGASCAR</i>
Maouloud Vall El Hady Seyid <i>ETUDE HADY MAOULOUDVALL</i>	Shuaib M. Shah <i>SHAH, HUSSAIN & Co. BARRISTERS & ATTORNEYS</i>	Chuan Keat Khoo <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Roseline Gramani <i>SAVJANI & Co.</i>	Eric Andriamihaja Robson <i>ECONOMIC DEVELOPMENT BOARD OF MADAGASCAR</i>
Hamoud Ismail <i>SMPN</i>	Traore Baba <i>TMS - TRANSIT MANUTENTION SERVICES SARL</i>	Christopher Lee <i>WONG & PARTNERS</i>	Aamir Rashid Jakhura <i>FARGO GROUP OF COMPANIES</i>	Tsiry Andriamisamanana <i>MADAGASCAR CONSEIL INTERNATIONAL</i>
Cheikani Jules <i>CABINET ME JULES</i>	Amadou Camara <i>SCP CAMARA TRAORÉ</i>	Theresa Lim <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Chimwemwe Kalua <i>GOLDEN & LAW</i>	Josoa Lucien Andrianelinjaka <i>BANQUE CENTRALE</i>
Mohamed Lam <i>BSD & ASSOCIÉS</i>	Jonathan Darboux <i>BCEAO</i>	Koon Huan Lim <i>SKRINE & Co., MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Anthony Kamanga, SC <i>MINISTRY OF JUSTICE</i>	Philippe Buffier <i>ESPACE INGÉNIERIE</i>
Wedou Mohamed <i>MAURIHANDLING</i>	Fatima Diarra <i>OFFICE NOTARIAL AHMADOU TOURE, NOTAIRE A BAMAKO</i>	Caesar Loong <i>RASLAN - LOONG</i>	Dannie J. Kamwaza <i>KAMWAZA DESIGN PARTNERSHIP</i>	Dseyre <i>MADAGASCAR CONSEIL INTERNATIONAL</i>
Ahmed Salem Ould Bouhoubeyni <i>CABINET BOUHOUBEYNI</i>	Mohamed Abdoulaye Diop <i>SDV</i>	Len Toong Low <i>NORTH PORT</i>	Alfred Majamanda <i>MBENDERA & NKHONO ASSOCIATES</i>	Yves Duchateau <i>SDV</i>
Ahmed Salem Ould Hacem <i>BANQUE CENTRALE</i>	Fatimatou Zahra Diop <i>BCEAO</i>	Khin Lian Low <i>ZAIN & Co.</i>	Modesai Msisha <i>NYIRENDA & MSISHA LAW OFFICES</i>	John Hargreaves <i>ECONOMIC DEVELOPMENT BOARD OF MADAGASCAR</i>
Mohamedou Ould Hacem <i>BUREAU TASMIM</i>	Jean Claude Gnamien <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Suhara Mohamad Sidik <i>AZMI & ASSOCIATES</i>	Misheck Msiska <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Raphaël Jakoba <i>MADAGASCAR CONSEIL INTERNATIONAL</i>
Hamdi Ould Mahjoub <i>PRIVATE PRACTICE</i>	Hermann Gnango <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Azmi Mohd Ali <i>AZMI & ASSOCIATES</i>	Isaac Nsamala	Pascaline R. Rasamoelirisoa <i>CABINET DELTA AUDIT DELOITTE</i>
Aliou Sall <i>ASSURIM CONSULTING</i>	Mamadou Ismaïla Konate <i>JURIFIS CONSULT MALI</i>	Zuhaidi Mohd Shahari <i>AZMI & ASSOCIATES</i>	Krishna Savjani <i>SAVJANI & Co.</i>	Sahondra Rabenarivo <i>KEYSERLINGK - RABENARIVO ASSOCIÉS</i>
Cheikh Sall <i>ETUDE HADY MAOULOUDVALL</i>	Mamadou Maiga <i>L'UNION DES CAISSES MUTUELLES DEPAGNE ET DES CRÉDITS DU MALI</i>	Shahri Omar <i>NORTH PORT</i>	Duncan Singano <i>SAVJANI & Co.</i>	Pierrette Rajaonarisoa <i>SDV</i>
Dominique Taty <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Evelyne M'Bassidgé <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Normaizan Rahim <i>AZMI & ASSOCIATES</i>	Don Whayo <i>KNIGHT FRANK</i>	Aina Rakotondrazaka
Ould Yahya Yeslem <i>ETUDE MAÎTRE YESLEM O.YAHYA</i>	Adeline Messou <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Gayathiry Ramalingam <i>ZAIN & Co.</i>	Nadia Aim Ab. Wahab <i>AZMI & ASSOCIATES</i>	Lanto Tiana Ralison <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
موريشيوس	Malick Badara Sow <i>ATELIER D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME</i>	Chandran Ramasamy <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Nor Azimah Abdul Aziz <i>COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA</i>	André Randranto <i>ANCIEN BÂTONNIER</i>
Ryan Allas <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Urmila Boolell <i>BANYMANDHUB BOOLELL CHAMBERS</i>	Dinesh Ratnarajah <i>AZMAN, DAVIDSON & Co.</i>	Noor Azhar <i>S.G. EMAS SENDIRIAN BERHAD</i>	William Randrianarivelo <i>FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
BPML FREEPORT SERVICES LTD		Hsian Siong <i>WONG & PARTNERS</i>	Zain Azlan <i>ZAIN & Co.</i>	Sahondra Rasoarisoa <i>DELTA AUDIT DELOITTE</i>
Philip Bond <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>		Ye Ling Tan <i>TAY & PARTNERS</i>	BANK NEGARA MALAYSIA	
André Bonieux <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>		Heng Choon Wan <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Michel Barbesier <i>SDV SDN BHD</i>	
		Peter Wee <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Tan Kee Beng <i>SDV SDN BHD</i>	
		Kim Hoe Yeo <i>NORTH PORT</i>		

Gleb Morozov
Alexandru Munteanu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Igor Odobescu
ACI PARTNERS
Ruslan Pirnevu
QUEHENBERGER-HELLMANN
SRL
Maria Popescu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nicolae Posturusu
CUSTOMS SERVICE
Silvia Radu
UNION FENOSA
INTERNATIONAL
Ion Railean
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY
Mihai Roscovan
BUSINESS CONSULTING
INSTITUTE
Pavel Sarghi
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Antonina Sevenco
Viorel Sirghi
BSMB LEGAL COUNSELLORS
Tatiana Stavinschi
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Serghei Toncu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nicolae Triboi
NATIONAL ENERGY
REGULATORY AGENCY
Alexander Turcan
TURCAN & TURCAN
Evgeniy Untilo
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY
Irina Verhovetchi
ACI PARTNERS
Daniela Zaharia
ACI PARTNERS
Marina Zanoga
TURCAN & TURCAN
Tomas Balco
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Badarch Bayarmaa
LYNCH & MAHONEY
Batzaya Bodikhhu
ANAND & BATZAYA
ADVOCATES
David Buxbaum
ANDERSON & ANDERSON
Batbayar Byambaa
GTS ADVOCATES
Enkh-Amgalan
Choidogdemid
GOBI CORPORATION
Khatanbat Dashdarjaa
ARLEX CONSULTING SERVICES
Delgermaa
GOBI CORPORATION
Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Damdinsuren Khand
TSETS LAW FIRM

ميكرونيزيا

Eric Emeka Akamigbo
POHNPEI STATE GOVERNMENT
Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW
Dinu Armasu
FOREIGN INVESTORS
ASSOCIATION
Maxim Banaga
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Eduard Boian
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Vitaliy Nikolaevich Bulgac
INDEPENDENT CONSULTANT
Victor Burac
VICTOR BURAC LAW FIRM
Mihail Buruiana
BURUIANA & PARTNERS
Victor Burunsus
THE WORLD BANK
Andrei Caciurencu
ACI PARTNERS
Georghu Calugharu
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY
Andrian Candu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Octavian Cazac
TURCAN & TURCAN
Svetlana Ceban
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Vitalie Ciofu
GLADEI & PARTNERS
Bogdan Ciubotaru
TURCAN & TURCAN
Aureliu Anatol Colenco
COMMERCIAL COURT
Alla Cotos
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Sergiu Dumitrasco
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Serghei Filatov
ACI PARTNERS
Feodosia Furculita
CUSTOMS SERVICE
Roger Gladei
GLADEI & PARTNERS
Silvia Grosu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Roman Gutu
Oxana Guțu
Valeriu Lazar
BIS
Victor A. Levintsa
LEVINTSA & ASSOCIATES
Andrei Lopusneac
UNION FENOSA
INTERNATIONAL
Cristina Martin
ACI PARTNERS
Mihaela Mitroi
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Marin Moraru
PRICEWATERHOUSECOOPERS

مولدوفا

Rocio Montes
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Michelle Muciño
PMC ASOCIADOS
Gabriela Nassau
RITCH MUELLER, S.C.
Marco Nava
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Arturo Pedromo
GALICIA Y ROBLES, S.C.
Lázaro Peña
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Juan Manuel Perez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Nicolás Pérez
GALICIA Y ROBLES, S.C.
Gabriela Pérez Castro Ponce
de León
MIRANDA & ESTAVILLO, S.C.
Pablo Perezalonso Eguía
RITCH MUELLER, S. C.
Leonel Perezniето
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.
Guillermo Píecarchic
PMC ASOCIADOS
José Píecarchic
PMC ASOCIADOS
Claudia Ríos
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mario Alberto Rocha
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Cecilia Rojas
GALICIA Y ROBLES, S.C.
Arturo Ruiz Massieu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Israel Saldaña
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jorge Sanchez
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS
Paola Sánchez Hernandez
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA
Cristina Sánchez-Urtiz
MIRANDA & ESTAVILLO, S.C.
Fernando Santamaria-Linares
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Monica Schiaffino Pérez
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS
Juan Francisco Torres Landa
Ruffo
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA
Antonio Torres-Cabello
CAAAREM
Maribel Trigo Aja
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
Layla Vargas Muga
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
Carlos Vela
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Julio Flores Luna
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
Carlos Frias
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Manuel Galicia
GALICIA Y ROBLES, S.C.
Celina Cossette Garcia
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Hans Goebel
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.
Dalia Goldsmit
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Daniel Gómez Alba
CAAAREM
Teresa de Lourdes Gómez
Neri
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI
Hugo Gonzalez
BAKER & MCKENZIE
Cesar Gonzalez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Eugenia González Rivas
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS
Alvaro Gonzalez-Schiaffino
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Benito Guerrero
GLUCSA DEL PACIFICO
Yves Hayaux-du-Tilly
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.
Rodrigo Hernández Terán
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Alejandro Ledesma
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Adriana Lopez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Ana Paula López Padilla y
Lapuente
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA
Gerardo Lozano Alarcón
HOLLAND & KNIGHT-
GALLÁSTEGUI Y LOZANO, S.C.
Lorenza Luengo Gomezmont
BAKER & MCKENZIE
Laura Macarty
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Carlos Manuel Martinez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Edgar Francisco Martínez
Herrasti
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS
Bernardo Martínez Negrete
GALICIA Y ROBLES, S.C.
Fernando Medel
NOTARY PUBLIC 218 OF THE
FEDERAL DISTRICT
Carla Mendoza
BAKER & MCKENZIE
Carlos E. Montemayor
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Alonso Martin Montes
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Thierry Chellen
BENOIT CHAMBERS
Yandraduth Googoolye
BANK OF MAURITIUS
Thierry Koenig
DE COMARMOND & KOENIG
LEGIS & PARTNERS
Didier Lenette
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Damien Mamet
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Jean Pierre Montocchio
Loganayagan Munian
ARTISCO INTERNATIONAL
Khalil Munseea
FARFAT ENTERPRISE LTD.
Camille Pouletty
DE COMARMOND & KOENIG
Iqbal Rajahbalee
BLC CHAMBERS
Andre Robert
ATTORNEY-AT-LAW
Devantee Sobarun
REGISTRAR-GENERAL'S
DEPARTMENT
Vikash Takoor
BANK OF MAURITIUS
Parikshat Teeluck
MAERSK LTD.
Bobby Yerkiah
PRICEWATERHOUSECOOPERS
المكسيك
Gabriel I. Aguilar Bustamante
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Silvia Aguiñiga
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Isis Anaya
SEDECO
Alberto Balderas
JÁUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.
Carlos Cano
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Maria Casas López
BAKER & MCKENZIE
Nallieli Cid
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Rodrigo Conesa
RITCH MUELLER, S.C.
Eduardo Corzo Ramos
HOLLAND & KNIGHT-
GALLÁSTEGUI Y LOZANO, S.C.
Raul de la Sierra Scauley
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA
Oscar de La Vega
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS
Dolores Enriquez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mariano Enriquez-Mejia
BAKER & MCKENZIE
Salvador Esquivel Bernal
PRICEWATERHOUSECOOPERS
César Fernando Gomez
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Soraya Montoya Herrera
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Amílcar Navarro
GARCÍA & BODÁN

Ramón Ortega
PRICewaterhouseCOOPERS

Silvio G. Otero Q.
GLOBALTRANS
INTERNACIONAL

Andrea Paniagua
PRICewaterhouseCOOPERS

Róger Pérez
ARIAS & MUÑOZ

Julio Pinedo
PRICewaterhouseCOOPERS

Carlos Taboada Rodríguez
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Carlos Jose Salinas Blandino
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Felipe Sánchez
ACZALAW

Alfonso José Sandino Granera
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Julio E. Sequeira
ÉVENOR VALDIVIA P. &
ASOCIADOS

Arnulfo Somarriba
TRANSUNION

Rodrigo Taboada Rodríguez
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Juan Tejada
PRICewaterhouseCOOPERS

Carlos Tellez
GARCÍA & BODÁN

David Urcuyo
PRICewaterhouseCOOPERS

Aliou Amadou
S.C.P.A. MANDELA

Karim Arzika
CONSERVATION FONCIÈRE

Mahamane Baba
SDV

Alain Blambert
SDV

Moussa Coulibaly
CABINET D'AVOCATS SOUNA-
COULIBALY

Jonathan Darboux
BCEAO

Aissa Degbey
EcoBANK

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Bernard Duffros
SOCIÉTÉ D'EXPLOITATION DES
EAUX DU NIGER

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Hermann Gnango
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Souley Hammi Illiassou
ETUDE D'AVOCATS - MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

النيجر

John Powell
RUSSELL McVEAGH

Mark Russell
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Neil Tier
GRANT THORNTON LTD.
SDV

Murray Tingey
BELL GULLY

Ross vander Schyff
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT

Simon Vannini

Daniel Vizor
BELL GULLY

Diana Aguilar
ACZALAW

Guillermo Alemán Gómez
ACZALAW

Bernardo Arauz
BAUTRANS & LOGISTICS

Bertha Argüello de Rizo
F.A. ARIAS & MUÑOZ

David Urcuyo Báez
PRICewaterhouseCOOPERS

Minerva Adriana Bellorín
Rodríguez
ACZALAW

BENDAÑA & BENDAÑA

Caroline Bono
PRICewaterhouseCOOPERS

Thelma Carrion
AGUILAR CASTILLO LOVE

Humberto Carrión
CARRIÓN, SOMARRIBA &
ASOCIADOS

Gloria Maria de Alvarado
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Francis Díaz
GARCÍA & BODÁN

Maricarmen Espinosa Segura
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Mervin Estrada
GARCÍA & BODÁN

Alejandro Fernández de
Castro
PRICewaterhouseCOOPERS

Terencio García Montenegro
GARCÍA & BODÁN

Gerardo Hernandez
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Ruth Huete
PRICewaterhouseCOOPERS

Mariela Jiménez
ACZALAW

Pablo Mogollon
TRANSUNION

Yali Molina Palacios
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Alvaro Molina Vaca
MOLINA & ASOCIADOS
CENTRAL LAW

Roberto Montes
ARIAS & MUÑOZ

نيكاراغوا

Jellienke Stamhuis
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Maarten Tinnemans
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Jaap Jan Trommel
NAUTADUTILH ATTORNEYS

Helene van Bommel
PRICewaterhouseCOOPERS

Caspar van den Thillart
MINISTRY OF HOUSING,
SPATIAL PLANNING AND THE
ENVIRONMENT - GOVERNMENT
BUILDINGS AGENCY

Cees van den Udenhout

Paul van der Molen
CADASTRE, LAND REGISTRY
AND MAPPING AGENCY

Liane van der Vrugt
VÉDÉVÉ LEGAL B.V.

Sjaak van Leeuwen

Jan van Oorschot
NV CONTINUUM

Frederic Verhoeven
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Marcel Willems
KENNEDY VAN DER LAAN

Christiaan Zijderveld
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Kim Zwartscholten
PRICewaterhouseCOOPERS

Douglas Alderslade
CHAPMAN TRIPP

Matthew Allison
VEDA ADVANTAGE

Jania Baigent
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Kevin Best
PRICewaterhouseCOOPERS

Geoff Bevan
CHAPMAN TRIPP

Shelley Cave
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

John Cuthbertson
PRICewaterhouseCOOPERS

James Gibson
BELL GULLY

Richard Holden
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Wanita Lala
PRICewaterhouseCOOPERS

Kate Lane
MINTER ELLISON RUDD WATTS

Thomas Leslie
BELL GULLY

Aaron Lloyd
MINTER ELLISON RUDD WATTS

Robert Muir
LAND INFORMATION NEW
ZEALAND

Ian Page
BRANZ

Mihai Pascariu
MINTER ELLISON RUDD WATTS

نيوزيلندا

Ram Chandra Subedi
SUPREME COURT OF NEPAL,
APEX LAW CHAMBER

Anup Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

Richard Bakker
OCEAN - TRANS
INTERNATIONAL B.V.

BDO CAMPSOBERS
ACCOUNTANTS &
BELASTINGADVISEURS B.V.

Jan Bezem
PRICewaterhouseCOOPERS

Karin W.M. Bodewes
BAKER & MCKENZIE N.V.

Jacqueline van den Bosch
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Roland Brandsma
PRICewaterhouseCOOPERS

Huib Brinkman
BAKER & MCKENZIE N.V.

Margriet de Boer
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Rolef de Weijs
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Friso Feitsma
PRICewaterhouseCOOPERS

Jeroen Holland
NAUTADUTILH ATTORNEYS

Fons Hoogeveen
PRICewaterhouseCOOPERS

Jan-Willem de Jong
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Alexander Kaarls
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Martine Kos
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Filip Krsteski
VAN DOORNE N.V.

Hans Mensonide
KENNEDY VAN DER LAAN

Martijn Molenaar
NAUTADUTILH ATTORNEYS

Charlotte Niggebrugge
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Hugo Oppelaar
HOUTHOFF BURUMA N.V.

Ralf Pieters
PRICewaterhouseCOOPERS

Mark G. Rebergen
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Hugo Reumkens
VAN DOORNE N.V.

Stefan Sagel
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK N.V.

Jan Willem Schenk
BAKER & MCKENZIE N.V.

Robert Schrage
ROYAL NETHERLANDS
NOTARIAL ORGANIZATION

Piet Schroeder
BAKER & MCKENZIE N.V.

Hans Londonck Sluijk
HOUTHOFF BURUMA N.V.

SDV B.V.

هولندا

Hans-Bruno Gerdes
ENGLING, STRITTER &
PARTNERS

Ismarelda Hangué
DEEDS OFFICE

Sebby Kankondi
PORTS AUTHORITY

Herman Charl Kinghorn
KINGHORN ASSOCIATES

Peter Frank Koep
P.F. KOEP & CO.

Frank Köpplinger
G.F. KÖPPLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Norbert Liebich
TRANSWORLD CARGO (PTY)
LTD.

John D. Mandy
STOCK EXCHANGE

Richard Traugott Diethelm
Mueller
KOEP PARTNERS

Brigitte Nendapa
H.D. BOSSAU & CO.

Carina Oberholzer
PRICewaterhouseCOOPERS

Jesse Schickerling
THE LAW SOCIETY OF NAMIBIA

Ndapewa Shipopyeni

Retha Steinmann
THE LAW SOCIETY OF
NAMIBIA

Axel Stritter
ENGLING, STRITTER &
PARTNERS

Marius van Breda
TRANSUNION NAMIBIA

Lourens Willers
G.F. KÖPPLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Renate Williamson
P.F. KOEP & CO.

Paul A. E. Wolff
MANICA GROUP PTY. LTD.

نميبال

Anil Chandra Adhikari
CREDIT INFORMATION BUREAU

Ajay Ghimire
APEX LAW CHAMBER

Jagat B. Khadka
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

LD Mahat
CSC & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS

Ashok Man Kapali
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Purnachitra Pradhan
KARIA SUCHANA KENDRA
LTD(CIB)

Devendra Pradhan
PRADHAN & ASSOCIATES

Madan Krishna Sharma
CSC & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS

Sudheer Shrestha
KUSUM LAW FIRM

Ramji Shrestha
PRADHAN & ASSOCIATES

Simen Smeby Lium WIKBORG, REIN & Co.	Bjørn Erik Andersen DNB NOR	Femi David Ikotun ZIONGATE CHAMERS	Halilou Sani NIGER	Diaouga Haoua ETUDE DE MAÎTRE DJIBO AÏSSATOU
Christel Spannow PRICewaterHOUSECOOPERS	Jan L. Backer WIKBORG, REIN & Co.	Okorie Kalu PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Abdou Moussa Sanoussi E.N.G.E.	Dodo Dan Gado Haoua ETUDE DE MAÎTRE DODO DAN GADO HAOUA
Bernt Olav Steinland ADVOKATFIRMAET SELMER D.A.	Stig Berge THOMMESSEN KREFTING GREVE LUND AS, MEMBER OF LEX MUNDI	Folajimi Mohammed OLUSOJI ELIAS AND COMPANY	Dominique Taty FIDAFRICA / PRICewaterHOUSECOOPERS	Issoufou Issa DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS
Svein Sulland ADVOKATFIRMAET SELMER D.A.	Carl Arthur Christiansen RAEDER ADVOKATFIRMA	Ramat Muhammad J.K. ADAMU & Co	Idrissa Tchernaka ETUDE D'AVOCATS - MARC LE BIHAN & COLLABORATEURS	Seybou Issifi COMMUNAUTÉ URBAINE DE NIAMEY
Espen Trædal PRICewaterHOUSECOOPERS	Magnar Danielsen NORWEGIAN MAPPING AUTHORITY, CADASTRE AND LAND REGISTRY	Victor Nwakasi OLISA AGBAKOBA & ASSOCIATES	Fousséni Traoré FIDAFRICA / PRICewaterHOUSECOOPERS	Bernar-Oliver Kouaovi CABINET KOUAOVI
	عمان	Godwin Obla OBLA & Co.	Hamadou Yacouba ETUDE DE MAÎTRE DJIBO AÏSSATOU	Fati Kountche-Adji CABINET FATI KOUNTCHE
Abdulahkeem Zahran al-Abri MINISTRY OF HOUSING	Knut Ekern PRICewaterHOUSECOOPERS	Motunrayo Odumosu PRICewaterHOUSECOOPERS		Fatouma Lanto ETUDE D'AVOCATS MARC LE BIHAN ET COLLABORATEURS
Hazem H. Abu-Ghazaleh ABU GHAZEL INTELLECTUAL PROPERTY	Stein Fagerhaug DALAN ADVOKATFIRMA DA	Ozofu Ogiemudia UDO UDOMA & BELO-OSAGIE	نجيريا	Marc Le Bihan ETUDE D'AVOCATS MARC LE BIHAN & COLLABORATEURS
Syed Nasir Ahmed DAMCO	Marie Fjulsrud ADVOKATFIRMAET HJORT DA, MEMBER OF IUS LABORIS	Mathias Okojie PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Oluseyi Abiodun Akinwunmi AKINWUNMI & BUSARI, LEGAL PRACTITIONERS (A & B)	Diallo Rayanatou Loutou CABINET LOUTOU - ARCHITECTES
Zubaida Fakir Mohamed Al Balushi CENTRAL BANK	Claus R. Flinder SIMONSEN ADVOKATFIRMA DA	Patrick Okonjo OKONJO, ODIAWA & EBIE	Olalaye Adebisi WTS ADEBIYI & ASSOCIATES	Laouali Madougou ETUDE D'AVOCATS MARC LE BIHAN & COLLABORATEURS
Ahmed Al Barwani DENTON WILDE SAPTE	Amund Fougner ADVOKATFIRMAET HJORT DA, MEMBER OF IUS LABORIS	Dozie Okwuosah CENTRAL BANK	Temitayo Adegoke ALUKO & OYEBODE	Aoula Mamoudou MINISTÈRE DE L'URBANISME, DE L'HABITAT ET DU CADASTRE
Azzan Qasim Al Busaidi INTERNATIONAL RESEARCH FOUNDATION	Geir Frøholm ADVOKATFIRMAET SCHJØDT D.A.	Titilola Olataju OKONJO, ODIAWA & EBIE	Adeola Adeyi UDO UDOMA & BELO-OSAGIE	Boubacar Nouhou Maiga E.N.G.E.
Khamis Abdullah Al-Farsi MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY	Mads Fuglesang ADVOKATFIRMAET SELMER D.A.	Ayodeji Olomojobi ALUKO & OYEBODE	Saheed A. Aderemi Francis Adewale VISTA BRIDGE GLOBAL RESOURCES LIMITED	Saadou Maiguizo BUREAU D'ETUDES TECHNIQUES D'ASSISTANCE ET DE SUIRVEILLANCE EN CONSTRUCTION CIVILE
Said bin Saad Al Shahry SAID AL SHAHRY LAW OFFICE	Ingenborg Gjølstad THOMMESSEN KREFTING GREVE LUND AS, MEMBER OF LEX MUNDI	Friday Omoregbee ADONO-SEE RESOURCES NIGERIA LIMITED	Adesegun Agbebiyi ALUKO & OYEBODE	Marie-Virginie Mamoudou CHAMBRE NATIONALE DES NOTAIRES DU NIGER
Ali Nassir Seif Al-Bualy AL-BUALY ATTORNEYS AT LAW & LEGAL CONSULTANTS	Pål Hasner PRICewaterHOUSECOOPERS	Fred Onuobia G. ELIAS & Co. SOLICITORS AND ADVOCATES	Gboalhan Agboluaje AELEX, LEGAL PRACTITIONERS & ARBITRATORS	Aoula Mamoudou MINISTÈRE DE L'URBANISME, DE L'HABITAT ET DU CADASTRE
Mohsin Ahmed Alawi Al-Hadad MOHSIN AL-HADAD & AMUR AL-KIYUMI & PARTNERS	Renate Iren Heggelund ADVOKATFIRMAET SELMER D.A.	Tochukwu Onyiuke PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Daniel Agbor UDO UDOMA & BELO-OSAGIE	Mayame Sani Manane BUREAU D'ETUDES BALA & HIMO
Khalid Khamis Al-Hashmi MUSCAT MUNICIPALITY	Odd Hylland PRICewaterHOUSECOOPERS	Tunde Osasona WHITESTONE WORLDWIDE LTD.	Kenneth Aitken PRICewaterHOUSECOOPERS	Evelyne M'Bassidgé FIDAFRICA / PRICewaterHOUSECOOPERS
Abdullah Alsaïdi DR. ABDULLAH ALSAIDI LAW OFFICE	Tove Ihle-Hansen PRICewaterHOUSECOOPERS	Olufemi Ososanya HLB Z.O. OSOSANYA & Co.	Uche Ajaegbu NIGERIA EMPLOYERS' CONSULTATIVE ASSEMBLY	Adeline Messou FIDAFRICA / PRICewaterHOUSECOOPERS
Saif Al-Saidi DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES AND LEGAL CONSULTANTS	Jónar Transport	Gbenga Oyebode ALUKO & OYEBODE	Owolabi Animashaun SCOTECH UNIVERSAL RESOURCES LIMITED	Yayé Mounkaïla CABINET D'AVOCATS MOUNKAILA-NIANDOU
Mohammed Alshahri MOHAMMED ALSHAHRI & ASSOCIATES	Hanne Karlsen RAEDER ADVOKATFIRMA	Olushola Salau WTS ADEBIYI & ASSOCIATES	Linda Arifayan WTS ADEBIYI & ASSOCIATES	Ibrahim Mounouni BUREAU D'ETUDES BALA & HIMO
MINISTRY OF HOUSING.	Niels R. Kier RIME ADVOKATFIRMA DA	Mohammed Sani SMAH INTEGRATED SERVICES LTD.	Barr. N.U. Chianakwalam LEGAL STANDARD CONSULTING	Mayaki Oumarou DESS NOTARIAL
Hamad M. Al-Sharji HAMAD AL-SHARJI, PETER MANSOUR & Co.	Bjørn H. Kise ADVOKATFIRMA VOGT & WIG A.S.	Tunji Tiamiyu MULTIFREIGHTLOGISTICS NIG LTD.	Akinbo A. A. Cornerstone YOMM KINBOSS NIGERIA LIMITED	Sahabi Oumarou THEMIS INTERNATIONAL CONSULTANTS
Jihad Al-Taie JIHAD AL-TAIE & ASSOCIATES	Ole Fredrik Melleby RAEDER ADVOKATFIRMA	Reginald Udom ALUKO & OYEBODE	Kofo Dosekun ALUKO & OYEBODE	Achimi M. Riliwanou ETUDE DE MAÎTRE ACHIMI RILIWANOU
Majid Al Toki TROWERS & HAMLINS	Karl Erik Nedregotten PRICewaterHOUSECOOPERS	Uche Ugoi AKINWUNMI & BUSARI, LEGAL PRACTITIONERS (A & B)	Emmanuel Egwuagu OBLA & Co.	Abdou Yacouba Saïdou CABINET ASPAU
Sami Salim Al Asmi THE OMANI CENTER FOR INVESTMENT PROMOTION & EXPORT DEVELOPMENT (OCIPED)	Thomas Nordgård VOGT & WIG AS	Aniekan Ukpanah UDO UDOMA & BELO-OSAGIE	Jude Bienose Ehiedu OLISA AGBAKOBA & ASSOCIATES	Mano Salaou CABINET D'AVOCATS MANO SALAOU
Gaby Cobos CURTIS MALLETT - PREVOST, COLT & MOSLE LLP	Ole Kristian Olsby HOMBLE OLSBY ADVOKATFIRMA AS	Maxwell Ukpebor WTS ADEBIYI & ASSOCIATES	Nnenna Ejekam NNENNA EJEKAM ASSOCIATES	Boubacar Salaou ETUDE DE MAÎTRE BOUBACAR SALAOU
M.K. Das BANK MUSCAT	Johan Ratvik DLA PIPER NORWAY DA	Adamu M. Usman F.O. AKINRELE & Co.	Olusoji Elias OLUSOJI ELIAS AND COMPANY	Daouda Samna S.C.P.A. MANDELA
Mehreen B. Elahi AL ALAWI, MANSOOR JAMAL & Co.	Anne Ulset Sande KVALE & Co. ADVOKATFIRMA ANS	Tokunbo Wahab ALUKO & OYEBODE	Anse Agu Ezetah CHIEF LAW AGU EZETAH & Co.	
	Vegard Sivertsen DELOITTE, MEMBER OF DELOITTE TOUCHE TOHMATSU		Yemi Idowu PRICewaterHOUSECOOPERS	
	Ståle Skutle Arneson ADVOKATFIRMA VOGT & WIG A.S.	Anders Aasland Kittelsen ADVOKATFIRMAET SCHJØDT DA	Agent Benjamin Ihua- Maduenyi IHUA & IHUA	

Thomas Taberia
PETER ALLAN LOWING
LAWYERS

باراغواي

Perla Alderete
VOUGA & OLMEDO ABOGADOS

Hugo T. Berkemeyer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Luis Alberto Breuer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Esteban Burt
PERONI, SOSA, TELLECHEA,
BURT & NARVAJA, MEMBER OF
LEX MUNDI

María Debattisti
SERVIMEX SACI

Lorena Dolsa
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Blas Dos Santos
FERRERE ATTORNEYS

Estefanía Elicetche
PERONI, SOSA, TELLECHEA,
BURT & NARVAJA, MEMBER OF
LEX MUNDI

Jorge Figueredo
VOUGA & OLMEDO ABOGADOS

Néstor Gamarra
SERVIMEX SACI

Ilse Gonzalez
ILSE GONZALEZ & ASOC

Larisa Guillén
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Jimenez Rey
BANCO CENTRAL

Nestor Loizaga
FERRERE ATTORNEYS

Carmela Martínez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

María Esmeralda Moreno
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Roberto Moreno Rodríguez
Alcalá
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Hector Palazon
FERRERE ATTORNEYS

Rocío Penayo
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Yolanda Pereira
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Armindo Riquelme
FIORIO, CARDOZO &
ALVARADO

Belen Saldivar Romañach
FERRERE ATTORNEYS

Angela Schaerer de Sosa
ESCRIBANA PÚBLICA

Ruben Taboada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

بيرو

Walter Aguirre
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marco Antonio Alarcón Piana
ESTUDIO ECHECOPAR

Ana Lucia Márquez
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Ivette Elisa Martínez Saenz
PATTON, MORENO & ASVAT

Yadira I. Moreno
AGUILAR CASTILLO LOVE

Erick Rogelio Muñoz
SUCRE ARIAS & REYES

José Miguel Navarrete
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Ramón Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sebastian Perez
UNION FENOSA - EDEMET -
EDECHI

Julio Pinedo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alfredo Ramírez Jr.
ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Manuel E. Rodríguez
UNION FENOSA - EDEMET -
EDECHI

Luz María Salamina
ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE
CRÉDITO

Juan Tejada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Valentín Ureña III
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Patricia Urriola
PANALPINA

Ramón Varela
MORGAN & MORGAN

بايو غينيا الجديدة

Tyson Boboro
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Vincent Bull
ALLENS ARTHUR ROBINSON

David Caradus
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Richard Flynn
BLAKE DAWSON

Justin Haiara
STEELES LAWYERS

Peter Joseph Heystraten
SEA HORSE PACIFIC

Antonia Laki
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Lavery
BLAKE DAWSON

John Leahy
PETER ALLAN LOWING
LAWYERS

Simon Nutley
PETER ALLAN LOWING
LAWYERS

Steven O'Brien
O'BRIENS

Kapu Rageau
RAGEAU, MANUA & KIKIRA
LAWYERS

STEAMSHIPS TRADING
COMPANY LTD.

Jawad A. Sarwana
ABRAHAM & SARWANA

Mohammed Shafique
ONLINE SHIPPING & LOGISTICS

Ghulam Haider Shamsi
HAIDER SHAMSI & CO.,
CHARTERED ACCOUNTANTS

Mohammed Shoukat
AIRCON LOGISTIC
INTERNATIONAL

Zubair Umer
TEXTILE HOME

Ilyas Zafar
ZAFAR & ASSOCIATES LLP

بالاو

Kenneth Barden
ATTORNEY-AT-LAW

Cristina Castro
WESTERN CAROLINE TRADING
Co.

Lolita Gibbons-Decheny
KOROR PLANNING AND
ZONING OFFICE

David Shadel
THE LAW OFFICE OF KIRK AND
SHADEL

بنما

Alejandro Alemán
ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Amanda C. Barraza de Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Francisco A. Barrios G.
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Caroline Bono
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jose A. Bozzo
GARRIDO & GARRIDO

Jose Ignacio Bravo
COCOLPLAN

Luis Chalhoub
ICAZA, GONZALEZ-RUIZ &
ALEMAN

Shanina J. Contreras
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Julio Cesar Contreras III
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Guadalupe de Coparropa
CEVA LOGISTICS

Ricardo Eskildsen Morales
ESKILDSEN & ESKILDSEN

Michael Fernandez
CAPAC (CÁMARA PANAMEÑA
DE LA CONSTRUCCIÓN)

Alejandro Fernández de
Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Enna Ferrer
ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Eiyns K. Fuentes
PANAMÁ SOLUCIONES
LOGÍSTICAS INT. - PSLI

Jorge Garrido
GARRIDO & GARRIDO

Jorge R. González Byrne
ARIAS, ALEMÁN & MORA

Ricardo Madrid
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Shariq Aziz
ONLINE SHIPPING & LOGISTICS

Major Javed Bashir
GREENFIELDS INTERNATIONAL

Kashif Butt
ZEESHAN ENTERPRISES
BUNKER LOGISTICS

Ikram Fayaz
QAMAR ABBAS & Co.

Tahseen Ghani
HUSSAIN HOME TEXTILE

Khalid Habibullah
ABRAHAM & SARWANA

Javed Hassan
SOJITZ CORPORATION

Waqar Hussain
ABRAHAM & SARWANA

Hamid Hussain
CROWN MOVERS WORLDWIDE

Rashid Ibrahim
A.F. FERGUSON & Co.

Ali Adnan Ibrahim
GEORGETOWN UNIVERSITY
LAW CENTER

Aman Ullah Iqbal
CROWN TRADING COMPANY

Tariq Nasim Jan
DATACHECK PVT. LTD.

Shaukat Ali Khan
ALHABIB TEXTILE INDUSTRIES

Arif Khan
QAMAR ABBAS & Co.

Asim Khan Hameed
IVON TRADING COMPANY
PVT. LTD.

Muhammad Maki
ABRAHAM & SARWANA

Mehmood Y. Mandviwalla
MANDVIWALLA & ZAFAR

Rashid Mehmood

Yasir Mehmood
AL HAFIZ ENTERPRISES

T. Ud-Din A. Mirza
A.F. FERGUSON & Co.

Moazzam Mughal
BOXING WINNER

Mohammad Qasim Qureshi
AZAM CHAUDHRY LAW
ASSOCIATES

Shaheer Asghar Qureshi
SAHIL FREIGHT PAKISTAN
PRIVATE LIMITED

Faiza Rafique
CHAUDHARY LAW ASSOCIATES

Adnan Rafique
PARIAN INTERNATIONAL

Abdul Rahman
QAMAR ABBAS & Co.

Waqar Rana
CORNELIUS LANE & MUFTI

Abid Rauf
ARC INTERNATIONAL

Mehdi Raza
MOOSA TEXTILE MILLS (PVT)
LTD

Sajjad Raza
TRANSOCEAN SHIPPING
AGENCIES

Abdul Razzaq
QAMAR ABBAS & Co.

Abshaer M. Elgalal
DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES
AND LEGAL CONSULTANTS

Alessandro Gugolz
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE

Dali Habboub
DENTON WILDE SAPTE

Sunil Joseph
MAERSK LINE

P.E. Lalachen MJ
HASSAN AL ANSARI LEGAL
CONSULTANCY

Mohammed Magdi
J. NASSIR & PARTNERS

Pushpa Malani
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mansoor Jamal Malik
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.

Kapil Mehta
MAERSK LINE

Subha Mohan
CURTIS MALLETT - PREVOST,
COLT & MOSLE LLP

Ala Hassan Moosa
MUSCAT ELECTRICITY
DISTRIBUTION COMPANY

Jessica Morris
DENTON WILDE SAPTE

Bruce Palmer
CURTIS MALLETT - PREVOST,
COLT & MOSLE LLP

Marian Paul
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.

Reji Paul
DR. ABDULLAH ALSAIDI LAW
OFFICE

Madhu Sathyaseelan
JIHAD AL-TAIE & ASSOCIATES

Peter Sayer
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE

Charles Schofield
TROWERS & HAMLINS

Paul Sheridan
DENTON WILDE SAPTE

Paul Suddaby
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jeff Todd
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thomas Willan
DENTON WILDE SAPTE

Norman Williams
MAJAN ENGINEERING
CONSULTANTS

Sarah Wright
DENTON WILDE SAPTE

باكستان

Sh. Farooq Abdullah
ABRAHAM & SARWANA

Ali Jafar Abidi
STATE BANK OF PAKISTAN

Waheed Ahmad
CHAUDHARY LAW ASSOCIATES

Masood Ahmed
ABRAHAM & SARWANA

Amjad Ali
COTTON LOOP

AROMA SURGICAL Co.

Tomasz Brudkowski KOCHAŃSKI, BRUDKOWSKI & PARTNERS	Hermínio Liwanag JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Monica Yoland Arteaga Chaparro REGISTRO PREDIAL URBANO	Milagros Maravi ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	Humberto Allemant PRICewaterHOUSECOOPERS ESTUDIO ECHECOPAR
Krzysztof Cichocki SKS LEGAL	Lory Anne Manuel-McMullin JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	الفلبين Emilio Amaranto PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Jesús Matos ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI	Gisella Alvarado Caycho ESTUDIO ECHECOPAR
Krzysztof Ciepliński GIDE LOYRETTE NOUËL POLSKA	Yolanda Mendoza-Eleazar CASTILLO LAMAN TAN PANTALEON & SAN JOSE LAW OFFICES	Myla Gloria Amboy JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Milagros Mendoza ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	Guilherme Auler FORSYTH & ARBE ABOGADOS
Bożena Ciosek WIERZBOWSKI EVERSHERDS, MEMBER OF EVERSHERDS INTERNATIONAL LTD.	Elmer R. Mitra, Jr PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.	Jazmin Banal ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI	Anna Julia Mendoza PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS	Raul Barrios BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS
Tomasz Duchniak SKS LEGAL	Jesúsito G. Morillos FOLLOSCO MORALLOS & HERCE	Manuel Batallones BAP CREDIT BUREAU	Marlene Molero ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	German Barrios BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS
Lech Giliciński WHITE & CASE W. DANIŁOWICZ, W. JURCEWICZ I WSPÓLNICY SP. K.	Freddie Naagas OOCL LOGISTICS	Alexander B. Cabrera PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.	Miguel Mur PRICewaterHOUSECOOPERS	Vanessa Barzola PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
Paweł Grześkowiak GIDE LOYRETTE NOUËL POLSKA	Alan Ortiz FOLLOSCO MORALLOS & HERCE	Rusvie Cadiz RVFREIGHT AND SERVICES	Franco Muschi PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS	Marianell Bonomini PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
Fidala Jarosław TOKARCZUK, JĘDRZEJCZYK, WSPÓLNICY. KANCELARIA PRAWNA GIDE LOYRETTE NOUËL POLSKA	Nicanor N. Padilla SIGUION REYNA MONTECILLO & ONGSIAKO	Joseph Omar A. Castillo PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Gabriel Musso ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	José Ignacio Castro ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS
Piotr Kaim PRICewaterHOUSECOOPERS	Emmanuel C. Paras SyCIP SALAZAR HERNANDEZ & GATMAITAN	Kenneth Chua QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE	Carmen Padrón ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	Fernando Castro Kahn MUÑIZ, RAMÍREZ, PERÉZ-TAIMAN & LUNA VICTORIA ATTORNEYS AT LAW
Tomasz Kański SOLTYSIŃSKI KAWECKI & SZŁĘZAK	Zayber B. Protacio PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.	Emerico O. de Guzman ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ LAW OFFICES (ACCRALAW)	Adolfo J. Pinillos DURAND ABOGADOS	Javier de la Vega PRICewaterHOUSECOOPERS
Iwona Karasek JAGIELLONIAN UNIVERSITY KRAKOW	Janice Kae Ramirez QUASHA ANCHETA PENA & NOLASCO	Juana M. Dela Cruz INTERNATIONAL CONSOLIDATOR PHILIPPINES, INC.	Lucianna Polar ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI	Alfonso De Los Heros Pérez Albelá ESTUDIO ECHECOPAR
Edyta Kolkowska	Roderick Reyes JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Rachelle Diaz QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE	Carlos Javier Rabanal Sobrino DURAND ABOGADOS	Mariana De Olazaval ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI
Ewa Lachowska - Brol WIERZBOWSKI EVERSHERDS, MEMBER OF EVERSHERDS INTERNATIONAL LTD.	Ricardo J. Romulo ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC AND DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI	Ma. Lourdes Dino JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Fernando M. Ramos BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS	Paula Devescovi BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS
Dagmara Lipka-Chudzik MAGNUSSON	Sheryl Tanquilut ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI	Rachel Follosco FOLLOSCO MORALLOS & HERCE	Sonia L. Rengifo BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS	Juan Carlos Durand Grahammer DURAND ABOGADOS
Agata Mierzwa WIERZBOWSKI EVERSHERDS, MEMBER OF EVERSHERDS INTERNATIONAL LTD.	Roy Enrico Santos PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Catherine Franco QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE	Alonso Rey Bustamante PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS	Arturo Ferrari MUÑIZ, RAMÍREZ, PERÉZ-TAIMAN & LUNA VICTORIA ATTORNEYS AT LAW
Dariusz Okolski OKOLSKI LAW OFFICE	Bianca Torres PJS LAW	Gilberto Gallos ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ LAW OFFICES (ACCRALAW)	Guillermo Acuña Roeder ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	Guillermo Ferrero ESTUDIO FERRERO ABOGADOS
Krzysztof Pawlak SOLTYSIŃSKI KAWECKI & SZŁĘZAK	Ma. Melva Valdez JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Geraldine S. Garcia FOLLOSCO MORALLOS & HERCE	Augusto Ruiloba Morante ESTUDIO ECHECOPAR	Luis Fuentes BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS
Weronika Pelc WARDYŃSKI & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Redentor C. Zapata QUASHA ANCHETA PENA & NOLASCO	Gwen Grecia-de Vera PJS LAW	Emil Ruppert Yañez ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	Juan García Montúfar ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS
Anna Maria Puksztó SALANS	Gil Roberto Zerrudo QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE	Rafael Khan SIGUION REYNA MONTECILLO & ONGSIAKO	Carolina Sáenz ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	Anabeli González ESTUDIO FERRERO ABOGADOS
Bartłomiej Raczkowski BARTŁOMIEJ RACZKOWSKI KANCELARIA PRAWA PRACY	Allen & Overy A. Pędzich Sp.K.	Genevieve M. Limbo PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.	Adolfo Sanabria Mercado MUÑIZ, RAMÍREZ, PERÉZ-TAIMAN & LUNA VICTORIA ATTORNEYS AT LAW	Cecilia Guzman-Barron BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS
Piotr Sadownik GIDE LOYRETTE NOUËL POLSKA	Grzegorz Banasiukj GIDE LOYRETTE NOUËL POLSKA	Victoria Limkico JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Diego Sanchez PRICewaterHOUSECOOPERS	Jose A. Honda ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI
Katarzyna Sarek BARTŁOMIEJ RACZKOWSKI KANCELARIA PRAWA PRACY	Aleksander Borowicz BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ S.A.	Erich H. Lingad INTERNATIONAL CONSOLIDATOR PHILIPPINES, INC.	Martin Serkovic ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI	Rafael Junco CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION
Zbigniew Skórczyński CHADBOURNE & PARKE LLP			Hugo Silva RODRIGO, ELÍAS, MEDRANO ABOGADOS	Kuno Kafka Prado ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS
Dariusz Smiechowski UNION OF POLISH ARCHITECTS			José Antonio Valdez ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI	Adolfo Lopez PRICewaterHOUSECOOPERS
Iwona Smith PRICewaterHOUSECOOPERS			Valery Vicente FORSYTH & ARBE ABOGADOS	German Lora PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS
Ewelina Stobiecka EISELSBERG NATLACEN WALTERDORFF CANCOLA RECHTSANWÄLTE GMBH			Manuel Villa-García ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI	Raul Lozano-Merino PEÑA, LOZANO, FAURA & ASOCIADOS
			Ursula Villanueva ESTUDIO RUBIO, LEGUÍA, NORMAND Y ASOCIADOS	

Abdul Jaleel
LEX CHAMBERS.

Milan Joshi
BIN YOUSEF CARGO EXPRESS
W.L.L

Upuli Kasthuriarachchi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sajid Khan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ali Kudah
CUSTOMS AND PORTS
GENERAL AUTHORITY

Ahmed Sayed Rekaby Mansy
LAW OFFICE OF RASHID BIN
ABDULLA AL-KHALIFA

Abdul Muttalib
GULF STAR GROUP

Najwan Nayef
CLYDE & Co.LEGAL
CONSULTANTS

Ali Said Othman
CENTRAL TENDERS
COMMITTEE

Mohammed SHK. Qasem
KHATIB & ALAML

Annette Seiffert
CLYDE & Co. LEGAL
CONSULTANTS

Sarah Simms
CLYDE & Co. LEGAL
CONSULTANTS

Laura Warren
CLYDE & Co. LEGAL
CONSULTANTS

Terence G.C. Witzmann
HSBC

رومانيا

Adriana Almasan
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Alina Badea
MUŞAT & ASOCIATII

Emanuel Bancila
PRICewaterHOUSECOOPERS

Irina Bănică
MUŞAT & ASOCIATII

Irina Barbu
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Cristian Bichi
NATIONAL BANK

Monica Bicuşca
ANGHEL STABB & PARTNERS

Roxana Bolea
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Cosmin Bonea
SALANS

Cezara Chirica
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.

Anamaria Corbescu
SALANS

Dorin Coza
BABIUC SULICA
PROTOPOESCU VONICA

Tiberiu Csaki
SALANS

Peter De Ruiter
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luminita Dima
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER

قطر

Naveed Abdulla
GULF STAR GROUP

Shawki Abu Nada
CENTRAL TENDERS
COMMITTEE

Abdelmoniem Abutiffa
QATAR INTERNATIONAL LAW
FIRM

Ali Al Amari
CENTRAL BANK

Kholoud Al Faihani

Maitha Al Hajri

Mohammed Saleh Al Jilani
CENTRAL BANK

Hassan Abdulla Al Khouri

Abdullah Al Muslemami
LEGAL ADVISOR

Nada Mubarak Al Sulaiti
AL SULAITI, ATTORNEYS,
LEGAL CONSULTANTS &
ARBITRATORS

Mohammed A. Ali
AL KHORRI ADVOCATE &
LEGAL CONSULTANTS

Adnan Ali
PRICewaterHOUSECOOPERS

Abdul Rahman Ali Almotawa
CUSTOMS AND PORTS
GENERAL AUTHORITY

A. Rahman Mohamed
Al-Jufairi
A. RAHMAN MOHAMED
AL-JUFAIRI

Juma Ali Rashed Al-Kaabi
MINISTRY OF ECONOMY &
COMMERCE

Rashid Bin Abdulla Al-Khalifa
LAW OFFICE OF RASHID BIN
ABDULLA AL-KHALIFA

Khalil Al-Mulla
CUSTOMS AND PORTS
GENERAL AUTHORITY

Muna Al-Mutawa
ADVOCATE & LEGAL
CONSULTANT

Mohammed H. Al-Naimi
CENTRAL TENDERS
COMMITTEE

Ahmad Al-Remehi
REAL ESTATE REGISTRATION
DEPARTMENT

Ahmed Mohammed
Al-Rmehy
MINISTRY OF JUSTICE

Walid A. Moneim Amen
LABOUR DEPARTMENT

Ian Clay
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dalal K. Farhat
ARAB ENGINEERING BUREAU

Steuart Anthony Greig
BIN YOUSEF CARGO EXPRESS
W.L.L

Robert A. Hager
PATTON BOGGS LLP

Tajeldin Idris Babiker
ABN LAW FIRM

Samar A. Ismail
KHATIB & ALAMI

Ibrahim Jaidah
ARAB ENGINEERING BUREAU

Javier Arbona
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

James A. Arroyo
TRANSUNION

Hermann Bauer
O'NEILL & BORGES

Nikos Buxeda Ferrer
ADSUAR MUÑIZ GOYCO SEDA
& PÉREZ-OCHOA, P.S.C

Mildred Caban
GOLDMAN ANTONETTI &
CÓRDOVA P.S.C

Jorge Capó
O'NEILL & BORGES

Walter F. Chow
O'NEILL & BORGES

Myrtelesa Diaz Pedora
ADSUAR MUÑIZ GOYCO SEDA
& PÉREZ-OCHOA, P.S.C

Alberto G. Estrella
WILLIAM ESTRELLA LAW
OFFICES

Carla Garcia
O'NEILL & BORGES

Carlos Hernandez
REICHARD & ESCALERA

Gerardo Hernandez
WILLIAM ESTRELLA LAW
OFFICES

Francisco Hernández-Ruiz
REICHARD & ESCALERA

Donald E. Hull
PIETRANTONI MÉNDEZ &
ALVAREZ LLP

Luis Marini
O'NEILL & BORGES

Rubén M. Medina-Lugo
CANCIO, NADAL, RIVERA &
DÍAZ

Oscar O Meléndez - Sauri
COTO MALLEY & TAMARGO,
LLP

Pedro A. Morell
GOLDMAN ANTONETTI &
CÓRDOVA P.S.C

Carlos Nieves
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

Joaquin M Nieves
SUN AIR EXPEDITE SERVICE

Jorge Peirats
PIETRANTONI MÉNDEZ &
ALVAREZ LLP

Edwin Quiñones
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

Victor Rodriguez
MULTITRANSPORT & MARINE
Co.

Victor Rodriguez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jorge M. Ruiz Montilla
MCCONNELL VALDÉS LLC

Javier Sánchez

Ineabelle Santiago
REICHARD & ESCALERA

Yasmin Umpierre-Chaar
O'NEILL & BORGES

Carlos ValdeJuly
O'NEILL & BORGES

Fernando Van Deryds
REICHARD & ESCALERA

Travis Wheatley
O'NEILL & BORGES

ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Isabel Martínez de Salas
GARRIGUES

Susana Melo
GRANT THORNTON
CONSULTORES, LDA

Joaquim Luis Mendes
GRANT THORNTON
CONSULTORES, LDA.

João Moucheira
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

MOUTEIRA GUERREIRO, ROSA
AMARAL & ASSOCIADOS -
SOCIEDADE DE ADVOGADOS
R.L.

Rita Nogueira Neto
GARRIGUES

Felipe Oliveira
CARLOS DE SOUSA & BRITO &
ASSOCIADOS

Rui Peixoto Duarte
ABREU ADVOGADOS

Pedro Pereira Coutinho
GARRIGUES

Acácio Pita Negrão
PLEN - SOCIEDADE DE
ADVOGADOS, RL

Margarida Ramalho
ASSOCIAÇÃO DE EMPRESAS
DE CONSTRUÇÃO E OBRAS
PÚBLICAS

Paulo Ribeiro
QUINTA DO FIGUEIRAL

Filomena Rosa
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

David Salgado Areias
ABREU ADVOGADOS

Pedro Santos
ANDROMEDA

Pedro Santos
GRANT THORNTON
CONSULTORES, LDA

Raquel Santos
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Manuel Silveira Botelho
ANTÓNIO FRUTUOSO DE MELO
E ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE
ADVOGADOS, R.L.

Carmo Sousa Machado
ABREU ADVOGADOS

João Paulo Teixeira de Matos
GARRIGUES

بورنو ريكو

Viviana Aguilu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Israel Alicea
QUINONES & SÁNCHEZ, PSC

Ignacio Alvarez
PIETRANTONI MÉNDEZ &
ALVAREZ LLP

Alfredo Alvarez-Ibañez
O'NEILL & BORGES

Juan Aquino
O'NEILL & BORGES

Dariusz Tokarczuk
GIDE LOYRETTE NOUËL
POLSKA

Wojciech Wądołowski
MAGNUSSON

Radosław Waszkiewicz
SOLTYSIŃSKI KAWECKI &
SZŁĘZAK

Ewa Wiśniewska

Tomasz Zabost

البرتغال

Victor Abrantes
VICTOR ABRANTES -
INTERNATIONAL SALES AGENT

Filipa Arantes Pedroso
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Miguel Azevedo
GARRIGUES

Manuel P. Barrocas
BARROCAS SARMENTO NEVES

José Pedro Briosa e Gala
BARROCAS SARMENTO NEVES

Rita Carvalho
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tiago Castanheira Marques
ABREU ADVOGADOS

Susana Cebola
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Gabriel Cordeiro
DIRECÇÃO MUNICIPAL DE
GESTÃO URBANÍSTICA

João Cadete de Matos
BANCO DE PORTUGAL

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA & BRITO &
ASSOCIADOS

Cristina Dein
DEIN ADVOGADOS

John Duggan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Bruno Ferreira
GARRIGUES

Jorge Figueiredo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Inga Kilikevicene

Martim Krupenski
BARROCAS SARMENTO NEVES

Maria Manuel Leitão Marques
SECRETARY OF STATE
FOR ADMINISTRATIVE
MODERNISATION

Diogo Léonidas Rocha
GARRIGUES

Jorge Pedro Lopes
POLYTECHNIC INSTITUTE OF
BRAGANÇA

Marta Elisa Machado
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ana Margarida Maia
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Miguel Marques dos Santos
GARRIGUES

Filipa Marques Junior
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &

Clare Vernon
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Miloš Vulić
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Relja Zdravković
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ & ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U SARADNJI SA SCHÖNHERR

Branislav Živković
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW OFFICE

Miloš Živković
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW OFFICE

Gerry Adam
MAHE SHIPPING Co. LTD.

Jules G. Baker
PORTS AUTHORITY

France Gonzalves Bonte
Andre D. Ciseau
SEYCHELLES PORTS AUTHORITY

Alex Ellenberger
LOCUS ARCHITECTURE PTY. LTD.

Daniel Houareau
PORTS AUTHORITY

Joe Morin
MAHE SHIPPING Co. LTD.

Bernard L. Pool
POOL & PATEL

Roddy Ramanjooloo
HOOLOOMAN PROJECT SERVICES

Unice Romain
PORTS AUTHORITY

Serge Rouillon
ATTORNEY-AT-LAW

Kelvin Abdallah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-Owoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohamed Sahid Bangura
MACAULEY, BANGURA & Co.

H.A. Bloomer
PORTS AUTHORITY

A.Y Brewah
BREWHAH & Co.

Nicholas Colin Browne-Marke
COURT OF APPEALS

Charles Campbell
CHARLES CAMPBELL & Co.

John Carter
KPMG

Leslie Theophilus Clarkson
AHMRY SERVICES

Neneh Dabo
ANTI-CORRUPTION COMMISSION

Vidal Decker
KPMG

Mariama Dumbuya
RENNER THOMAS & Co., ADELE CHAMBERS

Dziedzze Fiadjoe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

سيشيل

سيراليون

Jelena Edelman
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Olga Serb Gretić
NINKOVIĆ LAW OFFICE

Oliver Haussmann
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ & ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U SARADNJI SA SCHÖNHERR

HARRISON SOLICITORS

Jovana Ilić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anna Jankov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nikola Janković
LAW OFFICES JANKOVIĆ, POPOVIĆ & MITIĆ

Martina Jović
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mirko Kevac
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dubravka Kosić
LAW OFFICE KOSIC

Marija Kostić
LAW OFFICES JANKOVIĆ, POPOVIĆ & MITIĆ

Ivan Krsikapa
NINKOVIĆ LAW OFFICE

Aleksandar Mančev
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Aleksandar Miljković
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dimitrije Nikolić
CARGO T. WEISS

Djurdje Ninković
NINKOVIĆ LAW OFFICE

Darija Ognjenović
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Igor Oljačić
LAW OFFICE KOSIC

Vladimir Perić
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Snežana Pešić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mihajlo Prica
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Marko Repić
LAW OFFICE KOSIC

Vladimir Savić
CPI INVESTMENT

Nenad Stanković
JOKSOVIC, STOJANOVIC AND PARTNERS

Ana Stanković
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ & ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U SARADNJI SA SCHÖNHERR

Petar Stojanović
JOKSOVIC, STOJANOVIC AND PARTNERS

Jovana Stojanović
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Zoran Teodosijević
LAW OFFICES JANKOVIĆ, POPOVIĆ & MITIĆ

Jovana Tomašević
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW OFFICE

Matthias Hubert
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Oumy Kalsoum Gaye
CHAMBRE DE COMMERCE D'INDUSTRIE ET D'AGRICULTURE DE DAKAR

Seydina Kane
SENELEC

Sidy Kanoute
AVOCAT À LA COUR

Moussa Mbacke
ETUDE NOTARIALE MOUSSA MBACKE

Mamadou Mbaye
SCP MAME ADAMA GUEYE & ASSOCIÉS

Ibrahima Mbodj
AVOCAT À LA COUR

Pierre Michaux
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pape Oumar Ndiaye
AVOCAT À LA COUR

Cheikh Tidiane Ndiaye
SECOM

Moustapha Ndoye
CABINET D'AVOCATS

Cheikh Oumar Sall
Mbacké Sene
SENELEC

Daniel-Sedar Senghor
NOTAIRE

SDV

Djibril Sy
SECOM

Dominique Taty
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ibra Thiombane
SCP MAME ADAMA GUEYE & ASSOCIÉS

Moustapha Thioune
SOCIETE GENERALE DE BANQUES AU SENEGAL

Adama Traore
SCP MAME ADAMA GUEYE & ASSOCIÉS

Baba Traore
TRANSFRET

Rade Bačković
ASSOCIATION OF SERBIAN BANKS

Rene Bijvoet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bojana Bogojević
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marija Bojović
PRICEWATERHOUSECOOPER

Nataša Cvetičanin
LAW OFFICES JANKOVIĆ, POPOVIĆ & MITIĆ

Aleksandar Dimitrov
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Jelena Djokić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Uroš Djordjević
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW OFFICE

صربيا

Shadi Haroon
BAKER BOTTS LLP

Jochen Hundt
AL-SOAB LAW FIRM

David K. Johnson
AL JURAIID & COMPANY / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marcus Latta
THE LAW FIRM OF SALAH AL-HEJAILANY

Muhammad Lotfi
TOBAN LAW FIRM

Hassan Mahassni
LAW OFFICE OF HASSAN MAHASSNI

Muntasir Osman
LAW OFFICE OF HASSAN MAHASSNI

K. Joseph Rajan
GLOBE MARINE SERVICES Co.

Mustafa Saleh
TURNER INTERNATIONAL

Abdul Shakoor
GLOBE MARINE SERVICES Co.

Sameh M. Toban
TOBAN LAW FIRM

Natasha Zahid
BAKER BOTTS LLP

Abdul Aziz Zaibag
ALZAIKAB CONSULTANTS

Soudki Zawaydeh
AL JURAIID & COMPANY / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ebaish Zebar
THE LAW FIRM OF SALAH AL-HEJAILANY

Ibrahima Abdoulaye
SENELEC

Khaled Abou El Houda
CABINET KANJO KOITA
CABINET SARR & ASSOCIÉS, MEMBER OF LEX MUNDI

Magatte Dabo
TRANSFRET DAKAR

Jonathan Darboux
BCEAO

Fallou Diéye
APIX -AGENCE CHARGÉE DE LA PROMOTION DE L'INVESTISSEMENT ET DES GRANDS TRAVAUX

Issa Dione
SENELEC

Patricia Lake Diop
Fodé Diop
ART INGÉRIERIE AFRIQUE

Fatimatou Zahra Diop
BCEAO

Amadou Drame
CABINET D'AVOCAT

Cheikh Fall
CABINET D'AVOCAT

Aïssatou Fall
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mame Adama Gueye
MAME ADAMA GUEYE & ASSOCIÉS

Khaled A. Houda
AVOCAT À LA COUR

السنگال

Guilherme Posser da Costa
DE JURIS - ADVOCACIA E CONSULTORIA, LDA.

Cosme Bonfim Afonso Rita
CÂMARA DE COMÉRCIO, AGRICULTURA E SERVIÇOS

Deodato Gomes Rodrigues
ENAPORT

Maria do Céu Silveira
DIRECÇÃO DE OBRAS PÚBLICAS E URBANISMO

Carlos Stock
DIRECÇÃO DOS REGISTROS E NOTARIADO

Sara Ranito Trigueiros
BANCO INTERNACIONAL DE SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Rui Veríssimo
SOARES DA COSTA

المملكة العربية السعودية

Emad Fareed Abdul Jawad
GLOBE MARINE SERVICES Co.

Abdulaziz Abdullatif
AL-SOAB LAW FIRM

Ali Abedi
THE ALLAINCE OF ABBAS F. GHAZZAWI & Co. AND HAMMAD, AL-MEHDAR & Co.

Nasreldin Ahmed
THE LAW FIRM OF SALAH AL-HEJAILANY

Omar Al Saab
MOHANNED BIN SAUDI AL RASHEED LAW FIRM IN ASSOCIATION WITH BAKER BOTTS L.L.P

Nasser Alfaraj
BAKER & MCKENZIE LTD.

Mohammed Al-Ghamdi
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP

Hesham Al-Homoud
THE LAW FIRM OF DR. HESHAM AL-HOMOUD

Mohammed Al-Jaddan
THE LAW FIRM OF YOUSEF AND MOHAMMED AL-JADDAN

Nabil Abdullah Al-Mubarak
SAUDI CREDIT BUREAU - SIMAH

Fayez Al-Nemer
TALAL BIN NAIF AL-HARBI LAW FIRM

Sami Al-Sarraj
AL JURAIID & COMPANY / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohammed Al-Soab
AL-SOAB LAW FIRM

Ali Awais
BAKER BOTTS LLP

Joseph Castelluccio
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP

Maher El Belbeisi
ABU-GHAZALEH LEGAL OFFICE

Adel El Said
PANALPINA

Adel ElZein
MOHAMED BEN LADEN LAW FIRM

Imad El-Dine Ghazi
LAW OFFICE OF HASSAN MAHASSNI

Anka Pogačnik PRICEWATERHOUSECOOPERS	Michal Zeman ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	سلوفاكيا	Hui Jia Ang PRICEWATERHOUSECOOPERS	Cecil French NATIONAL POWER AUTHORITY
Tamara Šerdoner PRICEWATERHOUSECOOPERS	Dagmar Zukalová ZUKALOVÁ COUNSELORS-AT-LAW		Hooi Yen Chin GATEWAY LAW CORPORATION	Denis John Scott Garvie NATIONAL POWER AUTHORITY
Andreja Škofič-Klanjšček DELOITTE D.O.O.		سلوفينيا	Paerin Choa TSMP LAW CORPORATION	Eke Ahmed Halloway HALLOWAY & PARTNERS
Beta Štembal PRICEWATERHOUSECOOPERS	Ana Berce ODVETNIKI ŠELIH & PARTNERJI		Kit Min Chye TAN PENG CHIN LLC	Millicent Hamilton-Hazeley CLAS LEGAL
Renata Šterbenc Štrus LAW OFFICE JADEK & PENZA D.O.O.	Crtomir Botec PRICEWATERHOUSECOOPERS		Troy Doyle CLIFFORD CHANCE WONG	Michael A.O. Johnson MINISTRY OF LANDS, COUNTRY PLANNING AND THE ENVIRONMENT
Laura Thomson PRICEWATERHOUSECOOPERS	Branko Boznik EFT TRANSPORTAGENTUR GMBH		Cyril Dumon SDV INTERNATIONAL LOGISTICS	Mariama Kallay GOVERNMENT OF SIERRA LEONE
Nives Uljan PANALPINA WELTTRANSPORT GMBH	Nataša Božović BANK OF SLOVENIA		Paula Eastwood PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alex Konoima MINISTRY OF LANDS, COUNTRY PLANNING AND THE ENVIRONMENT
Matthias Wahl SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW	Eva Budja LAW OFFICE JADEK & PENZA D.O.O.		Chi Duan Gooi DONALDSON & BURKINSHAW	George Kwatia PRICEWATERHOUSECOOPERS
Alenka Zaveršek PRICEWATERHOUSECOOPERS	Nada Drobnic DELOITTE D.O.O.		Muhammad Hattar RODYK & DAVIDSON LLP	Centus Macauley Esq. MACAULEY, BANGURA & CO.
Brigita Žunič DELOITTE D.O.O.	Aleksander Ferik PRICEWATERHOUSECOOPERS		Ong Hway Cheng RAJAH & TANN	Joseph Daniel Mahayei MINISTRY OF ENERGY & POWER
Tina Žvanut Mioč LAW OFFICE JADEK & PENZA D.O.O.	Ana Filipov SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW		Nanda Kumar RAJAH & TANN	Sullay A. Mannah BANK OF SIERRA LEONE
	Masa Grgurevič Alcin THE SUPREME COURT		Lee Lay See RAJAH & TANN	Noah Mansaray PORTS AUTHORITY
جزر سليمان	Barbara Guzina DELOITTE D.O.O.		Airinn Loh SCHENKER PTE. LTD.	Corneleius Adeyemi Max- Williams I SHIPPING AGENCIES LTD.
Don Boykin PACIFIC ARCHITECTS LTD	Andrej Jarkovič JANEŽIČ & JARKOVIČ ATTORNEYS-AT-LAW & PATENT ATTORNEYS		MINISTRY OF TRADE AND INDUSTRY	A.P. Moller-Maersk MAERSK LTD.
John Katahanas SOL - LAW	Aleksandra Jemc LAW OFFICE JADEK & PENZA D.O.O.		Sheikh Babu Nooruddin AL NOOR INTERNATIONAL PTE. LTD.	Augustine Musa, Esq. BREWHA & CO.
Andrew Radclyff BARRISTER & SOLICITOR	Jernej Jeraj SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW		Beng Hong Ong WONG TAN & MOLLY LIM LLC	Oliver Onylander ADELE CHAMBERS
Roselle R. Rosales PACIFIC ARCHITECTS, LTD.	Janos Kelemen PRICEWATERHOUSECOOPERS		QBB (PTE) LTD.	Eduard Parkinson NATIONAL POWER AUTHORITY
Gregory Joseph Sojnocki MORRIS & SOJNOCKI CHARTERED ACCOUNTANTS	Danijel Kerševan PANALPINA WELTTRANSPORT GMBH		See Tiat Quek PRICEWATERHOUSECOOPERS	Prashant Poduval MAERSK LTD.
Gerald Stenzil TRADCO SHIPPING	Barbara Kozaric DELOITTE D.O.O.		Mark Rowley CREDIT BUREAU PTE LTD.	Roger Rogers INTERNATIONAL CONSTRUCTION CO. LTD.
	Bozena Lipej SURVEYING & MAPPING AUTHORITY		Andrew Seah SCHENKER PTE. LTD.	Susan Sisay SISAY & ASSOCIATE
جنوب أفريقيا	Klemen Mir PRICEWATERHOUSECOOPERS		Priya Selvam RAJAH & TANN	Lornard Taylor MACAULEY, BANGURA & CO.
Theo Adendorff KCSA	Matjaz Nahtigal ODVETNIKI ŠELIH & PARTNERJI		Lee Chuan Seng BECA CARTER HOLDINGS & FERNER PTE LTD.	Alhaji Timbo NATIONAL POWER AUTHORITY
Ross Alcock EDWARD NATHAN SONNENBERGS INC.	Sonja Omerza PRICEWATERHOUSECOOPERS		Nish Shetty WONGPARTNERSHIP LLP	Mohamed Ahmad Tunis AHMRY SERVICES
Mark Badenhorst PRICEWATERHOUSECOOPERS	Pavle Pensa LAW OFFICE JADEK & PENZA D.O.O.		SHOOK LIN & BOK LLP (IN JOINT VENTURE WITH ALLEN & OVERY LLP)	Ayodele Wak-Williams DEL-WAK AGENCIES
BAY LANGUAGE INSTITUTE	Tomaz Petrovič SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW		May Yee Tan WONG TAN & MOLLY LIM LLC	Darcy White PRICEWATERHOUSECOOPERS
Kobus Blignaut EDWARD NATHAN SONNENBERGS INC	Natasa Pipan Nahtigal ODVETNIKI ŠELIH & PARTNERJI		Winston Tay CUSTOMS	Claudius Williams-Tucker KPMG
Matthew Bonner BAKER & MCKENZIE LLP	Petra Plevnik ATTORNEYS AT LAW MIRO SENICA IN ODVETNIKI		Siu Ing Teng SINGAPORE LAND AUTHORITY	Amy Wright ECOBANK SIERRA LEONE LTD.
Lloyd Chater BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI	Clare Moger PRICEWATERHOUSECOOPERS		Liew Yik Wee WONGPARTNERSHIP LLP	Rowland Wright WRIGHT & CO.
Paul Coetser BRINK COHEN LE ROUX	Zuzana Wallova NATIONAL BANK		Lim Wee Teck RAJAH & TANN	Alfred Yarteh NATIONAL POWER AUTHORITY
Haydn Davies WEBBER WENTZEL			Eddie Wong CITY DEVELOPMENTS LTD.	
Paul De Chalain PRICEWATERHOUSECOOPERS			Paul Wong RODYK & DAVIDSON LLP	
Gretchen De Smit EDWARD NATHAN SONNENBERGS INC.			Valerie Wu DONALDSON & BURKINSHAW	سنغافورة
Tim Desmond GARLICHE & BOUSFIELD INC			Stephanie Yuen Thio TSMP LAW CORPORATION	Kala Anandarajah RAJAH & TANN

Paul Ratnayake
PAUL RATNAYEKE ASSOCIATES
TRUCHELVAM ASSOCIATES
Harini Udugampola
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Shehara Varia
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Charmalie Weerasekera
SUDATH PERERA ASSOCIATES
Shashi Weththasinghe
JULIUS & CREASY

سنت كيتس ونيفيس

Trilla
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES
DEPARTMENT OF LABOUR
Michella Adrien
MICHELLA ADRIEN LAW
OFFICE
Nicholas Brisbane
N. BRISBANE & ASSOCIATES
Bertill Browne
ST. KITTS ELECTRICITY
DEPARTMENT
Scott Caines
FRANK B. ARMSTRONG LTD.
Idris Fidela Clarke
FINANCIAL SERVICES
DEPARTMENT
Neil Coates
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Kennedy de Silva
CUSTOMS AND EXCISE
DEPARTMENT
Kamesha Graham
WALWYN LAW
Renee Gumbs
FINANCIAL SERVICES
DEPARTMENT
Rodney Harris
CUSTOMS AND EXCISE
DEPARTMENT
Dollrita Jack-Cato
WEBSTER DYRUD MITCHELL
Dahlia Joseph
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES
L. Everette Martin
EASTERN CARIBBEAN CENTRAL
BANK
Ayoub Morancie
ROYAL BANK OF CANADA
Patrick Patterson
CARIBBEAN ASSOCIATED
ATTORNEYS
Randy Prentice
FRANK B. ARMSTRONG LTD.
Marscha Prince
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Warren Thompson
CONSTSVES
Vernon S. Veira
VERNON S. VEIRA &
ASSOCIATES
Charles Walwyn
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adrián Thery
GARRIGUES
Alejandro Valls
BAKER & MCKENZIE
Juan Verdugo
GARRIGUES
Fernando Vives
GARRIGUES ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS
APL
N.P.H. Amarasena
CREDIT INFORMATION BUREAU
Chiranga Amirthiah
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Manoj Bandara
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Savantha De Saram
D.L. & F. DE SARAM
Chamari de Silva
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Sharmela de Silva
TRUCHELVAM ASSOCIATES
Sadhini Edirisinghe
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Champika Fernando
TRUCHELVAM ASSOCIATES
Samadh Gajaweera
NITHYA PARTNERS
Naomal Goonewardena
NITHYA PARTNERS
Priyanthi Guneratne
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Ruwanthi Herat-Gunaratne
NITHYA PARTNERS
Vindya Hettige
NITHYA PARTNERS
Dhanushke Jayarathne
HAYLEYS AGRO BIOTECH
Kishani Jayasooriya
JULIUS & CREASY
Tudor Jayasuriya
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Inoka Jayawardhana
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Mahes Jayadevan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Husni Jiffy
LANKA ORIX SECURITIES
PVT LTD
JULIUS & CREASY
LAN MANAGEMENT
DEVELOPMENT SERVICE
Ruvindu Manathunga
HIF LOGISTICS (PVT) LTD.
Dian Nanayakkara
TRUCHELVAM ASSOCIATES
Asiri Perera
MIT CARGO (PVT) LTD.
Lakshana Perera
SUDATH PERERA ASSOCIATES
Hiranthi Ratnayake
PRICEWATERHOUSECOOPERS

سري لانكا

Juan Ignacio Gomeza Villa
NOTARIO DE BILBAO
Igor Kokorev
PÉREZ - LLORCA
Alfonso Maillo del Valle
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS
Daniel Marín
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Jorge Martín - Fernández
CLIFFORD CHANCE
José Manuel Mateo
GARRIGUES
Andrés Monereo Velasco
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO
Nicolás Nogueeroles Peiró
COLEGIO DE REGISTRADORES
DE LA PROPIEDAD Y
MERCANTILES DE ESPAÑA
Alberto Núñez-Lagos
Burguera
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Jose Palacios
GARRIGUES
Juan Manuel Pardiñas Aranda
EQUIFAX IBERICA
Daniel Parejo Ballesteros
GARRIGUES ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS
Pedro Pérez-Llorca Zamora
PÉREZ - LLORCA
Juan Ramon-Ramos
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Enrique Rodriguez
ALITUS S.A.
Iñigo Sagardoy
SAGARDOY ABOGADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
Pilar Salinas Rincón
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS
Pablo Santos
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Sönke Schlaich
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO
Rafael Sebastián
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Lindsay Simmons
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Javier Simón
BAKER & MCKENZIE
Cristina Soler
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Gabriel Solís
GARRIGUES
Juan Soravilla
MONEREO MEYER MARINEL-
LO ABOGADOS
Raimon Tagliavini
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Francisco Téllez
GARRIGUES ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS

Claire Van Zuylen
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Allen West
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS
St Elmo Wilken
DENEYS REITZ / AFRICA
LEGAL
Rozalynne Wright
WEBBER WENTZEL
ALLEN & OVERY LLP
Ana Armijo
ASHURST
Cristina Ayo Ferrándiz
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Arancha Badillo
GARRIGUES
Vicente Bootello
GARRIGUES
Agustín Bou
JAUSAS
James Bryant
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE
Cristina Calvo
ASHURST
Ariadna Cambrero Ginés
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Francisco Conde Viñuelas
CUATRECASAS
Jaume Cornudella Marquès
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Miguel Cruz
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Fernando de la Puente Alfaro
COLEGIO DE RESGITRADORES
DE LA PROPIEDAD Y
MERCANTILES DE ESPAÑA
Agustín Del Río Galeote
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS
Iván Delgado González
PÉREZ - LLORCA
Miguel Díez de los Ríos
BAKER & MCKENZIE
Rossanna D'Onza
BAKER & MCKENZIE
Ronald Ferlazzo
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Antonio Fernández
GARRIGUES
Juan Carlos Fernández
Fernández-Avilés
SAGARDOY ABOGADOS
Alicia Gamez
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
Valentín García González
CUATRECASAS
Borja García-Alamán
GARRIGUES
Ana Gómez
MONEREO MEYER MARINEL-
LO ABOGADOS

أسبانيا

Rudolph Du Plessis
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Miranda Feinstein
EDWARD NATHAN
SONNENBERGS INC.
Hennie Geldenhuis
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS
Sean Gilmour
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Tim Gordon-Grant
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Igno Gouws
WEBBER WENTZEL
Roelof Grové
ADAMS & ADAMS
KING IMPEX
Unathi Kondile
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Erle Koomets
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Renee Kruger
WEBBER WENTZEL
Irvin Lawrence
GARLICKE & BOUSFIELD INC
Sam Lefafa
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS
João Martins
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Joey Mathekg
CIPRO (COMPANIES & IPR
REGISTRATION OFFICE)
Gabriel Meyer
DENEYS REITZ / AFRICA
LEGAL
Amit Parekh
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Q & N WEST EXPORT
TRADING HOUSE
Eamonn Quinn
EAMONN DAVID QUINN
ATTORNEY
Antoinette Reynolds
DEPARTMENT OF LAND
AFFAIRS
Malaika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nyasha Samuriwo
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Peter Sands
SDV LTD
Richard Shein
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
Rob Smorffitt
CHAMBER OF COMMERCE &
INDUSTRIES
Chris Todd
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI
TRANSUNION ITC
Jacques van Wyk
CLIFFE DEKKER
Llewellyn van Wyk
CSIR

Mauro Cavadini <i>BRUNONI MOLINO MOTTIS ADAMI</i>	Tina Phumlile Khoza <i>MUNICIPAL COUNCIL OF MANZINI</i>	Tariq Mohmoud Elsheikh Omer <i>MAHMOUD ELSHEIKH OMER & ASSOCIATES ADVOCATES</i>	Theona R. Elizee-Stapleton <i>COMMERCE & INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE (CIPO)</i>	سانت لوسيا
Robert P. Desax <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Paul Lewis <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Yassir Elsidig <i>MARWACO FOR MEDICAL & CHEMICAL IMPORTS LTD.</i>	Tamara Gibson-Marks <i>HIGH COURT REGISTRARY</i>	Thaddeus M. Antoine <i>FRANCIS & ANTOINE</i>
Cyrrill Diem	Andrew Linsey <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Kastaki S. Ganbert <i>K.S. GANBERT & SONS LTD.</i>	Venessa Gibson <i>NATIONAL COMMERCIAL BANK (SVG) LTD.</i>	Aisha Baptiste <i>HIGH COURT REGISTRY</i>
Suzanne Eckert <i>WENGER PLATTNER</i>	C.J. Littler <i>C.J. LITTLER & Co.</i>	Osman Mekki Abdurrahman <i>HLCS</i>	Stanley Harris <i>St. VINCENT ELECTRICITY SERVICES LIMITED VINLEC</i>	Gerard Bergasse <i>TROPICAL SHIPPING</i>
Olivier Hari <i>SHELLENBERG WITTMER</i>	Jerome Ndzimandze <i>SPEED LIMIT CONSTRUCTION</i>	Mekki Osman <i>HLCS</i>	Charleston H. Jackson <i>DR. LEWIS LAW CHAMBERS</i>	Desma F. Charles <i>REGISTRY OF COMPANIES AND INTELLECTUAL PROPERTY</i>
Jakob Hoehn <i>PESTALOZZI LACHENAL PATRY, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	José Rodrigues <i>RODRIGUES & ASSOCIATES</i>	Osman Osman <i>HLCS</i>	Leroy James <i>CUSTOMS AUTHORITY</i>	Peter I. Foster <i>PETER I. FOSTER & ASSOCIATES</i>
Ueli Huber <i>HOMBURGER</i>	P.M. Shilubane <i>P.M. SHILUBANE & ASSOCIATES</i>	Amal Sharif <i>MAHMOUD ELSHEIKH OMER & ASSOCIATES ADVOCATES</i>	Sean Joachim <i>CARIBTRANS</i>	Peterson D. Francis <i>PETERSON D. FRANCIS WORLDWIDE SHIPPING & CUSTOMS SERVICES LTD.</i>
David Hürlimann <i>CMS VON ERLACH HENRICI AG</i>	Mahene Thwala <i>THLWAWA ATTORNEYS</i>	Abdel Gadir Warsama <i>DR. ABDEL GADIR WARSAMA GHALIB & ASSOCIATES LEGAL FIRM</i>	Brenan B. King <i>EQUINOX MARINE SURVEYING & CONSULTING</i>	Carol J. Gedeon <i>CHANCERY CHAMBERS</i>
Vincent Jeanneret <i>SHELLENBERG WITTMER</i>	Bradford Mark Walker <i>BRAD WALKER ARCHITECTS</i>	Tag Eldin Yamani Sadig <i>MONTAG TRADING & ENGINEERING Co. LTD.</i>	Rosann N.D. Knights <i>REGAL CHAMBERS</i>	Gordon & Gordon Co <i>GORDON & GORDON Co</i>
Hanspeter Klaey	السويد	G. Clide Cambridge <i>PARAMARIBO CUSTOM BROKER & PACKER</i>	Errol E. Layne <i>ERROL E. LAYNE CHAMBERS</i>	Anderson Lake <i>BANK OF ST LUCIA LTD</i>
Wassilos Lytras <i>APM GLOBAL LOGISTICS SWITZERLAND LTD.</i>	Mats Berter <i>MAQS LAW FIRM</i>	Anoeschka Debipersad <i>A.E. DEBIPERSAD & ASSOCIATES</i>	Linton A. Lewis <i>DR. LEWIS LAW CHAMBERS</i>	Brian Louisy <i>THE ST. LUCIA CHAMBER OF COMMERCE INDUSTRY AND AGRICULTURE</i>
Christian P. Meister <i>NIEDERER KRAFT & FREY</i>	Linda Broström-Cabrera <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Marcel K. Eyndhoven <i>N.V. ENERGIEBEDRIJVEN SURINAME</i>	Andrea Young Lewis <i>COMMERCE & INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE (CIPO)</i>	Duane C. Marquis <i>NLBA ARCHITECTS</i>
Valerie Meyer <i>NIEDERER KRAFT & FREY</i>	Roger Gavelin <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Carel van Hest <i>ARCHITECT</i>	Clairmonte Lynch <i>CUSTOMS AUTHORITY</i>	Stephen Mcnamara <i>MCNAMARA & Co.</i>
Andrea Molino <i>BRUNONI MOLINO MOTTIS ADAMI</i>	Olof Hallberg <i>ADVOKATFIRMAN LINDAHL</i>	Johan Kastelein <i>KDV ARCHITECTS</i>	Moulton Mayers <i>MOULTON MAYERS ARCHITECTS</i>	Richard Peterkin <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
Georg Naegeli <i>HOMBURGER</i>	Emil Hedberg <i>ADVOKATFIRMAN VINGE KB, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Stanley Marica <i>ADVOKATENKANTOOR MARICA LAW FIRM MARICA</i>	Sabrina Neehall <i>SCOTIABANK</i>	Eldris Pierre-Mauricette <i>TROPICAL SHIPPING</i>
Gema Olivar	Petter Holm <i>GÄRDE WESSLAU ADVOKATBYRÅ</i>	Anouschka Nabibaks <i>BDO ABRAHAMSRAIJMANN & PARTNERS</i>	Kathy-Ann Noel <i>SAUNDERS & HUGGINS</i>	Paul Popo <i>LAND REGISTRY</i>
Elena Sampedro <i>SHELLENBERG WITTMER</i>	Bengt Kjellson <i>LANTMÄTERIET</i>	B.M. Oemraw <i>N.V. GLOBAL EXPEDITION</i>	Floyd A. Patterson <i>PANNELL KERR FORSTER</i>	Gilroy Pultie <i>St. LUCIA ELECTRICITY SERVICES LIMITED (LUCELEC)</i>
Daniel Schmitz <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Christoffer Monell <i>MANNHEIMER SWARTLING ADVOKATBYRÅ</i>	Angèle J. Ramsaransing-Karg <i>BDO ABRAHAMSRAIJMANN & PARTNERS</i>	Richard Peterkin <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Margaret Anne St. Louis <i>MINISTRY OF PLANNING, DEVELOPMENT, ENVIRONMENT AND HOUSING</i>
Daniel Stuedler <i>SWISSSTOPO, DIRECTORATE FOR CADASTRAL SURVEYING</i>	Karl-Arne Olsson <i>GÄRDE WESSLAU ADVOKATBYRÅ</i>	Adiel Sakoer <i>N.V. GLOBAL EXPEDITION</i>	Maria Reece <i>SCOTIABANK</i>	Gillian Vidal-Jules <i>MINISTRY OF JUSTICE</i>
Barbara Stöckli-Klaus <i>FRORIEP RENGGLI</i>	Mattias Örnulf <i>HÖKERBERG & SÖDERQVIST ADVOKATBYRÅ KB</i>	Inder Sardjoe <i>N.V. EASY ELECTRIC</i>	Nicole O.M. Sylvester <i>CARIBBEAN INTERNATIONAL LAW FIRM</i>	Brenda M. Williams <i>CHASE, SKEETE & BOLAND</i>
Andrin Waldburger <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Carl Östring <i>MAGNUSSON</i>	Albert D. Soedamah <i>SOEDAMAH & ASSOCIATES</i>	Gertel Thom <i>HIGH COURT KINGSTOWN</i>	سانت فنسنت وجزر غرينادين
ZEK SWITZERLAND	Patrik Ottoson <i>MAQS LAW FIRM</i>	Radjen A. Soerdjbalie <i>NOTARIAAT R.A. SOERDJBALIE</i>	L.A. Douglas Williams <i>LAW FIRM OF PHILLIPS & WILLIAMS</i>	Kay R.A. Bacchus-Browne <i>KAY BACCHUS - BROWNE CHAMBERS</i>
سوريا	Jesper Schönbeck <i>ADVOKATFIRMAN VINGE KB, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Jennifer van Dijk-Silos <i>LAW FIRM VAN DIJK-SILOS</i>	Arthur F. Williams <i>WILLIAMS & WILLIAMS</i>	Aurin Bennett <i>AURIN BENNETT ARCHITECTS</i>
Mazen Abo Nasr <i>YASER HMEDAN LAW OFFICE.</i>	Odd Swarting <i>SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ</i>	M.E. van Genderen-Reyveld <i>HIGH COURT OF JUSTICE</i>	Steve J. Wyllie <i>St. VINCENT ELECTRICITY SERVICES LIMITED VINLEC</i>	Graham Bollers <i>REGAL CHAMBERS</i>
Sulafah Akili <i>MINISTRY OF ECONOMY & TRADE</i>	سويسرا	J.R. von Niesewand <i>HIGH COURT OF JUSTICE</i>	Evelyn Cambridge <i>DOUGIE'S CUSTOMS & SHIPPING AGENCY</i>	Mira E. Commissiong <i>EQUITY CHAMBERS</i>
Mouazza Al Ashhab <i>AUDITING CONSULTING ACCOUNTING CENTER</i>	Peter R. Altenburger <i>ALTENBURGER</i>	Perry D. Wolfram <i>BROCAD N.V.</i>	Parnel R. Campbell <i>CAMPBELL'S CHAMBERS</i>	Paula E. David <i>SAUNDERS & HUGGINS</i>
Hani Al Jazari <i>SYRIAN ARAB CONSULTANTS LAW OFFICE</i>	Rashid Bahar <i>BÄR & KARRER AG</i>	Vincent Galeromeloe <i>TRANSUNION ITC</i>	Stanley DeFreitas <i>DEFREITAS & ASSOCIATES</i>	Bernadine Dublin <i>LABOUR DEPARTMENT</i>
Rawaa Al Midani <i>MINISTRY OF TRADE & ECONOMY</i>	Beat M. Barthold <i>FRORIEP RENGGLI</i>		Marlene Edwards <i>CAMPBELL'S CHAMBERS</i>	
Abd Anaser Al Saleh <i>SBANEH</i>	Marc Bernheim <i>STAIGER SCHWALD & PARTNER</i>			
Alissar Al-Ahmar <i>AL-AHMAR & PARTNERS</i>	Bernhard G. Burkard <i>NOTARIAT BERNHARD BURKARD</i>			
Nabih Alhafez <i>SFS (SPEED FORWARD SHIPPING)</i>				
Bisher Al-Houssami <i>AL-ISRAA INT'L FREIGHT FORWARDER</i>				

- Nimrod Mkono
MKONO & Co.
- Angela Mndolwa
FK LAW CHAMBERS
- Arafa Mohamed
REX ATTORNEYS
- Chris Msuya
HORWARTH TANZANIA
- Lugano J.S. Mwandambo
REX ATTORNEYS
- Shabani Mwatawala
PSM ARCHITECTS Co. LTD.
- Alex Thomas Nguluma
REX ATTORNEYS
- Gilbert Nyantanyi
MKONO & Co.
- Conrad Nyukuri
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Adalbert Rusagara
BREAKTHROUGH HOLDINGS
- Charles R.B. Rwechungura
REX ATTORNEYS
- Rishit Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Geoffrey Sikira
TANGANYIKA LAW SOCIETY
- Eve Hawa Sinare
REX ATTORNEYS
- Mohamed H. Sumar
SUMAR VARMA ASSOCIATES
- David Tarimo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Mustafa Tharoo
RINGO & ASSOCIATES,
MEMBER OF THE AFRICA
LEGAL NETWORK
- Allen & Overy
- Khunying Natthika
Wattanavekin Angubolkul
EASTERN SUGAR AND CANE
COMPANY LIMITED
- Janist Aphornratana
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Angsursu Areekul
THAI CONTRACTORS
ASSOCIATION UNDER H.M. THE
KING'S PATRONAGE
- Chalee Chantanayingyong
SECURITIES & EXCHANGE
COMMISSION
- Phadet Charoensivakorn
NATIONAL CREDIT BUREAU
Co., LTD.
- Thunyaporn Chartisathian
SIAM PREMIER INTERNATIONAL
LAW OFFICE LTD.
- Chinnavat Chinsangaram
WHITE & CASE
- John Fotiadis
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
- Seetha Gopalakrishnan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Vira Kamme
SLAM CITY LAW OFFICES LTD.
- Yingyong Karnchanapayap
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
- Ardak Aiyekeyeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Shavkat Akhmedov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV ATTORNEYS
- Dilshod Alimov
USAID/BEI, PRAGMA
CORPORATION
- Abdulbori Baybayev
LEX LAW FIRM
- Faridun Boboev
GOLDEN LION GROUP
COMPANIES
- Sergey Chetverikov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Adkham Ergashev
IFC
- Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Mizrobiddin Nugmanov
GLOBALINK LOGISTICS GROUP
- Madina Nurmatova
TAJKISTAN BEE - SME POLICY
PROJECT
- Zarina Odinaeva
IFC
- Manuchehr Rakhmonov
USAID/BEI, PRAGMA CORP
- Nurali Shukurov
USAID/BEI, PRAGMA CORP
- Djasurbek Teshae
GOLDEN LION GROUP
COMPANIES
- Victoria Victorova
IFC
- Wendy Jo Werner
IFC
- Patrick Ache
MKONO & Co.
- Krista Bates van Winkelhof
FK LAW CHAMBERS
- Steven de Backer
MKONO & Co.
- Santosh Gajjar
SUMAR VARMA ASSOCIATES
- Farija Ghikas
REX ATTORNEYS
- Christopher Giattas
REX ATTORNEYS
- Eve Hawa Sinare
REX ATTORNEYS
- Johnson Jasson
JOHNSON JASSON &
ASSOCIATES ADVOCATES
- Ngwaru Maghembe
MKONO & Co.
- Victoria Lyimo Makani
REX ATTORNEYS
- Bruno Marilhet
SHARBATHO
- Tabitha Maro
REX ATTORNEYS
- Ken Mkondya
REX ATTORNEYS
- Jeffrey Lin
JOINT CREDIT INFORMATION
CENTER
- Rich Lin
LCS & PARTNERS
- Emily Lin
PAMIR LAW GROUP
- Yishian Lin
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Frank Lin
REXMED INDUSTRIES Co., LTD.
- Youlanda Liu
PAMIR LAW GROUP
- Charlotte Liu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Catherine Liu
SDV LTD.
- Julia Liu
SDV LTD.
- Jennifer Lo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Mike Lu
LEXCEL PARTNERS
- Lloyd G. Roberts III
WINKLER PARTNERS
- Michael Schreiber
YANGMING PARTNERS
- Jasmine C. Shen
PAMIR LAW GROUP
- Tanya Y. Teng
HUANG & PARTNERS
- Bee Leay Teo
BAKER & MCKENZIE
- C.F. Tsai
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW
- Eric Tsai
PUHUA & ASSOCIATES,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Rita Tsai
APL
- Joe Tseng
LCS & PARTNERS
- Richard Watanabe
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Robin J. Winkler
WINKLER PARTNERS
- Main-Main Wu
ASIA WORLD ENGINEERING &
CONSTRUCTION Co.
- Pei-Yu Wu
BAKER & MCKENZIE
- Quiao-ling Wu
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW
- Shin Mei Wu
JOINT CREDIT INFORMATION
CENTER
- Echo Yeh
LEXCEL PARTNERS
- Andrew Yeh
PANALPINA
- Shih-Ming You
MINISTRY OF THE INTERIOR
- Bakhtiyor Abdulhamidov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV ATTORNEYS
- Paul F. Chen
SUPERTECH CONSULTANTS
INTERNATIONAL
- Frances F.Y. Chen
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE
- Yu-Li Chen
TAIWAN SHIHLIN DISTRICT
COURT
- Edgar Y. Chen
TSAR & TSAI LAW FIRM
- Tina Chen
WINKLER PARTNERS
- Chun-Yih Cheng
FORMOSA TRANSNATIONAL
- Abraham Cheng
LEXCEL PARTNERS
- Yu-Chung Chiu
MINISTRY OF THE INTERIOR
- Julie C. Chu
JONES DAY
- Steven Go
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- May Han
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE
- Yuling Hsu
FORMOSA TRANSNATIONAL
- Tony Hsu
PAMIR LAW GROUP
- Barbara Hsu
SDV LTD.
- Robert Hsu
SDV LTD.
- Inu Hsu
TAIPOWER
- T.C. Huang
HUANG & PARTNERS
- Margaret Huang
LCS & PARTNERS
- Joanne Hung
YANGMING PARTNERS
- Zue Min Hwang
ASIA WORLD ENGINEERING &
CONSTRUCTION Co.
- Charles Hwang
YANGMING PARTNERS
- Nathan Kaiser
WENFEI LAW
- Wen-Hong Kao
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Lawrence Lee
HUANG & PARTNERS
- Michael D. Lee
PAMIR LAW GROUP
- Poching Lee
WENFEI LAW
- Chih-Shan Lee
WINKLER PARTNERS
- Hung-Lieh Liang
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Tory C.T. Liao
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE
- Perkin T.Y. Liaw
TAI E INTERNATIONAL PATENT
& LAW OFFICE
- Ming-Yen Lin
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW
- Rasem Al-Ikhwan
HOME TEXTILE COMPANY
- Wasim Anan
YASER HMEDAN LAW OFFICE.
- Nasim Awad
LEGALITY - LAWYERS &
CONSULTANTS
- Karam I. Bechara
BANK AUDI
- Hani Bitar
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
- Riad Daoudi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
- Lina El-Hakim
HAKIM LAW FIRM
- Youssef El-Hakim
HAKIM LAW FIRM
- Wael Hamed
YASER HMEDAN LAW OFFICE.
- Abdul Raouf Hamwi
CIVIL ENGINEERING OFFICE
- Bashir Haza
MINISTRY OF TRADE &
ECONOMY
- Yaser Hmedan
YASER HMEDAN LAW OFFICE.
- Ibrahim Ibrahim
MINISTRY OF TRADE &
ECONOMY
- Joumana Jabbour
ATTORNEY-AT-LAW
- Antoun Joubran
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
- Osama Karawani
KARAWANI LAW OFFICE
- Raed Karawani
KARAWANI LAW OFFICE
- Fadi Kardous
KARDOUS LAW OFFICE
- Mazen N. Khaddour
LAW OFFICE OF M.
KHADDOUR & ASSOCIATES
- Salah Kurdy
YASER HMEDAN LAW OFFICE.
- Moussa Mitry
UNIVERSITY OF DAMASCUS /
LOUKA & MITRY LAW OFFICE
- Gabriel Oussi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
- Housam Safadi
SAFADI BUREAU
- Maya Saleh
YASER HMEDAN LAW OFFICE.
- Samer Sultan
SULTANS LAW
- Victor Chang
LCS & PARTNERS
- John Chen
FORMOSA TRANSNATIONAL
- Nicholas V. Chen
PAMIR LAW GROUP
- Din Shin Chen
SUPERTECH CONSULTANTS
INTERNATIONAL

تایلند

تنزانيا

تايوان. الصين

طاجيكستان

- Lerman Nalbantoğlu
 TURUNÇ LAW OFFICE
- Yılmaz Nalçakar
 MED SHIPPING LOGISTICS
 TRANSPORT & TRADE LTD.
 CORPORATION
- Jacques Naudin
 SDV - HOROZ LOGISTICS
- Zeynephan Oğuz
 CERRAHOĞLU LAW FIRM
- Fahri Okumuş
 CENTRAL BANK
- Şebnem Önder
 ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU
- Ertaç Öner
 THE CHAMBER OF ARCHITECTS
 OF TURKEY
- Çağlayan Orhaner Dündar
 ORHANER LAW OFFICE
- Selin Özbek
 OZBEK ATTORNEYS AT LAW
- Selin Özdoğan
 CERRAHOĞLU LAW FIRM
- Ekin Vukçuoğlu Özgülsen
 DELOITTE & TOUCHE
- Funda Özsel
 BENER LAW OFFICE, MEMBER
 OF IUS LABORIS
- Tuba Özsezen
 YASED - INTERNATIONAL
 INVESTORS ASSOCIATION
- Alaattin Özyürek
 INVESTMENT SUPPORT AND
 PROMOTION AGENCY OF
 TURKEY
- Ferhat Pekin
 PEKIN & BAYAR LAW FIRM
- Çağlı Şahin Biber
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Bilge Saltan
 DÜLGER LAW FIRM
- Hasan Sarıççek
 KPMG YETKİN YMM A.Ş
- Selim Sarıbrahimoğlu
 SARI BRAHIMOĞLU LAW
 OFFICE
- Mustafa Serdaroğlu
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Ayşe Sert
 ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU
- Ufuk Soğütüoğlu
 DELOITTE & TOUCHE
- Sera Somay
 SOMAY HUKUK BÜROSU
- Emine Sönmez
 PRICewaterhouseCOOPERS
 LEGAL DEPARTMENT
- Naz Tamer
 MEHMET GÜN & Co.
- Aylin Tarlan
 TARLAN & PEKYALÇIN LAW
 OFFICE
- Bülent Taş
 MINISTRY OF FINANCE
- Güzel Tokar
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Filiz Toprak
 MEHMET GÜN & PARTNERS
- Esin Ertek
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Luc Fourcade
 SDV - HOROZ LOGISTICS
- Hakkı Gedik
 HERGUNER BILGEN OZEKE
- Arman Gezer
 DELOITTE & TOUCHE
- Sait Gözüm
 DELOITTE & TOUCHE
- Ali Gözütok
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Hakan Güleçyüz
 ULTRASONIC LTD.
- Onur Gülsaran
 CERRAHOĞLU LAW FIRM
- Rifat Günay
 CENTRAL BANK
- A. Feridun Aytör
 ERNST & YOUNG
- Hande Hamevi
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Şebnem Işık
 MEHMET GÜN & PARTNERS
- Oğuz Kain
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Egemen Karaduman
 ERNST & YOUNG
- Ozan Karaduman
 MEHMET GÜN & Co.
- Ekin Kavukçuoğlu
 DELOITTE & TOUCHE
- Gözde Kayacık
 PEKIN & BAYAR LAW FIRM
- Betül Kencebay
 YASED - INTERNATIONAL
 INVESTORS ASSOCIATION
- Özlem Kızıl
 ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU
- Özcan Koç
 GULHAN MARBLE
- Sertak Kokenek
 BENER LAW OFFICE, MEMBER
 OF IUS LABORIS
- Cumhuri Köseoğlu
 KENTSEL MACHINERY Co. LTD.
- Cengiz Koyuncu
 TEKTRON DIŞ TIC. LTD. ŞTİ.
- Kürşat Kunter
 CENTRAL BANK
- Burcak Kurt
 SOMAY HUKUK BÜROSU
- Alpaslan Hamdi Kuzucuoğlu
 İSTANBUL METROPOLITAN
 MUNICIPALITY
- Altan Liman
 AYDAŞ LIMAN KURMAN
- Koshy Mathai
 IMF
- Orhan Yavuz Mavioğlu
 ALKAN DENİZ MAVIOĞLU
 DILMEN LAW OFFICE
- Rana Mazlum Yılmaz
 YILMAZ LAW OFFICES
- Elvan Aziz Bikmen
 PAKSOY & Co. LAW FIRM
- Derya Bakşı Pekyalçın
 TARLAN & PEKYALÇIN LAW
 OFFICE
- Selin Barlak
 PAKSOY & Co. LAW FIRM
- Burçin Barlas
 ALKAN DENİZ MAVIOĞLU
 DILMEN LAW OFFICE
- Cansel Baydınç
 HERGUNER BILGEN OZEKE
- Erim Bener
 BENER LAW OFFICE, MEMBER
 OF IUS LABORIS
- Yvonne Bensason
 MEHMET GÜN & Co.
- Sinan Borovalı
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Tuba Burcu Senel
 TURKISH CONFEDERATION OF
 EMPLOYER ASSOCIATIONS
- Gulnur Camcı
 SOMAY HUKUK BÜROSU
- Esin Çamlıbel
 TURUNÇ LAW OFFICE
- Can Cankö
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- M. Fadlullah Cerrahoğlu
 CERRAHOĞLU LAW FIRM
- F. Şebnem Çetiner
 AKTÜRK & ÇETİNER AB
- Fikret Çetinkaya
 KPMG YETKİN YMM A.Ş
- Gulnisa Coşkun
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Ebru Dabbagh
 TURUNÇ LAW OFFICE
- Kürşat Demirezen
 ICT INTERNATIONAL TRADING
- Orkun Deniz
 KREDİT KAYIT BUREAU
- Eda Denize
 ALKAN DENİZ MAVIOĞLU
 DILMEN LAW OFFICE
- Rüçhan Derici
 3E DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.
- Emine Devres
 DEVRES LAW OFFICE
- Başak Diclehan
 KPMG YETKİN YMM A.Ş
- Onur Dönmez
 ORHANER LAW OFFICE
- Dilara Duman
 SARI BRAHIMOĞLU LAW
 OFFICE
- Erdem Egemen
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Murat Emirhançoğlu
 KPMG YETKİN YMM A.Ş
- Sedat Eratalar
 DELOITTE & TOUCHE
- Gökben Erdem Dirican
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Hedidar Moufida
 AGENCE DE PROMOTION DE
 L'INDUSTRIE
- Mohamed Taieb Mrabet
 BANQUE CENTRALE
- Ahmed Ouerfelli
 LEGAL AND JUDICIAL
 RESEARCH CENTRE
- İmed Tanazefi
 GIDE LOYRETTE NOUËL,
 MEMBER OF LEX MUNDI
- Rachid Tmar
 PRICewaterhouseCOOPERS
 LEGAL SERVICES
- Amine Turki
 ORDRE DES ARCHITECTES DE
 TUNISIE
- Anis Wahabi
 AWT AUDIT & CONSEIL
- Sebail Youssef
 RÉPUBLIQUE TUNISIENNE,
 MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET
 DU DÉVELOPPEMENT LOCAL
- Mohamed Ali Masmoudi
 PRICewaterhouseCOOPERS
 LEGAL SERVICES
- Melike Akan
 MEHMET GÜN & Co.
- Ceyda Akbal
 TURUNÇ LAW OFFICE
- Melis Akkurt
 BENER LAW OFFICE, MEMBER
 OF IUS LABORIS
- Miray Akovalgil
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Ceren Aktaş
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Bora Aktürk
 AKTÜRK & ÇETİNER AB
- Mehmet Alakas
 ALACLOTH
- Duygu Alkan
 ALKAN DENİZ MAVIOĞLU
 DILMEN LAW OFFICE
- Mustafa Alper
 YASED - INTERNATIONAL
 INVESTORS ASSOCIATION
- Arda Alposkay
 DEVRES LAW OFFICE
- Uğur Amasya
 AMASYA LAW OFFICE
- Melsa Ararat
 CORPORATE GOVERNANCE
 FORUM OF TURKEY, SABANCI
 UNIVERSITY
- Şeref Can Arat
 MEHMET GÜN & Co.
- Naci Arkan
 MINISTRY OF FINANCE
- Özen Atihan
 PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
 LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
 LEGAL
- Pınar Aybek
 BENER LAW OFFICE, MEMBER
 OF IUS LABORIS
- Levent Aydaş
 AYDAŞ LIMAN KURMAN
- Yasemin Aydoğmuş
 MEHMET GÜN & Co.
- Salma Chaari
 ABDELLY & ASSOCIÉS
- Faouzi Cheikh
 BANQUE CENTRALE
- Abdelmalek Dahmani
 DAHMANI TRANSIT
 INTERNATIONAL
- Eric Douay
 SDV
- Mohamed Lotfi El Ajeri
 AVOCAT A LA COUR ET
 MEDIATEUR AGREE PAR LE
 B.B.MC
- Mourad El Aroui
 AMEN BANK
- Yassine El Hafı
 ADLY BELLAGHA &
 ASSOCIATES
- Faiza Feki
 BANQUE CENTRALE
- Abderrahmen Fendri
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Yessine Ferah
 CE&P LAW FIRM
- Amel Ferchichi
 GIDE LOYRETTE NOUËL,
 MEMBER OF LEX MUNDI
- Noureddine Ferchiou
 FERCHIOU & ASSOCIÉS
 MEZIOU KNANI
- Afif Gaigi
 AVOCATS CONSEILS ASSOCIÉS
- Lamia Harguem
 GIDE LOYRETTE NOUËL,
 MEMBER OF LEX MUNDI
- Institut d'Economie
 QUANTITATIVE
- Badis Jeddi
 GIDE LOYRETTE NOUËL,
 MEMBER OF LEX MUNDI
- Najla Jezi
 ACR
- Sami Kallel
 KALLEL & ASSOCIATES
- Adlene Kooli
 COMETE ENGINEERING
- MINISTÈRE DU
 DÉVELOPPEMENT ET
 DE LA COOPÉRATION
 INTERNATIONALE
- Amina Larbi
 GIDE LOYRETTE NOUËL,
 MEMBER OF LEX MUNDI
- Mohamed Louzir
 CABINET M.S. LOUZIR
- Mabrouk Maalaoui
 PRICewaterhouseCOOPERS
- Slim Malouche
 MALOUCHE LAW FIRM
- Khaled Marzouk
 RÉPUBLIQUE TUNISIENNE
 CENTRE INFORMATIQUE DU
 MINISTÈRE DES FINANCES
- Mohamed Ali Masmoudi
 PRICewaterhouseCOOPERS
 LEGAL SERVICES
- Sarah Mebezaa
 COMETE ENGINEERING
- Radhi Meddeb
 COMETE ENGINEERING
- Faouzi Mili
 MILI AND ASSOCIATES

تركيا

Saaran Alshammari <i>JUBAIL PEARL</i>	Oleksandr Padalka <i>SHEVCHENKO DIDKOVSKIY & PARTNERS</i>	Sasha Androschuk <i>GRISCHENKO & PARTNERS</i>	Peter Kauma <i>KIWANUKA & KARUGIRE ADVOCATES</i>	Şule Tunalı <i>SALKIM TARIM ÜRÜNLERİ SAN. VE TIC. LTD. ŞTI.</i>
Khaled Amin <i>SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Magdalena Patrzyk <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Aleksandra Androschuk <i>GRISCHENKO & PARTNERS</i>	Sophie Kayemba <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	<i>TURKISH INDUSTRIALISTS' AND BUSINESSMEN'S ASSOCIATION (TUSIAD)</i>
Ali Awais <i>BAKER BOTTS LLP</i>	Olexiy V. Pokotylo <i>HANNES SNELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.</i>	Andrey Astapov <i>ASTAPOV LAWYERS INTERNATIONAL LAW GROUP</i>	Robert Kiggundu <i>ARCH FORUM LTD.</i>	Noyan Turunç <i>TURUNÇ LAW OFFICE</i>
Jennifer Bibbins <i>TROWERS & HAMLINS</i>	Sava P. Poliakov <i>GRISCHENKO & PARTNERS</i>	Olga Balytska <i>DLA PIPER</i>	Geoffrey Kiryabwire <i>JUSTICE</i>	Ibrahim Tutar <i>PENETRA CONSULTING AND AUDITING</i>
Salmeen Dahi Bin Salmeen <i>DUBAI MUNICIPALITY</i>	Vitaliy Pravdyuk <i>KONNOV & SOZANOVSKY</i>	Ron J. Barden <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Kiryowa Kiwanuka <i>KIWANUKA & KARUGIRE ADVOCATES</i>	Ebru Tuyyun <i>DELOITTE & TOUCHE</i>
Lisa Dale <i>AL TAMIMI & Co.</i>	Anna Putintseva <i>CHADBOURNE & PARKE LLP</i>	Igor Bessonov <i>Florentin Blanc IFC</i>	Robert Komakec <i>ARCH FORUM LTD.</i>	Gökçe Ucuşal <i>BENER LAW OFFICE, MEMBER OF IUS LABORIS</i>
Precilla D'Souza <i>AL TAMIMI & Co.</i>	Dmitry Pyatachenko <i>IFC</i>	Timur Bondaryev <i>ARZINGER & PARTNERS INTERNATIONAL LAW FIRM</i>	Eeshi Kutugu <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Tuğçe Uğurlu <i>HERGURER BILGEN OZEKE</i>
Sydene Helwick <i>AL TAMIMI & Co.</i>	Marina Savchenko <i>ASTAPOV LAWYERS INTERNATIONAL LAW GROUP</i>	Tatiana Buchko <i>SHEVCHENKO DIDKOVSKIY & PARTNERS</i>	James Kyazze <i>SHONUBI, MUSOKE & Co. ADVOCATES</i>	Arzu Uluç <i>CENTRAL BANK</i>
Zaid Kamhawi <i>EMCREDIT</i>	Olga Serbul <i>LAW FIRM IP & C. CONSULT LLC</i>	Igor Dankov <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Joseph Luswata <i>SEBALU & LULE ADVOCATES AND LEGAL CONSULTANTS</i>	Hilal Ünal <i>GOKSER MACHINE LTD</i>
Manijeh Khan <i>SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Mykhailo Shchitka <i>VASYL KISIL & PARTNERS</i>	Vladimir Didenko <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Robinah Lutaaya <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Furkan Ünal <i>PGLOBAL ADVISORY SERVICES LTD.</i>
Suneer Kumar <i>AL SUWAIDI & Co.</i>	Olga Shumikhina <i>GRISCHENKO & PARTNERS</i>	Eugene Freyuk <i>ILYASHEV & PARTNERS</i>	Ben Luwum <i>BVL & Co.</i>	Begüm Yavuzdoğan <i>MEHMET GÜN & PARTNERS</i>
Ravi Kumar <i>DUBAI TRADE</i>	Markian B. Silecky <i>THE SILECKY FIRM</i>	Karyna Gorovaya <i>INTERNATIONAL LAW OFFICES</i>	John Mpambala <i>KAMPALA CITY COUNCIL</i>	Banyu Yilmaz <i>UNION OF CHAMBERS AND COMMODITY EXCHANGES</i>
John Kunjappan <i>MAERSK LINE</i>	Svitlana Silecky <i>THE SILECKY FIRM</i>	Kseniya Guretskaya <i>INTERNATIONAL LAW OFFICES</i>	Paul Frobisher Mugambwa <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Asim Sedar Yilmaz <i>ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU</i>
Mohamed Mahmood Mashroom <i>DUBAI MUNICIPALITY</i>	Anna Sisetska <i>VASIL KISIL & PARTNERS</i>	Lesia Iakovenko <i>IFC</i>	Simon Muhumuza <i>KAMPALA CITY COUNCIL</i>	Hülya Yılmaz <i>DELOITTE & TOUCHE</i>
Khulood Obaid	Artem Skorobogatov <i>INTERNATIONAL LAW OFFICES</i>	Sanjar Ibragimov <i>IFC</i>	Cornelius Mukiibi <i>C. MUKIIBI SENTAMU & Co.</i>	Çağatay Yılmaz <i>YILMAZ LAW OFFICES</i>
Yasser Omar <i>SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF LEX MUNDI</i>	Oleksander Subbotin <i>ARZINGER & PARTNERS INTERNATIONAL LAW FIRM</i>	Nataliya Khutoryanets <i>ZAMORSKA & PARTNERS LLC</i>	Fatuma Nabulime <i>SDV TRANSAMI LTD.</i>	Aylin Yontar <i>CERRAHOĞLU LAW FIRM</i>
Iqbal Pedhiwala <i>SILK BRIDGE TRADING EST</i>	Iryna Telychko <i>GRISCHENKO & PARTNERS</i>	Andriy Kirmach <i>CHADBOURNE & PARKE LLP</i>	Plaxeda Namirimu <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Murat Yülek <i>PGLOBAL ADVISORY SERVICES LTD.</i>
Henrik Petersen <i>MAERSK KANOO LLC</i>	Oleg Vusochinskiy <i>GRISCHENKO & PARTNERS</i>	Kateryna Kokot <i>THE SILECKY FIRM</i>	Rachel Nansikombi <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Serap Zuvin <i>SERAP ZUVIN LAW OFFICES</i>
Dean Rolfe <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Tetyana Vydoborets <i>KONNOV & SOZANOVSKY</i>	Sergei Konnov <i>KONNOV & SOZANOVSKY</i>	Diana Ninsiima <i>MMAKS ADVOCATES</i>	
Luke Sajan <i>DAMCO</i>	Anna Yakubenko <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Maksym Kopychychov <i>ILYASHEV & PARTNERS</i>	Alex Rezida <i>NANGWALA, REZIDA & Co. ADVOCATES</i>	أوغندا
Munir Suboh <i>ABU-GHAZALEH LEGAL</i>	Olexiy Yanov <i>LAW FIRM IP & C. CONSULT, LLC</i>	Kseniya Koryukalova <i>KONNOV & SOZANOVSKY</i>	Kenneth Rutaremwa <i>KATEERA & KAGUMIRE ADVOCATES</i>	Joachim Alinaitwe <i>SHONUBI, MUSOKE & Co. ADVOCATES</i>
Neil Taylor	Tatiana Zamorska <i>ZAMORSKA & PARTNERS LLC</i>	Tatyana Kuzmenko <i>ASTAPOV LAWYERS INTERNATIONAL LAW GROUP</i>	Ali Sengendo <i>MWEBE, SEBAGGALA & Co.</i>	Joseph Baliddawa <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
Mariel Yard <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>	Sergiy Zheka <i>CHADBOURNE & PARKE LLP</i>	Borys Lobovyk <i>KONNOV & SOZANOVSKY</i>	Stephen Serunjogi <i>KATEERA & KAGUMIRE ADVOCATES</i>	Walugembe Christopher <i>MMAKS ADVOCATES</i>
Natasha Zahid <i>BAKER BOTTS LLP</i>		Valeriy Lukinov <i>VENISSA LTD.</i>	Alan Shonubi <i>SHONUBI, MUSOKE & Co. ADVOCATES</i>	Frederick M.S Egonde-Ntende <i>HIGH COURT</i>
	المملكة المتحدة	Mikhail Malkov	Manish Siyani <i>SEYANI BROTHERS & Co. (U) LTD</i>	Moses Jurua Adriko <i>MMAKS ADVOCATES</i>
	الإمارات العربية المتحدة	Dmitry Maximov <i>REM SHIPPING LTD.</i>	Parbat Siyani <i>SEYANI BROTHERS & Co. (U) LTD</i>	Francis Kamulegeya <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
<i>ALLEN & OVERY LLP</i>		Vadym Mizyakov <i>SHEVCHENKO DIDKOVSKIY & PARTNERSAGH</i>	Sebadduka Swaibu <i>SHABA MOTORS LTD.</i>	John Fisher Kanyemibwa <i>KATEERA & KAGUMIRE ADVOCATES</i>
Kon Asimacopoulos <i>KIRKLAND & ELLIS LLP</i>		Natalya Myroshnychenko <i>INTERNATIONAL LAW OFFICES</i>	Godfrey Zziwa <i>MUWANGUZI, ZZIWA & MUSISI ADVOCATES</i>	Phillip Karugaba <i>MMAKS ADVOCATES</i>
Jon Atkey <i>HER MAJESTY'S LAND REGISTRY</i>		Sergiy Onishchenko <i>CHADBOURNE & PARKE LLP</i>		Edwin Karugire <i>KIWANUKA & KARUGIRE ADVOCATES</i>
Nick Benwell <i>SIMMONS & SIMMONS</i>		Kateryna Onul <i>IFC</i>		Jim Kasigwa <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>
Georgie Blyth <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES LLP</i>		Dmytro Orendarets <i>ARZINGER & PARTNERS INTERNATIONAL LAW FIRM</i>		Vincent Katutsi <i>KATEERA & KAGUMIRE ADVOCATES</i>
Becky Borman <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS</i>				
Techia Braveboy <i>CLEARY GOTTlieb STEEN & HAMILTON LLP</i>				
Penny Bruce <i>PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL LLP</i>				
				أوكرانيا
				Oleg Y. Alyoshin <i>VASYL KISIL & PARTNERS</i>

Aejandro Rey Jiménez de Aréchaga GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	Leonardo Decarlino PRICEWATERHOUSECOOPERS	Michael Lazerwitz CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	SECURITY FOILING LIMITED	Richard Collier-Keywood PRICEWATERHOUSECOOPERS
María Noel Riotorto GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	María Durán HUGHES & HUGHES	Bradford L. Livingston SEYFARTH SHAW LLP	Andrew Shutter CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Simon Cookson ASHURST
Analiá Rodríguez BANCO CENTRAL	Noelia Eiras HUGHES & HUGHES	Colin Lloyd CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Katherine Stones WEIL, GOTSHAL & MANGES	Laura Cram ASHURST
Agustina Rodríguez FERRERE ATTORNEYS	Gabriel Eijenberg ESTUDIO BERGSTEIN	Paul Marquardt CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Lance Terry GLANVILLES SOLICITORS	David Crosthwaite DAVIS LANGDON LLP
Monica Santos OLIVERA & DELPIAZZO	Fabrizio Fava PANALPINA WORLD TRANSPORT LTD	Karen Monroe SILLER WILK LLP	Paul Timmins APPROVED INSPECTOR SERVICES LIMITED	Shreya Damodaran CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP
Juan Troccoli LVM ATTORNEYS-AT-LAW	Marcelo Femenías Vidal BADO, KUSTER, ZERBINO & RACHETTI	Robert Morris PRICEWATERHOUSECOOPERS	Andrew van der Lem BETTER REGULATION EXECUTIVE	Kirsten Dettmanl SIMMONS & SIMMONS
Gerardo Viñoles VINOLES STUDIO	Agustina Fernández Giambruno GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	Kelly J. Murray PRICEWATERHOUSECOOPERS	Maria-Eleni Vlachakou PRICEWATERHOUSECOOPERS	Aaron Espin CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP
Alexandra Weisz DOVAT, CARRIQUIRY & ASOCIADOS	Javier Fernández Zerbino BADO, KUSTER, ZERBINO & RACHETTI	Philippe A. Naudin SDV	Sally Willcock WEIL, GOTSHAL & MANGES	Nick Francis PRICEWATERHOUSECOOPERS
	Juan Federico Fischer LVM ATTORNEYS AT LAW	Samuel Nolen RICHARDS, LAYTON & FINGER, P.A., MEMBER OF LEX MUNDI		Paul Gilbert FINERS STEPHENS INNOCENT LLP
	Federico Formen LVM ATTORNEYS AT LAW	Sean O'Neal CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	الولايات المتحدة	Helen Gorty SIMMONS & SIMMONS
	Sergio Franco PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jeffrey Penn CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Stephen Anderson PRICEWATERHOUSECOOPERS	Lynn Hiestand SKADDEN, ARPS, SLATE, MEAGHER & FLOM
	Nelson Alfredo Gonzales SDV S.A.	Maria Priezshveva ORRICK HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP	Birute Awasthi COMPETENT AMERINDE CONSOLIDATED	Neville Howlett PRICEWATERHOUSECOOPERS
	Gabriela Gutierrez ESTUDIO BERGSTEIN	Stephen Raslavich UNITED STATES BANKRUPTCY COURT	Asheet Awasthi FORTUNE LAW GROUP	Stefano Iacomelli IOSTO INTERNATIONAL SERVICES LTD
أوزبكستان	Ariel Imken SUPERINTENDENCIA DE INSTITUCIONES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - BANCO CENTRAL DEL URUGUAY	Sandra Rocks CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Luke A. Barefoot CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Simon Jay CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP
Jakhongir Abdurazaqov AVENT ADVOCAT	Alfredo Inciarte Blanco ESTUDIO PÉREZ DEL CASTILLO, INCIARTE, GARI ABOGADOS	Olga Sirodoeva ORRICK HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP	Donald Bernstein	Nistha Jeram-Dave PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL LLP
Rimat Achmedshin FIDES	Alma Kubachek ESTUDIO JURIDICO NOTARIAL DE ALMA KUBACHEK	Catharine Slack	Walter Bobadilla AGOUTI CONSTRUCTION CONSULTING, LLC.	Tam John ADDISON TECHNOLOGY LTD
Mels Akhmedov BAS	Ricardo Mezzera ESTUDIO DR. MEZZERA	David Snyder SNYDER & SNYDER, LLP	Agne Ceskeviciute FORTUNE LAW GROUP	Gillian Key-Vice EXPERIAN LTD.
Dildar M. Alimbekova BUSINESS WOMEN'S ASSOCIATION OF UZBEKISTAN	Alejandro Miller Artola GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	My Chi To DEBEVOISE & PLIMPTON LLP	Victor Chiu CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Shinoj Koshy CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP
Umid Aripdjanov GRATA LAW FIRM	Matias Morgare SDV S.A.	Frederick Turner SNYDER & SNYDER, LLP	Jean Pierre de Nes BOLLORE - SDV	Kwame Asamoah HW CHARTERED ACCOUNTANTS
Nelly Djurabaeva M&M	Luis Muxi LVM ATTORNEYS AT LAW	Mikhail Usubyen ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP	Joshua L. Ditelberg SEYFARTH SHAW LLP	Kristi Lehtis SIMMONS & SIMMONS
Khalid Farooq GLOBALINK LOGISTICS GROUP	Juan Martín Olivera OLIVERA & DELPIAZZO	Penny Vaughn PRICEWATERHOUSECOOPERS	Lindsay Dunn	Emma Malkin WEIL, GOTSHAL & MANGES
Irina Gosteva DENTON WILDE SAPTE	María Concepción Olivera OLIVERA & DELPIAZZO	Karen Wagner	Craig Eisele TRANS-AFRICAN DEVELOPMENT STRATEGIES, L.L.C.	Christopher Mallon SKADDEN, ARPS, SLATE, MEAGHER & FLOM
Nail Hassanov LAW FIRM LEGES ADVOKAT	Ricardo Olivera-García OLIVERA & DELPIAZZO	Bernardo Amorín OLIVERA & DELPIAZZO	Julija Gecaite COMPETENT AMERINDE CONSOLIDATED	Charles Mayo SIMMONS & SIMMONS
Rustam Ikramov HIMOYA LAW OFFICE	Gabriel Pedro PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jonás Bergstein ESTUDIO BERGSTEIN	Benjamin E. Gehrt SEYFARTH SHAW LLP	David McCullogh TPS CONSULTANCY
Mansurkhon Kamalov FOREIGN ENTERPRISE OF HUAWAI TECH INVESTMENT OF TASHKENT	Juan Pablo Pesce CONATEL S.A.	Corina Bove GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	Lindsee P. Granfield CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	John Meadows HM LAND REGISTRY, ENGLAND & WALES
Mouborak Kamarova DENTON WILDE SAPTE	Ismael Pignatta Sánchez GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	Carlos Brandes GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	Steven Horowitz CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Alison Murrin ASHURST
Babur Karimov GRATA LAW FIRM	María José Poey GUYER & REGULES, MEMBER OF LEX MUNDI	Nicolas Brause JIMÉNEZ DE ARÉCHAGA, VIANA & BRAUSE	Monika Knyzelyte FORTUNE LAW GROUP	Lyndon Norley KIRKLAND & ELLIS LLP
Khurshid Kasimdzhanov M&M LOGISTICS	Verónica Raffo FERRERE ATTORNEYS	Virginia Brause JIMÉNEZ DE ARÉCHAGA, VIANA & BRAUSE	Arthur Kohn CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Oludare Omoyayi CONJOR INVESTMENT LTD.
Nurali Eshibaevich Khalmuratov CENTRAL BANK		Jorge De Vita JORGE DE VITA STUDIO	Azniv Ksachikyan ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP	Fiona Patterson SIMMONS & SIMMONS
Zafar Khashimov ANGLESEY FOOD			Fiana Kwasnik CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Christian Pilkington SKADDEN, ARPS, SLATE, MEAGHER & FLOM
Arif Nasibov IFC				
Vera Ni ANGLESEY FOOD				
Malika Norova GRATA LAW FIRM				
Vsevolod Payevskiy IFC PRICEWATERHOUSECOOPERS				
Laziza Rakhimova GRATA LAW FIRM				

أوروغواي

Kim Shelsby
ZAMBIA THRESHOLD PROJECT
Kayula Siame
MINISTRY OF COMMERCE,
TRADE AND INDUSTRY
Jason Villar
USAID
Albert M. Wood
ALBERT M WOOD & Co.

زمبابوي

Gulshen Afridi
SDV
Mark Badenhorst
PRICewaterhouseCOOPERS
Richard Beattie
THE STONE/ BEATTIE STUDIO
Innocent Chagonda
ATHERSTONE & COOK
Paul De Chalin
PRICewaterhouseCOOPERS
Beloved Dhlakama
BYRON VENTURAS & PARTNERS
Harry Kantor
KANTOR & IMMERMANN
Peter Lloyd
GILL, GODLONTON & GERRANS
Manuel Lopes
PRICewaterhouseCOOPERS
João Martins
PRICewaterhouseCOOPERS
Jim McComish
PEARCE MCCOMISH
ARCHITECTS
Sternford Moyo
SCANLEN & HOLDERNESS
Ostern Mutero
SAWYER & MKUSHI
Vanani Nyangulu
V.S. NYANGULU & ASSOCIATES
Malaika Ribeiro
PRICewaterhouseCOOPERS
Unity Sakhe
KANTOR & IMMERMANN

Chance Kaonga
NATIONAL COUNCIL FOR
CONSTRUCTION
Harriet Kapampa Kapekele
CORPUS GLOBE ADVOCATES
Calvin Kasanda
MINISTRY OF COMMERCE,
TRADE AND INDUSTRY
Mutale Kasonde
Pixie Kasonde-Yangailo
P.H. YANGAILO & Co.
Chipepo Kasumpa
ZAMBIA BUSINESS FORUM
Anila Kuntawala
CELTIC FREIGHT
Yogesh Kuntawala
CELTIC FREIGHT
Kim Leneveu
AGS FRASERS
Walusiku Lisulo
LISULO + BWALYA
Alexander Lwatula
BARCLAYS BANK
Clyde Mbazima
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA
PIPER
Bonaventure Mbewe
BARCLAYS BANK
Jyoti Mistry
PRICewaterhouseCOOPERS
Mwape Mondoloka
BARCLAYS BANK
Priscilla Moyo
GLOBAL LOGISTICS
Barnaby B. Mulenga
MINISTRY OF LAND
Chipo Munkombwe
PRICewaterhouseCOOPERS
Henry Musonda
KIRAN & MUSONDA
ASSOCIATES
Makungo Muyembe
MINISTRY OF LABOR
Teddie Mwale
ZESCO LTD
Francis Mwape
NATIONAL COUNCIL FOR
CONSTRUCTION
Shupi Mweene
MINISTRY OF COMMERCE,
TRADE AND INDUSTRY
Marjorie Grace Mwenda
M.G. JOHNSON-MWENDA
& Co.
Kanti Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK
& Co.
Solly Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK
& Co.
Aleksandar Perunicic
SDV
Miriam Sabi
ZRA- CUSTOMER SERVICE
CENTER
Mabvuto Sakala
CORPUS GLOBE ADVOCATES
Valerie Sesia
CUSTOMIZED CLEARING AND
FORWARDING LTD.
Nicole Sharpe-Phiri
SHARPE HOWARD & MWENYE

Randall Cameron
MEJANNI, HAZEM HASSAN &
Co. KPMG
Nowar M. Mejanni
MEJANNI, HAZEM HASSAN &
Co. KPMG
Zayed Mohammed Budier
LANDS & SURVEYING
AUTHORITY
Sanjay Prajapapi
RATCO FOR TRADING &
SERVICES
Mayad Saeed Abdullah Yafai
IFC

زامبيا

Shaira Adamali
PRICewaterhouseCOOPERS
Peter Armond
CREDIT REFERENCE BUREAU
AFRICA LIMITED
Candice Arnold
GLOBAL LOGISTICS
Jim Barnhart
USAID
Deborah Bwalya
CORPUS GLOBE ADVOCATES
Chewe K. Bwalya
D.H. KEMP & Co.
Anthony Bwembya
PACRO
Felix Chabala
ENVIRONMENTAL COUNCIL OF
ZAMBIA
Bonaventure Chibamba
Mutale
ELLIS & Co.
Mwelwa Chibesakunda
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA
PIPER
Elias Chipimo
CORPUS GLOBE ADVOCATES
Steven Chisenga
CORPUS GLOBE ADVOCATES
Emmanuel Chulu
PRICewaterhouseCOOPERS
David Doyle
MANICA LTD
Arshad A Dudhia
MUSA DUDHIA
Robin Durairajah
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA
PIPER
Karl Frick
SDV
Allan Garraway
ZAMBIA CUSTOMS AND
FORWARDING AGENTS
ASSOCIATION
Passmore Hamukoma
ZAMBIA BUSINESS FORUM
James Harley
PRICewaterhouseCOOPERS
Edgar Hamuwele
GRANT THORNTON
Grant Henderson
CHIBESAKUNDA & Co./ DLA
PIPER
Andrew Howard
SHARPE HOWARD & MWENYE
Jacqueline Jhata
CORPUS GLOBE ADVOCATES



نموذج طلب شراء مفتوح

تتاح طلبات الشراء المفتوحة للعملاء من المؤسسات فقط.

إذا كنت ترغب أنت أو المؤسسة التي تتبعها في الحصول على كل إصدار جديد من تقارير ممارسة أنشطة الأعمال تلقائياً عند صدوره، يرجى وضع علامة على الصندوق أدناه، واستيفاء تفاصيل عنوانك البريدي. ثم أرسل هذا النموذج لنا عن طريق البريد أو الفاكس. وسيتيح ذلك إجراء طلب شراء مفتوح لمؤسستك، وسيتم إرسال فاتورة إلى عنوانك سنوياً بالمبلغ المستحق عند صدور التقرير الجديد. يمكنك أيضاً مراسلتنا على بريدنا الإلكتروني books@worldbank.org لطلب نموذج الشراء المفتوح لتقارير ممارسة أنشطة الأعمال. كما يمكنك في أي وقت إلغاء طلب الشراء المفتوح عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا: books@worldbank.org.

عن طريق البريد:
مطبوعات البنك الدولي
P.O. Box 960, Herndon
VA 20172-0960, USA

عن طريق شبكة الإنترنت:
www.worldbank.org/publications

عن طريق الفاكس:
+ 1-703-661-1501

وإذا كانت لديك أية أسئلة؟
يمكن مراسلتنا على البريد الإلكتروني التالي:
books@worldbank.org

عن طريق الهاتف:
800-645-7247 أو + 1-703-661-1580

أود أن أتلقى بشكل تلقائي كل عدد من الأعداد الجديدة لتقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

أدرك أنني سأتلقي فاتورة سنوياً عند صدور التقرير الجديد.

الاسم:

اللقب:

المؤسسة:

العنوان:

البلدية:

الولاية/المحافظة:

البلد:

الهاتف:

الفاكس:

البريد الإلكتروني:

للملاء من المؤسسات الكائنين في الولايات المتحدة فقط: يرجى إدراج طلب الشراء.

تتوفر للعملاء الأمريكيين فقط. وفيما يتعلق بالعملاء الدوليين، يرجى الاتصال بالموزعين المحليين في بلدكم، وعمل طلب شراء مفتوح.

وعلى الأفراد الراغبين في تلقي أعداد من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال في المستقبل، طلب إضافة أسمائهم إلى قائمة البريد الخاصة بنا على البريد الإلكتروني التالي: books@worldbank.org.

يرجى الإشارة في بريدك الإلكتروني إلى أنك ترغب في إضافة اسمك إلى قائمة البريد الإلكتروني الخاصة بتقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

