



DOING BUSINESS 2008

Doing Business 2008

BU

DOING BUSINESS

COMPARANDO REGULACIONES EN 178 ECONOMÍAS



BANCO MUNDIAL



© 2007 Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial
1818 H Street NW
Washington, D.C. 20433
Telephone 202-473-1000
Internet www.worldbank.org
E-mail feedback@worldbank.org

Todos los derechos reservados.

1 2 3 4 5 09 08 07 06

Una publicación conjunta del Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional.

Este volumen es un producto del personal del Grupo del Banco Mundial. Los resultados, interpretaciones y conclusiones expresados en este volumen no reflejan necesariamente los puntos de vista de los Directores Ejecutivos del Banco Mundial o de los gobiernos que ellos representan. El Grupo del Banco Mundial no garantiza la exactitud de los datos incluidos en este trabajo.

Derechos y permisos

El material en esta publicación está sujeto a los derechos de autor. La reproducción y/o transmisión de todo o parte de este trabajo sin permiso puede ser una violación a las leyes aplicables. El Grupo del Banco Mundial promueve la disseminación de su trabajo y normalmente concederá permiso para reproducir partes del trabajo con prontitud.

Para un permiso de fotocopiado o reimpresión de cualquier parte de este trabajo, por favor envíe un pedido con información completa al Copyright Clearance Center, Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, USA; teléfono: 978-750-8400; fax: 978-750-4470; Internet: www.copyright.com.

Todas las otras preguntas sobre derechos y licencias, incluyendo derechos subsidiarios, deberían ser dirigidas a la Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org.

Copias adicionales de *Doing Business 2008*, *Doing Business 2007: How to reform*, *Doing Business in 2006: Creating Jobs*, *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*, and *Doing Business in 2004: Understanding Regulation* pueden comprarse a través de www.doingbusiness.org.

Primera edición en castellano: octubre de 2007

Para la presente edición:

© Banco Mundial en coedición con Mayol Ediciones
www.mayolediciones.com

ISBN: 978-958-8307-27-5

Traducción al castellano: Banco Mundial

Coordinación editorial: María Teresa Barajas S.

Edición y diagramación: Mayol Ediciones S.A.

Impreso y hecho en Colombia – Printed and made in Colombia

Contenido

Doing Business 2008 es el quinto de una serie de informes anuales que investigan las regulaciones que mejoran o limitan la actividad empresarial. *Doing Business* presenta indicadores cuantitativos sobre las regulaciones empresariales y la protección de los derechos de propiedad que pueden compararse entre 178 economías (desde Afganistán a Zimbabwe) y a través de varios años.

El reporte estudia las regulaciones que afectan a diez fases de la vida empresarial: apertura de una empresa, manejo de licencias, empleo de trabajadores, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de inversores, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y cierre de una empresa. Los datos de *Doing Business* están actualizados a fecha 1 de junio de 2007. Los indicadores se emplean para analizar resultados económicos e identifican lo que han conseguido las reformas, así como el dónde y el porqué de esos logros.

La metodología de *Doing Business* tiene limitaciones. Otras áreas importantes para las empresas, como la proximidad del país a los grandes mercados, la calidad de su infraestructura (aquella que no se refiera al comercio transfronterizo), el grado de seguridad de la propiedad frente al robo y el saqueo, la transparencia en las transacciones del gobierno, las condiciones macroeconómicas o la solidez subyacente de las instituciones, no se analizan de forma directa en *Doing Business*. Para que los datos sean comparables entre países, los indicadores se refieren a un tipo específico de empresa: por lo general, una sociedad de responsabilidad limitada que opera en la ciudad donde se encuentra el centro financiero del país.

La metodología para tres de los aspectos que estudia *Doing Business* ha experimentado modificaciones en *Doing Business* 2008: manejo de licencias, empleo de trabajadores y cumplimiento de contratos. En *Notas de los Datos* se hallan los detalles. Tres nuevas áreas, transparencia, oportunidades para las mujeres e infraestructura, están en desarrollo y se describen en la sección qué se puede esperar.

Perspectiva General	1
Apertura de una empresa	9
Manejo de licencias	15
Empleo de trabajadores	21
Registro de propiedades	27
Obtención de crédito	33
Protección de inversores	39
Pago de impuestos	45
Comercio transfronterizo	51
Cumplimiento de contratos	57
Cierre de una empresa	63
Qué se puede esperar	69
Referencias	73
Notas de los datos	77
Facilidad de hacer negocios	99
Indicadores de Doing Business	105
Tablas de los países	121
Agradecimientos	181



Doing Business

Perspectiva general

Este año Europa Oriental y la antigua Unión Soviética aventajaron a Asia Oriental en la facilidad de hacer negocios (figura 1.1). Varios de los países de estas regiones han llegado incluso más lejos, sobrepasando muchas economías de Europa Occidental. Estonia, el país más favorable a los negocios del antiguo bloque socialista, ha obtenido el puesto 17 en facilidad de hacer negocios. Georgia y Letonia también se encuentran entre los primeros 25.

El resultado ha sido un florecimiento de nuevos negocios. Por cada 100 habitantes, Georgia cuenta ahora con 15 empresas registradas (como Malasia); la República Checa y Eslovaquia, con 13 (como Singapur); y Estonia y Polonia, con 12 (como Hong Kong, China). Algunas de estas nuevas empresas se han convertido en líderes globales en su

sector; por ejemplo, la empresa estonia de software Skype y el fabricante checo de automóviles Škoda.

Al igual que en años anteriores, los países de Europa Oriental lideran la lista de los principales reformadores en 2006/07, siendo Croacia, ERY Macedonia, Georgia y Bulgaria los que más reformaron. Croacia es uno de los mayores reformadores por segundo año consecutivo, y Georgia por tercer año.

Muchos otros también están reformando. Entre abril de 2006 y junio de 2007 se introdujeron 200 reformas en 98 economías. Los reformadores simplificaron la normativa empresarial, fortalecieron los derechos de propiedad, aliviaron las cargas fiscales, facilitaron el acceso a los créditos y redujeron el costo de importar y exportar.

FIGURA 1.1

¿Qué región es la más favorable a los negocios en 2007?

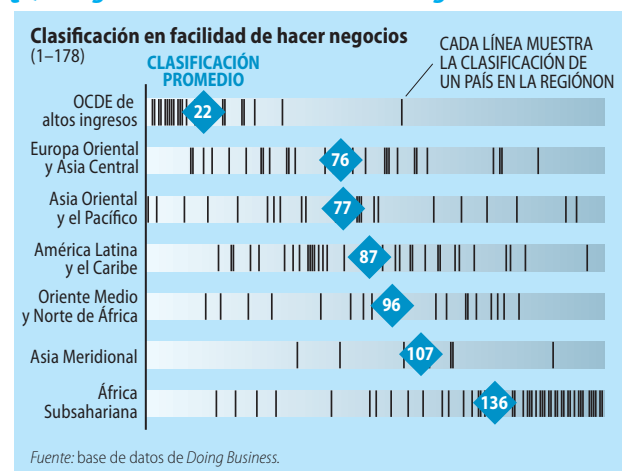


FIGURA 1.2

La mayoría de las reformas tuvieron lugar en Europa Oriental y Asia Central - otra vez



TABLA 1.1

Los diez mayores reformadores en 2006/07

Economía	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Egipto	✓	✓		✓	✓			✓		
Croacia	✓			✓	✓					✓
Ghana	✓			✓	✓			✓	✓	
Macedonia, ERY	✓	✓					✓			
Georgia	✓	✓		✓	✓	✓				✓
Colombia						✓	✓	✓		
Arabia Saudita	✓				✓			✓		
Kenya	✓	✓		✓	✓					
China		✓			✓					✓
Bulgaria		✓					✓		✓	

Nota: las economías se clasifican según el número e impacto de las reformas. En primer lugar, *Doing Business* selecciona las economías que reformaron en tres o más de las áreas de *Doing Business*. En segundo lugar, clasifica estas economías según los puestos que haya subido en facilidad de hacer negocios respecto del año anterior. Cuanto mayor sea la mejora, más elevado será el puesto como reformador.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

En términos regionales, Europa Oriental y Asia Central fue la que más reformó, seguida de Asia Meridional y los países ricos (figura 1.2). América Latina fue la que menos reformó. El repunte en Asia Meridional fue liderado por India, que ascendió 12 puestos en facilidad de hacer negocios. La desaceleración de América Latina podría ser resultado de un ajetreado año electoral: tomaron posesión nuevos gobiernos en 13 países. Estudios anteriores señalan que la región podría experimentar un auge de reformas el próximo año, dado que cerca del 85% de las reformas tienen lugar en los primeros 15 meses de un nuevo gobierno.¹

Egipto es el mayor reformador de 2006/07, con mejoras en cinco de las diez áreas estudiadas por *Doing Business* (tabla 1.1). Las reformas han calado hondo. Egipto ha logrado que abrir una empresa sea más sencillo, al aminorar el capital mínimo pagado de 50.000 a 1.000 libras egipcias y recortar por la mitad el tiempo y costo de apertura. Las tarifas para registrar la propiedad se redujeron del 3% del valor de la propiedad a una tarifa fija reducida. Con más propiedades registradas y menos evasión, los ingresos por el registro de títulos ascendieron un 39% en los seis meses posteriores a la reforma. Se crearon nuevas oficinas de ventanilla única para los comerciantes de los puertos, recortando siete días del tiempo de importación, y cinco días del de exportación. Además, se estableció el primer buró de crédito; y ahora las empresas constructoras deben afrontar menos trámites burocráticos para conseguir permisos de obra.

Croacia es el segundo a la cabeza, con reformas en cuatro de las áreas que cubre *Doing Business*. Hace dos años eran necesarios 956 días para registrar una propiedad en Croacia. Ahora sólo hacen falta 174. Croacia también agilizó la apertura de empresas, al centralizar procedimientos en la oficina de ventanilla única y permitir el

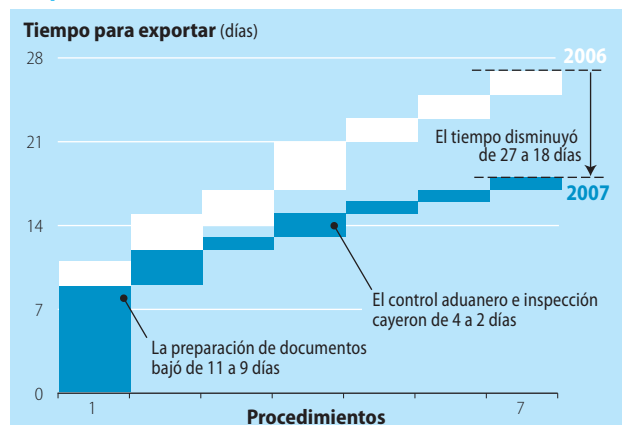
registro en línea para el servicio de pensiones y sanidad. Se eliminaron dos trámites y cinco días del proceso. También se facilitó el acceso a los créditos: se lanzó un nuevo buró de crédito, y ahora un registro unificado recopila en un solo lugar datos de todas las cargas que graven propiedades muebles. En los primeros dos meses se registraron 1.400 millones de euros en créditos. Por último, una serie de enmiendas en las leyes croatas sobre insolvencia introdujo requisitos profesionales para los administradores de quiebra y recortó los plazos existentes.

Las grandes economías emergentes: reformadores rápidos

China, Egipto, India, Indonesia, Turquía y Vietnam mejoraron en facilidad de hacer negocios.

FIGURA 1.3

Simplificar el comercio exterior en India



Fuente: base de datos de *Doing Business*.

En China una nueva ley sobre propiedad situó los derechos de propiedad privada a la misma altura que los derechos de propiedad pública. La ley también amplió el rango de bienes que pueden emplearse como garantía incluyendo el inventario y las cuentas a cobrar. Asimismo, China promulgó una nueva ley sobre quiebras. La ley otorga prioridad a los acreedores garantizados sobre las ganancias procedentes de ejecutar sus garantías. Y construir es más sencillo, ya que el procesamiento electrónico de permisos de obra ha disminuido las demoras en dos semanas.

India rivalizó con China en ritmo de reforma. Los comerciantes en India ahora pueden remitir las declaraciones aduaneras y abonar las tarifas arancelarias en línea, antes de que el cargamento arribe a puerto. Actualmente se emplean 18 días en cumplir con todos los requisitos administrativos para exportar, algo que en 2006 requería 27 días (figura 1.3). También se ha ampliado el buró de crédito para incluir los historiales de pago de empresas, además de los de particulares. Los reformadores introdujeron un registro electrónico de garantías para los derechos de fianza que otorguen las empresas.

Otros grandes países emergentes también realizaron extensas reformas. Rusia estableció un nuevo buró de crédito. Indonesia reforzó las medidas de protección de inversores y amplió la información sobre los créditos, al eliminar el límite mínimo para la inclusión de préstamos en el registro público de créditos.

Vietnam también reforzó la protección de inversores con una nueva ley sobre derecho mercantil y garantías de crédito. Un decreto sobre transacciones garantizadas ha dado luz verde a las empresas para que empleen un rango mayor de bienes como garantía, facilitando así el acceso a los créditos. Nigeria introdujo varios procedimientos electrónicos en el registro de sociedades y aceleró en nueve

días el tiempo de apertura. Además, las reformas aminoraron el tiempo para obtener permisos de obra de 90 a 30 días. Turquía recortó su impuesto sobre la renta de las empresas de un 30% a un 20% y creó procedimientos electrónicos para las aduanas, recortando seis días del tiempo de exportación y diez días del tiempo de importación.

Los inversores están tomando nota. Buscan potencial de crecimiento y lo encuentran en economías que están reformando, independientemente de su punto de partida en el *ranking*. De hecho, la rentabilidad es mayor en los países que están realizando más reformas (figura 1.4). Ahora que los mercados emergentes están mejorando enérgicamente su legislación empresarial, se encuentran en uno de los mejores momentos para invertir.

La reforma en África: desigual

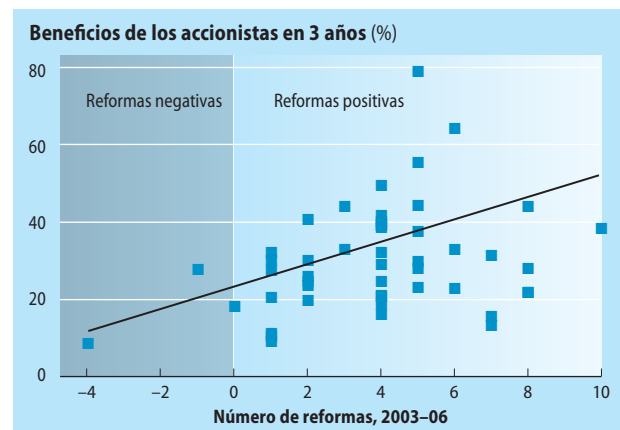
Algunos países en África han reformado, encabezados por Ghana y Kenya, ambos situados entre los 10 principales reformadores. En el sur de África varios estados han reformado, con Madagascar, Mauricio y Mozambique en los primeros puestos (figura 1.5). Mauricio ahora se sitúa en el puesto 27 en facilidad de hacer negocios, la clasificación más alta entre los países africanos. Sin embargo, en el Oeste y Centro de África hubo pocas reformas, con la excepción de Burkina Faso y Ghana.

Facilitar la apertura de empresas: la reforma más popular

Las reformas para facilitar la creación de nuevas empresas fueron las más populares en 2006/07 (figura 1.6). Treinta y nueve países lograron que dicha creación fuera más sencilla, más rápida o más barata. En segundo lugar, fueron populares

FIGURA 1.4

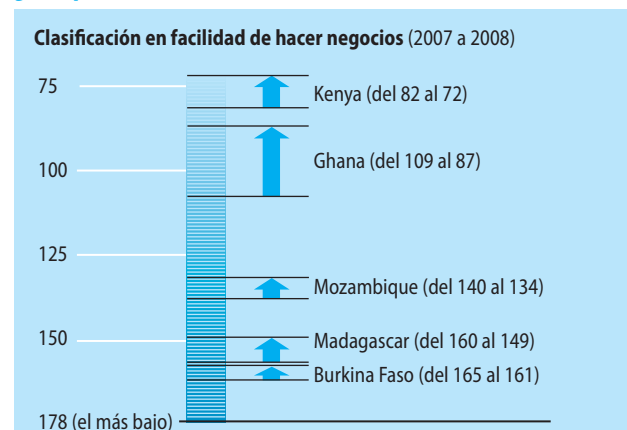
Los accionistas se benefician de la reforma



Fuente: base de datos de *Doing Business*; datos de Capital International, de Morgan Stanley.

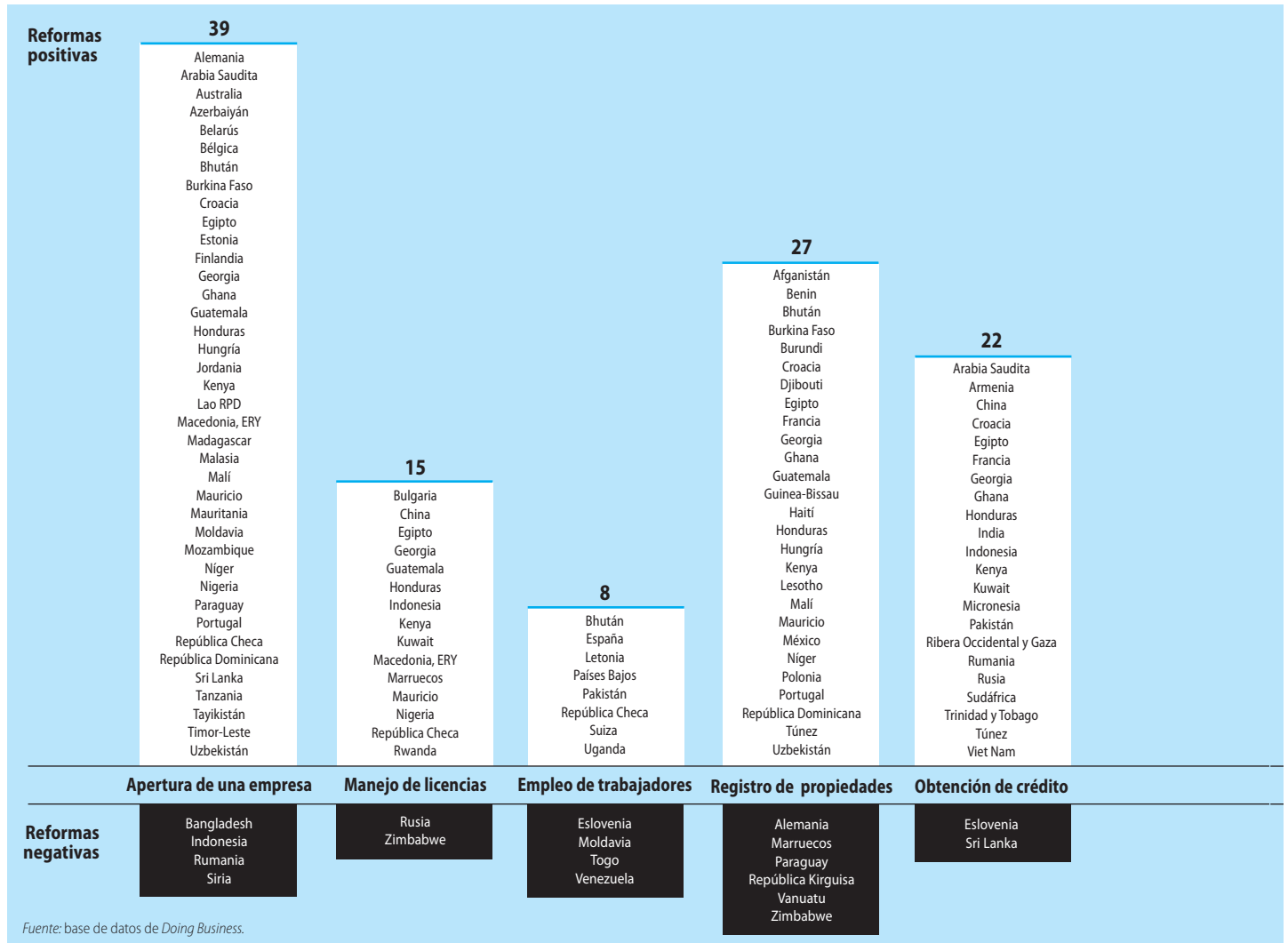
FIGURA 1.5

¿Qué países reformaron más en África en 2006/07?



Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 1.6
200 reformas simplificaron el modo de hacer negocios; 27 lo dificultaron



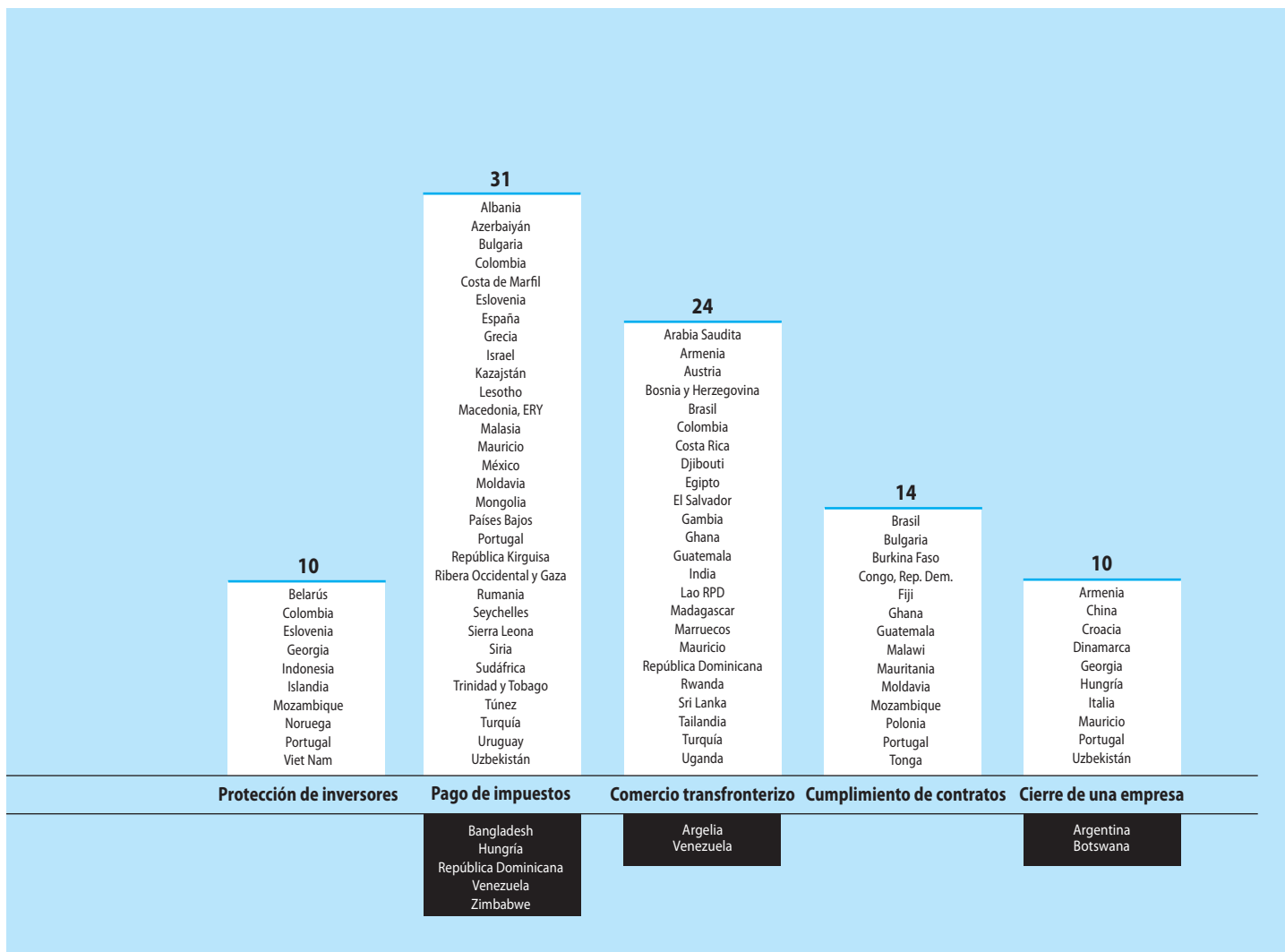
las reformas para reducir impuestos y simplificar su administración. Algunas reformas son de mayor complejidad y requieren una nueva legislación, con las consecuencias políticas que esto puede implicar. Sólo diez países revisaron su legislación sobre quiebras. Por otro lado, el menor número de reformas tuvo lugar en el área de empleo de trabajadores. Ocho países aumentaron la flexibilidad de su normativa laboral; cuatro de ellos la dotaron de mayor rigidez.

Las tres reformas más prominentes, que condujeron a las mayores reformas en los indicadores de *Doing Business* fueron las siguientes:

- La facilitación que hizo Arabia Saudita de la apertura de empresas.
- El incremento de la protección de inversores que emprendió Georgia.
- La apertura de un nuevo buró de crédito en Rusia.

Arabia Saudita eliminó estratos de burocracia que con anterioridad lo habían convertido en uno de los países del mundo donde era más difícil abrir un negocio. Las reformas eliminaron seis procedimientos para la constitución de nuevas empresas, agilizando los procesos en el Ministerio de Comercio, combinando los requisitos de publicación y permitiendo la inscripción en la Seguridad Social en línea. El tiempo de apertura disminuyó de 39 a 15 días.

Aún más contundente fue la eliminación del requisito de capital mínimo. Los emprendedores sauditas tenían anteriormente que reservar US\$124.464, el quinto capital mínimo más elevado del mundo. Esto se acabó: las nuevas empresas pueden emplear ese capital inmediatamente para otros fines, bien sea para contratar personal, para alquilar locales de oficinas o para comercializar nuevos productos.



Georgia logró que invertir sea más seguro. Las enmiendas a sus leyes sobre garantía eliminaron las lagunas que permitían a los socios privilegiados expropiar los activos de los inversores minoritarios. Los reformadores introdujeron más requisitos de transparencia respecto a los conflictos de interés de los directores, describieron con mayor detalle las obligaciones de los directores hacia la sociedad y aumentaron las sanciones por realizar transacciones en beneficio propio.

El primer buró de crédito de Rusia comenzó en 2006 y en julio de 2007 ya extendía su cobertura a más de seis millones de personas. Con anterioridad los bancos no contaban con una base de datos central para investigar la solvencia de un nuevo cliente. Ahora pueden recurrir al nuevo buró para obtener datos de particulares y empresas, tanto para recabar información positiva como negativa.

Por ejemplo, pueden conocer el historial de pagos del cliente y el número y frecuencia de demoras en los pagos.

Algunos países sufrieron un retroceso. Venezuela experimentó las mayores reformas negativas. Empezar negocios en ese país ya era complicado antes, pero en 2006/07 la situación se ha recrudecido. Los exportadores ahora necesitan una licencia individual para cada transacción. Para obtener dicha licencia, deben remitir prueba de su identidad y solvencia, por medio de unos documentos que deben renovarse frecuentemente. El tiempo para exportar ha aumentado a 45 días, un plazo escasamente inferior al necesario en Burundi, que no tiene salida al mar. Además, los empleados que no cumplan su trabajo no podrán ser separados de sus puestos: Venezuela amplió su prohibición de despedir a trabajadores, protegiendo ahora a todo aquel que perciba un salario inferior a tres veces el salario mínimo.

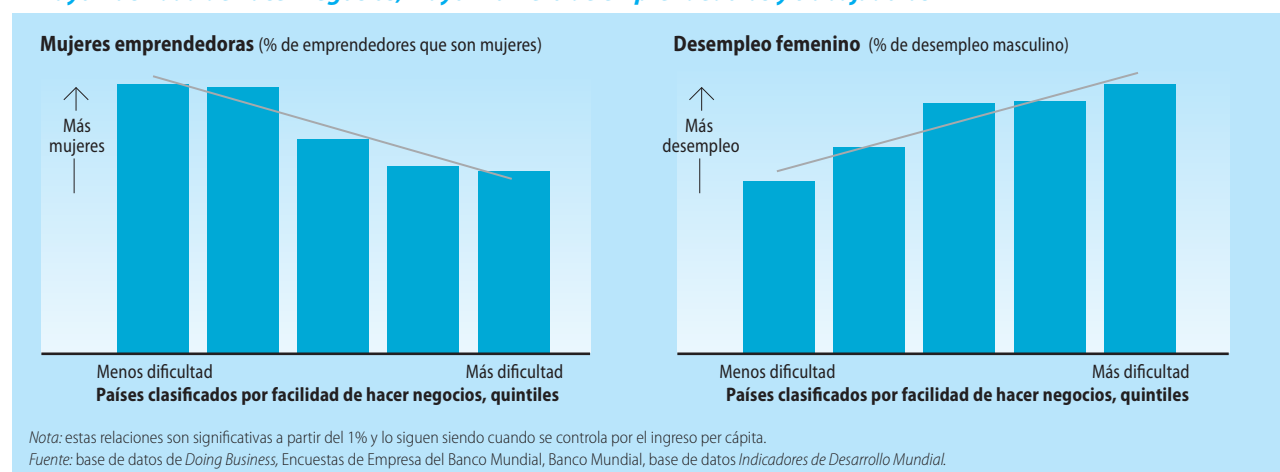
TABLA 1.2

Clasificación en facilidad de hacer negocios

2008 clasif.	Economía	2008 clasif.	Economía	2008 clasif.	Economía
1	Singapur	61	Samoa	121	Honduras
2	Nueva Zelanda	62	Vanuatu	122	Brasil
3	Estados Unidos	63	Jamaica	123	Indonesia
4	Hong Kong, China	64	Saint Kitts y Nevis	124	Lesotho
5	Dinamarca	65	Panamá	125	Argelia
6	Reino Unido	66	Colombia	126	Egipto
7	Canadá	67	Trinidad y Tobago	127	Malawi
8	Irlanda	68	Emiratos Árabes Unidos	128	Ecuador
9	Australia	69	El Salvador	129	Marruecos
10	Islandia	70	Granada	130	Tanzania
11	Noruega	71	Kazajstán	131	Gambia
12	Japón	72	Kenya	132	Cabo Verde
13	Finlandia	73	Kiribati	133	Filipinas
14	Suecia	74	Polonia	134	Mozambique
15	Tailandia	75	Macedonia, ERY	135	Irán
16	Suiza	76	Pakistán	136	Albania
17	Estonia	77	Dominica	137	Siria
18	Georgia	78	Brunei	138	Uzbekistán
19	Bélgica	79	Islas Salomón	139	Ucrania
20	Alemania	80	Jordania	140	Bolivia
21	Países Bajos	81	Montenegro	141	Irak
22	Letonia	82	Palau	142	Suriname
23	Arabia Saudita	83	China	143	Sudán
24	Malasia	84	Papua Nueva Guinea	144	Gabón
25	Austria	85	Líbano	145	Camboya
26	Lituania	86	Serbia	146	Djibouti
27	Mauritania	87	Ghana	147	Comoras
28	Puerto Rico	88	Túnez	148	Haití
29	Israel	89	Islas Marshall	149	Madagascar
30	Corea	90	Seychelles	150	Rwanda
31	Francia	91	Viet Nam	151	Benin
32	Eslovaquia	92	Moldavia	152	Zimbabwe
33	Chile	93	Nicaragua	153	Tayikistán
34	Santa Lucía	94	República Kirguisa	154	Camerún
35	Sudáfrica	95	Swazilandia	155	Costa de Marfil
36	Fiji	96	Azerbaiyán	156	Togo
37	Portugal	97	Croacia	157	Mauritania
38	España	98	Uruguay	158	Mali
39	Armenia	99	República Dominicana	159	Afganistán
40	Kuwait	100	Grecia	160	Sierra Leona
41	Antigua y Barbuda	101	Sri Lanka	161	Burkina Faso
42	Luxemburgo	102	Etiopía	162	Senegal
43	Namibia	103	Paraguay	163	Santo Tomé y Príncipe
44	México	104	Guyana	164	Lao RPD
45	Hungría	105	Bosnia y Herzegovina	165	Guinea Ecuatorial
46	Bulgaria	106	Rusia	166	Guinea
47	Tonga	107	Bangladesh	167	Angola
48	Rumania	108	Nigeria	168	Timor-Leste
49	Omán	109	Argentina	169	Níger
50	Taiwán, China	110	Belarús	170	Liberia
51	Botswana	111	Nepal	171	Eritrea
52	Mongolia	112	Micronesia	172	Venezuela
53	Italia	113	Yemen	173	Chad
54	San Vicente y las Granadinas	114	Guatemala	174	Burundi
55	Eslovenia	115	Costa Rica	175	Congo, Rep.
56	República Checa	116	Zambia	176	Guinea-Bissau
57	Turquía	117	Ribera Occidental y Gaza	177	República Centroafricana
58	Perú	118	Uganda	178	Congo, Rep. Dem.
59	Belice	119	Bhután		
60	Maldivas	120	India		

Nota: la clasificación de todas estas economías se halla actualizada a fecha junio de 2007, y se han incluido en las tablas de países. La clasificación en facilidad de hacer negocios se obtiene de promediar las clasificaciones de cada país en las diez áreas cubiertas por *Doing Business 2008*. Véase *Facilidad de hacer negocios* para obtener más datos.
Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 1.7

A mayor facilidad de hacer negocios, mayor número de emprendedoras y trabajadoras**Singapur: de nuevo número 1.**

Por segundo año consecutivo, Singapur se sitúa en el primer lugar de la clasificación en facilidad de hacer negocios (tabla 1.2). Nueva Zelanda, Estados Unidos y Hong Kong (China) lo siguen de cerca. Después de éstos se halla Dinamarca, lo que demuestra que hay países que pueden favorecer los negocios y proporcionar una fuerte protección social.

Georgia y Arabia Saudita ascendieron a los 25 primeros puestos. Muchos países que ya tenían una normativa muy favorable a los negocios continuaron reformando, como fue el caso de Australia, Dinamarca, Países Bajos, Noruega y Suiza. Algunos no hicieron nada y se deslizaron a puestos posteriores. El mensaje está claro: si no reformas, otro país se situará por delante de ti.

La clasificación según la facilidad de hacer negocios no describe la totalidad del panorama: este indicador es limitado en su ámbito, al cubrir únicamente la normativa empresarial. No tiene en cuenta la proximidad del país a los grandes mercados, la calidad de su infraestructura (aquella que no se refiera al comercio transfronterizo), el grado de seguridad de la propiedad frente al robo y el saqueo, la transparencia en las transacciones del gobierno, las condiciones macroeconómicas o la solidez subyacente de las instituciones.

No obstante, hallarse en un puesto elevado en la clasificación en facilidad de hacer negocios quiere decir que el gobierno ha creado un entorno normativo que incentiva la actividad empresarial.

Oportunidades para las mujeres

Los beneficios de reformar pueden ser muy amplios. La clasificación en los puestos más elevados en facilidad de

hacer negocios se asocia a un mayor crecimiento, más empleo y porcentajes menores de economía informal.² Tomemos el ejemplo de México, cuyas reformas contribuyeron al recorte del tiempo de apertura de una empresa de 58 a 27 días. Un estudio reciente pone de manifiesto las ventajas de estas medidas: el número de empresas registradas aumentó cerca del 6%, el empleo creció un 2,6% y los precios cayeron en 1% gracias a la competencia generada por las empresas entrantes.³

Los beneficios son especialmente manifiestos para las mujeres. Los países con mejor posición en la clasificación sobre facilidad de hacer negocios cuentan con un mayor porcentaje de mujeres entre los empresarios y los trabajadores (figura 1.7). Observemos el caso de Uganda: la compleja normativa de apertura de empresas implicaba un mayor contacto entre empresarios y funcionarios públicos, y por tanto brindaba más posibilidades de soborno. Las mujeres eran consideradas un blanco fácil: el 43% de las empresarias

TABLA 1.3

Los mayores reformadores en 2006/07 por indicadores

Apertura de una empresa	Arabia Saudita
Manejo de licencias	Georgia
Empleo de trabajadores	República Checa
Registro de propiedades	Ghana
Obtención de crédito	Croacia
Protección de inversores	Georgia
Pago de impuestos	Bulgaria
Comercio transfronterizo	India
Cumplimiento de contratos	Tonga
Cierre de una empresa	China

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

denunciaron el acoso de empleados del gobierno, mientras que la cifra global, referida a todos los empresarios, era sólo 25%. Cuando los reformadores simplificaron la apertura de negocios se disparó el número de inscripciones de empresas. El incremento de empresarios noveles fue un 33% mayor respecto de las mujeres que de los hombres.

En algunos países, la discriminación explícita en las leyes agrava los efectos de una normativa compleja. Las mujeres en los Emiratos Árabes Unidos y en Yemen tienen prohibido trabajar de noche. Tal es el caso de las mujeres de Kuwait en la actualidad, después de que una nueva ley haya impuesto este precepto en junio de 2007. En Zimbabwe las mujeres casadas necesitan permiso de sus maridos para registrar propiedades inmuebles. En la República Democrática del Congo necesitan el consentimiento conyugal para crear una empresa. Como consecuencia, sólo el 18% de la pequeña empresa está regentada por mujeres. En la vecina Rwanda, que no tiene tal normativa, las mujeres gestionan más del 41% de las pequeñas empresas.⁴

Es posible que la finalidad de algunas de estas normas sea proteger a las mujeres. Sin embargo, el efecto es contraproducente, pues limita el acceso al trabajo, así como las oportunidades de negocio para las emprendedoras. Al final, las mujeres se ven abocadas a la economía informal: tienen tres veces más probabilidades de ser contratadas ilegalmente en la mayoría de los países en desarrollo. En tales trabajos no perciben beneficios sociales, y si son víctimas de abusos por parte de sus empleadores, sus posibilidades de recurrir a los tribunales son escasas.

Algunos países están tomando medidas. Lesotho promulgó una ley en noviembre de 2006 que permite a las mujeres casadas poseer y transmitir propiedades y participar en actos jurídicos sin que deban firmar sus esposos. Antes de la reforma la ley clasificaba a las mujeres como menores de edad.

Lo que se mide se hace

La publicación de datos comparativos sobre la facilidad de hacer negocios inspira a los gobiernos a reformar. Desde su comienzo en octubre de 2003, el proyecto *Doing Business* ha proporcionado inspiración o información sobre 113 reformas en todo el mundo. En 2006 Georgia sentó como objetivo hallarse entre los primeros 25 países y ha empleado los indicadores de *Doing Business* como puntos de referencia para su avance. Ahora se halla en el puesto 18 en facilidad de hacer negocios, y el gobierno se ha impuesto un objetivo incluso más ambicioso. Arabia Saudita y Mauricio aspiran a estar entre los diez primeros. Ambos han experimentado enormes progresos: Arabia Saudita está en el puesto 23 y Mauricio en el 27.

Mozambique está reformando numerosos aspectos de su entorno empresarial con la finalidad de situarse a la cabeza de los países del sur de África en facilidad de hacer negocios. Como resultado, ha subido seis puestos en la clasificación.

Las comparaciones entre ciudades de un mismo país fomentan la reforma incluso en mayor medida. El tiempo para obtener una licencia de construcción en India oscila entre los 159 días en Bhubaneswar a los 522 días en Ranchi. El tiempo para registrar la propiedad, de 35 días en Hiderabad a los 155 en Calcuta. Una hipotética ciudad india con el mejor comportamiento de todo el país en cada uno de los indicadores de *Doing Business* se hallaría 55 puestos por encima de Mumbai. El gobierno indio está tomando medidas. Este año India es el mayor reformador en comercio transfronterizo (tabla 1.3).

Las reformas van más allá de los arreglos que permiten mejorar la clasificación de *Doing Business*. Cuando las Filipinas promulgaron un decreto para rebajar las tarifas administrativas, éste abarcó todo tipo de licencias y permisos, no sólo los que toma en consideración *Doing Business*. En Malawi y Rwanda los reformadores están empleando los indicadores para estimular la simplificación en todos los organismos del gobierno. Kenya, por su parte, está reformando todas las licencias de empresa.

Para ayudar a los reformadores, este año el proyecto *Doing Business* ha publicado un libro con once casos prácticos sobre reformas exitosas.⁵ Éstas abarcan la totalidad del globo, desde El Salvador a Serbia, pasando por Egipto y Nigeria, y muestran lo que es necesario para el éxito. En cooperación con la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos, *Doing Business* ha creado un galardón para premiar el liderazgo reformador. El primer premio fue para Zurab Nogaideli, el Primer Ministro de Georgia.⁶ Desde entonces, varios gobiernos reformadores, como los de Azerbaiyán, Guatemala y Mozambique, han estudiado la experiencia reformadora de Georgia para adquirir ideas sobre cómo reformar.

Notas

1. Banco Mundial (2006b, p. 5).
2. Djankov, McLiesh and Ramalho (2006) and World Bank (2005a).
3. Bruhn (2007).
4. El porcentaje de empresas regentadas por mujeres procede de las Encuestas de Empresa del Banco Mundial para 2006, disponible en <http://www.enterprisesurveys.org> con versión en español.
5. World Bank (2007a).
6. Para más información sobre quiénes han sido galardonados como líderes reformadores, visite <http://www.reformersclub.org>.

Doing Business

Apertura de una empresa

Crear una empresa en la República Democrática del Congo no es sencillo: requiere 13 procedimientos y 155 días, además de costar cinco veces el ingreso anual per cápita. La situación empeora para las mujeres: necesitan el consentimiento de sus maridos. En caso de ser soltera, o si el marido no presta su consentimiento o padece una incapacidad mental, es un juez quien decide si la mujer puede convertirse en empresaria. Como resultado, sólo el 18% de las pequeñas empresas están administradas por mujeres. En la vecina Rwanda, que carece de tales normas, la cifra alcanza el 41%.¹

Treinta y nueve países han simplificado los procedimientos necesarios para abrir una empresa en 2006/07. Dieciocho de ellos realizaron reformas por segundo año consecutivo, entre ellos Burkina Faso, Egipto, Guatemala

y Madagascar. Europa Oriental y Asia Central emprendieron 11 reformas, al igual que África, que mantuvo al alza su ritmo de reforma. Mauricio y Georgia se introdujeron en la lista de los diez primeros países en facilidades de apertura de una empresa (tabla 2.1).

Reformar paga. En 2005 México estuvo entre los principales reformadores en simplificar el acceso de empresas, reduciendo de 58 a 27 días el tiempo necesario para abrir un negocio. Un estudio reciente muestra los resultados: el número de empresas registradas aumentó cerca del 6%, el empleo creció un 2,6% y los precios disminuyeron un 1% por la competencia de las sociedades entrantes.² Según otro estudio, se estima que el volumen del sector informal en Perú disminuiría del 60% de la economía al 37% si la normativa para la apertura de empresas fuera tan sencilla

TABLA 2.1

¿Dónde es fácil abrir una empresa... y dónde no?

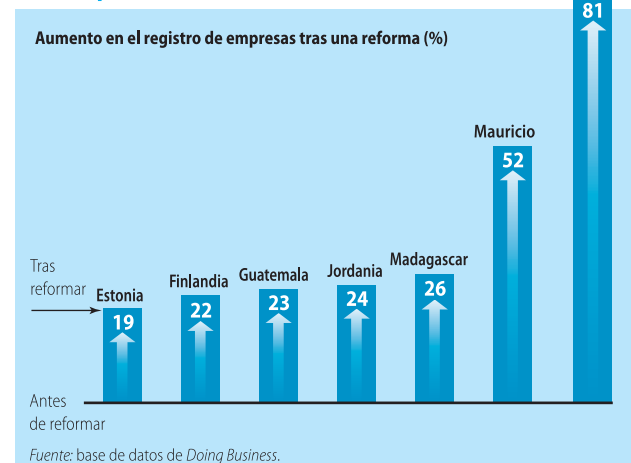
Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Australia	1	Siria	169
Canadá	2	Haití	170
Nueva Zelanda	3	Guinea	171
Estados Unidos	4	Guinea Ecuatorial	172
Irlanda	5	Angola	173
Reino Unido	6	Eritrea	174
Puerto Rico	7	Yemen	175
Mauricio	8	Togo	176
Singapur	9	Chad	177
Georgia	10	Guinea-Bissau	178

Nota: La clasificación se obtiene de hallar la media del país en cuanto a procedimientos, tiempo, costo y capital mínimo pagado para abrir una empresa. Para más información, véase Notas de los datos.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 2.1

Más empresas tras una reforma



como la de los Estados Unidos.³ Aún queda mucho por hacer: abrir una empresa lleva menos de una semana en Nueva York, y 72 días en Lima.

Los procedimientos que entorpecen la apertura de empresas evitan que la población salga de la pobreza. Aun cuando haya algunos emprendedores que inicien un negocio, éstos tenderán a crearlos en el sector informal. Sin acceso a los tribunales y al crédito, y temiendo inspecciones, estas empresas tendrán dificultades para crecer. Una encuesta en Guinea-Bissau puso de manifiesto que, con respecto a la industria, las empresas legales contrataban cuatro veces más trabajadores, y producían cuatro veces más que las empresas informales.⁴ Por este motivo, muchas empresas informales son las primeras en reac-

cionar cuando una reforma facilita la legalización de sus actividades, produciéndose aumentos muy significativos en los registros (figura 2.1).

Cuando un amplio número de empresas irregulares legalizan sus actividades, permanecer en la informalidad deja de ser rentable.⁵ La mayoría de los clientes exigirán facturas, ya que de otra manera perderán deducciones en el impuesto sobre el valor agregado y otras ventajas fiscales. En poco tiempo, la informalidad deja de constituir un problema. En Eslovaquia, menos del 2% de las empresas consideran que la competencia de las empresas informales sea un problema; en 1999 la cifra alcanzaba un tercio de las empresas. Desde entonces, Eslovaquia ha recortado de 103 a 25 el número de días para establecer un negocio.

¿Qué países están reformando?

Arabia Saudita fue el mayor reformador en apertura de empresas durante 2006/07 (figura 2.2). El año pasado, el capital mínimo requerido era el quinto más alto del mundo, pues se exigía al menos US\$ 124.464. En junio de 2007 eliminó ese requisito. Asimismo, agrupó los trámites de publicación, combinó varios procedimientos ante el Ministerio de Comercio e instauró la inscripción a la Seguridad Social por Internet. Todo ello redujo el número de procedimientos de 13 a 7, el tiempo de 39 a 15 días y el costo de 59% al 32% del ingreso per cápita.

Cuatro de los diez principales reformadores pertenecen a Europa Oriental y Asia Central. ERY Macedonia, que repite estancia entre los principales reformadores, suprimió el requisito de capital mínimo requerido, al igual que Georgia. Belarús inauguró una oficina de ventanilla

única que ha recortado 6 trámites y 3 semanas del procedimiento de apertura. Estonia redujo el tiempo de apertura de 35 a 7 días al introducir un modelo estandarizado para las escrituras de constitución, y ponerlo a disposición en el sitio web del Registro. Ahora es opcional recurrir a notarios, y las tasas de registro son importes fijos, en vez de un porcentaje del capital. Estos cambios han recortado por la mitad los costos de apertura.

Otros siete países en Europa Oriental y Asia Central introdujeron importantes reformas. Entre ellas, Hungría creó modelos estandarizados de documentos. Croacia agilizó los procedimientos en la oficina de ventanilla única. Tayikistán simplificó los requisitos para conceder licencias, ahorrando a los emprendedores más de dos semanas. Desde el comienzo de *Doing Business* en 2003, 24 de los

FIGURA 2.2 **Los diez principales reformadores en la apertura de empresas**

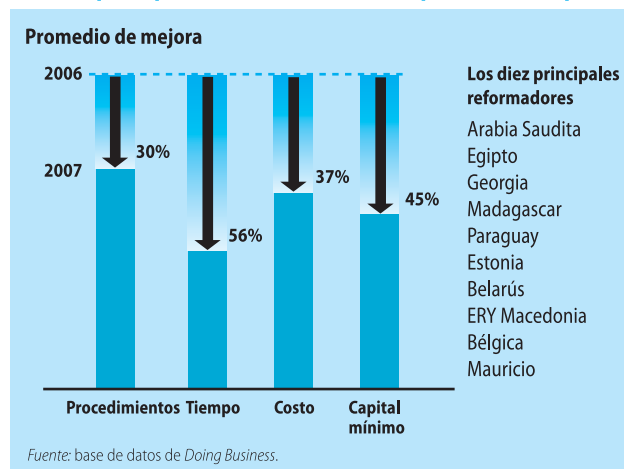
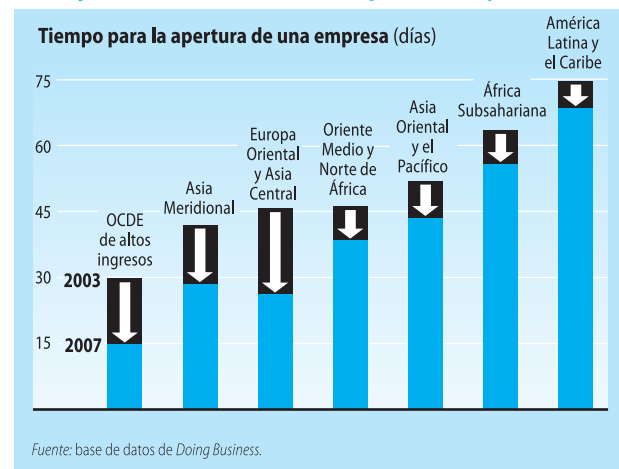


FIGURA 2.3 **Las mejoras más relevantes en Europa Oriental y Asia Central**



28 países de la región han simplificado los procedimientos de apertura. Tras cinco años de reforma, en la actualidad el plazo promedio para abrir un negocio es de 26 días, aproximándose al de los países de altos ingresos de la OCDE (figura 2.3).

No obstante, alcanzar a los países ricos es cada vez más complicado: ellos también están reformando. Durante 2006/07 Portugal eliminó formalidades de apertura anti-cuadas, como por ejemplo el depósito registral de los libros sociales. Bélgica (otro reformador que repite entre los diez principales) y Alemania facilitaron el registro y publicación electrónica. Finlandia redujo en casi el 70% el capital mínimo requerido. Australia ha recortado por la mitad las tarifas de registro; su procedimiento de apertura se encuentra entre los menos complicados (tabla 2.2).

La mayoría de los países africanos se enfocaron en mejorar la tecnología en el Registro de sociedades. En Mauricio se creó una oficina de ventanilla única virtual con enlaces al Registro de Comercio y a las autoridades fiscales y municipales, a través de una base de datos electrónica central. Con seis procedimientos y siete días de plazo, la apertura de empresas en Mauricio es ahora tan sencilla como en el Reino Unido.

Nigeria recurrió a la digitalización de los datos para agilizar en mayor medida la comprobación de las denominaciones sociales y su registro. La digitalización del Registro que Ghana ha realizado está agilizando la búsqueda de denominaciones sociales y procedimientos de solicitud. Gracias a esta medida, y a las reformas en la concesión de licencias, los retrasos se han reducido 39 días. Tanzania también está digitalizando su Registro, e igualmente ha recortado las tasas de apertura del 92% al 47% del ingreso anual per cápita. Kenya ha mejorado los procedimientos de Registro de empresas, lo que ahorra a los emprendedores 10 días.

Otros países africanos recortaron procedimientos innecesarios (tabla 2.3). Burkina Faso simplificó los requisitos de documentación. Madagascar, de nuevo entre los mayores reformadores, modificó las formalidades de publicación y eliminó la comprobación de firmas en las dependencias del ayuntamiento. Redujo el número de procedimientos de diez a cinco, y el tiempo de tres a una semana. Mozambique revisó su Código de Comercio, de 1888, y reformó el Registro de empresas. Los emprendedores no tienen que esperar tres meses para publicar sus estatutos sociales en el boletín oficial: el Registro publica los anuncios por Internet. Asimismo, el uso de notarios es opcional. El costo de apertura se ha reducido en dos tercios, y el tiempo de 113 a 29 días. Sin embargo no todas las noticias son buenas para los negocios en Mozambique:

TABLA 2.2

¿Quién tiene menos normas para la apertura de empresas... y quién más?

Procedimientos (número)			
Los que menos	Los que más		
Australia	2	Bolivia	15
Canadá	2	Montenegro	15
Nueva Zelanda	2	Filipinas	15
Bélgica	3	Venezuela	16
Finlandia	3	Guinea-Bissau	17
Suecia	3	Brasil	18
Afganistán	4	Brunei	18
Dinamarca	4	Uganda	18
Irlanda	4	Chad	19
Tonga	4	Guinea Ecuatorial	20

Tiempo (días)			
Los que menos	Los que más		
Australia	2	Brunei	116
Canadá	3	Angola	119
Bélgica	4	Guinea Ecuatorial	136
Islandia	5	Venezuela	141
Singapur	5	Santo Tomé y Príncipe	144
Dinamarca	6	Brasil	152
Turquía	6	Congo, Rep. Dem.	155
Estados Unidos	6	Haití	202
Francia	7	Guinea-Bissau	233
Madagascar	7	Suriname	694

Costo (% de ingreso per cápita)			
Los que menos	Los que más		
Dinamarca	0,0	Djibouti	206,6
Nueva Zelanda	0,1	Togo	245,7
Irlanda	0,3	Burundi	251,0
Suecia	0,6	Guinea-Bissau	255,5
Estados Unidos	0,7	Gambia	279,0
Puerto Rico	0,8	Ribera Occ. y Gaza	280,4
Reino Unido	0,8	Angola	343,7
Singapur	0,8	Congo, Rep. Dem.	487,2
Australia	0,8	Liberia	493,3
Trinidad y Tobago	0,9	Sierra Leona	1.075,2

Capital mínimo pagado		
Los que más	% ingreso per cápita	US\$
Rep. Centroafricana	531	1.912
Omán	542	51.947
Togo	546	1.912
Timor-Leste	595	5.000
Níger	736	1.912
Jordania	795	21.157
Etiopía	960	1.728
Guinea-Bissau	1.007	1.912
Yemen	2.003	15.225
Siría	3.673	57.670

Nota: Sesenta y cinco países no tienen un requisito de capital mínimo pagado.
Fuente: base de datos de Doing Business.

el capital mínimo requerido se ha multiplicado por diez y ahora equivale al ingreso anual per cápita promedio.

En América Latina y el Caribe, la República Dominicana, Guatemala y Honduras reformaron por segundo año consecutivo, y Paraguay se sumó a la lista. No obstante, se requiere aún más. Los empresarios de América Latina que quieran crear un negocio se enfrentan a un promedio de diez procedimientos, que contrasta con los seis procedimientos de los países de la OCDE de altos ingresos. Más de la mitad de

TABLA 2.3

Oficinas de ventanilla única: la reforma más popular en 2006/07**Crearon o mejoraron la ventanilla única**

Belarús, Burkina Faso, Croacia, Egipto, Guatemala, Jordania, Madagascar, Mauricio, Paraguay, Uzbekistán

Agilizaron el registro con reformas administrativas

Bhután, República Dominicana, Malasia, Malí, Moldavia, Mozambique, Nigeria, Arabia Saudita, Sri Lanka, Timor-Leste

Agilizaron o suprimieron procedimientos de concesión de licencias

Bhután, Ghana, Honduras, Kenya, Lao RPD, Mauricio, Tayikistán, Tanzania

Simplificaron y estandarizaron los requisitos documentales ante el Registro

Burkina Faso, Estonia, Finlandia, Hungría, Portugal, Uzbekistán

Suprimieron o redujeron el requisito de capital mínimo

Egipto, Finlandia, Georgia, ERY Macedonia, Arabia Saudita

Introdujeron procedimientos en línea

Bélgica, Estonia, Alemania, Hungría, Mauricio

Redujeron o simplificaron los requisitos de publicación

Egipto, Alemania, Mozambique, Portugal, Arabia Saudita

Redujeron costos o impuestos

Australia, Mauritania, Mozambique, Níger

Reformaron el requisito de sello de empresa

Azerbaiyán, Sri Lanka, Tanzania

Introdujeron plazos legales para el registro

República Checa, Uzbekistán

Fuente: base de datos de Doing Business.

éstos se exigen tras la inscripción de la empresa, incluyendo la gestión de licencias municipales e inspecciones. Durante 2006/07 Honduras reformó las licencias municipales y recortó tres semanas el tiempo de apertura. Paraguay adoptó un enfoque diferente: instauró una oficina de ventanilla única, fusionando procedimientos y recortando el tiempo por la mitad, que ahora es de 35 días.

Egipto fue el segundo país que más reformó: redujo drásticamente el capital mínimo pagado, de 50.000 a 1.000 libras egipcias. En la actualidad, una oficina de ventanilla única procesa el registro fiscal, la publicación y la inscripción en la Cámara de Comercio. La reforma ha permitido recortar el costo y el tiempo de apertura a la mitad, y ha reducido el número de procedimientos de diez a siete. En otros países del Oriente Medio, Jordania mejoró el funcionamiento de su oficina de ventanilla única; pero no logró disminuir el capital mínimo requerido. Al ser ocho veces el ingreso anual per cápita, pocos jordanos pueden pagarlo.

Sri Lanka fue el país con mayores avances en Asia Meridional. Una ley sobre nuevas empresas suprimió autorizaciones innecesarias e introdujo una tarifa única de registro. Obtener los sellos de empresa y el empleo de notarios son ahora opcionales. El número de procedimientos se ha reducido de ocho a cinco, y el tiempo de apertura de 50 a 39 días. Bhután eliminó dos procedimientos y agilizó la inscripción. Pakistán simplificó el trámite del registro fiscal. India está poniendo en marcha la presentación electrónica de documentos.

En Asia Oriental se realizó el menor número de reformas en el periodo 2006/07. Malasia agilizó la comprobación e inscripción de denominaciones sociales y redujo en una semana los retrasos. Timor-Leste eliminó el requisito de obtención de autorizaciones del Ministerio de Urbanismo. Indonesia en cambio experimentó un retroceso, al añadir una semana de retraso cuando introdujo nuevos requisitos de autorización ante la autoridad regional. De todas las economías asiáticas, Indonesia ahora es el país en el que toma más tiempo crear una empresa.

¿Qué hay que reformar?

Desde 2003, 93 países han simplificado la creación de empresas por medio de 146 reformas. Éstas son las cinco reformas más exitosas:

- Eliminar el requisito de capital mínimo pagado.
- Creación de una oficina de ventanilla única.
- Creación de modelos estandarizados de documentos constitutivos.
- Eliminación de formalidades anticuadas.
- Permitir la creación de empresas por Internet.

Eliminar el requisito de capital mínimo pagado

La reforma más sencilla para facilitar el acceso de los negocios al mercado, algo que puede resolverse con tan solo una firma, es la reducción del capital mínimo. Algunos países

justifican el requisito del capital mínimo pagado alegando que protege a los acreedores, a la empresa frente a la insolvencia, y al consumidor frente a los productos defectuosos. Estos motivos no tienen mucho sentido; los prestamistas toman sus decisiones con base en el riesgo comercial, y no en el cumplimiento de una empresa con el requisito de capital mínimo que haya impuesto el gobierno. Asimismo, en muchos países el capital mínimo puede constituirse con contribuciones en especie, o bien puede retirarse inmediatamente después de la inscripción de la empresa, por lo que tiene poca relevancia en caso de insolvencia. Las tasas de recuperación en caso de quiebra no son mayores en los países con el requisito de capital mínimo respecto de los que no lo tienen.

En aproximadamente 20 países el requisito de capital mínimo supone un importante obstáculo a la apertura de una empresa. En dichos Estados, un empresario necesita invertir al menos el triple del ingreso anual per cápita para registrar su sociedad, y a menudo mucho más. Con excepción de Timor-Leste, todos estos países se hallan en África y en Oriente Medio. Siria presenta el monto más elevado, con un capital mínimo que equivale a 37 veces el ingreso anual per cápita (tabla 2.2). Lo sigue Yemen, que exige 20 veces el ingreso anual medio. Pocos yemeníes pueden permitirse iniciar un negocio en la legalidad y, como resultado, la informalidad es la norma. El sector informal en Yemen es el más extendido de la región.

Esto plantea un interrogante para los gobiernos de Siria, Yemen, Guinea-Bissau, Etiopía, Jordania, Níger, Timor-Leste, Togo, Omán, República Centroafricana, Djibouti, Mauritania, Eritrea, Guinea, Malí, Burkina Faso, Chad, Benín, Madagascar y Emiratos Árabes Unidos: si exigir un elevado capital mínimo es beneficioso, ¿por qué ni un solo país rico lo hace?

Creación de una ventanilla única

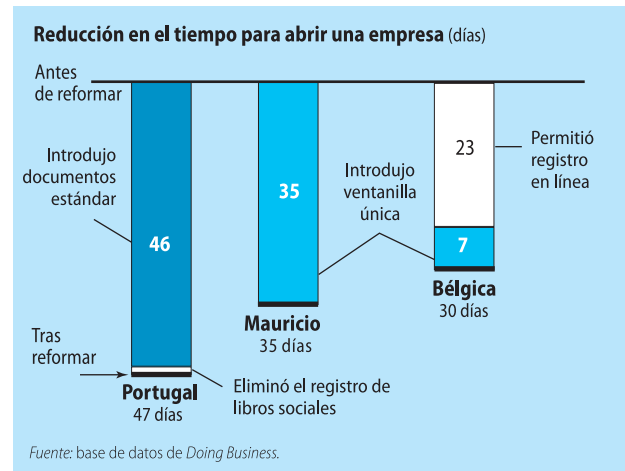
La creación de oficinas de ventanilla única ha sido la reforma más común para la apertura de empresas: desde 2003, 24 países han introducido esta reforma. En promedio, esta medida ha recortado cinco procedimientos del proceso de apertura y ha reducido las demoras en más de la mitad. Estas oficinas producen resultados rápidamente. Marruecos introdujo esta medida en seis meses; en Egipto, se empleó menos de un año para implantar oficinas en El Cairo y en Alejandría.

Los reformadores han elegido diversos métodos para fusionar procedimientos. En Europa Oriental y Asia Central la mayoría de los países, incluidos Belarús, Georgia, Hungría, Kazajstán, Lituania, ERY Macedonia y Rusia, han delegado formalidades como el registro fiscal y estadístico al encargado del registro mercantil. En América Latina las oficinas de ventanilla única reúnen funcionarios de diferentes organismos en una única ubicación, como por ejemplo en El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Paraguay. Esta medida es útil cuando dichos funcionarios tienen potestad de decisión, lo que no es siempre el caso: en Nicaragua la oficina de ventanilla única debe remitir las solicitudes a otros organismos y esperar a su autorización. Los retrasos apenas han variado.

Los reformadores pueden usar la ventanilla única como antesala a reformas de mayor envergadura. Portugal creó su primera ventanilla única en 1998, pero la reducción más importante en los tiempos de espera sólo se pro-

FIGURA 2.4

Grandes ventajas de estandarizar los documentos constitutivos



dujo en 2005, cuando se crearon modelos estandarizados de documentos de constitución (figura 2.4). Antes de la implementación de esa medida, la gestión de las solicitudes de apertura requería tres semanas.

Creación de modelos estandarizados de documentos constitutivos

En El Salvador el 70% de las solicitudes de apertura de nuevas empresas se rechazan porque faltan documentos o se han realizado de forma errónea. En Kazajstán, 65%. En contraste con estos datos, la tasa de rechazo en Canadá es del 3%, 8% en el Reino Unido y 10% en Mauricio.

¿Cuál es la diferencia? El uso de modelos de documentos constitutivos. De este modo, los emprendedores aseguran la legalidad de sus documentos sin necesidad de acudir a notarios y abogados. Además, la carga de trabajo se reduce en el Registro, se evitan los errores y se agilizan los procedimientos. Después de que Estonia introdujera modelos estandarizados, el tiempo de gestión del registro disminuyó de 15 días a tan sólo uno. Los emprendedores se ahorraron otras dos semanas de espera, al poder prescindir de los notarios. Otros 64 países tienen formularios estandarizados, entre ellos China, Egipto, Malasia, Omán, Eslovaquia y Sudáfrica.

Eliminación de formalidades anticuadas

Algunos requisitos que permanecen de épocas pasadas deberían ser eliminados. Un ejemplo es la exigencia de poseer un sello o estampilla de la sociedad, que todavía se exige en los códigos de 81 países. En siete de estos países, los empresarios tienen que obtener autorización oficial

para encargar un sello. En Lao RPD el Ministerio de Industria y Comercio se ocupa de diseñar el sello, mientras que es función del Ministerio de Seguridad Pública el emitir un permiso para que el empresario pueda encargar su elaboración y lo inscriba.

En siglos pasados el sello simbolizaba la identidad legal de una sociedad y daba fe de la autenticidad de todos sus contratos. En la actualidad la mayoría de los documentos se remiten por Internet. La normativa de más de 100 países permite la firma electrónica, que no tiene ningún costo aparejado y es más difícil de falsificar.

Creación de empresas por Internet

En Dinamarca un empresario puede crear una empresa sin moverse de su casa. Mediante la Internet, el empresario puede obtener una firma electrónica, inscribirse ante el Registro Mercantil y la autoridad fiscal, y remitir los documentos de constitución. Todos los datos se validan automáticamente, sin que intervengan funcionarios públicos. El empresario recibe un número de identificación de la empresa en línea, y el aviso de constitución se publica en Internet.

Posibilitar la inscripción electrónica es uno de los mejores métodos para agilizar la creación de empresas. Desde 2003, 13 países han introducido el registro electrónico, entre ellos Bélgica, Irlanda, Mauricio y Noruega. Esta medida ha reducido el tiempo promedio para crear una empresa de 40 a 17 días. Además, cuando no existe

contacto entre el empresario y el funcionario público, no puede haber intercambio de sobornos.

La creación de empresas en línea funciona mejor en países con gran difusión del uso de Internet y leyes que contemplan la firma electrónica. Para empezar, los países pueden realizar la búsqueda en línea de denominaciones sociales y pueden publicar o automatizar los datos del registro. Desde 2005, Alemania, ERY Macedonia, Mozambique y Serbia han automatizado la publicación del anuncio de constitución, ahorrando así a los emprendedores hasta tres meses de espera. La comprobación de la denominación social por medio de la Internet es ahora posible en Croacia, Moldavia, Nigeria y Vietnam. Las reformas de esta índole no tienen por qué ser costosas: cuando Guatemala permitió la inscripción electrónica de datos registrales, sólo fueron necesarios cinco meses y diez personas para escanear los cerca de dos millones de expedientes, con un costo de US\$100.000.

Notas

1. El porcentaje de empresas regentadas por mujeres proviene de Encuestas de Empresas del Banco Mundial 2006 [<http://espanol.enterprisesurveys.org/>].
2. Bruhn (2007).
3. Antunes y Cavalcanti (2007).
4. Estas cifras se han calculado con base en los datos de las Encuestas de Empresas del Banco Mundial sobre África, 2006 [<http://espanol.enterprisesurveys.org/>].
5. Masatlioglu y Rigolini (2006)

Doing Business

Manejo de licencias

Sexto Julio Frontinio, administrador de los acueductos de Roma en el año 97 antes de Cristo, escribió el primer reglamento para el mantenimiento del sistema de canalización de la ciudad. Comenzaba de este modo: “Todo el que quiera retirar agua para su uso privado debe presentar una solicitud oficial y entregar al curador una autorización del emperador por escrito”.¹ Esta norma trajo como consecuencia la perforación generalizada de los acueductos para desviar el caudal a canales ilegales. Lamentablemente esta regulación no pudo ejecutarse: con más de un millón de ciudadanos que habitaban la antigua Roma, el emperador hubiera tenido que emplear la mayor parte de su tiempo revisando solicitudes de canalización.

El nuevo reglamento de inspección de las obras de construcción en Harare hubiera engullecido a Frontinio.

En un esfuerzo por evitar las obras ilegales, el inspector jefe de construcción o su delegado, dirigen todas las inspecciones de obra. La desventaja es la acumulación de trabajo atrasado, en una ciudad en la que ya se necesitan 952 días y US\$38.347 para conseguir todos los permisos necesarios. El sector legal de la construcción ha reducido su participación en el PIB al 2%, mientras que el gobierno derriba regularmente los edificios construidos ilegalmente para mostrar su determinación. Zimbabwe se sitúa en el puesto 172 del índice de facilidad en el manejo de licencias (tabla 3.1).

Georgia solía ser como Zimbabwe. Tan sólo hace tres años, conseguir un permiso de construcción para la construcción de un almacén comercial en Tiflis exigía 29 trámites diferentes. Es más, antes de solicitar el permiso, el constructor necesitaba autorizaciones de organismos

TABLA 3.1

¿Dónde es fácil obtener una licencia... y dónde no?

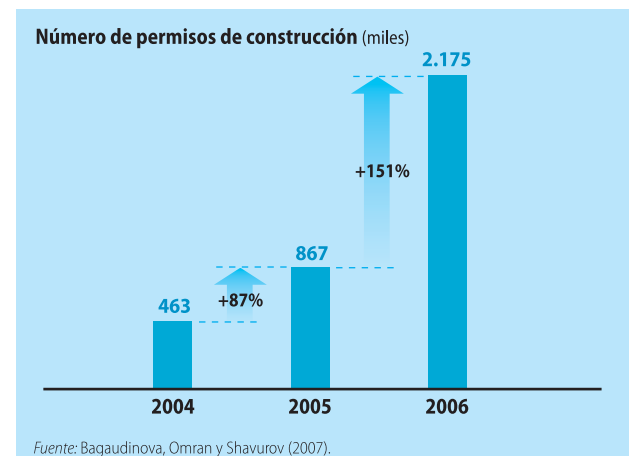
Más fácil	Clasif.	Más difícil	Clasif.
San Vicente y las Granadinas	1	Burkina Faso	169
Nueva Zelanda	2	Tanzania	170
Belice	3	Burundi	171
Islas Marshall	4	Zimbabwe	172
Singapur	5	Kazajstán	173
Dinamarca	6	Ucrania	174
Saint Kitts y Nevis	7	China	175
Maldivas	8	Liberia	176
Kenya	9	Rusia	177
Micronesia	10	Eritrea	178

Nota Las clasificaciones se basan en la media del país en cuanto a los procedimientos, el tiempo y el costo asociados al cumplimiento de las formalidades para construir un almacén. Véanse las Notas de los Datos.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 3.1

Más permisos de construcción emitidos en Georgia desde la reforma



tan diversos como lo son el Centro Arqueológico de la Academia de Ciencias y el inspector de Observación Sanitaria. La construcción ilegal estaba a la orden del día. En 2004 menos del 45% de los proyectos de obra en ejecución en Tiflis tenía permisos legales.

Las cosas han cambiado. Durante los últimos tres años Georgia ha estado entre los principales reformadores en manejo de licencias. Ha reducido las actividades comerciales que requieren una licencia de 909 a 159. En el sector de la construcción, que *Doing Business* estudia como ejemplo en cuanto a licencias, Georgia eliminó muchas de las autorizaciones necesarias para obtener un permiso de obra e introdujo una oficina de ventanilla única para la concesión de las mismas. Además, estableció el principio del “silencio administrativo positivo” y plazos legales perentorios, a la vez que mantuvo los procedimientos necesarios para regular los casos de interés público. El número de procedimientos exigidos para construir un almacén se redujo a 12, y el tiempo de tramitación se disminuyó en casi tres meses. En Georgia ahora se pueden conseguir las autorizaciones para construir un almacén en menos tiempo que en cualquiera de los países de la UE, excepto Dinamarca. Como

resultado, en 2006 el número de permisos de construcción concedidos en Georgia superó en un 151% las cifras de 2005, y las de 2004 en un 370% (figura 3.1). La construcción pasó de representar el 6,4% de la economía georgiana en 2003 a más del 9% en 2006.

La transición a la legalidad del sector de la construcción no ha estado exenta de obstáculos. El 20 de julio de 2007 los residentes del centro de Tiflis se despertaron con el ruido de las sirenas. La brigada de bomberos había comenzado a demoler un edificio de 13 plantas que se había construido con anterioridad a la reforma y se hallaba en peligro de derrumbe por su defectuosa ingeniería. El edificio no contaba con un proyecto o licencia de construcción; ni siquiera aparecía en los planos de la ciudad. Pese a todo –y gracias al apuntalamiento de vigas de acero para evitar su colapso– se erigió desafiante por encima de los edificios circundantes. Para evitar los numerosos procedimientos de autorización la empresa constructora había sobornado al alcalde. ¿Quién salió perdiendo? En este caso las personas que habían comprado apartamentos en el edificio, quienes a su vez tendrán que buscar un nuevo lugar para vivir.²

¿Qué países están reformando?

Quince países han simplificado el modo de cumplir con los requisitos de construcción durante 2006/07. Europa Oriental experimentó la mayor parte de las reformas: en Bulgaria, República Checa, Georgia y ERY Macedonia. A continuación se situó África, con reformas en Kenya, Mauricio, Nigeria y Rwanda, seguidos de Oriente Medio y el Norte de África, con reformas en Egipto, Kuwait y Marruecos. Tres países, Georgia, Guatemala y Kenya, emprendieron reformas por segundo año consecutivo.

Algunos países revisaron todas las licencias comerciales y eliminaron las innecesarias. Kazajstán redujo el número de actividades que requieren licencia de 426 a 100. Uzbekistán amplió el plazo mínimo de vigencia de una licencia comercial de 1 a 5 años. Además, ahora permite que 13 actividades de negocio obtengan licencia indefinida, entre ellos el turismo, la auditoría, los servicios bursátiles y las operaciones del mercado de valores. Kenya eliminó 110 permisos y simplificó otros ocho. El gobierno ha planeado suprimir la tramitación de otras 314 licencias y simplificar 599 más.

“Hace poco me llamaron del ayuntamiento para hacer un seguimiento de los planos que les había presentado, algo completamente inaudito”, comenta un arquitecto keniano. Este tipo de servicios son más habituales desde que el Ministerio de Vivienda y Urbanismo puso en marcha, en

noviembre de 2006, una campaña para agilizar el tiempo de respuesta a las preguntas de los consumidores. Conseguir un permiso solía llevar 80 días. Exigía la tramitación de autorizaciones en seis organismos distintos y la revisión de un comité ministerial. Con las nuevas medidas se ha eliminado la revisión del comité y se ha recortado en 30 días el tiempo necesario para obtener un permiso (figura 3.2).

FIGURA 3.2

Reduciendo el tiempo para obtener licencias

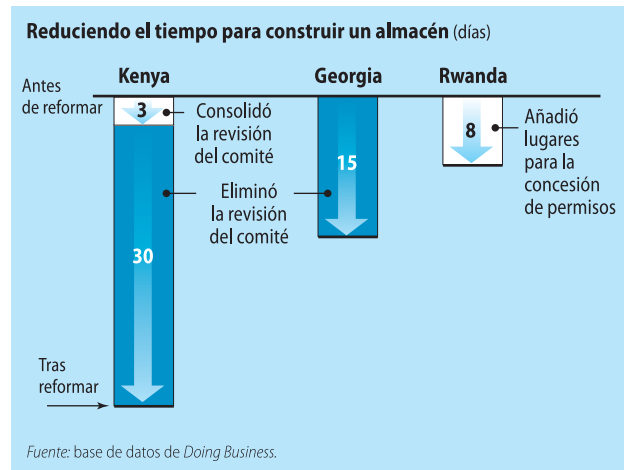


TABLE 3.2

Simplificar la concesión de licencias: la reforma más popular en 2006-07**Simplificó los procedimientos para las licencias e inspecciones**

Bulgaria, República Checa, Georgia, Guatemala, Indonesia, Kenya, Mauricio, Rwanda

Estableció plazos legales para la emisión de licencias

ERY Macedonia, Mauricio, Nigeria

Introdujo el procesamiento electrónico de solicitudes

China, Honduras, Kuwait, Marruecos

Promulgó una nueva ley sobre construcción

República Checa, Nigeria

Introdujo procedimientos de rápida tramitación

República Checa, Georgia

Introdujo las inspecciones privadas

República Checa

Redujo las tarifas

Egipto

Fuente: base de datos de Doing Business.

La simplificación de procedimientos fue la reforma más popular en cuanto a concesión de licencias de construcción en 2006/07 (tabla 3.2). Mauricio combinó los permisos de promoción y construcción en uno solo. Este permiso dual se obtiene ahora en dos semanas, con lo que se recortan 55 días del tiempo necesario para completar los trámites. En Guatemala el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales eliminó los procedimientos duplicados reubicando su plantilla en las dependencias municipales y en el Ministerio de Sanidad -así se recortaron 60 días del tiempo que se necesitaba anteriormente. Rusia abolió el requisito del permiso de notificación para comenzar la obra (trámite diferente al de obtención del permiso de construcción), con lo que el emprendedor se ahorra 20 días. No obstante, es preciso hacer más en un país donde el proceso de obtención de permisos tarda casi dos años.

Otros países se centraron en evitar los retrasos. La República Checa puso en marcha lo estipulado en su nuevo código de construcción, adelantando 50 días sobre el plazo anterior para las licencias de construcción. Las constructoras ahora pueden solicitar dos permisos simultáneamente, y una simple notificación ha sustituido el permiso de ocupación. Indonesia introdujo un procedimiento simplificado: nuevos permisos provisionales que permiten el inicio de la obra mientras se concede el permiso definitivo. En ese país el tiempo de obtención de un permiso de construcción ha disminuido de 49 a 21 días. En ERY Macedonia ahora se necesita únicamente un día para obtener el título de propiedad, 59 días menos que en 2006. Rwanda redujo en 24 días la emisión de permisos de construcción y de ocupación, después de haber transferido las potestades de concesión desde las dependencias policiales

TABLA 3.3

¿Cuáles países regulan las licencias de construcción más... y cuáles menos?**Procedimientos (número)**

Los que menos		Los que más	
Dinamarca	6	Brunei	32
Nueva Zelanda	7	Burkina Faso	32
Vanuatu	7	Guinea	32
Suecia	8	Tajikistán	32
Chad	9	El Salvador	34
Granada	9	República Checa	36
Maldivas	9	China	37
Santa Lucía	9	Kazajstán	38
Jamaica	10	Sierra Leona	47
Kenya	10	Rusia	54

Tiempo (días)

Los que menos		Los que más	
Corea	34	Ucrania	429
Finlandia	38	Suriname	431
Estados Unidos	40	Bosnia y Herzegovina	467
Vanuatu	51	Lesotho	601
Islas Marshall	55	Costa de Marfil	628
Islas Salomón	62	Irán	670
Nueva Zelanda	65	Rusia	704
Belice	66	Camboya	709
Dinamarca	69	Zimbabwe	952
Saint Kitt y Nevis	72	Haití	1,179

Costo (% de ingreso per cápita)

Los que menos		Los que más	
Emiratos Árabes Unidos	1.5	Kazajstán	2,130
Brunei	5.2	Tanzania	2,366
Trinidad y Tobago	5.9	Guinea-Bissau	2,607
Palau	6.1	Serbia	2,713
San Vicente y las Granadinas	9.2	Níger	2,824
Malasia	10.0	Rusia	3,788
Hungría	10.4	Burundi	9,939
Tailandia	10.7	Zimbabwe	11,799
Australia	13.2	Afganistán	21,231
Estados Unidos	13.4	Liberia	61,049

Fuente: base de datos de Doing Business.

a las municipales. Nigeria ha otorgado esta potestad a las autoridades locales y ha dotado a su personal de ordenadores y formación, reduciendo el tiempo de concesión de licencias de construcción de 90 a 42 días.

Otra reforma popular ha sido la introducción de la presentación electrónica de solicitudes. Honduras ha puesto en marcha el procesamiento informático de solicitudes de línea fija de teléfono, reduciendo el tiempo de autorización de dos semanas a una. Kuwait instaló un nuevo sistema automatizado en todos los organismos responsables de la concesión de autorizaciones técnicas; el tiempo para obtener licencia para la instalación de una línea telefónica se recortó de 30 a 20 días, para la electricidad de dos semanas a una y para la instalación del agua de 14 a 5 días. En China, en concreto en Beijing y en Shanghai, se procesan electrónicamente las solicitudes de permisos de construcción, y se permite a las empresas de construcción que soliciten certificados de seguridad en línea, lo que ha reducido

los retrasos dos semanas. Sin embargo, hace falta más: para tener todas las licencias de construcción en China aún son necesarios 37 trámites y 336 días (tabla 3.3).

Marruecos estableció una oficina de ventanilla única para la concesión de permisos a finales de 2006, reduciendo el tiempo de obtención de permisos de construcción

de 30 a 20 días. Pero se puede hacer aún más. La comisión que concede los permisos revisa los proyectos por barrios y pueden transcurrir dos semanas hasta que le toque el turno al barrio en cuestión, según el calendario que establezca la comisión.

¿Qué se puede reformar?

En los últimos tres años, 42 países han reformado la normativa sobre las licencias de construcción. Las cinco reformas más exitosas fueron las siguientes:

- Reducir los requisitos para conceder licencias.
- Conseguir que la información sea de fácil acceso.
- Introducir la solicitud de licencias por Internet.
- Evitar las inspecciones.
- Concentrar la admisión de proyectos.

Reducción de los requisitos para conceder licencias

Para eliminar los requisitos para la concesión de licencias es necesaria la intervención de varios ministerios. Dos maneras de conseguirlo son: en primer lugar, se debe responsabilizar al Ministerio de Hacienda o al Ministerio de la Presidencia de la puesta en práctica de las medidas, dado que otros ministerios responden mejor cuando sus presupuestos dependen de su éxito; en segundo lugar, es preciso comprometerse con un objetivo de reducción de los costos administrativos de emisión y gestión de licencias, así como establecer un sistema de control para cerciorarse de la consecución del objetivo. Esto permite responsabilizar a quienes regulen estos aspectos.

Los Países Bajos, con la mejor de las reformas de este tipo, empleó ambos métodos. Su gobierno fijó un objetivo de reducción de la carga de trabajo de la Administración en un 25% para 2007. Se nombró al ministro de Hacienda responsable de la consecución del objetivo, con la obligación de informar al Parlamento cada seis meses. Los ministerios que se mostraran poco cooperativos podrían ver recortados sus presupuestos. Se creó una agencia independiente, ACTAL, que evaluó y publicó los hallazgos en materia de carga administrativa. El programa aspira a ahorrar 4.000 millones de euros. Sólo con la racionalización de los requisitos fiscales se estima un ahorro de 600 millones de euros. Los empresarios holandeses se han ahorrado 11,3 millones de euros por la simplificación en la concesión de licencias de construcción.³ Asimismo, el

panel consultivo tiene poder de veto sobre las propuestas de ley enviadas al Parlamento, para evitar que se cree una nueva regulación de lo que se ha deregulado, lo que es un problema común.

Otros países europeos están empezando a beneficiarse de esta experiencia, debido a que los holandeses están ejerciendo presión sobre la Unión Europea para que se adopten objetivos similares. Numerosos gobiernos, por ejemplo la República Checa, Dinamarca y el Reino Unido ya han fijado estos objetivos. Por su parte, la Comisión Europea anunció recientemente el objetivo de recortar la carga administrativa en un 25%, similar al enfoque holandés. Dado que la normativa de la UE supone aproximadamente el 40% del total del Derecho Mercantil de los 27 países miembros, hay mucho que ganar.⁴ Las reformas exhaustivas de esta índole no son sólo para los países ricos. Con su plan de eliminar 424 licencias innecesarias avanzando a buen paso, Kenya es el primer país africano en demostrar que los países pobres se pueden también beneficiar de estas medidas.

Facilitar el acceso a la información

En China los servicios públicos están ahora obligados a publicar en línea sus tarifas, los plazos para la emisión de autorizaciones y el modo de presentar reclamos. Otro modo de ahorrarle tiempo a los emprendedores: ayudarles a recorrer todo el proceso de obtención de los permisos de construcción poniendo a su disposición en las dependencias municipales todos los formularios y requisitos, incluidos esquemas de cada procedimiento, paso a paso. Cuando Letonia hizo esto, eliminó dos meses del tiempo de gestión. ERY Macedonia, como parte de sus recientes reformas, ha distribuido en sus 84 municipios un paquete de documentos y manuales sobre la concesión electrónica de licencias de construcción, junto con carteles y folletos que explican a los solicitantes cada uno de los trámites.

Introducción de la solicitud de licencias por Internet

En Singapur las constructoras presentan todas sus solicitudes de permiso electrónicamente. Las empresas promotoras de Austria, Dinamarca, Islandia, Malasia, Noruega y los Estados Unidos también remiten sus solicitudes en línea. Algunos países en desarrollo con alta difusión del uso de Internet como es el caso de El Salvador, Honduras y México, también están poniendo en marcha sistemas en línea. Esta reforma permite ahorrar tiempo tanto a los emprendedores como a los funcionarios del gobierno. Asimismo, se suprimen las posibilidades de contacto entre ambas partes, y por tanto las posibilidades de soborno.

Evitar las inspecciones

En Burkina Faso los inspectores visitan las obras de construcción cada dos semanas y cobran US\$240 de honorarios. En Dinamarca y en Singapur sólo se realiza una inspección y es gratuita. No obstante, nadie sostendría que los edificios en Copenhague y en Singapur son menos seguros que en Uagadugu.

Las inspecciones son necesarias para garantizar la seguridad de la construcción, pero en muchos países los honorarios y las sanciones de los inspectores se contemplan como una importante fuente de ingresos públicos. Esta situación debe cambiar. Los estudios recientes demuestran que eliminar procedimientos innecesarios y redundantes puede incrementar los ingresos. Kenya ha experimentado una mejora en sus ingresos de hasta el 33% tras reemplazar docenas de permisos municipales por una licencia comercial única.⁵

Una medida para lograr mayor eficiencia en las inspecciones es privatizarlas. La República Checa acaba de adoptar este método, creando una nueva profesión independiente: inspectores autorizados. Si se contratan los servicios de un inspector autorizado, el emprendedor logra adelantar cinco semanas el trámite para conseguir un permiso de construcción. El inspector emite un certificado que confirma que la documentación cumple con el reglamento de construcción y que el edificio puede ser construido.

Finlandia introdujo la figura de los inspectores privados en 2004. En los Estados Unidos, el 25% de los inspectores trabajan en empresas privadas de servicios de arquitectura o ingeniería, realizando inspecciones a cambio de un honorario o en virtud de un contrato. Uno de cada diez inspectores del sector de la construcción es un trabajador autónomo.

Concentrar la admisión de proyectos

En Mauritania los solicitantes de un permiso de construcción tienen que contactar al menos dos veces con cada uno de los siete departamentos de la administración local para cerciorarse de que su solicitud se tramita y autoriza debidamente. ¿Por qué no se centralizan todos los trámites para la admisión de proyectos en una única oficina de la administración local? Esto es lo que hizo Italia, y el procedimiento es mucho más rápido ahora que los promotores no tienen que hacer visitas independientes a los departamentos de bomberos, seguridad y salud de los empleados, instalación de agua, sanidad, diseño de proyectos y fiscalidad. Otros 34 países, tan distintos como Armenia, Canadá y Panamá, han unificado las autorizaciones para simplificar el procedimiento de concesión de licencias.

FIGURA 3.3
Licencias de construcción en India: la concesión más rápida en Bhubaneshwar

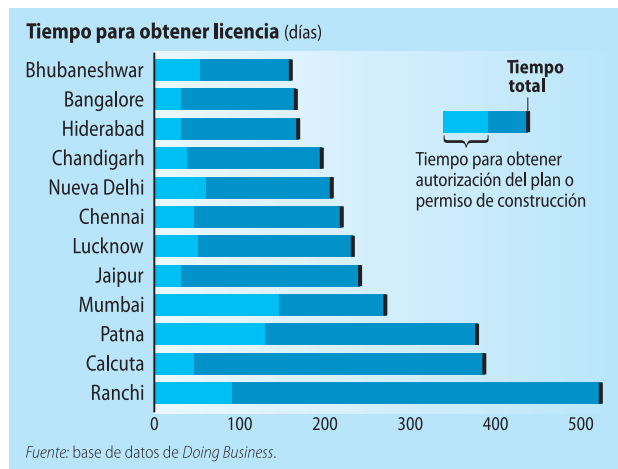
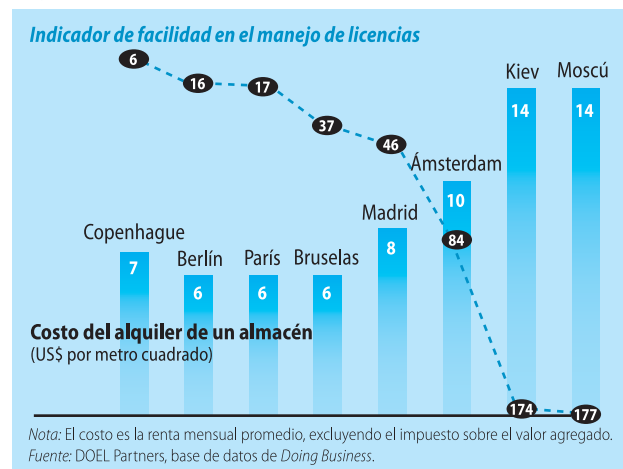


FIGURA 3.4
A mayor lentitud en la aprobación de licencias, mayor costo de alquiler de almacenes



Para lograr una admisión de proyectos centralizada, la reforma debe operar al nivel municipal del gobierno. En India, por ejemplo, la autorización de un permiso de construcción toma aproximadamente cinco meses en el municipio de Mumbai, pero sólo un mes en los municipios de Hiderabad y Jaipur (figura 3.3). Para reducir los retrasos en Mumbai, el gobierno del estado federado de Maharashtra ha puesto en marcha una oficina de ventanilla única para la admisión de proyectos.

Tales reformas estimulan la inversión en el desarrollo del sector inmobiliario, lo que reduce los costos para el consumidor final. En Kiev, donde las autorizaciones de obra tardan 429 días, el costo mensual de alquilar un almacén es en promedio US\$14 por metro cuadrado. Este importe es el doble de lo que un emprendedor paga en Copenhague, donde se obtiene una licencia en sólo 69 días, o en París, donde toma 137 días (figura 3.4). Las reformas también benefician a los gobiernos. Un estudio reciente en

los Estados Unidos ha demostrado que una aceleración de tres meses en la autorización de permisos, respecto de un proyecto con un ciclo de 22 meses, podría aumentar los ingresos fiscales sobre la propiedad en 16,5%, y el gasto en construcción para los gobiernos locales en 5,7%.⁶

Notas

1. Sexto Julio Frontinio, "De Aquaeductu Urbis Romae" traducido al inglés por R. H. Rodgers, Universidad de Vermont, Burlington, 2003 (<http://www.uvm.edu/~rrodgers/Frontinus.html>).
2. La autoridad local de Tiflis ha ofrecido a los residentes una compensación para que puedan comprar una vivienda en otro lugar.
3. ACTAL, panel consultivo holandés sobre carga administrativa (2007).
4. Ladegaard, Djankov y McLiesh (2007).
5. Devas y Kelly (2001).
6. PricewaterhouseCoopers (2005).

Doing Business

Empleo de trabajadores

En los años setenta las orquestas sinfónicas de los Estados Unidos empezaron a recurrir a las audiciones “ciegas”, en las que el intérprete tocaba tras una pantalla, de manera que el evaluador pudiera oír la música pero no ver a la persona. Como resultado, el porcentaje de mujeres contratadas aumentó en un 75%.¹

En algunos países aún hay prejuicios contra la contratación y la promoción de mujeres. En unos pocos, la norma es explícita en este sentido. En la República Democrática del Congo, en los Emiratos Árabes Unidos y en Yemen se prohíbe que las mujeres trabajen de noche. En Lao RPD se prohíbe a la mujer cierto tipo de trabajos manuales. En otros, simplemente ocurre que el prejuicio constituye una práctica habitual. El ejemplo de la contratación en la orquesta sinfónica habla por sí solo: no había normas

discriminatorias a la hora de contratar profesionales de la música que fueran mujeres.

Para proteger a los trabajadores de la discriminación y de otras prácticas de empleo desfavorables, los países recurren a la legislación. La Organización Internacional del Trabajo ha establecido una serie de derechos y de principios fundamentales, entre ellos el derecho a la negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso, la abolición del trabajo infantil y la supresión de la discriminación en las prácticas de contratación y empleo.²

Más allá de esta normativa y principios, los gobiernos luchan por alcanzar un equilibrio adecuado entre la flexibilidad en el mercado del trabajo y la estabilidad laboral. Muchos países yerran al situarse en el extremo de excesiva rigidez, para detrimento de la patronal y de los trabajadores por partes iguales. En Sierra Leona, por ejemplo, a un empresario le cuesta 189 semanas de indemnización el despedir a un empleado. Las leyes venezolanas prohíben el despido de trabajadores con sueldos bajos. Ambos se hallan entre los países con la normativa laboral más rígida (tabla 4.1).

En éstos y en otros países las leyes que se han creado para proteger a los trabajadores a menudo los perjudican, especialmente a las mujeres, jóvenes y trabajadores no cualificados. Sus posibilidades de empleo se desvanecen (figura 4.1). Terminan formando parte de la economía informal. Las mujeres tienen tres veces más posibilidades de ser contratadas de forma ilegal que los hombres. En dichos empleos no obtienen beneficios sociales. Y si sus empleadores cometen abusos, cuentan con menos medios para protegerse.

TABLA 4.1

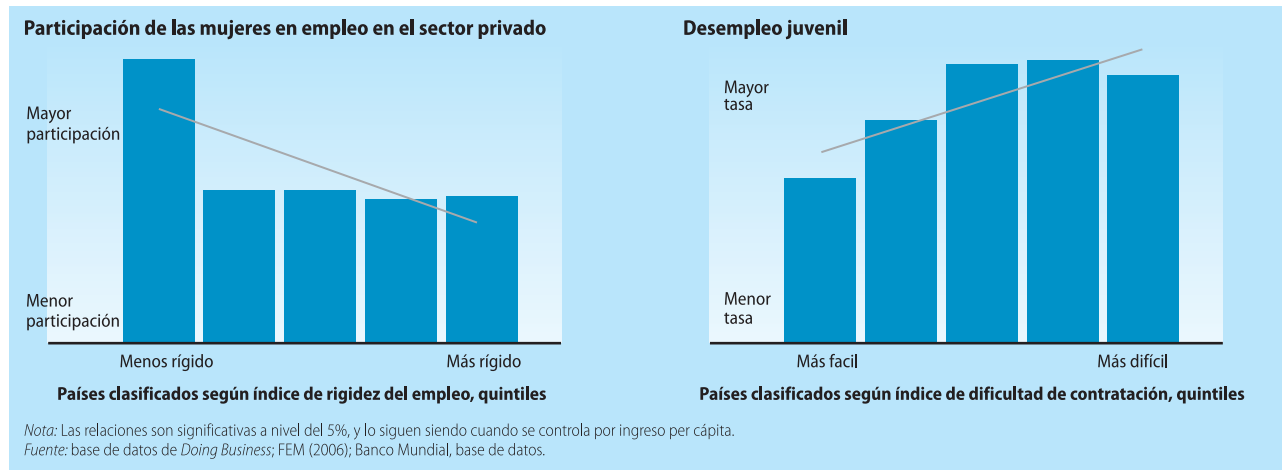
¿Dónde es fácil emplear a trabajadores... y dónde no?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Estados Unidos	1	Sierra Leona	169
Singapur	2	Panamá	170
Islas Marshall	3	Congo, Rep. Dem.	171
Georgia	4	Angola	172
Brunei	5	Paraguay	173
Tonga	6	Guinea-Bissau	174
Maldivas	7	Guinea Ecuatorial	175
Australia	8	Santo Tomé y Príncipe	176
Palau	9	Bolivia	177
Dinamarca	10	Venezuela	178

Nota: La clasificación se obtiene de hallar la media del país en la clasificación por dificultad de contratación, rigidez en los horarios, dificultad de despido y costo del despido. Véanse los Datos de las Notas para más información.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 4.1

Las mujeres y los jóvenes salen perdiendo con la rigidez de las leyes laborales

Una normativa laboral más flexible impulsa la creación de empleo, y esto no significa renunciar a la protección del trabajador. Georgia tiene una de las legislaciones laborales más flexibles del mundo y ha ratificado todos los principios laborales básicos de la Organización Internacional del Trabajo. Pocos pueden argumentar que en Dinamarca se explote a los trabajadores, otro de los países que se encuentra entre los diez primeros en facilidad de empleo de trabajadores. Los empleados de estos países cuentan con la mejor protección: leyes laborales flexibles que les brindan la oportunidad de conseguir empleo en la legalidad y desplazarse fácilmente de un empleo a otro.

La recolección de datos sobre la flexibilidad de la legislación laboral ha incentivado nuevos trabajos de investigación: 112 trabajos de investigación han empleado los datos de *Doing Business*. Un grupo de estudios destaca que la rigidez de la legislación laboral reduce el número de empleos. Por ejemplo, en el estado de Maharashtra, en la India, la rigidez de las leyes laborales ha tenido como

resultado una caída en la creación de empleo en el sector de la venta al por menor: un 15% menos. En su lugar, los propietarios de los grandes almacenes adquieren costosos equipos informáticos para llevar a cabo su actividad con menos trabajadores.³

Un segundo grupo de investigaciones analizan los efectos de la apertura del comercio exterior en la economía cuando existe una legislación laboral flexible. Un estudio realizado en 90 países en desarrollo ha descubierto que las empresas exportadoras crecieron más rápido si la normativa laboral era flexible.⁴ Otro estudio muestra que este crecimiento se debe en parte a la capacidad de estos exportadores de operar en industrias con una alta volatilidad en la demanda. Por ejemplo, los exportadores textiles, cuyo negocio depende de los cambios en la moda, prosperan en países con una normativa flexible.⁵ Un tercer estudio estima que en una economía abierta, la legislación laboral flexible puede incrementar el crecimiento anual en hasta el 1,5%.⁶

¿Qué países están reformando?

Doce países han introducido cambios significativos en su normativa laboral durante 2006/07. Ocho aumentaron en flexibilidad, cuatro establecieron normas más rígidas. En la región de Europa Oriental y Asia Central se hallan los países con reformas más positivas, seguida por Europa Occidental y África (tabla 4.2).

La República Checa fue el principal reformador, pues promulgó un código de Derecho Laboral que reemplazó el anterior, de 1965. La nueva norma garantiza una mayor flexibilidad en el horario laboral; además relaja las limita-

ciones a los despidos. Antes de la reforma, un empresario podía despedir a un trabajador por motivos económicos solamente si el mismo no podía ser reasignado o entrenado para otro puesto. La nueva ley elimina este requisito y reduce los plazos de preaviso para los despidos, de tres meses a dos. No obstante, los costos de despido no han variado, puesto que la indemnización por despido se ha incrementado un mes.

Letonia amplió el plazo máximo para los contratos de duración fija de dos a tres años, facilitando la contratación

TABLA 4.2

Horarios laborales más flexibles: una reforma popular en 2006/07

Flexibilizaron los horarios de trabajo

República Checa, Países Bajos, Pakistán, Suiza, Uganda

Ampliaron los límites para los contratos temporales

Bhután, Letonia, Togo

Ofrecieron incentivos para convertir a fijos a los trabajadores temporales

España

Dificultaron el despido

Bhután, República Checa, Letonia, Moldavia, Venezuela

Incrementaron las limitaciones a los contratos de duración fija

Eslovenia, Togo

Fuente: base de datos de Doing Business.

de nuevos empleados si aumenta la demanda sin que el despido suponga un costo elevado cuando ésta decaiga.

Las leyes laborales en países ricos, que ya se hallan entre las más flexibles, continuaron evolucionando (tabla 4.3). Tanto Suiza como los Países Bajos flexibilizaron los horarios. Suiza redujo las restricciones sobre el trabajo en fin de semana. Por otro lado, una nueva ley en los Países Bajos ha aumentado el número de horas extraordinarias permitidas y ha ampliado el período para calcular el promedio.

Las reformas de España han dado a los empresarios facilidades para convertir los contratos temporales en indefinidos. Estas reformas redujeron los costes no salariales y algunos tipos de indemnizaciones, y establecieron incentivos a la conversión de trabajadores temporales en fijos. Tanto la patronal como los trabajadores aceptaron favorablemente estas disposiciones más flexibles: en julio y en agosto de 2006 se produjeron 126.901 conversiones, un incremento del 204% respecto del año anterior, en el mismo período.

En África, Uganda y Togo promulgaron nuevos códigos de derecho laboral. Una ley sobre el empleo en Uganda ha eliminado las limitaciones al trabajo durante los fines de semana. Los empresarios y los empleados tienen libertad para pactar el día legal de descanso cuando mejor les convenga. Además, no se percibe ninguna prima por trabajar en el día de descanso, con excepción de las horas extraordinarias. No obstante, la ley exige que los empresarios notifiquen con carácter previo a los sindicatos y a la autoridad laboral su intención de despedir a diez o más trabajadores. La nueva ley de Togo amplía la duración máxima de los contratos de duración fija, de 24 a 48 meses, pero limita este tipo de contratos a las tareas temporales, limitando las facilidades para concertar estos contratos en general.

En Asia Meridional, Pakistán ha extendido el límite de horas extraordinarias, de 150 a 624 y flexibilizó las horas

TABLA 4.3

¿Quiénes son los que más regulan el empleo... y los que menos?

Índice de rigidez del empleo (0-100)

Los que menos		Los que más	
Hong Kong, China	0	Guinea Ecuatorial	66
Estados Unidos	0	Guinea-Bissau	66
Singapur	0	Rumania	66
Maldivas	0	Angola	69
Islas Marshall	0	Congo, Rep.	69
Australia	3	Panamá	69
Uganda	3	Níger	70
Canadá	4	Congo, Rep. Dem.	74
Jamaica	4	Bolivia	79
Palau	4	Venezuela	79

Costo del despido (semanas de salario)

Los que menos		Los que más	
Dinamarca	0	Ecuador	135
Nueva Zelanda	0	Argentina	139
Estados Unidos	0	Mozambique	143
Puerto Rico	0	Sri Lanka	169
Afganistán	0	Ghana	178
Irak	0	Zambia	178
Islas Marshall	0	Sierra Leona	189
Micronesia	0	Zimbabue	446
Palau	0	Bolivia	no es posible
Tonga	0	Venezuela	no es posible

Costo no salarial del trabajo (% del salario)

Los que menos		Los que más	
13, incluyendo		Hungría	34
Bangladesh	0	República Checa	35
Botswana	0	Eslovaquia	35
Camboya	0	Brasil	37
Comoras	0	Italia	37
Eritrea	0	Ucrania	38
Etiopía	0	Belarús	39
Lesotho	0	China	44
Maldivas	0	Francia	47
Ribera Occ. y Gaza	0	Bélgica	55

Nota: "no es posible" se refiere a una prohibición absoluta de despedir a trabajadores con salarios bajos por causas económicas.

Fuente: base de datos de Doing Business.

de trabajo. Bhután fue mucho más lejos al poner en práctica su primer código de derecho laboral: la ley elimina el límite de doce meses para los contratos de duración fija, relaja las limitaciones al trabajo nocturno y suprime los suplementos obligatorios por horas extraordinarias en horario diurno.

La normativa de Bhután también prohíbe la mano de obra forzosa, la discriminación, el acoso sexual y el trabajo infantil. Asimismo, se reemplazan las medidas protectoras que perjudican a los trabajadores por otras que tienen más sentido. Por ejemplo, antes de la reforma era ilegal que una mujer embarazada trabajara más tarde de las 21:00 horas, incluso si la mujer sólo llevaba un mes de embarazo. Ahora las mujeres embarazadas pueden trabajar después de esa hora si así lo deciden. Y, más importante, la norma prohíbe expresamente despedir a una mujer por motivo de su embarazo.

Algunos países dotaron sus normas laborales de mayor rigidez. Venezuela extendió su prohibición de despedir a los trabajadores que ganen hasta tres veces el salario mínimo. Moldavia incrementó el importe de las

indemnizaciones por despido: de 20 a 28,7 semanas. Y Eslovenia redujo a 24 meses el plazo máximo para contratación con duración fija.

¿Qué reformar?

Desde 2004, 35 países han flexibilizado su normativa laboral (figura 4.2). Otros quince países han tomado medidas de mayor rigidez. A continuación se indican cuatro reformas que crean oportunidades de empleo, especialmente para mujeres, jóvenes y trabajadores sin capacitación, al contribuir a que las empresas operen con mayor facilidad mediante:

- Permitir horarios flexibles de trabajo.
- Introducir salarios para los trabajadores en formación.
- Reducir los costos de despido.
- Ampliar e igualar las edades legales de jubilación.

Permitir horarios flexibles de trabajo

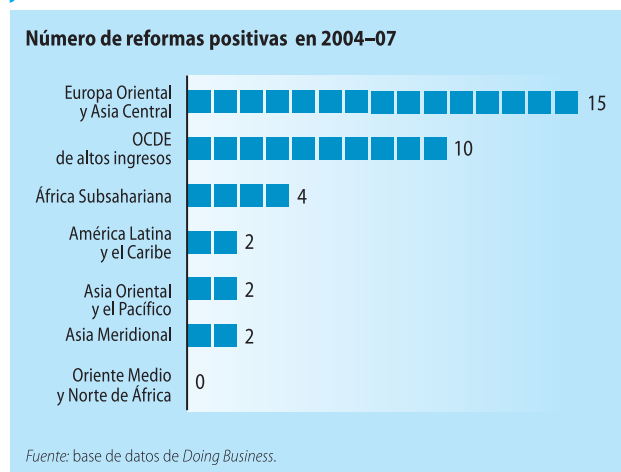
En Ucrania se permiten las horas extraordinarias sólo en circunstancias excepcionales, como por ejemplo en caso de desastres naturales o para evitar la destrucción de la propiedad. En Costa de Marfil no se pueden trabajar más de 75 horas extraordinarias al año, incluso aunque los trabajadores quieran. En Panamá sólo ciertas empresas expresamente autorizadas pueden trabajar los domingos.

En Argelia las mujeres sólo pueden trabajar de noche si cuentan con un permiso especial otorgado por un inspector de trabajo. Estas leyes se crearon para proteger a los empleados, pero en ocasiones se obtiene el resultado contrario: impiden que los empleados dispuestos a trabajar lo hagan.

Las empresas a menudo necesitan jornadas semanales más largas para responder a incrementos estacionales de la demanda. Los reformadores en la República Checa y en Serbia han respondido a estas necesidades, al permitir que las empresas modifiquen sus sistemas de trabajo cuando se incrementa la demanda. El promedio de horas trabajadas se computa en períodos de seis meses (un año en la República Checa) si así se establece por convenio colectivo. La nueva Ley de Trabajo y Empleo de Bhután garantiza horarios nocturnos más flexibles, al haber eliminado el anterior límite de siete horas en turno nocturno y sustituirlo por la oferta de una remuneración extraordinaria por trabajar horas extras de noche.

Setenta y cinco países permiten horarios flexibles de noche y aceptan que los empleados trabajen hasta 50 horas a la semana durante dos meses al año para dar respuesta a un aumento estacional de la demanda; por ejemplo, para trabajar como socorrista en la playa durante el verano o para vender árboles de Navidad en invierno.

FIGURA 4.2
Más reforma normativa laboral en Europa Oriental y Asia Central



Introducir salarios para los trabajadores en formación

Existen contratos para formación en la totalidad de los países ricos, además de otros 25 países, entre ellos: Burkina Faso, Chile, Madagascar, Tailandia y Túnez. Esta modalidad permite que las empresas suscriban contratos de duración breve con personas sin experiencia laboral a cambio de una parte (por lo general el 75%) del salario mínimo obligatorio. Los empleados obtienen experiencia y la oportunidad de un primer empleo, y las empresas tienen un incentivo para conservar a esos trabajadores, al haber invertido en su formación. Esta reforma es muy sencilla de implantar, y no suele suscitar rechazo político, sobre todo en países con altas tasas de desempleo juvenil.

Reducir los costos de despido

En la República del Congo un empresario que tenga la intención de despedir a los trabajadores que no necesite debe, en primer lugar, recabar por escrito la opinión de los representantes de los trabajadores. Además, el empresario debe obtener autorización de una comisión presidida por un inspector de trabajo. Si se aprueba el despido, el empresario debe decidir cuál de sus empleados debe despedir, de acuerdo con el orden que establece la ley, teniendo en cuenta la antigüedad de los trabajadores y otros factores. Por su parte, los trabajadores pueden apelar la decisión ante el Ministro de Trabajo.

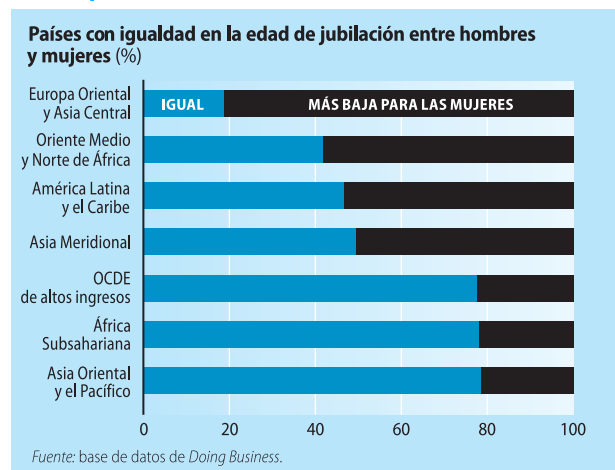
Zambia no tiene exigencia alguna de comunicación a terceras partes, pero un trabajador que cuente con 20 años de servicio tiene derecho a una indemnización de 40 meses de sueldo. En Sri Lanka la legislación exige indemnizaciones de 39 meses de salario cuando el despido se deba a un receso económico. Estas normas afectan los negocios en el peor momento: cuando los despidos sean necesarios porque ha decaído la demanda de sus productos.

Algunos de estos requisitos se han creado con buenas intenciones, pero los altos costos del despido conllevan que los empresarios se muestren reticentes a crear empleo. Las mujeres y los jóvenes son los más afectados. Un estudio ha demostrado que una regulación más severa de los despidos en Chile incrementó las tasas relativas de empleo de los varones de media edad, para detrimento de las mujeres, los jóvenes y los trabajadores no cualificados.⁷ En Perú la reducción de los costos de despido en la década de los noventa tuvo como consecuencia un aumento en la contratación legal de mujeres. Asimismo, los salarios de las mujeres aumentaron respecto a los de los hombres.⁸

Otra manera de paliar los costos de despido es ofrecer seguros contra el desempleo, en vez de indemnizaciones. Esta es una reforma viable en países ricos y de ingresos medios. En Austria los empleadores contribuyen a un fondo del que pueden retirar dinero en caso de despedir a un trabajador tras tres años de empleo. En Saint Kitts y Nevis las indemnizaciones provienen de un fondo administrado por el gobierno, al que los empleadores contribuyen a lo largo del tiempo. En Italia los empleadores depositan una porción del salario en un fondo determinado durante la relación laboral. En estos países los empresarios no tienen que abonar indemnizaciones adicionales cuando despiden a trabajadores por exceso de personal.

FIGURA 4.3

Igualdad en la edad de jubilación: la mayor desigualdad en Europa Oriental



Ampliar e igualar las edades legales de jubilación

Todo país con una población que envejece progresivamente se enfrenta al mismo dilema: retrasar la edad de jubilación o arriesgarse al desmoronamiento del sistema de pensiones. Los sistemas de pensiones no se han adaptado a los cambios en la demografía. La mayoría de los países de Europa Occidental aplicaron el límite de edad de 65 años antes de la Segunda Guerra Mundial. La esperanza de vida ha aumentado una década desde entonces, pero la edad de jubilación permanece inalterada. Extender la obligación de trabajar durante más años reduciría la carga de la Seguridad Social y permitiría a los gobiernos reducir los impuestos a las empresas.

Cuando retrasan la edad de jubilación, los países reformadores pueden aprovechar la ocasión para igualar las edades de jubilación entre sexos. En Rusia las mujeres tienen una esperanza de vida 12 años mayor que los hombres, pero deben jubilarse a la edad de 55, mientras que los hombres se jubilan a los 60 años. En todo el mundo, las mujeres viven en promedio 4 años más que los hombres. No obstante, la mitad de los países del planeta imponen a las mujeres una edad de jubilación inferior a la de los hombres. La diferencia de edad es superior en Europa Oriental y en Asia Central (figura 4.3). Puede ser que el objetivo sea beneficiar a las mujeres. No obstante, la jubilación prematura reduce la cuantía de su pensión y sus oportunidades profesionales.

La Unión Europea ha obligado a sus Estados miembros a adoptar la misma edad de jubilación. Alemania acaba de modificar su legislación laboral: a partir del año 2029, hombres y mujeres se jubilarán a la edad de 67 años. Otros países deberían tomar las mismas medidas; de este modo, las mujeres podrán percibir pensiones de jubilación más altas, y las empresas podrán mantener en nómina durante más tiempo a sus trabajadores productivos.

Notas

1. Goldin y Rouse (2000)
2. OIT (1998).
3. Amin (2007).
4. López-Córdova (2007).
5. Cunat y Melitz (2007).
6. Freund y Bolaky (2007).
7. Montenegro y Pagés (2003).
8. Saavedra (1998).

Doing Business

Registro de propiedades

“El procedimiento es lento para todo el mundo, pero especialmente para las mujeres. Quise vender nuestra tienda el año pasado, pero como mi marido estaba en el extranjero, tuve que esperar dos meses a que él regresara y firmara para poder venderla. Cuando firmó los papeles, la venta salió adelante... después de tres meses más de burocracia”, comenta Catherine, de Lesotho. Afortunadamente esto acaba de cambiar: una ley promulgada en noviembre de 2006 permite que las mujeres casadas de Lesotho transfieran propiedad sin la firma de su marido.

Facilitar la transferencia de propiedad es algo positivo para los emprendedores. Los terrenos y edificios constituyen entre la mitad y tres cuartos de la riqueza en la mayoría de las economías del mundo.¹ Con títulos de propiedad formales, los emprendedores pueden obtener recursos para abrir un negocio a través de créditos hipotecarios respaldados por sus terrenos o sus hogares. Los bancos prefieren los terrenos y los edificios como garantía porque no se pueden mover ni ocultar. En Zambia, el 95% de los préstamos comerciales otorgados por los bancos a las empresas están respaldados con propiedad raíz. En Indonesia esta cifra alcanza el 80% y en Uganda el 75%.²

No obstante, un amplio porcentaje de la propiedad en países en desarrollo no está registrada formalmente. En 2000 el economista peruano Hernando de Soto estimó el valor de este tipo de propiedades en US\$9.300.000 millones, lo que denominó “capital muerto”.³ Las propiedades sin registrar suponen un obstáculo para la creación de nuevas empresas y para la expansión de las ya existentes. En Etiopía el 57% de las sociedades mencionan esta falencia como su mayor obstáculo, así como el 35% de Bangladesh

y el 25% de Kenya y Tanzania.⁴ Siendo conscientes de estos cuellos de botella, algunos países han iniciado programas intensivos de regularización de títulos de propiedad, mientras que otros se han centrado en conseguir que la transferencia de propiedad sea más rápida y barata.

Los diez países que más han facilitado el registro de propiedades son los mismos del informe del año pasado, de nuevo con Nueva Zelanda a la cabeza (tabla 5.1). No obstante, algunos de los países que estaban en la parte baja de la clasificación han ascendido. Uzbekistán se desplazó 53 puestos hacia arriba después de que recortara el costo de algunas tarifas. Guinea-Bissau abandonó los diez últimos puestos, tras haber reducido el impuesto de transferencia de propiedades en ocho puntos.

Los países que simplifican, agilizan y abaratan el registro de propiedades, tienen más propiedades registradas

TABLA 5.1

¿Dónde es fácil registrar propiedades... y dónde no?

Más fácil	Clasif.	Más difícil	Clasif.
Nueva Zelanda	1	Afganistán	169
Armenia	2	Burkina Faso	170
Arabia Saudita	3	Bangladesh	171
Lituania	4	Sierra Leona	172
Eslovaquia	5	Nigeria	173
Noruega	6	Brunei	174
Suecia	7	Maldivas	175
Islandia	8	Islas Marshall	176
Emiratos Árabes Unidos	9	Micronesia	177
Estados Unidos	10	Timor-Leste	178

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones del país en cuanto a procedimientos, tiempo y costo de registrar propiedades. Véase Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

formalmente. Esto a su vez facilita el acceso a fuentes de financiación y mejora las oportunidades para invertir.⁵ La experiencia de varios países demuestra los beneficios de formalizar títulos y mantener esta tendencia. El programa de reforma de las propiedades de Tailandia ha tenido como consecuencia la emisión de más de 8,5 millones de títulos de propiedad. Asimismo, ha creado uno de los sistemas de registro más eficientes del mundo. Para las personas que recibieron títulos formales, el valor de sus tierras y de sus inversiones prácticamente se duplicó, y el acceso a los créditos se incrementó al triple.⁶

¿Qué países están reformando?

Veintisiete países facilitaron el registro de la propiedad en 2006/07. La mayoría agilizaron el procedimiento a través de reformas administrativas, y unos pocos lo simplificaron. Algunas de las principales mejoras fueron debido a una reducción de los costos de registro. En promedio, los diez principales reformadores recortaron tiempo y costo en casi un tercio (figura 5.1).

Ghana fue el país con mayores progresos. Una directiva ministerial eliminó el requisito de registrar los títulos de venta de propiedades con la comisión de urbanismo. Antes, los emprendedores hubieran tenido que esperar 135 días para que la comisión emitiera un número de registro, y después habrían tenido que registrarse otra vez en el registro de títulos inmuebles. De un plumazo se ha eliminado este cuello de botella y las demoras derivadas del mismo (figura 5.2).

Por segundo año consecutivo, África experimentó la mayor parte de las reformas. Kenya liberalizó la profesión

de los tasadores de tierras. Con más profesionales capacitados para ejercer, la espera para las tasaciones se ha disminuido de 34 a 7 días. Malí acertó las demoras gracias a un servicio más ágil para el registro de propiedades ante la autoridad tributaria. No obstante, la principal tendencia fue recortar los costos (tabla 5.2). Burundi suprimió su impuesto sobre el registro de propiedades, que ascendía al 7%. Benin recortó los impuestos del 12% al 8% del valor de la propiedad; Burkina Faso, del 15% al 10%; Guinea-Bissau, del 10% al 2%; Mauricio y Níger, del 10% al 5%.

Sin embargo, aún se necesita más. En África se encuentran nueve de los diez países más caros para el registro de propiedades (tabla 5.3). Incluso con las reformas, los costos siguen siendo elevados. Sumando todos los costos, el registro en Burkina Faso sigue costando 12,2% del valor de la propiedad; en Burundi este porcentaje alcanza el 11,5%, y en Níger el 9%.

FIGURA 5.1
Los diez mayores reformadores en registro de propiedades

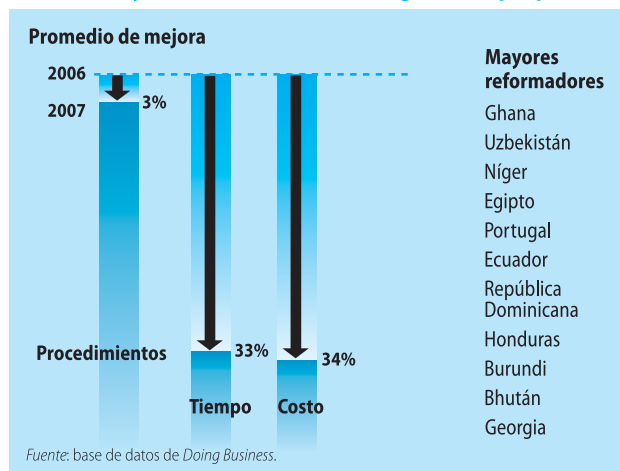


FIGURA 5.2
Haciendo que registrar propiedades en Ghana sea más sencillo

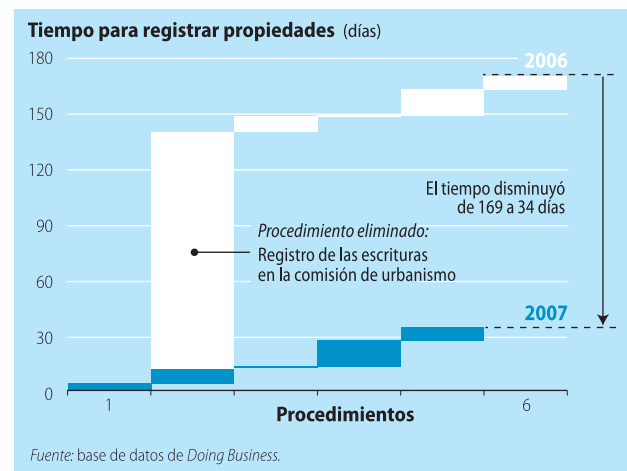


TABLA 5.2

Reducir el costo para registrar: una reforma popular en 2006/07**Reducieron impuestos o tarifas**

Benin, Burkina Faso, Burundi, Egipto, Guinea-Bissau, Mauricio, México, Níger, Polonia, Uzbekistán

Agilizaron procedimientos en el Registro

Croacia, Djibouti, República Dominicana, Haití, Honduras, Hungría, Lesotho, Malí, Níger, Túnez

Automatizaron procedimientos, posibilitaron su tramitación vía Internet

Francia, Guatemala, Portugal

Combinaron y redujeron procedimientos

Afganistán, Georgia, Ghana

Agilizaron procedimientos en los tribunales

Bhután

Permitieron la intervención de tasadores privados

Kenya

Fuente: base de datos de Doing Business.

En Europa Oriental y Asia Central se produjeron cinco reformas. Uzbekistán redujo la tarifa notarial del 10% del valor de la propiedad a una tarifa basada en la superficie. El costo cayó de un 10,5% del valor de la propiedad a un 1,4%. Polonia transformó el porcentaje en que se basaban las tarifas de registro en una tarifa fija, reduciendo el costo a sólo el 0,5%. En Hungría se hizo operativa una segunda oficina de registro ubicada en Budapest que agilizó la tramitación del trabajo atrasado, y recortó el tiempo de procesamiento de 78 a 63 días. En Croacia la automatización del registro de propiedades redujo el tiempo de 399 a 174 días. Georgia abolió el requisito de recurrir a notarios para el registro de la propiedad.

En América Latina y el Caribe las reformas se centraron en las demoras. La República Dominicana realizó la reforma más amplia de la región: el pasado año promulgó seis leyes para reestructurar el procedimiento de registro, con lo que disminuyó el tiempo de 107 a 60 días. Guatemala ahora permite que los funcionarios del registro firmen los documentos por vía electrónica, lo que ha acelerado en una semana el procedimiento. Honduras redujo las demoras estableciendo límites de tiempo y publicando más información en Internet. Por otro lado, la administración de Haití contrató a 60 practicantes universitarios para reducir el trabajo atrasado en las oficinas de registro. El tiempo ha disminuido de 683 a 405 días, lo que todavía es una espera muy larga.

Egipto fue el mayor reformador en Oriente Medio y Norte de África. Las tarifas se recortaron del 3% del valor de la propiedad a una tarifa fija de 2.000 libras egipcias (US\$350). El costo total de registro cayó del 5,9% al 1%. Djibouti reorganizó procedimientos en el registro para

TABLA 5.3

¿Qué países tienen menos regulaciones sobre el registro de propiedades... y cuáles más?**Procedimientos (número)**

Los que menos		Los que más	
Noruega	1	Swazilandia	11
Suecia	1	Eritrea	12
Países Bajos	2	Grecia	12
Nueva Zelanda	2	Uzbekistán	12
Omán	2	Etiopía	13
Tailandia	2	Liberia	13
Reino Unido	2	Uganda	13
Vanuatu	2	Argelia	14
Armenia	3	Brasil	14
Lituania	3	Nigeria	14

Tiempo (días)

Los que menos		Los que más	
Nueva Zelanda	2	Togo	295
Suecia	2	Islas Salomón	297
Tailandia	2	Bosnia y Herzegovina	331
Lituania	3	Angola	334
Noruega	3	Gambia	371
Armenia	4	Rwanda	371
Islandia	4	Eslovenia	391
República Kirguisa	4	Haití	405
Arabia Saudita	4	Bangladesh	425
Países Bajos	5	Kiribati	513

Costo (% de valor de propiedad)

Los que menos		Los que más	
Arabia Saudita	0,0	Costa de Marfil	16,9
Bhután	0,0	Camerún	17,8
Belarús	0,1	Senegal	19,5
Kiribati	0,1	Comoras	20,8
Eslovaquia	0,1	Chad	21,2
Nueva Zelanda	0,1	Nigeria	21,2
Georgia	0,1	Malí	22,2
Azerbaiyán	0,2	Zimbabwé	25,0
Rusia	0,3	Congo, Rep.	27,3
Suiza	0,4	Siría	28,1

Fuente: base de datos de Doing Business.

reducir el tiempo de 49 a 40 días. Túnez digitalizó los documentos de propiedad, permitiendo que los notarios comprueben los expedientes con mayor eficacia.

En Asia Meridional, Afganistán facilitó el registro, con la eliminación de dos autorizaciones del gobierno que antes eran necesarias, y con la simplificación de formularios. En Bhután, donde este procedimiento tiene lugar ante los tribunales, se asignaron dos nuevos jueces para gestionar los casos con mayor celeridad. Se recortó un mes de tramitación.

Los países ricos continúan empleando las nuevas tecnologías para agilizar el registro de propiedades. Portugal digitalizó sus datos, recortando el tiempo de 81 a 42 días. Francia permite que los notarios trabajen en línea: ahora comprueban las cargas tributarias pendientes de las propiedades, remiten al registro los contratos de transmisión de propiedad y reciben los códigos de confirmación por vía electrónica.

Los países de Asia Oriental y el Pacífico se distinguieron por la ausencia de mejoras por segundo año consecutivo. Esto no se debe a que no hicieran falta: la región se halla en el cuarto puesto en facilidad para registrar propiedades, por detrás de los países de altos ingresos de la OCDE, Europa Oriental y Asia Central, y Oriente Medio y Norte de África. Numerosos países del Pacífico no tienen un registro de propiedades operativo. Además, el único país de la región que reformó en 2006/07 lo hizo de manera negativa: Vanuatu incrementó el costo del registro del 7% al 11% del valor de la propiedad.

¿Qué reformar?

Desde 2004 *Doing Business* ha compilado 87 reformas en 64 países, que hicieron más fácil el registro de propiedades. Algunos países han reformado en años consecutivos: Australia, Croacia, República Dominicana, Ecuador, Egipto, El Salvador, Georgia, Ghana, Honduras, Malí, Polonia y Tanzania. Las cinco reformas más efectivas fueron las siguientes:

- Simplificar y reducir las tarifas.
- Introducir procedimientos de “vía rápida”.
- Posibilitar el registro electrónico.
- Excluir el registro del ámbito de los tribunales.
- Volver opcional el uso de notarios.

Simplificar y reducir las tarifas

Reducir las tarifas es la manera más sencilla de simplificar el registro de propiedades. Es más, una reforma más significativa es la introducción de una tarifa fija. Diecisiete países tienen tarifas fijas, entre ellos Armenia, Estonia, Italia y Nueva Zelanda, además de reformadores como Egipto, Polonia y Uzbekistán. Cobrar tarifas con base en un porcentaje del valor de la propiedad facilita la realización de declaraciones fraudulentas sobre dicho valor. Para combatir la evasión de impuestos, muchos gobiernos están regulando este aspecto con mayor énfasis, introduciendo inspecciones físicas o comprobación de datos ante el catastro; lo que complica el procedimiento, incrementa las demoras y fomenta el pago de sobornos. Una tarifa fija evita todo esto.

Los reformadores con tendencias más conservadoras pueden simplemente reducir los porcentajes de las tarifas. Desde 2004, 44 países han tomado esta medida. Esto no implica reducir la recaudación: cuando India recortó sus impuestos sobre el timbre de 10% al 5% del valor de la pro-

otras cinco países hicieron más difícil este procedimiento. El costo de registrar en la República Kirguisa ha aumentado más del doble por la subida de las tarifas notariales. Dado que menos de la mitad de las propiedades rurales se hallan registradas, el cambio incrementará la informalidad. Marruecos ahora exige a los emprendedores que visiten tres agencias tributarias para realizar sus declaraciones. Alemania, Paraguay y Zimbabwe incrementaron sus tarifas. En Zimbabwe, el costo de registro equivale al 25% del valor de la propiedad (tabla 5.3).

propiedad, la recaudación ascendió en un 20%. Asimismo, en Burkina Faso el número de inscripciones aumentó en un 27% en los cinco meses posteriores a la rebaja del impuesto de transferencia, que ha tenido lugar este año. En Egipto la recaudación procedente del registro de títulos aumentó un 40% entre los seis meses previos a la reforma y los seis meses posteriores a la misma (figura 5.3).

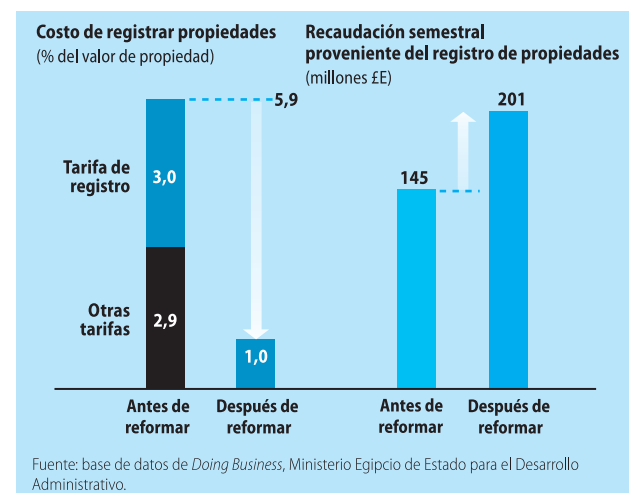
Un proceso de registro más accesible genera más registros y menos evasiones. Además, las oficinas de registro tendrán datos más fiables sobre el valor de las propiedades y sus titulares. Esta medida estimula la recaudación de ganancias de capital e impuestos sobre la propiedad.

Introducir procedimientos de “vía rápida”

Para registrar la propiedad en Lituania, los emprendedores deben obtener un certificado de ejecución y una

FIGURA 5.3

Recortar las tarifas aumentó la recaudación en Egipto



retasación del terreno y del edificio. Esto requiere 20 días. Posteriormente, se solicita la transferencia del título al registro, lo que requiere otros 20 días. Sin embargo, si se necesita este trámite en un menor tiempo, es posible pagar una tarifa oficial mayor y reducir este período de 29 a 3 días. “Necesito el título ya, para poder utilizar mi propiedad como garantía de crédito y expandir mi negocio. Si espero, estaré perdiendo clientela”, dice el titular de una propiedad.

Los procedimientos de vía rápida contribuyen a establecer prioridades en las tareas del registro y permiten que los empresarios se centren en sus empresas. Este tipo de procedimientos han permitido las siguientes reducciones en el tiempo de tramitación: dos meses en Ucrania, 21 días en Argentina, 20 en Rusia, 15 en Kazajstán y Eslovaquia, y 10 en Mongolia.

Otros 56 países están tratando de agilizar este trámite con la imposición de plazos. Esta medida funciona de manera óptima si se evalúa a los funcionarios del registro según el cumplimiento de los objetivos establecidos. Un ejemplo es Botswana. Los días para registrar la propiedad en Gaborone se redujeron en un 25% en 2005 después de que se impusieran plazos temporales y se controlara su cumplimiento por medio de evaluaciones anuales del rendimiento del personal. España dio un paso más allá: si los funcionarios del registro incumplen el plazo de 15 días éstos deberán reducir sus tarifas en un 30%.

Posibilitar el registro electrónico

“Es casi imposible encontrar los datos de antiguas transmisiones de propiedad. Todos los expedientes están en papel, y el sistema de archivo dejó de funcionar hace tiempo. Si se produce un incendio, nos quedaremos sin expedientes”, asegura un funcionario de Rwanda. En Kigali son necesarios 371 días para registrar propiedades.

Los países que transfieren sus datos del papel al formato electrónico se benefician siempre de plazos inferiores de procesamiento. La vía electrónica también hace que sea más sencillo identificar errores y duplicidad de títulos, mejorando así la seguridad jurídica de los propietarios. Croacia digitalizó los expedientes de sus bienes inmuebles como parte de su reforma de ordenamiento territorial. Con esto, redujo el tiempo de registro en más del 70%. Guatemala redujo el tiempo de procesamiento de 69 a 30 días tras poner en marcha su sistema electrónico de registro en 2005. El Salvador, Georgia, Honduras, Polonia, Portugal y Túnez presentan ventajas similares.

El siguiente paso es implementar procedimientos en línea. Esta medida funciona cuando las personas que

emplean los servicios de registro (notarios, abogados, el público en general) tienen acceso a Internet. Los Países Bajos y Nueva Zelanda son líderes en el registro de la propiedad en línea. Además, con una tasa de difusión de Internet del 70%, estos sistemas se emplean con gran eficacia.

En vez de contar con la totalidad del sistema de registro en línea, otros países pueden beneficiarse con la automatización de procedimientos individuales. Costa Rica permite que el pago de impuestos de transmisión se realice en línea. Brasil ha permitido el acceso a certificados judiciales por Internet. Bosnia y Herzegovina recientemente permitió la comprobación de los datos de la propiedad por Internet. Letonia ya contaba con esta medida desde 2004.

Excluir el registro del ámbito de los tribunales

En 2004 la República Dominicana retiró los procedimientos de registro del ámbito de los tribunales, convirtiéndolos en trámites administrativos. El tiempo para registrar propiedades cayó en un 44%. El Salvador tomó esta medida en 1999, lo que redujo el tiempo de registro en varios meses. Honduras y Serbia también están reformando hacia esta dirección.

En los países donde los tribunales se ocupan de registrar la propiedad, el proceso es, en promedio, un 70% más largo. Además, los jueces que se ocupan del registro de la propiedad disponen de menos tiempo para su principal tarea: la resolución de controversias. Excluir el registro del ámbito de los tribunales supone que estos procedimientos se pueden unificar o vincular de modo más sencillo con el organismo responsable del catastro, como lo ha hecho Noruega. Esto permite detectar fácilmente errores y duplicidad de títulos, mejorando así la seguridad jurídica de los derechos de propiedad.

Volver opcional el uso de notarios

Para autenticar un título de propiedad en Senegal, los empresarios le pagan honorarios al notario que equivalen al 4,5% del valor de la propiedad. Después deben pagar otro 15% al registro para que revise el título y le dé el visto bueno una vez más. En Honduras el notario cobra el 4% para la revisión del contrato, y el registro cuesta otro 1,6%. Burundi, Costa Rica, Malí y otros más de 40 países, exigen esta doble verificación.

Las siguientes son dos maneras de autenticar documentos con menores costos y demoras: en primer lugar, se pueden proveer escrituras y documentos de registro estándar, lo que reduce las demoras al garantizar menos errores y eliminar la necesidad de analizar detalladamente

los documentos antes de la inscripción. El registro se realiza con tan sólo dos pasos en Tailandia: se diligencian los formularios del Ministerio de Comercio y luego se llevan a la oficina inmobiliaria para registrar la transmisión –el registro se hace en dos días. En segundo lugar, en los países donde las leyes exigen que los títulos sean ratificados por un notario, como en Rwanda, los reformadores podrían otorgar potestades notariales a los registradores. Cuando Portugal hizo esto, los costos notariales cayeron entre un 28% y un 60% en menos de un año.

Los notarios cumplen una función útil. Sin embargo, cuando se registran propiedades los empleados del registro a menudo realizan las mismas tareas que el notario, lo que hace que el papel de estos funcionarios sea en muchos casos irrelevante. En los países donde los notarios se ocupan del registro, los costos en promedio son un 33% más

altos. Cada tres de cuatro países gestionan el registro de propiedades sin recurrir a notarios. En estos países los derechos de propiedad no son menos seguros, y la eficiencia es mayor. Algunos titulares de propiedad todavía acuden al notario, pero lo hacen por elección propia.

Notas

1. Fleisig, Safavian y de la Peña (2006).
2. Datos de las Encuestas de Empresas del Banco Mundial, realizadas en 2006/07 (<http://www.enterprisesurveys.org>).
3. De Soto (2000).
4. Datos de las Encuestas de Empresas del Banco Mundial, realizadas en 2006/07 (<http://www.enterprisesurveys.org>).
5. Field (2006).
6. Feder (2002).
7. Beegle y Strauss (1996), y Katz y Chamorro (2003).

Obtención de crédito

Los créditos son más accesibles ahora en Panamá gracias a una ambiciosa reforma de los burós de crédito realizada a principios de 2006. Antes de la reforma, muchas de las 300.000 pequeñas y medianas *empresas* panameñas –que emplean el 68% de la mano de obra del país– no tenían acceso a créditos formales. En igual situación se encontraba más del 40% de la población adulta panameña, especialmente los más pobres, quienes se veían forzados a recurrir a las casas de empeño y a los prestamistas de la calle.

Esta situación se daba a pesar de contar con avanzados mercados financieros: con más de 80 bancos nacionales y extranjeros, Panamá tiene uno de los porcentajes más altos de crédito interno por PIB de América Latina. No obstante, la ley de burós de crédito de 2002 prohibía la recopilación de información de pago de las empresas de servicios públicos. Esto complicaba aún más la situación de los pobres y las empresas pequeñas que al no contar con préstamos bancarios o tarjetas de crédito, no podían construir un historial de crédito. Asimismo, el sistema no era transparente para los prestatarios: para ver la información almacenada en el buró de crédito debían solicitar un informe personalmente en la sede central del buró en la Ciudad de Panamá o en la ciudad de David. “Nos veían como ‘los malos’ que negaban los créditos al pueblo,” recuerda Germán Espinosa, un empleado de la Asociación Panameña de Crédito.¹

Los prestamistas recurren al historial de crédito de un prestatario para decidir si le darán crédito y qué interés deben aplicar.² También buscan saber si podrán recuperar el dinero en caso de que uno de los prestatarios deje de

pagar. La principal forma de recuperar la deuda de un prestatario moroso es a través de las garantías. Al conceder a los acreedores el derecho a adquirir la titularidad de un activo en caso de falta de pago, la garantía también logra reducir los costos de selección de los solicitantes de préstamos para el prestamista.

En lugares donde no existen los burós de crédito o leyes eficientes sobre garantías, como sucede en la mayoría de los países pobres, los bancos otorgan menos préstamos.³ Los créditos al sector privado promedian un 8% del PIB en las diez economías clasificadas como las peores para la obtención de crédito, según las facilidades que brinden al mercado crediticio los burós de crédito o las leyes sobre garantía (tabla 6.1). En las diez economías que lideran la clasificación, el crédito supera el 130% del PIB.

TABLA 6.1

¿Dónde es fácil obtener crédito... y dónde no?

Más fácil	Clasif.	Más difícil	Clasif.
Reino Unido	1	Uganda	169
Hong Kong, China	2	Burundi	170
Australia	3	Lao RPD	171
Alemania	4	Islas Marshall	172
Malasia	5	Palau	173
Nueva Zelanda	6	Timor-Leste	174
Canadá	7	Uzbekistán	175
Israel	8	Madagascar	176
Singapur	9	Afganistán	177
Estados Unidos	10	Camboya	178

Nota: Las clasificaciones se basan en la suma del índice de fortaleza de los derechos legales y el índice de alcance de la información crediticia. Véanse Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

¿Qué países están reformando?

Croacia fue el principal reformador en 2006/07, con mejoras tanto en la normativa sobre garantías como en la disponibilidad de la información crediticia. En septiembre de 2006 comenzó a operar un nuevo registro de garantías, reforma que los acreedores asumieron con entusiasmo, ante la posibilidad de utilizar este nuevo recurso para tomar sus decisiones sobre préstamos. En mayo de 2007 un nuevo buró de crédito privado empezó a distribuir información. La cobertura de los prestatarios en los sistemas de burós de crédito aumentó del 0 al 72%. A este paso, en muy poco tiempo Croacia se situará entre las economías con mayor cobertura (tabla 6.2).

Otras 15 economías mejoraron sus sistemas de información crediticia en 2006/07. En Armenia y Rusia surgieron nuevos burós de crédito privados, que ofrecen la posibilidad de acceder a la información a través de Internet. Los burós de créditos en India y Arabia Saudita ahora cubren información sobre empresas, además de particulares. El primer buró de crédito privado de Egipto pronto empezará a distribuir información a los clientes.

La reforma más popular sobre información crediticia fue la ampliación del tipo de datos disponibles sobre los prestatarios (tabla 6.3). Georgia añadió información sobre los pagos a empresas de energía eléctrica y telecomunicaciones. Kenya incorporó información procedente de cadenas minoristas y empresas de telecomunicaciones. El buró de crédito de Kuwait ahora ofrece información procedente de los vendedores de muebles, y los de Arabia Saudita y Trinidad y Tobago, información de empresas de telefonía móvil. Bosnia y Herzegovina amplió el número de

acreedores comerciales que aportaron información sobre empresas, con lo que se triplicó la cobertura. Los miembros del buró de Colombia pasaron de 1.450 a 2.100 en un año, después de que las empresas que otorgan crédito a sus clientes corporativos empezaran a contribuir con sus datos. En Brasil, las sociedades de crédito e instituciones microfinancieras empezaron a remitir información crediticia al registro público. Honduras triplicó su cobertura de prestatarios a través de la incorporación de nuevas fuentes de información, a la vez que convencía a las existentes para que facilitaran toda la información disponible.

Algunos países revisaron su regulación sobre información crediticia. El banco central de Kenya emitió una nueva normativa en la que exige a los bancos que remitan información sobre falta de pago al buró de crédito privado. En Honduras, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros certificó el buró de crédito privado y aseguró a los prestatarios el acceso gratuito a sus datos una vez al año. Serbia ahora exige a los prestamistas que pidan un informe crediticio antes de conceder un préstamo. Sudáfrica exige a los prestamistas que comprueben los niveles totales de deuda de sus clientes y permite a los prestatarios acceder y rebatir sus informes crediticios. El registro público de Belarús emitió una normativa con la que asegura a los prestatarios la posibilidad de consultar sus datos.

El mayor repunte en reformas se logró en Oriente Medio y África Septentrional (figura 6.1). Los burós de crédito de Túnez en la actualidad registran todos los préstamos, con lo que ha ampliado la cobertura de los prestatarios en un 25%. Ribera Occidental y Gaza triplicó

TABLA 6.2

¿Qué países poseen más información crediticia... y cuáles menos?

Cobertura de prestatarios como porcentaje de personas adultas

Los que más	%	Los que menos	%
Argentina	100	Argelia	0,19
Australia	100	Mauritania	0,18
Canadá	100	Rwanda	0,17
Islandia	100	Djibouti	0,16
Irlanda	100	Chad	0,15
Israel	100	Etiopía	0,15
Nueva Zelanda	100	Madagascar	0,08
Noruega	100	Yemen	0,07
Suecia	100	Nigeria	0,04
Estados Unidos	100	Guinea	0,02

Nota: La clasificación que se refleja en la tabla incluye únicamente los países con burós de crédito públicos o privados (122 en total). Otras 56 economías no tienen burós de crédito y por tanto, no tienen cobertura.

Fuente: base de datos de Doing Business.

TABLA 6.3

Más información de crédito: la reforma más popular en 2006/07

Ampliaron el tipo de información que se recopila en los registros de crédito

Georgia, Honduras, India, Indonesia, Kenya, Kuwait, Pakistán, Arabia Saudita, Trinidad y Tobago, Túnez, Ribera Occidental y Gaza

Establecieron nuevos registros o burós de crédito

Armenia, Croacia, Egipto, Rusia

Revisaron la normativa sobre información crediticia

Honduras, Kenya, Sudáfrica

Permitieron la ejecución extrajudicial de garantías

Ghana, Honduras, Rumanía, Viet Nam

Establecieron un registro único de garantías

Croacia, Francia, India, Micronesia

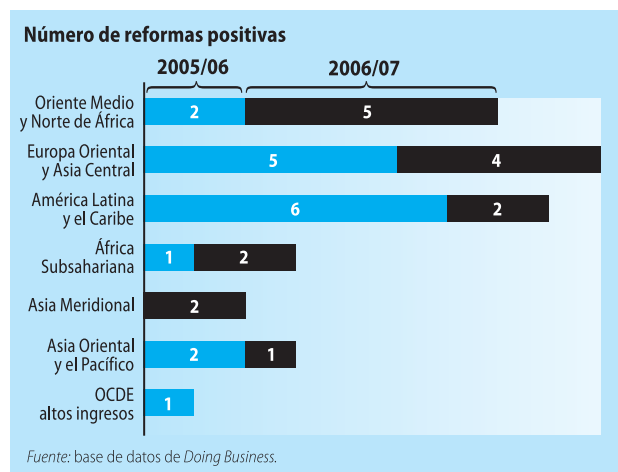
Ampliaron el tipo de activos que se pueden usar como garantía

China, Croacia, Viet Nam

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 6.1

Reforma de la información de crédito: más rápida en Oriente Medio



la cobertura con una reforma similar. Arabia Saudita cerró el registro público ya que el buró privado multiplicó su cobertura por 60. Marruecos está legislando en la actualidad para iniciar un proceso de licitación pública que culminará con el establecimiento de uno o más burós privados. El nuevo buró privado egipcio empleará los datos que ya intercambian los bancos comerciales y el banco central, evitando así inversiones por duplicado en tecnología de transmisión de datos.

En el resto de los países, los burós públicos ampliaron su cobertura a través de la disminución o eliminación de los límites establecidos para el registro de préstamos. El registro público de Indonesia eliminó el umbral inferior de 50 millones de rupias (US\$ 5.460), aumentando así la cobertura de préstamos en un 150%. Pakistán también suprimió su umbral de préstamos de 500.000 rupias pakistaníes (US\$ 8.350), con lo que consiguió impulsar su cobertura en un 20%. La Unión Monetaria Centroafricana informatizó su registro y permitió la distribución de información sobre préstamos que superen los 10.000 francos centroafricanos (US\$ 20), en vez de los 5.000.000 (US\$ 10.400) que se establecía anteriormente como límite mínimo.

Sri Lanka experimentó un retroceso. Aumentó el límite mínimo de 100.000 rupias (US\$ 900) de préstamo a 500.000 (US\$ 4.500), y restringió a un año la disponibilidad de información sobre incumplimientos sobre créditos que fueron luego repagados.

Las reformas también reforzaron los derechos de prestatarios y prestamistas. Nueve países facilitaron la creación y ejecución de garantías. China experimentó el mayor progreso, al abandonar su puesto entre los diez últimos países de la clasificación sobre fortaleza de derechos legales de prestatarios y prestamistas (tabla 6.4). Una nueva ley sobre

TABLA 6.4

¿Qué países tienen más derechos legales para prestatarios y prestamistas... y cuáles menos?

Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)

Los que más		Los que menos	
Hong Kong, China	10	Timor-Leste	2
Reino Unido	10	Túnez	2
Albania	9	Bolivia	1
Australia	9	Burundi	1
Nueva Zelanda	9	Ecuador	1
Singapur	9	Egipto	1
Eslovaquia	9	Madagascar	1
Dinamarca	8	Rwanda	1
Irlanda	8	Afganistán	0
Malasia	8	Camboya	0

Nota: Véanse las Notas de los Datos para más detalles sobre el índice.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

quiebras otorga prioridad a los acreedores garantizados en la percepción de los beneficios de la ejecución de las garantías si el prestatario se declara insolvente. Asimismo, una nueva ley sobre la propiedad amplía el abanico de bienes que se pueden emplear como garantía, al incorporar los inventarios y las cuentas por cobrar. Antes de la reforma, el “capital muerto” –activos que no se podían utilizar como garantías debido a restricciones por ley– de las empresas chinas ascendía a más de 2.000.000 millones de dólares. Con la nueva ley sobre la propiedad, parte de este patrimonio se puede utilizar como garantía para los préstamos para expandir los negocios.

Otros dos países también ampliaron la variedad de activos que se pueden utilizar como garantía. Viet Nam ahora permite utilizar todo tipo de activos y crédito. En Croacia, una nueva ley permite el uso de las existencias como garantías, siempre que se especifique la ubicación de las mercancías.

Una tendencia importante en las reformas sobre garantías fue la creación de burós de garantías. Francia, el principal reformador en la obtención de créditos de 2005/06, estableció un registro electrónico nacional para las garantías constituidas con bienes muebles. India también implantó un sistema similar para los derechos de garantía que hayan constituido empresas. Micronesia aplicó su primera ley sobre transacciones garantizadas y también creó un registro electrónico de garantías. El registro incluye todo tipo de activos, acreedores y deudores.

Otra reforma popular de las leyes sobre garantía es posibilitar la ejecución extrajudicial de las mismas. La nueva ley sobre insolvencia de Ghana permite a los acreedores garantizados la ejecución directa de las garantías, sin necesidad de esperar a que un juez revise sus demandas y

ordene la ejecución. Honduras permite en la actualidad que los prestatarios acuerden con los prestamistas la eje-

cución directa a través de notarios. Acudir a los tribunales solía implicar años de espera.

¿Qué reformar?

Desde 2004 *Doing Business* ha registrado 79 reformas a la información crediticia en 56 países, y 42 reformas a las leyes sobre garantías en 32 países (figura 6.2). Las experiencias de estos países señalan 5 reformas que ayudan a los emprendedores a obtener créditos:

- Ampliar la variedad de información disponible en los burós de crédito.
- Suprimir las barreras legales a la distribución de información crediticia.
- Permitir el uso de todo tipo de activos como garantías.
- Establecer registros para todas las garantías.
- Permitir el cumplimiento extrajudicial de las garantías.

Ampliar la variedad de información disponible en los burós de crédito

Incluir información de pagos de facturas telefónicas y de electricidad en los informes crediticios. De esta manera, aun las personas que nunca hayan solicitado un préstamo bancario o una tarjeta de crédito pueden construir un historial de crédito. También se deben evitar los límites en la cobertura de los historiales de crédito: Panamá incluso permite incluir información de las empresas de servicios públicos, aunque sólo si el cliente da su autorización por

escrito, lo que encarece la recopilación de información en este tipo de pagos.

Los informes de crédito son más útiles si incluyen tanto datos de pagos hechos a destiempo como sobre pagos hechos a tiempo en los últimos cinco años. De este modo se puede evaluar la capacidad de préstamo de los clientes, y permite que los buenos pagadores se beneficien de préstamos más cuantiosos y baratos. Para los bancos, el comportamiento con respecto a los pagos en el pasado constituye el mejor indicador de la conducta que existirá en el futuro.

Suprimir las barreras legales a la distribución de la información crediticia

Los burós de crédito almacenan información confidencial, lo que convierte los informes crediticios en blanco fácil para las críticas. La mejor manera de combatir las es promulgar leyes que salvaguarden la privacidad de los prestatarios y crear incentivos para que los registros mantengan datos de alta calidad. Este tipo de leyes pueden garantizar a los prestatarios el derecho de consulta de sus datos y obligar a los burós de crédito a enviárselos cada año para su revisión, sin costo alguno. En 13 países se está estudiando la aplicación de leyes de este tipo.

Un gran número de países, entre los que se encuentran Bolivia, la República Dominicana, El Salvador y Honduras, disponen de normativas de esta índole para los burós privados, pero no para los burós públicos de crédito. Costa Rica y Malasia permiten a los prestatarios la consulta de sus expedientes en los registros públicos, pero no en los burós privados. No existe fundamento alguno para este trato diferencial.

Permitir el uso de todo tipo de activos como garantía

Alejandro, un proveedor de internet de Guatemala, describe el proceso de obtención de un préstamo: "Pude utilizar los equipos y frecuencias de la empresa como garantía. Pero en el contrato me exigieron una descripción detallada de todas y cada una de nuestras 6.000 unidades, con el número de serie, marca y modelo. Contratamos a un

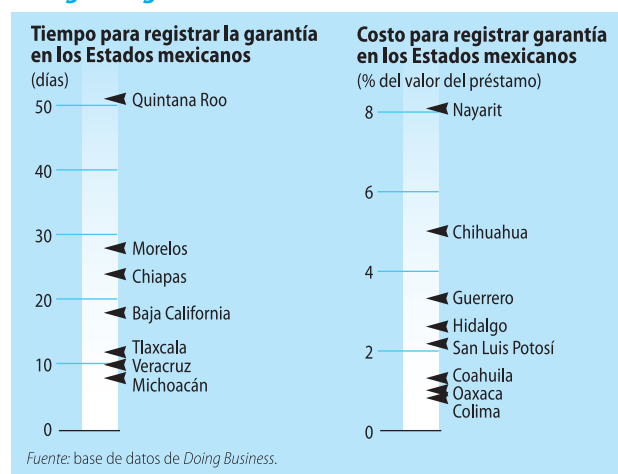
FIGURA 6.2

Reforma de garantías: Europa Oriental y Asia Central muestran el camino



FIGURA 6.3

Amplia variedad de posibilidades en el tiempo y costo de registrar garantías



técnico para que nos ayudara. ¡El contrato tenía 127 páginas! Y cuando actualicemos los equipos el año que viene, tendremos que renegociar el préstamo”.

Los países que exigen descripciones detalladas de los activos en los contratos de garantía hacen imposible que un prestatario pueda utilizar como garantía un conjunto cambiante de activos (como por ejemplo existencias o cuentas por cobrar); activos futuros (como cosechas) o la totalidad de la empresa. Ello resulta especialmente costoso para las empresas pequeñas, quienes rara vez poseen bienes inmuebles, sino que se ven obligados a hacer uso de cuentas por cobrar o bienes muebles como garantía.

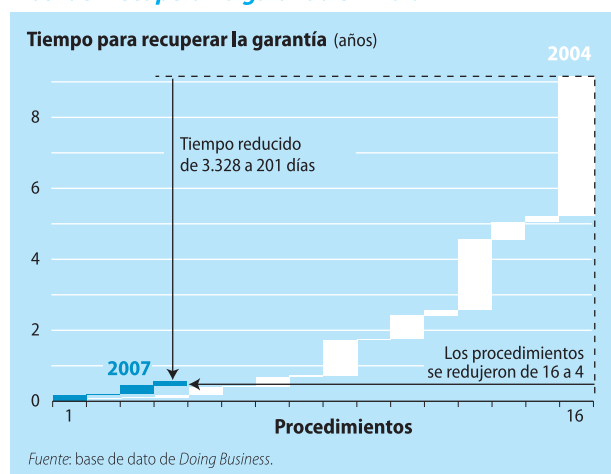
Un mejor método consiste en aceptar descripciones genéricas en los contratos de los préstamos, y permitir así el uso de cualquier tipo de activos como garantía –presentes o futuros; tangibles o intangibles. Bosnia y Herzegovina, Dinamarca, Francia, Perú, Serbia, Ucrania y Viet Nam han llevado a cabo esta práctica desde 2004. Cuando Eslovaquia aceptó las descripciones generales, los créditos al sector privado aumentaron un 10%. Más del 70% de los nuevos créditos se firmaron con garantías muebles y sobre cuentas por cobrar. Incluso sin la necesidad de un cambio tan radical, los reformadores pueden facilitar el acceso a los créditos ampliando el rango de activos que se pueden utilizar como garantías mediante la inclusión de cuentas por cobrar (como hizo China en 2007), existencias (como Croacia, en 2006) y activos futuros (como Japón, en 2005).

Establecer registros para todas las garantías

En Siria, los gravámenes sobre bienes muebles sólo son posibles si existe un registro correspondiente –en la actualidad sólo existente para vehículos, barcos y propiedad

FIGURA 6.4

Más fácil recuperar la garantía en India



intelectual. Turquía tiene un sistema similar. La solución: permitir el uso de todo tipo de activos como garantía y crear un registro unificado que permita a los acreedores la notificación a terceros de su reclamo. En este tipo de reformas, el líder ha sido Europa Oriental: en la pasada década, 12 países de los 15 que tiene la región establecieron registros unificados de gravámenes sobre garantías muebles. Otros países –desde Nepal a Viet Nam– están en pleno proceso de aplicación de esta reforma. Con el descenso de los costos de la tecnología, el establecimiento de registros unificados nunca fue tan fácil.

Una vez establecidos, los registros más eficientes sólo requieren una revisión administrativa para completar la solicitud, en vez de un cotejo legal que suele paralizar el procedimiento de registro. El tiempo y costo del registro también pueden suponer un obstáculo. En México, por ejemplo, el registro de garantías tarda 8 días en Michoacán, mientras que en Quintana Roo tarda 51. Por otro lado, en Colima el costo es de 0,8% del importe del préstamo, mientras que en Nayarit es de 8,1% (figura 6.3).

Permitir el cumplimiento extrajudicial de las garantías

Permitir que los acreedores puedan ejecutar garantías de manera extrajudicial es una de las reformas más complicadas, puesto que tanto los prestatarios como el poder judicial se oponen a ello. Con todo, las ventajas pueden ser enormes. Una reforma reciente en Perú, que permite la ejecución extrajudicial, redujo el tiempo de ejecución de más de 2 años (un tiempo superior a la vida útil de gran parte de los activos) a 3 meses. Otros reformadores, como Armenia, la República Kirguisa o Eslovaquia experimen-

taron mejoras similares. Los principales beneficiados son los prestatarios. Cuando los acreedores saben que pueden ejecutar una garantía en caso de falta de pago por parte de un prestatario, se muestran más dispuestos a conceder el préstamo.

Los procedimientos sumarios actúan como barreras en contra de la ejecución extrajudicial, y pueden terminar en los tribunales si los deudores apelan. Un procedimiento sumario requiere la presentación ante el tribunal de tan sólo dos pruebas: un contrato de garantía válido y un documento probatorio de impago. En los 56 países con procedimientos sumarios, la ejecución de garantías tarda

la mitad del tiempo que en países donde se utilizan otras medidas judiciales. Cuando India implantó los procedimientos sumarios en 2004, el tiempo de ejecución de garantías se redujo de más de nueve años a tan sólo seis meses (figura 6.4).

Notas

1. Bustelo (2007).
2. Djankov, MacLiesh y Shleifer (2007)
3. Sorge y Zhang (2007).

Doing Business

Protección de los inversores

El año 2006 fue muy bueno para los inversores mexicanos; una nueva ley del mercado de valores entró en vigor y sustituyó una normativa obsoleta, por otra que protege mucho más a los inversores.¹ El mercado de valores respondió de manera espectacular a este cambio: el precio de las acciones aumentó en un 55% durante ese año. La buena fortuna continuó en 2007. En junio los tribunales ratificaron la nueva ley; al no dejar prosperar un recurso de amparo interpuesto por uno de los empresarios más ricos del país, quien a su vez era el mayor opositor a esta normativa. Esta sentencia salvaguarda las protecciones que contempla la ley para los accionistas minoritarios.² Esto motivó que los precios de los distintos títulos en el mercado de valores aumentaran aun más.

La reforma en México fue de gran ayuda para los accionistas minoritarios, ya que ésta aumentó los requerimien-

tos de divulgación de información sobre las transacciones entre partes vinculantes.³ Además estableció claramente las obligaciones de los directores y gerentes de las empresas, y creó mecanismos más sencillos de acceso a los tribunales en caso de perjuicio para los inversores. Las economías que regulan las transacciones en beneficio propio –el uso de activos de la empresa para incrementar el patrimonio personal–, experimentan una mayor inversión en valores y una menor concentración de la titularidad dentro de la estructura societaria.⁴ Un estudio reciente sobre Bulgaria destacó precisamente este hecho: las grandes protecciones a los inversores, fruto de la reforma de la ley del mercado de valores de 2002, frenó la retirada de empresas que cotizaban en el mercado de valores y condujo a un aumento del precio de los títulos.⁵

TABLA 7.1

¿Dónde se protege a los inversores... y dónde no?

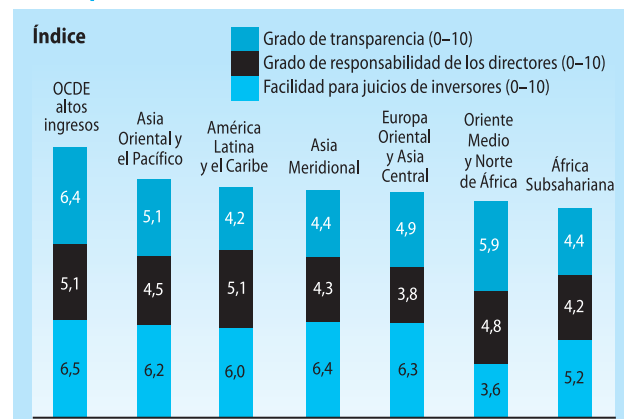
Más protegidos	Clasif.	Menos protegidos	Clasif.
Nueva Zelanda	1	Guinea	169
Singapur	2	Micronesia	170
Hong Kong, China	3	Palau	171
Malasia	4	Venezuela	172
Canadá	5	Djibouti	173
Israel	6	Surinam	174
Estados Unidos	7	Swazilandia	175
Irlanda	8	Lao RPD	176
Sudáfrica	9	Tayikistán	177
Reino Unido	10	Afganistán	178

Nota: La clasificación se basa en el índice de fortaleza de protección de los inversores. Véanse las Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

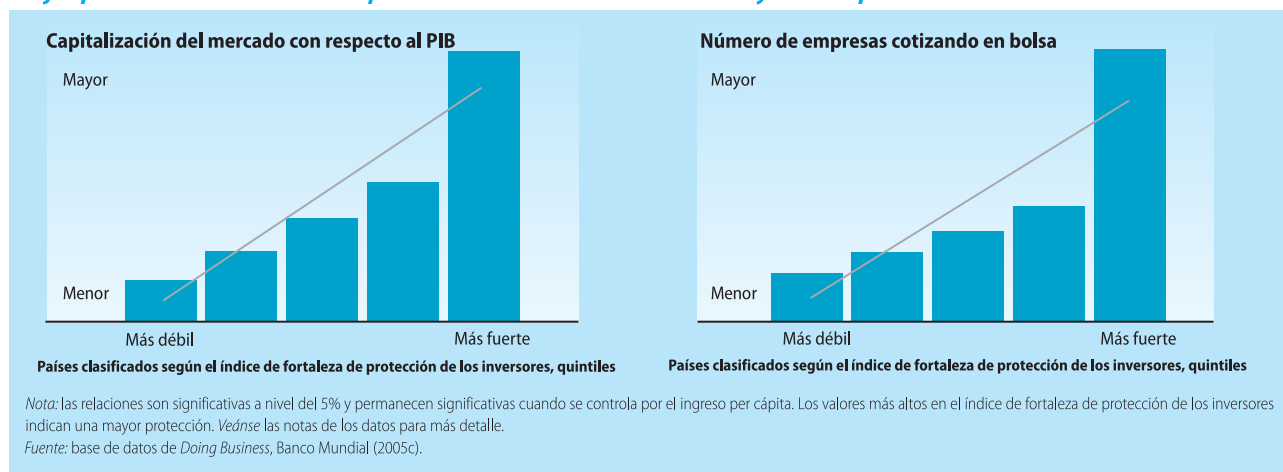
FIGURA 7.1

Menos protecciones al inversor en África



Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 7.2

Mejor protección del inversor: capitalización más alta en el mercado y más empresas cotizando en bolsa

Nueva Zelanda ofrece la mayor protección contra las transacciones en beneficio propio (tabla 7.1). Singapur ocupa el segundo puesto. Y aunque la protección de los inversores contra las transacciones en beneficio propio es sólo uno de los componentes de un buen gobierno corporativo, sin duda es el más importante. Otras medidas de protección de los inversores, como por ejemplo, la elección de directivos, la transparencia de sus remuneraciones o la normativa sobre las ofertas de adquisición, son de interés principalmente para los países más ricos que pueden desarrollar su mercado de valores a una mayor escala.

Diversos países en desarrollo protegen bien a los inversores. Sudáfrica figura entre los diez mejores y Mauricio ocupa el puesto número 11. En general, de las 178 economías evaluadas, las que más regulan las transacciones en beneficio propio son las de altos ingresos (figura 7.1), pues le exigen mayor transparencia a las empresas, imponen obligaciones más severas a los directivos y facilitan que los inversores puedan denunciar ante los tribunales a los directivos por negligencia o fraude.

A través de las distintas regiones, América Latina exige el nivel más bajo de transparencia en lo que concierne las transacciones entre partes vinculantes. Los países de Europa Oriental y Asia Central regulan de manera mínima las obligaciones y responsabilidades de los directores, estableciendo obligaciones poco precisas que son difícilmente

exigibles. Además, las leyes de procedimiento civil de los tribunales de Oriente Medio y Norte de África no permiten que los inversores minoritarios puedan compilar pruebas fácilmente. Los inversores de Siria, por ejemplo, no tienen acceso a la documentación interna de las empresas. De este modo, quienes poseen la información privilegiada en las empresas encuentran más facilidades para ocultar hechos incriminantes.

Para desarrollar mercados de valores estables, es necesario que existan importantes requisitos de transparencia, de autorización de transacciones, además, es fundamental que exista el derecho de los accionistas minoritarios a acudir ante un tribunal. Los países que proporcionan estas medidas de protección gozan de mercados de valores grandes y activos, además de primas sobre bloques menores de acciones y porcentajes más elevados de entrada de empresas a cotizar en el mercado (figura 7.2).⁶ Un ejemplo: dos meses después de que Georgia promulgara su nueva ley del mercado de valores, empezó a cotizar el mayor productor de vino del país en la bolsa de Tiflis, y otras cuatro empresas han comenzado el proceso de cotización desde entonces. Además, las reformas enfocadas a la lucha contra las transacciones en beneficio propio generalmente generan una mayor rentabilidad del capital. Los inversores siempre buscan mayor potencial, y lo encuentran en mercados que están reformando.

¿Qué países están reformando?

Diez economías reforzaron sus protecciones de inversores en 2006/07 (tabla 7.2). Georgia fue el máximo reformador. La ley de mercado de valores reformada limita de diversas maneras las transacciones en beneficio propio. La ley define la noción de “partes interesadas” en una transacción y exige que la junta de supervisión o asamblea de accionistas autorice las transacciones entre partes vinculantes. Ésta exige a las empresas la notificación inmediata de las transacciones entre partes vinculantes a la comisión de valores y además requiere la publicación de un comunicado sobre la transacción, sus términos y el conflicto de interés en su página *web* o en la del mercado de valores de Georgia. Las empresas deben también incluir esta información en su informe anual.

Las reformas en Georgia también permiten a los inversores enjuiciar ante un tribunal a los directivos de la compañía por los perjuicios causados. De esta manera éstos deberán indemnizar por daños y perjuicios e incluso deberán rembolsar el beneficio personal obtenido por la transacción. Para recibir dicha indemnización, los inversores sólo deben demostrar que la transacción podría haberse efectuado en mejores términos y condiciones más favorables. “Ahora los directivos irán con pies de plomo antes de iniciar transacciones entre partes vinculantes”, comenta en Georgia un abogado experto en derecho corporativo. Todas estas medidas persiguen un objetivo claro: “Hemos llevado a cabo reformas y estamos ofreciendo medidas de protección. Ahora es su turno para invertir en Georgia”, explica un funcionario del gobierno.

El segundo clasificado en reformar fue Mozambique quien adoptó un nuevo código de comercio que reemplazó el antiguo código que era de 1888. El nuevo código facilita la exigencia de responsabilidades a directivos y accionistas por conducta fraudulenta a través de cuatro vías. En pri-

mer lugar, permite las acciones sociales, es decir, demandas de accionistas minoritarios que actúan en nombre de la empresa contra los directivos de la misma. En segundo lugar, proporciona una lista detallada de las obligaciones de los directivos de la empresa. El código anterior asignaba una responsabilidad poco precisa de “actuar de buena fe”. En tercer lugar, el nuevo código introduce una responsabilidad especial para los accionistas mayoritarios, en la que se incluye la aprobación de la junta de accionistas para las decisiones que pueden suponer un perjuicio para la empresa. Estas directrices para los accionistas mayoritarios son exigentes, además son únicas en el mundo. Finalmente, el nuevo código otorga a los inversores el derecho a revisar la documentación de la empresa. Si los gerentes de la misma se oponen, los inversores pueden solicitar la nominación de inspectores gubernamentales para que éstos investiguen las actividades de la empresa. La reforma aumentó de dos a cuatro la puntuación de Mozambique en el índice del grado de responsabilidad de los directores, y de seis a nueve el índice de facilidad para juicios de accionistas, lo que lo sitúa entre los mejores del mundo en este aspecto (tabla 7.3). Como afirma un abogado del país: “Con más información, existen más posibilidades de ganar ante un tribunal”.

Viet Nam adoptó nuevas leyes bursátiles y societarias. La ley del mercado de valores establece un nuevo mercado de valores y de comercio. La ley de sociedades ordena la participación de los inversores en las grandes acciones de la empresa –las transacciones que excedan el 35% del patrimonio de la misma. La ley también incrementa la transparencia en las transacciones entre partes vinculantes, además de incorporar obligaciones fiduciarias para los directivos. Lamentablemente, la ley no proporciona una vía jurídica para hacer efectivas dichas obligaciones. En Viet Nam los tribunales comerciales no tienen competencia para emitir sentencias sobre las demandas de inversores contra directivos.

El año pasado, Belarús figuró entre los países con menor transparencia en operaciones corporativas. Este año ha subido 22 puestos en la clasificación de fortaleza de protección de inversores. Una nueva ley exige que anualmente los accionistas sean informados con detalle de las transacciones de la empresa. Además exige que las transacciones entre partes vinculantes sean aprobadas por los accionistas sin intereses en la transacción. Con todo, la participación de los accionistas en las decisiones de mayor entidad tiene un precio: si los accionistas aprueban la operación, los direc-

TABLA 7.2

Mayor transparencia: la reforma más popular en 2006/07

Incrementaron los requisitos de divulgación

Belarús, Colombia, Georgia, Islandia, Indonesia, Viet Nam

Definieron las obligaciones para los directores y accionistas mayoritarios

Georgia, Mozambique, Portugal

Regularon la autorización de las transacciones entre partes vinculantes

Eslovenia, Noruega

Promulgaron una nueva ley de mercado de valores

Viet Nam

Fuente: base de datos de Doing Business.

TABLA 7.3

¿Dónde hay una fuerte protección del inversor... y dónde no?**Índice del grado de transparencia (0-10)**

Mayor		Menor	
Bulgaria	10	Afganistán	0
China	10	Albania	0
Francia	10	Lao RPD	0
Hong Kong, China	10	Maldivas	0
Irlanda	10	Micronesia	0
Malasia	10	Palau	0
Nueva Zelanda	10	Sudán	0
Singapur	10	Swazilandia	0
Tailandia	10	Suiza	0
Reino Unido	10	Tayikistán	0

Índice del grado de responsabilidad de los directores (0-10)

Mayor		Menor	
Camboya	9	Bulgaria	1
Canadá	9	China	1
Israel	9	Afganistán	0
Malasia	9	República Dominicana	0
Nueva Zelanda	9	Islas Marshall	0
Singapur	9	Micronesia	0
Trinidad y Tobago	9	Palau	0
Estados Unidos	9	Surinam	0
Hong Kong, China	8	Tayikistán	0
Sudáfrica	8	Viet Nam	0

Índice de la facilidad para juicios de accionistas (0-10)

Más fácil		Más difícil	
Kenya	10	Afganistán	2
Nueva Zelanda	10	Camboya	2
Colombia	9	Siria	2
Hong Kong, China	9	Venezuela	2
Irlanda	9	Yemen	1
Israel	9	Guinea	1
Mauricio	9	Marruecos	1
Mozambique	9	Rwanda	1
Singapur	9	Djibouti	0
Estados Unidos	9	Irán	0

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

tivos quedan exentos de toda responsabilidad en caso de perjuicio para la empresa. De este modo, si un directivo convence a la mayor parte de accionistas para que aprueben una operación, y ésta sale mal, la minoría opositora no podrá demandarlo ante un tribunal.

Otros países también aumentaron su transparencia. Islandia amplió el ámbito de aplicación de las obligaciones de información inmediata y anual de la bolsa de valores a las empresas que no cotizan en bolsa y subió 17 puestos en la clasificación de fortaleza de protección de inversores. Indonesia en la actualidad exige información más detallada sobre las actividades de las empresas en su informe anual.

Y Colombia, en virtud de su nuevo Decreto 3139, exige que las empresas que cotizan en bolsa proporcionen más información a los inversores. Antes de la reforma, estas empresas sólo tenían que informar sobre sucesos “relevantes” o “extraordinarios”; un principio subjetivo, susceptible al abuso. El nuevo decreto conserva el requisito ambiguo de información “relevante”, pero enumera los casos específicos en los que es obligatorio informar a las autoridades financieras. Exige, además, que la empresa facilite toda la información relevante antes de cotizar en la bolsa.

Los países europeos han continuado reforzando su sistema de protección de inversores. Eslovenia en la actualidad exige que las juntas directivas obtengan la autorización previa de los accionistas en las operaciones que afecten como mínimo al 25% del patrimonio de la empresa. Noruega amplió la definición de transacciones entre partes vinculantes que necesitan aprobación de los accionistas. Portugal simplificó el acceso de los accionistas a la justicia, por medio de la reducción del umbral para las acciones sociales del 5% al 2% del capital social. Finlandia e Irlanda implementaron una directiva de la Unión Europea para aumentar la transparencia de sus mercados de capitales.⁷ Además, la Comisión Europea realizó consultas con los Estados miembros acerca de la creación de oficinas de ventanilla única dentro de las bolsas de valores europeas para la información de empresas (a través de la presentación de proyecciones, informes anuales o niveles de titularidad). De este modo, potenciales inversores en Copenhague, por ejemplo, tendrían acceso a la información de una empresa en Grecia. Sin embargo, diferentes opiniones sobre cómo armonizar los formularios de divulgación han retrasado su ejecución.

Los mercados financieros más activos están en proceso de reforma continua. Japón y Reino Unido gozan de leyes de sociedades con menos de dos años de antigüedad. En los últimos 3 años, la Comisión de Valores y Bolsa de Estados Unidos ha expedido más de 50 normativas o enmiendas. Hong Kong (China), que en la actualidad es uno de los destinos preferidos para la cotización de empresas, ha aumentado los requisitos de transparencia durante cada uno de los tres últimos años. Una advertencia para los actores del mercado: si sus leyes nacionales de protección de inversores no han cambiado en los últimos cinco años, éstas ya se pueden considerar obsoletas.

¿Qué reformar?

En primer lugar, se deben establecer unas bases adecuadas. La protección de los inversores no es un aspecto prioritario de reforma para gran parte de los países. Los países de bajos ingresos prefieren primero facilitar la apertura de empresas, simplificar el registro de la propiedad o reforzar las leyes sobre garantías. Muchos países se equivocan al establecer el orden de prioridad de las reformas. Veamos el caso de Mozambique. El mercado de valores de Maputo se estableció en 1999, antes de que el país hubiese reformado sus leyes mercantiles, de inversión o comercio. Actualmente en la bolsa sólo se cotizan: una empresa nacional (Cervejas de Moçambique, una cervecera), una empresa internacional y 5 bonos del Estado. No obstante, se espera que con la reciente revisión de las leyes societarias más básicas, se incentive a nuevas empresas a cotizar en la bolsa.⁸

Una vez que el país cuenta con las bases idóneas, puede contribuir a la protección de los inversores ante las transacciones en beneficio propio. Desde 2005, en 34 economías se han llevado a cabo 43 reformas de este tipo (tabla 7.4). Hong Kong (China) es el principal reformador, puesto que cada año aparece en la lista de los diez mejores. Las tres reformas más efectivas son:

- Permitir que los inversores supervisen las operaciones de las empresas.
- Exigir la autorización de los accionistas sin intereses directos en la operación.
- En países con un sistema judicial eficiente, se debe ayudar a los inversores a interponer demandas.

Permitir que los inversores supervisen las operaciones de las empresas

La protección de los inversores empieza por la transparencia de las operaciones de las empresas. Se trata de exigir la publicidad de informes sobre las transacciones de gran envergadura en las que participan directivos –como en Polonia–, permitir una mayor participación de los accionistas en las decisiones de la empresa –como en Sudáfrica– o poner a disposición los libros societarios –como en Egipto. Los inversores deben saber qué intereses persiguen los directivos en las operaciones propuestas, de manera que puedan paralizar las operaciones fraudulentas, o interponer demandas por daños y perjuicios.

Una mayor transparencia es posible tanto en países de altos ingresos como en los de bajos ingresos. Internet ha abaratado el coste de la distribución de información

sobre las finanzas y la titularidad de las empresas. Malasia y Tailandia, con uno de los marcos normativos más estrictos en materia de divulgación de información, exigen una transparencia exhaustiva sobre las transacciones entre partes vinculantes a través de Internet antes de obtener el voto de los accionistas sin intereses directos en la operación. Ghana exige a los directivos la divulgación de cualquier interés personal en una transacción propuesta a los miembros de la junta directiva de la empresa, en la que se detalle tanto la naturaleza como el alcance de dicho interés. Si se aprueba la transacción, los términos y el conflicto de interés de la misma deben aparecer descritos de forma exhaustiva en el informe anual de la empresa. En Suiza, en cambio, no se exige la divulgación pública de la información, ni siquiera en el informe anual.

Exigir la autorización de los accionistas sin intereses directos en la operación

En Colombia y en otros 24 países las transacciones entre partes vinculantes necesitan automáticamente el voto de los accionistas sin intereses directos en la operación de la empresa. En nueve de estos países, un auditor externo lleva a cabo una inspección minuciosa de la transacción e informa a los accionistas antes de que tenga lugar la votación para su aprobación. Un contexto muy distinto en comparación con otros países, como Ecuador, donde

TABLA 7.4

Soluciones sencillas y dónde han funcionado

Incremento de divulgación de transacciones con partes vinculantes

Belarús, Canadá, Colombia, España, Georgia, Islandia, Indonesia, Israel, Italia, México, Pakistán, Perú, Polonia, reino Unido, Rumania, Suiza, Tailandia, Turquía, Viet Nam

Definición de las obligaciones de los directores y accionistas mayoritarios

España, Georgia, Jamaica, Mozambique, Namibia, Portugal

Regulación de la autorización de transacciones entre partes vinculantes

Israel, Jamaica, Noruega, Nueva Zelanda, Tailandia

Simplificación de los mecanismos para llevar a los directores a juicio

Alemania, Corea, México, Tanzania

Fortalecimiento de los comités de auditoría

Costa Rica, India, Indonesia, Tailandia

Acceso de los accionistas a documentos de la empresa

China, Hong Kong (China), Mozambique

Incremento de las sanciones por realizar transacciones en beneficio propio

Malasia, Pakistán

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

las operaciones de envergadura en las que participan los titulares de activos de la empresa sólo necesitan la autorización firmada de una persona, ya sea gerente, director, presidente, u ostente cualquier otro cargo estipulado en los estatutos. Esta situación se presta para abusos.

Los vacíos legales socavan la autoridad de los accionistas. Los inversores de Camerún votan las transacciones entre partes vinculantes meses después de que éstas se hayan llevado a cabo; para entonces, es demasiado tarde deshacer una operación perjudicial para la empresa. Los accionistas libaneses votan todas las transacciones de este tipo en la asamblea anual prevista para el ejercicio siguiente, de modo que la autorización de los accionistas simplemente se convierte en un procedimiento sin trascendencia. En otros países, como Eslovaquia, no se exige la revisión de los accionistas en transacciones entre partes vinculantes cuando se considera que éstas corresponden al “curso ordinario de la actividad de la sociedad”. El problema es que la legislación eslovaca no define qué se halla fuera del “curso ordinario de la actividad de la sociedad”. De este modo, las empresas no encuentran obstáculos a la hora de prescindir de la autorización de los accionistas.

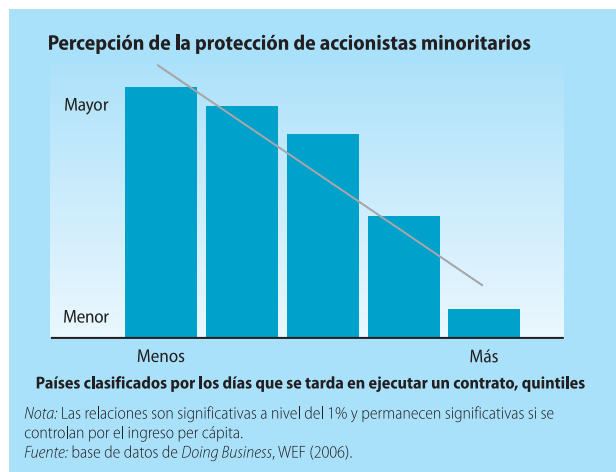
En países con un sistema judicial eficiente, se debe ayudar a los inversores a interponer demandas

Bastantes países limitan las demandas que pueden interponer los inversores y confían la seguridad de las actividades corporativas a inspectores del gobierno. Esto tiene dos debilidades: en primer lugar, ningún gobierno puede investigar todos y cada uno de los posibles delitos, en particular en los países pobres. En segundo lugar, las sanciones económicas que se pagan al Estado no guardan ninguna relación con el reembolso de las pérdidas que haya podido sufrir un inversor. En los casos en los que los inversores pueden interponer demandas, las compensaciones por daños y perjuicios se destinan directamente a los inversores o a la empresa perjudicada.

Hong Kong (China) está haciendo lo correcto. Sus estrictas normas de transparencia proporcionan de manera casi automática información sobre las decisiones de las empresas a inversores, entes reguladores, e incluso a la prensa. Los inversores descontentos pueden interponer demandas contra sus directivos por diversos delitos, entre los que se incluyen: la apropiación indebida de ganancias de la empresa para beneficio propio, perjuicio a los intereses de los accionistas minoritarios, o la negligencia en la gestión. Una vez iniciado el proceso en los tribunales, los inversores demandantes tienen un acceso completo

FIGURA 7.3

Los tribunales eficientes ayudan a proteger a los accionistas minoritarios



a la documentación de la empresa, para encontrar pruebas para defender sus pretensiones. Camboya se queda a medio camino: permite a los inversores interponer demandas contra aquellos que manejan información privilegiada de la empresa, pero las reglas de procedimiento civil en los tribunales no autorizan a las partes demandantes a recopilar las pruebas necesarias para la defensa de sus intereses.⁹ ¿Y cuál es el resultado? No se interponen demandas, puesto que defenderlas es casi imposible.

Incluso la más estricta de las normas no tiene sentido sin un sistema judicial eficiente. Los inversores de Papúa Nueva Guinea, Maldivas y Eslovenia gozan de una protección rigurosa en las leyes, que les permiten interponer demandas y recopilar pruebas. Sin embargo, incluso la disputa comercial más simple tarda mucho tiempo en resolverse: 591, 665 y 1.350 días, respectivamente. En países con un buen rendimiento de los tribunales se observa un menor abuso de los intereses de los inversores (figura 7.3).

Notas

1. Véase Johns y Lobet (2007).
2. Jesús Aranda, “Niega la Corte a Tv Azteca amparo contra artículos de la ley del mercado de valores,” *La Jornada*, junio 28, 2007, <http://www.jornada.unam.mx/2007/06/28/index.php?section=economia&article=025n1eco>.
3. Transacciones entre un director o accionista mayoritario y la empresa, como en el ejemplo que contempla *Doing Business*.
4. Djankov y otros (en preparación).
5. Atanasov, Ciccotello y Gyoshev (2006).
6. Véase Djankov y otros (en preparación).
7. Directiva CE/2004/109 de la Unión Europea
8. Moss (2006)
9. Cigna y Enriques (2005).

Doing Business

Pago de impuestos

“En Suecia pagamos los impuestos por Internet. Se presentan en un único formulario para la declaración del impuesto al ingreso de las empresas, el impuesto sobre el valor agregado, las cuotas sociales y el impuesto sobre bienes inmuebles. ¿No lo hace todo el mundo así?”, pregunta Astrid, una empresaria sueca.

Aún no. En Papúa Nueva Guinea, Siria y Zimbabwe los formularios de Hacienda se llevan personalmente a la agencia tributaria y son “debatidos” con un funcionario del fisco para cerciorarse que los cálculos son correctos. Para cumplir con la regulación sobre impuestos y cuotas¹ en la República del Congo, una empresa debe realizar 89 pagos al año, emplear 106 días y abonar un 65,4% de sus ganancias. Al mismo tiempo, la sociedad tiene que llenar 50 páginas de formularios para los impuestos de socieda-

des, otras 50 para los impuestos y cuotas sociales y 36 para los impuestos sobre el consumo. Sólo Belarús y Ucrania poseen regímenes fiscales más complejos.

La facilidad en el pago de impuestos puede oscilar entre rellenar un único formulario por Internet en Suecia, a realizar 124 pagos al año en Belarús. Estas circunstancias influyen en las decisiones que toman los inversores.

Los países con mayor número de pagos poseen menos empresas formales per cápita y tasas inferiores de apertura de empresas (figura 8.1).² En Brasil, por ejemplo, el programa Simple, que facilita el cumplimiento de los requisitos tributarios de las pequeñas empresas, aumentó el registro de empresas en el sector de venta al por menor en un 13%, en comparación con el año anterior al comienzo del programa.³

FIGURA 8.1

Más impuestos y aportes costosos, menores empresas formales

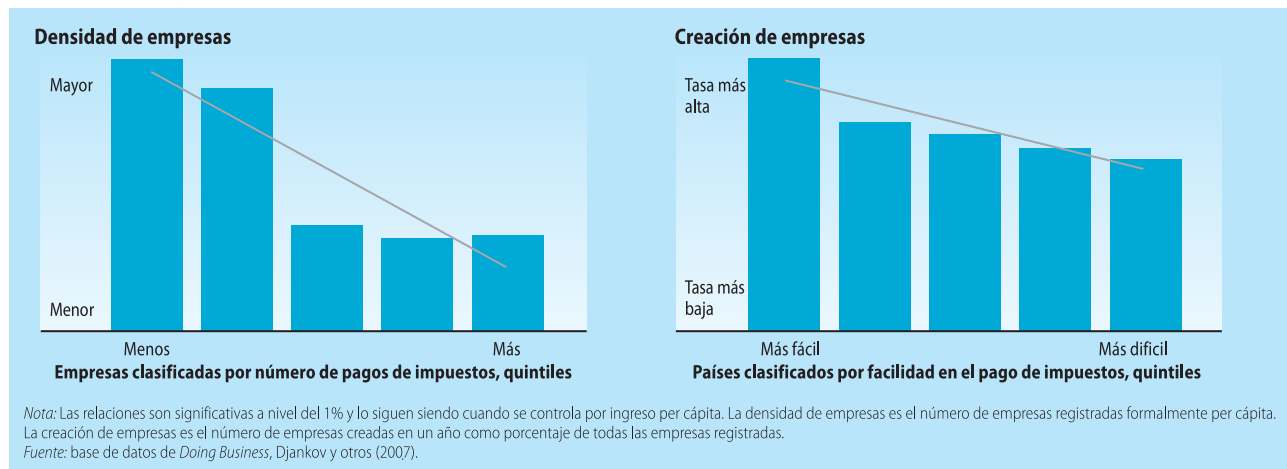


TABLA 8.1

¿Dónde es fácil pagar impuestos... y dónde no?

Más fácil	Clasif.	Más difícil	Clasif.
Maldivas	1	Panamá	169
Singapur	2	Jamaica	170
Hong Kong, China	3	Mauritania	171
Emiratos Árabes Unidos	4	Bolivia	172
Omán	5	Gambia	173
Irlanda	6	Venezuela	174
Arabia Saudita	7	República Centroafricana	175
Kuwait	8	Congo, Rep.	176
Nueva Zelanda	9	Ucrania	177
Kiribati	10	Belarús	178

Nota: La clasificación en facilidad de pago resulta del promedio de la clasificación del país según número de pagos, tiempo y tasa de impuesto total. Véase Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

Los países que consiguen que pagar impuestos y cuotas sea más sencillo también poseen tasas más altas de participación de los empleados, y tasas más bajas de desempleo entre las mujeres.⁴ La razón es sencilla: un régimen fiscal complejo perjudica desproporcionadamente a las empresas más pequeñas, especialmente en el sector

servicios, en el que trabajan la mayor parte de las mujeres. En Colombia, donde la tasa de desempleo de las mujeres supera a la de los hombres en una proporción casi de 2 a 1, las pequeñas empresas tienen que pagar un 82,4% de su ganancia comercial, pagar impuestos 69 veces al año y dedicar 47 días al cumplimiento de todos los requisitos tributarios. Gracias a una nueva ley fiscal promulgada por el Congreso a finales de 2006, esta situación está cambiando.

También hay buenas noticias: pagar impuestos es ahora más sencillo, especialmente en Europa Oriental y Asia Central, que fue la región que experimentó más reformas en 2006/07. Asimismo se están incrementando los ingresos por recaudación. Por ejemplo, la República Checa vio aumentar sus ingresos por impuestos en un 2% después de reducir el impuesto de sociedades entre 2004 y 2005.⁵ Esto forma parte de una tendencia global más amplia: la carga fiscal de las empresas ha descendido cada año desde 1985.⁶ Unos pocos países –muchos de África, algunos de la antigua Unión Soviética y varios de América Latina– aún no alcanzan estos niveles (tabla 8.1).

¿Qué países están reformando?

Treinta y una economías facilitaron el pago de impuestos en 2006/07. En 27 economías hubo una reducción de la tasa del impuesto de sociedades, lo que la hizo la reforma más popular (tabla 8.2). Moldavia, Mongolia, Sierra Leona, Siria, Turquía y Uruguay realizaron revisiones de importancia en sus códigos tributarios. Colombia, Israel, la República Kirguisa, Sudáfrica, Uruguay y Uzbekistán redujeron el número de impuestos que deben pagar las empresas, al combinar o suprimir impuestos. Azerbaiyán, Bulgaria, Colombia, Lesotho, Malasia, Países Bajos, Turquía y Uzbekistán simplificaron el procedimiento de pago de impuestos por medio de la introducción o ampliación del sistema de presentación electrónica, y con la reducción de la frecuencia de los pagos.

Bangladesh, República Dominicana, Hungría, Venezuela y Zimbabwe aumentaron la carga fiscal de las empresas. Bangladesh subió su impuesto de sociedades de un 37,5% de las ganancias a un 40%. Sólo Comoras y Santo Tomé y Príncipe poseen un impuesto de sociedades más alto. La República Dominicana promulgó una ley que exige el envío mensual de los recibos de pago en papel. Hungría introdujo un impuesto provisional del 4% de las ganancias (el llamado impuesto solidario) y elevó las cuotas sociales de los empresarios 3,5 puntos porcentuales. Ambas medidas tuvieron

el objetivo de reducir el déficit presupuestario. Venezuela creó tres nuevos impuestos. Zimbabwe subió el impuesto de circulación y el impuesto sobre las transacciones con

TABLA 8.2

La reducción de tasas de impuesto: la reforma más común en 2006/07**Redujeron el impuesto sobre las ganancias**

Azerbaiyán, Bulgaria, Colombia, Costa de Marfil, Grecia, Israel, Kazajstán, República Kirguisa, Lesotho, ERY Macedonia, Malasia, Mauricio, México, Moldavia, Mongolia, Países Bajos, Portugal, Eslovenia, Sudáfrica, España, Siria, Trinidad y Tobago, Túnez, Turquía, Uruguay, Uzbekistán, Ribera Occidental y Gaza

Redujeron los impuestos o cuotas laborales

Albania, Bulgaria, Israel, República Kirguisa, México, Moldavia, Países Bajos, Rumania, Seychelles, Eslovenia, Sudáfrica, Uzbekistán

Simplificaron el procedimiento de pago de impuestos

Honduras, Kenya, Sudáfrica

Permitieron la ejecución extrajudicial de garantías

Azerbaiyán, Bulgaria, Colombia, Lesotho, Malasia, Países Bajos, Turquía, Uzbekistán

Revisaron los códigos tributarios

Moldavia, Mongolia, Sierra Leona, Siria, Turquía, Uruguay

Eliminaron impuestos

Colombia, Israel, República Kirguisa, Sudáfrica, Uruguay, Uzbekistán

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

TABLA 8.3

Grandes recortes en los impuestos de sociedades en 2006/07

Región	Cambios en la tasa del impuesto de sociedades (%)
Europa Oriental y Asia Central	Azerbaiyán 24 a 22
	Bulgaria 15 a 10
	República Kirguisa 20 a 10
	ERY Macedonia 15 a 12
	Moldavia 18 a 15
	Eslovenia 25 a 23
	Turquía 30 a 20
	Uzbekistán 15 a 12
África Subsahariana	Costa de Marfil 35 a 27
	Lesotho 35 a 25
	Mauricio 25 a 22,5
	Sudáfrica 12,5 a 10 ^a
América Latina y el Caribe	Colombia 35 a 34
	México 29 a 28
	Trinidad y Tobago 30 a 25
OCDE de altos ingresos	Grecia 29 a 25
	Países Bajos 29,6 a 25,5
	Portugal 27,5 a 26,5
	España 35 a 32,5
Oriente Medio y Norte de África	Israel 31 a 29
	Siria 35 a 28
	Túnez 35 a 30
Asia Oriental y el Pacífico	Ribera Occidental y Gaza 16 a 15
	Mongolia 30 a 25

a. Datos del impuesto sobre sociedades subsidiarias, que se paga sobre el importe sobre la renta de las sociedades

Fuente: base de datos de Doing Business.

cheque. También introdujo un nuevo formulario para el impuesto de sociedades para adjuntar en cada pago trimestral. Esto ha incrementado el tiempo de cumplimiento de las obligaciones fiscales en 40 horas al año.

Bulgaria fue el país más reformador en 2006/07: redujo el impuesto de las empresas de un 15% a un 10% y los impuestos laborales de los empresarios en siete puntos (tabla 8.3). Asimismo, se ha extendido la presentación de declaraciones por Internet para el pago del impuesto de sociedades y de las cuotas a la Seguridad Social.

Turquía ocupó el segundo lugar entre los principales reformadores. Redujo la cuota máxima del impuesto de sociedades de un 30% en 2005 a un 20% en 2006, e introdujo una nueva normativa sobre este impuesto. Turquía también redujo el impuesto sobre los intereses de un 18% a un 15% en 2006, y simplificó el impuesto sobre bienes inmuebles y el impuesto sobre las transacciones con cheque. Además, mejoró la presentación electrónica de declaraciones, con lo que redujo en 31 horas el tiempo que las empresas necesitan para cumplir con la legislación fiscal.

Un tercio del total de las reformas de 2006/07 se produjeron en Europa Oriental y Asia Central. Además de

TABLA 8.4

¿Qué países facilitan el pago de impuestos... y cuáles no?

Pagos (número al año)

Los que menos		Los que más	
Maldivas	1	Venezuela	70
Suecia	2	Jamaica	72
Hong Kong, China	4	República Dominicana	74
Noruega	4	República Kirguisa	75
Singapur	5	Montenegro	88
Afganistán	6	Congo, Rep.	89
Kiribati	7	Rumania	96
Letonia	7	Ucrania	99
Mauricio	7	Uzbekistán	118
Nueva Zelanda	8	Belarús	124

Tiempo (horas al año)

Los que menos		Los que más	
Maldivas	0	República Checa	930
Emiratos Árabes Unidos	12	Azerbaiyán	952
Singapur	49	Vietnam	1.050
Luxemburgo	58	Bolivia	1.080
Omán	62	Armenia	1.120
Suiza	63	Nigeria	1.120
Nueva Zelanda	70	Belarús	1.188
Santa Lucía	71	Camerún	1.400
Irlanda	76	Ucrania	2.085
Seychelles	76	Brasil	2.600

Tasa de impuesto total (% de ganancia)

Los que menos	%	Los que más	%
Vanuatu	8,4%	Eritrea	84,5
Maldivas	9,1%	Uzbekistán	96,3
Emiratos Árabes Unidos	14,4%	Mauritania	107,5
Kuwait	14,4%	Argentina	112,9
Arabia Saudita	14,5%	Belarús	144,4
Zambia	16,1%	República Centroafricana	203,8
Ribera Occidental y Gaza	17,1%	Congo, Rep. Dom.	229,8
Botswana	17,2%	Sierra Leona	233,5
Samoa	19,8%	Burundi	278,7
Lesotho	20,8%	Gambia	286,7

Fuente: base de datos de Doing Business.

Bulgaria, ocho países bajaron el impuesto al ingreso de las empresas y seis redujeron las cuotas sociales que deben abonar los empresarios. Uzbekistán redujo el impuesto de sociedades de un 15% en 2005 a un 12% en 2006 y a un 10% en 2007. También aminoró gradualmente las cuotas sociales de un 33% en 2004 a un 24% en 2007, y expandió el régimen de pago único de impuestos a las pequeñas empresas. Moldavia está dando el paso más ambicioso: reducir el impuesto de sociedades de un 15% a un 0% en 2008, tras ya haberlo recortado del 18% vigente en 2006. ERY Macedonia se comprometió a reducir el impuesto al ingreso de las empresas de un 15% en 2006 a un 12% en 2007, y a un 10% en 2008.

En los países de Europa Oriental la principal motivación para simplificar el régimen fiscal es unirse y ser competitivos en la Unión Europea. Esto crea presión en los países de Europa Occidental para que también hagan más sencillos sus impuestos. Países Bajos redujo la cuota máxima del impuesto de sociedades de un 31,5% en 2005 a

un 29,6% en 2006 y un 25,5% en 2007. Asimismo, aminoró tres de las cuotas sociales, y puso en marcha la presentación electrónica de cuotas a la Seguridad Social, simplificando enormemente el procedimiento de pago de impuestos.

Seis países reformaron en África. Sierra Leona disminuyó un impuesto gradual sobre las ventas, de un 15% a un 10%. Se trata de un impuesto que se paga sobre las materias primas y no se puede deducir tras la venta del producto final. El próximo año probablemente completará el proceso de reemplazar este impuesto por un impuesto sobre el valor agregado.

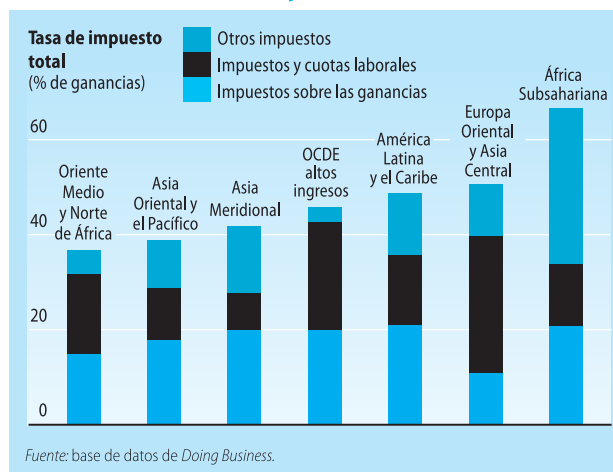
Otros cuatro países africanos redujeron su impuesto sobre las ganancias, y dos disminuyeron las cuotas sociales. No obstante, África es aún la región con tasas de impuestos más altas: en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Sierra Leona, Burundi y Gambia se exige que las empresas tributen más del 200% de sus ganancias (tabla 8.4).

En América Latina y el Caribe, Trinidad y Tobago realizó la mayor reducción en la tasa de impuesto total al recortar el impuesto sobre las ganancias en 5 puntos porcentuales. Uruguay promulgó una nueva ley fiscal que eliminó 15 impuestos, simplificó las cuotas sociales y rebajó los impuestos sobre las ganancias, sobre los ingresos personales y sobre el valor agregado. Colombia eliminó el sistema de ajustes por inflación, simplificando así el cálculo de impuestos.

Cuatro economías en Oriente Medio y Norte de África adaptaron su ley fiscal para favorecer más a las empresas. Mientras que el principal objetivo de las reformas fue reducir el impuesto sobre las ganancias, algunos países

FIGURA 8.2

Los impuestos de sociedades en Oriente Medio y Norte de África: los más bajos



fueron más allá: Israel eliminó el impuesto del timbre y Siria desarrolló una unidad exclusiva para los grandes contribuyentes, facilitando el pago de impuestos a las grandes empresas.

Sólo dos países reformaron en Asia Oriental y el Pacífico, la segunda región con la tasa de impuesto más baja (figura 8.2). En Mongolia entraron en vigor nuevas leyes para los impuestos de sociedades, sobre el valor agregado y sobre los ingresos personales, incluyendo un nuevo impuesto fijo sobre el ingreso personal. Malasia redujo el impuesto sobre las ganancias en 1 punto porcentual (habiendo planificado la reducción de otro punto para el año 2008) y simplificó la presentación electrónica de declaraciones.

¿Qué reformar?

Habitualmente las reformas fiscales son polémicas y conllevan intensos debates políticos. Se suele considerar que la opción oscila entre la reducción de impuestos, lo que se asocia a la obtención de más votos y en potencia menores ingresos en las arcas públicas, y la subida de impuestos, vinculada al descontento de los votantes y a menores déficit fiscales. En la realidad no suele haber tal relación entre los ingresos públicos y el número de votos. Desde 2005, 90 reformas en 65 economías se han orientado a las cuatro reformas más exitosas:

- Introducción de la presentación electrónica.
- Consolidación de impuestos.
- Simplificación de la administración tributaria.
- Reducción de tasas de impuestos y ampliación de la base imponible.

De estas 65 economías, cuatro mejoraron su régimen fiscal cada año: Albania, Bulgaria, México y Moldavia. Otras 18 reformaron dos veces: República Checa, Estonia, Ghana, Grecia, Hungría, India, Israel, Letonia, Lesotho, Lituania, Marruecos, Países Bajos, Pakistán, Senegal, Sierra Leona, España, Turquía y Uzbekistán.

Introducción de la presentación electrónica

Una cuarta parte de los países del mundo cuenta con sistemas electrónicos para la presentación y pago de los impuestos de sociedades. Eso significa que no son necesarios documentos en papel ni la interacción personal con los funcionarios del fisco. En la actualidad, una tercera parte de los países del mundo emplean formas electrónicas de

pago, como la transferencia bancaria, y la mitad realiza el pago con cheques. En Mozambique la autoridad fiscal favorece el pago con cheques al tramitarlos más rápidamente que las transferencias bancarias. No obstante, esta elección no está exenta de incidentes: algunos cheques fueron a parar a cuentas pertenecientes a los funcionarios del fisco.

Consolidación de impuestos

Casi un 50% de los países tienen más de un impuesto o cuota laboral, un 27% más de un impuesto sobre las ganancias y un 41% más de un impuesto sobre los bienes inmuebles. Si la base es la misma (salarios, ganancias o valor del bien inmueble), ¿por qué no unificarlos? Tener una multiplicidad de impuestos incrementa la carga burocrática, tanto para el contribuyente como para la administración fiscal. Polonia tiene los costes administrativos más altos de recaudación de impuestos entre los países de OCDE, ascendiendo al 2,62% de la recaudación.⁷ ¿El motivo? Una empresa debe pagar impuestos 41 veces al año, incluidos cuatro impuestos laborales diferentes. Muchos países en Europa Oriental y Asia Central poseen una carga similar (figura 8.3). En contraste, la administración fiscal en Suecia supone sólo un 0,59% de la recaudación, puesto que todos los impuestos de sociedades pueden pagarse por Internet.

Varios países cuentan con el pago conjunto de impuestos. Bosnia y Herzegovina combina tres cuotas sociales -Uruguay cuatro- en un pago mensual. En Portugal las empresas pueden pagar conjuntamente dos impuestos sobre las ganancias.

Simplificación de la administración tributaria

Más de la mitad de los países requieren libros especiales de contabilidad con fines tributarios. Dos quintas partes tienen más de una ley para cada tipo de impuesto. Por este motivo, las empresas tardan mucho tiempo en cumplir la normativa fiscal (figura 8.4). Complicar las normas fiscales aplicables a las empresas no siempre significa mayor recaudación, más bien es todo lo contrario. Los países que no exigen libros especiales poseen un 10% más de recaudación en promedio (como porcentaje del PIB) que los países que sí los requieren. Además, el hecho de tener leyes fiscales claras y sencillas incrementa los ingresos por impuestos, en promedio, un 6%.⁸

La claridad en las normas de auditoría puede marcar una gran diferencia. Mientras que la gran mayoría de los países disponen de un sistema de autoevaluación para calcular los impuestos, tan sólo cerca de un 16% usan un análisis de riesgo como base para sus inspecciones fiscales. Las inspecciones tributarias constituyen todavía una gran oportunidad para sobornar. El empleo de reglas claras (e incluso análisis estadísticos) para determinar a quién inspeccionar, y cómo hacerlo, puede reducir los sobornos e incrementar la recaudación de impuestos. De hecho, los países con inspecciones basadas en análisis de riesgo presentan una mayor recaudación de impuestos como porcentaje del PIB (el 18% más en promedio), a pesar de tener tasas de impuesto más bajas.

La razón es que con estas medidas las empresas tienen menos incentivos para ocultar sus ingresos. Por ejemplo: un estudio de economías en transición realizado en 2007 revela que las empresas que manifiestan tener frecuentes inspecciones fiscales presentan un 17% menos de proba-

FIGURA 8.3

El cumplimiento de procedimientos es más completo en Europa Oriental y Asia Central

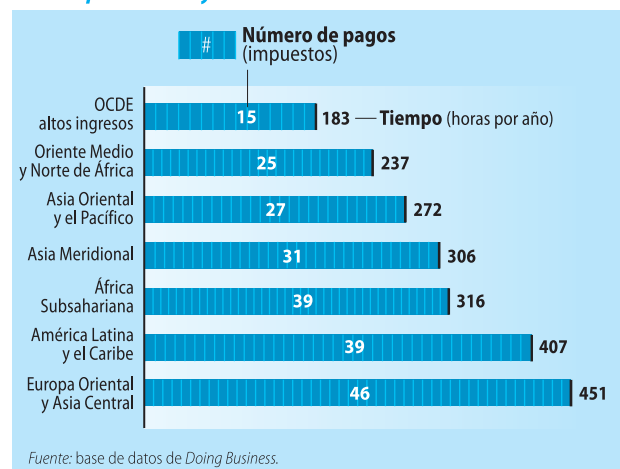
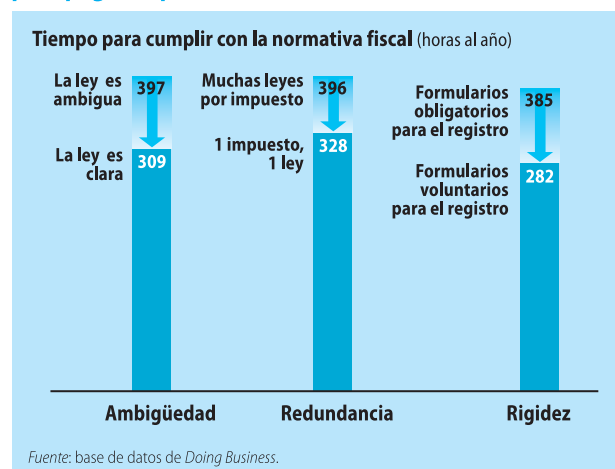


FIGURA 8.4

A mayor complejidad, mayor tiempo es necesario para pagar impuestos



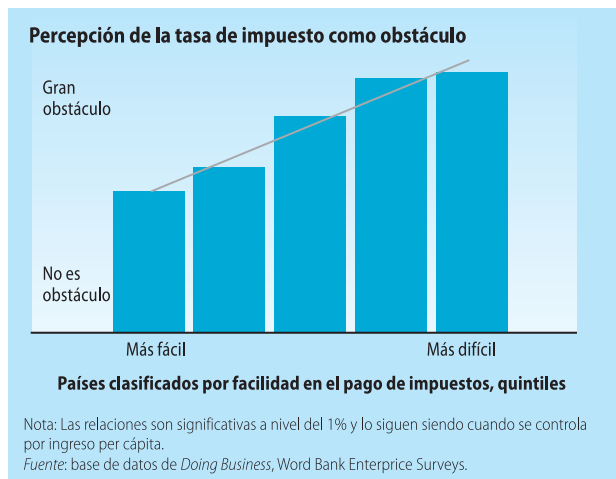
bilidad de obtener un préstamo de los bancos. En vez de eso, recurren a prestamistas informales. De esta manera, el dinero prestado permanece fuera del control de los registros fiscales.⁹

Reducir las tasas de impuestos y ampliar la base

Las elevadas tasas de impuestos pueden forzar a las empresas a desplazarse hacia el sector informal (figura 8.5). En la República Democrática del Congo, con impuestos que ascienden al doble de la ganancia comercial de una sociedad –con un margen de utilidad del 20%– las empresas cuentan con fuertes incentivos para evadir impuestos. De hecho, la mitad de la actividad manufacturera del país se encuentra en el sector informal.¹⁰ Estos países pueden mejorar la recaudación de impuestos disminuyendo las tasas y persuadiendo a más negocios para que cumplan con el nuevo régimen fiscal. Incluso los países con un sector informal de menor tamaño pueden ganar con esta estrategia. Grecia vio crecer su recaudación del impuesto

FIGURE 8.5

Una mayor tasa de impuesto, un mayor obstáculo para las empresas



de sociedades del 4% del PIB al 5%, tras haber reducido la tasa del impuesto de sociedades en 2005.

Notas

1. *Doing Business* analiza los impuestos y las cuotas que paga una empresa estándar. Este indicador incluye los impuestos tal y como están definidos por el sistema de cuentas nacionales (pagos obligatorios sin contrapartida, realizados al gobierno central), así como cuotas impuestas por el gobierno, como los pagos obligatorios a la Seguridad Social de los trabajadores, en los casos en que corresponda al empresario. Véanse las Notas de los Datos para más información.
2. Djankov y otros (2007).
3. Monteiro y Assunção (2006).
4. Alesina e Ichino (2007) y Azmat, Guell y Manning (2006).
5. Banco Mundial, base de datos de los Indicadores de Desarrollo Mundial.
6. Slemrod (2004).
7. OCDE (2007).
8. Banco Mundial, base de datos de los Indicadores de Desarrollo Mundial.
9. Safavian y Wimpey (2007).
10. Schneider (2005).

Doing Business

Comercio transfronterizo

Tarik, un exportador de pescado de Yemen, conoce las ventajas de reformar: “Si exporto atún fresco a Alemania, me pagan US\$ 5.20 el kilo; si exporto atún congelado a Pakistán, US\$ 1.10 el kilo. Me gustaría que todo fuera a Alemania, pero me lleva tanto tiempo completar todos los procedimientos de exportación que el atún fresco se me suele estropear. Así que sólo envío a Alemania un 15% del pescado. Mi empresa exporta 2.000 toneladas de atún al año, haga cuentas usted mismo”. Aquí están las cuentas: Tarik pierde siete millones de dólares al año porque las exportaciones desde Yemen tardan 33 días en promedio.

Veinticuatro países simplificaron el comercio internacional en 2006/07, pero Yemen no figuró entre ellos. La mayoría de los países aceleraron las autorizaciones para importar y para exportar. También se llevaron a cabo

reformas en países ricos como Austria, en mercados emergentes como Brasil, India o Tailandia y en países pobres como Djibouti o Uganda. Con un tercio de las reformas, África fue el líder. En términos globales, el tiempo para cumplir con todos los requisitos de exportación se redujo en casi un día (figura 9.1).

No obstante, en muchos países el comercio transfronterizo es más complicado de lo que debería. En la República Centroafricana, un comerciante necesita 57 días para completar todas las formalidades de exportación. El empresario tiene que presentar ocho documentos ante diversos organismos públicos y desembolsar US\$ 4.581 antes de que su contenedor abandone el puerto de Yaundé, en el vecino Camerún. Este hecho sitúa al país en el puesto 172 de la clasificación de países en facilidad de comercio

FIGURA 9.1

Agilizando el comercio transfronterizo en Asia Meridional

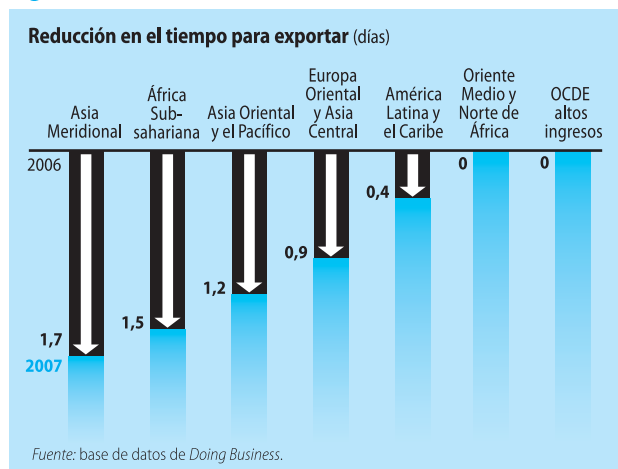


TABLA 9.1

¿Dónde es fácil el comercio transfronterizo... y dónde no?

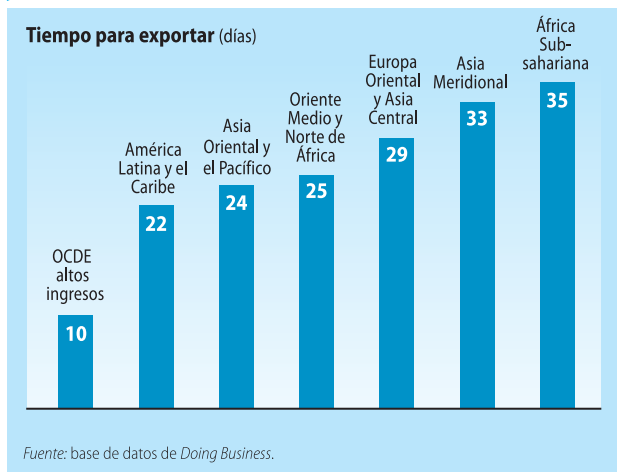
Más fácil	Clasif.	Más difícil	Clasif.
Singapur	1	Zimbabwe	169
Dinamarca	2	Burkina Faso	170
Hong Kong, China	3	Congo, Rep.	171
Noruega	4	República Centroafricana	172
Finlandia	5	Azerbaiyán	173
Suecia	6	Afganistán	174
Estonia	7	Irak	175
Israel	8	Tayikistán	176
Alemania	9	República Kirguisa	177
Panamá	10	Kazajstán	178

Nota: La clasificación resulta del promedio de las clasificaciones de cada país relativas a la documentación, el tiempo y el costo asociados a la importación y la exportación. Véanse las notas de los datos para más detalle.

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 9.

Las demoras más largas en la exportación: en África y Asia Meridional



transfronterizo (tabla 9.1). En Angola, un barco que llegue al puerto de Luanda tiene que esperar ocho días antes de atracar. En la época de lluvias las demoras pueden llegar a 14 días.

Las pérdidas que las demoras ocasionan al comercio son cuantiosas. Las mayores demoras se producen en África (figura 9.2). Cada día de demora adicional para

la exportación de un producto supone una reducción de más del 1% a la exportación en general. Para los productos agrícolas perecederos, la reducción en un 10% de las demoras aumenta las exportaciones en más de un 30%.¹ En ocasiones, unos días menos de formalidades de exportación pueden abrir las puertas a nuevos mercados. Si alguien lo sabe, ése es Tarik.

Reformar aporta otras ventajas. En una encuesta realizada a grandes empresas multinacionales, el 65% señaló que añadirían nuevas inversiones en África y Oriente Medio si se simplificara el comercio internacional.² En vez de eso, muchas prefieren establecerse en Europa Oriental, más cerca de Europa Occidental. Un ejemplo: en 2005 Túnez perdió la licitación para una nueva planta de un fabricante de automóviles alemán, y con ella los 1.700 puestos de trabajo que se hubiesen creado. En su lugar, el país elegido fue Rumania.³

La simplificación del comercio transfronterizo puede diversificar las exportaciones e impulsar la creación de empleo.⁴ En los países en desarrollo las mujeres son las más beneficiadas, puesto que la mano de obra femenina predomina en la industria orientada a la exportación. En Kenya, por ejemplo, las mujeres constituyen el 75% de la mano de obra en la industria de las flores, el área de negocios que más exporta en el país.⁵

¿Qué países están reformando?

En 2006/07 India fue el máximo reformador en comercio transfronterizo. Introdujo la declaración electrónica en las aduanas para la importación y exportación. Los barcos que llegan a puerto presentan su declaración de carga por vía electrónica, permitiendo de este modo que el proceso de despacho se inicie incluso antes de que lleguen al terminal. Estas reformas contribuyeron a recortar siete días las demoras que experimentaban los exportadores e importadores. En promedio, los diez principales reformadores recortaron el tiempo de exportar en cinco días.

En Bosnia y Herzegovina, el despacho de aduana se aceleró considerablemente gracias a un nuevo sistema electrónico. Los comerciantes entregan sus declaraciones aduaneras por Internet y obtienen una respuesta en 30 minutos. Antes, tenían que presentarse ante los oficiales de aduana; un proceso que, además de largo, era propicio para el cobro de sobornos. Otros 13 reformadores pusieron en marcha o mejoraron el intercambio electrónico de datos entre comerciantes y aduanas (tabla 9.2).

Diversos países africanos se sumaron a la reforma. Uganda extendió a más enclaves fronterizos de todo el país

la posibilidad de que los comerciantes realicen sus declaraciones por vía electrónica. Asimismo, está vinculando su nuevo sistema al de Kenya, para así acelerar el tránsito comercial a Uganda a través del puerto de Mombasa. En Ghana, las demoras en el puerto de Tema disminuyeron en

TABLA 9.2

El intercambio electrónico de datos: la reforma más popular en 2006/07

Introdujeron o mejoraron el sistema de intercambio electrónico de datos

Armenia, Austria, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Costa Rica, Djibouti, Ghana, Guatemala, India, Madagascar, Rwanda, Sri Lanka, Tailandia, Turquía, Uganda

Mejoraron la administración de aduanas

Colombia, Costa Rica, Egipto, El Salvador, Guatemala, India, Mauricio, Marruecos, República Dominicana, Turquía

Introdujeron inspecciones basadas en el riesgo

Austria, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Egipto, Guatemala, India, Uganda

Mejoraron los procedimientos en los puertos

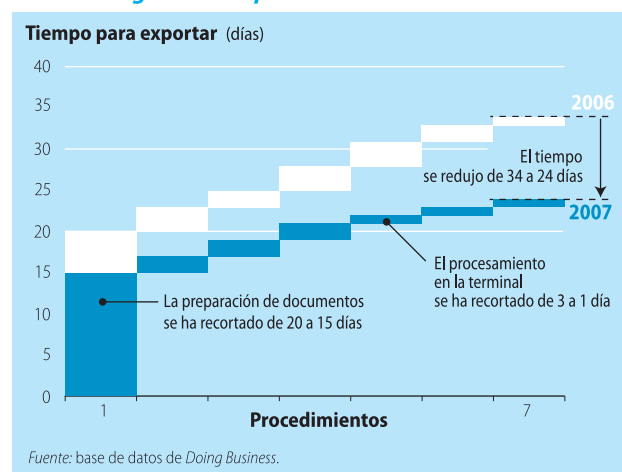
Arabia Saudita, Colombia, Djibouti, Egipto, Gambia, Ghana, Madagascar

Implementaron acuerdos de cooperación fronteriza

Bosnia y Herzegovina, Laos RPD, Tailandia, Turquía, Uganda

Fuente: base de datos de Doing Business.

FIGURA 9.3

Colombia agiliza las exportaciones

dos días gracias a la construcción de una terminal nueva y la creación de un sistema que sólo permite la entrada a la zona portuaria a camiones listos para carga o descarga. Estas modificaciones también redujeron el tiempo para el comercio internacional de Burkina Faso, su país vecino y sin litoral.

Mauricio introdujo un sistema informático de gestión del riesgo para el despacho en aduana. Ahora menos del 30% de la carga se somete a una inspección física. Rwanda privatizó parcialmente los almacenes vinculados a las aduanas, lo que logró abaratar los costos de almacenaje para los comerciantes. Debido a la gran competencia provocada por los almacenes de nueva construcción, los precios para el almacenaje cayeron un 40%.

Los países de Europa Oriental y Asia Central continuaron reformando. Armenia introdujo la transmisión electrónica de documentos comerciales, reduciendo así en tres días el tiempo para preparar y presentar la documentación ante la aduana. ERY Macedonia suprimió procedimientos aduaneros que estaban duplicados. El tiempo de espera se redujo en un 75%.

Algunas de las reducciones en las demoras para los exportadores de la región tienen un origen atípico: el acceso de la banca extranjera. “Los servicios de los bancos mejoran a diario. Los bancos de Alemania y Grecia están abriendo sucursales en Albania y el tiempo para conseguir una carta de crédito se ha reducido de 14 a 7 días”, nos

cuenta Murati, un exportador albanés. En Croacia o en Bulgaria tuvieron lugar mejoras similares.

Las reformas en las aduanas se aceleraron en Centroamérica, gracias a los tratados de libre comercio recientemente firmados con Estados Unidos. Costa Rica recortó más de una semana el tiempo de las operaciones comerciales después de permitir a los comerciantes la presentación de declaraciones electrónicas. Guatemala simplificó el pago de derechos de aduana a través de un sistema de pago electrónico. El Salvador creó una oficina de ventanilla única para los importadores, en la que se coordinaron diversos ministerios y organismos gubernamentales relacionados con la expedición de permisos.

La República Dominicana suprimió el requisito de factura consular. Antes, para comerciar con otros países todos los documentos de comercio internacional debían validarse en los consulados. Brasil actualizó su sistema de declaración electrónica, con lo que redujeron los requisitos de presentación de datos en un 50%. Colombia amplió el horario de servicio en los puertos, mejoró las carreteras que llevan a éstos y empezó a realizar inspecciones selectivas de la carga en las aduanas. Estas medidas contribuyeron a una reducción de diez días en el tiempo de exportación (figura 9.3).

En Oriente Medio y Norte de África, Arabia Saudita suprimió el requisito de certificado consular. Gran parte de la información requerida para el despacho de aduana ahora puede presentarse por vía electrónica, reduciendo así el tiempo de las operaciones de comercio internacional en dos días. La aduana de Djibouti amplió su horario de servicio a los fines de semana y fiestas nacionales, además de renovar la terminal de contenedores, ahora en manos de un nuevo propietario. Marruecos aplicó la gestión de riesgos al despacho de aduana y ahora el tiempo para esta actividad se ha reducido a la mitad. Argelia aceleró la aprobación de licencias para los agentes de aduana; el número de agentes aumentó, mientras que las tarifas aduaneras cayeron un 40%.

En Asia Meridional, Sri Lanka introdujo la presentación electrónica de declaraciones aduaneras, con lo que el tiempo de las operaciones de comercio internacional disminuyó siete días. Pakistán prosiguió con su expansión del sistema de declaraciones electrónicas a otras regiones del país.

¿Qué reformar?

En los últimos tres años, 55 países han llevado a cabo 68 reformas para acelerar el comercio. Pakistán reformó cada año. Austria, China, Egipto, Ghana, Guatemala, India, Jamaica, Mauricio, Pakistán, Rwanda y Yemen reformaron en dos ocasiones. Para reducir las demoras y mejorar las oportunidades de exportación, las cinco reformas más exitosas son las siguientes:

- Limitar las inspecciones físicas.
- Instaurar la vía electrónica.
- Disminuir las demoras interiores en África.
- Medir las demoras en las fronteras.
- Pasar del recorte de aranceles al recorte de las demoras.

Limitar las inspecciones físicas

Las importaciones y las exportaciones deben experimentar varios tipos de inspecciones por motivos fiscales, medioambientales, de seguridad, de control aduanero y de salud e higiene. No existe razón alguna por la que éstas no puedan realizarse al mismo tiempo. “En el puerto hay cinco organismos gubernamentales que pueden interrumpir el tránsito del cargamento: control de calidad, seguridad portuaria, policía, seguridad del Estado y la brigada de explosivos. Todos ellos cobran sobornos”, nos relata Tunde, un agente de transporte de Nigeria. En Pakistán solía suceder lo mismo, pero en la actualidad ya no es así.

En su reforma sobre el comercio internacional, Pakistán convirtió la gestión de riesgos en una prioridad. “Nuestros estudios indican que el 80% de las transacciones internacionales proceden de empresas legítimas y responsables que no suponen una amenaza para el país o para su economía”, aseguran desde la oficina de la aduana.⁶ Por este motivo, Pakistán limitó las inspecciones físicas a la carga con mayor riesgo, con lo que se produjo una reducción en las mismas desde el 100% de los cargamentos antes de la reforma, a menos del 5% actual. Ahora el 70% de los cargamentos se despachan en una hora, mientras que en 2004 el promedio era de diez días. No obstante, un número menor de inspecciones no implican una menor recaudación de aduanas; los ingresos han aumentado un 20%.

Reformar no fue fácil: Pakistán ya había fracasado con anterioridad.⁷ Esta vez las reformas aduaneras se iniciaron con unas simples mejoras administrativas, cuyo éxito impulsó las reformas posteriores.

Los organismos fronterizos pueden coordinar sus equipos para aliviar las trabas que habitualmente se cau-

san a los comerciantes. Un estudio estimó que en 2003 exportar por tierra desde la República Kirguisa a Rusia requería 208 horas, el 60% de las cuales eran de espera en las fronteras. Este hecho se debía a diversas inspecciones en aduana y la intervención de funcionarios fitosanitarios, de inmigración o de la policía aduanera.⁸ En Bosnia y Herzegovina también solía ser así, pero ahora existe una inspección única. “El procedimiento de despacho es muy ágil. Si rellenas bien todos los impresos, no hay retrasos”, afirma Sarko, un agente de transporte. En El Salvador y en Georgia se llevaron a cabo reformas similares.

Instaurar la vía electrónica

En 2005, Kenya implementó un sistema electrónico para procesar las declaraciones aduaneras. En dos años, el tiempo de despacho se ha reducido a la mitad. “Y eso que ni siquiera hemos empezado a explotar el potencial de nuestros sistemas tecnológicos de información”, nos cuenta Buyonge, un funcionario de la administración tributaria keniana.

Las reformas no tuvieron un comienzo sencillo. Muchos comerciantes no tenían acceso a Internet, necesario para utilizar el nuevo sistema. Al principio empeoró la congestión en el puerto principal, por lo que la Asociación Internacional de Carga y Almacenaje de Kenya emprendió acciones legales contra la administración tributaria, y ganó. El tribunal falló que había que restituir el antiguo sistema en soporte papel. Sin embargo, se logró salir de este punto muerto: los reformadores invitaron a los principales agentes de transporte a debatir la mejor solución. Las conversaciones propiciaron un servicio más funcional para así facilitar el uso del nuevo sistema. Ahora, prácticamente la totalidad de los trámites comerciales transfronterizos a gran escala se realizan electrónicamente.

Disminuir las demoras interiores en África

A menudo las mercancías sufren demoras debido a numerosos controles en las carreteras. En el trayecto de Lagos a Abiyán (992 kilómetros), un camionero debe pasar por 69 puntos de control, mientras que de Abiyán a Uagadugu (1.122 kilómetros) “sólo” hay 37. La situación es similar en la República Centroafricana y Chad, donde además se añade el elevado coste de comerciar con el extranjero (tabla 9.3).

Las reformas en ocasiones implican la cooperación internacional. Éste es un hecho importante, puesto que las regulaciones relativas al tránsito suelen imponer restricciones, como por ejemplo cuotas fijas de camiones autorizados procedentes de países vecinos. El establecimiento de acuerdos con dichos países puede acelerar el despacho de mercancías en tránsito.

Medir las demoras en las fronteras

La administración tributaria de Tanzania efectúa cada año una serie de controles aleatorios en pasos fronterizos. En agosto de 2005, el tiempo para procesar la documentación para la importación –desde la llegada hasta la entrada al país– era en promedio 8 días y 23 horas en puertos marítimos, 6 días y 15 horas en aeropuertos y 3 días y 9 horas en fronteras terrestres. La misma serie de controles se repitió en agosto de 2006, con el fin de examinar la evolución de las mejoras. En un año, gracias a éstos y otros esfuerzos, las demoras en las importaciones se redujeron, en promedio, en un 25%.

La agencia de aduanas de Georgia va incluso más allá; con la ayuda de la Agencia Norteamericana para el Desarrollo Internacional, se ubicaron evaluadores en horas aleatorias en los dos principales pasos fronterizos (Sarphi y Red Bridge) y en las cuatro terminales aduaneras (Adlia, Opiza, Lasare y Barvil). Su cometido era calcular la velocidad a la que se procesaban los cargamentos que entraban en el país. Se descubrieron unas diferencias interesantes: mientras que en el paso de Red Bridge el proceso de los camiones tarda en promedio 28 minutos, en el de Sarphi se necesitan 52. En las terminales se registraron diferencias

similares.⁹ En la actualidad la aduana está implantando un sistema de bonificación para recompensar a los equipos de funcionarios que procesen las mercancías con mayor rapidez. La recompensa es considerable: dos meses de sueldo adicional para cada funcionario miembro del equipo ganador.

Pasar del recorte de aranceles al recorte de las demoras

Los reformadores del comercio internacional todavía se fijan demasiado en disminuir los aranceles y no tanto en reducir las demoras que sufren importadores y exportadores. Se trata de un error de enfoque: un estudio reciente revela que el coste de las demoras en las importaciones es mayor que los costes arancelarios en la totalidad de las regiones; mientras que el coste de las demoras en las exportaciones es mayor que el de los costes arancelarios en todas las regiones, excepto Asia Oriental y Europa Occidental.¹⁰

Según el mismo estudio, en África el coste de las demoras cuadruplica el importe que los exportadores africanos deben abonar en concepto de aranceles, dato que corrobora otra cifra sorprendente: a pesar de las preferencias comerciales de Estados Unidos por las exportaciones africanas según la Ley de Crecimiento y Oportunidades para África, este continente sólo representa un 0,23% de las importaciones de Estados Unidos.¹¹ De igual modo, sólo un 8,6% de las importaciones de la Unión Europea proceden de países ACP (África, Caribe y Pacífico), todos ellos beneficiarios de las preferencias arancelarias conforme al acuerdo de Cotonou.

TABLA 9.3

¿Qué países facilitan la exportación... y cuáles no?

Documentos (número)

Los que menos		Los que más	
Canadá	3	Burkina Faso	11
Estonia	3	Congo, Rep.	11
Micronesia	3	Mauritania	11
Panamá	3	Namibia	11
Dinamarca	4	Afganistán	12
Finlandia	4	Angola	12
Francia	4	Kazajstán	12
Hong Kong, China	4	Malawi	12
Noruega	4	Fiji	13
Singapur	4	República Kirguisa	13

Tiempo (días)

Los que menos		Los que más	
Dinamarca	5	Eritrea	59
Estonia	5	Níger	59
Singapur	5	Angola	64
Hong Kong, China	6	República Kirguisa	64
Luxemburgo	6	Afganistán	67
Países Bajos	6	Chad	78
Estados Unidos	6	Uzbekistán	80
Canadá	7	Tayikistán	82
Alemania	7	Kazajstán	89
Irlanda	7	Irak	102

Costo (US\$ por contenedor)

Los que menos		Los que más	
China	390	Uzbekistán	2.550
Singapur	416	Azerbaiyán	2.715
Finlandia	420	Kazajstán	2.730
Malasia	432	Uganda	2.940
Emiratos Árabes Unidos	462	Níger	2.945
Islandia	469	Rwanda	2.975
Brunei	515	Tayikistán	3.000
Pakistán	515	Irak	3.400
Noruega	518	República Centroafricana	4.581
Hong Kong, China	525	Chad	4.867

Fuente: base de datos de Doing Business.

¿Qué países facilitan la importación... y cuáles no?

Documentos (número)

Los que menos		Los que más	
Dinamarca	3	Tayikistán	11
Suecia	3	Congo, Rep.	12
Canadá	4	Eritrea	13
Estonia	4	Fiji	13
Hong Kong, China	4	República Kirguisa	13
Irlanda	4	Rusia	13
Israel	4	Zimbabwe	13
Noruega	4	Azerbaiyán	14
Panamá	4	Kazajstán	14
Singapur	4	República Centroafricana	18

Tiempo (días)

Los que menos		Los que más	
Singapur	3	Eritrea	69
Dinamarca	5	Rwanda	69
Estonia	5	Afganistán	71
Hong Kong, China	5	Burundi	71
Estados Unidos	5	República Kirguisa	75
Luxemburgo	6	Kazajstán	76
Países Bajos	6	Tayikistán	83
Suecia	6	Irak	101
Alemania	7	Chad	102
Noruega	7	Uzbekistán	104

Costo (US\$ por contenedor)

Los que menos		Los que más	
Singapur	367	Uganda	2.990
Malasia	385	Mongolia	3.197
Finlandia	420	Irak	3.400
China	430	Burkina Faso	3.522
Islandia	443	Burundi	3.705
Emiratos Árabes Unidos	462	Uzbekistán	4.050
Noruega	468	Tayikistán	4.500
Hong Kong, China	525	República Centroafricana	4.534
Dinamarca	540	Rwanda	4.970
El Salvador	540	Chad	5.520

Notas

1. Djankov, Freund y Pham (2007).
2. ERT (2005).
3. Muller-Jentsch (2005).
4. Dennis y Shepherd (2007).
5. Banco Mundial (2005b).
6. Agencia Aduanera de Pakistán, "PACCS Salient Features", <http://www.paccs.gov.pk/DesktopDefault.aspx?tabindex=0&tabid=8> (acceso 17 de mayo de 2007)
7. Dennis (2007)
8. ESCAP (2003).
9. USAID (2006).
10. Hummels (2007).
11. Bureau, Chakir y Gallezot (2006).

Doing Business

Cumplimiento de contratos

¿Por qué muchos italianos viven con sus padres? Un estudio reciente revela que alquilar un apartamento resulta muy difícil en países donde los tribunales son lentos.¹ En Italia, la resolución de controversias en los tribunales ocupa un promedio de 1.210 días, lo que propicia que los propietarios tengan dudas a la hora de alquilar viviendas a los jóvenes.

La tramitación judicial eficiente supone todo un reto para muchos gobiernos, incluso para países ricos como Italia o Eslovenia. En 2006 Eslovenia promulgó una ley que obliga al gobierno a pagar a los demandantes hasta €5.000 en concepto de penalización por cada acción que sufra demoras judiciales. Se trata de una medida motivada por el dictamen del Tribunal Europeo de Derechos Humanos, que manifestó que el gobierno esloveno había fracasado en proporcionar justicia en un plazo de tiempo razonable. Los tribunales eslovenos superan a los de Djibouti y Guinea Bissau poniendo a prueba la paciencia de los demandantes: el promedio para la resolución de controversias es de 1.350 días.

En ocasiones los gobiernos son los responsables de la gran acumulación de causas en los tribunales. En Bosnia y Herzegovina, las empresas estatales de servicios son las culpables de toneladas de demandas por el nopago de facturas. Estas demandas ocasionaron el 70% de las demoras judiciales en 2006/07. En India, el gobierno es el mayor demandante del país; en su mayoría en materia fiscal. Su sistema judicial es uno de los menos eficientes del mundo (tabla 10.1).

La principal función del sistema judicial es promover la justicia, la imparcialidad y la equidad. Sin embargo, los

sistemas judiciales eficientes logran algo más: contribuir al crecimiento económico. En un estudio reciente se ha puesto de manifiesto que en países que disponen de tribunales expeditos, como por ejemplo Lituania, la adopción de una ley de protección de los acreedores produce un incremento promedio del 27% en los préstamos bancarios. Sin embargo, este tipo de ley tiene poca repercusión en países con tribunales lentos, como por ejemplo Serbia, donde el aumento de los préstamos bancarios es de tan sólo el 7%.²

En muchos países sólo los ricos pueden permitirse la resolución de controversias ante los tribunales. Para el resto, la justicia es algo inalcanzable. En Indonesia, enjuiciar a un individuo para cobrar una deuda pendiente de US\$2.840 (el doble del ingreso anual per cápita) generalmente supone un gasto en costos judiciales y honorarios de abogados mucho mayor al importe reclamado. En

TABLA 10.1

¿Dónde es fácil el cumplimiento de contratos... y dónde no?

Más fácil	Clasif.	Más difícil	Clasif.
Hong Kong, China	1	República Centroafricana	169
Luxemburgo	2	Belice	170
Letonia	3	Siria	171
Islandia	4	Camerún	172
Singapur	5	Congo, Rep. Dem.	173
Austria	6	Suriname	174
Finlandia	7	Bangladesh	175
Estados Unidos	8	Angola	176
Noruega	9	India	177
Corea	10	Timor-Leste	178

Nota: La clasificación se obtiene del promedio de las clasificaciones del país en cuanto a procedimiento, tiempo y costo de resolución de una controversia comercial en los tribunales. Véanse las Notas de los Datos para más detalle.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

Papúa Nueva Guinea, es posible que un acreedor deba desembolsar US\$1.700 para obtener el pago de una deuda de US\$1.540 (de nuevo el doble del ingreso per cápita, en promedio). En Mozambique, los honorarios para la

recuperación de un importe adeudado de US\$680 pueden exceder la cantidad demandada. Ante esta situación, las empresas encuentran pocas motivaciones para acudir a los tribunales.

¿Qué países están reformando?

Catorce países reformaron en lo que concierne al cumplimiento de contratos en 2006/07. Prácticamente la mitad se registraron en África: Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Ghana, Malawi, Mauritania y Mozambique. Le siguió Europa Oriental, con reformas en Bulgaria, Moldavia y Polonia. Por tercer año consecutivo, en Asia Meridional no se llevaron a cabo reformas importantes, pese a ser la región con las demoras judiciales más largas (figura 10.1).

El principal reformador fue Tonga, con una reducción del tiempo para el cumplimiento de contratos de 510 a 350 días. El nuevo ministro supremo de justicia implementó la gestión informática de los casos, con lo que el 90% de las causas (en materia penal, mercantil o inmobiliaria) se trasladaron de soporte papel a electrónico. En la actualidad, las causas se supervisan a diario. Si en tres meses no se detecta ninguna actividad, el juez convoca a las partes y pregunta si quieren continuar con el procedimiento. Gracias a esto se localizaron y sobreesayeron un total de 472 causas que habían estado paralizadas durante años, a la vez que se estableció un estricto calendario para el resto de los casos.

Las reformas también quintuplicaron el importe mínimo para poder acudir a los tribunales de primera instancia, que ahora es de 10.000 pa'anga (US\$5.230), permitiendo

así que un mayor número de causas puedan resolverse por un procedimiento más sencillo. Además, el nuevo reglamento de procedimiento del Tribunal Supremo permite por primera vez la remisión judicial a la conciliación en materia civil. El personal judicial está siendo formado en Australia.

En lo que al resto de naciones del Pacífico se refiere, Fiji también llevó a cabo reformas. En la actualidad los jueces se concentran exclusivamente en la resolución de controversias legales. Para otras cuestiones, como por ejemplo la evaluación de daños una vez establecida la responsabilidad, se ha designado a otro magistrado.

La tendencia más común en África, en lo que se refiere a reformas, fue la creación de tribunales mercantiles especializados, algo que llevaron a cabo los seis reformadores de la región. Desde octubre de 2006, en Burkina Faso cuatro jueces se han dedicado de manera exclusiva a acciones en materia mercantil, en Bobo-Dioulasso y Uagadugu. No obstante, el proceso fue largo y complicado: la reforma se inició en 1990. La República Democrática del Congo lo consiguió en menos tiempo. Cuatro años después de ser proyectados sobre papel, los tribunales de comercio de Kinsasa empezaron a trabajar a partir de noviembre de 2006. Los nuevos reglamentos han establecido plazos estrictos para dichos tribunales, como por ejemplo, el de ocho días para apelar sentencias. Sin embargo, los costos del procedimiento judicial se hallan todavía entre los más elevados del mundo (tabla 10.2).

Los tribunales comerciales de Ghana, totalmente operativos en la actualidad, han reducido el tiempo para el cumplimiento de contratos de 552 a 487 días. En Mauritania, unos tribunales mercantiles autónomos han reemplazado a las salas de lo comercial en los juzgados generales. Además, en marzo de 2007, dos jueces de comercio se sumaron a los tres que había al frente de los asuntos civiles en Maputo, la capital de Mozambique.

Más recientemente, en mayo de 2007, la sala de lo comercial del tribunal superior de justicia de Blantyre, en Malawi, empezó a atender demandas por encima de los 50.000 kwachas (US\$350). El tribunal había programado el inicio de sus actividades con anterioridad, pero las

FIGURA 10.1

Las demoras judiciales más largas están en Asia Meridional

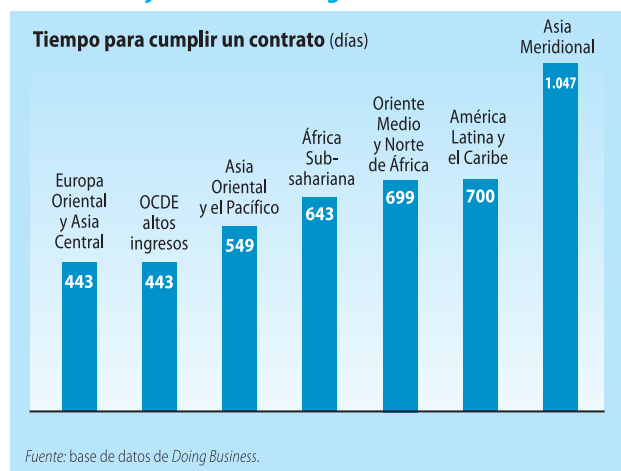


TABLA 10.2

¿Dónde es más eficiente el cumplimiento de contratos... y dónde menos?

Procedimientos (número)

Donde menos	Donde más
Irlanda	20
Singapur	22
Hong Kong, China	24
Rwanda	24
Países Bajos	25
Austria	26
Islandia	26
Luxemburgo	26
Bélgica	27
República Checa	27

Tiempo (días)

Los más rápidos	Los más lentos
Singapur	120
República Kirguisa	177
Uzbekistán	195
Lituania	210
Hong Kong, China	211
Nueva Zelanda	216
Belarús	225
Kazajstán	230
Corea	230
Finlandia	235

Costo (% de cantidad demandada)

Los que menos	Los que más
Bhután	0,1
Islandia	6,1
China	8,8
Luxemburgo	8,8
Estados Unidos	9,4
Noruega	9,9
Polonia	10,0
Corea	10,3
Finlandia	10,4
Alemania	11,8

Fuente: base de datos de Doing Business.

reglamentaciones de un donante importante retrasaron el desembolso del capital necesario para equipar el tribunal.

También en mayo de 2007, Rwanda promulgó una ley para sustituir las 12 salas de lo comercial de los juzgados comunes por tres tribunales especializados autónomos, uno de ellos situado en Kigali. Los nuevos tribunales tienen un presupuesto independiente y unas normas procesales ajustadas a la resolución de controversias comerciales. Esta decisión se adoptó después de que reformas previas suprimieran el requisito de que dos jueces legos ayudaran a cada juez profesional en la audiencia de causas mercantiles. Nadie se había ofrecido como voluntario para trabajar como juez lego, puesto que no recibían un pago. Por este motivo, entre marzo de 2004 y marzo de 2006 no hubo vista de causas mercantiles.

En Europa Oriental, las reformas en Bulgaria, Moldavia y Polonia se centraron en una mayor eficiencia en la ejecu-

ción de las resoluciones y en la reducción de la corrupción judicial.

Bulgaria incorporó agentes judiciales privados en 2006/07, reduciendo así el tiempo de cumplimiento de las sentencias de 150 a 125 días. En la actualidad, las sentencias son inmediatamente ejecutables en Polonia; sin necesidad de un procedimiento independiente de ejecución. En lo referente al cobro de deudas, los acreedores podrán en breve elegir al agente judicial más eficiente en cada tribunal de distrito, puesto que se ha suprimido la limitación de un agente por cada tribunal de distrito. Además, Polonia ha modificado su código de procedimiento civil. Ahora las evidencias solamente pueden presentarse durante las dos semanas posteriores al inicio del juicio, y los jueces pueden imponer sanciones a las partes y a sus abogados por instar aplazamientos de las causas con base en hechos falsos. También se han impuesto restricciones a otra táctica dilatoria habitual: la interposición de reconvenções. El tiempo medio para la obtención de una sentencia se ha reducido de 730 a 580 días.

Para luchar contra la corrupción, Bulgaria y Moldavia implantaron la asignación aleatoria de causas a los jueces y duplicaron sus sueldos. Bulgaria, además, aumentó la transparencia de la selección y el nombramiento de los jueces.

En América Latina, Brasil continuó con sus esfuerzos por simplificar la ejecución, permitiendo la venta de los bienes por medio de subasta privada, en vez de autorizar sólo la pública. Así, los acreedores obtienen a menudo un precio superior. En la actualidad, Brasil también obliga a los deudores a informar a sus acreedores del paradero de

TABLA 10.3

Tribunales comerciales especializados: todavía una reforma popular en 2006/07**Introdujeron tribunales comerciales especializados**

Burkina Faso, República Democrática del Congo, Ghana, Malawi, Mauritania, Mozambique

Abarataron o hicieron más eficiente la ejecución de sentencias

Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Polonia

Ampliaron el ámbito de actuación de los juzgados de pequeña cuantía o introdujeron normas más sencillas para las demandas de pequeña cuantía.

Guatemala, Portugal, Tonga

Establecieron la gestión de casos

Fiji, Tonga

Se esforzaron por reducir la corrupción judicial

Bulgaria, Moldavia

Agilizaron las apelaciones

Brasil

Fuente: base de datos de Doing Business.

las mercancías. Si los deudores no colaboran, se exponen a recibir una sanción del 20% de la cantidad demandada. Guatemala se centró en la ampliación del ámbito de actuación de los tribunales de pequeña cuantía; ahora pueden ocuparse de causas de hasta US\$7.850, en vez de los US\$2.000 anteriores.

Portugal fue el único país rico de altos ingresos que llevó a cabo alguna reforma (tabla 10.3). Desde 2006 ha

experimentado con cuatro tribunales piloto: dos cerca de Lisboa y dos cerca de Oporto. Estos tribunales piloto aplican normas simplificadas al cobro de deudas en causas inferiores a los €15.000. Si resultan exitosos antes de 2008, la reforma se extenderá al resto del país. Se trata de una reforma basada en un modelo utilizado en el Reino Unido, un país que sigue inspirando la reforma de los tribunales en todo el mundo.

¿Qué reformar?

Doing Business ha documentado 65 reformas en lo que concierne al cumplimiento de contratos desde 2004. Algunos países, como Brasil, Burundi, Alemania, Filipinas, Polonia, Portugal, Rwanda y Serbia, han llevado a cabo más de una. Las cinco reformas más importantes han sido:

- Introducir tribunales de comercio especializados.
- Limitar los recursos de apelación.
- Acelerar y reducir los costos de la ejecución de sentencias.
- Implementar la gestión de causas.
- Informatizar los servicios en los tribunales.

Introducir tribunales de comercio especializados

Seis de los reformadores en 2006/07 implementaron tribunales especializados. Otros países, como Azerbaiyán o Egipto, lo harán en los próximos meses. Los países con tribunales especializados resuelven conflictos comerciales un 30% más rápido (figura 10.2). Además, si las reformas de los tribunales especializados propician la satisfacción

de los usuarios, los gobiernos se verán más alentados a experimentar con reformas más amplias.

Con todo, el éxito de los tribunales especializados también puede ocasionar una demanda excesiva. Un ejemplo claro es Perú: los tribunales de comercio de Lima, en actividad desde abril de 2005, fueron noticia en 2006 por resolver las causas en menos de un año. En febrero de 2007, el poder judicial ordenó transferir a estos tribunales la ejecución de 11.000 causas –unas 11 veces el volumen habitual de causas–, lo que produjo la saturación de los tribunales de comercio y el aumento de las demoras en promedio.

Limitar los recursos de apelación

Diversos países han reformado sus procedimientos de apelación, respetando el derecho a apelar, pero estableciendo límites al abuso. Se puede conseguir el equilibrio mediante la privación de este derecho sólo a las causas menores y la autorización a los tribunales superiores a aceptar sólo causas nuevas y de importancia para el país. En Suecia, las resoluciones de las causas comerciales pueden apelarse, pero el tribunal de apelación decide qué causas va a admitir.

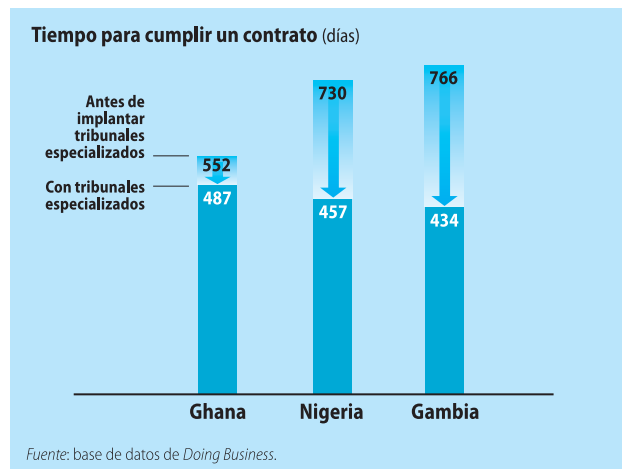
En Brasil y Dinamarca, el tribunal supremo determina en la actualidad qué causas va a resolver. No obstante, los jueces están desbordados. El tribunal supremo de Brasil emite un volumen de dictámenes 700 veces mayor al de Estados Unidos.

Acelerar y reducir los costos de la ejecución de sentencias

En promedio, el 30% del tiempo total para resolver un conflicto comercial –el número de días desde que se presenta la demanda hasta que la parte ganadora recibe el pago– se invierte en la ejecución de la sentencia. En ocasiones, ésta puede tardar incluso años. En Costa de Marfil, por ejem-

FIGURA 10.2

Los tribunales especializados reducen las demoras



plo, la ejecución de sentencias ocupa más de la mitad del tiempo total de resolución de controversias. La obtención de una copia certificada de la sentencia y la resolución de controversias sobre la ejecución ocasionan los mayores cuellos de botella (figura 10.3).

Diversos países —Brasil, República Checa, Finlandia, ERY Macedonia, Polonia y Rumania— han reformado recientemente sus leyes sobre ejecución. En Polonia, los acreedores pueden inmovilizar los bienes de los deudores durante el procedimiento de apelación. Si los deudores quieren conservar la posesión de sus bienes durante la apelación, deben aportar una garantía financiera. Desde el año pasado, los tribunales de la República Checa pueden ordenar a todas las instituciones financieras del país que comprueben si un deudor tiene una cuenta con ellos y, en caso afirmativo, proceder al embargo automático del objeto litigioso desde dicha cuenta. En el pasado, eran los mismos acreedores quienes tenían que averiguar en qué bancos tenían cuenta los deudores. En Rumania, una nueva ley permite a los acreedores embargar los saldos de crédito y las cuentas a cobrar. En ERY Macedonia ya han empezado a operar los agentes judiciales privados, lo que ha logrado reducir el tiempo de ejecución de una sentencia de 90 a 60 días en promedio.

En algunos países los acreedores pagan un impuesto sobre los efectos documentados para poder obtener una copia original de la sentencia, sin la cual no pueden iniciar los procedimientos de ejecución. En la República Centroafricana y en la República Democrática del Congo, los acreedores pagan un 6% del objeto litigioso en concepto de impuesto sobre los efectos documentados. Camerún, Guinea y Níger gravan la obtención de una copia con un

impuesto del 5%. Burkina Faso redujo del 4% al 2% su impuesto sobre efectos documentados en 2006/07. Costa de Marfil hizo lo propio con el suyo, del 5% al 2,5%.

Implementar la gestión de causas

La gestión de causas implica el seguimiento y la administración de las causas en el registro del tribunal, desde el momento en que se presenta la demanda hasta que ésta se resuelve. El análisis de la carga de trabajo de los tribunales puede contribuir a la predicción de tendencias y a una planificación estratégica.

El sistema de gestión de las causas tendrá éxito si simultáneamente se logran digitalizar y automatizar los datos de los tribunales y las funciones auxiliares, como el seguimiento de causas, la gestión documental, los avisos de vencimiento de plazos o el calendario de las audiencias. En 2006/07 Filipinas implantó estas medidas en el 60% de los tribunales de primera instancia de Manila.

La gestión de causas también posibilita la evaluación del rendimiento de los jueces; algo que a su vez permite la mejora del propio rendimiento, incluso para los jueces. El rendimiento se resiente si no se disciplina a los jueces más perezosos y no se compensa o promociona a los más aplicados.

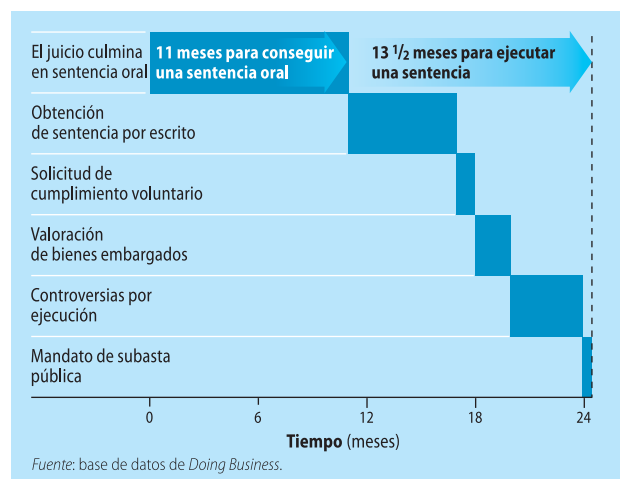
En países como Nicaragua, los jueces todavía se oponen a la gestión de causas y a la evaluación de rendimiento, aduciendo que tales medidas son un obstáculo a su independencia. El motivo de esta oposición radica en otras circunstancias: la asignación aleatoria de las causas a los jueces, a través de un programa informático de gestión de causas, evita la posibilidad de lograr la asignación de una causa determinada a los jueces más dispuestos a recibir sobornos. En su lucha contra la corrupción judicial, ERY Macedonia implantó un programa de este tipo en 2006. En julio de 2007, el consejo del poder judicial del país presentó cargos contra diez jueces, acusados de corrupción.

Informatizar los servicios en los tribunales

Los litigantes de Nueva York tienen acceso a los datos y a la documentación de las causas a través de Internet desde 2006. Los abogados de Milán pueden vincular la información de las causas a un código de barras que luego el tribunal escanea y transfiere a la base de datos para la gestión de causas. En 2006 Singapur empleó teléfonos móviles de tercera generación para llevar a cabo audiencias virtuales e implantó un proyecto piloto que facilita la realización de audiencias previas por correo electrónico. Austria, Finlandia, Alemania, Irlanda y el Reino Unido instalaron

FIGURA 10.3

Grandes demoras en la ejecución de sentencias en Costa de Marfil



sistemas electrónicos con procedimientos simplificados para resolver los casos menores, que en el pasado ocupaban la mayor parte del trabajo de los tribunales.

En países ricos como por ejemplo Australia, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Países Bajos y Portugal, las empresas pueden presentar una demanda por vía electrónica. Algunos países con ingresos medios, como Brasil, República Checa, Eslovaquia y Turquía, posibilitaron la presentación de demandas a través de correo electrónico, por medio de la firma digital.

En algunos países pobres, los tribunales también se están adaptando a las nuevas tecnologías. En India, por ejemplo, el tribunal supremo, muchos tribunales superio-

res e incluso algunos tribunales de distrito cuentan con sus propios sitios *web*, donde las empresas pueden descargar formularios, ver la programación diaria del tribunal, comprobar el estado de una causa o leer las disposiciones de un juez. El tribunal supremo incluso permite la presentación electrónica de demandas; algo que ahorra tiempo y dinero, puesto que ya no es necesario acudir ante el tribunal para obtener un formulario o la orden de un juez.

Notas

1. Casas-Arce y Saiz (2006).
2. Safavian y Sharma (forthcoming).

Cierre de una empresa

Ahmed, antiguo propietario de una tienda de ropa en Abu Dhabi, tomó algunas decisiones comerciales erróneas que le obligaron a cerrar su tienda el año pasado. Tuvo dudas a la hora de volver a montar un negocio, por lo que estuvo buscando empleo. “Nadie me quiere contratar”, se queja. “Tienen prejuicios contra quienes tuvieron un negocio que se fue a la quiebra”. Era peor en siglos pasados. En la antigua Roma, la sanción por declararse en quiebra era la esclavitud o el descuartizamiento, a elección del acreedor. Ya en la Edad Media, el modo de tratar a los deudores insolventes se había suavizado. En el norte de Italia los deudores en quiebra, ante los abucheos de una multitud, debían golpear su espalda desnuda tres veces contra una piedra y exclamar: “¡Me declaro en quiebra!” En Inglaterra los deudores en quiebra a menudo eran puestos en la picota o arrojados a prisión. En ocasiones la pena era cortarles una oreja.

La actitud popular frente a la bancarrota suele ser un obstáculo importante para los reformadores que redactan las leyes de quiebra. No obstante, hay otras razones de peso para que se lleven a cabo tan pocas reformas sobre la quiebra. En primer lugar, las reformas son complejas: suelen acarrear cambios no sólo en las leyes especiales de quiebra sino también en el código de procedimiento civil y en la administración judicial, lo que puede llevar años. En segundo lugar, en los países en desarrollo gran parte de las empresas se hallan en la economía informal, por lo que la quiebra no es un área prioritaria de reforma. Sólo diez economías emprendieron reformas significativas sobre quiebras en 2006/07.

No es que no se necesiten reformas: en muchos países los acreedores no recuperan prácticamente nada (tabla 11.1). Asimismo, todos concuerdan en las finalidades de un buen sistema de quiebra: el primer objetivo es maximizar el valor total del importe adeudado a los acreedores, accionistas, empleados y otras partes interesadas. Las empresas deberían someterse a una reestructuración, a una venta como empresas en funcionamiento, o a una liquidación, escogiendo la opción que genere el mayor valor total. El segundo es rehabilitar las empresas viables y liquidar las inviables. En otras palabras, una ley de quiebras no debe ser dura con las buenas empresas ni blanda con las malas. El tercer objetivo es proporcionar una transición suave y predecible a la hora de establecer las distin-

TABLA 11.1

¿Dónde es fácil cerrar una empresa... y dónde no?

Más fácil	Tasa de recuperación	Más difícil	Tasa de recuperación
Japón	92.6	Liberia	7.8
Singapur	91.3	Mauritania	7.8
Noruega	90.7	Suriname	7.4
Canadá	88.8	Venezuela	6.6
Finlandia	88.2	Filipinas	4.2
Irlanda	87.1	Haití	3.1
Dinamarca	87.0	Micronesia	3.1
Países Bajos	86.7	Congo, Rep. Dem.	2.9
Bélgica	85.5	Zimbabwe	0.1
Reino Unido	84.6	República Centroafricana	0.0

Nota: Las clasificaciones se basan en la tasa de recuperación: cuántos centavos de dólar recuperan los demandantes (acreedores, autoridades fiscales y empleados) de la empresa insolvente. Véanse las Notas de los Datos para más información.

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

tas prioridades de las deudas reclamadas, a medida que la empresa se desplaza desde una buena situación financiera a una mala, de este modo, se reduce el riesgo de los inversores. Este objetivo se consigue manteniendo la prioridad de los reclamos en la quiebra.

¿Por qué reformar la quiebra? La reforma en quiebras es menos glamorosa y lleva más tiempo que establecer una oficina de ventanilla única para el registro de empresas. Sin embargo, es precisamente la existencia de leyes que gestionen adecuadamente las empresas con dificultades lo que estimula la afluencia de emprendedores a las oficinas de ventanilla única, puesto que las facilidades en el cierre significan también facilidades de apertura. Un estudio

demuestra que las reformas que permiten a los empresarios partir de cero incrementan las tasas de creación de nuevos negocios en un 8-9%.¹ La libertad de fracasar, y la posibilidad de hacerlo a través de un proceso eficiente, sirven para un empleo eficaz de personas y capital. Como resultado se consiguen empresas más productivas y más puestos de trabajo.

Pero esto no es todo. Un régimen de quiebras que funcione garantiza a los acreedores que si las cosas van mal, estarán en buena posición para recuperar su dinero. De esta manera, se muestran más dispuestos a conceder préstamos, y a exigir menos garantías que los que requerirían si la situación fuera distinta.

¿Qué países están reformando?

China fue el mayor reformador en materia de quiebras en 2006/2007. Su ley de quiebra empresarial, promulgada tras 12 años de elaboración, entró en vigor el 1 de junio de 2007. Esta ley, que es la primera legislación sobre quiebras de empresas privadas en China desde 1949, refuerza de forma significativa las potestades de los acreedores. Así, los acreedores garantizados cuyas demandas se hayan interpuesto tras la entrada en vigor de la ley, ahora se hallan en primer lugar en prioridad de pago, incluso por delante de las deudas fiscales o las nuevas demandas en materia salarial. Otra novedad en China es un procedimiento de reorganización para reestructurar empresas insolventes. Asimismo, la introducción de la figura de las juntas y comités de acreedores ha otorgado a éstos un mayor protagonismo. Por último, la nueva ley crea la figura del síndico de la quiebra, para gestionar las empresas insolventes durante los procedimientos de quiebra.

Cinco países de Europa Oriental y Asia Central se suman a China como principales reformadores este año (figura 11.1) Georgia, el segundo mayor reformador, ha promulgado una nueva ley que maximiza el valor de los bienes de los deudores, establece plazos inferiores, regula la figura del síndico de la quiebra y fortalece los derechos de los acreedores. En lugar de un proceso de liquidación que llevaba un promedio de 3,5 años, la ley establece procedimientos de quiebra que deberían completarse en menos de un año en caso de una reorganización y sólo seis meses si el destino de la empresa es la liquidación. Esto permite que Georgia se sitúe entre los diez países con mayor rapidez para la resolución de quiebras (tabla 11.2).

Armenia también ha aprobado una nueva ley que incorpora plazos temporales en el procedimiento de reor-

ganización. Los acreedores garantizados ya no votan un plan de reorganización, a no ser que el plan incluya propiedades hipotecadas que les correspondan. Sin embargo, la ley también les prohíbe expresamente votar a los dueños de la propiedad hipotecada, lo que otorga a los acreedores una mayor potestad de decisión. Hungría promulgó una ley que otorga, en la mayoría de los casos, la prioridad absoluta sobre los beneficios obtenidos de la venta de sus garantías a los acreedores garantizados. Croacia introdujo requisitos educativos y profesionales para los síndicos de la quiebra y redujo los plazos.

En abril de 2007 Uzbekistán promulgó un decreto sobre la liquidación voluntaria de empresas fuera del procedimiento habitual de quiebra. Este decreto simplifica los procedimientos y dispone que si la autoridad fiscal no

FIGURA 11.1

Los diez principales reformadores de la quiebra

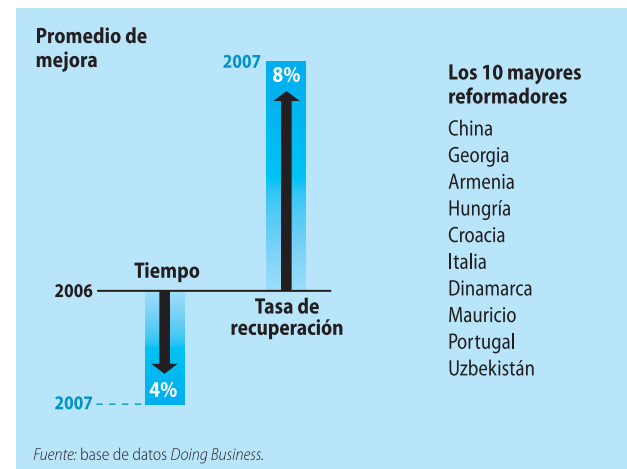


TABLA 11.2

¿Dónde es la quiebra más eficiente... y dónde menos?**Tiempo (años)**

Donde menos		Donde más	
Irlanda	0.4	Ecuador	5.3
Japón	0.6	Indonesia	5.5
Canadá	0.8	Haití	5.7
Singapur	0.8	Filipinas	5.7
Bélgica	0.9	Belarús	5.8
Finlandia	0.9	Angola	6.2
Noruega	0.9	República Checa	6.5
Belice	1.0	Maldivas	6.7
Islandia	1.0	Mauritania	8.0
España	1.0	India	10.0

Costo (% del estado)

Donde menos		Donde más	
Colombia	1,0	República Dominicana	38,0
Kuwait	1,0	Islas Marshall	38,0
Noruega	1,0	Micronesia	38,0
Singapur	1,0	Filipinas	38,0
Brunei	3,5	Islas Salomón	38,0
Finlandia	3,5	Venezuela	38,0
Georgia	3,5	Sierra Leona	42,0
Japón	3,5	Ucrania	42,0
Corea	3,5	Liberia	42,5
Omán	3,5	República Centroafricana	76,0

Fuente: base de datos de Doing Business.

realiza una inspección tributaria en el plazo estipulado, la empresa deberá abonar solamente los impuestos que resulten de su propia declaración. El decreto también establece una exención fiscal del impuesto sobre la renta para los propietarios de la empresa y establece el procedimiento para notificar a los acreedores de la empresa.

Tres países ricos han mejorado sus regímenes de quiebra. Italia reformó por segundo año consecutivo. En este país los síndicos de la quiebra ahora tienen mayores potestades para maximizar la recuperación para los acreedores, procedentes de las ventas de activos. Se espera que esta medida resultará en un incremento en la venta de empresas como empresas en funcionamiento. Dinamarca ha otorgado más poderes a los tribunales para supervisar a los síndicos de la quiebra y asegurarse de que actúan eficientemente; esta medida de por sí ya ha reducido la duración de los procedimientos de quiebra. Portugal creó un procedimiento más rápido para la liquidación voluntaria de las empresas: ahora un empresario puede liquidar una empresa en la oficina del registro. Los cambios, similares a los procedimientos rápidos recientemente adoptados para la apertura de empresas, se han creado con la intención de reducir la carga administrativa de los cierres voluntarios.

TABLA 11.3

Más derechos para los acreedores: una reforma popular en 2006/07**Dieron prioridad a los acreedores garantizados**

China, Hungría, Uzbekistán

Introdujeron o redujeron los plazos de los procedimientos de quiebra

Armenia, Georgia

Establecieron procedimientos de reestructuración

China, Georgia

Crearon oficinas de ventanilla única para la liquidación voluntaria

Portugal, Uzbekistán

Introdujeron requisitos profesionales para los síndicos de la quiebra

Croacia, Georgia

Fortalecieron el papel de los síndicos de la quiebra

Dinamarca, Italia

Permitieron la venta en subastas privadas

Mauricio

Fuente: base de datos de Doing Business.

Mauricio facilitó la ejecución de deudas por medio de su ley de protección de prestatarios de 2007. Anteriormente, las ventas de activos tenían lugar mediante un largo proceso de “venta por embargo” que no lograba ejecutar los bienes a su valor de mercado. La nueva ley permite que las propiedades y edificios se puedan vender en subastas privadas (tabla 11.3). Mauricio fue el único reformador de África. Tres regiones: América Latina, Oriente Medio y el Norte de África, y Asia Meridional no emprendieron reformas en esta materia.

Dos países complicaron el procedimiento de quiebra en 2006/07: Botswana modificó su ley de insolvencia para dar preferencia a las demandas en materia salarial sobre las demandas de los acreedores garantizados, lo que podría desincentivar la ampliación de los créditos por los acreedores. Al mismo tiempo, Argentina retiró la competencia en materia laboral a los jueces de quiebras y ha excluido las demandas de este orden de la paralización automática que se aplicaba a todas las acciones judiciales. Ahora los pleitos laborales deben resolverse ante el tribunal laboral antes de presentarlos al tribunal de quiebras para su examen. Argentina también mejoró el derecho de los empleados de una empresa en dificultades a exigir que el pago de sus salarios se obtenga de los activos de la empresa. Una empresa debe reservar el 1% de sus ingresos brutos para satisfacer las demandas laborales, incluso en los casos en que no haya generado utilidades.

¿Qué reformar?

Cuarenta países han puesto en práctica reformas sobre quiebras desde 2003 (figura 11.2). Muchas de estas reformas hacían falta desde hacía mucho tiempo, sobre todo en países pobres y países con ingresos medios, donde las leyes sobre quiebras tienen en promedio 40 años de antigüedad. En contraste, los países ricos tienen leyes con un promedio de 5 años de antigüedad. Por ahora los países emergentes más grandes (como Brasil, China, India, Indonesia, Tailandia y Vietnam) han introducido reformas significativas de quiebras. Ocho tipos de reforma fueron las más efectivas:

- Minimizar la dependencia de los tribunales.
- Establecer tribunales especializados.
- Trasladar potestades a los acreedores.
- Limitar las apelaciones.
- Establecimiento de límites temporales.
- Utilizar Internet para publicar resoluciones y publicitar las subastas.
- Introducir obligaciones flotantes.
- Desarrollar la profesión de síndico de la quiebra.

Minimizar la dependencia de los tribunales

En muchos países, mejorar el sistema de quiebras significa mejorar los tribunales. La razón es que a menudo la liquidación o reorganización de una empresa depende del sistema judicial, siendo los jueces y los síndicos de la quiebra –designados por los tribunales– quienes dirigen los procedimientos. Trece de las 25 principales economías en facilidad para cerrar una empresa también se encuentran

entre los 25 principales países de la lista de facilidad en cumplimiento de contratos.

Una solución es minimizar la participación de los jueces. En algunas economías con un sistema eficaz de quiebras, los tribunales tienen un papel limitado, si es que desempeñan alguno. En Australia, Hong Kong (China), Singapur y el Reino Unido los acreedores garantizados pueden designar a un síndico para que asuma el control de la empresa en dificultades. Esto ocurre sin participación de los tribunales. El síndico gestiona la empresa en preparación para la venta de sus activos; en general la empresa se vende como un sólo bloque unitario. Las recientes reformas en Georgia y Mauricio están basadas en la misma idea. Otros países, como Portugal y Uzbekistán en 2006/07, han convertido la liquidación voluntaria en un procedimiento administrativo.

Establecer tribunales especializados

Otros países, incluyendo la República Dominicana, Georgia, Moldavia, Tanzania, Tailandia y Uganda han hecho que sea más sencillo procesar los casos de quiebra, creando juzgados mercantiles especializados o incluso juzgados de quiebras. La especialización incrementa la eficacia.² Los jueces pueden adquirir experiencia en quiebras más fácilmente y estarán así mejor equipados para enfrentarse a los problemas de las empresa insolventes. Bosnia y Herzegovina y Ghana han creado secciones de quiebras en los juzgados de lo mercantil, con jueces especialmente formados e innovadores sistemas de gestión para enfrentarse a las demoras judiciales.

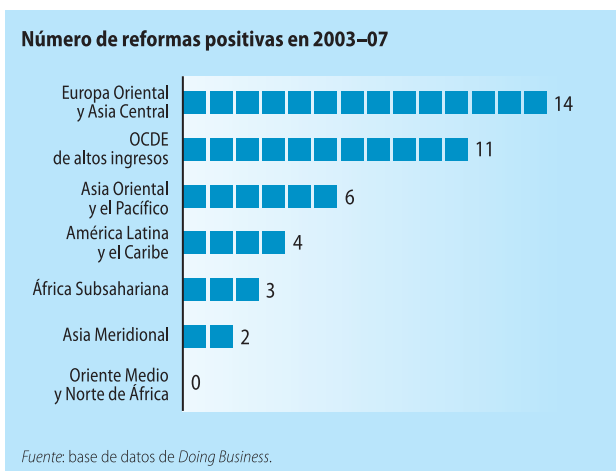
Trasladar potestades a los acreedores

Muchas economías han alterado los roles y responsabilidades de los acreedores en los procedimientos de quiebra. Entre los países que han reforzado las potestades de los acreedores se hallan China, Francia, Indonesia, Corea, ERY Macedonia, Polonia, Puerto Rico, Rumania, Serbia, Eslovaquia, Estados Unidos y Vietnam. Actualmente en Polonia la junta de acreedores es la que decide si una empresa debería ser reorganizada o liquidada. En Francia, Corea y Eslovaquia la junta de acreedores vota sobre los planes de reestructuración. Con anterioridad la decisión final era del tribunal.

El fortalecimiento de los derechos de los acreedores (por ejemplo, con la creación de juntas de acreedores)

FIGURA 11.2

Pocas reformas en Asia Meridional, ninguna en Oriente Medio



aumenta su confianza en el procedimiento de quiebra. En aquellos países en los que se permite que los acreedores nombren o reemplacen a los administradores, y que tengan acceso al informe o convenio de los administradores, es más probable que un caso de quiebra culmine con la continuidad del negocio. En cambio, dicho resultado sólo se produce en el 34% de los países en los que no se garantizan estos derechos a los acreedores.

Numerosos países han otorgado prioridad a los acreedores en las demandas de quiebra. Bosnia y Herzegovina, China, Finlandia, ERY Macedonia y Vietnam otorgaron una escala superior en el grado de prioridades a los acreedores garantizados. Francia ha concedido una posición “sobregarantizada” a los acreedores que concedan créditos a empresas con dificultades, posibilitando así que tales empresas consigan nuevos préstamos y sigan funcionando.

Limitar las apelaciones

Otra solución es limitar los procedimientos de apelación. En El Salvador la espera para que un juzgado de primera instancia resuelva sobre una acción de ejecución de deuda puede prolongarse hasta tres años. Las apelaciones pueden dilatar el procedimiento otro año o incluso más. En El Salvador y en Eslovenia, donde la primera resolución puede ser apelada en otras dos instancias judiciales, limitar las apelaciones a sólo un nivel agilizaría los procedimientos de quiebra. En España las apelaciones ya no suspenden la ejecución de la deuda.

Limitar el número de apelaciones, o permitir que continúe la ejecución de la deuda incluso cuando haya una apelación, es una manera sencilla de conseguir que el procedimiento de quiebra sea más eficiente.³ Cuando se usa como táctica dilatoria, las apelaciones disminuyen las tasas de recuperación, que dependen de la rapidez con que la empresa o sus bienes son vendidos.

Establecimiento de límites temporales

ERY Macedonia, Polonia, Portugal, Serbia, Eslovaquia, España y Estados Unidos han introducido o reducido los plazos legales de los procedimientos de quiebra. La imposición de límites temporales también abarata la quiebra: las reformas de Bulgaria, Estonia y Reino Unido han recortado por la mitad los costos de la quiebra. No obstante, algunos países han invertido la tendencia. Tailandia abolió un reglamento de 1999 que limitaba las apelaciones, así que ha facilitado que los deudores abusen de las diferentes instancias procesales y prolonguen la quiebra.

Utilizar Internet para publicar resoluciones y publicar las subastas

Cuando la reforma del sistema judicial es difícil, los reformadores pueden aprovechar las ventajas de Internet. Croacia ha puesto en marcha un sitio *web* que se llama “*Web de los Jueces*” donde se publica información sobre las resoluciones de casos de quiebra y los anuncios de venta de bienes. Dado que se publican durante más tiempo las descripciones detalladas e incluso fotos de los bienes, es más probable que éstos alcancen un mayor valor de venta. Con anterioridad las ventas solían atraer a pocos compradores porque se publicaban únicamente un día y en un periódico determinado. ERY Macedonia y Serbia tienen planificada la introducción de sitios *web* similares.

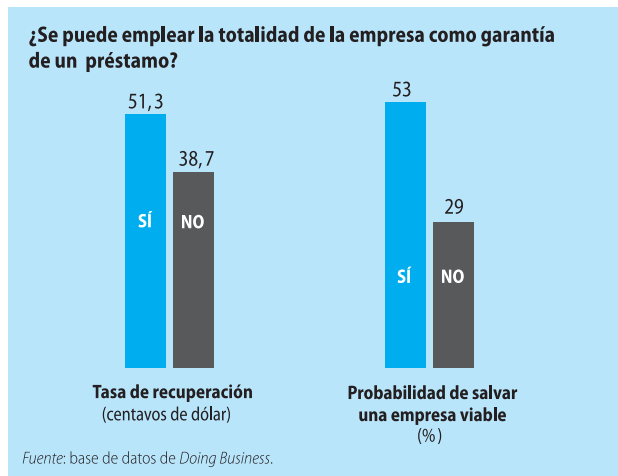
Introducir obligaciones flotantes

Los reformadores no necesitan centrarse únicamente en las leyes de quiebra. Dinamarca y varios países de Europa Oriental han introducido obligaciones flotantes (o gravámenes similares de la empresa) en la última década. Éstos son instrumentos a través de los cuales las empresas conceden una garantía genérica, incluso bienes futuros, sobre la totalidad de la empresa. Con ellas, las empresas viables tienen más posibilidades de venderse como una empresa en funcionamiento en procedimientos de liquidación y en procedimientos de ejecución hipotecaria, puesto que estos gravámenes evitan que interpongan demandas sobre diferentes activos de la empresa. Los acreedores adquieren máxima flexibilidad en la ejecución de su garantía. También recuperan más: los países que permiten obligaciones flotantes poseen tasas de recuperación más altas que los países que carecen de las mismas (figura 11.3).

Desarrollar la profesión de síndico de la quiebra

Por último, numerosos países de ingresos medios han dado pasos para desarrollar la profesión y el papel de los síndicos o administradores de la quiebra, que desempeñan un importante papel en las reorganizaciones empresariales. Argentina, Chile, Serbia y Eslovaquia exigen que los síndicos reúnan ciertos requisitos de educación o experiencia profesional, así como la aprobación de un examen. Serbia ha establecido una agencia gubernamental especial para supervisar la profesión y ha introducido estándares éticos a los que deben someterse todos los síndicos.⁴ Chile prohibió el abono a los síndicos de un salario mensual fijo, y en su lugar ha vinculado su retribución a los beneficios procedentes de la venta de activos. Con esto se consigue

FIGURA 11.3

Las obligaciones flotantes mejoran los resultados de la quiebra

que maximicen los beneficios mediante la venta rápida de activos con dificultades y elimina cualquier incentivo de prolongar el procedimiento de quiebra.

Notas

1. Armour y Cumming (2006).
2. Banco Mundial (2005a).
3. Djankov y otros (2006).
4. Yap (2007).

Doing Business

¿Qué se puede esperar?

Doing Business 2009 actualizará los diez indicadores incluidos en la edición de este año. Asimismo, es posible que también incorpore mejoras a la metodología utilizada.

Además, *Doing Business 2009* expondrá los resultados de investigaciones en tres temas nuevos: transparencia, oportunidades para las mujeres e infraestructura (empezando con el sector eléctrico). Estos resultados se presentarán o como nuevas áreas de estudio sobre los beneficios de las reformas, o como nuevos indicadores o bien como indicadores en etapa de desarrollo. La posibilidad de que dichos análisis e indicadores pasen a formar parte de la estructura típica de *Doing Business* dependerá de la calidad de la investigación y de la sostenibilidad de los nuevos indicadores. La calidad será juzgada por expertos del mundo académico, a través de los procedimientos de evaluación de publicaciones especializadas. La sostenibilidad se evaluará con respecto al costo de producción de estos indicadores cada año.

La elección de estos temas de investigación es lógica. Los fundamentos para estudiar los indicadores sobre transparencia e infraestructura provienen de los testimonios recolectados por medio de la investigación “Encuestas de Empresas” del Banco Mundial sobre los principales obstáculos que enfrentan las distintas compañías.¹ La corrupción y una deficiente infraestructura se sitúan entre los principales obstáculos al crecimiento de las empresas en la mayor parte de los países de África, en muchos de los países de Oriente Medio y Asia Meridional y en algunos de América Central (figura 12.1).

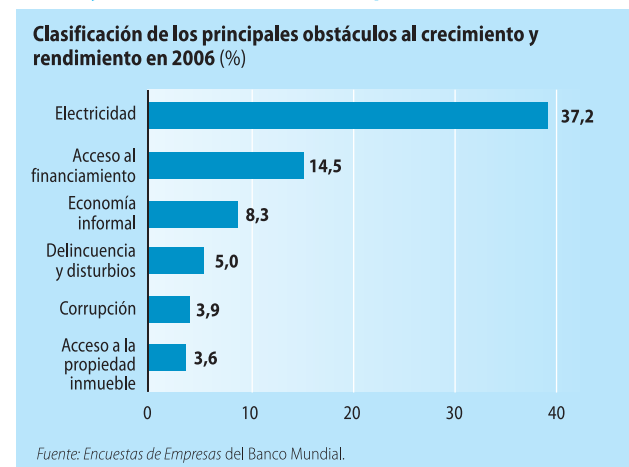
En anteriores ediciones del reporte *Doing Business* se ha demostrado que las mujeres son el grupo más afectado

por la rigidez de la legislación empresarial. No obstante, se necesitan más estudios sobre los tipos de reformas que más beneficiarían a las mujeres en edad de trabajar. Aumentar las oportunidades de empleo y de negocio entre las mujeres tiende a repercutir enormemente en el crecimiento económico. Precisamente esta repercusión puede medirse con la recopilación y análisis de nuevos datos, que es lo que el equipo de *Doing Business* tiene como objetivo.

Este capítulo describirá en qué punto se halla la investigación y el plan de trabajo para el próximo año. La investigación sobre transparencia está avanzando de manera importante, le sigue de cerca el análisis sobre las oportunidades para las mujeres y la investigación preliminar sobre infraestructura.

FIGURA 12.1

Los mayores obstáculos de las empresas en África



Transparencia

En junio del 2005 los medios de comunicación de los Estados Unidos divulgaron que el año anterior un contratista del sector de la defensa había comprado la casa de un diputado del Congreso estadounidense, Randy Cunningham, por US\$1.675.000. Un mes más tarde el contratista puso de nuevo la propiedad a la venta y finalmente fue adquirida por US\$975.000. En aquel entonces Cunningham pertenecía al comité de asignación presupuestaria de defensa. Poco después de la compra de aquella propiedad, el contratista empezó a percibir decenas de millones de dólares en contratos de defensa e inteligencia.

Cunningham renunció a su cargo a finales de 2005 después de admitir su responsabilidad al haber aceptado al menos US\$2,4 millones en sobornos, y por no haber declarado todos sus ingresos del ejercicio fiscal anterior. En marzo de 2006 fue sentenciado a ocho años y cuatro meses de prisión.

Este caso hubiera llevado más tiempo si Cunningham no hubiera ocultado la realidad de sus ingresos en los formularios de declaración que deben completar anualmente todos los miembros del Congreso. La capacidad de los medios de comunicación y de los fiscales para acceder a estas declaraciones y destacar las incoherencias marcaron una diferencia importante.

En lo que concierne al tema de transparencia, la investigación se centra en las posibilidades de los ciudadanos, los profesionales de la información y los fiscales del Estado de ejercer control para verificar si las decisiones de los funcionarios del gobierno a la hora de asignar contratos públicos se han visto motivadas por intereses privados.² Se han recopilado los textos de los reglamentos y leyes pertinentes de cada país. En cuanto a las áreas que ya está tratando *Doing Business*, se han localizado colaboradores locales en su calidad de expertos familiarizados con la normativa de contratación pública y declaraciones obligatorias. Dos de nuestros colaboradores globales, PricewaterhouseCoopers y Lex Mundi, están también colaborando con la comprobación de datos.

En el 80% de los países que exigen a los miembros del legislativo que declaren sus intereses económicos, se imponen igualmente los mismos requisitos al ejecutivo. Respecto a los países que disponen de una normativa independiente para cada uno de los poderes, se han recopilado ambos cuerpos normativos.

He aquí algunos ejemplos: los países de altos ingresos de la OCDE exigen una declaración detallada de los intereses económicos de los funcionarios públicos. Sólo uno de

ellos no exige una declaración pública y anual de aspectos como: fuentes de ingresos distintas del salario del funcionario, todos los intereses que se tengan en los activos de empresas y todos los cargos en las juntas directivas de empresas, así como la declaración de intereses que puedan influir en sus decisiones sobre leyes o contratos que alteren sus ingresos (por ejemplo, si se otorga un contrato público a una empresa en la cual el legislador tiene intereses). En Asia Meridional sólo un tercio de los países exigen este tipo de declaraciones.

Aun existiendo dicha exigencia con los funcionarios públicos, hay diferencias entre países: en Austria, Nueva Zelanda, Suiza y el Reino Unido los legisladores deben revelar el nombre de todas las empresas en las que tengan algún tipo de interés. En otros países los legisladores deben informar solamente sobre el monto de sus activos y otros intereses, sin indicar en qué empresas tienen dichos activos.

Muchos países prohíben que los legisladores presten servicios en juntas directivas o que sean directivos de una empresa. Entre ellos se hallan la República Checa, Georgia, Israel, Rusia y Vietnam. Otros países, como Lituania y Eslovenia, van incluso más allá y prohíben todo tipo de empleo que no sea dentro del Parlamento.

Entre los países que se han estudiado para la presente muestra, el 79% contemplan la obligación de declarar los intereses. De estos, más de la mitad exigen poner las declaraciones a disposición del público para su revisión. Media docena de países, la mayoría en América Latina y el Caribe, permiten que se hagan públicos sólo si se reúnen determinadas condiciones.

El modo de facilitar el acceso físico a las declaraciones también varía. Mientras que en el Reino Unido las declaraciones se ponen a disposición en la página de Internet de la Cámara de los Comunes, en Pakistán se publican en el boletín oficial cada año. En Moldavia el funcionario del registro remite las declaraciones por *e-mail* a petición del interesado. En más de una docena de países es necesario acudir al registro y pagar un monto de dinero para acceder a las declaraciones. En algunos países se debe remitir una solicitud al comité de la presidencia del parlamento, quien decide si se debe conceder el acceso a las declaraciones.

En todos los países donde la declaración pública está estipulada en la ley, el equipo de investigación ha solicitado los expedientes de los cinco primeros diputados del parlamento por orden alfabético. El procedimiento de obtención de estas declaraciones se ha documentado en

un estudio de tiempo y costo como los que se ha llevado a cabo con los actuales indicadores de *Doing Business*. Después, se estudian los formularios de declaración que se reciben para evaluar la amplitud y nivel de detalle de la información registrada.

¿Qué falta por hacer? Ha comenzado ya el análisis de los datos recopilados, y está previsto tener completo un primer informe de investigación en noviembre de 2007. Los hallazgos serán remitidos a los expertos para su evaluación.

Un segundo ámbito de trabajo es comparar estos nuevos indicadores con los ya existentes. Tres iniciativas previas han servido de punto de partida para el estudio sobre

la transparencia. La primera de ellas, de Transparencia Internacional, se basa en varios números de encuestas de opinión. La segunda, del Instituto del Banco Mundial, que cuenta con una fuente de información similar pero emplea una metodología más rigurosa de agregación estadística. La tercera es la más reciente, llevada a cabo por Integridad Global.³ Al igual que la investigación de *Doing Business* en esta área, también abarca las declaraciones que son de acceso público. Lo que diferencia a ambos estudios son sus fuentes: Integridad Global recurre a expertos locales para recopilar los requisitos de declaración, pero no realiza un análisis del texto de la ley.

Oportunidades para las mujeres

El proyecto *Doing Business* se ha comprometido a desarrollar una investigación de dos años de duración sobre las reformas que mejoran las oportunidades de empleo y de negocio de las mujeres. El análisis se desarrollará en tres direcciones.

En primer lugar identificará la legislación y la reglamentación que son discriminatorias con las mujeres. Por ejemplo, hasta 2006 la legislación de Lesotho impedía que las mujeres pudieran ser propietarias de tierras y participar en actos jurídicos, como por ejemplo firmar un contrato. De modo similar, dos docenas de países cuentan con una legislación laboral que impide que las mujeres tengan la misma libertad para trabajar que los hombres. Un ejemplo es Kuwait, que en junio de 2007 promulgó una ley que prohíbe a las mujeres trabajar entre las ocho de la noche y las siete de la mañana, aun en contra de su voluntad. Unos países sitúan a las mujeres como incapaces jurídicamente y no les permiten comparecer ante un tribunal. En lugar de esto, deben estar representadas por su marido, padre o hermano. De igual modo, numerosos países no permiten que las mujeres casadas creen una empresa de forma autónoma, pues necesitan el consentimiento de su marido.

Muchas otras áreas de la legislación que por ahora se hallan fuera del ámbito de estudio de *Doing Business* también reducen las oportunidades de las mujeres de encontrar un trabajo o crear una empresa. Una de ellas es el derecho de sucesiones. En algunas regiones, como África Oriental, las mujeres tienen menos derechos hereditarios que los hombres, lo que dificulta la constitución de una garantía financiera con el banco. Esto es básico a la hora de acceder a recursos necesarios para crear una empresa. Aún más grave, es el hecho de que las mujeres no dispongan de medios para sostener a sus hijos si el marido las abandona o muere.

Otras exigencias de la ley, como por ejemplo la necesidad de obtener el consentimiento del marido para la obtención de un pasaporte, o para establecer un negocio en instalaciones comerciales con licencia, pueden perjudicar de forma indirecta las posibilidades de las mujeres de participar plenamente en los negocios. El estudio analizará también las restricciones legales de las mujeres en dichas áreas.

En segundo lugar, la investigación se dirige a identificar las reformas tradicionales, tal y como se contemplan en los actuales indicadores de *Doing Business*, que benefician en mayor medida a las mujeres. Las reformas que reducen la informalidad benefician a las mujeres en proporción inversa, en tanto que éstas constituyen una parte importante del personal que trabaja en este tipo de empresas. El informe de este año documenta la relación entre la facilidad de hacer negocios y los porcentajes de trabajadoras y empresarias (véase la figura 1.7 de la página 7). En los dos próximos años la investigación se centrará en las reformas que en mayor medida favorecen esta participación. Este trabajo empleará las Encuestas de Empresas del Banco Mundial, que cuentan con datos sobre las mujeres empresarias y la participación de las mujeres en las cifras totales de empleo desde 2005.

En tercer lugar, el equipo de *Doing Business* preparará estudios de caso sobre mujeres empresarias y describirá los motivos de su éxito, así como los principales obstáculos que encuentran en la expansión de sus empresas. Es posible que estos estudios de caso sirvan para identificar reformas adicionales que se hayan pasado por alto en el estudio de las leyes y reglamentos. En particular, es probable que después de que se realicen las reformas legales, el público en general necesite tiempo para acoplarse satisfactoriamente a las nuevas reglas de juego.

En áreas como esta, los estudios de caso pueden conducir a campañas de comunicación para promover los beneficios de la reforma. En Uganda, por ejemplo, los grupos de mujeres formaron una coalición para promover reformas de la legislación empresarial que favorecerían especialmente a este grupo. Como resultado, se ha logrado una mayor conciencia de la necesidad de reformar y ya hay nuevas leyes redactadas por el Ministerio de Economía, a la espera del visto bueno del Fiscal General. Entre estas

leyes se halla una ley de sociedades, una ley de transmisión de bienes muebles, y leyes sobre la propiedad privada y las garantías.

Los hallazgos en estas tres áreas de investigación se expondrán en una publicación independiente sobre las oportunidades para las mujeres. Al igual que los actuales indicadores de *Doing Business*, todos los estudios serán sometidos a la revisión de expertos en las revistas académicas.

Infraestructura

Hoy en día existe una gran variedad de indicadores sobre los servicios de infraestructura. Pero éstos se limitan a medir el número de kilómetros de carreteras asfaltadas, el número de líneas telefónicas, el porcentaje de hogares con instalación de agua corriente, etc. Los indicadores de esta índole tienen dos limitaciones. En primer lugar, dado que desarrollar la infraestructura es costoso, las comparaciones entre países muestran un modelo obvio: los países ricos tienen buenas infraestructuras, y los países pobres no. En segundo lugar, si un gobierno reformador quiere dejar huella mejorando las infraestructuras, podrá hacer poco para mejorar estos indicadores en un escaso período de tiempo, dado que es preciso realizar una gran inversión.

Lo que puede hacer un reformador es promulgar una reglamentación que facilite la expansión de los servicios de infraestructura. Un reformador puede también simplificar el proceso de vinculación de las nuevas empresas a este tipo de servicios. Estos son los dos aspectos de los servicios de infraestructura en los que el equipo de *Doing Business*

está concentrando su investigación para el desarrollo de nuevos indicadores.

El primer grupo de indicadores se erige en un caso específico: un alza inesperada de la demanda de electricidad en el país ha creado oportunidades para la expansión. El estudio de caso documenta el procedimiento que debe seguir una empresa de servicios públicos o privados para adquirir los componentes necesarios para ampliar la red de distribución eléctrica.

El segundo grupo se ocupa del procedimiento para conseguir una conexión eléctrica, una instalación de agua y una línea de teléfono para un edificio nuevo. Se registra el número de procedimientos para la obtención de estos servicios, además del tiempo y el costo asociados al mismo. El estudio no compara los precios de estos servicios una vez que el edificio esté equipado. Esto requeriría un conocimiento detallado de las políticas de subsidio, lo que va más allá del ámbito de *Doing Business*.

Notas

1. Las Encuestas de Empresas del Banco Mundial recopilan información sobre los principales obstáculos para los negocios, según opinión de las empresas, así como una serie de datos concretos y reales sobre el tiempo y los costos de cumplir con regulaciones determinadas. Las encuestas en América Latina se realizan en cooperación con el Banco Interamericano de Desarrollo. Las de Europa Oriental y la antigua Unión Soviética se realizan en cooperación con el Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo. Cada año se llevan a cabo más de 30 encuestas. Hay datos sobre más de 100 países en <http://www.enterprisesurveys.org>.
2. La investigación se realiza conjuntamente con investigadores del Dartmouth College, Universidad de Harvard y Universidad de Niza.
3. Para más información, acuda a <http://www.globalintegrity.org/> y vea el Global Integrity Index 2006.

Doing Business

Referencias

- Advisory Board on Administrative Burden. 2007. *Annual Report 2006*. La Haya.
- Alesina, Alberto y Andrea Ichino. 2007. "Gender-Based Taxation." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Amin, Mohammad. 2007. "Labor Regulations and Technology in India's Retail Stores." Policy Research Working Paper 4274. World Bank, Washington, D.C.
- Antunes, Antonio y Tiago Cavalcanti. 2007. "Start-Up Costs, Limited Enforcement and the Hidden Economy." *European Economic Review* 51 (1): 203–24.
- Armour, John y Douglas Cumming. 2006. "The Legislative Road to Silicon Valley." *Oxford Economic Papers* 58: 596–635.
- Atanasov, Vladimir, Conrad Ciccotello y Stanley Gyoshev. 2006. "How Does Law Afect Finance? An Empirical Examination of Tunneling in an Emerging Market." Babson College, Finance Division, Babson Park, Mass.
- Azmat, Ghazala, Maia Guell y Alan Manning. 2006. "Gender Gaps in Unemployment Rates in OECD Countries." *Journal of Labor Economics* 24 (1): 1–38.
- Bagaudinova, Svetlana, Dana Omran y Umar Shavurov. 2007. "Licensing 159 Activities—Not 909." En World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Beegle, Kathleen y John Strauss. 1996. "Intrahousehold Allocations: A Review of Theories, Empirical Evidence and Policy Issues." Michigan State University, Department of Agricultural Economics, East Lansing.
- Botero, Juan C., Simeon Djankov, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes y Andrei Shleifer. 2004. "The Regulation of Labor." *Quarterly Journal of Economics* 119 (4): 1339–82.
- Bruhn, Miriam. 2007. "License to Sell: The Effect of Business Registration Reform on Entrepreneurial Activity in Mexico." Massachusetts Institute of Technology, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Bureau, Jean-Cristophe, Raja Chakir y Jacques Gallezot. 2006. "The Utilization of EU and U.S. Trade Preferences for Developing Countries in the Agri-Food Sector." IIS Discussion Paper 193. Trinity College, Institute for International Integration Studies, Dublín.
- Bustelo, Frederic. 2007. "Reforming the Credit Bureau Law." In World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Casas-Arce, Pablo y Albert Saiz. 2006. "Do Courts Matter? Rental Markets and the Law." Working Paper Series. University of Pennsylvania, Wharton School, Institute for the Study of Labor (IZA), Filadelfia.
- Cigna, Jean Piero y Luca Enriques. 2005. *Assessing the Effectiveness of Corporate Governance Legislation: Disclosure and Redress in Related-Party Transactions*. EBRD Legal Indicator Survey 2005. Londres: European Bank for Reconstruction and Development. <http://www.ebrd.com/country/sector/law/articles/assess.pdf>.
- Cunat, Alejandro y Marc Melitz. 2007. *Volatility, Labor Market Flexibility, and the Pattern of Comparative Advantage*. NBER Working Paper 13062. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research.

- Dennis, Allen. 2007. "Speeding Trade." En World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Dennis, Allen y Ben Shepherd. 2007. "Trade Costs, Barriers to Entry, and Export Diversification in Developing Countries." World Bank, Washington, D.C.
- De Soto, Hernando. 2000. *The Mystery of Capital: Why Capitalism Triumphs in the West and Fails Everywhere Else*. Nueva York: Basic Books.
- Devas, Nick y Roy Kelly. 2001. "Regulation or Revenues? An Analysis of Local Business Licences, with a Case Study of the Single Business Permit Reform in Kenya." *Public Administration and Development* 21 (5): 381-91.
- Djankov, Simeon, Caroline Freund Cong Pham. 2007. "Trading on Time." Policy Research Working Paper 3909. World Bank, Washington, D.C.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh Rita Ramalho. 2006. "Regulation and Growth." *Economics Letters* 92 (3): 395-401.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh Andrei Shleifer. 2007. "Private Credit in 129 Countries." *Journal of Financial Economics* 84 (2): 299-329.
- Djankov, Simeon, Oliver Hart, Caralee McLiesh y Andrei Shleifer. 2006. Debt Enforcement around the World. NBER Working Paper 12807. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research.
- Djankov, Simeon, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes y Andrei Shleifer. 2002. "The Regulation of Entry." *Quarterly Journal of Economics* 117 (1): 1-37.
- . 2003. "Courts." *Quarterly Journal of Economics* 118 (2): 453-517.
- . En preparación. "The Law and Economics of Self-Dealing." *Journal of Financial Economics*.
- Djankov, Simeon, Darshini Manraj, Caralee McLiesh Rita Ramalho. 2005. "Doing Business Indicators: Why Aggregate, and How to Do It." World Bank, Washington, D.C. http://www.doingbusiness.org/documents/how_to_aggregate.pdf.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh, Rita Ramalho y Andrei Shleifer. 2007. "Taxation, Investment and Entrepreneurship." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- ERT (European Round Table of Industrialists). 2005. *ERT Survey on Trade Facilitation*. Brussels. <http://www.ert.be>.
- ESCAP (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific). 2003. *Transit Transport Issues in Landlocked and Transit Developing Countries*. Landlocked Developing Countries Series, No. 1. Nueva York: Naciones Unidas.
- Feder, Gershon. 2002. "The Intricacies of Land Markets: Why the World Bank Succeeds in Economic Reform through Land Registration and Tenure Security." Paper presented at the Conference of the International Federation of Surveyors, Washington, D.C., April 19-26.
- Field, Erica. 2006. "Property Rights and Investment in Urban Slums." *Journal of the European Economic Association* 3 (2-3): 279-90.
- Fleisig, Heywood, Mehnaz Safavian y Nuria de la Peña. 2006. *Reforming Collateral Laws to Expand Access to Finance*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- Freund, Caroline y Bineswaree Bolaky. 2007. "When Does Trade Promote Growth?" Working paper. International Monetary Fund, Trade Department, Washington, D.C.
- Goldin, Claudia y Cecilia Rouse. 2000. "Orchestrating Impartiality: The Impact of 'Blind' Auditions on Female Musicians." *American Economic Review* 90 (4): 715-41.
- Hummels, David. 2007. "Calculating Tarif Equivalents for Time in Trade." Purdue University, Department of Economics, West Lafayette, Ind.
- ILO (International Labour Organization). 1998. *ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work*. Ginebra.
- Jacobs, Scott y César Córdova. 2005. "Good Practices for Regulatory Inspections: Guidelines for Reformers." Report prepared for World Bank Group, Small and Medium Enterprise Department, Washington, D.C.
- Johns, Melissa y Jean Michel Lobet. 2007. "Protecting Investors from Self-Dealing." En World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Katz, Elizabeth y Juan Sebastián Chamorro. 2003. "Gender, Land Rights, and the Household Economy in Rural Nicaragua and Honduras." Paper presented at the annual conference of the Latin American and Caribbean Economics Association, Puebla, México, octubre 9-11.
- Ladegaard, Peter, Simeon Djankov y Caralee McLiesh. 2007. "Review of the Dutch Administrative Burden Reduction Programme." World Bank, Investment Climate Department, Washington, D.C.
- López-Córdova, Ernesto. 2007. "Labor Regulation and the Allocative Efficiency of International Trade." World Bank, Enterprise Analysis Unit, Washington, D.C.
- Masatlioglu, Yusufcan y Jamele Rigolini. 2006. "Informality Traps." University of Michigan, Department of Economics, Ann Arbor.
- Monteiro, Joana C. M. y Juliano J. Assunção. 2005. "Matching e determinação de contratos nas micro empresas no

- Brasil." Discussion Paper 499. Pontificia Universidade Católica, Department of Economics, Río de Janeiro.
- . 2006. "Outgoing the Shadows: Estimating the Impact of Bureaucracy Simplification and Tax Cut on Formality and Investment." Pontificia Universidade Católica, Department of Economics, Río de Janeiro.
- Montenegro, Claudio E. y Carmen Pagés. 2003. *Who Benefits from Labor Market Regulations? Chile 1960–1998*. NBER Working Paper 9850. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research. <http://www.nber.org/papers/w9850.pdf>.
- Moss, Todd. 2006. "Why Doesn't Africa Get More Equity Investment?" Center for Global Development, Washington, D.C.
- Muller-Jentsch, Daniel. 2005. *Deeper Integration and Trade in Services in the Euro-Mediterranean Region: Southern Dimensions of the European Neighborhood Policy*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos). 2007. *Tax Administration in OECD and Selected Non-OECD Countries: Comparative Information Series (2006)*. París.
- PricewaterhouseCoopers. 2005. "The Economic Impact of Accelerating Permit Processes on Local Development and Government Revenues." Report prepared for American Institute of Architects, Washington, D.C.
- Saavedra, Jaime. 1998. "Crisis real o crisis de expectativas: el mercado laboral peruano antes y después de la reforma." Working Paper 388. Banco Interamericano de Desarrollo, Washington, D.C.
- Saavedra, Jaime y Máximo Torero. 2000. "Labor Market Reforms and Their Impact over Formal Labor Demand and Job Market Turnover: The Case of Peru." Research Network Working Paper R-394. Banco Interamericano de Desarrollo, Washington, D.C.
- Safavian, Mehnaz y Siddharth Sharma. En preparación. "When Do Creditor Rights Work?" *Journal of Comparative Economics*.
- Safavian, Mehnaz y Joshua Wimpey. 2007. "When Do Enterprises Prefer Informal Credit?" World Bank, Enterprise Analysis Unit, Washington, D.C.
- Schneider, Friedrich. 2005. "Shadow Economies of 145 Countries All Over the World: What Do We Really Know?" CREMA Working Paper 2005-13. Center of Research in Economics, Management and the Arts, Zurich.
- Slemrod, Joel. 2004. "Are Corporate Tax Rates, or Countries, Converging?" *Journal of Public Economics* 88 (6): 1169–86.
- Sorge, Marco y Chendi Zhang. 2007. "Credit Information Quality and Corporate Debt Maturity: Theory and Evidence." University of Sheffield, Department of Economics, Sheffield, England.
- USAID (U.S. Agency for International Development). 2006. "Time Measurement Related to Customs Clearance and Transit Procedures." Tbilisi.
- WEF (World Economic Forum). 2006. *Global Competitiveness Report 2006–2007*. Nueva York: Palgrave Macmillan.
- World Bank. 2004. *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2005a. *Doing Business in 2006: Creating Jobs*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2005b. "Kenya: Growth and Competitiveness." Report 3 1387-KE. Africa Region, Private Sector Unit, Washington, D.C.
- . 2005c. *World Development Indicators 2005*. Washington, D.C.
- . 2006a. *Doing Business in Mexico 2007: Comparing Regulation in the 31 States and Mexico City*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2006b. *Doing Business 2007: How to Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2007a. *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- . 2007b. *World Development Indicators 2007*. Washington, D.C.
- Yap, Justin. 2007. "Faster, More Orderly Exit." En World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.



Doing Business

Notas de los datos

Los indicadores presentados y analizados en *Doing Business* miden la regulación empresarial y la protección de los derechos de propiedad –y sus efectos sobre las empresas, especialmente las nacionales de pequeño y mediano tamaño. En primer lugar, los indicadores documentan el grado de regulación, como el número de procedimientos para la apertura de una empresa o el registro de una propiedad comercial. En segundo lugar, miden las consecuencias derivadas de dicha regulación, como el tiempo y el costo necesarios para el cumplimiento de contratos, la gestión de una quiebra o el comercio transfronterizo. En tercer lugar, miden el alcance de la protección legal de la propiedad, por ejemplo, la protección de los inversores frente a abusos por parte de los

directores de la empresa o el tipo de activos que pueden utilizarse como garantía, de acuerdo con las leyes de transacciones garantizadas. En cuarto lugar, miden la flexibilidad de las regulaciones de empleo. Finalmente, un nuevo grupo de indicadores documenta las cargas impositivas sobre las empresas. Los datos sobre el modo en que se elaboran las clasificaciones sobre estos indicadores se encuentran en el capítulo Facilidad de hacer negocios, página 98.

Los datos para todos los grupos de indicadores en *Doing Business 2008* están actualizados a junio de 2007. Tres nuevos países, Brunei, Liberia y Luxemburgo, se han sumado al grupo de economías que se analizan, que este año son 178.

Metodología

Los datos de *Doing Business* se recopilan de una manera estandarizada. Para empezar, el equipo de *Doing Business*, con asesores académicos, diseña una encuesta. La encuesta hace alusión a un modelo de empresa sencillo para asegurar que se pueden establecer comparaciones entre países y a través del tiempo, con suposiciones acerca de la forma legal de la empresa, su tamaño, su ubicación y la naturaleza de sus operaciones. Las encuestas se reparten a más de 5.000 expertos locales, incluyendo abogados, consultores comerciales, contadores, agentes de transporte, funcionarios del gobierno y otros profesionales que gestionan o asesoran de manera rutinaria sobre requerimientos legales y regulatorios. Estos expertos desarrollan varias rondas de interacción (típicamente 4) con el equipo de *Doing*

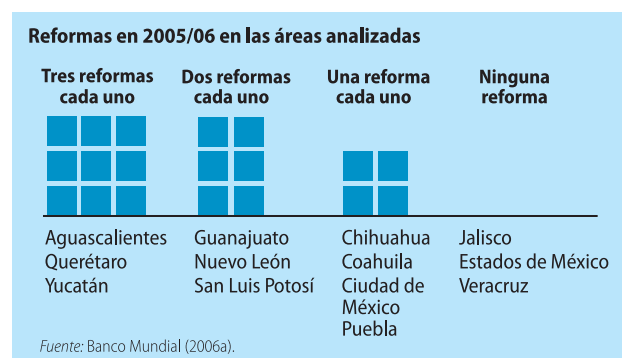
TABLA 13.1

¿A cuántos expertos consulta *Doing Business*?

Grupo de indicadores	Número de colaboradores
Apertura de una empresa	970
Manejo de licencias	495
Contratación de trabajadores	661
Registro de propiedades	753
Obtención de crédito	695
Protección de inversores	484
Pago de impuestos	701
Comercio transfronterizo	912
Cumplimiento de contratos	676
Cierre de empresas	659

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 13.1

La velocidad de reforma entre los estados mexicanos

Business, que incluyen llamadas por videoconferencia, correspondencia escrita y visitas a los países. Para el informe *Doing Business 2008* los miembros del equipo visitaron 71 países para verificar los datos y expandir el grupo de personas que respondieron las encuestas. Los datos de las encuestas se someten a numerosas pruebas de calidad, que conducen a revisiones de la información recopilada.

La metodología de *Doing Business* ofrece varias ventajas. Es transparente, pues emplea información real sobre lo que las leyes y regulaciones contienen, permitiendo múltiples interacciones con los que responden localmente a las encuestas, minimizando la cantidad de errores a la hora de interpretar las preguntas. No es difícil obtener muestras representativas de los encuestados, debido a que las respuestas son comparadas con las leyes vigentes y las opiniones de otros expertos. La metodología no es costosa y se puede reproducir fácilmente, lo que permite la recopilación de datos en un gran número de economías. Debido a que las premisas utilizadas han sido estandarizadas para la recopilación de datos, las comparaciones y los puntos de referencia resultan válidos para los diferentes países. Por otro lado, los datos no solamente destacan la magnitud de los obstáculos para hacer negocios sino que también ayudan a identificar su origen y señalan los puntos en los que se necesita reformar.

Limitaciones a lo que se cuantifica

La metodología de *Doing Business* tiene cinco limitaciones que deben tomarse en consideración cuando se interpretan los datos. Primero, la información recopilada se refiere a empresas en la ciudad más populosa del país y puede no ser representativa de las prácticas regulatorias en otras partes de ese país. Para mejorar en este campo, se han creado indicadores subnacionales para cinco economías en 2006/07: Bangladesh, Brasil, India, México y Pakistán. Asimismo, se están preparando otros estudios

subnacionales en China, Colombia, Egipto, Marruecos, Nigeria, Filipinas, Rusia y Ucrania. Algunos de los estudios existentes se actualizan anualmente, como es el caso de México y de las economías de Asia Meridional. Estos estudios subnacionales destacan importantes diferencias en la velocidad de reforma y en la facilidad de hacer negocios en ciudades del mismo país (figura 13.1).

En segundo lugar, los datos a menudo se centran en una forma societaria específica —una compañía de responsabilidad limitada de un tamaño determinado— que puede no ser representativa de la regulación sobre otros tipos de sociedad, por ejemplo las unipersonales. En tercer lugar, las transacciones descritas en un caso de estudio estandarizado se refieren a un grupo específico de obstáculos y pueden no representar al grupo completo de dificultades que una determinada empresa puede afrontar. En cuarto lugar, la medición del tiempo incluye juicios subjetivos por parte de los expertos encuestados. Por este motivo, si las fuentes indican diferentes valores estimados, los indicadores de tiempo en *Doing Business* representan el valor promedio de las diferentes respuestas. Finalmente, la metodología presupone que la compañía tiene información completa sobre lo que se requiere y no desperdicia su tiempo al completar los procedimientos. En la práctica, completar un procedimiento puede tomar más tiempo si la compañía no tiene la información correcta o no es capaz de aplicarla. De forma alternativa, la empresa puede decidir ignorar algunos procedimientos gravosos. Por esto, los tiempos incluidos en *Doing Business 2008* pueden diferir con las opiniones de los empresarios en otras encuestas, como por ejemplo, las Encuestas de Empresa del Banco Mundial.

Cambios en las mediciones

La metodología para tres de los temas de *Doing Business* se ha mejorado. Estos son: Manejo de Licencias, Contratación de trabajadores y Cumplimiento de contratos. En Manejo de Licencias se han introducido tres cambios. En primer lugar, el estudio de caso ahora se aplica a las empresas de construcción que tengan todas las licencias y cuenten con seguro desde el inicio del proyecto. Como resultado de este cambio, ya no se computan los procedimientos relacionados con la contratación de seguros u obtención de licencias para las empresas de construcción. En segundo lugar, ahora se asume que las inspecciones se completan en un día incluso cuando se produzca una demora entre la solicitud de la inspección y la realización de la misma. Esta modificación es para eliminar la discrecionalidad en la interpretación del tiempo de inspección. En tercer lugar, se han añadido a la lista de procedimientos las inspecciones

Características de las economías

Ingreso nacional bruto (INB) per cápita

El informe *Doing Business 2008* usa los ingresos per cápita de 2006 según lo publicado en el informe del Banco Mundial *World Development Indicators 2006*. Los ingresos se calculan usando el método Atlas (dólares estadounidenses actuales). Para los indicadores de costos expresados como un porcentaje del ingreso per cápita, se usa como denominador el INB de 2006 en unidades de moneda local. No se dispone de los datos de INB provenientes del Banco Mundial para República del Congo, Irak, Omán, Puerto Rico, Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos, Ribera Occidental y Gaza o Zimbabwe. En estos casos se usaron los datos de producto interior bruto (PIB) o producto nacional bruto (PNB) per cápita, así como las tasas de crecimiento procedentes de los perfiles por país del

Economist Intelligence Unit 2006 y del Departamento de Estado estadounidense para 2007.

Grupos por regiones y por ingresos

El informe *Doing Business* usa las clasificaciones de grupos por regiones y por ingresos del Banco Mundial, disponibles en <http://www.worldbank.org/data/countryclass/countryclass.html>. A través de todo el documento la expresión “economías ricas” se refiere al grupo de altos ingresos, “economías de ingresos medios” se refiere al grupo de ingresos medianos-altos y “economías pobres” a los grupos de ingresos medianos-bajos y bajos.

Población

El informe *Doing Business 2008* utiliza estadísticas de población de mediados de 2006 según lo publicado en el informe del Banco Mundial *World Development Indicators 2007*.

previas al inicio de la obra, lo que afecta principalmente a los países de la antigua Unión Soviética. Los primeros dos cambios reducen el número de procedimientos y las demoras asociadas con el estudio de caso; el tercer cambio supone un aumento de los mismos.

En cuanto a la contratación de trabajadores, se han realizado mejoras para alinear la metodología de *Doing Business* con las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Ahora es posible que una economía obtenga la puntuación máxima en facilidad de contratación de trabajadores (lo que indica la mayor flexibilidad en las regulaciones laborales) y cumpla al mismo tiempo con las 187 convenciones de la OIT. Se han realizado principalmente dos modificaciones: en primer lugar, ha variado el cómputo de los costos de despido, de modo que una indemnización de ocho o menos semanas de salario recibe una puntuación de 0 en la clasificación. En segundo lugar, las restricciones al trabajo nocturno –como la obligatoriedad de abonar primas más altas por las horas extraordinarias nocturnas o los límites a la organización del horario– no se consideran causas de rigidez. Ambos cambios se consideran indicativos de una mayor flexibilidad en la regulación del empleo, según la conceptualización establecida en *Doing Business*.

En cuanto a cumplimiento de contratos, la lista de procedimientos se ha revisado para establecer diferencias procesales entre la legislación civil y el derecho consuetudinario (*common law*). Por ejemplo, en los países de derecho civil el juez designa un perito independiente, mientras que

en los países de *common law* las partes remiten al juzgado una lista de sus peritos. Se han añadido dos presunciones con respecto al embargo de los bienes del demandado con anterioridad al juicio y al aporte de peritazgos. Para indicar la eficiencia global de los procedimientos judiciales, se elimina un procedimiento para los países que cuenten con tribunales comerciales especializados y otro procedimiento para los países que permitan la presentación electrónica de demandas. Por último, el indicador del costo ahora incluye todas las tarifas que implica la ejecución de las sentencias.

Correcciones de los datos

Las leyes y regulaciones que sustentan los datos de *Doing Business* ahora están disponibles en la página de Internet de *Doing Business* en <http://www.doingbusiness.org>. Todos los modelos de encuestas y los datos que sustentan los indicadores también están publicados en dicha página. Las preguntas acerca de la metodología y las solicitudes de revisión de datos se pueden presentar a través de la función “Ask a question” (haga una pregunta) en la misma página de Internet.

Doing Business publica 8.900 indicadores cada año. Para crear estos indicadores, el equipo de *Doing Business* mide más de 52.000 puntos de datos, que se exponen en el sitio *web* indicado. Desde la publicación de *Doing Business 2007*, 20 economías han solicitado la corrección de los datos del año inmediatamente anterior. En muchos casos el gobierno revisó cada dato cuantificado. Las revisiones dieron lugar

a correcciones en 47 puntos de datos, que se reflejan en el índice de facilidad de hacer negocios. También se refleja en la base de datos del sitio *web* de *Doing Business*.

Apertura de una empresa

El informe *Doing Business* registra todos los procedimientos que se requieren oficialmente para que un empresario pueda abrir y operar formalmente una empresa industrial o comercial. Éstos incluyen la obtención de todas las licencias y permisos necesarios, la realización de cualquier notificación, comprobación o inscripción ante las autoridades correspondientes, que se le exijan a la empresa o a sus empleados.

Después de estudiar las leyes, reglamentos y datos públicos sobre la puesta en marcha de una empresa, se desarrolla una detallada lista de los procedimientos, junto con el tiempo y costo de realizarlos y los requisitos de capital mínimo aportado. Después de esto, los abogados expertos en constitución de empresas, además de los funcionarios públicos de cada país, completan y verifican los datos.

También se recopila información acerca de la secuencia en que se deben completar los procedimientos, y si éstos se pueden realizar simultáneamente. Se establece la presunción de que toda la información necesaria está directamente disponible y que todas las autoridades involucradas en el proceso de apertura funcionan sin corrupción. Si las respuestas de los expertos locales difieren, continúan las consultas hasta que se resuelven las diferencias.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la empresa y a los procedimientos.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada. Si hay más de un tipo de sociedad de responsabilidad limitada en el país, se elige la forma de responsabilidad limitada más popular entre las empresas del país. La información acerca de la forma más popular se obtiene de los abogados expertos en constitución de negocios o de la oficina de estadística.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es 100% de titularidad nacional y tiene cinco propietarios, ninguno de los cuales es una persona jurídica.
- Tiene un capital inicial equivalente a diez veces el ingreso per cápita al final de 2006, pagado en efectivo.
- Realiza actividades generales industriales o comerciales, como la producción o venta de productos, o la prestación de servicios al público. No desempeña

operaciones de comercio internacional y no comercia con productos sujetos a un régimen tributario especial, como por ejemplo licores o tabaco. La empresa no está utilizando procesos de producción altamente contaminantes.

- Alquila una planta comercial y oficinas y no es propietaria de bienes raíces.
- No reúne los requisitos para recibir incentivos a la inversión ni para cualquier beneficio especial.
- Tiene un mínimo de 10 empleados y un máximo de 50 empleados al mes de comenzar las operaciones, y todos son ciudadanos del país.
- Tiene una facturación de al menos 100 veces el ingreso per cápita.
- Su escritura de constitución ocupa diez páginas de largo.

Procedimientos

Un procedimiento se define como cualquier interacción del fundador de la sociedad con terceras partes externas (por ejemplo, organismos del gobierno, abogados, auditores o notarios). Las interacciones entre los fundadores o ejecutivos de la compañía y los empleados no se consideran procedimientos. Los procedimientos que deben completarse en el mismo edificio pero en diferentes oficinas se cuentan como procedimientos separados. De igual modo, si los fundadores tienen que visitar el mismo organismo varias veces para realizar procedimientos diferentes, consecutivos en el tiempo, éstos se consideran procedimientos distintos. Se supone que los fundadores completan todos los procedimientos por sí mismos, sin intermediarios, mediadores, gestores, contables o abogados, a menos que el empleo de una tercera persona sea exigido por la ley, en cuyo caso dichos procedimientos se consideran aparte.

Se tienen en cuenta los procedimientos requeridos oficialmente para que un empresario gestione formalmente la compañía, tanto los procedimientos previos como los posteriores a la constitución de la sociedad (tabla 13.2).

Se incluyen los procedimientos requeridos para mantener oficialmente correspondencia o realizar operaciones con organismos públicos. Por ejemplo, se incluye la obtención de un sello o estampilla de la sociedad si dicho sello se requiere en documentos oficiales, como la declaración tributaria. De forma similar, si una empresa debe abrir una cuenta bancaria antes de registrarse ante la autoridad competente para cobrar el impuesto sobre las ventas o sobre el valor agregado, esta operación se incluye como un procedimiento separado. La simplificación de procedimientos sólo se contabiliza si cumple con los siguientes cuatro

TABLA 13.2

¿Qué analiza el área de apertura de una empresa?**Procedimientos para crear y operar una empresa legalmente**

- Fase anterior al registro (comprobación de la denominación social, certificación notarial)
- Registro en la ciudad más populosa del país
- Fase posterior al registro (inscripción ante la Seguridad Social, sello de empresa)

Introdujeron o redujeron los plazos de los procedimientos de quiebra

- No incluye el tiempo empleado en recopilar información
- Cada procedimiento comienza en un día diferente
- El procedimiento se completa una vez que se reciba el documento final
- No existe contacto previo con los funcionarios

Costo necesario para completar cada procedimiento

- Únicamente costos oficiales, no los sobornos
- No se incluyen los honorarios de profesionales a no ser que la ley exija su intervención

Capital mínimo pagado

- Se deposita en un banco o ante notario antes del registro

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

criterios: son legales, están disponibles para el público en general, se emplean por la mayoría de las sociedades y si el evitarlos causa grandes retrasos.

Solamente están cubiertos los procedimientos requeridos para todas las empresas. Los procedimientos específicos para un sector industrial están excluidos. Por ejemplo, los procedimientos necesarios para cumplir con reglamentos medioambientales se incluyen sólo si se aplican a todas las empresas que realicen actividades comerciales o industriales generales. No se incluyen aquellos procedimientos que la empresa necesite para obtener servicios de electricidad, de agua, de gas y de tratamiento de desechos.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. La medición captura la duración promedio que los abogados expertos en constitución de sociedades estiman como necesarios para completar los procedimientos que se requieran; con un seguimiento mínimo ante los organismos públicos y sin la realización de pagos extraordinarios. Se asume que el tiempo mínimo requerido para cada procedimiento es de un día, y que aunque haya procedimientos que puedan realizarse simultáneamente, éstos no pueden comenzar en el mismo día. Es decir, los procedimientos simultáneos comienzan en días consecutivos. Se considera que un procedimiento se ha completado una vez que la sociedad ha recibido el documento final, como por ejemplo el certificado de inscripción de la sociedad o el número de impuesto. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, se elige el procedimiento más rápido. Se presume igualmente que el empresario no pierde tiempo y se dedica a completar cada

procedimiento restante sin demora. No se tiene en cuenta el tiempo que el empresario emplea en recopilar información, puesto que se presume que el empresario conoce todas las regulaciones para la apertura de una empresa y el orden de ejecución desde el principio. También se asume que el emprendedor no ha tenido contacto previo con ninguno de los funcionarios que realizarán los trámites.

Costo

El costo se registra como un porcentaje del ingreso per cápita del país. Sólo se consideran las tarifas oficiales. Por otro lado, sólo se incluyen los honorarios por servicios legales o profesionales si la ley los exige. Se incluyen las tarifas para la adquisición y legalización de los libros societarios si dichas operaciones son exigidas por la ley. Para el cómputo de los costos se emplean como fuentes: el texto de la ley de sociedades, el código de comercio y las regulaciones específicas, así como las tablas de tarifas oficiales. En ausencia de una tabla de tarifas, se toma como fuente oficial el valor que estime un funcionario del gobierno, y en ausencia de éste, se emplean las estimaciones de los abogados expertos en constitución de sociedades. En caso de que haya diferentes estimaciones entre varios abogados expertos, se calcula el promedio de dichos datos. En todos los casos, el costo excluye pagos extraoficiales.

Requisito de capital mínimo pagado

El requisito de capital mínimo pagado refleja la cantidad que el empresario necesita depositar en un banco o ante un notario antes de la inscripción y hasta tres meses después de la constitución de la sociedad, y se computa como un porcentaje del ingreso per cápita del país. Esta cantidad normalmente se especifica en el código de comercio o la ley de sociedades. Muchos países requieren un capital mínimo pagado pero permiten a las sociedades abonar sólo una parte antes del registro, debiendo pagar el resto después del primer año de operación. Alemania presentaba en junio de 2007 un requisito de capital mínimo pagado de € 25.000 para las sociedades de responsabilidad limitada, de los cuales al menos € 12.500 debían depositarse antes de la inscripción. Por lo tanto, el capital mínimo pagado en Alemania es de € 12.500, es decir, el 42,8% del ingreso per cápita. En Serbia el requisito de capital mínimo es de € 500, de los cuales sólo la mitad debe depositarse antes del registro. Esto implica que el capital mínimo pagado en Serbia es € 250 o el 8% del ingreso per cápita.

Esta metodología se desarrolló en Djankov y otros (2002) y se ha adoptado aquí con pequeñas modificaciones.

Manejo de licencias

El informe *Doing Business* registra todos los procedimientos que requiere una empresa del sector industrial de la construcción para construir un almacén estándar. Éstos incluyen la presentación ante las autoridades de todos los documentos específicos del proyecto de obra (por ejemplo, planos de edificación y mapas del lote), la obtención de todas las autorizaciones, licencias, permisos y certificados, la aprobación de todas las notificaciones necesarias y la recepción de todas las visitas de inspección exigidas. El informe *Doing Business* también registra los procedimientos para conseguir las conexiones de servicios públicos. También se tienen en cuenta los procedimientos necesarios para poder emplear la propiedad como garantía o transmitir su titularidad. El estudio divide el proceso de construcción de un almacén en distintos procedimientos y calcula el tiempo y costo de completar cada procedimiento en circunstancias normales.

Se recopila información de expertos en la concesión de licencias de obra, como arquitectos, abogados expertos en construcción, empresas de construcción, proveedores de servicios públicos y funcionarios públicos que se ocupan de las regulaciones sobre construcción, entre ellas las autorizaciones y las inspecciones. Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se presumen ciertos aspectos de la empresa, el proyecto de almacén y los procedimientos.

Suposiciones acerca de la empresa constructora

La empresa (BuildCo):

- Es una sociedad de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es 100% de titularidad nacional y privada.
- Tiene cinco propietarios, ninguno de los cuales es una persona jurídica.
- Dispone de todas las licencias y seguros para llevar a cabo proyectos de construcción, como la construcción de un almacén.
- Cuenta con 20 constructores y otros empleados, todos ellos con nacionalidad local y con la pericia técnica y experiencia profesional necesarias para obtener permisos y licencias de obra.
- Tiene al menos un empleado que es arquitecto con licencia, inscrito en el colegio de arquitectos de la ciudad.
- Ha pagado todos los impuestos y ha contratado todos los seguros que son necesarios para la actividad de su negocio (por ejemplo, seguro de accidentes para los

trabajadores de la construcción y seguros de responsabilidad frente a terceros).

- Es titular del terreno sobre el que se va a edificar.

Suposiciones acerca del proyecto de construcción de un almacén

El almacén:

- Tiene 2 plantas de altura, con una superficie total de aproximadamente 14.000 pies cuadrados (1.300,6 metros cuadrados). Cada piso tiene una altura de 9 pies y 10 pulgadas (3 metros).
- Es accesible por carretera y está ubicado en la periferia urbana de la ciudad más populosa del país (es decir, está a las afueras, pero dentro de los límites oficiales del municipio). No está situado en una zona económica o industrial especial.
- Está ubicado en terrenos que son 100% propiedad de BuildCo, inscritos en el catastro y en el registro de bienes inmuebles, y cuentan con una extensión de 10.000 pies cuadrados (929 metros cuadrados).
- Es una obra nueva (no ha habido construcciones previas en ese terreno).
- Cuenta con planos arquitectónicos y técnicos completos, preparados por un arquitecto con licencia.
- Tendrá conexión a los siguientes servicios públicos: electricidad, agua y alcantarillado (ya sea a la canalización general, a fosa séptica o similar) y tendrá una línea telefónica fija. La conexión a cada red de servicio estará a una distancia de 32 pies y 10 pulgadas (10 metros).
- Requerirá una conexión eléctrica de 10 amperios y 140 kilovatios de potencia.
- Se dedicará a actividades de almacenaje en general, como por ejemplo almacenaje de libros o de material de oficina. El almacén no se empleará para mercancías que requieran condiciones especiales, como comida o productos químicos o farmacéuticos.
- Incluirá equipación técnica que permita que el almacén sea plenamente operativo.
- Se emplearán 30 semanas en la construcción, sin incluir las demoras ocasionadas por las exigencias legales y administrativas.

Procedimientos

Un procedimiento es cualquier interacción de los empleados o gerentes de la empresa con terceras partes, incluidos

los organismos del gobierno, notarios, registro de bienes inmuebles, catastro, empresas de suministros públicos, inspectores públicos y privados y expertos técnicos que no sean arquitectos e ingenieros contratados internamente por la empresa. Las interacciones desarrolladas entre los empleados de la sociedad, para por ejemplo diseñar los planos del almacén, o las inspecciones que realicen los empleados, no se cuentan como procedimientos. Se incluyen los procedimientos que emprenda la sociedad para conectar el almacén a la red de electricidad, agua corriente, alcantarillado y teléfono. Se computan todos los procedimientos que son exigidos por la ley o se emplean en la práctica para construir un almacén, incluso si se pueden evitar en casos excepcionales.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. La medición captura la duración promedio que los expertos locales estiman necesaria para completar un procedimiento en la práctica. Se presume que el tiempo mínimo requerido para cada procedimiento es de un día. Si se puede acelerar un procedimiento de forma legal, a un costo adicional, se elige el procedimiento más rápido. Se presupone igualmente que BuildCo no pierde tiempo y se dedica a completar

cada procedimiento restante sin demora. No se tiene en cuenta el tiempo que el empresario emplea en recopilar información, puesto que se presume que el empresario conoce todas las regulaciones sobre edificación y el orden de ejecución de cada procedimiento desde el principio.

Costo

El costo se calcula como un porcentaje del ingreso per cápita del país. Sólo se registran los costos oficiales, incluidas las tarifas asociadas a la construcción legal de un almacén, los costos de obtención de autorizaciones para edificar sobre el terreno, las licencias anteriores a la construcción que exigen la presentación de un proyecto previo, los costos de las inspecciones anteriores, simultáneas y posteriores a la construcción, las tarifas de conexión a los servicios públicos y el registro de la propiedad del terreno. También se incluyen las tarifas que se exijan, sin una periodicidad establecida, para completar el proyecto de construcción del almacén. Sirven como fuentes de los costos: el código de construcción, la información de los expertos locales, las regulaciones específicas y las tablas de tarifas oficiales. Si varios colaboradores locales aportan estimaciones diferentes, se calcula el promedio de dichos valores.

Contratación de trabajadores

El informe *Doing Business* mide la regulación del empleo, concretamente lo que se refiere a la contratación y el despido de trabajadores y la rigidez de los horarios de trabajo. Los datos sobre la contratación de trabajadores se basan en una encuesta detallada sobre regulaciones de empleo que han completado abogados y funcionarios públicos de cada país. También se consultan las leyes y regulaciones de empleo, y se revisan las fuentes secundarias para garantizar la exactitud de los datos.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se emplean varias suposiciones acerca del trabajador y de la empresa.

Suposiciones acerca del trabajador

El trabajador:

- Es un varón de 42 años de edad, con contrato a tiempo completo y un puesto de trabajo que no es de alta dirección.
- Ha trabajado para la misma empresa durante 20 años.

- Percibe, durante la totalidad de la relación laboral, un salario (más beneficios) equivalente al promedio salarial del país.
- Es un ciudadano con residencia legal, que pertenece a la misma raza y religión que la mayoría de la población del país.
- Reside en la ciudad más populosa del país.
- No es miembro de un sindicato de trabajadores, a menos que la afiliación sea obligatoria.

Suposiciones acerca de la compañía

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es 100% de propiedad nacional.
- Opera en el sector manufacturero.
- Tiene 201 empleados.
- Está sujeta a los convenios colectivos de trabajo en los países en que dichos convenios tengan una cobertura de más de la mitad del sector manufacturero, y sean

vinculantes incluso para las empresas que no sean parte del convenio.

- Cumple todas las leyes y regulaciones pero no otorga a los trabajadores más beneficios que los que establecen las leyes, los reglamentos y los convenios colectivos que resulten obligatorios.

Índice de rigidez del empleo

El índice de rigidez del empleo es el promedio de tres subíndices: el índice de dificultad de contratación, el índice de rigidez en los horarios y el índice de dificultad de despido. Todos estos subíndices tienen varios componentes, y todos asumen valores entre 0 y 100; los mayores valores indican una regulación más rígida.

El índice de dificultad de contratación mide: (1) si los contratos de duración determinada se pueden concertar solamente para tareas temporales; (2) la máxima duración acumulada de los contratos de duración determinada; y (3) la proporción del salario mínimo para un aprendiz o empleado de primer año respecto del promedio del valor agregado por trabajador. A un país se le asigna una puntuación de 1 si se prohíbe la concertación de contratos de duración determinada para tareas permanentes, y una puntuación de 0 si se pueden concertar para cualquier tarea. Igualmente, se asigna una puntuación de 1 si la máxima duración acumulada de los contratos de duración determinada es inferior a tres años, 0,5 si es de tres o más años y 0 si los contratos de duración determinada pueden durar cinco o más años. Por último, se asigna una puntuación de 1 si la relación entre el salario mínimo y el promedio del valor agregado por trabajador es mayor de 0,75, una puntuación de 0,67 para una relación igual o superior al 0,50 pero menor de 0,75, de 0,33 para una relación igual o mayor de 0,25 pero menor de 0,50; y de 0 para una relación menor de 0,25. En la República Centroafricana, por ejemplo, se prohíben los contratos por tiempo determinado para tareas permanentes (puntuación de 1), y pueden utilizarse por un máximo de 4 años (puntuación de 0,5). Por otro lado, la relación entre el salario mínimo obligatorio y el valor agregado por trabajador es de 0,64 (puntuación de 0,67). Tras el cálculo del valor de estos tres componentes y su ubicación en el índice sobre 100, se observa que la República Centroafricana se sitúa en el puesto 72.

El índice de rigidez en los horarios tiene cinco componentes: (1) si el trabajo nocturno es irrestricto; (2) si el trabajo en fines de semana es irrestricto; (3) si la jornada laboral semanal puede consistir en 5,5 días; (4) si dicha jornada semanal puede extenderse 50 o más horas (inclu-

yendo horas extraordinarias) durante dos meses al año, en respuesta a un incremento estacional de la producción; y (5) si las vacaciones anuales pagadas consisten en 21 o menos días laborables. Para cada una de estas cuestiones, si la respuesta es no, se le asigna al país una puntuación de 1; de otro modo, la puntuación asignada es 0. Por ejemplo, Serbia impone restricciones al trabajo nocturno (puntuación de 1) y durante los fines de semana (puntuación de 1), permite semanas laborables de 6 días (puntuación 0), permite semanas de 50 horas de trabajo por dos meses (puntuación 0) y exige vacaciones pagadas de 20 días laborables (puntuación 0). El valor promedio de estos cinco componentes, llevándolo a la escala de 100, sitúa a Serbia en el puesto 40 del índice.

El índice de dificultad de despido tiene ocho componentes: (1) si el exceso de plantilla se desestima como causa justa de despido; (2) si el empleador necesita notificar a una tercera parte (como por ejemplo un organismo del gobierno) para despedir a un trabajador por exceso de plantilla; (3) si el empleador necesita notificar a una tercera parte para despedir a un grupo de 25 trabajadores por exceso de plantilla; (4) si el empleador necesita la autorización de una tercera parte para despedir a un trabajador por exceso de plantilla; (5) si el empleador necesita la aprobación de una tercera parte para despedir a un grupo de 25 o más trabajadores por exceso de plantilla; (6) si la ley exige que el empleador considere opciones de reubicación o entrenamiento previo a un despido por exceso de plantilla; (7) si se aplican reglas de prioridad para despedir por exceso de plantilla; y (8) si se aplican reglas de prioridad para volver a contratar. Para la primera cuestión, una respuesta afirmativa para trabajadores de cualquier nivel salarial produce una puntuación de 10 y significa que no se aplican el resto de las preguntas. Una respuesta afirmativa a la pregunta (4) produce una puntuación de 2. Para cualquier otra pregunta se asigna una puntuación de 1 si la respuesta es afirmativa; de otro modo se asigna una puntuación de 0. Las preguntas (1) a (4), por ser las regulaciones más restrictivas, tienen mayor peso en la elaboración del índice.

En Túnez, por ejemplo, se permite el exceso de plantilla como causa de despido (puntuación 0). Un empleador tiene que notificar a una tercera parte (puntuación 1) y obtener su autorización (puntuación 2) para despedir a un trabajador por exceso de plantilla, y también han de notificar a una tercera parte (puntuación 1) y obtener su autorización (puntuación 1) para despedir a un grupo de 25 trabajadores por exceso de plantilla. La ley exige que se considere el entrenamiento o la reubicación antes de un despido (puntuación 1). Hay reglas de prioridad para

el despido (puntuación 1) y para una nueva contratación (puntuación 1). La suma de las puntuaciones, llevada a la escala sobre 100, sitúa a Túnez en el puesto 80 del índice.

Costo no salarial del trabajo

El indicador de costo no salarial del trabajo mide todos los pagos a la seguridad social (incluyendo el fondo de jubilaciones, seguro de enfermedad, maternidad y salud, seguro de accidentes laborales, prestaciones familiares y otras contribuciones obligatorias) y los impuestos relacionados con la contratación de un trabajador en el ejercicio 2006. El costo se expresa como un porcentaje del salario del trabajador. En Honduras, por ejemplo, los costos que debe pagar el empleador ascienden al 9,5% del salario del trabajador (7% de seguridad social, 1% de formación profesional y 1,5% de pensión).

Costo de despido

El indicador de costo de despido mide el costo de los requisitos de preaviso, indemnizaciones por despido y sanciones por despedir a un trabajador por exceso de plantilla, expresado en salarios semanales. Si el costo de despido asciende a 9 o menos semanas de salario, se asigna una puntuación de 0 para el cálculo del valor agregado en la clasificación de facilidad de hacer negocios, mientras que si supera las ocho semanas de salario, se asignan tantos puntos como semanas de salario. Un mes se registra como 4 semanas y 1/3. En Mozambique, por ejemplo, se requiere que un empleador dé un preaviso de 90 días antes de un despido por exceso de plantilla, y la indemnización para un trabajador con 20 años de servicio equivale a 30 meses de salario. No se contemplan sanciones. En total, el empleador abona una cantidad equivalente a 143 semanas de salario por despedir al trabajador.

Esta metodología se desarrolló en Botero y otros (2004) y se ha adoptado para este estudio con pequeñas modificaciones.

Registro de propiedades

El informe *Doing Business* registra la totalidad de los procedimientos necesarios cuando una empresa compra un terreno y un edificio de otra empresa con el fin de que las propiedades adquiridas con dicha transacción sirvan para que el comprador expanda su negocio, al utilizar la propiedad como garantía de nuevos préstamos, o si es necesario, la venda a otra empresa. Se incluyen todos los procedimientos que incluye la ley o son necesarios en la práctica, ya sea responsabilidad del vendedor o del comprador o deba ser completado por una tercera parte en su nombre. Los abogados expertos en propiedades, los notarios y los registros de la propiedad de cada país aportan información sobre los procedimientos, el tiempo y costo necesarios para completarlos.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se emplean varias presunciones sobre las partes de la transacción, la propiedad y los procedimientos.

Suposiciones acerca de las partes

La empresa:

- Son sociedades de responsabilidad limitada.
- Están localizadas en la periferia urbana de la ciudad más populosa del país.
- Son 100% de propiedad nacional y privada.
- Cada una tiene 50 empleados, todos con nacionalidad local.

- Realiza actividades comerciales generales.

Suposiciones acerca de la propiedad

La propiedad:

- Tiene un valor de 50 veces el ingreso anual per cápita.
- El precio de venta es igual a este valor.
- La titularidad es 100% de la sociedad vendedora.
- No está gravada con hipotecas y ha pertenecido a la misma sociedad durante los últimos diez años.
- Está registrada en registro de bienes inmuebles o en el catastro, o en ambos, y no existen disputas en cuanto a quien ostenta la titularidad.
- Está localizada en una zona comercial de la periferia urbana, y no se requiere una re zonificación del terreno.
- Consiste de un terreno y un edificio. El área del terreno es de 6.000 pies cuadrados (557,4 metros cuadrados). Un almacén de 10.000 pies cuadrados (929 metros cuadrados) está ubicado en el terreno. El almacén tiene 10 años de antigüedad, está en buenas condiciones y cumple con todas las normas generales de seguridad, así como con las normas sobre construcción y otros requisitos legales. La propiedad del terreno y del edificio será transmitida en su totalidad.
- No se someterá a renovaciones o construcciones adicionales después de la compra.

- No tiene árboles, fuentes de agua naturales, reservas naturales o monumentos históricos de ninguna clase.
- No se empleará para fines especiales, y no se requieren permisos especiales, como los que requieren las zonas residenciales, las plantas industriales, los depósitos de desperdicios o ciertos tipos de actividades agrícolas.
- No tiene ocupantes (legales o ilegales), y ninguna otra parte posee un interés legal en ella.

Procedimientos

Un procedimiento se define como cualquier interacción del comprador o del vendedor, de sus agentes (si legalmente o en la práctica se requiere un agente) o de la propiedad con partes externas, incluyendo organismos gubernamentales, inspectores, notarios y abogados. Las interacciones entre los ejecutivos de la empresa y los empleados no se consideran procedimientos. Se consideran todos los procedimientos que legalmente o en práctica se requieren para registrar una propiedad, incluso si se pudieran evitar en casos excepcionales. Se presume que el comprador emplea las opciones legales más rápidas disponibles, a las que también recurren la mayoría de los titulares de propiedades. A pesar de que la empresa puede usar abogados u otros profesionales, cuando sea necesario, a lo largo del proceso de registro, se supone que no emplea un mediador externo en dicho proceso a menos que se exija legalmente o sea la práctica habitual (tabla 13.3).

Tiempo

El tiempo se cuenta en días calendario. Su cómputo se refiere a la duración en promedio que los abogados expertos en compraventa de bienes inmuebles, así como los notarios o los funcionarios del registro indiquen como necesarios para completar un procedimiento. Se establece la presunción de que el tiempo mínimo requerido para cada procedimiento es de un día, y que aunque haya procedimientos que pueden solicitarse simultáneamente, se entiende que éstos no comienzan el mismo día. Se asume igualmente que el empresario no pierde tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin demora. Si se puede acelerar un

TABLA 13.3

¿Qué analiza el área registro de propiedades?

Procedimientos para transmitir legalmente la titularidad de bienes inmuebles

- Fase previa al registro (comprobación de cargas, certificación notarial del contrato de compraventa)
- Registro en la ciudad más populosa del país
- Fase posterior al registro (pago de impuestos, presentación del título ante la municipalidad)

Tiempo necesario para completar cada procedimiento

- No incluye el tiempo empleado en recopilar información
- Cada procedimiento comienza en un día diferente
- El procedimiento se completa una vez que se recibe el documento definitivo
- No hay contacto previo con los funcionarios

Costo necesario para completar cada procedimiento

- Sólo costos oficiales, no sobornos
- No se incluyen los impuestos sobre el valor agregado o sobre las ganancias de capital

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

procedimiento con un costo adicional, se refleja el procedimiento más rápido, que emplee la mayoría de los titulares de propiedades. Si hay procedimientos que se pueden realizar simultáneamente, se presume que se realizan de ese modo. Se presupone igualmente que las partes involucradas conocen todas las regulaciones y el orden de ejecución desde el principio. No se tiene en cuenta el tiempo dedicado a la recopilación de información.

Costo

El costo se registra como un porcentaje del valor de la propiedad, que se presume equivalente a 50 veces el ingreso per cápita. Sólo se consideran los costos oficiales que exija la ley, que incluyen tarifas, impuestos sobre la transmisión, impuestos sobre el timbre y cualquier otro pago efectuado al registro de bienes inmuebles, notarios, organismos públicos o abogados. Otros impuestos, como impuestos sobre el incremento de capital, o el impuesto al valor agregado, se excluyen de la medida del costo. Se incluyen tanto los costos que asume el comprador, como los que asume el vendedor. Si los costos estimados difieren entre las diversas fuentes empleadas, se utiliza el promedio de dichos valores.

Obtención de crédito

El informe *Doing Business* mide los derechos legales de los acreedores y deudores y la transparencia de la información de crédito. El primer grupo de indicadores describe la efectividad de las leyes sobre la garantía y la quiebra para facilitar los préstamos. El segundo grupo mide la cobertura, alcance, calidad y accesibilidad de la información crediticia disponible a través de los registros de crédito públicos y privados.

Los datos sobre los derechos legales de prestatarios y prestamistas se recopilan con una encuesta a abogados financieros, cuyos resultados se verifican mediante el análisis de las leyes y regulaciones, así como de las fuentes públicas de información sobre leyes de garantía y de la quiebra. Los datos sobre la divulgación de la información crediticia se construyen en dos etapas. En primer lugar se realizan consultas a las autoridades de control de la banca y a otras fuentes de información pública para confirmar la existencia de registros públicos de crédito y burós privados de crédito. En caso afirmativo, en segundo lugar se realiza una encuesta detallada al registro de crédito sobre la estructura de los registros/burós de crédito públicos o privados, sobre las leyes y las normas vinculadas a los mismos. Las respuestas de la encuesta se verifican a través de varias rondas de comunicaciones de seguimiento, tanto con los participantes como con terceras partes con las que se contacta y con fuentes públicas. Los datos de la encuesta se confirman mediante llamadas por teleconferencias o visitas *in situ* en todos los países.

Índice de fortaleza de los derechos legales

El índice de fortaleza de los derechos legales mide el grado en que las leyes de garantía y de la quiebra protegen los derechos de prestatarios y prestamistas, y facilitan así lo préstamos. El índice incluye siete aspectos relacionados con los derechos legales en las leyes de garantía y tres aspectos relacionados con las leyes de la quiebra. Se asigna una puntuación de 1 para cada una de las siguientes características de las leyes:

- Se permite una descripción genérica de los activos en los contratos de garantía, en vez de exigir una descripción detallada.
- Se permite una descripción genérica de la deuda en los contratos de garantía, en vez de exigir una descripción detallada.
- Cualquier persona física o jurídica puede otorgar u obtener garantía sobre la propiedad.

- Existe un registro unificado que incluye las cargas que gravan los bienes muebles.
- Los acreedores garantizados tienen prioridad, al margen de un estado de quiebra.
- Los acreedores garantizados, con prioridad sobre otras partes como el gobierno o los trabajadores, son los primeros en recibir lo adeudado con los beneficios de la liquidación de una sociedad en quiebra.
- Los acreedores garantizados pueden embargar su garantía cuando un deudor entra en un proceso de reorganización: no existe un "aplazamiento automático de las acciones" o una "aseguramiento de los bienes" impuesto por los tribunales.
- La gerencia de la empresa se mantiene al margen durante la reorganización: un administrador es el responsable de gestionar el negocio durante la reorganización.
- Las partes pueden acordar en el contrato la ejecución extrajudicial de la garantía.
- Por ley, y sin necesidad de contrato previo, los acreedores pueden embargar y subastar las garantías al margen de los tribunales, sin restricción alguna.

El índice varía de 0 a 10; los valores superiores indican que las leyes de garantía y de la quiebra están mejor diseñadas para ampliar las posibilidades de acceso al crédito.

Índice de alcance de la información crediticia

El índice de alcance de la información crediticia analiza las reglas que influyen en la profundidad, accesibilidad y calidad de la información crediticia disponible en los burós públicos o privados de crédito. Se asigna una puntuación de 1 para cada una de las siguientes seis características de los registros públicos o los burós privados de crédito (o ambos):

- Se divulga información crediticia tanto positiva (por ejemplo, cantidad del préstamo e historial de pagos puntuales) como negativa (por ejemplo, pagos demorados y número y cantidad de impagos, así como las quiebras).
- Se distribuye información tanto de empresas como de individuos.
- Se dispone de datos de minoristas, agencias comerciales de crédito o empresas de suministros públicos, y también de instituciones financieras.
- Hay disponibilidad de datos históricos durante más de dos años. Los registros que eliminan los datos de los

impagos tan pronto como se salda la deuda obtienen una puntuación de 0 para este indicador.

- Se dispone de información sobre préstamos inferiores al 1% del ingreso per cápita. Un registro debe tener una cobertura mínima del 1% de la población adulta para obtener una puntuación de 1 en este indicador.
- Por ley, los prestatarios tienen derecho a acceder a sus datos en el registro más grande del país.

El índice varía de 0 a 6; los valores superiores indican una mayor disponibilidad de información crediticia ya sea de registros públicos o burós privados de crédito, lo que facilita las decisiones sobre concesión de préstamos. Si el registro no es operativo o tiene una cobertura inferior al 0,1% de la población adulta, la puntuación en este índice de profundidad es 0.

Por ejemplo, en Turquía funcionan dos registros, uno público y uno privado. Ambos registros divulgan tanto información positiva como negativa (puntuación de 1). El buró privado distribuye datos sólo de individuos, pero el registro público se ocupa tanto de empresas como de individuos (puntuación de 1). Ambos tipos de registro comparten sus datos sólo con instituciones financieras; no se recopilan datos de empresas minoristas o empresas de suministros públicos (puntuación de 0). El buró privado distribuye más de 2 años de datos históricos (puntuación de 1). El registro público recopila datos sólo de préstamos de US\$ 3.493 (64% del ingreso per cápita) o más, pero la oficina privada recolecta información en préstamos de cualquier valor (puntuación de 1). Los prestatarios tienen derecho a acceder a sus datos tanto ante el buró privado como ante el registro público (puntuación de 1). Tras sumar estos indicadores, resulta que Turquía obtiene una puntuación total de 5.

Cobertura del registro público de crédito

El indicador de cobertura del registro público de crédito informa del número de individuos y empresas con datos en el registro público de crédito que incluyen información actualizada sobre el historial de repagos, deudas impagadas o crédito pendiente. El número se expresa como un porcentaje de la población adulta. Un registro público de crédito se define como una base de datos gestionada por el sector público, normalmente por el banco central o la superintendencia bancaria, que recopila información sobre la solvencia de los prestatarios (personas o empresas) en el sistema financiero y lo pone a disposición de las instituciones financieras. Si no hay un registro público operativo, el valor de cobertura es 0.

Cobertura del buró privado de crédito

El indicador de cobertura del buró privado de crédito señala el número de individuos y empresas con datos en los burós privados de crédito que incluyen información actualizada sobre el historial de repagos, deudas impagadas o crédito pendiente. El número se expresa como un porcentaje de la población adulta. Un buró privado de crédito se define como una empresa privada u organización sin fines de lucro que gestiona una base de datos acerca de la solvencia de los prestatarios (personas o empresas) en el sistema financiero y facilita el intercambio de información crediticia entre bancos e instituciones financieras. No son objeto de estudio las oficinas de investigación de crédito y las empresas de información de crédito que no permitan directamente el intercambio de información entre bancos e instituciones financieras. Si no existe un buró privado de crédito, el valor de cobertura es 0.

Esta metodología ha sido desarrollada en Djankov, McLiesh y Shleifer (2007) y se ha empleado aquí con pequeñas modificaciones.

Protección de los inversores

El informe *Doing Business* mide la fuerza de la protección de accionistas minoritarios contra el uso fraudulento de los activos de la compañía por parte de los directores para beneficio propio. Los indicadores distinguen tres dimensiones de protección de los inversores: transparencia de las transacciones entre partes vinculantes (índice del grado de transparencia), responsabilidad por la contratación en beneficio propio (índice del grado de responsabilidad de los directores) y la capacidad de los accionistas de llevar a juicio a los directores y ejecutivos por mala conducta (índice de la facilidad para juicios de accionistas). Los

datos provienen de una encuesta de abogados corporativos y están basados sobre las leyes de los mercados de valores, las leyes sobre sociedades y la regulación de la prueba en los tribunales.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se emplean varias presunciones sobre la empresa y la transacción.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa (Compradora):

- Es una sociedad que cotiza en el mercado de valores más importante del país. Si el número de empresas que cotizan en el mercado de valores es menor de diez, o si no hay mercado de valores en el país, se presume que Compradora es una sociedad privada de gran tamaño con muchos accionistas.
- Tiene una junta directiva y un director ejecutivo con capacidad legal para actuar en nombre de Compradora en lo que esté autorizado, incluso aunque no lo exija específicamente la ley.
- Es una sociedad manufacturera.
- Tiene su propia red de distribución.

Suposiciones acerca de la transacción

- El Sr. James es accionista de control y miembro de la junta directiva de Compradora. Es titular del 60% de Compradora y eligió dos directores para la junta directiva de cinco miembros de Compradora.
- El Sr. James también es dueño del 90% de Vendedora, una empresa que opera una cadena de ferreterías minoristas. Vendedora cerró recientemente un gran número de sus tiendas.
- El Sr. James le propone a Compradora que compre la flota de camiones sin utilizar de Vendedor para ampliar la capacidad de distribución de los productos alimenticios de Compradora. Compradora está de acuerdo. El precio de compra equivale al 10% de los activos de Compradora, y es superior a su valor de mercado.
- La transacción propuesta forma parte del curso ordinario de negocios de la empresa y por ende no se encuentra fuera de la autoridad de la empresa.
- Compradora entra en la transacción. Se obtienen todas las autorizaciones necesarias y se realizan las comunicaciones exigidas (es decir, la transacción no es fraudulenta).
- La transacción no es justa para Compradora. Los accionistas interponen una demanda contra el Sr. James y contra las otras partes que aprobaron la transacción.

Índice del grado de transparencia

El índice del grado de transparencia tiene cinco componentes:

- Cuál organismo público puede proporcionar autorización legal suficiente para la transacción. Se asigna una puntuación de 0 si sólo puede autorizar el director

ejecutivo o director gerente; una puntuación de 1 si la junta directiva o los accionistas deben votar y se permite votar al Sr. James; una puntuación de 2 si la junta directiva debe votar y no se permite votar al Sr. James; una puntuación de 3 si los accionistas deben votar y no se permite votar al Sr. James.

- Si se requiere una divulgación inmediata de la transacción al público, a la autoridad pública o a los accionistas. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere divulgación; una puntuación de 1 si se requiere una divulgación de los términos de la transacción pero no del conflicto de interés del Sr. James; una puntuación de 2, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción y del conflicto de interés del Sr. James.
- Si se requiere una divulgación en la memoria anual de la sociedad. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere divulgación de la transacción; una puntuación de 1, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción pero no del conflicto de interés del Sr. James; una puntuación de 2, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción y del conflicto de intereses del Sr. James.
- Si se requiere la divulgación por parte del Sr. James a la junta directiva. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere dicha divulgación; una puntuación de 1, si se exige la divulgación general del conflicto de interés del Sr. James pero sin detalles específicos; una puntuación de 2, si se requiere una divulgación de todos los hechos materiales asociados al interés del Sr. James en la transacción entre Compradora y Vendedora.
- Si se requiere que un organismo externo, por ejemplo, un auditor ajeno a la empresa, supervise los términos de la transacción antes de que ésta tenga lugar. Se asigna una puntuación de 0 si no se requiere, y una puntuación de 1 si la respuesta es afirmativa.

El índice varía entre 0 y 10; los valores superiores indican una mayor divulgación. En Polonia, por ejemplo, se exige que la junta directiva apruebe la transacción y el Sr. James no puede votar (puntuación de 2). Compradora debe divulgar inmediatamente toda la información que afecta el precio de las acciones, incluyendo el conflicto de interés (puntuación de 2). En su memoria anual Compradora debe también divulgar los términos de la transacción y el hecho de que el Sr. James ostenta titularidad en ambas empresas, Compradora y Vendedora (puntuación de 2). Antes de la transacción el Sr. James debe comunicar su conflicto de interés a los otros directores, pero no necesita entregar información específica al respecto (puntuación de 1). Polonia no requiere que un organismo externo examine

la transacción (puntuación 0). La suma de estas cifras le da a Polonia una puntuación de 7 en el índice del grado de divulgación.

Índice del grado de responsabilidad de los directores

El índice del grado de responsabilidad de los directores tiene siete componentes:

- Si un accionista demandante puede conseguir que se declare responsable al Sr. James por los daños y perjuicios que le ha causado a la empresa la transacción entre Compradora y Vendedora. Se asigna una puntuación de 0 si el Sr. James no es considerado responsable o sólo puede ser considerado responsable por fraude o mala fe; una puntuación de 1, si el Sr. James puede ser considerado responsable si influyó en la aprobación de la transacción o fue negligente; una puntuación de 2, si el Sr. James puede ser considerado responsable si la transacción fue injusta o perjudicial para los otros accionistas.
- Si un accionista demandante puede conseguir que se declare la responsabilidad del organismo (director ejecutivo o junta directiva) que autorizó la transacción por los daños y perjuicios que ha causado a la empresa la operación entre Compradora y Vendedora. Se asigna una puntuación de 0 si dicho organismo no puede ser considerado responsable o sólo puede serlo en caso de fraude o mala fe; 1, si el organismo aprobador puede considerarse responsable por negligencia; una puntuación de 2, si dicho organismo puede considerarse responsable cuando la transacción es injusta o perjudicial para los otros accionistas.
- Si un tribunal puede anular la transacción basado en la demanda de un accionista. Se asigna una puntuación de 0 si la anulación no es posible o sólo en caso de fraude o mala fe; una puntuación de 1, si la anulación es posible si la transacción fue limitativa o perjudicial para los otros accionistas; una puntuación de 2, si la anulación es posible si la transacción fue injusta o implica un conflicto de intereses.
- Si el Sr. James debe pagar una indemnización por los daños y perjuicios causados a la sociedad con motivo de una demanda exitosa de un accionista. Se asigna una puntuación de 0 si no debe pagar; una puntuación de 1, si debe pagar indemnización.
- Si el Sr. James debe restituir a la sociedad los beneficios obtenidos por la transacción con motivo de una demanda exitosa de un accionista. La puntuación es 0 si en caso negativo, y 1 en caso afirmativo.
- Si se pueden imponer multas y penas de prisión al Sr. James. Se asigna una puntuación de 0 en caso negativo, y 1 en caso afirmativo.
- Si los accionistas pueden interponer principal o subsidiariamente una demanda por los daños y perjuicios que la transacción ha causado a la sociedad. Se asigna una puntuación 0 si no es posible ir a juicio o si sólo es posible si los accionistas tienen más del 10% del capital de la sociedad; una puntuación de 1, si los juicios principales o derivados son posibles para accionistas con una titularidad del capital igual o menor al 10%.

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican una mayor responsabilidad de los directores. Para demostrar la responsabilidad del Sr. James en Panamá, por ejemplo, un demandante debe probar que el Sr. James influyó sobre el organismo que autorizó la transacción o que actuó negligentemente (puntuación de 1). Para demostrar la responsabilidad de los otros directores, un demandante debe probar que actuaron negligentemente (puntuación de 1). La transacción injusta no puede anularse (puntuación de 0). Si se dictamina que el Sr. James es responsable, debe pagar daños y perjuicios (puntuación de 1), pero no se requiere que devuelva los beneficios obtenidos (puntuación de 0). No se puede multar o enviar a prisión al Sr. James (puntuación de 0). Los juicios directos son una opción disponible para los inversionistas con un porcentaje igual o inferior al 10% del capital social (puntuación de 1). Sumando estas puntuaciones se obtiene una puntuación de 4 para Panamá en el índice del grado de responsabilidad de los directores.

Índice de la facilidad para juicios de accionistas

El índice de la facilidad para juicios de accionistas tiene seis componentes:

- Qué tipo de documentos del demandado y de los testigos están disponibles para el demandante durante el juicio. Se asigna una puntuación de 1 para cada uno de los siguientes tipos de documentos disponibles: información que el demandado ha indicado que usará en su defensa, información que prueba directamente hechos específicos incluidos en la demanda, cualquier información pertinente al contenido de la demanda y cualquier información que pueda conducir a la revelación de información pertinente.
- Si el demandante puede interrogar directamente al demandado y a los testigos durante el juicio. Se asigna una puntuación de 0 si no tiene esa capacidad; una puntuación de 1, si la tiene, previa autorización de las

preguntas por el juez; una puntuación de 2, si la tiene sin aprobación previa.

- Si el demandante puede obtener cualquier tipo de documentos del demandado sin identificarlos específicamente. Se asigna una puntuación de 0 si no puede; una puntuación de 1, si puede.
- Si los accionistas que controlan el 10% o menos de las acciones de capital de la compañía pueden requerir que un inspector del gobierno investigue la transacción entre Compradora y Vendedora. Se asigna una puntuación de 0 si no pueden; una puntuación de 1, si pueden.
- Si los accionistas que controlan el 10% o menos de las acciones de capital de la compañía tienen derecho a inspeccionar los documentos de la transacción antes de incoar un procedimiento judicial. Se asigna una puntuación de 0 si no lo tienen; una puntuación de 1, si lo tienen.
- Si la exigencia de pertinencia de la prueba para juicios civiles es menos severa que para un caso penal. Se asigna una puntuación de 0 si no es menos severa; una puntuación de 1, si lo es.

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican mayores poderes de los accionistas para impugnar la transacción. En Grecia, por ejemplo, el demandante puede acceder a documentos que el acusado intenta usar para su defensa y que directamente prueban hechos relacionados con la demanda (puntuación de 2); el demandante puede interrogar al acusado y a los testigos durante el juicio sólo con la aprobación previa de las preguntas por el tribunal

(puntuación de 1); el demandante tiene que identificar específicamente los documentos que quiera examinar en el juicio (por ejemplo, un contrato de compraventa entre Compradora y Vendedora de 15 de julio de 2006) y no puede simplemente solicitar categorías genéricas de documentos (por ejemplo, todos los documentos relacionados con la transacción) (puntuación de 0). Asimismo, un accionista que posee el 5% de las acciones de Compradora puede solicitar que un inspector gubernamental revise la supuesta mala conducta del Sr. James y del director ejecutivo sin presentar una demanda en el juzgado (puntuación de 1), y cualquier accionista puede inspeccionar los documentos de la transacción antes de decidir si ir o no a juicio (puntuación de 1). La exigencia de pertinencia de la prueba para los juicios civiles es el mismo que para los juicios penales (puntuación de 0). Sumando estas puntuaciones se observa que Grecia presenta una puntuación de 5 en el índice de la facilidad para juicios de accionistas.

Índice de fortaleza de protección de inversores

El índice de fortaleza de protección de inversores es el promedio de los índices de transparencia, de grado de responsabilidad de los directores y de facilidad para los juicios de accionistas. El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican mayor protección de los inversores.

Esta metodología fue desarrollada originalmente en Djankov y otros (próxima edición) y se ha adoptado aquí con pequeñas modificaciones.

Pago de impuestos

El informe *Doing Business* registra los impuestos que una empresa de tamaño medio debe pagar o retener en un determinado año, y también mide la carga administrativa asociada con el pago de impuestos y contribuciones, entre ellos el impuesto sobre las ganancias o el impuesto de sociedades, las contribuciones a la seguridad social e impuestos laborales correspondientes al empleador, los impuestos sobre la propiedad, sobre la transmisión de la propiedad, sobre los dividendos, sobre las ganancias de capital y sobre las transacciones financieras, así como los impuestos de recolección de residuos, de vehículos y de circulación.

Doing Business analiza todos los tributos impuestos por el gobierno a cualquier nivel (federal, estatal o municipal) que se aplican a una empresa estándar y que tienen una repercusión en sus estados de cuenta. Por este motivo, *Doing Business* va más allá del concepto tradicional de

impuesto: los efectos de las cuentas nacionales del estado, bajo este concepto se suelen incluir solamente los pagos obligatorios y sin contrapartida al gobierno central. *Doing Business* se separa de esta acepción porque analiza todos los tributos que afecten las cuentas societarias, no sólo los que influyan en las cuentas nacionales. Esta diferencia es clara en el caso de las cuotas laborales y el impuesto sobre el valor agregado: *Doing Business* estudia las contribuciones que, por mandato del gobierno, debe pagar el empleador a un fondo compensatorio privado de pensiones o a un seguro para los trabajadores. El indicador incluye, por ejemplo, la prestación obligatoria de jubilación y el seguro compensatorio de los trabajadores de Australia. Sin embargo, del análisis se excluyen los impuestos sobre el valor agregado porque no se reflejan en los estados contables de los ingresos.

Para medir los impuestos y contribuciones que paga una empresa estándar y la complejidad del régimen fiscal de un país, se prepara un estudio de caso con un grupo de declaraciones financieras y presunciones acerca de las transacciones realizadas durante el año. Los expertos en cada país calculan los impuestos debidos en su jurisdicción sobre la base de los hechos del estudio de caso. También se recopila información acerca de la frecuencia de las declaraciones tributarias, las inspecciones fiscales y otros costos relacionados con el cumplimiento de las leyes tributarias. El proyecto se ha desarrollado y llevado a cabo en cooperación con PricewaterhouseCoopers.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se emplean varias presunciones sobre la empresa, así como sobre los impuestos y las contribuciones aplicables.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada, sujeta a impuestos. Si hay más de un tipo de sociedad de responsabilidad limitada en el país, se elige la forma más popular de responsabilidad limitada entre las empresas del país. La información acerca de cuál es la forma más popular se obtiene de abogados expertos en constitución de sociedades o de la oficina de estadística.
- Comenzó su actividad el 1 de enero de 2005. En ese momento la empresa adquirió todos los activos que aparecen en su balance y contrató a todos sus trabajadores.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es 100% de propiedad nacional y tiene 5 propietarios, todos ellos personas naturales.
- Tiene un capital inicial de 102 veces el ingreso per cápita de finales de 2005.
- Realiza actividades industriales o comerciales generales. En concreto, produce macetas de cerámica y las vende al por menor. No participa en el comercio exterior (no importa ni exporta) ni comercia con productos sujetos a un régimen tributario especial, por ejemplo, licor o tabaco.
- Posee dos lotes, un edificio, maquinaria, equipación de oficina, ordenadores y un camión. Además, alquila un camión adicional.
- No reúne los requisitos para recibir incentivos a la inversión o cualquier beneficio especial excepto aquéllos relacionados con la antigüedad o el tamaño de la empresa.
- Tiene 60 empleados: cuatro gerentes, ocho auxiliares y 48 obreros. Todos tienen la nacionalidad del país, y uno de los gerentes es uno de los cinco socios de la empresa.

- Tiene una facturación equivalente a 1.050 veces el ingreso per cápita.
- Incurrir en pérdidas en el primer año de actividad.
- Tiene un margen de utilidad (antes de impuestos) del 20%, es decir, el precio de venta es el 120% del costo de los bienes vendidos.
- Distribuye un 50% de sus utilidades como dividendos a los socios al final de su segundo año.
- Vende uno de sus lotes de terreno con ganancias durante el segundo año.
- Tiene gastos de combustible para los camiones que equivalen al doble del ingreso per cápita.
- Está sujeta a una serie de suposiciones detalladas acerca de los gastos y transacciones para definir el caso más concretamente: todas las variables de los estados financieros son proporcionales al ingreso per cápita de 2005. Por ejemplo, el socio que es también gerente gasta un 10% del ingreso per cápita en viajes para la empresa (20% de dichos gastos estrictamente privados, el 20% para gastos de representación y el 60% para viajes de negocios).

Suposiciones acerca de los impuestos y contribuciones

- Se registran todos los impuestos y contribuciones pagados o retenidos durante el segundo año de operaciones (ejercicio 2006). Se considera que un impuesto o contribución es distinto si tiene un nombre diferente o si lo recauda un organismo diferente. Impuestos y contribuciones referidos a un mismo concepto y organismo, pero recaudados a un tipo impositivo diferente dependiendo del tipo de sociedad, se consideran el mismo impuesto o contribución (tabla 13.4).
- El número de veces que la compañía paga o retiene impuestos y contribuciones en un año se refiere al número de los diferentes impuestos y contribuciones multiplicado por su frecuencia anual de pago o retención. La frecuencia de pago incluye los pagos o retenciones anticipados, así como los pagos o retenciones regulares.

Pago de impuestos

Este indicador de pago de impuestos mide el número total de impuestos y contribuciones pagados, el método de pago, la frecuencia de pago y el número de agencias intervinientes en este caso estandarizado durante el segundo año de actividad de la sociedad. Incluye pagos que la empresa ha efectuado por impuestos al consumo, como impuestos sobre las ventas o impuestos sobre el valor agregado. Estos

TABLA 13.4

¿Qué analiza el área pago de impuestos?**Pago de impuestos en una empresa manufacturera en 2006**

- El número total de impuestos y contribuciones que se deben pagar, incluidos los impuestos al consumo (impuesto sobre el valor agregado)
- Método y frecuencia de pago

Tiempo necesario para cumplir con tres impuestos principales

- Recopilación de información para calcular el impuesto que se ha de pagar
- Modo de completar los formularios de impuestos presentación ante los organismos adecuados
- Gestión del pago o retención
- Preparación de libros contables específicos para la tributación

Tasa de impuesto total

- Impuestos sobre los beneficios o ingresos de sociedades
- Cuotas sociales e impuestos laborales pagados por el empleador
- Impuestos sobre la propiedad y la transmisión de la propiedad
- Impuestos sobre los dividendos, las ganancias de capital y las transacciones financieras
- Impuestos para la recolección de desechos, de vehículos, de circulación y otros impuestos

Fuente: base de datos de *Doing Business*.

impuestos son retenidos tradicionalmente a costo del consumidor. Aunque no afectan los estados financieros de la empresa, se suman a la carga administrativa que supone el cumplimiento con el régimen fiscal, de ahí que se tengan en cuenta en el análisis de los pagos de impuestos.

El número de pagos toma en cuenta las declaraciones electrónicas. En aquellos países donde se permiten las declaraciones electrónicas completas y esta modalidad de pago se emplea por la mayoría de las empresas de tamaño medio, el pago se considera que se realiza una sola vez al año, aunque se haya efectuado con mayor frecuencia. En cuanto a los impuestos realizados a través de terceras partes, como por ejemplo las tasas por los intereses que cobran las instituciones financieras o el impuesto sobre el carburante (gasolina) que cobra la empresa suministradora de carburante (gasolina), se considera que existe un único pago aunque se realicen con mayor frecuencia; se trata de impuestos retenidos en fuente, que no deben declarar las empresas usuarias.

Cuando 2 o más impuestos se paguen de manera conjunta utilizando un mismo formulario, cada uno de estos pagos conjuntos se contabiliza como un pago. Por ejemplo, si los aportes de seguros de salud y de pensiones se diligencian y pagan de manera conjunta, sólo se contaría uno de ellos.

Tiempo

El tiempo se registra en horas por año. Este indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar

y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de sociedades, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social. El tiempo de preparación incluye el tiempo para recopilar toda la información necesaria para calcular el impuesto que hay que pagar. Si se deben mantener diferentes libros de contabilidad con fines tributarios, o bien realizar cálculos separados, se incluye el tiempo extraordinario empleado en estos procesos, siempre que el trabajo contable habitual no sea suficiente para cumplir los requisitos de cómputo de impuestos. El tiempo de presentación incluye el tiempo para completar todos los formularios de impuestos necesarios y para realizar todos los cálculos necesarios. El tiempo de pago es el tiempo en horas necesario para efectuar el pago en línea o en la agencia tributaria. Cuando los impuestos se pagan en persona, el tiempo incluye las demoras por la espera.

Tasa de impuesto total

La tasa de impuesto total mide la totalidad de impuestos y contribuciones obligatorias que debe abonar una empresa durante su segundo año de actividad, expresada como una porción de los beneficios comerciales. El informe *Doing Business 2008* informa de la tasa de impuesto total del ejercicio 2006. La cantidad total de impuestos es la suma de todos los diferentes impuestos que se han de pagar después de contabilizar las deducciones y exenciones. Se excluyen los impuestos retenidos (como el impuesto sobre las ventas o sobre el valor agregado) que no deba pagar la empresa. Los impuestos incluidos pueden dividirse en cinco categorías: impuesto sobre los beneficios o ganancias de sociedades, cuotas a seguridad social y otros impuestos laborales pagados por el empleador (incluidas todas las contribuciones obligatorias, aunque deban ingresarse a una entidad privada, como un fondo de pensiones), impuestos sobre las propiedades, impuestos sobre la facturación y otros impuestos menores (como tasas municipales e impuestos de vehículos y sobre los carburantes).

Los beneficios comerciales se definen como las ventas menos los costos de las mercaderías vendidas, menos los salarios brutos, menos los gastos administrativos, menos otros gastos deducibles, menos las provisiones deducibles, más las ganancias de capital (de la venta de propiedades), menos los gastos de intereses, más los ingresos de interés y menos la depreciación comercial. Para computar la depreciación comercial, se aplica un método lineal de depreciación con las siguientes tasas: 0% para el terreno, 5% para el edificio, 10% para la maquinaria, 33% para las

computadoras, 20% para los equipos de oficina, 20% para el camión y 10% para gastos de desarrollo de la empresa. La presunción sobre el gasto de intereses ha cambiado este año: se ha reducido el importe de este gasto. Por tanto, los beneficios comerciales han variado y son 59,4 veces el ingreso per cápita, en vez de 57,8 veces.

La metodología es coherente con el cálculo de impuesto total que emplea PricewaterhouseCoopers. La contribu-

ción fiscal total mide los impuestos asociados a las empresas que afectan sus estados financieros, según la metodología de *Doing Business*. No obstante, PricewaterhouseCoopers basa sus cálculos en datos sobre las empresas más grandes del país, mientras de *Doing Business* se centra en sociedades estándar de tamaño medio.

Esta metodología ha sido desarrollada en Djankov y otros (2007).

Comercio transfronterizo

El informe *Doing Business* recopila los procedimientos que se requieren para exportar e importar un cargamento estándar de mercaderías por transporte transoceánico. Se registran todos los procedimientos oficiales –desde el acuerdo contractual entre las dos partes hasta la entrega de la mercadería– junto con el tiempo y el costo requeridos para completarlos. También se registran todos los documentos necesarios para superar los controles fronterizos de las mercancías. Para mercaderías destinadas a la exportación, los procedimientos abarcan desde el empaquetamiento de la mercadería en fábrica hasta su partida desde el puerto de salida. Para mercaderías destinadas a la importación, los procedimientos abarcan desde la llegada del barco al puerto de entrada hasta la entrega del cargamento en el almacén de la fábrica. El pago se realiza con una carta de crédito.

Los transportadores de mercancías del país, las líneas navales, los agentes de aduana y los empleados públicos del puerto han proporcionado información sobre los documentos que se requieren, así como el costo y el tiempo para completar cada procedimiento. Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se emplean varias presunciones sobre la empresa y las mercaderías comercializadas.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa:

- Tiene 100 o más empleados.
- Está ubicada en la ciudad más populosa del país.
- Es una sociedad privada de responsabilidad limitada.
- No opera dentro de una zona de procesamiento de exportaciones o una zona industrial con privilegios especiales de exportación o importación.
- Es 100% de propiedad nacional.
- Exporta más del 10% de sus ventas.

Suposiciones acerca de las mercaderías comercializadas

El producto comercializado viaja en un contenedor completo para cargamento seco de 20 pies. El producto:

- No es peligroso ni incluye armas o equipos militares.
- No requiere refrigeración ni cualquier otro entorno especial.
- No requiere ningún estándar fitosanitario o de seguridad medioambiental especial o más que los estándares internacionales de común aceptación.

Documentos

Se registran todos los documentos necesarios para exportar e importar las mercaderías. Se presume que entre ambas partes el contrato ya se ha concertado de común acuerdo y lo han firmado. Los documentos incluyen documentos bancarios, declaración de aduanas y documentos de despacho fronterizo, además de los documentos que deben presentarse en los puertos, licencias de importación y otros documentos oficiales intercambiados entre las partes interesadas. Los documentos que se presentan simultáneamente se consideran documentos diferentes pero con el mismo margen de tiempo para completarlos.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. El cálculo de tiempo para un procedimiento comienza desde el momento en que se inicia éste hasta el momento en que se completa. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, se elige el procedimiento legal más rápido. Se supone que ni el importador ni el exportador pierden tiempo y que cada uno se dedica a completar cada procedimiento restante sin retraso. Los procedimientos que se pueden completar en paralelo son tratados como simultáneos.

TABLA 13.5

¿Qué analiza el área comercio transfronterizo?**Documentos necesarios para importar o exportar**

- Documentos bancarios
- Documentos para el despacho en aduanas
- Documentos de gestión en los puertos y terminales
- Documentos de transporte

Tiempo necesario para importar o exportar

- Obtención de todos los documentos
- Transporte terrestre por el país
- Despacho en aduanas e inspecciones
- Documentos de gestión en los puertos y terminales
- No incluye la duración del trayecto transoceánico

Costo necesario para importar o exportar

- Obtención de todos los documentos
- Transporte terrestre por el país
- Despacho en aduanas e inspecciones
- Gestión en el puerto y terminal
- Sólo costos oficiales, no sobornos

Fuente: base de datos de Doing Business.

El tiempo de espera entre procedimientos (por ejemplo, durante la descarga del cargamento) se incluye en la medición del tiempo (tabla 13.5).

Costo

El costo se refiere a las tarifas aplicadas sobre un contenedor de 20 pies en dólares estadounidenses. Se incluyen todas las tarifas asociadas a la realización de los procedimientos para exportar o importar las mercaderías. Estas tarifas incluyen costos por documentos, tarifas administrativas para despacho de aduanas y control técnico, gastos por manipulación en la terminal y transporte al interior del país. El cómputo del costo no incluye aranceles o impuestos comerciales. Sólo se registran los costos oficiales.

Esta metodología se ha desarrollado por Djankov, Freund y Pham (2007) y se ha adoptado aquí con pequeños cambios.

Cumplimiento de contratos

Los indicadores sobre el cumplimiento de contratos miden la eficiencia del sistema judicial en la resolución de una disputa comercial. La información se construye siguiendo la evolución paso a paso de una disputa de pago ante los tribunales locales. Los datos se recolectan a través de un estudio de los códigos de procedimiento civil y otras regulaciones de tribunales así como también mediante encuestas realizadas a abogados litigantes locales. Asimismo, en un cuarto de los países, se realizan consultas con jueces.

Suposiciones acerca del caso

- El valor de la demanda equivale al 200% del ingreso per cápita del país.
- La controversia se refiere a una transacción legal realizada entre dos empresas (Compradora y Vendedora) que se hallan en la ciudad más populosa del país. La Vendedora vende mercaderías por un valor equivalente al 200% del ingreso per cápita del país. Tras la entrega de los bienes, Compradora no realiza el pago alegando que la mercadería que ha recibido no es de calidad adecuada.
- Vendedora (demandante) interpone una demanda contra Compradora (demandado) para cobrar el importe pactado en el contrato de compraventa (es decir, el 200% del ingreso per cápita del país). Compradora se opone a la demanda, manifestando

que la calidad de los bienes no es adecuada. La controversia es exclusivamente sobre el fondo.

- La demanda la resuelve un tribunal en la ciudad más populosa del país, con competencia en casos comerciales con un valor equivalente al 200% del ingreso per cápita.
- Vendedora embarga los bienes de Compradora antes de que se dicte sentencia por temor a que Compradora se declare insolvente durante la resolución del litigio.
- Durante el juicio se pronuncian varios peritos sobre la calidad de las mercaderías entregadas. Si es una práctica habitual que las partes convoquen a testigos o peritos para opinar sobre la calidad de los bienes, cada una de las partes llamará a un testigo o un perito. Si es práctica habitual es que el juez designe un perito independiente para que dé su opinión cualificada, el juez tomará esta medida. En tal caso, el juez no permitirá que la opinión del experto que haya designado pueda ser disputada por ninguna de las partes.
- La sentencia es 100% a favor de Vendedora: el juez decide que las mercaderías son de calidad adecuada y que Compradora debe pagar el precio convenido.
- Compradora no apela la sentencia –es definitiva.
- Vendedora adopta todas las medidas necesarias para una rápida ejecución de la sentencia. La deuda se cobra exitosamente a través de la subasta pública de los bienes muebles de Compradora (por ejemplo, equipos de oficina).

Procedimientos

Un procedimiento se define como cualquier interacción entre las partes, o entre ellas y el juez o funcionario del tribunal. Esto incluye los pasos para presentar la demanda, las fases del procedimiento, la obtención de la sentencia y todos los trámites necesarios para su ejecución. Este año la encuesta permitió a los participantes registrar procedimientos que existen en países con código civil pero que no existen en países de legislación consuetudinaria (*common law*) y viceversa. Por ejemplo, en los países de derecho civil el juez designa un perito independiente, mientras que en los países de *common law* las partes remiten al juzgado una lista de sus peritos. Para medir la eficiencia global de los procedimientos judiciales, se elimina un procedimiento para los países que cuenten con tribunales comerciales especializados y otro procedimiento para los países que permitan la presentación electrónica de demandas.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario, contados desde el momento en que el demandante presenta la demanda

en el juzgado hasta el momento del pago. Esto incluye los días en que tiene lugar el juicio y también los períodos de espera entre las diferentes fases. Los participantes de las encuestas de *Doing Business* hacen estimaciones separadas de la duración promedio de las diferentes etapas de resolución de la disputa: notificación del procedimiento (tiempo de presentación y comunicación de la demanda), el dictado de la sentencia (tiempo para el juicio y la comunicación de la sentencia), y el momento de pago (tiempo para la ejecución).

Costo

El costo se registra como un porcentaje de la demanda, que se supone es equivalente al 200% del ingreso per cápita. Sólo se registran los costos oficiales requeridos por ley, incluyendo los costos del tribunal y de la ejecución, y el promedio de los honorarios de los abogados –en aquellos países donde el uso de abogados es obligatorio o habitual.

Esta metodología ha sido desarrollada en Djankov y otros (2003) y se adopta aquí con pequeñas modificaciones.

Cierre de una empresa

El informe *Doing Business* estudia el tiempo, el costo y los resultados de los procedimientos de quiebra que afectan a las empresas de cada país. Los datos se derivan de encuestas respondidas por abogados de la quiebra de cada país, que han sido verificadas con el estudio de las leyes y regulaciones así como de información pública sobre sistemas de quiebra.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se emplean varias presunciones sobre la empresa y el caso de estudio.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa:

- Es una sociedad de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es 100% de propiedad nacional, y el fundador, que es también el director ejecutivo de la junta supervisora, es titular del 51% de las acciones (ningún otro accionista posee más del 5% de las acciones).
- Tiene bienes inmuebles en el centro de la ciudad, donde maneja un hotel, que es su activo principal.
- Tiene un director general profesional.

- Ha obtenido ingresos anuales en promedio equivalentes a 1.000 veces el ingreso per cápita durante los últimos 3 años.
- Tiene 201 empleados y 50 proveedores, a cada uno de los cuales se le debe dinero por la última entrega.
- Obtuvo un préstamo de un banco local hace 5 años (el préstamo tiene 10 años de plazo para completar el pago) y compró bienes inmuebles (el edificio del hotel), y lo empleó como garantía para el préstamo bancario.
- Hasta ahora ha cumplido con los pagos y todas las otras condiciones del préstamo.
- Tiene una hipoteca y el monto de la hipoteca es exactamente igual al valor de mercado del hotel.

Suposiciones acerca del caso

La empresa está experimentando problemas de liquidez. Las pérdidas de la compañía en 2006 llevaron su valor neto a una cifra negativa. No hay recursos para pagar el interés bancario ni el monto principal en su totalidad, en el plazo establecido –que es el día siguiente. Por ende, la empresa incurre en mora en su préstamo. La gerencia cree que también habrá pérdidas en 2007 y 2008.

El banco mantiene una garantía flotante contra el hotel en países donde son posibles las garantías flotantes. Si la ley no permite una garantía flotante pero los contratos usan comúnmente algún otro tipo de provisión a tal efecto, esta provisión se especifica en el contrato del préstamo.

La empresa tiene demasiados acreedores para negociar extrajudicialmente. Tiene las siguientes opciones: un procedimiento destinado a una rehabilitación o cualquier procedimiento que reorganice la compañía y permita la continuidad de su actividad; un procedimiento de liquidación; o un procedimiento que permita la venta de la totalidad del hotel como empresa en funcionamiento, o bien su venta parcial, ya sea mediante ejecución judicial (o por una autoridad gubernamental, como un organismo de recaudación de deudas) o bien extrajudicial (por ejemplo, nombrando un administrador).

Tiempo

El tiempo se registra en años calendario. Se recopila información sobre la secuencia de los procedimientos de quiebra y sobre la posibilidad de que se realicen procedimientos simultáneamente. Se consideran las demoras que resulten de tácticas legales dilatorias, empleadas por las partes, como la interposición de apelaciones o solicitudes de aplazamiento.

Costo

El costo de los procedimientos de quiebra se registra como un porcentaje del valor de los bienes. Se calcula sobre la base de las respuestas de abogados de quiebra e incluye los costos de los tribunales así como los honorarios de los

expertos en quiebra, asesores independientes, abogados y contadores. Las respuestas estiman los costos entre las siguientes opciones: menos de 2%, 2-5%, 5-8%, 8-11%, 11-18%, 18-25%, 25-33%, 33-50%, 50-75% y más del 75% del valor de los bienes de la empresa en quiebra.

Tasa de recuperación

La tasa de recuperación se registra como centavos por dólar recuperados por los acreedores a través de los procedimientos de quiebra o insolvencia. El cálculo toma en cuenta si la empresa sale del procedimiento siendo aún una empresa en funcionamiento, así como también los costos y la pérdida de valor debido al tiempo perdido en el cierre. Si la compañía se mantiene operativa, no se pierde ningún valor en la demanda inicial, establecida en 100 centavos por dólar. Si no continúa operando, los 100 centavos por dólar iniciales se reducen a 70 centavos por dólar. Entonces se deducen los costos oficiales del procedimiento de insolvencia (1 centavo por cada porcentaje del valor inicial). Finalmente, se considera el valor perdido debido al tiempo que el dinero permanece inmóvil en los procedimientos de insolvencia, incluyendo la pérdida de valor debido a la depreciación del mobiliario del hotel. De acuerdo con la práctica internacional contable, la tasa de depreciación para muebles de oficina se considera que es 20%. Se supone que el valor del mobiliario es un cuarto del valor total de los activos. La tasa de recuperación es el valor presente de los fondos restantes, sobre la base de las tasas de préstamo de finales de 2006 del informe del Fondo Monetario Internacional International, Financial Statistics, complementada con datos de los bancos centrales.

Esta metodología se ha desarrollado en Djankov y otros (2006).



Doing Business

Facilidad de hacer negocios

El índice de facilidad de hacer negocios clasifica a las economías mundiales del puesto 1 al 178. El índice se calcula como la clasificación basada en el promedio simple de las clasificaciones percentiles por país en cada una de las 10 áreas cubiertas en *Doing Business 2008*. La clasificación en cada área es, a su vez, el promedio simple de las clasificaciones percentiles de los subindicadores que componen cada indicador.

Si una economía no cuenta con leyes o reglamentos que cubran un área específica (por ejemplo, la quiebra), se marca como “N/A” o “imposible”. De igual modo, una economía se marca como N/A o “imposible” si existe la norma pero no se aplica en la práctica o si hay otra norma contradictoria que prohíba la aplicación de dicha norma. En cualquiera de los casos, tal denominación sitúa al país entre los últimos de la clasificación de ese indicador en concreto.

El siguiente es un ejemplo de cómo se elabora la clasificación en facilidad de hacer negocios. En Islandia para crear una empresa son necesarios cinco procedimientos, cinco días y el 3% del ingreso anual per cápita en tarifas. El capital mínimo requerido asciende al 14% del ingreso per cápita. En estos cuatro indicadores Islandia se clasifica en el 6º, 2º, 10º y 55º percentiles, de modo que Islandia se halla en el percentil 18º (el promedio de los cuatro percentiles mencionados) en facilidad de hacer negocios. Además, se halla en el 46º percentil en la protección de inversores, 11º en el comercio transfronterizo, 8º en cumplimiento de contratos, 6º en cierre de empresas, etc. Las clasificaciones en los puestos más altos indican una regulación más sencilla y una mayor protección de los derechos de propiedad. El promedio simple de Islandia en las clasi-

ficaciones de los percentiles, en todas las áreas, es 19%. Al ordenar a todos los países en la lista por sus clasificaciones percentiles promedio, se comprueba que Islandia se sitúa en el 10º puesto.

Métodos de agregación más complejos, como el análisis de los principales componentes y el de las variables no observadas, arrojan prácticamente clasificaciones idénticas.¹ La elección del método de agregación tiene poca influencia en los resultados de clasificación porque los diez tipos de indicadores de *Doing Business* aportan una cobertura lo suficientemente amplia de todas las áreas. Por este motivo, *Doing Business* emplea el método más sencillo, que a su vez es el que tiene más probabilidades de impulsar reformas.

El índice en facilidad de hacer negocios tiene limitantes. No tiene en cuenta la proximidad del país a los grandes mercados, la calidad de las infraestructuras (las que no guarden relación con el comercio transfronterizo), la seguridad de la propiedad ante el hurto y el saqueo, las condiciones macroeconómicas o la fortaleza de las instituciones. Aun queda mucho por investigar para lograr identificar las regulaciones que impongan obstáculos para hacer negocios, y para saber qué paquete de reformas sería el más efectivo y cómo estas medidas deberían aplicarse dependiendo del contexto de cada país. Los indicadores de *Doing Business* proporcionan un conjunto de datos empíricos que pueden mejorar la comprensión de estos aspectos.

Doing Business también emplea un método sencillo para determinar quiénes son los principales reformadores (véase tabla 1.1). En primer lugar, selecciona las economías que han reformado en tres o más de las diez áreas de *Doing*

Business (tabla 14.1). Este año 21 economías reunieron estos criterios: Armenia, Bhután, Bulgaria, Burkina Faso, China, Colombia, Croacia, República Checa, Egipto, Georgia, Ghana, Guatemala, Honduras, Kenya, ERY Macedonia, Mauricio, Mozambique, Portugal, Arabia Saudita, Túnez y Uzbekistán. En segundo lugar, *Doing Business* clasifica estas economías según los puestos que hayan subido en la clasificación en facilidad de hacer negocios del año anterior. Por ejemplo, Croacia, Honduras y Kenya reformaron cada uno en cuatro aspectos de la regulación empresarial. La clasificación de Croacia subió del puesto 120 al 97, la de

Honduras del 126 al 121 y la de Kenya del 82 al 72. Estos cambios representan una mejora en las clasificaciones de 23, 5 y 10 puestos, respectivamente. Por lo tanto, Croacia se sitúa por delante de Kenya en la lista de los diez principales reformadores mientras que Honduras no llega a situarse dentro de los diez primeros puestos.

Nota

1. Véase Djankov y otros (2005).

TABLA 14.1

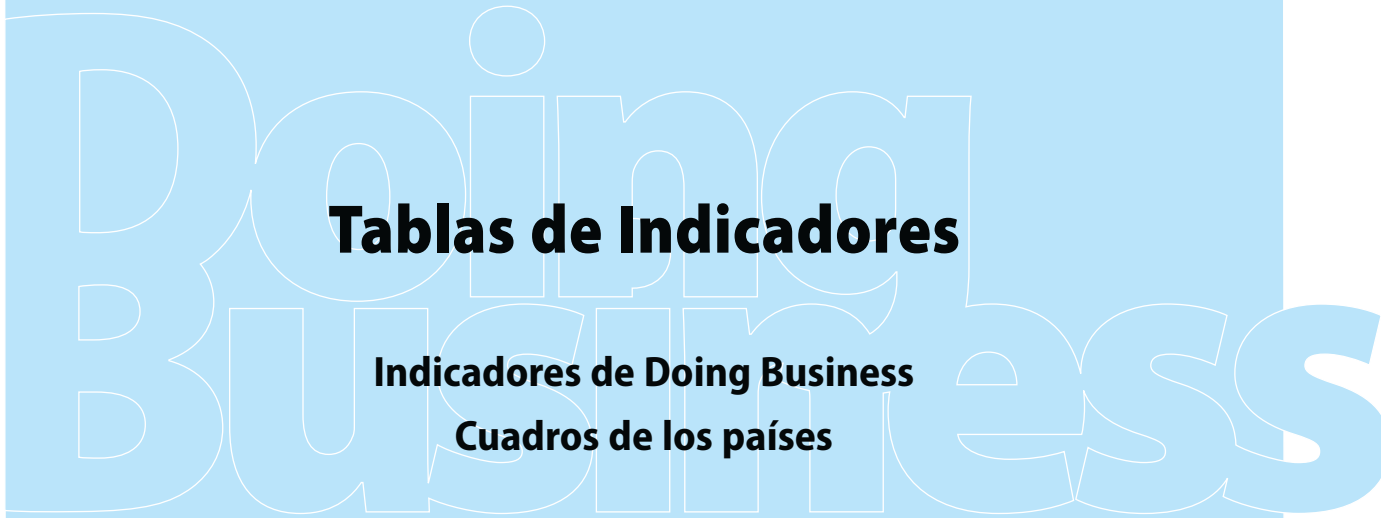
Economía	REFORMAS EN 2006/07									
	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Afganistán				✓						
Albania							✓			
Alemania	✓			✗						
Angola										
Antigua y Barbuda										
Arabia Saudita	✓				✓			✓		
Argelia								✗		
Argentina										✗
Armenia					✓			✓		✓
Australia	✓									
Austria								✓		
Azerbaiyán	✓									
Bangladesh	✗						✓			
Belarús	✓					✓				
Bélgica	✓									
Belice										
Benin				✓						
Bhután	✓		✓	✓						
Bolivia										
Bosnia y Herzegovina								✓		
Botswana										✗
Brasil								✓	✓	
Brunei										
Bulgaria		✓					✓		✓	
Burkina Faso	✓			✓					✓	
Burundi				✓						
Cabo Verde										
Camboya										
Camerún										
Canadá										
Chad										
Chile										
China		✓			✓					✓
Colombia						✓	✓	✓		
Comoras										
Congo, Rep.										
Congo, Rep. Dem.									✓	
Corea										
Costa de Marfil							✓			
Costa Rica								✓		
Croacia	✓			✓	✓					✓
Dinamarca										✓
Djibouti				✓				✓		
Dominica										
Ecuador										
Egipto	✓	✓		✓	✓			✓		
El Salvador								✓		
Emiratos Árabes Unidos										
Eritrea										
Eslovaquia										
Eslovenia			✗		✗	✓	✓			
España			✓				✓			
Estados Unidos										
Estonia	✓									
Etiopía										
Fiji									✓	
Filipinas										
Finlandia	✓									
Francia				✓	✓					

Economía	REFORMAS EN 2006/07									
	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Gabón										
Gambia										
Georgia	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓
Ghana	✓			✓	✓			✓	✓	
Granada										
Grecia							✓			
Guatemala	✓	✓		✓				✓	✓	
Guinea										
Guinea Ecuatorial										
Guinea-Bissau				✓						
Guyana										
Haití				✓						
Honduras	✓	✓		✓	✓					
Hong Kong, China										
Hungría	✓			✓			✗			✓
India					✓			✓		
Indonesia	✗	✓			✓	✓				
Irak										
Irán										
Irlanda										
Islandia						✓				
Islas Marshall										
Islas Salomón										
Israel							✓			
Italia										✓
Jamaica										
Japón										
Jordania	✓									
Kazajstán							✓			
Kenya	✓	✓		✓	✓					
Kiribati										
Kuwait		✓			✓					
Lao RPD	✓							✓		
Lesotho				✓			✓			
Letonia			✓							
Líbano										
Liberia										
Lituania										
Luxemburgo										
Macedonia, ERY	✓	✓					✓			
Madagascar	✓							✓		
Malasia	✓						✓			
Malawi									✓	
Maldivas										
Mali	✓			✓						
Marruecos		✓		✗				✓		
Mauritania	✓								✓	
Mauritania	✓	✓		✓			✓	✓		✓
México				✓			✓			
Micronesia					✓					
Moldavia	✓		✗				✓		✓	
Mongolia							✓			
Montenegro										
Mozambique	✓					✓			✓	
Namibia										
Nepal										
Nicaragua										
Niger	✓			✓						
Nigeria	✓	✓								
Noruega						✓				

REFORMAS EN 2006/07										
	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Economía										
Nueva Zelanda										
Omán										
Países Bajos			✓				✓			
Pakistán			✓		✓					
Palau										
Panamá										
Papua Nueva Guinea										
Paraguay	✓			✗						
Perú										
Polonia				✓					✓	
Portugal	✓			✓		✓	✓		✓	✓
Puerto Rico										
Reino Unido										
República Centroafricana										
República Checa	✓	✓	✓							
República Dominicana	✓			✓			✗	✓		
República Kirguisa				✗			✓			
Ribera Occidental y Gaza					✓		✓			
Rumania	✗				✓		✓			
Rusia		✗			✓					
Rwanda		✓						✓		
Saint Kitts y Nevis										
Samoa										
San Vicente y las Granadinas										
Santa Lucía										
Santo Tomé y Príncipe										
Senegal										
Serbia										
Seychelles							✓			
Sierra Leona							✓			
Singapur										
Siria	✗						✓			
Sri Lanka	✓				✗			✓		
Sudáfrica					✓		✓			
Sudán										
Suecia										
Suiza			✓							
Suriname										
Swazilandia										
Tailandia								✓		
Taiwán, China										
Tanzania	✓									
Tayikistán	✓									
Timor-Leste	✓									
Togo			✗							
Tonga									✓	
Trinidad y Tobago					✓		✓			
Túnez				✓	✓		✓			
Turquía							✓	✓		
Ucrania										
Uganda			✓					✓		
Uruguay							✓			
Uzbekistán	✓			✓			✓			✓
Vanuatu				✗						
Venezuela			✗				✗	✗		
Viet Nam					✓	✓				
Yemen										
Zambia										
Zimbabwe		✗		✗			✗			

Tablas de Indicadores

Indicadores de Doing Business
Cuadros de los países



Economía	Apertura de una empresa				Manejo de licencias		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)	Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
Afganistán	4	9	84,6	0,0	13	340	21.230,8
Albania	10	36	20,9	34,3	24	331	461,0
Alemania	9	18	5,7	42,8	12	100	63,1
Angola	12	119	343,7	50,5	14	337	1.109,7
Antigua y Barbuda	7	21	11,8	0,0	14	157	26,3
Arabia Saudita	7	15	32,3	0,0	18	125	94,5
Argelia	14	24	13,2	45,2	22	240	57,8
Argentina	14	31	9,7	4,8	28	338	234,1
Armenia	9	18	4,8	3,1	19	116	411,3
Australia	2	2	0,8	0,0	16	221	13,2
Austria	8	28	5,4	55,5	13	194	73,7
Azerbaiyán	13	30	6,9	0,0	31	207	768,3
Bangladesh	8	74	46,2	0,0	14	252	751,0
Belarús	10	48	8,8	29,7	17	350	60,9
Bélgica	3	4	5,3	20,1	14	169	63,7
Belice	9	44	53,1	0,0	11	66	18,5
Benin	7	31	195,0	354,2	15	332	316,6
Bhután	8	48	10,4	0,0	25	183	195,9
Bolivia	15	50	134,1	3,4	17	249	198,6
Bosnia y Herzegovina	12	54	30,1	43,0	16	467	790,3
Botswana	11	108	9,9	0,0	24	167	322,3
Brasil	18	152	10,4	0,0	18	411	59,4
Bulgaria	9	32	8,4	56,3	22	131	499,9
Burkina Faso	6	18	82,1	415,7	32	226	701,2
Burundi	11	43	251,0	0,0	20	384	9.939,0
Brunei	18	116	9,0	0,0	32	167	5,2
Cabo Verde	12	52	40,1	53,4	18	120	718,3
Camboya	10	86	190,3	50,8	23	709	74,3
Camerún	13	37	129,2	177,1	15	426	1.202,9
Canadá	2	3	0,9	0,0	14	75	125,4
Chad	19	75	188,8	398,4	9	181	1.063,8
Chile	9	27	8,6	0,0	18	155	128,1
China	13	35	8,4	190,2	37	336	840,2
Colombie	11	42	19,3	0,0	14	146	602,8
Comoras	11	23	188,4	280,3	18	164	77,8
Congo, Rep.	10	37	150,1	206,3	14	169	565,9
Congo, Rep. Dem.	13	155	487,2	0,0	14	322	2.112,6
Corea	10	17	16,9	296,0	13	34	170,2
Costa de Marfil	10	40	135,8	219,8	21	628	247,7
Costa Rica	12	77	21,3	0,0	23	178	244,2
Croacia	8	40	11,7	18,4	22	255	722,4
Dinamarca	4	6	0,0	40,7	6	69	61,8
Djibouti	11	37	206,6	530,8	14	195	1.010,6
Dominica	5	19	27,1	0,0	12	219	74,4
Ecuador	14	65	29,2	7,0	19	148	55,3
Egipto	7	9	28,6	12,9	28	249	474,9
El Salvador	9	26	73,1	112,5	34	155	197,9
Emiratos Árabes Unidos	11	62	36,9	312,4	21	125	1,5
Eritrea	13	84	125,8	488,0	N/A	N/A	N/A
Eslovaquia	9	25	4,2	34,1	13	287	14,9
Eslovenia	9	60	8,5	49,8	15	208	113,9
España	10	47	15,1	13,7	11	233	64,9
Estados Unidos	6	6	0,7	0,0	19	40	13,4
Estonia	5	7	2,0	28,1	13	117	28,1
Etiopía	7	16	41,3	960,0	12	128	1.094,4
Fiji	8	46	25,3	0,0	16	114	40,8
Filipinas	15	58	26,8	6,9	21	177	75,9
Finlandia	3	14	1,0	7,7	18	38	122,3
Francia	5	7	1,1	0,0	13	137	24,9

Economía	Apertura de una empresa				Manejo de licencias		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)	Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
Gabón	9	58	164,0	38,2	14	210	48,3
Gambia	9	32	279,0	0,0	17	146	363,7
Georgia	5	11	9,5	0,0	12	113	28,9
Ghana	11	42	41,4	20,9	18	220	1.498,3
Granada	6	20	31,7	0,0	9	149	31,0
Grecia	15	38	23,3	104,1	15	169	61,7
Guatemala	11	26	47,3	24,9	22	235	1.142,2
Guinea	13	41	138,3	466,5	32	255	237,7
Guinea Ecuatorial	20	136	105,1	23,2	18	201	239,9
Guinea-Bissau	17	233	255,5	1.006,6	15	167	2.607,0
Guyana	8	44	87,2	0,0	12	222	313,9
Haití	12	202	133,9	32,2	11	1.179	817,8
Honduras	13	21	59,9	27,4	17	125	634,1
Hong Kong, China	5	11	3,1	0,0	23	155	21,3
Hungría	6	16	17,7	65,1	31	211	10,4
India	13	33	74,6	0,0	20	224	519,4
Indonesia	12	105	80,0	38,4	19	196	286,8
Irak	11	77	93,5	65,4	14	215	915,0
Irán	8	47	5,3	1,3	19	670	653,4
Irlanda	4	13	0,3	0,0	11	185	19,8
Islandia	5	5	2,7	14,1	18	76	13,9
Islas Marshall	5	17	17,7	0,0	10	55	36,8
Islas Salomón	7	57	58,9	0,0	12	62	518,0
Israel	5	34	4,4	0,0	20	235	115,5
Italia	9	13	18,7	9,8	14	257	138,2
Jamaica	6	8	8,7	0,0	10	236	438,4
Japón	8	23	7,5	0,0	15	177	17,8
Jordania	10	14	66,2	795,4	18	122	486,1
Kazajstán	8	21	7,6	22,9	38	231	2.129,9
Kenya	12	44	46,1	0,0	10	100	58,8
Kiribati	6	21	56,6	30,6	14	160	629,3
Kuwait	13	35	1,6	99,9	25	104	209,4
Lao RPD	8	103	16,5	0,0	24	172	202,4
Lesotho	8	73	37,4	14,3	15	601	805,3
Letonia	5	16	3,0	22,0	26	188	27,5
Líbano	6	46	94,1	60,4	20	211	229,5
Lituania	7	26	3,0	46,2	17	156	133,1
Macedonia, ERY	9	15	6,6	0,0	19	192	109,3
Madagascar	5	7	22,7	333,4	16	268	880,0
Malasia	9	24	18,1	0,0	25	285	10,0
Malawi	10	37	188,7	0,0	21	213	189,2
Maldivas	5	9	13,4	5,8	9	118	39,9
Malí	11	26	132,1	434,6	14	208	1.320,7
Marruecos	6	12	11,5	59,8	19	163	334,7
Mauricio	6	7	5,3	0,0	18	107	43,3
Mauritania	11	65	56,2	503,1	25	201	565,5
México	8	27	13,3	11,6	11	131	103,5
Micronesia	7	16	137,0	0,0	14	73	19,7
Moldavia	9	23	11,5	14,6	30	292	154,2
Liberia	12	99	493,3	0,0	25	398	61.049,3
Luxemburgo	6	26	2,3	20,5	13	217	19,4
Mongolia	8	20	4,3	96,3	21	126	15,7
Montenegro	15	24	6,2	0,0	19	185	599,6
Mozambique	10	29	21,6	115,8	17	361	705,0
Namibia	10	99	22,3	0,0	12	139	156,7
Nepal	7	31	73,9	0,0	15	424	304,7
Nicaragua	6	39	119,1	0,0	17	219	898,6
Níger	11	23	174,8	735,6	16	293	2.823,6
Nigeria	9	34	56,6	0,0	18	350	1.016,0

Economía	Apertura de una empresa				Manejo de licencias		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)	Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
Noruega	6	10	2,3	23,4	14	252	46,2
Nueva Zelanda	2	12	0,1	0,0	7	65	25,0
Omán	9	34	4,3	541,8	16	242	847,6
Países Bajos	6	10	6,0	52,9	18	230	76,0
Pakistán	11	24	14,0	0,0	12	223	869,5
Palau	8	28	4,7	12,5	25	118	6,1
Panamá	7	19	22,0	0,0	25	149	143,9
Papua Nueva Guinea	8	56	26,4	0,0	24	217	106,3
Paraguay	7	35	77,6	0,0	13	291	439,0
Perú	10	72	29,9	0,0	21	210	165,0
Polonia	10	31	21,2	196,8	30	308	159,8
Portugal	7	7	3,4	34,7	20	327	54,0
Puerto Rico	7	7	0,8	0,0	22	209	550,8
Reino Unido	6	13	0,8	0,0	19	144	64,6
República Centroafricana	10	14	205,4	531,2	21	239	288,3
República Checa	10	17	10,6	34,9	36	180	18,5
República Dominicana	9	22	31,1	0,0	17	214	116,1
República Kirguisa	8	21	8,8	0,5	20	291	555,4
Ribera Occidental y Gaza	12	92	280,4	9,3	21	199	726,1
Rumania	6	14	4,7	1,5	17	243	124,3
Rusia	8	29	3,7	3,2	54	704	3.788,4
Rwanda	9	16	171,5	0,0	16	227	822,1
Saint Kitts y Nevis	9	46	22,9	0,0	14	72	14,0
Samoa	9	35	41,3	0,0	18	88	95,4
San Vicente y las Granadinas	8	12	29,2	0,0	11	74	9,2
Santa Lucía	6	40	23,7	0,0	9	139	31,9
Santo Tomé y Príncipe	10	144	94,5	0,0	13	255	825,9
Senegal	10	58	107,0	255,0	14	217	176,9
Serbia	11	23	8,9	8,0	20	204	2.713,1
Seychelles	9	38	8,7	0,0	19	144	46,5
Sierra Leona	9	26	1.075,2	0,0	47	235	191,7
Singapur	5	5	0,8	0,0	11	102	22,9
Siria	13	43	55,7	3.673,3	21	128	258,5
Sri Lanka	5	39	8,5	0,0	22	214	1.929,0
Sudáfrica	8	31	7,1	0,0	17	174	30,4
Sudán	10	39	57,9	0,0	19	271	296,0
Suecia	3	15	0,6	31,1	8	116	106,4
Suiza	6	20	2,1	13,9	14	154	52,7
Suriname	13	694	141,8	1,1	14	431	158,0
Swazilandia	13	61	38,7	0,6	13	93	94,0
Tailandia	8	33	5,6	0,0	11	156	10,7
Taiwán. China	8	48	4,1	178,4	30	198	206,9
Tanzania	12	29	47,1	0,0	21	308	2.365,5
Tayikistán	13	49	39,6	311,0	32	191	1.991,9
Timor-Leste	9	82	11,9	595,2	22	208	113,1
Togo	13	53	245,7	546,4	15	277	1.366,3
Tonga	4	32	10,8	0,0	14	88	183,6
Trinidad y Tobago	9	43	0,9	0,0	20	261	5,9
Túnez	10	11	8,3	25,3	20	93	922,1
Turquía	6	6	20,7	16,2	25	188	369,9
Ucrania	10	27	7,8	203,1	29	429	668,5
Uganda	18	28	92,0	0,0	16	143	811,8
Uruguay	11	44	46,0	180,6	30	234	135,5
Uzbekistán	7	13	14,2	25,3	26	260	140,7
Vanuatu	8	39	54,9	0,0	7	51	357,7
Venezuela	16	141	28,2	0,0	11	395	326,0
Viet Nam	11	50	20,0	0,0	13	194	373,6
Yemen	12	63	178,8	2.003,2	13	107	239,2
Zambia	6	33	30,5	2,2	17	254	1.518,0
Zimbabwe	10	96	21,3	54,6	19	952	11.799,0

Economía	Empleo de trabajadores						Registro de propiedades		
	Índice de dificultad de contratación (0-100)	Índice de rigidez en los horarios (0-100)	Índice de dificultad de despido (0-100)	Índice de rigidez del empleo (0-100)	Costo no salarial del trabajo (% del salario)	Costo del despido (semanas de salario)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la propiedad)
Afganistán	0	40	30	23	0	0	9	250	7,0
Albania	44	40	20	35	22	56	7	47	3,5
Alemania	33	60	40	44	19	69	4	40	5,2
Angola	78	60	70	69	8	58	7	334	11,1
Antigua y Barbuda	11	0	20	10	9	52	5	26	13,0
Arabia Saudita	0	40	0	13	11	80	4	4	0,0
Argelia	44	60	40	48	27	17	14	51	7,5
Argentina	44	60	20	41	26	139	5	65	7,6
Armenia	33	40	20	31	19	13	3	4	0,4
Australia	0	0	10	3	20	4	5	5	4,9
Austria	11	60	40	37	31	2	3	32	4,5
Azerbaiyán	33	40	40	38	22	22	7	61	0,2
Bangladesh	44	20	40	35	0	104	8	425	10,3
Belarús	0	40	40	27	39	22	7	231	0,1
Bélgica	11	40	10	20	55	16	7	132	12,7
Belice	22	20	0	14	4	24	8	60	4,7
Benin	39	40	40	40	29	36	3	118	11,4
Bhután	0	0	20	7	1	10	5	64	0,0
Bolivia	78	60	100	79	14	imposible	7	92	4,9
Bosnia y Herzegovina	67	40	30	46	15	31	7	331	5,0
Botswana	0	20	40	20	0	90	4	30	5,0
Brasil	78	60	0	46	37	37	14	45	2,8
Brunei	0	20	0	7	5	4	N/A	N/A	N/A
Bulgaria	17	60	10	29	23	9	9	19	2,3
Burkina Faso	83	60	40	61	20	34	8	182	12,2
Burundi	33	60	30	41	7	26	5	94	11,5
Cabo Verde	33	40	60	44	17	91	6	83	7,8
Camboya	44	60	30	45	0	39	7	56	4,4
Camerún	28	40	70	46	16	33	5	93	17,8
Canadá	11	0	0	4	13	28	6	17	1,8
Chad	39	60	40	46	21	36	6	44	21,2
Chile	33	20	20	24	3	52	6	31	1,3
China	11	20	40	24	44	91	4	29	3,6
Colombia	22	40	20	27	29	59	9	23	2,5
Comoras	39	60	40	46	0	100	5	24	20,8
Congo, Rep.	78	60	70	69	29	33	7	137	27,3
Congo, Rep. Dem.	72	80	70	74	7	31	8	57	9,4
Corea	11	60	40	37	13	91	7	11	6,3
Costa de Marfil	33	60	20	38	18	49	7	62	16,9
Costa Rica	56	40	0	32	26	35	6	21	3,3
Croacia	61	40	50	50	17	39	5	174	5,0
Dinamarca	0	20	10	10	1	0	6	42	0,6
Djibouti	67	40	30	46	16	56	7	40	13,2
Dominica	11	20	20	17	7	58	4	40	13,5
Ecuador	44	60	50	51	12	135	10	17	3,0
Egipto	0	20	60	27	25	132	7	193	1,0
El Salvador	33	40	0	24	15	86	5	31	3,6
Emiratos Árabes Unidos	0	60	0	20	13	84	3	6	2,0
Eritrea	0	40	20	20	0	69	12	101	5,3
Eslovaquia	17	60	30	36	35	13	3	17	0,1
Eslovenia	78	60	50	63	19	40	6	391	2,0
España	78	60	30	56	33	56	4	18	7,1
Estados Unidos	0	0	0	0	8	0	4	12	0,5
Estonia	33	80	60	58	33	35	3	51	0,5
Etiopía	33	40	30	34	0	40	13	43	7,5
Fiji	22	20	0	14	9	2	3	48	12,0
Filipinas	56	20	30	35	7	91	8	33	4,2
Finlandia	44	60	40	48	26	26	3	14	4,0
Francia	67	60	40	56	47	32	9	123	6,1

Economía	Empleo de trabajadores						Registro de propiedades		
	Índice de dificultad de contratación (0-100)	Índice de rigidez en los horarios (0-100)	Índice de dificultad de despido (0-100)	Índice de rigidez del empleo (0-100)	Costo no salarial del trabajo (% del salario)	Costo del despido (semanas de salario)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la propiedad)
Gabón	17	80	80	59	20	43	8	60	10,5
Gambia	0	40	30	23	11	9	5	371	7,6
Georgia	0	20	0	7	20	4	5	5	0,1
Ghana	22	40	50	37	13	178	5	34	1,3
Granada	44	20	0	21	5	29	8	77	7,4
Grecia	44	80	40	55	28	24	12	23	4,0
Guatemala	44	40	0	28	13	101	5	30	1,0
Guinea	33	60	30	41	27	26	6	104	15,3
Guinea Ecuatorial	67	60	70	66	23	133	6	23	6,3
Guinea-Bissau	67	60	70	66	22	87	9	211	5,4
Guyana	33	20	20	24	8	56	6	34	4,5
Haití	22	40	0	21	11	17	5	405	6,5
Honduras	89	40	0	43	10	74	7	24	5,8
Hong Kong, China	0	0	0	0	5	62	5	54	5,0
Hungría	0	80	10	30	34	35	4	63	11,0
India	0	20	70	30	17	56	6	62	7,7
Indonesia	72	0	60	44	10	108	7	42	10,5
Irak	33	60	20	38	12	0	5	8	6,3
Irán	11	60	50	40	23	91	9	36	10,6
Irlanda	11	20	20	17	11	24	5	38	10,2
Islandia	33	40	10	28	12	13	3	4	2,4
Islas Marshall	0	0	0	0	11	0	N/A	N/A	N/A
Islas Salomón	11	20	20	17	8	44	10	297	4,9
Israel	11	60	0	24	6	91	7	144	7,5
Italia	33	40	40	38	37	2	8	27	0,6
Jamaica	11	0	0	4	12	61	5	54	13,5
Japón	0	20	30	17	13	4	6	14	5,0
Jordania	11	20	60	30	11	4	8	22	10,0
Kazajstán	0	40	20	20	14	9	8	52	0,9
Kenya	33	0	30	21	4	47	8	64	4,2
Kiribati	0	0	50	17	8	4	5	513	0,1
Kuwait	0	40	0	13	11	78	8	55	0,5
Lao RPD	11	40	60	37	5	19	9	135	4,2
Lesotho	22	40	10	24	0	44	6	101	8,2
Letonia	50	40	40	43	24	17	8	54	2,0
Líbano	44	0	30	25	22	17	8	25	5,9
Liberia	33	20	40	31	5	84	13	50	14,9
Lituania	33	80	30	48	31	30	3	3	0,7
Luxemburgo	67	80	40	62	13	39	8	29	10,2
Macedonia, ERY	61	60	30	50	33	26	6	98	3,5
Madagascar	89	60	40	63	18	30	8	134	11,6
Malasia	0	0	30	10	15	75	5	144	2,4
Malawi	56	0	20	25	1	84	6	88	3,3
Maldivas	0	0	0	0	0	9	N/A	N/A	N/A
Malí	33	40	40	38	28	31	5	29	21,2
Marruecos	100	40	50	63	19	85	8	47	4,9
Mauricio	0	20	50	23	6	35	6	210	10,8
Mauritania	56	40	40	45	16	31	4	49	5,2
México	33	40	70	48	21	52	5	74	4,7
Micronesia	22	0	0	7	6	0	N/A	N/A	N/A
Moldavia	33	40	40	38	28	37	6	48	0,9
Mongolia	22	80	0	34	20	9	5	11	2,2
Montenegro	33	40	40	38	18	39	8	86	2,4
Mozambique	83	60	20	54	4	143	8	42	8,1
Namibia	0	40	20	20	0	24	9	23	9,9
Nepal	67	20	70	52	10	90	3	5	6,4
Nicaragua	22	60	0	27	17	24	8	124	3,5
Níger	100	60	50	70	17	31	5	32	9,0
Nigeria	0	0	20	7	9	50	14	82	22,2

Economía	Empleo de trabajadores						Registro de propiedades		
	Índice de dificultad de contratación (0-100)	Índice de rigidez en los horarios (0-100)	Índice de dificultad de despido (0-100)	Índice de rigidez del empleo (0-100)	Costo no salarial del trabajo (% del salario)	Costo del despido (semanas de salario)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la propiedad)
Noruega	61	40	40	47	14	13	1	3	2,5
Nueva Zelanda	11	0	10	7	1	0	2	2	0,1
Omán	33	40	0	24	11	4	2	16	3,0
Países Bajos	17	40	70	42	18	17	2	5	6,2
Pakistán	78	20	30	43	11	90	6	50	5,3
Palau	11	0	0	4	6	0	5	14	0,4
Panamá	78	60	70	69	19	44	7	44	2,4
Papua Nueva Guinea	11	20	0	10	10	39	4	72	5,1
Paraguay	56	60	60	59	17	113	6	46	3,5
Perú	44	60	60	55	10	52	5	33	3,3
Polonia	11	60	40	37	21	13	6	197	0,5
Portugal	33	60	50	48	24	95	5	42	7,4
Puerto Rico	44	0	20	21	13	0	8	194	1,4
Reino Unido	11	0	10	7	11	22	2	21	4,1
República Centroafricana	72	60	50	61	18	22	3	69	11,7
República Checa	33	40	20	31	35	22	4	123	3,0
República Dominicana	56	40	0	32	14	88	7	60	5,1
República Kirguisa	33	40	40	38	21	17	4	4	4,1
Ribera Occidental y Gaza	33	40	20	31	0	91	10	72	2,2
Rumania	78	80	40	66	31	8	8	150	2,8
Rusia	33	60	40	44	31	17	6	52	0,3
Rwanda	56	40	30	42	5	26	5	371	9,4
Saint Kitts y Nevis	11	20	20	17	10	8	6	81	13,3
Samoa	11	20	0	10	6	9	5	147	1,8
San Vicente y las Granadinas	11	20	20	17	4	54	6	37	11,9
Santa Lucía	0	20	0	7	5	56	5	20	7,4
Santo Tomé y Príncipe	50	80	60	63	6	91	7	62	12,6
Senegal	72	60	50	61	21	38	6	114	19,5
Serbia	67	40	30	46	18	25	6	111	5,4
Seychelles	33	20	50	34	25	39	4	33	7,0
Sierra Leona	44	60	50	51	10	189	8	235	14,9
Singapur	0	0	0	0	13	4	3	9	2,8
Siria	22	40	50	37	17	80	4	34	28,1
Sri Lanka	0	20	60	27	15	169	8	83	5,1
Sudáfrica	56	40	30	42	4	24	6	24	8,8
Sudán	39	20	50	36	17	118	6	9	3,2
Suecia	17	60	40	39	32	26	1	2	3,0
Suiza	0	40	10	17	15	13	4	16	0,4
Suriname	0	20	50	23	0	26	4	193	13,7
Swazilandia	11	20	20	17	2	53	11	46	7,1
Tailandia	33	20	0	18	6	54	2	2	6,3
Taiwán. China	67	40	40	49	13	91	3	5	6,2
Tanzania	89	40	60	63	16	32	10	119	5,3
Tayikistán	33	80	40	51	25	22	6	37	1,9
Timor-Leste	33	20	50	34	0	17	N/A	N/A	N/A
Togo	61	60	40	54	25	36	5	295	13,9
Tonga	0	20	0	7	0	0	4	108	10,2
Trinidad y Tobago	0	0	20	7	3	67	8	162	7,0
Túnez	28	40	80	49	22	17	5	49	6,1
Turquía	56	40	30	42	22	95	6	6	3,1
Ucrania	44	60	30	45	38	13	10	93	3,3
Uganda	0	0	10	3	10	13	13	227	4,6
Uruguay	33	60	0	31	6	31	8	66	7,1
Uzbekistán	33	40	30	34	25	22	12	78	1,4
Vanuatu	22	40	10	24	4	56	2	188	11,0
Venezuela	78	60	100	79	16	imposible	8	47	2,2
Viet Nam	0	40	40	27	17	87	4	67	1,2
Yemen	0	60	40	33	9	17	6	21	3,9
Zambia	33	40	30	34	9	178	6	70	9,6
Zimbabwe	0	40	60	33	4	446	4	30	25,0

Economía	Obtención de crédito				Protección de inversores			
	Índice de fortaleza de los derechos legales	Índice de alcance de la información crediticia	Cobertura de registros públicos	Cobertura de burós privados	Índice de grado de transparencia	Índice de responsabilidad de los directores	Índice de facilidad para juicios de accionistas	Índice de fortaleza de protección de inversores
	(0-10)	(0-6)	(% de adultos)	(% de adultos)	(0-10)	(0-10)	(0-10)	(0-10)
Afganistán	0	0	0,0	0,0	0	0	2	0,7
Albania	9	0	0,0	0,0	0	5	3	2,7
Alemania	8	6	0,7	98,1	5	5	5	5,0
Angola	3	4	2,3	0,0	5	6	6	5,7
Antigua y Barbuda	4	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Arabia Saudita	3	6	0,0	23,5	7	7	3	5,7
Argelia	3	2	0,2	0,0	6	6	4	5,3
Argentina	3	6	25,5	100,0	6	2	6	4,7
Armenia	5	5	2,8	13,5	5	2	8	5,0
Australia	9	5	0,0	100,0	8	2	7	5,7
Austria	5	6	1,3	40,6	3	5	4	4,0
Azerbaiyán	7	4	1,4	0,0	4	1	8	4,3
Bangladesh	7	2	0,7	0,0	6	7	7	6,7
Belarús	2	3	..	0,0	5	1	8	4,7
Bélgica	5	4	57,2	0,0	8	6	7	7,0
Belice	7	0	0,0	0,0	3	4	6	4,3
Benin	4	1	7,8	0,0	6	1	3	3,3
Bhután	3	0	0,0	0,0	5	3	4	4,0
Bolivia	1	5	12,1	22,6	1	5	6	4,0
Bosnia y Herzegovina	7	5	0,0	63,7	3	6	6	5,0
Botswana	7	4	0,0	58,3	8	2	3	4,3
Brasil	2	5	17,1	46,4	6	7	3	5,3
Brunei	6	0	0,0	0,0	3	2	8	4,3
Bulgaria	6	6	25,4	3,0	10	1	7	6,0
Burkina Faso	4	1	2,1	0,0	6	1	4	3,7
Burundi	1	1	0,2	0,0	4	1	5	3,3
Cabo Verde	5	3	20,3	0,0	1	5	6	4,0
Camboya	0	0	0,0	0,0	5	9	2	5,3
Camerún	3	2	1,0	0,0	6	1	6	4,3
Canadá	7	6	0,0	100,0	8	9	8	8,3
Chad	3	1	0,2	0,0	6	1	5	4,0
Chile	4	5	26,2	33,5	7	6	5	6,0
China	3	4	49,2	0,0	10	1	4	5,0
Colombia	2	5	0,0	39,9	8	2	9	6,3
Comoras	3	0	0,0	0,0	6	1	5	4,0
Congo, Rep.	3	2	2,4	0,0	6	1	3	3,3
Congo, Rep. Dem.	3	0	0,0	0,0	3	3	4	3,3
Corea	5	5	0,0	74,2	7	2	7	5,3
Costa de Marfil	3	1	2,8	0,0	6	1	3	3,3
Costa Rica	4	5	6,1	52,7	2	5	2	3,0
Croacia	6	3	0,0	72,4	1	5	6	4,0
Dinamarca	8	4	0,0	11,5	7	5	7	6,3
Djibouti	3	1	0,2	0,0	5	2	0	2,3
Dominica	6	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Ecuador	1	5	37,9	44,1	1	5	6	4,0
Egipto	1	4	1,6	..	7	3	5	5,0
El Salvador	3	6	17,2	74,6	5	2	6	4,3
Emiratos Árabes Unidos	3	2	1,4	0,0	4	7	2	4,3
Eritrea	3	0	0,0	0,0	4	5	5	4,7
Eslovaquia	9	4	1,2	56,0	3	4	7	4,7
Eslovenia	6	2	2,5	0,0	3	8	8	6,3
España	6	6	44,9	8,3	5	6	4	5,0
Estados Unidos								
Estonia	4	5	0,0	19,7	8	4	6	6,0
Etiopía	4	2	0,1	0,0	4	4	5	4,3
Fiji	5	4	0,0	41,2	3	8	7	6,0
Filipinas	3	3	0,0	5,5	1	2	8	3,7
Finlandia	6	5	0,0	14,9	6	4	7	5,7
Francia	6	4	24,8	0,0	10	1	5	5,3

Economía	Obtención de crédito				Protección de inversores			
	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	Cobertura de burós privados (% de adultos)	Índice de grado de transparencia (0-10)	Índice de responsabilidad de los directores (0-10)	Índice de facilidad para juicios de accionistas (0-10)	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)
Gabón	3	2	2,4	0,0	6	1	3	3,3
Gambia	4	0	0,0	0,0	2	1	5	2,7
Georgia	5	4	0,0	0,2	8	6	4	6,0
Ghana	5	0	0,0	0,0	7	5	6	6,0
Granada	6	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Grecia	3	4	0,0	38,7	1	3	5	3,0
Guatemala	3	5	20,7	13,1	3	3	6	4,0
Guinea	4	0	0,0	0,0	6	1	1	2,7
Guinea Ecuatorial	2	2	1,9	0,0	6	1	4	3,7
Guinea-Bissau	3	1	0,9	0,0	6	1	5	4,0
Guyana	3	0	0,0	0,0	5	5	6	5,3
Haití	3	2	0,7	0,0	2	3	4	3,0
Honduras	6	6	12,7	58,0	1	5	4	3,3
Hong Kong, China	10	5	0,0	64,7	10	8	9	9,0
Hungría	6	5	0,0	6,9	2	4	7	4,3
India	6	4	0,0	10,8	7	4	7	6,0
Indonesia	5	3	20,5	0,2	9	5	3	5,7
Irak	4	0	0,0	0,0	4	5	4	4,3
Irán	5	3	22,2	0,0	5	4	0	3,0
Irlanda	8	5	0,0	100,0	10	6	9	8,3
Islandia	7	5	0,0	100,0	5	5	6	5,3
Islas Marshall	2	0	0,0	0,0	2	0	8	3,3
Islas Salomón	4	0	0,0	0,0	3	7	7	5,7
Israel	8	5	0,0	91,6	7	9	9	8,3
Italia	3	5	11,0	71,5	7	4	6	5,7
Jamaica	5	0	0,0	0,0	4	8	4	5,3
Japón	6	6	0,0	68,3	7	6	8	7,0
Jordania	5	2	0,8	0,0	5	4	4	4,3
Kazajstán	5	4	0,0	13,7	7	1	9	5,7
Kenya	8	4	0,0	1,5	3	2	10	5,0
Kiribati	3	0	0,0	0,0	6	5	7	6,0
Kuwait	4	4	0,0	14,5	7	7	5	6,3
Lao RPD	2	0	0,0	0,0	0	3	2	1,7
Lesotho	5	0	0,0	0,0	2	1	8	3,7
Letonia	8	4	2,6	0,0	5	4	8	5,7
Líbano	4	5	4,7	0,0	9	1	5	5,0
Liberia	4	0	0,0	0,0	4	1	6	3,7
Lituania	4	6	6,6	7,3	5	4	6	5,0
Luxemburgo	6	0	0,0	0,0	6	4	3	4,3
Macedonia, ERY	6	3	4,0	0,0	5	6	4	5,0
Madagascar	1	0	0,1	0,0	5	6	6	5,7
Malasia	8	6	44,5	„	10	9	7	8,7
Malawi	7	0	0,0	0,0	4	7	5	5,3
Maldivas	4	0	0,0	0,0	0	8	8	5,3
Malí	3	1	2,5	0,0	6	1	3	3,3
Marruecos	3	1	2,3	0,0	6	2	1	3,0
Mauricio	5	1	38,6	0,0	6	8	9	7,7
Mauritania	4	1	0,2	0,0	5	3	3	3,7
México	3	6	0,0	61,2	8	5	5	6,0
Micronesia	7	0	0,0	0,0	0	0	8	2,7
Moldavia	6	0	0,0	0,0	7	1	6	4,7
Mongolia	5	3	9,5	0,0	5	8	6	6,3
Montenegro	7	0	0,0	0,0	5	8	6	6,3
Mozambique	3	3	0,9	0,0	5	4	9	6,0
Namibia	5	5	0,0	59,9	5	5	6	5,3
Nepal	4	2	0,0	0,2	6	1	9	5,3
Nicaragua	3	5	14,8	100,0	4	5	6	5,0
Níger	3	1	1,0	0,0	6	1	3	3,3
Nigeria	7	0	0,0	0,0	5	7	5	5,7

Economía	Obtención de crédito				Protección de inversores			
	Índice de for- taleza de los derechos legales (0-10)	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	Cobertura de burós privados (% de adultos)	Índice de grado de transparencia (0-10)	Índice de respon- sabilidad de los directores (0-10)	Índice de facili- dad para juicios de accionistas (0-10)	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)
Noruega	6	4	0,0	100,0	7	6	7	6,7
Nueva Zelanda	9	5	0,0	100,0	10	9	10	9,7
Omán	4	2	12,4	0,0	8	5	3	5,3
Países Bajos	7	5	0,0	78,1	4	4	6	4,7
Pakistán	4	4	4,6	1,4	6	6	7	6,3
Palau	2	0	0,0	0,0	0	0	8	2,7
Panamá	6	6	0,0	41,6	1	4	9	4,7
Papua Nueva Guinea	5	0	0,0	0,0	5	5	8	6,0
Paraguay	3	6	11,0	48,7	6	5	6	5,7
Perú	4	6	20,7	33,0	8	5	7	6,7
Polonia	4	4	0,0	51,5	7	2	9	6,0
Portugal	4	4	67,1	11,3	6	5	7	6,0
Puerto Rico	6	5	0,0	62,0	7	6	8	7,0
Reino Unido	10	6	0,0	84,6	10	7	7	8,0
República Centroafricana	3	2	1,4	0,0	6	1	5	4,0
República Checa	6	5	4,2	53,0	2	5	8	5,0
República Dominicana	4	6	13,3	35,4	5	0	7	4,0
República Kirguisa	5	3	0,0	1,6	8	1	9	6,0
Ribera Occidental y Gaza	5	3	1,8	0,0	6	5	7	6,0
Rumania	7	5	4,1	10,9	9	5	4	6,0
Rusia	3	4	0,0	4,4	6	2	7	5,0
Rwanda	1	2	0,2	0,0	2	5	1	2,7
Saint Kitts y Nevis	5	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Samoa	4	0	0,0	0,0	5	6	8	6,3
San Vicente y las Granadinas	7	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Santa Lucía	6	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Santo Tomé y Príncipe	5	0	0,0	0,0	5	1	6	4,0
Senegal	3	1	4,0	0,0	6	1	2	3,0
Serbia	7	5	0,1	51,3	7	6	3	5,3
Seychelles	3	0	0,0	0,0	4	8	5	5,7
Sierra Leona	5	0	0,0	0,0	3	6	5	4,7
Singapur	9	4	0,0	42,7	10	9	9	9,3
Siria	3	0	0,0	0,0	6	5	2	4,3
Sri Lanka	3	3	0,0	2,9	4	5	7	5,3
Sudáfrica	5	6	0,0	52,1	8	8	8	8,0
Sudán	4	0	0,0	0,0	0	6	5	3,7
Suecia	6	4	0,0	100,0	6	4	7	5,7
Suiza	6	5	0,0	24,0	0	5	4	3,0
Suriname	4	0	0,0	0,0	2	0	5	2,3
Swazilandia	5	5	0,0	37,6	0	1	5	2,0
Tailandia	5	5	0,0	27,9	10	2	6	6,0
Taiwán. China	4	5	0,0	67,1	7	4	5	5,3
Tanzania	5	0	0,0	0,0	3	4	8	5,0
Tayikistán	4	0	0,0	0,0	0	0	5	1,7
Timor-Leste	2	0	0,0	0,0	3	4	5	4,0
Togo	3	1	2,7	0,0	6	1	4	3,7
Tonga	3	0	0,0	0,0	3	3	8	4,7
Trinidad y Tobago	5	4	0,0	34,4	4	9	7	6,7
Túnez	2	4	13,7	0,0	0	4	6	3,3
Turquía	3	5	10,3	2,7	8	4	4	5,3
Ucrania	8	0	0,0	0,0	1	3	7	3,7
Uganda	3	0	0,0	0,0	2	5	5	4,0
Uruguay	5	6	14,1	93,8	3	4	8	5,0
Uzbekistán	2	0	0,0	0,0	4	6	3	4,3
Vanuatu	4	0	0,0	0,0	5	6	5	5,3
Venezuela	4	0	0,0	0,0	3	3	2	2,7
Viet Nam	6	3	9,2	0,0	6	0	2	2,7
Yemen	3	0	0,0	0,0	6	4	2	4,0
Zambia	6	0	0,0	0,0	3	6	7	5,3
Zimbabwe	6	0	0,0	0,0	8	1	4	4,3

Economía	Pago de impuestos			Comercio transfronterizo					
	Pagos (número por año)	Tiempo (horas por año)	Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	Documentos para exportar (número)	Tiempo para exportar (días)	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	Documentos para importar (número)	Tiempo para importar (días)	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Afganistán	6	275	35,5	12	67	2.500	11	71	2.100
Albania	44	240	46,8	7	21	745	9	22	750
Alemania	16	196	50,8	4	7	740	5	7	765
Angola	31	272	53,2	12	64	1.850	9	58	2.325
Antigua y Barbuda	45	184	46,8	5	19	1.107	6	19	1.174
Arabia Saudita	14	79	14,5	5	19	1.008	5	20	758
Argelia	33	451	72,6	8	17	1.198	9	23	1.378
Argentina	19	615	112,9	9	16	1.325	7	20	1.825
Armenia	50	1.120	36,6	7	30	1.165	8	24	1.335
Australia	12	107	50,6	6	9	930	6	12	1.120
Austria	22	170	54,6	4	8	843	5	8	843
Azerbaiyán	38	952	40,9	9	56	2.715	14	56	2.945
Bangladesh	17	400	39,5	7	28	844	9	32	1.148
Belarús	124	1.188	144,4	8	24	1.672	8	29	1.672
Bélgica	11	156	64,3	4	8	1.600	5	9	1.600
Belice	41	147	30,8	7	23	1.800	6	26	2.130
Benin	55	270	73,3	7	34	1.167	7	41	1.202
Bhután	19	274	39,8	8	38	1.150	11	38	2.080
Bolivia	41	1.080	78,1	8	24	1.110	7	36	1.230
Bosnia y Herzegovina	51	368	44,1	6	19	1.030	7	18	985
Botswana	19	140	17,2	6	33	2.328	9	43	2.595
Brasil	11	2.600	69,2	8	18	1.090	7	22	1.240
Brunei	15	144	37,4	6	28	515	6	19	590
Bulgaria	17	616	36,7	5	23	1.329	7	21	1.377
Burkina Faso	45	270	48,9	11	45	2.096	11	54	3.522
Burundi	32	140	278,7	9	47	2.147	10	71	3.705
Cabo Verde	57	100	54,0	5	21	1.024	5	21	1.024
Camboya	27	137	22,6	11	37	722	11	46	852
Camerún	41	1.400	51,9	9	27	907	8	33	1.529
Canadá	9	119	45,9	3	7	1.385	4	11	1.425
Chad	54	122	63,7	6	78	4.867	9	102	5.520
Chile	10	316	25,9	6	21	645	7	21	685
China	35	872	73,9	7	21	390	6	24	430
Colombia	69	268	82,4	6	24	1.440	8	20	1.440
Comoras	20	100	48,8	10	30	971	10	21	974
Congo, Rep.	89	606	65,4	11	50	2.201	12	62	2.201
Congo, Rep. Dem.	32	308	229,8	8	46	2.307	9	66	2.183
Corea	48	290	34,9	4	11	745	6	10	745
Costa de Marfil	66	270	45,4	10	23	1.653	8	43	2.457
Costa Rica	43	402	55,7	7	18	660	8	25	660
Croacia	28	196	32,5	7	22	1.200	8	16	1.200
Dinamarca	9	135	33,3	4	5	540	3	5	540
Djibouti	35	114	38,7	8	22	960	6	18	960
Dominica	38	147	37,1	7	16	1.197	8	18	1.107
Ecuador	8	600	35,3	10	22	1.090	8	44	1.090
Egipto	36	711	47,9	6	15	714	7	18	729
El Salvador	66	224	33,8	8	21	540	11	18	540
Emiratos Árabes Unidos	14	12	14,4	7	13	462	8	13	462
Eritrea	18	216	84,5	9	59	1.331	13	69	1.581
Eslovaquia	31	344	50,5	6	25	1.015	8	25	1.050
Eslovenia	22	260	39,2	6	20	971	8	21	1.019
España	8	298	62,0	6	9	1.000	8	10	1.000
Estados Unidos	10	325	46,2	4	6	960	5	5	1.160
Estonia	10	81	49,2	3	5	675	4	5	675
Etiopía	20	198	31,1	8	46	1.617	8	42	2.793
Fiji	33	140	38,5	13	25	573	13	25	570
Filipinas	47	195	52,8	8	17	800	8	18	800
Finlandia	20	269	47,8	4	8	420	5	8	420
Francia	23	132	66,3	4	11	1.028	5	12	1.148

Economía	Pago de impuestos			Comercio transfronterizo					
	Pagos (número por año)	Tiempo (horas por año)	Tasa de impuesto total (% de la ganacia)	Documentos para exportar (número)	Tiempo para exportar (días)	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	Documentos para importar (número)	Tiempo para importar (días)	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Gabon	28	272	44,2	6	19	1.510	7	35	1.600
Gambia	50	376	286,7	7	23	809	8	23	869
Georgia	29	387	38,6	8	12	1.105	7	14	1.105
Ghana	32	304	32,9	6	19	895	7	29	895
Granada	30	140	45,3	6	19	820	5	23	1.178
Grecia	21	264	48,6	5	20	998	6	25	1.245
Guatemala	39	344	37,5	11	19	1.052	11	18	1.177
Guinea	56	416	49,9	7	33	570	9	32	995
Guinea Ecuatorial	45	212	62,2	7	29	1.403	7	46	1.403
Guinea-Bissau	46	208	45,9	6	27	1.445	6	26	1.749
Guyana	34	288	39,0	7	30	850	8	35	856
Haití	53	160	40,0	8	52	1.650	10	53	1.860
Honduras	47	424	51,4	7	20	1.065	11	23	975
Hong Kong, China	4	80	24,4	4	6	525	4	5	525
Hungría	24	340	55,1	5	18	975	7	17	975
India	60	271	70,6	8	18	820	9	21	910
Indonesia	51	266	37,3	5	21	667	6	27	623
Irak	13	312	24,7	10	102	3.400	10	101	3.400
Irán	22	292	47,4	8	26	860	10	42	1.330
Irlanda	9	76	28,9	4	7	1.090	4	12	1.139
Islandia	31	140	27,2	5	15	469	5	14	443
Islas Marshall	21	128	64,9	5	21	765	5	33	765
Islas Salomón	33	80	32,6	7	24	1.056	4	21	1.238
Israel	33	230	36,0	5	12	560	4	12	560
Italia	15	360	76,2	5	20	1.291	5	18	1.291
Jamaica	72	414	51,3	6	21	1.750	6	22	1.350
Japón	13	350	52,0	4	10	989	5	11	1.047
Jordania	26	101	31,1	7	19	680	7	22	1.065
Kazajstán	9	271	36,7	12	89	2.730	14	76	2.780
Kenya	41	432	50,9	9	29	1.955	8	37	1.995
Kiribati	7	120	31,8	6	21	1.550	7	21	1.550
Kuwait	14	118	14,4	8	20	935	11	20	935
Lao RPD	34	672	35,5	9	50	1.750	10	50	1.930
Lesotho	22	342	20,8	6	44	1.188	8	49	1.210
Letonia	7	219	32,6	6	13	800	6	12	800
Líbano	19	180	35,4	5	27	1.027	7	38	810
Liberia	37	158	81,6	10	20	1.032	9	10	1.032
Lituania	24	166	48,3	6	10	820	6	13	980
Luxemburgo	22	58	35,3	5	6	1.250	4	6	1.250
Macedonia, ERY	52	96	49,8	7	19	1.130	7	17	1.130
Madagascar	26	238	46,5	4	28	1.182	10	49	1.282
Malasia	35	166	36,0	7	18	432	7	14	385
Malawi	30	370	32,2	12	45	1.623	10	54	2.500
Maldivas	1	0	9,1	8	21	1.200	9	20	1.200
Malí	58	270	51,4	9	44	1.752	11	65	2.680
Marruecos	28	358	53,1	8	14	600	11	19	800
Mauricio	7	161	21,7	5	17	728	6	16	673
Mauritania	38	696	107,5	11	35	1.360	11	42	1.363
México	27	552	51,2	5	17	1.302	5	23	2.411
Micronesia	21	128	58,7	3	30	1.145	6	30	1.145
Moldavia	49	218	44,0	6	32	1.425	7	35	1.545
Mongolia	42	204	38,4	10	58	1.807	10	59	3.197
Montenegro	88	372	31,6	9	18	1.580	7	19	1.780
Mozambique	37	230	34,3	8	27	1.155	10	38	1.185
Namibia	37	„	26,5	11	29	1.539	9	24	1.550
Nepal	33	408	32,5	9	43	1.600	10	35	1.725
Nicaragua	64	240	63,2	5	36	1.021	5	38	1.054
Níger	42	270	42,4	8	59	2.945	10	68	2.946
Nigeria	35	1.120	29,9	10	26	1.026	9	46	1.047

Economía	Pago de impuestos			Comercio transfronterizo					
	Pagos (número por año)	Tiempo (horas por año)	Tasa de impuesto total (% de la ganacia)	Documentos para exportar (número)	Tiempo para exportar (días)	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	Documentos para importar (número)	Tiempo para importar (días)	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Noruega	4	87	42,0	4	7	518	4	7	468
Nueva Zelanda	8	70	35,1	7	10	725	5	9	800
Omán	14	62	21,6	10	22	665	10	26	824
Países Bajos	9	180	43,4	4	6	880	5	6	1.005
Pakistán	47	560	40,7	9	24	515	8	19	1.336
Palau	19	128	73,0	6	29	1.160	10	35	1.110
Panamá	59	482	50,8	3	9	650	4	9	850
Papua Nueva Guinea	33	206	41,7	7	26	584	9	29	642
Paraguay	35	328	35,3	9	35	720	10	33	900
Perú	9	424	41,5	7	24	590	8	31	670
Polonia	41	418	38,4	5	17	834	5	27	834
Portugal	8	328	44,8	6	16	580	7	16	994
Puerto Rico	16	140	44,3	7	15	1.225	10	16	1.225
Reino Unido	8	105	35,7	4	13	940	4	13	1.267
República Centroafricana	54	504	203,8	8	57	4.581	18	66	4.534
República Checa	12	930	48,6	5	16	775	7	18	860
República Dominicana	74	286	40,2	6	12	815	7	13	1.015
República Kirguisa	75	202	61,4	13	64	2.500	13	75	2.450
Ribera Occidental y Gaza	27	154	17,1	6	25	830	6	40	995
Rumania	96	202	46,9	5	12	1.075	6	13	1.075
Rusia	22	448	51,4	8	36	2.050	13	36	2.050
Rwanda	34	168	33,8	9	47	2.975	9	69	4.970
Saint Kitts y Nevis	24	172	52,6	6	15	750	6	17	756
Samoa	37	224	19,8	7	27	1.010	7	31	1.375
San Vicente y las Granadinas	36	76	45,0	6	15	1.770	6	16	1.769
Santa Lucía	32	71	36,9	5	18	1.375	8	21	1.420
Santo Tomé y Príncipe	41	424	51,0	8	27	690	9	29	577
Senegal	59	696	46,0	11	20	828	11	26	1.720
Serbia	66	279	35,8	6	12	1.240	6	14	1.440
Seychelles	16	76	48,4	6	17	1.839	5	19	1.839
Sierra Leona	22	399	233,5	8	31	1.282	7	34	1.242
Singapur	5	49	23,2	4	5	416	4	3	367
Siria	21	336	46,7	8	19	1.300	9	23	1.900
Sri Lanka	62	256	63,7	8	21	810	6	21	844
Sudáfrica	11	350	37,1	8	30	1.087	9	35	1.195
Sudán	42	180	31,6	7	39	1.700	7	54	2.300
Suecia	2	122	54,5	4	8	561	3	6	619
Suiza	24	63	29,1	4	8	1.238	5	9	1.333
Suriname	17	199	27,9	8	25	905	7	25	815
Swazilandia	33	104	36,6	9	21	1.798	11	34	1.820
Tailandia	35	264	37,7	7	17	615	9	14	786
Taiwán. China	23	340	40,6	7	13	747	7	12	747
Tanzania	48	172	44,3	5	24	1.212	7	30	1.425
Tayikistán	54	224	82,2	10	82	3.000	11	83	4.500
Timor-Leste	15	640	28,3	6	25	990	7	26	995
Togo	53	270	48,2	6	24	872	8	29	894
Tonga	23	164	25,0	7	19	545	6	25	620
Trinidad y Tobago	40	114	33,1	5	14	693	7	26	1.100
Túnez	46	268	61,0	5	17	540	7	22	810
Turquía	15	223	45,1	7	14	865	8	15	1.013
Ucrania	99	2.085	57,3	6	31	1.045	10	39	1.065
Uganda	33	237	32,3	6	39	2.940	7	37	2.990
Uruguay	53	304	40,7	10	24	925	10	23	1.180
Uzbekistán	118	196	96,3	7	80	2.550	11	104	4.050
Vanuatu	31	120	8,4	7	26	1.815	9	30	2.225
Venezuela	70	864	53,3	8	45	2.400	9	65	2.400
Viet Nam	32	1.050	41,1	6	24	669	8	23	881
Yemen	32	248	41,4	6	33	1.129	9	31	1.475
Zambia	37	132	16,1	8	53	2.098	11	64	2.840
Zimbabwe	52	256	53,0	9	52	1.879	13	67	2.420

Economía	Cumplimiento de contratos			Cierre de una empresa		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% de la demanda)	Tiempo (años)	Costo (% del valor de los bienes)	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Afganistán	47	1.642	25,0	N/A	N/A	0,0
Albania	39	390	31,8	N/A	N/A	0,0
Alemania	33	394	11,8	1,2	8	53,4
Angola	46	1.011	44,4	6,2	22	10,8
Antigua y Barbuda	45	351	22,7	3,0	7	35,7
Arabia Saudita	44	635	27,5	2,8	22	29,3
Argelia	47	630	17,4	2,5	7	41,7
Argentina	36	590	16,5	2,8	12	34,4
Armenia	50	285	19,0	1,9	4	42,0
Australia	28	262	20,7	1,0	8	79,2
Austria	26	397	12,7	1,1	18	72,4
Azerbaiyán	39	267	18,5	2,7	8	31,5
Bangladesh	41	1.442	63,3	4,0	8	23,2
Belarús	28	225	23,4	5,8	22	33,2
Bélgica	27	505	16,6	0,9	4	85,5
Belice	51	892	27,5	1,0	23	63,5
Benin	42	720	58,7	4,0	15	22,6
Bhután	47	275	0,1	N/A	N/A	0,0
Bolivia	37	591	33,2	1,8	15	38,7
Bosnia y Herzegovina	38	595	38,4	3,3	9	35,0
Botswana	29	987	28,1	1,7	15	59,8
Brasil	45	616	16,5	4,0	12	14,6
Brunei	58	540	36,6	2,5	4	45,3
Bulgaria	40	564	22,2	3,3	9	32,4
Burkina Faso	37	446	107,4	4,0	9	25,6
Burundi	44	558	38,6	N/A	N/A	0,0
Cabo Verde	37	465	24,1	N/A	N/A	0,0
Camboya	44	401	102,7	N/A	N/A	0,0
Camerún	43	800	46,6	3,2	15	25,5
Canadá						
Chad	41	743	77,4	N/A	N/A	0,0
Chile	36	480	28,6	4,5	15	23,8
China	35	406	8,8	1,7	22	35,9
Colombia	34	1.346	52,6	3,0	1	58,3
Comoras	43	506	89,4	N/A	N/A	0,0
Congo, Rep.	44	560	53,2	3,0	24	20,4
Congo, Rep. Dem.	43	685	151,8	5,2	29	2,9
Corea	35	230	10,3	1,5	4	81,2
Costa de Marfil	33	770	41,7	2,2	18	33,0
Costa Rica	40	877	24,3	3,5	15	23,1
Croacia	38	561	13,8	3,1	15	30,2
Dinamarca	34	380	23,3	1,1	4	87,0
Djibouti	40	1.225	34,0	5,0	18	15,9
Dominica	47	681	36,0	N/A	N/A	0,0
Ecuador	39	498	20,8	5,3	18	16,9
Egipto	42	1.010	25,3	4,2	22	16,6
El Salvador	30	786	19,2	4,0	9	28,4
Emiratos Árabes Unidos	50	607	26,2	5,1	30	10,1
Eritrea	39	405	22,6	N/A	N/A	0,0
Eslovaquia	30	565	25,7	4,0	18	45,2
Eslovenia	32	1.350	18,6	2,0	8	46,6
España	39	515	17,2	1,0	15	76,9
Estados Unidos	32	300	9,4	1,5	7	75,9
Estonia	36	425	17,3	3,0	9	39,1
Etiopía	39	690	15,2	3,0	15	33,1
Fiji	34	397	38,9	1,8	38	20,2
Filipinas	37	842	26,0	5,7	38	4,2
Finlandia	33	235	10,4	0,9	4	88,2
Francia	30	331	17,4	1,9	9	47,4

Economía	Cumplimiento de contratos			Cierre de una empresa		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% de la demanda)	Tiempo (años)	Costo (% del valor de los bienes)	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Gabón	38	1.070	34,3	5,0	15	15,2
Gambia	32	434	37,9	3,0	15	19,3
Georgia	36	285	29,9	3,3	4	22,8
Ghana	36	487	23,0	1,9	22	24,0
Granada	47	723	32,6	N/A	N/A	0,0
Grecia	39	819	14,4	2,0	9	44,8
Guatemala	28	1.459	26,5	3,0	15	28,1
Guinea	50	276	45,0	3,8	8	20,4
Guinea Ecuatorial	40	553	18,5	N/A	N/A	0,0
Guinea-Bissau	41	1.140	25,0	N/A	N/A	0,0
Guyana	36	581	25,2	3,0	29	17,4
Haití	35	508	42,6	5,7	30	3,1
Honduras	45	480	30,4	3,8	15	20,3
Hong Kong, China	24	211	14,5	1,1	9	79,0
Hungría	33	335	13,0	2,0	15	38,4
India	46	1.420	39,6	10,0	9	11,6
Indonesia	39	570	122,7	5,5	18	12,6
Irak	51	520	32,5	N/A	N/A	0,0
Irán	39	520	17,0	4,5	9	19,0
Irlanda	20	515	26,9	0,4	9	87,1
Islandia	26	393	6,1	1,0	4	80,3
Islas Marshall	36	476	27,4	2,0	38	17,9
Islas Salomón	37	455	78,9	1,0	38	23,3
Israel	35	890	25,3	4,0	23	43,6
Italia	41	1.210	29,9	1,8	22	61,8
Jamaica	34	565	45,6	1,1	18	64,3
Japón	30	316	22,7	0,6	4	92,6
Jordania	39	689	31,2	4,3	9	27,8
Kazajstán	38	230	22,0	3,3	18	23,4
Kenya	44	465	26,7	4,5	22	31,0
Kiribati	32	660	25,8	N/A	N/A	0,0
Kuwait	50	566	13,3	4,2	1	33,6
Lao RPD	42	443	31,6	N/A	N/A	0,0
Lesotho	41	695	16,6	2,6	8	34,9
Letonia	27	279	12,9	3,0	13	34,6
Líbano	37	721	30,8	4,0	22	19,1
Liberia	41	1.280	35,0	3,0	43	7,8
Lituania	30	210	23,6	1,7	7	49,2
Luxemburgo	26	321	8,8	2,0	15	41,6
Macedonia, ERY	39	385	33,1	3,7	28	15,8
Madagascar	38	871	42,4	N/A	N/A	0,0
Malasia	30	600	27,5	2,3	15	38,3
Malawi	42	432	142,4	2,6	30	13,2
Maldivas	41	665	16,5	6,7	4	18,2
Malí	39	860	52,0	3,6	18	21,3
Marruecos	40	615	25,2	1,8	18	35,3
Mauricio	37	750	17,4	1,7	15	34,3
Mauritania	46	400	23,2	8,0	9	7,8
México	38	415	32,0	1,8	18	63,9
Micronesia	34	965	66,0	5,3	38	3,1
Moldavia	31	365	16,6	2,8	9	28,8
Mongolia	32	314	26,1	4,0	8	20,1
Montenegro	49	545	25,7	2,0	8	42,8
Mozambique	31	1.010	142,5	5,0	9	13,9
Namibia	33	270	29,9	1,5	15	41,3
Nepal	39	735	26,8	5,0	9	24,5
Nicaragua	35	540	26,8	2,2	15	34,6
Níger	39	545	59,6	5,0	18	14,2
Nigeria	39	457	32,0	2,0	22	27,5

Economía	Cumplimiento de contratos			Cierre de una empresa		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% de la demanda)	Tiempo (años)	Costo (% del valor de los bienes)	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Noruega	33	310	9,9	0,9	1	90,7
Nueva Zelanda	30	216	22,0	1,3	4	77,1
Omán	51	598	13,5	4,0	4	35,5
Países Bajos	25	514	24,4	1,1	4	86,7
Pakistán	47	880	23,8	2,8	4	39,1
Palau	38	885	35,3	1,0	23	38,2
Panamá	31	686	50,0	2,5	18	32,3
Papua Nueva Guinea	43	591	110,3	3,0	23	23,9
Paraguay	38	591	30,0	3,9	9	14,6
Perú	41	468	35,7	3,1	7	24,7
Pologne	38	830	10,0	3,0	22	27,8
Portugal	35	577	17,7	2,0	9	74,0
Puerto Rico	41	620	16,4	3,8	8	54,1
Reino Unido	30	404	23,4	1,0	6	84,6
República Centroafricana	43	660	82,0	4,8	76	0,0
República Checa	27	820	33,0	6,5	15	21,3
República Dominicana	34	460	40,9	3,5	38	8,4
República Kirguisa	39	177	22,0	4,0	15	15,6
Ribera Occidental y Gaza	44	700	21,2	N/A	N/A	0,0
Rumania	32	537	19,9	3,3	9	28,9
Rusia	37	281	13,4	3,8	9	29,0
Rwanda	24	310	78,7	N/A	N/A	0,0
Saint Kitts y Nevis	47	578	20,5	N/A	N/A	0,0
Samoa	44	455	19,7	2,5	38	15,2
San Vicente y las Granadinas	45	394	30,3	N/A	N/A	0,0
Santa Lucía	47	635	37,3	2,0	9	41,8
Santo Tomé y Príncipe	43	405	34,8	N/A	N/A	0,0
Senegal	44	780	26,5	3,0	7	32,4
Serbia	36	635	28,4	2,7	23	23,1
Seychelles	38	720	14,3	N/A	N/A	0,0
Sierra Leona	40	515	149,5	2,6	42	8,5
Singapur	22	120	17,8	0,8	1	91,3
Siria	55	872	29,3	4,1	9	30,8
Sri Lanka	40	1.318	22,8	1,7	5	44,6
Sudáfrica	30	600	33,2	2,0	18	33,2
Sudán	53	810	19,8	N/A	N/A	0,0
Suecia	30	508	31,3	2,0	9	74,7
Suiza	32	417	21,2	3,0	4	47,1
Suriname	44	1.715	37,1	5,0	30	7,4
Swazilandia	40	972	23,1	2,0	15	36,0
Tailandia	35	479	14,3	2,7	36	41,8
Taiwán. China	47	510	17,4	1,9	4	80,2
Tanzania	38	462	14,3	3,0	22	20,5
Tayikistán	34	295	20,5	3,0	9	23,6
Timor-Leste	51	1.800	163,2	N/A	N/A	0,0
Togo	41	588	47,5	3,0	15	26,3
Tonga	37	350	30,5	2,7	22	25,3
Trinidad y Tobago	42	1.340	33,5	N/A	N/A	0,0
Túnez	39	565	21,8	1,3	7	51,5
Turquía	36	420	18,8	3,3	15	20,3
Ucrania	30	354	41,5	2,9	42	9,1
Uganda	38	535	44,9	2,2	30	41,0
Uruguay	40	720	16,2	2,1	7	44,8
Uzbekistán	42	195	22,2	4,0	10	18,7
Vanuatu	30	430	74,7	2,6	38	39,3
Venezuela	29	510	43,7	4,0	38	6,6
Viet Nam	34	295	31,0	5,0	15	18,0
Yemen	37	520	16,5	3,0	8	28,6
Zambia	35	471	38,7	2,7	9	28,4
Zimbabwe	38	410	32,0	3,3	22	0,1

AFGANISTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	260
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	159	Ingreso bajo	Población (m)	30,9
Apertura de una empresa (clasificación)	24	Registro de propiedades (clasificación)	169	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	250	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	84,6	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	177	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	141	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	0	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	340	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	21.230,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	24	Protección de inversores	178	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	0,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	38	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	6	
		Tiempo (horas por año)	275	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,5	
ALBANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.960
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	136	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,1
Apertura de una empresa (clasificación)	123	Registro de propiedades (clasificación)	82	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	36	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	20,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	34,3	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	168	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	331	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	461,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	109	Protección de inversores	165	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	118	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pagos (número por año)	44	
		Tiempo (horas por año)	240	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,8	
ALEMANIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	36.620
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	20	Ingreso alto	Población (m)	82,4
Apertura de una empresa (clasificación)	71	Registro de propiedades (clasificación)	47	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	5,7	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	42,8	Obtención de crédito (clasificación)	3	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	16	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	100	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	63,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	98,1	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	137	Protección de inversores	83	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19	Pago de impuestos (clasificación)	67	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pagos (número por año)	16	
		Tiempo (horas por año)	196	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,8	

ANGOLA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.980
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	167	Ingreso bajo medio	Población (m)	16,4
Apertura de una empresa (clasificación)	173	Registro de propiedades (clasificación)	166	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	119	Tiempo (días)	334	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	343,7	Costo (% del valor de la propiedad)	11,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	50,5	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	136	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	337	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,109,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	172	Protección de inversores	51	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	69	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8	Pago de impuestos (clasificación)	120	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	58	Pagos (número por año)	31	
		Tiempo (horas por año)	272	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	53,2	
ANTIGUA Y BARBUDA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	11.210
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	41	Ingreso alto	Población (m)	0,1
Apertura de una empresa (clasificación)	27	Registro de propiedades (clasificación)	75	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	26	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	11,8	Costo (% del valor de la propiedad)	13,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	26	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	157	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	26,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	41	Protección de inversores	19	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	108	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pagos (número por año)	45	
		Tiempo (horas por año)	184	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,8	
ARABIA SAUDITA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	12.464
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	23	Ingreso alto	Población (m)	23,7
Apertura de una empresa (clasificación)	36	Registro de propiedades (clasificación)	3	Comercio transfronterizo (clasificación)
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	32,3	Costo (% del valor de la propiedad)	0,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	47	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	94,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	23,5	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	40	Protección de inversores (clasificación)	50	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11	Pago de impuestos (clasificación)	7	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	80	Pagos (número por año)	14	
		Tiempo (horas por año)	79	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	14,5	

ARGELIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	3.030
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	125	Ingreso bajo medio	Población (m)	33,3
Apertura de una empresa (clasificación)	131	Registro de propiedades (clasificación)	156	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	14	Número de procedimientos	14	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	13,2	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	45,2			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	108	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	
Tiempo (días)	240	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	57,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	118	Protección de inversores	64	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	27			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	157	
		Pagos (número por año)	33	
		Tiempo (horas por año)	451	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	72,6	
ARGENTINA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.150
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	109	Ingreso alto medio	Población (m)	39,1
Apertura de una empresa (clasificación)	114	Registro de propiedades (clasificación)	96	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	14	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	65	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	9,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	4,8			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	165	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	28	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	
Tiempo (días)	338	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	25,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	234,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	147	Protección de inversores	98	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	26			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	139	Pago de impuestos (clasificación)	147	
		Pagos (número por año)	19	
		Tiempo (horas por año)	615	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	112,9	
ARMENIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.930
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	39	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,0
Apertura de una empresa (clasificación)	47	Registro de propiedades (clasificación)	2	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	4,8	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,1			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	73	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	
Tiempo (días)	116	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	411,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	13,5	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	48	Protección de inversores	83	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	143	
		Pagos (número por año)	50	
		Tiempo (horas por año)	1.120	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,6	

AUSTRALIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	35.990	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	9	Ingreso alto	Población (m)	20,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	1	Registro de propiedades (clasificación)	27	Comercio transfronterizo	34
Número de procedimientos	2	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	2	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	0,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	930
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	3	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	52	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Tiempo para importar (días)	12
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.120
Tiempo (días)	221	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	13,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	28
Empleo de trabajadores (clasificación)	8	Protección de inversores	51	Tiempo (días)	262
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)	20,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	14
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	3	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20	Pago de impuestos (clasificación)	41	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	79,2
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pagos (número por año)	12		
		Tiempo (horas por año)	107		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,6		
AUSTRIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	39.590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	25	Ingreso alto	Población (m)	8,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	83	Registro de propiedades (clasificación)	30	Comercio transfronterizo	12
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	32	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% del ingreso per cápita)	5,4	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	843
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	55,5	Obtención de crédito (clasificación)	26	Documentos para importar (número)	5
Manejo de licencias (clasificación)	40	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	8
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	843
Tiempo (días)	194	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	73,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	40,6	Número de procedimientos	26
Empleo de trabajadores (clasificación)	62	Protección de inversores	122	Tiempo (días)	397
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)	12,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	21
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	80	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	72,4
Costo del despido (semanas de salario)	2	Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	170		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	54,6		
AZERBAIYÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.850	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	96	Ingreso bajo medio	Población (m)	8,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	64	Registro de propiedades (clasificación)	56	Comercio transfronterizo	173
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	30	Tiempo (días)	61	Tiempo para exportar (días)	56
Costo (% del ingreso per cápita)	6,9	Costo (% del valor de la propiedad)	0,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.715
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	26	Documentos para importar (número)	14
Manejo de licencias (clasificación)	159	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	56
Número de procedimientos	31	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.945
Tiempo (días)	207	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	30
Costo (% del ingreso per cápita)	768,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	80	Protección de inversores	107	Tiempo (días)	267
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)	18,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	75
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	141	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	31,5
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pagos (número por año)	38		
		Tiempo (horas por año)	952		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,9		

BANGLADESH		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	480
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	107	Ingreso bajo	Población (m)	144,3
Apertura de una empresa (clasificación)	92	Registro de propiedades (clasificación)	171	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	74	Tiempo (días)	425	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	46,2	Costo (% del valor de la propiedad)	10,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	116	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	
Tiempo (días)	252	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	751,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	129	Protección de inversores	15	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	104	Pago de impuestos (clasificación)	81	
		Pagos (número por año)	17	
		Tiempo (horas por año)	400	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,5	
BELARÚS		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.380
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	110	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,7
Apertura de una empresa (clasificación)	119	Registro de propiedades (clasificación)	94	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	48	Tiempo (días)	231	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	8,8	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	29,7			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	94	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	
Tiempo (días)	350	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	„	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	60,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	43	Protección de inversores	98	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	39			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	178	
		Pagos (número por año)	124	
		Tiempo (horas por año)	1.188	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	144,4	
BÉLGICA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	38.600
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	19	Ingreso alto	Población (m)	10,5
Apertura de una empresa (clasificación)	19	Registro de propiedades (clasificación)	161	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	3	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	4	Tiempo (días)	132	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	5,3	Costo (% del valor de la propiedad)	12,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	20,1			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	37	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	169	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	57,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	63,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	36	Protección de inversores	12	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	7,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	55			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	16	Pago de impuestos (clasificación)	65	
		Pagos (número por año)	11	
		Tiempo (horas por año)	156	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	64,3	

BELICE		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.650
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	59	Ingreso alto medio	Población (m)	0,3
Apertura de una empresa (clasificación)	116	Registro de propiedades (clasificación)	113	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	53,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	3	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	66	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	18,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	28	Protección de inversores	107	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	14	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	47	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pagos (número por año)	41	
		Tiempo (horas por año)	147	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	30,8	
BENIN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	540
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	151	Ingreso bajo	Población (m)	8,7
Apertura de una empresa (clasificación)	137	Registro de propiedades (clasificación)	105	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	118	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	195,0	Costo (% del valor de la propiedad)	11,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	354,2	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	123	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	332	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	7,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	316,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	115	Protección de inversores	147	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	29	Pago de impuestos (clasificación)	161	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	36	Pagos (número por año)	55	
		Tiempo (horas por año)	270	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	73,3	
BHUTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	1.410
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	119	Ingreso bajo	Población (m)	0,6
Apertura de una empresa (clasificación)	52	Registro de propiedades (clasificación)	33	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	48	Tiempo (días)	64	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	10,4	Costo (% del valor de la propiedad)	0,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	158	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	119	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	183	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	195,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	14	Protección de inversores	122	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	1	Pago de impuestos (clasificación)	68	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	10	Pagos (número por año)	19	
		Tiempo (horas por año)	274	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,8	

BOLIVIA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.100	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	140	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	157	Registro de propiedades (clasificación)	120	Comercio transfronterizo	115
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	92	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	134,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.110
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,4	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	106	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)	36
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.230
Tiempo (días)	249	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	12,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	112
Costo (% del ingreso per cápita)	198,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	22,6	Número de procedimientos	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	177	Protección de inversores	122	Tiempo (días)	591
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de la demanda)	33,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	52
Índice de dificultad de despido (0-100)	100	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	79	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14	Pago de impuestos (clasificación)	172	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	38,7
Costo del despido (semanas de salario)	IMPOSIBLE	Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	1.080		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	78,1		
BOSNIA Y HERZEGOVINA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.980	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	105	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	150	Registro de propiedades (clasificación)	144	Comercio transfronterizo	53
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	54	Tiempo (días)	331	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	30,1	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.030
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	43,0	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	150	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	18
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	985
Tiempo (días)	467	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	126
Costo (% del ingreso per cápita)	790,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	63,7	Número de procedimientos	38
Empleo de trabajadores (clasificación)	114	Protección de inversores	83	Tiempo (días)	595
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)	38,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	61
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15	Pago de impuestos (clasificación)	142	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	35,0
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pagos (número por año)	51		
		Tiempo (horas por año)	368		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,1		
BOTSWANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.900	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	51	Ingreso alto medio	Población (m)	1,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	99	Registro de propiedades (clasificación)	36	Comercio transfronterizo	145
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	108	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	9,9	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.328
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	26	Documentos para importar (número)	9
Manejo de licencias (clasificación)	122	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	43
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.595
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	95
Costo (% del ingreso per cápita)	322,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	58,3	Número de procedimientos	29
Empleo de trabajadores (clasificación)	70	Protección de inversores	107	Tiempo (días)	987
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)	28,1
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	26
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	14	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	59,8
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	17,2		

BRASIL		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.730	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	122	Ingreso bajo medio	Población (m)	188,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	122	Registro de propiedades (clasificación)	110	Comercio transfronterizo	93
Número de procedimientos	18	Número de procedimientos	14	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	152	Tiempo (días)	45	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	10,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.090
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	107	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	22
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.240
Tiempo (días)	411	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	17,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	106
Costo (% del ingreso per cápita)	59,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	46,4	Número de procedimientos	45
Empleo de trabajadores (clasificación)	119	Protección de inversores	64	Tiempo (días)	616
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)	16,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	131
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	12
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	37	Pago de impuestos (clasificación)	137	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	14,6
Costo del despido (semanas de salario)	37	Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	2.600		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	69,2		
BRUNEI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	36.216	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	78	Ingreso alto	Población (m)	0,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	117	Registro de propiedades (clasificación)	178	Comercio transfronterizo	36
Número de procedimientos	18	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	116	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	28
Costo (% del ingreso per cápita)	9,0	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	515
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	66	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	19
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	590
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	158
Costo (% del ingreso per cápita)	5,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	58
Empleo de trabajadores (clasificación)	4	Protección de inversores	121	Tiempo (días)	540
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)	36,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	35
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5	Pago de impuestos (clasificación)	28	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	45,3
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	144		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,4		
BULGARIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.990	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	46	Ingreso bajo medio	Población (m)	7,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	100	Registro de propiedades (clasificación)	62	Comercio transfronterizo	89
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	32	Tiempo (días)	19	Tiempo para exportar (días)	23
Costo (% del ingreso per cápita)	8,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.329
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	56,3	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	103	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	21
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.377
Tiempo (días)	131	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	25,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	90
Costo (% del ingreso per cápita)	499,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	3,0	Número de procedimientos	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	57	Protección de inversores	33	Tiempo (días)	564
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	Costo (% de la demanda)	22,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	72
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	29	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	23	Pago de impuestos (clasificación)	88	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	32,4
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	616		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,7		

BURKINA FASO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	460
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	161	Ingreso bajo	Población (m)	13,6
Apertura de una empresa (clasificación)	105	Registro de propiedades (clasificación)	170	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	182	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	82,1	Costo (% del valor de la propiedad)	12,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	415,7			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	169	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	
Tiempo (días)	226	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	701,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	152	Protección de inversores	138	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	83	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	61	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	34	Pago de impuestos (clasificación)	133	
		Pagos (número por año)	45	
		Tiempo (horas por año)	270	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,9	
BURUNDI		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	100
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	174	Ingreso bajo	Población (m)	7,8
Apertura de una empresa (clasificación)	124	Registro de propiedades (clasificación)	122	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	94	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	251,0	Costo (% del valor de la propiedad)	11,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	170	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	171	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	
Tiempo (días)	384	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	9,939,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	99	Protección de inversores	147	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	7			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	109	
		Pagos (número por año)	32	
		Tiempo (horas por año)	140	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	278,7	
CABO VERDE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.130
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	132	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,5
Apertura de una empresa (clasificación)	156	Registro de propiedades (clasificación)	127	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	52	Tiempo (días)	83	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	40,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	53,4			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	79	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	
Tiempo (días)	120	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	718,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	143	Protección de inversores	122	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	117	
		Pagos (número por año)	57	
		Tiempo (horas por año)	100	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	54,0	

CAMBOYA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	480
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	145	Ingreso bajo	Población (m)	14,4
Apertura de una empresa (clasificación)	162	Registro de propiedades (clasificación)	98	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	86	Tiempo (días)	56	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	190,3	Costo (% del valor de la propiedad)	4,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	50,8	Obtención de crédito (clasificación)	177	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	144	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	0	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	709	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	74,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	133	Protección de inversores	64	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	21	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pagos (número por año)	27	
		Tiempo (horas por año)	137	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	22,6	
CAMERÚN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.080
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	154	Ingreso bajo medio	Población (m)	16,7
Apertura de una empresa (clasificación)	160	Registro de propiedades (clasificación)	134	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	93	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	129,2	Costo (% del valor de la propiedad)	17,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	177,1	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	154	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	426	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,202,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	120	Protección de inversores	107	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16	Pago de impuestos (clasificación)	166	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	33	Pagos (número por año)	41	
		Tiempo (horas por año)	1,400	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,9	
CANADÁ		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	36.170
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	7	Ingreso alto	Población (m)	32,6
Apertura de una empresa (clasificación)	2	Registro de propiedades (clasificación)	28	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	2	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	3	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	0,9	Costo (% del valor de la propiedad)	1,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	7	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	26	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	75	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	125,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	19	Protección de inversores	5	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	25	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	28	Pagos (número por año)	9	
		Tiempo (horas por año)	119	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,9	

CHAD		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	480
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	173	Ingreso bajo	Población (m)	10,0
Apertura de una empresa (clasificación)	177	Registro de propiedades (clasificación)	123	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	19	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	75	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	188,8	Costo (% del valor de la propiedad)	21,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	398,4			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	68	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	
Tiempo (días)	181	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,063,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	135	Protección de inversores	122	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	36	Pago de impuestos (clasificación)	124	
		Pagos (número por año)	54	
		Tiempo (horas por año)	122	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	63,7	
CHILE		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	6.980
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	33	Ingreso alto medio	Población (m)	16,5
Apertura de una empresa (clasificación)	39	Registro de propiedades (clasificación)	34	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	31	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	8,6	Costo (% del valor de la propiedad)	1,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	58	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	26,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	128,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	33,5	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	68	Protección de inversores	33	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	3			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	34	
		Pagos (número por año)	10	
		Tiempo (horas por año)	316	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	25,9	
CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.010
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	83	Ingreso bajo medio	Población (m)	1.311,8
Apertura de una empresa (clasificación)	135	Registro de propiedades (clasificación)	29	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	29	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	8,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	190,2			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	175	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	37	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	336	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	49,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	840,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	86	Protección de inversores	83	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	44			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	168	
		Pagos (número por año)	35	
		Tiempo (horas por año)	872	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	73,9	

COLOMBIA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.740	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	66	Ingreso bajo medio	Población (m)	45,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	88	Registro de propiedades (clasificación)	69	Comercio transfronterizo	105
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	42	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	19,3	Costo (% del valor de la propiedad)	2,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.440
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	61	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	20
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.440
Tiempo (días)	146	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	147
Costo (% del ingreso per cápita)	602,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	39,9	Número de procedimientos	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	83	Protección de inversores	19	Tiempo (días)	1.346
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)	52,6
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	27
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	1
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	29	Pago de impuestos (clasificación)	167	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	58,3
Costo del despido (semanas de salario)	59	Pagos (número por año)	69		
		Tiempo (horas por año)	268		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	82,4		
COMORAS		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	660	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	147	Ingreso bajo	Población (m)	0,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	145	Registro de propiedades (clasificación)	84	Comercio transfronterizo	119
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	24	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% del ingreso per cápita)	188,4	Costo (% del valor de la propiedad)	20,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	971
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	280,3	Obtención de crédito (clasificación)	158	Documentos para importar (número)	10
Manejo de licencias (clasificación)	56	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	21
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0,0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	974
Tiempo (días)	164	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	152
Costo (% del ingreso per cápita)	77,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	43
Empleo de trabajadores (clasificación)	158	Protección de inversores	122	Tiempo (días)	506
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)	89,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	46	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	100	Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	100		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,8		
CONGO, REP.		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	927	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	175	Ingreso bajo medio	Población (m)	4,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	154	Registro de propiedades (clasificación)	168	Comercio transfronterizo	171
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	137	Tiempo para exportar (días)	50
Costo (% del ingreso per cápita)	150,1	Costo (% del valor de la propiedad)	27,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.201
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	206,3	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)	12
Manejo de licencias (clasificación)	67	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	62
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.201
Tiempo (días)	169	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	156
Costo (% del ingreso per cápita)	565,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	167	Protección de inversores	147	Tiempo (días)	560
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)	53,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	110
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	69	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	24
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	29	Pago de impuestos (clasificación)	176	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	20,4
Costo del despido (semanas de salario)	33	Pagos (número por año)	89		
		Tiempo (horas por año)	606		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	65,4		

CONGO, REP. DEM.		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	130
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	178	Ingreso bajo	Población (m)	59,3
Apertura de una empresa (clasificación)	146	Registro de propiedades (clasificación)	141	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	155	Tiempo (días)	57	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	487,2	Costo (% del valor de la propiedad)	9,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	138	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	322	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	2,112,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	171	Protección de inversores	147	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	74	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	7			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	149	
		Pagos (número por año)	32	
		Tiempo (horas por año)	308	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	229,8	
COREA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	17.690
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	30	Ingreso alto	Población (m)	48,4
Apertura de una empresa (clasificación)	110	Registro de propiedades (clasificación)	68	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	16,9	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	296,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	22	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	
Tiempo (días)	34	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	170,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	74,2	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	131	Protección de inversores	64	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	106	
		Pagos (número por año)	48	
		Tiempo (horas por año)	290	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	34,9	
COSTA DE MARFIL		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	870
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	155	Ingreso bajo	Población (m)	18,5
Apertura de una empresa (clasificación)	155	Registro de propiedades (clasificación)	153	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	135,8	Costo (% del valor de la propiedad)	16,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	219,8			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	157	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	
Tiempo (días)	628	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	247,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	112	Protección de inversores	147	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	49	Pago de impuestos (clasificación)	140	
		Pagos (número por año)	66	
		Tiempo (horas por año)	270	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,4	

COSTA RICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.980
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	115	Ingreso alto medio	Población (m)	4,4
Apertura de una empresa (clasificación)	113	Registro de propiedades (clasificación)	41	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	77	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	21,3	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	120	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	23	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Tiempo (días)	178	Cobertura de burós privados (% de adultos)	52,7	Número de procedimientos
Costo (% del ingreso per cápita)	244,2			Tiempo (días)
		Protección de inversores	158	Costo (% de la demanda)
Empleo de trabajadores (clasificación)	79	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	32			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	162	
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pagos (número por año)	43	
		Tiempo (horas por año)	402	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	55,7	
CROACIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	9.330
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	97	Ingreso alto medio	Población (m)	4,4
Apertura de una empresa (clasificación)	93	Registro de propiedades (clasificación)	99	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	174	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	11,7	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	18,4	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	162	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	22	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Tiempo (días)	255	Cobertura de burós privados (% de adultos)	72,4	Número de procedimientos
Costo (% del ingreso per cápita)	722,4			Tiempo (días)
		Protección de inversores	122	Costo (% de la demanda)
Empleo de trabajadores (clasificación)	139	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	50			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	43	
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pagos (número por año)	28	
		Tiempo (horas por año)	196	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,5	
DINAMARCA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	51.700
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	5	Ingreso alto	Población (m)	5,4
Apertura de una empresa (clasificación)	18	Registro de propiedades (clasificación)	39	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	0,0	Costo (% del valor de la propiedad)	0,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	40,7	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)
		Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	6	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	6	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Tiempo (días)	69	Cobertura de burós privados (% de adultos)	11,5	Número de procedimientos
Costo (% del ingreso per cápita)	61,8			Tiempo (días)
		Protección de inversores	19	Costo (% de la demanda)
Empleo de trabajadores (clasificación)	10	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	1	Pago de impuestos (clasificación)	13	
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	9	
		Tiempo (horas por año)	135	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	33,3	

DJIBOUTI		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.060
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	146	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,8
Apertura de una empresa (clasificación)	165	Registro de propiedades (clasificación)	131	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	206,6	Costo (% del valor de la propiedad)	13,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	530,8			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	92	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1	
Tiempo (días)	195	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,010,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	130	Protección de inversores	173	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0–100)	67	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	0	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0–100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	2,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	51	
		Pagos (número por año)	35	
		Tiempo (horas por año)	114	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,7	
DOMINICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.960
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	77	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1
Apertura de una empresa (clasificación)	23	Registro de propiedades (clasificación)	83	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	27,1	Costo (% del valor de la propiedad)	13,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	47	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0,0	
Tiempo (días)	219	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	74,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	54	Protección de inversores	19	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	7			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	58	Pago de impuestos (clasificación)	64	
		Pagos (número por año)	38	
		Tiempo (horas por año)	147	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,1	
ECUADOR		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.840
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	128	Ingreso bajo medio	Población (m)	13,4
Apertura de una empresa (clasificación)	148	Registro de propiedades (clasificación)	70	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	14	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	65	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	29,2	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	7,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	53	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5	
Tiempo (días)	148	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	37,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	55,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	44,1	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	168	Protección de inversores	122	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0–100)	44	Índice de grado de transparencia (1–10)	1	
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0–100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	135	Pago de impuestos (clasificación)	57	
		Pagos (número por año)	8	
		Tiempo (horas por año)	600	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,3	

EGIPTO		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.350	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	126	Ingreso bajo medio	Población (m)	75,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	55	Registro de propiedades (clasificación)	101	Comercio transfronterizo	26
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	193	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	28,6	Costo (% del valor de la propiedad)	1,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	714
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	12,9	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	163	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)	18
Número de procedimientos	28	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	729
Tiempo (días)	249	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	145
Costo (% del ingreso per cápita)	474,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	„	Número de procedimientos	42
Empleo de trabajadores (clasificación)	108	Protección de inversores	83	Tiempo (días)	1.010
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de la demanda)	25,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	125
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25	Pago de impuestos (clasificación)	150	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	16,6
Costo del despido (semanas de salario)	132	Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	711		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,9		

EL SALVADOR		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	69	Ingreso bajo medio	Población (m)	7,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	130	Registro de propiedades (clasificación)	37	Comercio transfronterizo	68
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	31	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	73,1	Costo (% del valor de la propiedad)	3,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	540
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	112,5	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)	11
Manejo de licencias (clasificación)	121	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	18
Número de procedimientos	34	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	540
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	17,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	54
Costo (% del ingreso per cápita)	197,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	74,6	Número de procedimientos	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	76	Protección de inversores	107	Tiempo (días)	786
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)	19,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	85
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15	Pago de impuestos (clasificación)	101	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,4
Costo del despido (semanas de salario)	86	Pagos (número por año)	66		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	33,8		

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	26.147	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	68	Ingreso alto	Población (m)	4,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	158	Registro de propiedades (clasificación)	8	Comercio transfronterizo (clasificación)	24
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	62	Tiempo (días)	6	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% del ingreso per cápita)	36,9	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	462
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	312,4	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	38	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Tiempo para importar (días)	13
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	462
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	144
Costo (% del ingreso per cápita)	1,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	50
Empleo de trabajadores (clasificación)	65	Protección de inversores (clasificación)	107	Tiempo (días)	607
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)	26,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	139
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	5,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	4	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	10,1
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	12		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	14,4		

ERITREA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	200
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	171	Ingreso bajo	Población (m)	4,5
Apertura de una empresa (clasificación)	174	Registro de propiedades (clasificación)	158	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	12	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	84	Tiempo (días)	101	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	125,8	Costo (% del valor de la propiedad)	5,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	488,0	Obtención de crédito (clasificación)	158	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	178	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	N/A	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	N/A	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	N/A	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	58	Protección de inversores	98	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	103	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pagos (número por año)	18	
		Tiempo (horas por año)	216	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	84,5	
ESLOVAQUIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	9.870
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	32	Ingreso alto medio	Población (m)	5,4
Apertura de una empresa (clasificación)	72	Registro de propiedades (clasificación)	5	Comercio transfronterizo (clasificación)
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	25	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	4,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	34,1	Obtención de crédito (clasificación)	7	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	287	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	14,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	56,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	75	Protección de inversores (clasificación)	98	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	36	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	122	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pagos (número por año)	31	
		Tiempo (horas por año)	344	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,5	
ESLOVENIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	18.890
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	55	Ingreso alto	Población (m)	2,0
Apertura de una empresa (clasificación)	120	Registro de propiedades (clasificación)	99	Comercio transfronterizo (clasificación)
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	60	Tiempo (días)	391	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	8,5	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	49,8	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	62	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	208	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	113,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	166	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19	Pago de impuestos (clasificación)	63	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	40	Pagos (número por año)	22	
		Tiempo (horas por año)	260	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,2	

ESPAÑA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	27.570	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	38	Ingreso alto	Población (m)	43,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	118	Registro de propiedades (clasificación)	42	Comercio transfronterizo (clasificación)	47
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	18	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	15,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.000
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	13,7	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	46	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Tiempo para importar (días)	10
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.000
Tiempo (días)	233	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	44,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	55
Costo (% del ingreso per cápita)	64,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	8,3	Número de procedimientos	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	154	Protección de inversores (clasificación)	83	Tiempo (días)	515
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)	17,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	17
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	33	Pago de impuestos (clasificación)	93	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	76,9
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	298		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	62,0		
ESTADOS UNIDOS		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	44.970	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	3	Ingreso alto	Población (m)	299,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	4	Registro de propiedades (clasificación)	10	Comercio transfronterizo (clasificación)	15
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	12	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	0,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	960
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	7	Documentos para importar (número)	5
Manejo de licencias (clasificación)	24	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Tiempo para importar (días)	5
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.160
Tiempo (días)	40	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	8
Costo (% del ingreso per cápita)	13,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	32
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	5	Tiempo (días)	300
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de la demanda)	9,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	18
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8	Pago de impuestos (clasificación)	76	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	75,9
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	325		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,2		
ESTONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	11.410	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	17	Ingreso alto medio	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	20	Registro de propiedades (clasificación)	21	Comercio transfronterizo	7
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)	5
Costo (% del ingreso per cápita)	2,0	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	675
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	28,1	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)	4
Manejo de licencias (clasificación)	14	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	5
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	675
Tiempo (días)	117	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	29
Costo (% del ingreso per cápita)	28,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	19,7	Número de procedimientos	36
Empleo de trabajadores (clasificación)	156	Protección de inversores	33	Tiempo (días)	425
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)	17,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	50
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	58	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	33	Pago de impuestos (clasificación)	31	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,1
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	81		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	49,2		

ETIOPÍA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	180
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	102	Ingreso bajo	Población (m)	72,7
Apertura de una empresa (clasificación)	106	Registro de propiedades (clasificación)	147	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	13	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	43	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	41,3	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	960,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	58	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	
Tiempo (días)	128	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,094,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	89	Protección de inversores	107	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	40	Pago de impuestos (clasificación)	29	
		Pagos (número por año)	20	
		Tiempo (horas por año)	198	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,1	
FIJI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	3.300
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	36	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,9
Apertura de una empresa (clasificación)	69	Registro de propiedades (clasificación)	77	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	48	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	25,3	Costo (% del valor de la propiedad)	12,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	28	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	114	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	40,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	41,2	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	16	Protección de inversores	33	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	14	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	2	Pago de impuestos (clasificación)	52	
		Pagos (número por año)	33	
		Tiempo (horas por año)	140	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,5	
FILIPINAS		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.420
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	133	Ingreso bajo medio	Población (m)	84,6
Apertura de una empresa (clasificación)	144	Registro de propiedades (clasificación)	86	Comercio transfronterizo (clasificación)
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	58	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	26,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	6,9			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	77	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	
Tiempo (días)	177	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	75,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,5	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	122	Protección de inversores (clasificación)	141	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	7			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	126	
		Pagos (número por año)	47	
		Tiempo (horas por año)	195	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,8	

FINLANDIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	40.650
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	13	Ingreso alto	Población (m)	5,3
Apertura de una empresa (clasificación)	16	Registro de propiedades (clasificación)	17	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	3	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,0	Costo (% del valor de la propiedad)	4,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	7,7			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	26	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	39	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	
Tiempo (días)	38	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	122,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	14,9	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	127	Protección de inversores	51	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	26			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	83	
		Pagos (número por año)	20	
		Tiempo (horas por año)	269	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,8	
FRANCIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	36.550
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	31	Ingreso alto	Población (m)	61,0
Apertura de una empresa (clasificación)	12	Registro de propiedades (clasificación)	159	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	123	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,1	Costo (% del valor de la propiedad)	6,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	17	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	137	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	24,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	24,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	144	Protección de inversores	64	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	47			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	32	Pago de impuestos (clasificación)	82	
		Pagos (número por año)	23	
		Tiempo (horas por año)	132	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	66,3	
GABÓN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.000
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	144	Ingreso alto medio	Población (m)	1,4
Apertura de una empresa (clasificación)	147	Registro de propiedades (clasificación)	148	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	58	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	164,0	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	38,2			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	44	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	
Tiempo (días)	210	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	48,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	163	Protección de inversores	147	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	43	Pago de impuestos (clasificación)	93	
		Pagos (número por año)	28	
		Tiempo (horas por año)	272	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,2	

GAMBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	310
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	131	Ingreso bajo	Población (m)	1,6
Apertura de una empresa (clasificación)	94	Registro de propiedades (clasificación)	133	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	32	Tiempo (días)	371	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	279,0	Costo (% del valor de la propiedad)	7,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	70	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	146	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	363,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	29	Protección de inversores	165	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	173	
		Pagos (número por año)	50	
		Tiempo (horas por año)	376	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	286,7	
GEORGIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.560
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	18	Ingreso bajo medio	Población (m)	4,4
Apertura de una empresa (clasificación)	10	Registro de propiedades (clasificación)	11	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	9,5	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	11	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	113	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	28,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,2	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	4	Protección de inversores	33	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	102	
		Pagos (número por año)	29	
		Tiempo (horas por año)	387	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,6	
GHANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	520
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	87	Ingreso bajo	Población (m)	22,5
Apertura de una empresa (clasificación)	138	Registro de propiedades (clasificación)	26	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	42	Tiempo (días)	34	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	41,4	Costo (% del valor de la propiedad)	1,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	20,9			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	140	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	220	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,498,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	138	Protección de inversores	33	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pago de impuestos (clasificación)	75	
		Pagos (número por año)	32	
		Tiempo (horas por año)	304	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,9	

GRANADA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.420
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	70	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1
Apertura de una empresa (clasificación)	32	Registro de propiedades (clasificación)	145	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	77	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	31,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	15	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	149	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	31,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	46	Protección de inversores	19	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5	Pago de impuestos (clasificación)	59	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	29	Pagos (número por año)	30	
		Tiempo (horas por año)	140	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,3	
GRECIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	21.690
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	100	Ingreso alto	Población (m)	11,1
Apertura de una empresa (clasificación)	152	Registro de propiedades (clasificación)	93	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	12	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	38	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	23,3	Costo (% del valor de la propiedad)	4,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	104,1	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	42	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	169	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	61,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	38,7	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	142	Protección de inversores	158	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	55	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	28	Pago de impuestos (clasificación)	86	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pagos (número por año)	21	
		Tiempo (horas por año)	264	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,6	
GUATEMALA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.640
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	114	Ingreso bajo medio	Población (m)	12,9
Apertura de una empresa (clasificación)	128	Registro de propiedades (clasificación)	23	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	47,3	Costo (% del valor de la propiedad)	1,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	24,9	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	167	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	235	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,142,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	13,1	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	105	Protección de inversores	122	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	116	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	101	Pagos (número por año)	39	
		Tiempo (horas por año)	344	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,5	

GUINEA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	410
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	166	Ingreso bajo	Población (m)	9,2
Apertura de una empresa (clasificación)	171	Registro de propiedades (clasificación)	151	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	41	Tiempo (días)	104	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	138,3	Costo (% del valor de la propiedad)	15,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	466,5	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	158	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	255	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	237,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	99	Protección de inversores	165	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	1	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	27	Pago de impuestos (clasificación)	163	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pagos (número por año)	56	
		Tiempo (horas por año)	416	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	49,9	
GUINEA ECUATORIAL		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	8.250
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	165	Ingreso alto medio	Población (m)	0,5
Apertura de una empresa (clasificación)	172	Registro de propiedades (clasificación)	56	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	20	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	136	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	105,1	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	23,2	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	90	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	201	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	239,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	175	Protección de inversores	141	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	23	Pago de impuestos (clasificación)	136	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	133	Pagos (número por año)	45	
		Tiempo (horas por año)	212	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	62,2	
GUINEA-BISSAU		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	190
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	176	Ingreso bajo	Población (m)	1,6
Apertura de una empresa (clasificación)	178	Registro de propiedades (clasificación)	164	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	17	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	233	Tiempo (días)	211	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	255,5	Costo (% del valor de la propiedad)	5,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,006,6	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	101	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	2,607,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	174	Protección de inversores	122	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	112	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	87	Pagos (número por año)	46	
		Tiempo (horas por año)	208	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,9	

GUYANA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.130
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	104	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,8
Apertura de una empresa (clasificación)	86	Registro de propiedades (clasificación)	53	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	34	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	87,2	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	158	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	69	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	222	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	313,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	71	Protección de inversores	64	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8	Pago de impuestos (clasificación)	100	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pagos (número por año)	34	
		Tiempo (horas por año)	288	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,0	
HAITÍ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	480
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	148	Ingreso bajo	Población (m)	8,6
Apertura de una empresa (clasificación)	170	Registro de propiedades (clasificación)	128	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	202	Tiempo (días)	405	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	133,9	Costo (% del valor de la propiedad)	6,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	32,2	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	126	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	1,179	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	817,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	35	Protección de inversores	158	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11	Pago de impuestos (clasificación)	96	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pagos (número por año)	53	
		Tiempo (horas por año)	160	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,0	
HONDURAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.200
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	121	Ingreso bajo medio	Población (m)	7,4
Apertura de una empresa (clasificación)	135	Registro de propiedades (clasificación)	78	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	24	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	59,9	Costo (% del valor de la propiedad)	5,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	27,4	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	72	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	12,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	634,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	58,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	116	Protección de inversores	147	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10	Pago de impuestos (clasificación)	160	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	74	Pagos (número por año)	47	
		Tiempo (horas por año)	424	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,4	

HONG KONG, CHINA

Asia Oriental y el Pacífico		INB per cápita (US\$)	28.460		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	4	Ingreso alto	Población (m)	7,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	13	Registro de propiedades (clasificación)	58	Comercio transfronterizo	3
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	3,1	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	525
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	2	Tiempo para importar (días)	5
Manejo de licencias (clasificación)	60	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	10	Costo de importación (US\$ por contenedor)	525
Número de procedimientos	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	1
Costo (% del ingreso per cápita)	21,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	64,7	Número de procedimientos	24
				Tiempo (días)	211
Empleo de trabajadores (clasificación)	23	Protección de inversores	3	Costo (% de la demanda)	14,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	15
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0–100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	9,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	79,0
Costo del despido (semanas de salario)	62	Pago de impuestos (clasificación)	3		
		Pagos (número por año)	4		
		Tiempo (horas por año)	80		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	24,4		

HUNGRÍA

Europa Oriental y Asia Central		INB per cápita (US\$)	10.950		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	45	Ingreso alto medio	Población (m)	10,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	67	Registro de propiedades (clasificación)	96	Comercio transfronterizo	45
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	63	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	17,7	Costo (% del valor de la propiedad)	11,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	975
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	65,1			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	26	Tiempo para importar (días)	17
Manejo de licencias (clasificación)	87	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	975
Número de procedimientos	31	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	211	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	12
Costo (% del ingreso per cápita)	10,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	6,9	Número de procedimientos	33
				Tiempo (días)	335
Empleo de trabajadores (clasificación)	81	Protección de inversores	107	Costo (% de la demanda)	13,0
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	53
Índice de dificultad de despido (0–100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	34			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	38,4
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	127		
		Pagos (número por año)	24		
		Tiempo (horas por año)	340		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	55,1		

INDIA

Asia Meridional		INB per cápita (US\$)	820		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	120	Ingreso bajo	Población (m)	1.109,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	111	Registro de propiedades (clasificación)	112	Comercio transfronterizo	79
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	33	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	74,6	Costo (% del valor de la propiedad)	7,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	820
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	134	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	910
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	224	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	177
Costo (% del ingreso per cápita)	519,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	10,8	Número de procedimientos	46
				Tiempo (días)	1.420
Empleo de trabajadores (clasificación)	85	Protección de inversores	33	Costo (% de la demanda)	39,6
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	137
Índice de dificultad de despido (0–100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	10,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	11,6
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	165		
		Pagos (número por año)	60		
		Tiempo (horas por año)	271		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	70,6		

INDONESIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.420	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	123	Ingreso bajo medio	Población (m)	223,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	168	Registro de propiedades (clasificación)	121	Comercio transfronterizo	41
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	105	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	80,0	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	667
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	38,4	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	99	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	27
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	623
Tiempo (días)	196	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	141
Costo (% del ingreso per cápita)	286,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,2	Número de procedimientos	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	153	Protección de inversores	51	Tiempo (días)	570
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	Costo (% de la demanda)	122,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	136
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	5,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10	Pago de impuestos (clasificación)	110	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	12,6
Costo del despido (semanas de salario)	108	Pagos (número por año)	51		
		Tiempo (horas por año)	266		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,3		
IRAK		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.224	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	141	Ingreso bajo medio	Población (m)	28,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	164	Registro de propiedades (clasificación)	40	Comercio transfronterizo	175
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	77	Tiempo (días)	8	Tiempo para exportar (días)	102
Costo (% del ingreso per cápita)	93,5	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.400
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	65,4	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	10
Manejo de licencias (clasificación)	104	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)	101
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0,0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.400
Tiempo (días)	215	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	150
Costo (% del ingreso per cápita)	915,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	51
Empleo de trabajadores (clasificación)	60	Protección de inversores	107	Tiempo (días)	520
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)	32,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12	Pago de impuestos (clasificación)	37	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	13		
		Tiempo (horas por año)	312		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	24,7		
IRÁN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	3.000	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	135	Ingreso bajo medio	Población (m)	69,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	77	Registro de propiedades (clasificación)	143	Comercio transfronterizo	135
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	36	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	5,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	860
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,3	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	10
Manejo de licencias (clasificación)	164	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	42
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.330
Tiempo (días)	670	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	22,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	57
Costo (% del ingreso per cápita)	653,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	141	Protección de inversores	158	Tiempo (días)	520
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)	17,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	118
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	0	Tiempo (años)	4,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	40	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	23	Pago de impuestos (clasificación)	97	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	19,0
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	292		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,4		

IRLANDA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	45.580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	8	Ingreso alto	Población (m)	4,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	5	Registro de propiedades (clasificación)	79	Comercio transfronterizo	20
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	38	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	0,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.090
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	7	Documentos para importar (número)	4
Manejo de licencias (clasificación)	20	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	8	Tiempo para importar (días)	12
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.139
Tiempo (días)	185	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	39
Costo (% del ingreso per cápita)	19,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	20
Empleo de trabajadores (clasificación)	37	Protección de inversores	5	Tiempo (días)	515
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	10	Costo (% de la demanda)	26,9
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	6
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)	0,4
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11	Pago de impuestos (clasificación)	6	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	87,1
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	76		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	28,9		
ISLANDIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	50.580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	10	Ingreso alto	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	14	Registro de propiedades (clasificación)	8	Comercio transfronterizo	11
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	5	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	2,7	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	469
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	14,1	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)	5
Manejo de licencias (clasificación)	23	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	7	Tiempo para importar (días)	14
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	443
Tiempo (días)	76	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	4
Costo (% del ingreso per cápita)	13,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	26
Empleo de trabajadores (clasificación)	42	Protección de inversores	64	Tiempo (días)	393
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	6,1
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	12
Índice de dificultad de despido (0–100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	28	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12	Pago de impuestos (clasificación)	27	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	80,3
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pagos (número por año)	31		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	27,2		
ISLAS MARSHALL		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	3.000	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	89	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	15	Registro de propiedades (clasificación)	178	Comercio transfronterizo (clasificación)	46
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	17,7	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	765
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	170	Documentos para importar (número)	5
Manejo de licencias (clasificación)	4	Índice de grado de transparencia (1–10)	2	Tiempo para importar (días)	33
Número de procedimientos	10	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	765
Tiempo (días)	55	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	60
Costo (% del ingreso per cápita)	36,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	36
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	147	Tiempo (días)	476
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	2	Costo (% de la demanda)	27,4
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	122
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11	Pago de impuestos (clasificación)	74	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	17,9
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	64,9		

ISLAS SALOMÓN

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	680	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	79	Ingreso bajo	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	85	Registro de propiedades (clasificación)	162	Comercio transfronterizo (clasificación)	74
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	57	Tiempo (días)	297	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	58,9	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.056
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	4
Manejo de licencias (clasificación)	34	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Tiempo para importar (días)	21
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.238
Tiempo (días)	62	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	104
Costo (% del ingreso per cápita)	518,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	47	Protección de inversores (clasificación)	51	Tiempo (días)	455
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)	78,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	101
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8	Pago de impuestos (clasificación)	26	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,3
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	80		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,6		

ISRAEL

		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	18.280	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	29	Ingreso alto	Población (m)	7,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	17	Registro de propiedades (clasificación)	152	Comercio transfronterizo	8
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	144	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% del ingreso per cápita)	4,4	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	560
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	7	Documentos para importar (número)	4
Manejo de licencias (clasificación)	109	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)	12
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	560
Tiempo (días)	235	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	102
Costo (% del ingreso per cápita)	115,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	91,6	Número de procedimientos	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	87	Protección de inversores	5	Tiempo (días)	890
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de la demanda)	25,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	40
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6	Pago de impuestos (clasificación)	69	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	43,6
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	230		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,0		

ITALIA

		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	32.020	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	53	Ingreso alto	Población (m)	58,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	65	Registro de propiedades (clasificación)	49	Comercio transfronterizo	62
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	27	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	18,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.291
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	9,8	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	5
Manejo de licencias (clasificación)	78	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	18
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.291
Tiempo (días)	257	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	155
Costo (% del ingreso per cápita)	138,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	71,5	Número de procedimientos	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	56	Protección de inversores	51	Tiempo (días)	1.210
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Costo (% de la demanda)	29,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	25
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	37	Pago de impuestos (clasificación)	122	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	61,8
Costo del despido (semanas de salario)	2	Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	360		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	76,2		

JAMAICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.480
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	63	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,7
Apertura de una empresa (clasificación)	11	Registro de propiedades (clasificación)	108	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	8,7	Costo (% del valor de la propiedad)	13,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	74	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	236	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	438,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	33	Protección de inversores	64	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0–100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	61	Pago de impuestos (clasificación)	170	
		Pagos (número por año)	72	
		Tiempo (horas por año)	414	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,3	
JAPÓN		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	38.410
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	12	Ingreso alto	Población (m)	127,6
Apertura de una empresa (clasificación)	44	Registro de propiedades (clasificación)	48	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	7,5	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	32	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	
Tiempo (días)	177	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	17,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	68,3	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	17	Protección de inversores	12	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	7,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	105	
		Pagos (número por año)	13	
		Tiempo (horas por año)	350	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,0	
JORDANIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.660
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	80	Ingreso bajo medio	Población (m)	5,5
Apertura de una empresa (clasificación)	133	Registro de propiedades (clasificación)	109	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	22	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	66,2	Costo (% del valor de la propiedad)	10,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	795,4			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	71	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	
Tiempo (días)	122	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	486,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	45	Protección de inversores	107	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0–100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	19	
		Pagos (número por año)	26	
		Tiempo (horas por año)	101	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,1	

KAZAJSTÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.790
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	71	Ingreso bajo medio	Población (m)	15,3
Apertura de una empresa (clasificación)	57	Registro de propiedades (clasificación)	72	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	52	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	7,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	22,9			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	173	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	38	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	231	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	2,129,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	13,7	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	22	Protección de inversores	51	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	44	
		Pagos (número por año)	9	
		Tiempo (horas por año)	271	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,7	
KENYA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	580
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	72	Ingreso bajo	Población (m)	35,1
Apertura de una empresa (clasificación)	112	Registro de propiedades (clasificación)	114	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	64	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	46,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	9	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	100	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	58,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	1,5	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	66	Protección de inversores	83	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	10	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	47	Pago de impuestos (clasificación)	154	
		Pagos (número por año)	41	
		Tiempo (horas por año)	432	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,9	
KIRIBATI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.230
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	73	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1
Apertura de una empresa (clasificación)	86	Registro de propiedades (clasificación)	60	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	513	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	56,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	30,6			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	65	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	160	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	629,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	25	Protección de inversores	33	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	10	
		Pagos (número por año)	7	
		Tiempo (horas por año)	120	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,8	

KUWAIT		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	25.963
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	40	Ingreso alto	Población (m)	2,6
Apertura de una empresa (clasificación)	121	Registro de propiedades (clasificación)	72	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	55	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	1,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	99,9			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	85	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	104	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	209,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	14,5	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	39	Protección de inversores	19	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	78	Pago de impuestos (clasificación)	8	
		Pagos (número por año)	14	
		Tiempo (horas por año)	118	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	14,4	
LAO RPD		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	500
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	164	Ingreso bajo	Población (m)	5,8
Apertura de una empresa (clasificación)	78	Registro de propiedades (clasificación)	149	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	103	Tiempo (días)	135	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	16,5	Costo (% del valor de la propiedad)	4,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	170	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	111	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0,0	
Tiempo (días)	172	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	202,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	82	Protección de inversores	176	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	0	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	1,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	19	Pago de impuestos (clasificación)	114	
		Pagos (número por año)	34	
		Tiempo (horas por año)	672	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,5	
LESOTHO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.030
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	124	Ingreso bajo medio	Población (m)	1,8
Apertura de una empresa (clasificación)	126	Registro de propiedades (clasificación)	132	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	73	Tiempo (días)	101	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	37,4	Costo (% del valor de la propiedad)	8,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	14,3			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	146	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	601	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	805,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	69	Protección de inversores	141	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	49	
		Pagos (número por año)	22	
		Tiempo (horas por año)	342	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	20,8	

LETONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	8.100
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	22	Ingreso alto medio	Población (m)	2,3
Apertura de una empresa (clasificación)	30	Registro de propiedades (clasificación)	85	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	3,0	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	22,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	82	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	26	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	
Tiempo (días)	188	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	27,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	96	Protección de inversores	51	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	24			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	20	
		Pagos (número por año)	7	
		Tiempo (horas por año)	219	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,6	
LÍBANO		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	5.490
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	85	Ingreso alto medio	Población (m)	4,1
Apertura de una empresa (clasificación)	132	Registro de propiedades (clasificación)	92	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	25	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	94,1	Costo (% del valor de la propiedad)	5,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	60,4			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	113	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	
Tiempo (días)	211	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	229,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	53	Protección de inversores	83	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	25	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	33	
		Pagos (número por año)	19	
		Tiempo (horas por año)	180	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,4	
LIBERIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	140
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	170	Ingreso bajo	Población (m)	3,4
Apertura de una empresa (clasificación)	141	Registro de propiedades (clasificación)	167	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	13	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	99	Tiempo (días)	50	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	493,3	Costo (% del valor de la propiedad)	14,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	176	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	398	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	61,049,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	103	Protección de inversores	138	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pago de impuestos (clasificación)	119	
		Pagos (número por año)	37	
		Tiempo (horas por año)	158	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	81,6	

LITUANIA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	7.870
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	26	Ingreso alto medio	Población (m)	3,4
Apertura de una empresa (clasificación)	57	Registro de propiedades (clasificación)	4	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	3	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	3,0	Costo (% del valor de la propiedad)	0,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	46,2			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	57	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	
Tiempo (días)	156	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	133,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	7,3	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	124	Protección de inversores	83	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pago de impuestos (clasificación)	71	
		Pagos (número por año)	24	
		Tiempo (horas por año)	166	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,3	

LUXEMBURGO

		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	76.040
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	42	Ingreso alto	Población (m)	0,5
Apertura de una empresa (clasificación)	41	Registro de propiedades (clasificación)	116	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	29	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	2,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	20,5			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	36	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	
Tiempo (días)	217	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	19,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	164	Protección de inversores	107	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	62	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	17	
		Pagos (número por año)	22	
		Tiempo (horas por año)	58	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,3	

MACEDONIA, ERY

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.060
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	75	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,0
Apertura de una empresa (clasificación)	21	Registro de propiedades (clasificación)	91	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	98	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	6,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)
Manejo de licencias (clasificación)	76	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	
Tiempo (días)	192	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	109,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
				Tiempo (días)
Empleo de trabajadores (clasificación)	128	Protección de inversores	83	Costo (% de la demanda)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	50	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	33			Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	99	
		Pagos (número por año)	52	
		Tiempo (horas por año)	96	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	49,8	

MADAGASCAR		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	280
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	149	Ingreso bajo	Población (m)	19,1
Apertura de una empresa (clasificación)	61	Registro de propiedades (clasificación)	165	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	134	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	22,7	Costo (% del valor de la propiedad)	11,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	333,4	Obtención de crédito (clasificación)	176	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	139	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	268	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	880,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	150	Protección de inversores	51	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18	Pago de impuestos (clasificación)	86	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pagos (número por año)	26	
		Tiempo (horas por año)	238	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,5	
MALASIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	5.490
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	24	Ingreso alto medio	Población (m)	25,8
Apertura de una empresa (clasificación)	74	Registro de propiedades (clasificación)	67	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	144	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	18,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	3	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	105	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	285	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	44,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	10,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	„	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	43	Protección de inversores	4	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	10	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	8,7	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15	Pago de impuestos (clasificación)	56	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	75	Pagos (número por año)	35	
		Tiempo (horas por año)	166	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,0	
MALAWI		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	170
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	127	Ingreso bajo	Población (m)	13,2
Apertura de una empresa (clasificación)	108	Registro de propiedades (clasificación)	87	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	88	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	188,7	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	117	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	213	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	189,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	90	Protección de inversores	64	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	25	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	1	Pago de impuestos (clasificación)	78	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pagos (número por año)	30	
		Tiempo (horas por año)	370	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,2	

MALDIVAS		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	2.680	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	60	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	34	Registro de propiedades (clasificación)	178	Comercio transfronterizo	110
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	13,4	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.200
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	5,8	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	9
Manejo de licencias (clasificación)	8	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	4	Tiempo para importar (días)	20
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.200
Tiempo (días)	118	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	94
Costo (% del ingreso per cápita)	39,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	7	Protección de inversores	64	Tiempo (días)	665
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	0	Costo (% de la demanda)	16,5
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	120
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	6,7
Índice de rigidez del empleo (0–100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	1	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,2
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pagos (número por año)	1		
		Tiempo (horas por año)	-		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	9,1		

MALÍ		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	158	Ingreso bajo	Población (m)	13,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	149	Registro de propiedades (clasificación)	90	Comercio transfronterizo	162
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	29	Tiempo para exportar (días)	44
Costo (% del ingreso per cápita)	132,1	Costo (% del valor de la propiedad)	21,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.752
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	434,6	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	11
Manejo de licencias (clasificación)	101	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	3	Tiempo para importar (días)	65
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.680
Tiempo (días)	208	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	157
Costo (% del ingreso per cápita)	1.320,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	39
Empleo de trabajadores (clasificación)	88	Protección de inversores	147	Tiempo (días)	860
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo (% de la demanda)	52,0
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	107
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	3	Tiempo (años)	3,6
Índice de rigidez del empleo (0–100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	28	Pago de impuestos (clasificación)	151	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	21,3
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pagos (número por año)	58		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,4		

MARRUECOS		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.900	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	129	Ingreso bajo medio	Población (m)	30,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	51	Registro de propiedades (clasificación)	102	Comercio transfronterizo (clasificación)	67
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% del ingreso per cápita)	11,5	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	600
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	59,8	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	11
Manejo de licencias (clasificación)	88	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Tiempo para importar (días)	19
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	800
Tiempo (días)	163	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	114
Costo (% del ingreso per cápita)	334,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	165	Protección de inversores (clasificación)	158	Tiempo (días)	615
Índice de dificultad de contratación (0–100)	100	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo (% de la demanda)	25,2
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	60
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	1	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0–100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19	Pago de impuestos (clasificación)	132	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	35,3
Costo del despido (semanas de salario)	85	Pagos (número por año)	28		
		Tiempo (horas por año)	358		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	53,1		

MAURICIO		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		5.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	27	Ingreso alto medio		Población (m)		1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	8	Registro de propiedades (clasificación)	153	Comercio transfronterizo (clasificación)		17	
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)		5	
Tiempo (días)	7	Tiempo (días)	210	Tiempo para exportar (días)		17	
Costo (% del ingreso per cápita)	5,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		728	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		6	
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)		16	
Manejo de licencias (clasificación)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)		673	
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1				
Tiempo (días)	107	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	38,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)		78	
Costo (% del ingreso per cápita)	43,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		37	
				Tiempo (días)		750	
Empleo de trabajadores (clasificación)	61	Protección de inversores (clasificación)	11	Costo (% de la demanda)		17,4	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	6				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)		66	
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)		1,7	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	7,7	Costo (% del valor de los bienes)		15	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		34,3	
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	11				
		Pagos (número por año)	7				
		Tiempo (horas por año)	161				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	21,7				

MAURITANIA		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		740	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	157	Ingreso bajo		Población (m)		3,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	167	Registro de propiedades (clasificación)	52	Comercio transfronterizo (clasificación)		152	
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)		11	
Tiempo (días)	65	Tiempo (días)	49	Tiempo para exportar (días)		35	
Costo (% del ingreso per cápita)	56,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.360	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	503,1			Documentos para importar (número)		11	
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)		42	
Manejo de licencias (clasificación)	142	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.363	
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1				
Tiempo (días)	201	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)		89	
Costo (% del ingreso per cápita)	565,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		46	
				Tiempo (días)		400	
Empleo de trabajadores (clasificación)	117	Protección de inversores (clasificación)	141	Costo (% de la demanda)		23,2	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	56	Índice de grado de transparencia (1–10)	5				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)		143	
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	3	Tiempo (años)		8,0	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)		9	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		7,8	
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	171				
		Pagos (número por año)	38				
		Tiempo (horas por año)	696				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	107,5				

MÉXICO		América Latina y el Caribe		INB per cápita (US\$)		7.870	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	44	Ingreso alto medio		Población (m)		104,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	75	Registro de propiedades (clasificación)	71	Comercio transfronterizo (clasificación)		76	
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)		5	
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	74	Tiempo para exportar (días)		17	
Costo (% del ingreso per cápita)	13,3	Costo (% del valor de la propiedad)	4,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.302	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	11,6			Documentos para importar (número)		5	
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)		23	
Manejo de licencias (clasificación)	21	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)		2.411	
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	6				
Tiempo (días)	131	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		83	
Costo (% del ingreso per cápita)	103,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	61,2	Número de procedimientos		38	
				Tiempo (días)		415	
Empleo de trabajadores (clasificación)	134	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)		32,0	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	8				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)		23	
Índice de dificultad de despido (0–100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)		1,8	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)		18	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		63,9	
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	135				
		Pagos (número por año)	27				
		Tiempo (horas por año)	552				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,2				

MICRONESIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.380	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	112	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	46	Registro de propiedades (clasificación)	178	Comercio transfronterizo (clasificación)	85
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% del ingreso per cápita)	137,0	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.145
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	9	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Tiempo para importar (días)	30
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.145
Tiempo (días)	73	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	139
Costo (% del ingreso per cápita)	19,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	12	Protección de inversores (clasificación)	165	Tiempo (días)	965
Índice de dificultad de contratación (0–100)	22	Índice de grado de transparencia (1–10)	0	Costo (% de la demanda)	66,0
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	149
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	5,3
Índice de rigidez del empleo (0–100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6	Pago de impuestos (clasificación)	70	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	3,1
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	58,7		
MOLDAVIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.100	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	92	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	81	Registro de propiedades (clasificación)	46	Comercio transfronterizo (clasificación)	122
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	48	Tiempo para exportar (días)	32
Costo (% del ingreso per cápita)	11,5	Costo (% del valor de la propiedad)	0,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.425
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	14,6	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	153	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Tiempo para importar (días)	35
Número de procedimientos	30	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.545
Tiempo (días)	292	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	154,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	31
Empleo de trabajadores (clasificación)	93	Protección de inversores (clasificación)	98	Tiempo (días)	365
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Costo (% de la demanda)	16,6
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	82
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0–100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	28	Pago de impuestos (clasificación)	111	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,8
Costo del despido (semanas de salario)	37	Pagos (número por año)	49		
		Tiempo (horas por año)	218		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,0		
MONGOLIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	880	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	52	Ingreso bajo	Población (m)	2,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	62	Registro de propiedades (clasificación)	18	Comercio transfronterizo (clasificación)	168
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	58
Costo (% del ingreso per cápita)	4,3	Costo (% del valor de la propiedad)	2,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.807
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	96,3	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)	10
Manejo de licencias (clasificación)	43	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Tiempo para importar (días)	59
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.197
Tiempo (días)	126	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	9,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	15,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	32
Empleo de trabajadores (clasificación)	64	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	314
Índice de dificultad de contratación (0–100)	22	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	26,1
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	115
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20	Pago de impuestos (clasificación)	90	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	20,1
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	204		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,4		

MONTENEGRO		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.860	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	81	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	98	Registro de propiedades (clasificación)	103	Comercio transfronterizo (clasificación)	113
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	86	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	6,2	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.580
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	113	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Tiempo para importar (días)	19
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.780
Tiempo (días)	185	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	131
Costo (% del ingreso per cápita)	599,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	49
Empleo de trabajadores (clasificación)	98	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	545
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	25,7
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	41
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18	Pago de impuestos (clasificación)	129	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	42,8
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pagos (número por año)	88		
		Tiempo (horas por año)	372		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,6		

MOZAMBIQUE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	340	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	134	Ingreso bajo	Población (m)	20,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	125	Registro de propiedades (clasificación)	126	Comercio transfronterizo (clasificación)	140
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	21,6	Costo (% del valor de la propiedad)	8,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.155
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	115,8	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)	10
Manejo de licencias (clasificación)	147	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Tiempo para importar (días)	38
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.185
Tiempo (días)	361	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	138
Costo (% del ingreso per cápita)	705,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	31
Empleo de trabajadores (clasificación)	162	Protección de inversores (clasificación)	33	Tiempo (días)	1.010
Índice de dificultad de contratación (0–100)	83	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	142,5
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	134
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	72	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	13,9
Costo del despido (semanas de salario)	143	Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	230		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	34,3		

NAMIBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	3.230	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	43	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	101	Registro de propiedades (clasificación)	128	Comercio transfronterizo (clasificación)	144
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	99	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% del ingreso per cápita)	22,3	Costo (% del valor de la propiedad)	9,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.539
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	36	Documentos para importar (número)	9
Manejo de licencias (clasificación)	31	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Tiempo para importar (días)	24
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.550
Tiempo (días)	139	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	156,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	59,9	Número de procedimientos	33
Empleo de trabajadores (clasificación)	33	Protección de inversores (clasificación)	64	Tiempo (días)	270
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	29,9
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	47
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0–100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	48	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,3
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	..		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	26,5		

NEPAL		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	290	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	111	Ingreso bajo	Población (m)	27,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	60	Registro de propiedades (clasificación)	25	Comercio transfronterizo (clasificación)	151
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	43
Costo (% del ingreso per cápita)	73,9	Costo (% del valor de la propiedad)	6,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.600
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	125	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.725
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	2		
Tiempo (días)	424	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	123
Costo (% del ingreso per cápita)	304,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,2	Número de procedimientos	39
				Tiempo (días)	735
Empleo de trabajadores (clasificación)	155	Protección de inversores (clasificación)	64	Costo (% de la demanda)	26,8
Índice de dificultad de contratación (0–100)	67	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	95
Índice de dificultad de despido (0–100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	52	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	24,5
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	92		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	408		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,5		

NICARAGUA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.000	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	93	Ingreso bajo medio	Población (m)	5,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	70	Registro de propiedades (clasificación)	130	Comercio transfronterizo (clasificación)	87
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	124	Tiempo para exportar (días)	36
Costo (% del ingreso per cápita)	119,1	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.021
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	38
Manejo de licencias (clasificación)	127	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.054
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5		
Tiempo (días)	219	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	14,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)	69
Costo (% del ingreso per cápita)	898,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	35
				Tiempo (días)	540
Empleo de trabajadores (clasificación)	59	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	26,8
Índice de dificultad de contratación (0–100)	22	Índice de grado de transparencia (1–10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	63
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0–100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	34,6
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	156		
		Pagos (número por año)	64		
		Tiempo (horas por año)	240		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	63,2		

NÍGER		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	260	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	169	Ingreso bajo	Población (m)	14,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	153	Registro de propiedades (clasificación)	63	Comercio transfronterizo (clasificación)	163
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	32	Tiempo para exportar (días)	59
Costo (% del ingreso per cápita)	174,8	Costo (% del valor de la propiedad)	9,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.945
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	735,6			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)	68
Manejo de licencias (clasificación)	155	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.946
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1		
Tiempo (días)	293	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	132
Costo (% del ingreso per cápita)	2.823,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	39
				Tiempo (días)	545
Empleo de trabajadores (clasificación)	161	Protección de inversores (clasificación)	147	Costo (% de la demanda)	59,6
Índice de dificultad de contratación (0–100)	100	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	133
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	3	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	70	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	14,2
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	115		
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	42,4		

NIGERIA		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		640	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	108	Ingreso bajo		Población (m)		144,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	80	Registro de propiedades (clasificación)	173	Comercio transfronterizo (clasificación)		138	
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	14	Documentos para exportar (número)		10	
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	82	Tiempo para exportar (días)		26	
Costo (% del ingreso per cápita)	56,6	Costo (% del valor de la propiedad)	22,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.026	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		9	
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)		46	
Manejo de licencias (clasificación)	161	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.047	
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0				
Tiempo (días)	350	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		93	
Costo (% del ingreso per cápita)	1.016,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		39	
				Tiempo (días)		457	
Empleo de trabajadores (clasificación)	30	Protección de inversores (clasificación)	51	Costo (% de la demanda)		32,0	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	5				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)		89	
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)		2,0	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)		22	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		27,5	
Costo del despido (semanas de salario)	50	Pago de impuestos (clasificación)	107				
		Pagos (número por año)	35				
		Tiempo (horas por año)	1.120				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	29,9				
NORUEGA		OCDE de altos ingresos		INB per cápita (US\$)		66.530	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	11	Ingreso alto		Población (m)		4,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	28	Registro de propiedades (clasificación)	6	Comercio transfronterizo (clasificación)		4	
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	1	Documentos para exportar (número)		4	
Tiempo (días)	10	Tiempo (días)	3	Tiempo para exportar (días)		7	
Costo (% del ingreso per cápita)	2,3	Costo (% del valor de la propiedad)	2,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		518	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	23,4			Documentos para importar (número)		4	
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)		7	
Manejo de licencias (clasificación)	55	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)		468	
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4				
Tiempo (días)	252	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		9	
Costo (% del ingreso per cápita)	46,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos		33	
				Tiempo (días)		310	
Empleo de trabajadores (clasificación)	94	Protección de inversores (clasificación)	15	Costo (% de la demanda)		9,9	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	61	Índice de grado de transparencia (1–10)	7				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)		3	
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)		0,9	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	47	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,7	Costo (% del valor de los bienes)		1	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		90,7	
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	16				
		Pagos (número por año)	4				
		Tiempo (horas por año)	87				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	42,0				
NUEVA ZELANDA		OCDE de altos ingresos		INB per cápita (US\$)		27.250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	2	Ingreso alto		Población (m)		4,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	3	Registro de propiedades (clasificación)	1	Comercio transfronterizo (clasificación)		16	
Número de procedimientos	2	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)		7	
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)		10	
Costo (% del ingreso per cápita)	0,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		725	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		5	
		Obtención de crédito (clasificación)	3	Tiempo para importar (días)		9	
Manejo de licencias (clasificación)	2	Índice de grado de transparencia (1–10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)		800	
Número de procedimientos	7	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5				
Tiempo (días)	65	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		13	
Costo (% del ingreso per cápita)	25,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos		30	
				Tiempo (días)		216	
Empleo de trabajadores (clasificación)	13	Protección de inversores (clasificación)	1	Costo (% de la demanda)		22,0	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	10				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)		16	
Índice de dificultad de despido (0–100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	10	Tiempo (años)		1,3	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	9,7	Costo (% del valor de los bienes)		4	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	1			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		77,1	
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	9				
		Pagos (número por año)	8				
		Tiempo (horas por año)	70				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,1				

OMÁN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	9.587	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	49	Ingreso alto medio	Población (m)	2,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	107	Registro de propiedades (clasificación)	15	Comercio transfronterizo (clasificación)	104
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% del ingreso per cápita)	4,3	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	665
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	541,8			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de licencias (clasificación)	130	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	824
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	2		
Tiempo (días)	242	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	12,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	110
Costo (% del ingreso per cápita)	847,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	51
				Tiempo (días)	598
Empleo de trabajadores (clasificación)	26	Protección de inversores (clasificación)	64	Costo (% de la demanda)	13,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	59
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	35,5
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	5		
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	62		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	21,6		
PAÍSES BAJOS		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	42.670	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	21	Ingreso alto	Población (m)	16,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	41	Registro de propiedades (clasificación)	22	Comercio transfronterizo (clasificación)	14
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	10	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	6,0	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	880
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	52,9			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	6
Manejo de licencias (clasificación)	84	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.005
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5		
Tiempo (días)	230	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	36
Costo (% del ingreso per cápita)	76,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	78,1	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	514
Empleo de trabajadores (clasificación)	92	Protección de inversores (clasificación)	98	Costo (% de la demanda)	24,4
Índice de dificultad de contratación (0–100)	17	Índice de grado de transparencia (1–10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	8
Índice de dificultad de despido (0–100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0–100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	86,7
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	36		
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	180		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	43,4		
PAKISTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	770	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	76	Ingreso bajo	Población (m)	159,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	59	Registro de propiedades (clasificación)	88	Comercio transfronterizo (clasificación)	94
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	50	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	14,0	Costo (% del valor de la propiedad)	5,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	515
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	19
Manejo de licencias (clasificación)	93	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.336
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4		
Tiempo (días)	223	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	154
Costo (% del ingreso per cápita)	869,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	1,4	Número de procedimientos	47
				Tiempo (días)	880
Empleo de trabajadores (clasificación)	132	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	23,8
Índice de dificultad de contratación (0–100)	78	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	51
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0–100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,1
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	146		
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	560		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,7		

PALAU		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	7.990	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	82	Ingreso alto medio	Población (m)	0,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	56	Registro de propiedades (clasificación)	14	Comercio transfronterizo (clasificación)	121
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% del ingreso per cápita)	4,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.160
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	12,5			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	170	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	47	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.110
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	118	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	142
Costo (% del ingreso per cápita)	6,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	885
Empleo de trabajadores (clasificación)	9	Protección de inversores (clasificación)	165	Costo (% de la demanda)	35,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	55
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	38,2
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	73		
		Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	73,0		

PANAMÁ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.890	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	65	Ingreso alto medio	Población (m)	3,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	31	Registro de propiedades (clasificación)	61	Comercio transfronterizo (clasificación)	9
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	22,0	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	650
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	9
Manejo de licencias (clasificación)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	850
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	149	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	116
Costo (% del ingreso per cápita)	143,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	41,6	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	686
Empleo de trabajadores (clasificación)	170	Protección de inversores (clasificación)	98	Costo (% de la demanda)	50,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	74
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	69	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	32,3
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	169		
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	482		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,8		

PAPUA NUEVA GUINEA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	770	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	84	Ingreso bajo	Población (m)	6,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	76	Registro de propiedades (clasificación)	64	Comercio transfronterizo (clasificación)	82
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	56	Tiempo (días)	72	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	26,4	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	584
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de licencias (clasificación)	118	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	642
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	217	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	162
Costo (% del ingreso per cápita)	106,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	43
				Tiempo (días)	591
Empleo de trabajadores (clasificación)	31	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	110,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	97
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,9
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	79		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	206		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	41,7		

PARAGUAY		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	103	Ingreso bajo medio	Población (m)	6,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	66	Registro de propiedades (clasificación)	55	Comercio transfronterizo (clasificación)	123
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	46	Tiempo para exportar (días)	35
Costo (% del ingreso per cápita)	77,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	720
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	33
Manejo de licencias (clasificación)	98	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	900
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	6		
Tiempo (días)	291	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	105
Costo (% del ingreso per cápita)	439,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	48,7	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	591
Empleo de trabajadores (clasificación)	173	Protección de inversores (clasificación)	51	Costo (% de la demanda)	30,0
Índice de dificultad de contratación (0–100)	56	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	132
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	3,9
Índice de rigidez del empleo (0–100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	14,6
Costo del despido (semanas de salario)	113	Pago de impuestos (clasificación)	93		
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	328		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,3		
PERÚ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.920	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	58	Ingreso bajo medio	Población (m)	28,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	102	Registro de propiedades (clasificación)	35	Comercio transfronterizo (clasificación)	71
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	72	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	29,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	590
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)	31
Manejo de licencias (clasificación)	109	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	670
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	6		
Tiempo (días)	210	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	119
Costo (% del ingreso per cápita)	165,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	33,0	Número de procedimientos	41
				Tiempo (días)	468
Empleo de trabajadores (clasificación)	159	Protección de inversores (clasificación)	15	Costo (% de la demanda)	35,7
Índice de dificultad de contratación (0–100)	44	Índice de grado de transparencia (1–10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	94
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	3,1
Índice de rigidez del empleo (0–100)	55	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,7	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	24,7
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	77		
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	424		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	41,5		
POLONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	8.190	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	74	Ingreso alto medio	Población (m)	38,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	129	Registro de propiedades (clasificación)	81	Comercio transfronterizo (clasificación)	40
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	197	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	21,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	834
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	196,8			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de licencias (clasificación)	156	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	834
Número de procedimientos	30	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4		
Tiempo (días)	308	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	68
Costo (% del ingreso per cápita)	159,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	51,5	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	830
Empleo de trabajadores (clasificación)	78	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	10,0
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	88
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	27,8
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	125		
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	418		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,4		

REPÚBLICA CENTROAFRICANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	360
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	177	Ingreso bajo	Población (m)	4,1
Apertura de una empresa (clasificación)	139	Registro de propiedades (clasificación)	95	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	69	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	205,4	Costo (% del valor de la propiedad)	11,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	531,2	Obtención de crédito (clasificación)	115	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	133	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	239	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	288,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	149	Protección de inversores	122	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	61	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18	Pago de impuestos (clasificación)	175	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pagos (número por año)	54	
		Tiempo (horas por año)	504	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	203,8	
REPÚBLICA CHECA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	12.680
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	56	Ingreso alto medio	Población (m)	10,2
Apertura de una empresa (clasificación)	91	Registro de propiedades (clasificación)	54	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	123	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	10,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	34,9	Obtención de crédito (clasificación)	26	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	83	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	36	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	180	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	18,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	53,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	55	Protección de inversores	83	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	2	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	113	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pagos (número por año)	12	
		Tiempo (horas por año)	930	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,6	
REPÚBLICA DOMINICANA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.850
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	99	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,6
Apertura de una empresa (clasificación)	84	Registro de propiedades (clasificación)	106	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	22	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	31,1	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	36	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	74	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	214	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	13,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	116,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	35,4	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	106	Protección de inversores	122	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	32	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14	Pago de impuestos (clasificación)	139	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	88	Pagos (número por año)	74	
		Tiempo (horas por año)	286	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,2	

REPÚBLICA KIRGUISA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	490
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	94	Ingreso bajo	Población (m)	5,2
Apertura de una empresa (clasificación)	49	Registro de propiedades (clasificación)	16	Comercio transfronterizo
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	8,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,5	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	152	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	291	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	555,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	1,6	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	74	Protección de inversores	33	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21	Pago de impuestos (clasificación)	152	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pagos (número por año)	75	
		Tiempo (horas por año)	202	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	61,4	
RIBERA OCCIDENTAL Y GAZA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.120
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	117	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,7
Apertura de una empresa (clasificación)	166	Registro de propiedades (clasificación)	118	Comercio transfronterizo (clasificación)
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	92	Tiempo (días)	72	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	280,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	9,3	Obtención de crédito (clasificación)	68	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	132	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	199	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,8	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	726,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	103	Protección de inversores (clasificación)	33	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	22	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pagos (número por año)	27	
		Tiempo (horas por año)	154	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	17,1	
RUMANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	4.850
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	48	Ingreso alto medio	Población (m)	21,5
Apertura de una empresa (clasificación)	26	Registro de propiedades (clasificación)	123	Comercio transfronterizo (clasificación)
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	150	Tiempo para exportar (días)
Costo (% del ingreso per cápita)	4,7	Costo (% del valor de la propiedad)	2,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,5	Obtención de crédito (clasificación)	13	Documentos para importar (número)
Manejo de licencias (clasificación)	90	Índice de grado de transparencia (1-10)	7	Tiempo para importar (días)
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Tiempo (días)	243	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)
Costo (% del ingreso per cápita)	124,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	10,9	Número de procedimientos
Empleo de trabajadores (clasificación)	145	Protección de inversores (clasificación)	33	Tiempo (días)
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	9	Costo (% de la demanda)
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	134	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Costo del despido (semanas de salario)	8	Pagos (número por año)	96	
		Tiempo (horas por año)	202	
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,9	

RUSIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	5.780	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	106	Ingreso alto medio	Población (m)	142,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	50	Registro de propiedades (clasificación)	45	Comercio transfronterizo (clasificación)	155
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	52	Tiempo para exportar (días)	36
Costo (% del ingreso per cápita)	3,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.050
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,2			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	84	Tiempo para importar (días)	36
Manejo de licencias (clasificación)	177	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.050
Número de procedimientos	54	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4		
Tiempo (días)	704	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	3.788,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	4,4	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	281
Empleo de trabajadores (clasificación)	101	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	13,4
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	80
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	3,8
Índice de rigidez del empleo (0–100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	29,0
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	130		
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	448		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,4		
RWANDA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	150	Ingreso bajo	Población (m)	9,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	63	Registro de propiedades (clasificación)	137	Comercio transfronterizo (clasificación)	166
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	371	Tiempo para exportar (días)	47
Costo (% del ingreso per cápita)	171,5	Costo (% del valor de la propiedad)	9,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.975
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)	69
Manejo de licencias (clasificación)	124	Índice de grado de transparencia (1–10)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	4.970
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	2		
Tiempo (días)	227	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	44
Costo (% del ingreso per cápita)	822,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	24
				Tiempo (días)	310
Empleo de trabajadores (clasificación)	95	Protección de inversores (clasificación)	165	Costo (% de la demanda)	78,7
Índice de dificultad de contratación (0–100)	56	Índice de grado de transparencia (1–10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	1	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	50		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	168		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	33,8		
SAINT KITTS Y NEVIS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	8.840	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	64	Ingreso alto medio	Población (m)	0,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	79	Registro de propiedades (clasificación)	140	Comercio transfronterizo (clasificación)	22
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	81	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	22,9	Costo (% del valor de la propiedad)	13,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	750
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)	17
Manejo de licencias (clasificación)	7	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	756
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	72	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	117
Costo (% del ingreso per cápita)	14,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	47
				Tiempo (días)	578
Empleo de trabajadores (clasificación)	18	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	20,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	8	Pago de impuestos (clasificación)	85		
		Pagos (número por año)	24		
		Tiempo (horas por año)	172		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,6		

SAMOA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.270	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	61	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	104	Registro de propiedades (clasificación)	58	Comercio transfronterizo (clasificación)	108
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	147	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	41,3	Costo (% del valor de la propiedad)	1,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.010
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	41	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Tiempo para importar (días)	31
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.375
Tiempo (días)	88	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	80
Costo (% del ingreso per cápita)	95,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	15	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	455
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	19,7
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	129
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0–100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6	Pago de impuestos (clasificación)	53	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	15,2
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	19,8		
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	54	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	32	Registro de propiedades (clasificación)	104	Comercio transfronterizo (clasificación)	75
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	37	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	29,2	Costo (% del valor de la propiedad)	11,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.770
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	84	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	1	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Tiempo para importar (días)	16
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.769
Tiempo (días)	74	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	108
Costo (% del ingreso per cápita)	9,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	45
Empleo de trabajadores (clasificación)	52	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	394
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo (% de la demanda)	30,3
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	58	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	54	Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	76		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,0		
SANTA LUCÍA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.110	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	34	Ingreso alto medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	45	Registro de propiedades (clasificación)	51	Comercio transfronterizo (clasificación)	88
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	20	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	23,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.375
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	13	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Tiempo para importar (días)	21
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.420
Tiempo (días)	139	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	161
Costo (% del ingreso per cápita)	31,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	47
Empleo de trabajadores (clasificación)	27	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	635
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo (% de la demanda)	37,3
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	43
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5	Pago de impuestos (clasificación)	32	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,8
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	71		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,9		

SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE

		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	780	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	163	Ingreso bajo	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	126	Registro de propiedades (clasificación)	146	Comercio transfronterizo (clasificación)	91
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	144	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	94,5	Costo (% del valor de la propiedad)	12,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	690
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de licencias (clasificación)	113	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	577
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	255	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	115
Costo (% del ingreso per cápita)	825,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	43
				Tiempo (días)	405
Empleo de trabajadores (clasificación)	176	Protección de inversores (clasificación)	122	Costo (% de la demanda)	34,8
Índice de dificultad de contratación (0–100)	50	Índice de grado de transparencia (1–10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	153		
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	424		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,0		

SENEGAL

		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	750	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	162	Ingreso bajo	Población (m)	11,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	159	Registro de propiedades (clasificación)	155	Comercio transfronterizo (clasificación)	136
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	58	Tiempo (días)	114	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	107,0	Costo (% del valor de la propiedad)	19,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	828
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	255,0			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de licencias (clasificación)	64	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.720
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1		
Tiempo (días)	217	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	148
Costo (% del ingreso per cápita)	176,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	44
				Tiempo (días)	780
Empleo de trabajadores (clasificación)	160	Protección de inversores (clasificación)	158	Costo (% de la demanda)	26,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	72	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	73
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	2	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	61	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	32,4
Costo del despido (semanas de salario)	38	Pago de impuestos (clasificación)	164		
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	696		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,0		

SERBIA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.910	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	86	Ingreso bajo medio	Población (m)	10,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	90	Registro de propiedades (clasificación)	115	Comercio transfronterizo (clasificación)	58
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	111	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% del ingreso per cápita)	8,9	Costo (% del valor de la propiedad)	5,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.240
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	8,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de licencias (clasificación)	149	Índice de grado de transparencia (1–10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.440
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5		
Tiempo (días)	204	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	101
Costo (% del ingreso per cápita)	2.713,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	51,3	Número de procedimientos	36
				Tiempo (días)	635
Empleo de trabajadores (clasificación)	110	Protección de inversores (clasificación)	64	Costo (% de la demanda)	28,4
Índice de dificultad de contratación (0–100)	67	Índice de grado de transparencia (1–10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	103
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	3	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0–100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,1
Costo del despido (semanas de salario)	25	Pago de impuestos (clasificación)	121		
		Pagos (número por año)	66		
		Tiempo (horas por año)	279		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,8		

SEYCHELLES		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		8.650	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	90	Ingreso alto medio		Población (m)		0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	48	Registro de propiedades (clasificación)	50	Comercio transfronterizo (clasificación)		84	
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)		6	
Tiempo (días)	38	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)		17	
Costo (% del ingreso per cápita)	8,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.839	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		5	
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)		19	
Manejo de licencias (clasificación)	51	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.839	
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0				
Tiempo (días)	144	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		66	
Costo (% del ingreso per cápita)	46,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		38	
				Tiempo (días)		720	
Empleo de trabajadores (clasificación)	97	Protección de inversores (clasificación)	51	Costo (% de la demanda)		14,3	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	4				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)		178	
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)		N/A	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)		N/A	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		0,0	
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	35				
		Pagos (número por año)	16				
		Tiempo (horas por año)	76				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,4				

SIERRA LEONA		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		240	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	160	Ingreso bajo		Población (m)		5,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	89	Registro de propiedades (clasificación)	172	Comercio transfronterizo (clasificación)		130	
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)		8	
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	235	Tiempo para exportar (días)		31	
Costo (% del ingreso per cápita)	1.075,2	Costo (% del valor de la propiedad)	14,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.282	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		7	
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)		34	
Manejo de licencias (clasificación)	151	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.242	
Número de procedimientos	47	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0				
Tiempo (días)	235	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		140	
Costo (% del ingreso per cápita)	191,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		40	
				Tiempo (días)		515	
Empleo de trabajadores (clasificación)	169	Protección de inversores (clasificación)	98	Costo (% de la demanda)		149,5	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	44	Índice de grado de transparencia (1–10)	3				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)		141	
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)		2,6	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)		42	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		8,5	
Costo del despido (semanas de salario)	189	Pago de impuestos (clasificación)	145				
		Pagos (número por año)	22				
		Tiempo (horas por año)	399				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	233,5				

SINGAPUR		Asia Oriental y el Pacífico		INB per cápita (US\$)		29.320	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	1	Ingreso alto		Población (m)		4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	9	Registro de propiedades (clasificación)	13	Comercio transfronterizo (clasificación)		1	
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)		4	
Tiempo (días)	5	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)		5	
Costo (% del ingreso per cápita)	0,8	Costo (% del valor de la propiedad)	2,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		416	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		4	
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)		3	
Manejo de licencias (clasificación)	5	Índice de grado de transparencia (1–10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)		367	
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4				
Tiempo (días)	102	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		4	
Costo (% del ingreso per cápita)	22,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	42,7	Número de procedimientos		22	
				Tiempo (días)		120	
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	2	Costo (% de la demanda)		17,8	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	10				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)		2	
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)		0,8	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	9,3	Costo (% del valor de los bienes)		1	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		91,3	
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	2				
		Pagos (número por año)	5				
		Tiempo (horas por año)	49				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	23,2				

SIRIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.570	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	137	Ingreso bajo medio	Población (m)	19,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	169	Registro de propiedades (clasificación)	89	Comercio transfronterizo (clasificación)	127
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	34	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	55,7	Costo (% del valor de la propiedad)	28,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.300
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3.673,3			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)	23
Manejo de licencias (clasificación)	86	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.900
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	128	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	171
Costo (% del ingreso per cápita)	258,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	55
				Tiempo (días)	872
Empleo de trabajadores (clasificación)	126	Protección de inversores (clasificación)	107	Costo (% de la demanda)	29,3
Índice de dificultad de contratación (0–100)	22	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	77
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	2	Tiempo (años)	4,1
Índice de rigidez del empleo (0–100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	30,8
Costo del despido (semanas de salario)	80	Pago de impuestos (clasificación)	98		
		Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	336		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,7		

SRI LANKA		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	1.300	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	101	Ingreso bajo medio	Población (m)	19,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	29	Registro de propiedades (clasificación)	134	Comercio transfronterizo (clasificación)	60
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	83	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	8,5	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	810
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	160	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	844
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	3		
Tiempo (días)	214	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	133
Costo (% del ingreso per cápita)	1.929,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	2,9	Número de procedimientos	40
				Tiempo (días)	1.318
Empleo de trabajadores (clasificación)	111	Protección de inversores (clasificación)	64	Costo (% de la demanda)	22,8
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	39
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0–100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	5
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	44,6
Costo del despido (semanas de salario)	169	Pago de impuestos (clasificación)	158		
		Pagos (número por año)	62		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	63,7		

SUDÁFRICA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.390	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	35	Ingreso alto medio	Población (m)	47,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	53	Registro de propiedades (clasificación)	76	Comercio transfronterizo (clasificación)	134
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	31	Tiempo (días)	24	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% del ingreso per cápita)	7,1	Costo (% del valor de la propiedad)	8,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.087
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	26	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	45	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.195
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	6		
Tiempo (días)	174	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	85
Costo (% del ingreso per cápita)	30,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	52,1	Número de procedimientos	30
				Tiempo (días)	600
Empleo de trabajadores (clasificación)	91	Protección de inversores (clasificación)	9	Costo (% de la demanda)	33,2
Índice de dificultad de contratación (0–100)	56	Índice de grado de transparencia (1–10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	68
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	8,0	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	33,2
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	61		
		Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	350		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,1		

SUDÁN		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		810	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	143	Ingreso bajo		Población (m)		37,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	95	Registro de propiedades (clasificación)	32	Comercio transfronterizo (clasificación)		143	
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)		7	
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)		39	
Costo (% del ingreso per cápita)	57,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.700	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		7	
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)		54	
Manejo de licencias (clasificación)	131	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)		2.300	
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0				
Tiempo (días)	271	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		143	
Costo (% del ingreso per cápita)	296,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		53	
				Tiempo (días)		810	
Empleo de trabajadores (clasificación)	140	Protección de inversores (clasificación)	141	Costo (% de la demanda)		19,8	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	39	Índice de grado de transparencia (1–10)	0				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)		178	
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)		N/A	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	36	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)		N/A	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		0,0	
Costo del despido (semanas de salario)	118	Pago de impuestos (clasificación)	60				
		Pagos (número por año)	42				
		Tiempo (horas por año)	180				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,6				

SUECIA		OCDE de altos ingresos		INB per cápita (US\$)		43.580	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	14	Ingreso alto		Población (m)		9,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	22	Registro de propiedades (clasificación)	7	Comercio transfronterizo (clasificación)		6	
Número de procedimientos	3	Número de procedimientos	1	Documentos para exportar (número)		4	
Tiempo (días)	15	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)		8	
Costo (% del ingreso per cápita)	0,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		561	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	31,1			Documentos para importar (número)		3	
		Obtención de crédito (clasificación)	36	Tiempo para importar (días)		6	
Manejo de licencias (clasificación)	17	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)		619	
Número de procedimientos	8	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4				
Tiempo (días)	116	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		53	
Costo (% del ingreso per cápita)	106,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos		30	
				Tiempo (días)		508	
Empleo de trabajadores (clasificación)	107	Protección de inversores (clasificación)	51	Costo (% de la demanda)		31,3	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	17	Índice de grado de transparencia (1–10)	6				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)		19	
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)		2,0	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	39	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)		9	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	32			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		74,7	
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	42				
		Pagos (número por año)	2				
		Tiempo (horas por año)	122				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	54,5				

SUIZA		OCDE de altos ingresos		INB per cápita (US\$)		57.230	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	16	Ingreso alto		Población (m)		7,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	35	Registro de propiedades (clasificación)	12	Comercio transfronterizo (clasificación)		37	
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)		4	
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)		8	
Costo (% del ingreso per cápita)	2,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.238	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	13,9			Documentos para importar (número)		5	
		Obtención de crédito (clasificación)	26	Tiempo para importar (días)		9	
Manejo de licencias (clasificación)	29	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.333	
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5				
Tiempo (días)	154	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		25	
Costo (% del ingreso per cápita)	52,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	24,0	Número de procedimientos		32	
				Tiempo (días)		417	
Empleo de trabajadores (clasificación)	20	Protección de inversores (clasificación)	158	Costo (% de la demanda)		21,2	
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	0				
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)		33	
Índice de dificultad de despido (0–100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	4	Tiempo (años)		3,0	
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)		4	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		47,1	
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	15				
		Pagos (número por año)	24				
		Tiempo (horas por año)	63				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	29,1				

SURINAME		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.200	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	142	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	163	Registro de propiedades (clasificación)	136	Comercio transfronterizo (clasificación)	86
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	694	Tiempo (días)	193	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	141,8	Costo (% del valor de la propiedad)	13,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	905
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,1	Obtención de crédito (clasificación)	135	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	97	Índice de grado de transparencia (1–10)	4	Tiempo para importar (días)	25
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	815
Tiempo (días)	431	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	174
Costo (% del ingreso per cápita)	158,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	44
Empleo de trabajadores (clasificación)	50	Protección de inversores (clasificación)	174	Tiempo (días)	1.715
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	2	Costo (% de la demanda)	37,1
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	145
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	2,3	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	23	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	7,4
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	199		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	27,9		
SWAZILANDIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.430	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	95	Ingreso bajo medio	Población (m)	1,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	142	Registro de propiedades (clasificación)	142	Comercio transfronterizo (clasificación)	146
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	11	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	61	Tiempo (días)	46	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	38,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.798
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,6	Obtención de crédito (clasificación)	36	Documentos para importar (número)	11
Manejo de licencias (clasificación)	19	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Tiempo para importar (días)	34
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.820
Tiempo (días)	93	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	129
Costo (% del ingreso per cápita)	94,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	37,6	Número de procedimientos	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	51	Protección de inversores (clasificación)	175	Tiempo (días)	972
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	0	Costo (% de la demanda)	23,1
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	56
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	2,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	2	Pago de impuestos (clasificación)	40	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	36,0
Costo del despido (semanas de salario)	53	Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	104		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,6		
TAILANDIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.990	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	15	Ingreso bajo medio	Población (m)	64,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	36	Registro de propiedades (clasificación)	20	Comercio transfronterizo (clasificación)	50
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	33	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	5,6	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	615
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	36	Documentos para importar (número)	9
Manejo de licencias (clasificación)	12	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Tiempo para importar (días)	14
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	786
Tiempo (días)	156	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	10,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	27,9	Número de procedimientos	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	49	Protección de inversores (clasificación)	33	Tiempo (días)	479
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	10	Costo (% de la demanda)	14,3
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	44
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0–100)	18	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	36
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6	Pago de impuestos (clasificación)	89	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,8
Costo del despido (semanas de salario)	54	Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	264		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,7		

TAIWÁN, CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	17.230	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	50	Ingreso alto	Población (m)	22,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	103	Registro de propiedades (clasificación)	24	Comercio transfronterizo (clasificación)	29
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	48	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% del ingreso per cápita)	4,1	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	747
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	178,4			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de licencias (clasificación)	128	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	747
Número de procedimientos	30	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	198	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	92
Costo (% del ingreso per cápita)	206,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	67,1	Número de procedimientos	47
				Tiempo (días)	510
Empleo de trabajadores (clasificación)	148	Protección de inversores (clasificación)	64	Costo (% de la demanda)	17,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	13
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	49	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	80,2
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	91		
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	340		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,6		
TANZANIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	350	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	130	Ingreso bajo	Población (m)	39,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	95	Registro de propiedades (clasificación)	160	Comercio transfronterizo (clasificación)	100
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	119	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	47,1	Costo (% del valor de la propiedad)	5,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.212
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	115	Tiempo para importar (días)	30
Manejo de licencias (clasificación)	170	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.425
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	308	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	35
Costo (% del ingreso per cápita)	2.365,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	462
Empleo de trabajadores (clasificación)	151	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	14,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	109
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	20,5
Costo del despido (semanas de salario)	32	Pago de impuestos (clasificación)	104		
		Pagos (número por año)	48		
		Tiempo (horas por año)	172		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,3		
TAYIKISTÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	390	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	153	Ingreso bajo	Población (m)	6,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	161	Registro de propiedades (clasificación)	43	Comercio transfronterizo (clasificación)	176
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	49	Tiempo (días)	37	Tiempo para exportar (días)	82
Costo (% del ingreso per cápita)	39,6	Costo (% del valor de la propiedad)	1,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.000
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	311,0			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)	83
Manejo de licencias (clasificación)	166	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	4.500
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	191	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	23
Costo (% del ingreso per cápita)	1.991,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	295
Empleo de trabajadores (clasificación)	125	Protección de inversores (clasificación)	176	Costo (% de la demanda)	20,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	99
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)	1,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,6
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	155		
		Pagos (número por año)	54		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	82,2		

TIMOR-LESTE

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	168	Ingreso bajo	Población (m)	1,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	140	Registro de propiedades (clasificación)	178	Comercio transfronterizo (clasificación)	78
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	82	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	11,9	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	990
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	595,2			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	170	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de licencias (clasificación)	100	Índice de grado de transparencia (1–10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	995
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	208	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	178
Costo (% del ingreso per cápita)	113,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	51
				Tiempo (días)	1.800
Empleo de trabajadores (clasificación)	73	Protección de inversores (clasificación)	122	Costo (% de la demanda)	163,2
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	178
Índice de dificultad de despido (0–100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	62		
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	640		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	28,3		

TOGO

		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	156	Ingreso bajo	Población (m)	6,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	176	Registro de propiedades (clasificación)	150	Comercio transfronterizo (clasificación)	81
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	53	Tiempo (días)	295	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	245,7	Costo (% del valor de la propiedad)	13,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	872
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	546,4			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	135	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de licencias (clasificación)	143	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	894
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1		
Tiempo (días)	277	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	153
Costo (% del ingreso per cápita)	1.366,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	41
				Tiempo (días)	588
Empleo de trabajadores (clasificación)	146	Protección de inversores (clasificación)	138	Costo (% de la demanda)	47,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	61	Índice de grado de transparencia (1–10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	90
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	4	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	26,3
Costo del despido (semanas de salario)	36	Pago de impuestos (clasificación)	138		
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,2		

TONGA

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	47	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	24	Registro de propiedades (clasificación)	106	Comercio transfronterizo (clasificación)	44
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	32	Tiempo (días)	108	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	10,8	Costo (% del valor de la propiedad)	10,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	545
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de licencias (clasificación)	30	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	620
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	88	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	58
Costo (% del ingreso per cápita)	183,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	350
Empleo de trabajadores (clasificación)	4	Protección de inversores (clasificación)	98	Costo (% de la demanda)	30,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	93
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0–100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	25,3
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	24		
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	164		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	25,0		

UCRANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.950	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	139	Ingreso bajo medio	Población (m)	46,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	109	Registro de propiedades (clasificación)	138	Comercio transfronterizo (clasificación)	120
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	93	Tiempo para exportar (días)	31
Costo (% del ingreso per cápita)	7,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.045
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	203,1			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	68	Tiempo para importar (días)	39
Manejo de licencias (clasificación)	174	Índice de grado de transparencia (1–10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.065
Número de procedimientos	29	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	429	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	46
Costo (% del ingreso per cápita)	668,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	30
				Tiempo (días)	354
Empleo de trabajadores (clasificación)	102	Protección de inversores (clasificación)	141	Costo (% de la demanda)	41,5
Índice de dificultad de contratación (0–100)	44	Índice de grado de transparencia (1–10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	140
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	2,9
Índice de rigidez del empleo (0–100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	42
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	38			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	9,1
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	177		
		Pagos (número por año)	99		
		Tiempo (horas por año)	2.085		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	57,3		
UGANDA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	300	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	118	Ingreso bajo	Población (m)	29,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	114	Registro de propiedades (clasificación)	163	Comercio transfronterizo (clasificación)	141
Número de procedimientos	18	Número de procedimientos	13	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	227	Tiempo para exportar (días)	39
Costo (% del ingreso per cápita)	92,0	Costo (% del valor de la propiedad)	4,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.940
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	158	Tiempo para importar (días)	37
Manejo de licencias (clasificación)	81	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.990
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	143	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	119
Costo (% del ingreso per cápita)	811,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	535
Empleo de trabajadores (clasificación)	11	Protección de inversores (clasificación)	122	Costo (% de la demanda)	44,9
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	48
Índice de dificultad de despido (0–100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0–100)	3	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,0
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	55		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	237		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,3		
URUGUAY		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.310	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	98	Ingreso alto medio	Población (m)	3,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	151	Registro de propiedades (clasificación)	139	Comercio transfronterizo (clasificación)	125
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	66	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	46,0	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	925
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	180,6			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	26	Tiempo para importar (días)	23
Manejo de licencias (clasificación)	137	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.180
Número de procedimientos	30	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	6		
Tiempo (días)	234	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	14,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	91
Costo (% del ingreso per cápita)	135,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	93,8	Número de procedimientos	40
				Tiempo (días)	720
Empleo de trabajadores (clasificación)	72	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	16,2
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	37
Índice de dificultad de despido (0–100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	8	Tiempo (años)	2,1
Índice de rigidez del empleo (0–100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	44,8
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	131		
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	304		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,7		

VIET NAM		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	690	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	91	Ingreso bajo	Población (m)	84,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	97	Registro de propiedades (clasificación)	38	Comercio transfronterizo (clasificación)	63
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	67	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	20,0	Costo (% del valor de la propiedad)	1,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	669
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	63	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Tiempo para importar (días)	23
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	881
Tiempo (días)	194	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	9,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	40
Costo (% del ingreso per cápita)	373,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	34
Empleo de trabajadores (clasificación)	84	Protección de inversores (clasificación)	165	Tiempo (días)	295
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo (% de la demanda)	31,0
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	121
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	2	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	128	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,0
Costo del despido (semanas de salario)	87	Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	1.050		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	41,1		
YEMEN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	760	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	113	Ingreso bajo	Población (m)	21,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	175	Registro de propiedades (clasificación)	44	Comercio transfronterizo (clasificación)	128
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	63	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	178,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.129
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	2.003,2	Obtención de crédito (clasificación)	158	Documentos para importar (número)	9
Manejo de licencias (clasificación)	35	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Tiempo para importar (días)	31
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.475
Tiempo (días)	107	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	41
Costo (% del ingreso per cápita)	239,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	63	Protección de inversores (clasificación)	122	Tiempo (días)	520
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo (% de la demanda)	16,5
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	83
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	2	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	84	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,6
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	248		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	41,4		
ZAMBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	630	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	116	Ingreso bajo	Población (m)	11,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	82	Registro de propiedades (clasificación)	125	Comercio transfronterizo (clasificación)	160
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	33	Tiempo (días)	70	Tiempo para exportar (días)	53
Costo (% del ingreso per cápita)	30,5	Costo (% del valor de la propiedad)	9,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.098
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	2,2	Obtención de crédito (clasificación)	97	Documentos para importar (número)	11
Manejo de licencias (clasificación)	148	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Tiempo para importar (días)	64
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.840
Tiempo (días)	254	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	86
Costo (% del ingreso per cápita)	1.518,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	35
Empleo de trabajadores (clasificación)	121	Protección de inversores (clasificación)	64	Tiempo (días)	471
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	3	Costo (% de la demanda)	38,7
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	84
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	7	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0–100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	30	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,4
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pagos (número por año)	37		
		Tiempo (horas por año)	132		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	16,1		

ZIMBABWE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	325	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	152	Ingreso bajo	Población (m)	13,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	143	Registro de propiedades (clasificación)	79	Comercio transfronterizo (clasificación)	169
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	96	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)	52
Costo (% del ingreso per cápita)	21,3	Costo (% del valor de la propiedad)	25,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.879
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	54,6			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	97	Tiempo para importar (días)	67
Manejo de licencias (clasificación)	172	Índice de grado de transparencia (1–10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.420
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0		
Tiempo (días)	952	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	74
Costo (% del ingreso per cápita)	11.799,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	410
Empleo de trabajadores (clasificación)	123	Protección de inversores (clasificación)	107	Costo (% de la demanda)	32,0
Índice de dificultad de contratación (0–100)	0	Índice de grado de transparencia (1–10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	4	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0–100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (0–10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,1
Costo del despido (semanas de salario)	446	Pago de impuestos (clasificación)	144		
		Pagos (número por año)	52		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	53,0		

Agradecimientos

Los datos de contacto de los colaboradores locales se hallan disponibles en el sitio web de *Doing Business*, en <http://www.doingbusiness.org>

Doing Business 2008 fue preparado por un equipo dirigido por Simeon Djankov y Caralee McLiesh, bajo la dirección general de Michael Klein. Svetlana Bagaudinova, Frederic Bustelo, Allen Dennis, Penelope Fidas, Elena Gasol Ramos, Carolin Geginat, Sabine Hertveldt, Melissa Johns, Julien Levis, Janet Morris, Rita Ramalho, Sylvia Solf y Justin Yap dirigieron los grupos de indicadores. El equipo también contó con Mema Beye, Doina Cebotari, César Chaparro Yedro, Hania Dawood, Marie Delion, Jacqueline den Otter, Cemile Hacibeyoglu, Jamal Ibrahim Haidar, Benjamin Horne, Dahlia Khalifa, Adam Larson, Jean Michel Lobet, Oliver Lorenz, Dana Omran, Camille Ramos, Ivana Rossi, Rachel Shahidsaless, Umar Shavurov, Tea Trumbic, Caroline van Coppenolle, Adriana Vicentini, Maria-Eleni Vlachakou y Bryan Welsh. Karim Belayachi, Maya Choueiri, Alejandro Espinosa-Wang, Kjartan Fjeldsted, Palarp Jumpasut, Jana Matesova, Carolina Otonglo, Djasurbek Teshaeve y Lior Ziv prestaron su asistencia en los meses anteriores a la publicación.

Oliver Hart, Rafael La Porta y Andrei Shleifer aportaron al proyecto su asesoramiento académico. El proyecto sobre el pago de impuestos se llevó a cabo en asociación con PricewaterhouseCoopers, con la dirección de Robert Morris. Los proyectos sobre protección de inversores y cumplimiento de contratos se realizan en conjunto con la asociación Lex Mundi, bajo la dirección de Carl Anduri y Sam Nolen. El proyecto sobre transparencia se realiza en conjunto con la oficina legal de PricewaterhouseCoo-

pers, bajo la dirección de Luis Comas, y de la asociación Lex Mundi. El equipo sobre género de CFI, dirigido por Amanda Ellis, asesoró en el análisis relativo a las mujeres y la regulación empresarial.

Teresa Durán Sánchez fue responsable de la traducción del informe original al español. La versión en español fue editada por César Chaparro Yedro, Roger Coma-Cunill, Alejandro Espinosa-Wang, Jean Michel Lobet, Ivana Rossi y Adriana Vicentini.

Alison Strong editó el original. Gerry Quinn diseñó el informe y los gráficos. Kim Bieler y Alexandra Quinn asistieron en la distribución del contenido del informe. Graeme Littler, Felipe Iturrealde y Ramin Aliyev gestionan la versión en línea de la base de datos de *Doing Business*, bajo la dirección de Suzanne Smith.

Queremos extender nuestro agradecimiento a los equipos de países y comunicaciones del Grupo del Banco Mundial, así como a los Directores Ejecutivos del Grupo del Banco Mundial por sus valiosos comentarios y revisiones.

Este informe ha sido posible gracias a la generosa contribución de más de 5.000 abogados, contadores, jueces, empresarios y funcionarios de 178 economías. Las citas contenidas en este informe corresponden a los colaboradores locales, a no ser que se indique lo contrario. Los nombres de los colaboradores que accedieron a ser incluidos en este apartado aparecen en las páginas siguientes. Sus datos de contacto están publicados en el sitio *web* de *Doing Business*, en <http://www.doingbusiness.org>.

COLABORADORES GLOBALES*ALLEN & OVERY LLP**BAKER & MCKENZIE**BOOZ ALLEN HAMILTON INC.**CLEARY, GOTTLLIEB, STEEN & HAMILTON LLP**LEX MUNDI, ASSOCIATION OF INDEPENDENT LAW FIRMS**PRICEWATERHOUSECOOPERS**SDV INTERNATIONAL LOGISTICS***COLABORADORES REGIONALES***ACZALAW**Robert Hughes**IKRP ROKAS & PARTNERS***ALBANIA***Fiorilda Bregu**BOGA & ASSOCIATES**Renata Leka**BOGA & ASSOCIATES**Sokol Elmazaj**BOGA & ASSOCIATES**Andi Memi**HOXHA, MEMI & HOXHA**Shpati Hoxha**HOXHA, MEMI & HOXHA**Georgios K. Lemonis IKRP**ROKAS & PARTNERS**Sonila Dheri**IKRP ROKAS & PARTNERS**Genci Krasniqi**KALO & ASSOCIATES**Jola Gjuzi**KALO & ASSOCIATES**Perparim Kalo**KALO & ASSOCIATES**Vilma Gjyshi**KALO & ASSOCIATES**Jean-Pierre Vigroux**PRICEWATERHOUSECOOPERS**Laura Qorlaze**PRICEWATERHOUSECOOPERS**Loreta Peci**PRICEWATERHOUSECOOPERS**Albert**Murati**SHEGA GROUP**Ilir Bejleri**SON - GROUP LTD.**Olsi Ibro**TBI LAW FIRM**Artur Asllani**TONUCCI & PARTNERS***ALEMANIA***ALLEN & OVERY LLP**Werner M. Mues**C. B. H RECHTSANWÄLTE**Christoph Schauenburg**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Daniel Panajotow**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Frank Lohrmann**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Gabriele Apfelbacher**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Hanno Sperlich**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Klaus Riehmer**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Peter Polke**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Robert Gutte**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Tobias Tillmann**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Werner Meier**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Wiebke Holzapfel**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Malte Hansen**CLEARY GOTTLLIEB STEEN & HAMILTON LLP**Björn Gaul**CMS HASCHÉ SIGLE**Dieter Straub**CMS HASCHÉ SIGLE**Gerlind Wisskirchen**CMS HASCHÉ SIGLE**Manfred Heinrich**DEUTSCHE BUNDESBANK**Andre Jahn**DR. HÖK STIEGLMEIER & PARTNER**Götz-Sebastian Hök**DR. HÖK STIEGLMEIER & PARTNER**Jennifer Bierly**GASSNER STOCKMANN & KOLLEGEN**Werner Geue**G-LOXX**Friedrich Tobias Schoene**HOGAN & HARTSON LLP**Klaus Günther**LINKLATERS OPPENHOFF & RÄDLER**Silvanne Helle**LINKLATERS OPPENHOFF & RÄDLER**Christian Pelz**NÖRR STIEFENHOFER LUTZ, MEMBER OF LEX MUNDI**Klaus Berner**NÖRR STIEFENHOFER LUTZ, MEMBER OF LEX MUNDI**Cornelia Marquardt**NORTON ROSE**Dirk Otto**NORTON ROSE**Peter Limmer**NOTARE DR. LIMMER & DR. FRIEDERICH**Sigrun Erber-Faller**NOTARE ERBER-FALLER UND VORAN**Dieter Endres**PRICEWATERHOUSECOOPERS AG**Dirk Baumgardt**PRICEWATERHOUSECOOPERS AG**Pia Dorfmueller**PRICEWATERHOUSECOOPERS AG**Andreas Eckhardt**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Annekathren Werthmann-Feldhues**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Carsten Witter**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Christoph Torwegge**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Dirk Stiller**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Isabella Niklas**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Kai Bandilla**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Kai Christian Jaenecke**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Malte Passarge**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Oliver Kunert**PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES**Wulf Bach**SCHUFA**Holger Thomas**SJ BERWIN LLP**Wilhelm Zeddies**SURVEYING AUTHORITIES - ADV C/O LGN**Henning Berger**WHITE & CASE**WIMEXAS LTD.***ANGOLA***Guilherme Santos Silva**ABREU ADVOGADOS**Miguel de Avillez Pereira**ABREU ADVOGADOS**Rita Maltez**ABREU ADVOGADOS**Alexandre Do Rêgo Pegado**ALEXANDRE PEGADO - ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS**Paulo Muinga**ALEXANDRE PEGADO - ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS**Ana Fernandes**Laurinda Prazeres**FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO E LOPES - ADVOGADOS ASSOCIADOS**Teresinha Lopes**FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO E LOPES - ADVOGADOS ASSOCIADOS*

Fernando Barros
Sika Awoonor
GOODWORKS INTERNATIONAL
ANGOLA, LDA.
Lourdes Caposso Fernandes
Judith De Fatima Dos Santos
Lima
NATIONAL BANK OF ANGOLA
Pedro Calixto
Elisa Rangel Nunes
RANGEL, NUNES & TERESA
Alain Brachet
SDV AMI INTERNATIONAL
LOGISTICS
Aymeric Frisch
SDV AMI INTERNATIONAL
LOGISTICS
Guirec Malfait
SDV AMI INTERNATIONAL
LOGISTICS
TROPICOS E SERVICOS, LDA.

ANTIGUA Y BARBUDA

Eleanor R. Clark
CLARKE & CLARKE
Carden Conliffe Clarke
COMMODORE & ASSOCIATES
Vernon Edwards
FREIGHT FORWARDING &
DECONSOLIDATING
Ann Henry
HENRY & BURNETTE
Hesketh Williams
MINISTRY OF LABOR
Phillip Jr. Isaacs
OBM INTERNATIONAL,
ANTIGUA LTD.
Charles Walwyn
PRICewaterHOUSECOOPERS
Neil Coates
PRICewaterHOUSECOOPERS
Stacy Richards-Anjo
RICHARDS & CO.
Clare Roberts
ROBERTS & CO.

ARABIA SAUDITA

ABOUT H. SAKLOU TRADING
EST.
Samer Pharaon
ABU-GHAZALEH LEGAL
Abdul Aziz Zaibag
AL - ZAIBAG CONSULTANTS
David K. Johnson
AL JURAIID & COMPANY /
PRICewaterHOUSECOOPERS
Sami Al-Sarraj
AL JURAIID & COMPANY /
PRICewaterHOUSECOOPERS
Soudki Zawaydeh
AL JURAIID & COMPANY /
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Jochen Hundt
AL-SOAIB LAW FIRM
Juergen Villmer
AL-SOAIB LAW FIRM
Mohammed Al-Soaib
AL-SOAIB LAW FIRM
George Sayen
BAKER & MCKENZIE LTD.

Nasser Alfaraj
BAKER & MCKENZIE LTD.
Amgad Husein
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP
Anas Akel
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP
Mohammed Al-Ghamdi
FULBRIGHT & JAWORSKI LLP
Majed Mohammed Garoub
LAW FIRM OF MAJED M.
GAROUB
Imad El-Dine Ghazi
LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI
Muntasir Osman
LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI
Adel Elsaid
PANALPINA
Prabakaran Ramasamy
PANALPINA
SAMTCO
Nabil Abdullah Al-Mubarak
SAUDI CREDIT BUREAU -
SIMAH
Fayez Al-Nemer
TALAL BIN NAIF AL-HARBI
LAW FIRM
Ali Abedi
THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MEHDAR
Faten Abbar
THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MEHDAR
Wisam Sindi
THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MEHDAR
Ebaish Zebar
THE LAW FIRM OF SALAH
AL-HEJAILANY
Abdullah Al-Hashim
THE LAW FIRM OF YOUSEF
AND MOHAMMED AL-JADDAN
Abou Bakr Gadour
TOBAN LAW FIRM
Muhammad Lotfi
TOBAN LAW FIRM
Sameh M. Toban
TOBAN LAW FIRM

ARGELIA

AFRICA MULTIPLE
Mourad Dubert
ARCHITECT
Mourad Terbaoui
ARCHITECT
Djilali Hadjadj
ASSOCIATION ALGERIENNE
DE LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION
Nabil Belloula
Tayeb Belloula
ATTORNEY-AT-LAW
Badredine Saadi
AX - CONSULT, AGENCE
D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME
Branka Achari-Djokic
BANK OF ALGERIA

Fares Ouzegdouch
BÉJAJA MEDITERRANEAN
TERMINAL
Fériel Oulounis
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA
Nabiha Zerigui
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA
Samir Hamouda
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA
Ali Ait Amar
CABINET SATOR
Maya Sator
CABINET SATOR
Malik Elkettas
ELKETTAS INTERNATIONAL
Tarik Zahzah
GHELLAL & MEKERBA
Arezki Djadour
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI
Samy Laghouati
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI
Rdha Halit
HADJ ALI AUDIT PRACTICE
Gerard Morin
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
Jérôme Le Hec
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
Marc Veullot
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
Michel Lecerf
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
Nora Djadoun
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterHOUSECOOPERS
Khaled Goussanem
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALOUI
Salima Aloui
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALOUI
Ryad Chabouni
NSC
Hassan Yassine
THOMPSON & KNIGHT LLP

ARGENTINA

Julian A. Collados
ACCOUNTANT
Agustín Marra
ALFARO ABOGADOS
Ana Candelaria Alonso Negre
ALFARO ABOGADOS
Carlos Alfaro
ALFARO ABOGADOS
Gisela Candurra
ALFARO ABOGADOS
Sebastián Rodrigo
ALFARO ABOGADOS
Soledad Matteozzi
ALFARO ABOGADOS
Teresa Noceto
ALFARO ABOGADOS
Federico Villarino
ÁLVAREZ PRADO & ASOCIADOS
Octavio Miguel Zenarruza
ÁLVAREZ PRADO & ASOCIADOS
C. Gustavo Ferrante
BRONS & SALAS ABOGADOS
Guillermo Pavan
BRONS & SALAS ABOGADOS
Lisandro A. Allende
BRONS & SALAS ABOGADOS
Pablo Grillo Ciocchini
BRONS & SALAS ABOGADOS
Carlos María Rotman
BRUCHOU, FERNANDEZ
MADERO, LOMBARDI &
MITRANI
Oscar Alberto del Río
CENTRAL BANK OF
ARGENTINA
Enrique Monseguir
CLIPPERS S.A.
Jorge Miranda
CLIPPERS S.A.
COMERCIAL DEL OESTE
Eduardo Corso
Pablo L. Cavallaro
ESTUDIO CAVALLARO
ABOGADOS
Mariano Carricart
FORNIELES LAW FIRM
Eduardo J. Viñales
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
Ignacio Funes de Rioja
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
Gonzalo Carlos Ballester
J.P.O'FARRELL ABOGADOS
Joaquín Emilio Zappa
J.P.O'FARRELL ABOGADOS
Santiago Varela
J.P.O'FARRELL ABOGADOS
Nicolás Dassen
JORGE & DASSEN ABOGADOS -
CONSULTORES
Alfredo Miguel O'Farrell
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
Patricia Ruhman Seggiaro
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
Santiago Laclau
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
Sonia F. Salvatierra
MARVAL, O'FARRELL &
MAIRAL, MEMBER OF LEX
MUNDI
MATERIALES BENAVIDEZ S.R.L.
MISSIONLINE LOGISTICS S.A.
Agata Mendoza
MOLLARD, MENDOZA &
ASOCIADOS
Miguel P. Murray
MURRAY, D'ANDRÉ, ISASMENDI
& SIRITO DE ZAVALÍA
Pablo Murray
MURRAY, D'ANDRÉ, ISASMENDI
& SIRITO DE ZAVALÍA

Enrique Pugliano
ORGANIZACIÓN VERAZ S.A.,
IN AFFILIATION WITH EQUIFAX
INC.
Abraham Viera
PLANOSNET.COM CONSULTORIA
MUNICIPAL
Andrés M. Edelstein
PRICewaterHOUSECOOPERS
Carlos D. Zima
PRICewaterHOUSECOOPERS
Ignacio E. Rodriguez
PRICewaterHOUSECOOPERS
Juan Manuel Magadan
PRICewaterHOUSECOOPERS
Alejandro Vidal
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Azul García Duffy
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Hernán Gonzalo Cuenca
Martínez
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Julio Alberto Pueytredon
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Monserrat García
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Pablo González del Solar
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Liliana Cecilia Segade
QUATTRINI, LAPRIDA &
ASOCIADOS
Adolfo Rouillon
THE WORLD BANK GROUP
Vanessa Balda
VITALE, MANOFF &
FEILBOGEN
ARMENIA
Artak Arzoyan
ACRA CREDIT REPORTING
CJSC
David Sargsyan
AMERIA CJSC
Karine Khachatryan
BEARINGPOINT
CENTRAL BANK OF ARMENIA
Shushan Doydoyan
FREEDOM OF INFORMATION,
CENTER OF ARMENIA
Rajiv Nagri
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Aram Poghosyan
GRANT THORNTON AMYOT
Hakob Tadevosyan
GRANT THORNTON AMYOT
Hakob Bagdasaryan
Gagik Galstyan
HORIZON 95
Mher Grigoryan
INECOBANK CJSC
Vardan Bezhanyan
INECOBANK CJSC
Karen Petrosyan
INVESTMENT LAW GROUP LLC
Vahe Kakoyan
INVESTMENT LAW GROUP LLC

Eduard Mesropyan
JINJ LTD.

Artur Tunyan
JUDICIAL REFORM PROJECT

Hayk Ghazazyan
KPMG

Tigran Sukiasyan
OSCE

Bela Gutidze
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Intriago
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Matthew Tallarovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rusa Sreseli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergi Kobakhidze
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hayk Sahakyan
STATE COMMITTEE OF THE
REAL PROPERTY CADASTRE

AUSTRALIA

Georgia Price
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Michael Quinlan
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Steven Fleming
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Leon Zwier
ARNOLD BLOCH LEIBLER
AUSSIEROO

Matthew Allison
BAYCORP ADVANTAGE

Ian Humphreys
BLAKE DAWSON WALDRON

John Lobban
BLAKE DAWSON WALDRON

Mark Grdovich
BLAKE DAWSON WALDRON

Marcus Connor
CHANG, PISTILLI & SIMMONS

Mark Pistilli
CHANG, PISTILLI & SIMMONS

Doug Jones
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Lucy Adamson
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Nick Thomas
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Owen Hayford
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Paul James
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Penny Grau
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ron Schaffer
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Mitchell Mathas
DEACONS

Dean Schiller

Greg Channell
DEPARTMENT OF LANDS

Morgan Kelly
FERRIER HODGSON

Peter Walker
FERRIER HODGSON

IMPORT-EXPORT SERVICES
PTY. LTD.

MOVING IMPORTS AND
EXPORTS

Ann Previtara
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luke Sayers
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lynda Brumm
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tim Cox
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aaron Goonrey
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Andrew Wheeler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Anna Dileo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Mark Swan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

David Buda
RBHM COMMERCIAL LAWYERS

SDV PTY. LTD.
SWIRE SHIPPING LTD.

David Zwi
THOMSON PLAYFORD

John Martin
THOMSON PLAYFORD

Daniel Clough
VICTORIAN BAR

AUSTRIA

Irene Mandl
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME
RESEARCH

Andreas Hable
BINDER GRÖSSWANG
RECHTSANWÄLTE

Doris Buxbaum
BINDER GRÖSSWANG
RECHTSANWÄLTE

Tibor Fabian
BINDER GRÖSSWANG
RECHTSANWÄLTE

BIO-4 UMWELTECHNIK
GMBH

Alexander Klausner
BRAUNEIS KLAUSER PRÄNDL
RECHTSANWÄLTE GMBH

Gregor Maderbacher
BRAUNEIS KLAUSER PRÄNDL
RECHTSANWÄLTE GMBH

Angela Zaffalon
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

Benedikt Spiegelfeld
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

Hans Kristoferitsch
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

Julian Feichtinger
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

Harald E. Heschl
CONSUMER CREDIT
INFORMATION

Martin Eckel
E|N|W|C EISELSBERG
NATLACEN WALDERDORFF
CANCOLA RECHTSANWÄLTE
GMBH

Alexander Isola
GRAF & PITKOWITZ
RECHTSANWÄLTE GMBH

Ferdinand Graf
GRAF & PITKOWITZ
RECHTSANWÄLTE GMBH

Ruth Rosenkranz
GRAF & PITKOWITZ
RECHTSANWÄLTE GMBH

Rudolf Kaindl
KOEHLER, KAINDL, DUERR
& PARTNER, CIVIL LAW
NOTARIES

KRAUS & CO
WARENHANDELSGESELLSCHAFT
MBH

Andrea Schwartz
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Birgit Vogt-Majarek
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Georg Schima
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Alfred Nepf
MINISTRY OF FINANCE

Wolfgang Messeritsch
NATIONAL BANK OF AUSTRIA

Gerhard Antenreiter
NOTARIAT DR. GERHARD
ANTENREITER

Klaus Woschnak
NOTARY OFFICE DR.
WOSCHNAK

Ernst Biebl
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Friedrich Roedler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michael Podesser
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rudolf Krickl
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Madl
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Ulrike Langwallner
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Birgit Schneider
URBANER LIND SCHMIED
REISCH RECHTSANWÄLTE OG

Ulla Reisch
URBANER LIND SCHMIED
REISCH RECHTSANWÄLTE OG

Stephan Schmalzl
WALLNÖFER-SCHMALZL-
RECHTSANWÄLTE

Lothar A. Wächter
WOLF THEISS

AZERBAIJÁN

John Quinn
ACE FORWARDING CASPIAN

Zohrad Ismayilov
ASSOCIATION FOR ASSISTANCE
TO FREE ECONOMY

Azad Aliyev
ASSOCIATION OF SOCIAL
ECONOMIC RESEARCHES

Abbas Guliyev
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Ay Khan Asadov
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Gunduz Karimov
BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.

Farhad Mirzayev
BM INTERNATIONAL LLC

Sahib Mammadov
CITIZENS' LABOUR RIGHTS
PROTECTION LEAGUE

Sabit A. Bagirov
ENTREPRENEURSHIP
DEVELOPMENT FOUNDATION

Anar Aliyev
IFC CORPORATE GOVERNANCE
PROJECT

Eldar Adilzade
IFC CORPORATE GOVERNANCE
PROJECT

Kamil Valiyev
Kamil Mammadov
MAMMADOV & PARTNERS
LAW FIRM

Maksud Mirzoyev
MCDONALD'S AZERBAIJAN
LLC

Benjamin Paine
MCGRIGORS BAKU LTD.

Sabina Gulmaliyeva
MCGRIGORS BAKU LTD.

Mehriban Efendiyeva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Aiyar Mammadyarov
NATIONAL BANK OF AZERBAIJAN

Emin Huseynov
NATIONAL BANK OF
AZERBAIJAN

Rufat Aslanli
NATIONAL BANK OF AZERBAIJAN

Roman Alloyarov
OMNI LAW FIRM

Arif Guliyev
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jeyhun Huseynzada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Movlan Pashayev
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vugar Mammadov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ingilab Ahmadov
PUBLIC FINANCE MONITORING
CENTER

Emma Silyayeva
SALANS

Vagif Ahmadov
SALANS

Yusif Aghayev
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL

Faig Huseynov
UNIBANK

Samir Balayev
UNIBANK

BANGLADESH

Badrul Ahsan
A. QASEM & Co. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sohel Kasem
A. QASEM & Co. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Zainul Abedin
A. QASEM & Co. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ABM DRESS
Mirza Quamrul Hasan
ADVISER'S LEGAL ALLIANCE

Banasree Barua
AIR LINK LTD.

Clifford Gonsalves
AIR LINK LTD.

M. Iqbal Ali
AIR LINK LTD.

Monoranjana Guha
AIR LINK LTD.

Md. Ayub Chowdhury
AYUB & MAHMOOD
CHARTERED ACCOUNTANTS

Md. Abdullah
BANGLADESH BANK, HEAD
OFFICE DHAKA

Ariful Islam
BHUIYAN ISLAM & ZAIDI

BIN ALI TRADING EST.
Q.M. Mahtab-Uz Zaman
BRAC UNIVERSITY

Mahfuz-ul-Haque Seelym
CONTEMPLEUS REAL ESTATE

MD. Nurul Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.

Saad Amin
DEVELOPMENT
CONSTRUCTIONS LTD.

Ferdous Ara Begum
DHAKA CHAMBER OF
COMMERCE AND INDUSTRY
(DCCI)

Badrud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Nasirud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Shamsud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Karishma Jahan
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Sharif Bhuiyan
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Quazi Reza-Ul Hoque
ERGO LEGAL COUNSELS

Md. Halim Bepari
HALIM LAW ASSOCIATE

Aneek Haque
HAQUE & ASSOCIATES

HUATEX IMPORT EXPORT CO.
LTD.

Khairul Alam Chowdhury
HUQ AND CO.

Margub Kabir
HUQ AND CO.

Rabeya Jamali
HUQ AND CO.

Rafique-ul Huq
HUQ AND CO.

INDEX CORPORATION LTD.

Munir Uddin Ahamed
INTEGRATED TRANSPORTATION SERVICES LTD., AGENT OF PANALPINA

Rezaur Rahman Rizon
INTEGRATED TRANSPORTATION SERVICES LTD., AGENT OF PANALPINA

Asm Abdur Razzaque
LEE, KHAN & PARTNERS

Mohammad Zeeshan Hyder
LEE, KHAN & PARTNERS

Moksadul Islam
LEGAL STEPS

Md. Mehedi Hasan
MGH GROUP

Abdul Mannan
MINISTRY OF COMMERCE

PROACTIVE

Quazi Reza-Ul Hoque

Omar Sadat
SADAT SARWAT AND ASSOCIATES

C.R. Mazumder
SAHA MAZUMDER & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS

SIKDER BUYING LTD.

Mirza Quamrul Hasan
SQUARE PHARMACEUTICALS LTD.

Tareq Hasan Siddiqui
SQUARE PHARMACEUTICALS LTD.

SYED ASSOCIATES

Mohammed Asaduzzaman
SYED ISHTIAQ AHMED & ASSOCIATES

Syed Afzal Hasan Uddin
SYED ISHTIAQ AHMED & ASSOCIATES

Md. Shafiqul Alam
THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LTD.

Sheher Imam Chowdhury
THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LTD.

Amir-Ul Islam
THE LAW ASSOCIATES, MEMBER OF LEX MUNDI

Shamsul Hasan
THE LAW ASSOCIATES, MEMBER OF LEX MUNDI

Habibur Rahman
THE LAW COUNSEL

Imran Siddiq
THE LAW COUNSEL

RATNADWIP FOODS LIMITED

V-TEAC GARMENTS PVT. LTD.

BELARÚS

ASSTRA

Alexander Botian
BOROVTSOV & SALEI LAW OFFICES

Marina Dymovich
BOROVTSOV & SALEI LAW OFFICES

Vladimir G. Biruk
CAPITAL LTD.

Aliaksandr Danilevich
DANILEVICH

Antonina Ivanova
DJCSA INTERNATIONAL GROUP OF LAWYERS

Olga Polozova
DJCSA INTERNATIONAL GROUP OF LAWYERS

Oleg Gvozdz
GVOZD, LAKIZO & PARTNERS LLC

Sergei Oditsov
GVOZD, LAKIZO & PARTNERS LLC

Ivan Alievich
MIKHEL & PARTNERS

Konstantin Mikhel
MIKHEL & PARTNERS

Alexandr Ignatov
NATIONAL BANK OF THE REPUBLIC OF BELARUS

Igor Dankov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Intriago
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Maxim Korsheniuk
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ron J. Barden
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Evgeniya Motina
THE INSTITUTE OF STATE AND LAW OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCE OF BELARUS

Alexander Vasilevsky
VALEX CONSULT

Sergey Strelchik
VALEX CONSULT

BÉLGICA

ALLEN & OVERY LLP

ALMALUX S. A.

Fannia Polet
ALTIUS

Kurt Grillet
ALTIUS

Tom Vantroyen
ALTIUS

William Timmermans
ALTIUS

Carl Meyntjens
ASHURST

David Du Pont
ASHURST

Alexis Lemmerling
BERQUIN NOTAIRES

Dominique Mougenot
COMMERCIAL COURT MONS

COUR DE CASSATION

Conny Grenson
EUBELIUS ATTORNEYS

Stephan Legein
FEDERAL PUBLIC SERVICE FINANCE

Dirt Lindemans
LIEDEKERKE WOLTERS WAELEBROECK KIRKPATRICK, MEMBER OF LEX MUNDI

Frank Judo
LIEDEKERKE WOLTERS WAELEBROECK KIRKPATRICK, MEMBER OF LEX MUNDI

Christian Willems
LOYENS

Suzy Vande Wiele
LOYENS

Hubert André-Dumont
McGUIRE WOODS KAZAKHSTAN LLP, MEMBER OF LEX MUNDI

MEDICCLEANAIR

Didier Muraille
NATIONAL BANK OF BELGIUM

Thomas Hürner
NATIONAL BANK OF BELGIUM

Robert Meunier
NOTARY

POLIGOODS INTERNATIONAL S.A.

Amaury Della Faille
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bart Vanham
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Frank Dierckx
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Frédéric Souchon
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Katrien Schillemans
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Koen Cooreman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luc Legon
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roel Verhulst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sabrina Otten
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sibylle Vandenberghe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yves Voeten
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bart Vanstaen
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Dirk Van Strijthem
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Karin Winters
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Axel Maeterlinck
SIMONT BRAUN

Sandrine Hirsch
SIMONT BRAUN

Pierrette Fraisse
SPF FINANCES - AGDP

Steven de Schrijver
VAN BAEL & BELLIS

Thierry Bosly
WHITE & CASE

BELICE

Emil Arguelles
ARGUELLES & CO.

Saidi M. Vaccaro
ARGUELLES & CO.

Tania Moody
BARROW & WILLIAMS

Patricia Rodriguez
BELIZE COMPANIES AND CORPORATE AFFAIRS REGISTRY

Fred Lumor
FRED LUMOR & CO.

Reynaldo F. Magana
FRONTIER INTERNATIONAL BUSINESS SERVICES LTD.

Gian C. Gandhi
INTERNATIONAL FINANCIAL SERVICES COMMISSION

C. Phillip Waight
WAIGHT & ASSOCIATES

Carlton Young
YOUNG'S ENGINEERING CONSULTANCY LTD.

BENIN

Philippe Nadaud
BANQUE DE L'HABITAT DU BÉNIN

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Alice Codjia-Sohouenou
CABINET AGBANTOU SAIDOU

Saidou Agbantou
CABINET AGBANTOU SAIDOU

Victoire Agbanrin-Elisha
CABINET D'AVOCAT AGBANRIN-ELISHA

Rafikou Alabi
CABINET ME ALABI

Agnès A. Campbell
CAMPBELL & ASSOCIÉS

Eurydice Adjovi
CONTINENTAL BANK - BÉNIN

Cyrille Laleye
ECO BANK - BENIN

Veronique Akankossi
Deguenon
ETUDE ME VERONIQUE AKANKOSSO DEGUENON

Adeline Messou
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luc-M. C. Gnacadja
IMOTEPEH

Didier Sterlingot
SDV - SAGA

Zakari Djibril Sambaou

BHUTÁN

Karma Thinlay
ANTI-CORRUPTION COMMISSION, ROYAL GOVERNMENT OF BHUTAN

Neten Zangmo
ANTI-CORRUPTION COMMISSION, ROYAL GOVERNMENT OF BHUTAN

Phub Tshering
BHUTAN CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Namgay Dorji
BHUTAN DEVELOPMENT FINANCE CORPORATION LTD.

Ugyen Namgyal
BHUTAN DEVELOPMENT FINANCE CORPORATION LTD.

Leki Dorji Norbu
BHUTAN ENGINEERING COMPANY PVT. LTD.

Sonam Penjore
BHUTAN NATIONAL BANK

Prakash Rasaily
CITY LEGAL UNIT

N.B. Gurung
DHL

Lhundub Dorji
EAST - WEST CONSTRUCTION

S.N. Muruli
GYELSA - TEWA REAL ESTATE DEVELOPER (GRED)

Tshering Tobgey
GYELSA - TEWA REAL ESTATE DEVELOPER (GRED)

Kincho Dorjee
LEKO PACKERS

Ugen Takchhu
MINISTRY OF AGRICULTURE

Sonam Tshering
MINISTRY OF FINANCE

Sonam Wangchuk
MINISTRY OF FINANCE

Tashi Wangmo
MINISTRY OF LABOR & HUMAN RESOURCES

Karma Tshering
MINISTRY OF TRADE & INDUSTRY

Kiazang Tahgyal
MINISTRY OF TRADE & INDUSTRY

Rinzin Dorji
MINISTRY OF TRADE & INDUSTRY

Ugyen Dorji
MINISTRY OF TRADE & INDUSTRY

Susan Collier
ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE (LAWYERS WITHOUT BORDERS)

Tshering Wangchuk
ROYAL COURT OF JUSTICE

Damcho Dorji
ROYAL GOVERNMENT OF BHUTAN

Eden Dema
ROYAL MONETARY AUTHORITY OF BHUTAN

Dophu Dorji
ROYAL SECURITIES EXCHANGE OF BHUTAN LTD.

Tashi Yezer
ROYAL SECURITIES EXCHANGE
OF BHUTAN LTD.

Ugyen Dorji
THIMPHU CITY CO.

Pema Tashi
XPS

Karma Lotey
YANGPHEL ADVENTURE
TRAVEL

BOLIVIA

Carolina Aguirre Urioste
BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.

Fernando Aguirre
BUFETE AGUIRRE SOC. CIV.

Carola Ayaroa Mantilla

Ariel Morales Vasquez
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Carlos Ferreira
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Diego Rojas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Fernando Rojas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Manfredo Kempff
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Sandra Salinas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Edith Loza
COLLEGE OF ARCHITECTS

Jose Gamboa
COLLEGE OF ARCHITECTS

Adrián Barrenechea
Bazoberry
CRALES, URCULLO &
ANTEZANA

Oscar Antonio Plaza Ponte
ENTIDAD DE SERVICIOS DE
INFORMACIÓN ENSERBIC S.A.

Gonzalo Mendieta Romero
ESTUDIO DE ABOGADOS
MENDIETA ROMERO &
ASOCIADOS

Francisco Bollini Roca
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Jorge Luis Inchauste
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Primitivo Gutiérrez
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.

Alejandro Peláez Kay
INDACOCHA & ASOCIADOS

Mariana Pereira Nava
INDACOCHA & ASOCIADOS

Carlos Alberto Iacia
PRICewaterhouseCOOPERS

Evany Oliveira
PRICewaterhouseCOOPERS

Roberto Viscafé Ureña
PRICewaterhouseCOOPERS

A. Mauricio Torrico Galindo
QUINTANILLA & SORIA, SOC.
CIV.

Julio Quintanilla Quiroga
QUINTANILLA & SORIA, SOC.
CIV.

Ramiro Guevara
Ana Carola Guzman Gonzales
SALAZAR, SALAZAR &
ASOCIADOS

Sergio Salazar-Machicado
SALAZAR, SALAZAR &
ASOCIADOS

Enrique F. Hurtado
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS Y ENTIDADES
FINANCIERAS

Soraya Quiroga Berazain
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS Y ENTIDADES
FINANCIERAS

BOSNIA Y HERZEGOVINA

Adnan Kulenović
Branko Marić
BRANKO MARIĆ LAW OFFICE

Nusmir Huskic
BRANKO MARIĆ LAW OFFICE

Daniela Terzic
DLA PIPER WEISS -TESSBACH

Edisa Peštek
DLA PIPER WEISS -TESSBACH

Nedzida Salihovic-Whalen
DLA PIPER WEISS -TESSBACH

Emmanuel Koenig

Mira Todorovic-Symeonidis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Petros Doukas
IKRP ROKAS & PARTNERS

Vildana Mandalovic
IKRP ROKAS & PARTNERS

Hasib Salkić
INTERŠPED

Nikola M. Janković
LANSKY, GANZGER & PARTNER
D.O.O.

Emir Kovačević
LAW OFFICE OF EMIR
KOVAČEVIĆ

Muhidin Karšić
LAW OFFICE OF EMIR
KOVAČEVIĆ

Mehmed Spaho
LAW OFFICE SPAHO

Bojana Tkalcic-Djulic
LAWYERS' OFFICE BOJANA
TKALCIC-DJULIC & OLODAR
PREBANIC

Senada Havic
LRC CREDIT BUREAU

Mark Davidson

Sabina Bucu
PRICewaterhouseCOOPERS

Sandra Djuragic
PRICewaterhouseCOOPERS

Boris Divjak
TI-BOSNIA AND HERZEGOVINA

BOTSWANA

Akheel Jinabhai
Chazha Kgalelang
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sipho Ziga
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Wandipa Tshambani
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Edward W. Fashole-Luke II
LUKE & ASSOCIATES

Mmatshipi Motsepe
MANICA AFRICA PTY. LTD.

Diba M. Diba
MINCHIN & KELLY

Kwadwo Osei-Ofei
OSEI-OFEI SWABI & CO.

Anura Suren Perera
PRICewaterhouseCOOPERS

Uttum Corea
PRICewaterhouseCOOPERS

Vincent Galeromeleo
TRANSUNION ITC

Alfred Ngowi
UNIVERSITY OF BOTSWANA

BRASIL

Camilla Sisti
ARAÚJO E POLICASTRO
ADVOGADOS

Esther Jerussalmy
ARAÚJO E POLICASTRO
ADVOGADOS

BIROEX EXPORT IMPORT LTDA

Rodrigo Matos
CARGO LOGISTICS

Andréa Pitthan Françolin
DE VIVO WHITAKER E CASTRO
ADVOGADOS

Walter Abrahão Nimir Junior
DE VIVO WHITAKER E CASTRO
ADVOGADOS

Daniel Valle
DEMAREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Thiago Giantomassi
DEMAREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Eliane Ribeiro Gago
DUARTE GARCIA, CASELLI
GUIMARÃES E TERRA
ADVOGADOS

José Ricardo dos Santos Luz
Júnior
DUARTE GARCIA, CASELLI
GUIMARÃES E TERRA
ADVOGADOS

Fernanda Cirne Montorfano
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VIEIRA

Pedro Vitor Araujo da Costa
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VIEIRA

Rafael Frota Indio do Brasil
Ferraz
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VIEIRA

Andrea Acerbi
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E AIDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGAIS

Thomas Benes Felsberg
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E AIDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGAIS

Beatriz Ryoko Yamashita
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS

Susan Christina Forster
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS

Gilberto Beleza
IAB

Cláudia Iaconelli Alves da
Silva
IFC

Alessandra Souza
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Durval Portela
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Enrique Tello Hadad
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Fernando Loeser
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Richard Blanchet
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Rita Nader
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Samira Gouvea
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Thelma Eliza Gatuzzo
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Manoel I. T. Monteiro
Cássio Mesquita Barros
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Nadia Demoliner Lacerda
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Eduardo Augusto Mattar
PINHEIRO GUIMARÃES -
ADVOGADOS

Adriana Grizante de Almeida
PRICewaterhouseCOOPERS

Carlos Alberto Iacia
PRICewaterhouseCOOPERS

Elidie P. Bifano
PRICewaterhouseCOOPERS

Evany Oliveira
PRICewaterhouseCOOPERS

Michelle Giraldo Lacerda
PRICewaterhouseCOOPERS

R. MOLA COMERCIO E
SERVICOS LTDA.

Ricardo Loureiro
SERASA S.A.

Renato Berger
TOZZINI FREIRE ADVOGADOS

Rodrigo Souza Mendes de
Araujo
TOZZINI FREIRE ADVOGADOS

Ana Beatriz Fett Dixon
VEIRANO ADVOGADOS

Diogo Fries
VEIRANO ADVOGADOS

Eduardo Guimarães
Wanderley
VEIRANO ADVOGADOS

Gabriela Weirich Mottin
VEIRANO ADVOGADOS

Gilberto Deon Corrêa Junior
VEIRANO ADVOGADOS

Guilherme Rizzo Amaral
VEIRANO ADVOGADOS

Itiberê de Oliveira Castellano
Rodrigues
VEIRANO ADVOGADOS

José Wahle
VEIRANO ADVOGADOS

Lúcia Carvalhal Sica
VEIRANO ADVOGADOS

Marcos Tiraboschi
VEIRANO ADVOGADOS

Maria Fernanda Pecora
VEIRANO ADVOGADOS

Pedro Maciel
VEIRANO ADVOGADOS

Roberta Feiten Silva
VEIRANO ADVOGADOS

Sergio Bronstein
VEIRANO ADVOGADOS

Vanessa Felício
VEIRANO ADVOGADOS

Flavia Bailone Marcilio
VEIRANO ADVOGADOS
ASOCIADOS

Andrea Oricchio Kirsh
VISEU CUNHA ORICCHIO
ADVOGADOS

Verônica Madureira Pereira
VISEU CUNHA ORICCHIO
ADVOGADOS

WORLD LINE FREIGHT
FORWARDER LTDA

BRUNEI

ARKITEK IBRAHIM

ATTORNEY GENERAL'S
CHAMBERS

Nuralia Abdul Rahim
BRUNEI INTERNATIONAL
FINANCIAL CENTRE, MINISTRY
OF FINANCE

Danny Chua
BRUNEI TRANSPORTING
COMPANY

Colin Ong
DR. COLIN ONG LEGAL
SERVICES

Teck Guan Lim
ERNST & YOUNG

Kelvin Lim
K. LIM & CO.

Alimin Hj Kalong
LANDS DEPARTMENT,
MINISTRY OF DEVELOPMENT

Michael Guan
LEE CORPORATEHOUSE
ASSOCIATES

Nancy Lai
LEE CORPORATEHOUSE
ASSOCIATES

Norman Jalil
MUNICIPAL DEPARTMENT,
BANDAR SERI BEGAWAN

Caroline Chong
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.

Rosdi Amin Yaakub
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.

Syed Alwi Alkaff
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.

Yu Kwang Lim
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.

Yew Choh Lee
Y.C. LEE & LEE ADVOCATES &
SOLICITORS

BULGARIA

A.M.G - ANNA FAKLIEVA

Darina Palova
ACCESS TO INFORMATION
PROGRAMME

Gergana Jouleva
ACCESS TO INFORMATION
PROGRAMME

Ralitzka Katsarska
ACCESS TO INFORMATION
PROGRAMME

Dessislava Loukarova
ARSOV, NATCHEV, GANEVA

Vladimir Natchev
ARSOV, NATCHEV, GANEVA

Jordan Manahilov
BULGARIAN NATIONAL BANK

Kalina Tchakarova
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Lilia Kisseva
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Ralitsa Gougleva
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Alexander Georgiev
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV

Iassen Hristev
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV

Katerina Gramatikova
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV

Plamen Georgiev
ECONOMOU INTERNATIONAL
SHIPPING AGENCY

Darina Oresharova
EXPERIAN-SCOREX BULGARIA

FRESHUP COSMETICS

Georgi Stoilov

Bogdan Drenski
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Dimitar Danailov
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Gerdana Popova
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Yordanka Panchovska
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Daniela Dzabarova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Emil Enev
IKRP ROKAS & PARTNERS

Angel Kalaidjiev
KALAJDIEV, GEORGIEV &
MINCHEV

Hristina Kirilova
KAMBOUROV & PARTNERS

Margarita Stoyanova
KAMBOUROV & PARTNERS

Nikolay Bandakov
KAMBOUROV & PARTNERS

Stefan Tzakov
KAMBOUROV & PARTNERS

Albena Grozeva
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Angel Panayotov
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Borislav Dimitrov
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Galina Bunkova
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Georgy Georgiev
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ilya Komarevski
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Lora Kapelovska
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Maria Urmanova
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Peter Takov
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Vesselin Dinkov
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Dimitar Ivanov
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ivan Markov
LIC - PENKOV, MARKOV &
PARTNERS

Svetlin Adrianov
LIC - PENKOV, MARKOV &
PARTNERS

Vladimir Penkov
LIC - PENKOV, MARKOV &
PARTNERS

Laura Thomas
LM LEGAL SERVICES LTD.

Julian Spassov
MCGREGOR & PARTNERS

Totyu Mladenov
MINISTRY OF LABOR & SOCIAL
POLICY

Nikolay Kiskinov

Anelia Tatarova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ginka Iskrova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Irina Tsvetkova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marieta Getcheva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mina Kapsazova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Stephan Z. Kyutchukov

Anastassia Dyulgerova
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Borislava Pokrass
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Irina Stoeva
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Nevena Radlova
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Pavel Vitliemov
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Stella Bozova
STOEVA, KUYUMDJIEVA &
VITLIEMOV

Svilen Todorov
TODOROV & DOYKOVA LAW
FIRM

Miroslav Varnaliev
UNIMASTERS LOGISTICS PLC.

Nikolai Bozhilov
UNIMASTERS LOGISTICS PLC.

Yabor Kambourov

BURKINA FASO

Wango Pierree Sawadogo
AAED - AGENCE
D'ARCHITECTURE,
D'ENGINEERING ET DE DESIGN

Serge Damiba
ARCHI CONSULT

Vincent Armand Kobiane
ARDI - ARCHITECTES
CONSEILS

Alphonse K. Nombre
ASSEMBLEE NATIONALE

Barterlé Mathieu Some

Gilles Corneille Yaméogo
BARREAU DU BURKINA FASO

Marie Ouedraogo
BARREAU DU BURKINA FASO

Hamadé Ouedraogo
BÂTIR S.A.R.L.

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Birika Jean Claude Bonzi

Bouba Yaguibou

Bernardin Dabire
CABINET BERNARDIN DABIRE

Barthélémy Kere
CABINET D'AVOCATS
BARTHÉLEMY KERE

Benewende S. Sankara
CABINET MAITRE SANKARA

Seydou Roger Yamba
CABINET MAITRE SANKARA

Anna T. Ouattara-Sory
CABINET ME PAULIN
SALAMBÉRIÉ

Evelyne Mandessi Bell
CABINET OUEDRAOGO &
BONKOUNGOU

Bernardin M. T. Sagnon
CABINET SAGNON-ZAGRE

Dieudonne Bonkougou

Eddie Koimboiko

Farima Diarra

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Fortune Bicaba

Colette Lefebvre
INSPECTION DU TRAVAIL

Fati Balma Congo
MINISTÈRE DES FINANCES ET
DU BUDGET

N. Henri Ouedraogo
MINISTÈRE DES FINANCES ET
DU BUDGET

MINISTÈRE DE L'HABITAT

Messan Lawson

Moussa Sogodogo

Denis Dawende
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

Jean Celestin Zoure
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

Theophane Noel Zoure
OFFICE NOTARIAL ME JEAN
CELESTIN ZOURE

Oumarou Ouedraogo

Ousmane Prosper Zoungrana

Blaise Sondo
RESEAU NATIONAL DE LUTTE
ANTI-CORRUPTION (RENLAC)

Yemdaogo Maxime Nikiema
RESEAU NATIONAL DE LUTTE
ANTI-CORRUPTION (RENLAC)

Rene Bonou
SAFTRANS (SOCIETE
D'AFFRETEMENT ET DE
TRANSIT)

Hamidou Savadogo
SCM - JUSTICE & LIBERTE
CABINET D'AVOCATS

Jean de Dieu Some
SDV

Sibila Francois Yameogo
BUREAU D'ETUDES L'ESPACE

YAGUIBOU & YANOGO

BURUNDI

Audace Bireha
APF CONSEILS

Déogratias Nzemba
ATTORNEY-AT-LAW

Emmanuel Niyonkuru
BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE
DU BURUNDI

Tharcisse Ntakiyica
BARREAU DU BURUNDI

Anatole Miburo
CABINET ANATOLE MIBURO

Gabriel Sinarinzi
CABINET MEGABRIEL
SINARINZI

Gaspard Rwasoni
CABINET RWASONI

Willy Rubeya
CABINET WILLY RUBEYA

Benjamin Rufagari
DELOITTE & TOUCHE

Jean De Dieu Basabakwinshi
IMATCO

Bonaventure Nicimpaye
INTERCONTACT SERVICES, S.A.

Rodrigue Majambere
INTERCONTACT SERVICES, S.A.

Clémence Rwamo
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Laurent Nzeyimana
PRESIDENT DU CONSEIL
D'ARBITRAGE CEBAC

Jean Anastase Hicuburundi
PRESIDENT DU TRIBUNAL DE
COMMERCE

Prosper Niyoyankana

Salvatore Sindayihebura

CABO VERDE

José Manuel Pinto Monteiro
ADVOGADOS &
JURISCONSULTOS

Eldetrudes Pires Neves
ARAÚJO, NEVES, SANTOS
& MIRANDA, ADVOGADOS
ASSOCIADOS

João M. A. Mendes
AUDITEC

Ricardo G. Pereira
BDO CAPEAUDIT

Ana Denise Lima Barber
CWV & ADVOGADOS

Carlos Veiga
CWV & ADVOGADOS

Elsa Tavares
CWV & ADVOGADOS

Vera Andrade
CWV & ADVOGADOS

Vasco Carvalho Oliveira
Ramos
ENGIC

Ilídio Cruz
GABINETE DE ADVOCACIA
CONSULTORIA E
PROCURADORIA JURIDICA

Jorge Teixeira

Maria de Fatima Lopes Varela

João Dono
MARIA JOÃO DE NOVAIS
ADVOGADOS - MIRANDA
ALLIANCE

Armando J.F. Rodrigues
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Herminio Afonso
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tito Lívio Santos Oliveira Ramos

CAMBOYA

Hans Hwang
ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION

Megan Reeve
ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION

Nimmith Men
ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION

Sok Lor
ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION

Naryth H. Hem
B.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS

Socheata Seng
B.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS

Vannarith Siv
B.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS

Brennan Coleman
DFDL MEKONG LAW GROUP

Louis-Martin Desautels
DFDL MEKONG LAW GROUP

Tayseng Ly
DFDL MEKONG LAW GROUP

Chhung Kong
DIRKSEN FLIPSE DORAN & LE

Samvutheary Mao
DIRKSEN FLIPSE DORAN & LE

Ham Phea
EVER PEACE CONSULTANT

Pises Mao
HR INC.

Samyith Seng
HR INC.

Chee Cheong Low
KPMG CAMBODIA LTD.

Sovann Bun
KPMG CAMBODIA LTD.

Jean Loi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ngov Chong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michael Tan
RAF INTERNATIONAL FORWARDING INC.

Song Khun
RAF INTERNATIONAL FORWARDING INC.

Denora Sarin
SARIN & ASSOCIATES

Sorya Sin
SHA TRANSPORT EXPRESS CO. LTD.

CAMERÚN

Jean Aimet Kounga
ABENG LAW FIRM

Julius Ngu Tabe Achu
ACHU AND FON-NDIKUM LAW FIRM

Augustin Mbami
Achu Julius
AVOCAT

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC - HEADQUARTERS

Paul Marie Djamen
BICEC

Pierre Bertin Simbafo
BICEC

Henri Pierre Job
CABINET D'AVOCATS HENRI JOB

Emmanuel Ekobo
CABINET EKOBO

Lucas Florent Essomba
CABINET ESSOMBA & ASSOCIÉS

Isabelle Fomukong
CABINET FOMUKONG

Ariane Marceau-Cotte
CABINET MAÎTRE MARIE ANDRÉE NGWE

Marie-Andrée Ngwe
CABINET MAÎTRE MARIE ANDRÉE NGWE

Patrice Guy Njoya
CABINET MAÎTRE MARIE ANDRÉE NGWE

Serge Jokung
CABINET MAÎTRE MARIE ANDRÉE NGWE

Simon Pierre Nemba
CABINET MAÎTRE MARIE ANDRÉE NGWE

Charles Tchuenté
CABINET NYEMB

Jacques Nyem
CABINET NYEMB

Laurent Dongmo
CABINET PAUL JING

Daniel Fourier
ECO BANK - CAMEROON

D. Etah Akoh
ETAH-NAN & C SOCIÉTÉ D'AVOCATS, BARRISTERS & SOLICITORS

Berangere Monin
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Isidore Baudouin Ndzana
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jacques Chareyre
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nadine Tinen Tchangoum
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pierre Roger Ngangwou
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Henry Feh
Ivo Dogo Tamfu
HENRY, SAMUELSON & CO.

Jacqueline Moussinga
David Boyo
JING & PARTNERS

Paul Jing
JING & PARTNERS

Kumfa Jude Kwenyui
JURIS CONSUL LAW FIRM

Marceau Cotte
Aimé Ndock Len
M & N LAW FIRM, CABINET D'AVOCATS

Hermine Frédérique Mbendang Essanguy
M & N LAW FIRM, CABINET D'AVOCATS

Jean Michel Mbock Biomla
M & N LAW FIRM, CABINET D'AVOCATS

Angoh Angoh Jacob
NICO HALLE & CO. LAW FIRM

Rebecca Enonchong
Jean Paul Ngalle Miano
SCP NGALLE-MIANO, BEKIMA-NDJAM & EKANE

Roland Abeng
THE ABENG LAW FIRM

UNIQUE INVESTMENT LTD.

CANADÁ

ABH IMPORTERS
BENNETT FLEET INC.

Anne Glover
BLAKE, CASSELS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI

Pamela S. Hughes
BLAKE, CASSELS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI

Paul Schabas
BLAKE, CASSELS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI

Pierre Gemson
BLAKE, CASSELS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI

Tony Wong
BLAKE, CASSELS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI

Alfred Page
BORDEN LADNER GERVAIS LLP

Francis Allen
BORDEN LADNER GERVAIS LLP

CARAVAN TRADE

David G. Ellis
CB RICHARD ELLIS

Bhavin Ganatra
COMAGE CONTAINER LINES

Joshua Kochath
COMAGE CONTAINER LINES

Harris M. Rosen
FOGLER RUBINOFF

FRASER EXPORT
FREIGHTPLUS GROUP OF COMPANIES

David Bish
GOODMANS LLP

Jay A. Carfagnini
GOODMANS LLP

GROUPE ROUSSEAU CONSTRUCTION INC.

John Craig
HEENAN BLAIKIE LLP, MEMBER OF IUS LABORIS

Jonathan Rabinovitch
HEENAN BLAIKIE LLP, MEMBER OF IUS LABORIS

Vittorio Maio
INDUSTRY CANADA

Gian Fortuna
KENAIDAN CONTRACTING LTD.

Wayne W. Fedun
MACLEOD DIXON

Andrew Kent
MCMILLAN BINCH MENDELSON

MLG ENTERPRISES LTD.

Allan Coleman
OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP

Damian Rigolo
OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP

Marc Wasserman
OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP

Rod Davidge
OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP

Roland Abeng
THE ABENG LAW FIRM

Susan Clifford
OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP

Matthew Marcus
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michael S. Bondy
PRICEWATERHOUSECOOPERS SDV

SHOPPERS WEBMART

SPIRITS OF THE CREEK LTD.

Steven Golick
Colin L. Campbell
SUPERIOR COURT OF JUSTICE OF ONTARIO

VELMO INTERNATIONAL INC.

CHAD

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC - HEADQUARTERS

Thomas Dingamgoto
CABINET THOMAS DINGAMGOTO

Naramadji Mekonné
CLERC D'HUISSIER DE JUSTICE

N'Doningar Djimasna
FACULTÉ DE DROIT, UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA

Dominique Taty
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Karine Lasne
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nadine Tinen Tchangoum
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nicolas Ronzié
FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gérard Leclair
INGÉNIERIE & ARCHITECTURE

Sobdibé Zoua
LAW FIRM SCPP

Narcisse Madjiyore Dongar

Bécher Madet
OFFICE NOTARIAL

Abdelkerim Ahmat
SDV

CHILE

Adriana Salias
Alvaro Rosenblut
ALBAGLI ZALIASNIK ABOGADOS

Camilo Cortés
ALESSANDRI & COMPAÑÍA

Fernando Jamarne
ALESSANDRI & COMPAÑÍA

León Larrain
BAKER & MCKENZIE (CRUZAT, ORTÚZAR Y MACKENNA LTDA.)

Miguel Capo Valdez
BESALCO S.A.

Cristian Garcia-Huidobro
BOLETIN COMERCIAL

Claudio Torres
CARLOS TORRES CAREY Y CIA LTDA.

Maria Agnes Salah
CAREY Y CIA LTDA.

Mariana Castro
CAREY Y CIA LTDA.

Pedro Pablo Gutierrez
CAREY Y CIA LTDA.

Alfonso Reymond Larrain
CHADWICK & ALDUNATE ABOGADOS

Aldo Molinari
CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI

Alex van Weezel
CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI

Felipe Ossa
CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI

Nicolás Luco
CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI

Edmundo Rojas García
CONSERVADOR DE BIENES RAÍCES DE SANTIAGO

Luis Maldonado Croquevielle
CONSERVADOR DE BIENES RAÍCES DE SANTIAGO

Luis Felipe Vergara Maldonado
CONSERVADOR DE BIENES RAÍCES DE SANTIAGO

Silvio Figari Napoli
DATABUSINESS

Cristián S. Eyzaguirre
EYZAGUIRRE & CIA.

Ricardo Riesco
EYZAGUIRRE & CIA.

Jimena Bronfman
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y ERRÁZURIZ

Juan Pablo Gonzalez M.
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y ERRÁZURIZ

Sebastián Yunge
GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y ERRÁZURIZ

Didier Lara
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Miguel Massone
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Myriam Retamal
PRICEWATERHOUSECOOPERS

- Oswaldo Villagra
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Juan Mesías
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
- Leticia Acosta Aguirre
REDLINES GROUP
- Sofia Dias
SDV S.A.
- Héctor Carrasco Reyes
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS E INSTITUCIONES
FINANCIERAS
- Enrique Benitez Urrutia
URRUTIA & CÍA
- Jorge Benitez Urrutia
URRUTIA & CÍA
- Xavier Guijón
- CHINA**
- Add Xd Imp & Exp Co., LTD.
- AMICO PIPELINE CO., LTD.
- AMOY PAINTINGS INTERNATIONAL
- ANWAN INTERNATIONAL
TRADE CO., LTD.
- Crystal Zang
ASIA CONNECT CONSULTANTS
- ASIA IMP & EXP CO., LTD.
- Alexander Gong
BAKER & MCKENZIE
- Rico Chan
BAKER & MCKENZIE
- BEIJING DONGXING KAIYUAN
TEXTILE CO., LTD.
- Fengli Zhang
BEIJING HUANZHONG &
PARTNERS
- Xuehua Wang
BEIJING HUANZHONG &
PARTNERS
- BEIJING SHUNXING
TRADEMARK CO., LTD.
- BEKOH TECHNOLOGIES LTD.
- Candas Lee
BURKE, FUNG & LI SOLICITORS
- Tommy Li
BURKE, FUNG & LI SOLICITORS
- CANADIAN EXHIBITIONS
GROUP CO., LTD.
- CHENGDU SHARE BUILDING
MATERIAL CO., LTD.
- CHINA NET COMMUNICATION
SHANGHAI BRANCH
- CHINA TYCENTRE VEHICLES
LTD.
- CHONGQING YOUNG GIFTS
CO. LTD.
- CHUNXIAO TOY FACTORY
- CIXI HUAHENG RUBBER &
PLASTIC FACTORY
- CIXI WOLEE BEARING CO.,
LTD.
- Eu Jin Chua
CLIFFORD CHANCE
- DALIAN SPARKIN APPAREL INC.
- DANYA OPTOELECTRONIC
TECH., LTD.
- Beiheng Ren
DEHENG LAW OFFICES
- He Jun
DEHENG LAW OFFICES
- Kejun Guo
DEHENG LAW OFFICES
- Li Wang
DEHENG LAW OFFICES
- Rue Qiu
DEHENG LAW OFFICES
- Yichi Zhang
DEHENG LAW OFFICES
- DNIYA ORNAMENTS CO., LTD.
- DONGGUAN ASNY CRAFT
FACTORY
- DONGGUAN LITONG
HARDWARE MANUFACTORY
- DONGGUAN WEBBER
FURNITURE CO., LTD.
- EASY COUNT ELECTRONIC
CO., LTD.
- ENERFINE HIGH TECHNOLOGY
LTD.
- ENXUN DIGITAL TECHNOLOGY
CO., LTD.
- FIT PRECISION MOLD CO., LTD.
- FORESIGHT TECHNOLOGY
(SHENZHEN) CO., LTD.
- FORTUNA TECHNOLOGY CO.,
LTD.
- FOSHAN YINGGELONG
SANITARY WARE CO., LTD.
- FUAN CITY LONGHE
ELECTRICAL MACHINERY CO.,
LTD.
- FUJIAN HAIDING GLOBAL
FOODS INDUSTRY CO., LTD.
- FUJIAN WESTERN GULF
SEAFOOD CO., LTD.
- FUTON (SHENZHEN) ADHESIVE
PRODUCTS CO., LTD.
- FUYILAI HARDWARE
FURNITURE FACTORY
- GAOYAO RONGXING
HARDWARE MANUFACTORY
CO., LTD.
- Jessie Tang
GLOBAL STAR LOGISTICS CO.
LTD.
- Leo Ge
GLOBAL STAR LOGISTICS CO.
LTD.
- GLOBIZ CORPORATION
- GOBERY TRADING CO., LTD.
- GUANGBO HANDCRAFTS CO.,
LTD.
- GUANGZHOU YUFA CARPET
CO., LTD.
- HAINAN HOWARD TOWN
EXPORT & IMPORT TRADING
CO., LTD.
- HAINING XINGGUANGYUAN
LIGHTING CO., LTD.
- HAIYAN PUGUANG LIGHTING
CO., LTD.
- HANZHONG INDUSTRIAL LTD.
- HARVEST INTERNATIONAL
GROUP CO., LTD.
- HEBEI ANPING HENGMAO
METAL PRODUCTS WIRE MESH
FACTORY
- HEBEI RISING CHEMICAL CO.,
LTD.
- HEBEI SEAWELL IMPORT &
EXPORT CO., LTD.
- HEBEI XINGSHUO SAW CO., LTD.
- HENAN HARVEST CHEM CO.,
LTD.
- HONGKONG HUIKE
TECHNOLOGY LTD.
- HUNAN O.E.D CASTING &
FORGING CO., LTD.
- HUNAN O.E.D. CO., LTD.
- HUNBEAR INDUSTRY TRADE
CO., LTD.
- Lihong Wang
IFC
- INNOVATION MEDICAL
INSTRUMENT CO., LTD.
- JIANGSU FEICHI CO., LTD.
- JIANGYIN MINGZHU EXPORT &
IMPORT CO., LTD.
- Jie Chen
JUN HE LAW OFFICE, MEMBER
OF LEX MUNDI
- Linfei Liu
JUN HE LAW OFFICE, MEMBER
OF LEX MUNDI
- Shiyang Zhang
JUN HE LAW OFFICE, MEMBER
OF LEX MUNDI
- Yan Guo
JUN HE LAW OFFICE, MEMBER
OF LEX MUNDI
- Yu Qin
JUNYI LAW OFFICE
- KAIER INVESTMENT LTD.
- KANGZHOU ARTS & CRAFTS
- Raymond Ng
KENNETH C C MAN & CO.
- KESTAR ELECTRONIC CO., LTD.
- KINDER INDUSTRY & TRADE
CO., LTD.
- Yi Zhang
KING & WOOD PRC LAWYERS
- Barry Cheung
KPMG HUAZHEN
- Bolivia Cheung
KPMG HUAZHEN
- Chris Long
KPMG HUAZHEN
- Kui Lu
LIFECARE INSTRUMENTS CO.,
LTD.
- LOVELLS
- LUQUAN SUPPLY AND
MARKETING CO., LTD.
- MERLIN CONSUMABLE CO. LTD.
- NANJING BAIGUAN GLASS
HANDWORK CO., LTD.
- NANJING TEXTILE CO.
- NANTONG XINBANG CHEMICAL
CO., LTD.
- NEUMEK SHANGHAI
CORPORATION
- NEW BENEFIT HARDWARE
CO., LTD.
- NEW OLYMPIC TRADING CO.
- Han Shen
NEW YORK UNIVERSITY
- NINGBO C&T TEK CO., LTD.
- NINGBO FLIGHT RIGGING &
TOOL CO., LTD.
- NINGBO LIFTSTAR MATERIAL
TRANSPORT EQUIPMENT
FACTORY
- NINGBO NEW CENTURY
IMPORT & EXPORT CO., LTD.
SIX OPERATION DEPT.
- NINGBO NGYC (NINGGANG
PERMANENT MAGNETIC)
MATERIAL CO., LTD.
- NINGBO ZHONGBIN FASTENER
MFG.CO., LTD.
- Cevla Zhou
O'MELVENY & MYERS LLP
- Lawrence Sussman
O'MELVENY & MYERS LLP
- Randolph Perry
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP
- Zhang Hongsheng
PEOPLE'S BANK OF CHINA
- Philip Gilligan
PIKO LEATHER GOODS CO.,
LTD.
- Kian Heong Hew
PINSENT MASONS
- Lin Luo
PINSENT MASONS
- Cassie Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Celia Wang
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Rex Chan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
- PUJIANG JIAMEI CRAFTS &
TEXTILES CO., LTD.
- PUYANG ISAAC GROUP
- Shoulong Mao
RENMIN UNIVERSITY OF
CHINA
- RISING AUTO PARTS
- RUNHONG ENTERPRISE CO.,
LTD.
- SANSEN TECHNOLOGY CO.,
LTD. SDA
- Berry Lin
SDV LTD.
- SHANGHAI ELECTRICAL POWER
CO. LTD.
- SHANGHAI GREENLAND
INTERNATIONAL TRADE CO.,
LTD.
- SHANGHAI HAI CHENG
ECONOMY & TRADE
DEVELOPMENT CO., LTD.
- SHANGHAI MUNICIPAL
GOVERNMENT
- Jammy Qian
SHANGHAI S&J FORWARDING
CO. LTD.
- SHENYANG SANYUAN OIL-
FILLER MANUFACTURING CO.,
LTD.
- SHENZHEN BOSSTON
MANUFACTURER CO., LTD.
- SHENZHEN FANVIL
ELECTRONICS CO., LTD.
- SHENZHEN LAHOODE BUSINESS
CO., LTD.
- SHENZHEN SHENGCHENG
INDUSTRIAL CO., LTD.
- SHENZHEN SOLARTYCOON
TECHNOLOGY CO., LTD.
- SHENZHEN SUBOR ELECTRIC
TECHNOLOGY CO., LTD.
- SHENZHEN WENKUI
STATIONERY CORPORATION
- SHENZHEN ZHUANGZHENG
ELECTRONIC TECHNOLOGY
CO., LTD.
- SICHUAN METALS & MINERALS
IMPORT & EXPORT CORP.
- SINCOHEREN
- STONE INDUSTRIAL CO., LTD.
- TIGERDOG TRADING
- TW FURNITURE
- UMEDISC
- VENUS HOLDINGS HK CO.,
LTD.
- Henry Tsang
VINNER HEALTH PRODUCTS
CO., LTD.
- VOGUE INDUSTRIES CO., LTD.
- WAFANGDIAN YUSHI ENERGY
CO., LTD.
- WAYNEX INTERNATIONAL
TRADE CO., LTD.
- WEIHAI JUCHENG TEXTILE
CO., LTD.
- WUHAN FIBERPON
TECHNOLOGY CO., LTD.
- XIAMEN ALL CARBON
CORPORATION
- XIAMEN NINGSHENG INDUSTRY
& TRADE CO., LTD.
- XIAMEN ZHANLU INDUSTRY &
TRADE CO., LTD.
- XINGHUA HONGTAI STAINLESS
STEEL WIRE ROPE CO., LTD.
- XINZHENG CHENGXIN CARBON
CO., LTD.
- YANZHOU XI'ER KANGTAI
PHARMACEUTICAL CO., LTD.
- YI FU LTD.
- YIWU DANNASI TRADE CO.,
LTD.
- YIWU FENGCHENG
COMMODITY CO., LTD.
- YIWU GAUGE ARTS & CRAFTS
CO., LTD.
- YIWU HOLLYTOWN IMPORT &
EXPORT CO., LTD.
- YIWU HOLLYTOWN PRINTER
CONSUMABLES CO., LTD.
- YUANFENG TEXTILES CO., LTD.
- ZHEJIANG MAIGELA
ACCESSORY CO., LTD.
- ZHEJIANG RIUPTI TITANIUM
INDUSTRY CO., LTD.
- ZHEJIANG WUYI ZONGHENG
TOOLS CO., LTD.
- ZHENGZHOU ANCAI
REFRACTORY CO., LTD.
- ZHENGZHOU GREAT WALL
HEAVY INDUSTRY MACHINERY
CO., LTD.
- ZHENGZHOU SANHUI TRADING
CO., LTD.
- ZHONGYI INTERNATIONAL
TRADE INFORMATION LTD.CO.
- ZHUJI JUNMA IMPORT &
EXPORT CO., LTD.
- ZIBO SANFENG CHEMICAL
INDUSTRY CO., LTD.

COLOMBIA

Jorge Lara Urbaneja
BAKER & MCKENZIE
(RAISBECK, LARA, RODRIGUEZ
& RUEDA)

Carlos Fradique-Méndez
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carolina Arciniegas Parga
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Cristina Lloreda
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Juan Carlos Perez
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Pablo Barraquer-Uprimny
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ana María Quintero
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Beatriz Uribe Botero
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Viviana Hernández Grajales
CÁMARA COLOMBIANA DE LA
CONSTRUCCIÓN

Dario Cárdenas
CÁRDENAS & CÁRDENAS

Gabriela Mancero
CAVELIER ABOGADOS

Julia Uribe
CAVELIER ABOGADOS

Claudia Vargas

Mauricio Angulo
COMPUTEC - DATA CRÉDITO

Alessandra Laureiro
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Felipe Sandoval Villamil
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Juan Manuel Ruiz
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Juan Sebastian Torres
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Patricia Arrázola Bustillo
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Paula Samper Salazar
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Guillermo Bayona

Clara Inés Gómez
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Felipe Valencia
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Gustavo Tamayo
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Jinna Pastrana
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Juan Carlos Ruiz
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Juliana Bazzani Botero
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Lorena Diaz
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Manuel Muñoz
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

Santiago Gutiérrez
JOSÉ LLOREDA CAMACHO
& Co.

LATINTRADEX, INC.
María Helena Diaz Méndez

Mario Ramirez Lozano
Nacira Lamprea

Luis E. Nieto
NIETO & CHALELA

Felipe Arbouin Gómez
PINILLA GONZÁLEZ & PRIETO
ABOGADOS

Eliana Bernal Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adriana Hincapié
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Andrés Millán Pineda
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Daniel Cardoso
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Diego Vega
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Juan Becerra
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Santiago Lopez
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Wilson Herrera
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ana Giraldo
PRIETO & CARRIZOSA S.A.

Felipe Cuberos
PRIETO & CARRIZOSA S.A.

Margarita María Núñez
PRIETO & CARRIZOSA S.A.

QUASAR SUCESORES & LTDA.
Raul Alberto Suarez

REPRESENTACIONES GC & LS
C.I. COLOMBIA LTDA.

Carlos Umaña
RIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carlos Urrutia
RIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

José Francisco Mafla Ruiz
RIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Julio Ortiz
RIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Grace Sandoval
SOCIEDAD PORTUARIA
REGIONAL DE CARTAGENA

Gustavo Florez
SOCIEDAD PORTUARIA
REGIONAL DE CARTAGENA

TERMOCUPLAS S.A.

COMORAS

Said Ibrahim Mourad
ANCIEN MAGISTRAT
Ahamada Mahamoudou
AVOCAT A LA COUR

Hassani Assoumani
C.V.P. - BIOCOCOM

Zainaba Mohamed
FONDS D'APPUI AU
DEVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE

Mohamed Abdallah Halifa
GROUPE HASSANATI SOILIH
GROUPE HASOIL

Youssef Yahaya
IMPOTS DE LA GRANDE
COMORE

Ali Mohamed Choybou
PALAIS DE LA JUSTICE

Aboubakar Abdou
PRESIDENT DE L'ILE
AUTONOME DE LA GRANDE
COMORE

Haroussi Idrissa
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANCE DE MORONI

Mohamed Salipi
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANCE DE MORONI

CONGO, REP.

Daniel Bolletot
BUREAU VERITAS

Jean-Claude Marc
BUREAU VERITAS

Claude Coelho
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO

Mathias Essereke
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO

Muzembe Mpungu Marius
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO

Francis Sassa
CABINET D'AVOCATS JEAN
PETRO

Jean Petro
CABINET D'AVOCATS JEAN
PETRO

Thierry Mamimou
CABINET D'AVOCATS JEAN
PETRO

Jean-Philippe Esseau
CABINET ESSEAU

Ludovic Désiré Essou
CABINET ESSOU

Françoise Mbongo
CABINET MBONGO

David Bourion
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Emmanuel Le Bras
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Moise Kokolo
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Prosper Bitzou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

CONGO, REP. DEM.

Louman Mpoy
CABINET MPOY - LOUMAN &
ASSOCIÉS

Regis De Oliveira
AGETRAF S.A.R.L.

Yves Debiesme
AGETRAF S.A.R.L.

Amisi Herady
ANAPI

Thierry Mutombo Kalonji
ANAPI

Roger Masamba Makela
AVOCAT, DOYEN DE FACULTÉ

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC - HEADQUARTERS

Victor Créspele Musafiri
CABINET D'AVOCAT JCC & A

Andre Malangu Muabila
CABINET FAMILLE

Christie Madudu Sulubika
CABINET G.B. MOKA NGOLO &
ASSOCIÉS

Francis Lugunda Lubamba
CABINET LUGUNDA LUBAMBA

Siku Beya
CABINET LUGUNDA LUBAMBA

Marius Tshieuy
CABINET MBAKI ET ASSOCIÉS

Tanayi Mbuy-Mbiye
CABINET MBUY-MBIYE &
ASSOCIÉS

Louman Mpoy
CABINET MPOY - LOUMAN &
ASSOCIÉS

Jacques Munday
CABINET NTOTO ET NSWAL

Toto Wa Kinkela
CABINET TOTO

ECOBANK - CONGO, DEM. REP.

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jolivet Thomas
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

G. Le Dourain

Gaston Kalambay Lumpungu

David Guarnieri
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Léon wa Kinkela
TOTO & ASSOCIÉS CABINET
D'AVOCATS

Mukoko Aloni
UNIVERSITÉ DE KINSHASA

COREA

Hye Jeong Lee
AHNSE LAW OFFICES

Sung Whan Lee
AHNSE LAW OFFICES

Eui Jong Chung
BAE, KIM & LEE

Jeong Seo
DAEJEON DISTRICT COURT

Eun Joo Shin

EVT (EASTERN VIDEO TECH.)
Co., LTD.

Jung Myung Lee
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sang Il Park
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ae-Ryun Rho
KIM & CHANG

C.W. Hyun
KIM & CHANG

Hi-Taek Shin
KIM & CHANG

J.T. Park
KIM & CHANG

Jin-Ho Song
KIM & CHANG

Mia Kim
KIM & CHANG

KT & C Co., LTD.

Hyun Tae Kim
LEE & KO

Kyu Wha Lee
LEE & KO

Yong Seok An
LEE & KO

MJ Co., LTD.

Office of the Peoples Lawyer
Cheol Kim

SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Han-Jun Chon
SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jin-Young Lee
SAMIL
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lionel Darrieutort
SDV

B.H. Nam
SEOHAN INDUSTRIES Co.

Wonhyung Kim
YOON YANG KIM SHIN & YU

Young Su Shin
YOON YANG KIM SHIN & YU

Sung Jin Kim
YULCHON

Won-Il Sohn
YULCHON

Young-Cheol Jeong
YULCHON

COSTA DE MARFIL

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Hawa Kone
BCEAO

Yaya Sissoko
BCEAO

BNETD

Kouame Klemet
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Seyanne Groga
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Zinda Sawadogo
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

CABINET KOUASSI ET ASSOCIÉS

César Asman
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Georges N'Goan
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Jacques Raphaël Kouassi
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Nadia Vanie
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Athanase Raux
CABINET NAUX ET ASSOCIÉS

Antoine Riamien
CHAMBRE DES NOTAIRES DE
COTE D'IVOIRE

Guillaume Koffi
CONSEIL NATIONAL DE
L'ORDRE DES ARCHITECTES

Jacque Otro
CONSEIL NATIONAL DE
L'ORDRE DES ARCHITECTES
COTAM

Jean-Pierre Elisha
ELISHA & ASSOCIÉS

Nathalie Assou
ELISHA & ASSOCIÉS

Dorothee K. Dreesen
ETUDE MAITRE DREESEN

Serge Roux
ETUDE MAITRE ROUX

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Herman Kouao
JAPDEVA

Joachim Bile-Aka
SABKA

Landry Baguy

Abbé Yao
SCPA DOGUÉ-ABBÉ YAO &
ASSOCIÉS

Arsène Dable
SCPA DOGUÉ-ABBÉ YAO &
ASSOCIÉS

Seydou Zerbo
SCPA DOGUÉ-ABBÉ YAO &
ASSOCIÉS

Dogbémin Gérard Kone
SCPA NAMBEYA - DOGBEMIN
& ASSOCIÉS

Guillaume Dufaux
SDV

Jerome Beseme
SDV

Bertrand Fleury
SDV - SAGA CI

SIMAT

COSTA RICA

Andrea Saenz
AGUILAR CASTILLO LOVE

John Aguilar
AGUILAR CASTILLO LOVE

Silvia Chacon
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS

Roger Petersen
ALLIANCE LAW GROUP, SRL

Vicente Lines
ARIAS & MUÑOZ

Gastón Certad
BATALLA & ASOCIADOS

Luis Manuel Castro
BLP ABOGADOS

Neftali Garro
BLP ABOGADOS

Eduardo Calderón-Odio
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Federico Solís
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Giselle Solís
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Jaime Molina
CÁMARA COSTARRICENSE DE
LA CONSTRUCCIÓN

Stanley Villegas
DECISA

Alejandro Bettoni Traube
DONINELLI & DONINELLI
- ASESORES JURÍDICOS
ASOCIADOS

Jaime Ordoñez
ESTUDIOS PARA EL FUTURO

FACIO & CAÑAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Daniel de LaGarza
J. DE CANO ESTUDIO LEGAL

Felix Pecou
JAPDEVA

Carlos Arrea
LEX COUNSEL

Cecilia Naranjo
LEX COUNSEL

Luis Sibaja
LEX COUNSEL

Miguel Ruiz Herrera
LEX COUNSEL

Rodrigo Zapata
LEX COUNSEL

Ivannia Méndez Rodríguez
OLLER ABOGADOS

Pedro Oller
OLLER ABOGADOS

Alejandro Antillon
PACHECO COTO

Carlos Barrantes
PRICewaterHOUSECOOPERS

Katherine Monge
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marianela Vargas
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ramon Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

V. Andrés Gómez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adriana Calero
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ingrid Jiménez Godoy
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Luis Diego Barahona
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Carmen Gamboa
QUIROS & ASOCIADOS,
ABOGADOS Y NOTARIOS

Jose Luis Salinas
SCGMT ARQUITECTURA Y
DISEÑO

Rosemary Escalante
SCOTTABANK

Eduardo Montoya Solano
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS

CROACIA

Ludovic Coquillet
AGS D.O.O.

Luka Tadić-Čolić
BABIĆ & PARTNERS

Tin Dolički
BOGDANOVIĆ, DOLIČKI &
PARTNERI

Belinda Čačić
ČAČIĆ & PARTNERS

Hrvoje Čipčić-Bragadin
ČIPČIĆ-BRAGADIN

Gregor Famira
CMS ZAGREB

Ivana Mucić
CMS ZAGREB

Jasmina Crnalić
CMS ZAGREB

Marija Mušec
CMS ZAGREB

Zoran Tasić
CMS ZAGREB

Djuro Sessa
COUNTY COURT IN ZAGREB

Zoran Bohaček
CROATIAN BANKING
ASSOCIATION

Dean Balint

Emir Bahtijarević
DIVJAK, TOPIĆ &
BAHTIJAREVIĆ, MEMBER OF
SEE LEGAL

Ivana Zovko
DIVJAK, TOPIĆ &
BAHTIJAREVIĆ, MEMBER OF
SEE LEGAL

Saša Divjak
DIVJAK, TOPIĆ &
BAHTIJAREVIĆ, MEMBER OF
SEE LEGAL

Eugen Zdravec
EUGEN ZDRAVEC LAW FIRM

Irina Jelčić
HANŽEKOVIĆ, RADAKOVIĆ &
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Marijan Hanžeković
HANŽEKOVIĆ, RADAKOVIĆ &
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Andrea August
HITRO.HR

Lidija Hanžek
HROK

Branimir Iveković
IVEKOVIĆ & VIDAN

Hrvoje Vidan
IVEKOVIĆ & VIDAN

Stefanija Čukman
JURIĆ LAW OFFICES

Nikola Klaić
KLAJČ & KLAJČ

Marija Haramija
KORPER & HARAMIJA

Goranka Šumonja Laktić
LAKTIĆ & PARTNERS

Mate Lovrić
LAKTIĆ & PARTNERS

Mladen Dragičević
LAW OFFICE DRAGIČEVIĆ

Snježana Premuš Baltić
LAW OFFICE DRAGIČEVIĆ

Zvonko Nogolica
LAW OFFICES NOGOLICA

Andrej Bolfek
LEKO & PARTNERS

Krešimir Ljubić
LEKO & PARTNERS

Manuela Špoljarić
LEKO & PARTNERS

Miroslav Leko
LEKO & PARTNERS

Martina Mladina Kavurić
MAMIĆ REBERSKI & PARTNERS

Vladimir Mamić
MAMIĆ REBERSKI & PARTNERS

Gordan Marović
MAROVIĆ & PARTNERS

Andrej Matijevich
MATIJEVIČ LAW OFFICE

Tamiko R. Franklin
MATIJEVIČ LAW OFFICES

Miroslav Macesic

Dragomir Modrušan
MODRUŠAN & FILIPIĆIĆ

Željka Filipčić
MODRUŠAN & FILIPIĆIĆ

Martina Kalamiza
ODVJETNIČKO DRUŠTVO
LAKTIĆ & PARTNERI

Nataša Owens
OWENS AND HOUŠKA

Petar Petrić
PETRIĆ LAW OFFICE

Ivan Gjurđjan
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Margita Kiš-Kapetanović
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Sanja Porobija
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Don Markušić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gordan Rotkvić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Iain McGuire
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ivo Bijelić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Lana Brlek
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ronald Pusić
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sanja Jurković
PRICewaterHOUSECOOPERS

Filip Sulić
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jelena Madir
PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Gordon Kunštek
ŠAVORIĆ & PARTNERS

Marijana Jelić
ŠAVORIĆ & PARTNERS

Ana Sihtar
SIHTAR ATTORNEYS AT LAW

Natko Bilić
STUDIO 3LHD

Zorislav Petrović
TI-CROATIA

Tin Matić
TIN MATIĆ LAW OFFICE

TRANSADRIA

Mario Stefanić
TRANSADRIA

Irena Tušak-Miletić
TUŠAK-MILETIĆ & PARTNERS

Zoran Vujasin
VUJASIN LAW OFFICE

Tomislava Furčić
VUKIĆ, JELUSIĆ, ŠULIMA,
STANKOVIĆ, JURCAN & JABUKA

Mladen Vukmir
VUKMIR LAW OFFICE

Tomislav Nagy
VUKMIR LAW OFFICE

Bojan Fras
ŽURIĆ I PARTNERI

DINAMARCA

Jeppe Jørgensen
BECH-BRUUN LAW FIRM

Ole Borch
BECH-BRUUN LAW FIRM

Pia Justesen
BECH-BRUUN LAW FIRM

Heidi Hoelgaard
EXPERIAN NORTHERN EUROPE

Jan Hoej Soerensen
EXPERIAN NORTHERN EUROPE

Alice Folker
GORRISSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Jonas Bøgelund
GORRISSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Niels Bang Sørensen
GORRISSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Jesper Trommer Volf

Mogens Ebeling
JONAS BRUUN

Soren Plomgaard
JONAS BRUUN

Jens Steen Jensen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Jørgen B. Jepsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Kim Trensnow
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Peter Honoré
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Susanne Madsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Susanne Schjølén Larsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Knud Villemoes Hansen
NATIONAL SURVEY AND
CADASTRE - DENMARK/KORT
& MATRIKELSTYRELSEN

Elsebeth Aaes-Jørgensen
NORRBOM VINDING, MEMBER
OF IUS LABORIS

Thomas Bech Olsen
PANALPINA WORLD
TRANSPORT

Peter Bang

Claus Kaare Pedersen
PHILIP & PARTNERE

Eivind Einersen
PHILIP & PARTNERE

Jens Hjortskov
PHILIP & PARTNERE

Ann Kell
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Arne J. Gehring
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jan Huusmann Christensen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Karin L. Nielsen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mona Lorentsen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Torben Wolsted
PRICEWATERHOUSECOOPERS

DJIBOUTI

Wabat Daoud
AVOCAT À LA COUR

Rahma Abdi Abdillahi
BANQUE CENTRALE DE
DJIBOUTI

Ibrahim Mohamed Omar
CABINET D'EXPERTISE
COMPTABLE ET D'AUDIT

Félix Emok N'Dolo
CHD GROUP

Koran Ahmed Aouled
CONSEIL SUPERIEUR DE LA
MAGISTRATURE

Abdallah Mohamed Kamil
ETUDE NOTARIALE

Lantsoa Hurfin Ralaïarinosy
GROUPEMENT COSMEZZ
DJIBOUTI S. A.

Mohamed Omar Mohamed

Mourad Farah

Jean Philippe Delarue
SOCIÉTÉ MARITIME L. SAVON
& RIES

Jerome Passicos
SOCIÉTÉ MARITIME L. SAVON
& RIES

Luc Deruyer
SOCIÉTÉ MARITIME L. SAVON
& RIES

Oubah Mohamed Omar
SOCIÉTÉ MARITIME L. SAVON
& RIES

DOMINICA

Kathy Buffong
ATTORNEY GENERAL'S
CHAMBERS

Mrs. Carrette

Kerry George
C I S ENTERPRISES LTD.

Linda Singletary
C I S ENTERPRISES LTD.

Francine Royr
DE FREITAS DE FREITAS &
BARON

Leah Shillingford
DOMINICA AMALGAMATED
WORKERS UNION

Caryl Paul
DOMINICA COCONUT
PRODUCTS LTD.

Alex Phillip
HOUSE OF ASSEMBLY

ISSA TRADING LTD.

J. Gildon Richards
J. GILDON RICHARDS
CHAMBERS

Alick C. Lawrence
LAWRENCE ALICK C.
CHAMBERS

Laurina Vidal
LAWRENCE ALICK C.
CHAMBERS

Severin McKenzie
MCKENZIE ARCHITECTURAL &
CONSTRUCTION SERVICES INC.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Singoalla Blomqvist-Williams

Ruby Joseph
Kirtiste Augustus
WATERFRONT AND ALIED
WORKERS UNION

ECUADOR

Jorge Eduardo Fernández
Perdomo
ACREDITA BURÓ DE
INFORMACIÓN CREDITICIA S.A

ALPROJANSA

Patricia Ponce
BUSTAMANTE Y BUSTAMANTE

Patricio Carrion
CONSTRUCTORA NARANJO &
ORDOÑEZ

Andrés Tobar
CORPORACIÓN
LATINOAMERICANA PARA EL
DESARROLLO

Daniel Pino Arroba

Xavier Amador Pino
ESTUDIO JURIDICO AMADOR

Lucía Cordero-Ledergerber
FALCONI PUIG ABOGADOS

Fernando Del Pozo Contreras
GALLEGOS, VALAREZO &
NEIRA

Juan Carlos Gallegos Happle
GALLEGOS, VALAREZO &
NIERA

MACIAS HURTADO & MACIAS

Fernando Redin
NOTARIA VIGESIMO CUARTA

Diego Cabezas-Klaere
ORTEGA MOREIRA & ORTEGA
TRUJILLO

Fernando Coral
PANALPINA

Jorge Paz
PAZ HOROWITZ

Leopoldo González R.
PAZ HOROWITZ

Xavier Sisa
PAZ HOROWITZ

Juan Manuel Marchán
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sandra Reed
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Christof Baer
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luciano Almeida
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pablo Aguirre
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rodrigo Jijón

Myriam Rosales
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS Y SEGUROS DEL
ECUADOR

EGIPTO

Ahmed Abdel Warith
AAW CONSULTING ENGINEERS

Nahed Saad
AAW CONSULTING ENGINEERS

Badr Abd El Khalek
ABU-GHAZALEH LEGAL

Mohamed Elwany
ABU-GHAZALEH LEGAL

Mohamed Hussien
ABU-GHAZALEH LEGAL

Yasser Youstry
ABU-GHAZALEH LEGAL

Tarek El-Marsafawy
ADEL KAMEL & ASSOCIATES

Greiss Youssef
AFIFI AIR CARGO

Abdel Aal Aly
AFIFI WORLD TRANSPORT

Mostafa Mostafa
AL KAMEL LAW OFFICE
CAIRO INTERNATIONAL TRADE
Co.

Zeinab Saieed Gohar
CENTRAL BANK OF EGYPT

Ashraf Gamal El-Din
EGYPTIAN INSTITUTE OF
DIRECTORS

EL BAHRAIN TOURS

ELKARNAK FOR EXPORT &
TRADING

ELSEWEDY UNITED INDUSTRIES
Co.

Hassan Fahmy
GENERAL AUTHORITY FOR
INVESTMENT "GAFI"

Ibrahim Mustafa Ibrahim
Abdel Khalek
GENERAL AUTHORITY FOR
INVESTMENT "GAFI"

Mustafa Ali
GENERAL AUTHORITY FOR
INVESTMENT "GAFI"

Salama Fares
GENERAL AUTHORITY FOR
INVESTMENT "GAFI"

Ahmed Abou Ali
HASSOUNA & ABOU ALI LAW
FIRM
HATCO

Ashraf Elibrachy
IBRACHY LAW FIRM

INFOCAST ME
ISLAND GROUP

Amr Mohamed Hosny
KARIM ADEL LAW OFFICE

Ibrahim Daker
KARIM ADEL LAW OFFICE

Karim Adel Kamel Ghobrial
KARIM ADEL LAW OFFICE

Ramez Mounir Abdel-Nour
KARIM ADEL LAW OFFICE

KENOZ EL SHAREK

KESHAWY EXPORT &
MARKETING

Hend Abdel Ghany
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Ingy Rasekh
MENA ASSOCIATES,
MEMBER OF AMERELLER
RECHTSANWÄLTE

Amr Elmonayer
MINISTRY OF FINANCE

Ashraf El Arabi
MINISTRY OF FINANCE

Hussein Mahmoud Gaafar El
Gebaly
MINISTRY OF HOUSING,
UTILITIES & URBAN
DEVELOPMENT

Mona Zobia
MINISTRY OF INVESTMENT

Mohamed El Homosany
MINISTRY OF JUSTICE

Eman Zakaria
MINISTRY OF MANPOWER &
MIGRATION

Emad Hassan
MINISTRY OF STATE
FOR ADMINISTRATIVE
DEVELOPMENT

MODERN AGRICULTURAL EST.

Ashraf Nadhoury
NADOURY & NAHAS LAW
OFFICES

George Samy
NADOURY & NAHAS LAW
OFFICES

Intsar Khairy
NADOURY & NAHAS LAW
OFFICES

Mohamed El-Labboudy
NADOURY & NAHAS LAW
OFFICES

Samir Gharib
OFFICE OF THE MINISTER
OF STATE FOR LOCAL
DEVELOPMENT

PORT SAID STAR

Mohamed Fahim
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Sherif Mansour
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Girgis Abd El-Shahid
SARWAT A. SHAHID LAW FIRM

SARWAT GROUP

Mohamed Serry
SERRY LAW OFFICE

Adel Hanna
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Dina Salah
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Emad El Shalakany
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mona Zulficar
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Shereen Zaky
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

TEGARA NET

Omneia Helmy
THE EGYPTIAN CENTER FOR
ECONOMIC STUDIES

Yaser Gamaluddin Hamam
THE EGYPTIAN LAW FIRM

Ahmed Ibrahim
TROWERS & HAMLINS

Tim Armsby
TROWERS & HAMLINS

UNITED FOR EXPORT

EL SALVADOR

Mónica Guadalupe Pineda
Machuca
ACZALAW

Francisco José Barrientos
AGUILAR CASTILLO LOVE

Miguel Angel
ALE CARGO S.A. DE C.V.

Roberta Gallardo de
Cromeayer
ARIAS & MUÑOZ

Irene Arrieta de Díaz Nuila
ARRIETA BUSTAMANTE

Karla Maley Guzmán
Martínez
ARRIETA BUSTAMANTE

Lilliam Arrieta Carsana
ARRIETA BUSTAMANTE

Monica Hernandez
ARRIETA BUSTAMANTE

Giovanni Rosales
BENDEK & ASOCIADOS

Carlos Oviedo
CONSORTIUM CENTRO
AMÉRICA ABOGADOS

Ricardo Cevallos
CONSORTIUM CENTRO
AMÉRICA ABOGADOS

Porfirio Diaz Fuentes
DLM & ASOCIADOS

Maria Martha Delgado Molina
ESPINO NIETO & ASOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Pedro Alejandro Mendoza
ESPINO NIETO & ASOCIADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Francisco Armando Arias
Rivera
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Juan Carlos Herrera
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Walter Chávez Velasco
GOLD SERVICE / MSI

Mauricio Melhado
GOLD SERVICE / MSI

Ana Patricia Portillo Reyes
GUANDIQUE SEGOVIA
QUINTANILLA

Manuel Telles Suvallaga
LEXINCORP

Luis Ninez

Ramon Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Adonay Rosales
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Carlos Roberto Alfaro
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Ernesto Hempe
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Laura Duran De Jimenez
PROCREDITO - TRANSUNION
CENTRAL AMERICA

Antonio R. Mendez Lloret
ROMERO PINEDA &
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Luis Medina
RUSCONI, VALDEZ, MEDINA &
ASOCIADOS

Mario Enrique Sáenz
SÁENZ & ASOCIADOS

Thelma Dino Lizama de
Osorio
SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

Mauricio Antonio Urrutia
SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Tarek Diab
ABU-GHAZALEH LEGAL

ADRIATIC TRADING
ESTABLISHMENT

Akhila Basith
AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI

James Bowden
AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Jiries Saadeh
AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Shahram Safai
AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Shahid M. Khan
AL ROKEN & ASSOCIATES

Ishraga Abutaha
AL SUWAIDI & CO.

Suneer Kumar
AL SUWAIDI & CO.

Mohammed Kawasami
AL TAMIMI & CO.

Sydene Helwick
AL TAMIMI & CO.

Theresa Abrefa
BERRYMAN'S LACE MAWER

Saeed Abdulla Al Hamiz
CENTRAL BANK OF THE UAE

Jassim Ali
DEPARTMENT OF ECONOMIC
DEVELOPMENT - DUBAI

Laila Bu Abdulla
DEPARTMENT OF ECONOMIC
DEVELOPMENT - DUBAI

DOLPHIN MANUFACTURING
LTD.

Ahmed Abdul Raheem
Mahmoud
EMIRATES ADVOCATES
GENERAL ENTERPRISES CO.

Rania Yousseph
HABIB AL MULLA & CO.

Walid Karam
HABIB AL MULLA & CO.

Essa Al Zarooni
HILAL & ASSOCIATES

Henrik Petersen
MAERSK KANOO LLC

Dean Rolfe
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hunter Fullarton
PRICewaterHOUSECOOPERS

Salvatore Ruocco
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ehab Lamie
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Yasser Omar
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Blaise Amikat
TRIUM LOGISTICS LLC

Jennifer Bibbings
TROWERS & HAMLINS

Samer Hamzeh
TROWERS & HAMLINS

ERITREA

Akberom Tedla

Atakti H. Mariam
FESSAHAIE HABTE
ATTORNEY-AT-LAW AND
LEGAL CONSULTANT

Berhane Gila-Michael
BERHANE GILA-MICHAEL
LAW FIRM

Michael Joseph
ERNST & YOUNG EAST AFRICA

Isac Tesfazion

Kebreab Habte Michael

Tekeste Mesghenna
MTD ENTERPRISES PLC

Tadesse Beraki

ESLOVAQUIA

ALLEN & OVERY BRATISLAVA,
S.R.O.

Andrea Jezerska
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Jana Borska
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Katarína Čechová
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Michal Zeman
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Tomáš Maretta
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Zuzana Gaalová
ČECHOVÁ & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Jana Brezínová
DEDÁK & PARTNERS

Tomáš Kamenec
DEDÁK & PARTNERS

Viktor Mišík
DEDÁK & PARTNERS

Michaela Špetková
GEODESY, CARTOGRAPHY AND
CADASTRE AUTHORITY OF THE
SLOVAK REPUBLIC

Roman Turok-Hetes
NATIONAL BANK OF SLOVAKIA

PANALPINA WELTTRANSPORT
GMBH

Pavel Nechala
PAVEL NECHALA & CO.

Kristína Růsková
PETERKA & PARTNERS

Lenka Očkaiková
PETERKA & PARTNERS

Ondřej Dušek
PETERKA & PARTNERS

Přemysl Marek
PETERKA & PARTNERS

Viera Gregorova
PETERKA & PARTNERS

Marcela Adamcova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Radmila Benkova
PRICewaterHOUSECOOPERS

Todd Bradshaw
PRICewaterHOUSECOOPERS

Clare Vernon
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Peter Mateja
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Zuzana Dragúňová-Valerová
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jaroslav Škubal
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Peter Varga
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Michal Luknár
SQUIRE SANDERS S.R.O.

Jan Korecky
ULC ČARNOGURSKÝ S.R.O.

Martin Javorček
ULC ČARNOGURSKÝ S.R.O.

Dagmar Zukalová
ZUKALOVÁ COUNSELORS-AT-
LAW

ESLOVENIA

Nataša Božović
BANK OF SLOVENIA

Domen Neffat
COLJA, ROJS & PARTNERJI

Saša Strahinič
COLJA, ROJS & PARTNERJI

Drago Kos
COMMISSION FOR THE
PREVENTION OF CORRUPTION

Barbara Kozarič
DELOITTE & TOUCHE

EXPORT CENTER

Andrej Jarkovič
JANEŽIČ & JARKOVIČ
ATTORNEYS-AT-LAW & PATENT
ATTORNEYS

Aleksandra Jemc
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Pavle Pensa
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Renata Šterbenc Štrus
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Srečo Jadek
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Urša Penca
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Miha Velkavrh

Matjaz Nahtigal
ODVETNIKI ŠELIH &
PARTNERJI

Mia Kalas
ODVETNIKI ŠELIH &
PARTNERJI

Danijel Kerševan
PANALPINA WELTTRANSPORT
GMBH

Alan Maher
PRICewaterHOUSECOOPERS

Anka Pogacnik
PRICewaterHOUSECOOPERS

Beta Stembal
PRICewaterHOUSECOOPERS

Crtomir Borec
PRICewaterHOUSECOOPERS

Janos Kelemen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Klemen Mir
PRICewaterHOUSECOOPERS

Laura Thomson
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rada Djukic
PRICewaterHOUSECOOPERS

Špela Repič
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jani Sorsak
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Matthias Wahl
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Jan Korecky
ULC ČARNOGURSKÝ S.R.O.

Martin Javorček
ULC ČARNOGURSKÝ S.R.O.

Dagmar Zukalová
ZUKALOVÁ COUNSELORS-AT-
LAW

Tomaz Petrovic
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Vid Kobe
SCHÖNHERR RECHTSANWÄLTE
GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW

Natasa Pipan Nahtigal
ŠELIH & PARTNERJI, MEMBER
OF SEE LEGAL

Bozena Lipej
SURVEYING & MAPPING
AUTHORITY

ESPAÑA

ALLEN & OVERY

Ana Armijo
ASHURST

Cristina Calvo
ASHURST

Ismail Fernandezanton
ASHURST

Juan Alonso
ASHURST

Nagore Corral
ASHURST

Alejandro Valls
BAKER & MCKENZIE

Maria Gracia Rubio
BAKER & MCKENZIE

Rossanna D'Onza
BAKER & MCKENZIE

Alfonso Benavides
CLIFFORD CHANCE

Carlos Vérguez Muñoz
CLIFFORD CHANCE

Guillermo Rodrigo
CLIFFORD CHANCE

Mercedes Olábarri
CLIFFORD CHANCE

Nazaret Clemente
CLIFFORD CHANCE

Juan Manuel Pardiñas Aranda
EQUIFAX IBERICA

Alberto Pimentá
GARRIGUES

Antonio Fernández
GARRIGUES

Antonio Merchan
GARRIGUES

Daniel Parejo Ballesteros
GARRIGUES

Fernando Vives
GARRIGUES

Gabriel Solís Pablos
GARRIGUES

Isabel Martínez de Salas
GARRIGUES

José Manuel Mateo
GARRIGUES

Lorenzo Clemente Naranjo
GARRIGUES

Agustin Del Río Galeote
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS

Cristina Soler
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS

Daniel Marín
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS

Daniel Marín
GÓMEZ-ACEBO & POMBO
ABOGADOS

Fernando de la Puente Alfaro
INTERNATIONAL RELATIONS

Carlos Valls
JURIS VALLS ABOGADOS

Eusebio Pujol
JURIS VALLS ABOGADOS

Agustín Bou
JAUSAS

JOHN COALEY PLANT SL

Antonio Sanchez
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ernesto Benito
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jaime Espejo
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Javier Garcia Camacho
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Juan Vazquez
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Julio Ichaso
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Sara Gutierrez
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Jaume Cornudella
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES

Maria Davila
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES

Siro Arias
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES

Ana Gómez
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

Ana Sacristán
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

Andrés Monereo Velasco
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

Juan Soravilla
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

Mónica Regaño Aguirre
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

Philipp von Wolfersdorff
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

Sönke Schlaich
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO

MUNICIPALITY OF LEGANÉS

Juan Bolás Alfonso
NOTARIADO

Iván Delgado González
PÉREZ - LLORCA

Pedro Pérez-Llorca Zamora
PÉREZ - LLORCA

Roser Ràfols
ROCA JUYENT LAWYERS

Iñigo Sagardoy
SAGARDOY ABOGADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Pilar Salinas Rincón
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS

Alberto Núñez-Lagos
Burguera
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

Alejandro Ferreres Comella
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ariadna Cambronero Ginés
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

Cristina Ayo Ferrándiz
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

Valentin Meriono Lopez
VALENTIN MERINO
ARQUITECTOS, SL.

ESTADOS UNIDOS

BELLAGIO FOODS, LLC

BEMEX INTERNATIONAL

CENTERLOAD

Steven Horowitz
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Arthur Kohn
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Christopher Hale
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

David Webb
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Desmond Eppel
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Fiana Kwasnik
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Lindee P. Granfield
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Luke A. Barefoot
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Michael Lazerwitz
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Nathaniel Stankard
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Richard Conza
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Sandra Rocks
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Sarah Ten Siethoff
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Sean O'Neal
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Victor Chiu
CLEARLY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

David Newberg
COLLIER, HALPERN, NEWBERG,
NOLLETTI, & BOCK

DEE'S DESIGNS

Donald Bernstein
HARMONY IMPORTS

Imke Ratschko
IMKE RATSCHKO PLC.

JACOB CLOTHING COMPANY,
INC.

Karen Wagner
MWTI GLOBAL TRADE

My Chi To
NYS DEPARTMENT OF STATE

Azniv Ksachikyan
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Rhea Saini
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Sam Miller
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

OUTLET SEASON LLC.

PANALPINA INC.
PARKER'S WINE BROKERAGE

Kelly J. Murray
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Penny Vaughn
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Robert Morris
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Stephen Anderson
PRICEWATERHOUSECOOPERS
RACH EXPORTS, INC.

Samuel Nolen
RICHARDS, LAYTON & FINGER,
P.A., MEMBER OF LEX MUNDI

ROBINSON IMPORT EXPORT
CO.

Benjamin E. Gehrt
SEYFARTH SHAW LLP, MEMBER
OF IUS LABORIS

Bradford L. Livingston
SEYFARTH SHAW LLP, MEMBER
OF IUS LABORIS

Joshua L. Ditelberg
SEYFARTH SHAW LLP, MEMBER
OF IUS LABORIS

David Snyder
SNYDER & SNYDER, LLP

Frederick Turner
SNYDER & SNYDER, LLP

THE GEAR SPOT

TRANSUNION

Stephen Raslavich
UNITED STATES BANKRUPTCY
COURT

ESTONIA

Maris Tudre
CENTRE OF REGISTERS &
INFORMATION SYSTEMS

Sirje Rogova
CENTRE OF REGISTERS &
INFORMATION SYSTEMS

Ants Ratas
CF & S AGENTIDE AS

Andres Juss
ESTONIAN LAND BOARD

Andres Vinkel
HANSALAW OFFICES

Igor Kostjuk
HOUGH, HÜBNER, HÜTT &
PARTNERS

Indrek Link
HOUGH, HÜBNER, HÜTT &
PARTNERS

Veiko Meos
KREDIIDIIINFO A.S.

Aet Bergmann
LAW OFFICE LUIGA MODY
HÄÄL BORENIUS

Jaan Lindmäe
LAW OFFICE TARK & CO.

Olger Marjak
LAW OFFICE TARK & CO.

Ermo Kosk
LEPIK & LUHÄÄR LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Maarja Torga
LEPIK & LUHÄÄR LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Marko Mehilane
LEPIK & LUHÄÄR LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Rajar Miller
LEXTAL LAW OFFICE

Karolina Ullman
MAQS LAW FIRM

Veikko Toomere
MAQS LAW FIRM

METAPRINT LTD.
Aare Kurist
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Villi Tõntson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cameron Greaves
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Heili Haabu
RAIDLA & PARTNERS, MEMBER
OF IUS LABORIS

Karin Madisson
SORAINEN LAW OFFICES

STATISTICAL OFFICE OF
ESTONIA

Kilvar Kessler
TARK & CO.

Risto Hübner
TARK & CO.

Vesse Vöhma

ETIOPÍA

Amsale Tsehaye
AMSALE TSEHAYE &
ASSOCIATES LAW OFFICE

Bekure Assefa
BEKURE ASSEFA LAW OFFICE

Berhane Ghebray
BERHANE GHEBRAY &
ASSOCIATES

Nega Getahun
CITY ADMINISTRATION OF
ADDIS ABABA

Jennifer Gohlke
GE FOUNDATION

Solomon Gizaw
HST & Co.

Woldegabriel Naizghi
HST & Co.

Shimelise Eshete
MIDROC CONSTRUCTION PLC

Wondimeneh Asrat
NATIONAL BANK OF ETHIOPIA

Getachew Kebede
PACKFORD INTERNATIONAL

Andrew Giddings
SHEARMAN & STERLING LLP

Tadesse Kiros
TADESSE, GETACHEW & ABATE
LAW OFFICE

Teshome G.M. Bokan
TGMB LAW OFFICE

FIJI

Ramesh Prasad Lal
CARPENTERS SHIPPING

Paul McDonnell
CROMPTONS SOLICITORS

Delores Elliott
DATABUREAU, BAYCORP
ADVANTAGE

Litiana Morris
HOWARDS LAWYERS

William Wylie Clarke
HOWARDS LAWYERS

Fapna Vithal
LATEEF & LATEEF

John Apted
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Nehla Basawaiya
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Richard Naidu
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Shelvin Singh
PARSHOTAM & Co.

Chirk Yam
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OF IUS LABORIS

Eddielin Almonte
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jenny Seeto
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Narotam Solanki
PRICEWATERHOUSECOOPERS

FILIPINAS

ACE ANAREM INTERNATIONAL
TRADING, INC.

Emerico O. de Guzman
ANGARA ABELLO CONCEPCION
REGALA & CRUZ LAW OFFICES
(ACCRALAW)

Gilberto Gallos
ANGARA ABELLO CONCEPCION
REGALA & CRUZ LAW OFFICES
(ACCRALAW)

Lilia E. Lising
BANCO DE ORO

Villanueva
BANCO DE ORO

Manuel Batallones
BAP CREDIT BUREAU

FAST-TRACT FREIGHT, INC.

Alan Ortiz
FOLLOSCO MORALLOS &
HERCE

Jesuito G. Morallos
FOLLOSCO MORALLOS &
HERCE

Rachel P. Folloso
FOLLOSCO MORALLOS & HERCE

Antonio T. Bote
INTERNATIONAL CONSOLIDATOR PHILIPPINES, INC.

Erich H. Lingad
INTERNATIONAL CONSOLIDATOR PHILIPPINES, INC.

Juana M. Dela Cruz
INTERNATIONAL CONSOLIDATOR PHILIPPINES, INC.

Herminio Liwanag
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Lory Anne McMullin
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Ma. Melva Valdez
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Maria Cristina Hernandez
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Melva Valdez
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Myla Gloria Amboy
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Victoria Limkico
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Rufo C. Venus
METROPOLITAN BANK & TRUST CO.

Freddie Naagas
OOCL LOGISTICS

Gwen Grecia-de Vera
PJS LAW

Alexander B. Cabrera
PRICEWATERHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & CO.

Elmer R. Mitra, Jr.
PRICEWATERHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & CO.

Genevieve M. Limbo
PRICEWATERHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & CO.

Tammy H. Lipana
PRICEWATERHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & CO.

Zayber B. Protacio
PRICEWATERHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & CO.

Joseph Omar A. Castillo
PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE

Roy Enrico C. Santos
PUYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE

Janice Kae Ramirez
QUASHA ANCHETA PENA & NOLASCO

Redentor C. Zapata
QUASHA ANCHETA PENA & NOLASCO

Gil Roberto Zerrudo
QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE

Kenneth Chua
QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE

Rachelle Diaz
QUISUMBING TORRES, MEMBER FIRM OF BAKER AND MCKENZIE

Connie G. Chu
ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI

Jazmin Banal
ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI

Joseph Donato Bernedo
ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI

Ricardo J. Romulo
ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI

Rafael Khan
SIGUION REYNA MONTECILLO & ONGSIAGO

Rusvie Cadiz
RV FREIGHT ABD SERVICES

Jean Caillard
SDV, INC.

Roland Bay
SDV, INC.

Nicanor N. Padilla
SIGUION REYNA MONTECILLO & ONGSIAGO

Rafael Khan
SIGUION REYNA MONTECILLO & ONGSIAGO

SILVERAXIS INC.

Cecile M.E. Caro
SYCIP SALAZAR HERNANDEZ & GATMAITAN

Emmanuel C. Paras
SYCIP SALAZAR HERNANDEZ & GATMAITAN

UNI-PRESIDENT CORPORATION

FINLANDIA

Claudio Busi
CASTRÉN & SNELLMAN ATTORNEYS LTD.

Jenni Hupli
CASTRÉN & SNELLMAN ATTORNEYS LTD.

Lasse Luukkainen
CASTRÉN & SNELLMAN ATTORNEYS LTD.

Pekka Jaatinen
CASTRÉN & SNELLMAN ATTORNEYS LTD.

Sami Rautiainen
CASTRÉN & SNELLMAN ATTORNEYS LTD.

Janice Kae Ramirez
QUASHA ANCHETA PENA & NOLASCO

Redentor C. Zapata
QUASHA ANCHETA PENA & NOLASCO

Patrik Lindfors
HANNES SNELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Saini Siitarinen
HANNES SNELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Sarah Tähkälä
HANNES SNELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Jyrki Mustonen
HEDMAN OSBORNE CLARKE

Timo Tammelin
MEGA TREND NORDICA OY

Mikko Mali
Sakari Kauppinen NATIONAL BOARD OF PATENTS & REGISTRATION

Tuomas Lukkarinen
NATIONAL LAND SURVEY OF FINLAND

Mikko Reinikainen
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Minna Oksa
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Sanna Väinänen
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Tero Malmivaara
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Tuija Hartikainen
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Ilkka Kajas
PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH

Jetta Hyvärinen-Kari
PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH

Maarit Pokkinen
PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH

Risto Löf
PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH

Vesa-Pekka Nuotio
PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH

Bernt Juthstrom
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Carita Wallgren
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Gunnar Westerlund
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Johannes Frände
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Manne Airaksinen
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Micaela Thorström
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Olav Hermanson
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Sini Soini
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Tiina Hakri
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Wilhelm Guthwert
ROSCHIER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI

Timo Laukkanen
STATISTICS FINLAND

Juuso Jokela
SUOMEN ASIAKASTIETO OY - FINSKA

Ari Eklund
TRANSCONTAINER

Leila Mustanoja
TRANSPARENCY INTERNATIONAL SUOMI - FINLAND

FRANCIA

Alain Moreau
ALLEN & OVERY LLP

Andrew Booth
ANDREW BOOTH ARCHITECT

Annie Sauve
BANQUE DE FRANCE

Benoit Fauvelet
BANQUE DE FRANCE

Sylvie Ghesquiere
BANQUE DE FRANCE

Frédérique Chiffot Bourgeois
BAR OF PARIS

Daniel Arthur Laprès
CABINET D'AVOCATS

Gerard Kaeuffing
CABINET DE NOTAIRE

Florence Grillier
CABINET TAJ

CHAMBRE SYNDICALE DES IMPORTATEURS FRANCAIS DE FRUITS ET LEGUMES (CSIF)

Hugues Pouzin
CONFÉDÉRATION FRANÇAISE DU COMMERCE INTERENTREPRISES (CGI)

Raymond Gianni
CURTIS, MALLET-PREVOST, COLT & MOSLE LLP

Frédéric Roussel
FONTAINE, ROUSSEL & ASSOCIÉS

Bertrand Barrier
GIDE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI

Philippe Xavier-Bender
GIDE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI

Ludovic Couturier
INSTITUT DE DROIT INTERNATIONAL DES TRANSPORTS (IDIT)

Michel Gout
INSTITUT DE DROIT INTERNATIONAL DES TRANSPORTS (IDIT)

Jacques Pourciel
Marc Jobert JOBERT & ASSOCIÉS

Carol Khoury
JONES DAY

Jean-Louis Martin
JONES DAY

Nicolas de Germay
KROLL TALBOT HUGHES

Arnaud Chastel
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aurelie Ange
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jennifer Juvénal
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS

Laure Poindessault-Bernard
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS

Renaud Jouffroy
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS

Benoit Le Bars
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Bruno Thomas
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Jean-Philippe Dom
LANDWELL & ASSOCIÉS - PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Olivier Gorand
Xavier-Philippe Gruwez SAINT GEORGES AVOCATS

Ann Creelman
VATIER & ASSOCIÉS

Isabelle Smith Monnerville
VAUGHAN AVOCATS

Jean Gerard Eveillard
CABINET EVEILLARD

GABÓN

Thierry Ngomo
ARCHIPRO INTERNATIONAL

Celestin Mba Ndong
ATTORNEY-AT-LAW

Jean Raymond Zassi-Mikala
AVOCAT À LA COUR

Itchola Mano Alade
AVOCATE

Ntoutoume Lubin
AVOCATE

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC - HEADQUARTERS

François Nguema Ebane
CABINET ATELIER 5A

Y.A. Adetona
CABINET FIDEXCE S. A. R. L.

Ruben Mindonga
CABINET ME ANGUIER

Josette Olendo
CABINET OLENDO

Cherif Agbanrin
César Apollinaire Ondo Mve COUR D'APPEL JUDICIAIRE DE LIBREVILLE

Charles Adenet
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Pélagie Massamba Mouckocko
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Christophe A Relongoue
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Hugues Boguikouma

Marcel Owono

Marie Clarisse Avore Bekale

Mirielle Moundakou Mapicka

Olivier N'zahou

François Coron
PANALPINA S.A.

Gianni Ardizzone
PANALPINA S.A.

Pierre-flavien Mendoume-Ba-N'nanng

Reine Sylvie Tsonga

Roland Matsiendi

Zita Eurydice Ndogui

GAMBIA

Amie Bensouda
AMIE BENSOU DA & CO.

Victoria Andrews
AMIE BENSOU DA & CO.

Emmanuel E. Chime
CHIME CHAMBERS

Alpha Amadou Barry
DELOITTE, MEMBER OF
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

Cherno Alieu Jallow
DELOITTE, MEMBER OF
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

Jatta Lamin
DELOITTE, MEMBER OF
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

Joseph Sarre
GAMBIA ARCHITECTURAL AND
PLANNING CONSULTANTS

Hawa Sisay-Sabally
HAWA SISAY-SABALLY

Ida Denise Drameh
IDA D. DRAMEH & ASSOCIATES

Amie Joof-Conteh
KUNNI BOY CHAMBERS

Mary Abdoulie Samba-Christensen
LEGAL PRACTITIONER

Rodolphe K. Akoto
MAERSK LTD.

Darcy White
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-owoo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Thomas Murega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Soul Joof

Pa MM Njie
TRUST BANK LTD.

GEORGIA

Aieti Kukava
ALLIANCE GROUP HOLDING

David Giorgadze
ASSOCIATION FOR PROTECTION
OF LANDOWNERS RIGHTS
(APLR)

Avto Namicheishvili
BEGIASHVILI & Co.

Giorgi Begiashvili
BEGIASHVILI & Co.

Jaba Mamulashvili
BEGIASHVILI & Co.

Zaza Bibilashvili
BGI LEGAL

BOOZ ALLEN HAMILTON

Joseph Salukvadze
CADASTRE AND LAND
REGISTER PROJECT

Sandro Amashukeli
CHEMONICS

Maka Khitsishvili
D & G HOLDING LTD.

Avto Svadnize
DLA PIPER GVINADZE &
PARTNERS LP

Ted Jonas
DLA PIPER GVINADZE &
PARTNERS LP

David Kakabadze
GEORGIAN LEGAL
PARTNERSHIP

Gia Kurtskalia

Vazha Chopikashvili
IPRSC IMMOVABLE PROPERTY
REGISTRATION SERVICE
CENTER

Ivan Khokhlov

Mariam Gabunia

Merab Barbakadze

Natalia Babakishvili
MGALOBlishVILI, KIPIANI,
DZIDZIGURI (MKD) LAW FIRM

Lika Chanturia
NATIONAL AGENCY OF PUBLIC
REGISTRY

Bela Gutidze
PRICewaterHOUSECOOPERS

Courtney Fowler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Matthew Tallarovic
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sergi Kobakhidze
PRICewaterHOUSECOOPERS

David Arsenashvili
TBILISI TITLE COMPANY LTD.

Lela Shatirishvili
TBILISI TITLE COMPANY LTD.

Levan Gotua
THE OFFICE OF THE STATE
MINISTER ON REFORMS
COORDINATION

D. Lelashvili
USAID BUSINESS CLIMATE
REFORM PROJECT

Olin McGill
USAID BUSINESS CLIMATE
REFORM PROJECT

Tato Urjumelashvili
USAID BUSINESS CLIMATE
REFORM PROJECT

Temur Bolotashvili
USAID BUSINESS CLIMATE
REFORM PROJECT

Vakhtang Lejava

GHANA

Kojo Bentsi-Enchill
BENTSI-ENCHILL & LETSA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Rosa Kudoadzi
BENTSI-ENCHILL & LETSA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Reginald Bannerman
BRUCE-LYLE BANNERMAN &
THOMPSON

Dorothy Kingsley Nyinah
COMMERCIAL DIVISION, HIGH
COURT

Eric Wiafe
DONY ENGINEERING

Kwasi Poku
DONY ENGINEERING

Morgan Asiedu
ECOBANK - GHANA

Adwoah Asamoah Addo
FUGAR & Co.

Seth Agyapong-Mensah
FUGAR & Co.

William Edem Fugar
FUGAR & Co.

Fredrick Koranteng Ohene
GHANA AUDIT SERVICE

John Robert Jenkins
GOLDEN JUBILEE TERMINAL

Kingsford Otoo
GOLDEN JUBILEE TERMINAL

Benjamin
H & G ARCHITECTS AND
CONSULTANTS

Alfred Walter Addy
H & G ARCHITECTS AND
CONSULTANTS

C.N.K Boateng
H & G ARCHITECTS AND
CONSULTANTS

David A. Hesse
HESS E & HESSE

Wilfred Anim-Odame
LAND VALUATION BOARD

Kenneth D. Laryea
LARYEA, LARYEA & Co. P. C.

Larry Adjetye
LAW TRUST COMPANY

Lackson Agbeko Legah
LOGISTICS @ LEGACY LTD.

Woodsworth Odame Larbi
MINISTRY OF LANDS,
FORESTRY & MINES

N. O. Odotei

Darcy White
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-owoo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kelvin Abdallah
PRICewaterHOUSECOOPERS

Thomas Murega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Robert Agbozo
REINDORF CHAMBERS

Adwoa Yarney
SAAH & Co.

Cynthia Jumu
SAAH & Co.

Jacob Saah
SAAH & Co.

Nene Amegatcher
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Sam Okudzeto
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Emmanuel Dorsu
TOWN AND COUNTRY
PLANNING DEPT

GRANADA

C/O SUPREME COURT
REGISTRY

Dickon Mitchell
GRANT JOSEPH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Niel Noel
HENRY HUDSON - PHILLIPS
& Co.

Thaddus Charles
INLAND REVENUE
DEPARTMENT

Andrew DeBourg
LABOUR DEPARTMENT

Cyrus Griffith
LABOUR DEPARTMENT

Trevor St. Bernard
LEWIS & RENWICK

Claudia Francis
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yvonne Gellineau
PRICewaterHOUSECOOPERS

David Sinclair
SINCLAIR ENTERPRISES LTD.

Phinsley St. Louis
ST. LOUIS SERVICE

Roselyn Wilkinson
WILKINSON, WILKINSON &
WILKINSON

GRECIA

Constantinos Klissouras
ANAGNOSTOPOULOS BAZINAS
FIFIS

Georgios B. Bazinas
ANAGNOSTOPOULOS BAZINAS
FIFIS

Panos Koromantzos
BAHAS, GRAMATIDIS &
PARTNERS

Charalampos Skordakis

Margarita Flerianou
ECONOMOU INTERNATIONAL
SHIPPING AGENCIES

Dimitris E. Paraskevas
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS
1933

Antonios Tsavdaridis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Dimitra Rachouti
IKRP ROKAS & PARTNERS

Evi Martinovits
IKRP ROKAS & PARTNERS

Veronica Deleti
KARATZAS & PARTNERS

Andreas Bagias
KELEMENIS & Co.

Athanassia Papanantiou
KELEMENIS & Co.

Polykarpos Adamidis
KELEMENIS & Co.

Yannis Kelemenis
KELEMENIS & Co.

Dimitrios Kremalis
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Chryssiis Poulakou
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Effie G. Mitsopoulou
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Ioanna Argyraki
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Leonidas Georgopoulos
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Vicky Xourafa
KYRIAKIDES GEORGOPOULOS
& DANILOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Antigoni Tsirou
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Christina Vlachtsis
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Katia Papanantonopoulou
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Yannis Kourniotis
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

M. B. D. A. (MEDITERRANEAN
BUSINESS DEVELOPMENT
AGENCY)

Alexandros Sakipis
PRICewaterHOUSECOOPERS

Antigoni Gkarla
PRICewaterHOUSECOOPERS

Freddy Yatracou
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mary Psylla
PRICewaterHOUSECOOPERS

Olga Koromilia
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Stella Danelaki
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Vassiliki Tsigarida
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ennie Dodou
SARANTITIS LAW FIRM

Theodora D. Karagiorgou
T.J.KOUTALIDIS LAW OFFICE

Helen Dikonimaki
TERESIAS S. A. INTERBANKING
INFORMATION SYSTEMS

Nicholas Kontizas
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Vassiliki G. Lazarakou
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

GUATEMALA

Ruby María Asturias Castillo
ACZALAW

Juan Gilberto Ortega
Cifuentes
AGENCIA DE ADUANAS
LOGISTICS

Luis Enrique Gaytán
Menéndez
AGENCIA DE ADUANAS
LOGISTICS

Juan Carlos Castillo Chacón
AGUILAR CASTILLO LOVE

Agustín Buezo
ARROW CARGO

Julio Artemio Juárez Moran
ASOCIACIÓN DE
TRANSPORTISTAS
INTERNACIONALES (ATT)

María del Pilar Bonilla
BONILLA, MONTANO,
TORIELLO & BARRIOS

Guillermo Lopez-Cordero
BUFETE LOPEZ CORDERO

Enrique Maldonado
CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Marco Tulio Reyna
CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Paola van der Beek de
Andrino
CÁMARA GUATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Alfonso Carrillo
CARRILLO & ASOCIADOS

Isabel Coma Martin de
Samayoa
CARRILLO & ASOCIADOS

Rodrigo Callejas Aquino
CARRILLO & ASOCIADOS

Carlos Neftali Mendez
Ramirez
CENTRAL ALMACENADORES S.A.

Juan Francisco Toruño
Rodríguez
CONSOLIDADOS 807 S.A.

Karla de Mata
CPS LOGISTICS

Marco Antonio Martínez
CPS LOGISTICS

Allan F. Unfried
DHL

Mario Adolfo Búcaro Flores
DÍAZ - DURAN & ASOCIADOS

Jorge Mario Mendoza
Sandoval
FEDEX

Jaime Godínez
INTERCAPITALES, S.A.

Ana Alfaro
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Sandra Castillo
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Michael Daniels Toriello

Luis Pedro Cazali Leal
PALACIOS & ASOCIADOS

Roberto Ozaeta
PRICEWATERHOUSE COOPERS
LEGAL SERVICES

Alejandro Fernandez de
Castro
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Edgar Mendoza
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Erik Coy
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Samuel Elías
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Walter Saldana
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSE COOPERS

José Cerezo
PRICEWATERHOUSE COOPERS
LEGAL SERVICES

Rodolfo Fuentes
PROTECTORA DE CRÉDITO
COMERCIAL

Arabella Castro Quiñones
REGISTRADORA GENERAL DE
LA PROPIEDAD

Ricardo Lopez Reina

Alfredo Rodríguez Mahuad
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Elias Arriaza
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Jorge Martínez Sanche
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Mario R. Archila
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Juan Jegerlehner
SARAVIA & MUÑOZ

María de los Angeles Barillas
Buchhalter
SARAVIA & MUÑOZ

Salvador A. Saravia Castillo
SARAVIA & MUÑOZ

José Rubén Castaneda Romero
SERVICIOS URGENTES S.A.

Ana Lucía Alvarado Kepfler
SOLOSA - UPS EXPRESS

Andres Porras Castillo
TRANSUNION GUATEMALA, S.A.

Estuardo Enrique Echeverría
Nova
UNIDAD DE CDR Y
CONTROL DE LA CALIDAD,
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

GUINEA

Ahmadou Diallo

Oumar Dabo
ARCHI

Bajirt Berete
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Cheick Mohamed Tidjane
Sylla
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Ibrahima Sory Sow
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Alpha Bakar Barry
CABINET KARAMOKO ALPHA
BARRY

Raffi Raja
CABINET KOÛMY
Alpha Camara
CABINET OUSMANE CAMARA

Christian Sow
CABINET SOW

Lansana Kaba
CARID

ECOBANK - GUINEA

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Famouros Kourouma
HYPERDYNAMICS CORP

Mountaga Sylla
IFES

Djibril Kouyate
JURIFIS CONSULT GUINEE

Ibrahima Diakite
LANDNET

Yansane Soumah
MANQUAPAS

Guy Piam
NIMBA CONSEIL

Raoul Mouthe
NIMBA CONSEIL

OFFICE DE PROMOTION DES
INVESTISSEMENTS PRIVÉS

Alpha Sampil
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Mohamed Lahlou
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Safiatou Kalissa
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Boubacar Barry
SCP D'AVOCATS "JURIFIS
CONSULT GUINEE"

Mohamed Camara
SOCOPAO

Olivier Buquet
SOCOPAO

Aliou Barry
STATVIEW INTERNATIONAL

Gerard Coker
UNDP

GUINEA ECUATORIAL

Mariam Laine
AIRFREIGHT

Antonio-Pascual Oko Ebobo
ATTORNEY-AT-LAW

Francisco Javier Mbe Ngomo
ATTORNEY-AT-LAW

Honorio Ndong Obama
ATTORNEY-AT-LAW

Jose-Antonio Lluch Ondo
Matojo
ATTORNEY-AT-LAW

Solvador-Ondo Ncume Oye
ATTORNEY-AT-LAW

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC - HEADQUARTERS

Benoit Kanyandekme
BK ARCHITECTS SL

Diosdado Nchama
C/O MINISTERIO DE MINAS,
INDUSTRIA Y ENERGIA

Vicente-Nse Ondo-Mitogo
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Augustin Chicampo Barila
DISTRICT JUDGE

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Sébastien Lechène
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSE COOPERS

Ponciano Mbomio Nvo
GABINETE JURIDICO

Heidi Johansen
GLOBALTRANS

Jenaro Obuno Ela
MINISTERIO DE HACIENDA Y
PRESUPUESTO

Reginaldo Egido Panades
MINISTERIO DE JUSTICIA,
CULTO E INSTITUCIONES
PENITENCIARIAS

Pedro Nsue Ela Eyang
NOTARY

Paulino Mbo Obama
OFICINA DE ESTUDIOS -
ATEG

Franck Mamelin
PANALPINA TRANSPORTES
- MUNDIALES GUINEA
ECUATORIAL S. A. R. L.

GUINEA-BISSAU

Adelaide Mesa D'Almeida
ATTORNEY-AT-LAW

Miguel Mango
AUDI - CONTA LDA

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Jaló Pires
MINISTERIO DA JUSTICA

Octavio Gomez
OCTAVIO LOPES ADVOGADOS -
MIRANDA ALLIANCE

Octávio Lopes
OCTAVIO LOPES ADVOGADOS -
MIRANDA ALLIANCE

João Daniel Vaz Jr.
TRANSVAZ, LDA

GUYANA

Cliffton Mortimer Llewelyn
John
ATTORNEY-AT-LAW

Mark Waldron
ATTORNEY-AT-LAW

Roger Yearwood
BRITTON, HAMILTON &
ADAMS

Josephine Whitehead
CAMERON & SHEPHERD

Germene Stewart
CENTRAL HOUSING &
PLANNING AUTHORITY

Raphael Trotman
CHAPMAN & TROTMAN

Colin Murray
COASTAL CONSTRUCTION
SERVICES

Desmond Correia
CORREIA & CORREIA LTD.

Carol Paul
DEEDS REGISTRY, LAW COURTS

Garry Ramlochan
Godwin F. McPherson

K.A. Juman-Yessi
GUYANA OLYMPIC
ASSOCIATION

C.A. Nigel Hughes
HUGHES, FIELDS & STOBY

Harinarine Singh
INTEGRITY COMMISSION

Chris Fernandes
JOHN FERNANDES LTD.

Juman Yessi
Kashir Khan

Ashton Chase
LAW OFFICE OF ASHTON
CHASE

William Sampson
LINCOLN CHAMBERS &
ASSOCIATES

Leslie Sobers

Lucia Loretta Desir
Edward Luckhoo
LUCKHOO & LUCKHOO

Gidel Thomside
NATIONAL SHIPPING
CORPORATION LTD.

Gary Holder
ORIN HINDS & ASSOCIATES
ARCH. LTD.

Christopher Ram
RAM & MCRAE

Rakesh Latchana
RAM & MCRAE

Troy Williams
RAM & MCRAE

Narendra Singh
REGISTRAR

Nigel Niles
ROBIN M.S. STOBY, S.C.

Robin Stoby
ROBIN M.S. STOBY, S.C.

R.N. Poonai

Rexford Jackson
SINGH, DOODNAUTH LAW
FIRM

HAÏTI

Marc Kinson Antoine
A.I. SHIPPING INTERNATIONAL

Hamelkart Ataya
ABU-GHAZALEH LEGAL

Leon Saint -Louis
AVOCAT

Margarette Sanon
BANQUE DE LA REPUBLIQUE
D'HAÏTI

Jean Erick Alexis
BANQUE DE LA REPUBLIQUE
D'HAÏTI

Marc Hebert Ignace
BANQUE DE LA REPUBLIQUE
D'HAÏTI

Robinson Charles
BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE
D'HAÏTI

Adele Decastro
BROWN LEGAL GROUP

Gemma Anglade
BROWN LEGAL GROUP

Jean Baptiste Brown
BROWN LEGAL GROUP

Steve Christian Brown
BROWN LEGAL GROUP

Christian De Lespinasse
CABINET DE LESPINASSE

Jean Gerard Eveillard
CABINET EVILLARD

Enerlio Gassant
CABINET GASSANT

Eneland Jabouin
CABINET JABOUIN REGIS
DESCARDES

Robert Laforest
CABINET LAFOREST

Louis Gary Lissade
CABINET LISSADE

Salim Succar
CABINET LISSADE

Claudette Belfont
CABINET PIERRE DELVA

Jean Frederic Sales
CABINET SALES

Pierre Brierre
COMPTABLE

Diggan d'Adesky
D'ADESKY IMPORT EXPORT
S.A.

Emile Giordani

Garry Lhérisson

Gilbert Giordani

Raoul Celestin
LES ENTREPRISES
COMMERCIALES JOSEPH
NADAL S.A.

Martine Chevalier

Joseph Palliant
ORDRE DES COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGREEES
D'HAÏTI

Edmonde Suplice Beauzile
PARLIAMENT

Youri Latortue
PARLIAMENT

Paul Emile Simon

Rigaud Duplan

Amos Durosier
ULLC

Kareen T. Laplanche
UN HABITAT

Jean Vandal
VANDAL & VANDAL

HONDURAS

Adolfo Pineda Padilla

Enrique Rodriguez Burchard
AGUILAR CASTILLO LOVE

Dino Rietti
ARQUITECTONIC

Carmen Chevez
COMISION NACIONAL DE
BANCOS Y SEGUROS

Janeth Castañeda
CROPA PANALPINA
TEGUCIGALPA

Jose Conrado Osorio
McCormick
GRUPO MCCOS

Juan Carlos Mejía Cotto
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Jose Ramon Paz
J.R. PAZ & ASOCIADOS

José Rafael Rivera Ferrari

Allan Elvir
LEXINCORP

Maria del Carmen Jovel
PRICewaterhouseCOOPERS

Ramón E. Morales
PRICewaterhouseCOOPERS

Ramon Ortega
PRICewaterhouseCOOPERS

Marysabel Maldonado
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Milton Rivera
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Victor Garcia
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Ramon Discua

Stephen Daniels

Roberto Manuel Zacarias
Urrutia
ZACARIAS & ASOCIADOS

HONG KONG, CHINA

Simon Smith
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Tommy Li
BURKE, FUNG & LI SOLICITORS

Andrew Dale
COUDERT BROTHERS IN
ASSOCIATION WITH ORRICK,
HERRINGTON & SUTCLIFFE

Billy Wong
COUDERT BROTHERS IN
ASSOCIATION WITH ORRICK,
HERRINGTON & SUTCLIFFE

David Lawrence
DEACONS
EXCELLENCE INTERNATIONAL

Philip Smart
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF HONG KONG

Roderick John Sutton
FERRIER HODGSON LIMITED

David Hooi
FINANCIAL SECRETARY'S
OFFICE

Matthew Mui
FINANCIAL SECRETARY'S
OFFICE

GARMENT

Richard Tollan
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Patrick Fontaine
LINKLATERS

Martinal Quan
METOPRO ASSOCIATES
LIMITED

Leonard Ng
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Mimi Sze
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Agatha Chan
PRICewaterhouseCOOPERS

Rod Houg-Lee
PRICewaterhouseCOOPERS

Raymond Wong
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Raymond Wong
JOHNSON, STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI
RICH TIEM ENTERPRISE LTD.

Bertrand Gruez
SDV LTD.

Simon Kai
SDV LTD.

Thomas Duplan
SDV LTD.

William Chong
SDV LTD.

Chi May Kwok
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY

Nicholas Chan
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY

Sara Tong
TEMPLE CHAMBERS

Stephen Briscoe
Albert P.C. Chan
THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY

Alex Chan
THE LAND REGISTRY OF HONG
KONG

Lawrence Tsong Tsong
TRANSUNION LTD.

Charles D. Booth
UNIVERSITY OF HAWAII

Keith Man Kei Ho
WILKINSON & GRIST

HUNGRIA

Zsuzsanna Cseri
BÁRD, CSERI & PARTNERS
LAW FIRM

György Fehér
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Judit Nagy
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

Zoltán Gvenge
BELLÁK & PARTNERS LAW
OFFICE, MEMBER OF IUS
LABORIS

BERINGER ALLEN & OVERY
IRODA

Pethó Ádám
BISZ CENTRAL CREDIT
INFORMATION LTD.

Anna Gáspár
BUILD-ECON LTD.

Tamás Saád
BUILD-ECON LTD.

Zoltán Krausz
BUILD-ECON LTD.

Judit Bókai
DR BÓKAI NOTARY OFFICE

Ádám Tóth
DR. TÓTH & DR. GÁSPÁR
KÖZJEGYZŐI IRODA

Mark Balastyai
FUTUREAL HOLDING CO.

IFS LTD.

Péter Bárdos
LAW FIRM DR. PÉTER AND
RITA BÁRDOS

Rita Bárdos
LAW FIRM DR. PÉTER AND
RITA BÁRDOS

Csaba Pigler
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Péter Berethalmi
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Viktória Szilágyi
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Christopher Noblet
PARTOS & NOBLET LOVELLS

Andrea Koczihá
PRICewaterhouseCOOPERS
KFT

Dora Mathe
PRICewaterhouseCOOPERS
KFT

Gabriella Erdos
PRICewaterhouseCOOPERS
KFT

Norbert Izer
PRICewaterhouseCOOPERS
KFT

Russell Lambert
PRICewaterhouseCOOPERS
KFT

Tibor Torok
PRICewaterhouseCOOPERS
KFT

Dóra Horváth
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Gabor Eisenbacher
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Réti
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

László Szűcs
RÉTI, ANTALL &
MADL LANDWELL,
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Ágnes Szent-Ivány
SÁNDOR SZEGEDI SZENT-IVÁNY
& KOMÁROMI

SZARVASI ALTALANOS
INFORMATIKAI KFT

András Szecskay
SZECSKAY - ATTORNEYS-AT-
LAW

Hedi Bozsonyik
SZECSKAY - ATTORNEYS-AT-
LAW

Sándor Németh
SZECSKAY - ATTORNEYS-AT-
LAW

Verá Várkonyi

INDIA

3 GLOBAL SERVICES

A - 1 ELECTRICALS

A K EXPORTS

AAR PEE INDUSTRIES

AW WORKS

AJAY ENTERPRISES

ALLY EXIM

AMARCHAND & MANGALDAS
& SURESH A. SHROFF & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

AMEES TRADING & SERVICES
PVT. LTD.

AMMAN ENTRPRISES

AM-TECH ENGINEERING
SERVICES

ANANT INDUSTRIES

ANUJ WOOLLENS PVT. LTD.

ARCATA TRADE-LINKS PVT.
LTD.

ASIATIC COLOURCHEM
INDUSTRIES LTD.

B&G COMBINES

BABY BOOM

BARTRONICS INDIA LTD.

BASUNDHARA OVERSEAS

BHASIN INTERNATIONAL
BLUE BLENDS INDIA LTD.

BOHRA RUBBER PVT. LTD.

BOKSI INTERNATIONAL

CANAR EXPORTS

Harminder Chawla
CHAWLA & Co.

Neti Paul
CHAWLA & Co.

Rudra Srivastava
CHAWLA & Co.

CHONAR ENTERPRISES

CLORIWAT WATER PURIFIER
PVT. LTD.

Rajendranath Bharati
CONCORDE ZOOM

Harshala Chandorkar
CREDIT INFORMATION BUREAU
LTD.

DAKSHIN KREATIONS PVT.
LTD.

DERIKA INTERNATIONAL

Vijay G. Kalantri
DIGHI PORT LTD.

DOSS TRADERS

Anand Nivas
 DRAGON EXPRESS FREIGHT
 PVT. LTD.
 Vijayadas Saji
 DRAGON EXPRESS FREIGHT
 PVT. LTD.
 EASTERN MEDIKIT LTD.
 ELAM STONES
 EMERALD INTERNATIONAL
 ESHYL SERVICES
 EXCEL ENTERPRISES
 Vinod T
 EXPEDITORS INTERNATIONAL
 PVT. LTD.
 FERROCRAFTS
 FLEX INDUSTRIES LTD.
 Ajay Khatlawala
 FOX MANDAL
 Anuja Trivedi
 FOX MANDAL
 Radhika Sankaran
 FOX MANDAL
 Santanu Roy
 FOX MANDAL
 Shreyas Patel
 FOX MANDAL
 Siddharth Seshan
 FOX MANDAL
 Som Mandal
 FOX MANDAL
 G.P. SYSTEMS
 GAFOOR EXPORTS
 GAMZEN PLAST PVT. LTD.
 GANAPATI UDYOG
 GAYATRI INTERNATIONAL
 TRADING CO.
 GAYATRI POLYMERS &
 GEOSYNTHETICS.
 FIVE IMPEX
 GNA UDYOG LTD.
 GRORICH HORIVERT PVT. LTD.
 HARSH IMPEX
 INDUSINOIMPEX
 Abhishek Saket
 INFINI JURIDIQUE
 Aparna Tripathy
 INFINI JURIDIQUE
 Manish Madhukar
 INFINI JURIDIQUE
 INNOVATIVE ECO-CARE PVT.
 LTD.
 J. J. EXPORTS
 Nitin Potdar
 J. SAGAR ASSOCIATES,
 ADVOCATES & SOLICITORS
 Dheep Kumar
 JBS SHIPPING & MARINE
 CONSULTANTS
 JKG SERVICES
 JOHN FABRIX
 Anuradha Sharma
 KACHWAHA & PARTNERS
 Sumeet Kachwaha
 KACHWAHA & PARTNERS
 Vasanth Rajasekaran
 KACHWAHA & PARTNERS
 KALKI INTERNATIONAL

C.V. Ganesh
 KARTHIK DIESEL SALES &
 SERVICE
 Koshiy G. George
 KARTHIK DIESEL SALES &
 SERVICE
 KAVJESS EXPORT IMPORT
 TRADING COMPANY
 Aashii Yadav
 KESAR DASS B & ASSOCIATES
 Sumant Batra
 KESAR DASS B & ASSOCIATES
 Nitin Sharma
 KESAR DASS B. & ASSOCIATES
 KHYATI ENTERPRISES
 KISSAN IRON WORKS
 KNIGHT TRADING CO.
 Mukesh Kumar
 KNM & PARTNERS, LAW
 OFFICES
 Vijay Nair
 KNM & PARTNERS, LAW
 OFFICES
 Vipender Mann
 KNM & PARTNERS, LAW
 OFFICES
 KUNAL EXPORTS
 LAXMI COMPUGRAPHICS PVT.
 LTD.
 LEELARAM EXPORTS PVT. LTD.
 Ramesh K.K.
 LEEMIK LOGISTICS PVT. LTD.
 Shrishail Kittad
 LEGASIS SERVICES PVT. LTD.
 Suhas Tuljapurkar
 LEGASIS SERVICES PVT. LTD.
 LEO CIRCUIT BOARDS PVT.
 LTD.
 Mangesh Jadhav
 LG ELECTRONICS I P LTD.
 Dara Mehta
 LITTLE & CO.
 Rajas Kasbekar
 LITTLE & CO.
 M/S ANGEL CREATIONS INC.
 M/S GLOBE EXPORTS
 M/S P.C. MERCHANDISE
 M/S RAHUL CRAFTS
 M/S REGENCY EXPORTS
 M/S SUSHRUT MOLDS & DIES
 M/S VISHAL WOOLLEN MILLS
 M/S VIVY FASHIONS
 M/S WELDONE TEXTILES
 MAERSK PVT. LTD.
 MAGNUS SPERANZA
 MALANI GEMS & JEWELS
 MANGAL EXPORTS
 MARIAN MARKETING
 MAZTECH INTERNATIONAL
 MEKATRONICS PRODUCTS
 PVT. LTD.
 MESHIA PARADISE
 Satish Murti
 MURTI & MURTI
 INTERLATIONAL LAW FIRM
 NAREN ELECTRONICS AND
 SERVICES

NEO MULTIMEDIA
 NEVITAD DISTILLERS PVT.
 LTD.
 NEW FIBRE GLASS INDUSTRIES
 NEWRAMA
 NINE INTERNATIONAL
 OASIS ENTERPRISES
 Murlu Nagrani
 PAN LINER CLEARING &
 FORWARDING AGENCY
 PARAGON INDUSTRIES
 PARAM OVERSEAS
 Parveen Kumar
 PARNAMI OVERSEAS LOGISTICS
 PVT. LTD.
 PARTNERSHIP
 PATSONS INDIA
 PONMANI KNITTING CO.
 PORTOWORLD
 PREETI WOOLLENS
 PREMAA TEXTILES
 Amit Agarwal
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Nityanand Gupta
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 R. Muralidharan
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Rahul Garg
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Ravi Prakash
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Richa Agarwal
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Rohini Aggarwal
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Sandhya Vishal
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Jawahar Kothari
 PROFOUND OUTSOURCING
 SOLUTIONS PVT. LTD.
 Vir Gandhi
 PROFOUND OUTSOURCING
 SOLUTIONS PVT. LTD.
 PROMAX CORPORATION
 QG EXPORTS
 R. K. INDUSTRIES
 RAHUL EXPORTS
 RAJ GHARANA GEMS
 RAJA EXPORTS
 RELIABLE TEXTILE
 RELIABLE TRANS & IMPEX
 SERVICES PVT. LTD.
 RSN CONSULTANCY &
 EXPORTS
 SAALVI AGRO MUSHROOMS
 SARIT EXPORTS CONSORTIUM
 SAURASHTRA SOLID
 INDUSTRIES PVT. LTD.
 SEVEN STARS SANSPAREIL
 Oommen George
 SGLS SHIPPING & LOGISTICS
 PVT. LTD.
 SHACHI ENGINEERING PVT.
 LTD.
 SHREE MATHA EXPORTS
 SHRI ABINAYA MERCANTILES
 PVT. LTD.

SHRI RAMDEV EXPORTS
 SHRI SAI EXPORTS
 Dipak Rao
 SINGHANIA & PARTNERS,
 SOLICITORS & ADVOCATES
 Manju Mohotra
 SINGHANIA & PARTNERS,
 SOLICITORS & ADVOCATES
 Ravinder Singhania
 SINGHANIA & PARTNERS,
 SOLICITORS & ADVOCATES
 SMGL CORPORATION
 SOUNDHARYA ENTERPRISES
 SPACE GRANITE AND MARBLES
 Anant Jhunjhunwala
 SPACE INTERNATIONAL
 SPARK PERIPHERAL
 TECHNOLOGIES
 SPARTAN TRENDS INC.
 SRINARAYANAS GARMENTS
 PVT. LTD.
 SS GRANDSON GROUP CO.
 SSKS INFOTECH
 SUKIRTI OVERSEAS
 SURAJ ENTERPRISES
 T.S. CLASSIQUE
 TEXTILE MACHINERY MFG CO.
 TMG AGRO SOLUTIONS PVT.
 LTD.
 Anand Prasad
 TRILEGAL
 Kaviraj Singh
 TRUSTMAN & CO.
 TULJA INTERNATIONAL
 UNIWORLD TRADING CO.
 VAIBRANT BIOFUELS
 Balanchandran I
 VARUNAPRIYA
 VETRI INTERNATIONAL
 Vinay Gupta
 VINAY K GUPTA & CO.
 VSS ASSOCIATES
 ZEDD TRADE
 ZEBRA HOSIERIES
 ZEUS EXIM

INDONESIA

Andre Panggabean
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 Ayik Gunadi
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 Ernst G. Tehuteru
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 Ferry P. Madian
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 Hamud M. Balfas
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI

Indra Setiawan
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 Kevin Omar Sidharta
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 Nafis Adwani
 ALI BUDIARDJO, NUGROHO,
 REKSODIPUTRO, MEMBER OF
 LEX MUNDI
 BAKRIE NIAGA TEHNIK
 BANK OF INDONESIA
 Hartono Parbudi
 BIRO KREDIT
 Ahmad Fadli
 BRIGITTA I. RAHAYOE &
 SYAMSUDDIN
 Brigitta I. Rahayoe
 BRIGITTA I. RAHAYOE &
 SYAMSUDDIN
 Rick Beckmann
 BRIGITTA I. RAHAYOE &
 SYAMSUDDIN
 BUANA ELEKTRONIK
 CV. JAVANUSA FURNI
 ELHA INTERIOR
 FORTUNE ENTERPRISE
 Alexander Nainggolan
 HADROMI & PARTNERS
 Iqbal Hadromi
 HADROMI & PARTNERS
 Andre Rahadian
 HANAFIAH PONGGAWA &
 PARTNERS
 Fabian Buddy Pascoal
 HANAFIAH PONGGAWA &
 PARTNERS
 Iswahjudi A. Karim
 KARIMSYAH LAW FIRM
 Karen Mills
 KARIMSYAH LAW FIRM
 Gatot Sanyoto
 KUSNANDAR & CO.
 Winita E. Kusnandar
 KUSNANDAR & CO.
 Galinar Kartakusuma
 MAKARIM & TAIRA S.
 Jenny Budiman
 MAKARIM & TAIRA S.
 Rika Hardaini
 MAKARIM & TAIRA S.
 MINE AND HERS
 INTERNATIONAL
 Almer Apon
 PT BUANA MAS CITRA
 LESTARI
 PT KARYA MULIA
 PT NOMINASI CHANDRA
 WISATA
 Ray Headifen
 PT PRIMA WAHANA CARAKA /
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Robertus Winarto
 PT PRIMA WAHANA CARAKA /
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Yuni Triuningsih
 PT PRIMA WAHANA CARAKA /
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 PT RUBY PRIVATINDO
 PT TEMPO INTI MEDIA TBK.

Arfidea Dwi Saraswati
SSEK INDONESIA LEGAL
CONSULTANTS

Darrell R. Johnson
SSEK INDONESIA LEGAL
CONSULTANTS

Ira A. Eddymurthy
SSEK INDONESIA LEGAL
CONSULTANTS

TAGAYA FLORINDO
INTERNATIONAL

Bambang Soelaksono
THE SMERU RESEARCH
INSTITUTE

Gatot Triprasetyo
WIDYAWAN & PARTNERS

YICHENG INTERNATIONAL

IRAK

Ahmad Al Jannabi

Husam Addin Hatim
AL FADHAA CO. LTD.

Florian Amereller
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Stephan Jäger
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Farquod Al-Salman
F. H. AL-SALMAN & CO.

Ahmed Abboud Al-Janabi
MENA ASSOCIATES

Hadeel Al Janabi

Hadeel Salih Abboud Al-Janabi
MENA ASSOCIATES

Hussein A. H. Damirji
THE NEW IRAQ LAW FIRM

IRÁN

Behzad Feizi
AGAHAN & CO.

ALVAND SAYAN
INTERNATIONAL TRADING
CO, LTD.

Babak Namazi
ATIEH ASSOCIATES

Faraz Naji
ATIEH ASSOCIATES

Parisa Mazaheri
ATIEH ASSOCIATES

ATIEH INTERNATIONAL
TRANSPORT CO.

Jamal Seifi
DR. JAMAL SEIFI &
ASSOCIATES

Mir Shahbiz Shafé'e
DR. JAMAL SEIFI & ASSOCIATES

FGR Co.

Reza Askari
FOREIGN LEGAL AFFAIRS
GROUP

Behrooz Akhlaghi
INTERNATIONAL LAW OFFICE
OF DR. BEHROOZ AKHLAGHI &
ASSOCIATES

Akbar Hendizadeh
IRAN COUNSELORS

Pejman Eshtehardi
IRAN COUNSELORS

Rouzbeh Hazrati
IRAN COUNSELORS

KTSCO

Mahmoud Ebadi Tabrizi
M. EBADI TABRIZI &
ASSOCIATES

Yahya Rayegani
MBSR LAW OFFICE
NEJAT STEEL CO.

Nader Sheybani
SHEYBANI & ASSOCIATES

Cyrus Shafizadeh
TAVAKOLI & SHAHABI

Mostafa Shahabi
TAVAKOLI & SHAHABI

Mozaffar Mohammadian
TEEMA BAR INTERNATIONAL
TRANSPORT

IRLANDIA

Niav Ohiggins
ARTHUR COX, MEMBER OF LEX
MUNDI

John Doyle
DILLON EUSTACE

Niamh Loughran
DILLON EUSTACE

Barry O'Neill
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Gavin Doherty
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Gavin Simons
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Sinead Power
IRISH CREDIT BUREAU

Colm Walsh
IRISH INTERNATIONAL
FREIGHT ASSOCIATION

Garrett Breen
LANDWELL,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Alan Browning
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Eoin Cunneen
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Fiona Thornton
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Gillian Dully
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Ian Lavelle
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Jonathan Cullen
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Richard Curran
LK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Maurice Phelan
MASON HAYES & CURRAN

Micheál Grace
MASON HAYES & CURRAN

Will Carmody
MASON HAYES & CURRAN

Georgina Kabemba
MATHESON ORMSBY PRENTICE

Paul Glenfeld
MATHESON ORMSBY PRENTICE

Colm Kelly
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gavan Neary
PRICewaterHOUSECOOPERS

Margaret Masterson
PRICewaterHOUSECOOPERS

Brendan Sharkey
REDDY CHARLTON MCKNIGHT

Elaine McGrath
REDDY CHARLTON MCKNIGHT

Maeva Valsh
REDDY CHARLTON MCKNIGHT

ISLANDIA

BBA LEGAL

Eyvindur Sólnes

Skuli Th. Fjeldsted
FJELDSTED, BLÖNDAL &
FJELDSTED

Fridgeir Sigurdsson

Sigrun Helga Johannsdóttir
FULLTINGI LEGAL SERVICES

Bergþór Þormóðsson
ISTAK

Erlingur E. Jónasson
ISTAK

Ragna Matthíasdóttir
ISTAK

Johanna A. Jonsdóttir

Kristján Pálsson
JÓNAR TRANSPORT

Reynir Haraldsson
JÓNAR TRANSPORT

Edda Andradóttir
JURIS LAW OFFICE

Jóhannes R. Jóhannsson
JURIS LAW OFFICE

Stefán A. Svansson
JURIS LAW OFFICE

Björg Arnardóttir
LÁNSTRAUST LTD/ CREDITINFO
GROUP

Erlendur Gíslason
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Gunnar Sturluson
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Elin Arnadóttir
PRICewaterHOUSECOOPERS HF.

Ásta Kristjánsdóttir
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Elisabet Guðbjörnsdóttir
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Steinthor Haraldsson
RÍKISSKATTSTJÓRI

Vala Valtýsdóttir
TAXIS ATTORNEYS

Margrét Hauksdóttir
THE LAND REGISTRY OF
ICELAND

ISLAS MARSHALL

Anthony Tomlinson
BECA INTERNATIONAL
CONSULTANTS LTD.

Philip A. Okney
LAND REGISTRATION
ADMINISTRATION AUTHORITY

Philip Welch
MICRONESIAN SHIPPING
AGENCIES INC.

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE

Jerry Kramer
PACIFIC INTERNATIONAL, INC.

ISLAS SALOMÓN

DEPARTMENT OF FINANCE AND
TREASURY

James Apaniai
JAMES APANIAI LAWYERS

Phillip Tagini
MONASH UNIVERSITY

Don Boykin
PACIFIC ARCHITECTS, LTD.

Gregory Joseph Sojnocki
PRICewaterHOUSECOOPERS

John Sullivan

SOL - LAW
Zarja Čibej

ISRAEL

A. MOSKOVITS & SONS LTD.

Gideon Koren
BEN ZVI KOREN & CO. LAW
OFFICES

Daniel Singerman
BUSINESS DATA ISRAEL +
PERSONAL CHECK

Jakob Melcer Adv.
E. S. SHIMRON, I. MOLHO,
PERSKY & CO.

Dina Brown
ELCHANAN LANDAU LAW
OFFICES

June Dilevsky
ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

Gerry Seligman
KESSELMAN & KESSELMAN

Koby Cohen
KESSELMAN & KESSELMAN

Lior Crystal
KESSELMAN & KESSELMAN

Vered Kirshner
KESSELMAN & KESSELMAN

Zeev Katz
KESSELMAN & KESSELMAN

Clifford Davis
S. HOROWITZ & CO., MEMBER
OF LEX MUNDI

Michelle Liberman
S. HOROWITZ & CO., MEMBER
OF LEX MUNDI

Ofer Bar-On
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR, LAW OFFICES

Ron Ben-Menachem
WEIL, GOTSHAL & MANGES LLP

Aaron Jaffe
YIGAL ARNON & CO.

Paul Baris
YIGAL ARNON & CO.

Ronen Bar-Even
ZEEV WEISS LAW OFFICES

ITALIA

Giovanni Izzo
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIO

Alessandro Caridi

Gennaro Cassiani
ARCHITECT

Carlo Bruno
ASHURST

Paola Flora
ASHURST

Vincenzo Giannantonio
ASHURST

Maria Pia Ascenzo
BANK OF ITALY

Bill Harrison-Cripps

Fabrizio Colonna
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Marco Ettorre
CAMOZZI BONISSONI
VARRENTI & ASSOCIATI

Pier Andrea Fré Torelli
Massini
CARABBA & PARTNERS

Alessandra Palladini
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Alessandro Pellegrini
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Benedetta Vannini
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Claudio Di Falco
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Giovanni B. Sandicchi
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Patrizia Masselli
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Roberto Bonsignore
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

Tommaso Ariani
CLEARY GOTTLEB STEEN &
HAMILTON LLP

CRIF S. P.A.

Giuseppe Antonio Recchia
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF FOGGIA

Madia D'Onghia
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF FOGGIA

Valentina Pasquarella
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF FOGGIA

Francesco Nuzzolo
Mattia Colonnelli de Gasperis
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERINGER

Stefano Macchi di Cellere
JONES DAY

KLAMPLEXEUROPE S.R.L.

Angelo Zambelli
LABLAW STUDIO LEGALE -
FAILLA, ROTONDI & ZAMBELLI

Vincenzo Fabrizio Giglio
LABLAW STUDIO LEGALE -
FAILLA, ROTONDI & ZAMBELLI

LORAN LTD.

Silvio Tersilla
LOVELLS

Marco Vozzi

Giancarlo Laurini
NOTAIO GIANCARLO LAURINI

Mario Miccoli
NOTAIO MICCOLI

Paolo Pasqualis
NOTARY

Sergio Calderara
NUNZIANTE MAGRONE

Giorgio Cherubini
PIROLA PENNUTO ZEI
ASSOCIATI

Chiara Tufarelli
RISTUCCIA & TUFARELLI

Gaia Silvi
RISTUCCIA & TUFARELLI

Luca Tufarelli
RISTUCCIA & TUFARELLI

Marianna Ristuccia
RISTUCCIA & TUFARELLI

Luigi Brunetti
SDV

Piervincenzo Spasaro
SPASARO DE MARTINIS LAW
FIRM

Fabrizio Mariotti
STUDIO LEGALE BELTRAMO

Susanna Beltramo
STUDIO LEGALE BELTRAMO

Federico Guasti
STUDIO LEGALE GUASTI

Giuseppe Ramondelli
STUDIO LEGALE NOTARILE
DI FABIO RAMONDELLI
CANTAMAGLI

Lamberto Schiona
STUDIO LEGALE SCHIONA

Paolo Pedrazzoli
STUDIO NOTAIO PEDRAZZOLI

Emanuele Ferrari
STUDIO NOTARILE FERRARI

Fabrizio Acerbis
TLS/
PRICewaterHOUSECOOPERS

Filippo Zucchinelli
TLS/
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Gaetano Arnò
TLS/
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Paola Barazzetta
TLS/
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Salvatore Cuzzocrea
TLS/
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Valeria Morossini
TOFFOLETTO E SOCI LAW
FIRM, MEMBER OF IUS LABORIS

Paolo Fergola
UNIVERSITY OF TURIN

Maria Grazia Medici
VERUSIO E COSMELLI STUDIO
LEGALE

JAMAICA

Nicole Foga
FOGA DALEY & Co.

GLOBAL TRADING

Herbert Winston Grant
GRANT, STEWART, PHILLIPS
& Co.

Karen Wilson
Noel Mcken
KIER CONSTRUCTION LTD.

Alicia P. Hussey
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Corrine N. Henry
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Dave Garcia
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Hilary Reid
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Lisa Russell
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Malaica Wong
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sandra Minott-Phillips
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Lorna Phillips
NICHOLSON PHILLIPS,
ATTORNEYS-AT-LAW

Arlene Burton
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eric Crawford
PRICewaterHOUSECOOPERS

Michael Hall
PRICewaterHOUSECOOPERS

Viveen Morrison
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sekeywi Carruthers
SEKEYWI CARRUTHERS &
ASSOCIATES

Humphrey Taylor
TAYLOR CONSTRUCTION LTD.

JAPÓN

Mijo Fujita
ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITA

Toshio Miyatake
ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITA

Hideki Thurgood Kano
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Michi Yamagami
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Yoshimasa Furuta
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Shinichiro Abe
BINGHAM McCUTCHEN
MURASE, SAKAI & MIMURA
FOREIGN LAW JOINT
ENTERPRISE

Yoshihito Shibata
BINGHAM McCUTCHEN
MURASE, SAKAI & MIMURA
FOREIGN LAW JOINT
ENTERPRISE

CREDIT INFORMATION CENTER
CORP.

Tamotsu Hatasawa
HATASAWA & WAKAI LAW
FIRM

HEALTH FOOD
HEARTLAND COMPANY LTD.

Toshio Taikoji
KAJIMA CORPORATION

Soichiro Fujiwara
MORI HAMADA &
MATSUMOTO

Tohru Motobayashi
MORI HAMADA &
MATSUMOTO

Kenji Utsumi
NAGASHIMA OHNO &
TSUNEMATSU

Eri Sugihara
NISHIMURA & PARTNERS

Kazuhiro Yanagida
NISHIMURA & PARTNERS

Michihiro Mori
NISHIMURA & PARTNERS

Takafumi Nihei
NISHIMURA & PARTNERS

Takanobu Takehara
NISHIMURA & PARTNERS

Yutaro Kawabata
NISHIMURA & PARTNERS

Susumi Kawaguchi
OBAYASHI CORPORATION

Kosei Watanabe
O'MELVENY & MYERS
GAIKOKUHO KYODOJIGYO
HORITSUJIMUSHO

Azniv Ksachikyan
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Laurent Develle
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Naomasa Nakagawa
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Shuhei Tsudo
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Nobuaki Matsuoka
OSAKA INTERNATIONAL LAW
OFFICES

Hiroyuki Suzuki
PRICewaterHOUSECOOPERS /
ZEIRISHI-HOJIN CHUOAOYAMA

Kotaku Kimu
PRICewaterHOUSECOOPERS /
ZEIRISHI-HOJIN CHUOAOYAMA

Shigeru Hasegawa
PRICewaterHOUSECOOPERS /
ZEIRISHI-HOJIN CHUOAOYAMA

TOKYO TRADING Co. LTD.

Kenichi Kojima
USHIJIMA & PARTNERS

JORDANIA

Maher Melhem
ABU-GHAZALEH
PROFESSIONAL CONSULTING
(AGPC)

Mohammed Quttaineh
ABU-GHAZALEH
PROFESSIONAL CONSULTING
(AGPC)

Bassam Abu-Rumman
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Iyad Zawaideh
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Saleh Abdelati
ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Omar Aljazy
ALJAZY & Co. ADVOCATES &
LEGAL CONSULTANTS

Sabri Al Khassib
AMMAN CHAMBER OF
COMMERCE

Chaled Abu-Gharbieh
ARCH EPE, ENTERPRISE
BUSINESS SOLUTIONS

Francis Bawab
BAWAB & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Stephan Stephan
BAWAB & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Zeina Jaradat
BAWAB & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Arafat Alfayoumi
CENTRAL BANK OF JORDAN

George Hazboun

Tariq Hammouri
HAMMOURI & PARTNERS

Waddah Rawashdeh
HAMMOURI & PARTNERS

Wafa Aranki
IFC

Eman M. Al-Dabbas
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Firas Malhas
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Basel Kawar
KAWAR TRANSPORT &
TRANSIT KARGO

Akram Obeidat
KHALIFEH & PARTNERS

Khaloud Nazer
KHALIFEH & PARTNERS

Tamara Al-Banna
KHALIFEH & PARTNERS

Ibrahim Abunameh
LAW & ARBITRATION CENTRE

Michael Dabit
MICHAEL T. DABIT &
ASSOCIATES

MUFIDA ART MOSAIC

OMQ AL BIHAR EST.

Azzam Zalloum
ZALLOUM & LASWI LAW FIRM

Rasha Laswi
ZALLOUM & LASWI LAW FIRM

KAZAJSTÁN

Semion Issyk
AEQUITAS LAW FIRM

Nursultan Kassenov
ARISTAN PROPERTY ADVISERS

Amy Clark
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Maria Lensky
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Tair Kultelev
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Zhaniya Ussen
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

Anara Shaikenova
BUSINESS ENVIRONMENT
IMPROVEMENT PROJECT (BY
PRAGMA CORPORATION)

Kelly Seibold
BUSINESS ENVIRONMENT
IMPROVEMENT PROJECT (BY
PRAGMA CORPORATION)

Almaz Dosserebekov
DENTON WILDE SAPTE

Thomas Johnson
DENTON WILDE SAPTE

Timur Khasanov-Batirov
DERBES BREWERY, SUBSIDIARY
OF BBH

Anvar Akhmedov
FIRST CREDIT BUREAU

Pasha Karim
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP

Sabina Barayeva
JS VENTURE INVESTMENT
FUND JSC

Elvis Roberts
M & M LOGISTICS

Irina Chen
M & M LOGISTICS

Oleg Gnoev
M & M LOGISTICS

Ruslan Murzashev
MCGUIRE WOODS
KAZAKHSTAN LLP, MEMBER OF
LEX MUNDI

Vsevolod Markov
MCGUIRE WOODS
KAZAKHSTAN LLP, MEMBER OF
LEX MUNDI

Asel Umysheva
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Michael S. Dark
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Yekaterina V. Kim
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Abdulkhamid Muminov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aliya Utegaliyeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Bakhytzhana Kadytov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Bob Jurik
PRICewaterHOUSECOOPERS

Courtney Fowler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elena Kaeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ilyas Jumambaev
PRICewaterHOUSECOOPERS

Natalya Revenko
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dina Kali
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Karina Iliusizova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Sergey Kalashnikov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Dina Khakimzhanova
SALANS

Kanat Skakov
SALANS

Yuliya Mitrofskaya
SALANS

KENYA

George Akoto
AKOTO & COMPANY
ADVOCATES

Washington Muthamia
ALEXANDRIA FREIGHT
FORWARDERS LTD.

Sonal Sejal
ANJARWALLA & KHANNA
ADVOCATES

Andrew Mwaura
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Benjamin Musau
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Micky Matheka
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Morris Kimuli
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Muthoni Murage
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Onesmus Nzuki
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

Victor Ayieko
B. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES

BOBCARE MEDICAL SYSTEMS
LTD.

Fiona Fox
CHUNGA ASSOCIATES

Judy Mwangi
CHUNGA ASSOCIATES

Wachira Ndege
CREDIT REFERENCE BUREAU
AFRICA LTD.

Martin Simiyu
INTERAFRIKA CONSULT

William Maema
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES

Peter Gachuhi
KAPLAN & STRATTON
KAZURI TREASURES LTD.

Jacqueline Wanjiku
KENYA REVENUE AUTHORITY

George Kigathi
KIGATHI & ASSOCIATES

Jinano Kibet
OCHIENG, ONYANGO, KIBET
& OHAGA

Tom Onyango
OCHIENG, ONYANGO, KIBET
& OHAGA

Daniel Ngumy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Tarimo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dipak Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gavin McEwen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Meenal Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rishit Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adrian Dearing
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Russell Eastaugh
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Francis Gichuhi
PRISM DESIGNS AFRICA

Luke Kenei
SIGINON FREIGHT LTD.

Meshack Kipturgo
SIGINON FREIGHT LTD.

VOIPKENYA INTERNATIONAL

Deepen Shah
WALKER KONTOS ADVOCATES

KIRIBATI

Batira Tekanito

Lawrence Muller
BETIO CITY COUNCIL

Batira Tekarmito
DEVELOPMENT BANK OF
KIRIBATI

Romano Reo
LAND MANAGEMENT DIVISION

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE

Matereta Raiman
MINISTRY OF FINANCE &
ECONOMIC DEVELOPMENT

OFFICE OF THE PEOPLE'S
LAWYER

Aomoro Amten
TAOABA & AMTEN

KUWAIT

Abdullah Al-Ayoub
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Jasmin Paurus Kohina
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Sunil Jose
ABU-GHAZALEH LEGAL

Ghina W. Malek
AL KHEBRA LEGAL
CONSULTANTS & LAWYERS

Mohammed H. Al-Dallal
AL KHEBRA LEGAL
CONSULTANTS & LAWYERS

Mary Carmel Byrne
AL MARKAZ LAW FIRM

Roupen Avsharian
AL MARKAZ LAW FIRM

Hossam Abdullah
AL SARRAF & AL RUWAYEH

Sam Habbas
AL SARRAF & AL RUWAYEH

Ihab Abbas
AL-FAHAD & CO, DELOITTE &
TOUCHE

Tim Bullock
AL-FAHAD & CO, DELOITTE &
TOUCHE

Reema Ali
ALI & PARTNERS

Amal Abdallah
AL-FAHAD & CO, DELOITTE &
TOUCHE

Nazih Abdul Hameed
AL-FAHAD & CO, DELOITTE &
TOUCHE

CREDIT INFORMATION
NETWORK

Khaled F. Al Hendi
JUSTICE PALACE - COURT OF
APPEAL

Rola A. Dashti
KUWAIT ECONOMIC SOCIETY

Salah Al-Shammari
KUWAIT OIL CO.

Wayne Fidyk
MASHOR ADVOCATES & LEGAL
CONSULTANTS

Ahmad A.T. Al-Melaifi
NATIONAL ASSEMBLY

PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES CO. (KSC)

Mazen A. Khourshed
PPIC

Labeed Abdal
THE LAW FIRM OF LABEED
ABDAL

Lina A. Adlouni
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS

Omar Hamad Yousuf Al-Essa
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS

Mishari M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Rawan M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

Yousuf M. Al-Ali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI

UNION INTERNATIONAL CARGO
GROUP

LAO RPD

Nokeo Mounivong
BANK OF THE LAO PDR,
BANKS AND FINANCIAL
INSTITUTIONS SUPERVISION
DEPARTMENT

Phonxay Southiphong
DESIGN GROUP CO LTD.

Maligna Saignavongs
LAO BAR ASSOCIATION

One-Sy Boutsivongsakd
LAO NATIONAL CHAMBER OF
COMMERCE AND INDUSTRY

Grant Follet
DFDL MEKONG LAW GROUP

Ketsana Phommachanh
MINISTRY OF JUSTICE,
LAW RESEARCH AND
INTERNATIONAL COOPERATION
INSTITUTE

Janist Aphornratana
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pradthanaadt
Ratanatanungpong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Richard Irwin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Supanan Promphiphat
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thavorn Rujivanarom
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Xaynari Chanthala
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daodeuane Duangdara
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Intong Oudom
SENEODOM TRADING CO.
LTD.

Khampheng Vongkhanty
SOCIÉTÉ MIXTE DE
TRANSPORT CO., LTD.

VASCO LTD.

LESOTHO

Lindiwe Sephomolo
ASSOCIATION OF LESOTHO
EMPLOYERS AND BUSINESS

Theodore Ntlatlapa
DNT ARCHITECTS

HARLEY & MORRIS

MEI & MEI ATTORNEYS INC.

Peter Sands
SDV

Thuso Green
SECHABA CONSULTANTS

Tiisetso Sello-Mafatle
SELLO - MAFATLE CHAMBERS

Duduzile Seamatha
SHEERAN & ASSOCIATES

Marorisang Thekiso
SHEERAN & ASSOCIATES

Mathias Matshe
SHEERAN & ASSOCIATES

Molunngoa Lekhotsa
SHEERAN & ASSOCIATES

Denis Molyneux
WEBBER NEWDIGATE

LETONIA

Edijs Poga
BALTMANE & BITĀNS -
ATTORNEYS-AT-LAW

Maris Vainovskis
BALTMANE & BITĀNS -
ATTORNEYS-AT-LAW

Ludmila Kornijenko
BLUEGER & PLAUDE

Andris Ignatenko
ESTMA SIA

Zane Stalberga - Markvarte
HANSA LAW OFFICES

Janis Loze

Daiga Zivtiņa
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Filip Klavins
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Mikus Buls
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Janis Loze
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Sarmis Spilbergs
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Andis Čonka
LATVIJAS BANKA

LAW OFFICES BLUEGER &
PLAUDE

Aigars Gozitis
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Aldis Gobzems
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Dace Silava-Tomsone
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Eliina Bedanova
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Maija Volkova
LEJINS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Ilze Bukaldere
LIEPA, SKOPIŅA/ BORENIUS

Indriks Liepa
LIEPA, SKOPIŅA/ BORENIUS

Inese Rendeniece
LOZE, GRUNTE & CERS

Aija Klavinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gunita Puzule
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Zlata Elksnina-Zascirinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cameron Greaves
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ilze Abika
SKUDRA & UDRIS LAW
OFFICES

Agris Repss
SORAINEN LAW OFFICES

Andis Burkevics
SORAINEN LAW OFFICES

Brigita Terauda
SORAINEN LAW OFFICES

Ilmars Naglis
SORAINEN LAW OFFICES

Vilmars Vanags

Vilmars Vanags

Vilmars Vanags

Vilmars Vanags

LÍBANO

Samir Ali Ahmad
AA ARCHITECTS

Hamelkart Ataya
ABU-GHAZALEH LEGAL

Albert Laham

Chadia El Meouchi
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Christel Salem
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Fady Ghanem
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Greta Habib
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Greta Habib
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Greta Habib
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Greta Habib
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Jihad Rizkallah
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Mazen Rasamny
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Theodore De Mar Youssef
BADRI AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES

Jean Baroudi
BAROUDI & ASSOCIATES

Najib Choucair
CENTRAL BANK OF LEBANON

Albert Nasr
CHAMBER OF COMMERCE,
INDUSTRY & AGRICULTURE OF
BEIRUT

Aline Dantziguan
CHAMBER OF COMMERCE,
INDUSTRY & AGRICULTURE OF
BEIRUT

CHEZ PIERRE

Georges Jureidini
COSERV SARL - PANALPINA
AGENTS

Rachad Medawar
EL KHOURY LAW FIRM

ELECTRICITÉ DU LIBAN

George Jabre
GEORGIE JABRE & ASSOCIATES

Joseph Safar
HAYEK GROUP

Eddy Maghariki
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Georges Mallat
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Nabil Mallat
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Fady Jamaledidine
JAMALEDDINE LAW FIRM

Georges Kadige
KADIGE & KADIGE LAW FIRM

LIBREX GROUP

Bernard Choueiri
MINISTRY OF JUSTICE

Fadi Moghaizel
MOGHAIZEL LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI

Zeina Abi Chahine
NABIL ABDEL-MALEK LAW
OFFICES

Mario Mohanna
PATRIMOINE CONSEIL SARL

Bassel Habiby
PRICewaterhouseCOOPERS

Camille C. Sifri
PRICewaterhouseCOOPERS

Ramzi George
PRICewaterhouseCOOPERS

Wadih Abounasr
PRICewaterhouseCOOPERS

Toufic Nehme

Nady Tyan
TYAN & ZGHEIB LAW FIRM

LIBERIA

Jane B. Barker
CENTER FOR NATIONAL
DOCUMENTS & RECORDS
(NATIONAL ARCHIVES)

Christine Sonpon Freeman
COOPER & TOGBAH LAW FIRM

Henry Reed Cooper
COOPER & TOGBAH LAW FIRM

David A.B. Jallah
DAVID A.B. JALLAH LAW FIRM

Frank Musah Dean
DEAN & ASSOCIATES

Charles Gongar
DEBT COURT

Amos P. Andrews
EcoBANK - LIBERIA

Patrick S. Fallah
EcoBANK - LIBERIA

Patricia Clark
FEMALE LAWYERS
ASSOCIATION OF LIBERIA

Joseph N. Bliidi
J. NAGBE BLIDI LAW FIRM &
CONSULTANCY, INC.

Cyril Jones
JONES & JONES

Barbu
LIBERIA BAR ASSOCIATION

Kolubahzizi T. Howard
LIBERIA
TELECOMMUNICATIONS
CORPORATION

Joseph N. Siaway
MAERSK LTD.

Henry B. Freeman, Jr.
MILTON & RICHARDS, INC.

Lawrence Y. Paye
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

James E. Pierre
PIERRE, TWEH & ASSOCIATES

Miatta Korpo
PIERRE, TWEH & ASSOCIATES

Oswald Tweh
PIERRE, TWEH & ASSOCIATES

T. Negbalee Warner
PIERRE, TWEH & ASSOCIATES

Darcy White
PRICewaterhouseCOOPERS

George Kwatia
PRICewaterhouseCOOPERS

Gideon Ayi-owoo
PRICewaterhouseCOOPERS

Thomas Murega
PRICewaterhouseCOOPERS

Siata Lyonel Freeman
SAFMARINE, MAERSK LTD.

Betty Lamin Blamol
SHERMAN & SHERMAN

Chan-Chan A. Paegar
SHERMAN & SHERMAN

G. Moses Paegar
SHERMAN & SHERMAN

Golda A. Bonah
SHERMAN & SHERMAN

J. Johnny Momoh
SHERMAN & SHERMAN

Roy Chalkley
UMARCO

Powo Hilton
VERDIER AND ASSOCIATES

Wilkins Wright
WRIGHT & ASSOCIATES LAW
FIRM

LITUANIA

ASSTRA UAB

Kazimieras Ramonas
BANK OF LITHUANIA

Audrius Zvybas
BERNOTAS & DOMINAS
GLIMSTEDT

Kim Bartholdy
DSV TRANSPORT UAB

Petras Baltusevicius
DSV TRANSPORT UAB

Sergej Markevic
DSV TRANSPORT UAB

Jonas Kiauleikis
FOIGT & PARTNERS / REGIJA
BORENIUS

Andrius Bogdanovicius
INFOBANKAS UAB

Giedre Domkute -
Lukauskienė
LAW FIRM AAA BALTIC
SERVICE COMPANY

Asta Rušinskaitė
LAW FIRM BERNOTAS &
DOMINAS GLIMSTEDT

Ernesta Zutautaitė
LAW FIRM FORESTA

Tomas Mieliauskas
LAW FIRM FORESTA

Dovilė Burgienė
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ieva Buteniene
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Indrė Jonaitytė
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Laimonas Skibarka
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Mindaugas Kiškis
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ramūnas Petravičius
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Rolandas Galvėnas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Rolandas Valiunas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALIŪNAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Darius Zabiela
LAW FIRM ZABIELA,
ZABIELAITE & PARTNERS

Linias Margevicius

Dmitrij Dolgin
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Leva Dosinaite
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Rimantas Simaitis
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Žilvinas Kvietkus
NORCOUS & PARTNERS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Cameron Greaves
PricewaterhouseCoopers

Kristina Bartuseviciene
PRICewaterhouseCOOPERS

Robert Rajpold
PRICewaterhouseCOOPERS

Vilius Kolelis
PRICewaterhouseCOOPERS

Renata Beržanskienė
SORAINEN LAW OFFICES

Tomas Davidonis
SORAINEN LAW OFFICES

Viktorija Kapustinskaja
SORAINEN LAW OFFICES

Aidas Petrosius
STATE ENTERPRISE CENTRE OF
REGISTERS

LUXEMBURGO

ALLEN & OVERY LUXEMBOURG

Claude Kremer
ARENDE & MEDERNACH

Paul Mousel
ARENDE & MEDERNACH

Alain GrosJean
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Alex Schmitt
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Elisabeth Omes
BONN SCHMITT STEICHEN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Guy Castegnaro
CASTEGNARO CABINET
D'AVOCATS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Gérard Eischen
CHAMBER OF COMMERCE

Patricia Dillas
CHAMBER OF COMMERCE

GROUPE AOH S.A.

Anne Singer
LOYENS WINANDY

Françoise Pfeiffer
LOYENS WINANDY

Geoffrey Scardoni
LOYENS WINANDY

Jean-Luc Schaus
LOYENS WINANDY

Nuria Martin
LOYENS WINANDY

Simon Paul
LOYENS WINANDY

PAUL WURTH S.A.
ENGINEERING & PROJECT
MANAGEMENT

A. Murrath
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Anabela Fernandes Goncalves
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Dominique Robinet
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Isabel Lapietra
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Laurent Paquet
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Marleen Vandenput
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Michael Lockman
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Rene Beltjens
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Serge Saussoy
PRICewaterhouseCOOPERS
SÀRL

Frank von Roesgen
SCHROEDER & ASSOCIÉS

Marc Hansen
SDV

MACEDONIA, ERY

Vladimir Vasilevski
BETASPED INTERNATIONAL
FREIGHT FORWARDING

Jovan Andonovski
CENTRAL REGISTRY OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA

Kosta Gligorievski
CENTRAL REGISTRY OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA

Nikola Dinevski
CENTRAL REGISTRY OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA

Emmanuel Koenig

Benita Beleskova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Theodoros Giannitsakis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Valentina Jovanovska Vasileva
IKRP ROKAS & PARTNERS

Violeta Angelova Gerovska
IKRP ROKAS & PARTNERS

Dejan Knezovic
LAW OFFICE KNEZOVIC &
ASSOCIATES

Valentin Pepeljuginoski
LAW OFFICE PEPELJUGOSKI

Tatjana Popovski Buloski
LAW OFFICE POLENAK

Slavica Trckova
LAW OFFICE TRCKOVA

Aleksandra Donevska
LAWYERS ANTEVSKI

Katerina Jordanova
LAWYERS ANTEVSKI

Zlatko Antevski
LAWYERS ANTEVSKI

Nena Ivanovska
MACEDONIAN COURT
MODERNIZATION PROJECT
MAKSTONE

Biljana Cakmakova
MENS LEGIS CAKMAKOVA
ADVOCATES

Eva Veljanovska
MENS LEGIS CAKMAKOVA
ADVOCATES

Ljubica Ruben
MENS LEGIS CAKMAKOVA
ADVOCATES

Pavlinka Dameska
MENS LEGIS CAKMAKOVA
ADVOCATES

Valerjan Monevski
MONEVSKI LAW FIRM

Frosina Celeska
NATIONAL BANK OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA

Zlatko Nikolovski
NOTARY CHAMBER OF R. OF
MACEDONIA

Kristijan Polenak
POLENAK LAW OFFICE

Bob Savic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Goce Mojsoski
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vesna Paunkoska

Zoran Cvetanoski
STATE AUTHORITY FOR
GEODETIC WORKS

MADAGASCAR

Aine Rakotondrazaka

Andrianaivo Harisoa

André Randranto
ANCIEN BÂTONNIER

Njiva Razanatsoa
BANQUE CENTRALE

Lalaina Rakotoarisoa
BUREAU INDÉPENDANT ANTI-
CORRUPTION

Rene Ramarozatovo
BUREAU INDÉPENDANT ANTI-
CORRUPTION

Jean Marcel Razafimahenina
CABINET DELTA AUDIT
DELOITTE

Hanta Radilofe
CABINET FÉLICIEEN RADILOFE

CABINET HK JURIFISC.

Fidèle Armand Rakotonirina
CABINET MAZARS FIVOARANA

Natacha Adrianjakamanarivo
CABINET MAZARS FIVOARANA

Volamiora Andriamaritafika
CABINET MAZARS FIVOARANA

Isabelle Gachie
CENTRE D'INFORMATION
TECHNIQUE ET ECONOMIQUE

Sahondra Rasoarisoa
DELTA AUDIT DELOITTE

John Hargreaves
ECONOMIC DEVELOPMENT
BOARD

Philippe Buffier
ESPACE INGÉNIERIE

Ami Ravelomanana
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

William Randrianarivelo
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lalao Andriamanga
GUICHET UNIQUE DES
INVESTISSEMENTS ET DU
DEVELOPPEMENT DES
ENTREPRISES (GUIDE)

Sahondra Rabenarivo
KEYSERLINGK - RABENARIVO
ASSOCIÉS

Lanto Ralison

Laingoniaina
Ramarimbahoaka
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Raphaël Jakoba
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Anthony Rabibisoa
MAERSK LOGISTICS S.A.

Pascaline Rasamoelarisoa

Florent Andriamahavonjy
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL - INITIATIVE
MADAGASCAR

Harimahefa Andriamitantsoa
TRIBUNAL DE PREMIÈRE
INSTANCE

MALASIA

ARMEIRA TECHNOLOGIES
SDN. BHD.

Dinesh Ratnarajah
AZMAN, DAVIDSON & Co.

Zuhaidi Mohd Shahari
AZMI & ASSOCIATES

BANK NEGARA

BRILLIANT SOLUTIONS

Tze Keong Chung
CTOS SDN BHD

LEE HWA FURNITURE
INDUSTRY SDN. BHD.

LIDA PLASTICS SDN. BHD.

Loganath Sabapathy
LOGAN SABAPATHY & Co.

Tharinder Singh
LOGAN SABAPATHY & Co.

Chuan Keat Khoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Wee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Theresa Lim
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Wee Leng Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Melina Yong

RASLAN - LOONG

S.G. EMAS SDN BHD.

Geeta Kaur
SDV SDN BHD

Michel Barbesier
SDV SDN BHD

Tan Kee Beng
SDV SDN BHD

Chong Wah Wong
SKRINE & Co., MEMBER OF
LEX MUNDI

Koon Huan Lim
SKRINE & Co., MEMBER OF
LEX MUNDI

Kumar Kanagasabai
SKRINE & Co., MEMBER OF
LEX MUNDI

Liew Wei Ling
SKRINE & Co., MEMBER OF
LEX MUNDI

Hong Yun Chang
TAY & PARTNERS

Christopher Lee
WONG & PARTNERS

Zain Azlan
ZAIN & Co.

MALAWI

Godwin Mwale
2PS CARGO Co.

Richard Chakana
2PS CARGO Co.

Edward Kaluwa
COMBINE CARGO

A. Rashid Jakhura
FARGO GROUP OF COMPANIES

Chimwemwe Kalua
GOLDEN & LAW

Dannie J. Kamwaza
KAMWAZA DESIGN
PARTNERSHIP

Alfred Majamanda
MBENDERA & NKHONO
ASSOCIATES

Modesai Msisha
NYIRENDA & MSISHA LAW
OFFICES

Jim Ghobede
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kevin M. Carpenter
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Misheck Msiska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrews Katuya
SAVJANI & Co.

Davis Njobvu
SAVJANI & Co.

Duncan Singano
SAVJANI & Co.

Krishna Savjani
SAVJANI & Co.

Roseline Gramani
SAVJANI & Co.

John Dean
SDV LTD.

Joseph Chavula
SDV LTD.

Samuel Tembenu
TEMBENU, MASUMBU & Co.

Marshal Chilenga
TF & PARTNERS

Bernard Ndaou
THE WORLD BANK

Arthur Mswoyaya
WILSON & MORGAN

D.A. Raval
WILSON & MORGAN

MALDIVAS

Mohamed Hameed
ANTRAC PVT. LTD.

Ahmed Murad
MAZLAN & MURAD LAW
ASSOCIATES

Hussain Siraj
MINISTRY OF HIGHER
EDUCATION, EMPLOYMENT &
SOCIAL SECURITY

Ibrahim Na'eem
MONETARY AUTHORITY

Nadiya Hassan

Shaaheen Hameed
PREMIER CHAMBERS

Jatindra Bhattray
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sriyana Perera
PRICEWATERHOUSECOOPERS

RED LEAF PVT. LTD.

Dheena Hussain
SHAH, HUSSAIN & Co.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Fizan Shah
SHAH, HUSSAIN & Co.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Shuaib M. Shah
SHAH, HUSSAIN & Co.
BARRISTERS & ATTORNEYS

MALÍ

Malick Badara Sow
ATELIER D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME

Baye Berthé

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Ibrahima Makanguile
CABINET I. MAKANGUILE

Aboubacar S Diarra
CABINET LEXIS CONSEILS

Mahamane I. Cisse
CABINET LEXIS CONSEILS

Mamadou Moustapha Sow
CABINET SOW &
COLLABORATEURS

Madhou Traore
CENTRE NATIONAL
DE PROMOTION DES
INVESTISSEMENTS - CNPI

ECO BANK - MALI

Alassne Diallo
ETUDE DE MAITRE ALASSANE
DIALLO

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aïda Niare Toure
JURIFIS CONSULT MALI

Mamaidou Kanda Keita

Ahmadou Toure
OFFICE NOTARIAL AHMADOU
TOURE, NOTAIRE A BAMAKO

Amadou Camara
SCP CAMARA TRAORÉ

Djeneba Diop
SCP D'AVOCAT DIOP-DIALLO

Diop Mohamed Abdoulaye
SDV

MARRUECOS

AGENCE MED S.A.R.L.

Mehdi Kettani
ALI KETTANI LAW OFFICE

Amin Hajji
AMIN HAJJI & ASSOCIÉS
ASSOCIATION D'AVOCATS

Myriam Emmanuelle Bennani
AMIN HAJJI & ASSOCIÉS
ASSOCIATION D'AVOCATS

BANK AL-MAGHRIB

Azeddine Kabbaj
BARREAU DE CASABLANCA

Rachid Benzakour
CABINET D'AVOCATS
BENSAKOUR, LAHBABI

Younes Anibar
CABINET YOUNES ANIBAR

Anis Mahfoud
CMS BUREAU FRANCIS
LEFEBVRE

Abdessalam Abouddrar
COMMISSION LUTTE CONTRE
LA CORRUPTION

Aziz Abouelouafa
GLOBEX MARITIME Co.

Bouchaib Labkiri
GLOBEXLINE SARL

Azzedine Kettani
KETTANI LAW FIRM

Nadia Kettani
KETTANI LAW FIRM

Rita Kettani
KETTANI LAW FIRM

Marc Veillot
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michel Lecerf
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nora Djadoun
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

LAPIRAMA GROUP
INTERNATIONAL

Maria Belafia

Ahmed Bouhourrou

MINISTÈRE DE L'EMPLOI
ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE

Nawal Jellouli
MINISTRY OF FINANCE &
PRIVATISATION

Hicham Naciri
NACIRI & ASSOCIÉS - GIDE
LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Richard Cantin
NACIRI & ASSOCIÉS - GIDE
LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Azdine Nekkouché
ORDRE DES ARCHITECTES DE
CASABLANCA

Rachid Senhaji
ORDRE DES ARCHITECTES DE
CASABLANCA

Réda Oulamine
OULAMINE LAW GROUP

Azzedine Akesbi
TRANSPARENCY MAROC

Houcine Sefrioui
UINL - IIHN

MAURICIO

ARTISCO INTERNATIONAL

Yandraduth Googoolye
BANK OF MAURITIUS

Ajay Bhurtun
BANYMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Urmila Boolell
BANYMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Vishwanee Boodhoney
BANYMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Andre Robert
BENOIT CHAMBERS

Rishi Pursem
BENOIT CHAMBERS

Thierry Chellen
BENOIT CHAMBERS

Iqbal Rajahbalee
BLC CHAMBERS

D. Chinien
COMPANIES DIVISION

Marc Daruty de Grandpre
DARUTY DE GRANDPRE
ARCHITECTS ASSOCIATES LTD.

FARFAT ENTERPRISE LTD.

Gavin Glover
GLOVER & GLOVER CHAMBERS

Catherine de Rosnay
LEGIS & PARTNERS

Robert Ferrat
LEGIS & PARTNERS

Jean Phillippe Chan See
MAERSK LTD.

Parikshat Teeluck
MAERSK LTD.

Reza Subraty
MAERSK LTD.

Thierry Koenig
MAIGROT KOENIG

NAND-MDI GROUP LTD.

André Bonieux
PRICewaterHOUSECOOPERS

Didier Lenette
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ram L. Roy
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ramesh Doma
PRICewaterHOUSECOOPERS

Robert Bigaignon
PRICewaterHOUSECOOPERS

Damien Mamet
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Fabien de Marassé Enouf
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

PRIMECOM LTD.

Ramdas Mootanah
PROFESSIONAL ARCHITECTS
COUNCIL

Deviantee Sobarun
REGISTRAR-GENERAL'S
DEPARTMENT (GOVERNMENT)

MAURITANIA

Ahmed Cheikhsidiye

Aliou Sall
ASSURIM

Ahmed Ould Radhi
BANQUE CENTRALE DE
MAURITANIE

Tidiane BAL
BSD & ASSOCIÉS

Youssoupha Diallo
BSD & ASSOCIÉS

Mohamedou Ould Hacem
BUREAU TASMIM

Ahmed Salem Ould
Bouhoubeyni
CABINET BOUHOUBEYNI

Cheikani Jules
Yarba Ould Ahmed Saleh
CABINET ME SIDIYA

Cheikh Sall
ETUDE HADY MAOULOUDVALL

Maouloud Vall El Hady Seyid
ETUDE HADY MAOULOUDVALL

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Raymond Any
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adama Demba Diop
MEMBRE DU CONSEIL
CONSTITUTIONNEL

Brahim Ould Daddah
PRIVATE PRACTICE

Hamdi Ould Mahjoub
PRIVATE PRACTICE

Mine Ould Abdoullah
PRIVATE PRACTICE

Salimou Ould Bouhoubeyni

Hamoud Ismail
SMPN

Adou Ould Bahbana
TRIBUNAL COMMERCIAL

Mustafa Ould Bilal
TRIBUNAL COMMERCIAL

Zakaria Thiam
TRIBUNAL COMMERCIAL

MÉXICO

Oscar O. Cano
ADEATH LOGISTICS S.A DE
C.V.

Mariano Enriquez-Mejia
BAKER & MCKENZIE

Juan Francisco Torres Landa
Ruffo
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

Juan José López de Silanes
Molina
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Monica Schiaffino Pérez
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Oscar de La Vega
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Eduardo Revilla
CALVO, GONZÁLEZ LUNA,
MORENO Y REVILLA, S.C.

Enrique Nort
COMISION NACIONAL DE
BANCARIA Y DE VALORES

Isis Anaya
ECONOMIC DEVELOPMENT
MINISTRY / FEDERAL DISTRICT
DEPARTMENT

EXPORTIM, INC.

Alberto Avila
FEDERATION OF
INTERAMERICAN
CONSTRUCTION INDUSTRY
(FIIC)

Pablo Alvarez Trevino
FEDERATION OF
INTERAMERICAN
CONSTRUCTION INDUSTRY
(FIIC)

Alberto Saracho Martínez
FUNDACIÓN IDEA

Diego Canales
FUNDACIÓN IDEA

Arturo Perdomo
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Héctor Kuri
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Karla Baez
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Manuel Galicia
GALICIA Y ROBLES, S.C.

Ana Tatiana Ortega Robles
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Eugenia González Rivas
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Jorge Sanchez
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Julio Flores Luna
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Teresa de Lourdes Gómez
Neri
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Hector Munez

Gerardo Lozano Alarcón
HOLLAND & KNIGHT-
GALLÁSTEGUI Y LOZANO, S.C.

Juan Pablo Guerrero
Amaparán
INSTITUTO FEDERAL DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA (IFAI)

Alberto Balderas
JAUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Hans Goebel
JAUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Yves Hayaux-du-Tilly
JAUREGUI, NAVARRETE Y
NADER, S.C.

Frida Alonso
MEXICAN CONSTRUCTION
CHAMBER (CMIC)

Cristina Sánchez-Urtiz
MIRANDA & ESTAVILLO, S.C.

Guillermo Piecarchic
PMC & ASOCIADOS

Carlos Montemayor
PRICewaterHOUSECOOPERS

Marco Nava
PRICewaterHOUSECOOPERS

Salvador Esquivel Bernal
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yolanda Jaramillo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adriana Lopez
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Alonso Montes
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Alvaro Gonzalez
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Fernando Santamaria
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Gabriel I. Aguilar
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Marcela Crespo
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Mario Alberto Rocha
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Wendolin Sanchez
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Carlos Sánchez-Mejorada y
Velasco
SÁNCHEZ-MEJORADA Y
ASOCIADOS

Eduardo Solares
SOLARES & RUIZ QUINTANA,
S.C.

MICRONESIA

Wayne Bricknell
E - CAD PROJECT
MANAGEMENT

Anna H. Mendiola
FSM DEVELOPMENT BANK

Andrea S. Hillyer
INDEPENDENT

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE

Eric Emeka Akamigbo
POHNPEI STATE GOVERNMENT

Salomon Saimon
POHNPEI STATE GOVERNMENT

Stephen V. Finnen
STEPHEN FINNEN'S LAW
CORPORATION

MOLDAVIA

Irina Moghiliova
BRODSKY USKOV LOOPER
REED & PARTNERS

Neli Panaiti
BRODSKY USKOV LOOPER
REED & PARTNERS

Serghei Auzeac
BRODSKY USKOV LOOPER
REED & PARTNERS

Irina Verhovetchi
BSMB LEGAL COUNSELLORS

Cornelia Cozonac
CENTER FOR JOURNALISTIC
INVESTIGATIONS

Eugen Osmochescu

Inga Grecu-Stavila
FIRST CADASTRE PROJECT
IMPLEMENTATION OFFICE

Vitaliy Nikolaevich Bulgac
POLITRANS CONSULTANT
POLITRANS S.R.L.

Alla Cotos
PRICewaterHOUSECOOPERS

Corina Jumbei
PRICewaterHOUSECOOPERS

Cristina Muntean
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mihaela Mitroi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nelea Moraru
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sergiu Dumitrasco
PRICewaterHOUSECOOPERS

Svetlana Ceban
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alexandru Munteanu
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Andrian Candu
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Marin Moraru
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Silvia Grosu
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ruslan Pirnevu
QUEHENBERGER-HELLMANN
SRL

Victor Burunsus
THE WORLD BANK

Lilia Carasciuc
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL MOLDOVA

Alexander Turcan
TURCAN & TURCAN

Carolina Parcalab
TURCAN & TURCAN

Mariana Stratan
TURCAN & TURCAN

Octavian Cazac
TURCAN & TURCAN

Roger Gladei
TURCAN & TURCAN

Evgeniy Untilo
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY

Georghu Calugharu
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY

Ion Railean
UNION OF EMPLOYERS IN
BUILDING AND CONSTRUCTION
MATERIALS INDUSTRY

MONGOLIA

Tsogt Tsend
ADMINISTRATIVE COURT OF
CAPITAL CITY

Batzaya Bodikhuu
ANAND & ANAND ADVOCATES

Battsetseg Ganbold
ANDERSON & ANDERSON

David Buxbaum
ANDERSON & ANDERSON

Enkhbulgantamir
Togtokhbaatar
ANDERSON & ANDERSON

Odmaa Khurelbald
ANDERSON & ANDERSON

Gansukh
GT'S ADVOCATES

Batbayar Byambaa
GT'S ADVOCATES

Badarch Bayarmaa
LYNCH & MAHONEY

Daniel Mahoney
LYNCH & MAHONEY

Bela Gutidze
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Matthew Tallarovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rusa Sreseli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergi Kobakhidze
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Khand Damdinsuren
TSETS LAW FIRM

MONTENEGRO

George Danilović
AZIUS

Vladimir Dasić
BOJOVIC & DASIC,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Dragana Radević
CENTER FOR
ENTREPRENEURSHIP AND
ECONOMIC DEVELOPMENT

Marko Tintor
CENTRAL BANK OF
MONTENEGRO

Igor V. Stijović
IGOR STIJOVIĆ LAW OFFICE

Ana Krsmanovic
INSTITUTE FOR STRATEGIC
STUDIES AND PROGNOSSES

Jelena Ilincić
Radoš Kastratović
KASTRATOVIĆ LAW OFFICE

Vasilije Bosković
LAW FIRM BOSKOVIĆ

Nikola Martinović
LAW FIRM MARTINOVIĆ

Sasha Vujacić
LAW OFFICE VUJACIĆ

Zorica Peshić
LAW OFFICE VUJACIĆ

Mike Ahern
MBA OFFICE MANAGER

Ana Karanikic
MONTENEGRIN UNION OF
EMPLOYERS

Biljana Banovic
MONTENEGRIN UNION OF
EMPLOYERS

Branislav Begovic
MONTENEGRIN UNION OF
EMPLOYERS

Budimir Raičković
MONTENEGRIN UNION OF
EMPLOYERS

Jovan Boljevic
MONTENEGRIN UNION OF
EMPLOYERS

Mark Crowford
OPPORTUNITY BANK

Milena Roncević
PRELEVIĆ LAW FIRM

Aleksandar Miljković
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jovana Ilić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nenad M. Novaković
PRIVATE PRACTICE

MOZAMBIQUE

Emilio R. Nhamissitane
ADVOGADO

Alexandra Carvalho
Anastacia Chamusse
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Eugénio Luis
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

Carlos Schwalbach

Marcelo Mosse
CENTER FOR PUBLIC
INTEGRITY

Auxílio Eugénio Nhabanga
FERNANDA LOPES &
ASSOCIADOS - ADVOGADOS

Lara Narcy
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Pedro Couto
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Telmo Ferreira
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Jose Forjaz
JOSE FORJAZ ARQUITECTOS

Katia Tourais
Jennifer Garvey
KPMG AUDITORES E
CONSULTORES

MAGIN LDA
Adrian Frey
MOZLEGAL LDA

Vânia Mahotas
MOZLEGAL LDA
Manuel Didier Malunga
NATIONAL DIRECTORATE OF
REGISTRY AND NOTARIES

António Veloso
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Firza Sadek
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Nipul Govan
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Paulo Pimenta
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

João Martins
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Malaika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rufino Lucas

Eduardo Calú
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Ibrahim Agigi
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

José Manuel Caldeira
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Julio Mutisse
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Luis Filipe Rodrigues
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Xiluva Rodrigues Mavele
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Isabel Garcia
SILVIA GARCIA ADVOGADOS &
CONSULTORES

NAMIBIA

Axel Stritter
EGLING, STRITTER &
PARTNERS

Hans-Bruno Gerdes
EGLING, STRITTER &
PARTNERS

Frank Köpplinger
G.F. KÖPPLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Hanno D. Bossau
H.D. BOSSAU & CO.

Herman Charl Kinghorn
KINGHORN ASSOCIATES

Josias Andries Agenbach
KOEPE & PARTNERS

Peter Frank Koep
KOEPE & PARTNERS

Renate Williamson
KOEPE & PARTNERS

Richard Traugott Diethelm
Mueller
KOEPE & PARTNERS

Willem Carel Kotze
KOEPE & PARTNERS

Onesmus Hanapho
NAMIBIA POWER (NAMPOWER)

Ockhuizen Welbert
NAMIBIA WATER
CORPORATION (NAMWATER)

Carina Oberholzer
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dennis Hyman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Erika Shikusinde
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gerald Riedel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hennie Gous
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marius van Breda
TRANSUNION ITC

NEPAL

Parshuram Koirala
ADVOCATE

Prem Shanker Shrestha
CREDIT INFORMATION BUREAU
LTD.

Madan Krishna Sharma
CSC & Co. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

INTERNATIONAL TRADING
CONCERN

Megharaj Pokharel
LEGAL RESEARCH ASSOCIATES

Sajjan B. S. Thapa
LEGAL RESEARCH ASSOCIATES

Matrika Niraula
NIRLAULA LAW CHAMBER &
CO.

Anup Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

Bharat Raj Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

Bijaya Mishra
PRADHAN & ASSOCIATES

Devendra Pradhan
PRADHAN & ASSOCIATES

Ramji Shrestha
PRADHAN & ASSOCIATES

Ram Chandra Subedi

G.D Udas
REGISTRAR OF COMPANIES

Ashok Man Kapali
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Jagat B. Khadka
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Anil Kumar Sinha
SINHA - VERMA LAW CONCERN

Mahesh Kumar Thapa
SINHA - VERMA LAW CONCERN
TRINETRA BUSINESS CONCERN
PVT. LTD.

NICARAGUA

Minerva Adriana Bellorin
Rodríguez
ACZALAW

Aida Maria Herdocia

Carlos Salinas
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Gloria Maria de Alvarado
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

José Aníbal Olivas Cajina
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Edgard Torres Mendieta
ARIAS & MUÑOZ

Gustavo Adolfo Vargas
ARIAS & MUÑOZ

Roberto Argüello
Villavicencio
ARIAS & MUÑOZ

BENDAÑA & BENDAÑA

Bruno Vidaurre
CAMARA NICARAGÜENSE DE
LA CONSTRUCCIÓN

Fabiola Miranda
CAMARA NICARAGÜENSE DE
LA CONSTRUCCIÓN

Humberto Carrión
CARRIÓN, SOMARRIBA &
ASOCIADOS

Jorge Molina Lacayo
CETREX

Alfonso Sandino Granera
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Rodrigo Taboada Rodríguez
CONSORTIUM - TABOADA &
ASOCIADOS

Edgard Torres

Eduardo García Herdocia

Ana Teresa Rizo Briseño
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Bertha Argüello de Rizo
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Francisco Ortega
FRANCISCO ORTEGA &
ASOCIADOS

Gerardo Gonzalez
FRANCISCO ORTEGA &
ASOCIADOS

Yali Molina Palacios
PALACIOS, MOLINA, Y
ASOCIADOS

Alejandro Fernandez de
Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Urcuyo Báez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edgar Mendoza
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mariana Martinez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martha Solorzano
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ruth Huete
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergio Noguera
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergio David Corrales
Montenegro

Arnulfo Somarriba
TRANSUNION

NÍGER

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Yayé Mounkaïla
CABINET D'AVOCATS
MOUNKAÏLA-NIANDOU

Bernar-Oliver Kouaovi
CABINET KOUAOVI

Diallo Rayanatou Loutou
CABINET LOUTOU -
ARCHITECTES

Kharim Arzika
CONSERVATION FONCIÈRE
EcoBANK - NIGER

Marc Le Bihan
ETUDE D'AVOCATS - MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Idrissa Tchernaka
ETUDE D'AVOCATS MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Souley I. Hammi
ETUDE D'AVOCATS MARC LE
BIHAN & COLLABORATEURS

Aïssatou Djibo
ETUDE DE ME DJIBO AÏSSATO

Haoua Diaouga
ETUDE DE ME DJIBO AÏSSATO

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marc Lebihan
Sahabi Oumarou
THEMIS INTERNATIONAL
CONSULTANTS

NIGERIA

Samuel Etuk
IST ATTORNEYS

Olaleye Adebisi
ADEBIYI & ASSOCIATES

Gboalhan Agboluaje
AELEX, LEGAL PRACTITIONERS
& ARBITRATORS

Oluseyi Abiodun Akinwunmi
AKINWUNMI & BUSARI, LEGAL
PRACTITIONERS (A & B)

Ayodeji Olomjobi
ALUKO & OYEBODE

Barbara Akpotaire
ALUKO & OYEBODE

Gbenga Oyeboade
ALUKO & OYEBODE

Kofo Dosekun
ALUKO & OYEBODE

Oludare Senbore
ALUKO & OYEBODE

Adedapo Omole
ASSET CARE LTD.

Adeshina Oluwaji
BASE4 INVESTMENT (NIG.)
LTD.

Olaniyi Ogunwole
BASE4 INVESTMENT (NIG.)
LTD.

Dozie Okwuosah
CENTRAL BANK OF NIGERIA

Anse Agu Ezetah
CHIEF LAW AGU EZETAH
& Co.

Benson Olumekun
CLAY & POTTERS

Barr. N.U. Chianakwalam
CORPORATE AFFAIRS
COMMISSION

Churchill Williams
CORPORATE AFFAIRS
COMMISSION

Dennis Ekumankama
CORPORATE AFFAIRS
COMMISSION

Adenike laoye
EcoBANK - NIGERIA

Adamu M. Usman
F.O. AKINRELE & Co.

Ike Mweje
FEDERAL INLAND REVENUE
SERVICE

Temple Iheanacho
FEDERAL INLAND REVENUE
SERVICE

Olufemi Sunmonu
FEMI SUNMONU &
ASSOCIATES, SOLICITORS

Abraham Oyakhukime
FIRST & FIRST INTERNATIONAL
AGENCIES

Fred Onuobia
G. ELIAS & Co. SOLICITORS
AND ADVOCATES

Catherine Kadennyeka
Masinde
IFC

Nouma Dione-Mbaye
IFC

Joanna Kata-Blackman
Sulaimon Alabi Yusuf
LAGOS STATE PHYSICAL
PLANNING & DEVELOPMENT
AUTHORITY

Benjamin Ikheloah
NIGERIAN INVESTMENT
PROMOTION COMMISSION

Patrick Okonjo
OKONJO, ODIAWA & EBIE

Titilola Olateju
OKONJO, ODIAWA & EBIE

Henrietta Onaga
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ken Aitken
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Chiedu J. Ebie
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS

Mathias Okojie
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS

Okorie Kalu
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS

Tochukwu Onyiuke
PUNUKA ATTORNEYS &
SOLICITORS

Babajide Ogundipe
SOFUNDE, OSAKWE, OGUNDIPE
& BELGORE

Aniekan Ukpanah
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Daniel Agbor
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Oyinda Ehiwere
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Sandra Nyada
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Tunde Osasona
WHITESTONE WORLDWIDE
LTD.

NORUEGA

AARDAL MEKANISKE
VERKSTED A/S

Amund Fougner
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Anita Wirak
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Bente Løvik Ulven
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Christian Nyvold
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Kaja Moen Welo
ADVOKATFIRMAET HJORT DA,
MEMBER OF IUS LABORIS

Mads Fuglesang
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.

Svein Sulland
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.

Christel Spannow
Stein Fagerhaug
DALAN ADVOKATFIRMA DA

Vegard Sivertsen
DELOITTE, MEMBER OF
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

Johan Ratvik
DLA PIPER NORWAY DA

Espen Trædal
Ole Kristian Olsby
HOMBLE OLSBY
ADVOKATFIRMA AS

JÓNAR TRANSPORT

Karl Erik Nedregotten

Anne Ulset Sande
KVALE & Co. ADVOKATFIRMA
ANS

Helge Onsrud
NORWEGIAN MAPPING
AUTHORITY, CADASTRE AND
LAND REGISTRY, CENTRE
FOR PROPERTY RIGHTS AND
DEVELOPMENT

Magnar Danielsen
NORWEGIAN MAPPING
AUTHORITY, CADASTRE AND
LAND REGISTRY, CENTRE
FOR PROPERTY RIGHTS AND
DEVELOPMENT

OSLO KOMMUNE

Knut Ekern
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Morten Beck
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Odd Hylland
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tove Ihle-Hansen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bård Ivar. Koppang
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Christel Spannow
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Carl Arthur Christiansen
RAEDER ADVOKATFIRMA

Finn Rime
RIME ADVOKATFIRMA DA

Niels R. Kiaer
RIME ADVOKATFIRMA DA

Claus R. Flinder
SIMONSEN ADVOKATFIRMA DA

Berit Stokke
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Jorgen Lund
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Stig Berge
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Thomas Nordgård
VOGT & WIIG AS

Jan Backer
WIKBORG, REIN & Co.

Simen Smeby Lium
WIKBORG, REIN & Co.

Tore Lerheim
WIKBORG, REIN & Co.

NUOVA ZELANDA

Anna Cowie
ANDERSON CREAGH LAI

Jeffrey Lai
ANDERSON CREAGH LAI

Matthew Allison
BAYCORP ADVANTAGE

Murray Tingey
BELL GULLY

Rob Towner
BELL GULLY

Russell Lawn
BUILD-LAW - KUMEU-HUAPAI
LAW CENTRE

Douglas Alderslade
CHAPMAN TRIPP

Geoff Bevan
CHAPMAN TRIPP

Jim Roberts
HESKETH HENRY LAWYERS

Michael McLean Toepfer
HESKETH HENRY LAWYERS

Richard Wilson
JACKSON RUSSELL

Robert Muir
LAND INFORMATION NEW
ZEALAND

LOWNDES ASSOCIATES -
CORPORATE AND COMMERCIAL
LAW SPECIALISTS

John Cuthbertson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kevin Best
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Wanita Lala
PRICEWATERHOUSECOOPERS

John Powell
RUSSELL McVEAGH

SDV

Jania Baigent
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Andrew Matthews
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ben Upton
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Shelley Cave
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

WORLD OF WALLS LTD.

OMÁN

Ali Adam Mohd. Sulaiman

Ala'a Eldin Mohammed
ABU-GHAZALEH LEGAL

Sunil Jose
ABU-GHAZALEH LEGAL

John Alasdair Jeffrey
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.

Mansoor Jamal Malik
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.

Zubaida Fakir Mohamed Al
Balushi
BANKING SURVEILLANCE
DEPARTMENT

Adam Mohammed Adam
DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL
CONSULTANCY BUREAU

Ahmad Attahir
DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL
CONSULTANCY BUREAU

M.O. Baidab
DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL
CONSULTANCY BUREAU

Sowsan Al Mnsoury
DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL
CONSULTANCY BUREAU

Hamad M. Al-Sharji
Mohammed Al Shahri
MOHAMMED AL SHAHRI &
ASSOCIATES

Mohsin Al Haddad
MOHSIN AL HADDAD & AMUR
AL KIYUMI & PARTNERS

Naveen K. Amin
Jeff Todd
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Suddaby
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pushpa Malani
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Subha Mohan
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE

Christopher Knight
TROWERS & HAMLINS

Majid Al Toky
TROWERS & HAMLINS

Sean Angle
TROWERS & HAMLINS

PAÍSES BAJOS

ALLEN & OVERY LLP

Annekarien van de Velde
BAKER & MCKENZIE
AMSTERDAM N.V.

Karin W.M. Bodewes
BAKER & MCKENZIE
AMSTERDAM N.V.

Piet Schroeder
BAKER & MCKENZIE
AMSTERDAM N.V.

Hylda Wiarda
BRONGSEEST DEUR
ADVOCATEN, MEMBER OF IUS
LABORIS

Paul van der Molen
CADASTRE, LAND REGISTRY
AND MAPPING AGENCY

Jan Willem Schenk
CMS DERKS STAR BUSMANN

Jellienke Stamhuis
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Margriet de Boer
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Mark G. Rebergen
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Sijmen de Ranitz
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Stefan Sagel
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Arjan Enneman
EXPATAX BV
GLOBE ITC

Glenn C. Haulussy
HAULUSSY THE LAW COMPANY

Els Van der Riet
HOUTHOFF BURUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Henri Bentfort van
Valkenburg
HOUTHOFF BURUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Jaap Koster
HOUTHOFF BURUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Rolf de Weijs
HOUTHOFF BURUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Rutger Schimmelpenninck
HOUTHOFF BURUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Michiel Wesseling
HOUTHOFF BURUMA N. V.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Marcel Willems
KENNEDY VAN DER LAAN

Jaap Jan Trommel
NAUTA DUTILH ATTORNEYS

Jeroen Holland
NAUTA DUTILH ATTORNEYS

Martijn Molenaar
NAUTA DUTILH ATTORNEYS

Richard Bakker
OCEAN - TRANS
INTERNATIONAL BV

A.G.M. Hoogeveen
PRICewaterHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.V.

Fons Hoogeveen
PRICewaterHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.V.

Jan Bezem
PRICewaterHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.V.

Ralf Pieters
PRICewaterHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.V.

Remco Van Der Linden
PRICewaterHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.V.

Robert Van Galen

Robert Schrage
ROYAL NETHERLANDS
NOTARIAL ORGANIZATION

Hugo Reumkens
VAN DOORNE N.V.

Liane van de Vrugt
VÉDÉVÉ LEGAL B.V.

PAKISTÁN

Rashid Ibrahim
A. F. FERGUSON & CO.
T. Ud-Din A. Mirza
A. F. FERGUSON & CO.

ABDULLAH ENTERPRISES

Cyril Almeida

ABRAHAM & SARWANA

Farooq Abdullah

ABRAHAM & SARWANA

Jawad A. Sarwana

ABRAHAM & SARWANA

Khalid Habibullah

ABRAHAM & SARWANA

Waqar Hussain

ABRAHAM & SARWANA

Zaki Ahmed

ABRAHAM & SARWANA

ACMC LOGISTICS

ADAM FABRICS PVT. LTD.

AL-HADI INDUSTRIES PVT.
LTD.

AMIR SONS

APEX INTERNATIONAL

Mohammed Ayaz

APLL PRIVATE LTD.

AROMA SURGICAL CO.

ASH TRADERS INTERNATIONAL

ATARA TARPAULIN & TEXTILE
INDUSTRIES

Farooq Akhtar

AZAM CHAUDHRY LAW
ASSOCIATES

Maria Jamshaid

AZAM CHAUDHRY LAW
ASSOCIATES

Mohammad Qasim Qureshi
AZAM CHAUDHRY LAW
ASSOCIATES

Nadia A. Chaudhry
AZAM CHAUDHRY LAW
ASSOCIATES

AZGARD-9 LTD.

BIN QUTAB CARGO
INTERNATIONAL PVT. LTD.

BRIGHT TRADE AND
INDUSTRIES
BUNKER LOGISTICS

COMMERCE INTERNATIONAL

CROWN MOVERS WORLDWIDE

CROWN TRADING COMPANY

Tariq Nasim Jan
DATACHECK PVT. LTD.

Javed Vohra
FAIR BROTHERS
INTERNATIONAL

GANKKY ENTERPRISES

GEMOLOGICA

Ali Adnan Ibrahim
GEORGETOWN UNIVERSITY
LAW CENTER

Shahzad Rasool
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP

GOLF & SPORTS

GREENFIELDS INTERNATIONAL

Ghulam Haider Shamsi
HAIDER SHAMSI & CO.,
CHARTERED ACCOUNTANTS

IMAGE GARMENTS PVT. LTD.

IVON TRADING COMPANY

JIMPEX INC.

Kairas Kabraji

KABRAJI & TALIBUDDIN

Faisal Daudpota

KHALID DAUDPOTA & CO.

Shumail Ahmad Butt

M/S BUTT & SOHAIL LLP,
ATTORNEYS AT LAW

Huma Shah

M/S SHEIKH SHAH RANA &
IJAZ

Mehmood Y. Mandviwalla

MANDVIWALLA & ZAFAR

MARGALA ENTERPRISES

N. S. CHEMICALS

PROLINE CORPORATION

Abdul Rahman

QAMAR ABBAS & CO.

Abdul Razzaq

QAMAR ABBAS & CO.

Arif Khan

QAMAR ABBAS & CO.

Ikram Fayaz

QAMAR ABBAS & CO.

Tariq Mahmood

RAAZIQ INTERNATIONAL

Javid Basini

RANGOONWALA GROUP OF CO.

Shahid Mughal

RANGOONWALA GROUP OF CO.

Tariq Rangoonwala

RANGOONWALA GROUP OF CO.
REHAN'S CHRIST
INTERNATIONAL PVT. LTD.

SAHIL FREIGHT PAKISTAN
PVT. LTD.

Sami U. Zafar
SAMI ZAFAR & CO.,
ADVOCATES AND LEGAL
CONSULTANTS

SHAMIM & SHAMS CO.

Ali Jafar Abidi

STATE BANK OF PAKISTAN

THE KARACHI TANNERY PVT.
LTD.

TRADE VALLEY

Sajjad Raza
TRANSOCEAN SHIPPING
AGENCIES

ZEESHAN ENTERPRISES

ZEESHAN ENTERPRISES

PALAU

Kenneth Barden

MINISTRY OF FINANCE

Erin E. Johnson

OFFICE OF THE ATTORNEY
GENERAL

Frederick W. Reynolds

OFFICE OF THE ATTORNEY
GENERAL

Jeffrey L. Beattie

OFFICE OF THE ATTORNEY
GENERAL

David Shadel

THE LAW OFFICE OF KIRK AND
SHADEL

Cristina Castro

WESTERN CAROLINE TRADING
CO.

William L. Ridpath

Yadira Moreno

AGUILAR CASTILLO LOVE

Alejandro Alemán

ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Alfredo Ramírez Jr.

ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Enna Ferrer

ALFARO, FERRER & RAMÍREZ

Jorge R. González

ARIAS, ALEMAN & MORA

José Miguel Navarrete

AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Julio Cesar Contreras III

AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Ramon Valdes

AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Shanina J. Contreras

AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

Luz María Salamina

ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE
CRÉDITO

Maria Lourdes Chanis

CAPAC

Michael Fernandez

CAPAC

Ricardo Eskildsen Morales

ESKILDSEN & ESKILDSEN

Jorge Garrido
GARRIDO & GARRIDO

Mayra Obando
GARRIDO & GARRIDO

Luis Chalhoub
ICAZA, GONZALEZ-RUIZ &
ALEMAN

Ramon Varela
MORGAN & MORGAN

Ivette Elisa Martínez Saenz
PATTON, MORENO & ASVAT

Angel Dapena
PRICewaterHOUSECOOPERS

Francisco Barrios
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jazmin J. Solis
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ricardo Madrid
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ramon Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Erick Muñoz
SUCRE ARIAS & REYES

PAPUA NUEVA GUINEA

Tyson Boboro

ALLENS ARTHUR ROBINSON

Vincent Bull

ALLENS ARTHUR ROBINSON

Richard Flynn

BLAKE DAWSON WALDRON

David Caradus

PRICewaterHOUSECOOPERS

Esther Kendino

PRICewaterHOUSECOOPERS

Thomas Taberia

PRICewaterHOUSECOOPERS

Gaudi Kidu

STRUCTON ARCHITECTS, LTD.

PARAGUAY

Hugo T. Berkemeyer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Luis Breuer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

María Antonia Gwynn
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Maria Gloria Trigués Gonzalez
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
COUNSELORS

Angela Schaefer de Sosa
ESCRIBANA PÚBLICA

Nestor Loizaga
FERRERE ABOGADOS

Roberto Moreno Rodriguez
Alcala
MORENO RUFFINELLI &
ASOCIADOS

Esteban Burt
PERONI, SOSA, TELLECHEA,
BURT & NARVAJA, MEMBER OF
LEX MUNDI

Jorge Gomez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Karina Lozano
PRICewaterHOUSECOOPERS

Larisa Guillen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Leonardo Decarlini
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nadia Gorostiaga
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ruben Taboada
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Santiago Jure Domaniczky
PROGRAMA UMBRAL FAE

María Debattisti
SERVIMEX SACI

Néstor Gamarra
SERVIMEX SACI

Julio Gonzalez C.
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS - BCP

Adriana Casati
VOUGA & OLMEDO ABOGADOS

Perla Alderete
VOUGA & OLMEDO ABOGADOS

PERÚ

Fernando M. Ramos
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Luis Fuentes
BARRIOS FUENTES GALLO
ABOGADOS

Rafael Lengua
BENITES, DE LAS CASAS,
FORNO & UGAZ ABOGADOS

Carlos Vegas Quintana
CAMARA PERUANA DE LA
CONSTRUCCION

Herles Loayza Casimiro
CAMARA PERUANA DE LA
CONSTRUCCION

Rafael Junco
CAMARA PERUANA DE LA
CONSTRUCCION

Alfonso Alvarez Calderón
ESTUDIO ALVAREZ CALDERON

Marco Antonio Alarcón Piana
ESTUDIO ECHECOPAR

Anabelí González
Estudio Ferrero
Abogados

Gisella Domecq
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Jesús Matos
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

José Antonio Olaechea
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

José Antonio Valdez
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Lucianna Polar Figari
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Manuel Villa-García
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Martin Serkovic
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Guillermo Auler
FORSYTH & ARBE ABOGADOS
LIBIAK CORP.

Jimmy Atunga Rios
M. A. V. LOGISTICA Y
TRANSPORTE S.A.

MARISOL NIETO CARBAJAL
Donato Hernán Carpio Velez
NOTARY OFFICE OF DONATO
HERNAN CARPIO VELEZ

Alonso Rey Bustamante
PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS

Raul Lozano-Merino
PEÑA, LOZANO, FAURA &
ASOCIADOS

PERUVIAN ARTS & CRAFTS DE
JAIME ZAPATA ESPINOZA

Diego Sanchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Humberto Allemant
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Javier de La Vega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Walter Aguirre
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Hugo Silva
RODRIGO, ELÍAS, MEDRANO
ABOGADOS

Pedro Grados Smith
SUPERINTENDENCY OF
BANKING, INSURANCE &
PRIVATE PENSION FUND
ADMINISTRATOR

POLONIA

ALLEN & OVERY A. PĘDZICH
SP.K.

Bartłomiej Raczkowski
BARTŁOMIEJ RACZKOWSKI
KANCELARIA PRAWA PRACY,
MEMBER OF IUS LABORIS

Aleksander Borowicz
BIURO INFORMACJI
KREDYTOWEJ

Zbigniew Skórczyński
CHADBOURNE & PARKE LLP

Jan Niadzinski
DSV

Ewelina Stobiecka
E/N/W/C ATTORNEY AT LAW

Ewa Wiśniewska
Anna Sowinskaya
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Barbara Mycka
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Dariusz Tokarczuk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Ewa Auleytner
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Grzegorz Banasiuk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Marta Karminińska
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Michał Kocur
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Piotr Sadownik
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Sylvia Petrovskaya
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

IWS

Dariusz Wojciech Rzadkowski
KANCELARIA NOTARIALNA S.C.

Tomasz Brudkowski
KOCHAŃSKI, BRUDKOWSKI &
PARTNERS

Dagmara Lipka-Chudzik
MAGNUSSON

Aneta Laskownicka
MINISTRY OF JUSTICE

Jaroslav Wysocki
MINISTRY OF JUSTICE

Maksymilian Norwa
MINISTRY OF JUSTICE

Dominika Rogon
NIKIEL & ZACHARZEWSKI LAW
OFFICE

Dariusz Okolski
OKOLSKI LAW OFFICE

PANALPINA

Iwona Smith
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Magdalena Śmigrocka
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Piotr Kaim
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anna Maria Pukszo
SALANS

Monika Czekalowska
SOŁTYSIŃSKI KAWECKI &
SZŁĘZAK, MEMBER OF IUS
LABORIS

Tamasz Kanski
SOŁTYSIŃSKI KAWECKI &
SZŁĘZAK, MEMBER OF IUS
LABORIS

Fidala Jaroslaw
TOKARCZUK, JĘDRZEJCZYK,
WSPÓLNICY. KANCELARIA
PRAWNA GIDE LOYRETTE
NOUEL POLSKA

Rafal Dziedzic
TOKARCZUK, JĘDRZEJCZYK,
WSPÓLNICY. KANCELARIA
PRAWNA GIDE LOYRETTE
NOUEL POLSKA

VANTIS

Ewa Butkiewicz
WARDYŃSKI & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Weronica Pelc
WARDYŃSKI & PARTNERS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Lech Giliciński
WHITE & CASE W.
DANŁOWICZ, W. JURCEWICZ I
WSPÓLNICY SP. K.

Barbara van der Mei
WIERZBOWSKI EVERSHEDES,
MEMBER OF EVERSHEDES
INTERNATIONAL LTD.

Ewa Lachowska - Brol
WIERZBOWSKI EVERSHEDES,
MEMBER OF EVERSHEDES
INTERNATIONAL LTD..

PORTUGAL

Acácio Pita Negrão
ABREU & MARQUES, VINHAS E
ASSOCIADOS

Paulo Lowndes Marques
ABREU & MARQUES, VINHAS E
ASSOCIADOS

Carmo Sousa Machado
ABREU ADVOGADOS

David Salgado Areias
ABREU ADVOGADOS

Duarte de Athayde
ABREU ADVOGADOS

Francisco Patrício
ABREU ADVOGADOS

Marta de Oliveira Pinto
Trindade
ABREU ADVOGADOS

Miguel de Avillez Pereira
ABREU ADVOGADOS

Patricia Perestrelo
ABREU ADVOGADOS

Pedro Sousa Uva
ABREU ADVOGADOS

Rita Maltez
ABREU ADVOGADOS

Rui Peixoto Duarte
ABREU ADVOGADOS

Manuel Silveira Botelho
ANTÓNIO FRUTUOSO DE MELO
E ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE
ADVOGADOS, R. L.

João Cadete de Matos
BANCO DE PORTUGAL

Manuel P. Barrocas
BARROCAS & ALVES PEREIRA

Paula Alcântara Feliciano
BARROS, SOBRAL, G. GOMES &
ASSOCIADOS

Sónia Gonçalves Anjo
BARROS, SOBRAL, G. GOMES &
ASSOCIADOS

Mark Bekker
BEKKER LOGISTICA

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

João Pereira Marques
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

Susana Rua
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

Fernando Marta
CREDINFORMACOES
António Luís Pereira
Figueiredo
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Filomena Rosa
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

João Moucheira
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Susana Cebola
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Inês Setil
GABINETE DE POLÍTICA
LEGISLATIVA E PLANEAMENTO,
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

Daniel Parejo Ballesteros
GARRIGUES

Diogo Leónidas Rocha
GARRIGUES

Isabel Martinez de Salas
GARRIGUES

Miguel Marques dos Santos
GARRIGUES

Sara Gonçalves
GARRIGUES

Pedro de Almeida Cabral
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

Ana Margarida Maia
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Rui Amendoeira
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Susana Braz
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Filipa Arantes Pedroso
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Madalena Pizarro
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Rui Patrício
MORAIS LEITÃO, GALVÃO
TELES, SOARES DA SILVA &
ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

MOUTEIRA GUERREIRO, ROSA
AMARAL & ASSOCIADOS -
SOCIEDADE DE ADVOGADOS
R.L.

Jorge Pedro Lopes
POLYTECHNIC INSTITUTE OF
BRAGANÇA

John Duggan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Figueiredo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lisa Helena Vaz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marta Elisa Machado
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rita Marques
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michel Boutrand
SDV

César Sá Esteves
SIMMONS & SIMMONS

Maria Valente
SIMMONS & SIMMONS

TERRA PARALELA

Maria Manuel Leitão Marques
UCMA

Paulo Henriques
UCMA

PUERTO RICO

Alberto Lastra

Camilo Almeyda

Juan Carlos Fortuno Fas
FORTUNO & FORTUNO FAS,
C. S. P.

Myrna I. Lozada-Guzmán
GOLDMAN ANTONETTI &
CÓRDOVA

Thelma Rivera
GOLDMAN ANTONETTI &
CÓRDOVA

Javier Sánchez
 Antonio Arias
 MCCONNELL VALDÉS
 Antonio Escudero-Viera
 MCCONNELL VALDÉS
 Jorge Ruiz Montilla
 MCCONNELL VALDÉS
 Victor Rodriguez
 MULTITRANSPORT & MARINE
 Co.
 Grisselle Lebron
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Victor Rodriguez
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Keila Ortega
 RALPH VALLONE JR., LAW
 OFFICES
 Ralph Vallone
 RALPH VALLONE JR., LAW
 OFFICES
 Myriam E. Matos-Bermudez
 SOSA LLORENS, CRUZ NERIS &
 ASSOCIATES
 James Arroyo
 TRANSUNION DE PUERTO
 RICO
REINO UNIDO
 AERONA (AIR & SEA)
 CUSTOMS CLEARING AGENTS
 LTD.
 ALLEN & OVERY LLP
 Andrew Wilson
 ANDREW WILSON & Co.
 Simon Cookson
 ASHURST
 Bernadette Faulkner
 CLEARY GOTTLIEB STEEN &
 HAMILTON LLP
 Shreya Damodaran
 CLEARY GOTTLIEB STEEN &
 HAMILTON LLP
 T.A.R. Curran
 CLEARY GOTTLIEB STEEN &
 HAMILTON LLP
 Techia Braveboy
 CLEARY GOTTLIEB STEEN &
 HAMILTON LLP
 COMPANIES HOUSE
 David Crosthwaite
 DAVIS LANGDON LLP
 Katherine Ashton
 DEBEVOISE & PLIMPTON LLP
 Michael Steiner
 DENTON WILDE SAPTE
 EXPERIAN LTD.
 FARMLEA LTD.
 Gregory A. Campbell
 Jon Atkey
 HER MAJESTY'S LAND
 REGISTRY
 IDC INTERNATIONAL
 DEVELOPMENT CORPORATION
 TM
 INTERPOWER INTERNATIONAL
 LTD.
 JAMES P. SIM & Co. LTD.
 Lyndon Norley
 KIRKLAND & ELLIS LLP
 Richard Lister
 LEWIS SILKIN SOLICITORS,
 MEMBER OF IUS LABORIS

MODELESQUE
 NORTHERN DAIRY SUPPLIES
 LTD.
 OLIVEX LTD.
 Becky Borman
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 John Whiting
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Neville Howlett
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Nick Francis
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Richard Collier-Keywood
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Anjali Raman
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Ian Carson
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Kelly Griffiths
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Leon Flavell
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Nistha Jeram-Dave
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Penny Bruce
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Barry Mordisley
 SALANS
 Amar Madhani
 SIMMONS & SIMMONS
 Charles Mayo
 SIMMONS & SIMMONS
 Hannah Botham
 SIMMONS & SIMMONS
 Helen Gorty
 SIMMONS & SIMMONS
 Nick Benwell
 SIMMONS & SIMMONS
 Lynn Hiestand
 SKADDEN, ARPS, SLATE,
 MEAGHER & FLOM
 SKYMART WORLDWIDE
 Christopher Mallon
 WEIL, GOTSHAL & MANGES
 Emma Malkin
 WEIL, GOTSHAL & MANGES
 Katherine Stones
 WEIL, GOTSHAL & MANGES
 Sally Willcock
 WEIL, GOTSHAL & MANGES
**REPÚBLICA
 CENTROAFRICANA**
 Caroline Idrissou-Belingar
 BEAC - HEADQUARTERS
 Jean Baptiste Nouganga
 BUREAU COMPTABLE FISCAL -
 CABINET NOUGANGA
 Marie-Edith Douzima-Lawson
 CABINET DOUZIMA &
 MINISTÈRE DE LA FONCTION
 PUBLIQUE
 Gabriel Houndoni
 CLUB OHADA

Symphorien Bandiba
 CLUB OHADA
 Serge Médard Missamou
 CLUB OHADA
 Jean Noel Bangue
 COUR D'APPEL DE BANGUI
 Jean-Noël Bangue
 COUR D'APPEL DE BANGUI
 Maurice Dibert- Dollet
 MINISTÈRE DE LA JUSTICE
REPÚBLICA CHECA
 ALLEN & OVERY, PRAHA
 ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ
 Jan Spáčil
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Jiří Markvart
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Kateřina Vysloužilová
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Klara Valentova
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Ludvík Juricka
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Marketa Penazova
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Martin Bohuslav
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Michal Hrnčíř
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Vladimír Ambruz
 AMBRUZ & DARK
 ADVOKÁTI, V.O.S.
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 LEGAL SERVICES
 Tomáš Zlámal
 ATELIÉR ZLÁMAL
 Cosmin Anghel
 BADEA ASOCIATII IN
 ASSOCIATION WITH CLIFFORD
 CHANCE
 Petr Kucera
 CCB - CZECH BANKING
 CREDIT BUREAU
 Stanislav Myslík
 CERMAK HOREJS MYSLIK A
 SPOL.
 Tomas Richter
 CLIFFORD CHANCE LLP/
 INSTITUTE OF ECONOMIC
 STUDIES, FACULTY OF
 SOCIAL SCIENCES, CHARLES
 UNIVERSITY

Jarmila Musilova
 Jörg Nürnberger
 DLA PIPER
 EXIM CONSULTING
 Vít Horáček
 GLATZOVÁ & Co. LAW
 OFFICES PRAGUE
 Roman Grones
 GLEISS LUTZ
 Athanassios Pantazopoulos
 IKRP ROKAS & PARTNERS &
 DR. A. PANTAZOPOULOS
 Jan Slaby
 KARL HEINZ DIETRICH S.R.O.
 Ludík Vrána
 LINKLATERS
 Petr Mestanek
 LINKLATERS
 Růžena Trojánková
 LINKLATERS
 Lenka Petránková
 OZIVENÍ
 Robert Sgariboldi
 PANALPINA S.R.O.
 Gabriela Hájková
 PETERKA & PARTNERS
 Jiří Černý
 PETERKA & PARTNERS
 Martin Sip
 PETERKA & PARTNERS
 Pavla Prikrylova
 PETERKA & PARTNERS
 David Musil
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Lenka Mrazova
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Stephen B. Booth
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Irena Dolezelova
 PROCHÁZKA RANDL KUBR,
 MEMBER OF IUS LABORIS &
 LEX MUNDI
 Jarmila Hanzalova
 PROCHÁZKA RANDL KUBR,
 MEMBER OF IUS LABORIS &
 LEX MUNDI
 Natasa Randlová
 PROCHÁZKA RANDL KUBR,
 MEMBER OF IUS LABORIS &
 LEX MUNDI
 Sarka Jandova
 PROCHÁZKA RANDL KUBR,
 MEMBER OF IUS LABORIS &
 LEX MUNDI
 Tereza Řihošková
 PROCHÁZKA RANDL KUBR,
 MEMBER OF IUS LABORIS &
 LEX MUNDI
 Jana Pavlasova
 SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY,
 V.O.S. ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ
 Zdenek Rosicky
 SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY,
 V.O.S. ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ
 Markéta Zachová
 VEJMEJKA & WÜNSCH V.O.S.

REPÚBLICA DOMINICANA

Raúl De Moya
 ARQUITECTURA &
 PLANIFICACIÓN
 Pablo Gonzalez Tapia
 BIAGGI & MESSINA
 Maria Portes
 CASTILLO Y CASTILLO
 Xavier Marra Martinez
 DHIMES & MARRA
 Fabio Guzmán-Ariza
 GUZMÁN ARIZA
 Claudia Roca
 HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
 FERNANDEZ
 Claudia Taveras
 HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
 FERNANDEZ
 Mary Fernández Rodriguez
 HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
 FERNANDEZ
 Sarah de León
 HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
 FERNANDEZ
 Wilfredo Senior
 HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
 FERNANDEZ
 Carlos Hernández
 INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL
 TRABAJO
 Philippe Lescuras
 PANALPINA
 Luis R. Pellerano
 PELLERANO & HERRERA,
 MEMBER OF LEX MUNDI
 Alejandro Fernandez de
 Castro
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Andrea Paniagua
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Caroline Bono
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Juan Tejada
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Julio Pinedo
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Ramon Ortega
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 SUPERINTENDENCIA DE
 BANCOS
 Wendy Sánchez
 TRANSUNION
 Ana Isabel Caceres
 TRONCOSO Y CACERES
 Juan Manuel Caceres
 TRONCOSO Y CACERES
**REPÚBLICA
 KIRGUISA**
 Kamila Mateeva
 AMERICAN UNIVERSITY -
 CENTRAL ASIA
 Larisa Janibekova
 ANEL COMPANY LTD.
 Anel Kenenbaeva
 ATTORNEY-AT-LAW
 Barno Marazykova
 ATTORNEY-AT-LAW
 Meerim Nurkamilova
 ATTORNEY-AT-LAW

Akholtoy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISHENIM

Galina Kucherayvaya
DEMIR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK

Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP

Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM

Bakay Junushov
ICAP INVESTMENT

Gulnara Ahmatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Talay Asylbekov
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Aijana Bekkulieva
KALIKOVA & ASSOCIATES LAW
FIRM

Gulnara Kalikova
KALIKOVA & ASSOCIATES LAW
FIRM

Marina Lim
KALIKOVA & ASSOCIATES LAW
FIRM

Nurbek Chonbashev
KALIKOVA & ASSOCIATES LAW
FIRM

Ulan Tilenbaev
KALIKOVA & ASSOCIATES LAW
FIRM

Rakhman Asylbekov
KYRGYZ GRIPRO STROI

Kwang Young Choi
KYRGYZ INVESTMENT AND
CREDIT BANK

Shabdan Tagaev
KYRGYZ INVESTMENT AND
CREDIT BANK

Mirulan Jamshitev

Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Almas Nakipov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bakhytzhan Kadyrov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bob Jurik
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Saltanat Ismailova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

**RIBERA
OCCIDENTAL Y
GAZA**

Haytham L. Al-Zu'bi
AL-ZU'BI LAW OFFICE,
ADVOCATES & LEGAL
CONSULTANTS

Nada Atrash
ARCHITECTURE & DESIGN

Karim Shehadeh
ATTORNEY-AT-LAW

Hashem M. Khaleel
BDO NATIONAL BROTHERS

Khalil Ansara
CHEMONICS INTERNATIONAL

Hiba Husseini
HUSSEINI & HUSSEINI

Mohamed Khader
LAUSANNE TRADING
CONSULTANTS

MUHAMMAD NASSAR STONE

Farouq Zaiter
PADICO

Ali Faroun
PALESTINIAN MONETARY
AUTHORITY

Nancy Malki
PANORAMA

Riyad Maliki

Sharhabeel Al-Zaeem
SHARHABEEL AL-ZAEEM AND
ASSOCIATES

Sami Shehadeh
SHEHADEH LAW OFFICE

TAMMAM TRADE

Fadi Kattan
TRANSJORDANIAN
ENGINEERING LTD.

RUMANIA

ADOS TRADING

ALSUNMARINE & GENERAL
TRADING SRL

David Stabb
ANGHEL STABB & PARTNERS

Adriana Puscas
BABIUC SULICA
PROTOPOESCU VONICA

Dorin Coza
BABIUC SULICA
PROTOPOESCU VONICA

Veronica Grunzsnicki
BABIUC SULICA
PROTOPOESCU VONICA

Cosmin Anghel
BADEA ASOCIATII IN
ASSOCIATION WITH CLIFFORD
CHANCE

Daniel Badea
BADEA ASOCIATII IN
ASSOCIATION WITH CLIFFORD
CHANCE

Radu Ropota
BADEA ASOCIATII IN
ASSOCIATION WITH CLIFFORD
CHANCE

BETON DE NICE

BREAK BULK SERVICES SRL

CARPATICA INVEST SRL

Carmen Medar
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Catalin Alexandru
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Emanuel Bancila
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Sorin David
D & B DAVID SI BAIAS S.C.A.,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

KARMAN SRL
Neil McGregor
MCGREGOR & PARTNERS
S.C.A.

Dominic Morega
MUŞAT & ASOCIAŢII

Gelu Titus Maravela
MUŞAT & ASOCIAŢII

Ileana Sovaila
MUŞAT & ASOCIAŢII

Iulian Iosif
MUŞAT & ASOCIAŢII

Marius Pătrăşcanu
MUŞAT & ASOCIAŢII

Ion Dragulin
NATIONAL BANK OF ROMANIA

Dumitru Viorel Manescu
NATIONAL UNION OF
ROMANIAN NOTARIES

Tatiana Urimescu
NATIONAL UNION OF
ROMANIAN NOTARIES

Adriana Gaspar
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Diana Emanuela Precup
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Laura-Adina Duca
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Manuela M. Nestor
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF IUS LABORIS, OF LEX
MUNDI & OF SEE LEGAL

Patela Serv Com SRL

Anda Rojanschi
PRICEWATERHOUSE COOPERS
LEGAL SERVICES

Adriana Radu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alex Massaci
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alina Manescu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alina Rafaila
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cristina Clujescu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Inga Tigai
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Irina Hirjoaba
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Irina Preoteasa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mihai Vintu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mirela Birlodeanu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Oana Manuceanu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Raluca Mocanu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rene Bijvoet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anamaria Corbescu
SALANS

Cosmin Bonea
SALANS

Cristian Mocanu
SALANS

Obie L. Moore
SALANS

Perry V. Zizzi
SALANS

Raluca Radu
SALANS

Tiberiu Csaki
SALANS

Andrei Săvescu
SĂVESCU SI ASOCIATII

Alina Badea
SCA MUSAT & ASOCIATII

Serban Epure

Alexandra Sova
SOVA & PARTNERS

Eugen Pop
SOVA & PARTNERS

Iuliana Negoita
SOVA & PARTNERS

Radu Cernov
SOVA & PARTNERS

Cristiana Stoica
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Razvan Dinca
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Sorin Corneliu Stratula
STRATULA TOMOSOIU
MOCANU

Crenguta Leaua
TANASESCU, LEAUA, CADAR &
ASOCIATII

Gina Gheorghe
TANASESCU, LEAUA, CADAR &
ASOCIATII

Anca Danilescu
ZAMFIRESCU RACOŢI PREDOIU
LAW PARTNERSHIP

Nicolae Hariuc
ZAMFIRESCU RACOŢI PREDOIU
LAW PARTNERSHIP

RUSIA

ALLEN & OVERY LEGAL
SERVICES

Arsen Ayupov
ALRUD LAW FIRM

Lyudmila Merzlikina
ALRUD LAW FIRM

Irina Strizhakova
ANDREAS NEOCLEOUS & CO.,
LEGAL CONSULTANTS

Andrey Zhdanov
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Evgeny Reyzman
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Julia Borozdna
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Valery Getmanenko
BAKER & MCKENZIE - CIS,
LTD.

Dmitry Tarasov
BESEDIN AVAKOV TARASOV &
PARTNERS

Dmitry I. Melnikov
CLEARY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Scott Senecal
CLEARY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

Yulia Solomakhina
CLEARY GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLP

David Lasfargue
ESPRO REAL ESTATE

Maria Gorban
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Gulmira McHale

Dmitry Kurochkin
HERBERT SMITH CIS LLP

Marat Agabalyan
HERBERT SMITH CIS LLP

Oksana Ulyanova
HERBERT SMITH CIS LLP

Tatyana Fokina
HERBERT SMITH CIS LLP

Vladimir Melnikov
HERBERT SMITH CIS LLP

Igor Artemiev

Dimitry Kafanov
INMAR LEGAL CO., LTD.

JSC ORTON

Alyona Kozyreva
MACLEOD DIXON

Igor Porokhin
MAGNUSSON

OAD PIGMENT

Natalia Agafonova
ORRICK (CIS) LLC

Ekaterina Chernova
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Olga Anisimova
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Evgeniy Gouk
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Gennady Odarich
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Konstantin Lapshin
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Maxim Kandyba
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Maxim Kuznechenov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Anastasia Malashkevich
PRICEWATERHOUSECOOPERS
RUSSIA B.V.

Andrey Shpak
PRICEWATERHOUSECOOPERS
RUSSIA B.V.

Evgenia Shuplesova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
RUSSIA B.V.

Steven Snaith
PRICEWATERHOUSECOOPERS
RUSSIA B.V.

Elena Subocheva
RUSSIN & VECCHI, LLC

Tatiana Ponomareva

Stanislav Sheverdyayev
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL RUSSIA

Marlena Hurley
TRANSUNION CRIF DECISION
SOLUTION

RWANDA

André Verbruggen

José Habimana
BANQUE COMMERCIALE DU
RWANDA

Donatien Mucyo
BARREAU DE KIGALI

Minette Mutoni
BARREAU DE KIGALI

François Bikolimana
CABINET AUGECO SARL

Isaïe Mhayimana
CABINET D'AVOCATS
MHAYIMANA

Christian Joseph Ndongera
CABINET HAGUMA

Jean Haguma
CABINET HAGUMA

Alain Kabeja
CONSULTANT

Celestin Kaberuka
ELECTROGAZ

Frederic Mutagwera

JB Nyibizi

Joseph Munyankindi

Benjamin Ntaganira
KAMANZI, NTAGANIRA &
ASSOCIATES

Désiré Kamanzi
KAMANZI, NTAGANIRA &
ASSOCIATES

Léopold Munderere

Marcellin Kamanzi

Olivier Nduhungirehe
MEMBRE DE LA CELLULE
DE REFORME DU DROIT DES
AFFAIRES

Angélique Kantengwa
NATIONAL BANK OF RWANDA

Pothin Muvura

Annie Kairaba-Kyambadde
RWANDA INITIATIVE FOR
SUSTAINABLE DEVELOPMENT /
LANDNET

Jean Havugimana
RWANDA REVENUE
AUTHORITY

Pierre Célestin Bumbakare
RWANDA REVENUE
AUTHORITY

Rodolphe Kembukuswa
SDV

Suzanne Iyakaremye
SDV

Jean Marie Vianney
Mugemana
SOCIÉTÉ CEREBE S.A.R.L.

Theophile Kazaneza
Jean Claude Nsengiyumva
TRIBUNAL DE GRANDE
INSTANCE DE NYARUGENGE

Richard Mugisha
TRUST LAW CHAMBERS

Emmanuel Abijuru
UNION DES BANQUES
POPULAIRES DU RWANDA

Eric Nsengimana
WORLD FREIGHT S.A.R.L.

SAINT KITTS Y NEVIS

Marcella Liburd
BRYANT & LIBURD

Anastacia Saunders
CARIBTRANS

Dahlia Joseph
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES

L. Everette Martin
EASTERN CARIBBEAN CENTRAL
BANK, SECURITIES EXCHANGE

HIGH COURT REGISTRAR

Michella Adrien
MICHELLA ADRIEN LAW
OFFICE

Nicholas Brisbane
N. BRISBANE & ASSOCIATES

Charles Walwyn
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Neil Coates
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vernon S. Veira
VERNON S. VEIRA &
ASSOCIATES

Kamesha Graham
WALWYNLAW

SAMOA

Murray Drake
DRAKE & Co.

Lawrie Burich
L. BURICH - BUILDING
CONTRACTORS

Arthur R. Penn
LESA MA PENN

Patea Malo Setefano
MINISTRY OF NATURAL
RESOURCES & ENVIRONMENT

Shan Shiraz Ali Usman
TRADEPAC MARKETING LTD.

SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS

Arthur Williams

Agnes E. Cato
CATO & CATO

Mira E. Commissiong
EQUITY CHAMBERS
HIGH COURT REGISTRAR

Kay Bacchus-Browne
KAY BACCHUS - BROWNE
CHAMBERS

Bernadine Dublin
LABOUR DEPARTMENT

Douglas L.A. Williams
LAW FIRM OF PHILLIPS &
WILLIAMS

Moulton Mayers
MOULTON MAYERS
ARCHITECTS

Nicole Sylvester
O. R. SYLVESTER & Co.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

SANTA LUCÍA

Gillian Vidal-Jules
ATTORNEY GENERAL'S
CHAMBERS

Bradley Paul
BRADLEY PAUL ASSOCIATES

Carol J. Gedeon
CHANCERY CHAMBERS

Thaddeus M. Antoine
FRANCIS & ANTOINE

Andie A. Wilkie
GORDON, GORDON & Co.

Leandra Gabrielle Verneuil
GORDON, GORDON & Co.

Mary Juliana Charles
GORDON, GORDON & Co.

HIGH COURT REGISTRAR

Mac Stephen Aubertin

Kimberly Roheman
McNAMARA & Co.

Candace Cadasse Polius
NICHOLAS JOHN & Co.

Peterson D. Francis
PETERSON D. FRANCIS
WORLDWIDE SHIPPING &
CUSTOMS SERVICES LTD.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

PROCUREMENT SERVICES
INTERNATIONAL

SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE

André Aureliano Aragão
ANDRÉ AURELIANO ARAGÃO
ADVOGADO

Agostinho Q.S.A. Fernandes
DIRECTORATE OF TAXES

Frederico da Glória

Kiluange Tiny
JURISTEP

Edmar Carvalho
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

SENEGAL

Fallou Dieye
APIX - AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX

Rita Da Costa Fall
APIX - AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX

Fodé Diop
ART INGÉNIERIE AFRIQUE

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Cheikh Fall
CABINET D'AVOCAT

Khaled Abou El Houda
CABINET KANJO KOITA

Daniel Sedar Senghor
ETUDE DE ME SEDAR SENGHOR

Ibrahima Mbodj
ETUDE ME IBRAHIMA MBODJ

Ndjaye Mbodj
ETUDE ME IBRAHIMA MBODJ

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mahi Kane
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Matthias Hubert
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pierre Michaux
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Mamadou Seck
FORUM CIVIL, SECTION
SÉNÉGALAISE DE
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL

Gilberto de Barros

Jean Paul Didier Thibault
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Oumy Kalsoum Gaye

Rita Dacosta Fall

Michèle Renous
S.G.B.S.

Mamadou Mbaye
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Mame Adama Gueye
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIÉS

Magatte Dabo
TRANSFRET DAKAR

SERBIA

Rade Bačković
ASSOCIATION OF SERBIAN BANKS

BIRO-MARKETING

Mirko Kovac
BOJOVIC & DASIC,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Snezana Minic
BOJOVIC & DASIC,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Zorana Nikolic
BOJOVIC & DASIC,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Dimitrije Nikolic
CARGO TEAM

Miodrag Milosavljevic
FUND FOR AN OPEN SOCIETY,
SERBIA

Drazen Turujlija
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sandra Simic
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

HARRISON SOLICITORS

Petar Stojanovic
JOKSOVIC, STOJANOVIC &
PARTNERS

Dubravka Kosic
KOSIC & SUTTI

Igor Oljajic
KOSIC & SUTTI

Marko Repic
KOSIC & SUTTI

Marija Kostic
LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC

Nataša Cvetičanin
LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC

Nikola Janković
LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC

Lidija Djerić

Mike Ahern

Ana Stankovic
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ
& ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U
SARADNJI SA SCHÖNHERR

Jasna Milosavljevic
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ
& ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U
SARADNJI SA SCHÖNHERR

Relja Zdravkovic
MORAVČEVIĆ, VOJNOVIĆ
& ZDRAVKOVIĆ O.A.D. U
SARADNJI SA SCHÖNHERR

NATIONAL BANK OF SERBIA
AND MONTENEGRO

Durdje Ninkovic
NINKOVIC LAW OFFICE

Ivan Krsikapa
NINKOVIC LAW OFFICE

Olga Serb Gretic
NINKOVIC LAW OFFICE

Aleksandar Dimitrov
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Ana Calic
PRICA & PARTNERS LAW OFFICE

Jelena Edelman
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Mihajlo Prica
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE

Aleksandar Miljković
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jelena Djokić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jovana Ilić
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Beba Miletic
WOLF THEISS

Bojana Bregovic
WOLF THEISS

Vidak Kovacevic
WOLF THEISS

Zorana Nikolic
WOLF THEISS

Miloš Živković
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

Nebojša Samardžić
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

SEYCHELLES

Serge Rouillon
ATTORNEY-AT-LAW

France Gonzalves Bonte

Shelton M. Jolicoeur
INTERNATIONAL LAW & CORPORATE SERVICES (PTY) LTD.

Hughes N. Adam
LAND MARINE LIMITED

Alex Ellenberger
LOCUS ARCHITECTURE PTY. LTD.

Leslie Boniface
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND SOCIAL AFFAIRS

Marie-Pierre Lloyd
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND SOCIAL AFFAIRS

Conrad Lablache
PARDIWALLA TWOMEY LABLACHE

Bernard L. Pool
POOL & PATEL

SIERRA LEONA

Amy Wright

Susan Sisty
BASMA & MACAULAY

ECO BANK - SIERRA LEONE

Darcy White
PRICewaterHOUSECOOPERS

George Kwatia
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gideon Ayi-owoo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kelvin Abdallah
PRICewaterHOUSECOOPERS

Thomas Murega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mariama Dumbuya
RENNER THOMAS & CO.

Centus Macauley Esq.
ROBERTS & PARTNERS

Emmanuel Roberts
ROBERTS & PARTNERS

Lornard Taylor
ROBERTS & PARTNERS

Mohamed Bangura
ROBERTS & PARTNERS

SADUKIA INVESTMENT MINING GROUP

SHIPPING AGENCIES LTD.

Corneleius Max-Williams
SHIPPING AGENCIES LTD.

Susna Sisay
SISAY & ASSOCIATE

Rowland Wright
WRIGHT & CO. BARRISTERS & SOLICITORS

SINGAPUR

Angela Lim
BAKER & MCKENZIE, WONG & LEOW

BLUE OCEANS VENTURE PTE. LTD.

CALEDONIAN COMMODITY TRADING PTE. LTD.

CITY DEVELOPMENTS LTD.

Nish Shetty
CLIFFORD CHANCE WONG PTE. LTD.

Philip Rapp
CLIFFORD CHANCE WONG PTE. LTD.

Mark Rowley
CREDIT BUREAU (SINGAPORE) PTE. LTD.

Chi Duan Gooi
DONALDSON & BURKINSHAW, MEMBER OF LEX MUNDI

May Ching Ida Han
DONALDSON & BURKINSHAW, MEMBER OF LEX MUNDI

Manoj Sandrasegara
DREW NAPIER

Sushil Nair
DREW NAPIER

GLOBAL TRADE WELL SINGAPORE

Audrey Ng
KELVIN CHIA PARTNERSHIP

KEPPEL LAND INTERNATIONAL LTD.

KONG HWA CHAN TRADING PTE. LTD.

Shi-Chien Chia
MINISTRY OF INDUSTRY & TRADE

Lui Hai Tan
MINISTRY OF TRADE & INDUSTRY

Hui Jia Ang
PRICewaterHOUSECOOPERS

Paula Eastwood
PRICewaterHOUSECOOPERS

QBB (PTE) LTD.

Nanda Kumar
RAJAH & TANN

Patrick Ang
RAJAH & TANN

Airinn Loh
SCHENKER PTE. LTD.

Andrew Seah
SCHENKER PTE. LTD.

Cyril Dumon
SDV INTERNATIONAL LOGISTICS

SERVICE POINT

SHOOK LIN & BOK (IN JOINT VENTURE WITH ALLEN & OVERY)

Chia Shi Chien
SINGAPORE LAND AUTHORITY

Siu Ing Teng
SINGAPORE LAND AUTHORITY

Han Li Toh
SUBORDINATE COURTS

Kannan Ramesh
TAN KOK QUAN PARTNERSHIP

Kit Min Chye
TAN PENG CHIN LLC

Shen Yi Thio
TSMP LAW CORPORATION

WAN SIN IMPORT & EXPORT AGENCIES

Beng Hong Ong
WONG TAN & MOLLY LIM LLC

Cynthia Tan
WONG TAN & MOLLY LIM LLC

Yik Wee Liew
WONGPARTNERSHIP

SIRIA

Kanaan Al-Ahmar
AL-AHMAR & PARTNERS

Bisher Al-Houssami
AL-ISRAA INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS

Ali Ezzo Rhebani
ATTORNEY-AT-LAW

AUDITING CONSULTING ACCOUNTING CENTER

Mouazza Al Ashhab
AUDITING CONSULTING ACCOUNTING CENTER

Karam I. Bechara
BANK AUDI

Abdul Raouf Hamwi
CIVIL ENGINEERING OFFICE

Jacques El-Hakim
HAKIM LAW FIRM

Lina el-Hakim
HAKIM LAW FIRM

Youssef el-Hakim
HAKIM LAW FIRM

Mazen Ibrahim
IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM

Rana Habbal
IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM

Joumana Jabbour

Fadi Kardous
KARDOUS LAW OFFICE

Fady Kardous
KARDOUS LAW OFFICE

Mazen N. Khaddour
LAW OFFICE OF M. KHADDOUR & ASSOCIATES

Nasim Awad
LEGALITY - LAWYERS & CONSULTANTS

Anas Ghazi
LEGALITY LAW OFFICE

Basmah Hafez
MINISTRY OF FINANCE

Mohamad Khodar Alsaïd Ahmad
MINISTRY OF FINANCE

Osama Karawani

Raed Karawani

Housam Safadi
SAFADI BUREAU

Antoun Joubran
SYRIAN ARAB CONSULTANTS LAW OFFICE

Gabriel Oussi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS LAW OFFICE

Hussein Khaddour
SYRIAN ARAB BUREAU

Nabil Sukkar
THE SYRIAN CONSULTING BUREAU

Faten Tibi
UNDP

Moussa Mitry
UNIVERSITY OF DAMASCUS / LOUKA & MITRY LAW OFFICE

SRI LANKA

CAPITAL REACH HOLDINGS LTD.

CLARION INTERNATIONAL LTD.

N.P.H. Amarasena
CREDIT INFORMATION BUREAU

Dharshika Herath Gunarathna

Savantha De Saram
D.L. & F. DE SARAM

Amalka Batepola
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

Ayomi Aluwihare-Gunawardene
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

Inoka Jayawardhana
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

Laksara Marapana
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

Priyanthi Guneratne
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

Shehara Varia
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

Tudor Jayasuriya
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER OF LEX MUNDI

John Wilson Jr.
JOHN WILSON PARTNERS

Amila Fernando
JULIUS & CREASY

J.M. Swaminathan
JULIUS & CREASY

Kishani Jayasooriya
JULIUS & CREASY

Menaka Balendra
JULIUS & CREASY

Neluka Seneviratne
JULIUS & CREASY

Priya Sivagananathan
JULIUS & CREASY

Santushi Perera
JULIUS & CREASY

Shane Silva
JULIUS & CREASY

Shashi Weththasinghe
JULIUS & CREASY

Tilak Wimalagunaratne
JULIUS & CREASY

Kumudhini Jayasinghe
MICROTEC COMPUTER SYSTTEMS

Asiri Perera
MIT CARGO (PVT) LTD.

Jagath Perera
MIT CARGO (PVT) LTD.

Noamal Goonewardena
NITHYA PARTNERS

Paul Ratnayeke
PAUL RATNAYEKE ASSOCIATES

Daya Weeraratne
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mahes Jeyadevan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Shamila Wijeratne

Chandrani Suriyaarachchi
SUDATH PERERA ASSOCIATES

Charmalie Weerasekera
SUDATH PERERA ASSOCIATES

Kumudika Gammanpila
SUDATH PERERA ASSOCIATES

Sudath Perera
SUDATH PERERA ASSOCIATES

TEXCO

Ramani Muttettuwegama
TICHURELVAM ASSOCIATES

Sithie Tiruchelvam
TIRUCHELVAM ASSOCIATES

SUDÁFRICA

Roelof Grové
ADAMS & ADAMS

Chris Todd
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI

Claire Tucker
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI

Heidi Bell
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI

Matthew Bonner
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI

Tim Gordon-Grant
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI

Unathi Kondile
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER OF LEX MUNDI

Jacques van Wyk
CLIFFE DEKKER

Llewellyn van Wyk
CSIR

Gabriel Meyer
DENEYS REITZ

St Elmo Wilken
DENEYS REITZ

DEUTAIMEX INTERNATIONAL

Eamonn Quinn
EAMONN DAVID QUINN ATTORNEY

Gretchen De Smit
EDWARD NATHAN SONNENBERGS INC.

Ross Alcock
EDWARD NATHAN SONNENBERGS INC.

GOURMET PROVISIONS

KING IMPEX

MARI MONIQUE'S

ORMONDE IMPORT EXPORT SERVICES

Mark Badenhorst
PRICewaterHOUSECOOPERS

Paul De Chalain
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sean Gilmour
PRICewaterHOUSECOOPERS

Q & N WEST EXPORT TRADING HOUSE

Peter Sands
SDV

Ralph Zulman
SUPREME COURT OF APPEAL
OF SOUTH AFRICA

T.T.C. THE TRANSFER
COMPANY PTY. LTD.

THE BUREAU

Renee Kruger
WEBBER WENTZEL BOWENS

Anastasia Vatalidis
WERKSMANS INC.

ZINCHEM

SUDÁN

Mohamed A.M. Osman
DARKA FOR TRADING &
SERVICES CO. LTD.

Abdel Gadir Warsama
DR. ABDEL GADIR WARSAMA
GHALIB & ASSOCIATES LEGAL
FIRM

Mohamed Adam
DR. ADAM & ASSOCIATES

Osman Mekki Osman
HOUSE OF LEGAL
CONSULTANCIES & SERVICES
LTD.

Abdullah Abozaid
LAW OFFICE OF ABDULLAH A.
ABOZAIID

Ashraf A.H. El Neil
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Hind Akasha Aboulela Hamid
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Shireen Mohamed Hussein
Ehmady
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Tariq Mohmoud Elsheikh
Omer
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Omer Abdel Ati
OMER ABDEL ATI SOLICITORS

SUECIA

Kjell Olsson
ADVOKATFIRMAN LINDAHL

Olof Hallberg
ADVOKATFIRMAN LINDAHL

Pernilla Carring
ADVOKATFIRMAN LINDAHL

Dain Nevenon
ADVOKATFIRMAN VINGE K.B.

Jenny Dangre
ADVOKATFIRMAN VINGE K.B.

Robert Wikholm
ADVOKATFIRMAN VINGE K.B.

Carl Östring
Lars Hartzell
ELMZELL ADVOKATBYRÅ AB,
MEMBER OF IUS LABORIS

Karl-Arne Olsson
GÄRDE WESSLAU
ADVOKATBYRÅ

Petter Holm
GÄRDE WESSLAU
ADVOKATBYRÅ

Bengt Kjellson
LANTMÄTERIET

Johann Lannering
MAGNUSON WAHLIN QVIST
STANBROOK

Christoffer Monell
MANNHEIMER SWARTLING
ADVOKATBYRÅ

Henric Diefke
MANNHEIMER SWARTLING
ADVOKATBYRÅ

Jesper Kuschel
MANNHEIMER SWARTLING
ADVOKATBYRÅ

Åsa Winblad
MAQS LAW FIRM

Mats Berter
MAQS LAW FIRM

PANALPINA AB

Hedda Lapidus
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hedda Stiernstedt
PRICewaterHOUSECOOPERS

Roger Gavelin
PRICewaterHOUSECOOPERS

Odd Swartling
SETTERWALLS ADVOKATBYRÅ

TIL TRADING

UC AB

Jesper Schönbeck
VINGE KB, ADVOKATFIRMAN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Lars-Olof Svensson
WISTRAND ADVOKATBYRÅ

SUIZA

Peter R. Altenburger
ALTENBURGER

Philippe de Salis
BOREL & BARBEY

Andrea Molino
BRUNONI MOLINO MOTTIS
ADAMI

Mauro Cavadini
BRUNONI MOLINO MOTTIS
ADAMI

CHAMBER OF COMMERCE OF
CANTON DE VAUD

Ueli Huber
HOMBURGER

Bernhard G. Burkard
NOTARIAT BERNHARD
BURKARD

Michel Merlotti
NOTARY & CONSULTANT

Claire Le Fort
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Jakob Hoehn
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Michael Kramer
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Oliver Widmer
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Robert Furter
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sandra Habermacher
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Urs Klöti
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI

Pierre Natural
PIERRE NATURAL, NOTAIRE

Andrin Waldburger
PRICewaterHOUSECOOPERS

Daniel Schmitz
PRICewaterHOUSECOOPERS

Robert P. Desax
PRICewaterHOUSECOOPERS

SBI GRUPPE DER
SCHWEIZERISCHEN
BAUINDUSTRIE

Daniel Steudler
SWISSTOPO, DIRECTORATE FOR
CADASTRAL SURVEYING

Suzanne Eckert
WENGER PLATTNER

SURINAME

Anoeschka Debipersad
A. E. DEBIPERSAD &
ASSOCIATES

Angèle J. Karg
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS

Anouschka Nabibaks
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS

Consuelo-Andrea Denz
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS

G. Clide Cambridge
HANDELS-, KREDIET-
EN INDUSTRIE BANK
(HAKRINBANK) N.V.

Jos STEEMAN SHIPPING N.V.

Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS

Stanley Marica
LAW FIRM MARICA

Jennifer van Dijk-Silos
LAW FIRM VAN DIJK-SILOS

Radjen Soerdjbalie
NOTARIAAT R.A. SOERDJBALIE

SWAZILANDIA

Bradford Mark Walker
BRAD WALKER ARCHITECTS

C.J. Littler
C.J. LITTLER & Co.

Mangalisso Magagula
MAGAGULA & HLOPHE

Phumlile Tina Khoza
MUNICIPAL COUNCIL OF
MANZINI

Andrew Linsey
PRICewaterHOUSECOOPERS

Paul Lewis
PRICewaterHOUSECOOPERS

Theo Mason
PRICewaterHOUSECOOPERS

José Rodrigues
RODRIGUES & ASSOCIATES

Service Magagula
Shadrack Mnisi
SHARP FREIGHT SWD PTY. LTD.

Vincent Galeromeloe
TRANSUNION ITC

Veli Dlamini

TAILANDIA

ALLEN & OVERY Co., LTD.

Suwat Kerdphon
DEPARTMENT OF LANDS

EXIM DECCORNER COMPANY
LTD.

Steven Miller
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

KANOKSINPINO Co., LTD.

Niwat Kanjanapumin
NATIONAL CREDIT BUREAU
Co. LTD.

Pornsaran Sangsatra
PANALPINA

Janist Aphornratana
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ornjira Tangwongyodying
PRICewaterHOUSECOOPERS

Pauline Manzano
PRICewaterHOUSECOOPERS

Seetha Gopalakrishnan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Thavorn Rujivanarom
PRICewaterHOUSECOOPERS

SALOM ELECTRIC Co., LTD.

Chalee Chantanayingyong
SECURITIES & EXCHANGE
COMMISSION

Picharn Sukparangsee
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.

Vira Kammee
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.

SPL NewER@ LTD.

Thamnu Vasinonta
THAI CONTRACTORS ASSOCIATION

Alongkorn Tongmee
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Chusert Supasitthumrong
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Cynthia M. Pornavalai
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Dussadee Rattanopas
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

John Fotiadis
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Michael Ramirez
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Pimvimol Vipamaneerut
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Piyaju Ratprasatporn
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Harold K. Vickery Jr.
VICKERY & WORACHAI LTD.

Chinnavat Chinsangaram
WHITE & CASE

Sakchai Limsiripothong
WHITE & CASE

TAIWÁN, CHINA

Zue Min Hwang
ASIA WORLD ENGINEERING &
CONSTRUCTION Co.

CHAOH-SHINN ENTERPRISE
Co., LTD.

C.F. Tsai
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW

EVERAISE SUPPLIER TRADE
Co., LTD.

Chun-Yih Cheng
FORMOSA TRANSNATIONAL,
ATTORNEYS-AT-LAW

John Chen
FORMOSA TRANSNATIONAL,
ATTORNEYS-AT-LAW

Yuling Hsu
FORMOSA TRANSNATIONAL,
ATTORNEYS-AT-LAW

Jeffrey Lin
JOINT CREDIT INFORMATION
CENTER

Julie Chu
JONES DAY

Jennifer Lin
LCS & PARTNERS

Margaret Huang
LCS & PARTNERS

Rich Lin
LCS & PARTNERS

Victor Chang
LCS & PARTNERS

NIKEN AUTOMOTIVE
ACCESSORIES Co., LTD.

Andrew Yeh
PANALPINA LTD.

Shing-Ping Liu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Wen-Horng Kao
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eric Tsai
PUHUA & ASSOCIATES,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ross Yang
PUHUA & ASSOCIATES,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Catherine Liu
SDV LTD.

Robert Hsu
SDV LTD.

SUM-GAIN BIOMEDICAL
SYSTEM Co., LTD.

Edgar Chen
TSAR & TSAI LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI

Josh Fan
TSAR & TSAI LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI

Hui-ling Chen
WINKLER PARTNERS
Lloyd Roberts
WINKLER PARTNERS
YEONG UONG ENTERPRISE CO.
YOUNG-G CORPORATION

TANZANIA

Angelo Mapunda
FK LAW CHAMBERS
Krista van Winkelhof
FK LAW CHAMBERS
Vincent Mhina
FK LAW CHAMBERS
Bernard m. Luanda
HIGH COURT OF TANZANIA
COMMERCIAL DIVISION
Eliamani G. Mbise
HIGH COURT OF TANZANIA
COMMERCIAL DIVISION
Johnson Jasson
JOHNSON JASSON &
ASSOCIATES ADVOCATES
Leopold Thomas Kalunga
KALUNGA & CO. ADVOCATES
Gilbert Nyatanyi
MKONO & CO.
Ngwaru Maghembe
MKONO & CO.
Nimrod Mkono
MKONO & CO.
Patrick Ache
MKONO & CO.
Shivani Patel
MKONO & CO.
Steven de Backer
MKONO & CO.
Wilbert B. Kapinga
MKONO & CO.
Duncan Owen
PHATISA - INNOVATIVE
FINANCIAL SOLUTIONS
David Tarimo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Rishit Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Conrad Nyukuri
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Shabani Mwatawala
PSM ARCHITECTS
Alex Nguluma
REX ATTORNEYS
Charles R.B. Rwechungura
REX ATTORNEYS
Farjia Ghikas
REX ATTORNEYS
Sinare Zaharan
REX ATTORNEYS
Frederick Ringo
RINGO & ASSOCIATES,
MEMBER OF THE AFRICA
LEGAL NETWORK
Mugftafa Tharoo
RINGO & ASSOCIATES,
MEMBER OF THE AFRICA
LEGAL NETWORK
Gilbert Marilhet
SHARBATHO
Mohamed H. Sumar
SUMAR VARMA ASSOCIATES

TAYIKISTÁN

Bakhtiyor Abdulhamidov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV ATTORNEYS
Shavkat Akhmedov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV ATTORNEYS
Mansur Rakhimnazarov
CJSC "LEX"
Dilshod Kholmatov
Jienschokh Bukhoriev
IFC
MINISTRY OF LABOR & SOCIAL
PROTECTION
Natalya Ryashentseva
PRAGMA CORPORATION
Nigina Salibaeva
PRAGMA CORPORATION
Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Aliya Utegaliyeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Bakhytzhán Kadyrov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ilyas Jumambaev
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Natalya Revenko
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Sergi Kobakhidze
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Andrea Mario Dall'Olio
TAJIKISTAN BEE - SME POLICY
PROJECT
Djasurbek TeshaeV
TAJIKISTAN BEE - SME POLICY
PROJECT
Madina Nurmatova
TAJIKISTAN BEE - SME POLICY
PROJECT
Tolib Alimatov

TIMOR-LESTE

Ulderico Fernandes
ALFANDEGA
Aderito LCA de Araujo
ARCHTIMOR ENGINEERING
CONSULTANT
Gina Corte Real
BUSINESS REGISTRATION UNIT,
DIRECTORATE OF COMMERCE
CONSULTORIA DE LEI
Hugo Nogueira Campanico
CRA TIMOR
Miguel Carreira Martins
CRA TIMOR
Pedro Sousa
DEPARTMENT OF LAND AND
PROPERTY, MINISTRY OF
JUSTICE
Cornelio Pacheco
JVK INTERNATIONAL MOVERS
Jose Pedro Camoes
LBH-TL
Colin Heartwell
MINISTRY OF DEVELOPMENT
Jackson Lay
PALM SPRING ESTATES

Felismino Garcia Cardoso
PROSECUTOR'S OFFICE, UN
COMPOUND
Flavio Lorza
PROSECUTOR'S OFFICE, UN
COMPOUND
Pedro Andrade
PUBLIC DEFENDER
Cherryden Mazarado
ROCKY CONSTRUCTIONS
Rafael Ribeiro
SDV
Roberto Monteiro
SDV
Francisco Soares
SERVIÇO DO IMPOSTO DE
TIMOR LESTE
Marcia Dawes
SHEARMAN & STERLING LLP
Tjia Soh Siang
TJIA & TCHAI ASSOCIATES
Maria das Dores Gomes
TRIBUNAL DISTRITAL DE DILI
Rui Gomes
UNDP
Eusebio Guterres
UNIDO BUSINESS
REGULATORY CONSULTANT
Candido Conceicao
USAID
Vital dos Santos
VSP - VITAL DOS SANTOS &
PARTNERS

TOGO

Adjoavi Assogbavi-Gbedey
Romain Dansou
AGENCE EPAUC NOUVELLE
Coffi Alexis Aquereburu
AQUEREBURU AND PARTNERS
CABINET D'AVOCATS
N'Sarma Mabiba Douiti
ASSEMBLÉE NATIONALE
Foli Doe-Bruce
AUDEP INTERNATIONAL
Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Bleounou Komlan
Denis Cordel
BOLLORÉ DTI - SDV

Jean-Marie Adenka
CABINET ADENKA
Tiburce Monnou
CABINET AKAPO
Kodjo John Kokou
CABINET D'AVOCATS JOHN
KOKOU
Messan Raphael Ekoue
Hagbonon
CENTRE D'ETUDES
D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME

Kodko Cephas Keoula
CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DU TOGO (CCIT)
Samuel Sanwogou
CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DU TOGO (CCIT)
Adzewoda Ametsiagbe
DIRECTION GÉNÉRALE DE
L'URBANISME ET DE L'HABITAT

Doe-Bruce Adama Ruben
ECO BANK - TOGO
Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Firmin Kwami Dzonoukou

Amessi Midiohouan
FISC CONSEIL - CABINET DE
CONSEIL FISCAL
Franklin Koffi Gbedey
ENGINEER
Galolo Soedjede
Koffi Yao-Gackpo
Da-Blece Afoda-Sebou
ORDRE NATIONAL DES
ARCHITECTES DU TOGO
(ONAT)
Adjémida Douato Soededjede
SAFECO

Atchroe Leonard Johnson
SCP AQUEREBURU &
PARTNERS
Darius Atsoo
SCP MARTIAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Martial Akakpo
SCP MARTIAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Sonhayé Gbati
Yentroudjoa Kantati
TRIBUNAL DE 1ERE INSTANCE
DE LOME

Sronvie Yavoï
TRIBUNAL DU TRAVAIL

TONGA

Inoke Afu
DATELINE SHIPPING & TRAVEL
LTD.
Don Jacobson
MINISTRY OF FINANCE
Nailasikau Halatuituia
Tomasí Fakahua
SIONE TOMASI NAITE
FAKAHUA LAW OFFICE
Diana Warner
SKIP'S CUSTOM JOINERY LTD.
Tony Ford
SUPREME COURT
Lee Miller
WASTE MANAGEMENT LTD.

TRINIDAD Y TOBAGO

Ronald Patience
CARGO CONSOLIDATORS
AGENCY LTD.
Mark Ramkerrysingh
FITZWILLIAM STONE FURNESS
- SMITH & MORGAN

Alvaro Montenegro
HSMDDT LTD.
Stephen A. Singh
LEX CARRIBBEAN
Celeste Mohammed
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Helen Ross
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Jonathan Walker
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Keomi Lourenco
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Myrna Robinson-Walters
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Nicole Ferreira-Aaron
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Rena M. Mahadeo
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Stacy-Lee Daniell
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Deborah Ragoonath
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Peter Inglefield
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ramdath Dave Rampersad
R.D. RAMPERSAD & CO.
Steve Beckles
R.D. RAMPERSAD & CO.
S. I. PRIMUS & SONS LTD.
Ramesh Lutchman
TRANSUNION
TRINITY CHAMBERS
Thomas Johnson
YORK UNIVERSITY, OSGOOD
HALL LAW SCHOOL

TÚNEZ

Samir Abdelly
ABDELLY & ASSOCIÉS
Mourad Abdelmoula
ABDELMOULA & ASSOCIÉS
Salma Chaari
ABDELMOULA & ASSOCIÉS
Mon'hem Achour
ACHOUR & ASSOCIATES
Mohamed Moncef Barouni
ACR
Adly Bellagha
ADLY BELLAGHA &
ASSOCIATES
Elyès Ben Mansour
AVOCATS CONSEILS ASSOCIÉS
Faiza Feki
CENTRAL BANK OF TUNISIA
Abderrahmen Fendri
CONSEIL AUDIT FORMATION
CAF SARL
Mabrouk Maalaoui
CONSEIL AUDIT FORMATION
CAF SARL
Abdelmalek Dahmani
DAHMANI TRANSIT
INTERNATIONAL

Abdelfatah Benahji
FERCHIOU & ASSOCIÉS
MEZIOU KNANI

Noureddine Ferchou
FERCHIOU & ASSOCIÉS
MEZIOU KNANI

Amel Ferchichi
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Amina Larbi
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Imed Tanazéfi
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Kamel Ben Salah
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Sami Kallel
KALLEL & ASSOCIATES

Faouzi Mili
MILI AND ASSOCIATES

Rafika Ben Aissa Bouslama
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Rachid Tmar
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Eric Douay
SDV

Wessam Ben Mahmoud

TURQUÍA

Rüçhan Derici
3E DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.

Özlem Özgür Meriç
ABU-GHAZALEH LEGAL

Orhan Yavuz Maviöglü
ALKAN DENİZ MAVİÖĞLÜ
DILMEN LAW OFFICE

AsROYAL

BARİYER MAKİNA KALIP SAN.
VE TIC. LTD. ŞTİ.

Erim Bener
BENER LAW OFFICE, MEMBER
OF IUS LABORIS

Serkan Pamukkale
BİRSEL LAW OFFICES

BOLERO SOCKS

Ahmet İlker Doğan
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU

Ceren Kartarı
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU

Naz Bandik
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU

Şebnem Önder
ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU

Rifat Günay
CENTRAL BANK OF THE
REPUBLIC OF TURKEY

Aylin Yontar
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Banu Mert
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Begüm Ertabak
CERRAHOĞLU LAW FIRM

M. Fadlullah Cerrahoğlu
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Müjdem Aksoy
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Onur Gülsaran
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Zeynephan Oğuz
CERRAHOĞLU LAW FIRM

Devrim Çukur
ÇUKUR & YILMAZ

Ebru Tuygen
DELOITTE & TOUCHE

Ekin Vukçuöglü Özgülşen
DELOITTE & TOUCHE

Hayati Arman Gezer
DELOITTE & TOUCHE

Hülya Yılmaz
DELOITTE & TOUCHE

Sait Gözüm
DELOITTE & TOUCHE

Ufuk Soğütüoğlu
DELOITTE & TOUCHE

Emine Devres
DEVRES LAW OFFICE

ERDEMLER OTOMOTİV SAN. VE
TIC. LTD. ŞTİ.

Egemen Karaduman
ERNST & YOUNG TURKEY

Feridun Güngör
ERNST & YOUNG TURKEY

İhsan Akar
ERNST & YOUNG TURKEY

Mustafa Çamlıca
ERNST & YOUNG TURKEY

Sadık Ferik
ERNST & YOUNG TURKEY

HIMERPA A.S.

Alaattin Özyürek
INVESTMENT SUPPORT AND
PROMOTION AGENCY OF
TURKEY

Alpaslan Hamdi Kuzucuoğlu
İSTANBUL METROPOLİTAN
MUNICIPALITY

JOHN'S COFFEE

Bülent Yiğit
KADIKÖY 25. NOTERİ

KEKİK TARIM LTD.

KİNETİK BIOMEDİKAL TEK.
SAG. SAN. VE TIC. LTD. ŞTİ.

Başak Diclehan
KPMG

Fikret Çetinkaya
KPMG

Murat Emirhanoglu
KPMG

Kazım Derman
KREDİT KAYIT BUREAU

Yılmaz Nalçakar
MED SHIPPING LOGISTICS
TRANSPORT & TRADE LTD.
CORPORATION

Bilge Saltan
MEHMET GÜN & Co.

Melike Akan
MEHMET GÜN & Co.

Şebnem Işık
MEHMET GÜN & Co.

Yegan Üreyen
MEHMET GÜN & Co.

Sadık Yamaç
MINISTRY OF PUBLIC WORKS
& SETTLEMENT OF TURKEY

NILPAR LTD. ŞTİ.

Ufuk Üçkardeşler
NORM YAPİ DENETİM ŞİRKETİ

Noyan Goksu

Elvan Aziz Bikmen
PAKSOY & Co.

Selin Barlak
PAKSOY & Co.

Ferhat Pekin
PEKIN & BAYAR LAW FIRM

Ceyda Tapsin
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Elif Evren Catana
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Fethi Pekin
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Gökben Erdem Dirican
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Hande Hamevi
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Koray Altunordu
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Şehnaz Güngör
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Sezin Gruner
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Şükran Kızılot
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Zeynep Akın
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI, MEMBER OF SEE
LEGAL

Adnan Nas
PRICewaterhouseCOOPERS

Ekin Altıntaş
PRICewaterhouseCOOPERS

Esin Ertek
PRICewaterhouseCOOPERS

Faruk Sabuncu
PRICewaterhouseCOOPERS

H. Barış Yalçın
PRICewaterhouseCOOPERS

Benek Gvenilir Erdemir
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Burcu Tuzcu
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Çağl Şahin Biber
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Ebru Yetişkin
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Güzel Yıldırım
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Nilgün Serdar
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Nilgün Şimşek
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

SALKIM TARIM URUNLERI SAN.
VE TIC. LTD. ŞTİ.

Selim Sarıbrahimoğlu
SARIIBRAHIMOĞLU LAW
OFFICE

Luc Fourcade
SDV - HOROZ LOGISTICS

Serap Züvin
SERAP ZÜVIN LAW OFFICES

SUMERMAN INTERNATIONAL

Aylin Tarlan
TARLAN & PEKYALCIN LAW
OFFICE

Derya Baksi Pekyalçın
TARLAN & PEKYALCIN LAW
OFFICE

TEKTRON DIS TIC. LTD. ŞTİ.

Ertuç Öner
THE CHAMBER OF ARCHITECTS
OF TURKEY

TORSAN AUTOMOTIVE

TURKISH INDUSTRIALISTS' AND
BUSINESSMEN'S ASSOCIATION
(TUSIAD)

Esin Taylan
TURUNÇ & SAVAŞÇIN

Noyan Turunç
TURUNÇ & SAVAŞÇIN

Selen Egeli Semiz
TURUNÇ & SAVAŞÇIN

Simhan Savaşçın Başaran
TURUNÇ & SAVAŞÇIN

UNİMET METAL SAN. TIC.
LTD. ŞTİ.

Mustafa Alper
YASED - INTERNATIONAL
INVESTORS ASSOCIATION

UCRANIA

Sergej Vladimirovich Stepovoj
ABSOLUT SV

Dmytro Korbut
ANDREAS NEOCLEOUS & Co.,
LEGAL CONSULTANTS

Andrey Astapov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Olga Romanenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Tatyana Kuzmenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Yevgeniy Karpov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Anna Putintseva
CHADBOURNE & PARKE LLP

Sergiy Onishchenko
CHADBOURNE & PARKE LLP

Sergiy Zheka
CHADBOURNE & PARKE LLP

Konstantin Gribov
DLA PIPER UKRAINE LLC

Olena Bilozor
DLA PIPER UKRAINE LLC

Dmitry Martynenko

Zeeshan Wani
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP

Sasha Androschuk
GRISCHENKO & PARTNERS

Savva P. Poliakov
GRISCHENKO & PARTNERS

Olexiy V. Pokotylo
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Volodymyr Kuzminsky
HANNES SNELLMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.

Florentin Blanc
IFC

Sanjar Ibragimov
IFC

Lyubomyr Drozdovskyy
ILYASHEV & PARTNERS

Maksym Kopechychkov
ILYASHEV & PARTNERS

Mariya Danchenko
KONNOV & SOZANOVSKY

Natalia Dotsenko-Belous
KONNOV & SOZANOVSKY

Olexiy Yanov
LAW FIRM IP & C. CONSULT

Olga Serbul
LAW FIRM IP & C. CONSULT

Oleg Y. Alyoshin
OOO IF "IMAGE"

Igor Dankov
PRICewaterhouseCOOPERS

Jorge Intriago
PRICewaterhouseCOOPERS

Maxim Korsheniuk
PRICewaterhouseCOOPERS

Ron J. Barden
PRICewaterhouseCOOPERS

Slavyana Kamburova
PRICewaterhouseCOOPERS

Adrian Opaitis
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Ivan Yurchenko
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Kateryna Kokot
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Olga Melnychenko
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Yuriy Sorochynskiy
PRICewaterhouseCOOPERS
LEGAL SERVICES

Oleksandr Padalka
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERS

Tatiana Buchko
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERS

Markian B. Silecky
THE SILECKY FIRM

Maryana Yarmolenko
THE SILECKY FIRM

Olena Brodovska
VASIL KISIL & PARTNERS

Valeriy Lukinov
VENISSA LTD.

UGANDA

David F.K. Mpanga
A.F. MPANGA ADVOCATES

Alan Shonubi

Henry Muguzi
ANTI CORRUPTION COALITION
UGANDA

Robert Kiggundu
ARCH FORUM LTD.

Georgina Kugonza
ATTORNEY-AT-LAW

Cornelius Mukiibi
C. MUKIBI SENTAMU & Co.

F.M.S Egonza-Ntende
HIGH COURT OF UGANDA
COMMERCIAL DIVISION

Geoffrey Kiryabwire
HIGH COURT OF UGANDA
COMMERCIAL DIVISION

Kenneth Kakuru
KAKURU & Co. ADVOCATES

Charles Kalu Kalumiya
KAMPALA ASSOCIATED
ADVOCATES

Ronald Tusingwire
KAMPALA ASSOCIATED
ADVOCATES

John Fisher Kanyemibwa
KATEERA & KAGUMIRE
ADVOCATES

Sim Katende
KATENDE, SSEMPEBWA & Co.
ADVOCATES

Muzamiru Kibeedi
KIBEEDEI & Co.

Kiryowa Kiwanuka
KIWANUKA & KARUGIRE
ADVOCATES

Bernard Bamwine
KWESIGABO, BAMWINE &
WALUBIRI ADVOCATES

Phillip Karugaba
MMAKS ADVOCATES

Rachel Musoke
MMAKS ADVOCATES

Walugembe Christopher
MMAKS ADVOCATES

Masembe Kanyerezi
MUGERWA & MASEMBE
ADVOCATES

Godfrey Zziwa
MUWANGUZI, ZZIWA & MUSISI
ADVOCATES

Jimmy M Muyanja
MUYANJA & ASSOCIATES

Ali Sengendo
MWEBE, SEBAGALA & Co.

Alex Rezida
NANGWALA, REZIDA & Co.
ADVOCATES

Peter Mulira

Milton Turyaguma
P.M. CONSULT LDT.

Jalia Kangave
PRICewaterHOUSECOOPERS

Osborne Wanyoike
PRICewaterHOUSECOOPERS

Paul Frobisher Mugambwa
PRICewaterHOUSECOOPERS

Plaxeda Namirimu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Robinah Lutaaya
PRICewaterHOUSECOOPERS

Russell Estaugh
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Charles Mwebembezi
SDV TRANSAMI LTD.

Clare de Wet
SDV TRANSAMI LTD.

Fatuma Nabalime
SDV TRANSAMI LTD.

Nicholas Ecimu
SEBALU & LULE ADVOCATES
AND LEGAL CONSULTANTS

Parbat Siyani
SEYANI BROTHERS & Co. (U)
LTD

Ezekiel Tuma
SHONUBI, MUSOKE & Co.
ADVOCATES

URUGUAY

César I. Aroztegui
AROSZTEGUI & ASOCIADOS /
BRONS & SALAS

Luis Baccino
AROSZTEGUI & ASOCIADOS /
BRONS & SALAS

Marcelo Femenias Vidal
BADO, KUSTER, ZERBINO &
RACHETTI

Richard Iturria
BADO, KUSTER, ZERBINO &
RACHETTI

Laura Barreix
BANCO DE LA REPUBLICA
ORIENTAL DEL URUGUAY

Milton Cohen
BANCO DE LA REPUBLICA
ORIENTAL DEL URUGUAY

Luz Calvo de Gross
CALVO-LOPARDO-PRATS &
ASOCIADOS

Matilde Milicevic Santana
CLEARING DE INFORMES

Ricardo Mezzera
ESTUDIO DR. MEZZERA

Alma Kubachek
ESTUDIO JURIDICO NOTARIAL
DE ALMA KUBACHEK

Flavia Gatti
FERRERE ABOGADOS

Verónica Raffo
FERRERE ABOGADOS

Diego Galante
GALANTE & MARTINS

Alejandro Miller Artola
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Alvaro Tarabal
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carlos Brandes
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Corina Bove
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Patricia Regules
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Jorge de Vita
JORGE DE VITA STUDIO

Juan Federico Fischer
LVM ATTORNEYS AT LAW

Martin Prats Croci

Ricardo Olivera-García
OLIVERA & DELPIAZZO

Alfredo Inciarte Blanco
PEREZ DEL CASTILLO,
NAVARRO, INCIARTE, GARI

Eliana Sartori
PRICewaterHOUSECOOPERS

Leonardo Decarlini
PRICewaterHOUSECOOPERS

Maria Noel Vidal
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sergio Franco
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sylvia Diaz
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nelson Alfredo Gonzales
SDV S.A.

Andrea Medina
SHAW, FAGET Y
ASOCIADOS LTD.,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Dolores Storage
SHAW, FAGET Y
ASOCIADOS LTD.,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Sebastian Arcia
SHAW, FAGET Y
ASOCIADOS LTD.,
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ariel Imken
SUPERINTENDENCIA
DE INSTITUCIONES DE
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA -
BANCO CENTRAL DEL URUGUAY

Gerardo Vinales
VINOLES STUDIO

UZBEKISTÁN

Vera Ni
ANGLESEY FOOD

Zafar Khashimov
ANGLESEY FOOD

Petros Tsakanyan
AZIZOV & PARTNERS

Alisher Inoyatov
BERAD GROUP Co.

Mals Akhmedov
BIZNES ADVOKATLIK SERVISI

Abduaziz Azizov
BOOZ ALLEN HAMILTON

Jamol Askarov
CHADBOURNE & PARKE LLP

Sitora Babadjanova
CHADBOURNE & PARKE LLP

Alisher Shaikhov
CHAMBER OF COMMERCE &
INDUSTRY OF THE REPUBLIC
OF UZBEKISTAN

Bekhzod Abdurazzakov
DENTON WILDE SAPTE

Irina Gosteva
DENTON WILDE SAPTE

Mouborak Kambarova
DENTON WILDE SAPTE

Natalya Apukhtina
DENTON WILDE SAPTE

Timur Khasanov-Batirov
DERBES BREWERY, SUBSIDIARY
OF BBH

Khalid Farooq
GLOBALINK TRANSPORTATION &
LOGISTICS WORLDWIDE LLP

Ravshan Rakhmanov
GRATA LAW FIRM

Umid Aripdjanov
GRATA LAW FIRM

Nodir Rasulov
GRAVAMEN FIDELIS & FIDES
LLP

Edwin Hyde
IDOLEC PTY. LTD.

Nizomiddin Shakhabutdinov
LAW FIRM LEGES ADVOKAT

Alexander Samborsky
NATIONAL CENTRE OF
GEODESY & CARTOGRAPHY

Abdulkhamid Muminov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Akmal Rustamov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Altaf Tapia
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elena Kaeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hairullah Akramhodjaev
PRICewaterHOUSECOOPERS

Vsevolod Payevkiy
UZBEKISTAN - SME PROJECT

VANUATU

Mark Stafford
BDO BARRETT AND PARTNERS

Christopher Dawson
DAWSON BUILDERS

John Malcolm
NATIONAL BANK OF VANUATU

Dani Yawa
PACIFIC LAWYERS

Arthur Victor Faerua
SCHOOL OF LAW, UNIVERSITY
OF THE SOUTH PACIFIC

Silas Charles Hakwa
SILAS CHARLES HAKWA &
ASSOCIATES

Carlos Velandia Sanchez
ASOCIACIÓN VENEZOLANA
DE DERECHO REGISTRAL
"AVEDER"

Alfonso Porras
BAKER & MCKENZIE

Carlos Plaza
BAKER & MCKENZIE

Lubín Chacón
BENSON, PEREZ MATOS,
ANTAKLY & WATTS

Eduardo Porcarelli
CONAPRI

Melissa Puga
CONAPRI

Mercedes Briceno
CONAPRI

Arturo De Sola Lander
DE SOLA PATE & BROWN,
ABOGADOS - CONSULTORES

John R. Pate
DE SOLA PATE & BROWN,
ABOGADOS - CONSULTORES

Thomas J. Pate Páez
DE SOLA PATE & BROWN,
ABOGADOS - CONSULTORES

Luis Fernando Miranda
ESPIÑEIRA, SHELDON
Y ASOCIADOS /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ruben Gotberg
ESPIÑEIRA, SHELDON
Y ASOCIADOS /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Francisco Gámez Arcaya
GÁMEZ & VERA, ABOGADOS

Carlos Dominguez
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Fernando Pelaez-Pier
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Hector Garcia Corredor
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

John Tucker
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Jorge Acedo-Prato
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

María Paola Donghia Inciarte
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Bruno Paredes
LOGISTIKA TSM

Pedro Mendoza
MENDOZA DAVILA TOLEDO

Pedro Azpurua
PACK ENGENIEROS C.A.

Alex Grossmann
PALNAPINA

Alejandro Giolito
PRICewaterHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Bernardo Pisani
RODRIGUEZ & MENDOZA

Enrique Itriago
RODRIGUEZ & MENDOZA

Servio T. Altuve Jr.
SERVIO T. ALTUVE R. &
ASOCIADOS

Francisco Aleman Planchart
TINOCO, TRAVIEÑO,
PLANCHART & NUÑEZ

Jeanette Villalta Rivas
VENEZUELAN CHAMBER OF
CONSTRUCTION

VIET NAM

My Linh Dao
BAKER & MCKENZIE

Yee Chung Seck
BAKER & MCKENZIE

Trang Vu
CREDIT INFORMATION CENTRE
- STATE BANK OF VIETNAM

Isabelle Robineau
DFDL MEKONG LAW GROUP

Nasir PKM Abdul
FLÉCHEUX, NGO & ASSOCIÉS

Bernadette Fahy
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Jesse Lieberman
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Le Thuy Lan
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Nghiem Thi Bang Tam
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Nguyen Thi Thu Huyen
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Nicolas Audier
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Thi Bang Tam Nghiem
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Thi Hoang Trinh Ngo
GIDE LOYRETTE NOUEL,
MEMBER OF LEX MUNDI

HIGH POINTS CITY CO. LTD.
HOAI TRUNG TEA COMPANY

Dang The Duc
INDOCHINE COUNSEL

Khanh Quang Lai
INDOCHINE COUNSEL

Le Thuy Huy Nguyen
INDOCHINE COUNSEL

Vu Anh Phan
INDOCHINE COUNSEL

Hoang Anh Nguyen
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Pham Thu Hien
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

LEONIS CO., LTD.

Phuc Le Hong
LUATVIET - ADVOCATES &
SOLICITORS

Konrad Hull
LUCY WAYNE & ASSOCIATES

MYDANG TOURIST & TRADING
CO., LTD.

NGAN LONG CO. LTD.

David Fitzgerald
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dinh Thi Quynh Van
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Do Thi Thu Ha
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nguyen Thu Thuy Vo
SDV

THAI HA GRANITE LTD.

Viet D. Phan
TRAN H.N. & ASSOCIATES

Van Anh Nguyen
VIETBID LAW FIRM

VIETNAM NATURAL STONES
CORPORATION

VINACRAFT CO.

Pham Nghiem Xuan Bac
VISION & ASSOCIATES

Tien Ngoc Luu
VISION & ASSOCIATES

YEMEN

Louai Al-Meqbali
ABDALLA AL-MEQBALI &
ASSOCIATES

Abdalla Al-Meqbali
ABDALLA AL-MEQBALI &
ASSOCIATES

Abdalla Qusai
ABDALLA AL-MEQBALI &
ASSOCIATES

ASSAYAD FISHERMAN CO.

Khaled Al Buraihi
KHALED AL BURAIHI FOR
ADVOCACY & LEGAL SERVICES

Mohamed Taha Hamood
Al-Hashimi
MOHAMED TAHA HAMOOD
& CO.

TAHA HUSEIN ALHOTYBE

ZAMBIA

BARCLAYS BANK

Robin Durairajah
CHIBESAKUNDA & CO.

Kanti Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK
& CO.

Solly Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK
& CO.

Deborah Bwalya
CORPUS GLOBE ADVOCATES

Elias Chipimo
CORPUS GLOBE ADVOCATES

Harriet Kapampa Kapekele
CORPUS GLOBE ADVOCATES

Chewe K. Bwalya
D.H. KEMP & CO.

Henry Musonda
KIRAN & MUSONDA
ASSOCIATES LTD.P591

Marjorie Grace Mwenda
M. G. JOHNSON-MWENDA
& CO.

Chipo Munkombwe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

James Harley
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jyoti Mistry
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ZIMBABWE

Innocent Chagonda
ATHERSTONE & COOK

Beloved Dhlakama
BYRON VENTURAS & PARTNERS

Chris Venturas
BYRON VENTURAS & PARTNERS

Christos Venturas
BYRON VENTURAS & PARTNERS

Simplisius Chihambakwe
CHIHAMBAKWE, MUTIZWA &
PARTNERS

Erle Koomets

Peter Lloyd
GILL, GODLONTON & GERRANS

Harry Kantor
KANTOR & IMMERMANN

Paul Fraser
LOFTY & FRASER

David Masaya
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Manuel Lopes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ostern Mutero
SAWYER & MKUSHI

Stenford Moyo
SCANLEN & HOLDERNESS

Richard Beattie
THE STONE/ BEATTIE STUDIO

Vanani Nyangulu
V.S. NYANGULU & ASSOCIATES