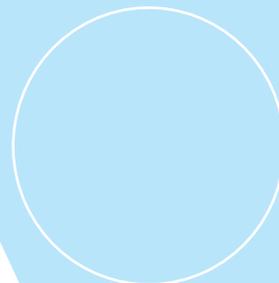
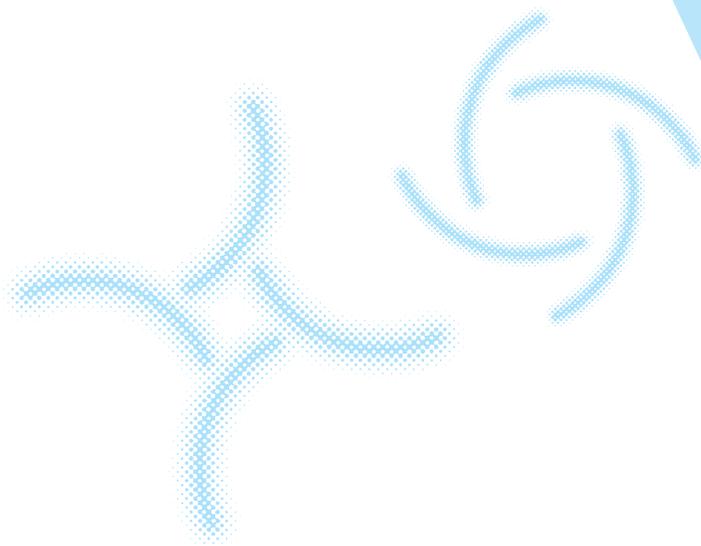


COMPARANDO

Doing Business 2007

Cómo reformar

LA REGULACIÓN EN 175 ECONOMÍAS



© 2006. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial
1818 H Street NW
Washington, D.C. 20433
Teléfono 202-473-1000
Internet www.worldbank.org
E-mail feedback@worldbank.org

Todos los derechos reservados.

1 2 3 4 5 09 08 07 06

Una publicación conjunta del Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional.

Este volumen es un producto del personal del Grupo del Banco Mundial. Los resultados, interpretaciones y conclusiones expresados en este volumen no reflejan necesariamente los puntos de vista de los Directores Ejecutivos del Banco Mundial o de los gobiernos que ellos representan. El Grupo del Banco Mundial no garantiza la exactitud de los datos incluidos en este trabajo.

Derechos y permisos

El material en esta publicación está sujeto a los derechos de autor. La reproducción y/o transmisión de todo o parte de este trabajo sin permiso puede ser una violación a las leyes aplicables. El Grupo del Banco Mundial promueve la diseminación de su trabajo y normalmente concederá permiso para reproducir partes del trabajo con prontitud.

La obra original fue traducida de inglés por el Banco Mundial, bajo el título *Doing Business in 2007: Cómo reformar en 2006*. En caso de divergencia, la lengua original prevalece.

Para un permiso de fotocopiado o reimpresión de cualquier parte de este trabajo, por favor envíe un pedido con información completa al Copyright Clearance Center, Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, USA; teléfono: 978-750-8400; fax: 978-750-4470; Internet: www.copyright.com.

Todas las otras preguntas sobre derechos y licencias, incluyendo derechos subsidiarios, deberían ser dirigidas a la Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org.

Copias adicionales de *Doing Business 2007: How to reform*, *Doing Business in 2006: Creating Jobs*, *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*, and *Doing Business in 2004: Understanding Regulation* pueden comprarse a través de www.doingbusiness.org.

Contenido

Doing Business 2007: Cómo Reformar es el cuarto de una serie de informes anuales que investigan las regulaciones que aumentan la actividad comercial y aquéllas que la restringen. *Doing Business* presenta indicadores cuantitativos sobre la regulación de empresas y la protección de los derechos de propiedad que pueden compararse entre 175 economías—de Afganistán a Zimbabwe—y a través del tiempo.

Se miden las regulaciones que afectan 10 áreas de negocios del día a día: apertura de una empresa, manejo de licencias, empleo de trabajadores, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de inversores, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y cierre de una empresa. Los indicadores se usan para analizar resultados económicos e identificar qué reformas han funcionado, dónde y por qué.

La metodología tiene limitaciones. Otras áreas importantes para las empresas—tales como la proximidad de un país a los grandes mercados, la calidad de los servicios de infraestructura (aparte de los servicios relacionados con el comercio transfronterizo), la seguridad de la propiedad contra hurtos y saqueos, la transparencia de la contratación pública, las condiciones macroeconómicas o la fuerza subyacente de las instituciones—no se estudian directamente en *Doing Business*. Para hacer los datos comparables entre los países, los indicadores se refieren a un tipo específico de empresas—generalmente una compañía de responsabilidad limitada que opera en la ciudad más populosa del país.

La metodología para 4 de los temas de *Doing Business* cambió en esta edición. Para el pago de impuestos, la tasa de impuesto total ahora incluye todas las contribuciones laborales pagadas por el empleador y excluye los impuestos al consumo. Para el cumplimiento de contratos, el caso de estudio se revisó para reflejar una típica disputa contractual sobre la calidad de las mercancías en vez de una simple deuda morosa. Para el comercio transfronterizo, *Doing Business* ahora informa el costo

Perspectiva general	1
Apertura de una empresa	9
Manejo de licencias	15
Empleo de trabajadores	21
Registro de propiedades	26
Obtención de crédito	32
Protección de inversores	38
Pago de impuestos	43
Comercio transfronterizo	49
Cumplimiento de contratos	55
Cierre de una empresa	61
Referencias	67
Notas de los datos	70
Indicadores de Doing Business	89
Tablas de países	105
Agradecimientos	165

asociado con la exportación y la importación de un cargamento además del tiempo y número de documentos requeridos. Para el empleo de trabajadores, los costos laborales no asociados con el salario ya no se incluyen en el cálculo de la facilidad para contratar trabajadores. Por estas razones—así como la adición de 20 nuevas economías—las clasificaciones del año pasado en cuanto a la facilidad de hacer negocios fueron recalculadas usando la nueva metodología y se muestran en la Perspectiva general.

Perspectiva general

En Bolivia 400.000 trabajadores tienen trabajos formales en el sector privado—de una población de 8,8 millones. En India 30 millones de trabajadores tienen tales trabajos—en una población de 1.100 millones. En Malawi, 50.000 de una población de 12 millones. En Mozambique, 350.000 en un país de 20 millones.

La reforma puede cambiar esto, facilitándoles a las empresas formales la creación de nuevos trabajos. Las mujeres y los trabajadores jóvenes son los más beneficiados. Ambos grupos comprenden una gran proporción de los desempleados (figura 1.1). La reforma también incrementa el alcance de la regulación atrayendo empresas y trabajadores al sector formal. En el sector formal los trabajadores pueden obtener seguro de salud y beneficios de pensión. Las empresas pagan algunos impuestos. Los productos están sujetos a estándares de calidad. Además,

las empresas pueden obtener crédito bancario más fácilmente o utilizar las cortes para resolver disputas.

Muchos gobiernos están actuando. Doscientas trece reformas—en 112 economías—se introdujeron entre enero de 2005 y abril de 2006. Los reformadores simplificaron la regulación de empresas, reforzaron los derechos de propiedad, aliviaron las cargas impositivas, incrementaron el acceso al crédito y redujeron el costo de exportación e importación.

Georgia es el país más reformador, mejorando en 6 de las 10 áreas estudiadas por *Doing Business* (tabla 1.1). Georgia redujo el capital mínimo requerido para la apertura de una nueva empresa de 2.000 a 200 Lari (\$85). El número de registros de empresas aumentó un 55% entre 2005 y 2006. Las reformas en la aduana y en la policía fronteriza simplificaron los procedimientos en la frontera. Se necesitaban 54 días para completar todos los requerimientos administrativos para la exportación en 2004—ahora se necesitan 13. Georgia también modificó su código de procedimiento judicial, introduciendo secciones comerciales especializadas y reformó el proceso de apelaciones. El tiempo requerido para resolver disputas comerciales simples disminuyó de 375 días a 285.

Las nuevas regulaciones laborales de Georgia facilitan la obtención de mejores trabajos. Las contribuciones de seguridad social pagadas por las empresas disminuyeron de 31% de los salarios a 20%, facilitándoles a los empleadores la contratación de nuevos trabajadores. La mejor recolección de impuestos corporativos, que aumentó un 300%, compensó ampliamente las pérdidas en ingresos. Además el desempleo se ha reducido en 2 puntos porcentuales.

FIGURA 1.1

Alto desempleo entre la juventud, especialmente mujeres

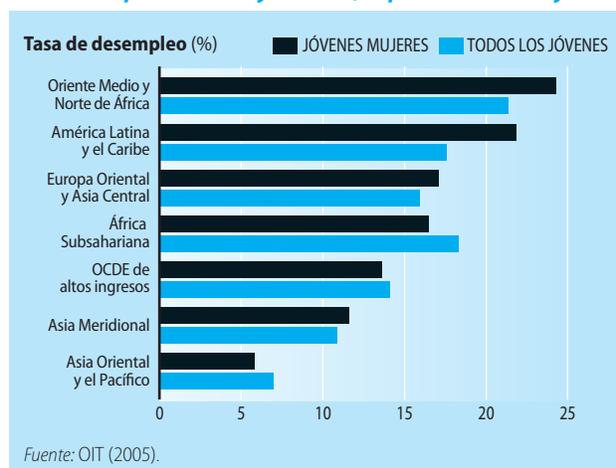


TABLA 1.1

Los 10 países más reformadores en 2005/06

Economía	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Georgia	✓	✓	✓		✓			✓	✓	
Rumania		✓	✓		✓	✓		✓		✓
México	✓					✓	✓			
China	✓				✓	✓		✓		
Perú	✓				✓	✓			✓	✗
Francia		✓			✓			✓	✓	✓
Croacia	✓			✓					✓	
Guatemala	✓	✓		✓						
Ghana				✓			✓	✓		
Tanzania	✓			✓		✓		✓		

Nota: Las economías están clasificadas según el número e impacto de las reformas. Primero, *Doing Business* selecciona las economías que reformaron en 3 o más temas de *Doing Business*. Segundo, clasifica estas economías según la mejora durante el año anterior en la clasificación de la facilidad para hacer negocios. A mayor mejora, mejor es la clasificación como reformadores. "X" indica una reforma negativa.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

Rumania es el segundo país más reformador, también con reformas en 6 de las 10 áreas de *Doing Business*. Rumania simplificó los procedimientos para obtener permisos de construcción y estableció una oficina única para procesar las aplicaciones. Anteriormente, los empresarios tenían que recorrer 5 agencias diferentes. El tiempo requerido para obtener documentos de construcción se redujo en 49 días. Para incentivar a las empresas para que contraten trabajadores principiantes, Rumania adoptó una nueva regulación laboral que permite que los contratos a duración determinada se extiendan hasta 6 años. También facilitó el comercio transfronterizo. Las auditorías posteriores al despacho le permiten a la Aduana liberar rápidamente los cargamentos, con una verificación de los contenedores después de llegar a los depósitos de los importadores. El tiempo que los comer-

ciantes necesitan para satisfacer todos los requerimientos regulatorios se redujo a la mitad, a 14 días. Además, el número de documentos de exportación se redujo a 4, igualando el promedio de la UE.

México es el tercer país más reformador, con reformas en la apertura de empresas, protección a los inversores y el pago de impuestos. Una nueva ley del mercado de valores define por primera vez las obligaciones de los directores de compañías, cambiando una obligación general de "cuidar la compañía como si fuera suya" por una definición precisa y una lista de actividades que violan ese deber. La ley también aumenta el escrutinio de las transacciones de partes relacionadas. Requiere una divulgación total antes de que tenga lugar cualquier transacción que beneficie a un miembro de la compañía con información privilegiada. Otras reformas redujeron el tiempo para la apertura de empresas en la Ciudad de México de 58 días a 27, permitiéndoles a los notarios la expedición de un número de registro fiscal en el acto y haciendo más eficiente el registro de la compañía. Además, la tasa de impuesto al ingreso corporativo se redujo de 33% en 2004 a 30% en 2005 y a 29% en 2006.

FIGURA 1.2

África clasifica tercero en las reformas**África está reformando**

El año pasado y el año anterior a ése, África se ubicaba detrás de todas las otras regiones en el ritmo de la reforma. Este año clasifica tercera, detrás solamente de Europa Oriental y Asia Central y de los países de altos ingresos de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, con su sigla en inglés OECD) (figura 1.2). Dos tercios de los países africanos efectuaron al menos una reforma y Tanzania y Ghana se ubicaron

entre los 10 países más reformadores.

En Costa de Marfil el registro de propiedades requería 397 días en 2005. Las reformas eliminaron el requerimiento de obtener el consentimiento del Ministerio del Urbanismo para transferir propiedades. Ahora se requieren 32 días. Burkina Faso redujo los procedimientos para la apertura de una empresa de 12 a 8 y el tiempo de 45 días a 34. Madagascar redujo el capital mínimo para la apertura de empresas de 10 millones a 2 millones de Francos. Tanzania introdujo en aduanas un intercambio electrónico de datos e inspecciones de acuerdo al riesgo. El tiempo para el despacho de mercaderías importadas en aduanas se redujo en 12 días. Gambia, Nigeria y Tanzania redujeron las demoras en el sistema judicial.

Hay más mejoras en camino, y ellas se reflejarán en los indicadores de *Doing Business* el año próximo. Benin, Burkina Faso, Camerún, Gambia, Madagascar, Malawi, Malí, Mozambique, Níger, Nigeria y Zambia han comenzado a simplificar la regulación comercial. Las reformas sencillas—las que pueden hacerse con la firma de un ministro—están ocurriendo primero. No obstante lo pequeñas, estas reformas iniciales pueden atraer a los inversores que buscan las oportunidades futuras de crecimiento. La explosión económica de la India puede haber comenzado con reformas como éstas en la década de 1980.¹

Varios países africanos son más ambiciosos. Mauricio estableció el objetivo de lograr ubicarse en la lista de los 10 países que más facilitan la ejecución de negocios para el 2009. Ha señalado varias áreas de reforma: lograr una regulación laboral más flexible, reducir la carga en el pago de impuestos y acelerar la apertura de empresas y el registro de propiedades. Una reforma: comenzando en 2007 todas las empresas recibirán un número único de registro de empresas y los empresarios no van a tener que registrar la compañía en persona para el impuesto a los ingresos, el impuesto al valor agregado, aduanas y los números de seguridad social. El objetivo es lograr que los datos se muevan dentro del gobierno, no que los empresarios corran de una oficina a otra.

China, Europa Oriental—rápidos reformadores

Que el resto del mundo observe: China es uno de los 10 países más reformadores. El gobierno aceleró la apertura de empresas, aumentó la protección de los inversores y redujo la burocracia en el comercio transfronterizo. China estableció también un registro de información de crédito para préstamos al consumidor. Ahora 340 millones de ciudadanos disponen de un historial de crédito.

Europa Oriental fue la región que más mejoró en

relación a la facilidad de hacer negocios. El deseo de unirse a la Unión Europea inspiró a los reformadores en Croacia y Rumania. También Bulgaria y Letonia están en el segundo nivel entre los países más reformadores—con economías que clasifican 11a-15a en la lista de los más reformadores—junto con El Salvador, India y Nicaragua. La competencia regulatoria en la unión agrandada estimuló los ímpetus por reformar.

Las 3 reformas más audaces, que produjeron las más importantes mejoras en los indicadores de *Doing Business*, fueron:

- El aumento de la protección de los inversores en México, con su nueva ley del mercado de valores.
- Las reglas laborales flexibles de Georgia, en su nuevo código laboral.
- La facilitación de los procedimientos de exportación e importación en Serbia, en su nuevo código aduanero.

La reforma más popular en 2005/06 fue la facilitación de las regulaciones para la apertura de una empresa. Cuarenta y tres países simplificaron los procedimientos, reduciendo los costos y las demoras (figura 1.3). La segunda reforma más popular fue la reducción de las tasas de impuestos y de las trabas administrativas que las empresas sufren cuando pagan impuestos. Es fácil de comprender porque estas reformas están primeras en la lista: se pueden ganar elecciones con una plataforma de “más trabajos, menos impuestos”.

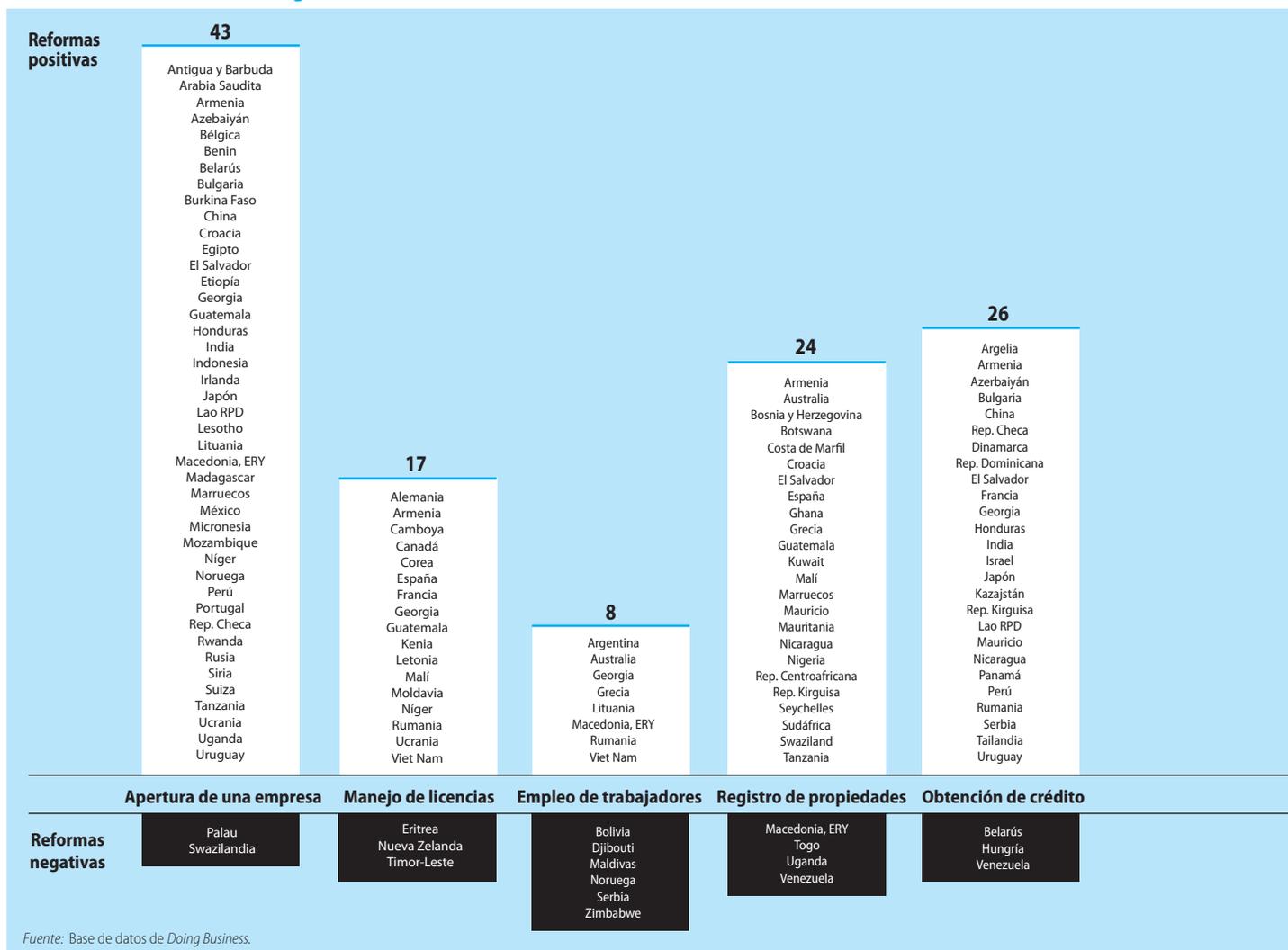
Varios países—incluyendo Bolivia, Eritrea, Hungría, Timor-Leste, Uzbekistán, Venezuela y Zimbabwe—retrocedieron. Venezuela dificultó para las empresas el registro de propiedad, la obtención de crédito y el comercio transfronterizo. La peor reforma del año ocurrió en Eritrea: en noviembre de 2005 el gobierno suspendió todas las licencias de construcción y prohibió que cualquier empresa privada entrara al sector de la construcción.

Singapur—donde hacer negocios es más fácil

Singapur se convirtió en la economía con el ambiente más propicio para hacer negocios en el mundo en 2005/06, según lo medido por los indicadores de *Doing Business* (tabla 1.2). Segunda fue Nueva Zelanda. Los Estados Unidos ocupan el tercer lugar.

Algunos países progresaron fuertemente en la clasificación según la facilidad de hacer negocios. Georgia ocupaba el lugar 112 en 2004. Este año clasifica 37. México saltó 19 lugares hasta el puesto 43. Estos grandes cambios muestran los progresos que son posibles cuando los países continúan con su proceso de reforma año tras año.

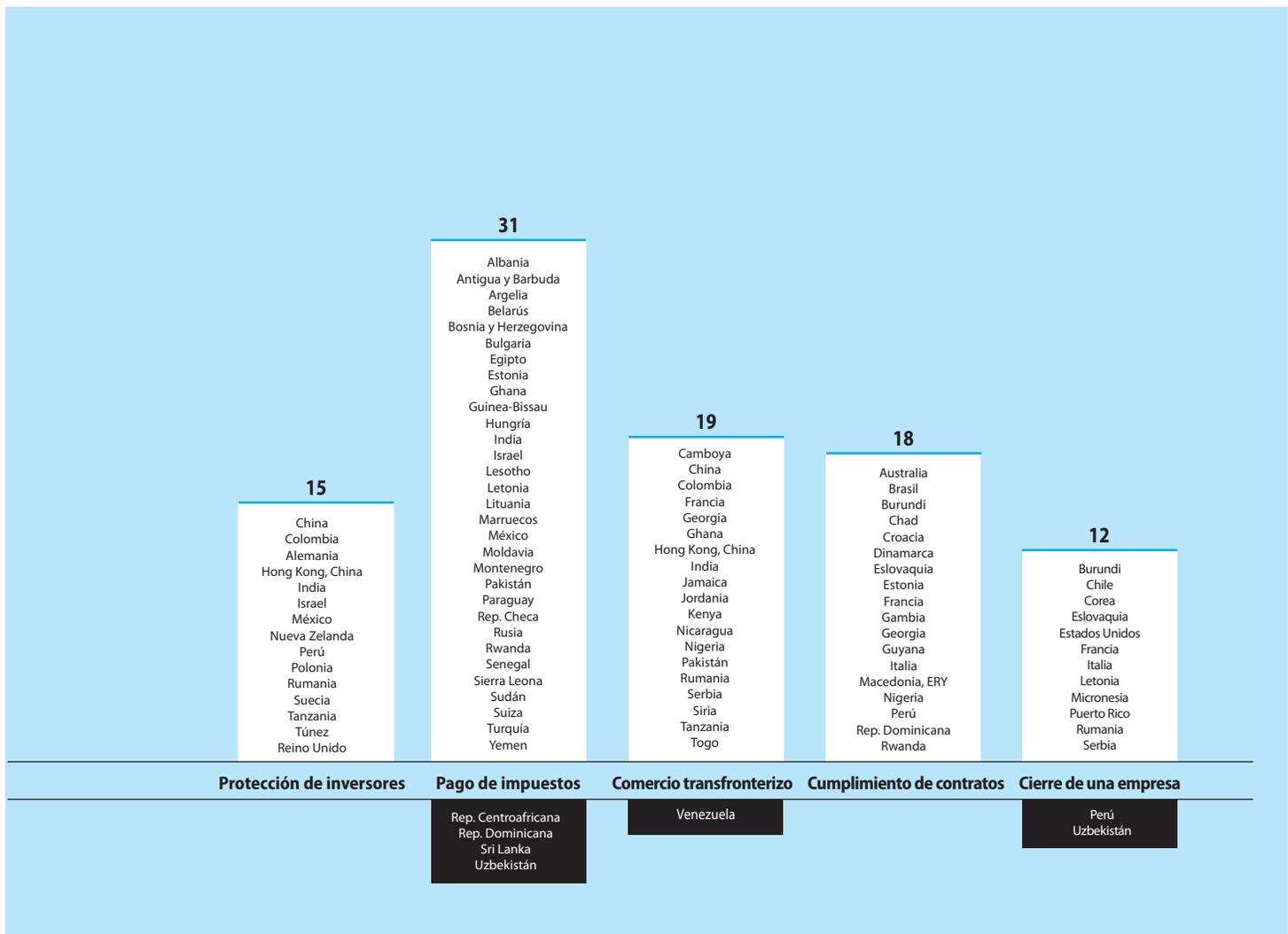
FIGURA 1.3
213 reformas facilitaron los negocios—25 los dificultaron



Pero las clasificaciones en la facilidad para hacer negocios no cuentan la historia completa. El indicador es limitado en su alcance: cubre solamente regulaciones empresariales. No toma en cuenta la proximidad de un país a los grandes mercados, la calidad de los servicios de infraestructura (excepto aquéllos relacionados con el comercio transfronterizo), la seguridad de la propiedad contra robos y saqueos, la transparencia de la contratación pública, las condiciones macroeconómicas o la fuerza subyacente de las instituciones.² De esa manera, mientras Namibia clasifica cerca de Portugal en la facilidad para hacer negocios, esto no significa que las empresas estén tan ansiosas de operar en Windhoek como

lo están en Lisboa. La distancia a los grandes mercados y una pobre infraestructura—2 asuntos que no están estudiados directamente en *Doing Business*—hacen de Namibia un destino menos atractivo para los inversores.

Sin embargo, una clasificación alta en la facilidad para hacer negocios indica que el gobierno ha creado un ambiente regulatorio propicio para la operación de una empresa. Las mejoras en los indicadores de *Doing Business* a menudo reflejan reformas más amplias de las leyes e instituciones—cuyos efectos van más allá de los procedimientos administrativos y el tiempo y el costo de cumplir con las regulaciones empresariales.



Lo que se mide se hace

En 2003, los donantes de la Asociación Internacional de Fomento (AIF o IDA por su sigla en inglés) establecieron objetivos para reducir el tiempo y el costo para la apertura de una empresa como condición para la obtención adicional de subvenciones. Dieciséis países reformaron la apertura de empresas, reduciendo el tiempo un 9% en promedio y el costo un 13%.³ En 2004 la Cuenta del Desafío del Milenio (MCA por su sigla en inglés) de los Estados Unidos también introdujo condiciones para elegibilidad de subvenciones sobre la base de eficiencia en el tiempo y costo de apertura de una empresa. Desde entonces 13 países han comenzado reformas destinadas a cumplir con esos criterios. Burkina Faso, El Salvador, Georgia y Madagascar ya los han cumplido. La moraleja: lo que se mide se hace.

La publicación de datos comparativos sobre la facilidad de hacer negocios inspira a los gobiernos a reformar. Desde su comienzo en octubre de 2003, el proyecto *Doing Business* ha inspirado o informado 48 reformas alrededor del mundo. Mozambique está reformando varios aspectos de su ambiente de negocios, con el objetivo de lograr el primer lugar en la clasificación en facilidad para hacer negocios en África Meridional. Burkina Faso, Malí y Níger están compitiendo por el primer lugar en África Occidental. Georgia ha apuntado a la lista de los 25 primeros y usa los indicadores de *Doing Business* como punto de referencia de su progreso. Mauricio y Arabia Saudita tienen como objetivo la lista de los 10 primeros.

Las comparaciones entre estados o ciudades dentro de un país son motores aún mayores para la promoción de reformas. Estudios recientes entre 13 ciudades en

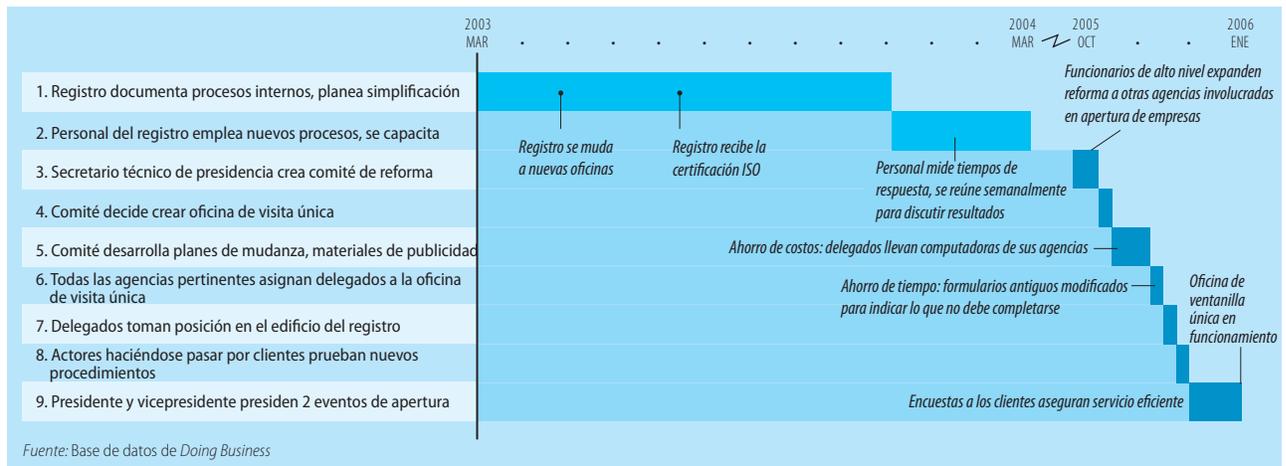
TABLA 1.2

Clasificación de economías según la facilidad de hacer negocios

2007 clasif.	2006 clasif.	Economía	2007 clasif.	2006 clasif.	Economía	2007 clasif.	2006 clasif.	Economía
1	2	Singapur	60	58	Kiribati	119	113	Irán
2	1	Nueva Zelanda	61	56	Eslovenia	120	115	Albania
3	3	Estados Unidos	62	57	Palau	121	122	Brasil
4	4	Canadá	63	82	Kazajstán	122	119	Suriname
5	6	Hong Kong, China	64	70	Uruguay	123	120	Ecuador
6	5	Reino Unido	65	78	Perú	124	134	Croacia
7	7	Dinamarca	66	60	Hungría	125	125	Cabo Verde
8	9	Australia	67	72	Nicaragua	126	121	Filipinas
9	8	Noruega	68	95	Serbia	127	127	Ribera Occidental y Gaza
10	10	Irlanda	69	61	Islas Salomón	128	132	Ucrania
11	12	Japón	70	64	Montenegro	129	124	Belarús
12	11	Islandia	71	75	El Salvador	130	135	Siria
13	14	Suecia	72	65	Dominica	131	126	Bolivia
14	13	Finlandia	73	63	Granada	132	129	Gabón
15	16	Suiza	74	66	Pakistán	133	130	Tayikistán
16	15	Lituania	75	74	Polonia	134	138	India
17	17	Estonia	76	67	Swaziland	135	131	Indonesia
18	19	Tailandia	77	68	Emiratos Árabes Unidos	136	133	Guyana
19	18	Puerto Rico	78	73	Jordania	137	139	Benin
20	20	Bélgica	79	76	Colombia	138	143	Bhután
21	21	Alemania	80	77	Túnez	139	136	Haití
22	22	Países Bajos	81	79	Panamá	140	137	Mozambique
23	23	Corea	82	69	Italia	141	156	Costa de Marfil
24	31	Letonia	83	80	Kenya	142	150	Tanzania
25	25	Malasia	84	83	Seychelles	143	142	Camboya
26	26	Israel	85	85	Saint Kitts y Nevis	144	141	Comoras
27	27	Santa Lucía	86	87	Libano	145	140	Irak
28	24	Chile	87	86	Islas Marshall	146	152	Senegal
29	28	Sudáfrica	88	81	Bangladesh	147	151	Uzbekistán
30	30	Austria	89	89	Sri Lanka	148	146	Mauritania
31	29	Fiji	90	104	República Kirguisa	149	148	Madagascar
32	32	Mauricio	91	84	Turquía	150	157	Guinea Equatorial
33	33	Antigua y Barbuda	92	94	Macedonia, ERY	151	154	Togo
34	37	Armenia	93	108	China	152	147	Camerún
35	47	Francia	94	102	Ghana	153	145	Zimbabwe
36	34	Eslovaquia	95	91	Bosnia y Herzegovina	154	161	Sudán
37	112	Georgia	96	97	Rusia	155	166	Malí
38	35	Arabia Saudita	97	96	Etiopía	156	155	Angola
39	38	España	98	101	Yemen	157	149	Guinea
40	45	Portugal	99	100	Azerbaiyán	158	158	Rwanda
41	36	Samoa	100	90	Nepal	159	164	Lao RPD
42	39	Namibia	101	93	Argentina	160	170	Níger
43	62	México	102	92	Zambia	161	153	Djibouti
44	42	San Vicente y las Granadinas	103	88	Moldavia	162	159	Afganistán
45	41	Mongolia	104	98	Viet Nam	163	171	Burkina Faso
46	40	Kuwait	105	99	Costa Rica	164	144	Venezuela
47	43	Taiwán, China	106	105	Micronesia	165	165	Egipto
48	44	Botswana	107	103	Uganda	166	160	Burundi
49	71	Rumania	108	109	Nigeria	167	162	República Centroafricana
50	48	Jamaica	109	111	Grecia	168	163	Sierra Leona
51	46	Tonga	110	106	Malawi	169	167	Santo Tomé y Príncipe
52	50	República Checa	111	107	Honduras	170	168	Eritrea
53	49	Maldivas	112	110	Paraguay	171	169	Congo, Rep.
54	59	Bulgaria	113	118	Gambia	172	172	Chad
55	52	Omán	114	116	Lesotho	173	173	Guinea-Bissau
56	51	Belice	115	117	Marruecos	174	174	Timor-Leste
57	53	Papua Nueva Guinea	116	123	Argelia	175	175	Congo, Rep. Dem.
58	54	Vanuatu	117	114	República Dominicana			
59	55	Trinidad y Tobago	118	128	Guatemala			

Nota: Las clasificaciones para todas las economías están referidas a abril de 2006 e informadas en las Tablas de países. Las clasificaciones en la facilidad para hacer negocios son el promedio de las clasificaciones de los países en los 10 temas cubiertos en *Doing Business 2007*. Las clasificaciones del año pasado están en letra cursiva. Estas están ajustadas de acuerdo con los cambios en la metodología, correcciones de datos y la adición de 20 economías nuevas. Véanse las Notas de los datos para los detalles. *Fuente:* Base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 1.4

Cómo El Salvador reformó la apertura de empresas

Brasil y 12 en México han creado una fiera competencia para construir el mejor ambiente empresarial.⁴ La razón es simple: con regulaciones federales idénticas, los alcaldes tienen dificultades en explicar por qué toma más tiempo o cuesta más la apertura de una empresa o el registro de una propiedad en su ciudad. No hay excusas.

Para que sean de utilidad para los reformadores, los indicadores deben ser simples, fáciles de replicar y estar unidos a cambios específicos de políticas. Solamente entonces los indicadores motivarán la reforma y serán útiles para evaluar su éxito. Pocas medidas como éstas existen. Pero está cambiando. En varios países, tales como Malí y Mozambique, las empresas privadas participan ahora en identificar las reformas más necesarias. Acostumbradas a pensar en términos de resultados, las empresas traen un renovado foco en medir resultados. La cultura de los burócratas diciéndole a otros burócratas lo que es bueno para los negocios está desapareciendo. Con ella también está desapareciendo la aversión a la medición de los resultados de las reformas regulatorias.

Cómo reformar

En las economías más reformadoras en los últimos 3 años, casi el 85% de las reformas ocurrieron durante los primeros 15 meses de un nuevo gobierno. El mensaje es: para un gobierno recientemente elegido (como en Benin y México) o reelegido (como en Colombia), el momento para impulsar reformas ambiciosas es al comienzo de su mandato. En términos de un reformador: “Reformar es como arreglar un auto con el motor encendido—no hay tiempo para concebir estrategias.”

Cuando el gobierno tiene éxito en estas reformas tempranas, los ciudadanos comienzan a observar beneficios—más empleos, más recursos para salud y edu-

cación. El apetito por nuevas reformas crece. En Georgia y en Rumania—los países que han aumentado más rápidamente su clasificación de Doing Business—los reformadores asumieron reformas simultáneas en varias áreas al comienzo de su mandato.

Pero pocos países tienen la oportunidad (o sienten la presión) de una reforma intensiva. En vez de ello, los reformadores deben decidir cuáles reformas atacar primero. Los cuatro pasos para una reforma exitosa son:

- Comenzar simplemente y considerar reformas administrativas que no necesiten cambios legislativos.
- Eliminar procedimientos innecesarios, reduciendo el número de burócratas con que los empresarios tienen que interactuar.
- Introducir formularios de aplicación estándares y publicar tanta información regulatoria como sea posible.
- Y recuerden: muchas de las frustraciones para las empresas provienen de cómo se administran las regulaciones. La internet alivia estas frustraciones sin cambiar el espíritu de la regulación.

El Salvador hizo todas estas cosas. En 2 años redujo el tiempo de apertura de una empresa de 115 días a 26—sin cambios en las leyes (figura 1.4). La reforma comenzó en 2003 en el registro de compañías, que había establecido el objetivo de ser el primer registro en América Latina en obtener una certificación ISO (Organización Internacional para la Estandarización). El personal desarrolló estudios temporales y de movimiento de todas las transacciones y eliminó los pasos innecesarios. Las encuestas a los clientes aseguraron una respuesta oportuna. En 18 meses el tiempo para apertura de una empresa se redujo a 40 días, y la proporción de clientes satisfechos aumentó

del 32% al 87%. En una segunda rueda de reformas, personal de los Ministerios de Finanzas y de Trabajo y del instituto de seguridad social fueron transferidos al registro de compañías. Los empresarios pueden ahora registrarse en las 4 agencias en una visita única.

Pakistán siguió un camino similar. Introdujo un nuevo proceso de despacho de aduanas que les permite a los importadores presentar declaraciones de carga antes de que la mercadería arribe al puerto. Ahora se requieren 19 días para importar mercadería—desde la conclusión de un contrato de ventas al arribo de la mercadería al depósito. En 2004 tomaba 39 días. Jamaica introdujo un tipo de software que detecta si un documento de cargamento está incompleto y calcula los derechos de aduana que deben pagarse. En Ghana una nueva tecnología conecta la aduana con varios bancos comerciales de manera que las autoridades de aduana pueden confirmar el pago de los derechos sin papeleo adicional.

Las nuevas tecnologías también pueden simplificar las interacciones entre los empresarios y las autoridades fiscales. Madagascar informatizó las declaraciones de impuestos en octubre de 2005. Ahora, si no hay cambio en la información presentada previamente, una empresa puede presentar la misma información nuevamente—

con sólo apretar un botón. El beneficio es que el tiempo necesario para cumplir con las regulaciones impositivas se redujo en 17 días. Croacia simplificó sus formularios de impuestos, eliminando 8 páginas de las declaraciones de impuestos en el proceso. El tiempo necesario para cumplir con las regulaciones impositivas se redujo en 5 días.

Facilitándolo para todas las empresas

Sea lo que sea que hagan los reformadores, éstos deberían siempre preguntarse “¿A quién va a beneficiar más?” Si las reformas son vistas como beneficiosas solamente para los inversores extranjeros, o grandes inversores, o burócratas transformados en inversores, dichas reformas reducen la legitimidad del gobierno. Las reformas deberían aliviar la carga sobre todas las empresas, pequeñas y grandes, domésticas y extranjeras, rurales y urbanas. De esta manera no hay necesidad de adivinar de dónde va a venir la próxima explosión de empleos. Cualquier empresa tendrá la oportunidad de prosperar—ya sea que esté haciendo películas en Lagos, escribiendo programas de software en Bangalore o transcribiendo notas de doctores en la Ciudad de Belice.

Notas

1. Rodrik y Subramanian (2005).
2. El informe *Doing Business* del año próximo expandirá el alcance de los indicadores para cubrir la calidad de la infraestructura empresarial y posiblemente la transparencia de las contrataciones públicas.
3. Estos objetivos se reemplazaron con objetivos menos exigentes en la siguiente ronda de subvenciones. Se perdió una oportunidad para inspirar posteriores reformas.
4. FIAS (2006a, 2006b).

Apertura de una empresa

Portugal fue el país que más reformó la apertura de empresas en 2005/06. Mientras que el año pasado abrir una empresa requería 54 días, hoy una empresa puede comenzar a operar en 8. “Me pasé semanas yendo de un burócrata a otro, rogando por una estampilla aquí y una firma allá. Solamente la aprobación del nombre de la compañía tomó 15 días. Después estaba el notario, el registro de compañías, la agencia de impuestos, la seguridad social y otros,” recuerda José, un empresario en Lisboa. Ya no es así.

Cuarenta y tres países han facilitado la apertura de empresas durante el pasado año. Nunca antes habían ocurrido tantas reformas en África. Diez países africanos reformaron, liderados por Burkina Faso y Madagascar; a diferencia del año 2004 en el que solamente Costa de Marfil y Nigeria facilitaron la apertura de empresas. La mejora es muy necesaria—6 de los 10 lugares más difíciles para la apertura de una empresa están en África (tabla 2.1).

El reciente repunte en reformas muestra que lo que se mide se hace. La Cuenta del Desafío del Milenio (MCA por su sigla en inglés) de los Estados Unidos establece objetivos específicos de tiempo y costo para la apertura de una empresa: para calificar para sus subvenciones, los países deben clasificar mejor en ambas medidas que la mediana de países elegibles. Las reformas en Burkina Faso, El Salvador, Georgia y Madagascar todas cumplieron con esos objetivos.

Las reformas también rompieron algunos tabúes de hace muchos años. Siete países (China, Georgia, Japón, Lao RPD, Madagascar, Marruecos y Micronesia) redujeron o eliminaron el requerimiento de capital mínimo—

más que en los 5 años anteriores combinados. Otros países todavía justifican los requerimientos de capital para proteger a los acreedores; pero esto tiene poco sentido. Para que los requerimientos de capital reduzcan los riesgos para los acreedores, ¿no deberían diferir de acuerdo al tamaño de la compañía y al tipo de industria? Además con requerimientos de capital tan altos como \$58.422 en Siria y \$124.464 en Arabia Saudita, pocos empresarios pueden permitirse el lujo de registrarse. Muchos de ellos recurren a la informalidad.

Si es fácil establecer una empresa, más empresas se registran. Desde que El Salvador reformó, el número de registros anuales de empresas se quintuplicó. Las empresas registradas aumentaron un 78% después de las reformas en la Macedonia, ERY, un 55% en Georgia, un 25% en Lituania y un 16% en Uganda.

Atraer las empresas a la economía formal tiene

TABLA 2.1

¿Dónde es fácil abrir una empresa—y dónde no?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Canadá	1	Tayikistán	166
Australia	2	Haití	167
Nueva Zelanda	3	Eritrea	168
Estados Unidos	4	Togo	169
Hong Kong, China	5	Angola	170
Irlanda	6	Yemen	171
Rumania	7	Congo, Rep. Dem.	172
Puerto Rico	8	Ribera Occidental y Gaza	173
Reino Unido	9	Chad	174
Jamaica	10	Guinea-Bissau	175

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según los procedimientos, tiempo, costo y capital mínimo pagado para la apertura de una empresa. Véase las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

2 beneficios. Primero, las empresas registradas formalmente crecen más. En un reciente estudio sobre la informalidad en São Paulo, los empresarios dijeron que podrían duplicar las operaciones después de registrarse.¹ ¿Por qué? Porque serían capaces de proveer a clientes más grandes y exportar directamente. Además, no tendrían temor del hostigamiento de inspectores gubernamentales o de la policía—y no tendrían necesidad de pagarles sobornos. Segundo, las empresas registradas formalmente pagan impuestos, lo que aumenta los ingresos del gobierno.²

¿Quién está reformando?

En Portugal, ahora una de las economías más rápidas para la apertura de empresas (tabla 2.2), un empresario que usa el nuevo servicio de alta velocidad simplemente elige un nombre previamente aprobado de la página de Internet del registro, y luego se dirige a la oficina ventanilla única para registrar la compañía. El registro se ocupa de la inscripción de los impuestos, de la seguridad social y del trabajo y publica la noticia de la incorporación en la página de Internet del Ministerio de Justicia. Los artículos estándares de asociación hacen que la aplicación sea rápida y sin errores—sin necesidad de un notario. Más y más empresas están aprovechando el nuevo servicio; de hecho, en un año el número de compañías que lo usa diariamente aumentó de 12 a 75.

Las reformas se incrementaron más en África que en cualquier otra región en 2005/06. Madagascar redujo el requerimiento de capital mínimo un 80% e hizo más rápido el registro mediante el traslado de un asistente

FIGURA 2.1

Los 10 países más reformadores en la apertura de empresas



TABLA 2.2

¿Quién regula más la apertura de una empresa—y quién la regula menos?

Procedimientos (número)			
Menos		Más	
Australia	2	Azerbaiyán	15
Canadá	2	Bolivia	15
Nueva Zelanda	2	Belarús	16
Afganistán	3	Venezuela	16
Dinamarca	3	Brasil	17
Finlandia	3	Guinea-Bissau	17
Suecia	3	Paraguay	17
Bélgica	4	Uganda	17
Irlanda	4	Chad	19
Noruega	4	Guinea Ecuatorial	20

Tiempo (días)

Menos		Más	
Australia	2	Angola	124
Canadá	3	Guinea Ecuatorial	136
Dinamarca	5	Venezuela	141
Islandia	5	Santo Tomé y Príncipe	144
Estados Unidos	5	Brasil	152
Singapur	6	Congo, Rep. Dem.	155
Puerto Rico	7	Lao RPD	163
Francia	8	Haití	203
Jamaica	8	Guinea-Bissau	233
Portugal	8	Suriname	694

Costo (% de ingresos per cápita)

Menos		Más	
Dinamarca	0,0	Yemen	228,0
Nueva Zelanda	0,2	Camboya	236,4
Irlanda	0,3	Togo	252,7
Estados Unidos	0,7	Guinea-Bissau	261,2
Suecia	0,7	Gambia	292,1
Reino Unido	0,7	Ribera Occidental y Gaza	324,7
Puerto Rico	0,8	Niger	416,8
Singapur	0,8	Congo, Rep. Dem.	481,1
Canadá	0,9	Angola	486,7
Finlandia	1,1	Sierra Leona	1.194,5

Capital mínimo pagado

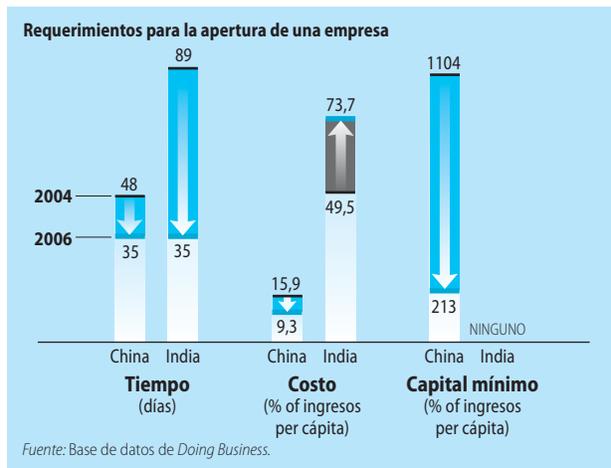
Más	% de ingresos per cápita	US\$
Timor-Leste	667	5.000
Egipto	695	8.683
Níger	778	1.867
Jordania	864	21.610
Guinea-Bissau	1.029	1.852
Arabia Saudita	1.057	124.464
Etiopía	1.084	1.734
Ribera Occidental y Gaza	1.890	18.008
Yemen	2.566	15.394
Siría	4.233	58.422

Nota: Sesenta y cuatro países no tienen requerimiento de capital mínimo.

Fuente: Base de datos de Doing Business.

FIGURA 2.2

Grandes mejoras en China e India



legal a la oficina de ventanilla única. Las mejoras colocaron a Madagascar entre los 10 países más reformadores en la apertura de empresas (figura 2.1). Burkina Faso combinó los registros de licencia profesional, de operación, de impuestos y de seguridad social en un punto de acceso único—reduciendo el tiempo necesario para la apertura de una empresa en una cuarta parte. Etiopía y Uganda aceleraron el registro de las compañías. Benin y Níger eliminaron el requerimiento de que los empresarios pagaran por adelantado los impuestos antes de empezar las operaciones. Mozambique y Tanzania simplificaron sus regímenes de licencias de funcionamiento. Nigeria les permite ahora a los empresarios verificar la disponibilidad de nombres de compañía a través de una página Web. Lesotho redujo el tiempo de registro mediante la introducción de un formulario único para la inscripción del impuesto al valor agregado y del impuesto a los ingresos. Rwanda desechó una ley, originalmente adoptada por el Rey Leopoldo de Bélgica en los tiempos coloniales, que permitía que hubiera sólo 1 notario en todo el país. Ahora hay 33 notarios trabajando en todo el país, lo que redujo los retrasos en la apertura de empresas.

Tanto China como India redujeron el tiempo para la apertura de una empresa a 35 días (figura 2.2). India simplificó un sistema complejo de registro de impuestos reduciendo en más del 50% el tiempo de apertura. China modificó su ley de compañías, reduciendo el requerimiento de capital mínimo en un 70% y eliminando substancialmente las revisiones en el registro. También en Asia Oriental, Indonesia continuó acelerando el proceso de aprobación en el Ministerio de Justicia, eliminando semanas del tiempo de apertura.

Los países de Europa se concentraron en la reduc-

TABLA 2.3

Ventanillas únicas—una reforma popular en 2005/06

Crearon ventanillas únicas

Burkina Faso; Croacia; El Salvador; Guatemala; Lituania; Macedonia, ERY; Portugal; Ucrania

Simplificaron el registro de impuestos

Armenia, Benin, Bulgaria, India, Lesotho, Lituania, Tanzania, Uruguay

Abolieron o redujeron el requerimiento de capital mínimo

China, Georgia, Japón, Lao RPD, Madagascar, Marruecos, Micronesia

Aceleraron el registro mediante reformas institucionales

Arabia Saudita, Belarús, Etiopía, Honduras, México, Rwanda, Rusia

Redujeron los derechos de timbre o el impuesto al capital

Bélgica, Irlanda, Países Bajos, Siria, Suiza

Simplificaron requerimientos de documentos en el registro

Azerbaiyán, Egipto, Indonesia, Lao RPD, Níger

Hicieron más eficientes los procedimientos de obtención de licencia

Mozambique, Perú, Tanzania

Hicieron el registro administrativo

Antigua y Barbuda; Macedonia, ERY; República Checa; Uganda

Fuente: Base de datos de Doing Business.

ción de costos o en la simplificación del registro. Irlanda y Holanda abolieron los impuestos al capital. Suiza eliminó los derechos de timbre para el primer millón de euros de capital de lanzamiento. Bélgica redujo a la mitad el costo de al abolir los derechos registrales—y también creó un plan piloto para el registro en línea. Georgia redujo su requerimiento de capital mínimo en un 90%. La Macedonia, ERY, otro país entre los 10 países más reformadores, convirtió el registro en un proceso administrativo en vez de judicial y combinó en una sola las inscripciones de la compañía, la de impuestos y la de seguridad social. Así, el tiempo se redujo de 48 días a 18. Ucrania introdujo una oficina única para la inscripción de nuevas empresas. Lituania creó un registro virtual (tabla 2.3)

El Salvador lideró las reformas en América Latina por segundo año consecutivo. Redujo el número de procedimientos de 12 a 10 y el tiempo de 40 días a 26. Honduras eliminó 18 días del proceso mediante la delegación del registro de compañías a cámaras privadas de comercio. Guatemala combinó el registro comercial, el de impuestos y el de seguridad social. México les permite a los empresarios la obtención de números de registro de impuestos a través del notario al momento de la incorporación—lo que reduce el tiempo en 3 semanas. La municipalidad de Lima, en Perú, ahora otorga una licencia municipal en una semana en vez de un mes. Uruguay fusionó las inscripciones de impuestos y de seguridad social.

Ocurrieron 4 reformas en el Oriente Medio y Norte

de África. Marruecos disminuyó el requerimiento de capital mínimo a un 67% del ingreso per cápita. Siria redujo los derechos de timbre del 1,5% del capital de apertura al 0.5%. Egipto redujo los costos en un 30% mediante la disminución en los derechos de registro y la

publicación de la noticia de incorporación en el registro en vez de en la gaceta gubernamental. Arabia Saudita simplificó los procedimientos en el Ministerio de Comercio y redujo el tiempo de 64 días a 39.

¿Cómo reformar?

Para un gobierno que recién accede al poder sobre la base de una plataforma de reformas, éste es el punto de partida: cambiar la ley de compañías—eliminar el requerimiento de capital mínimo, hacer que la inscripción de empresas sea administrativa en vez de judicial y permitir que las noticias de inscripción se publiquen en línea o en el registro.

La apertura de una empresa requiere en promedio 20 días más en los países donde los jueces tienen que aprobar las solicitudes. Serbia y Uganda evitaron esos retrasos creando un nuevo registro administrativo. Bulgaria hizo lo mismo en abril de 2006, a pesar de enfrentar severa oposición de parte de la magistratura. Honduras e Italia transfirieron la inscripción de los jueces a cámaras de comercio privadas. Bosnia y Herzegovina, Eslovaquia, la República Checa y Rumania dejaron la inscripción en las cortes pero transfirieron la responsabilidad de la inscripción de los jueces a los asistentes legales.

Ésta es la manera en que Serbia lo hizo. El gobierno decidió que una reforma radical era mejor que luchar con el sistema existente. La reforma requirió casi 2 años para completarse, comenzando en enero de 2003 con un seminario sobre inscripción de empresas en países de la Unión Europea (figura 2.3). Enfrentó una fuerte oposición de la magistratura, una interrupción de 8

meses después del asesinato del Primer Ministro Zoran Djindjic y dificultades técnicas justo antes de la apertura del nuevo registro administrativo. Aún así fue exitosa.

En mayo de 2004 el parlamento aprobó una ley para crear el nuevo registro. Se simplificó la inscripción de empresas y las agencias se unieron a través de una base de datos electrónica central. El registro ya no tiene la autoridad de verificar la autenticidad de los datos o de rehusar la inscripción si la aplicación es completa. La regla de “el que calla otorga” asegura la inscripción automáticamente en un período de 5 días.

Tan pronto como estuvo vigente la nueva ley, el esfuerzo se trasladó a capacitación y publicidad. El director del registro, nombrado en julio de 2004, se convirtió en el portavoz de la campaña publicitaria. Para enero de 2005, cuando se inauguró el registro, todo el mundo estaba enterado. En el primer año las nuevas inscripciones aumentaron un 43%.

Eslovaquia tomó un camino diferente, reformando en pasos. En octubre de 2003—a tiempo para su entrada a la Unión Europea el año siguiente—Eslovaquia aprobó el Acta de Registro Comercial, trasladando la inscripción de los jueces a los asistentes de los tribunales. Documentos estándares y procedimientos claros de aplicación reemplazaron a las masivas revisiones de los jueces. Pero Eslovaquia no se detuvo allí; en julio de 2004 redujo el plazo para otorgar una licencia comercial de 15 días a 7.

FIGURA 2.3

Cómo Serbia reformó el registro de compañías

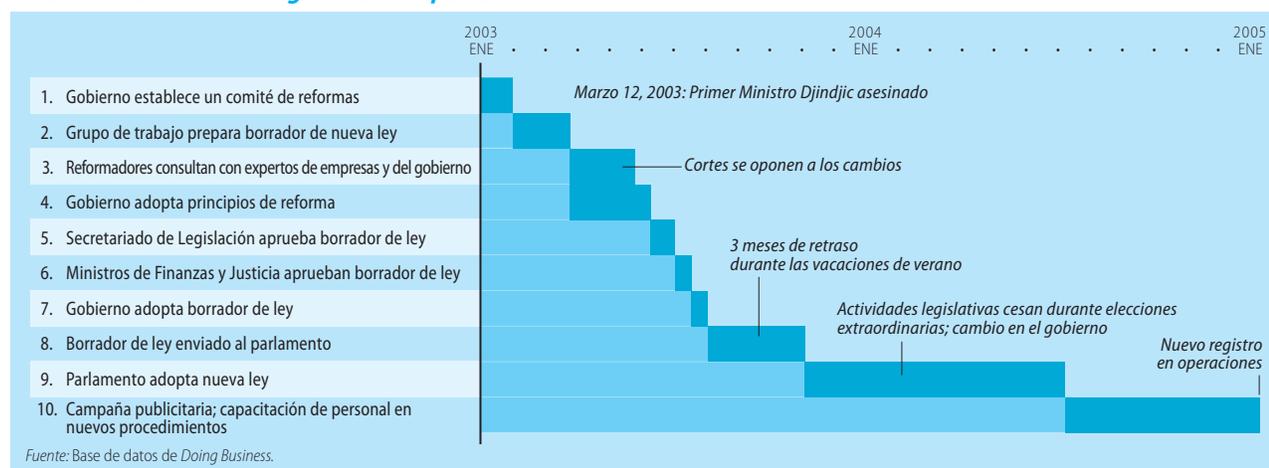
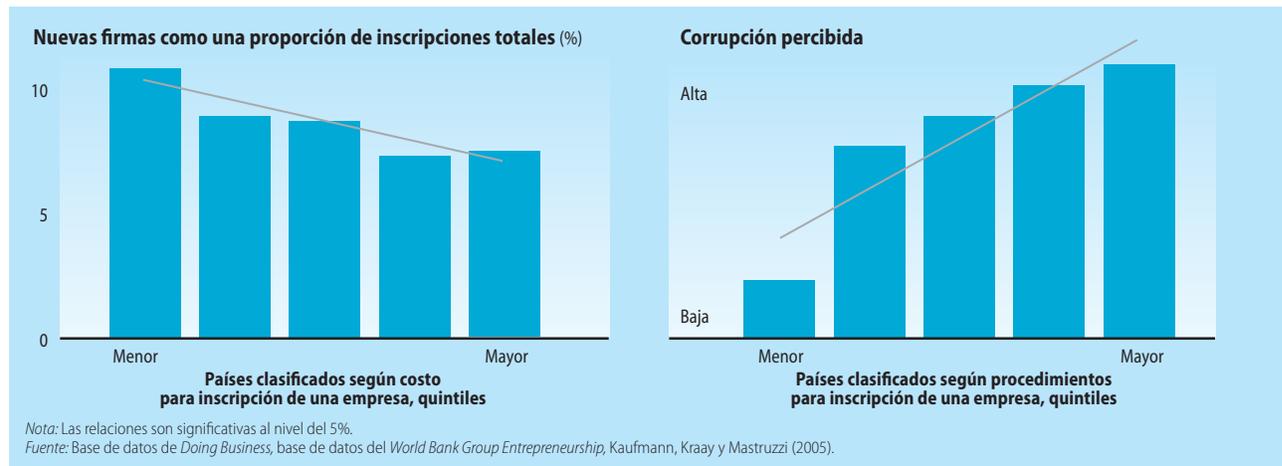


FIGURA 2.4

Más fácil apertura—más nuevas empresas, menos corrupción

En octubre de 2004 enmendó el código comercial para aclarar cuáles eran las bases para el rechazo de aplicaciones de inscripción. En enero de 2005, simplificó la inscripción de impuestos mediante la enmienda de las actas de administración de impuestos y de impuesto al valor agregado. Tres años después de que el Acta de Registro Comercial fue adoptada, la apertura de una empresa requiere 25 días en vez de 103.

Los reformadores que desean comenzar en forma simple deberían considerar las reformas administrativas primero: eliminar procedimientos innecesarios, crear una ventanilla única para la inscripción de empresas, introducir formularios estándares de aplicación, introducir un número único de identificación de empresas y mover cualquier pago de impuestos hasta después de que la empresa haya comenzado las operaciones.

Portugal siguió este camino y reformó en 5 meses. Tan pronto como el nuevo gobierno comenzó su gestión en marzo de 2005, formó un grupo de trabajo en el Ministerio de Justicia. El objetivo era reducir el número de aprobaciones y visitas gubernamentales en la apertura de empresas tanto como fuera posible. Una nueva ley se preparó en 3 meses y el gobierno la aprobó el 30 de junio de 2005. No se necesitó aprobación por parte del parlamento porque la ley tenía que ver sólo con asuntos de empresas, no las cortes. El presidente firmó la ley una semana después y ésta fue publicada en la gaceta. La ley entró en efecto el 13 de julio. El software del registro se actualizó mientras la ley estaba siendo preparada; y, debido a que el sistema es ahora más simple, el personal necesita poca capacitación. Así, para agosto de 2005 el sistema de alta velocidad ya estaba operando. El costo de la reforma fue de \$350.000.

La creación de ventanillas únicas para el registro de compañías fue la reforma más popular en 2005/06. Ocho países—Burkina Faso, Croacia, El Salvador, Guatemala, Lituania, Macedonia, ERY, Portugal y Ucrania—combinaron las inscripciones de compañía, de impuestos y de seguridad social en un único edificio. Otros 15 países habían creado oficinas únicas entre 2003 y 2005.

Pero las ventanillas únicas no son suficientes. Pueden requerirse muchos otros procedimientos antes de que una empresa pueda operar legalmente—tales como la obtención de documentos y su respectiva certificación por parte de un notario, el depósito de capital inicial o la inscripción en el instituto de seguridad social. Incluso en Portugal un empresario necesita completar 5 procedimientos adicionales a la visita a la oficina única. En Burkina Faso son 7 los procedimientos, en Macedonia, ERY, son 9. El efecto de la adopción de ventanillas únicas se maximiza cuando otros procedimientos de apertura son eliminados o simplificados.

El Salvador redujo el tiempo de apertura de empresas sin modificaciones en la ley. La reforma comenzó en 2003 en el registro de compañías con un objetivo simple: transformarse en el primer registro de América Latina en obtener una certificación ISO (Organización Internacional para la Estandarización). El personal desarrolló estudios de tiempo y movimiento de todas las transacciones y eliminó los pasos innecesarios. Las encuestas a los clientes aseguraron una respuesta eficiente. En 18 meses el tiempo de apertura de empresas se redujo a 40 días y la proporción de clientes satisfechos aumentó a un 87%.

Pero los reformadores fueron más lejos, trasladando personal de los Ministerios de Finanzas y de Trabajo y

del instituto de seguridad social al registro de compañías. Los empresarios ahora se pueden registrar con las 4 agencias en una única visita y pueden abrir sus empresas en 26 días—comparado con 115 antes de la reforma.

Cualesquiera reformas que se hagan, los reformadores deberían publicar los cambios y observar sus efectos en nuevas inscripciones. La mayoría de los reformadores son malos vendedores y por eso pocos empresarios se enteran cuánto se ha facilitado la inscripción. El Salvador había establecido un registro de oficina única en 1999, pero los empresarios locales pensaron que era sólo para los extranjeros. El gobierno aprendió la lección. La segunda vez, los reformadores hicieron una doble ceremonia de inauguración el presidente Antonio

Saca y la vicepresidenta Ana Escobar realizaron el “corte de cinta”. La cobertura de los medios de comunicación aseguró que todos se enteraran del nuevo sistema cuando éste abrió sus puertas en enero de 2006.

Finalmente, es mejor que los reformadores se adhieran a un solo principio: simplificar. Procedimientos engorrosos de apertura de empresa significan más acoso para los empresarios y más corrupción, particularmente en países en vías de desarrollo (figura 2.4).³ Cada procedimiento es un punto de contacto—una oportunidad para obtener un soborno. El costo de tales sistemas es empleos desperdiciados que nuevas compañías hubieran creado.⁴

Notas

1. Bertrand y otros (2006).
2. Djankov y otros (2002).
3. Svensson (2005).
4. Klapper (2006).

Manejo de licencias

La inspección de la calidad de construcción es necesaria para proteger a aquéllos que vivirán o trabajarán en un edificio. Los gobiernos se han preocupado de tal protección durante siglos. Los documentos de la casa de Sócrates, construida en el siglo IV AC, muestran los requerimientos de inspección de esos días: “El constructor colocará las juntas una al lado de la otra, en la forma adecuada, y antes de insertar las espigas le mostrará al arquitecto todas las piedras que se van a usar, las colocará en correcto alineamiento y las unirá con espigas de hierro, dos espigas por cada piedra . . .”¹

Las ventajas que exigir licencias genera en términos de seguridad tiene como contraparte el costo que conlleva obtenerlas—tanto para el empresario como para el gobierno. En 70 países la obtención de un permiso de construcción toma más tiempo que la propia construcción. Muchos de esos países están en África, región en

la que están 5 de los 10 países en donde es más difícil construir legalmente (tabla 3.1).

En lugares donde los procedimientos son complicados y el tiempo y el costo de obtención de licencias son elevados, se inician pocos proyectos formales. Considere la desalentadora tarea de obtener un permiso de construcción en Mozambique, donde las regulaciones de construcción datan de 1880: dicho permiso requiere 13 procedimientos que involucran 9 agencias y 5 inspecciones diferentes.

El informe *Doing Business* investiga la obtención de licencias en la industria de la construcción, ya que la construcción es uno de los sectores más grandes en cualquier economía y la razón para regularla es evidente. Pero problemas similares también ocurren en otros sectores. En Kenya el gobierno está evaluando licencias en todos los sectores comerciales. En 2005 inició una revisión de 1.347 licencias comerciales y requerimientos de permisos. Hasta ahora, se ha propuesto eliminar 118 licencias. Para finales de 2007 otras 700 van a ser simplificadas y 320 van a ser abolidas. Aún así las dificultades permanecen. Algunos ministerios no han provisto listas de todas las licencias que regulan ni de los costos asociados a las mismas. Además, el nuevo proyecto de ley de regulación empresarial aún no ha obtenido aprobación parlamentaria.

La persistencia dará resultados. Considere lo que un estudio de permisos en Francia sugiere acerca de las ganancias potenciales de reducir una regulación engorrosa de licencias.² En 1974 el Ministerio de Industrias emitió una regulación para proteger a los pequeños comerciantes contra la competencia de las cadenas de tiendas.

TABLA 3.1

¿Dónde es fácil construir un depósito—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
San Vicente y las Granadinas	1	Guatemala	165
Japón	2	Guinea	166
Tailandia	3	Irán	167
Belice	4	Burkina Faso	168
Islas Marshall	5	Egipto	169
Dinamarca	6	Croacia	170
Saint Kitts y Nevis	7	Zimbabwe	171
Singapur	8	Tanzania	172
Maldivas	9	Eritrea	173
Santa Lucía	10	Timor-Leste	174

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según los procedimientos, tiempo y costo para construir un depósito. Véanse las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

Los permisos de planificación urbana se expidieron a discreción de los consejos municipales y pocos permisos fueron otorgados. Si esta regulación no se hubiera introducido, el empleo en el sector minorista formal podría ser 10% más alto hoy.

Además de crear más empleos, la reducción de la burocracia puede proveer recursos para mejorar los

servicios públicos. Suecia gasta 8% de su presupuesto en regulación empresarial, el Reino Unido 10% y Holanda 11%. Reduciendo la burocracia un 15% se liberarían recursos iguales a aproximadamente la mitad del presupuesto de salud pública en esos países.³ También reduciría los costos empresariales para cumplir con la regulación.

¿Quién está reformando?

En 2005/06, 17 países facilitaron el cumplimiento de los requerimientos de construcción o simplificaron sus regímenes de licencias comerciales. La mayoría de las reformas ocurrieron en países ricos—Alemania, Canadá, Corea, España y Francia—y en países de Europa Oriental y Asia Central—Armenia, Georgia, Letonia, Moldavia, Rumania y Ucrania.

Georgia efectuó las reformas más grandes, clasificándose como el país más reformador en el manejo de licencias por segundo año consecutivo. Los permisos de construcción son ahora expedidos en una única oficina, que consolida las aprobaciones de los proyectos de construcción del Ministerio de Cultura, del Ministerio del Medio Ambiente y de las autoridades de los servicios de agua, electricidad y telecomunicaciones. Se impusieron plazos más cortos para la expedición de permisos. Se abolieron varios procedimientos, incluyendo la aprobación del inspector sanitario antes del comienzo de la construcción y el permiso de la oficina de arqueología. Como resultado, el número de procedimientos para cumplir con todos los requerimientos para construir un depósito se redujo de 29 a 17, y el tiempo de 285 días a 137 (figura 3.1). Ahora es tan fácil cumplir con las regu-

laciones de construcción en Tbilisi como lo es en Hong Kong (China).

Una de las reformas más populares en 2005/06 fue la de introducir plazos reglamentarios para expedir licencias (tabla 3.2). Esto facilita a los constructores la planificación de sus proyectos—contratar trabajadores, establecer contratos con los proveedores, obtener líneas de crédito con un banco. También ejerce presión sobre los burócratas para ser eficientes. En Canadá, por ejemplo, la provincia de Ontario revisó su código de construcción para disponer un límite de 15 días para la revisión de permisos de construcción. El tiempo para completar todo el papeleo para construir un depósito se redujo de 87 días a 77.

Camboya también introdujo plazos tope, imponiendo un límite de 30 días para otorgar permisos de construcción para proyectos pequeños y 45 días para proyectos más grandes. El diseño del edificio aún requiere la aprobación de 5 agencias diferentes: la oficina municipal, la del gobernador del distrito, la oficina local de administración de la tierra, la de planificación urbana y la de construcción. Las reglas anteriores le daban a estos departamentos hasta 60 días para otorgar las aprobaciones mientras que la nueva regulación reduce el plazo a 14 días.

FIGURA 3.1

Grandes mejoras en Georgia

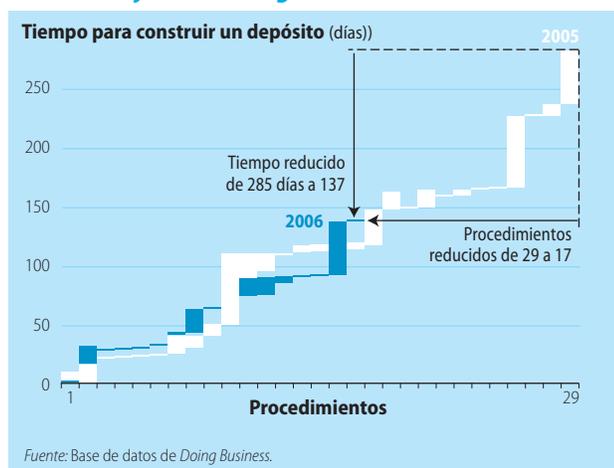


TABLA 3.2

Reducción de licencias—la reforma más popular en 2005/06

Redujeron el número de licencias y permisos

Alemania, Armenia, España, Francia, Georgia, Kenya, Letonia, Moldavia, Ucrania

Introdujeron plazos reglamentarios para expedir una licencia

Alemania, Camboya, Canadá, Guatemala, Malí, Ucrania, Vietnam

Estandarizaron los documentos de aplicación

Canadá, Georgia, Rumania

Limitaron las inspecciones

Canadá, Malí, Níger

Computarizaron el proceso de obtención de licencia

Corea, Moldavia

Fuente: Base de datos de Doing Business.

TABLA 3.3

¿Quién regula menos las licencias—y quién las regula más?**Procedimientos (número)**

Menos		Más	
Dinamarca	7	China	29
Nueva Zelanda	7	Guinea	29
Vanuatu	7	Egipto	30
Granada	8	República Checa	31
Suecia	8	Burkina Faso	32
Islas Marshall	9	Kazajstán	32
Santa Lucía	9	Taiwán, China	32
Tailandia	9	Turquía	32
Francia	10	Moldavia	34
Irlanda	10	Sierra Leona	48

Tiempo (días)

Menos		Más	
Corea	52	Nepal	424
Finlandia	56	Suriname	431
Belice	66	Camerún	444
Estados Unidos	69	Brasil	460
Dinamarca	70	Nigeria	465
Saint Kitts y Nevis	72	Bosnia y Herzegovina	467
Micronesia	73	Zimbabwe	481
Islas Salomón	74	Rusia	531
San Vicente y las Granadinas	74	Costa de Marfil	569
Canadá	77	Irán	668

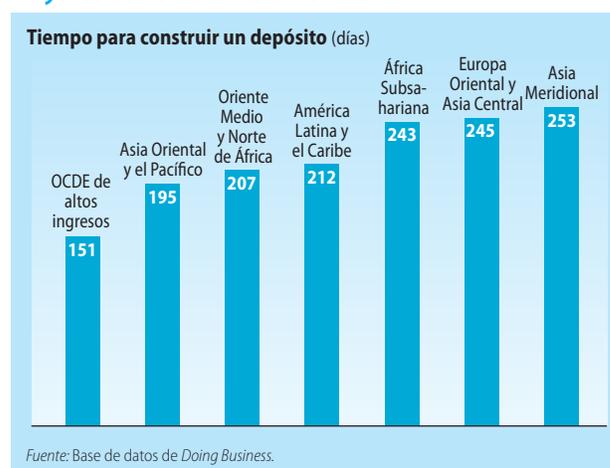
Costo (% de ingresos per cápita)

Menos		Más	
Palau	6.8	Zambia	1,766
Trinidad y Tobago	9.9	Malí	1,813
San Vicente y las Granadinas	10.6	Serbia	1,947
Tailandia	11.1	Congo, Rep. Dem.	2,282
Mauricio	13.7	Bosnia y Herzegovina	2,423
Australia	13.8	Guinea-Bissau	2,665
República Checa	14.5	Níger	2,987
Saint Kitts y Nevis	15.2	Tanzania	3,797
Islandia	15.7	Montenegro	5,869
Estados Unidos	16.0	Burundi	8,808

Fuente: Base de datos de Doing Business.

Nueve países redujeron el número de licencias. En Alemania, por ejemplo, la construcción simple ya no requiere un permiso; en su lugar el constructor solamente notifica a la municipalidad cuando comienza la construcción y los inspectores se presentan en la obra una vez que el proyecto ha comenzado. Así, el tiempo necesario para cumplir con los requerimientos de la licencia y permisos se redujo de 165 días a 133. En Francia el número de licencias requeridas para proyectos de construcción se redujo de 11 a 3. Además, el tiempo para completar el proceso se redujo en un mes puesto

FIGURA 3.2

Mayores demoras en Asia Meridional

que ahora se exige que el cuerpo de inspectores visite la obra y la declare terminada en un plazo de 3 meses. Otro reformador de Europa es España, donde ya no se requiere una licencia de instalación además de la licencia de construcción. España también adoptó la regla de “el que calla otorga”, estableciendo un plazo máximo de 90 días para la aprobación del permiso.

Varios países en Europa Oriental y Asia Central también simplificaron el proceso de permisos. Rumania redujo el número de formularios requeridos para permisos de construcción y simplificó la tramitación de documentos técnicos. También estableció una única oficina para el procesamiento de las aplicaciones para permisos de construcción; como resultado, el tiempo requerido para obtener los permisos se redujo en 49 días. Armenia simplificó los procedimientos de aprobación. Anteriormente, los constructores necesitaban aprobación tanto del alcalde como de la municipalidad para comenzar la construcción, pero ahora sólo necesitan un permiso del alcalde. El proceso se completa ahora en 112 días, 2 meses más rápido que en 2005. Los costos se redujeron en un 15%, de \$730 a \$633.

Malí, país donde los costos de obtención licencias están entre los más altos del mundo (tabla 3.3), fue el principal reformador de África. Un nuevo decreto limitó el tiempo para la expedición de permisos de construcción a 20 días a partir de la aplicación. Ahora las inspecciones se realizan una vez que ha sido terminada la construcción, mientras que antes del decreto se requerían 2 “certificados de cumplimiento” diferentes para inspección y seguridad contra incendios antes de que la construcción siquiera empezara. Las reformas redujeron los retrasos en 41 días.

No hubo reformas en Asia Meridional, la región

con los retrasos más grandes (figura 3.2). Además en 2 países, Timor-Leste y Eritrea, ya no se expiden licencias de construcción. Desde enero de 2006 el gobierno de Timor-Leste no ha otorgado nuevas licencias para compañías de construcción argumentando que hay demasiadas empresas que operan en este sector. En septiembre de 2005 el gobierno de Eritrea impuso controles sobre los precios y ganancias en la industria de la construcción

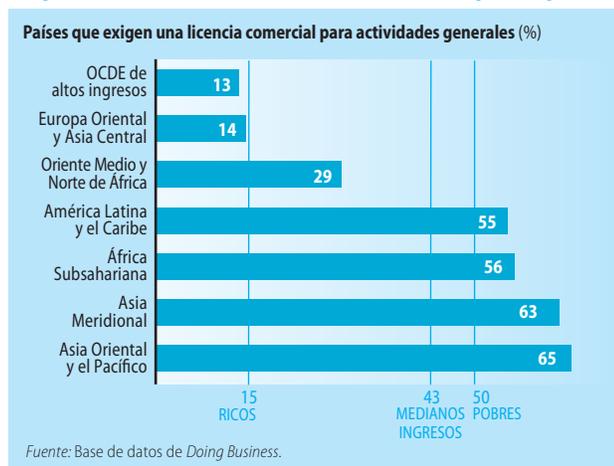
¿Cómo reformar?

Es más fácil crear nuevas regulaciones que eliminar las viejas. Muchos países, particularmente aquéllos en vías de desarrollo, han acumulado demasiados requerimientos de licencias y permisos. Muchos de ellos son contradictorios. Algunos no tienen sentido. Por ejemplo, ¿por qué Kenya requiere permisos para comprar semillas de cebollas o licencias para arrendar bicicletas? Incluso para una empresa simple comercial o industrial, hay 72 países en los que se exige una licencia de funcionamiento además de la inscripción regular de la compañía (figura 3.3).

Los países pueden beneficiarse de revisar las regulaciones de licencias empresariales cada década para descartar las reglas obsoletas y simplificar las engorrosas. Australia tiene en funcionamiento el mejor de esos sistemas. Otra forma de proceder, que Suecia propulsó en los años de 1980, es conducir una única revisión de todas las licencias. La acción a tomar: eliminar toda licencia cuya existencia no pueda ser justificada en un plazo de tiempo determinado. El año pasado Moldavia revisó 1.130 decretos ministeriales, enmendando alrededor de 400 y eliminando otros 150. Ucrania revisó casi 1.000

FIGURA 3.3

Requerimientos innecesarios de licencias en países pobres



porque “la mayoría de las casas que se han construido durante los últimos años tienen precios inflados por la especulación”.⁴ Seguidamente, el Departamento de Servicios de Infraestructura suspendió todas las licencias de construcción y prohibió a cualquier empresa privada la entrada al sector de la construcción. El decreto se firmó “Victoria para las masas”.

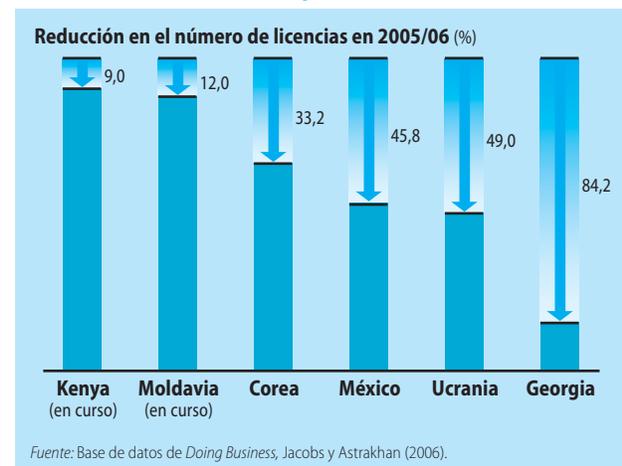
licencias y eliminó la mitad. Georgia redujo las licencias de 909 a 144 (figura 3.4).

La reducción de los requerimientos de licencias requiere que se involucren muchos ministerios. Aquí se presentan 2 maneras de lograrlo. La primera, hacer que una agencia con autoridad directa sobre todos los ministerios sea responsable de la reforma. La mejor elección es la oficina del ministerio de finanzas o del primer ministro, ya que los ministerios responden mejor cuando sus presupuestos están en juego. La segunda, comprometerse a un objetivo determinado de reducción en los costos administrativos de expedición y regulación de licencias, y conjuntamente establecer un sistema de medición para asegurarse de que dicho objetivo se está cumpliendo. Esto llama la atención de tanto empresas como burócratas y responsabiliza del proceso a los reguladores.

Países Bajos, con la mejor de tales reformas hasta ahora, hizo ambas cosas. El gobierno estableció como objetivo la reducción del 25% de la carga administrativa para fines de 2006. El ministro de finanzas tiene la responsabilidad de lograr el objetivo y presenta un informe del progreso al parlamento cada 6 meses. Los ministerios que no cooperan pueden ver una reducción en su presu-

FIGURA 3.4

Grandes reducciones en requerimientos de licencia



puesto. Se estableció una agencia independiente, la Junta de Consejo sobre Cargas Administrativas (ACTAL, por su sigla en holandés), para controlar el progreso y publicar los resultados. Los ahorros estimados, exclusivamente de hacer más eficientes los requerimientos fiscales, son \$600 millones. ACTAL también examina las nuevas propuestas regulatorias antes de que lleguen al parlamento—para detener la posible doble regulación, un problema común.⁵

En cualquier caso, los reformadores siempre deberían involucrar al sector privado. Las empresas saben cuáles regímenes de licencias son los más onerosos, con los mayores costos y trámites burocráticos. Éstos serían un buen punto de partida.

Para facilitarle el trabajo a las empresas de construcción, los reformadores pueden introducir reglas de “el que calla otorga” o de consentimiento silencioso para expedir licencias de construcción. De esta forma, una vez que la fecha límite para revisar la aplicación de una licencia ha pasado, la empresa puede comenzar operaciones automáticamente. España introdujo una regla de consentimiento silencioso para las licencias de construcción en 2005. Además, 7 de los 10 países que lideran la lista según la facilidad para otorgar licencias tienen reglas como ésta.

Otra reforma que puede simplificar el proceso de obtención de licencias para los proyectos de construcción consiste en ajustar las licencias e inspecciones al tamaño y naturaleza del proyecto. Proyectos pequeños podrían recibir menos escrutinio, disminuyendo los costos de cumplir con la regulación y permitiéndole a los reguladores enfocar sus energías en los proyectos más complejos. Corea y Lao RPD implementaron tales reformas en 2006. Corea eximió a los proyectos de construcción pequeños del requerimiento de solicitar la obtención de un permiso de construcción por adelantado. Lao RPD transfirió la autoridad para otorgar permisos de construcción para proyectos pequeños a las oficinas de distrito de administración de la construcción.

Las siguientes recomendaciones pueden servir para los gobiernos que deseen reducir la corrupción en la obtención de licencias y en las inspecciones. Primero, hay que tratar de rotar a los inspectores para que las empresas no se acostumbren a recibir siempre al mismo visitante en sus instalaciones. Segundo, se debe requerir una divulgación anual del salario y activos de todos los empleados del cuerpo de inspectores; así, los inspectores cuyas finanzas revelan fuentes de ingreso no oficiales pu-

eden ser acusados de fraude. Tercero, se puede establecer una línea de acceso directo para escuchar quejas acerca del trabajo de los inspectores. Se debe hacer seguimiento del proceso a partir de esas quejas y reportar las acciones que se hayan tomado y sus resultados. Camboya estableció tal servicio en 2006. Finalmente, el cuerpo de inspectores nacionales puede conducir verificaciones aleatorias del trabajo de los inspectores locales de manera de incentivarlos a trabajar según el reglamento.

Sin embargo, existe otro problema, ¿qué pasa si tanto los gerentes de la agencia de licencias como los del cuerpo de inspectores son corruptos? En este caso las penalidades por aceptar sobornos tienen que provenir de la cúpula del gobierno. Un caso exitoso reciente ocurrió en Georgia en 2004. Las percepciones de corrupción de la policía vial disminuyeron drásticamente después de que el nuevo gobierno despidió a todo el equipo gerencial y a todos los líderes de las unidades locales e instituyó exámenes para los nuevos policías.

Una modificación que no resulta es la mejora salarial de los inspectores con la esperanza de que eso disminuya la toma de sobornos. En los países de la OCDE, los inspectores reciben entre el 125% y el 150% del salario promedio del sector manufacturero. Esta proporción puede considerarse como referencia para los países en vías de desarrollo también. Si los salarios son menores, los inspectores y autoridades de la oficina de licencias pudieran recibir un ingreso menor al necesario para mantener a sus familias y aceptar sobornos sería una consecuencia natural. Pero el pago de más del 150% del salario promedio manufacturero probablemente no reducirá los sobornos, ya que las empresas que a sabiendas hacen caso omiso de las reglas de seguridad, pueden ofrecer sobornos que exceden significativamente el salario de los oficiales.

Éste también es el caso en países ricos. En los Estados Unidos el salario anual promedio de los inspectores de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA por su sigla en inglés) es \$60.000. Con seguridad una empresa puede encubrir trabajos de construcción de muy mala calidad mediante el pago de un soborno mayor que ese monto. Esto pasa algunas veces—pero es raro. Lo que las empresas temen son investigaciones criminales y en última instancia ir a la cárcel. Las líneas de acceso directo, controles aleatorios y divulgación de la información financiera constituyen formas de mantener ese temor latente y prevenir el mal comportamiento.

Notas

1. Emporia, Departamento de Inspecciones (2006).
2. Bertrand y Kramarz (2002).
3. Los datos para Suecia son del NNR (2005); los datos para Reino Unido, de las Cámaras de Comercio Británicas (2005); y para Holanda, de la Agencia Danesa de Comercio y Compañías.
4. Eritrea, Departamento de Servicios de Infraestructura (2005).
5. Ladegaard (2005).

Empleo de trabajadores

En Venezuela los trabajadores temen las promociones. Una ley reciente les prohíbe a las empresas el despido de cualquiera que gane menos de 1,5 veces el salario mínimo. Los empleadores creativos han encontrado un camino alternativo—promueven a los trabajadores, les dan salarios más altos y después los despiden.

Pero muchas pequeñas empresas no pueden darse el lujo de usar esta táctica. Ignacia dirige una empresa de productos lácteos en Caracas con 20 trabajadores. Un cambio en la demanda hacia productos orgánicos significa que ella sólo necesita 15. “Si pudiera despedir a 5 trabajadores ahora, dentro de un año podría comprar nuevas maquinarias y comenzar a vender comida orgánica. Entonces podría expandir la empresa para servir a otros clientes y contratar a una docena de nue-

vos trabajadores. Pero la ley actual no permite nada de esto. No voy a contratar a nadie.” El desempleo está aumentando en Venezuela.

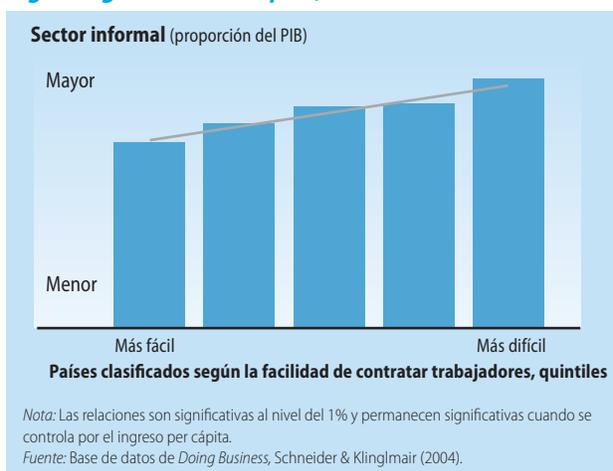
Bolivia está entre los países con las regulaciones laborales más rígidas. Sin embargo, en 2006 hizo aún más difícil la contratación y el despido de trabajadores. Un nuevo decreto requiere que los empleadores obtengan el permiso de los trabajadores antes de despedirlos. Como resultado no se despide a ningún trabajador, pero son pocos los nuevos trabajadores que se contratan.

Las regulaciones de empleo están diseñadas para proteger a los trabajadores de acciones arbitrarias, injustas o discriminatorias de parte de los empleadores. Estas regulaciones—desde el salario mínimo obligatorio, a los pagos de horas extras, a los motivos para despido, a las indemnizaciones—se han introducido para remediar las aparentes fallas de mercado. Además, la Organización Internacional del Trabajo ha establecido un grupo de principios y derechos fundamentales en el trabajo, incluyendo la libertad de asociación, el derecho a los convenios colectivos, la eliminación del trabajo forzado, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en la contratación y en las prácticas del trabajo.

Más allá de estas regulaciones y principios, los gobiernos se esfuerzan en lograr un equilibrio entre la flexibilidad del mercado laboral y la estabilidad del trabajo. La mayoría de los países en vías de desarrollo pecan por el lado de excesiva rigidez, con perjuicio tanto para las empresas como para los trabajadores. Pero las empresas encuentran alternativas para evitar las rígidas regulaciones de empleo. Cuanto menos flexibles son las

FIGURA 4.1

Rígida regulación del empleo, más informalidad



regulaciones, mayor es la tendencia de las empresas a contratar trabajadores en forma informal, a quienes les pagan salarios menores y evitan proveerles beneficios como el seguro social y de salud (figura 4.1).¹ Aquéllos a quienes la regulación laboral debería proteger, son los

más perjudicados. Las mujeres tienen una probabilidad 3 veces mayor que los hombres de ser contratadas informalmente. Además, cuando los padres no consiguen un empleo decente, los niños a menudo terminan en el lugar de trabajo.

¿Quién está reformando?

Ocho países hicieron más flexibles sus leyes laborales en 2005/06. Europa Oriental y Asia Central fueron las regiones que más reformaron—4 países promulgaron nuevos códigos de trabajo y un quinto introdujo enmiendas a la ley actual.

Con el desempleo alrededor del 15% y muchos trabajos en el sector informal, Georgia emprendió la reforma de regulación laboral de mayor alcance. Una nueva ley reduce las restricciones sobre la duración de los contratos de término definido y el número de horas de sobretiempo y descarta las primas de salario requeridas por trabajo en sobretiempo. También elimina el requerimiento de notificar y obtener permiso del sindicato de trabajadores para despedir a un trabajador redundante. La nueva ley provee 1 mes de indemnización por cesantía, reemplazando reglas complejas que requerían períodos de preaviso según la antigüedad del trabajador y que los gerentes escribieran extensas explicaciones a los sindicatos de trabajadores y al Ministerio de Trabajo. Tomados en conjunto, estos cambios colocaron a Georgia entre las 10 primeras economías en la clasificación según la facilidad de emplear trabajadores (tabla 4.1).

La Macedonia, ERY, siguió un camino similar. Un

TABLA 4.1

¿Dónde es fácil emplear trabajadores—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Islas Marshall	1	Grecia	166
Estados Unidos	2	Angola	167
Singapur	3	Níger	168
Tonga	4	Paraguay	169
Maldivas	5	Congo, Rep. Dem.	170
Georgia	6	Sierra Leona	171
Palau	7	Guinea Ecuatorial	172
Uganda	8	Guinea-Bissau	173
Australia	9	Bolivia	174
Nueva Zelanda	10	Santo Tomé y Príncipe	175

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según los índices de dificultad de contratación, de rigidez de los horarios, de dificultad del despido y de costo del despido. Véase las Notas de datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de Doing Business.

nuevo código de trabajo extiende la máxima duración de los contratos de término de 36 meses a 48 y reduce el período de preaviso y la indemnización por despido debido a razones económicas. La ley también les permite a las empresas usar hasta 150 horas de sobretiempo por

TABLA 4.2

¿Quién regula menos el empleo—y quién lo regula más?

Índice de rigidez del empleo (0–100)

Menos		Más	
Hong Kong, China	0	Guinea Ecuatorial	66
Maldivas	0	Santo Tomé y Príncipe	67
Islas Marshall	0	Tanzania	67
Singapur	0	Congo, Rep.	69
Estados Unidos	0	República Centroafricana	73
Australia	3	Bolivia	74
Canadá	4	Venezuela	76
Jamaica	4	Guinea-Bissau	77
Palau	4	Níger	77
Nueva Zelanda	7	Congo, Rep. Dem.	78

Costo del despido (semanas de salario)

Menos		Más	
Islas Marshall	0	Guinea Ecuatorial	133
Micronesia	0	Ecuador	135
Nueva Zelanda	0	Argentina	139
Palau	0	Mozambique	143
Puerto Rico	0	Ghana	178
Tonga	0	Sri Lanka	178
Estados Unidos	0	Zambia	178
Italia	2	Egipto	186
Rumania	3	Sierra Leona	329
Australia	4	Zimbabwe	446

Costo no salarial del trabajo (% del salario)

Menos		Más	
12, incluyendo:		República Checa	35
Bangladesh	0	Hungría	35
Botswana	0	Eslovaquia	35
Camboya	0	Brasil	37
Comoras	0	Belarús	39
Etiopía	0	Ucrania	39
Lesotho	0	Italia	42
Maldivas	0	China	44
Suriname	0	Francia	47
Tonga	0	Bélgica	55

Fuente: Base de datos de Doing Business.

año, con salario de horario normal. Además, elimina regulaciones anteriores que ofrecían numerosas ventajas a los líderes de los sindicatos de trabajadores, incluyendo vacaciones más largas y sueldos garantizados durante huelgas.

Otros países de Europa Oriental y Asia Cental también flexibilizaron las regulaciones. Rumania permitió que los contratos de término se extendieran hasta 6 años. Lituania incrementó el número de horas extras permitidas por año. La República Kirguisa disminuyó los períodos de preaviso. Armenia eliminó las reglas de prioridad para despidos y redujo los pagos por cesantías. Pero también limitó los contratos de término a tareas determinadas reduciendo la flexibilidad de contratación.

Las leyes laborales en economías ricas, que ya están entre las más flexibles, continúan evolucionando (tabla 4.2). En 2005 Australia eliminó las restricciones al trabajo nocturno y de fines de semana y reforzó la habilidad de los trabajadores de negociar sus propios salarios con los empleadores. La Comisión Australiana de Relaciones Industriales perdió su control sobre el nivel de los salarios. Grecia relajó las restricciones al trabajo en sobretiempo. Estas restricciones, introducidas hacía 5 años, habían intentado estimular a los empleadores a contratar nuevos trabajadores, en lugar de extender las horas de los empleados existentes. Pero esto tuvo un efecto negativo: algunas compañías—especialmente aquéllas en la industria de la ropa, donde la demanda fluctúa con las modas estacionales—rápidamente mudaron sus fábricas a Bulgaria y a la Macedonia, ERY. La reforma se revirtió.

¿Cómo reformar?

En papel Malawi y Mozambique parecen tener protecciones de los trabajadores más estrictas que Suecia y Suiza (figura 4.2). Sin embargo, la regulación laboral en los países de África y en muchos países en vías de desarrollo se aplica a tan sólo una selecta minoría, ya que pocos trabajadores tienen trabajos formales. En Malawi 50.000 trabajadores tienen empleo formal en el sector privado—de una población de 12 millones. En Mozambique, un país de 20 millones de habitantes, 350.000 trabajadores están en el sector privado formal. Otros están desempleados o trabajan informalmente. No tienen protecciones legales.

“Las reformas laborales están entre las más fáciles de introducir . . . cuando van para atrás,” dice Alberto,

TABLA 4.3
Reglas de despido más fáciles—la reforma más popular en 2005/06

Redujeron el período de preaviso obligatorio o el pago por cesantías Argentina; Georgia; Macedonia, ERY
Redujeron las restricciones horarias o el costo por horas de sobre-tiempo Australia, Georgia, Grecia, Lituania
Flexibilizaron los contratos de término determinado Rumania, Viet Nam
Eliminaron requerimientos de procedimientos por redundancia Georgia

Fuente: Base de datos de Doing Business.

Ningún país africano reformó (tabla 4.3). Esto ocurre a pesar de que África tiene las regulaciones laborales más rígidas y a más del 90% de sus trabajadores en empleo informal. Zimbabwe es un ejemplo. A pesar de que la ley de trabajo considera 4 meses de pago por cesantías, juntas de reducción recientemente creadas con autoridad debido a las nuevas regulaciones, han introducido pagos mayores—hasta 3-6 meses de salario por cada año de servicio. Esto significa que Tawanda, el dueño de un restaurante que necesita despedir 3 trabajadores debido a un descenso en la demanda, debe pagarles a cada uno de ellos una suma de dinero de golpe equivalente a 4-10 años de salario. En vez de hacer eso, Tawanda abandona el negocio y se escapa a Malawi, dejando a los trabajadores sin ningún pago por cesantías.

FIGURA 4.2
África hace difícil la contratación de trabajadores



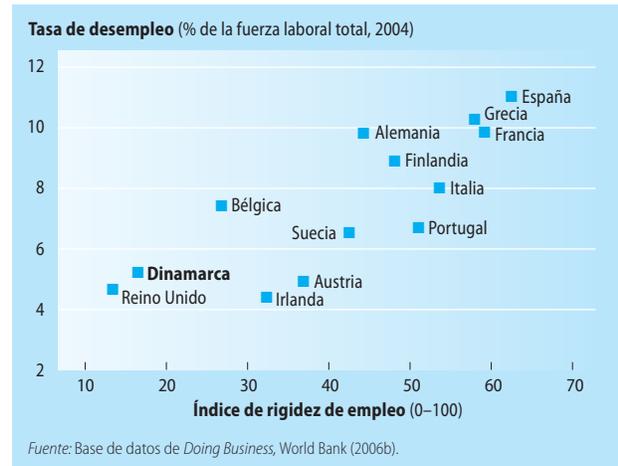
un empresario de Perú. “Hacer las leyes más flexibles es la parte más difícil.” Las reglas de trabajo más flexibles expanden el alcance de la regulación, mediante la atracción de más empleos a la economía formal. Pero pocos países hacen esas reformas. Colombia y varios países de la OCDE adoptaron reformas en la primera etapa de nuevos gobiernos. Además, varios países en Europa Oriental y Asia Central fueron los que más simplificaron las regulaciones de trabajo durante los pasados 4 años. Eslovaquia fue el país más reformador en el mundo en 2003, Serbia en 2004 y la Macedonia, ERY, y Rumania en 2005. En este período 15 países en la región llevaron a cabo reformas que flexibilizaron las leyes laborales.

El proceso no siempre fue fácil. Las reformas ocurrieron en un período de desempleo rápidamente creciente, y algunas veces resultaron contraproducentes. En 2001 Eslovaquia adoptó un código laboral que hizo casi imposible el despido de trabajadores. El objetivo era proteger los trabajos existentes en empresas que habían sido previamente estatales. Pero los empleadores reaccionaron mudando las operaciones a la República Checa. Cuando un nuevo gobierno entró en funciones en noviembre de 2002, introdujo más flexibilidad. Paradójicamente, fue la rigidez del código previo lo que hizo posible una gran reforma.

En 2001 la Macedonia, ERY, tuvo una tasa de desempleo de 37%, la más alta del mundo oficialmente registrada. El desempleo de la juventud llegó al 66%. Regulaciones estrictas requerían que cualquier despido tuviera que ser aprobado por los sindicatos de trabajadores. Cuando un nuevo gobierno entró en poder el año siguiente, la regulación del mercado laboral fue su principal prioridad en cuanto a reformas. La reforma fue impulsada por el ministro de trabajo. Siendo un emprendedor él también, reconoció que la creación de nuevos trabajos era posible solamente si las regulaciones se hacían más flexibles. Él tenía razón—y se crearon 25.000 nuevos empleos.

Pero en países en vías de desarrollo las reformas están paralizadas. Intentos poco entusiastas a menudo conducen a más confusión. Considere el ejemplo de Malawi. El Acta de Trabajo de 2000 de Malawi requiere que los empleadores paguen tanto pagos por cesantías como una pensión completa por cada empleado despedido. En febrero de 2004 el ministro de trabajo expidió una enmienda que les permitió a los empleadores el pago por cesantías o el de la pensión, cualquiera que fuese mayor. El objetivo fue reducir el costo para las empresas y estimular la creación de empleos. Pero la enmienda fue

FIGURA 4.3

Leyes laborales flexibles, bajo desempleo en Dinamarca

revocada un año después. El resultado: cortes saturadas con casos de demandas de empleados por pagos retrasados por cesantías o de pensión. Otros países no están ni siquiera contemplando reformas porque los críticos los denuncian por reducir las protecciones de los trabajadores. Esto muestra indiferencia por la realidad—la mayoría de la gente trabaja informalmente, fuera del alcance de las leyes laborales.

Una manera de hacer la reforma laboral en países pobres más aceptable es combinarla con programas de trabajos públicos temporarios que puedan proveer empleos para aquéllos que no lo tienen. Estos pueden involucrar la construcción de caminos, escuelas, hospitales—y también la construcción de canales de irrigación para los granjeros o la plantación de árboles para la preservación del suelo. El primero de tales programas se introdujo hace casi 200 años, en 1834, bajo el Acta de Enmienda de la Ley de Pobres en Inglaterra.² Más de 100 países han usado estos programas desde entonces, incluyendo los Estados Unidos y muchas regiones de Europa durante la Depresión de los años de 1930. Aquí es donde los donantes pueden proveer apoyo—para hacer más fácil el período de ajuste después de las reformas.

En los países en vías de desarrollo los programas de trabajos públicos tienen 4 beneficios. Primero, pueden alcanzar a todos—tanto aquellos que se encontraban previamente en el sector formal como el informal. Las alternativas tales como el seguro de desempleo o los programas activos del mercado laboral se extienden sólo a los trabajadores que han perdido empleos formales.³ Segundo, los programas son buenos en llegar a la población más pobre, porque se pueden ubicar en las áreas de mayor desempleo. En un estudio reciente de 122 pro-

gramas para reducir la pobreza, los programas de trabajos públicos como el Trabajar, de Argentina y el Esquema de Garantía de Empleo de Maharashtra, India, han logrado la mejor clasificación en cuanto a alcanzar a los necesitados.⁴ En Trabajar, un programa que comenzó en 1996, el 82% de los que recibieron empleos habían caído debajo de la línea de la pobreza antes de inscribirse.⁵ Tercero, tales programas requieren poca capacidad administrativa, porque los candidatos se seleccionan a sí mismos. Finalmente, los programas de trabajos públicos pueden proveer la tan necesitada infraestructura.

Los reformadores que recurren a los programas de trabajos públicos deben estar al tanto de su principal defecto: el dinero público puede desperdiciarse fácilmente debido a una gestión corrupta o ineficiente. Esto es probable incluso si el programa es dirigido por las comunidades locales. Un estudio reciente de 600 proyectos de carreteras en Indonesia estima que hay un 28% de desperdicio cuando no existe una auditoría central.⁶ Por esta razón muchos países introducen tales programas en el sector privado—por ejemplo, subsidiando temporalmente a los trabajadores recién empleados por las empresas privadas. El control pasa a estar en manos del empleador quien también provee capacitación y la posibilidad de un trabajo permanente.

En los países de medianos ingresos los reformadores podrían introducir seguro de desempleo en lugar de rígidas reglas de despido. Esto cambia el enfoque de la regulación, de la protección de los empleos a la protección de los trabajadores—ayudándoles en la transición a nuevos empleos. La reforma podría comenzar con beneficios modestos y reglas simples. Jordania y el Líbano limitan sus requerimientos por cesantías a 1 mes de salario por año de servicios. La reforma chilena de 2002 introdujo cuentas de ahorro: el empleado paga 0,6% de

salario bruto y el empleador paga 2,4%, dos tercios de esa cantidad van a una cuenta individual y un tercio a un fondo común. El pago por cesantías se redujo de 30 días a 24 por cada año trabajado. Los trabajadores chilenos desempleados reciben beneficios durante 5 meses. Los pagos se reducen progresivamente cada mes, para estimular la búsqueda de un nuevo empleo.

Entre los países ricos, Dinamarca tiene el mejor ejemplo de regulaciones laborales flexibles, un generoso sistema de beneficios de desempleo y programas activos de mercado laboral. Desde sus reformas a mediados de la década de 1990, Dinamarca ha disfrutado de una de las tasas de desempleo más bajas entre los países de la OCDE, de 4,7%, junto con uno de los más reducidos períodos de desempleo en Europa (figura 4.3). Éste es el Rolls-Royce de los programas de seguridad social, que requiere una enorme capacidad de control. Si uno tiene caminos de tierra, mejor no lo intente.

Una lección para todos los reformadores es: mercedee sus objetivos. Hacer las regulaciones laborales más flexibles tiene como fin último la creación de empleos, pero el mensaje a menudo se pierde en el mal mercadeo. Los opositores de las leyes de empleo flexibles propician el enfrentamiento entre las empresas y los trabajadores. Es un simple truco para paralizar las reformas. Las regulaciones rígidas de hecho benefician al selecto grupo de trabajadores actuales, pero elimina para los otros la posibilidad de acceder a un empleo en el sector formal. Además, cuando alguien pierde un empleo, es más difícil encontrar uno nuevo. La mejor protección para los trabajadores es hacer las reglas laborales flexibles de tal manera que la economía tenga más empleos en el sector formal—y que las transiciones de un empleo al otro sean fáciles.

Notas

1. Botero y otros (2004).
2. Himmelfarb (1984).
3. Vodopivec (2006).
4. Coady, Grosh y Hoddinott (2004).
5. Subbarao (2003). Véase también Haddad y Adato (2001).
6. Olken (2005).

Registro de propiedades

En Tanzania, sólo 1 de cada 10 propiedades se registra. Rashid, un empresario local, explica porqué: “El Registro de Propiedad tiene archivos arcaicos y no da abasto con la masa de documentos y transacciones. Los títulos de propiedad no se ubican a tiempo y todo el proceso de transferencia se retrasa enormemente . . . y en muchos casos los registradores no están disponibles para ejecutar documentos.” Se requieren en promedio 10 procedimientos y 123 días para registrar una propiedad en Dar es Salaam. La buena noticia es que el proceso se abarató en 2005, al rebajarse los derechos de timbre del 4% del valor de la propiedad al 1%.

La reforma está ganando impulso en otros países también. Veinticuatro países facilitaron el registro de propiedades en 2005/06—un 50% de aumento con respecto al año anterior. La mayoría de las reformas

abarataron el proceso. Seis países aceleraron los procedimientos en el registro. En promedio, los 10 principales reformistas redujeron el tiempo de inscripción en un 23% y el costo en un 38%. Tres de los países en los cuales era más difícil registrar una propiedad en 2004—Costa de Marfil, Nigeria y Tanzania—estuvieron entre los países más reformistas (figura 5.1).

Aún así, el registro de propiedades es mucho más difícil de lo que necesita ser en muchos países. En Uzbekistán un emprendedor debe completar 12 procedimientos, esperar 97 días y pagar 10,5% del valor de la propiedad para transferir un título. Las Maldivas no permiten a las compañías la transferencia de propiedades en absoluto. En Timor-Leste la propiedad no se puede transferir oficialmente. En las Islas Marshall sólo una propiedad se ha registrado—y ello tomó 2 años y

FIGURA 5.1

Los 10 principales reformadores en registro de propiedades

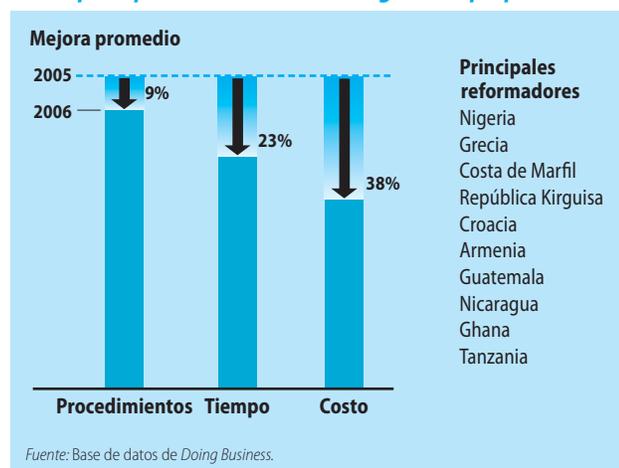


TABLA 5.1

¿Dónde es fácil registrar una propiedad—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Nueva Zelanda	1	Uganda	166
Armenia	2	Bangladesh	167
Lituania	3	Sierra Leona	168
Arabia Saudita	4	Afganistán	169
Eslovaquia	5	Nigeria	170
Noruega	6	Guinea-Bissau	171
Suecia	7	Maldivas	172
Islandia	8	Islas Marshall	173
Emiratos Árabes Unidos	9	Micronesia	174
Estados Unidos	10	Timor-Leste	175

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según los procedimientos, el tiempo y el costo para registrar una propiedad. Véanse las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de Doing Business.

numerosas disputas. Es uno de los países más difíciles en el mundo para registrar propiedades (tabla 5.1).

Cuanto más difícil es el registro de propiedades, mayor es la cantidad de activos que permanecen en el sector informal. Pero los títulos informales no pueden usarse como garantías para obtener préstamos. Además,

sin un título formal, los valores de las propiedades son más bajos y los propietarios invierten menos.¹ Un estudio reciente en Argentina mostró un incremento en la inversión de hasta un 47% cuando las propiedades estaban formalmente registradas.² Una investigación en Perú documentó un incremento de un 60%.³

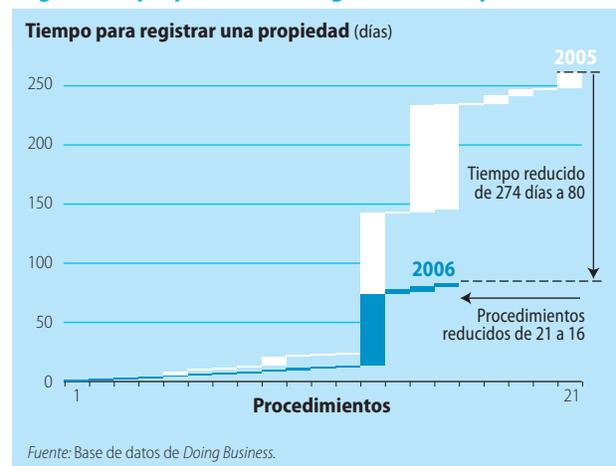
¿Quién está reformando?

En 2004 la transferencia de un título en Nigeria requería 21 procedimientos, 274 días y 27% del valor de la propiedad en costo. El principal atasco era el requerimiento de obtener un consentimiento del gobernador de Lagos para cualquier transferencia de propiedad, vestigio de un gobierno militar, que tomaba 6 meses y costaba un 10% del valor de la propiedad. Los sobornos estaban muy extendidos y muchas transacciones ocurrían informalmente.

Las reformas comenzaron después de que se eligió un nuevo gobernador. Los resultados tardaron 3 años en verse. El registro digitalizó la mayoría de sus documentos, capacitó al personal y comenzó evaluaciones periódicas de la velocidad del proceso de las transferencias. Cinco derechos se consolidaron en sólo uno y se eliminaron requerimientos para obtener autorizaciones de impuestos e inspecciones. Los requerimientos de tarifas y documentación se publicaron en los medios de publicidad. El tiempo para el registro de propiedades se redujo de 274 días a 80 (figura 5.2). El número de registros de propiedades se incrementó en un 90%, aunque a partir de una base inicial pequeña. El próximo paso es eliminar el requerimiento del consentimiento del gobernador.

FIGURA 5.2

Registro de propiedades en Nigeria—más rápido



Otros 11 países africanos mejoraron el registro de propiedades en 2005/06, haciendo de África la región con mayor número de reformas (figura 5.3). Ghana, Mauricio, Mauritania, la República Centroafricana, Seychelles y Tanzania disminuyeron impuestos y tarifas, reduciendo los costos totales en un tercio en promedio. Las mejoras administrativas en los registros redujeron el tiempo para obtener títulos en Botswana y Malí. Como resultado, Malí obtuvo ingresos mensuales triplicados por la venta de tierras—de 67.000 francos en agosto de 2005, justo después de la reforma, a 182.000 francos en mayo de 2006.

Sin embargo, todavía queda mucho por hacer en África. Con una proporción de propiedades formalmente registradas a lo ancho del continente estimada en sólo 2%, poca gente se beneficia con las mejoras administrativas. La expansión de la cobertura del registro de propiedades requiere que las propiedades sean incluidas en el catastro de la tierra en primer lugar.

En América Latina, El Salvador digitalizó y reestructuró su registro—reduciendo retrasos en 19 días. Guatemala redujo el tiempo en la mitad después de simplificar los procedimientos de registro y contratar más personal. Los empresarios brasileños pueden obtener ahora por internet la autorización del fondo de trabajadores y de la autoridad de impuestos para vender propiedades. Nica-

FIGURA 5.3

Los países africanos facilitaron el registro de propiedades



ragua redujo el impuesto de transferencia al 1% del valor de la propiedad.

Europa Oriental y Asia Central continuaron reformando. Croacia redujo los retrasos en 18 meses y disminuyó en un 36% la cantidad de títulos sin expedir mediante la informatización del registro y haciendo al proceso administrativo (previamente se involucraba también a un juez). Rumania les dio a los notarios acceso electrónico al registro, reduciendo el tiempo en 20 días. Bosnia y Herzegovina disminuyó el impuesto de transferencia en un 1% del valor de la propiedad. Una nueva regulación en Armenia les permite a los empresarios pagar los derechos de timbre directamente en la notaría, en vez de tener que hacer un viaje extra al banco.

Los países ricos expandieron el uso de internet en los registros de propiedades. Alemania ahora permite aplicaciones en línea para obtener los títulos. En Portugal los empresarios pueden obtener autorizaciones impositivas en línea. Una nueva ley en España requiere que los notarios usen procedimientos en línea; como resultado las demoras se han reducido en más del 30%. Algunos países redujeron costos. Grecia redujo drásticamente el impuesto de transferencia del 10% del valor de la propiedad al 1%, mientras que Australia abolió su impuesto a la venta del 2,25% (tabla 5.2).

En el Medio Oriente y África del Norte, Kuwait y los Emiratos Árabes Unidos introdujeron nuevas tecnologías en sus registros y capacitaron al personal en el manejo del flujo de trabajo, reduciendo retrasos en un

TABLA 5.2
Menores costos para registrar—la reforma más popular en 2005/06

Redujeron impuestos o tarifas

Australia, Bosnia y Herzegovina, Ghana, Grecia, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, República Centroafricana, República Kirguisa, Seychelles, Sudáfrica, Tanzania

Aceleraron procedimientos en el registro

Botswana, Croacia, El Salvador, Kuwait, Malí, Nigeria

Informatizaron el registro, hicieron posible procedimientos online

Croacia, El Salvador, España, Guatemala

Combinaron y eliminaron procedimientos

Armenia, Costa de Marfil, Nigeria

Fuente: Base de datos de Doing Business.

33% y un 27% respectivamente. Marruecos redujo a la mitad su tarifa de transferencia.

Cuatro países dificultaron el registro de propiedades. Venezuela introdujo autorizaciones adicionales, añadiendo procedimientos y retrasos. Togo ahora requiere documentación para probar la nacionalidad, añadiendo un mes a un proceso ya agotador de 7 meses. Para reducir la corrupción en el registro, Uganda requiere que todos los pagos se hagan en un banco en vez de directamente en el registro—y ahora está entre los 10 países con el número mayor de procedimientos (tabla 5.3). En la Macedonia, ERY, los propietarios deben ahora pagar impuestos en la municipalidad en vez de en la oficina de rentas, añadiendo 30 días de demoras.

¿Cómo reformar?

Es más fácil registrar una propiedad en Nueva Zelanda que en cualquier otra parte del mundo. El proceso entero se puede completar en 2 procedimientos por internet a un costo del 0,1% del valor de la propiedad. Los abogados certifican los documentos de transferencia de la tierra para sus clientes y los presentan electrónicamente para el registro. La confirmación del registro se recibe en minutos.

No siempre fue así. En 1995 los documentos en papel del registro requerían 30 kilómetros de estantes y estaban creciendo a razón de 1 kilómetro por año. La reforma comenzó poco después con la fusión de la oficina de títulos de la tierra y el Departamento de Información de Tierras y Medidas. Los certificados de títulos se digitalizaron entre 1997 y 2002, a un costo de \$90 millones. En 2002 la Ley de Transferencia de Tierras, que tenía entonces 50 años, se enmendó para permitir la obtención

de títulos en línea. Su uso no es todavía universal: a fines de 2005 aproximadamente el 50% de las transacciones formales de tierras eran completamente electrónicas. Una nueva ley establece que todas las transacciones se deberán manejar electrónicamente a partir de julio de 2008.⁴

La manera más fácil de seguir el ejemplo de Nueva Zelanda—incluso sin contar con la costosa inversión (en tiempo y dinero) en tecnología—es eliminar procedimientos innecesarios. Costa de Marfil es un ejemplo. El requerimiento de obtener el consentimiento del ministro de urbanismo para toda transacción de propiedades resultaba en demoras de un año. En 2005 un ministro reformista eliminó el requerimiento, reduciendo dramáticamente el tiempo necesario para obtener un título de 397 días a 32. Varios otros países tienen requerimientos de consentimiento similares (figura 5.4). No tienen ningún propósito aparte de retrasar los registros y alimentar la corrupción. “Mi título retornó con 18 firmas

TABLA 5.3

¿Quién regula menos el registro de propiedades—y quién lo regula más?

Procedimientos (número)			Tiempo (días)			Costo (% del valor de la propiedad)					
Menos	Más		Menos	Más		Menos	Más				
Noruega	1	Afganistán	11	Noruega	1	Bosnia y Herzegovina	331	Bhutan	0,0	Burundi	17,9
Suecia	1	Swaziland	11	Nueva Zelanda	2	Angola	334	Arabia Saudita	0,0	Senegal	18,1
Países Bajos	2	Eritrea	12	Suecia	2	Gambia	371	Kiribati	0,1	Camerún	18,7
Nueva Zelanda	2	Grecia	12	Tailandia	2	Rwanda	371	Eslovaquia	0,1	Mali	20,7
Omán	2	Uzbekistán	12	Lituania	3	Ghana	382	Nueva Zelanda	0,1	Comoras	20,8
Tailandia	2	Etiopía	13	Armenia	4	Eslovenia	391	Belarús	0,1	Nigeria	21,2
Reino Unido	2	Uganda	13	Islandia	4	Croacia	399	Azerbaiyán	0,3	Chad	21,2
Vanuatu	2	Brasil	14	Arabia Saudita	4	Bangladesh	425	Rusia	0,3	Zimbabwe	24,0
Islandia	3	Argelia	15	Países Bajos	5	Kiribati	513	Suiza	0,4	Congo, Rep.	27,2
Singapur	3	Nigeria	16	Taiwán, China	5	Haití	683	Palau	0,4	Siria	27,9

Fuente: Base de datos de Doing Business.

de aprobación, y yo tuve que pagar a casi la misma cantidad de personas para asegurarme de obtenerlo,” dijo un emprendedor de Gambia.

Otra reforma simple es reducir los costos. Los opositores de la reforma aducen que las tarifas e impuestos elevados son necesarios para alcanzar los objetivos de ingresos del gobierno. Sin embargo, la reducción de costos a menudo incrementa los ingresos, como se demuestra por las reformas en India y Malí.⁵ Los costos altos estimulan las transacciones informales y la información subvaluada de la propiedad. Los gobiernos pierden ingresos, y los propietarios pierden la seguridad del título. Con costos que superan el 10% del valor de la propiedad en 42 países pobres, los programas de títulos tienen pocas posibilidades de éxito. Tan pronto como una propiedad recientemente registrada cambia de manos, rápidamente se desliza de nuevo a la categoría de informal.

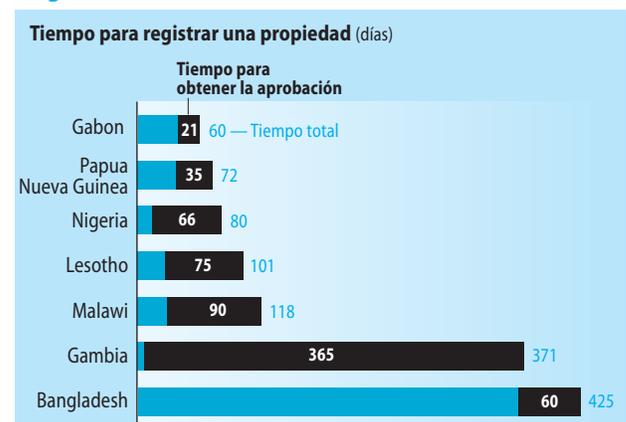
El deseo de formalizar los títulos de la tierra es lo que motivó a Georgia a reformar. Como otros estados provenientes de la Unión Soviética, Georgia sufrió en la transición desde un sistema donde el gobierno era el único dueño de la tierra. El gobierno post-Soviético creó un departamento de administración de la tierra, que tenía la tarea de reformar el catastro de la tierra y de registrar las propiedades. La preparación de una propuesta tomó 6 años. Varias visitas de estudio a los registros de propiedades que mejor funcionaban en Europa proveyeron ideas. Pero la propuesta fue rápidamente archivada por el entonces Presidente Eduard Shevardnadze, sobre la base de que los intereses del estado no estaban siendo suficientemente protegidos.

Entonces un nuevo gobierno entró al poder con una reforma de la administración de la tierra como parte de su plataforma de elección. En sólo 4 meses, entre febrero

y junio de 2004, se aprobó una nueva ley de la tierra y se estableció un nuevo registro. Ambos estaban basados sobre la propuesta que había sido archivada anteriormente. Los procedimientos se simplificaron y se eliminó el impuesto a la transferencia. El tiempo para registrar la propiedad se redujo de 39 días a 9.

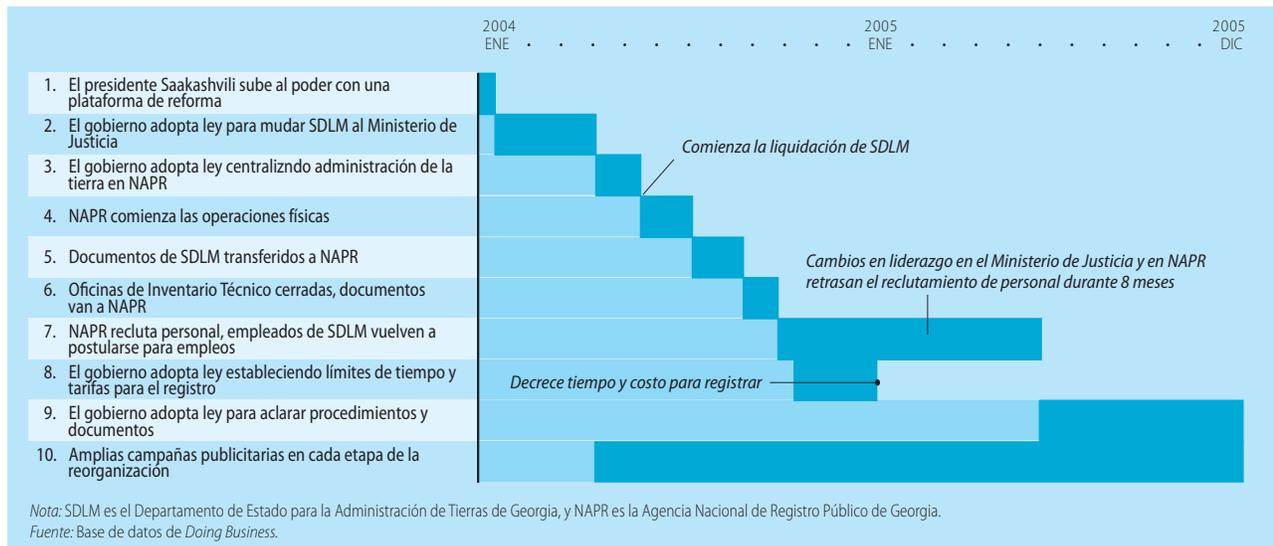
La reducción de la corrupción fue también una prioridad de las reformas de Georgia. Para atraer personal competente, se incrementaron los salarios 20 veces. Se introdujo un sistema de bonus, que le permitía al personal la duplicación de su salario si su unidad obtenía mejores resultados que las otras unidades en cuanto al crecimiento del número de registros y la satisfacción de los clientes. Una campaña de reclutamiento de gran alcance aseguró que se obtuvieran candidatos calificados. A fines de 2004 el registro ya estaba en operaciones. El registro y el Ministerio de Justicia condujeron entonces

FIGURA 5.4

Obtención del consentimiento gubernamental—un gran cuello de botella

Fuente: Base de datos de Doing Business.

FIGURA 5.5

Cómo Georgia reformó el registro de propiedades

una campaña de información pública para estimular a los propietarios a registrar sus propiedades (figura 5.5). En enero de 2005, justo después de que se estableciera el nuevo registro, 519 propiedades se registraron en Tbilisi. Para diciembre el registro de propiedades había alcanzado a 11.000. Las tarifas le permiten al registro autofinanciarse e invertir en nueva tecnología.

La reforma de Perú estuvo motivada por la determinación del gobierno de dar iguales oportunidades a las mujeres y a la gente pobre para ser propietarios. Las reformas ocurrieron desde 1999 hasta 2004—sobre la base de pruebas anteriores en 1992-1993—con el objetivo de incrementar el acceso a los títulos formales entre la gente pobre urbana. Se estableció un nuevo registro, junto con un nuevo catastro. La nueva agencia reemplazó a otras 14 que previamente se ocupaban de registrar propiedades. El tiempo para formalizar un título se redujo de 6 años a 1 mes. Más de 1,3 millones de títulos se expidieron, de ellos dos tercios fueron para mujeres. La mayoría de los que recibieron títulos formales ahora también consiguieron empleos fuera de la casa. Antes, un adulto tenía que quedarse en casa y proteger la propiedad contra intrusos. Los niños a menudo terminaban con empleos informales para ayudar a su familia.⁶

Las disputas acerca de los derechos de propiedad de la tierra a menudo terminan en revueltas. Muchos están enterados de la rebelión campesina de Thomas Muentzer en 1525 y de su sangriento final. Pero pocos conocen acerca de las 60 sublevaciones de campesinos en los dos

siglos pasados—en Alemania solamente. En estos días, las peleas entre los propietarios (incluyendo al estado) y los ocupantes informales continúan dominando las noticias en algunos países de África y América Latina.

Honduras constituye un ejemplo de reforma motivada por las muchas disputas territoriales que aparecieron debido a la falta de títulos formales. Antes de las reformas aproximadamente el 70% de las 2,6 millones de propiedades no estaban legalmente registradas. En 2003 el gobierno presentó sus planes para transformar el sistema. En 2004 una nueva ley de propiedades creó un registro administrativo fuera del sistema judicial, que era considerado corrupto e ineficiente. Una vez que la agencia comenzó a trabajar, los datos del catastro se integraron con la información de las propiedades. Entre 2004 y 2005 el número de nuevos títulos se incrementó un 160%.

Cualquiera que sea la motivación para la reforma, el problema social que atiende es claro: sin capacidad de ser dueños legales de la tierra, a algunas personas se les niegan oportunidades que otros si tienen. Esto no está basado sobre su capacidad o voluntad de trabajar, sino en anticuadas y a menudo corruptas políticas gubernamentales. La reforma de las leyes de la tierra y de los requerimientos de registro relacionados permite reducir la desigualdad en oportunidades económicas. Es lo que mucha gente pobre, rural y urbana, necesita. Los gobiernos harían bien en complacerla.

Notas

1. Deininger (2003).
2. Galiani y Scharrotsky (2006).
3. Field (2005).
4. Burns (2005).
5. Datos para India son del Ministerio de Finanzas de Maharashtra; los de Malí, de la Direction Nationale des Domaines et du Cadastre in Bamako.
6. Field (2003).

Obtención de crédito

Los gobiernos encuentran a menudo extraños modos de aumentar el acceso de las pequeñas empresas a la financiación. “En mi país los programas de acceso al crédito sólo mejoran el acceso para aquéllos que dirigen los programas,” dice una mujer de negocios de Camboya. Las regulaciones en Benin, India y Siria limitan las tasas de interés que los bancos pueden cobrar. También, las leyes en Bolivia, Malí y los Emiratos Árabes Unidos excluyen a los bienes inmuebles y al equipamiento de negocios como avales embargables para cubrir una mala deuda, dándoles a los banqueros pocos incentivos para prestar dinero.

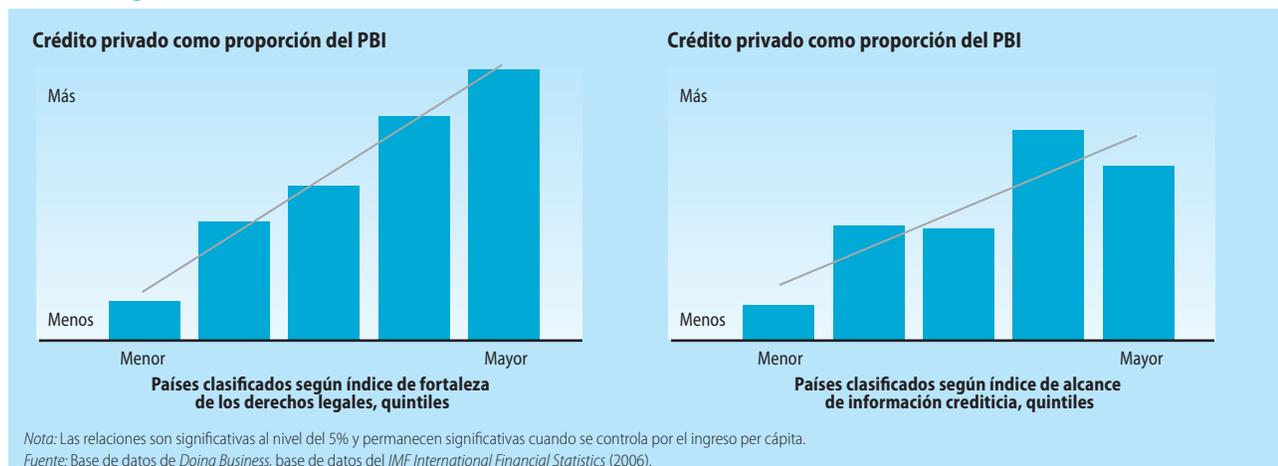
La razón que se esgrime para tales arreglos es que los prestatarios necesitan protección. Pero los prestatarios de alto riesgo—la mayoría de las aperturas de empresas y las pequeñas firmas—no van a obtener préstamos

cuando las tasas de interés para préstamos tengan un máximo o la ejecución de las garantías sea restringida. Si las protecciones de los prestatarios son demasiado fuertes, los bancos invertirán su dinero en títulos gubernamentales o les prestarán a empresas grandes con las que tienen negocios repetidos.

Una forma más efectiva de mejorar el acceso al crédito es aumentar la información disponible de los potenciales prestatarios en cuanto a su mérito para recibir créditos y hacer fácil la creación y el cumplimiento de los acuerdos de garantías. Veintiséis países hicieron estas reformas en 2005/06. Dieciséis establecieron o mejoraron sus registros de crédito para darles a los prestamistas mejor información sobre el riesgo de los prestatarios. Nueve reformaron las leyes de garantías, permitiéndoles a las empresas utilizar más tipos de ac-

FIGURA 6.1

Derechos legales más fuertes; más intercambio de información—más crédito



tivos como garantía y a los acreedores hacer cumplir las demandas de manera más rápida y barata—a menudo sin recurrir a los tribunales. Francia introdujo ambos tipos de reformas.

Los prestamistas investigan la historia de crédito del prestatario y la garantía cuando extienden préstamos. Donde no hay registros de crédito ni leyes efectivas de garantías—como ocurre en la mayoría de los países pobres—los bancos hacen menos préstamos (figura 6.1). El crédito al sector privado equivale en promedio al 14% de los ingresos nacionales en las 10 economías que peor clasifican de acuerdo con el grado en que funcionan las leyes de garantías y los registros de créditos (tabla 6.1). En las 10 economías que mejor clasifican, el crédito supera el 120% de los ingresos nacionales.

La mejora de la información crediticia y de las leyes para crear y hacer cumplir las garantías—ya sea en bancarrota o fuera de ella—no tiene que ver solamente con el refuerzo de los derechos de los acreedores. También beneficia a los prestatarios meritorios en la misma medida, porque incrementa sus posibilidades de obtener crédito.¹ Además, impulsa la productividad y el crecimiento, al redireccionar el capital hacia los mejores emprendimientos. Las ganancias son grandes. En Bangladesh casi la mitad de la gente pobre que recibió crédito escapó de la pobreza, pero sólo el 4% de aquellos sin crédito pudieron hacerlo.² Parte del efecto puede deberse a diferencias en educación y al hecho de ser o no propietarios, pero una gran parte se debe a la mejora en el acceso al financiamiento para empresarios merecedores de crédito.

Las buenas leyes de garantías también mantienen saludables las carteras de los bancos. En países donde pocas

TABLA 6.1

¿Dónde es fácil obtener crédito—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Reino Unido	1	Comoras	166
Hong Kong, China	2	Congo, Rep. Dem.	167
Australia	3	Egipto	168
Alemania	4	Eritrea	169
Malasia	5	Guyana	170
Nueva Zelanda	6	Rwanda	171
Irlanda	7	Timor-Leste	172
Canadá	8	Lao RPD	173
Singapur	9	Afganistán	174
Estados Unidos	10	Camboya	175

Nota: Las clasificaciones están basadas sobre la suma de los índices de fortaleza de los derechos legales y de alcance de la información crediticia. Véanse las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

clases de activos pueden usarse como garantías o donde el costo de crear garantías es alto, los emprendedores recurren a préstamos para consumidores. En México, por ejemplo, los préstamos a consumidores están ahora creciendo 8 veces más rápido que los préstamos comerciales. El stock de préstamos al consumidor excede los \$25.000 millones. En Perú el crédito al consumidor es más grande ahora que el crédito comercial, con \$2.000 millones. La ventaja de los préstamos al consumidor es que los prestatarios no tienen que comprometer activos para obtener el dinero. El problema con estos préstamos es que si la economía se desacelera, muchos de ellos se tornarán incobrables y los bancos no tendrán nada para cubrir sus pérdidas.

¿Quién está reformando?

Francia fue el principal reformador en 2005/06, con mejoras tanto en leyes de garantías como en información crediticia. Una nueva ley de garantías unificó regulaciones, permitió el cumplimiento de garantías fuera de las cortes y estableció un registro unificado de propiedad móvil, a abrirse en 2007. Las empresas pueden ahora comprometer todos los tipos de activos como garantías—presentes y futuros. Las reformas en el registro público extendieron la cobertura a 1 millón de nuevas empresas mediante la disminución del umbral mínimo de €76.000 a €25.000.

Otros 16 países reformaron sus sistemas de información crediticia en 2005/06. Se introdujeron nuevos burós de crédito privados en Bulgaria, Georgia, Kaza-

istán y Nicaragua. Mauricio—el único reformador en África—estableció un registro público de crédito. En China e Israel se abrieron nuevos burós de crédito de consumidores, e Israel se ubicó entre los 10 países con más cobertura de información de crédito (tabla 6.2). La República Checa estableció un buró de crédito privado para instituciones no bancarias (tales como acreedores comerciales y empresas de servicios) y la conectó con la oficina de bancos. Los 2 burós nacionales de crédito de Tailandia se fusionaron. En México, se intensificó la competencia en el mercado de información crediticia cuando abrió sus puertas un tercer buró de crédito.

La mayor tendencia en las reformas relacionadas al crédito fue la de actualizar las leyes de información crediticia, especialmente en América Latina (figura 6.2). La República Dominicana abolió el consentimiento del

TABLA 6.2
¿Quién tiene más información crediticia—y quién menos?
Prestatarios cubiertos como proporción de todos los adultos

Mayor	(%)	Menor	(%)
Argentina	100	Chad	0.18
Australia	100	Argelia	0.15
Canadá	100	Etiopía	0.15
Estados Unidos	100	Nepal	0.14
Irlanda	100	Kenya	0.14
Islandia	100	Burundi	0.12
Israel	100	Yemen	0.08
Noruega	100	Nigeria	0.05
Nueva Zelanda	100	Georgia	0.02
Suecia	100	Guinea	0.02

Nota: Las clasificaciones reflejadas en la tabla incluyen sólo países con registros de crédito públicos o privados (122 en total). Otros 53 países no tienen registros de crédito y por ende, no tienen cobertura.

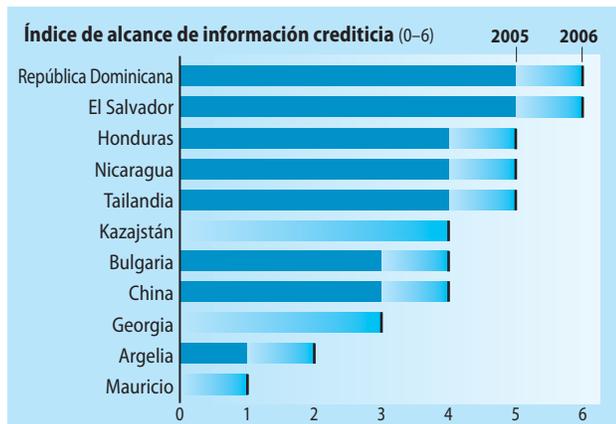
Fuente: Base de datos de Doing Business.

consumidor para dar los datos a los burós de crédito e implementó un nuevo procedimiento de verificación de datos tal que los prestatarios pudiesen verificar sus historias crediticias. La nueva ley de protección del consumidor de El Salvador también les garantiza a los consumidores el acceso a sus datos de crédito (figura 6.3). En Costa Rica ahora se requiere que las instituciones financieras consulten con el buró de crédito antes de aprobar préstamos. Una nueva ley en Honduras torna disponible por 5 años la información de crédito. La ley de burós de crédito en Ecuador hace disponibles los datos de crédito por 6 años; en Lituania, por 7 años; en Polonia, por 5.

Los gobiernos en Medio Oriente y Norte de África aumentaron su apoyo al establecimiento de burós de crédito privados. El banco central de Egipto revisó la ley de secreto bancario para permitir la apertura del primer

FIGURA 6.3

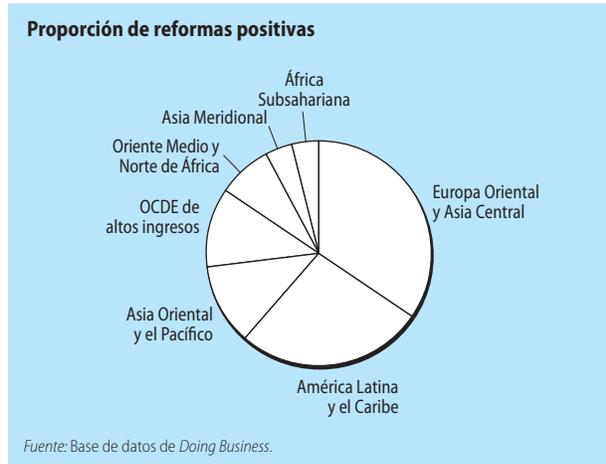
Extendiendo la información crediticia



Fuente: Base de datos de Doing Business.

FIGURA 6.2

La mayoría de las reformas se dieron en Europa Oriental y en América Latina



Fuente: Base de datos de Doing Business.

buró de crédito privado del país. El banco central de Kuwait detuvo la circulación de la lista de préstamos en mora a los grandes bancos, duplicando así el número de pedidos de información al buró de crédito privado. Argelia creó un registro de deudas morosas al que las empresas privadas pueden acceder.

Varias economías extendieron el alcance de los informes de crédito (tabla 6.3). Hong Kong (China), la República Dominicana y Rumania ahora ofrecen más información sobre deudas pendientes y pagos en término. Australia, Honduras, Portugal y la República Dominicana permitieron que las oficinas privadas usasen fuentes públicas de información, tales como archivos judiciales. Los registros públicos de crédito en Alema-

TABLA 6.3

Más información crediticia—la reforma más popular en 2005/06

Introdujeron o revisaron leyes para burós de crédito

Argelia, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, Rumania, Tailandia, Uruguay

Establecieron nuevos registros de crédito

Bulgaria, China, Georgia, Israel, Kazajstán, Mauricio, Nicaragua, República Checa

Hicieron posible el cumplimiento de las garantías fuera de los tribunales

Armenia, Francia, India, Perú, República Kirguisa, Serbia

Extendieron la información recolectada en el registro de crédito

Argelia, Francia, Rumania, Tailandia, Uruguay

Establecieron registros de garantías

Azerbaiyán, Francia, Japón, Lao RPD, Perú

Extendieron la gama de activos que pueden usarse como garantías

Dinamarca, Francia, Lao RPD, Perú

Fuente: Base de datos de Doing Business.

nia, Austria, Bélgica, Francia, Italia y Portugal también extendieron la cantidad de datos disponibles en los informes de crédito. Hungría e Italia se movieron en la dirección opuesta, restringiendo la gama de proveedores de datos para el registro.

Indonesia y Pakistán ahora documentan todos los préstamos en sus registros de crédito, extendiendo la cobertura 5 y 18 veces respectivamente. Anteriormente, los dos países tenían un umbral mínimo de préstamos elevado para la cobertura. Uruguay también redujo el mínimo umbral para préstamos, aumentando la cobertura de prestatarios en un 5%.

Diez países facilitaron la creación y el cumplimiento de las garantías. Perú fue el que más reformó en este rubro, permitiéndoles a las empresas usar una gama mayor de activos como garantías y hacer cumplir esas garantías fuera de los tribunales. Esta reforma encontró oposición de los notarios, pero el gobierno perseveró. Como resultado se espera que el tiempo y el costo del cumplimiento de un acuerdo de garantías se reduzcan un 75%.

Varios otros países también extendieron la gama de activos que pueden usarse como garantías. Dinamarca introdujo una garantía de activo flotante, permitiéndoles a las empresas el uso de un grupo cambiante de activos como garantías. Ahora no hay necesidad de enmendar el acuerdo de garantías cada vez que los activos entren o salgan de ese grupo. Con las reglas anteriores las empresas tenían que revisar continuamente los acuerdos de garantías para reflejar los inventarios del día. Las reformas colocaron a Dinamarca entre las 10 principales economías en lo que se refiere a la fortaleza de los derechos legales.

El hacer que los cumplimientos de garantías se efectúen fuera de los tribunales fue la reforma más popular a las leyes de garantías, como en el caso de la República Kirguisa y de Serbia. Armenia estimuló el cumplimiento fuera de los tribunales mediante la eliminación del

TABLA 6.4

¿Quién tiene más derechos legales para prestatarios y prestamistas—y quién tiene menos?

Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)

Más		Menos	
Hong Kong, China	10	Belarús	2
Reino Unido	10	Burundi	2
Albania	9	China	2
Australia	9	Guinea Ecuatorial	2
Eslovaquia	9	Lao RPD	2
Nueva Zelanda	9	Madagascar	2
Singapur	9	Egipto	1
Dinamarca	8	Rwanda	1
Irlanda	8	Afganistán	0
Malasia	8	Camboya	0

Nota: Véanse las Notas de los datos para detalles sobre el índice.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

requerimiento de que los acuerdos que usaran este procedimiento se hiciesen sólo después de que los deudores fuesen morosos. La corte suprema de India defendió el derecho de los bancos de tomar posesión de las garantías sin involucrar a los tribunales. Ahora es suficiente una simple nota al deudor para obtener el pago en por lo menos la mitad de los casos de deuda morosa. La reforma introdujo también límites de tiempo para los juicios iniciales y las apelaciones en casos de cumplimiento de garantías.

Tres países dificultaron la obtención de crédito. En 2004 Belarús les permitió a los acreedores el cumplimiento de contratos de garantías fuera de los tribunales. Pero una nueva ley aprobada en 2005 hace imposibles esos cumplimientos y también restringe quién puede comprometer garantías—colocando a Belarús entre las 10 economías con menores derechos legales para prestatarios y prestamistas (tabla 6.4). Burundi ya no provee información sobre préstamos pendientes, a pesar de que todavía está funcionando una nueva base de datos de préstamos morosos. Venezuela detuvo completamente el intercambio de los datos de crédito.

¿Cómo reformar?

Un reformador ambicioso debería permitir el uso de una amplia gama de activos como garantías y la provisión de una amplia gama de préstamos y tipos de información al registro de crédito. Puede parecer mucho para pedir, pero eso es lo que hizo Eslovaquia. Como parte de su reforma en 2002, Eslovaquia permitió a los prestatarios el uso de todos los activos móviles como garantías—presentes y futuros, tangibles e intangibles. Desde entonces más del 70% de los nuevos créditos comerciales han sido asegurados por activos móviles y cuentas a cobrar. Además, la Ley de Bancos está siendo enmendada ahora para hacer más flexibles las reglas para presentar los datos al registro de crédito.

Algunos países recorren la mitad del camino y como consecuencia obtienen poco. En 1997 Panamá introdujo una garantía de activo flotante sobre una empresa entera, pero sólo para activos ubicados fuera del país. Y el cumplimiento continúa siendo un largo y costoso proceso en los tribunales. Paraguay les permite a los prestatarios comprometer el inventario, pero sólo si consiste de productos de minería o industriales—y cada ítem debe listarse individualmente. Micronesia introdujo una nueva ley de garantías el año pasado—pero todavía carece de un registro de garantías funcional, así que la ley no tiene efecto en los préstamos. Las leyes de información crediticia en Brasil les dan a los prestatarios el derecho de inspeccionar sus datos, pero todavía restringen el intercambio de información positiva sobre amortización y préstamos pendientes.

Las reformas legales funcionan mejor cuando los prestamistas contribuyen con los borradores de trabajo.

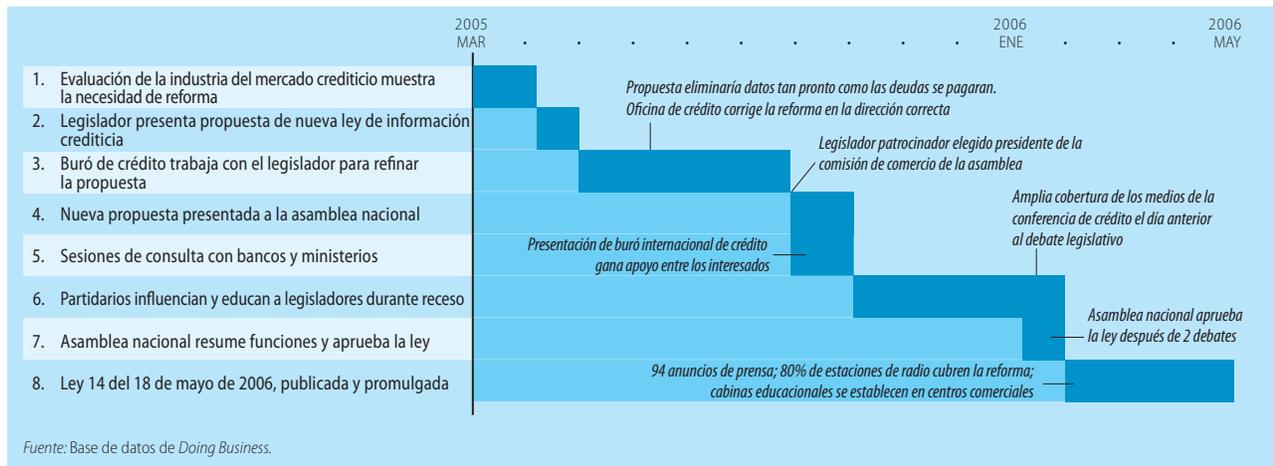
Los abogados pueden no identificar lo que importa para las empresas. En México, por ejemplo, las reformas del año 2000 introdujeron dos nuevos tipos de garantías, pero los bancos no las usaron porque la recuperación estaba limitada al valor de las garantías (y no al valor del préstamo). Los bancos presionaron con éxito para eliminar la restricción legal, y ahora se utilizan ampliamente los nuevos instrumentos. En Panamá las propuestas iniciales para reformar la ley de información crediticia incluyeron un requerimiento para borrar un registro de moras tan pronto como las deudas se pagaran. Consultas posteriores con prestamistas, el buró privado de crédito y grupos de consumidores eliminaron ese requerimiento y condujeron a una ley que permite un amplio intercambio de información y fuertes derechos del consumidor (figura 6.4).

Para aquéllos sin interés en empujar leyes a través del parlamento, se puede hacer mucho con reformas administrativas. Un lugar adecuado para comenzar es unificar los registros de crédito para todos los tipos de préstamos y unificar los registros de garantías geográficamente y para todos los tipos de activos. Francia está haciendo justamente eso. Hasta 2005 Francia operaba registros de garantías locales que se especializaban en compromisos sobre acciones, cuentas bancarias, cuentas a cobrar o equipos. Si un acreedor en París necesitaba verificar información acerca de un prestatario de Lyon, se requería un viaje. Con las recientes reformas, esto está cambiando.

Otros países ricos también necesitan reformas: Alemania, Austria y Suiza carecen de registros de garantías unificados. Otros 32 países requieren múltiples registros, incluidos Camerún, Colombia y Ecuador. La

FIGURA 6.4

Cómo Panamá reformó la ley de información crediticia



solución es crear un registro unificado de garantías sobre propiedad móvil catalogado por los nombres de los deudores. En 2005 Perú aprobó legislación que resultará en un registro unificado de propiedad mobiliaria, mientras que Azerbaiyán introdujo un registro unificado de garantías sobre propiedad fija. España unificó sus registros en 1998. Los países de Europa Oriental—Bulgaria, Hungría, Moldavia, Rumania—han liderado el camino en tales reformas. Los registros más eficientes no requieren una revisión legal o una autenticación de los datos, que detienen el proceso de registro.

La unificación de los registros de información crediticia a través de todos los tipos de préstamos es una tarea similar. Esto se hace fácilmente en registros públicos de crédito que usan diferentes bases de datos para préstamos pendientes, préstamos en mora y cheques, como en Argelia, Burundi y la Unión Monetaria de África Occidental. Marruecos es un reformador reciente: su ley

bancaria permite la fusión de bases de datos e incluso la terciarización de su gerencia a contratistas privados. El Líbano está en el proceso de fusionar bases de datos separadas.

Una advertencia: no se piense que los subsidios incrementarán el acceso al crédito. Hay suficientes esquemas fallidos de subsidios como para demostrar lo contrario. Antes de cerrar en 2005, el Banrural de México, que subsidió préstamos para granjeros, perdía \$20 millones por mes. Cada dólar de los préstamos costaba 30 centavos para procesar, y más del 45% de los préstamos eran morosos. Peor aún, los subsidios continuados mantuvieron alejados préstamos adecuados de bancos privados.

Los problemas con el acceso al crédito usualmente radican en una falta de información crediticia y en débiles leyes de garantías. Los reformadores deberían ocuparse de estos puntos primero.

Notes

1. Djankov, McLiesh y Shleifer (próximo a publicarse).
2. Grameen Bank (2004).

Protección de inversores

Aisha Al Hamra es la dueña de una empresa de procesamiento de alimentos en Dar es Salaam, Tanzania. Aisha necesita \$8 millones para comprar camiones y equipo para su almacén. Un préstamo bancario le cobraría un 20% de interés anual y requeriría \$15 millones en garantías—que Aisha no tiene. La mejor opción para ella sería vender acciones de su compañía a inversores locales, eliminando así la necesidad de garantías y obteniendo el efectivo para comprar los camiones. Pero primero Aisha debe convencer a esos inversores que ella no se escapará con su dinero.

El marco legal puede ayudar a Aisha, requiriendo que las compañías informen de sus operaciones y permitiendo a los inversores investigar minuciosamente las decisiones de los gerentes que involucran grandes sumas de dinero.

Tanzania revisó, por primera vez desde 1929, su Ley de Compañías en el 2005 para proporcionar una mayor protección a los inversores. La nueva ley requiere una mayor transparencia en las actividades de las compañías y codifica las obligaciones de los directores con respecto a los pequeños accionistas. Como resultado, es más probable que los inversores locales entreguen su dinero.

Los mercados financieros pueden prosperar donde las leyes prohíben las transacciones en beneficio propio—el uso de los bienes de la empresa para beneficio personal—y castigan la malversación de fondos por parte de personas con información privilegiada. Tanto la obligación de una gran transparencia como el acceso a los tribunales para los inversores están asociados con mayores mercados de valores (figura 7.1).¹ Donde las

FIGURA 7.1

Mejor protección de los inversores—más firmas cotizando en bolsa y mayor capitalización del mercado

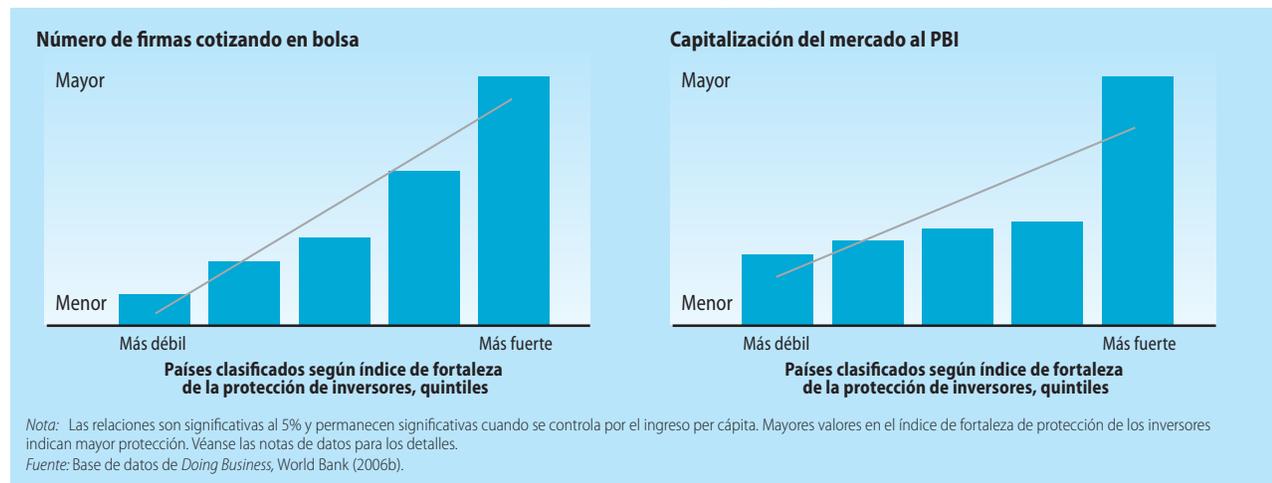


TABLA 7.1
¿Dónde están protegidos los inversores—y dónde no?

Más protegidos	Clasificación	Menos protegidos	Clasificación
Nueva Zelanda	1	Albania	164
Singapur	2	Gambia	165
Hong Kong, China	3	Rwanda	166
Malasia	4	Venezuela	167
Canadá	5	Djibouti	168
Irlanda	6	Swazilandia	169
Israel	7	Lao RPD	170
Estados Unidos	8	Viet Nam	171
Reino Unido	9	Tayikistán	172
Sudáfrica	10	Afganistán	173

Nota: Las clasificaciones están basadas sobre el índice de protección de los inversores. Dos países no tienen datos disponibles. Véanse las Notas de los datos para los detalles.
Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

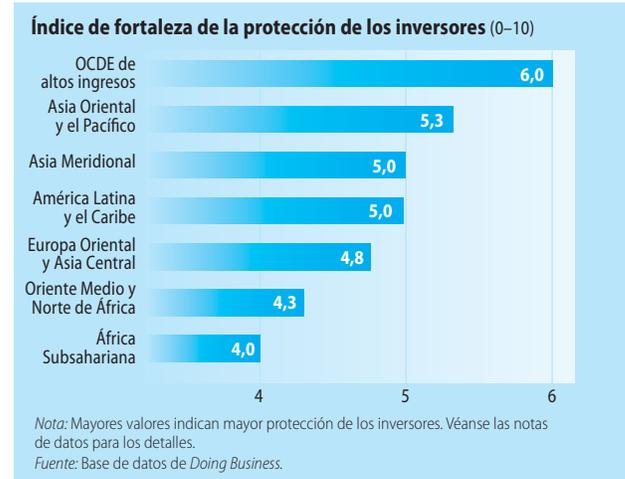
leyes no prohíben las transacciones en beneficio propio, la concentración de acciones es mayor porque la posesión de un grupo de acciones mayoritario es la única manera de evitar ser engañado.

Nueva Zelanda encabeza la clasificación de *Doing Business* con respecto a protección de los inversores nuevamente este año, obteniendo 29 de 30 puntos posibles (tabla 7.1). Singapur aparece segundo. Proteger a los inversores contra las transacciones en beneficio propio es sólo uno de los aspectos del gobierno corporativo, pero es el más importante en países en vías de desarrollo. La mayoría de los otros temas en protección de inversores—tales como contratos de supervisión que provean incentivos para decisiones óptimas de inversión—aparecen en países ricos. El manejo de empresas pertenecientes al estado, otro problema que no se discute en este informe, aparece principalmente en países en vías de desarrollo.

En esta muestra, se puede ver que los países ricos proveen más protección contra las transacciones en beneficio propio (figura 7.2). Tienen obligaciones más fuertes

FIGURA 7.2

Los países ricos protegen más a los inversores



para la publicación de transacciones con partes relacionadas o partes con intereses en la compañía—aquellas entre un director o accionista de control y la compañía, como el ejemplo considerado por *Doing Business*. Además los inversores pueden confiar en la ejecución privada—contratando abogados y litigando en tribunales—para proteger su dinero. Los países en vías de desarrollo dependen más de los reguladores públicos que de los juicios privados para ejecutar los derechos de los inversores. Esto es así porque a menudo las reglas de los tribunales tienen muchas lagunas y los inversores no se molestan en usarlos. Por ejemplo, las leyes de Camboya ofrecen a los inversores múltiples vías de reparación contra directores de empresas, pero no ofrecen acceso a los documentos de la compañía para ayudarles a probar sus casos. La ejecución pública también es deficiente, a pesar de que los inversores pueden tener al menos alguna probabilidad de proteger su dinero. A menudo los inspectores gubernamentales pueden obtener documentos—de oficinas de impuestos, bancos o socios comerciales—a los que los abogados no tienen acceso.

¿Quién está reformando?

Quince economías reformaron la protección de inversores en el 2005/06 (tabla 7.2). Tanto economías ricas como pobres reformaron, beneficiando a los inversores en todas las regiones.

México fue el principal reformador en protección de inversores en el 2005/06. “Teníamos un dicho: empresarios ricos, compañías pobres,” dijo un inversor. Efectivamente, los ejecutivos con información privilegiada

podían—y lo hicieron—dirigir las compañías como les conviniera. Eso cambió con una nueva ley de mercado de valores. La ley define por primera vez las obligaciones de los directores de una empresa, cambiando una obligación general de “cuidar la empresa como si fuera suya” por una definición precisa y una lista de actividades que violan este deber. Este enfoque elimina la laguna jurídica en las leyes anteriores y proporciona una guía a los jueces con prohibiciones específicas de mala conducta corporativa.

La ley mexicana también incrementa el escrutinio de las transacciones con partes relacionadas. Requiere una divulgación completa de toda la información sobre transacciones que beneficien a un ejecutivo de la compañía antes de que se pueda dar luz verde a la transacción. Además, la gerencia debe obtener una opinión imparcial de expertos externos. En caso de que una mayor divulgación de información no llegue a prevenir el abuso, la ley incrementa las penas criminales contra los directores. México avanzó 92 puestos en la clasificación de *Doing Business* en el índice de protección de inversores después de la reforma, desde el puesto número 125 hasta el 33.

Otros reformadores hicieron más transparentes la información financiera de las compañías. Los legisladores de Túnez requirieron que las compañías dieran acceso a los accionistas a sus libros de cuentas, y a sus declaraciones financieras, prohibiendo además que las compañías otorgaran préstamos a sus directores, gerentes y familiares de éstos. Nuevas enmiendas también requieren que los auditores informen inmediatamente al regulador del mercado de valores acerca de cualquier transacción que pueda dañar los intereses de los inversores. Túnez aprobó estas reformas como parte de sus negociaciones de un acuerdo de asociación con la Unión Europea.

China también mejoró la protección de los inversores contra transacciones de partes relacionadas. Las enmiendas a la Ley de Compañías obligan a las compañías con múltiples dueños a obtener aprobación de los inversores para tales transacciones (las reglas del mercado de valores ya requerían esto para las empresas que cotizaban en bolsa). Sin embargo, debe hacerse más: los inversores que votan contra una transacción no pueden presentar después una demanda por los daños que puedan sufrir. Como resultado China tiene una puntuación excelente en el índice del grado de transparencia de las empresas, pero sólo obtiene 1 de 10 puntos en el índice del grado de responsabilidad de los directores. Este desequilibrio desconcierta a los inversores—especialmente a los extranjeros, que están acostumbrados a combatir

TABLA 7.2

Mayor transparencia—la reforma más popular en 2005/06**Aumentaron la obligación de transparencia**

México, Perú, Polonia, Reino Unido, Rumania, Suecia

Facilitaron el juicio contra los directores

Alemania, India, México, Tanzania

Abrieron los libros de las compañías para inspección por los inversores

China, Hong Kong (China), Túnez

Regularon la aprobación de transacciones con partes relacionadas

Israel, Nueva Zelanda

Centralizaron en una agencia la regulación del mercado financiero

Colombia

Fuente: Base de datos de *Doing Business*

conductas impropias en los tribunales.

Varios países en Europa armonizaron sus normas con las directivas de la UE. Polonia, por ejemplo, reemplazó su ley de mercado de valores con 4 leyes nuevas que se ajustan más a las regulaciones de la UE. Entre otras cosas, los accionistas que poseen el 5% de las acciones de la compañía pueden ahora pedirles a auditores externos que investiguen actividades comerciales sospechosas. Polonia también simplificó sus condiciones para cotizar en el mercado de valores. Como respuesta, 27 compañías nuevas cotizaron en bolsa en el 2005, invirtiendo más de \$1.500 millones de capital nuevo en el mercado de valores polaco.² En comparación, sólo 3 compañías nuevas se habían sumado a la bolsa polaca en el 2004—con una inversión de \$212 millones. Alemania redujo de 10% a 1% el porcentaje accionario requerido para iniciar acciones legales en nombre de la compañía. La República Checa—en transposición de la directiva de adhesión a la UE—introdujo una revisión de la ley que regulaba las ofertas de acciones en que los dueños mayoritarios compran las acciones de los inversores minoritarios a precios preestablecidos (un procedimiento de cesión forzosa, conocido por su expresión en inglés “squeeze-out”).

¿Cómo reformar?

Las crisis financieras permiten a los gobiernos tratar problemas regulatorios que se ignoran cuando las cosas van bien. Después del colapso en el mercado financiero de 1929, los inversores recompensaron las reformas del mercado de valores de Estados Unidos con años de crecimiento. “Había un consenso en restaurar la fe del público en los mercados de capitales para que la economía

se recuperara,” dice la Comisión del Mercado de Valores del país.³ La reforma aumentó la responsabilidad potencial de los directores de compañía a un nivel que está todavía entre los más altos del mundo (tabla 7.3).

Tailandia respondió a la crisis financiera de 1997 con varias reformas legales e institucionales, comenzando con sus agencias de ejecución. Los reformadores transfirieron la supervisión de las compañías que cotizaban en bolsa del Ministerio de Comercio a una Comisión

del Mercado de Valores independiente. Se establecieron tribunales especializados en bancarrota para acelerar la resolución de crisis financieras. Además, se introdujo una nueva ley de compañías y una nueva ley de mercado de valores,⁴ y se creó un instituto de directores para entrenar a los directores de empresa acerca de su papel y responsabilidades. El mercado se recuperó rápidamente.

Tailandia no se detuvo ahí. La reforma continuó con incentivos más fuertes—incluyendo ventajas fiscales y publicidad favorable—para las compañías con mejor protección de los inversores.⁵

No todos los países aprovechan bien tales oportunidades. La falta de poderes de ejecución se puso en evidencia como uno de los principales problemas en Malasia después de la crisis de 1997. Sin embargo, todavía hay 5 agencias gubernamentales regulando el mercado de capitales: la comisión de valores, el banco central, la comisión de empresas, el comité de inversiones extranjeras y el Ministerio de Comercio e Industria. Esta situación crea confusiones acerca de quién se supone que tiene que hacer algo y qué es lo que debe hacer. El resultado es que los reguladores no son agresivos ante potenciales violaciones, y hay una percepción generalizada de que no están ejecutando la ley.⁶

No debería ser necesaria una crisis financiera para mejorar las protecciones de los inversores. Los gobiernos que carecen de escándalos corporativos en sus países pueden usar otros problemas para catalizar las reformas. Los escándalos de Enron y Parmalat originaron actividad regulatoria alrededor del mundo porque expusieron debilidades en mercados que previamente se consideraban como ejemplos regulatorios. Canadá, India y Japón aprobaron reformas inspiradas por la Ley

Sarbanes-Oxley de Estados Unidos.

El principal reformador, México, también utilizó la experiencia de los Estados Unidos para impulsar reformas regulatorias. En el 2004 su Ministerio de Finanzas introdujo una nueva ley de mercado de valores en vez de revisar la existente ley de compañías. Ese enfoque limitó los oponentes a las reformas a aquéllos que temían la diseminación de valores entre muchos accionistas y a una mayor transparencia financiera. Por el contrario, la revisión de la ley de compañías, habría levantado la oposición de los notarios y de otros profesionales legales que se benefician con las restricciones que la ley impone sobre quienes pueden certificar documentos de empresas.

La nueva ley de mercado de valores fue aprobada ayudada por 2 factores. El primero fue la inclusión del sector privado en su preparación. Los abogados y las autoridades gubernamentales formaron un grupo de trabajo para reconciliar sus diferencias sobre los cambios propuestos. “Nos reunimos todos los jueves por la noche durante 5 meses,” dijo un reformador. “Los abogados nos ayudaron a escribir una ley que satisficiera nuestros objetivos y que fuera viable para el sector privado. Hacia el final, los abogados estaban usando ‘nosotros’ cuando discutíamos la ley: ‘nosotros intentamos esto’ o ‘nosotros usamos este lenguaje porque . . .’”

El segundo factor para el éxito fue darle a los legisladores tiempo para que se familiarizaran con los beneficios potenciales de la nueva ley. Los reformadores educaron a los legisladores durante el receso del Congreso, dándoles meses para debatir las nuevas ideas (figura 7.3).

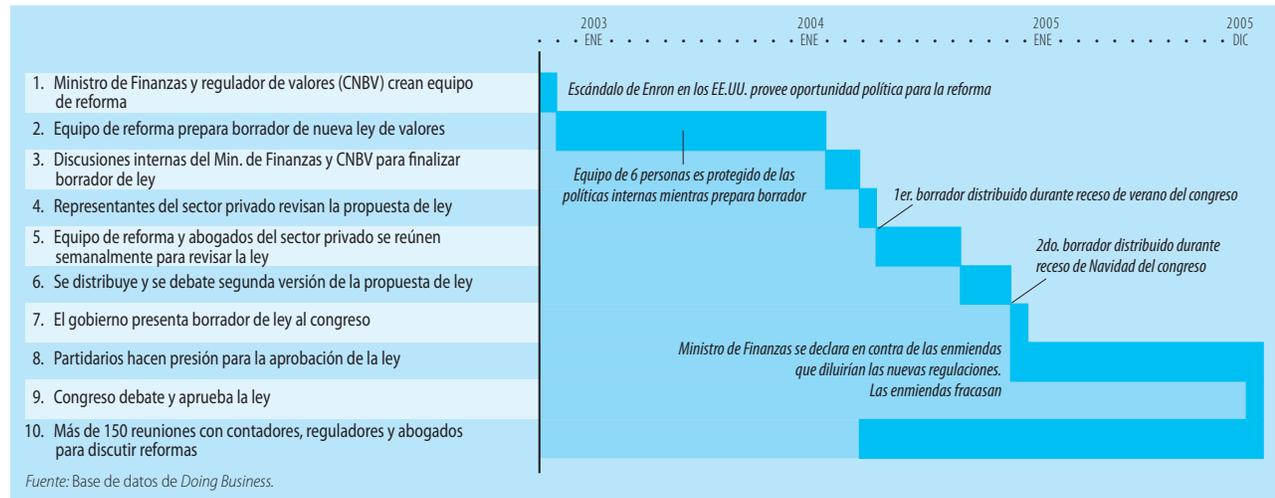
Colombia es otro ejemplo de cómo aprender de los demás. Los reformadores en Colombia recientemente

TABLA 7.3
¿Quién protege más a los inversores—y quién menos?

Grado de transparencia		Grado de responsabilidad de los directores		Facilidad para juicios de accionistas	
Mayor	Menor	Mayor	Menor	Más fácil	Más difícil
Bulgaria	Afganistán	Camboya	Swazilandia	Kenya	Afganistán
China	Albania	Canadá	Timor-Leste	Nueva Zelanda	Camboya
Francia	Guinea-Bissau	Israel	Zimbabwe	Colombia	Croacia
Hong Kong, China	Lao RPD	Malasia	Afganistán	Hong Kong, China	Siria
Irlanda	Maldivas	Nueva Zelanda	República Dominicana	Irlanda	Guyana
Malasia	Micronesia	Singapur	Islas Marshall	Israel	Marruecos
Nueva Zelanda	Palau	Trinidad y Tobago	Micronesia	Mauricio	Rwanda
Singapur	Sudán	Estados Unidos	Palau	Polonia	Arabia Saudita
Tailandia	Suiza	Hong Kong, China	Tayikistán	Singapur	Djibouti
Reino Unido	Tayikistán	Sudáfrica	Viet Nam	Estados Unidos	Irán

Fuente: Base de datos de Doing Business.

FIGURA 7.3

Cómo México reformó las protecciones de los inversores

consolidaron poderes regulatorios en una única y más poderosa agencia, inspirados por las reformas en Japón y en el Reino Unido. El regulador de valores se fusionó con el regulador de bancos y el de seguros para formar una autoridad del mercado financiero. La motivación fue un incrementado número de normas sin la capacidad asociada de ejecutarlas. “Solamente regule lo que pueda supervisar,” aconseja un reformador colombiano.

Hay mucho que aprender de las iniciativas de reforma en otros países—incluyendo lo que no funciona. Las reformas para aumentar las protecciones de los inversores se transformaron en un fenómeno global después de la crisis financiera de Asia Oriental y de los recientes escándalos corporativos en Europa y los Estados Unidos. Pero algunas reformas son más populares de lo que se merecen. Una es la adopción de una política de “cumplir o revelar” para que las compañías alcancen los estándares de gobierno corporativo del mercado de valores. Las compañías que no adoptan todos los es-

tándares deben declararlo y explicar las razones de la no adopción a los inversores. La idea es prevenir problemas aumentando la responsabilidad sin aumentar significativamente el costo de la ejecución. Pero eso funciona muy raramente. Típicamente, las compañías emiten comunicados que dicen “era demasiado costoso para cumplir” o “no había suficiente información”. Estos comunicados no se revisan habitualmente, incluso en mercados avanzados como el del Reino Unido. Así, mientras que los costes de este sistema son bajos, también lo son los beneficios.

Dar nueva energía a los mercados de valores no es la única razón para mejorar la protección de inversores. Tanzania comenzó las reformas de protección de inversores como parte de una mayor iniciativa para reducir la corrupción y crear un “ambiente de integridad” que inspire la confianza necesaria para hacer negocios.⁷ Tal enfoque refuerza la confianza de los inversores en las empresas locales y en el gobierno por igual.

Notas

1. La Porta, López-de-Silanes y Shleifer (2005) y Djankov, La Porta, López-de-Silanes y Shleifer (2005).
2. Ernst & Young (2005) y Banco Mundial (2005b).
3. SEC (2006).
4. Thailand Investment Service Center (2004).
5. Fuertes incentivos de mercado para disminuir divulgación y gobierno se citan como factores que contribuyen al colapso financiero del país en 1997 (Alba, Claessens y Djankov 1998).
6. Banco Mundial (2005a).
7. Sitta (2005).

Pago de impuestos

A nadie le gusta pagar impuestos, pero a algunos les gusta menos que a otros. “La evasión de impuestos es un deporte nacional en Bolivia. La gente evita pagar impuestos porque las tasas son elevadas, la administración es compleja y porque su dinero de impuestos se desperdicia,” dice José, un hombre de negocios en La Paz—donde una compañía debe pagar el 80% de sus ganancias, dedicar 189 días y hacer 41 pagos al año para cumplir con la regulación fiscal, haciendo el de Bolivia uno de los sistemas fiscales más agobiantes del mundo (tabla 8.1). Uno pensaría que en consecuencia se recolectan grandes ingresos y que se usan para proyectos públicos. Sin embargo Bolivia está entre las 10 últimas economías en las clasificaciones mundiales de educación y calidad de infraestructura.¹

Otros países tienen deficiencias similares. En Mauritania una compañía tiene que pagar el 104% de sus ganancias, dedicar 122 días y hacer 61 pagos al año para cumplir con la regulación fiscal. En Belarús, el 186% de las ganancias tienen que pagarse como impuestos, se deben efectuar 125 pagos y se deben dedicar 208 días para la preparación, presentación y pago de impuestos—si las empresas cumplen. La mayoría de las empresas no pueden permitirse el lujo de declarar toda su producción, y el 42% de la actividad comercial no se registra.

Para cumplir con la regulación fiscal, las empresas en las 175 economías cubiertas por *Doing Business* presentan, en promedio, 35 páginas de declaraciones de impuestos al año—equivalentes a 200.000 árboles al año, incluso después de descontar los pocos países donde los impuestos comerciales pueden presentarse electrónicamente.² En Camerún la declaración anual de impuestos promedio para empresas es de 172 páginas. En Ucrania, 92. En los Estados Unidos, 64.

Los gobiernos imponen impuestos para financiar servicios públicos. Pero los impuestos se deben primero recolectar, y las altas tasas de impuestos no siempre conducen a mayores ingresos por impuestos. Entre 1982 y 1999 la tasa promedio de impuestos a las ganancias alrededor del mundo se redujo del 46% al 33%, mientras que la recolección de impuestos a las ganancias aumentó del 2,1% al 2,4% de los ingresos nacionales.³ Este resultado se logró porque entraron más empresas a la economía formal y porque se redujeron o eliminaron las exenciones fiscales y otros incentivos fiscales.

La reducción de tasas de impuestos ha sido la ten-

TABLA 8.1

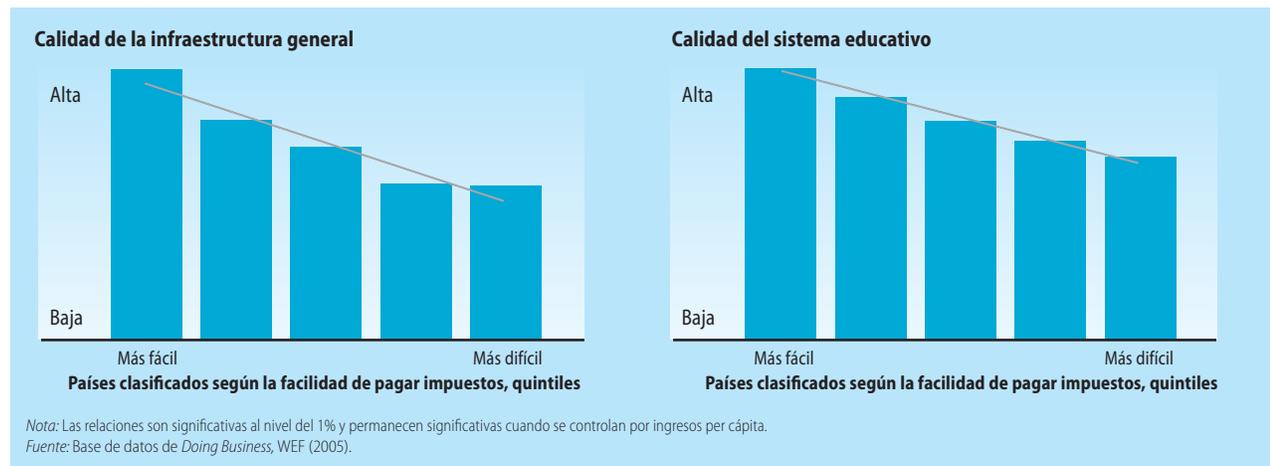
¿Dónde es fácil pagar impuestos—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Maldivas	1	Bolivia	166
Irlanda	2	Venezuela	167
Omán	3	China	168
Emiratos Árabes Unidos	4	Argelia	169
Hong Kong, China	5	Congo, Rep.	170
Arabia Saudita	6	República Centroafricana	171
Suiza	7	Colombia	172
Singapur	8	Mauritania	173
Santa Lucía	9	Ucrania	174
Nueva Zelanda	10	Belarús	175

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según el número de pagos, el tiempo y la tasa de impuesto total. Véanse las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 8.1

Impuestos agobiantes—y aún así servicios públicos pobres

dencia en Europa Oriental y Asia Central. La mayoría de los reformadores—Armenia, Bulgaria, Eslovaquia, Estonia, Kazajstán, Rusia—han observado un aumento en los ingresos fiscales. Cuanto mayor es la proporción de actividad comercial informal antes de la reforma, mayor es el crecimiento de los ingresos después.

Para la recolección de impuestos hay otras consideraciones además de tasas mayores o menores. Los sistemas complejos de impuestos conducen a una alta evasión incluso cuando las tasas son bajas. A pesar de que las tasas en Perú son bajas para los estándares de América Latina, la evasión es un problema porque se necesitan 74 días y 53 pagos para cumplir con los requerimientos fiscales. En Brasil la empresa promedio dedica 455 días al año para cumplir con los impuestos—porque hay, en promedio, 55 cambios a la reglamentación fiscal por día.⁴ Mantenerse al tanto con la ley tributaria no es fácil.

Las empresas están más dispuestas a pagar impuestos cuando observan que el dinero se usa para mejorar los servicios públicos. Sin embargo muchos países en vías de desarrollo con altas tasas fiscales no logran mejoras en infraestructura comercial o en educación y capacitación—dos factores importantes para los empleadores (figura 8.1). En vez de ello, mucho dinero se dedica a apoyar empresas estatales ineficientes o simplemente desaparece en cuentas bancarias personales.

En Comoras el gobierno recientemente arrestó a los ex ministros de finanzas y de justicia y los acusó de malversar \$350.000. En Etiopía un ex primer ministro está cumpliendo una sentencia de 18 años por malversar \$16 millones. Pocos casos de cleptocracia pueden compararse con el del ex Presidente de Indonesia Suharto, quien está acusado de extraer \$400 millones de las cuentas del país.

La simplificación del régimen fiscal reduciendo las tasas de impuestos y eliminando exenciones es la manera principal de reducir la corrupción en la administración de impuestos. Georgia—el principal reformador en el pago de impuestos en el informe del año pasado—ha observado una drástica reducción en los niveles de la corrupción percibida con respecto a las autoridades fiscales. En 2005 solamente el 11% de las empresas encuestadas informaron que los sobornos eran frecuentes, cuando en 2002 era el 44%. Ésa fue la caída más pronunciada en los niveles de la corrupción percibida en la administración de impuestos entre las 27 economías en transición.⁵ Rumania, el otro gran reformador en 2004, y Eslovaquia, el principal reformador en 2003, también observaron caídas en los niveles de la corrupción percibida: de 14% a 8% de las empresas encuestadas y de 11% a 5%, respectivamente.

¿Quién está reformando?

Treinta y cinco países reformaron sus sistemas fiscales corporativos en 2005/06. Treinta y uno redujeron la carga impositiva sobre las empresas mediante la reducción de tasas o la reducción de trabas administrativas. Cuatro países la incrementaron.

La reducción del impuesto a las ganancias fue por mucho el cambio más popular, con 23 reformadores (tabla 8.2). Albania, Egipto, Marruecos y México adoptaron nuevos códigos fiscales. Bosnia y Herzegovina e India cambiaron los impuestos a las ventas por los impuestos al valor agregado, que son más difíciles de evadir. Egipto, Ghana y Lituania redujeron el número de impuestos.

La República Centroafricana, la República Dominicana, Sri Lanka y Uzbekistán introdujeron nuevos y más altos impuestos. La República Centroafricana incrementó su mínimo impuesto a los beneficios de sociedades del 2% de la facturación al 10%. La República Dominicana aumentó su impuesto a las ganancias e introdujo un nuevo impuesto a los activos. Sri Lanka reintrodujo un derecho de timbre, aumentó su impuesto a las ganancias y agregó un nuevo impuesto sobre las ganancias. Uzbekistán introdujo un impuesto a la facturación del 1%, que superó a las reducciones en impuestos corporativos y laborales.

Yemen fue el principal reformador en 2005/06: después de que eliminó su impuesto a la producción, el impuesto total que las empresas pagarían se redujo del 170% al 48% de las ganancias. Antes de las reformas, las empresas pagaban un 10% de impuesto a la producción

en sus ventas. Cuando les vendían productos a otras empresas, se pagaba otro 10%. Así, cada vez que los productos cambiaban de manos se pagaba impuesto sobre impuesto. Cuando los productos llegaban al consumidor, los impuestos ocultos a la facturación podían llegar al 151% de las ganancias. Las reformas reemplazaron el impuesto a la producción con uno a las ventas del 5%, aplicado sobre los consumidores finales.

Senegal, el segundo país que más se ha reformado, consolidó los impuestos para las pequeñas empresas, eliminó exenciones para las grandes empresas y redujo el impuesto a las ganancias del 33% al 25%. En otros países de África, Ghana redujo su impuesto a los beneficios de sociedades del 32,5% al 28% en 2005 y al 25% en 2006. También gradualmente suspendió su impuesto de reconstrucción. Guinea-Bissau redujo su impuesto a las ganancias del 39% al 25%. Otros cuatro países africanos también redujeron sus impuestos a las ganancias. Éstas son reformas muy necesitadas, ya que África es la región con las tasas más altas de impuestos (figura 8.2).

La mayoría de las reformas ocurrieron en Europa Oriental y Asia Central, donde 13 países tuvieron reformas fiscales. La principal motivación fue la competencia entre los países vecinos por atraer a los inversores. Albania introdujo un nuevo código tributario, reduciendo su impuesto a los beneficios de sociedades del 23% al 20%. Belarús redujo su impuesto a la facturación del 3,9% al 3,0%, y su impuesto al transporte del 4% al 3%. Georgia y Lituania eliminaron por completo los impuestos de carretera.

En América Latina ocurrieron 2 reformas. Paraguay redujo su impuesto corporativo en 10 puntos porcentuales. México se extendió más allá del cambio a las

TABLA 8.2

Reducción de las tasas de impuestos—la reforma más popular en 2005/06

Redujeron las tasas de impuestos a las ganancias

Albania, Antigua y Barbuda, Argelia, Egipto, Estonia, Ghana, Guinea-Bissau, Hungría, India, Israel, Lesotho, México, Moldavia, Montenegro, Pakistán, Paraguay, República Checa, Rwanda, Senegal, Sierra Leona, Sudán, Suiza, Turquía

Redujeron el número de impuestos

Belarús, Egipto, Ghana, Lituania, Rusia, Yemen

Revisaron el código de impuestos

Albania, Egipto, Marruecos, México

Introdujeron el impuesto al valor agregado

Bosnia y Herzegovina, India

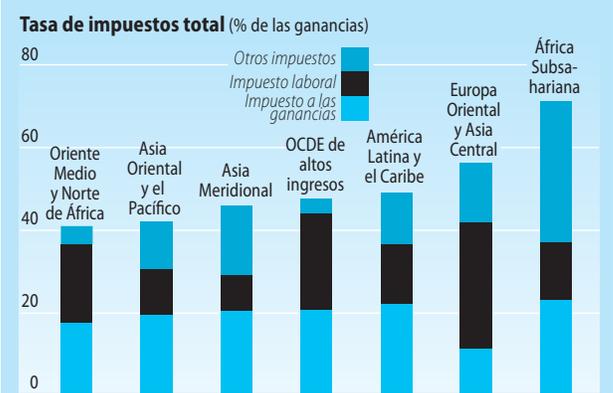
Introdujeron presentación electrónica

Bulgaria, Letonia

Fuente: Base de datos de Doing Business.

FIGURA 8.2

Los impuestos más altos están en África



Fuente: Base de datos de Doing Business.

tasas de impuestos y simplificó su código tributario, eliminando algunas exenciones y reduciendo el papeleo requerido.

Los impuestos comerciales son tradicionalmente bajos en el Oriente Medio y Norte de África porque muchos gobiernos recolectan grandes ingresos del

petróleo. Aún así, Egipto y Marruecos consolidaron sus reglamentaciones fiscales y simplificaron las presentaciones de los impuestos. Argelia redujo su impuesto sobre la renta del 30% al 25% e Israel comenzó una reducción gradual del 34% al 25% para el 2010.

¿Cómo reformar?

La reforma más audaz es la simplificación de la ley tributaria tal que todas compañías enfrenten la misma carga impositiva—sin exenciones, reducciones temporarias de impuestos o tratamientos especiales para grandes compañías o compañías extranjeras. Muchas leyes tributarias comienzan de esa manera. Pero cuando aparecen los tiempos difíciles y los gobiernos necesitan ingresos, a menudo se incrementan las tasas de impuestos. Esto no es popular y las empresas grandes o influyentes usualmente obtienen trato especial. Pronto la ley tributaria queda plagada con excepciones, generalmente a expensas de las pequeñas empresas, que tienen menos capacidad de presión. A menudo estas pequeñas empresas terminan forzadas a entrar al sector informal.

Pocos reformadores se atreven a eliminar las exenciones. Egipto es una excepción: desde 2005 todas las empresas han pagado un 20% de impuesto a las ganancias—en vez del 32% o 40% dependiendo del sector. Todas las reducciones temporarias de impuestos, específicas por sector, ubicación o tipo de empresa y las exenciones fueron eliminadas, alrededor de 3.000 en total. Las empresas pueden presentar las declaraciones y pagar impuestos electrónicamente. Como resultado, 2 millones de egipcios presentaron declaraciones de

impuestos en Egipto en 2005, duplicando el número de 2004 (figura 8.3).

Si no son posibles los cambios radicales, las reformas se pueden introducir gradualmente. En 2005 Estonia, Ghana, Israel, México y Paraguay introdujeron reformas graduales. Por ejemplo, Ghana redujo su tasa de impuesto corporativo en 4,5 puntos porcentuales en 2005 y en otros 3 puntos en 2006. De esta manera el gobierno puede distender las presiones. Esto lo aprendió el gobierno de una manera ardua: Ghana trató de introducir un impuesto al valor agregado en 1995, pero sólo dos meses después tuvo que retirar la propuesta después de que las protestas públicas asustaron a los reformistas. Se necesitaron 4 años más para su eventual introducción.

Las buenas reformas van más allá de reducir los impuestos corporativos.⁶ El impuesto a las ganancias de Argentina es el 9% de los impuestos totales, mientras que las contribuciones de seguridad social pagadas por los empleadores son el 26% y los impuestos a la facturación y transacciones financieras cuentan por casi el 62%. El impuesto a las ganancias es sólo 1 de los 34 pagos requeridos. La simplificación de los otros 33 pagos dispersados sobre 11 impuestos separados haría mucho para reducir la carga impositiva sobre las empresas. Letonia es otro ejemplo: las contribuciones por seguridad social y otras contribuciones laborales constituyen el 66% de la

FIGURA 8.3

Cómo Egipto creó un impuesto fijo a las ganancias

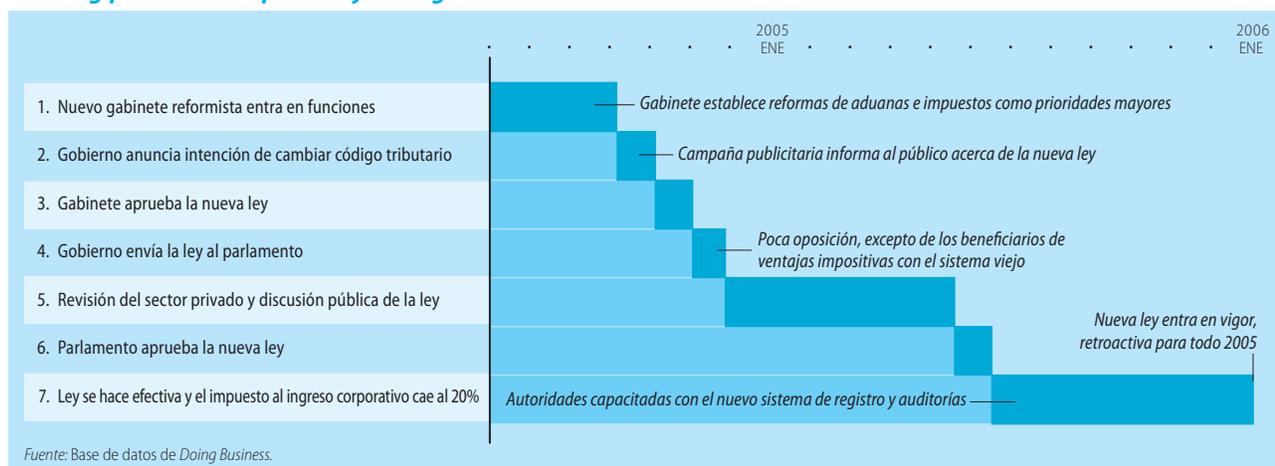
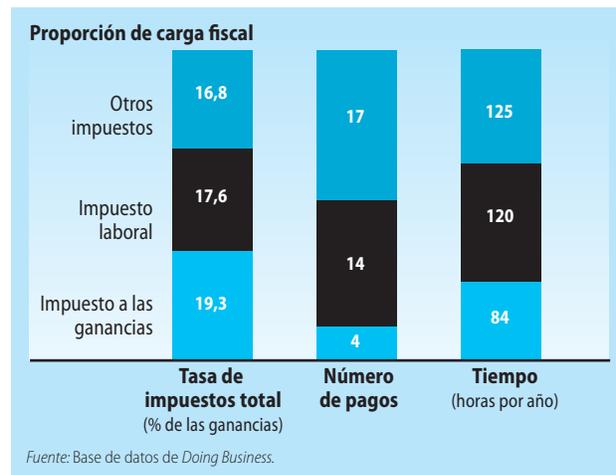


FIGURA 8.4

Impuestos a las ganancias en el mundo—menos de la mitad de la carga fiscal

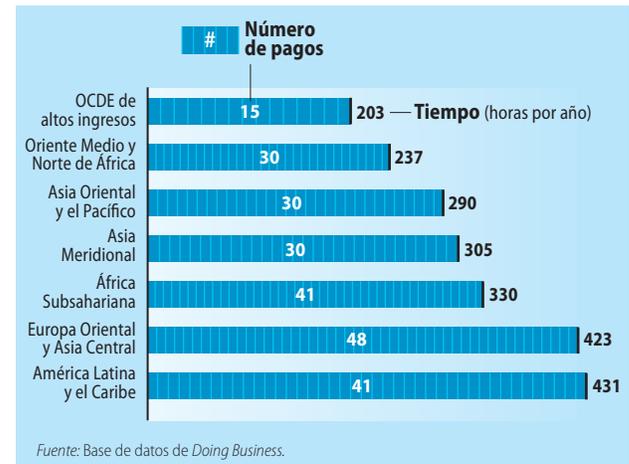


carga impositiva, y los impuestos a las ganancias el 21%. Alrededor del mundo, los impuestos a las ganancias constituyen en promedio un 36% de la carga impositiva sobre las empresas.⁷ Los impuestos a las ganancias son sólo 4 de los 35 pagos de impuestos para las empresas (figura 8.4).

Las buenas reformas también van más allá de reducir las tasas de impuestos (figura 8.5). Hacer disponible para las empresas la presentación y el pago de impuestos electrónicamente es un comienzo. En Madagascar las declaraciones de impuestos se computarizaron en octubre de 2005. Si no hay cambio en la información presentada anteriormente, una empresa puede presentar la misma declaración otra vez con sólo apretar un botón. Esta innovación es especialmente importante para el cumplimiento de los impuestos laborales, donde la información presentada por las pequeñas empresas

FIGURA 8.5

Pago de impuestos requiere más tiempo en América Latina



cambia menos a menudo. Como resultado, el tiempo necesario para cumplir con los impuestos se redujo en 17 días. Croacia simplificó sus formularios de impuestos, eliminando 8 páginas de las declaraciones de impuestos y reduciendo el tiempo requerido para cumplir con las regulaciones impositivas en 5 días.

La consolidación de impuestos también es una reforma que vale la pena. Por ejemplo, la mayoría de los países tienen más de un impuesto laboral, y sin embargo tales impuestos están basados típicamente sobre los salarios brutos. ¿Por qué no unificarlos? Las oficinas de impuestos pueden entonces distribuir los ingresos entre las diferentes agencias gubernamentales. Eslovaquia hizo justamente eso: su único impuesto de contribución social provee fondos para seguro de salud, seguro por enfermedad, pensiones de vejez, seguro por invalidez, beneficios por desempleo, seguro contra accidentes, seguro de garantía y contribuciones de fondos de reserva.

TABLA 8.3

¿Quién facilita el pago de impuestos—y quién no?

Pagos (número por año)		Tiempo (horas por año)		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)							
Menos	Más	Menos	Más	Menor	Mayor						
Maldivas	1	Jamaica	72	Maldivas	0	Azerbaiyán	1.000	Maldivas	9,3	Tayikistán	87,0
Afganistán	2	Bosnia y Herzegovina	73	Emiratos Árabes Unidos	12	Viet Nam	1.050	Vanuatu	14,4	Mauritania	104,3
Noruega	3	Montenegro	75	Singapur	30	Bolivia	1.080	Arabia Saudita	14,9	Argentina	116,8
Hong Kong, China	4	República Dominicana	87	Santa Lucía	41	Taiwán, China	1.104	Emiratos Árabes Unidos	15,0	Uzbekistán	122,3
Suecia	5	República Kirguisa	89	Omán	52	Armenia	1.120	Omán	20,2	Belarús	186,1
Mauricio	7	Rumania	89	Dominica	65	Nigeria	1.120	Samoa	22,1	Rep. Centroafricana	209,5
Portugal	7	Congo, Rep.	94	Suiza	68	Belarús	1.188	Zambia	22,2	Congo, Rep. Dem.	235,4
España	7	Ucrania	98	Nueva Zelanda	70	Camerún	1.300	Camboya	22,3	Sierra Leona	277,0
Reino Unido	7	Belarús	125	Arabia Saudita	75	Ucrania	2.185	Mauricio	24,8	Burundi	286,7
Irlanda	8	Uzbekistán	130	Irlanda	76	Brasil	2.600	Suiza	24,9	Gambia	291,4

Fuente: Base de datos de Doing Business.

En muchos países las agencias de seguridad social son reacias a la concesión de sus poderes—especialmente si existe la posibilidad de que las oficinas de impuestos no les entreguen su proporción de los ingresos. Para ganar su confianza, se puede introducir una separación automática de los ingresos para que no haya lugar para actuar a discreción.

Las pequeñas empresas son las más afectadas por los múltiples pagos de impuestos. ¿Por qué no ayudarlas haciendo sus formularios comerciales más cortos? Esto es lo que hizo Brasil. En 2001 introdujo el sistema Simples, que permite un pago mensual de impuestos para em-

presas con ingresos anuales debajo de \$1,1 millones. El pago cubre 8 impuestos, incluyendo 4 impuestos al consumo federales y estatales, 2 impuestos a las ganancias, 1 impuesto laboral y 1 impuesto municipal. Encuestas de opinión han encontrado que casi el 90 por ciento de las empresas están muy conformes con esta reforma—animando al gobierno a planear más reformas ambiciosas para recolectar los impuestos electrónicamente. Estas reformas se necesitan—las empresas grandes requieren 455 días para cumplir con la carga impositiva, más que cualquier otro país en el mundo (tabla 8.3).

Notas

1. WEF (2005).
2. Un árbol crecido produce, en promedio, 80.500 hojas de papel. Hay aproximadamente 250 millones de empresas formales en el mundo.
3. Hines (2005).
4. *Folha de São Paulo*, “País edita 55 normas tributárias por dia,” mayo 7, 2006.
5. World Bank (2006a).
6. Desai, Foley y Hines (2004).
7. Véase también PricewaterhouseCoopers (2005).

Comercio transfronterizo

Los costos del comercio—demoras, documentos y derechos administrativos—continúan frenando los negocios en muchos países en vías de desarrollo. “Mi cargamento de alambre de cobre fue retenido en Durban, Sudáfrica, durante una semana,” dice Michele, un comerciante de Zambia. “Las autoridades del puerto requerían prueba de que los palets de madera sobre los que el alambre estaba apoyado estuviesen libres de pestes. Después de algunos días el inspector del Ministerio de Agricultura verificó que la madera estaba fumigada, por una tarifa de \$100.”

La buena noticia es que a medida que más productos se mueven internacionalmente, también lo hacen las nuevas tecnologías que reducen los costos del comercio. La presentación electrónica de los documentos de carga ha reducido demoras en muchos puertos. El software

que funciona bien en Hamburgo o Sidney puede usarse también en Bakú o Colombo. Los acuerdos de comercio regionales han traído consigo aduanas y formularios de tránsito más simples, uniformes a través de varios países. La velocidad del comercio transfronterizo es mayor ahora que nunca: entre enero de 2005 y abril de 2006 el tiempo necesario para cumplir con los requerimientos de exportación se redujo en casi 1,5 días alrededor del mundo (figura 9.1). La mayor reducción—un promedio de 3 días—ocurrió en Europa Oriental y Asia Central. Esto ocurrió a pesar de las inspecciones más detalladas y el papeleo adicional requeridos por las nuevas regulaciones de seguridad.

Sin embargo el progreso es desparejo. El comercio a través de Europa se está convirtiendo en una transición fluida, gracias a la Unión Europea y acuerdos de libre

FIGURA 9.1

Las demoras de exportación se reducen en todo el mundo



TABLA 9.1

¿Dónde es fácil comerciar—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Hong Kong, China	1	Congo, Rep.	166
Finlandia	2	Malí	167
Dinamarca	3	Zimbabue	168
Singapur	4	Uzbekistán	169
Noruega	5	Zambia	170
Estonia	6	Burundi	171
Alemania	7	Kazajstán	172
Canadá	8	República Kirguisa	173
Suecia	9	Níger	174
Emiratos Árabes Unidos	10	Rwanda	175

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según el número de documentos, tiempo y costo requeridos para importar y exportar. Véanse las notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de Doing Business.

comercio relacionados. Muchas de las 10 principales economías clasificadas según la facilidad de comerciar son europeas (tabla 9.1). Colombia, Nicaragua y otros países de América Central están reformando rápidamente también, animados por los acuerdos de libre comercio con los Estados Unidos. Varios países africanos han tenido también grandes mejoras. Aún así, las empresas en algunas economías de África y del sur de Asia se ven estorbadas por las grandes demoras para cumplir con las regulaciones relacionadas con el comercio (figura 9.2).

Los costos del comercio incrementan los precios domésticos y restringen a las empresas para exportar. Un estudio reciente estima que cada día que un producto es retenido en tránsito reduce el comercio por lo menos un 1%.¹ Otro estudio muestra que una reducción de los costos del comercio en un 50% podría aumentar el comercio global en productos manufacturados en hasta \$377 billones por año y triplicar los beneficios para los consumidores por la reducción de las tarifas.² Un tercer estudio estima que las exportaciones de ropa de Ban-

FIGURA 9.2
Las demoras de exportación son mayores en África y Asia Meridional

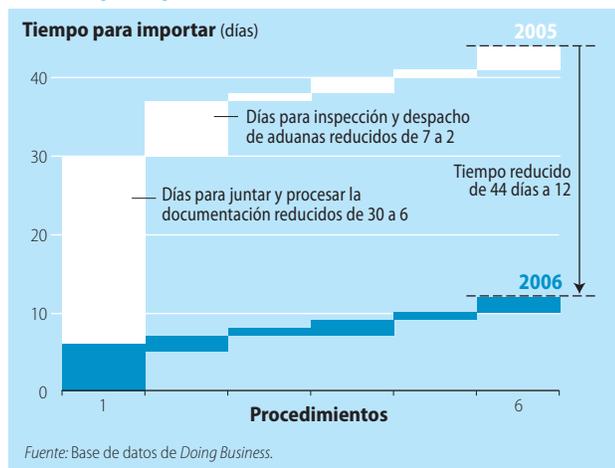


gladesh podrían rendir un 30% más si se resolvieran las ineficiencias en el puerto de Chittagong.³

¿Quién está reformando?

En 2005/06, 19 economías facilitaron el comercio transfronterizo. Serbia fue el principal reformista, reduciendo el tiempo necesario para cumplir con todos los requerimientos administrativos para los exportadores en 21 días y para los importadores en 32 días (figura 9.3). Se adoptó un nuevo código de aduanas, permitiendo una aplicación electrónica de todas las declaraciones de carga. Se introdujo un *software* de manejo de riesgo que permite a los comerciantes presentar las declaraciones de carga antes de que los envíos pasen las inspecciones

FIGURA 9.3
Serbia—principal reformador en comercio transfronterizo



en las aduanas. La inspección física del cargamento se redujo del 100% de los envíos al 8%. Además, junto con Albania, Croacia y Hungría, Serbia firmó un acuerdo de cooperación fronterizo, introduciendo formularios uniformes de aduanas.

Pakistán es el segundo país más reformador. Se requieren ahora 19 días para importar—desde la conclusión del acuerdo de ventas hasta el arribo de las mercancías al depósito. En 2004 se requerían 39 días. La mejora viene de un nuevo procedimiento aduanero que permite a los comerciantes llenar las declaraciones de mercancías antes de que el cargamento arribe al puerto, y además, pagar las tarifas necesarias y derechos de puertos de manera electrónica. Ahora se usan técnicas de manejo de riesgo para elegir qué contenedores se inspeccionan. Una prueba piloto entre abril de 2005 y enero de 2006 capacitó al personal y a los principales comerciantes. Desde entonces, la terminal de contenedores de Karachi se ha convertido completamente al nuevo sistema.

Las reformas también les permitieron a los comerciantes en Colombia, Kenya, Siria y Tanzania la presentación de las declaraciones de aduanas antes de que las mercancías lleguen a la frontera (tabla 9.2). El despacho de aduanas se ha acelerado 12 días en Tanzania, 3 días en Kenya, 2 días en Colombia y 1 día en Siria. “Antes uno estaba a merced de las autoridades aduaneras, pero ahora no les tengo que ver las caras, así que no tengo que pagarles sobornos”, dice un comerciante de Kenya.

Los beneficios de la aplicación electrónica dependen de cuántos procedimientos sean automatizados. Jamaica introdujo un *software* que detecta si un documento de carga está incompleto y que calcula los derechos aduaneros que se deben pagar. En China, un nuevo *software* permite la liberación de cargamentos de depósitos conectados antes de que los pagos sean transferidos, de acuerdo con la historia de pagos del comerciante. Corea, India, Serbia y Taiwán (China) están introduciendo mecanismos que aceleran la liberación de cargamentos de las aduanas. En Ghana, una nueva tecnología conecta a los clientes con varios bancos comerciales para que las autoridades de aduanas puedan confirmar el pago de los derechos sin necesidad de papeleo adicional.

Varios reformadores adoptaron técnicas de manejo de riesgo y auditorías posteriores al despacho de aduanas. Esto les permite a los países dedicar las inspecciones aduaneras a los cargamentos de mayor riesgo. En Tanzania, más del 90% de los cargamentos es evaluado de acuerdo al riesgo antes de que arribe a Dar es Salaam. En Nicaragua las técnicas de manejo de riesgo han reducido las inspecciones físicas a menos del 10% de los envíos. Las auditorías posteriores al despacho de aduanas introducidas en Egipto, Jordania y Rumania les han permitido a las aduanas la rápida liberación de cargamentos para los importadores, verificando los contenidos del contenedor después de su llegada al depósito.

Muchos otros países redujeron la congestión en los puertos, una razón común de las demoras en la frontera. Por ejemplo, el caso del puerto de Pointe-Noire, en la República del Congo: los barcos que arriban esperan 8 días antes de entrar al amarradero, la descarga del cargamento requiere 2 días y el manejo en el terminal otros 7. En Gambia estas actividades requieren 5 días; en Singapur, medio día. Para reducir las demoras, Kenya instaló nuevas grúas en el puerto de Mombasa. Nigeria introdujo la competencia en sus terminales de contenedores firmando acuerdos de concesión con 3 empresas privadas. Brasil, China y Colombia efectuaron grandes

TABLA 9.2

Inspecciones basadas en el riesgo—la reforma más popular en 2005/06**Aplicaron técnicas de manejo de riesgo**

China, Colombia, Ghana, Hong Kong (China), India, Jamaica, Kenya, Nigeria, Pakistán, Rumania, Serbia, Siria, Tanzania

Introdujeron o mejoraron sistemas de intercambio de datos electrónicos

China, Colombia, Francia, Ghana, Hong Kong (China), Jamaica, Kenya, Nigeria, Pakistán, Serbia, Siria, Tanzania

Introdujeron reformas de administración de aduanas

Camboya, Georgia, Hong Kong (China), Jordania, Kenya, Nigeria, Pakistán, Rumania, Siria

Implementaron acuerdos de cooperación fronterizos

China, Honduras, Hong Kong (China), Kenya, Nicaragua, Rumania, Serbia, Tanzania

Mejoraron la infraestructura y la cooperación entre agencias en los puertos

China, Colombia, Jordania, Kenya, Nigeria, Togo

Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

inversiones en infraestructura portuaria.

La congestión en los puertos aumenta los costos así como las demoras. En 2006 se impuso un recargo por congestión del puerto que va de \$60 a \$500 por contenedor de 20 pies a los comerciantes en Ashdod (Israel), Chittagong (Bangladesh), Cotonou (Benin), Dakar (Senegal), Lagos (Nigeria), Latakia (Siria) y Luanda (Angola). Los comerciantes solían enfrentar una carga similar en el puerto jordano de Aqaba. Ya no es así: nuevas inversiones en infraestructura portuaria hicieron posible la abolición del recargo por congestión de \$150.

La cooperación entre las economías para simplificar y luego unificar los requerimientos fronterizos también ha reducido las demoras. En 2005 Honduras y Nicaragua redujeron a la mitad el tiempo de espera en su frontera compartida. Anteriormente, los comerciantes tenían que atravesar inspecciones en ambos lados de la frontera; ahora el reconocimiento mutuo de las inspecciones asegura que una sola inspección es suficiente. Un documento armonizado para el comercio entre China y Hong Kong (China) redujo el papeleo en un 60%.

¿Cómo reformar?

Si un país deseara convertirse en destino favorito para el comercio, podría comenzar reduciendo la cantidad de bandas tarifarias. Esto es lo que hizo Estonia en 1996, una de las 3 economías en el mundo en abolir todas las tarifas (las otras son Singapur y Hong Kong, China). Estonia también clasifica entre las 10 economías principales con respecto a la velocidad del comercio transfronterizo. Reformas similares se hicieron en Egipto en 2004. Las aduanas establecieron una ventanilla única para documentación comercial y fusionaron 26 aprobaciones en 5. El número de bandas tarifarias se redujo de 27 a 6. En Georgia un código borrador de aduanas que está esperando la aprobación del parlamento sugiere sólo 2 bandas tarifarias (en la actualidad son 32): 0% en mercancías manufacturadas y 8% para productos agropecuarios importados.

La reducción en el número de bandas tarifarias es uno de los mejores métodos para reducir la corrupción en aduanas. Aproximadamente un 70% de los sobornos pagados a las autoridades aduaneras cambian de manos cuando los comerciantes tratan de obtener una banda tarifaria menor.⁴ No hay corrupción en las aduanas de Hong Kong (China) porque no existe tal “arbitraje.” Con menos bandas tarifarias, también las autoridades aduaneras consumen menos tiempo en completar las inspecciones y el papeleo. Si Georgia adoptara su código aduanero propuesto, un funcionario de aduanas ya no tendría que distinguir contenedores de cacao de aquéllos de chocolate, sino solamente identificar los productos como agrícolas o no.

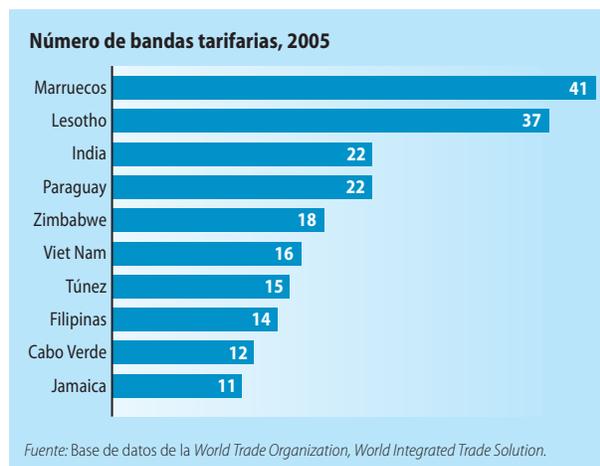
Pero las reformas de las tarifas son difíciles. Ciertos grupos de presión se involucran, para discutir la reducción de sus propias tarifas o para mantener altas las tarifas de sus competidores extranjeros. Además, los gobiernos a menudo se quejan de que la reforma conduciría a una pérdida de ingresos.

Lo primero que un reformista necesita verificar es la cantidad de ingresos con las reglas existentes. En Georgia esto es una pequeña cantidad—en 2005, menos del 3,5% del presupuesto. En Egipto antes de la reforma de 2004, era aproximadamente 5%. La razón es que muchas mercancías entraban a los dos países de contrabando, para evitar las tarifas elevadas.

En otros países, tales como los africanos, esta proporción es mayor. Allí, reducir el número de bandas tarifarias—a la vez que se mantiene la misma tasa promedio

FIGURA 9.4

Demasiadas bandas tarifarias en algunos países en vías de desarrollo



de tarifa—sería aún así una gran mejora. No existe una razón por la cual Lesotho deba tener 37 bandas tarifarias y Cabo Verde 12 (figura 9.4).

Lo segundo que un reformista puede hacer es establecer un grupo de indicadores de rendimiento para ver cuán rápido se procesan las mercancías en la frontera. La autoridad impositiva de Tanzania comenzó un ejercicio anual de inspecciones aleatorias de los puntos fronterizos. En agosto de 2005 el tiempo promedio para procesar documentos para importación, desde la llegada hasta su ingreso en el país, fue 8 días, 23 horas para cruzar los puertos marítimos; 6 días, 15 horas para cruzar los aeropuertos; y 3 días, 9 horas para los cruces terrestres.⁵ En agosto de 2006 se repitió el ejercicio para monitorear el ritmo de las mejoras. Tailandia estableció recientemente un objetivo de 1 día para el despacho de aduanas.

La medición del tiempo que las aduanas toman para el despacho de mercancías no es suficiente. También están involucradas otras agencias en la inspección de mercancías o en la aprobación de documentos a medida que el cargamento cruza las fronteras. Por ejemplo, la policía usualmente inspecciona la identidad de los conductores, la autoridad fitosanitaria inspecciona todas las mercancías para el control de pestes y enfermedades contagiosas. El tiempo que emplea un comerciante con estas agencias también debe ser controlado. Una vez que se tiene en cuenta todo esto, los exportadores usan 3 días para los requerimientos administrativos en Estonia y 105 días en Irak (tabla 9.3).

Tales indicadores identifican los cuellos de botella y ayudan a tratar con ellos. También pueden servir como la base para bonus, y los funcionarios fronterizos pue-

den recibir estos bonus dependiendo de la velocidad en el despacho de las mercancías. Unas palabras de precaución: varios países han introducido un esquema de medidas y se han encontrado con fuerte resistencia (y subversión) por parte del personal. A los funcionarios aduaneros no les agrada que se mida su rendimiento, especialmente si no trabajan duro.

Las reformas no deberían detenerse en el cruce de la frontera. “Nuestro camino se transformó en intransitable por la lluvia 3 veces, causando demoras de hasta 4 horas. El gobierno de Camerún ha tratado de

resolver el problema levantando una serie de barreras que previenen el paso a los camiones pesados mientras está lloviendo abundantemente. Al comienzo de la segunda noche encontramos una barrera con candado en el medio del bosque. Estaba oscuro y el hombre con las llaves no estaba en el lugar. Él retornó justo antes de la medianoche. De todas maneras no importaba: temprano por la mañana un conductor que venía en la dirección opuesta nos dijo que el puente adelante de nosotros había colapsado,” dice un distribuidor de cerveza en Douala.⁶ Un estudio reciente estima que el comercio

TABLA 9.3

¿Quién facilita la exportación—y quién no?**Tiempo (días)**

Menos		Más	
Estonia	3	Lao RPD	66
Dinamarca	5	Azerbaiyán	69
Alemania	6	Burkina Faso	69
Hong Kong, China	6	Eritrea	69
Lituania	6	Tayikistán	72
Singapur	6	Angola	74
Suecia	6	Burundi	80
Canadá	7	Chad	87
Finlandia	7	Kazajstán	93
Noruega	7	Irak	105

Documentos (número)

Menor		Mayor	
Hong Kong, China	2	Congo, Rep.	12
Canadá	3	Ecuador	12
Dinamarca	3	Lao RPD	12
Kiribati	3	Sudán	12
Tanzania	3	Uganda	12
Austria	4	Kazajstán	14
Finlandia	4	Rwanda	14
Francia	4	Tayikistán	14
Alemania	4	Djibouti	15
Noruega	4	Zambia	16

Costo (US\$ por contenedor)

Menor		Mayor	
Tonga	265	Kazajstán	2,780
China	335	Mongolia	3,007
Israel	340	Congo, Rep. Dem.	3,120
Nueva Zelanda	355	Zimbabwe	3,175
Singapur	382	Guyana	3,606
Emiratos Árabes Unidos	392	Burundi	3,625
Fiji	418	Mauritania	3,733
Finlandia	420	Rwanda	3,840
Gambia	422	Gabón	4,000
Hong Kong, China	425	Tayikistán	4,300

Fuente: Base de datos de Doing Business.

¿Quién facilita la exportación—y quién no?**Tiempo (días)**

Menos		Más	
Singapur	3	Kazajstán	87
Dinamarca	5	Afganistán	88
Estonia	5	Níger	89
Hong Kong, China	5	Congo, Rep. Dem.	92
Alemania	6	Rwanda	95
Suecia	6	Chad	111
Finlandia	7	Burundi	124
Noruega	7	República Kirguisa	127
Kiribati	8	Irak	135
Países Bajos	8	Uzbekistán	139

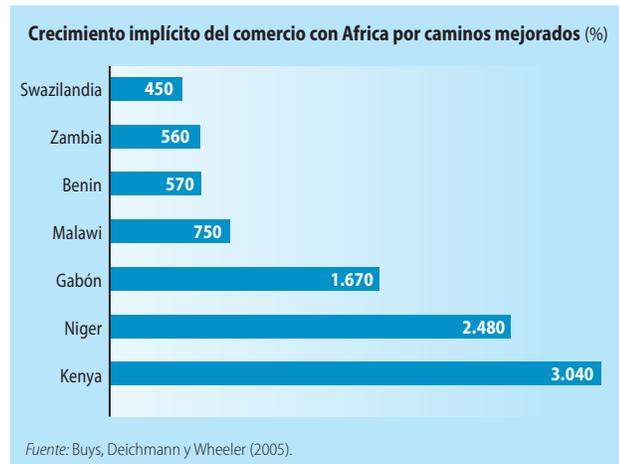
Documentos (número)

Menor		Mayor	
Hong Kong, China	2	Kazajstán	18
Kiribati	2	República Kirguisa	18
Dinamarca	3	Uzbekistán	18
Finlandia	3	República Centroafricana	19
Suecia	3	Costa de Marfil	19
Canadá	4	Irak	19
Irlanda	4	Níger	19
Países Bajos	4	Uganda	19
Noruega	4	Zambia	19
Reino Unido	4	Rwanda	20

Costo (US\$ por contenedor)

Menor		Mayor	
Singapur	333	Níger	3.266
Tonga	360	Congo, Rep. Dem.	3.308
China	375	Tayikistán	3.550
Emiratos Árabes Unidos	398	Guyana	3.656
Finlandia	420	Burundi	3.705
Hong Kong, China	425	Mauritania	3.733
Malaysia	428	Uzbekistán	3.970
Islandia	443	Gabón	4.031
Noruega	468	Rwanda	4.080
Gambia	494	Zimbabwe	4.565

FIGURA 9.5

Mejores caminos, más comercio

entre los países de África Occidental podría expandirse en promedio hasta un 400% si se modernizase la red de caminos.⁷ Una inversión similar podría incrementar el

comercio en el sur de África en hasta un 300%, y varias veces más para algunos países (figura 9.5).

Pero mejores caminos cuestan dinero—dinero que la mayoría de los países en vías de desarrollo no tiene. La mejora de los caminos (de grava o tierra a asfalto) requiere un valor estimado de \$125.000 por kilómetro en África. El mantenimiento de los caminos existentes requiere otros \$5.000 por kilómetro.⁸

En algunos casos hay firmas privadas que desean hacer esas inversiones. Donde la inversión es riesgosa, los donantes pueden proveer el financiamiento necesario. Los proyectos se pueden diseñar como ayuda sobre la base de producción, donde un inversionista privado construye la carretera de acuerdo con especificaciones (calidad de la superficie de la ruta, longitud de la ruta) y luego recibe el pago. De esta manera el riesgo resulta compartido: los riesgos de la producción los asume el inversor privado, mientras que el riesgo del país y el riesgo de expropiación los asume el donante.

Notas

1. Djankov, Freund y Pham (2006).
2. Dennis (2006).
3. Asian Development Bank (2003).
4. Véase también Fisman y Wei (2004) para un estudio de la evasión tarifaria en el comercio entre China y Hong Kong (China). Ellos observan que un incremento de 1 punto porcentual en la tasa de tarifas en China está asociado con un incremento del 3% en evasión tarifaria. Esta evasión ocurre a través de una clasificación incorrecta de la mercancía importada en categorías de menor tarifa.
5. Tanzania Revenue Authority (2005).
6. *The Economist*, "The Road to Hell is Unpaved," December 19, 2002.
7. Buys, Deichmann y Wheeler (2005).
8. Buys, Deichmann y Wheeler (2005) y Heggie y Vickers (1998).

Cumplimiento de contratos

Hacer cumplir un simple contrato comercial en India requiere 56 procedimientos y casi 4 años. “No tenemos juicios pendientes—simplemente evitamos los tribunales. Para cuando el juez decide el caso, el patrimonio del demandado ha desaparecido. Al final los únicos que se benefician de los juicios son los abogados,” dice Sriram, un fabricante de bebidas en Mumbai. Los inversores extranjeros comparten ese punto de vista: menos inversores extranjeros se establecen en India que en cualquier otra gran economía emergente (figura 10.1).

Sriram no es el único. El cumplimiento de un contrato comercial en Djibouti requiere 59 procedimientos y casi 3,5 años. En Mozambique requiere casi 3 años—y para disputas de menos de \$600, cuesta más que el valor de la demanda. Ambos países están entre los más

difíciles para hacer cumplir un contrato (tabla 10.1).

Sin tribunales eficientes se crea menos riqueza. Ocurren menos transacciones, y aquellas que ocurren generalmente involucran un pequeño grupo de personas ligadas por parentesco, origen étnico o transacciones previas. Las empresas que tienen poco o ningún acceso a los tribunales deben depender de las redes sociales para decidir con quién hacer negocios. En algunos países las asociaciones industriales proveen servicios de mediación. Pero éstos no son legalmente vinculantes, así que nada impide que una de las partes acceda primero a someterse a la mediación, y después rehúse cumplir. Los burós de crédito también ayudan—pero muchos países pequeños como Lesotho o Suriname no tienen burós de crédito.

La clave es buscar un equilibrio entre eficiencia y justicia. Y es este equilibrio lo que buscan recientes

FIGURE 10.1

Los inversores extranjeros evitan los países con tribunales ineficientes



TABLA 10.1

¿Dónde es fácil hacer cumplir contratos—y dónde no lo es?

Más fácil	Clasificación	Más difícil	Clasificación
Dinamarca	1	Sierra Leona	166
Suecia	2	Comoras	167
Noruega	3	Mozambique	168
Lituania	4	Djibouti	169
Japón	5	Camerún	170
Estados Unidos	6	Congo, Rep. Dem.	171
Australia	7	Chad	172
Islandia	8	India	173
Suiza	9	Bangladesh	174
Hong Kong, China	10	Timor-Leste	175

Nota: Las clasificaciones son el promedio de las clasificaciones de cada país según los procedimientos, tiempo y costo requeridos para resolver una disputa comercial a través de los tribunales. Véanse las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de *Doing Business*

reformas en Rusia. Con las antiguas normas había un plazo estricto de 2 meses para resolver todos los casos en los tribunales de arbitraje comercial rusos. Pero muchos jueces no se sentían cómodos poniendo el énfasis en la agilidad en vez de en la calidad de las decisiones. Como resultado se reformaron las reglas de los tribunales en 2002 para distinguir entre los diferentes tipos de casos. Ahora solamente los casos en los que no hay controversia, o que involucran pequeñas cantidades de dinero, pueden tramitarse usando un procedimiento acelerado.

El año pasado, sólo 1 de cada 4 reformas que se intentaron tuvieron éxito en reducir costos y demoras. Esta baja proporción de éxitos sugiere que los reformadores tienen poca idea de lo que ha funcionado bien o no, en otros países. Rumania, por ejemplo, permitió que se pudiera tomar declaración a los testigos en el despacho de los abogados, y que los abogados pudieran intercambiar pruebas fuera del tribunal. La idea era agilizar el proceso. No funcionó, porque por ley tanto el demandante como

el demandado debían estar de acuerdo con esto—y los demandados normalmente no tienen ningún interés en agilizar el proceso. Una norma que le permitiera al juez imponer este proceso simplificado sobre ambas partes habría sido la solución.

Estudios sobre los efectos de las reformas demuestran que cuando los contratos se pueden hacer cumplir de forma rápida y barata, las pequeñas empresas obtienen préstamos con mejores condiciones financieras.¹ Otro estudio demuestra que las nuevas tecnologías se adoptan más rápidamente cuando los tribunales son eficientes.² La razón es que la mayoría de las innovaciones ocurren en empresas nuevas—que a diferencia de las grandes empresas no tienen la influencia para resolver disputas fuera de los tribunales. Además, cuando se pueden hacer cumplir los contratos eficientemente, las empresas expanden sus redes comerciales y emplean más trabajadores.³

¿Quién está reformando?

En 2005/06, 18 países reformaron el cumplimiento de contratos—y sus reformas están reduciendo las demoras y el costo de los procesos judiciales. La mayoría de las reformas se dieron en Europa Oriental—en Croacia, Eslovaquia, Estonia y Macedonia, ERY—y en África—en Burundi, Chad, Gambia, Nigeria y Rwanda. No hubo reformas en Asia Meridional, la región con las mayores demoras en los tribunales (figura 10.2).

Una reforma popular ha sido la de acelerar la ejecución de sentencias (tabla 10.2). Cinco países adoptaron nuevas reglas para lograr que la ejecución fuera

más rápida y más barata. En otro país, Tailandia, los costos de hacer cumplir una sentencia a través de una subasta pública se redujeron del 5% de lo recaudado por las ventas al 3%. Tres países trasladaron la ejecución de sentencias al sector privado. Eslovaquia requirió que los casos comerciales fuesen tratados por agentes judiciales privados. Bulgaria y Macedonia, ERY, también introdujeron agentes judiciales privados, pero restringieron sus operaciones a una cierta ubicación. Esta restricción probablemente va a ser perjudicial. Cuando se reducen las restricciones territoriales para los agentes judiciales,

FIGURA 10.2

Mayores demoras en tribunales en Asia Meridional

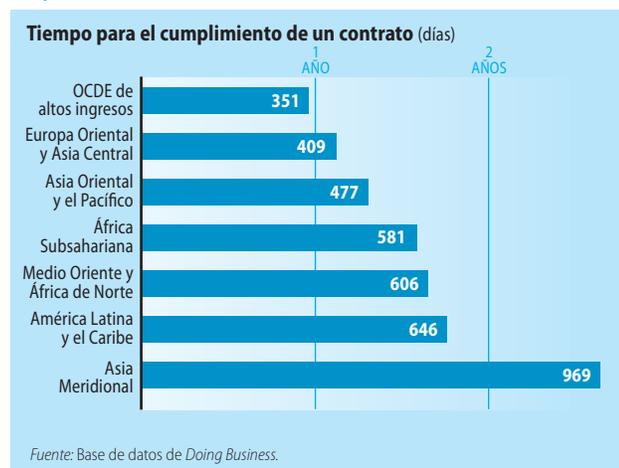


TABLA 10.2

Tribunales especializados—la reforma más popular en 2005/06

Introdujeron o aumentaron el alcance de tribunales especializados
Australia, Burundi, Chad, Gambia, Georgia, Guyana, Nigeria, Perú, Rwanda

Modificaron reglas de procedimientos o adoptaron nuevas
Brasil; Burundi; Estonia; Francia; Gambia; Georgia; Italia; Macedonia, ERY; Nigeria

Hicieron más eficiente el cumplimiento de sentencias
Brasil; Eslovaquia; Francia; Gambia; Macedonia, ERY

Introdujeron cumplimiento fuera de tribunales de demandas pequeñas o no contestadas
Croacia, Dinamarca

Redujeron el trabajo atrasado en los tribunales inferiores
Macedonia, ERY; República Dominicana

Fuente: Base de datos de Doing Business.

como se hizo recientemente en Argelia, la ejecución privada de sentencias funciona mejor, porque permite a los agentes judiciales privados competir en calidad de servicios y honorarios.

Georgia—el país que introdujo más reformas en el 2005/06—creó secciones comerciales especializadas en los tribunales. El tribunal supremo puede decidir ahora qué casos va a revisar. Antes, tenía que tratar todos los casos enviados por los tribunales inferiores. Como resultado de las nuevas normas, el número de casos del tribunal supremo se ha reducido un 35% desde el 2004. Ahora hay una propuesta de ley para establecer 2 tribunales especializados en bancarrota y sacar así partido de la experiencia de los jueces.

Cinco países africanos han reformado sus tribunales. En Nigeria, el Estado de Lagos introdujo una división comercial especializada en el tribunal superior. Ahora se requieren negociaciones previas al juicio entre las partes para eliminar los casos sin controversia seria, y para reducir los puntos controvertidos en otros. Casi una tercera parte de los casos no pasan más allá de esta etapa. Además, las nuevas reglas procesales requieren el intercambio de pruebas al comienzo del proceso. Como resultado, el tiempo para el cumplimiento de contratos se ha reducido de 730 días a 457.

Burundi aumentó el umbral límite de los casos para los juzgados de paz de \$300 a \$1.000. En octubre del 2005 el tribunal comercial de Chad en N'Djamena mantuvo su primera audiencia. Gambia estableció una división comercial en su tribunal superior.

Perú también separó la resolución de casos simplemente comerciales de casos civiles y criminales más complejos. A principios del 2005, comenzaron a funcionar en Lima 7 tribunales comerciales y 1 tribunal comercial de apelaciones. De los 8.805 casos presentados en los tribunales entre el 5 de abril de 2005, y el 30 de junio de 2006, el 85% se resolvieron en menos de un año. En ciertos casos de simple recaudación de deuda, el tiempo para cumplimiento de contratos se redujo de un promedio de 285 días en 2004 a 150 días en 2005/06. A pesar de este rápido éxito, hay que tener cuenta que los tribunales comerciales empezaron de cero sin casos atrasados. A medida que más empresas se enteran de la existencia de estos tribunales, las demandas aumentan y las demoras ya están comenzando a crecer. Para poder llevar los casos al día, el presidente de la corte solicitó 5 jueces más en julio de 2006.

Las reformas europeas se concentraron en reducir las demoras en los tribunales. Italia, el país clasificado segundo en términos de las mayores demoras en 2004,

TABLA 10.3

¿Dónde es más eficiente el cumplimiento de contratos —y dónde lo es menos?

Procedimientos (número)

Menos		Más	
Islandia	14	India	56
Noruega	14	Camerún	58
Dinamarca	15	Lesotho	58
Hong Kong, China	16	Sierra Leona	58
Canadá	17	Djibouti	59
Estados Unidos	17	Comoras	60
Irlanda	18	Irak	65
Jamaica	18	Santo Tomé y Príncipe	67
Australia	19	Sudán	67
Reino Unido	19	Timor-Leste	69

Tiempo (días)

Menos		Más	
Nueva Zelanda	109	Italia	1.210
Singapur	120	Djibouti	1.225
República Kirguisa	140	Suriname	1.290
Lituania	166	Trinidad y Tobago	1.340
Rusia	178	Colombia	1.346
Australia	181	Eslovenia	1.350
Kazajstán	183	India	1.420
Ucrania	183	Bangladesh	1.442
Armenia	185	Guatemala	1.459
Dinamarca	190	Afganistán	1.642

Costo (% de la demanda)

Menor		Mayor	
Corea	5,5	Micronesia	77,0
Finlandia	5,9	Burkina Faso	95,4
Suecia	5,9	Papua Nueva Guinea	110,3
Islandia	5,9	Camboya	121,3
Dinamarca	6,5	Indonesia	126,5
Estados Unidos	7,7	Mozambique	132,1
Lituania	8,6	Malawi	136,5
Noruega	9,0	Congo, Rep. Dem.	156,8
Austria	9,0	Timor-Leste	183,1
Japón	9,5	Sierra Leona	227,3

Fuente: Base de datos de Doing Business.

redujo el tiempo en 6 meses—de 1.390 días a 1.210 (tabla 10.3). Las reformas eliminaron entre una y dos audiencias obligatorias. Las partes deben ahora presentar sus alegaciones al comienzo del proceso judicial.

En la Macedonia, ERY, un programa para reducir demoras consiguió reducir el número de casos que llevaban pendientes más de 3 años en un 46%. Se contactó a las partes del litigio en disputas de larga duración, y se les pidió que se presentaran en los tribunales. Si ninguna de las partes se presentaba, el caso se sobreesía. Además, se circularon mensualmente las estadísticas de casos atrasados para medir el progreso. Las reformas reduje-

ron el tiempo de cumplimiento de contratos de 509 días a 385.

Una manera de reducir las demoras en tribunales es trasladar todas las demandas no impugnadas fuera de los tribunales y llevarlas a tribunales de ejecución o a agentes judiciales. No hay necesidad de que un juez intervenga si las demandas no son contestadas o están apoyadas en pruebas irrefutables. Tres países realizaron esta reforma en 2005/06. Noruega, que introdujo la ejecución directa de demandas en 1992, la expandió para cubrir la ejecución directa de “cualquier notificación escrita, que mencione la base para la demanda y la cantidad debida.” A esta categoría pertenecen las facturas, usadas más a menudo en simples transacciones comerciales. En Dinamarca las demandas por deudas menores a 50.000 coronas danesas (\$8.600) ahora van directa-

mente a los juzgados de paz. Los tribunales ordinarios de Copenhague han recibido un 38% menos de casos desde la reforma. Además el 53% de los casos que fueron directamente a los juzgados de paz se resolvieron en un máximo de 4 meses. Croacia adoptó una reforma similar en el 2005, permitiéndoles a los acreedores presentar demandas no contestadas directamente a un notario público para requerir una orden de cumplimiento.

En Europa Oriental y Asia Central 3 países—Armenia, Estonia y Ucrania—introdujeron “procedimientos de orden de pago” acelerados para casos pequeños en los que no se ha contestado la demanda en 2005/06. Los efectos puede que sean limitados. Tan pronto como se contesta la demanda, el caso vuelve a ser dirigido al proceso judicial ordinario. Aún así, los tribunales pueden cerrar algunos casos sin invertir grandes recursos.

¿Cómo reformar?

Los tribunales ayudan más a las empresas cuando son rápidos, justos y económicos. Pero en países donde los jueces son considerados corruptos e incompetentes, las empresas carecen de confianza en que los gobiernos puedan reformar los tribunales. Lo mejor sería reconstruir las bases del sistema judicial. Y eso fue lo que hizo Rwanda.

En mayo del 2001, el Presidente Paul Kagame creó la Comisión de Reforma de la Ley de Rwanda y le dio a sus 10 miembros el mandato de revisar todas las leyes y reglas de tribunales existentes y recomendar reformas para mejorar el sistema judicial. La comisión produjo una lista de sugerencias en 4 meses, entre ellas la de adoptar un nuevo código procesal, establecer secciones comerciales en los tribunales e introducir contratación y pago de salarios competitivos para los empleados de los tribunales. La oposición a la reforma no se hizo esperar. Muchos jueces en ejercicio se oponían a las propuestas que harían que todos los nombramientos judiciales estuvieran sujetos a exámenes. Y con razón. De hecho, cuando se nombraron los jueces para el nuevo tribunal supremo, sólo 3 de los 27 jueces anteriores seguían en plantilla.

La comisión fue capaz de superar a la oposición gracias al apoyo del Presidente Kagame. Él se reunía regularmente con la comisión y convocaba reuniones con todos los empleados judiciales—a menudo provocando debates acalorados—para considerar los distintos puntos de vista.

El parlamento adoptó una gran cantidad de leyes nuevas regulando el sistema judicial en el 2003/04. En septiembre del 2005 un segundo grupo de reformas se concentró en revisar la ley comercial. Seis meses después, las cámaras comerciales especializadas comenzaron a operar en los tribunales superiores de justicia. En mayo del 2006 se introdujo una propuesta de ley para crear tribunales separados de apelación en materia comercial (figura 10.3).

La reforma no fue sencilla, pues enfrentó varios obstáculos. Primero, el genocidio en la década de 1990 dejó pocas personas preparadas profesionalmente. Las cámaras comerciales necesitaron 18 meses para ponerse en marcha y considerar sus primeros casos, porque los candidatos a juez a menudo no lograban aprobar los exámenes. Segundo, algunas ideas no funcionaron. Por ejemplo, el nuevo código procesal exige que 2 jueces legos—gente de negocios—revisen las disputas comerciales. Pero también exigía que el trabajo fuera voluntario y no remunerado. Durante mucho tiempo nadie se ofreció como voluntario. Tercero, los expertos extranjeros estaban intranquilos acerca de la magnitud de los cambios de personal. ¿No pondrían en peligro la independencia del sistema judicial? La respuesta podría ser afirmativa si los cambios se hiciesen sobre la base del favoritismo y no sobre la preparación de los candidatos. Buscar la independencia del poder judicial es importante cuando los jueces son honestos y competentes, pero no hay peor combinación que independencia y corrupción.

Muchos países han tratado de reducir la corrupción en los tribunales. Pocos han logrado resultados. Un país

FIGURA 10.3

Cómo Rwanda reformó el cumplimiento de contratos

que tal vez tenga éxito es Georgia. La última encuesta de opinión en las empresas en el 2005, mostró que la proporción de empresas que perciben a la magistratura como corrupta se ha reducido a la mitad de su nivel en el 2002.⁴ Entre las economías en transición, solamente Eslovaquia registró una caída mayor en esa percepción.

¿Cómo lo hizo Georgia? Desde el 2004, cuando entró el nuevo gobierno, 7 jueces han sido arrestados por aceptar sobornos y 15 han sido llevados frente a tribunales penales. Sólo en el 2005, el consejo disciplinario judicial revisó casos contra 99 jueces, aproximadamente el 40% de la magistratura, y 12 jueces fueron expulsados. Al mismo tiempo los salarios de jueces se han cuadruplicado para reducir la dependencia del dinero de sobornos. Como en muchos otros países en transición económica, los salarios de los jueces en Georgia habían bajado a un nivel tal que a los jueces les resultaba difícil mantener a sus familias.

Los aumentos de salarios por si solos no resuelven el problema de la corrupción judicial, pero otras medidas pueden ayudar. Primero, la asignación aleatoria de casos a los jueces, usando un software de distribución de casos. Esto puede prevenir la búsqueda y "compra" del juez más deseoso de aceptar sobornos. Segundo, requerir que los jueces hagan una declaración anual de sus bienes puede evitar que acepten grandes sobornos, ya que el peligro a ser descubiertos y acabar en la cárcel es mayor. Tercero, introducir procesos transparentes y objetivos para seleccionar jueces puede atraer a los mejores y más brillantes candidatos a la magistratura, y dar a los jueces la autoridad moral para hacer cumplir las reglas de tribunales. Cuarto, la divulgación en los medios de los casos de

jueces corruptos inculpados y condenados, convence a los ciudadanos de que el gobierno toma en serio la lucha contra la corrupción. En octubre del 2003 los periódicos en Kenya publicaron los nombres y las fotografías de 23 jueces que habían sido acusados de corrupción y suspendidos temporalmente. Cinco de los jueces renunciaron, y se estableció un tribunal para revisar las alegaciones contra los otros. Las encuestas de opinión mostraron que el público aprobaba las medidas.

Cuando el ambiente es poco propicio para los cambios judiciales, los reformadores pueden comenzar poco a poco. Las reformas piloto requieren menos recursos y probablemente encuentren menos oposición. El año pasado, Bangladesh y Corea lanzaron reformas piloto para acelerar los cumplimientos de contratos en sus capitales. Si se comprueba que las reformas piloto son beneficiosas, se pueden extender a través de todo el país.

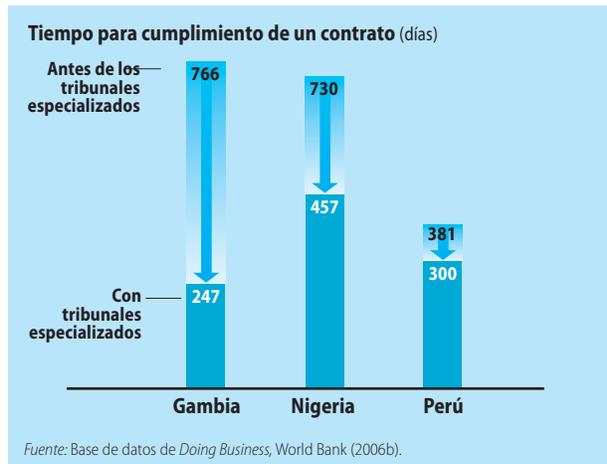
La introducción de tribunales especializados o secciones comerciales especializadas en los tribunales ordinarios es una de las reformas piloto con más éxito. Estos tribunales especializados simplifican los procedimientos para permitir después una "producción en masa". Los juzgados de paz, con reglas de procedimientos más sencillas, han reducido las demoras significativamente y son normalmente mucho más económicos que los tribunales ordinarios. El año pasado los juzgados de paz en Melbourne, Australia, aumentaron sus umbrales para cubrir casos de hasta \$100.000. Estos cambios aseguran que las demandas por pequeñas cantidades atraviesan un proceso más simple y obtienen una resolución rápida.

Una razón para la mayor eficiencia de los tribunales especializados es que los jueces se transforman en exper-

tos en disputas comerciales. Además, estos tribunales a menudo tienen procedimientos menos formales—por ejemplo, permiten juicios orales incluso en países donde los tribunales ordinarios requieren procedimientos escritos. Los países que tienen tribunales especializados o secciones comerciales especializadas en los tribunales ordinarios, resuelven disputas comerciales aproximadamente un 40% más rápido que los países que no los tienen. Gambia, Nigeria y Perú son ejemplos de los grandes beneficios que trae la especialización (figura 10.4). Si las reformas en los tribunales especializados producen usuarios satisfechos, también estimulan a los gobiernos para intentar reformas más extensas.⁵

FIGURA 10.4

Los tribunales especializados reducen demoras



Notas

1. Qian y Strahan (2006).
2. Cooley, Marimon y Quadrini (2004).
3. Desai, Gompers y Lerner (2004) y Laeven y Woodruff (2004).
4. World Bank (2006a).
5. Ogoala (2006).

Cierre de una empresa

En la Italia medieval los prestamistas realizaban negocios desde bancos puestos en las plazas de las ciudades. Cuando un prestamista se convertía en insolvente, le rompían su banco—algunas veces en la cabeza. Esta costumbre quedó tan asociada con insolvencia que *banca rotta*, “banca rota” en italiano, eventualmente se convirtió en *bankrott* en alemán, *banqueroute* en francés, *bankrupt* en inglés y *bancarrota* en español.

Actualmente la bancarrota o quiebra en la mayoría de los países no involucra la amenaza de una seria lesión en la cabeza. Pero el procedimiento a menudo es más doloroso de lo que debería ser. En Chad y en India la quiebra toma 10 años en promedio. Los acreedores no recuperan prácticamente nada (tabla 11.1). Incluso en la República Checa una compañía puede pasar 9 años en quiebra. En Mauritania, donde solamente una compañía fue liquidada oficialmente en la década pasada, esa liquidación tardó 11 años.

Pero no tiene por qué ser así. El nuevo anteproyecto de ley de quiebra en la República Checa puede incrementar drásticamente la eficiencia de la resolución de dificultades financieras. Brasil ya introdujo cambios radicales en 2004. Ahora tiene un procedimiento de reorganización que ayuda a las empresas viables a permanecer activas y les da a los acreedores garantizados más influencia sobre el proceso. El tiempo para completar el procedimiento de quiebra se ha reducido de 10 años a 4. La reforma se puso a prueba por primera vez en junio de 2005, cuando la empresa brasileña de transporte aéreo Varig se declaró en bancarrota. En poco más de un año los activos de la aerolínea se vendieron a un nuevo dueño y el proceso de quiebra está prácticamente finalizado.

Serbia también introdujo reformas en 2004, estableciendo plazos estrictos y reforzando los estándares de responsabilidad para los administradores de quiebra. El tiempo promedio para completar el procedimiento de quiebra se redujo de 7 años a menos de 3. Y la tasa de recuperación para los acreedores aumentó en 45%.

Tales reformas facilitan la obtención de crédito para las pequeñas empresas, porque una mejor legislación de quiebra asegura a los acreedores de que no perderán su dinero si la situación económica de la empresa deudora se deteriora. Un reciente estudio muestra que en países con procedimientos de bancarrota largos y costosos, las pequeñas empresas obtienen sólo el 9% de sus nuevas inversiones en créditos bancarios, mientras que las grandes empresas obtienen un 34%, una diferencia de 25 puntos porcentuales.¹ En países con procesos de quiebra

TABLA 11.1
¿Dónde es fácil cerrar una empresa—y dónde no lo es?

Más fácil	Tasa de recuperación	Más difícil	Tasa de recuperación
Japón	92,7	Congo, Rep. Dem.	4,9
Singapur	91,3	Haití	4,0
Noruega	91,1	Filipinas	4,0
Taiwán, China	89,5	Micronesia	3,1
Canadá	89,3	Angola	2,0
Finlandia	89,1	Zimbabwe	0,1
Irlanda	87,9	República Centroafricana	0,0
Bélgica	86,4	Chad	0,0
Países Bajos	86,3	Eritrea	0,0
Reino Unido	85,2	Lao RPD	0,0

Nota: Las clasificaciones están basadas en la tasa de recuperación: cuántos centavos por dólar los demandantes (acreedores, autoridades fiscales y acreedores) recuperan de la firma insolvente. Véanse las Notas de los datos para los detalles.

Fuente: Base de datos de Doing Business.

eficientes la diferencia es de sólo 4 puntos porcentuales.

Incluso más importante, las buenas leyes de bancarrota cierran las empresas inviables y reorganizan las viables.² México es un buen ejemplo de una reforma con éxito, allí, la reforma del proceso de reorganización en el

año 2000 redujo las demoras en 4 años. Como resultado, sólo un 44% de las empresas que pasan por una reorganización terminan siendo liquidadas. Con la anterior ley mexicana, más de la mitad eran liquidadas.³

¿Quién está reformando?

Doce economías hicieron más eficiente el procedimiento de quiebra en 2005/06 (tabla 11.2). Francia e Italia adoptaron reformas que aumentan las probabilidades de éxito en la reorganización. Chile, Letonia y Serbia mejoraron la regulación de los administradores de bancarrota. Los acreedores adquirieron más influencia en Eslovaquia, Puerto Rico, Rumania y los Estados Unidos.

Eslovaquia fue el principal reformador en 2005/06. La ley anterior le daba a los acreedores sólo un papel limitado en el proceso de bancarrota. Las empresas a menudo no se declaraban en quiebra hasta que ya era demasiado tarde y tenían graves problemas financieros. Una vez comenzada, la quiebra podía tomar 5 años o más. La reforma cambió todo eso. Una compañía que está en dificultades financieras pero cuyo negocio es todavía viable, puede solicitar una reorganización antes de que sea insolvente. Un experto independiente evalúa la empresa y calcula si es probable que la reorganización sea exitosa, y los acreedores pueden formar un comité para representar sus intereses. La ley también reduce los plazos, acelerando el proceso de quiebra en por lo menos 9 meses. Las tasas de recuperación esperadas aumentaron en 5 puntos porcentuales, a 48 centavos por dólar.

Corea, el segundo líder reformador, consolidó 4 leyes de bancarrota en una sola ley. La nueva ley estimula

la reorganización mediante la simplificación de las reglas para mantener la empresa en funcionamiento. También le da a los acreedores más poder durante la quiebra permitiéndoles establecer comités de acreedores.

Los países de la OCDE tienen las mayores tasas de recuperación en bancarrota (figura 11.1). Varios de ellos incluso las están mejorando. De hecho, los Estados Unidos y Francia, 2 países cuyas regulaciones de bancarrota son a menudo usadas como modelo alrededor del mundo, han reformado. Estados Unidos hizo más difícil que los deudores pudieran demorar el proceso de reorganización. Los deudores tienen 120 días para proponer un plan de reorganización. Mientras la ley anterior autorizaba a los jueces de bancarrota a extender el plazo a su discreción, la nueva ley permite sólo una extensión de hasta 18 meses. Como resultado, ahora los acreedores pueden acelerar el proceso de liquidación de una empresa inviable. El promedio para un proceso de quiebra se redujo de 2 años a 1,5. La nueva ley de los Estados Unidos se aplica también a Puerto Rico.

Francia facilitó la reorganización para las compañías con problemas, de manera que ahora un mayor número de compañías viables pueden continuar operando. El nuevo procedimiento les permite a las compañías en dificultades financieras solicitar protección por quiebra antes de que sean insolventes. La idea es comenzar la reorganización antes de que sea demasiado tarde. Además,

TABLA 11.2
Mayores poderes para los acreedores—una reforma popular en 2005/06

Reforzaron los poderes de los acreedores

Corea, Eslovaquia, Francia, Rumania

Permitieron procesos de preinsolvencia e hicieron más atractiva la reorganización

Corea, Eslovaquia, Francia, Italia

Mejoraron la supervisión de los administradores

Chile, Eslovaquia, Letonia, Serbia

Redujeron los tiempos límites

Eslovaquia, Puerto Rico, Estados Unidos

Introdujeron la primera ley de bancarrota

Burundi, Micronesia

Fuente: Base de datos de Doing Business.

FIGURA 11.1

Mayor tasa de recuperación en países de la OCDE

Tasa de recuperación (centavos por US\$)



Fuente: Base de datos de Doing Business.

los acreedores que presten dinero a empresas que están en el procedimiento de preinsolvencia recibirán prioridad en el pago de deudas, aumentando así la probabilidad de que las empresas en dificultades obtengan nuevos préstamos. Francia también aumentó la influencia de los acreedores en las reorganizaciones, permitiendo que los comités de acreedores participen en la adopción del plan de reorganización. Anteriormente, los acreedores tenían poca influencia.

Italia por su parte permitió que las empresas con dificultades financieras negociaran acuerdos con los acreedores antes de entrar en bancarrota formal, una práctica ampliamente usada en Alemania y los Estados Unidos. La nueva ley italiana también facilita las condiciones para lograr acuerdos con los acreedores: mientras que anteriormente una empresa italiana debía satisfacer al 40% de los acreedores no garantizados y al 100% de los acreedores garantizados, ahora debe satisfacer sólo a los acreedores garantizados.

Burundi y Micronesia promulgaron sus primeras leyes de bancarrota. La ley de Burundi le da jurisdicción en bancarrota a los tribunales comerciales recientemente establecidos, dispone límites de tiempo e introduce comités de acreedores. Micronesia introdujo un procedimiento único que puede resultar ya sea en liquidación o en reorganización. Aún así, la bancarrota en Micronesia es un proyecto costoso (tabla 11.3).

Varios países elevaron los estándares de responsabilidad para los administradores de bancarrota. Serbia creó una nueva agencia para supervisar a los administradores, estableció estándares éticos para la profesión y requirió que los administradores pasaran un examen. Chile cambió su ley para requerir exámenes de administradores. También impuso nuevas reglas sobre el pago de los administradores que reducen el incentivo de los administradores para ralentizar la solución del caso. Para reducir la corrupción, Letonia introdujo una selección aleatoria de los administradores para cada caso de bancarrota.

Los beneficios de algunas reformas serán visibles ya en 2007. La Macedonia, ERY, aprobó una nueva ley de bancarrota que introduce plazos estrictos—algunas apelaciones se deben resolver ahora en tan sólo 8 días. Los acreedores tendrán más influencia sobre el procedimiento de quiebra. Además, las demandas en un caso de

TABLA 11.3

¿Dónde es más eficiente la quiebra—y dónde lo es menos?**Tiempo (años)**

Menos		Más	
Irlanda	0,4	Haití	5,7
Japón	0,6	Belarús	5,8
Canadá	0,8	Turquía	5,9
Singapur	0,8	Angola	6,2
Taiwán, China	0,8	Maldivas	6,7
Bélgica	0,9	Ecuador	8,0
Finlandia	0,9	Mauritania	8,0
Noruega	0,9	República Checa	9,2
Australia	1,0	Chad	10,0
Belice	1,0	India	10,0

Costo (% del valor de los bienes)

Menos		Más	
Antigua y Barbuda	1,0	Albania	38
Colombia	1,0	República Dominicana	38
Kuwait	1,0	Fiji	38
Países Bajos	1,0	Micronesia	38
Noruega	1,0	Guyana	42
Singapur	1,0	Sierra Leona	42
Bélgica	3,5	Ucrania	42
Canadá	3,5	Chad	63
Finlandia	3,5	República Centroafricana	76
Georgia	3,5	Lao RPD	76

Fuente: Base de datos de Doing Business.

bancarrota pueden ahora consolidarse, lo que reducirá demoras y mejorará la capacidad de los acreedores garantizados de hacer cumplir sus demandas. Nepal introdujo su primera ley de bancarrota, pero todavía no ha establecido el tribunal comercial designado para llevar los casos de bancarrota.

Perú y Uzbekistán reformaron para peor sus leyes de bancarrota. En Perú ya no se puede cambiar un plan de reorganización una vez que éste ha sido aprobado. De hecho, la nueva ley fuerza a deudores y acreedores a redactar un plan completamente nuevo si se hace necesario ajustar el anterior. Uzbekistán relegó el pago de las demandas de los acreedores garantizados por detrás del pago de las costas judiciales, de las demandas de los proveedores de servicios públicos, de las demandas por daños y de la compensación de los empleados. Ésta es fácilmente la peor reforma de un proceso de quiebra del año.

¿Cómo reformar?

Un país que desea quiebras eficientes debería regular sólo lo que puede hacer cumplir. Los procedimientos sofisticados de reorganización funcionan sólo en los países ricos, con jueces y abogados experimentados, y un mercado líquido para los activos de firmas en reorganización. En países de ingreso medio, un procedimiento más simple—el de liquidación—beneficia más a todas las partes, incluyendo empleados y proveedores.

En países pobres, el máximo beneficio proviene de procedimientos de ejecución de pagos—no de una reorganización. Las diferencias en resultados son significativas (figura 11.2). Además, la probabilidad de salvar a una firma viable es mayor en una simple ejecución hipotecaria o en una liquidación, que en un proceso de reorganización. Los esfuerzos por introducir procedimientos complejos de reorganización—por ejemplo, en la Organización para la Armonización de la Ley Comercial en África—solamente empeoran las cosas. La moraleja es que se deben reconocer las limitaciones e introducir regulaciones de quiebra que los tribunales puedan manejar.

Un país que desea mejorar una ley de quiebra existente debería darle a los acreedores un mayor papel—tanto en las reformas como en el proceso de quiebra. Esto acelera la resolución de la insolvencia y aumenta la posibilidad de salvar firmas viables.⁴ Los acreedores tienen interés en rescatar compañías viables y cerrar las que no lo son. Los países que permiten que los acreedores decidan qué sucede con una empresa en dificultades tienen una mayor tasa de recuperación para todas las partes en el proceso de quiebra—incluyendo empleados

y proveedores—que los que no lo permiten (figura 11.3). Corea, Eslovaquia y Francia, 3 de los reformadores en 2005/06, hicieron justamente eso: permitieron la formación de comités de acreedores o aumentaron la influencia de los acreedores en el proceso de quiebra.

Otra tendencia en las reformas es limitar las apelaciones. La resolución rápida de la quiebra es crucial, ya que el deterioro del valor de una compañía con el tiempo puede quitarle a los acreedores cualquier posibilidad de rescatar su dinero y a los empleados su trabajo. Pero muchos países introducen demoras innecesarias al proporcionar una amplia base legal para apelaciones múltiples. Cualquier buen abogado utilizará todas las posibilidades para demorar el proceso de quiebra—si eso es lo que el cliente desea. En Guatemala, las apelaciones retrasan las quiebras por meses por algo tan pequeño como un error de ortografía en los documentos.

FIGURA 11.2
Ejecución hipotecaria funciona mejor en países pobres

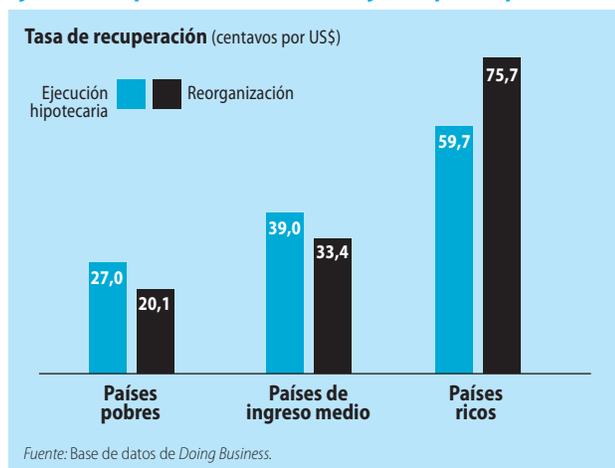


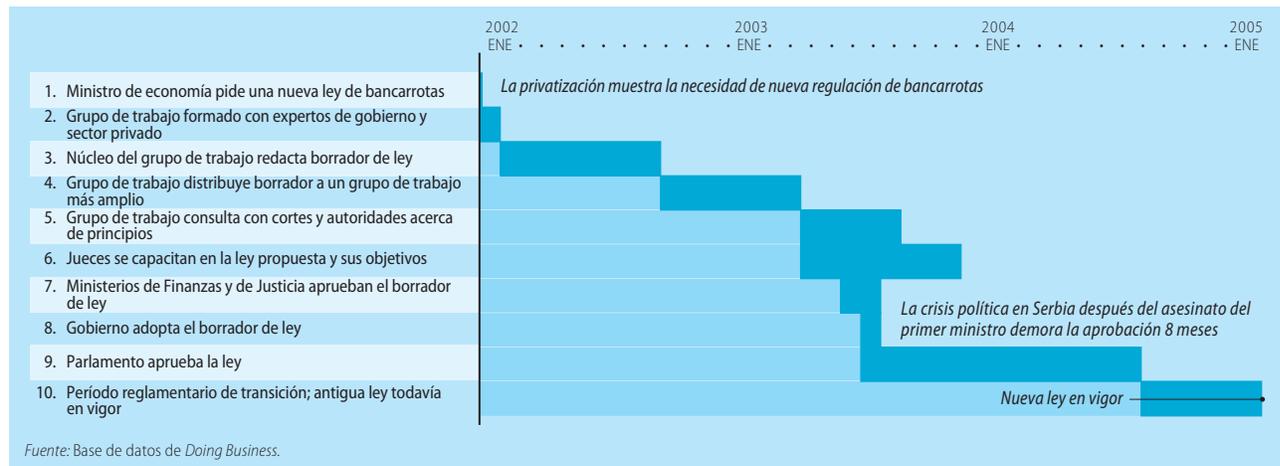
FIGURA 11.3
Involucrar a los acreedores aumenta la tasa de recuperación



FIGURA 11.4
Garantías flotantes mejoran los resultados en bancarrotas



FIGURA 11.5

Cómo Serbia reformó la ley de bancarrotas

Pero no todas las apelaciones necesariamente detienen el proceso: una orden inicial de bancarrota puede continuar con el nombramiento de un administrador legal, la formación de los comités de acreedores y así sucesivamente. Si una apelación tiene éxito, el tribunal puede suspender el proceso. La reducción de las demoras constituye la diferencia entre rescatar una empresa viable y verla cerrar. En India una apelación al inicio de un proceso de ejecución puede retrasar el proceso hasta en un año. En este tiempo la tasa de recuperación de un acreedor se reducirá en al menos 15 centavos por dólar. (Reconociendo esto, el gobierno está preparando una revisión de la ley de bancarrota).

Los reformadores también pueden llevar a cabo simples cambios administrativos. En Rumania, los reformadores cambiaron la ley de quiebra con un objetivo—acelerar el proceso. Los análisis mostraban que uno de los principales atascos era la notificación de la bancarrota a todos los acreedores. Se tenía que localizar a cada acreedor y se le tenía que enviar una notificación directa mediante correo certificado. Invariablemente algunas notificaciones se enviaban de forma inadecuada o no eran entregadas. Las nuevas notificaciones son publicadas solamente en un registro central, que los acreedores individuales pueden consultar.

Pero los reformadores no deberían concentrarse solamente en la ley de quiebra. Una reforma fuera de la ley de quiebra, y que tiene un gran impacto es el permitir a los acreedores aceptar garantías sobre la totalidad de los activos de una empresa (garantía flotante). Esto aumenta la probabilidad de que una empresa viable pueda venderse como empresa en plena actividad en el proceso de liquidación y ejecución hipotecaria, ya que impide a los acreedores presentar demandas sobre diferentes activos de

la compañía. Los países que permiten las garantías flotantes tienen una mayor tasa de recuperación que los países que no las permiten (figura 11.4). Dinamarca introdujo una garantía flotante en 2006, como lo han hecho la mayoría de los países de Europa Oriental en la década pasada.

Una advertencia para los reformadores: generalmente los últimos en reconocer la necesidad de reformas son los jueces y los funcionarios del ministerio de justicia. La razón es que en muchos países la capacitación legal está basada en aplicar las leyes, y no en preguntarse si las normas se han quedado desfasadas y necesitan cambios. El impulso para reformar proviene principalmente de los bancos y otros acreedores, y de los gobiernos que desean extender el acceso a la financiación tanto de los hogares como de las pequeñas empresas.

Aún así, la cooperación del poder judicial es esencial para cualquier reforma del sistema de quiebras. Los que redactaron la ley de quiebra en Serbia reconocieron que el éxito de la reforma dependía de la habilidad de los jueces de llevarla a cabo. Invitaron a jueces de tribunales comerciales para que comentaran sobre el borrador de ley (figura 11.5). También mantuvieron conferencias para informar a los jueces acerca de la nueva ley y organizaron viajes para que los jueces observasen cómo funcionaban procedimientos similares en otros países. Estos esfuerzos facilitaron enormemente la transición de la antigua ley a la nueva.

Notas

1. Galindo y Micco (2005).
2. Djankov y otros (2006).
3. Gamboa-Cavazos y Schneider (2006).
4. Djankov y otros (2006).

Referencias

- Alba, Pedro, Stijn Claessens and Simeon Djankov. 1998. "Thailand's Corporate Financing and Governance Structures." Policy Research Working Paper 2003. World Bank, Washington, D.C.
- Asian Development Bank. 2003. "Technical Assistance to the People's Republic of Bangladesh for Preparing the Chittagong Port Trade Facilitation Project." Project 36105. Manila.
- Bertrand, Marianne, and Francis Kramarz. 2002. "Does Entry Regulation Hinder Job Creation? Evidence from the French Retail Industry." *Quarterly Journal of Economics* 117 (4): 1369–413.
- Bertrand, Marianne, Simeon Djankov, Sendhil Mullainathan and Phillip Schnabl. 2006. "Who Runs Informal Businesses in São Paulo." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Booz Allen Hamilton. 2006. "Investor Protection Reforms in Vietnam." Working paper prepared for *Doing Business* project. World Bank, Investment Climate Department, Washington, D.C.
- Botero, Juan C., Simeon Djankov, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2004. "The Regulation of Labor." *Quarterly Journal of Economics* 119 (4): 1339–82.
- British Chambers of Commerce. 2005. "Burdens Barometer." London. <http://www.chamberonline.co.uk/czP1NeJohOhB8A.html>.
- Burns, Tony. 2005. "Registering Property: Country Case Studies of Reform in Armenia, Ghana, New Zealand, Peru and Thailand." Working paper. World Bank, Private Sector Development Vice Presidency, Washington, D.C.
- Buys, Piet, Uwe Deichmann and David Wheeler. 2005. "Road Network Upgrading and Overland Trade Expansion in Sub-Saharan Africa." World Bank, Development Research Group, Washington, D.C.
- Coady, David, Margaret Grosh and John Hoddinott. 2004. "Targeting Outcomes Redux." *World Bank Research Observer* 19 (1): 61–85.
- Cooley, Thomas, Ramon Marimon and Vincenzo Quadrini. 2004. "Aggregate Consequences of Limited Contract Enforceability." *Journal of Political Economy* 112 (4): 817–47.
- Deininger, Klaus. 2003. *Land Policies for Growth and Poverty Reduction*. World Bank Policy Research Report. New York: Oxford University Press.
- De Lara, Yadira. 2006. "The Secret of Venetian Success: The Role of the State in Financial Markets." University of Alicante, Department of Economics, Alicante, Spain.
- Dennis, Allen. 2006. "The Impact of Regional Trade Agreements and Trade Facilitation in the Middle East and North Africa Region." Policy Research Working Paper 3837. World Bank, Washington, D.C.
- Desai, Mihir, C. Fritz Foley and James R. Hines Jr. 2004. "Foreign Direct Investment in a World of Multiple Taxes." *Journal of Public Economics* 88: 2727–44.
- Desai, Mihir, Paul Gompers and Josh Lerner. 2004. "Institutions, Capital Constraints and Entrepreneurial Firm Dynamics: Evidence from Europe." Harvard Business School, Cambridge, Mass.
- Devereux, Michael, Rachel Griffith and Alexander Klemm. 2002. "Corporate Income Tax Reforms and Tax Competition." *Economic Policy* 35: 451–95.
- Djankov, Simeon, Caroline Freund and Cong Pham. 2006. "Trading on Time." Policy Research Working Paper 3909. World Bank, Washington, D.C.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh and Rita Ramalho. Forthcoming. "Regulation and Growth." *Economics Letters*.

- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh and Andrei Shleifer. Forthcoming. "Private Credit in 129 Countries." *Journal of Financial Economics*.
- Djankov, Simeon, Oliver Hart, Caralee McLiesh and Andrei Shleifer. 2006. "Efficiency in Bankruptcy." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Djankov, Simeon, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2002. "The Regulation of Entry." *Quarterly Journal of Economics* 117 (1): 1–37.
- . 2003. "Courts." *Quarterly Journal of Economics* 118 (2): 453–517.
- . 2005. "The Law and Economics of Self-Dealing." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Emporia, Department of Inspections. 2006. "Building Licenses and Permits." City of Emporia, Va. http://www.ci.emporia.va.us/New_Folder/code%20history.htm.
- Eritrea, Department of Infrastructural Services. 2005. "Proclamation 147: A Proclamation to Regulate Construction Activities." Asmara.
- Ernst & Young. 2005. "Accelerating Growth: Global IPO Trends in 2005." New York.
- FIAS (Foreign Investment Advisory Service). 2006a. "Doing Business in Brazil." World Bank, Washington, D.C. <http://www.worldbank.org/brazil>.
- . 2006b. "Doing Business in Mexico." World Bank, Washington, D.C. <http://www.doingbusiness.org/Main/Mexico.aspx>.
- Field, Erica. 2003. "Entitled to Work: Urban Property Rights and Labor Supply in Peru." Working Paper 220. Princeton University, Research Program in Development Studies, Princeton, N.J.
- . 2005. "Property Rights and Investment in Urban Slums." *Journal of the European Economic Association* 3 (2–3): 279–90.
- Fisman, Raymond, and Shang-Jin Wei. 2004. "Tax Rates and Tax Evasion: Evidence from 'Missing Imports' in China." *Journal of Political Economy* 112 (2): 471–96.
- Galiani, Sebastian, and Ernesto Scharfgrösky. 2006. "Property Rights for the Poor: Effects of Land Titling." Working paper. Universidad de San Andres and Universidad Torcuato Di Tella, Buenos Aires.
- Galindo, Arturo, and Alejandro Micco. 2005. "Bank Credit to Small and Medium-Sized Enterprises: The Role of Creditor Protection." Working Paper 347. Central Bank of Chile, Santiago.
- Gamboa-Cavazos, Mario, and Frank Schneider. 2006. "Reforms in Mexican Bankruptcy and Their Effects." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Grameen Bank. 2004. "Grameen Bank at a Glance." Dhaka. <http://www.grameen-info.org/bank/GBGlance.htm>.
- Haddad, Lawrence, and Michelle Adato. 2001. "How Efficiently Do Public Works Programs Transfer Benefits to the Poor? Evidence from South Africa." Discussion Paper 108. International Food Policy Research Institute, Washington, D.C.
- Heggie, Ian, and Piers Vickers. 1998. *Commercial Management and Financing of Roads*. World Bank Technical Paper 409. Washington, D.C.
- Himmelfarb, George. 1984. *The Idea of Poverty*. London: Faber.
- Hines, James R., Jr. 2005. "Corporate Taxation and International Competition." University of Michigan, Ross School of Business, Department of Accounting, Ann Arbor.
- ILO (International Labour Organization). 2005. "Global Employment Trends Brief." February. Geneva. <http://www.ilo.org/public/english/employment/strat/download/get05en.pdf>.
- Jacobs, Scott, and Irina Astrakhan. 2006. "Effective and Sustainable Regulatory Reform: The Regulatory Guillotine in Three Transition and Developing Countries." Jacobs and Associates, Washington, D.C.
- Kaufmann, Daniel, Aart Kraay and Massimo Mastruzzi. 2005. "Governance Matters IV: Governance Indicators for 1996–2004." Policy Research Working Paper 3630. World Bank, Washington, D.C.
- Klapper, Leora. 2006. "Measuring Entrepreneurship: World Bank Group Questionnaire on Entrepreneurship." World Bank Group, Small and Medium Enterprise Department, Washington, D.C. <http://www.ifc.org/ifcext/sme.nsf/Content/Resources>.
- Ladegaard, Peter. 2005. "Improving Business Environments through Regulatory Impact Analysis: Opportunities and Challenges for Developing Countries." Paper presented at the "International Conference on Reforming the Business Environment," Cairo, November 29–December 1. World Bank, FIAS (Foreign Investment Advisory Service), Washington, D.C.
- Laeven, Luc, and Christopher Woodruff. 2004. "The Quality of the Legal System, Firm Ownership and Firm Size." Policy Research Working Paper 3246. World Bank, Washington, D.C.
- La Porta, Rafael, Florencio López-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2005. "What Works in Securities Laws?" *Journal of Finance* 61 (1): 1–32.
- La Porta, Rafael, Florencio López-de-Silanes, Andrei Shleifer and Robert Vishny. 1998. "Law and Finance." *Journal of Political Economy* 106 (6): 1113–55.
- NNR (Board of Swedish Industry and Commerce for Better Regulation). 2005. "The NNR Regulation Indicator for 2005." Stockholm. http://www.nnr.se/pdf/Regulation_Indicator_2005_eng.pdf.

- Ogoola, James. 2006. "The Current State of Affairs in the High Court and the Role of Division Heads and Registrars." Paper presented at Judges' Conference, Kampala, Uganda, February 6. http://www.judicature.go.ug/uploaded_files/1141051083PJ-presentation.pdf.
- Olken, Ben. 2005. *Monitoring Corruption: Evidence from a Field Experiment in Indonesia*. NBER Working Paper 11753. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research.
- Osei, Robert, and Peter Quartey. 2005. "Tax Reforms in Ghana." Research Paper 2005/66. United Nations University–World Institute for Development Economics Research, Helsinki.
- PricewaterhouseCoopers. 2005. "What Is Your Company's Overall Tax Contribution?" <http://www.pwc.com/Extweb/insights.nsf/docid/75D58AF8B3774A3C80256F8800586AC6>.
- Qian, Jun, and Philip Strahan. 2006. "How Laws and Institutions Shape Financial Contracts." Wharton Financial Institutions Center, Philadelphia.
- Rodrik, Dani, and Arvind Subramanian. 2005. "From 'Hindu Growth' to Productivity Surge: The Mystery of the Indian Growth Transition." *IMF Staff Papers* 52 (2): 193–228.
- Schneider, Friedrich, and Robert Klinglmaier. 2004. "Shadow Economies around the World: What Do We Know?" CESifo Working Paper 0403. Center for Economic Studies and Ifo Institute for Economic Research (CESifo), Munich.
- SEC (U.S. Securities and Exchange Commission). 2006. "The Investor's Advocate: How the SEC Protects Investors, Maintains Market Integrity, and Facilitates Capital Formation." Washington, D.C. <http://www.sec.gov/about/whatwedo.shtml#create>.
- Sitta, S. J. 2005. "Integrity Environment and Investment Promotion: The Case of Tanzania." Paper presented at the Organisation for Economic Co-operation and Development, New Partnership for Africa's Development and Transparency International conference "Alliance for Integrity—Government & Business Roles in Enhancing African Standards of Living," Addis Ababa, March 7–8. Tanzania Investment Center, Dar es Salaam.
- Standard & Poor's. 2004. *Global Stock Market Factbook*. New York.
- Subbarao, Kalanidhi. 2003. "Systemic Shocks and Social Protection: Role and Effectiveness of Public Works Programs." World Bank, Human Development Network, Social Protection Unit, Washington, D.C.
- Svensson, Jakob. 2005. "Eight Questions about Corruption." *Journal of Economic Perspectives* 19 (3): 19–42.
- Tanzania Revenue Authority. 2005. *Time Release Study*. Dar es Salaam.
- Thailand Investment Service Center. 2004. "Capital Market: Corporate Governance." Bangkok. <http://www.thailandoutlook.com>.
- Vodopivec, Milan. 2006. "Choosing a System of Unemployment Income Support: Guidelines for Developing and Transition Countries." *World Bank Research Observer* 21 (1): 49–89.
- WEF (World Economic Forum). 2005. *Global Competitiveness Report 2006*. Geneva.
- World Bank. 2005a. "Malaysia: Report on Observance of Standards and Codes." Washington, D.C. http://www.worldbank.org/ifa/rosc_cg_malaysia.html.
- . 2005b. "Poland: Corporate Governance Country Assessment." Washington, D.C. http://www.worldbank.org/ifa/rosc_cg_pol_05.pdf.
- . 2006a. *Anticorruption in Transition 3: Who Is Succeeding and Why*. Washington, D.C.
- . 2006b. *World Development Indicators 2006*. Washington, D.C.

Notas de los datos

Los indicadores presentados y analizados en *Doing Business* miden la regulación empresarial y la protección de los derechos de propiedad—y sus efectos sobre las empresas, especialmente las firmas domésticas de pequeño y mediano tamaño. Primero, los indicadores documentan el grado de regulación, tales como el número de procedimientos para la apertura de una empresa o registrar una propiedad comercial. Segundo, miden los resultados de la regulación, tales como el tiempo y el costo necesarios para hacer cumplir un contrato, atravesar una bancarrota o comerciar a través de las fronteras. Tercero, miden el alcance de las protecciones legales de la propiedad, por ejemplo, la protección de los inversores contra el saqueo por parte de los directores de compañías o el tipo de activos que pueden utilizarse como garantías de acuerdo con las leyes de transacciones aseguradas. Cuarto, miden la flexibilidad de las legislaciones laborales. Finalmente, un nuevo grupo de indicadores documenta las cargas impositivas sobre las empresas. Los datos para todos los grupos de indicadores en *Doing Business* in 2007 corresponden a abril de 2006.

Los datos de *Doing Business* se recolectan de una manera estandarizada. Para empezar, el equipo de *Doing Business*, con asesores académicos, diseña una encuesta. La encuesta usa un modelo de empresa sencillo para asegurar compatibilidad entre países y a través del tiempo—con suposiciones acerca de la forma legal de la empresa, su tamaño, su ubicación y la naturaleza de sus operaciones. Las encuestas se administran a través de más de 5.000 expertos locales, incluyendo abogados, consultores comerciales, contadores, oficiales gubernamentales y otros profesionales que administran o aconsejan de manera rutinaria sobre requerimientos legales y regulatorios. Estos expertos tienen varias rondas de interacción (típicamente 4) con el equipo de *Doing Business*, que involucran llamadas de conferencia, correspondencia escrita y visitas a los países. Para el informe *Doing Business 2007* los

miembros del equipo visitaron 65 países para verificar los datos y expandir el grupo de personas que respondieron las encuestas. Los datos de las encuestas se sujetan a numerosas pruebas de solidez, que conducen a revisiones o expansiones de la información recolectada.

La metodología de *Doing Business* ofrece varias ventajas. Es transparente, usando información real sobre lo que las leyes y regulaciones dicen y permitiendo múltiples interacciones con los que responden localmente a las encuestas de *Doing Business* para clarificar posibles interpretaciones equivocadas de las preguntas. No es difícil obtener muestras representativas de encuestados, ya que los textos de las leyes y regulaciones relevantes son recolectados y las respuestas verificadas en cuanto a exactitud se refiere. La metodología no es costosa y se puede reproducir fácilmente, o sea que se pueden recolectar datos en una gran muestra de economías—175 publicadas en *Doing Business 2007*. Debido a que las mismas suposiciones estandarizadas se aplican en la colección de datos, las comparaciones y los puntos de referencia son válidos para los diferentes países. Y los datos no solamente realzan la magnitud de los obstáculos para hacer negocios sino que también ayudan a identificar su origen, apoyando a los legisladores en el diseño de reformas.

La metodología de *Doing Business* tiene 5 limitaciones que deben considerarse cuando se interpretan los datos. Primero, la información recolectada se refiere a empresas en la ciudad más populosa del país y puede no ser representativa de las prácticas regulatorias en otras partes de ese país. Segundo, los datos a menudo consideran una forma comercial específica—una compañía de responsabilidad limitada de un tamaño específico—y pueden no ser representativos de la regulación sobre otras compañías, por ejemplo las de un único dueño. Tercero, las transacciones descritas en un caso de estudio estandarizado se refieren a un grupo específico de

asuntos y pueden no representar al grupo completo de asuntos que una determinada empresa puede encontrar. Cuarto, las medidas de tiempo involucran un elemento de juicio por parte de los expertos encuestados. De esa manera, si las fuentes indican diferentes valores estimados, los indicadores de tiempo en *Doing Business* representan el valor de la mediana de varias respuestas dadas de acuerdo con las suposiciones del caso en estudio. Quinto, la metodología supone que la compañía tiene una información completa sobre lo que se requiere y no desperdicia su tiempo al completar los procedimientos. En la práctica, la finalización de un procedimiento puede ocupar más tiempo si la compañía carece de información o no es capaz de aplicarla rápidamente.

La metodología para 4 de los temas de *Doing Business* ha cambiado para *Doing Business 2007*. Para el pago de impuestos, la tasa de impuesto total ahora incluye todas las contribuciones laborales pagadas por el empleador (tales como las contribuciones de seguridad social) y excluye las tasas al consumo (tales como los impuestos a las ventas o al valor agregado). La medida se expresa ahora como un porcentaje de las ganancias comerciales, en vez de las ganancias brutas.

Características de las economías

Grupos por regiones y por ingresos

El informe *Doing Business* usa las clasificaciones de grupos por regiones y por ingresos del Banco Mundial, disponibles en <http://www.worldbank.org/data/countryclass/countryclass.html>. A través de todo el documento el conjunto de palabras “economías ricas” se refiere al grupo de altos ingresos, “economías de medianos ingresos” se refiere al grupo de ingresos medianos-altos y “economías pobres” a los grupos de ingresos medianos-bajos y bajos.

Población

El informe *Doing Business 2007* utiliza estadísticas de población de mediados de 2005 según lo publicado en el informe del Banco Mundial *World Development Indicators 2006*.

Este cambio refleja la carga total de impuestos llevada por las empresas. Para el cumplimiento de contratos, el caso en estudio se ha revisado para reflejar una disputa contractual típica sobre la calidad de la mercancía en vez de una simple disputa sobre una deuda no paga. Para el comercio transfronterizo, el informe *Doing Business* ahora considera los costos asociados con exportar e importar un cargamento, además del tiempo y número de documentos requeridos. Por último, para contratar trabajadores, los costos de contratación ya no se incluyen en el cálculo de la facilidad para contratar trabajadores.

Doing Business ahora publica más de 8,750 puntos de

data. Desde la publicación de *Doing Business in 2006*, han sido recibidos 19 cuestionamientos a la data del año pasado. En 6 casos—Argelia, Francia, Hong Kong (China), Jordania, Marruecos y el Reino Unido—cada punto de data ha sido revisado por expertos del gobierno. Los cuestionamientos resultaron en 12 correcciones de data. En otros casos, las quejas fueron resueltas sin necesidad de hacer correcciones, a través de explicaciones de las suposiciones sobre las que la metodología está basada y la fecha en la que se recolectó la data. Adicionalmente, el equipo *Doing Business* ha corregido 37 puntos de data como resultado de la nueva información obtenida durante sus viajes y de la captación de personas adicionales que respondan a las encuestas.

El índice de la facilidad para hacer negocios refleja estos cambios. Debido a estas razones—así como a la adición de 20 economías nuevas—el orden en la clasificación para la facilidad para hacer negocios de este año, no es comparable con el orden informado en *Doing Business in 2006*. Para comparar a través del tiempo, la tabla 1.2 establece el orden recalculado de la clasificación para el año pasado.

Las leyes y regulaciones subyacentes en los datos de *Doing*

Ingreso nacional bruto (INB) per cápita

El informe *Doing Business 2007* usa los ingresos per cápita de 2005 según lo publicado en el informe del Banco Mundial *World Development Indicators 2006*. Los ingresos se calculan usando el método Atlas (dólares estadounidenses actuales). Para los indicadores de costos expresados como un porcentaje del ingreso per cápita, se usa el INB de 2005 en unidades de moneda local, como el denominador. No se dispuso de los datos de INB provenientes del Banco Mundial para Guinea Ecuatorial, Puerto Rico y Gaza y Ribera Occidental. En estos casos se usaron los datos de producto interno bruto (PIB o *GDP* en inglés) o producto nacional bruto (PNB o *GNP* en inglés) per cápita de los perfiles por país de la *Economist Intelligence Unit 2005*.

Business están disponibles ahora en la página de internet de *Doing Business* en <http://www.doingbusiness.org>. Todas las encuestas demostrativas y los detalles subyacentes de los indicadores también están publicados en dicha página. Preguntas acerca de la metodología y cuestionamientos de los datos se pueden presentar a través de la función “Ask a question” (haga una pregunta) en la misma página de Internet. Los indicadores actualizados, así como también revisiones o correcciones de los datos impresos, se publican continuamente asimismo en dicha página.

Apertura de una empresa

El informe *Doing Business* registra todos los procedimientos que se requieren oficialmente para que un empresario pueda abrir y operar formalmente una empresa industrial o comercial. Éstos incluyen la obtención de todas las licencias y permisos necesarios y la presentación de cualquier notificación requerida, verificaciones o inscripciones de la compañía y los empleados ante las autoridades correspondientes.

Después de estudiar las leyes, regulaciones e información disponibles públicamente para la entrada en funcionamiento de una empresa, se desarrolla una detallada lista de procedimientos, junto con el tiempo y el costo de cumplir con cada procedimiento en circunstancias normales y los requerimientos de capital mínimo aportado. Después de esto, abogados de incorporación locales y oficiales gubernamentales completan y verifican los datos. Por cada país participan en promedio 4 firmas de abogados.

También se recolecta información acerca de la secuencia en que se deben completar los procedimientos, y si estos se pueden realizar simultáneamente. Se supone que toda la información requerida está directamente disponible y que todas las agencias involucradas en el proceso de lanzamiento de la empresa funcionan eficientemente y sin corrupción. Si las respuestas de los expertos locales difieren, continúan las consultas hasta que se resuelven las diferencias.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la empresa y a los procedimientos.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa:

- Es una compañía de responsabilidad limitada. Si hay más de un tipo de compañía de responsabilidad limitada en el país, se elige la forma de responsabilidad limitada más popular entre las firmas domésticas. La información acerca de la forma más popular se obtiene a través de abogados de incorporación o de la oficina de estadísticas.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es de propiedad nacional 100% y tiene 5 dueños, ninguno de los cuales es una entidad legal.
- Tiene un capital inicial de 10 veces el ingreso per cápita al final de 2005, pagado en efectivo.
- Realiza actividades generales industriales o comerciales, tales como la producción o venta de productos o servicios al público. No desempeña operaciones de comercio exterior y no maneja productos sujetos a un régimen tributario especial, como por ejemplo licores o tabaco. La empresa no está utilizando procesos de producción altamente contaminantes.
- Alquila la planta comercial y las oficinas y no es propietaria de bienes raíces.
- No califica para incentivos a las inversiones o para cualquier beneficio especial.

- Tiene como máximo 50 empleados al mes de comenzar las operaciones, ninguno de ellos extranjero.
- Tiene una facturación de por lo menos 100 veces el ingreso per cápita.
- Su escritura de constitución es de 10 páginas de largo.

Procedimientos

Un procedimiento se define como cualquier interacción del fundador de la compañía con partes externas (agencias gubernamentales, abogados, auditores, notarios). Las interacciones entre los fundadores o ejecutivos de la compañía y los empleados no se consideran como procedimientos. Los procedimientos que deben completarse en el mismo edificio pero en oficinas separadas se cuentan como procedimientos separados. Se supone que los fundadores completan todos los procedimientos por sí mismos, sin intermediarios, facilitadores, contadores o abogados, a menos que el empleo de un tercero sea requerido por la ley.

Se consideran tanto los procedimientos previos a la incorporación como los posteriores a la incorporación de la compañía que se requieren oficialmente para que un empresario opere formalmente la compañía. Se ignoran los procedimientos que no se requieran para comenzar y operar formalmente una compañía. Por ejemplo, la obtención de derechos exclusivos sobre el nombre de la compañía no se cuenta cuando se trata de un país donde las compañías pueden usar un número como identificación.

Se incluyen los procedimientos requeridos para la correspondencia oficial o las transacciones con agencias públicas. Por ejemplo, se cuenta la obtención de un sello o estampilla de la compañía si dicho sello se requiere en documentos oficiales, tales como la declaración de impuestos. De forma similar, si una compañía debe abrir una cuenta bancaria antes de registrar el impuesto a las ventas o al valor agregado, esta transacción se incluye como un procedimiento. Los atajos se cuentan sólo si cumplen con 3 criterios: son legales, están disponibles para el público en general, y evitarlos causaría grandes retrasos.

Solamente están cubiertos los procedimientos requeridos para todas las empresas. Procedimientos específicos para cada industria están excluidos. Por ejemplo, los procedimientos requeridos para cumplir con las regulaciones ambientales se incluyen sólo si se aplican a todas las empresas que realizan actividades comerciales o industriales generales. Los procedimientos que la compañía necesita efectuar para conectar los servicios de electricidad, agua, gas y desechos no se incluyen.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. La medida captura la duración mediana que los abogados de incorporación indican como necesaria para completar un procedimiento. Se supone que el mínimo tiempo requerido para cada procedimiento es 1 día. A pesar de que los procedimientos

pueden realizarse simultáneamente, no pueden comenzar en el mismo día. Se considera que un procedimiento se ha completado una vez que la compañía ha recibido el documento final, tal como el certificado de registro de la compañía o el número de impuesto. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, se elige el procedimiento más rápido. Se supone que el empresario no pierde el tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin retraso. Se ignora el tiempo que el empresario emplea en recoger información. Se supone que el empresario está enterado de todas las regulaciones para la apertura de una empresa y su secuencia desde el principio pero que no ha tenido contacto previo con ninguno de los oficiales.

Costo

El costo se informa como un porcentaje del ingreso per cápita del país. Sólo se consideran los costos oficiales. Se usan como fuentes el texto de la ley de compañías, el código comercial y las regulaciones específicas y lista de tarifas para calcular el costo de apertura. En ausencia de una lista de tarifas, el valor estimado de un funcionario gubernamental se toma como la fuente oficial. En ausencia del valor estimado de un funcionario gubernamental, se usan valores estimados de abogados de incorporación. Si diferentes abogados de incorporación proveen

diferentes valores estimados, se aplica la mediana de los valores informados. En todos los casos, el costo excluye sobornos.

Requerimiento de capital mínimo pagado

Este requerimiento refleja la cantidad que el empresario necesita depositar en un banco antes de que comience el registro y se indica como un porcentaje del ingreso per cápita del país. Esta cantidad normalmente se especifica en el código comercial o la ley de compañías. Muchos países requieren un capital mínimo pagado pero les permiten a las compañías el pago de sólo una parte antes del registro y el resto debe pagarse después del primer año de operación. En Mozambique en marzo de 2006, por ejemplo, el requerimiento de capital mínimo para compañías de responsabilidad limitada era 1,5 millones de meticales, de los cuales la mitad se debía pagar antes del registro. El capital mínimo pagado registrado para Mozambique es entonces de 750.000 meticales, o el 10% del ingreso per cápita. En las Filipinas el requerimiento de capital mínimo era de 5.000 pesos, pero sólo la cuarta parte debía pagarse antes del registro. El capital mínimo aportado registrado para las Filipinas es entonces de 1.250 pesos, o el 2% del ingreso per cápita.

Esta metodología se desarrolló en Djankov y otros (2002) y se ha adoptado aquí con pequeñas modificaciones.

Manejo de licencias

El informe *Doing Business* registra todos los procedimientos que una empresa en la industria de la construcción requiere para construir un almacén estándar como un ejemplo del manejo de licencias. Éstos incluyen obtener todas las licencias y los permisos necesarios, recibir todas las inspecciones requeridas, completar todas las notificaciones requeridas y presentar los documentos correspondientes (por ejemplo, planos del edificio y mapas del lugar) ante las autoridades. El informe *Doing Business* también registra los procedimientos para conseguir las conexiones de utilidades, tales como electricidad, teléfono, agua y alcantarillado. También tiene en cuenta los procedimientos necesarios para poder usar la propiedad como garantía o transferirla a otras empresas. El estudio divide el proceso de construcción de un depósito en distintos procedimientos y calcula el tiempo y el costo para completar cada procedimiento en circunstancias normales.

Se recopila información de abogados de la construcción, firmas de construcción, proveedores de servicios utilitarios y oficiales públicos que se ocupan de regulaciones de edificios. Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la empresa, al proyecto de depósito y a los procedimientos.

Suposiciones acerca de la compañía de construcción (BuildCo)

La empresa (BuildCo):

- Es una compañía de responsabilidad limitada.

- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es de propiedad nacional 100% y tiene 5 dueños, ninguno de los cuales es una entidad legal.
- Lleva a cabo proyectos de construcción, tales como construir un depósito.
- Tiene hasta 20 constructores y otros empleados, todos nativos del país con la pericia técnica y experiencia profesional necesarias para desarrollar planos arquitectónicos y técnicos para construir un depósito.

Suposiciones acerca del proyecto de depósito

El depósito:

- Tiene 2 plantas y aproximadamente 14.000 pies cuadrados (1.300,6 metros cuadrados) de superficie. Cada piso tiene 3 metros de altura.
- Está ubicado en la periferia urbana de la ciudad más populosa del país.
- Está ubicado en terrenos que son 100% de propiedad de BuildCo, en un lote de 10.000 pies cuadrados (929 metros cuadrados) que está registrado con precisión en el catastro y el registro de bienes raíces.
- Es una construcción nueva (no existieron construcciones previas en ese terreno).
- Tiene planos completos arquitectónicos y técnicos.
- Será conectado a la electricidad, agua corriente, alcantarillados y tendrá una línea telefónica regular. La conexión a cada red utilitaria será de 10 metros de largo.
- Requerirá una conexión de electricidad de 10 amperios y 140 kilovatios.
- Se utilizará para almacenar libros.

Procedimientos

Un procedimiento es cualquier interacción de los empleados o gerentes de la compañía con partes externas incluyendo agencias gubernamentales, inspectores públicos, notarios, registro de bienes raíces y catastro, y expertos técnicos fuera de arquitectos e ingenieros. Las interacciones entre los empleados de la compañía, tales como el desarrollo de los planos del depósito y las inspecciones conducidas por los empleados, no se cuentan como procedimientos. Se incluyen los procedimientos que son necesarios para conectar el depósito a la electricidad, agua corriente, alcantarillados y servicios telefónicos. Se cuentan todos los procedimientos que son legalmente necesarios o requeridos en práctica para construir un depósito, aún si se pueden evitar en algunos casos excepcionales.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. La medida captura la duración mediana que los expertos locales indican como

necesaria para completar un procedimiento. Se supone que el mínimo tiempo requerido para cada procedimiento es 1 día. Si se puede acelerar un procedimiento legalmente a un costo adicional, se elige el procedimiento más rápido. Se supone que BuildCo no pierde el tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin retraso. Se ignora el tiempo que BuildCo emplea en recoger información. Se supone que BuildCo está al tanto de todos los requerimientos de construcción y su secuencia desde el principio.

Costo

El costo se registra como un porcentaje del ingreso per cápita del país. Sólo se registran los costos oficiales. Se usan como fuentes el código de construcción, las regulaciones específicas y lista de tarifas, y la información de los expertos locales para calcular los costos. Si varios socios locales proveen estimados diferentes, se utiliza la mediana de los valores informados. Se incluyen todas las tarifas asociadas con la finalización de los procedimientos para construir legalmente un depósito, incluyendo la conexión de los servicios utilitarios.

Empleo de trabajadores

El informe *Doing Business* mide la regulación del empleo, específicamente en lo que atañe al contrato y despido de trabajadores y la rigidez de las horas de trabajo. Los datos relacionados con el contrato de trabajadores están basados sobre un estudio detallado de regulaciones de empleo, completado por firmas legales locales. Las leyes de empleo de la mayoría de los países están disponibles *online* en la base de datos NATLEX, publicada por la Organización Internacional del Trabajo. Se utilizan tanto las leyes y regulaciones actuales como las fuentes secundarias para asegurar precisión. Las respuestas contradictorias se vuelven a verificar con 2 fuentes adicionales, incluyendo un tratado legal local sobre regulación del empleo.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones respecto al trabajador y a la compañía.

Suposiciones acerca del trabajador

El trabajador:

- Es un empleado de sexo masculino de tiempo completo sin puesto ejecutivo que ha trabajado en la misma compañía por 20 años.
- Percibe un salario más beneficios equivalentes al salario promedio del país durante todo el período de su empleo.
- Es un ciudadano legal con esposa y 2 hijos. La familia reside en la ciudad más populosa del país.
- No es miembro del sindicato de trabajadores, a menos que la afiliación sea obligatoria.

Suposiciones acerca de la compañía

La empresa:

- Es una compañía de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es de propiedad nacional 100%.
- Opera en el sector manufacturero.
- Tiene 201 empleados.
- Se atiene a todas las leyes y regulaciones pero no otorga a los trabajadores más beneficios que los obligatorios por ley.
- Está sujeta a los acuerdos colectivos de trabajo en los países en que dichos acuerdos cubren más de la mitad del sector manufacturero.

Índice de rigidez del empleo

El índice de rigidez del empleo es el promedio de 3 subíndices: un índice de dificultad de contratación, un índice de rigidez en los horarios y un índice de dificultad de despido. Todos estos subíndices tienen varios componentes. Y todos toman valores entre 0 y 100, donde los mayores valores indican una regulación más rígida.

El índice de dificultad de contratación mide (i) si los contratos por tiempo determinado se pueden usar solamente para tareas temporarias; (ii) la máxima duración acumulativa de los contratos por tiempo determinado; y (iii) la proporción del salario mínimo para un aprendiz o empleado principiante al valor agregado promedio por trabajador. A un país se le asigna una puntuación de 1 si los contratos por tiempo determinado pueden usarse solamente para tareas temporarias, y una puntuación de 0 si se pueden usar para cualquier tarea. Se asigna una puntuación de 1 si la máxima duración

acumulativa de los contratos por tiempo determinado es de 3 años o menos; 0,5 si está entre 3 y 5 años; y 0 si los contratos por tiempo determinado pueden durar 5 o más años. Finalmente, se asigna una puntuación de 1 si la relación entre el salario mínimo y el valor agregado promedio por trabajador es mayor de 0,75; 0,67 para una relación mayor de 0,50 y menor de o igual a 0,75; 0,33 para una relación mayor de 0,25 y menor de o igual a 0,50; y 0 para una relación menor de 0,25. En la República Centroafricana, por ejemplo, se permiten contratos de tiempo determinado sólo para tareas temporarias (una puntuación de 1), y pueden utilizarse por un máximo de 2 años (una puntuación de 1). La relación entre el salario mínimo obligatorio y el valor agregado por trabajador es 0,66 (una puntuación de 0,67). El valor promedio de estos 3 componentes es 0,89 y llevando la escala a 100, produce un índice de dificultad de contratación de 89 para la República Centroafricana.

El índice de rigidez horaria tiene 5 componentes: (i) si el trabajo nocturno es irrestricto; (ii) si el trabajo en fines de semana es irrestricto; (iii) si la semana laboral puede consistir de 5,5 días; (iv) si el trabajo semanal puede extenderse a 50 horas o más (incluyendo horas extras) durante 2 meses al año; y (v) si los días de licencia anual pagos son 21 días laborables o menos. Para cada una de estas preguntas, si la respuesta es no, se le asigna al país una puntuación de 1; de otro modo, la puntuación asignada es 0. Por ejemplo, Montenegro impone restricciones al trabajo nocturno (puntuación de 1) y durante los fines de semana (puntuación de 1), permite semanas laborables de 5,5 días (puntuación 0), permite semanas de 50 horas de trabajo por 2 meses (puntuación 0) y requiere un período de vacaciones pagas de 20 días por año (puntuación 0). El valor promedio de estos 5 componentes es 0,40 y llevando la escala a 100, produce un índice de rigidez horaria de 40 para Montenegro.

El índice de dificultad de despido tiene 8 componentes: (i) si la redundancia no se considera causa justa para despidos; (ii) si el empleador necesita notificar a una tercera parte (tal como una agencia gubernamental) para despedir a un trabajador redundante; (iii) si el empleador necesita notificar a una tercera parte para despedir a un grupo de 20 o más trabajadores redundantes; (iv) si el empleador necesita la aprobación de una tercera parte para despedir a un trabajador redundante; (v) si el empleador necesita la aprobación de una tercera parte para despedir a un grupo de 20 o más trabajadores redundantes; (vi) si la ley requiere que el empleador considere opciones de reubicación o capacitación antes que despido por redundancia; (vii) si se aplican reglas de prioridad para las redundancias; y (viii) si se aplican reglas de prioridad para volver a contratar. Para el primer componente o pregunta una respuesta positiva para trabajadores de cualquier nivel salarial produce una puntuación de 10 y significa que no se aplican el resto de las preguntas. Una respuesta positiva a la

pregunta (iv) produce una puntuación de 2. Para cualquier otra pregunta se asigna una puntuación de 1 si la respuesta es positiva; de otro modo se asigna una puntuación de 0. Las preguntas (i) y (iv), por ser las regulaciones más restrictivas, tienen mayor peso en la construcción del índice.

En Túnez, por ejemplo, la redundancia está permitida como la base para un despido (puntuación 0). Un empleador tiene que notificar a una tercera parte (puntuación 1) y también obtener su aprobación (puntuación 2) para despedir a un único trabajador redundante. También tiene que notificar a una tercera parte (puntuación 1) y obtener su aprobación (puntuación 1) para despedir a un grupo de trabajadores redundantes. La ley requiere que se considere una recaptación o una reubicación a un puesto alternativo antes de un despido (puntuación 1). Hay reglas de prioridad para el despido (puntuación 1) y para una nueva contratación (puntuación 1). Añadiendo las puntuaciones y llevando a una escala de 100, se produce un índice de dificultad de despido de 80 para Túnez.

Costo de contratación

El indicador de costo de contratación mide todos los pagos de seguridad social (incluyendo el fondo de jubilaciones; seguro por enfermedad, maternidad y de salud; por lesiones en el lugar de trabajo; beneficios familiares; y otras contribuciones obligatorias) y los impuestos sobre la nómina asociados con la contratación de un empleado en el año fiscal 2005. El costo se expresa como un porcentaje del salario del trabajador. En Bolivia, por ejemplo, los impuestos pagados por el empleador ascienden al 13,7% del salario del trabajador e incluyen 10% para el seguro por enfermedad, maternidad y beneficios de discapacidad temporaria; 1,7% por discapacidad permanente y beneficios para el familiar sobreviviente y 2% para vivienda.

Costo de despido

El indicador de costo de despido mide el costo de los requerimientos del preaviso, pagos de cesantías y penas debidas cuando se despide a un trabajador redundante, expresado en salarios semanales. Un mes se registra como 4 semanas y 1/3. En Mozambique, por ejemplo, se requiere que un empleador dé un preaviso de 90 días antes de un despido por redundancia, y el pago por cesantías para trabajadores con 20 años de servicio es igual a 30 meses de salario. La redundancia está considerada una causa legítima para despidos en la ley laboral, así es que no hay penalidades involucradas. Cuando todo está considerado, el empleador paga el equivalente de 143 semanas de salario para despedir al trabajador.

Esta metodología se desarrolló en Botero y otros (2004) y se ha adoptado aquí con pequeñas modificaciones.

Registro de propiedades

El informe *Doing Business* registra la secuencia total de procedimientos necesarios cuando una empresa compra un terreno y un edificio para transferir el título de propiedad del vendedor al comprador tal que el comprador pueda usar la propiedad para expandir su empresa, como garantía para nuevos préstamos o, si es necesario, para venderla a otra empresa. Se incluye cada uno de los procedimientos requeridos, ya sea responsabilidad del vendedor o del comprador o deba ser completado por una tercera parte en nombre de ellos. Los abogados de propiedades locales y los registros de propiedad proveen información acerca de los procedimientos requeridos así como también acerca del tiempo y el costo necesarios para completar cada uno de ellos.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la compañía, la propiedad y los procedimientos.

Suposiciones acerca de la compañía

La empresa:

- Es una compañía de responsabilidad limitada.
- Está localizada en una periferia urbana de la ciudad más populosa del país.
- Es de propiedad nacional 100% y privada (sin participación extranjera o estatal).
- Tiene 50 empleados, todos nativos del país.
- Realiza actividades comerciales generales.

Suposiciones acerca de la propiedad

La propiedad:

- Tiene un valor de 50 veces el ingreso anual per cápita.
- Su único dueño actual es otra compañía doméstica de responsabilidad limitada.
- No tiene hipotecas asociadas y ha pertenecido a la misma compañía durante los últimos 10 años.
- Está adecuadamente medida y registrada en el catastro, registrada en el registro de propiedades y libre de disputas de título.
- Está localizada en una zona comercial en la periferia urbana, y no se requiere una nueva zonificación.
- Consiste de un terreno y un edificio. El área del terreno es de 6.000 pies cuadrados (557,4 metros cuadrados). Un depósito de 10.000 pies cuadrados (929 metros cuadrados) está ubicado en el terreno. El depósito tiene 10 años de antigüedad, está en buena condición y cumple con todas las normas de seguridad estándares, códigos de construcción y otros requerimientos legales. La propiedad de terreno y edificio será transferida en su totalidad.
- No se someterá a renovaciones o construcciones adicionales después de la compra.
- No tiene árboles, fuentes de agua naturales, reservas naturales o monumentos históricos de ninguna clase.

- No se empleará para propósitos especiales, y no se requieren permisos especiales, tales como para uso residencial, plantas industriales, depósito de desperdicios o ciertos tipos de actividades agrícolas.
- No tiene ocupantes (legales o ilegales), y ninguna otra parte posee un interés legal en ella.

Procedimientos

Un procedimiento se define como cualquier interacción del comprador o del vendedor, de sus agentes (si legalmente o en la práctica se requiere un agente) o de la propiedad con partes externas, incluyendo agencias gubernamentales, inspectores, notarios y abogados. Las interacciones entre los ejecutivos de la compañía y los empleados no se consideran procedimientos. Se consideran todos los procedimientos que legalmente o en práctica se requieren para registrar una propiedad, incluso si se pudieran evitar en algunos casos excepcionales. Se supone que el comprador emplea las opciones legales más rápidas disponibles y usadas por el público en general. A pesar de que la empresa puede usar abogados u otros profesionales donde sea necesario en el proceso de registro, se supone que no emplea un facilitador externo en dicho proceso a menos que legalmente o en práctica eso sea requerido.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. La medida captura la duración mediana que los abogados de propiedades u oficiales de registro indican como necesaria para completar un procedimiento. Se supone que el mínimo tiempo requerido para cada procedimiento es un día. A pesar de que algunos procedimientos se puedan realizar simultáneamente, no pueden comenzar en el mismo día. Se supone que el comprador no pierde el tiempo y se dedica a completar cada procedimiento restante sin retraso. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, se elige el procedimiento legal más rápido y usado por el público en general. Si se pueden realizar procedimientos simultáneamente, se supone que así se hace. Se supone que las partes involucradas están al tanto de todas las regulaciones y su secuencia desde el principio. Se ignora el tiempo empleado en recoger información.

Costo

El costo se registra como un porcentaje del valor de la propiedad, que se supuso como equivalente a 50 veces el ingreso per cápita. Sólo se consideran los costos oficiales requeridos por ley. Éstos incluyen tarifas, impuestos de transferencia, derechos de estampillado y cualquier otro pago efectuado al registro de propiedades, notarios, agencias públicas o abogados. Otros impuestos, tales como impuestos a las ganancias de capital, o impuesto al valor agregado, se excluyen de la medida de costo. Si los valores estimados de costo difieren entre diferentes fuentes, se utiliza el valor de la mediana de los valores informados.

Obtención de crédito

El informe *Doing Business* construye medidas sobre los derechos legales de los acreedores y deudores y sobre la distribución de la información de crédito. El primer grupo de indicadores describe la efectividad de las leyes de garantías y de bancarrotas para facilitar el préstamo. El segundo grupo mide la cobertura, alcance, calidad y accesibilidad de la información de crédito disponible a través de los registros de crédito públicos y privados.

Los datos sobre los derechos legales de prestatarios y prestamistas son recolectados a través de un estudio de abogados financieros y verificados mediante el análisis de leyes y regulaciones así como también de fuentes públicas de información sobre leyes de garantías y de bancarrotas. Los datos de distribución de la información crediticia se construyen en 2 etapas. Primero, se consultan las autoridades de supervisión de bancos y las fuentes de información pública para confirmar la presencia de registros públicos de crédito y burós privados de información crediticia. Segundo, cuando aplica, una encuesta detallada sobre la estructura, leyes y reglas asociadas del registro de crédito público o privado, es enviada al registro de crédito. Las respuestas de la encuesta se verifican a través de varias rondas de discusiones con los que responden a las encuestas así como también contactando a terceras partes y consultando las fuentes públicas. Los datos del estudio se confirman mediante llamadas de teleconferencia en la mayoría de los países.

Índice de fortaleza de los derechos legales

El índice de fortaleza de los derechos legales mide el grado en que las leyes de garantías y de bancarrotas protegen los derechos de prestatarios y prestamistas y de esa manera facilita el préstamo. El índice incluye 7 aspectos relacionados a los derechos legales en la ley de garantías y 3 aspectos encontrados en la ley de bancarrotas. Se asigna una puntuación de 1 para cada una de las siguientes características de las leyes:

- Se permite una descripción general de los activos, en vez de una específica, en los acuerdos de garantía.
- Se permite una descripción general de la deuda, en vez de una específica, en los acuerdos de garantía.
- Cualquier persona legal o natural puede otorgar u obtener garantías en la propiedad.
- Funciona un registro unificado que incluye cargos sobre bienes muebles.
- Los acreedores garantizados tienen prioridad fuera de bancarrota.
- Los acreedores garantizados, en vez de otras partes tales como el gobierno o los trabajadores, son los primeros en recibir lo adeudado del dinero recaudado con la liquidación de una firma en bancarrota.
- Los acreedores garantizados pueden recuperar su garantía cuando un deudor entra en un proceso de reorganización—no existe un “aplazamiento automático”

o un “congelamiento de los activos” impuesto por los tribunales.

- La gerencia no permanece durante la reorganización. Un administrador es el responsable de manejar la empresa durante la reorganización.
- Las partes pueden acordar por contrato procedimientos de ejecución.
- Los acreedores pueden recuperar y también vender las garantías fuera de los tribunales sin restricción.

El índice varía de 0 a 10 y los valores mayores indican que las leyes de garantías y de bancarrotas están mejor diseñadas para aumentar el acceso al crédito.

Índice de alcance de la información crediticia

El índice de alcance de la información crediticia mide las reglas que afectan el alcance, accesibilidad y calidad de la información crediticia disponible a través de oficinas públicas o privadas de registro de crédito. Se asigna una puntuación de 1 para cada una de las siguientes 6 características del sistema de información crediticia:

- Se distribuye información de crédito tanto positiva (por ejemplo, cantidad del préstamo e historia de pagos en término) como negativa (por ejemplo, número y cantidad de pagos atrasados, falta de pagos y cualquier cobranza o bancarrota).
- Se distribuye información tanto de firmas como de individuos.
- Se distribuye información de minoristas, acreedores comerciales o empresas de servicios así como también de instituciones financieras.
- Se distribuyen más de 2 años de información histórica.
- Se distribuye información sobre préstamos mayores del 1% del ingreso per cápita.
- Por ley, los prestatarios tienen el derecho de acceder a su información.

El índice varía de 0 a 6 y los valores mayores indican que hay disponible más información crediticia ya sea de un registro público o de un buró privado para facilitar decisiones de préstamo. En Turquía, por ejemplo, funcionan dos registros, uno público y uno privado. Ambos registros distribuyen tanto información positiva como negativa (puntuación 1). El buró privado distribuye datos sólo de individuos, pero el registro público cubre firmas e individuos (puntuación 1). Ambos registros distribuyen datos entre informaciones financieras solamente; no se recogen datos de minoristas o empresas de servicios (puntuación 0). El buró privado distribuye más de 2 años de datos históricos (puntuación 1). El registro público recolecta datos sólo en préstamos de \$3.132 (66% del ingreso per cápita) o más, pero el buró privado recolecta información en préstamos de cualquier valor (puntuación 1). Los prestatarios tienen el derecho de acceso a sus datos (puntuación 1). La suma de estos indicadores le da a Turquía un índice de alcance de la información crediticia de 5.

Cobertura de registro de crédito público

El indicador de cobertura de registro público señala el número de individuos y firmas en la lista del registro de crédito público con información actual de historia de pagos, deudas sin pagar o crédito pendiente. El número se expresa como un porcentaje de la población adulta. Un registro de crédito público se define como una base de datos manejada por el sector público, usualmente por el banco central o el superintendente de bancos, que recolecta información en el sistema financiero acerca del valor o mérito de los prestatarios (personas o empresas) en lo que a crédito se refiere y la hace disponible a las instituciones financieras. Si no funciona un registro público, el valor de cobertura es 0.

Cobertura de burós privados

El indicador de cobertura señala el número de individuos o firmas en la lista de un buró privado con información actual

de historia de pagos, deudas sin pagar o crédito pendiente. El número se expresa como un porcentaje de la población adulta. Un buró privado se define como una firma privada u organización sin fines de lucro que mantiene una base de datos acerca del valor o mérito en lo que a crédito se refiere de los prestatarios (personas o empresas) en el sistema financiero y facilita el intercambio de información crediticia entre bancos e instituciones financieras. No se consideran las oficinas de investigación de crédito y las firmas de informes de crédito que no facilitan directamente el intercambio de información entre bancos e instituciones financieras. Si no funciona una oficina privada, el valor de cobertura es 0.

Esta metodología fue desarrollada en Djankov, McLiesh y Shleifer (a punto de publicarse) y se adoptó aquí con pequeñas modificaciones.

Protección de inversores

El informe *Doing Business* mide la fuerza de las protecciones de accionistas minoritarios contra el mal uso de los activos de la compañía por parte de los directores con el fin de beneficio personal. Los indicadores distinguen 3 dimensiones de protección de los inversores: transparencia de las transacciones (índice del grado de transparencia), responsabilidad por autocontratación (índice de responsabilidad de los directores) y la capacidad de los accionistas de llevar a juicio a los directores y ejecutivos por mala conducta (índice de la facilidad para juicios de accionistas). Los datos provienen de una encuesta de abogados corporativos y están basados sobre las leyes de compañías, reglas de evidencia de tribunales y regulaciones de garantías.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la compañía y a la transacción.

Suposiciones acerca de la compañía

La empresa (Buyer):

- Es una corporación con acciones públicas que figura en la lista del mercado de valores más importante del país. Si el número de compañías con acciones públicas en la lista de ese mercado de valores es menor de 10, o si no hay mercado de valores en el país, se supone que Buyer es una compañía privada grande con muchos accionistas.
- Tiene una junta de directores y un director ejecutivo (CEO en inglés), el que tiene la capacidad legal de actuar en nombre de Buyer donde está permitido, incluso si esto no se requiere específicamente por ley.
- Tiene solamente inversores nacionales.
- Ha invertido solamente en el país y no tiene subsidiarias u operaciones en el extranjero.
- Es una manufacturadora de productos alimenticios.

- Tiene su propia red de distribución.

Suposiciones acerca de la transacción

- El Sr. James es el accionista de control y miembro de la junta directiva de Buyer. Es dueño del 60% de Buyer y eligió 2 directores para la junta directiva de 5 miembros de Buyer.
- El Sr. James también es dueño del 90% de Seller, una compañía que opera una cadena de ferreterías minoristas. Seller cerró recientemente un gran número de sus sucursales.
- El Sr. James le propone a Buyer que compre la flota de camiones sin utilizar de Seller, para aumentar la distribución de los productos alimenticios de Buyer. Buyer está de acuerdo. El precio es igual al 10% de los activos de Buyer y es mayor que el precio de mercado.
- La transacción propuesta es parte del curso ordinario de negocios de la compañía y no cae fuera de la autoridad de la compañía.
- Buyer entra en la transacción. Se obtienen todas las aprobaciones requeridas, y se hacen todas las divulgaciones requeridas.
- La transacción no es justa para Buyer. Los accionistas enjuician al Sr. James y a todas las otras partes que aprobaron la transacción.

Índice de grado de transparencia

El índice de grado de transparencia tiene 5 componentes: (i) cuál ente corporativo puede proveer aprobación legalmente suficiente para la transacción (se asigna una puntuación de 0 si es el director ejecutivo o director gerente solamente; 1, si la junta de directores o los accionistas deben votar y se le permite votar al Sr. James; 2, si la junta de directores debe votar y no se le permite votar al Sr. James; 3, si los accionistas deben votar y no se le permite votar al Sr. James); (ii) si se requiere una divulgación inmediata de la transacción al público, a los

accionistas o a ambos (se asigna una puntuación de 0 si no se requiere divulgación; 1, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción pero no del conflicto de interés del Sr. James; 2, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción y del conflicto de interés del Sr. James); (iii) si se requiere una divulgación en el informe anual (se asigna una puntuación de 0 si no se requiere divulgación de la transacción; 1, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción pero no del conflicto de interés del Sr. James; 2, si se requiere una divulgación de los términos de la transacción y del conflicto de interés del Sr. James); (iv) si se requiere la divulgación por parte del Sr. James a la junta de directores (se asigna una puntuación de 0 si no se requiere dicha divulgación; 1, si la divulgación general del conflicto de interés del Sr. James es requerida pero sin detalles específicos; 2, si se requiere una divulgación total de los hechos materiales que relacionan el interés del Sr. James en la transacción Buyer-Seller); y (v) si se requiere que un ente externo, por ejemplo, un auditor externo, revise la transacción antes de que tenga lugar (se asigna una puntuación de 0 si no se requiere; 1, si se requiere).

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican una mayor divulgación. En Polonia, por ejemplo, se requiere que la junta de directores apruebe la transacción y el Sr. James no puede votar (una puntuación de 2). Buyer debe divulgar inmediatamente toda la información que afecta el precio de las acciones, incluyendo el conflicto de interés (puntuación 2). En su informe anual Buyer debe también divulgar los términos de la transacción y el hecho de que el Sr. James es propietario parcial de ambas compañías, Buyer y Seller (puntuación 2). Antes de la transacción el Sr. James debe divulgar su conflicto de interés a los otros directores, pero no necesita proveer información específica al respecto (puntuación 1). Polonia no requiere que un ente externo examine la transacción (puntuación 0). La suma de estos números le da a Polonia un índice de grado de transparencia de 7.

Índice de responsabilidad de los directores

El índice de grado de transparencia de los directores mide (i) la capacidad de un demandante de considerar al Sr. James responsable por daños que la transacción Buyer-Seller le causa a la compañía (se asigna una puntuación de 0 si el Sr. James no es considerado responsable o sólo puede ser considerado responsable por fraude o mala fe; 1, si el Sr. James puede ser considerado responsable si influyó en la aprobación de la transacción o fue negligente; 2, si el Sr. James puede ser considerado responsable cuando la transacción fue injusta o perjudicial para los otros accionistas); (ii) la capacidad de un demandante de considerar al ente que aprueba la transacción (director ejecutivo o junta de directores) responsable por daños que la transacción causa a la compañía (se asigna una puntuación de 0 si el ente aprobador no puede ser considerado responsable o sólo puede serlo en caso de fraude o mala fe; 1, si el ente aprobador puede considerarse responsable por negligencia; 2, si dicho ente puede considerarse responsable

cuando la transacción es injusta o perjudicial para los otros accionistas); (iii) si un tribunal puede invalidar la transacción con motivo de una demanda exitosa de un accionista (se asigna una puntuación de 0 si la rescisión no está disponible o si sólo está disponible en caso de fraude o mala fe; 1, si la rescisión está disponible cuando la transacción es opresiva o perjudicial para los otros accionistas; 2, si la rescisión está disponible cuando la transacción es injusta o implica un conflicto de interés); (iv) si el Sr. James debe pagar una indemnización por los daños causados a la compañía con motivo de una demanda exitosa de un accionista (se asigna una puntuación de 0 si no debe pagar; 1, si debe pagar indemnización); (v) si el Sr. James debe devolver los beneficios obtenidos por la transacción con motivo de una demanda exitosa de un accionista (puntuación 0 si no los debe devolver; 1, si lo debe hacer); (vi) si se pueden aplicar multas y prisión contra el Sr. James (puntuación 0 si no se pueden aplicar; 1, si se pueden aplicar); y (vii) la capacidad de los accionistas de llevar a juicio directamente o en forma derivada por daños que la transacción causa a la compañía (se asigna puntuación 0 si los juicios no son una opción o si están disponibles solamente para los accionistas que controlan más del 10% de las acciones de capital de la compañía; 1, si los juicios directos o derivados son una opción para los accionistas con 10% o menos de las acciones de capital).

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican una mayor responsabilidad de los directores. Para considerar al Sr. James responsable en Panamá, por ejemplo, un demandante debe probar que el Sr. James influyó sobre el ente aprobatorio de la empresa o actuó negligentemente (puntuación 1). Para considerar responsables a los otros directores, un demandante debe probar que actuaron negligentemente (puntuación 1). La transacción injusta no puede anularse (puntuación 0). Si se dictamina que el Sr. James es responsable, él debe pagar daños y perjuicios (puntuación 1), pero no se requiere que devuelva los beneficios obtenidos (puntuación 0). No se puede multar o enviar a prisión al Sr. James (puntuación 0). Los juicios directos son una opción disponible para los inversionistas con menos de 10% de las acciones de capital (puntuación 1). Sumando estas puntuaciones se obtiene un valor de 4 para el índice de responsabilidad de los directores en Panamá.

Índice de facilidad para juicios de accionistas

El índice de la facilidad para juicios de accionistas mide (i) el rango de documentos del acusado y de los testigos que están disponibles para el demandante durante el juicio (se asigna una puntuación de 1 para cada uno de los siguientes tipos de documentos disponibles: información que el acusado ha indicado que intenta usar para su defensa; información que prueba directamente hechos específicos en la demanda; cualquier información pertinente al contenido de la demanda; y cualquier información que pueda conducir al descubrimiento de información pertinente); (ii) si el demandante tiene la capacidad de examinar directamente al acusado y a los testigos

durante el juicio (se asigna una puntuación de 0 si no tiene esa capacidad; 1, si la tiene, con la necesidad de aprobación previa de las preguntas de parte del juez; 2, si la tiene sin aprobación previa); (iii) si el demandante puede obtener cualesquiera documentos del acusado sin identificarlos específicamente (se asigna una puntuación de 0 si no puede; 1, si puede); (iv) si los accionistas que controlan 10% o menos de las acciones de capital de la compañía pueden requerir que un inspector gubernamental investigue la transacción Buyer-Seller (se asigna una puntuación de 0 si no pueden; 1, si pueden); (v) si los accionistas que controlan 10% o menos de las acciones de capital de la compañía tienen el derecho de inspeccionar los documentos de la transacción antes de iniciar el juicio (se asigna una puntuación de 0 si no lo tienen; 1, si lo tienen); y (vi) si el estándar de prueba para juicios civiles es más bajo que para un caso criminal (se asigna una puntuación de 0 si no es más bajo; 1, si lo es).

El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican mayores poderes de los accionistas para impugnar la transacción. En Grecia, por ejemplo, el demandante puede acceder a documentos que el acusado intenta usar para su defensa y que prueban directamente hechos en la demanda (puntuación 2). El demandante puede examinar al acusado y a los testigos durante el juicio sólo con la aprobación previa de las preguntas por parte de la corte (puntuación 1). El deman-

dante tiene que identificar específicamente los documentos que busca (por ejemplo, el acuerdo de compra de Buyer-Seller del 15 de julio de 2005) y no puede simplemente requerir categorías (por ejemplo, todos los documentos relacionados con la transacción) (puntuación 0). Un accionista que posee el 5% de las acciones de Buyer puede solicitar que un inspector gubernamental revise la supuesta mala conducta comercial del Sr. James y del director ejecutivo (puntuación 1). Y cualquier accionista puede inspeccionar los documentos de la transacción antes de decidir si iniciar juicio o no (puntuación 1). El estándar de prueba para los juicios civiles es el mismo que para los juicios criminales (puntuación 0). Sumando estas puntuaciones se obtiene un índice de la facilidad para juicios de accionistas de 5 para Grecia.

Índice de fortaleza de protección de inversores

El índice de fortaleza de protección de inversores es el promedio de los índices de grado de transparencia, de responsabilidad de los directores y de facilidad para juicios de accionistas. El índice varía entre 0 y 10 y los valores mayores indican mayor protección de los inversores.

Esta metodología fue desarrollada originalmente en Djankov, La Porta y Shleifer (2005) y se adopta aquí con pequeñas modificaciones.

Pago de impuestos

El informe *Doing Business* registra los impuestos que una compañía de tamaño mediano debe pagar o retener en un determinado año, y también mide la carga administrativa asociada con el pago de impuestos. Se miden los impuestos a todos los niveles del gobierno e incluyen el impuesto sobre los ingresos corporativos, las contribuciones de seguridad social e impuestos de trabajo pagados por el empleador, impuestos sobre las propiedades, impuestos sobre las transferencias de propiedades, impuesto sobre los dividendos, impuesto sobre las ganancias de capital, impuesto sobre las transacciones financieras, impuestos de recolección de residuos e impuestos vehiculares y de carreteras.

Para medir el impuesto pagado por una empresa estandarizada y la complejidad de la ley impositiva de un país, se prepara un caso de estudio con un grupo de declaraciones financieras y suposiciones acerca de las transacciones realizadas durante el año. Expertos en cada país calculan los impuestos debidos en su jurisdicción sobre la base de los hechos del caso estandarizado. También se recopila información acerca de la frecuencia de presentaciones, auditorías y otros costos relacionados con el cumplimiento de los pagos. El proyecto se desarrolló y llevó a cabo en cooperación con PricewaterhouseCoopers.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la compañía y a los impuestos.

Suposiciones acerca de la compañía

La empresa:

- Es una compañía imponible de responsabilidad limitada. Si hay más de un tipo de compañía de responsabilidad limitada en el país, se elige la forma más popular de responsabilidad limitada entre las firmas domésticas. La información acerca de cuál es la forma más popular se obtiene de abogados de incorporación o de la oficina de estadísticas.
- Comenzó operaciones el 1 de enero de 2004. En ese momento la compañía compró todos los activos indicados en su hoja de balance y contrató a todos sus trabajadores.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es de propiedad 100% nacional y tiene 5 dueños, todos personas naturales.
- Tiene un capital inicial de 102 veces el ingreso per cápita a fines de 2004.
- Realiza actividades industriales o comerciales generales. Específicamente, produce macetas de cerámica y las vende al por menor. No participa en comercio transfronterizo (no importa ni exporta) y no maneja productos sujetos a un régimen especial de impuestos, por ejemplo, licor o tabaco.
- Posee 2 lotes de terreno, 1 edificio, maquinaria, equipos de oficina, computadoras y 1 camión y alquila otro camión.
- No califica para incentivos a la inversión o cualquier beneficio especial excepto aquéllos relacionados con la edad o el tamaño de la compañía.

- Tiene 60 empleados—4 gerentes, 8 asistentes y 48 trabajadores. Son todos nativos del país, y uno de los gerentes también es dueño.
- Tiene una facturación de 1050 veces el ingreso per cápita.
- Sufre pérdidas en el primer año de operaciones.
- Distribuye un 50% de sus ganancias como dividendos a los dueños al final de su segundo año.
- Vende uno de sus lotes de terreno con ganancias durante el segundo año.
- Está sujeta a una serie de suposiciones detalladas acerca de gastos y transacciones para estandarizar más el caso.

Suposiciones acerca de los impuestos

- Se registran todos los impuestos pagados o retenidos durante el segundo año de operaciones. Se considera que un impuesto es distinto si tiene un nombre diferente o si lo recolecta una agencia diferente. Impuestos con el mismo nombre y agencia, pero cobrados con diferente tasa dependiendo de la empresa, se cuentan como el mismo impuesto.
- El número de veces que la compañía paga o retiene impuestos en un año es la sumatoria de los productos de cada impuesto diferente multiplicado por su frecuencia anual de pago (o retención). La frecuencia de pago incluye los pagos por adelantado (o retenciones) y los pagos regulares (o retenciones).

Pagos de impuestos

Este indicador mide el número total de impuestos pagados, el método de pago, la frecuencia de pago y el número de agencias involucradas para este caso estandarizado durante el segundo año de operaciones. Incluye pagos que la compañía ha efectuado por impuestos al consumo, tales como impuestos a las ventas o impuestos al valor agregado. Estos impuestos son retenidos tradicionalmente en nombre del consumidor. El número de pagos toma en cuenta presentaciones electrónicas. Donde se permiten presentaciones electrónicas completas, el impuesto se cuenta como pagado una vez al año incluso si el pago es más frecuente.

Tiempo

El tiempo se registra en horas por año. Este indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos mayores de impuestos: el impuesto sobre los ingresos corporativos, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo impuesto sobre la nómina y contribuciones de seguridad social. El tiempo de preparación incluye el tiempo

para recolectar toda la información necesaria para computar el impuesto pagable. Si se deben mantener diferentes libros de contabilidad para el propósito de impuestos—o cálculos separados deben realizarse para el propósito de impuestos—se incluye el tiempo asociado con todos estos procesos. El tiempo de presentación incluye el tiempo para completar todos los formularios de impuestos necesarios y para realizar todos los cálculos necesarios. El tiempo de pago es el tiempo en horas necesario para efectuar el pago *online* o en la oficina de impuestos. Cuando los impuestos se pagan en persona, el tiempo incluye los retrasos por esperas.

Tasa de impuesto total

La tasa de impuesto total mide la totalidad de impuestos pagables por la compañía en el segundo año de operaciones expresada como una porción de los beneficios comerciales. El informe *Doing Business 2007* registra tasas de impuestos para el año fiscal 2005. La cantidad total de impuestos es la suma de todos los diferentes impuestos pagables después de contabilizar las deducciones y exenciones. Se excluyen los impuestos retenidos (tales como el impuesto a las ventas o al valor agregado) pero no pagados por la compañía. Los impuestos incluidos pueden dividirse en cinco categorías: impuesto a los beneficios o ganancias corporativas, contribuciones de seguridad social y otros impuestos laborales pagados por el empleador, impuestos a las propiedades, impuestos a la facturación y otros impuestos menores (tales como impuestos municipales e impuestos vehiculares y sobre los combustibles).

Los beneficios comerciales se definen como las ventas menos los costos de las mercaderías vendidas, menos los salarios brutos, menos los gastos administrativos, menos otros gastos deducibles, menos las provisiones deducibles, más las ganancias de capital (de la venta de propiedades), menos gastos de interés, más ingresos de interés y menos la depreciación comercial. Para computar la depreciación comercial, se aplica un método lineal de depreciación con las siguientes tasas: 0% para el terreno, 5% para el edificio, 10% para las maquinarias, 33% para las computadoras, 20% para los equipos de oficina, 20% para el camión y 10% para gastos de desarrollo de la empresa.

La metodología es consistente con el cálculo de impuesto total aplicado por PricewaterhouseCoopers.

Esta metodología fue desarrollada en “Tax Burdens around the World,” un proyecto de investigación en marcha de Simeon Djankov, Caralee McLiesh, Rita Ramalho y Andrei Shleifer.

Comercio transfronterizo

El informe *Doing Business* recopila los requerimientos de procedimientos para exportar e importar un cargamento de mercaderías estandarizado. Se registran todos los procedimientos oficiales—desde el acuerdo contractual entre las dos partes hasta la entrega de la mercadería—junto con el tiempo y el costo requeridos para completarlo. También se registran todos los documentos necesarios para el paso de las mercancías a través de las fronteras. Para mercaderías exportadas, los procedimientos abarcan desde el empaque de la mercadería en fábrica hasta su partida desde el puerto de salida. Para mercaderías importadas, los procedimientos abarcan desde el arribo del barco al puerto de entrada hasta la entrega del cargamento en el depósito de la fábrica.

Los despachantes de fletes locales, las líneas navieras, los despachantes de aduana y los oficiales de puerto proveen información sobre los documentos requeridos y el costo así como también el tiempo para completar cada procedimiento. Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la compañía y a las mercaderías comercializadas.

Suposiciones acerca de la compañía

La empresa:

- Tiene 200 o más empleados.
- Está ubicada en la ciudad más populosa del país.
- Es una compañía privada de responsabilidad limitada. No opera dentro de una zona de procesamiento de exportaciones o un estado industrial con privilegios especiales de exportación o importación.
- Es de propiedad doméstica sin dueños extranjeros.
- Exporta más del 10% de sus ventas.

Suposiciones acerca de las mercaderías comercializadas

El producto comercializado viaja en un cargamento seco con un contenedor completo de 20 pies. El producto:

- No es peligroso ni incluye armas o equipos militares.
- No requiere refrigeración ni cualquier otro ambiente especial.
- No requiere ningún estándar fitosanitario especial o de seguridad ambiental más que los estándares internacionales aceptados.

- Se ubica dentro de una de las siguientes categorías de revisión de la Clasificación Estándar de Comercio Internacional (SITC por sus siglas en inglés):

SITC 65: fibras textiles, telas, artículos fabricados.

SITC 84: artículos de vestimenta y accesorios de ropa.

SITC 07: café, té, cacao, especias y manufacturas relacionadas.

Documentos

Se registran todos los documentos necesarios para exportar e importar las mercaderías. Se supone que ambas partes ya están de acuerdo y han firmado el contrato. Los documentos incluyen documentos bancarios, declaración de aduanas y documentos de despacho, documentos de presentaciones en puertos, licencias de importación y otros documentos oficiales intercambiados entre las partes interesadas. Los documentos que se presentan simultáneamente se consideran documentos diferentes pero con el mismo margen de tiempo para completarlos.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario. El cálculo de tiempo para un procedimiento comienza desde el momento en que se inicia el procedimiento hasta el momento en que se completa. Si se puede acelerar un procedimiento a un costo adicional, se elige el procedimiento legal más rápido. Se supone que ni el importador ni el exportador pierden el tiempo y que cada uno se dedica a completar cada procedimiento restante sin retraso. Los procedimientos que se pueden completar en paralelo son tratados como simultáneos para el propósito de medida del tiempo. El tiempo de espera entre procedimientos (por ejemplo, durante la descarga del cargamento) se incluye en la medida.

Costo

El costo se registra como las tarifas aplicadas sobre un contenedor de 20 pies en dólares estadounidenses. Se incluyen todas las tarifas asociadas con completar los procedimientos para exportar o importar las mercaderías. Estas tarifas incluyen costos por documentos, tarifas administrativas para despacho de aduanas y control técnico, gastos por manipulación en la terminal y transporte al interior del país. La medida de costo no incluye aranceles o impuestos comerciales. Sólo se registran costos oficiales.

Cumplimiento de contratos

Los indicadores sobre el cumplimiento de contratos miden la eficiencia del sistema judicial en la resolución de una disputa comercial. La información se construye siguiendo la evolución paso a paso de una disputa de pago ante las cortes locales. Los datos se recolectan a través de un estudio de los códigos de procedimiento civil y otras regulaciones de tribunales así como también mediante consultas con abogados litigantes locales (y en un cuarto de los países consultas con jueces también).

Suposiciones acerca del caso

- El valor de la demanda equivale al 200% del ingreso per cápita del país.
- El demandante ha cumplido completamente con el contrato (es decir, tiene el 100% de la razón).
- El caso representa una transacción legal entre compañías ubicadas en la ciudad más populosa del país.
- El demandante entabla un juicio para hacer cumplir el contrato.
- Una corte en la ciudad más populosa decide la disputa.
- El acusado intenta demorar el servicio del proceso pero éste finalmente ocurre.
- El acusado se opone a la demanda (sentencia por incomparecencia no es una opción) sobre la base de que las mercaderías entregadas no eran de la calidad adecuada.
- El demandante introduce evidencia documentaria y presenta un testigo. El acusado presenta un testigo. Ninguna de las partes presenta objeciones.
- La sentencia es a favor del demandante y el acusado no apela la sentencia.

- El demandante toma todos los pasos requeridos para un rápido cumplimiento de la sentencia. La deuda se recolecta exitosamente a través de la venta de los activos móviles del acusado (tales como un vehículo) en un remate público.

Procedimientos

Un procedimiento se define como cualquier interacción ordenada por ley o regulación de tribunal entre las partes, o entre ellas y el juez (o administrador) o funcionario del tribunal. Esto incluye los pasos para presentar el caso, pasos para el juicio y sentencia y los pasos necesarios para hacer cumplir la sentencia.

Tiempo

El tiempo se registra en días calendario, contados desde el momento en que el demandante inicia el juicio en corte hasta el momento del pago. Esto incluye los días cuando tienen lugar las acciones y también los períodos de espera entre las acciones. Los que responden a las encuestas de *Doing Business* hacen estimaciones separadas de la duración promedio de las diferentes etapas de resolución de la disputa: completar el servicio del proceso (tiempo para archivar el caso), el dictado de sentencia (tiempo para el juicio), y el momento de pago (tiempo para la ejecución).

Costo

El costo se registra como un porcentaje de la demanda, que se supone es equivalente al 200% del ingreso per cápita. Sólo se registran los costos oficiales requeridos por ley, incluyendo los costos del tribunal y honorarios promedio de abogados donde el uso de abogados es obligatorio o común.

Esta metodología fue desarrollada en Djankov y otros (2003) y se adopta aquí con pequeñas modificaciones.

Cierre de una empresa

El informe *Doing Business* estudia el tiempo, el costo y los resultados de los procedimientos de bancarrota que involucran a entidades domésticas. Los datos son derivados de encuestas respondidas por abogados de bancarrota locales y verificados a través de un estudio de las leyes y regulaciones así como de información pública sobre sistemas en bancarrota.

Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la empresa y al caso.

Suposiciones acerca de la empresa

La empresa:

- Es una compañía de responsabilidad limitada.
- Opera en la ciudad más populosa del país.
- Es de propiedad doméstica 100%, y el fundador, que es también el director ejecutivo de la junta supervisora, es

dueño del 51% de las acciones (ningún otro accionista posee más del 5% de las acciones).

- Tiene bienes raíces en el centro de la ciudad, donde posee un hotel como su activo principal.
- Tiene un gerente general profesional.
- Ha tenido ingresos anuales promedio de 1.000 veces el ingreso per cápita durante los últimos 3 años.
- Tiene 201 empleados y 50 proveedores, a cada uno de los cuales se le debe dinero por la última entrega.
- Obtuvo un préstamo de un banco local hace 5 años (el préstamo tiene 10 años de plazo para completar el pago) y compró bienes raíces (el edificio del hotel), usándolo como garantía para el préstamo bancario.
- Hasta ahora ha cumplido con los pagos y todas las otras condiciones del préstamo.
- Tiene una hipoteca y el monto de la hipoteca es exactamente igual al valor de mercado del hotel.

Suposiciones acerca del caso

- La empresa está experimentando problemas de liquidez. Las pérdidas de la compañía en 2005 llevaron su valor neto a una cifra negativa. No hay efectivo para pagar el interés bancario ni el monto principal en su totalidad, para la fecha debida de mañana. Por ende, la compañía incurre en mora en su préstamo. La gerencia cree que también habrá pérdidas en 2007 y 2008.
- El banco mantiene una garantía flotante contra el hotel en países donde son posibles las garantías flotantes. Si la ley no permite una garantía flotante pero los contratos usan en forma común algún otro tipo de provisión a tal efecto, esta provisión está especificada en el contrato del préstamo.
- La compañía tiene demasiados acreedores para renegociar fuera de los tribunales. Tiene las siguientes opciones: un procedimiento que apunte a una rehabilitación o cualquier procedimiento que reorganice la compañía para permitir continuar las operaciones; un procedimiento que apunte a la liquidación; o un procedimiento que apunte a la venta del hotel como una empresa en marcha o gradual, ya sea ejecutado a través de las cortes (o por una autoridad gubernamental como una agencia de cobro de deudas) o fuera de las cortes (colocando la propiedad bajo control de un custodio legal durante el litigio).

Tiempo

El tiempo se registra en años calendario. Captura la duración estimada requerida para completar una bancarrota. Se recolecta información acerca de la secuencia de los procedimientos de bancarrota y de si cualquier procedimiento puede realizarse simultáneamente con otros. Se consideran las demoras debidas a cualquier táctica legal de retraso que las partes puedan usar—en particular, la extensión de los períodos de respuesta o apelaciones.

Costo

El costo de los procedimientos de bancarrota se registra como un porcentaje del valor de los bienes. Se calcula sobre la base de respuestas de abogados de bancarrota. Si varios de los que responden consideran diferentes valores estimados, se

usa el valor de la mediana. Sólo costos oficiales se consideran, incluyendo costos de tribunales así como también los honorarios de abogados de bancarrota, asesores independientes, abogados y contadores. Las cifras de costo son promedios de los valores estimados sobre una pregunta de tipo múltiple-opción, donde los que responden eligen entre las siguientes opciones: 0–2%, 3–5%, 6–8%, 9–10%, 11–18%, 19–25%, 26–33%, 34–50%, 51–75% y más del 75% del valor de los bienes de la compañía en bancarrota.

Tasa de recuperación

La tasa de recuperación se registra como centavos por dólar recuperados por los demandantes—acreedores, autoridades impositivas y empleados—a través de los procedimientos de bancarrota. El cálculo toma en cuenta si la compañía se mantiene como una empresa en marcha durante el proceso, así como también los costos de bancarrota y la pérdida de valor debido al tiempo perdido en el cierre. Si la compañía se mantiene operando, no se pierde ningún valor en la demanda inicial, establecida en 100 centavos por dólar. Si no continúa operando, los 100 centavos por dólar iniciales se reducen a 70 centavos por dólar. Entonces se deducen los costos oficiales del procedimiento de insolvencia (1 centavo por cada porcentaje del valor inicial). Finalmente, se considera el valor perdido debido al tiempo que el dinero permanece inmóvil en los procedimientos de insolvencia, incluyendo la pérdida de valor debido a la depreciación del mobiliario del hotel. De acuerdo con la práctica internacional contable, la tasa de depreciación para muebles de oficina se considera que es 20%. Se supone que el valor del mobiliario es un cuarto del valor total de los activos. La tasa de recuperación es el valor presente de los fondos restantes, sobre la base de las tasas de préstamo de fines de 2005 del informe del Fondo Monetario Internacional *International Financial Statistics*, suplementadas con datos de bancos centrales.

Esta metodología se desarrolló en “Efficiency in Bankruptcy,” un proyecto de investigación en marcha por Simeon Djankov, Oliver Hart, Caralee McLiesh y Andrei Shleifer.

TABLA 12.1

¿Qué indicadores forman la clasificación?

Apertura de una empresa

Procedimientos, tiempo, costo y capital mínimo pagado para abrir una nueva empresa

Manejo de licencias

Procedimientos, tiempo y costo de las inspecciones comerciales y obtención de licencia (industria de la construcción)

Empleo de trabajadores

Índice de dificultad de contratación, índice de rigidez en los horarios, índice de dificultad de despido y costo de despido

Registro de propiedades

Procedimientos, tiempo y costo para registrar bienes raíces comerciales

Obtención de crédito

Índice de fortaleza de los derechos legales, índice de alcance de la información crediticia

Protección de inversores

Índices del grado de transparencia, grado de responsabilidad de los directores y facilidad de juicio de los accionistas

Pago de impuestos

Número de pagos de impuestos, tiempo para preparar los formularios de impuestos e impuestos totales como una porción de los beneficios comerciales

Comercio transfronterizo

Documentos, tiempo y costo para exportar e importar

Cumplimiento de contratos

Procedimientos, tiempo y costo para resolver una disputa comercial

Cierre de una empresa

Tasa de recuperación en una bancarrota

Facilidad de hacer negocios

El índice de facilidad de hacer negocios ordena o clasifica a las economías desde 1 a 175. El índice se calcula como la clasificación basada en el promedio simple de las clasificaciones percentiles por país en cada uno de los 10 temas cubiertos en *Doing Business 2007*. La clasificación en cada tema es el promedio simple de las clasificaciones percentiles de cada uno de los indicadores componentes (tabla 12.1).

Un ejemplo: La clasificación en el tema apertura de una empresa es el promedio de las clasificaciones percentiles del país en procedimientos, tiempo, costo y requerimiento de capital mínimo para registrar una empresa. En Islandia se requieren 5 procedimientos, 5 días y el 3% de ingreso anual per cápita en costos para abrir una empresa. El capital mínimo requerido es el 16% del ingreso per cápita. En estos 4 indicadores Islandia clasifica en el 7º, 1º, 8º y 48º percentiles respectivamente. Así que, en promedio, Islandia clasifica en el 18º percentil en la facilidad para abrir una empresa. Clasifica en el 55º percentil en la protección de inversores, 18º percentil en el comercio transfronterizo, 10º percentil en cumplimiento de contratos, 7º percentil en cierre de una empresa y así sucesivamente. Clasificaciones más altas (números menores) indican regulaciones más simples y mayores protecciones de los derechos de propiedad. El promedio simple de las clasificaciones percentiles en todos los temas para Islandia es 20%. Cuando todos los países se ordenan por su clasificación percentil promedio, Islandia se ubica en el 12º lugar.

Cada grupo de indicadores estudia un aspecto diferente del ambiente empresarial. Las clasificaciones de los países varían, algunas veces significativamente, entre grupos de indicadores. Por ejemplo, Islandia clasifica en el 7º percentil en cierre de una empresa, su clasificación más alta, y en el 55º percentil en protección de los inversores, su clasificación más baja. Esto indica las prioridades para reformar: La protección de los inversores es un punto para comenzar en mejorar aún más las condiciones para hacer negocios en Islandia. A través de las 175 economías el coeficiente de correlación promedio entre los 10 grupos de indicadores es 0.39, y los coeficientes entre 2 grupos cualesquiera de indicadores varían desde 0.16 (entre contrato de trabajadores y comercio transfronterizo) hasta 0.66 (entre cierre de una empresa y cumplimiento de contratos). Las bajas correlaciones sugieren que los países difícilmente clasifican universalmente bien o universalmente

mal en los indicadores. En otras palabras, hay mucho espacio para reformas parciales.

Cuando una economía no tiene leyes o regulaciones para cubrir un área específica—por ejemplo bancarrota—recibe una marca de “no práctica”. Similarmente, si la regulación existe pero nunca se usa en práctica, o si una regulación competitiva prohíbe tal práctica, la economía recibe una marca de “no práctica”. Esto la pone al final de la clasificación.

El índice de facilidad para hacer negocios es limitado en cuanto al alcance. No tiene en cuenta la proximidad de un país a los grandes mercados, la calidad de sus servicios de infraestructura (aparte de los servicios relacionados al comercio transfronterizo), la seguridad de la propiedad contra robo o hurto, las condiciones macroeconómicas o la fuerza de las instituciones subyacentes. Todavía existe una gran agenda inconclusa para investigación en qué regulación constituye restricciones vinculantes, qué paquete de reformas es más efectivo y cómo estos asuntos se moldean por el contexto de cada país. Los indicadores de *Doing Business* proveen un nuevo grupo de datos empíricos que puede mejorar la comprensión de estos asuntos.

El informe *Doing Business 2007* usa un método simple para identificar los países más reformadores (tabla 1.1). Primero, selecciona las economías que reformaron tres o más aspectos de la regulación de empresas (en tres de los diez temas de *Doing Business*). Este año, 23 economías llenaron este criterio: Armenia, Australia, Bulgaria, China, Croacia, El Salvador, Francia, Georgia, Ghana, Guatemala, India, Israel, Lituania, Marruecos, México, Nicaragua, Nigeria, Perú, República Checa, República Kirguisa, Rwanda, Rumania y Tanzania. Segundo, estas economías seleccionadas se clasifican de acuerdo a la mejora porcentual en la facilidad de hacer negocios con respecto al año anterior. Por ejemplo, México, Nicaragua y Nigeria reformaron en tres aspectos de la regulación de empresas cada uno. Pero la clasificación de México mejoró de 75 a 44, Nicaragua mejoró de 71 a 68 y Nigeria mejoró de 102 a 90. Esto representa un 41%, 4% y 12% respectivamente. México entonces clasifica adelante de Nigeria en la lista de las diez economías más reformistas; Nicaragua no integra dicha lista.

Esta metodología se desarrolló en Djankov, McLiesh y Ramalho (a punto de publicarse) y se adoptó aquí con pequeñas modificaciones.

TABLE 12.2

Economy	REFORMAS EN 2005/06									
	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Afganistán										
Albania							■			
Alemania		■				■				
Angola										
Antigua y Barbuda	■						■			
Arabia Saudita	■									
Argelia					■		■			
Argentina			■							
Armenia	■	■		■	■				■	
Australia			■	■					■	
Austria										
Azerbaiyán	■				■					
Bangladesh										
Belarús	■				●		■			
Bélgica	■									
Belize										
Benin	■									
Bhután										
Bolivia			●							
Bosnia y Herzegovina				■			■			
Botswana				■						
Brasil									■	
Bulgaria	■				■		■			
Burkina Faso	■									
Burundi									■	■
Cabo Verde										
Camboya		■						■		
Camerún										
Canadá		■								
Chad									■	
Chile										■
China	■				■	■		■		
Colombia						■		■		
Comoras										
Congo, Rep.										
Congo, Rep. Dem.										
Corea		■								■
Costa de Marfil				■						
Costa Rica										
Croacia	■			■					■	
Dinamarca					■				■	
Djibouti			●							
Dominica										
Ecuador										
Egipto	■						■			
El Salvador	■			■	■					
Emiratos Árabes Unidos										
Eritrea		●								
Eslovaquia									■	■
Eslovenia										
España		■		■						
Estados Unidos										■
Estonia							■		■	
Etiopía	■									
Fiji										
Filipinas										
Finlandia					■			■	■	■
Francia		■						■	■	■

Economy	REFORMAS EN 2005/06									
	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Gabón										
Gambia									■	
Georgia	■	■	■		■			■	■	
Ghana				■			■	■		
Granada										
Grecia			■	■						
Guatemala	■	■		■						
Guinea										
Guinea Ecuatorial										
Guinea-Bissau							■			
Guyana									■	
Haití										
Honduras	■				■					
Hong Kong, China						■		■		
Hungría					●		■			
India	■				■	■	■	■		
Indonesia	■									
Irak										
Irán										
Irlanda	■									
Islandia										
Islas Marshall										
Islas Salomón										
Israel					■	■	■			
Italia									■	■
Jamaica								■		
Japón	■				■					
Jordania								■		
Kazajstán					■					
Kenya		■						■		
Kiribati										
Kuwait				■						
Lao RPD	■				■					
Lesotho	■						■			
Letonia		■					■			■
Líbano										
Lituania	■		■				■			
Macedonia, ERY	■		■	●					■	
Madagascar	■									
Malasia										
Malawi										
Maldivas			●							
Malí		■		■						
Marruecos	■			■			■			
Mauricio				■	■					
Mauritania				■						
México	■					■	■			
Micronesia	■									■
Moldavia		■					■			
Mongolia										
Montenegro							■			
Mozambique	■									
Namibia										
Nepal										
Nicaragua				■	■			■		
Níger	■	■								
Nigeria				■				■	■	
Noruega			●							

Economy	REFORMAS EN 2005/06									
	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Empleo de trabajadores	Registro de propiedades	Obtención de crédito	Protección de inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Nueva Zelanda		●				■				
Omán										
Países Bajos	■									
Pakistán										
Palau	●						■	■		
Panamá					■					
Papua Nueva Guinea										
Paraguay							■			
Perú	■				■	■			■	●
Polonia						■				
Portugal	■									
Puerto Rico										■
Reino Unido						■				
República Centroafricana				■			●			
República Checa	■				■		■			
República Dominicana					■		●		■	
República Kirguisa				■	■					
Ribera Occidental y Gaza										
Rumania		■	■		■	■		■		■
Rusia	■						■			
Rwanda	■						■		■	
Saint Kitts y Nevis										
Samoa										
San Vicente y las Granadinas										
Santa Lucía										
Santo Tomé y Príncipe										
Senegal							■			■
Serbia			●	■	■			■		■
Seychelles				■						
Sierra Leona							■			
Singapur										
Siria	■							■		
Sri Lanka							●			
Sudáfrica				■						
Sudán							■			
Suecia						■				
Suiza	■						■			
Suriname										
Swazilandia	●			■						
Tailandia					■					
Taiwán, China										
Tanzania	■			■		■		■		
Tayikistán										
Timor-Leste		●								
Togo				●				■		
Tonga										
Trinidad y Tobago										
Túnez						■				
Turquía							■			
Ucrania	■	■								
Uganda	■			●						
Uruguay	■				■					
Uzbekistán							●			●
Vanuatu										
Venezuela				●	●			●		
Viet Nam		■	■							
Yemen							■			
Zambia										
Zimbabwe			●							

**Indicadores de
doing business**

Tablas de países



Economía	Apertura de una empresa				Manejo de licencias		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)	Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
Afganistán	3	8	67,4	0,0
Albania	11	39	22,4	36,7	22	344	286,8
Alemania	9	24	5,1	46,2	11	133	89,1
Angola	13	124	486,7	74,1	15	326	1239,2
Antigua y Barbuda	7	21	12,5	0,0	12	139	27,8
Arabia Saudita	13	39	58,6	1057,5	18	125	70,2
Argelia	14	24	21,5	46,0	25	244	58,9
Argentina	15	32	12,1	5,6	23	288	46,3
Armenia	9	24	5,1	3,3	18	112	43,1
Australia	2	2	1,8	0,0	17	140	13,8
Austria	9	29	5,6	59,6	14	195	79,1
Azerbaiyán	15	53	9,5	0,0	28	212	977,4
Bangladesh	8	37	87,6	0,0	13	185	272,3
Belarús	16	69	26,1	36,4	18	354	17,5
Bélgica	4	27	5,8	21,8	15	184	61,8
Belice	9	45	57,5	0,0	12	66	30,9
Benin	7	31	173,3	379,1	16	333	338,9
Bhután	10	62	16,6	0,0	26	204	263,5
Bolivia	15	50	140,6	3,8	14	183	196,0
Bosnia y Herzegovina	12	54	37,0	52,0	16	467	2423,4
Botswana	11	108	10,6	0,0	24	169	457,7
Brasil	17	152	9,9	0,0	19	460	179,9
Bulgaria	9	32	7,9	91,3	22	226	270,5
Burkina Faso	8	34	120,8	481,4	32	226	1247,5
Burundi	11	43	222,4	0,0	18	302	8808,2
Cabo Verde	12	52	45,6	60,7	17	141	1526,0
Camboya	10	86	236,4	66,2	28	181	1640,5
Camerún	12	37	152,2	187,3	15	444	1165,6
Canadá	2	3	0,9	0,0	15	77	117,9
Chad	19	75	226,1	414,1	16	199	1139,1
Chile	9	27	9,8	0,0	12	171	114,2
China	13	35	9,3	213,1	29	367	84,0
Colombia	13	44	19,8	0,0	12	150	646,3
Comoras	11	23	192,3	291,7	17	196	80,9
Congo, Rep.	8	71	214,8	192,4	15	175	1243,0
Congo, Rep. Dem.	13	155	481,1	177,3	14	306	2281,9
Corea	12	22	15,2	299,7	14	52	175,9
Costa de Marfil	11	45	134,1	226,7	22	569	196,3
Costa Rica	11	77	23,5	0,0	19	119	140,2
Croacia	10	45	12,2	20,6	28	278	1164,1
Dinamarca	3	5	0,0	44,6	7	70	67,8
Djibouti	11	37	222,0	571,4	15	203	1050,6
Dominica	5	19	30,0	0,0	11	195	82,1
Ecuador	14	65	31,8	7,7	19	149	83,7
Egipto	10	19	68,8	694,7	30	263	1002,0
El Salvador	10	26	75,6	119,7	22	144	201,0
Emiratos Árabes Unidos	12	63	36,4	338,2	21	125	210,0
Eritrea	13	76	115,9	449,8	N/A	N/A	N/A
Eslovaquia	9	25	4,8	39,1	13	272	17,1
Eslovenia	9	60	9,4	16,1	14	207	122,2
España	10	47	16,2	14,6	11	277	65,7
Estados Unidos	5	5	0,7	0,0	18	69	16,0
Estonia	6	35	5,1	34,3	13	117	34,3
Etiopía	7	16	45,9	1083,8	12	133	1235,5
Fiji	8	46	25,8	0,0	16	114	41,7
Filipinas	11	48	18,7	1,8	23	197	113,4
Finlandia	3	14	1,1	27,1	17	56	108,0
Francia	7	8	1,1	0,0	10	155	75,0

Economía	Apertura de una empresa				Manejo de licencias		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)	Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
Gabón	10	60	162,8	36,1	13	268	45,3
Gambia	8	27	292,1	119,7	17	145	276,8
Georgia	7	16	10,9	3,7	17	137	71,7
Ghana	12	81	49,6	23,2	16	127	1314,1
Granada	4	52	37,2	0,0	8	142	36,4
Grecia	15	38	24,2	116,0	17	176	68,8
Guatemala	13	30	52,1	26,4	23	390	496,5
Guinea	13	49	186,5	423,4	29	278	535,4
Guinea Ecuatorial	20	136	100,7	13,1	19	156	364,9
Guinea-Bissau	17	233	261,2	1028,9	11	161	2664,9
Guyana	8	46	100,2	0,0	17	202	94,7
Haití	12	203	127,7	124,7	12	141	1003,0
Honduras	13	44	60,6	28,6	14	199	636,8
Hong Kong, China	5	11	3,3	0,0	22	160	23,3
Hungría	6	38	20,9	74,2	25	212	260,0
India	11	35	73,7	0,0	20	270	606,0
Indonesia	12	97	86,7	83,4	19	224	311,0
Irak	11	77	67,6	57,1	14	216	833,2
Irán	8	47	5,4	1,3	21	668	684,5
Irlanda	4	19	0,3	0,0	10	181	22,2
Islandia	5	5	3,1	15,9	19	111	15,7
Islas Marshall	5	17	18,1	0,0	9	81	37,6
Islas Salomón	7	57	68,9	0,0	13	74	501,1
Israel	5	34	5,1	0,0	21	215	91,1
Italia	9	13	15,2	10,4	17	284	142,3
Jamaica	6	8	9,4	0,0	14	242	417,5
Japón	8	23	7,5	0,0	11	96	19,8
Jordania	11	18	73,0	864,4	16	122	503,2
Kazajstán	7	20	7,0	23,1	32	248	35,0
Kenya	13	54	46,3	0,0	11	170	37,6
Kiribati	6	21	50,0	27,0	14	174	545,2
Kuwait	13	35	1,6	100,8	26	149	210,1
Lao RPD	8	163	17,3	0,0	24	192	204,1
Lesotho	8	73	39,9	15,7	14	265	128,3
Letonia	5	16	3,5	26,1	22	152	36,3
Líbano	6	46	105,4	56,5	16	275	176,9
Lituania	7	26	2,8	48,8	14	151	18,2
Macedonia, ERY	10	18	7,4	112,0	18	222	89,8
Madagascar	10	21	35,0	373,1	19	297	387,1
Malasia	9	30	19,7	0,0	25	281	78,2
Malawi	10	37	134,7	0,0	22	185	236,2
Maldivas	5	13	18,1	6,6	10	118	40,2
Malí	13	42	201,9	519,8	15	209	1813,2
Marruecos	6	12	12,7	66,7	21	217	264,9
Mauricio	6	46	8,0	0,0	21	145	13,7
Mauritania	11	82	121,6	632,0	19	152	710,9
México	8	27	14,2	12,5	12	142	104,5
Micronesia	7	16	135,9	0,0	15	73	21,3
Moldavia	10	30	13,3	18,8	34	158	165,0
Mongolia	8	20	5,1	115,3	18	96	48,4
Montenegro	15	24	6,6	0,0	22	179	5869,2
Mozambique	13	113	85,7	10,4	13	364	279,3
Namibia	10	95	18,0	0,0	11	105	134,9
Nepal	7	31	78,5	0,0	15	424	324,0
Nicaragua	6	39	131,6	0,0	12	192	1002,2
Níger	11	24	416,8	778,1	19	148	2986,7
Nigeria	9	43	54,4	29,0	16	465	238,2
Noruega	4	13	2,5	25,1	13	104	50,4

Economía	Apertura de una empresa				Manejo de licencias		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)	Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
Nueva Zelanda	2	12	0,2	0,0	7	184	27,2
Omán	9	34	4,5	84,7	16	242	883,1
Países Bajos	6	10	7,2	62,3	18	184	137,6
Pakistán	11	24	21,3	0,0	12	218	972,9
Palau	8	28	4,9	13,1	23	114	6,8
Panamá	7	19	23,9	0,0	22	121	114,7
Papua Nueva Guinea	8	56	28,2	0,0	20	218	110,0
Paraguay	17	74	136,8	0,0	15	273	564,4
Perú	10	72	32,5	0,0	19	201	337,9
Polonia	10	31	21,4	204,4	25	322	85,6
Portugal	8	8	4,3	38,7	20	327	60,3
Puerto Rico	7	7	0,8	0,0	20	212	82,9
Reino Unido	6	18	0,7	0,0	19	115	68,9
República Centroafricana	10	14	209,3	554,6	21	245	301,0
República Checa	10	24	8,9	36,8	31	271	14,5
República Dominicana	10	73	30,2	1,1	17	165	240,1
República Kirguisa	8	21	9,8	0,5	20	218	510,4
Ribera Occidental y Gaza	12	93	324,7	1889,6	21	134	823,4
Rumania	5	11	4,4	0,0	17	242	332,6
Rusia	7	28	2,7	3,4	22	531	275,3
Rwanda	9	16	188,3	0,0	17	252	626,5
Saint Kitts y Nevis	8	47	26,7	45,4	14	72	15,2
Samoa	9	35	45,5	0,0	19	88	105,1
San Vicente y las Granadinas	8	12	33,8	0,0	11	74	10,6
Santa Lucía	6	40	25,9	0,0	9	139	34,9
Santo Tomé y Príncipe	10	144	147,2	0,0	16	259	1647,9
Senegal	10	58	112,6	269,6	15	185	151,6
Serbia	10	18	10,2	7,6	20	211	1946,7
Seychelles	9	38	9,1	0,0	22	147	51,3
Sierra Leona	9	26	1194,5	0,0	48	236	218,4
Singapur	6	6	0,8	0,0	11	129	22,0
Siria	12	43	21,1	4233,5	20	134	298,0
Sri Lanka	8	50	9,2	0,0	17	167	151,0
Sudáfrica	9	35	6,9	0,0	17	174	33,5
Sudán	10	39	58,6	0,0	17	172	506,1
Suecia	3	16	0,7	33,7	8	116	115,3
Suiza	6	20	2,2	15,1	15	152	57,2
Suriname	13	694	153,8	1,4	14	431	196,3
Swazilandia	13	61	41,1	0,0	11	114	97,1
Tailandia	8	33	5,8	0,0	9	127	11,1
Taiwán, China	8	48	4,6	200,0	32	206	231,9
Tanzania	13	30	91,6	5,5	26	313	3796,6
Tayikistán	14	67	75,1	378,6	18	187	154,7
Timor-Leste	10	92	83,3	666,7	N/A	N/A	N/A
Togo	13	53	252,7	539,7	14	273	1435,6
Tonga	4	32	10,3	0,0	15	81	174,6
Trinidad y Tobago	9	43	1,1	0,0	19	292	9,9
Túnez	10	11	9,3	28,3	24	79	1031,9
Turquía	8	9	26,8	18,7	32	232	150,2
Ucrania	10	33	9,2	198,8	18	242	186,5
Uganda	17	30	114,0	0,0	19	156	832,8
Uruguay	10	43	44,2	183,3	17	156	96,3
Uzbekistán	8	29	14,1	24,7	19	287	258,2
Vanuatu	8	39	61,3	0,0	7	82	398,9
Venezuela	16	141	25,4	0,0	13	276	388,4
Viet Nam	11	50	44,5	0,0	14	133	56,4
Yemen	12	63	228,0	2565,7	13	107	306,4
Zambia	6	35	29,9	1,9	16	196	1766,1
Zimbabwe	10	96	35,6	53,0	21	481	1509,6

Economía	Empleo de trabajadores						Registro de propiedades		
	Índice de dificultad de contratación (0-100)	Índice de rigidez en los horarios (0-100)	Índice de dificultad de despido (0-100)	Índice de rigidez del empleo (0-100)	Costo no salarial del trabajo (% del salario)	Costo del despido (semanas de salario)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la propiedad)
Afganistán	67	40	30	46	0	4	11	252	9,5
Albania	44	40	30	38	31	64	7	47	3,6
Alemania	33	60	40	44	19	69	4	40	4,5
Angola	33	80	80	64	8	58	7	334	11,1
Antigua y Barbuda	11	0	20	10	9	52	5	26	13,0
Arabia Saudita	0	20	0	7	11	80	4	4	0,0
Argelia	44	60	30	45	27	17	15	51	7,5
Argentina	44	60	20	41	23	139	5	44	8,3
Armenia	33	40	20	31	18	13	3	4	0,4
Australia	0	0	10	3	21	4	5	5	4,8
Austria	11	60	40	37	31	56	3	32	4,5
Azerbaiyán	33	40	40	38	22	22	7	61	0,3
Bangladesh	11	40	40	30	0	51	8	425	10,5
Belarús	0	40	40	27	39	22	7	231	0,1
Bélgica	11	40	10	20	55	16	7	132	12,8
Belice	11	20	0	10	8	24	8	60	5,0
Benin	39	60	40	46	29	36	3	50	15,1
Bhután	78	40	0	39	1	95	5	93	0,0
Bolivia	61	60	100	74	14	100	7	92	5,0
Bosnia y Herzegovina	56	40	30	42	15	33	7	331	5,0
Botswana	0	20	40	20	0	90	4	30	4,9
Brasil	67	60	0	42	37	37	14	47	4,0
Bulgaria	50	80	10	47	30	9	9	19	2,3
Burkina Faso	83	60	50	64	20	34	8	107	16,2
Burundi	78	60	40	59	7	26	5	94	17,9
Cabo Verde	33	40	60	44	17	91	6	83	7,9
Camboya	56	60	30	49	0	39	7	56	4,6
Camerún	28	60	80	56	16	33	5	93	18,7
Canadá	11	0	0	4	14	28	6	10	1,7
Chad	39	60	80	60	21	36	6	44	21,2
Chile	33	20	20	24	3	52	6	31	1,3
China	11	20	40	24	44	91	3	32	3,1
Colombia	22	40	20	27	28	59	7	23	3,5
Comoras	39	60	40	46	0	100	5	24	20,8
Congo, Rep.	78	60	70	69	29	41	7	137	27,2
Congo, Rep. Dem.	83	80	70	78	6	31	8	57	9,5
Corea	11	60	30	34	18	91	7	11	6,3
Costa de Marfil	44	80	10	45	18	49	6	32	14,3
Costa Rica	56	40	0	32	26	35	6	21	3,5
Croacia	61	40	50	50	17	39	5	399	5,0
Dinamarca	0	40	10	17	1	10	6	42	0,6
Djibouti	67	40	30	46	16	56	7	49	13,3
Dominica	11	20	20	17	7	58	4	40	13,0
Ecuador	44	60	50	51	12	135	10	20	3,9
Egipto	0	60	100	53	26	186	7	193	5,9
El Salvador	33	40	0	24	9	86	6	33	3,6
Emiratos Árabes Unidos	0	60	0	20	13	84	3	6	2,0
Eritrea	0	40	20	20	0	69	12	101	5,2
Eslovaquia	17	60	40	39	35	13	3	17	0,1
Eslovenia	61	60	50	57	17	40	6	391	2,0
España	78	60	50	63	30	56	3	17	7,2
Estados Unidos	0	0	0	0	8	0	4	12	0,5
Estonia	33	80	60	58	34	35	3	51	0,7
Etiopía	33	40	30	34	0	40	13	43	7,7
Fiji	22	40	0	21	9	28	3	48	12,0
Filipinas	56	40	20	39	9	91	8	33	5,7
Finlandia	44	60	40	48	25	26	3	14	4,0
Francia	67	60	40	56	47	32	9	183	6,8

Economía	Empleo de trabajadores						Registro de propiedades		
	Índice de dificultad de contratación (0-100)	Índice de rigidez en los horarios (0-100)	Índice de dificultad de despido (0-100)	Índice de rigidez del empleo (0-100)	Costo no salarial del trabajo (% del salario)	Costo del despido (semanas de salario)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la propiedad)
Gabón	17	80	80	59	20	43	8	60	10,5
Gambia	0	40	40	27	11	9	5	371	7,6
Georgia	0	20	0	7	20	4	6	9	0,5
Ghana	11	40	50	34	13	178	7	382	1,9
Granada	44	20	0	21	5	29	8	77	7,6
Grecia	44	80	50	58	31	69	12	23	3,8
Guatemala	61	40	0	34	13	101	5	37	1,1
Guinea	33	60	30	41	27	26	6	104	15,6
Guinea Ecuatorial	67	60	70	66	23	133	6	23	6,2
Guinea-Bissau	100	60	70	77	22	87	9	211	13,2
Guyana	22	20	20	21	8	56	6	27	4,5
Haití	11	40	20	24	11	26	5	683	8,7
Honduras	67	40	0	36	10	43	7	36	5,8
Hong Kong, China	0	0	0	0	5	62	5	54	5,0
Hungría	11	80	10	34	35	35	4	78	11,0
India	33	20	70	41	17	56	6	62	7,8
Indonesia	61	20	50	44	10	108	7	42	10,5
Irak	78	60	40	59	12	4	5	8	6,6
Irán	78	60	10	49	23	91	9	36	10,5
Irlanda	28	40	30	33	11	49	5	38	10,3
Islandia	33	60	0	31	12	13	3	4	2,4
Islas Marshall	0	0	0	0	11	0	N/A	N/A	N/A
Islas Salomón	22	20	20	21	8	44	10	297	4,9
Israel	0	60	20	27	6	91	7	144	7,5
Italia	61	60	40	54	42	2	8	27	0,9
Jamaica	11	0	0	4	12	61	5	54	13,5
Japón	28	60	0	29	13	9	6	14	4,1
Jordania	11	20	50	27	11	4	8	22	10,0
Kazajstán	0	60	10	23	22	9	8	52	1,8
Kenya	33	20	30	28	4	47	8	73	4,1
Kiribati	0	0	50	17	8	4	5	513	0,1
Kuwait	0	40	0	13	11	43	8	55	0,5
Lao RPD	11	40	60	37	5	19	9	135	4,2
Lesotho	56	40	10	35	0	44	6	101	8,4
Letonia	67	40	70	59	24	17	8	54	2,0
Líbano	33	0	40	24	22	17	8	25	5,9
Lituania	33	80	30	48	31	30	3	3	0,7
Macedonia, ERY	61	60	40	54	33	22	6	98	3,5
Madagascar	72	60	40	57	18	30	8	134	11,6
Malasia	0	20	10	10	13	88	5	144	2,4
Malawi	22	20	20	21	1	84	6	118	3,4
Maldivas	0	0	0	0	0	9	N/A	N/A	N/A
Mali	44	60	50	51	27	31	5	33	20,7
Marruecos	100	40	50	63	18	85	4	46	4,4
Mauricio	0	40	50	30	6	35	6	210	15,8
Mauritania	67	60	50	59	16	31	4	49	5,2
México	33	40	40	38	24	74	5	74	5,2
Micronesia	33	0	0	11	6	0	N/A	N/A	N/A
Moldavia	33	60	70	54	29	29	6	48	1,5
Mongolia	11	80	10	34	20	9	5	11	2,2
Montenegro	33	40	30	34	16	39	8	86	2,5
Mozambique	83	60	20	54	4	143	8	42	5,4
Namibia	0	60	20	27	0	24	9	23	10,0
Nepal	67	20	70	52	10	90	3	5	6,4
Nicaragua	11	60	0	24	17	24	8	124	3,5
Níger	100	80	50	77	17	31	5	49	14,0
Nigeria	22	20	20	21	9	50	16	80	21,2
Noruega	61	60	40	54	14	13	1	1	2,5

Economía	Empleo de trabajadores						Registro de propiedades		
	Índice de dificultad de contratación (0-100)	Índice de rigidez en los horarios (0-100)	Índice de dificultad de despido (0-100)	Índice de rigidez del empleo (0-100)	Costo no salarial del trabajo (% del salario)	Costo del despido (semanas de salario)	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la propiedad)
Nueva Zelanda	11	0	10	7	1	0	2	2	0,1
Omán	44	60	0	35	10	4	2	16	3,0
Países Bajos	17	40	70	42	18	17	2	5	6,2
Pakistán	78	20	30	43	12	90	6	50	4,4
Palau	11	0	0	4	6	0	5	14	0,4
Panamá	78	20	70	56	19	44	7	44	2,4
Papua Nueva Guinea	11	20	0	10	10	39	4	72	5,1
Paraguay	56	60	60	59	17	113	6	46	2,0
Perú	44	60	80	61	10	52	5	33	3,3
Polonia	0	60	40	33	21	13	6	197	2,0
Portugal	33	60	60	51	24	99	5	81	7,4
Puerto Rico	56	20	20	32	8	0	8	15	1,4
Reino Unido	11	20	10	14	11	22	2	21	4,1
República Centroafricana	89	80	50	73	18	22	3	69	11,7
República Checa	33	20	30	28	35	22	4	123	3,0
República Dominicana	56	40	30	42	14	88	7	107	5,1
República Kirguisa	33	40	40	38	25	17	7	8	1,9
Ribera Occidental y Gaza	33	40	20	31	13	91	10	72	2,4
Rumania	33	80	40	51	33	3	8	150	1,9
Rusia	33	60	40	44	31	17	6	52	0,3
Rwanda	56	60	30	49	5	26	5	371	9,6
Saint Kitts y Nevis	0	20	20	13	10	60	6	81	13,3
Samoa	11	20	0	10	6	9	5	147	1,8
San Vicente y las Granadinas	11	20	20	17	4	54	6	37	11,9
Santa Lucía	0	20	20	13	5	56	5	20	7,3
Santo Tomé y Príncipe	61	80	60	67	6	91	7	62	12,7
Senegal	72	60	50	61	21	38	6	114	18,1
Serbia	33	40	40	38	18	27	6	111	5,4
Seychelles	33	20	50	34	25	39	4	33	7,0
Sierra Leona	78	60	50	63	10	329	8	235	15,6
Singapur	0	0	0	0	13	4	3	9	2,8
Siria	0	40	50	30	17	80	4	34	27,9
Sri Lanka	0	20	60	27	15	178	8	63	5,1
Sudáfrica	44	40	40	41	2	24	6	23	8,9
Sudán	56	60	50	55	25	118	6	9	3,3
Suecia	28	60	40	43	33	26	1	2	3,0
Suiza	0	60	10	23	14	13	4	16	0,4
Suriname	0	20	50	23	0	26	4	193	10,2
Swazilandia	11	20	20	17	3	53	11	46	7,1
Tailandia	33	20	0	18	5	54	2	2	6,3
Taiwán, China	78	60	30	56	11	91	3	5	6,2
Tanzania	100	40	60	67	16	32	10	123	5,5
Tayikistán	33	20	40	31	25	22	6	37	2,0
Timor-Leste	67	20	50	46	0	34	N/A	N/A	N/A
Togo	44	60	70	58	25	36	7	242	7,7
Tonga	0	20	0	7	0	0	4	108	10,2
Trinidad y Tobago	0	0	20	7	4	67	8	162	7,0
Túnez	17	40	80	46	22	17	5	57	6,1
Turquía	56	60	30	49	22	95	8	9	3,2
Ucrania	44	40	80	55	39	13	10	93	3,4
Uganda	0	20	0	7	10	13	13	227	6,9
Uruguay	33	60	0	31	6	31	8	66	7,1
Uzbekistán	33	40	30	34	31	30	12	97	10,5
Vanuatu	50	40	10	33	4	56	2	188	7,0
Venezuela	67	60	100	76	16	47	8	47	2,1
Viet Nam	0	40	70	37	17	87	4	67	1,2
Yemen	0	60	40	33	9	17	6	21	3,9
Zambia	0	40	30	23	11	178	6	70	9,6
Zimbabwe	11	40	50	34	4	446	4	30	24,0

Economía	Obtención de crédito				Protección de inversores			
	Índice de fortaleza de los derechos legales	Índice de alcance de la información crediticia	Cobertura de registros públicos	Cobertura de burós privados	Índice de grado de transparencia	Índice de responsabilidad de los directores	Índice de facilidad para juicios de accionistas	Índice de fortaleza de protección de inversores
	(0-10)	(0-6)	(% of adultos)	(% of adultos)	(0-10)	(0-10)	(0-10)	(0-10)
Afganistán	0	0	0,0	0,0	0	0	2	0,7
Albania	9	0	0,0	0,0	0	5	3	2,7
Alemania	8	6	0,5	93,9	5	5	5	5,0
Angola	3	4	2,9	0,0	5	6	6	5,7
Antigua y Barbuda	6	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Arabia Saudita	3	5	0,2	12,5	8	5	1	4,7
Argelia	3	2	0,2	0,0	6	6	4	5,3
Argentina	3	6	25,4	100,0	6	2	6	4,7
Armenia	5	3	1,5	0,0	5	2	8	5,0
Australia	9	5	0,0	100,0	8	2	7	5,7
Austria	5	6	1,2	39,9	2	5	4	3,7
Azerbaiyán	7	4	1,1	0,0	4	1	8	4,3
Bangladesh	7	2	0,6	0,0	6	7	7	6,7
Belarús	2	3	0,0	0,0	1	3	7	3,7
Bélgica	5	4	56,2	0,0	8	6	7	7,0
Belize	7	0	0,0	0,0	3	4	6	4,3
Benin	4	1	10,3	0,0	5	8	4	5,7
Bhután	3	0	0,0	0,0	6	3	4	4,3
Bolivia	3	5	11,5	32,3	1	5	7	4,3
Bosnia y Herzegovina	8	5	0,0	22,9	3	6	6	5,0
Botswana	7	5	0,0	43,2	8	2	3	4,3
Brasil	2	5	9,2	43,0	5	7	4	5,3
Bulgaria	6	4	20,7	..	10	1	7	6,0
Burkina Faso	4	1	2,4	0,0	6	5	3	4,7
Burundi	2	1	0,1	0,0
Cabo Verde	5	3	11,9	0,0	1	5	6	4,0
Camboya	0	0	0,0	0,0	5	9	2	5,3
Camerún	3	2	3,4	0,0	8	2	6	5,3
Canadá	7	6	0,0	100,0	8	9	8	8,3
Chad	4	1	0,2	0,0	3	4	7	4,7
Chile	4	6	31,3	19,3	8	6	5	6,3
China	2	4	10,2	0,0	10	1	4	5,0
Colombia	3	4	0,0	28,3	7	2	9	6,0
Comoras	3	0	0,0	0,0	6	4	5	5,0
Congo, Rep.	3	2	1,4	0,0	4	5	6	5,0
Congo, Rep. Dem.	3	0	0,0	0,0	3	3	5	3,7
Corea	6	5	0,0	76,6	7	2	7	5,3
Costa de Marfil	3	1	3,1	0,0	6	5	3	4,7
Costa Rica	4	6	2,5	39,2	2	5	2	3,0
Croacia	5	0	0,0	0,0	2	5	2	3,0
Dinamarca	8	4	0,0	11,5	7	5	7	6,3
Djibouti	4	1	0,2	0,0	5	2	0	2,3
Dominica	6	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Ecuador	3	5	15,2	43,7	1	5	6	4,0
Egipto	1	2	1,5	0,0	5	3	5	4,3
El Salvador	4	6	30,5	79,6	6	2	6	4,7
Emiratos Árabes Unidos	3	2	1,7	0,0	4	7	2	4,3
Eritrea	3	0	0,0	0,0	4	5	5	4,7
Eslovaquia	9	3	1,0	45,3	2	4	7	4,3
Eslovenia	6	3	2,9	0,0	3	8	6	5,7
España	5	6	44,9	7,4	5	6	4	5,0
Estados Unidos	7	6	0,0	100,0	7	9	9	8,3
Estonia	4	5	0,0	18,2	8	4	6	6,0
Etiopía	5	2	0,1	0,0	4	4	5	4,3
Fiji	7	4	0,0	33,4	3	8	8	6,3
Filipinas	3	3	0,0	4,8	1	2	7	3,3
Finlandia	6	5	0,0	14,9	6	4	7	5,7
Francia	5	4	12,3	0,0	10	1	5	5,3

Economía	Obtención de crédito				Protección de inversores			
	Índice de fortaleza de los derechos legales	Índice de alcance de la información crediticia	Cobertura de registros públicos	Cobertura de burós privados	Índice de grado de transparencia	Índice de responsabilidad de los directores	Índice de facilidad para juicios de accionistas	Índice de fortaleza de protección de inversores
	(0-10)	(0-6)	(% of adultos)	(% of adultos)	(0-10)	(0-10)	(0-10)	(0-10)
Gabón	4	2	2,6	0,0	5	4	5	4,7
Gambia	4	0	0,0	0,0	2	1	5	2,7
Georgia	6	3	0,0	0,0	4	4	4	4,0
Ghana	5	0	0,0	0,0	7	5	6	6,0
Granada	7	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Grecia	3	4	0,0	37,5	1	3	5	3,0
Guatemala	4	5	16,1	9,2	3	3	6	4,0
Guinea	4	1	0,0	0,0	5	7	2	4,7
Guinea Ecuatorial	2	2	2,4	0,0	6	4	5	5,0
Guinea-Bissau	3	1	1,0	0,0	0	5	6	3,7
Guyana	3	0	0,0	0,0	5	4	1	3,3
Haití	3	2	0,7	0,0	4	3	4	3,7
Honduras	6	5	8,3	18,7	1	5	4	3,3
Hong Kong, China	10	5	0,0	64,5	10	8	9	9,0
Hungría	6	5	0,0	5,9	2	4	7	4,3
India	5	3	0,0	6,1	7	4	7	6,0
Indonesia	5	2	8,4	0,2	8	5	3	5,3
Irak	4	0	0,0	0,0	4	5	5	4,7
Irán	5	3	13,7	0,0	5	4	0	3,0
Irlanda	8	5	0,0	100,0	10	6	9	8,3
Islandia	7	5	0,0	100,0	4	5	6	5,0
Islas Marshall	5	0	0,0	0,0	2	0	8	3,3
Islas Salomón	4	0	0,0	0,0	3	7	7	5,7
Israel	8	5	0,0	100,0	7	9	9	8,3
Italia	3	5	7,0	67,8	7	2	6	5,0
Jamaica	6	0	0,0	0,0	4	8	4	5,3
Japón	6	6	0,0	..	7	6	8	7,0
Jordania	5	2	0,7	0,0	5	4	4	4,3
Kazajstán	5	4	0,0	5,5	7	1	9	5,7
Kenya	8	2	0,0	0,1	4	2	10	5,3
Kiribati	6	0	0,0	0,0	6	5	7	6,0
Kuwait	4	3	0,0	16,1	7	7	5	6,3
Lao RPD	2	0	0,0	0,0	0	3	3	2,0
Lesotho	5	0	0,0	0,0	2	1	8	3,7
Letonia	8	4	1,9	0,0	5	4	8	5,7
Líbano	4	5	4,3	0,0	9	1	5	5,0
Lituania	4	6	4,2	7,2	6	4	6	5,3
Macedonia, ERY	6	3	2,1	0,0	5	6	4	5,0
Madagascar	2	1	0,3	0,0	5	6	6	5,7
Malasia	8	6	42,2	..	10	9	7	8,7
Malawi	8	0	0,0	0,0	4	7	5	5,3
Maldivas	4	0	0,0	0,0	0	8	8	5,3
Malí	3	1	2,9	0,0	6	5	3	4,7
Marruecos	3	1	2,3	0,0	6	6	1	4,3
Mauricio	6	1	10,2	0,0	6	8	9	7,7
Mauritania	5	1	0,2	0,0
México	2	6	0,0	69,5	8	5	5	6,0
Micronesia	6	0	0,0	0,0	0	0	8	2,7
Moldavia	6	0	0,0	0,0	7	1	6	4,7
Mongolia	5	3	10,2	0,0	5	8	6	6,3
Montenegro	7	0	0,0	0,0	5	8	6	6,3
Mozambique	4	3	0,7	0,0	7	2	6	5,0
Namibia	5	5	0,0	35,2	5	5	6	5,3
Nepal	4	2	0,0	0,1	6	1	9	5,3
Nicaragua	4	5	12,5	3,4	4	5	6	5,0
Níger	3	1	1,2	0,0	4	5	5	4,7
Nigeria	7	0	0,0	0,0	6	7	4	5,7
Noruega	6	4	0,0	100,0	7	6	7	6,7

Economía	Obtención de crédito				Protección de inversores			
	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	Cobertura de registros públicos (% of adultos)	Cobertura de burós privados (% of adultos)	Índice de grado de transparencia (0-10)	Índice de responsabilidad de los directores (0-10)	Índice de facilidad para juicios de accionistas (0-10)	Índice de fortaleza de protección de inversores (0-10)
Nueva Zelanda	9	5	0,0	100,0	10	9	10	9,7
Omán	3	1	17,5	0,0	8	5	3	5,3
Países Bajos	7	5	0,0	68,9	4	4	6	4,7
Pakistán	4	4	0,3	1,1	6	6	7	6,3
Palau	5	0	0,0	0,0	0	0	8	2,7
Panamá	6	6	0,0	59,8	3	4	7	4,7
Papua Nueva Guinea	6	0	0,0	0,0	5	5	8	6,0
Paraguay	3	6	10,6	52,2	6	5	6	5,7
Perú	4	6	19,2	28,6	8	5	7	6,7
Polonia	4	4	0,0	38,1	7	2	9	6,0
Portugal	4	4	72,0	9,1	6	5	7	6,0
Puerto Rico	6	5	0,0	63,6	7	6	8	7,0
Reino Unido	10	6	0,0	86,1	10	7	7	8,0
República Centroafricana	3	2	1,1	0,0	4	6	7	5,7
República Checa	6	5	3,5	51,0	2	5	8	5,0
República Dominicana	4	6	11,9	57,1	5	0	7	4,0
República Kirguisa	5	3	0,0	0,4	8	1	9	6,0
Ribera Occidental y Gaza	5	3	0,7	0,0	7	2	5	4,7
Rumania	4	5	2,6	5,5	9	5	4	6,0
Rusia	3	0	0,0	0,0	7	2	7	5,3
Rwanda	1	2	0,2	0,0	2	5	1	2,7
Saint Kitts y Nevis	5	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Samoa	7	0	0,0	0,0	5	6	8	6,3
San Vicente y las Granadinas	7	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Santa Lucía	6	0	0,0	0,0	4	8	7	6,3
Santo Tomé y Príncipe	5	0	0,0	0,0	6	1	6	4,3
Senegal	3	1	4,7	0,0	4	4	4	4,0
Serbia	5	5	0,1	43,4	7	6	3	5,3
Seychelles	3	0	0,0	0,0	4	8	5	5,7
Sierra Leona	5	0	0,0	0,0	3	6	5	4,7
Singapur	9	4	0,0	38,6	10	9	9	9,3
Siria	5	0	0,0	0,0	6	5	2	4,3
Sri Lanka	3	3	0,0	3,1	4	5	7	5,3
Sudáfrica	5	5	0,0	53,0	8	8	8	8,0
Sudán	4	0	0,0	0,0	0	6	5	3,7
Suecia	6	4	0,0	100,0	6	4	7	5,7
Suiza	6	5	0,0	24,5	0	5	4	3,0
Suriname	5	0	0,0	0,0	2	2	5	3,0
Swazilandia	6	5	0,0	39,0	1	1	5	2,3
Tailandia	5	5	0,0	21,7	10	2	6	6,0
Taiwán, China	4	5	0,0	59,5	8	4	4	5,3
Tanzania	5	0	0,0	0,0	3	4	7	4,7
Tayikistán	4	0	0,0	0,0	0	0	5	1,7
Timor-Leste	3	0	0,0	0,0	7	1	3	3,7
Togo	3	1	3,6	0,0	4	3	5	4,0
Tonga	5	0	0,0	0,0	3	3	8	4,7
Trinidad y Tobago	6	3	0,0	31,5	4	9	7	6,7
Túnez	3	3	11,6	0,0	0	4	6	3,3
Turquía	3	5	6,7	..	8	4	4	5,3
Ucrania	8	0	0,0	0,0	1	3	7	3,7
Uganda	3	0	0,0	0,0	7	5	4	5,3
Uruguay	4	6	13,2	85,3	3	4	8	5,0
Uzbekistán	3	0	0,0	0,0	4	6	3	4,3
Vanuatu	5	0	0,0	0,0	5	6	5	5,3
Venezuela	4	0	0,0	0,0	3	3	2	2,7
Viet Nam	4	3	2,7	0,0	4	0	2	2,0
Yemen	3	2	0,1	0,0	6	4	3	4,3
Zambia	7	0	0,0	0,0	3	6	7	5,3
Zimbabwe	6	0	0,0	0,0	8	1	4	4,3

Economía	Pago de impuestos			Comercio transfronterizo					
	Pagos (número por año)	Tiempo (horas por año)	Tasa de impuesto total (% de la ganacia)	Documentos para exportar (número)	Tiempo para exportar (días)	Costo de expor- tación (US\$ por contenedor)	Documentos para importar (número)	Tiempo para importar (días)	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Afganistán	2	275	36,3	7	66	2.500	11	88	2.100
Albania	41	240	55,8	7	34	818	12	34	820
Alemania	32	105	57,1	4	6	731	4	6	750
Angola	42	272	64,4	6	74	1.800	10	85	2.225
Antigua y Barbuda	44	528	48,5	5	13	1.056	6	15	1.467
Arabia Saudita	14	75	14,9	5	13	654	9	34	604
Argelia	61	504	76,4	9	15	1.606	9	22	1.886
Argentina	34	615	116,8	6	16	1.470	7	21	1.750
Armenia	50	1120	42,5	7	34	1.600	6	37	1.750
Australia	11	107	52,2	6	9	795	5	12	945
Austria	20	272	56,1	4	8	803	5	9	843
Azerbaiyán	36	1000	44,9	7	69	2.275	18	79	2.575
Bangladesh	17	400	40,3	7	35	902	16	57	1.287
Belarús	125	1188	186,1	7	33	1.472	7	36	1.472
Bélgica	10	160	70,1	5	7	1.350	6	9	1.300
Belice	40	108	31,7	7	13	1.800	14	15	2.130
Benin	72	270	68,5	8	35	980	11	48	1.452
Bhután	19	274	43,0	10	39	1.230	14	42	1.950
Bolivia	41	1080	80,3	12	26	1.110	12	36	1.230
Bosnia y Herzegovina	73	100	50,4	5	22	1.150	7	25	1.150
Botswana	24	140	53,3	6	37	524	9	42	1.159
Brasil	23	2600	71,7	7	18	895	6	24	1.145
Bulgaria	27	616	40,7	7	26	1.233	10	25	1.201
Burkina Faso	45	270	51,1	9	69	1.215	13	66	1.700
Burundi	40	140	286,7	12	80	3.625	14	124	3.705
Cabo Verde	49	100	54,4	4	18	533	9	16	533
Camboya	27	121	22,3	8	36	736	12	45	816
Camerún	39	1300	46,2	10	38	524	14	51	1.360
Canadá	10	119	43,0	3	7	700	4	10	850
Chad	65	122	68,2	7	87	1.860	14	111	2.400
Chile	10	432	26,3	7	20	510	9	24	510
China	44	872	77,1	6	18	335	12	22	375
Colombia	68	456	82,8	6	34	1.745	11	35	1.773
Comoras	20	100	47,5	9	28	1.481	8	22	1.481
Congo, Rep.	94	576	57,3	12	50	1.732	15	62	2.201
Congo, Rep. Dem.	34	312	235,4	8	64	3.120	12	92	3.308
Corea	27	290	30,9	5	12	780	8	12	1.040
Costa de Marfil	71	270	45,7	9	21	781	19	48	1.395
Costa Rica	41	402	83,0	7	36	660	13	42	660
Croacia	39	196	37,1	7	26	1.250	9	18	1.250
Dinamarca	18	135	31,5	3	5	540	3	5	540
Djibouti	36	114	41,7	15	25	2.035	14	26	2.035
Dominica	30	65	34,8	7	11	1.477	13	17	1.512
Ecuador	8	600	34,9	12	20	1.090	11	41	1.090
Egipto	41	536	50,4	8	20	1.014	8	25	1.049
El Salvador	66	224	27,4	7	22	515	12	30	515
Emiratos Árabes Unidos	15	12	15,0	4	18	392	6	16	398
Eritrea	18	216	86,3	11	69	935	18	69	1.185
Eslovaquia	30	344	48,9	9	20	1.015	8	21	1.050
Eslovenia	34	272	39,4	9	20	1.070	11	24	1.107
España	7	602	59,1	4	9	1.050	5	10	1.050
Estados Unidos	10	325	46,0	6	9	625	5	9	625
Estonia	11	104	50,2	5	3	640	6	5	640
Etiopía	20	212	32,8	8	46	1.700	11	52	2.455
Fiji	34	145	40,1	7	22	418	12	22	1.170
Filipinas	59	94	53,0	6	18	1.336	7	20	1.336
Finlandia	19	264	47,9	4	7	420	3	7	420
Francia	33	128	68,2	4	15	886	5	15	886

Economía	Pago de impuestos			Comercio transfronterizo					
	Pagos (número por año)	Tiempo (horas por año)	Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	Documentos para exportar (número)	Tiempo para exportar (días)	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	Documentos para importar (número)	Tiempo para importar (días)	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Gabón	27	272	48,3	4	19	4.000	10	26	4.031
Gambia	47	376	291,4	4	19	422	8	23	494
Georgia	35	423	37,8	8	13	1.370	11	15	1.370
Ghana	35	304	32,3	5	21	822	9	42	842
Granada	30	140	42,8	6	19	858	6	20	984
Grecia	33	204	60,2	7	29	1.328	11	34	1.443
Guatemala	50	294	40,9	9	20	1.785	7	33	1.985
Guinea	55	416	49,4	7	43	510	12	56	2.785
Guinea Ecuatorial	48	212	62,4	6	26	1.203	6	50	1.203
Guinea-Bissau	47	208	47,5	8	27	1.656	9	26	1.749
Guyana	45	288	44,2	8	42	3.606	11	54	3.656
Haití	53	160	40,5	8	58	1.298	9	60	1.304
Honduras	48	424	51,4	6	28	500	15	39	670
Hong Kong, China	4	80	28,8	2	6	425	2	5	425
Hungría	24	304	59,3	6	23	922	10	24	1.137
India	59	264	81,1	10	27	864	15	41	1.244
Indonesia	52	576	37,2	7	25	546	10	30	675
Irak	13	312	38,7	10	105	1.010	19	135	2.060
Irán	28	292	46,4	5	26	700	11	38	1.220
Irlanda	8	76	25,8	5	7	1.146	4	14	1.139
Islandia	18	140	27,9	7	15	469	6	15	443
Islas Marshall	20	128	66,6	9	15	2.115
Islas Salomón	33	80	33,6	8	15	805	5	12	788
Israel	33	225	39,1	5	15	340	5	16	700
Italia	15	360	76,0	8	15	1.253	16	21	1.291
Jamaica	72	414	52,3	6	19	1.750	7	20	1.350
Japón	15	350	52,8	5	11	789	7	11	847
Jordania	26	101	31,9	7	24	720	12	22	955
Kazajstán	34	156	45,0	14	93	2.780	18	87	2.880
Kenya	17	432	74,2	11	25	1.980	9	45	2.325
Kiribati	16	120	34,4	3	11	1.300	2	8	1.300
Kuwait	14	118	55,7	5	18	675	11	27	1.170
Lao RPD	31	180	32,5	12	66	1.420	16	78	1.690
Lesotho	21	352	25,6	6	46	1.270	9	51	1.270
Letonia	8	320	42,6	6	11	965	5	12	965
Líbano	33	208	37,3	6	22	969	12	34	752
Lituania	13	162	48,4	5	6	704	12	17	782
Macedonia, ERY	54	96	43,5	10	32	1.070	10	35	1.070
Madagascar	25	304	43,2	8	48	982	11	48	1.282
Malasia	35	190	35,2	6	20	481	12	22	428
Malawi	29	878	32,6	8	44	1.565	16	60	1.590
Maldivas	1	0	9,3	8	15	1.000	9	21	1.784
Malí	60	270	50,0	10	66	1.752	16	61	2.680
Marruecos	28	468	52,7	6	18	700	11	30	1.500
Mauricio	7	158	24,8	5	16	683	7	16	683
Mauritania	61	696	104,3	9	25	3.733	7	40	3.733
México	49	552	37,1	6	17	1.049	8	26	2.152
Micronesia	9	128	61,3	7	21	895
Moldavia	44	250	48,8	7	33	1.185	7	35	1.285
Mongolia	42	204	32,2	11	66	3.007	10	74	3.030
Montenegro	75	208	33,9	6	19	1.515	8	17	1.715
Mozambique	36	230	39,2	6	39	1.516	16	38	1.616
Namibia	34	..	25,6	9	32	1.672	14	25	1.549
Nepal	35	408	32,8	7	44	1.599	10	37	1.800
Nicaragua	64	240	66,4	5	36	1.020	5	38	1.020
Níger	44	270	46,0	19	89	3.266
Nigeria	35	1120	31,4	11	25	798	13	45	1.460
Noruega	3	87	46,1	4	7	518	4	7	468

Economía	Pago de impuestos			Comercio transfronterizo					
	Pagos (número por año)	Tiempo (horas por año)	Tasa de impuesto total (% de la ganacia)	Documentos para exportar (número)	Tiempo para exportar (días)	Costo de expor- tación (US\$ por contenedor)	Documentos para importar (número)	Tiempo para importar (días)	Costo de importación (US\$ por contenedor)
Nueva Zelanda	9	70	36,5	5	8	355	9	13	555
Omán	14	52	20,2	9	23	987	13	27	987
Países Bajos	22	250	48,1	5	7	875	4	8	950
Pakistán	47	560	43,4	8	24	996	12	19	1.005
Palau	18	128	74,6	7	20	860	9	27	860
Panamá	59	560	52,4	9	16	920	9	13	920
Papua Nueva Guinea	44	198	44,3	5	30	584	10	32	642
Paraguay	33	328	43,2	9	34	685	13	31	1.077
Perú	53	424	40,8	7	24	800	13	31	820
Polonia	43	175	38,4	6	19	2.260	7	26	2.260
Portugal	7	328	47,0	4	14	495	9	17	994
Puerto Rico	17	140	40,9	9	15	535	10	19	535
Reino Unido	7	105	35,4	5	12	676	4	12	756
República Centroafricana	54	504	209,5	9	63	1.502	19	60	1.572
República Checa	14	930	49,0	5	20	713	8	22	833
República Dominicana	87	178	67,9	7	17	770	11	17	990
República Kirguisa	89	204	67,4	18	127	3.032
Ribera Occidental y Gaza	50	154	31,5	7	27	705	7	41	755
Rumania	89	198	48,9	4	14	1.300	4	14	1.200
Rusia	23	256	54,2	8	39	2.237	8	38	2.237
Rwanda	43	168	41,1	14	60	3.840	20	95	4.080
Saint Kitts y Nevis	23	368	52,7	8	11	706	8	13	756
Samoa	36	224	22,1	7	15	1.120	8	19	1.265
San Vicente y las Granadinas	21	208	33,6	7	15	756	6	13	1.354
Santa Lucía	16	41	31,5	5	9	1.053	8	19	1.163
Santo Tomé y Príncipe	42	424	55,2	8	27	490	10	29	577
Senegal	59	696	47,7	6	22	978	10	26	1.674
Serbia	41	168	38,9	6	11	1.240	8	12	1.440
Seychelles	15	76	48,8	6	17	1.842	7	19	1.842
Sierra Leona	20	399	277,0	7	29	2.075	7	33	2.218
Singapur	16	30	28,8	5	6	382	6	3	333
Siria	21	336	35,5	9	40	1.300	11	49	1.962
Sri Lanka	61	256	74,9	8	25	797	13	27	789
Sudáfrica	23	350	38,3	5	31	850	9	34	850
Sudán	66	180	37,1	12	56	1.870	13	83	1.970
Suecia	5	122	57,0	4	6	831	3	6	831
Suiza	13	68	24,9	4	17	1.238	5	18	1.333
Suriname	17	199	27,8	7	16	905	7	15	815
Swazilandia	34	104	39,5	9	9	1.857	14	35	1.950
Tailandia	46	104	40,2	9	24	848	12	22	1.042
Taiwán, China	15	1104	35,8	8	14	747	8	14	747
Tanzania	48	248	45,0	3	24	822	10	39	917
Tayikistán	55	224	87,0	14	72	4.300	10	44	3.550
Timor-Leste	15	640	59,2	6	32	700	11	37	700
Togo	51	270	48,3	7	32	463	9	41	695
Tonga	22	164	56,2	6	12	265	9	17	360
Trinidad y Tobago	28	114	37,2	5	9	693	7	13	1.093
Túnez	45	268	58,8	5	18	770	8	29	600
Turquía	18	254	46,3	9	20	513	13	25	735
Ucrania	98	2185	60,3	6	33	1.009	10	46	1.025
Uganda	31	237	32,2	12	42	1.050	19	67	2.945
Uruguay	41	300	27,6	9	22	552	9	25	666
Uzbekistán	130	152	122,3	10	44	2.550	18	139	3.970
Vanuatu	32	120	14,4	9	12	1.565	16	14	1.975
Venezuela	68	864	51,9	8	32	525	13	67	900
Viet Nam	32	1050	41,6	6	35	701	9	36	887
Yemen	32	248	48,0	6	33	1.129	9	31	1.475
Zambia	36	131,5	22,2	16	60	2.500	19	62	2.640
Zimbabwe	59	216	37,0	9	52	3.175	15	66	4.565

Economía	Cumplimiento de contratos			Cierre de una empresa		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% de la demanda)	Tiempo (años)	Costo (% del valor de los bienes)	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Afganistán	..	1642	25,0	N/A	N/A	0,0
Albania	39	390	22,6	4,0	38	26,4
Alemania	30	394	10,5	1,2	8	53,1
Angola	47	1011	11,2	6,2	22	2,0
Antigua y Barbuda	48	297	10,7	3,0	1	37,3
Arabia Saudita	44	360	20,0	2,8	22	27,3
Argelia	49	397	10,3	2,5	7	41,7
Argentina	33	520	15,0	2,8	12	36,2
Armenia	24	185	14,0	1,9	4	42,0
Australia	19	181	12,8	1,0	8	79,7
Austria	23	342	9,0	1,1	18	73,7
Azerbaiyán	27	267	19,8	2,7	8	32,5
Bangladesh	50	1442	45,7	4,0	8	24,9
Belarús	28	225	21,1	5,8	22	25,7
Bélgica	27	328	9,5	0,9	4	86,4
Belice	51	892	18,0	1,0	23	63,6
Benin	49	720	29,7	4,0	15	23,7
Bhután	34	275	20,2	N/A	N/A	0,0
Bolivia	47	591	10,5	1,8	15	37,6
Bosnia y Herzegovina	36	595	19,6	3,3	9	33,7
Botswana	26	501	24,8	1,3	15	64,7
Brasil	42	616	15,5	4,0	12	12,1
Bulgaria	34	440	14,0	3,3	9	34,4
Burkina Faso	41	446	95,4	4,0	9	26,4
Burundi	47	403	32,5	4,0	18	16,5
Cabo Verde	40	465	15,0	N/A	N/A	0,0
Camboya	31	401	121,3	N/A	N/A	0,0
Camerún	58	800	36,4	3,2	15	24,1
Canadá	17	346	12,0	0,8	4	89,3
Chad	52	743	54,9	10,0	63	0,0
Chile	33	480	16,3	5,6	15	20,0
China	31	292	26,8	2,4	22	31,5
Colombia	37	1346	20,0	3,0	1	57,7
Comoras	60	721	29,4	N/A	N/A	0,0
Congo, Rep.	47	560	45,6	3,0	24	19,4
Congo, Rep. Dem.	51	685	156,8	5,2	22	4,9
Corea	29	230	5,5	1,5	4	81,8
Costa de Marfil	25	525	29,5	2,2	18	33,8
Costa Rica	34	615	18,7	3,5	15	17,6
Croacia	22	561	10,0	3,1	15	28,9
Dinamarca	15	190	6,5	3,0	4	70,5
Djibouti	59	1225	27,0	5,0	18	15,9
Dominica	52	681	28,2	N/A	N/A	0,0
Ecuador	41	498	15,3	8,0	18	12,7
Egipto	55	1010	18,4	4,2	22	16,6
El Salvador	41	626	15,0	4,0	9	29,2
Emiratos Árabes Unidos	34	607	18,5	5,1	30	10,4
Eritrea	35	305	18,6	1,7	15	0,0
Eslovaquia	27	565	15,7	4,0	18	48,1
Eslovenia	25	1350	15,2	2,0	8	44,9
España	23	515	15,7	1,0	15	77,6
Estados Unidos	17	300	7,7	1,5	7	77,0
Estonia	25	275	11,5	3,0	9	39,9
Etiopía	30	690	14,8	2,4	15	36,9
Fiji	26	397	62,1	1,8	38	20,8
Filipinas	25	600	16,0	5,7	38	4,0
Finlandia	27	228	5,9	0,9	4	89,1
Francia	21	331	11,8	1,9	9	48,0

Economía	Cumplimiento de contratos			Cierre de una empresa		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% de la demanda)	Tiempo (años)	Costo (% del valor de los bienes)	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Gabón	32	880	9,8	5,0	15	13,9
Gambia	26	247	35,9	3,0	15	31,4
Georgia	24	285	20,5	3,3	4	27,5
Ghana	29	552	13,0	1,9	22	24,7
Granada	50	583	22,1	N/A	N/A	0,0
Grecia	22	730	12,7	2,0	9	46,3
Guatemala	36	1459	26,5	3,0	15	28,3
Guinea	44	276	43,8	3,8	8	17,5
Guinea Ecuatorial	38	553	14,5	N/A	N/A	0,0
Guinea-Bissau	40	1140	27,0	N/A	N/A	0,0
Guyana	30	661	24,2	2,0	42	13,7
Haití	35	368	32,6	5,7	30	4,0
Honduras	36	480	30,4	3,8	8	23,0
Hong Kong, China	16	211	14,2	1,1	9	78,9
Hungría	21	335	9,6	2,0	15	39,7
India	56	1420	35,7	10,0	9	13,0
Indonesia	34	570	126,5	5,5	18	11,8
Irak	65	520	15,3	N/A	N/A	0,0
Irán	23	520	12,0	4,5	9	19,7
Irlanda	18	217	21,1	0,4	9	87,9
Islandia	14	352	5,9	1,0	4	79,7
Islas Marshall	34	432	26,5	2,0	38	17,9
Islas Salomón	25	455	69,8	1,0	38	23,3
Israel	31	585	22,1	4,0	23	43,9
Italia	40	1210	17,6	1,2	22	39,7
Jamaica	18	415	27,8	1,1	18	64,3
Japón	20	242	9,5	0,6	4	92,7
Jordania	43	342	16,2	4,3	9	28,2
Kazajstán	37	183	11,5	3,3	18	23,6
Kenya	25	360	41,3	4,5	22	14,6
Kiribati	26	660	71,0	N/A	N/A	0,0
Kuwait	52	390	13,3	4,2	1	34,5
Lao RPD	53	443	30,3	5,0	76	0,0
Lesotho	58	695	10,6	2,6	8	36,6
Letonia	21	240	11,8	3,0	13	34,8
Líbano	39	721	27,8	4,0	22	19,0
Lituania	24	166	8,6	1,7	7	50,5
Macedonia, ERY	27	385	32,8	3,7	28	15,5
Madagascar	29	591	22,8	N/A	N/A	0,0
Malasia	31	450	21,3	2,3	15	38,7
Malawi	40	337	136,5	2,6	30	13,2
Maldivas	28	665	16,2	6,7	4	18,2
Malí	28	860	45,0	3,6	18	23,7
Marruecos	42	615	16,5	1,8	18	35,1
Mauricio	37	630	15,7	1,7	15	34,3
Mauritania	40	400	17,9	8,0	9	7,8
México	37	415	20,0	1,8	18	63,2
Micronesia	25	775	77,0	5,3	38	3,1
Moldavia	37	310	16,2	2,8	9	29,4
Mongolia	29	314	17,6	4,0	8	18,0
Montenegro	49	545	15,0	2,0	9	41,0
Mozambique	38	1010	132,1	5,0	9	15,0
Namibia	31	270	28,3	1,5	15	41,3
Nepal	28	590	24,4	5,0	9	24,5
Nicaragua	20	486	21,8	2,2	15	34,3
Níger	33	360	42,0	5,0	18	14,2
Nigeria	23	457	27,0	1,5	22	32,1
Noruega	14	277	9,0	0,9	1	91,1

Economía	Cumplimiento de contratos			Cierre de una empresa		
	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% de la demanda)	Tiempo (años)	Costo (% del valor de los bienes)	Tasa de recuperación (centavos por US\$)
Nueva Zelanda	28	109	10,9	2,0	4	68,6
Omán	41	598	12,9	4,0	4	35,4
Países Bajos	22	408	15,9	1,7	1	86,3
Pakistán	55	880	22,6	2,8	4	39,9
Palau	43	622	33,2	1,0	23	38,2
Panamá	45	686	50,0	2,5	18	32,3
Papua Nueva Guinea	22	440	110,3	3,0	23	24,1
Paraguay	46	478	39,8	3,9	9	15,4
Perú	35	300	34,7	3,1	7	31,8
Polonia	41	980	10,0	3,0	22	27,9
Portugal	24	495	14,5	2,0	9	75,0
Puerto Rico	43	620	16,1	3,8	8	56,0
Reino Unido	19	229	16,8	1,0	6	85,2
República Centroafricana	45	660	43,7	4,8	76	0,0
República Checa	21	820	14,1	9,2	15	18,5
República Dominicana	29	460	35,0	3,5	38	7,4
República Kirguisa	44	140	12,0	4,0	15	14,9
Ribera Occidental y Gaza	26	700	20,2	N/A	N/A	0,0
Rumania	43	335	10,7	4,6	9	19,9
Rusia	31	178	13,5	3,8	9	28,7
Rwanda	27	310	43,2	N/A	N/A	0,0
Saint Kitts y Nevis	49	578	17,1	N/A	N/A	0,0
Samoa	30	455	15,3	2,5	38	15,2
San Vicente y las Granadinas	52	394	22,2	N/A	N/A	0,0
Santa Lucía	51	635	31,2	2,0	9	42,2
Santo Tomé y Príncipe	67	405	69,5	N/A	N/A	0,0
Senegal	33	780	23,8	3,0	7	31,6
Serbia	33	635	12,7	2,7	23	22,6
Seychelles	29	720	13,0	N/A	N/A	0,0
Sierra Leona	58	515	227,3	2,6	42	8,7
Singapur	29	120	14,6	0,8	1	91,3
Siria	47	872	21,9	4,1	9	29,6
Sri Lanka	20	837	21,3	2,2	18	35,6
Sudáfrica	26	600	11,5	2,0	18	34,4
Sudán	67	770	20,6	N/A	N/A	0,0
Suecia	19	208	5,9	2,0	9	75,7
Suiza	22	215	11,0	3,0	4	47,1
Suriname	29	1290	15,9	5,0	30	7,1
Swazilandia	31	972	20,1	2,0	15	36,9
Tailandia	26	425	17,5	2,7	36	42,6
Taiwán, China	28	510	16,6	0,8	4	89,5
Tanzania	21	393	51,5	3,0	22	21,9
Tayikistán	46	257	10,3	3,0	9	39,1
Timor-Leste	69	1170	183,1	N/A	N/A	0,0
Togo	37	535	24,3	3,0	15	27,2
Tonga	30	510	47,0	2,7	22	25,6
Trinidad y Tobago	37	1340	30,5	N/A	N/A	0,0
Túnez	21	481	17,3	1,3	7	51,2
Turquía	34	420	17,4	5,9	7	9,8
Ucrania	28	183	16,0	2,9	42	8,7
Uganda	19	484	35,2	2,2	30	40,4
Uruguay	39	655	15,9	2,1	7	43,2
Uzbekistán	35	195	13,5	4,0	10	18,7
Vanuatu	24	430	64,0	2,6	38	40,0
Venezuela	41	435	28,7	4,0	38	6,7
Viet Nam	37	295	31,0	5,0	15	18,0
Yemen	37	360	10,5	3,0	8	28,6
Zambia	21	404	28,7	3,1	9	22,0
Zimbabwe	33	410	26,9	3,3	22	0,1

AFGANISTÁN

		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)		270
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	162	Ingreso bajo	Población (m)		24,8
Apertura de una empresa (clasificación)	17	Registro de propiedades (clasificación)	169	Comercio transfronterizo (clasificación)	152
Número de procedimientos	3	Número de procedimientos	11	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	252	Tiempo para exportar (días)	66
Costo (% del ingreso per cápita)	67,4	Costo (% del valor de la propiedad)	9,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.500
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	174	Tiempo para importar (días)	88
Manejo de licencias (clasificación)	..	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.100
Número de procedimientos	..	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	..	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	165
Costo (% del ingreso per cápita)	..	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	..
				Tiempo (días)	1642
Empleo de trabajadores (clasificación)	74	Protección de inversores (clasificación)	173	Costo (% de la demanda)	25,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	0,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	30		
		Pagos (número por año)	2		
		Tiempo (horas por año)	275		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,3		

ALBANIA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)		2.580
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	120	Ingreso bajo medio	Población (m)		3,1
Apertura de una empresa (clasificación)	121	Registro de propiedades (clasificación)	76	Comercio transfronterizo (clasificación)	101
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)	34
Costo (% del ingreso per cápita)	22,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	818
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	36,7			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	34
Manejo de licencias (clasificación)	161	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	820
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	344	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	99
Costo (% del ingreso per cápita)	286,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	39
				Tiempo (días)	390
Empleo de trabajadores (clasificación)	113	Protección de inversores (clasificación)	162	Costo (% de la demanda)	22,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	89
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	26,4
Costo del despido (semanas de salario)	64	Pago de impuestos (clasificación)	125		
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	240		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	55,8		

ALEMANIA

		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)		34.580
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	21	Ingreso alto	Población (m)		82,5
Apertura de una empresa (clasificación)	66	Registro de propiedades (clasificación)	42	Comercio transfronterizo (clasificación)	7
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	5,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	731
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	46,2			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	3	Tiempo para importar (días)	6
Manejo de licencias (clasificación)	21	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	750
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	133	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	29
Costo (% del ingreso per cápita)	89,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	93,9	Número de procedimientos	30
				Tiempo (días)	394
Empleo de trabajadores (clasificación)	129	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	10,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	28
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	53,1
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pago de impuestos (clasificación)	73		
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	105		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	57,1		

ARGELIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.730	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	116	Ingreso bajo medio	Población (m)	32,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	120	Registro de propiedades (clasificación)	152	Comercio transfronterizo (clasificación)	109
Número de procedimientos	14	Número de procedimientos	15	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	21,5	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.606
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	46,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	117	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.886
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	244	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	61
Costo (% del ingreso per cápita)	58,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	49
				Tiempo (días)	397
Empleo de trabajadores (clasificación)	93	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	10,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	41
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	27			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,7
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	169		
		Pagos (número por año)	61		
		Tiempo (horas por año)	504		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	76,4		
ARGENTINA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	101	Ingreso alto medio	Población (m)	38,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	106	Registro de propiedades (clasificación)	74	Comercio transfronterizo (clasificación)	71
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	32	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% del ingreso per cápita)	12,1	Costo (% del valor de la propiedad)	8,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.470
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	5,6			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	125	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.750
Número de procedimientos	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	288	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	25,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	68
Costo (% del ingreso per cápita)	46,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	33
				Tiempo (días)	520
Empleo de trabajadores (clasificación)	138	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	15,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	58
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	12
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	23			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	36,2
Costo del despido (semanas de salario)	139	Pago de impuestos (clasificación)	161		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	615		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	116,8		
ARMENIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	34	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	46	Registro de propiedades (clasificación)	2	Comercio transfronterizo (clasificación)	119
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)	34
Costo (% del ingreso per cápita)	5,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.600
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,3			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	37
Manejo de licencias (clasificación)	36	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.750
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	112	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	43,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	24
				Tiempo (días)	185
Empleo de trabajadores (clasificación)	41	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	14,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	40
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	42,0
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	148		
		Pagos (número por año)	50		
		Tiempo (horas por año)	1120		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	42,5		

AUSTRALIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	32.220	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	8	Ingreso alto	Población (m)	20,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	2	Registro de propiedades (clasificación)	27	Comercio transfronterizo (clasificación)	23
Número de procedimientos	2	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	2	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	1,8	Costo (% del valor de la propiedad)	4,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	795
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	3	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de licencias (clasificación)	29	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	945
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	140	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	13,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	19
				Tiempo (días)	181
Empleo de trabajadores (clasificación)	9	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	12,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	12
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	3	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	79,7
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	35		
		Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	107		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,2		

AUSTRIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	36.980	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	30	Ingreso alto	Población (m)	8,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	74	Registro de propiedades (clasificación)	28	Comercio transfronterizo (clasificación)	15
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	32	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% del ingreso per cápita)	5,6	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	803
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	59,6			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	9
Manejo de licencias (clasificación)	50	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	843
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	195	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	14
Costo (% del ingreso per cápita)	79,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	39,9	Número de procedimientos	23
				Tiempo (días)	342
Empleo de trabajadores (clasificación)	103	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de la demanda)	9,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	19
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	73,7
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	102		
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	272		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	56,1		

AZERBAIYÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.240	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	99	Ingreso bajo medio	Población (m)	8,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	96	Registro de propiedades (clasificación)	59	Comercio transfronterizo (clasificación)	158
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	53	Tiempo (días)	61	Tiempo para exportar (días)	69
Costo (% del ingreso per cápita)	9,5	Costo (% del valor de la propiedad)	0,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.275
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	18
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	79
Manejo de licencias (clasificación)	162	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.575
Número de procedimientos	28	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	212	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	34
Costo (% del ingreso per cápita)	977,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	27
				Tiempo (días)	267
Empleo de trabajadores (clasificación)	66	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	19,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	70
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	32,5
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	136		
		Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	1000		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,9		

BANGLADESH		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	470	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	88	Ingreso bajo	Población (m)	141,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	68	Registro de propiedades (clasificación)	167	Comercio transfronterizo (clasificación)	134
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	425	Tiempo para exportar (días)	35
Costo (% del ingreso per cápita)	87,6	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	902
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)	16
Manejo de licencias (clasificación)	67	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	57
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.287
Tiempo (días)	185	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	174
Costo (% del ingreso per cápita)	272,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	50
Empleo de trabajadores (clasificación)	75	Protección de inversores (clasificación)	15	Tiempo (días)	1442
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)	45,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	93
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,7	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	72	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	24,9
Costo del despido (semanas de salario)	51	Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	400		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,3		
BELARÚS		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.760	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	129	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	148	Registro de propiedades (clasificación)	96	Comercio transfronterizo (clasificación)	113
Número de procedimientos	16	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	69	Tiempo (días)	231	Tiempo para exportar (días)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	26,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.472
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	36,4	Obtención de crédito (clasificación)	117	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	84	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	36
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.472
Tiempo (días)	354	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	36
Costo (% del ingreso per cápita)	17,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	28
Empleo de trabajadores (clasificación)	31	Protección de inversores (clasificación)	142	Tiempo (días)	225
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de la demanda)	21,1
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	91
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	5,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	175	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	25,7
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pagos (número por año)	125		
		Tiempo (horas por año)	1188		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	186,1		
BÉLGICA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	35.700	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	20	Ingreso alto	Población (m)	10,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	37	Registro de propiedades (clasificación)	158	Comercio transfronterizo (clasificación)	36
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	132	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	5,8	Costo (% del valor de la propiedad)	12,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.350
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	21,8	Obtención de crédito (clasificación)	48	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	48	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	9
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.300
Tiempo (días)	184	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	56,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	61,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	27
Empleo de trabajadores (clasificación)	23	Protección de inversores (clasificación)	12	Tiempo (días)	328
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)	9,5
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	8
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	0,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	7,0	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	55	Pago de impuestos (clasificación)	60	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	86,4
Costo del despido (semanas de salario)	16	Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	160		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	70,1		

BOLIVIA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.010	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	131	Ingreso bajo medio	Población (m)	9,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	149	Registro de propiedades (clasificación)	115	Comercio transfronterizo (clasificación)	135
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	92	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	140,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.110
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,8			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	36
Manejo de licencias (clasificación)	57	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.230
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	183	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	98
Costo (% del ingreso per cápita)	196,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	32,3	Número de procedimientos	47
				Tiempo (días)	591
Empleo de trabajadores (clasificación)	174	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	10,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	53
Índice de dificultad de despido (0-100)	100	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	74	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	37,6
Costo del despido (semanas de salario)	100	Pago de impuestos (clasificación)	166		
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	1080		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	80,3		
BOSNIA Y HERZEGOVINA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	95	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	141	Registro de propiedades (clasificación)	139	Comercio transfronterizo (clasificación)	56
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	54	Tiempo (días)	331	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% del ingreso per cápita)	37,0	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.150
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	52,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de licencias (clasificación)	160	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.150
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	467	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	117
Costo (% del ingreso per cápita)	2423,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	22,9	Número de procedimientos	36
				Tiempo (días)	595
Empleo de trabajadores (clasificación)	95	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	19,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	69
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	33,7
Costo del despido (semanas de salario)	33	Pago de impuestos (clasificación)	111		
		Pagos (número por año)	73		
		Tiempo (horas por año)	100		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,4		
BOTSWANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.180	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	48	Ingreso alto medio	Población (m)	1,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	93	Registro de propiedades (clasificación)	34	Comercio transfronterizo (clasificación)	89
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	108	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)	37
Costo (% del ingreso per cápita)	10,6	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	524
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de licencias (clasificación)	136	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.159
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	169	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	77
Costo (% del ingreso per cápita)	457,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	43,2	Número de procedimientos	26
				Tiempo (días)	501
Empleo de trabajadores (clasificación)	62	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	24,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	22
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	1,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	64,7
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	67		
		Pagos (número por año)	24		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	53,3		

BRASIL		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.460	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	121	Ingreso bajo medio	Población (m)	186,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	115	Registro de propiedades (clasificación)	124	Comercio transfronterizo (clasificación)	53
Número de procedimientos	17	Número de procedimientos	14	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	152	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	9,9	Costo (% del valor de la propiedad)	4,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	895
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de licencias (clasificación)	139	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.145
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	460	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	9,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	120
Costo (% del ingreso per cápita)	179,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	43,0	Número de procedimientos	42
				Tiempo (días)	616
Empleo de trabajadores (clasificación)	99	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	15,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	135
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	12
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	37			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	12,1
Costo del despido (semanas de salario)	37	Pago de impuestos (clasificación)	151		
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	2600		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	71,7		

BULGARIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	54	Ingreso bajo medio	Población (m)	7,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	85	Registro de propiedades (clasificación)	65	Comercio transfronterizo (clasificación)	104
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	32	Tiempo (días)	19	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	7,9	Costo (% del valor de la propiedad)	2,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.233
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	91,3			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de licencias (clasificación)	140	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.201
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	226	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	20,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	52
Costo (% del ingreso per cápita)	270,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	..	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	440
Empleo de trabajadores (clasificación)	100	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	14,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	64
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	47	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	30			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	34,4
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	107		
		Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	616		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,7		

BURKINA FASO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	163	Ingreso bajo	Población (m)	13,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	131	Registro de propiedades (clasificación)	164	Comercio transfronterizo (clasificación)	154
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	107	Tiempo para exportar (días)	69
Costo (% del ingreso per cápita)	120,8	Costo (% del valor de la propiedad)	16,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.215
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	481,4			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	66
Manejo de licencias (clasificación)	168	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.700
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	226	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	143
Costo (% del ingreso per cápita)	1247,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	41
				Tiempo (días)	446
Empleo de trabajadores (clasificación)	153	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	95,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	83	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	90
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	64	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	26,4
Costo del despido (semanas de salario)	34	Pago de impuestos (clasificación)	129		
		Pagos (número por año)	45		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,1		

BURUNDI	África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	100		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	166	Ingreso bajo	Población (m)	7,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	109	Registro de propiedades (clasificación)	132	Comercio transfronterizo (clasificación)	171
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	94	Tiempo para exportar (días)	80
Costo (% del ingreso per cápita)	222,4	Costo (% del valor de la propiedad)	17,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.625
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	159	Documentos para importar (número)	14
Manejo de licencias (clasificación)	164	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	2	Tiempo para importar (días)	124
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.705
Tiempo (días)	302	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	137
Costo (% del ingreso per cápita)	8808,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	47
Empleo de trabajadores (clasificación)	132	Protección de inversores (clasificación)	..	Tiempo (días)	403
Índice de dificultad de contratación (0–100)	78	Índice de grado de transparencia (1–10)	..	Costo (% de la demanda)	32,5
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	..	Cierre de una empresa (clasificación)	121
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	..	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (1–10)	..	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	7	Pago de impuestos (clasificación)	123	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	16,5
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pagos (número por año)	40		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	286,7		
CABO VERDE	África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.870		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	125	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	144	Registro de propiedades (clasificación)	122	Comercio transfronterizo (clasificación)	20
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	52	Tiempo (días)	83	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	45,6	Costo (% del valor de la propiedad)	7,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	533
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	60,7	Obtención de crédito (clasificación)	65	Documentos para importar (número)	9
Manejo de licencias (clasificación)	93	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	5	Tiempo para importar (días)	16
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	533
Tiempo (días)	141	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	80
Costo (% del ingreso per cápita)	1526,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	137	Protección de inversores (clasificación)	135	Tiempo (días)	465
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	1	Costo (% de la demanda)	15,0
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0–100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	6	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (1–10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	100	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pagos (número por año)	49		
		Tiempo (horas por año)	100		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	54,4		
CAMBOYA	Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	380		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	143	Ingreso bajo	Población (m)	14,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	159	Registro de propiedades (clasificación)	100	Comercio transfronterizo (clasificación)	114
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	86	Tiempo (días)	56	Tiempo para exportar (días)	36
Costo (% del ingreso per cápita)	236,4	Costo (% del valor de la propiedad)	4,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	736
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	66,2	Obtención de crédito (clasificación)	174	Documentos para importar (número)	12
Manejo de licencias (clasificación)	159	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	0	Tiempo para importar (días)	45
Número de procedimientos	28	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	816
Tiempo (días)	181	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	118
Costo (% del ingreso per cápita)	1640,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	31
Empleo de trabajadores (clasificación)	124	Protección de inversores (clasificación)	60	Tiempo (días)	401
Índice de dificultad de contratación (0–100)	56	Índice de grado de transparencia (1–10)	5	Costo (% de la demanda)	121,3
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0–100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	2	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0–100)	49	Índice de fortaleza de protección de inversores (1–10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	16	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	121		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	22,3		

CAMERÚN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	1.010	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	152	Ingreso bajo medio	Población (m)	16,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	152	Registro de propiedades (clasificación)	131	Comercio transfronterizo (clasificación)	140
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	93	Tiempo para exportar (días)	38
Costo (% del ingreso per cápita)	152,2	Costo (% del valor de la propiedad)	18,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	524
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	187,3			Documentos para importar (número)	14
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	51
Manejo de licencias (clasificación)	151	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.360
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	444	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	3,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	170
Costo (% del ingreso per cápita)	1165,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	58
				Tiempo (días)	800
Empleo de trabajadores (clasificación)	135	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	36,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	96
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	24,1
Costo del despido (semanas de salario)	33	Pago de impuestos (clasificación)	143		
		Pagos (número por año)	39		
		Tiempo (horas por año)	1300		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,2		

CANADÁ		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	32.600	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	4	Ingreso alto	Población (m)	32,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	1	Registro de propiedades (clasificación)	22	Comercio transfronterizo (clasificación)	8
Número de procedimientos	2	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	3	Tiempo (días)	10	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	0,9	Costo (% del valor de la propiedad)	1,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	700
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)	10
Manejo de licencias (clasificación)	32	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	850
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	77	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	16
Costo (% del ingreso per cápita)	117,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	17
				Tiempo (días)	346
Empleo de trabajadores (clasificación)	13	Protección de inversores (clasificación)	5	Costo (% de la demanda)	12,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	5
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	0,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	89,3
Costo del despido (semanas de salario)	28	Pago de impuestos (clasificación)	22		
		Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	119		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	43,0		

CHAD		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	172	Ingreso bajo	Población (m)	9,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	174	Registro de propiedades (clasificación)	122	Comercio transfronterizo (clasificación)	157
Número de procedimientos	19	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	75	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)	87
Costo (% del ingreso per cápita)	226,1	Costo (% del valor de la propiedad)	21,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.860
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	414,1			Documentos para importar (número)	14
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	111
Manejo de licencias (clasificación)	114	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.400
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	199	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	171
Costo (% del ingreso per cápita)	1139,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	52
				Tiempo (días)	743
Empleo de trabajadores (clasificación)	148	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	54,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	10,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	60	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	63
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	36	Pago de impuestos (clasificación)	132		
		Pagos (número por año)	65		
		Tiempo (horas por año)	122		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	68,2		

CHILE		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	5.870	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	28	Ingreso alto medio	Población (m)	16,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	32	Registro de propiedades (clasificación)	30	Comercio transfronterizo (clasificación)	44
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	31	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	9,8	Costo (% del valor de la propiedad)	1,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	510
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de licencias (clasificación)	40	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	510
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	6		
Tiempo (días)	171	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	31,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	73
Costo (% del ingreso per cápita)	114,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	19,3	Número de procedimientos	33
				Tiempo (días)	480
Empleo de trabajadores (clasificación)	58	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	16,3
Índice de dificultad de contratación (0–100)	33	Índice de grado de transparencia (1–10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	107
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	5	Tiempo (años)	5,6
Índice de rigidez del empleo (0–100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (1–10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	3			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	20,0
Costo del despido (semanas de salario)	52	Pago de impuestos (clasificación)	37		
		Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	432		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	26,3		
CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.740	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	93	Ingreso bajo medio	Población (m)	1304,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	128	Registro de propiedades (clasificación)	21	Comercio transfronterizo (clasificación)	38
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	32	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	9,3	Costo (% del valor de la propiedad)	3,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	335
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	213,1			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	153	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	375
Número de procedimientos	29	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4		
Tiempo (días)	367	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	10,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	63
Costo (% del ingreso per cápita)	84,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	292
Empleo de trabajadores (clasificación)	78	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	26,8
Índice de dificultad de contratación (0–100)	11	Índice de grado de transparencia (1–10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	75
Índice de dificultad de despido (0–100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	4	Tiempo (años)	2,4
Índice de rigidez del empleo (0–100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (1–10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	44			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	31,5
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	168		
		Pagos (número por año)	44		
		Tiempo (horas por año)	872		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	77,1		
COLOMBIA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.290	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	79	Ingreso bajo medio	Población (m)	45,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	90	Registro de propiedades (clasificación)	56	Comercio transfronterizo (clasificación)	128
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	34
Costo (% del ingreso per cápita)	19,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.745
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	60	Índice de fortaleza de los derechos legales (0–10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.773
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0–6)	4		
Tiempo (días)	150	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	141
Costo (% del ingreso per cápita)	646,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	28,3	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	1346
Empleo de trabajadores (clasificación)	77	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	20,0
Índice de dificultad de contratación (0–100)	22	Índice de grado de transparencia (1–10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0–100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1–10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	26
Índice de dificultad de despido (0–100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1–10)	9	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0–100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1–10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	1
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	28			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	57,7
Costo del despido (semanas de salario)	59	Pago de impuestos (clasificación)	172		
		Pagos (número por año)	68		
		Tiempo (horas por año)	456		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	82,8		

COMORAS		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	640	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	144	Ingreso bajo	Población (m)	0,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	136	Registro de propiedades (clasificación)	83	Comercio transfronterizo (clasificación)	118
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	24	Tiempo para exportar (días)	28
Costo (% del ingreso per cápita)	192,3	Costo (% del valor de la propiedad)	20,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.481
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	291,7			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	68	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.481
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	196	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	167
Costo (% del ingreso per cápita)	80,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	60
				Tiempo (días)	721
Empleo de trabajadores (clasificación)	149	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	29,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	39	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	100	Pago de impuestos (clasificación)	34		
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	100		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,5		

CONGO, REP.		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	950	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	171	Ingreso bajo medio	Población (m)	4,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	146	Registro de propiedades (clasificación)	163	Comercio transfronterizo (clasificación)	166
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	71	Tiempo (días)	137	Tiempo para exportar (días)	50
Costo (% del ingreso per cápita)	214,8	Costo (% del valor de la propiedad)	27,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.732
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	192,4			Documentos para importar (número)	15
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	62
Manejo de licencias (clasificación)	95	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.201
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	175	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	155
Costo (% del ingreso per cápita)	1243,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	47
				Tiempo (días)	560
Empleo de trabajadores (clasificación)	163	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	45,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	110
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	69	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	24
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	29			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	19,4
Costo del despido (semanas de salario)	41	Pago de impuestos (clasificación)	170		
		Pagos (número por año)	94		
		Tiempo (horas por año)	576		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	57,3		

CONGO, REP. DEM.		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	120	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	175	Ingreso bajo	Población (m)	57,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	172	Registro de propiedades (clasificación)	141	Comercio transfronterizo (clasificación)	159
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	155	Tiempo (días)	57	Tiempo para exportar (días)	64
Costo (% del ingreso per cápita)	481,1	Costo (% del valor de la propiedad)	9,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.120
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	177,3			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	92
Manejo de licencias (clasificación)	140	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.308
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	306	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	171
Costo (% del ingreso per cápita)	2281,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	51
				Tiempo (días)	685
Empleo de trabajadores (clasificación)	170	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de la demanda)	156,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	83	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	145
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	5,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	78	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	4,9
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	147		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	312		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	235,4		

COREA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	15.830	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	23	Ingreso alto	Población (m)	48,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	116	Registro de propiedades (clasificación)	67	Comercio transfronterizo (clasificación)	28
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	22	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% del ingreso per cápita)	15,2	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	780
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	299,7			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de licencias (clasificación)	28	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.040
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	52	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	175,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	76,6	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	230
Empleo de trabajadores (clasificación)	110	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	5,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	11
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	81,8
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	48		
		Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	290		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	30,9		
COSTA DE MARFIL		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	840	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	141	Ingreso bajo	Población (m)	18,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	154	Registro de propiedades (clasificación)	101	Comercio transfronterizo (clasificación)	132
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	45	Tiempo (días)	32	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	134,1	Costo (% del valor de la propiedad)	14,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	781
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	226,7			Documentos para importar (número)	19
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	48
Manejo de licencias (clasificación)	158	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.395
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	569	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	3,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	92
Costo (% del ingreso per cápita)	196,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	525
Empleo de trabajadores (clasificación)	133	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	29,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	68
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	45	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	33,8
Costo del despido (semanas de salario)	49	Pago de impuestos (clasificación)	134		
		Pagos (número por año)	71		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,7		
COSTA RICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	105	Ingreso alto medio	Población (m)	4,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	99	Registro de propiedades (clasificación)	37	Comercio transfronterizo (clasificación)	100
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	77	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)	36
Costo (% del ingreso per cápita)	23,5	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	660
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de licencias (clasificación)	57	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	660
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	119	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	114
Costo (% del ingreso per cápita)	140,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	39,2	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	615
Empleo de trabajadores (clasificación)	65	Protección de inversores (clasificación)	156	Costo (% de la demanda)	18,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	118
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	3,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	32	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	26			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	17,6
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	160		
		Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	402		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	83,0		

DOMINICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.790	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	72	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	24	Registro de propiedades (clasificación)	78	Comercio transfronterizo (clasificación)	97
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	40	Tiempo para exportar (días)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	30,0	Costo (% del valor de la propiedad)	13,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.477
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	101	Documentos para importar (número)	13
Manejo de licencias (clasificación)	51	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	17
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.512
Tiempo (días)	195	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	159
Costo (% del ingreso per cápita)	82,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	52
Empleo de trabajadores (clasificación)	50	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	681
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)	28,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	7	Pago de impuestos (clasificación)	20	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	58	Pagos (número por año)	30		
		Tiempo (horas por año)	65		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	34,8		
ECUADOR		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.630	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	123	Ingreso bajo medio	Población (m)	13,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	139	Registro de propiedades (clasificación)	84	Comercio transfronterizo (clasificación)	126
Número de procedimientos	14	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	65	Tiempo (días)	20	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	31,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.090
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	7,7	Obtención de crédito (clasificación)	65	Documentos para importar (número)	11
Manejo de licencias (clasificación)	60	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	41
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.090
Tiempo (días)	149	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	15,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	96
Costo (% del ingreso per cápita)	83,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	43,7	Número de procedimientos	41
Empleo de trabajadores (clasificación)	161	Protección de inversores (clasificación)	135	Tiempo (días)	498
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de la demanda)	15,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	134
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	8,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12	Pago de impuestos (clasificación)	53	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	12,7
Costo del despido (semanas de salario)	135	Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	600		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	34,9		
EGIPTO		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.250	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	165	Ingreso bajo medio	Población (m)	74,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	125	Registro de propiedades (clasificación)	141	Comercio transfronterizo (clasificación)	83
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	193	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	68,8	Costo (% del valor de la propiedad)	5,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.014
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	694,7	Obtención de crédito (clasificación)	159	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	169	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Tiempo para importar (días)	25
Número de procedimientos	30	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.049
Tiempo (días)	263	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	157
Costo (% del ingreso per cápita)	1002,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	55
Empleo de trabajadores (clasificación)	144	Protección de inversores (clasificación)	118	Tiempo (días)	1010
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)	18,4
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	120
Índice de dificultad de despido (0-100)	100	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	53	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	144	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	16,6
Costo del despido (semanas de salario)	186	Pagos (número por año)	41		
		Tiempo (horas por año)	536		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,4		

EL SALVADOR		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	71	Ingreso bajo medio	Población (m)	6,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	123	Registro de propiedades (clasificación)	49	Comercio transfronterizo (clasificación)	58
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% del ingreso per cápita)	75,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	515
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	119,7			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	30
Manejo de licencias (clasificación)	90	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	515
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	144	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	30,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	116
Costo (% del ingreso per cápita)	201,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	79,6	Número de procedimientos	41
				Tiempo (días)	626
Empleo de trabajadores (clasificación)	70	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	15,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	79
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	29,2
Costo del despido (semanas de salario)	86	Pago de impuestos (clasificación)	85		
		Pagos (número por año)	66		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	27,4		

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	23.770	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	77	Ingreso alto	Población (m)	4,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	155	Registro de propiedades (clasificación)	8	Comercio transfronterizo (clasificación)	10
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	63	Tiempo (días)	6	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	36,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	392
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	338,2			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	16
Manejo de licencias (clasificación)	79	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	398
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	125	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	112
Costo (% del ingreso per cápita)	210,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	607
Empleo de trabajadores (clasificación)	57	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	18,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	137
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	5,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	10,4
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pago de impuestos (clasificación)	3		
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	12		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	15,0		

ERITREA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	220	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	170	Ingreso bajo	Población (m)	4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	168	Registro de propiedades (clasificación)	153	Comercio transfronterizo (clasificación)	151
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	12	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	76	Tiempo (días)	101	Tiempo para exportar (días)	69
Costo (% del ingreso per cápita)	115,9	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	935
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	449,8			Documentos para importar (número)	18
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	69
Manejo de licencias (clasificación)	173	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.185
Número de procedimientos	N/A	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	N/A	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	58
Costo (% del ingreso per cápita)	N/A	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	35
				Tiempo (días)	305
Empleo de trabajadores (clasificación)	55	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	18,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	40	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	20	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	69	Pago de impuestos (clasificación)	101		
		Pagos (número por año)	18		
		Tiempo (horas por año)	216		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	86,3		

ESLOVAQUIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	7.950	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	36	Ingreso alto medio	Población (m)	5,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	63	Registro de propiedades (clasificación)	5	Comercio transfronterizo (clasificación)	88
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	25	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	4,8	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.015
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	39,1			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	47	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.050
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	272	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	59
Costo (% del ingreso per cápita)	17,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	45,3	Número de procedimientos	27
				Tiempo (días)	565
Empleo de trabajadores (clasificación)	72	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	15,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	31
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	39	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	35			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	48,1
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	113		
		Pagos (número por año)	30		
		Tiempo (horas por año)	344		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,9		
ESLOVENIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	17.350	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	61	Ingreso alto	Población (m)	2,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	98	Registro de propiedades (clasificación)	97	Comercio transfronterizo (clasificación)	108
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	60	Tiempo (días)	391	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	9,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.070
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	16,1			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de licencias (clasificación)	63	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.107
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	207	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	84
Costo (% del ingreso per cápita)	122,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	1350
Empleo de trabajadores (clasificación)	146	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	15,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	35
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	57	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	44,9
Costo del despido (semanas de salario)	40	Pago de impuestos (clasificación)	84		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	272		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,4		
ESPAÑA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	25.360	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	39	Ingreso alto	Población (m)	43,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	102	Registro de propiedades (clasificación)	33	Comercio transfronterizo (clasificación)	25
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	17	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	16,2	Costo (% del valor de la propiedad)	7,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.050
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	14,6			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	10
Manejo de licencias (clasificación)	53	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.050
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	277	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	44,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	42
Costo (% del ingreso per cápita)	65,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	7,4	Número de procedimientos	23
				Tiempo (días)	515
Empleo de trabajadores (clasificación)	161	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	15,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	15
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	30			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	77,6
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	112		
		Pagos (número por año)	7		
		Tiempo (horas por año)	602		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	59,1		

ESTADOS UNIDOS		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	43.740	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	3	Ingreso alto	Población (m)	296,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	3	Registro de propiedades (clasificación)	10	Comercio transfronterizo (clasificación)	11
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	5	Tiempo (días)	12	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	0,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	625
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)	9
Manejo de licencias (clasificación)	22	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	625
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	69	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	16,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	17
				Tiempo (días)	300
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	5	Costo (% de la demanda)	7,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	16
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	77,0
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	63		
		Pagos (número por año)	10		
		Tiempo (horas por año)	325		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,0		

ESTONIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	9.100	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	17	Ingreso alto medio	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	51	Registro de propiedades (clasificación)	23	Comercio transfronterizo (clasificación)	6
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	51	Tiempo para exportar (días)	3
Costo (% del ingreso per cápita)	5,1	Costo (% del valor de la propiedad)	0,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	640
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	34,3			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	5
Manejo de licencias (clasificación)	13	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	640
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	117	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	34,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	18,2	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	275
Empleo de trabajadores (clasificación)	151	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	11,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	47
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	58	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	34			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,9
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	29		
		Pagos (número por año)	11		
		Tiempo (horas por año)	104		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,2		

ETIOPÍA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	160	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	97	Ingreso bajo	Población (m)	71,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	95	Registro de propiedades (clasificación)	146	Comercio transfronterizo (clasificación)	149
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	13	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	43	Tiempo para exportar (días)	46
Costo (% del ingreso per cápita)	45,9	Costo (% del valor de la propiedad)	7,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.700
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1083,8			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	52
Manejo de licencias (clasificación)	59	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.455
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	133	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	82
Costo (% del ingreso per cápita)	1235,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	30
				Tiempo (días)	690
Empleo de trabajadores (clasificación)	79	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	14,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	55
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,4
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	36,9
Costo del despido (semanas de salario)	40	Pago de impuestos (clasificación)	31		
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	212		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,8		

FIJI	Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	3.280		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	31	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	55	Registro de propiedades (clasificación)	71	Comercio transfronterizo (clasificación)	70
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	48	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% del ingreso per cápita)	25,8	Costo (% del valor de la propiedad)	12,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	418
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	21	Documentos para importar (número)	12
Manejo de licencias (clasificación)	27	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	22
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.170
Tiempo (días)	114	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	86
Costo (% del ingreso per cápita)	41,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	33,4	Número de procedimientos	26
Empleo de trabajadores (clasificación)	28	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	397
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3	Costo (% de la demanda)	62,1
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	106
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	49	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	20,8
Costo del despido (semanas de salario)	28	Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	145		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,1		
FILIPINAS	Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.300		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	126	Ingreso bajo medio	Población (m)	83,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	108	Registro de propiedades (clasificación)	98	Comercio transfronterizo (clasificación)	63
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	48	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	18,7	Costo (% del valor de la propiedad)	5,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.336
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,8	Obtención de crédito (clasificación)	101	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	113	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Tiempo para importar (días)	20
Número de procedimientos	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.336
Tiempo (días)	197	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	59
Costo (% del ingreso per cápita)	113,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	4,8	Número de procedimientos	25
Empleo de trabajadores (clasificación)	118	Protección de inversores (clasificación)	151	Tiempo (días)	600
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	1	Costo (% de la demanda)	16,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	147
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	5,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	39	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	106	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	4,0
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	94		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	53,0		
FINLANDIA	OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	37.460		
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	14	Ingreso alto	Población (m)	5,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	18	Registro de propiedades (clasificación)	15	Comercio transfronterizo (clasificación)	2
Número de procedimientos	3	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	1,1	Costo (% del valor de la propiedad)	4,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	420
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	27,1	Obtención de crédito (clasificación)	21	Documentos para importar (número)	3
Manejo de licencias (clasificación)	35	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	7
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	420
Tiempo (días)	56	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	13
Costo (% del ingreso per cápita)	108,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	14,9	Número de procedimientos	27
Empleo de trabajadores (clasificación)	111	Protección de inversores (clasificación)	46	Tiempo (días)	228
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)	5,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	6
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	0,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25	Pago de impuestos (clasificación)	75	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	89,1
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pagos (número por año)	19		
		Tiempo (horas por año)	264		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,9		

FRANCIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	34.810	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	35	Ingreso alto	Población (m)	60,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	12	Registro de propiedades (clasificación)	160	Comercio transfronterizo (clasificación)	26
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	183	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	1,1	Costo (% del valor de la propiedad)	6,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	886
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de licencias (clasificación)	26	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	886
Número de procedimientos	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	155	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	12,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	75,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	21
				Tiempo (días)	331
Empleo de trabajadores (clasificación)	134	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	11,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	32
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	47			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	48,0
Costo del despido (semanas de salario)	32	Pago de impuestos (clasificación)	92		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	68,2		

GABÓN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.010	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	132	Ingreso alto medio	Población (m)	1,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	142	Registro de propiedades (clasificación)	149	Comercio transfronterizo (clasificación)	112
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	60	Tiempo (días)	60	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	162,8	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	4.000
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	36,1			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de licencias (clasificación)	54	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	4.031
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	268	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	77
Costo (% del ingreso per cápita)	45,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	32
				Tiempo (días)	880
Empleo de trabajadores (clasificación)	159	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	9,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	130
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	13,9
Costo del despido (semanas de salario)	43	Pago de impuestos (clasificación)	94		
		Pagos (número por año)	27		
		Tiempo (horas por año)	272		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,3		

GAMBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	290	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	113	Ingreso bajo	Población (m)	1,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	124	Registro de propiedades (clasificación)	130	Comercio transfronterizo (clasificación)	24
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	371	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	292,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	422
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	119,7			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	23
Manejo de licencias (clasificación)	73	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	494
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	145	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	53
Costo (% del ingreso per cápita)	276,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	26
				Tiempo (días)	247
Empleo de trabajadores (clasificación)	25	Protección de inversores (clasificación)	162	Costo (% de la demanda)	35,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	76
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	31,4
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	165		
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	376		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	291,4		

GEORGIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	1.350	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	37	Ingreso bajo medio	Población (m)	4,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	36	Registro de propiedades (clasificación)	16	Comercio transfronterizo (clasificación)	95
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)	13
Costo (% del ingreso per cápita)	10,9	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.370
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,7			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de licencias (clasificación)	42	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.370
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	137	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	32
Costo (% del ingreso per cápita)	71,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	24
				Tiempo (días)	285
Empleo de trabajadores (clasificación)	6	Protección de inversores (clasificación)	135	Costo (% de la demanda)	20,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	86
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	27,5
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	104		
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	423		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,8		
GHANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	94	Ingreso bajo	Población (m)	22,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	145	Registro de propiedades (clasificación)	113	Comercio transfronterizo (clasificación)	61
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	81	Tiempo (días)	382	Tiempo para exportar (días)	21
Costo (% del ingreso per cápita)	49,6	Costo (% del valor de la propiedad)	1,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	822
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	23,2			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	42
Manejo de licencias (clasificación)	83	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	842
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	127	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	50
Costo (% del ingreso per cápita)	1314,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	552
Empleo de trabajadores (clasificación)	120	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	13,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	94
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	24,7
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pago de impuestos (clasificación)	77		
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	304		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,3		
GRANADA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.920	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	73	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	50	Registro de propiedades (clasificación)	145	Comercio transfronterizo (clasificación)	84
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	52	Tiempo (días)	77	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	37,2	Costo (% del valor de la propiedad)	7,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	858
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	20
Manejo de licencias (clasificación)	12	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	984
Número de procedimientos	8	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	142	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	143
Costo (% del ingreso per cápita)	36,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	50
				Tiempo (días)	583
Empleo de trabajadores (clasificación)	34	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	22,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	29	Pago de impuestos (clasificación)	45		
		Pagos (número por año)	30		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	42,8		

GUINEA ECUATORIAL		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	14.497	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	150	Ingreso alto medio	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	162	Registro de propiedades (clasificación)	57	Comercio transfronterizo (clasificación)	96
Número de procedimientos	20	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	136	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	100,7	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.203
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	13,1			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	50
Manejo de licencias (clasificación)	96	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.203
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	156	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	91
Costo (% del ingreso per cápita)	364,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	553
Empleo de trabajadores (clasificación)	172	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	14,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	66	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	23			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	133	Pago de impuestos (clasificación)	137		
		Pagos (número por año)	48		
		Tiempo (horas por año)	212		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	62,4		
GUINEA-BISSAU		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	180	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	173	Ingreso bajo	Población (m)	1,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	175	Registro de propiedades (clasificación)	171	Comercio transfronterizo (clasificación)	125
Número de procedimientos	17	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	233	Tiempo (días)	211	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	261,2	Costo (% del valor de la propiedad)	13,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.656
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1028,9			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	26
Manejo de licencias (clasificación)	78	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.749
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	161	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	154
Costo (% del ingreso per cápita)	2664,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	40
				Tiempo (días)	1140
Empleo de trabajadores (clasificación)	173	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de la demanda)	27,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	100	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	77	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	87	Pago de impuestos (clasificación)	109		
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	208		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,5		
GUYANA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.010	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	136	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	78	Registro de propiedades (clasificación)	52	Comercio transfronterizo (clasificación)	155
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	27	Tiempo para exportar (días)	42
Costo (% del ingreso per cápita)	100,2	Costo (% del valor de la propiedad)	4,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.606
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	54
Manejo de licencias (clasificación)	74	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.656
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	202	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	122
Costo (% del ingreso per cápita)	94,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	30
				Tiempo (días)	661
Empleo de trabajadores (clasificación)	60	Protección de inversores (clasificación)	151	Costo (% de la demanda)	24,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	131
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	1	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	42
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	13,7
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	121		
		Pagos (número por año)	45		
		Tiempo (horas por año)	288		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,2		

HAITÍ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	450	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	139	Ingreso bajo	Población (m)	8,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	167	Registro de propiedades (clasificación)	135	Comercio transfronterizo (clasificación)	138
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	203	Tiempo (días)	683	Tiempo para exportar (días)	58
Costo (% del ingreso per cápita)	127,7	Costo (% del valor de la propiedad)	8,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.298
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	124,7			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	60
Manejo de licencias (clasificación)	60	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.304
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	141	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	107
Costo (% del ingreso per cápita)	1003,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	35
				Tiempo (días)	368
Empleo de trabajadores (clasificación)	37	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de la demanda)	32,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	146
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	5,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	4,1
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	87		
		Pagos (número por año)	53		
		Tiempo (horas por año)	160		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,5		

HONDURAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	1.190	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	111	Ingreso bajo medio	Población (m)	7,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	138	Registro de propiedades (clasificación)	89	Comercio transfronterizo (clasificación)	85
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	44	Tiempo (días)	36	Tiempo para exportar (días)	28
Costo (% del ingreso per cápita)	60,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	500
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	28,6			Documentos para importar (número)	15
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	39
Manejo de licencias (clasificación)	88	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	670
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	199	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	8,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	124
Costo (% del ingreso per cápita)	636,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	18,7	Número de procedimientos	36
				Tiempo (días)	480
Empleo de trabajadores (clasificación)	81	Protección de inversores (clasificación)	151	Costo (% de la demanda)	30,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	102
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	36	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,0
Costo del despido (semanas de salario)	43	Pago de impuestos (clasificación)	152		
		Pagos (número por año)	48		
		Tiempo (horas por año)	424		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,4		

HONG KONG, CHINA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	27.670	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	5	Ingreso alto	Población (m)	6,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	5	Registro de propiedades (clasificación)	60	Comercio transfronterizo (clasificación)	1
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	2
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	3,3	Costo (% del valor de la propiedad)	5,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	425
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	2
		Obtención de crédito (clasificación)	2	Tiempo para importar (días)	5
Manejo de licencias (clasificación)	64	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	10	Costo de importación (US\$ por contenedor)	425
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	160	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	10
Costo (% del ingreso per cápita)	23,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	64,5	Número de procedimientos	16
				Tiempo (días)	211
Empleo de trabajadores (clasificación)	16	Protección de inversores (clasificación)	3	Costo (% de la demanda)	14,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	14
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	9,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	78,9
Costo del despido (semanas de salario)	62	Pago de impuestos (clasificación)	5		
		Pagos (número por año)	4		
		Tiempo (horas por año)	80		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	28,8		

HUNGRÍA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	10.030	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	66	Ingreso alto medio	Población (m)	10,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	87	Registro de propiedades (clasificación)	103	Comercio transfronterizo (clasificación)	76
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	38	Tiempo (días)	78	Tiempo para exportar (días)	23
Costo (% del ingreso per cápita)	20,9	Costo (% del valor de la propiedad)	11,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	922
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	74,2			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	24
Manejo de licencias (clasificación)	143	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.137
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	212	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	12
Costo (% del ingreso per cápita)	260,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,9	Número de procedimientos	21
				Tiempo (días)	335
Empleo de trabajadores (clasificación)	90	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	9,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	48
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	35			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,7
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pago de impuestos (clasificación)	118		
		Pagos (número por año)	24		
		Tiempo (horas por año)	304		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	59,3		

INDIA

		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	720	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	134	Ingreso bajo	Población (m)	1094,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	88	Registro de propiedades (clasificación)	110	Comercio transfronterizo (clasificación)	139
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	73,7	Costo (% del valor de la propiedad)	7,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	864
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	15
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	41
Manejo de licencias (clasificación)	155	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.244
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	270	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	173
Costo (% del ingreso per cápita)	606,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	6,1	Número de procedimientos	56
				Tiempo (días)	1420
Empleo de trabajadores (clasificación)	112	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	35,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	133
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	10,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	13,0
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	158		
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	264		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	81,1		

INDONESIA

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.280	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	135	Ingreso bajo medio	Población (m)	220,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	161	Registro de propiedades (clasificación)	120	Comercio transfronterizo (clasificación)	60
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	97	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	86,7	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	546
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	83,4			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	30
Manejo de licencias (clasificación)	131	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	675
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	224	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	8,4	Cumplimiento de contratos (clasificación)	145
Costo (% del ingreso per cápita)	311,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,2	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	570
Empleo de trabajadores (clasificación)	140	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	126,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	136
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	5,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	11,8
Costo del despido (semanas de salario)	108	Pago de impuestos (clasificación)	133		
		Pagos (número por año)	52		
		Tiempo (horas por año)	576		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,2		

IRAK		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.188	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	145	Ingreso bajo medio	Población (m)	28,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	150	Registro de propiedades (clasificación)	37	Comercio transfronterizo (clasificación)	164
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	77	Tiempo (días)	8	Tiempo para exportar (días)	105
Costo (% del ingreso per cápita)	67,6	Costo (% del valor de la propiedad)	6,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.010
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	57,1			Documentos para importar (número)	19
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	135
Manejo de licencias (clasificación)	97	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.060
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	216	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	131
Costo (% del ingreso per cápita)	833,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	65
				Tiempo (días)	520
Empleo de trabajadores (clasificación)	114	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	15,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	47		
		Pagos (número por año)	13		
		Tiempo (horas por año)	312		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,7		

IRÁN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.770	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	119	Ingreso bajo medio	Población (m)	67,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	64	Registro de propiedades (clasificación)	143	Comercio transfronterizo (clasificación)	87
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	36	Tiempo para exportar (días)	26
Costo (% del ingreso per cápita)	5,4	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	700
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,3			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	38
Manejo de licencias (clasificación)	167	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.220
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	668	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	13,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	684,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	23
				Tiempo (días)	520
Empleo de trabajadores (clasificación)	141	Protección de inversores (clasificación)	156	Costo (% de la demanda)	12,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	109
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	0	Tiempo (años)	4,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	49	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	23			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	19,7
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	96		
		Pagos (número por año)	28		
		Tiempo (horas por año)	292		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,4		

IRLANDA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	40.150	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	10	Ingreso alto	Población (m)	4,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	6	Registro de propiedades (clasificación)	80	Comercio transfronterizo (clasificación)	30
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	38	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	0,3	Costo (% del valor de la propiedad)	10,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.146
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de licencias (clasificación)	20	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.139
Número de procedimientos	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	181	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	22,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	18
				Tiempo (días)	217
Empleo de trabajadores (clasificación)	83	Protección de inversores (clasificación)	5	Costo (% de la demanda)	21,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	7
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	0,4
Índice de rigidez del empleo (0-100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	87,9
Costo del despido (semanas de salario)	49	Pago de impuestos (clasificación)	2		
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	76		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	25,8		

ISLANDIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	46.320	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	12	Ingreso alto	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	16	Registro de propiedades (clasificación)	8	Comercio transfronterizo (clasificación)	18
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	5	Tiempo (días)	4	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	3,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	469
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	15,9			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de licencias (clasificación)	30	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	443
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	111	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	8
Costo (% del ingreso per cápita)	15,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	14
				Tiempo (días)	352
Empleo de trabajadores (clasificación)	42	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	5,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	13
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	79,7
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	13		
		Pagos (número por año)	18		
		Tiempo (horas por año)	140		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	27,9		
ISLAS MARSHALL		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	87	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	13	Registro de propiedades (clasificación)	172	Comercio transfronterizo (clasificación)	90
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	..
Tiempo (días)	17	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	..
Costo (% del ingreso per cápita)	18,1	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	..
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de licencias (clasificación)	5	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.115
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	81	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	103
Costo (% del ingreso per cápita)	37,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	432
Empleo de trabajadores (clasificación)	1	Protección de inversores (clasificación)	151	Costo (% de la demanda)	26,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	117
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	17,9
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	69		
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	66,6		
ISLAS SALOMÓN		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	69	Ingreso bajo	Población (m)	0,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	76	Registro de propiedades (clasificación)	159	Comercio transfronterizo (clasificación)	34
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	57	Tiempo (días)	297	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	68,9	Costo (% del valor de la propiedad)	4,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	805
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de licencias (clasificación)	40	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	788
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	74	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	102
Costo (% del ingreso per cápita)	501,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	455
Empleo de trabajadores (clasificación)	53	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	69,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	101
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,3
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	23		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	80		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	33,6		

ISRAEL		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	18.620	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	26	Ingreso alto	Población (m)	6,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	15	Registro de propiedades (clasificación)	150	Comercio transfronterizo (clasificación)	13
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	144	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	5,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	340
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)	16
Manejo de licencias (clasificación)	101	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	700
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	215	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	110
Costo (% del ingreso per cápita)	91,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	585
Empleo de trabajadores (clasificación)	82	Protección de inversores (clasificación)	5	Costo (% de la demanda)	22,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	36
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	8,3	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	43,9
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	62		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	225		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,1		

ITALIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	30.010	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	82	Ingreso alto	Población (m)	57,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	52	Registro de propiedades (clasificación)	53	Comercio transfronterizo (clasificación)	110
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	27	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	15,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.253
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	10,4			Documentos para importar (número)	16
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	104	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.291
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	284	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	7,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	141
Costo (% del ingreso per cápita)	142,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	67,8	Número de procedimientos	40
				Tiempo (días)	1210
Empleo de trabajadores (clasificación)	101	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	17,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	49
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	42			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,7
Costo del despido (semanas de salario)	2	Pago de impuestos (clasificación)	117		
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	360		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	76,0		

JAMAICA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.400	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	50	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	10	Registro de propiedades (clasificación)	107	Comercio transfronterizo (clasificación)	74
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	8	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	9,4	Costo (% del valor de la propiedad)	13,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.750
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	20
Manejo de licencias (clasificación)	93	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.350
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	242	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	46
Costo (% del ingreso per cápita)	417,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	18
				Tiempo (días)	415
Empleo de trabajadores (clasificación)	26	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	27,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	23
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	64,3
Costo del despido (semanas de salario)	61	Pago de impuestos (clasificación)	163		
		Pagos (número por año)	72		
		Tiempo (horas por año)	414		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,3		

JAPÓN		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	38.980	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	11	Ingreso alto	Población (m)	128,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	18	Registro de propiedades (clasificación)	39	Comercio transfronterizo (clasificación)	19
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	23	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	7,5	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	789
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	11
Manejo de licencias (clasificación)	2	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	847
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	96	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	5
Costo (% del ingreso per cápita)	19,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	..	Número de procedimientos	20
				Tiempo (días)	242
Empleo de trabajadores (clasificación)	36	Protección de inversores (clasificación)	12	Costo (% de la demanda)	9,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	1
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	0,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	29	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	7,0	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	92,7
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	98		
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	350		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,8		

JORDANIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.500	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	78	Ingreso bajo medio	Población (m)	5,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	133	Registro de propiedades (clasificación)	110	Comercio transfronterizo (clasificación)	78
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	22	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	73,0	Costo (% del valor de la propiedad)	10,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	720
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	864,4			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	70	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	955
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	122	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	75
Costo (% del ingreso per cápita)	503,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	43
				Tiempo (días)	342
Empleo de trabajadores (clasificación)	30	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	16,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	84
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	4,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,2
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	18		
		Pagos (número por año)	26		
		Tiempo (horas por año)	101		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,9		

KAZAJSTÁN		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	63	Ingreso bajo medio	Población (m)	15,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	40	Registro de propiedades (clasificación)	76	Comercio transfronterizo (clasificación)	172
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	14
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	52	Tiempo para exportar (días)	93
Costo (% del ingreso per cápita)	7,0	Costo (% del valor de la propiedad)	1,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.780
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	23,1			Documentos para importar (número)	18
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	87
Manejo de licencias (clasificación)	119	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.880
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	248	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	35,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,5	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	183
Empleo de trabajadores (clasificación)	22	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	11,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	100
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,6
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	66		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	156		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,0		

KENYA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	530	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	83	Ingreso bajo	Población (m)	34,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	111	Registro de propiedades (clasificación)	115	Comercio transfronterizo (clasificación)	145
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	54	Tiempo (días)	73	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	46,3	Costo (% del valor de la propiedad)	4,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.980
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	45
Manejo de licencias (clasificación)	24	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.325
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	170	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	67
Costo (% del ingreso per cápita)	37,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,1	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	360
Empleo de trabajadores (clasificación)	68	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	41,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	128
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	10	Tiempo (años)	4,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	14,6
Costo del despido (semanas de salario)	47	Pago de impuestos (clasificación)	126		
		Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	432		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	74,2		

KIRIBATI		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.390	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	60	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	72	Registro de propiedades (clasificación)	62	Comercio transfronterizo (clasificación)	31
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	3
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	513	Tiempo para exportar (días)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	50,0	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.300
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	27,1			Documentos para importar (número)	2
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	8
Manejo de licencias (clasificación)	76	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.300
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	174	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	136
Costo (% del ingreso per cápita)	545,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	26
				Tiempo (días)	660
Empleo de trabajadores (clasificación)	18	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	71,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	8			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	14		
		Pagos (número por año)	16		
		Tiempo (horas por año)	120		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	34,4		

KUWAIT		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	24.040	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	46	Ingreso alto	Población (m)	2,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	104	Registro de propiedades (clasificación)	69	Comercio transfronterizo (clasificación)	54
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	55	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	1,6	Costo (% del valor de la propiedad)	0,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	675
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	100,8			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de licencias (clasificación)	109	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.170
Número de procedimientos	26	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	149	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	79
Costo (% del ingreso per cápita)	210,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	16,1	Número de procedimientos	52
				Tiempo (días)	390
Empleo de trabajadores (clasificación)	20	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	13,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	63
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	1
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	34,5
Costo del despido (semanas de salario)	43	Pago de impuestos (clasificación)	41		
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	118		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	55,7		

LAO RPD

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	159	Ingreso bajo	Población (m)	5,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	73	Registro de propiedades (clasificación)	148	Comercio transfronterizo (clasificación)	161
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	163	Tiempo (días)	135	Tiempo para exportar (días)	66
Costo (% del ingreso per cápita)	17,3	Costo (% del valor de la propiedad)	4,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.420
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	16
		Obtención de crédito (clasificación)	173	Tiempo para importar (días)	78
Manejo de licencias (clasificación)	130	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.690
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	192	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	146
Costo (% del ingreso per cápita)	204,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	53
				Tiempo (días)	443
Empleo de trabajadores (clasificación)	71	Protección de inversores (clasificación)	170	Costo (% de la demanda)	30,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,0	Costo (% del valor de los bienes)	76
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	19	Pago de impuestos (clasificación)	36		
		Pagos (número por año)	31		
		Tiempo (horas por año)	180		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,5		

LESOTHO

		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	114	Ingreso bajo medio	Población (m)	1,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	113	Registro de propiedades (clasificación)	129	Comercio transfronterizo (clasificación)	121
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	73	Tiempo (días)	101	Tiempo para exportar (días)	46
Costo (% del ingreso per cápita)	39,9	Costo (% del valor de la propiedad)	8,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.270
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	15,7			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	51
Manejo de licencias (clasificación)	75	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.270
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	265	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	130
Costo (% del ingreso per cápita)	128,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	58
				Tiempo (días)	695
Empleo de trabajadores (clasificación)	91	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de la demanda)	10,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	57
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	36,6
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	44		
		Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	352		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	25,6		

LETONIA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	6.760	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	24	Ingreso alto medio	Población (m)	2,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	25	Registro de propiedades (clasificación)	82	Comercio transfronterizo (clasificación)	28
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	54	Tiempo para exportar (días)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	3,5	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	965
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	26,1			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	12
Manejo de licencias (clasificación)	65	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	965
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	152	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	36,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	21
				Tiempo (días)	240
Empleo de trabajadores (clasificación)	123	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	11,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	62
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	13
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	24			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	34,8
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	52		
		Pagos (número por año)	8		
		Tiempo (horas por año)	320		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	42,6		

LÍBANO		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	6.180	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	86	Ingreso alto medio	Población (m)	3,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	116	Registro de propiedades (clasificación)	95	Comercio transfronterizo (clasificación)	82
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	25	Tiempo para exportar (días)	22
Costo (% del ingreso per cápita)	105,4	Costo (% del valor de la propiedad)	5,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	969
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	56,5			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	34
Manejo de licencias (clasificación)	99	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	752
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	275	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	148
Costo (% del ingreso per cápita)	176,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	39
				Tiempo (días)	721
Empleo de trabajadores (clasificación)	43	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	27,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	9		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	111
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	24	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	19,0
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	54		
		Pagos (número por año)	33		
		Tiempo (horas por año)	208		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,3		

LITUANIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	7.050	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	16	Ingreso alto medio	Población (m)	3,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	48	Registro de propiedades (clasificación)	3	Comercio transfronterizo (clasificación)	32
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	3	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	2,8	Costo (% del valor de la propiedad)	0,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	704
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	48,8			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	17
Manejo de licencias (clasificación)	23	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	782
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	151	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	4
Costo (% del ingreso per cápita)	18,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	7,2	Número de procedimientos	24
				Tiempo (días)	166
Empleo de trabajadores (clasificación)	119	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	8,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	30
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	48	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	50,5
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pago de impuestos (clasificación)	40		
		Pagos (número por año)	13		
		Tiempo (horas por año)	162		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,4		

MACEDONIA, ERY		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	2.830	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	92	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	76	Registro de propiedades (clasificación)	87	Comercio transfronterizo (clasificación)	127
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	98	Tiempo para exportar (días)	32
Costo (% del ingreso per cápita)	7,4	Costo (% del valor de la propiedad)	3,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.070
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	112,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	86	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.070
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	222	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	72
Costo (% del ingreso per cápita)	89,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	27
				Tiempo (días)	385
Empleo de trabajadores (clasificación)	117	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	32,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	123
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	28
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	33			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	15,5
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	79		
		Pagos (número por año)	54		
		Tiempo (horas por año)	96		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	43,5		

MADAGASCAR

		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)		290
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	149	Ingreso bajo	Población (m)		18,6
Apertura de una empresa (clasificación)	110	Registro de propiedades (clasificación)	162	Comercio transfronterizo (clasificación)	131
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	134	Tiempo para exportar (días)	48
Costo (% del ingreso per cápita)	35,0	Costo (% del valor de la propiedad)	11,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	982
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	373,1			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	48
Manejo de licencias (clasificación)	152	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.282
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	297	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	106
Costo (% del ingreso per cápita)	387,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	591
Empleo de trabajadores (clasificación)	136	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	22,8
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	57	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pago de impuestos (clasificación)	86		
		Pagos (número por año)	25		
		Tiempo (horas por año)	304		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	43,2		

MALASIA

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)		4.960
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	25	Ingreso alto medio	Población (m)		25,3
Apertura de una empresa (clasificación)	71	Registro de propiedades (clasificación)	66	Comercio transfronterizo (clasificación)	46
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	30	Tiempo (días)	144	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	19,7	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	481
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	3	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	137	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	428
Número de procedimientos	25	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	281	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	42,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	81
Costo (% del ingreso per cápita)	78,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	..	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	450
Empleo de trabajadores (clasificación)	38	Protección de inversores (clasificación)	4	Costo (% de la demanda)	21,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	51
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	8,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	38,7
Costo del despido (semanas de salario)	88	Pago de impuestos (clasificación)	49		
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	190		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,2		

MALAWI

		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)		160
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	110	Ingreso bajo	Población (m)		12,9
Apertura de una empresa (clasificación)	89	Registro de propiedades (clasificación)	90	Comercio transfronterizo (clasificación)	153
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	37	Tiempo (días)	118	Tiempo para exportar (días)	44
Costo (% del ingreso per cápita)	134,7	Costo (% del valor de la propiedad)	3,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.565
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	16
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	60
Manejo de licencias (clasificación)	117	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	8	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.590
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	185	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	134
Costo (% del ingreso per cápita)	236,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	40
				Tiempo (días)	337
Empleo de trabajadores (clasificación)	68	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	136,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	132
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	1			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	13,2
Costo del despido (semanas de salario)	84	Pago de impuestos (clasificación)	90		
		Pagos (número por año)	29		
		Tiempo (horas por año)	878		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,6		

MALDIVAS		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	2.390	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	53	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	31	Registro de propiedades (clasificación)	172	Comercio transfronterizo (clasificación)	91
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	18,1	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.000
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	6,6			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	9	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.784
Número de procedimientos	10	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	118	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	83
Costo (% del ingreso per cápita)	40,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	28
				Tiempo (días)	665
Empleo de trabajadores (clasificación)	5	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	16,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	114
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	6,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,2
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	1		
		Pagos (número por año)	1		
		Tiempo (horas por año)	0		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	9,3		

MALÍ		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	380	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	155	Ingreso bajo	Población (m)	13,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	163	Registro de propiedades (clasificación)	93	Comercio transfronterizo (clasificación)	167
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	42	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	66
Costo (% del ingreso per cápita)	201,9	Costo (% del valor de la propiedad)	20,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.752
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	519,8			Documentos para importar (número)	16
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	61
Manejo de licencias (clasificación)	122	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.680
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	209	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	140
Costo (% del ingreso per cápita)	1813,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	28
				Tiempo (días)	860
Empleo de trabajadores (clasificación)	131	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	45,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	99
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	3,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	27			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	23,7
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pago de impuestos (clasificación)	141		
		Pagos (número por año)	60		
		Tiempo (horas por año)	270		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	50,0		

MARRUECOS		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.730	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	115	Ingreso bajo medio	Población (m)	30,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	47	Registro de propiedades (clasificación)	45	Comercio transfronterizo (clasificación)	77
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	46	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	12,7	Costo (% del valor de la propiedad)	4,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	700
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	66,7			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	30
Manejo de licencias (clasificación)	133	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.500
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	217	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	127
Costo (% del ingreso per cápita)	264,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	42
				Tiempo (días)	615
Empleo de trabajadores (clasificación)	156	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	16,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	100	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	61
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	1	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	35,1
Costo del despido (semanas de salario)	85	Pago de impuestos (clasificación)	128		
		Pagos (número por año)	28		
		Tiempo (horas por año)	468		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,7		

MAURICIO		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	5.260	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	32	Ingreso alto medio	Población (m)	1,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	30	Registro de propiedades (clasificación)	156	Comercio transfronterizo (clasificación)	21
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	46	Tiempo (días)	210	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% del ingreso per cápita)	8,0	Costo (% del valor de la propiedad)	15,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	683
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	83	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	49	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	16
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	683
Tiempo (días)	145	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	10,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	109
Costo (% del ingreso per cápita)	13,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	64	Protección de inversores (clasificación)	11	Tiempo (días)	630
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6	Costo (% de la demanda)	15,7
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	67
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	7,7	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6	Pago de impuestos (clasificación)	11	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	34,3
Costo del despido (semanas de salario)	35	Pagos (número por año)	7		
		Tiempo (horas por año)	158		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	24,8		

MAURITANIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	560	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	148	Ingreso bajo	Población (m)	3,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	164	Registro de propiedades (clasificación)	55	Comercio transfronterizo (clasificación)	142
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	82	Tiempo (días)	49	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	121,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.733
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	632,0	Obtención de crédito (clasificación)	101	Documentos para importar (número)	7
Manejo de licencias (clasificación)	105	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Tiempo para importar (días)	40
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.733
Tiempo (días)	152	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	85
Costo (% del ingreso per cápita)	710,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	40
Empleo de trabajadores (clasificación)	142	Protección de inversores (clasificación)	..	Tiempo (días)	400
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	..	Costo (% de la demanda)	17,9
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	..	Cierre de una empresa (clasificación)	141
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	..	Tiempo (años)	8,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	59	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	..	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16	Pago de impuestos (clasificación)	173	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	7,8
Costo del despido (semanas de salario)	31	Pagos (número por año)	61		
		Tiempo (horas por año)	696		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	104,3		

MÉXICO		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	7.310	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	43	Ingreso alto medio	Población (m)	103,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	61	Registro de propiedades (clasificación)	79	Comercio transfronterizo (clasificación)	86
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	27	Tiempo (días)	74	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	14,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.049
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	12,5	Obtención de crédito (clasificación)	65	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	30	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	2	Tiempo para importar (días)	26
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.152
Tiempo (días)	142	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	87
Costo (% del ingreso per cápita)	104,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	69,5	Número de procedimientos	37
Empleo de trabajadores (clasificación)	108	Protección de inversores (clasificación)	33	Tiempo (días)	415
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8	Costo (% de la demanda)	20,0
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	25
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	1,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	126	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	63,2
Costo del despido (semanas de salario)	74	Pagos (número por año)	49		
		Tiempo (horas por año)	552		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,1		

MICRONESIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.300	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	106	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	39	Registro de propiedades (clasificación)	172	Comercio transfronterizo (clasificación)	40
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	N/A	Documentos para exportar (número)	..
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	N/A	Tiempo para exportar (días)	..
Costo (% del ingreso per cápita)	135,9	Costo (% del valor de la propiedad)	N/A	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	..
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	21
Manejo de licencias (clasificación)	11	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	895
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	73	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	139
Costo (% del ingreso per cápita)	21,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	25
				Tiempo (días)	775
Empleo de trabajadores (clasificación)	12	Protección de inversores (clasificación)	162	Costo (% de la demanda)	77,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	148
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	5,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	11	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	3,1
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	45		
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	61,3		
MOLDAVIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	880	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	103	Ingreso bajo medio	Población (m)	4,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	84	Registro de propiedades (clasificación)	47	Comercio transfronterizo (clasificación)	105
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	30	Tiempo (días)	48	Tiempo para exportar (días)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	13,3	Costo (% del valor de la propiedad)	1,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.185
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	18,8			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	119	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.285
Número de procedimientos	34	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	158	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	55
Costo (% del ingreso per cápita)	165,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	310
Empleo de trabajadores (clasificación)	128	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	16,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	78
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	29			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	29,4
Costo del despido (semanas de salario)	29	Pago de impuestos (clasificación)	119		
		Pagos (número por año)	44		
		Tiempo (horas por año)	250		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,8		
MONGOLIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	690	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	45	Ingreso bajo	Población (m)	2,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	55	Registro de propiedades (clasificación)	17	Comercio transfronterizo (clasificación)	162
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	11	Tiempo para exportar (días)	66
Costo (% del ingreso per cápita)	5,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.007
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	115,3			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	74
Manejo de licencias (clasificación)	34	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.030
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	96	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	10,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	41
Costo (% del ingreso per cápita)	48,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	314
Empleo de trabajadores (clasificación)	61	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	17,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	115
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	20			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,0
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pago de impuestos (clasificación)	56		
		Pagos (número por año)	42		
		Tiempo (horas por año)	204		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	32,2		

MONTENEGRO		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.600	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	70	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	83	Registro de propiedades (clasificación)	106	Comercio transfronterizo (clasificación)	80
Número de procedimientos	15	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	86	Tiempo para exportar (días)	19
Costo (% del ingreso per cápita)	6,6	Costo (% del valor de la propiedad)	2,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.515
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	17
Manejo de licencias (clasificación)	154	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.715
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	179	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	115
Costo (% del ingreso per cápita)	5869,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	49
				Tiempo (días)	545
Empleo de trabajadores (clasificación)	76	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	15,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	43
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,0
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	97		
		Pagos (número por año)	75		
		Tiempo (horas por año)	208		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	33,9		
MOZAMBIQUE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	310	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	140	Ingreso bajo	Población (m)	19,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	153	Registro de propiedades (clasificación)	105	Comercio transfronterizo (clasificación)	141
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	113	Tiempo (días)	42	Tiempo para exportar (días)	39
Costo (% del ingreso per cápita)	85,7	Costo (% del valor de la propiedad)	5,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.516
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	10,4			Documentos para importar (número)	16
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	38
Manejo de licencias (clasificación)	103	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.616
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	364	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	168
Costo (% del ingreso per cápita)	279,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	38
				Tiempo (días)	1010
Empleo de trabajadores (clasificación)	157	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	132,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	83	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	126
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	15,0
Costo del despido (semanas de salario)	143	Pago de impuestos (clasificación)	80		
		Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	230		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,2		
NAMIBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.990	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	42	Ingreso bajo medio	Población (m)	2,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	86	Registro de propiedades (clasificación)	127	Comercio transfronterizo (clasificación)	144
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	9	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	95	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	32
Costo (% del ingreso per cápita)	18,0	Costo (% del valor de la propiedad)	10,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.672
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	14
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de licencias (clasificación)	19	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.549
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	105	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	64
Costo (% del ingreso per cápita)	134,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	35,2	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	270
Empleo de trabajadores (clasificación)	44	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	28,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	42
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	41,3
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	28		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	..		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	25,6		

NIGERIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	560	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	108	Ingreso bajo	Población (m)	131,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	118	Registro de propiedades (clasificación)	170	Comercio transfronterizo (clasificación)	137
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	16	Documentos para exportar (número)	11
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	80	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	54,4	Costo (% del valor de la propiedad)	21,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	798
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	29,0			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	45
Manejo de licencias (clasificación)	129	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.460
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	465	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	66
Costo (% del ingreso per cápita)	238,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	23
				Tiempo (días)	457
Empleo de trabajadores (clasificación)	56	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	27,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	22	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	7	Cierre de una empresa (clasificación)	72
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	1,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	21	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	32,1
Costo del despido (semanas de salario)	50	Pago de impuestos (clasificación)	105		
		Pagos (número por año)	35		
		Tiempo (horas por año)	1120		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,4		
NORUEGA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	59.590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	9	Ingreso alto	Población (m)	4,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	21	Registro de propiedades (clasificación)	6	Comercio transfronterizo (clasificación)	5
Número de procedimientos	4	Número de procedimientos	1	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	13	Tiempo (días)	1	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	2,5	Costo (% del valor de la propiedad)	2,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	518
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	25,1			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	7
Manejo de licencias (clasificación)	14	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	468
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	104	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	3
Costo (% del ingreso per cápita)	50,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	14
				Tiempo (días)	277
Empleo de trabajadores (clasificación)	109	Protección de inversores (clasificación)	15	Costo (% de la demanda)	9,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	3
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	0,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	54	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,7	Costo (% del valor de los bienes)	1
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	91,1
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	16		
		Pagos (número por año)	3		
		Tiempo (horas por año)	87		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,1		
NUEVA ZELANDA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	25.960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	2	Ingreso alto	Población (m)	4,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	3	Registro de propiedades (clasificación)	1	Comercio transfronterizo (clasificación)	12
Número de procedimientos	2	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	8
Costo (% del ingreso per cápita)	0,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	355
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	3	Tiempo para importar (días)	13
Manejo de licencias (clasificación)	18	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	555
Número de procedimientos	7	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	184	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	27,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	28
				Tiempo (días)	109
Empleo de trabajadores (clasificación)	10	Protección de inversores (clasificación)	1	Costo (% de la demanda)	10,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	21
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	10	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	9,7	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	1			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	68,6
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	10		
		Pagos (número por año)	9		
		Tiempo (horas por año)	70		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	36,5		

OMÁN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	9,070	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	55	Ingreso alto medio	Población (m)	2,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	81	Registro de propiedades (clasificación)	14	Comercio transfronterizo (clasificación)	115
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	34	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	23
Costo (% del ingreso per cápita)	4,5	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	987
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	84,7			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de licencias (clasificación)	127	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	987
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1		
Tiempo (días)	242	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	17,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	101
Costo (% del ingreso per cápita)	883,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	41
				Tiempo (días)	598
Empleo de trabajadores (clasificación)	51	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	12,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	60
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	35	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	35,4
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	3		
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	52		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	20,2		

PAÍSES BAJOS		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	36.620	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	22	Ingreso alto	Población (m)	16,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	38	Registro de propiedades (clasificación)	20	Comercio transfronterizo (clasificación)	16
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	10	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	7
Costo (% del ingreso per cápita)	7,2	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	875
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	62,3			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	8
Manejo de licencias (clasificación)	80	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	950
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	184	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	31
Costo (% del ingreso per cápita)	137,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	68,9	Número de procedimientos	22
				Tiempo (días)	408
Empleo de trabajadores (clasificación)	86	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	15,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	9
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	1
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	86,3
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	82		
		Pagos (número por año)	22		
		Tiempo (horas por año)	250		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,1		

PAKISTÁN		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	690	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	74	Ingreso bajo	Población (m)	155,8	
Apertura de una empresa (clasificación)	54	Registro de propiedades (clasificación)	68	Comercio transfronterizo (clasificación)	98
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	50	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	21,3	Costo (% del valor de la propiedad)	4,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	997
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	19
Manejo de licencias (clasificación)	89	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.005
Número de procedimientos	12	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	218	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,3	Cumplimiento de contratos (clasificación)	163
Costo (% del ingreso per cápita)	972,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	1,1	Número de procedimientos	55
				Tiempo (días)	880
Empleo de trabajadores (clasificación)	126	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	22,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	46
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	12			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,9
Costo del despido (semanas de salario)	90	Pago de impuestos (clasificación)	140		
		Pagos (número por año)	47		
		Tiempo (horas por año)	560		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	43,4		

PALAU		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	7.630	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	62	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	45	Registro de propiedades (clasificación)	13	Comercio transfronterizo (clasificación)	66
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	14	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	4,9	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	860
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	13,1			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de licencias (clasificación)	42	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	860
Número de procedimientos	23	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	114	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	151
Costo (% del ingreso per cápita)	6,8	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	43
				Tiempo (días)	622
Empleo de trabajadores (clasificación)	7	Protección de inversores (clasificación)	162	Costo (% de la demanda)	33,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	52
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	1,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	4	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	38,2
Costo del despido (semanas de salario)	0	Pago de impuestos (clasificación)	70		
		Pagos (número por año)	18		
		Tiempo (horas por año)	128		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	74,6		
PANAMÁ		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.630	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	81	Ingreso alto medio	Población (m)	3,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	26	Registro de propiedades (clasificación)	63	Comercio transfronterizo (clasificación)	57
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	19	Tiempo (días)	44	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% del ingreso per cápita)	23,9	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	920
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	13	Tiempo para importar (días)	13
Manejo de licencias (clasificación)	72	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	920
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	121	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	164
Costo (% del ingreso per cápita)	114,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	59,8	Número de procedimientos	45
				Tiempo (días)	686
Empleo de trabajadores (clasificación)	139	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	50,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	71
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	19			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	32,3
Costo del despido (semanas de salario)	44	Pago de impuestos (clasificación)	164		
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	560		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,4		
PAPUA NUEVA GUINEA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	660	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	57	Ingreso bajo	Población (m)	5,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	69	Registro de propiedades (clasificación)	64	Comercio transfronterizo (clasificación)	52
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	56	Tiempo (días)	72	Tiempo para exportar (días)	30
Costo (% del ingreso per cápita)	28,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	584
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	10
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	32
Manejo de licencias (clasificación)	102	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	642
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	218	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	88
Costo (% del ingreso per cápita)	110,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	22
				Tiempo (días)	440
Empleo de trabajadores (clasificación)	19	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	110,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	97
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	23
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	24,1
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	91		
		Pagos (número por año)	44		
		Tiempo (horas por año)	198		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	44,3		

REPÚBLICA CENTROAFRICANA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	350	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	167	Ingreso bajo	Población (m)	4,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	132	Registro de propiedades (clasificación)	92	Comercio transfronterizo (clasificación)	156
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	14	Tiempo (días)	69	Tiempo para exportar (días)	63
Costo (% del ingreso per cápita)	209,3	Costo (% del valor de la propiedad)	11,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.502
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	554,6			Documentos para importar (número)	19
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	60
Manejo de licencias (clasificación)	148	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.572
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	245	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	1,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	161
Costo (% del ingreso per cápita)	301,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	45
				Tiempo (días)	660
Empleo de trabajadores (clasificación)	160	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	43,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	89	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	4,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	73	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	76
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	171		
		Pagos (número por año)	54		
		Tiempo (horas por año)	504		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	209,5		

REPÚBLICA CHECA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	10.710	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	52	Ingreso alto medio	Población (m)	10,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	74	Registro de propiedades (clasificación)	58	Comercio transfronterizo (clasificación)	41
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	24	Tiempo (días)	123	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	8,9	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	713
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	36,8			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	110	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	833
Número de procedimientos	31	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	271	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	3,5	Cumplimiento de contratos (clasificación)	57
Costo (% del ingreso per cápita)	14,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	51,0	Número de procedimientos	21
				Tiempo (días)	820
Empleo de trabajadores (clasificación)	45	Protección de inversores (clasificación)	83	Costo (% de la demanda)	14,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	113
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	9,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	28	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	35			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,5
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	110		
		Pagos (número por año)	14		
		Tiempo (horas por año)	930		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	49,0		

REPÚBLICA DOMINICANA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2.370	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	117	Ingreso bajo medio	Población (m)	8,9	
Apertura de una empresa (clasificación)	119	Registro de propiedades (clasificación)	126	Comercio transfronterizo (clasificación)	55
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	73	Tiempo (días)	107	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	30,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	770
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,1			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	17
Manejo de licencias (clasificación)	77	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	990
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	6		
Tiempo (días)	165	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,9	Cumplimiento de contratos (clasificación)	108
Costo (% del ingreso per cápita)	240,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	57,1	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	460
Empleo de trabajadores (clasificación)	127	Protección de inversores (clasificación)	135	Costo (% de la demanda)	35,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	142
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	42	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	7,4
Costo del despido (semanas de salario)	88	Pago de impuestos (clasificación)	146		
		Pagos (número por año)	87		
		Tiempo (horas por año)	178		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	67,9		

REPÚBLICA KIRGUISA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	90	Ingreso bajo	Población (m)	5,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	41	Registro de propiedades (clasificación)	31	Comercio transfronterizo (clasificación)	173
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)	..
Tiempo (días)	21	Tiempo (días)	8	Tiempo para exportar (días)	..
Costo (% del ingreso per cápita)	9,8	Costo (% del valor de la propiedad)	1,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	..
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,5			Documentos para importar (número)	18
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	127
Manejo de licencias (clasificación)	143	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.032
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	218	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	38
Costo (% del ingreso per cápita)	510,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,4	Número de procedimientos	44
				Tiempo (días)	140
Empleo de trabajadores (clasificación)	63	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	12,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	127
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	14,9
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	150		
		Pagos (número por año)	89		
		Tiempo (horas por año)	204		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	67,4		

RIBERA OCCIDENTAL Y GAZA

		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	953	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	127	Ingreso bajo medio	Población (m)	3,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	173	Registro de propiedades (clasificación)	118	Comercio transfronterizo (clasificación)	65
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	93	Tiempo (días)	72	Tiempo para exportar (días)	27
Costo (% del ingreso per cápita)	324,7	Costo (% del valor de la propiedad)	2,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	705
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1889,6			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	41
Manejo de licencias (clasificación)	108	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	755
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	134	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	100
Costo (% del ingreso per cápita)	823,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	26
				Tiempo (días)	700
Empleo de trabajadores (clasificación)	97	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	20,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	55		
		Pagos (número por año)	50		
		Tiempo (horas por año)	154		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,5		

RUMANIA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	3.830	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	49	Ingreso alto medio	Población (m)	21,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	7	Registro de propiedades (clasificación)	114	Comercio transfronterizo (clasificación)	35
Número de procedimientos	5	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	150	Tiempo para exportar (días)	14
Costo (% del ingreso per cápita)	4,4	Costo (% del valor de la propiedad)	1,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.300
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	4
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de licencias (clasificación)	116	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.200
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	242	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	45
Costo (% del ingreso per cápita)	332,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	5,5	Número de procedimientos	43
				Tiempo (días)	335
Empleo de trabajadores (clasificación)	101	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	10,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	9		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	108
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	4,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	51	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	33			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	19,9
Costo del despido (semanas de salario)	3	Pago de impuestos (clasificación)	131		
		Pagos (número por año)	89		
		Tiempo (horas por año)	198		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,9		

RUSIA		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	4.460	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	96	Ingreso alto medio	Población (m)	143,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	33	Registro de propiedades (clasificación)	44	Comercio transfronterizo (clasificación)	143
Número de procedimientos	7	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	28	Tiempo (días)	52	Tiempo para exportar (días)	39
Costo (% del ingreso per cápita)	2,7	Costo (% del valor de la propiedad)	0,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.237
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	3,4			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	38
Manejo de licencias (clasificación)	163	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.237
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	531	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	275,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	178
Empleo de trabajadores (clasificación)	87	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	13,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	81
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	44	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,7
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	98		
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	54,2		
RWANDA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	230	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	158	Ingreso bajo	Población (m)	9,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	58	Registro de propiedades (clasificación)	134	Comercio transfronterizo (clasificación)	175
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	14
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	371	Tiempo para exportar (días)	60
Costo (% del ingreso per cápita)	188,3	Costo (% del valor de la propiedad)	9,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.840
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	20
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	95
Manejo de licencias (clasificación)	133	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	1	Costo de importación (US\$ por contenedor)	4.080
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	252	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,2	Cumplimiento de contratos (clasificación)	69
Costo (% del ingreso per cápita)	626,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	27
				Tiempo (días)	310
Empleo de trabajadores (clasificación)	106	Protección de inversores (clasificación)	162	Costo (% de la demanda)	43,2
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	1	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	49	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	83		
		Pagos (número por año)	43		
		Tiempo (horas por año)	168		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	41,1		
SAINT KITTS Y NEVIS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	8.210	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	85	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	105	Registro de propiedades (clasificación)	136	Comercio transfronterizo (clasificación)	37
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	47	Tiempo (días)	81	Tiempo para exportar (días)	11
Costo (% del ingreso per cápita)	26,7	Costo (% del valor de la propiedad)	13,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	706
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	45,4			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	13
Manejo de licencias (clasificación)	7	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	756
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	72	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	135
Costo (% del ingreso per cápita)	15,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	49
				Tiempo (días)	578
Empleo de trabajadores (clasificación)	35	Protección de inversores (clasificación)	19	Costo (% de la demanda)	17,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	60	Pago de impuestos (clasificación)	116		
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	368		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	52,7		

SAMOA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.090	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	41	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	91	Registro de propiedades (clasificación)	60	Comercio transfronterizo (clasificación)	62
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	147	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	45,5	Costo (% del valor de la propiedad)	1,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.120
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	83	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	51	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	19
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.265
Tiempo (días)	88	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	54
Costo (% del ingreso per cápita)	105,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	30
Empleo de trabajadores (clasificación)	11	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	455
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	5	Costo (% de la demanda)	15,3
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	125
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,5
Índice de rigidez del empleo (0-100)	10	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6	Pago de impuestos (clasificación)	42	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	15,2
Costo del despido (semanas de salario)	9	Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	224		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	22,1		
SAN VINCENTE Y LAS GRANADINAS		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	3.590	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	44	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	29	Registro de propiedades (clasificación)	101	Comercio transfronterizo (clasificación)	48
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	12	Tiempo (días)	37	Tiempo para exportar (días)	15
Costo (% del ingreso per cápita)	33,8	Costo (% del valor de la propiedad)	11,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	756
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	83	Documentos para importar (número)	6
Manejo de licencias (clasificación)	1	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Tiempo para importar (días)	13
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.354
Tiempo (días)	74	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	125
Costo (% del ingreso per cápita)	10,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	52
Empleo de trabajadores (clasificación)	48	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	394
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)	22,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	32	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	54	Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	208		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	33,6		
SANTA LUCÍA		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.800	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	27	Ingreso alto medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	43	Registro de propiedades (clasificación)	51	Comercio transfronterizo (clasificación)	45
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	40	Tiempo (días)	20	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	25,9	Costo (% del valor de la propiedad)	7,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.053
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0	Obtención de crédito (clasificación)	101	Documentos para importar (número)	8
Manejo de licencias (clasificación)	10	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Tiempo para importar (días)	19
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.163
Tiempo (días)	139	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	160
Costo (% del ingreso per cápita)	34,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	51
Empleo de trabajadores (clasificación)	29	Protección de inversores (clasificación)	19	Tiempo (días)	635
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4	Costo (% de la demanda)	31,2
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	39
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	13	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5	Pago de impuestos (clasificación)	9	Tasa de recuperación (centavos por US\$)	42,2
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pagos (número por año)	16		
		Tiempo (horas por año)	41		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	31,5		

SANTO TOMÉ Y PRINCIPE		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		390	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	169	Ingreso bajo		Población (m)		0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	122	Registro de propiedades (clasificación)	144	Comercio transfronterizo (clasificación)		69	
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	7	Documentos para exportar (número)		8	
Tiempo (días)	144	Tiempo (días)	62	Tiempo para exportar (días)		27	
Costo (% del ingreso per cápita)	147,2	Costo (% del valor de la propiedad)	12,7	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		490	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)		10	
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)		29	
Manejo de licencias (clasificación)	142	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)		577	
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0				
Tiempo (días)	259	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)		152	
Costo (% del ingreso per cápita)	1647,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		67	
				Tiempo (días)		405	
Empleo de trabajadores (clasificación)	175	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)		69,5	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	61	Índice de grado de transparencia (1-10)	6				
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	80	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)		151	
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)		N/A	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	67	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)		N/A	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	6			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		0,0	
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	149				
		Pagos (número por año)	42				
		Tiempo (horas por año)	424				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	55,2				

SENEGAL		África Subsahariana		INB per cápita (US\$)		710	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	146	Ingreso bajo		Población (m)		11,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	150	Registro de propiedades (clasificación)	151	Comercio transfronterizo (clasificación)		94	
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)		6	
Tiempo (días)	58	Tiempo (días)	114	Tiempo para exportar (días)		22	
Costo (% del ingreso per cápita)	112,6	Costo (% del valor de la propiedad)	18,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		978	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	269,6			Documentos para importar (número)		10	
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)		26	
Manejo de licencias (clasificación)	66	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.674	
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	1				
Tiempo (días)	185	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	4,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)		138	
Costo (% del ingreso per cápita)	151,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos		33	
				Tiempo (días)		780	
Empleo de trabajadores (clasificación)	152	Protección de inversores (clasificación)	135	Costo (% de la demanda)		23,8	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	72	Índice de grado de transparencia (1-10)	4				
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)		74	
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)		3,0	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	61	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,0	Costo (% del valor de los bienes)		7	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	21			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		31,6	
Costo del despido (semanas de salario)	38	Pago de impuestos (clasificación)	159				
		Pagos (número por año)	59				
		Tiempo (horas por año)	696				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	47,7				

SERBIA		Europa Oriental y Asia Central		INB per cápita (US\$)		3.280	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	68	Ingreso bajo medio		Población (m)		10,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	60	Registro de propiedades (clasificación)	110	Comercio transfronterizo (clasificación)		51	
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)		6	
Tiempo (días)	18	Tiempo (días)	111	Tiempo para exportar (días)		11	
Costo (% del ingreso per cápita)	10,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)		1.240	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	7,6			Documentos para importar (número)		8	
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)		12	
Manejo de licencias (clasificación)	157	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)		1.440	
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5				
Tiempo (días)	211	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)		76	
Costo (% del ingreso per cápita)	1946,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	43,4	Número de procedimientos		33	
				Tiempo (días)		635	
Empleo de trabajadores (clasificación)	73	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)		12,7	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	7				
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)		103	
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)		2,7	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	38	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)		23	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	18			Tasa de recuperación (centavos por US\$)		22,6	
Costo del despido (semanas de salario)	27	Pago de impuestos (clasificación)	64				
		Pagos (número por año)	41				
		Tiempo (horas por año)	168				
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,9				

SEYCHELLES		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	8.290	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	84	Ingreso alto medio	Población (m)	0,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	42	Registro de propiedades (clasificación)	50	Comercio transfronterizo (clasificación)	81
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	38	Tiempo (días)	33	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	9,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.842
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	19
Manejo de licencias (clasificación)	69	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.842
Número de procedimientos	22	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	147	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	73
Costo (% del ingreso per cápita)	51,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	720
Empleo de trabajadores (clasificación)	84	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	13,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	39	Pago de impuestos (clasificación)	24		
		Pagos (número por año)	15		
		Tiempo (horas por año)	76		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,8		
SIERRA LEONA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	220	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	168	Ingreso bajo	Población (m)	5,5	
Apertura de una empresa (clasificación)	80	Registro de propiedades (clasificación)	168	Comercio transfronterizo (clasificación)	124
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	26	Tiempo (días)	235	Tiempo para exportar (días)	29
Costo (% del ingreso per cápita)	1194,5	Costo (% del valor de la propiedad)	15,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.075
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	33
Manejo de licencias (clasificación)	156	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.218
Número de procedimientos	48	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	236	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	166
Costo (% del ingreso per cápita)	218,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	58
				Tiempo (días)	515
Empleo de trabajadores (clasificación)	171	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	227,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	140
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	63	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	42
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	10			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	8,7
Costo del despido (semanas de salario)	329	Pago de impuestos (clasificación)	138		
		Pagos (número por año)	20		
		Tiempo (horas por año)	399		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	277,0		
SINGAPUR		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	27.490	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	1	Ingreso alto	Población (m)	4,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	11	Registro de propiedades (clasificación)	12	Comercio transfronterizo (clasificación)	4
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	6	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	0,8	Costo (% del valor de la propiedad)	2,8	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	382
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	6
		Obtención de crédito (clasificación)	7	Tiempo para importar (días)	3
Manejo de licencias (clasificación)	8	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	9	Costo de importación (US\$ por contenedor)	333
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	129	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	23
Costo (% del ingreso per cápita)	22,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	38,6	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	120
Empleo de trabajadores (clasificación)	3	Protección de inversores (clasificación)	2	Costo (% de la demanda)	14,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	2
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	9	Tiempo (años)	0,8
Índice de rigidez del empleo (0-100)	0	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	9,3	Costo (% del valor de los bienes)	1
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	13			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	91,3
Costo del despido (semanas de salario)	4	Pago de impuestos (clasificación)	8		
		Pagos (número por año)	16		
		Tiempo (horas por año)	30		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	28,8		

SIRIA		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	1.380	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	130	Ingreso bajo medio	Población (m)	19,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	142	Registro de propiedades (clasificación)	88	Comercio transfronterizo (clasificación)	147
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	34	Tiempo para exportar (días)	40
Costo (% del ingreso per cápita)	21,1	Costo (% del valor de la propiedad)	27,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.300
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	4233,5			Documentos para importar (número)	11
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	49
Manejo de licencias (clasificación)	87	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.962
Número de procedimientos	20	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	134	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	153
Costo (% del ingreso per cápita)	298,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	47
				Tiempo (días)	872
Empleo de trabajadores (clasificación)	89	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	21,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	77
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	4,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	30	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	29,6
Costo del despido (semanas de salario)	80	Pago de impuestos (clasificación)	59		
		Pagos (número por año)	21		
		Tiempo (horas por año)	336		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,5		

SRI LANKA		Asia Meridional	INB per cápita (US\$)	1.160	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	89	Ingreso bajo medio	Población (m)	19,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	44	Registro de propiedades (clasificación)	125	Comercio transfronterizo (clasificación)	99
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	63	Tiempo para exportar (días)	25
Costo (% del ingreso per cápita)	9,2	Costo (% del valor de la propiedad)	5,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	797
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	27
Manejo de licencias (clasificación)	71	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	789
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	167	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	90
Costo (% del ingreso per cápita)	151,0	Cobertura de burós privados (% de adultos)	3,1	Número de procedimientos	20
				Tiempo (días)	837
Empleo de trabajadores (clasificación)	98	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	21,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	59
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,2
Índice de rigidez del empleo (0-100)	27	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	15			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	35,6
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pago de impuestos (clasificación)	157		
		Pagos (número por año)	61		
		Tiempo (horas por año)	256		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	74,9		

SUDÁFRICA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	4.960	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	29	Ingreso alto medio	Población (m)	45,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	57	Registro de propiedades (clasificación)	69	Comercio transfronterizo (clasificación)	67
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	23	Tiempo para exportar (días)	31
Costo (% del ingreso per cápita)	6,9	Costo (% del valor de la propiedad)	8,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	850
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	34
Manejo de licencias (clasificación)	45	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	850
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	174	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	43
Costo (% del ingreso per cápita)	33,5	Cobertura de burós privados (% de adultos)	53,0	Número de procedimientos	26
				Tiempo (días)	600
Empleo de trabajadores (clasificación)	87	Protección de inversores (clasificación)	9	Costo (% de la demanda)	11,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	44	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	8	Cierre de una empresa (clasificación)	65
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	8	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	41	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	8,0	Costo (% del valor de los bienes)	18
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	2			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	34,4
Costo del despido (semanas de salario)	24	Pago de impuestos (clasificación)	74		
		Pagos (número por año)	23		
		Tiempo (horas por año)	350		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	38,3		

SUDÁN		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	640	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	154	Ingreso bajo	Población (m)	36,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	82	Registro de propiedades (clasificación)	29	Comercio transfronterizo (clasificación)	165
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	12
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)	56
Costo (% del ingreso per cápita)	58,6	Costo (% del valor de la propiedad)	3,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.870
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	83
Manejo de licencias (clasificación)	92	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.970
Número de procedimientos	17	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	172	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	158
Costo (% del ingreso per cápita)	506,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	67
				Tiempo (días)	770
Empleo de trabajadores (clasificación)	164	Protección de inversores (clasificación)	142	Costo (% de la demanda)	20,6
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	55	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	118	Pago de impuestos (clasificación)	93		
		Pagos (número por año)	66		
		Tiempo (horas por año)	180		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,1		

SUECIA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	41.060	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	13	Ingreso alto	Población (m)	9,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	20	Registro de propiedades (clasificación)	7	Comercio transfronterizo (clasificación)	9
Número de procedimientos	3	Número de procedimientos	1	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	16	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	6
Costo (% del ingreso per cápita)	0,7	Costo (% del valor de la propiedad)	3,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	831
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	33,7			Documentos para importar (número)	3
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	6
Manejo de licencias (clasificación)	17	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	831
Número de procedimientos	8	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	4		
Tiempo (días)	116	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	2
Costo (% del ingreso per cápita)	115,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	100,0	Número de procedimientos	19
				Tiempo (días)	208
Empleo de trabajadores (clasificación)	94	Protección de inversores (clasificación)	46	Costo (% de la demanda)	5,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	28	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	17
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	43	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,7	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	33			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	75,7
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	39		
		Pagos (número por año)	5		
		Tiempo (horas por año)	122		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	57,0		

SUIZA		OCDE de altos ingresos	INB per cápita (US\$)	54.930	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	15	Ingreso alto	Población (m)	7,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	27	Registro de propiedades (clasificación)	11	Comercio transfronterizo (clasificación)	49
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	4
Tiempo (días)	20	Tiempo (días)	16	Tiempo para exportar (días)	17
Costo (% del ingreso per cápita)	2,2	Costo (% del valor de la propiedad)	0,4	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.238
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	15,1			Documentos para importar (número)	5
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	18
Manejo de licencias (clasificación)	38	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.333
Número de procedimientos	15	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	152	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	57,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	24,5	Número de procedimientos	22
				Tiempo (días)	215
Empleo de trabajadores (clasificación)	24	Protección de inversores (clasificación)	156	Costo (% de la demanda)	11,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	5	Cierre de una empresa (clasificación)	33
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	4
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	14			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	47,1
Costo del despido (semanas de salario)	13	Pago de impuestos (clasificación)	7		
		Pagos (número por año)	13		
		Tiempo (horas por año)	68		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	24,9		

SURINAME		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	2,540	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	122	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,4	
Apertura de una empresa (clasificación)	158	Registro de propiedades (clasificación)	120	Comercio transfronterizo (clasificación)	43
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	7
Tiempo (días)	694	Tiempo (días)	193	Tiempo para exportar (días)	16
Costo (% del ingreso per cápita)	153,8	Costo (% del valor de la propiedad)	10,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	905
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,4			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	15
Manejo de licencias (clasificación)	100	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	815
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	431	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	111
Costo (% del ingreso per cápita)	196,3	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	29
				Tiempo (días)	1290
Empleo de trabajadores (clasificación)	39	Protección de inversores (clasificación)	156	Costo (% de la demanda)	15,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	2		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	143
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,0	Costo (% del valor de los bienes)	30
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	0			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	7,1
Costo del despido (semanas de salario)	26	Pago de impuestos (clasificación)	21		
		Pagos (número por año)	17		
		Tiempo (horas por año)	199		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	27,8		

SWAZILANDIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	2.280	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	76	Ingreso bajo medio	Población (m)	1,1	
Apertura de una empresa (clasificación)	112	Registro de propiedades (clasificación)	140	Comercio transfronterizo (clasificación)	133
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	11	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	61	Tiempo (días)	46	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	41,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.857
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	14
		Obtención de crédito (clasificación)	21	Tiempo para importar (días)	35
Manejo de licencias (clasificación)	16	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.950
Número de procedimientos	11	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	114	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	132
Costo (% del ingreso per cápita)	97,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	39,0	Número de procedimientos	31
				Tiempo (días)	972
Empleo de trabajadores (clasificación)	47	Protección de inversores (clasificación)	168	Costo (% de la demanda)	20,1
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	1		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	56
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	17	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,3	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	3			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	36,9
Costo del despido (semanas de salario)	53	Pago de impuestos (clasificación)	38		
		Pagos (número por año)	34		
		Tiempo (horas por año)	104		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	39,5		

TAILANDIA		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	2.750	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	18	Ingreso bajo medio	Población (m)	64,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	28	Registro de propiedades (clasificación)	18	Comercio transfronterizo (clasificación)	103
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	33	Tiempo (días)	2	Tiempo para exportar (días)	24
Costo (% del ingreso per cápita)	5,8	Costo (% del valor de la propiedad)	6,3	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	848
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	12
		Obtención de crédito (clasificación)	33	Tiempo para importar (días)	22
Manejo de licencias (clasificación)	3	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.042
Número de procedimientos	9	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	127	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	44
Costo (% del ingreso per cápita)	11,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	21,7	Número de procedimientos	26
				Tiempo (días)	425
Empleo de trabajadores (clasificación)	46	Protección de inversores (clasificación)	33	Costo (% de la demanda)	17,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	10		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	2	Cierre de una empresa (clasificación)	38
Índice de dificultad de despido (0-100)	0	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	2,7
Índice de rigidez del empleo (0-100)	18	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,0	Costo (% del valor de los bienes)	36
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	42,6
Costo del despido (semanas de salario)	54	Pago de impuestos (clasificación)	57		
		Pagos (número por año)	46		
		Tiempo (horas por año)	104		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	40,2		

TAIWÁN, CHINA

		Asia Oriental y el Pacífico			INB per cápita (US\$)	16.170
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	47	Ingreso alto			Población (m)	22,9
Apertura de una empresa (clasificación)	94	Registro de propiedades (clasificación)	24	Comercio transfronterizo (clasificación)	42	
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	3	Documentos para exportar (número)	8	
Tiempo (días)	48	Tiempo (días)	5	Tiempo para exportar (días)	14	
Costo (% del ingreso per cápita)	4,6	Costo (% del valor de la propiedad)	6,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	747	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	200,0			Documentos para importar (número)	8	
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	14	
Manejo de licencias (clasificación)	148	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	747	
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5			
Tiempo (días)	206	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	62	
Costo (% del ingreso per cápita)	231,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	59,5	Número de procedimientos	28	
				Tiempo (días)	510	
Empleo de trabajadores (clasificación)	154	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	16,6	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	78	Índice de grado de transparencia (1-10)	8			
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	4	
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	0,8	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	56	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	4	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	89,5	
Costo del despido (semanas de salario)	91	Pago de impuestos (clasificación)	78			
		Pagos (número por año)	15			
		Tiempo (horas por año)	1104			
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	35,8			

TANZANIA

		África Subsahariana			INB per cápita (US\$)	340
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	142	Ingreso bajo			Población (m)	38,3
Apertura de una empresa (clasificación)	127	Registro de propiedades (clasificación)	157	Comercio transfronterizo (clasificación)	67	
Número de procedimientos	13	Número de procedimientos	10	Documentos para exportar (número)	3	
Tiempo (días)	30	Tiempo (días)	123	Tiempo para exportar (días)	24	
Costo (% del ingreso per cápita)	91,6	Costo (% del valor de la propiedad)	5,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	822	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	5,5			Documentos para importar (número)	10	
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	39	
Manejo de licencias (clasificación)	172	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	917	
Número de procedimientos	26	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0			
Tiempo (días)	313	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	65	
Costo (% del ingreso per cápita)	3796,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	21	
				Tiempo (días)	393	
Empleo de trabajadores (clasificación)	143	Protección de inversores (clasificación)	99	Costo (% de la demanda)	51,5	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	100	Índice de grado de transparencia (1-10)	3			
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	105	
Índice de dificultad de despido (0-100)	60	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,0	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	67	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,7	Costo (% del valor de los bienes)	22	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	21,9	
Costo del despido (semanas de salario)	32	Pago de impuestos (clasificación)	113			
		Pagos (número por año)	48			
		Tiempo (horas por año)	248			
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	45,0			

TAYIKISTÁN

		Europa Oriental y Asia Central			INB per cápita (US\$)	330
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	133	Ingreso bajo			Población (m)	6,5
Apertura de una empresa (clasificación)	166	Registro de propiedades (clasificación)	40	Comercio transfronterizo (clasificación)	163	
Número de procedimientos	14	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	14	
Tiempo (días)	67	Tiempo (días)	37	Tiempo para exportar (días)	72	
Costo (% del ingreso per cápita)	75,1	Costo (% del valor de la propiedad)	2,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	4.300	
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	378,6			Documentos para importar (número)	10	
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	44	
Manejo de licencias (clasificación)	85	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.550	
Número de procedimientos	18	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0			
Tiempo (días)	187	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	39	
Costo (% del ingreso per cápita)	154,7	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	46	
				Tiempo (días)	257	
Empleo de trabajadores (clasificación)	52	Protección de inversores (clasificación)	172	Costo (% de la demanda)	10,3	
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	0			
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	20	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	50	
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	3,0	
Índice de rigidez del empleo (0-100)	31	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	1,7	Costo (% del valor de los bienes)	9	
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	25			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	39,1	
Costo del despido (semanas de salario)	22	Pago de impuestos (clasificación)	154			
		Pagos (número por año)	55			
		Tiempo (horas por año)	224			
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	87,0			

TRINIDAD Y TOBAGO

		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	10.440	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	59	Ingreso alto medio	Población (m)	1,3	
Apertura de una empresa (clasificación)	35	Registro de propiedades (clasificación)	154	Comercio transfronterizo (clasificación)	22
Número de procedimientos	9	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	43	Tiempo (días)	162	Tiempo para exportar (días)	9
Costo (% del ingreso per cápita)	1,1	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	693
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	7
		Obtención de crédito (clasificación)	48	Tiempo para importar (días)	13
Manejo de licencias (clasificación)	81	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.093
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	292	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	156
Costo (% del ingreso per cápita)	9,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	31,5	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	1340
Empleo de trabajadores (clasificación)	27	Protección de inversores (clasificación)	15	Costo (% de la demanda)	30,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	0	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	9	Cierre de una empresa (clasificación)	151
Índice de dificultad de despido (0-100)	20	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	N/A
Índice de rigidez del empleo (0-100)	7	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	6,7	Costo (% del valor de los bienes)	N/A
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	5			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,0
Costo del despido (semanas de salario)	67	Pago de impuestos (clasificación)	27		
		Pagos (número por año)	28		
		Tiempo (horas por año)	114		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,2		

TÚNEZ

		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	2.890	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	80	Ingreso bajo medio	Población (m)	10,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	59	Registro de propiedades (clasificación)	71	Comercio transfronterizo (clasificación)	39
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	5	Documentos para exportar (número)	5
Tiempo (días)	11	Tiempo (días)	57	Tiempo para exportar (días)	18
Costo (% del ingreso per cápita)	9,3	Costo (% del valor de la propiedad)	6,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	770
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	28,3			Documentos para importar (número)	8
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	29
Manejo de licencias (clasificación)	110	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	600
Número de procedimientos	24	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	79	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	11,6	Cumplimiento de contratos (clasificación)	40
Costo (% del ingreso per cápita)	1031,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	21
				Tiempo (días)	481
Empleo de trabajadores (clasificación)	92	Protección de inversores (clasificación)	151	Costo (% de la demanda)	17,3
Índice de dificultad de contratación (0-100)	17	Índice de grado de transparencia (1-10)	0		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	29
Índice de dificultad de despido (0-100)	80	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	6	Tiempo (años)	1,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	46	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	3,3	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	51,2
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	139		
		Pagos (número por año)	45		
		Tiempo (horas por año)	268		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	58,8		

TURQUÍA

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	4.710	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	91	Ingreso alto medio	Población (m)	72,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	53	Registro de propiedades (clasificación)	54	Comercio transfronterizo (clasificación)	79
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	9	Tiempo (días)	9	Tiempo para exportar (días)	20
Costo (% del ingreso per cápita)	26,8	Costo (% del valor de la propiedad)	3,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	513
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	18,7			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	65	Tiempo para importar (días)	25
Manejo de licencias (clasificación)	148	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	735
Número de procedimientos	32	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	5		
Tiempo (días)	232	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	6,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	70
Costo (% del ingreso per cápita)	150,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	..	Número de procedimientos	34
				Tiempo (días)	420
Empleo de trabajadores (clasificación)	146	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	17,4
Índice de dificultad de contratación (0-100)	56	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	138
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	5,9
Índice de rigidez del empleo (0-100)	49	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	7
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	22			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	9,8
Costo del despido (semanas de salario)	95	Pago de impuestos (clasificación)	65		
		Pagos (número por año)	18		
		Tiempo (horas por año)	254		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	46,3		

UZBEKISTÁN

		Europa Oriental y Asia Central	INB per cápita (US\$)	510	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	147	Ingreso bajo	Población (m)	26,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	70	Registro de propiedades (clasificación)	165	Comercio transfronterizo (clasificación)	169
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	12	Documentos para exportar (número)	10
Tiempo (días)	29	Tiempo (días)	97	Tiempo para exportar (días)	44
Costo (% del ingreso per cápita)	14,1	Costo (% del valor de la propiedad)	10,5	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.550
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	24,7			Documentos para importar (número)	18
		Obtención de crédito (clasificación)	159	Tiempo para importar (días)	139
Manejo de licencias (clasificación)	138	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	3.970
Número de procedimientos	19	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	287	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	30
Costo (% del ingreso per cápita)	258,2	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	35
				Tiempo (días)	195
Empleo de trabajadores (clasificación)	67	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	13,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	33	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	112
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	10
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	31			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,7
Costo del despido (semanas de salario)	30	Pago de impuestos (clasificación)	155		
		Pagos (número por año)	130		
		Tiempo (horas por año)	152		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	122,3		

VANUATU

		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	1.600	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	58	Ingreso bajo medio	Población (m)	0,2	
Apertura de una empresa (clasificación)	65	Registro de propiedades (clasificación)	91	Comercio transfronterizo (clasificación)	120
Número de procedimientos	8	Número de procedimientos	2	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	39	Tiempo (días)	188	Tiempo para exportar (días)	12
Costo (% del ingreso per cápita)	61,3	Costo (% del valor de la propiedad)	7,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.565
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	16
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	14
Manejo de licencias (clasificación)	33	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	5	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.975
Número de procedimientos	7	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	82	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	88
Costo (% del ingreso per cápita)	398,9	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	24
				Tiempo (días)	430
Empleo de trabajadores (clasificación)	96	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	64,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	50	Índice de grado de transparencia (1-10)	5		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	45
Índice de dificultad de despido (0-100)	10	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	5	Tiempo (años)	2,6
Índice de rigidez del empleo (0-100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	40,0
Costo del despido (semanas de salario)	56	Pago de impuestos (clasificación)	19		
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	120		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	14,4		

VENEZUELA

		América Latina y el Caribe	INB per cápita (US\$)	4.810	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	164	Ingreso alto medio	Población (m)	26,6	
Apertura de una empresa (clasificación)	129	Registro de propiedades (clasificación)	75	Comercio transfronterizo (clasificación)	116
Número de procedimientos	16	Número de procedimientos	8	Documentos para exportar (número)	8
Tiempo (días)	141	Tiempo (días)	47	Tiempo para exportar (días)	32
Costo (% del ingreso per cápita)	25,4	Costo (% del valor de la propiedad)	2,1	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	525
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	13
		Obtención de crédito (clasificación)	143	Tiempo para importar (días)	67
Manejo de licencias (clasificación)	98	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	900
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	276	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	129
Costo (% del ingreso per cápita)	388,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	41
				Tiempo (días)	435
Empleo de trabajadores (clasificación)	165	Protección de inversores (clasificación)	162	Costo (% de la demanda)	28,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	67	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	3	Cierre de una empresa (clasificación)	144
Índice de dificultad de despido (0-100)	100	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	4,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	76	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,7	Costo (% del valor de los bienes)	38
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	16			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	6,7
Costo del despido (semanas de salario)	47	Pago de impuestos (clasificación)	167		
		Pagos (número por año)	68		
		Tiempo (horas por año)	864		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	51,9		

VIET NAM		Asia Oriental y el Pacífico	INB per cápita (US\$)	620	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	104	Ingreso bajo	Población (m)	83,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	97	Registro de propiedades (clasificación)	34	Comercio transfronterizo (clasificación)	75
Número de procedimientos	11	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	50	Tiempo (días)	67	Tiempo para exportar (días)	35
Costo (% del ingreso per cápita)	44,5	Costo (% del valor de la propiedad)	1,2	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	701
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	0,0			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	36
Manejo de licencias (clasificación)	25	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	4	Costo de importación (US\$ por contenedor)	887
Número de procedimientos	14	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	3		
Tiempo (días)	133	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	2,7	Cumplimiento de contratos (clasificación)	94
Costo (% del ingreso per cápita)	56,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	295
Empleo de trabajadores (clasificación)	104	Protección de inversores (clasificación)	170	Costo (% de la demanda)	31,0
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	4		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	0	Cierre de una empresa (clasificación)	116
Índice de dificultad de despido (0-100)	70	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	2	Tiempo (años)	5,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	37	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	2,0	Costo (% del valor de los bienes)	15
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	17			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	18,0
Costo del despido (semanas de salario)	87	Pago de impuestos (clasificación)	120		
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	1050		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	41,6		

YEMEN		Oriente Medio y Norte de África	INB per cápita (US\$)	600	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	98	Ingreso bajo	Población (m)	21,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	171	Registro de propiedades (clasificación)	43	Comercio transfronterizo (clasificación)	107
Número de procedimientos	12	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	6
Tiempo (días)	63	Tiempo (días)	21	Tiempo para exportar (días)	33
Costo (% del ingreso per cápita)	228,0	Costo (% del valor de la propiedad)	3,9	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	1.129
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	2565,7			Documentos para importar (número)	9
		Obtención de crédito (clasificación)	117	Tiempo para importar (días)	31
Manejo de licencias (clasificación)	39	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	3	Costo de importación (US\$ por contenedor)	1.475
Número de procedimientos	13	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	2		
Tiempo (días)	107	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,1	Cumplimiento de contratos (clasificación)	37
Costo (% del ingreso per cápita)	306,4	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	37
				Tiempo (días)	360
Empleo de trabajadores (clasificación)	53	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	10,5
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	6		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	60	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	4	Cierre de una empresa (clasificación)	82
Índice de dificultad de despido (0-100)	40	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	3	Tiempo (años)	3,0
Índice de rigidez del empleo (0-100)	33	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	8
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	9			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	28,6
Costo del despido (semanas de salario)	17	Pago de impuestos (clasificación)	89		
		Pagos (número por año)	32		
		Tiempo (horas por año)	248		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	48,0		

ZAMBIA		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	490	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	102	Ingreso bajo	Población (m)	11,7	
Apertura de una empresa (clasificación)	67	Registro de propiedades (clasificación)	119	Comercio transfronterizo (clasificación)	170
Número de procedimientos	6	Número de procedimientos	6	Documentos para exportar (número)	16
Tiempo (días)	35	Tiempo (días)	70	Tiempo para exportar (días)	60
Costo (% del ingreso per cápita)	29,9	Costo (% del valor de la propiedad)	9,6	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	2.500
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	1,9			Documentos para importar (número)	19
		Obtención de crédito (clasificación)	83	Tiempo para importar (días)	62
Manejo de licencias (clasificación)	123	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	7	Costo de importación (US\$ por contenedor)	2.640
Número de procedimientos	16	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	196	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	51
Costo (% del ingreso per cápita)	1766,1	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	21
				Tiempo (días)	404
Empleo de trabajadores (clasificación)	80	Protección de inversores (clasificación)	60	Costo (% de la demanda)	28,7
Índice de dificultad de contratación (0-100)	0	Índice de grado de transparencia (1-10)	3		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	6	Cierre de una empresa (clasificación)	104
Índice de dificultad de despido (0-100)	30	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	7	Tiempo (años)	3,1
Índice de rigidez del empleo (0-100)	23	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	5,3	Costo (% del valor de los bienes)	9
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	11			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	22,0
Costo del despido (semanas de salario)	178	Pago de impuestos (clasificación)	25		
		Pagos (número por año)	36		
		Tiempo (horas por año)	132		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	22,2		

ZIMBABWE		África Subsahariana	INB per cápita (US\$)	340	
Facilidad de hacer negocios (clasificación)	153	Ingreso bajo	Población (m)	13,0	
Apertura de una empresa (clasificación)	137	Registro de propiedades (clasificación)	80	Comercio transfronterizo (clasificación)	168
Número de procedimientos	10	Número de procedimientos	4	Documentos para exportar (número)	9
Tiempo (días)	96	Tiempo (días)	30	Tiempo para exportar (días)	52
Costo (% del ingreso per cápita)	35,6	Costo (% del valor de la propiedad)	24,0	Costo de exportación (US\$ por contenedor)	3.175
Capital mínimo pagado (% del ingreso per cápita)	53,0			Documentos para importar (número)	15
		Obtención de crédito (clasificación)	101	Tiempo para importar (días)	66
Manejo de licencias (clasificación)	171	Índice de fortaleza de los derechos legales (0-10)	6	Costo de importación (US\$ por contenedor)	4.565
Número de procedimientos	21	Índice de alcance de la información crediticia (0-6)	0		
Tiempo (días)	481	Cobertura de registros públicos (% de adultos)	0,0	Cumplimiento de contratos (clasificación)	93
Costo (% del ingreso per cápita)	1509,6	Cobertura de burós privados (% de adultos)	0,0	Número de procedimientos	33
				Tiempo (días)	410
Empleo de trabajadores (clasificación)	122	Protección de inversores (clasificación)	118	Costo (% de la demanda)	26,9
Índice de dificultad de contratación (0-100)	11	Índice de grado de transparencia (1-10)	8		
Índice de rigidez en los horarios (0-100)	40	Índice de responsabilidad de los directores (1-10)	1	Cierre de una empresa (clasificación)	150
Índice de dificultad de despido (0-100)	50	Índice de facilidad para juicios de accionistas (1-10)	4	Tiempo (años)	3,3
Índice de rigidez del empleo (0-100)	34	Índice de fortaleza de protección de inversores (1-10)	4,3	Costo (% del valor de los bienes)	22
Costo no salarial del trabajo (% del salario)	4			Tasa de recuperación (centavos por US\$)	0,1
Costo del despido (semanas de salario)	446	Pago de impuestos (clasificación)	95		
		Pagos (número por año)	59		
		Tiempo (horas por año)	216		
		Tasa de impuesto total (% de la ganancia)	37,0		

Agradecimientos

La información de contacto de los asociados locales está disponible en la página de Internet de *Doing Business* en <http://www.doingbusiness.org>

Doing Business 2007 fue preparado por un equipo liderado por Simeon Djankov y Caralee McLiesh bajo la dirección general de Michael Klein. El equipo también incluyó a Svetlana Bagaudinova, Marie-Lily Delion, Jacqueline den Otter, Allen Dennis, Penelope Fidas, Monica Hanssen, Sabine Hertveldt, Benjamin Horne, Melissa Johns, Joanna Kata-Blackman, Adam Larson, Julien Levis, Darshini Manraj, Dana Omran, Rita Rimalho, Sylvia Solf, Caroline Van Coppenolle, Adriana Vicentini, Lihong Wang, Jelani Wilkins and Justin Yap. Proveyeron asistencia adicional en los meses previos a la publicación Mema Beye, Hania Dawood y Francoise-Helene Schorosch.

Oliver Hart, Rafael La Porta y Andrei Shleifer brindaron consejo académico para el proyecto. El proyecto de "pago de impuestos" se condujo en asociación con PricewaterhouseCoopers, liderado por Robert Morris con Kelly Murray y Penny Vaughn. Los proyectos de "protección de inversores" y de "cumplimiento de contratos" se condujeron en conjunto con la asociación Lex Mundi, liderada por Carl Anduri y Sam Nolen. El Ministro de Relaciones Exteriores de Islandia patrocinó la extensión de la muestra a 20 pequeñas economías. Paul Holtz y Alison Strong editaron el manuscrito. Nadine Shamounki Ghannam y Suzanne Smith aportaron consejo editorial y de mercado. Haydée Garraffo fue responsable de la traducción del informe original al español. Gerry Quinn diseñó el informe y las figuras.

Los capítulos individuales fueron revisados por un panel de expertos que incluye a Irina Astrakhan, Teresa Barger, Alexander Berg, David Bernstein, Penelope

Brook, Tony Burns, Mierta Capaul, Stijn Claessens, Jacqueline Coolidge, Michael Engelschalk, Mario Gamboa-Cavazos, Luke Haggarty, Linn Hammergren, Catherine Anne Hickey, Leora Klapper, Arvo Kuddo, Peter Ladegaard, Richard Messick, Andrei Mikhnev, Claudio Montenegro, Tatiana Nenova, Sanda Putnina, Dory Reiling, Adolfo Rouillon, Jorge Saba Arbache, Jolyne Sanjak, Sevi Simavi, Inderbir Singh Dhingra, Kalanidhi Subbarao, Richard Symonds, Vijay Tata y Mahesh Uttamchandani. El informe completo fue revisado por Demba Ba, Francois Bourguignon, Susan Goldmark, Arvind Gupta, Ernesto May, Fernando Montes-Negret, Vikram Nehru, Michele de Nevers, Guillermo Perry, Mohammad Zia Qureshi and Tevfik Mehmet Yaprak. Estamos agradecidos por los comentarios y revisiones provistos por los equipos de países del Grupo del Banco Mundial y los equipos del área sector privado.

El servicio en Internet de la base de datos de *Doing Business* está administrado por la *Private Sector Development Knowledge Management Unit* del Grupo del Banco Mundial.

El informe fue posible por la generosa contribución de más de 5.000 abogados, contadores, jueces, hombres de negocios y funcionarios públicos en 175 economías. Las citas en este informe provienen de los asociados locales a menos que se indique lo contrario. Los nombres de aquéllos que desean ser reconocidos individualmente están en las páginas a continuación y la información de contacto está disponible en la página de Internet de *Doing Business* en <http://www.doingbusiness.org>.

COLABORADORES GLOBALES

ALLEN & OVERY LLP

BAKER & MCKENZIE

BOOZ ALLEN HAMILTON INC.

CLEARY, GOTTlieb, STEEN & HAMILTON LLP

LEX MUNDI, ASSOCIATION OF INDEPENDENT LAW FIRMS

PRICewaterhouseCOOPERS

SDV INTERNATIONAL LOGISTICS

COLABORADORES REGIONALES

ACZALAW

Robert Hughes

IKRP ROKAS & PARTNERS

ALBANIA

Artur Asllani

STUDIO LEGALE TONUCCI

Alban Caushi

KALO & ASSOCIATES

Sokol Elmazi

BOGA & ASSOCIATES

Jola Gjuzi

KALO & ASSOCIATES

Vilma Gjyshi

KALO & ASSOCIATES

Shkelqim Kerluku

IKRP ROKAS & PARTNERS

Kledi Kodra

PRICewaterhouseCOOPERS

Genci Krasniqi

KALO & ASSOCIATES

Georgios K. Lemonis

IKRP ROKAS & PARTNERS

Vojo Malo

BOGA & ASSOCIATES

Andi Memi

HOXHA, MEMI & HOXHA

Albert Muratti

SHEGA GROUP

Loreta Peci

PRICewaterhouseCOOPERS

Laura Qorlaze

PRICewaterhouseCOOPERS

Oltiana Rexhepai

IKRP ROKAS & PARTNERS

Spyridon Tsallas

IKRP ROKAS & PARTNERS

Zamira Xhaferr

IKRP ROKAS & PARTNERS

ALGERIA

Branka Achari-Djokic

BANK OF ALGERIA

Adnane Bouchaib

BOUCHAIB LAW FIRM

Samir Boukider

GHELLAL & MEKERBA

Samir Djelliout

CABINET SATOR

Mourad Dubert

ARCHITECTE

Malik Elkettas

ELKETTAS INTERNATIONAL

Mohamed El Amine Haddad

GHELLAL & MEKERBA

Samir Hamouda

CABINET SAMIR HAMOUDA

Mustapha Hamza

HAMZALAW OFFICE

Jérôme Le Hec

LANDWELL & ASSOCIÉS -

PRICewaterhouseCOOPERS

Michel Lecerf

LANDWELL & ASSOCIÉS -

PRICewaterhouseCOOPERS

Adnane Merad

ETUDE DE ME KADDOUR

MERAD

Gerard Morin

LANDWELL & ASSOCIÉS -

PRICewaterhouseCOOPERS

Ferial Oulounis

CABINET SAMIR HAMOUDA

Fares Ouzegdoh

MAERSK LOGISTICS

Dominique Rolland

LANDWELL & ASSOCIÉS -

PRICewaterhouseCOOPERS

Badredine Saadi

AX-CONSULT, AGENCE

D'ARCHITECTURE ET

D'URBANISME

Mohamed Sator

CABINET SATOR

Mohamed Smati

AVOCAT

Marc Veuillot

LANDWELL & ASSOCIÉS -

PRICewaterhouseCOOPERS

Tarik Zahzah

GHELLAL & MEKERBA

Nabiha Zerigui

CABINET SAMIR HAMOUDA

ANGOLA

Fernando Barros

PRICewaterhouseCOOPERS

Alain Brachet

SDV AMI INTERNATIONAL

LOGISTICS

Paulo Caldeira

Pedro Calixto

PRICewaterhouseCOOPERS

José Alberto Cardoso

CÂMARA DE COMÉRCIO E

INDÚSTRIA DE ANGOLA

Nahary Cardoso

FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

Ruth Chitas

Esperança Costa

ALEXANDRE PEGADO -

ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS

Benard de Buor

SDV AMI INTERNATIONAL

LOGISTICS

Judith De Fatima Dos Santos

Lima

NATIONAL BANK OF ANGOLA

Yves Flodrops

SDV AMI INTERNATIONAL

LOGISTICS

Fernando Fortes

GUICHÉ ÚNICO DE EMPRESA

Fátima Freitas

FÁTIMA FREITAS ADVOGADOS

Aymeric Frisch

SDV AMI INTERNATIONAL

LOGISTICS

Julian Ince

PRICewaterhouseCOOPERS

Teresinha Lopes

FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO E

LOPES ADVOGADOS

Nita Palhota

ATS LOGISTICS CO.

Elisa Rangel Nunes

RANGEL, NUNES & TERESA

Arsénio Silva

GUICHÉ ÚNICO DE EMPRESA

ANTIGUA Y BARBUDA

Eleanor R. Clark

CLARKE & CLARKE

Carden Conliffe Clarke

COMMODORE & ASSOCIATES

Neil Coates

PRICewaterhouseCOOPERS

Vernon Edwards

FREIGHT FORWARDING AND

DECONSOLIDATING

Ann Henry

HENRY & BURNETTE

Philip Isaacs

OBM LTD.

Hugh C. Marshall

MARSHALL & Co.

Brian O'Dornellas

OBM LTD.

Laurie Roberts

REGISTRY

Patricia Simon-Forde

CHAMBERS PATRICIA SIMON-

FORDE

Denzil Solomon

DEVELOPMENT CONTROL

AUTHORITY

Christian Sydney

CHRISTIAN, WALWYN &

ASSOCIATES

Charles Walwyn

PRICewaterhouseCOOPERS

Marietta Warren

INTERFREIGHT LTD.

Hesketh A. Williams

LABOUR DEPARTMENT

ARGENTINA

Lisandro A. Allende

BRONS & SALAS ABOGADOS

Vanessa Balda

VITALE, MANOFF &

FEILBOGEN

Mariano Carricart

FORNIELES ABOGADOS

Pablo Cavallaro

ESTUDIO CAVALLARO

ABOGADOS

Carlos Marcelo D'Alessio

UNION INTERNACIONAL DEL

NOTARIADO

Oscar Alberto del Rio

CENTRAL BANK OF

ARGENTINA

Andres M. Edelstein

PRICewaterhouseCOOPERS

Lilian Falcon

PRICewaterhouseCOOPERS

María Fraguas

NICHOLSON Y CANO

Ignacio Funes de Rioja

FUNES DE RIOJA &

ASOCIADOS, MEMBER OF IUS

LABORIS

Santiago Laclau

MARVAL, O'FARRELL &

MAIRAL, MEMBER OF LEX

MUNDI

Agustina Larriera

ALFARO ABOGADOS

María del Rosario Martínez

ALFARO ABOGADOS

Miguel P. Murray

MURRAY, D'ANDRÉ, ISASMENDI

& SIRITO DE ZAVALÍA

Alfredo Miguel O'Farrell

MARVAL, O'FARRELL &

MAIRAL, MEMBER OF LEX

MUNDI

Enrique Pugliano

ORGANIZACIÓN VERAZ S.A.,

IN AFFILIATION WITH EQUIFAX

INC.

Ignacio Rodriguez

PRICewaterhouseCOOPERS

Adolfo Rouillon

WORLD BANK GROUP

Patricia Ruhman Seggiaro

MARVAL, O'FARRELL &

MAIRAL, MEMBER OF LEX

MUNDI

Jorge San Martin

PRICewaterhouseCOOPERS

Liliana Segade

QUATTRINI, LAPRIDA &

ASOCIADOS

Angélica Sola

MARVAL, O'FARRELL &

MAIRAL, MEMBER OF LEX

MUNDI

Alfredo Suarez

ASOCIACION ARGENTINA

DE AGENTES DE CARGA

INTERNACIONAL

Eduardo J. Viñales

FUNES DE RIOJA &

ASOCIADOS, MEMBER OF IUS

LABORIS

Carlos Zima

PRICewaterhouseCOOPERS

ARMENIA

Karen Andreasyan

DEFENSE LTD.

Artak Arzoyan

CENTRAL BANK OF ARMENIA

Ron J. Barden

PRICewaterhouseCOOPERS

Svetlana Bilyk

PRICewaterhouseCOOPERS

Mher Grigoryan

LEGAL ADVISOR

Bela Gutidze

PRICewaterhouseCOOPERS

Sargis H. Martirosyan

TRANS-ALLIANCE

Jorge Intriago

PRICewaterhouseCOOPERS

Artashes F. Kakoyan

INVESTMENT LAW GROUP

LLC

Vahe Kakoyan

INVESTMENT LAW GROUP

LLC

Ludmila Kosarenko

PRICewaterhouseCOOPERS

Maria Livinska

PRICewaterhouseCOOPERS

Arsen Matikyan

ALFATRANS LTD.

Suren Melikyan

KPMG

Eduard Mesropyan

JINJ LTD.

Aram Poghosyan
GRANT THORNTON AMYOT

Hayk Sahakyan
STATE COMMITTEE OF THE
REAL PROPERTY CADASTRE

David Sargsyan
AMERIA CJSC

Tigran Serobyanyan
KPMG

Rusa Sreseli
PRICewaterhouseCOOPERS

Hakob Tadevosyan
GRANT THORNTON AMYOT

Matthew Tallarovic
PRICewaterhouseCOOPERS

Liana Yordanyan
TER-TACHATYAN LEGAL AND
BUSINESS CONSULTING

AUSTRALIA

Matthew Allison
BAYCORP ADVANTAGE

Sarah Bergin
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Alexis Biancardi
PRICewaterhouseCOOPERS

Lynda Brumm
PRICewaterhouseCOOPERS

David Buda
COWLEY HEARNE LAWYERS

Greg Channell
DEPARTMENT OF LANDS

Nyssa Cherry
ATANASKOVIC HARTNELL

Daniel Clough
VICTORIAN BAR

Michael Croker
PRICewaterhouseCOOPERS

David Cross
DEACONS

Steven Fleming
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Mark Geniale
OFFICE OF STATE REVENUE,
NSW TREASURY

Penny Grau
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Jacqueline Hassarati
PRICewaterhouseCOOPERS

Eric Herding
PANALPINA WORLD
TRANSPORT

Paul James
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Doug Jones AM
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Khal Katrib
OFFICE OF STATE REVENUE,
NSW TREASURY

Edward Nicholas
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ann Previtera
PRICewaterhouseCOOPERS

Michael Quinlan
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Robert Riddell
GADENS LAWYERS

Phil Rosser
SYDNEY PORTS CORPORATION

Luke Sayers
PRICewaterhouseCOOPERS

Ron Schaffer
CLAYTON UTZ, MEMBER OF
LEX MUNDI

Dean Schiller
Neil Wilson

PRICewaterhouseCOOPERS

Irene Yeung
PRICewaterhouseCOOPERS

David Zwi
COWLEY HEARNE LAWYERS

AUSTRIA

Gerhard Antenreiter
DR. GERHARD ANTENREITER,
CIVIL LAW NOTARY

AUSTRIAN CUSTOMS -
MINISTRY OF FINANCE

Georg Bahn
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERINGER

BRANDSTETTER PRITZ &
PARTNER

Ernst Biebl
PRICewaterhouseCOOPERS

Doris Buxbaum
BINDER GRÖSSWANG
RECHTSANWÄLTE

Martin Eckel
EISELSBERG NATLACEN
WALDERDORFF CANCOLA

Jana Eichmeyer
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Julian Feichtinger
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ferdinand Graf
GRAF, MAXL & PITKOWITZ

Andreas Hable
BINDER GRÖSSWANG
RECHTSANWÄLTE

Harald Heschl
CONSUMER CREDIT
INFORMATION

Rudolf Kaindl
KOEHLER, KAINDL, DUERR
& PARTNER, CIVIL LAW
NOTARIES

Alexander Klausner
BRAUNEIS, KLAUSER &
PRANDL

Rudolf Krickl
PRICewaterhouseCOOPERS

Ulrike Langwallner
SCHOENHERR
RECHTSANWÄLTE

Gregor Maderbacher
BRAUNEIS, KLAUSER &
PRANDL

Peter Madl
SCHOENHERR
RECHTSANWÄLTE

Irene Mandl
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME
RESEARCH

Wolfgang Messeritsch
NATIONAL BANK OF AUSTRIA

Michael Podesser
PRICewaterhouseCOOPERS

Friedrich Roedler
PRICewaterhouseCOOPERS

Georg Schima
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Andrea Schwartz
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Benedikt Spiegelfeld
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

Michael Stelzer
GRAF, MAXL & PITKOWITZ

Birgit Vogt-Majarek
KUNZ SCHIMA WALLENTIN
RECHTSANWÄLTE KEG,
MEMBER OF IUS LABORIS

Lothar Wachter
WOLF THEISS

Klaus Woschnak
NOTAR DR. KLAUS
WOSCHNAK

Angela Zaffalon
CERHA HEMPEL &
SPIEGELFELD HLAWATI,
MEMBER OF LEX MUNDI

AZERBAIJAN

Eldar Adilzade
IFC CORPORATE GOVERNANCE
PROJECT

Anar Aliyev
IFC CORPORATE GOVERNANCE
PROJECT

Mushfig Aliyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Roman Alloyarov
OMNI CONSULTANTS

Ismayil Askerov
LEDINGHAM CHALMERS

Rufat Aslanli
NATIONAL BANK OF
AZERBAIJAN

Alum Bati
SALANS HERTZFELD &
HEILBRONN LAW FIRM

Rizvan Gubiyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Arif Guliyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Emin Huseynov
NATIONAL BANK OF
AZERBAIJAN

Gunduz Karimov
BAKER & MCKENZIE

Vugar Mammadov
PRICewaterhouseCOOPERS

Kamal Mammadzade
SALANS

Efendiyeva Mehriban
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Namik Novruzov
BM INTERNATIONAL LLC

Movlan Pashayev
PRICewaterhouseCOOPERS

John Quinn
ACE FORWARDING LTD.

Kanan Safarov
ATTORNEY-AT-LAW

Emma Silyayeva
SALANS HERTZFELD &
HEILBRONN LAW FIRM

Ismail Zargarli
OMNI CONSULTANTS

BANGLADESH

Nahid Afreen
THE LAW ASSOCIATES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Jasim Ahmed
BANGLADESH CONTAINER
LINES LTD.

Sahabuddin Ahmed
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Sahabuddin Ahmed
DUTCH-BANGLA BANK
FOUNDATION

Badrul Ahsan
A. QASEM & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS

Tanjib-ul Alam
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Abdullah Al-Masud
PRIME BANK LTD.

Nurul Amin
INTEGRATED TRANSPORTATION
SERVICES LTD., AGENT OF
PANALPINA

Ad. Asaduzzaman
SYED ASHTIAQ AHMED &
ASSOCIATES

Isbahul Bar Chowdhury
PRIME BANK LTD.

Md. Halim Bepari
HALIM LAW ASSOCIATE

Gouranga Chakraborty
BANK OF BANGLADESH

Shirin Chaudhury
Jamilur Reza Choudhury

A.B.M. Nasirud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

A.B.M. Shamsud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

A.B.M. Badrud Doulah
DOULAH & DOULAH
ADVOCATES

Moin Ghani
DR. KAMAL HOSSAIN &
ASSOCIATES

Mainul Haque
BANK OF BANGLADESH

Aneek Haque
HAQUE AND ASSOCIATES

Raquibul Haque Miah
Shamsul Hasan

Syed Afzal Hasan Uddin
SYED ASHTIAQ AHMED &
ASSOCIATES

Azmal Hossain
Kamal Hossain

Rafiqul Islam
JUDICIAL SERVICE
ASSOCIATION

M. Moksadul Islam
LEGAL STEPS

Amir-Ul Islam
THE LAW ASSOCIATES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Karishma Jahan
Ahsanul Kabir

Sohel Kasem
A. QASEM & Co. /
PRICewaterhouseCOOPERS

Khurram Khan
STANDARD CHARTERED BANK

Khondker Shamsuddin
Mahmood
ADVISERS' LEGAL ALLIANCE

Q.M. Mahtab-Uz-Zaman
BRAC UNIVERSITY

Kazi Abdul Mannan
Abdul Qayyum
MINISTRY OF COMMERCE

Mirza Quamrul Hasan
Golam Rabbani
PRIME BANK LTD.

Mizanur Rahaman
MINISTRY OF LAW, JUSTICE
AND PARLIAMENTARY AFFAIRS

Habibur Rahman
THE LAW COUNSEL

Mohammed Razack
Abdur Razzaq
THE LAW COUNSEL

Quazi Reza-Ul Hoque
ERGO LEGAL COUNSELS

Omar Sadat
Imran Siddiq
THE LAW COUNSEL

Munir Uddin Ahamed
Rafique Ul-Huq
HUQ & Co.

BELARUS

Ivan Alievich
MIKHEL AND PARTNERS

Kiryl Apanasevich
VLASOVA AND PARTNERS

Ron J. Barden
PRICewaterhouseCOOPERS

Svetlana Bilyk
PRICewaterhouseCOOPERS

Vladimir G. Biruk
CAPITAL GROUP

Anastasia Bondar
INSTAR LOGISTICS

Alexander Botian
BOROVTSOV & SALEI

Igor Dankov
PRICewaterhouseCOOPERS

Gennadiy Glinskiy
DICSA INTERNATIONAL
GROUP OF LAWYERS

Alexandr Ignatov
NATIONAL BANK OF THE
REPUBLIC OF BELARUS

Jorge Intriago
PRICewaterhouseCOOPERS

Igor Ishchenko
PRICewaterhouseCOOPERS

Alena Ivanova
ABA CEELI

Alexander Khrapoutsky
LAW FIRM JUR EXPERT GROUP

Alexander Korneiko
AHLERS

Olga Sergeevna Kuryleva
BELARUS STATE UNIVERSITY

Maria Livinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Konstantin Mikhel
MIKHEL AND PARTNERS

Evgeniya Motina
INSTITUTE OF STATE AND
LAW, NATIONAL ACADEMY OF
SCIENCE

Maksim Salahub
VLASOVA AND PARTNERS

Anton Vashkevich
BOROVTSOV & SALEI

Alexander Vasilevsky
VALEX CONSULT

Ekaterina Zabello
VLASOVA AND PARTNERS

BÉLGICA

ALLEN & OVERY LLP

Hubert Andre-Dumont
MCGUIREWOODS LLP

Hugo Callens
ELEGIS

Koen Cooreman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

COUR DE CASSATION

Steven de Schrijver
VAN BAELE & BELLIS

Olivier Debray
CLAEYS & ENGELS, MEMBER
OF IUS LABORIS

Frank Dierckx
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edmond Dierinck
ECT LOGISTICS

David Du Pont
ASHURST

EUBELIUS ATTORNEYS

Pierrette Fraisse
SERVICE PUBLIC FEDERAL
FINANCES

Pamela R. Gonzales de
Cordova
LOYENS

Sandrine Hirsch
SIMONT BRAUN

Grégory Jurion
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Philippe Lebeau
PALAIS DE JUSTICE

Stephan Legein
CUSTOMS ADMINISTRATION

Luc Legon
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Axel Maeterlinck
SIMONT BRAUN

Robert Meunier
NOTARY

Carl Meyntjens
ASHURST

Aurore Mons delle Roche
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Didier Muraille
NATIONAL BANK OF BELGIUM

Fannia Polet
ALTIUS

Tim Roelans
ELEGIS

Frédéric Souchon
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Van Melkebeke
NOTAIRES BERQUIN

Suzy Vande Wiele
LOYENS

Bart Vanham
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tom Vantroeyen
ALTIUS

Gregory Verpoorten
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yves Voeten
PRICEWATERHOUSECOOPERS

BELICE

Emil Arguelles
ARGUELLES & COMPANY

Liesje Barrow Chung
BARROW & CO.

Emory K. Bennett
YOUNG'S ENGINEERING
CONSULTANCY LTD.

Rudy Castillo
BELIZE BANK LIMITED

Julian Castillo FCCA
CASTILLO SANCHEZ &
BURRELL, LLP

Julius Espat
STRUKTURE ARCHITECTS

Gian C. Gandhi
INTERNATIONAL FINANCIAL
SERVICES COMMISSION

Mirna Lara
EUROCARIBE BELIZE SHIPPING
SERVICES

Fred Lumor
FRED LUMOR & CO.

Andrew Marshalleck
BARROW & CO.

Tania Moody
BARROW & WILLIAMS

Kareem D. Musa
MUSA & BALDERAMOS

Sharon JJA Pitts-Robateau
PITTS & ELLINGTON

Patricia Rodriguez
BELIZE COMPANIES REGISTRY
LTD.

Catherine Smith
BELIZE COMPANIES REGISTRY
LTD.

Troy Smith
BELIZE CITY COUNCIL

Dale L. Trujeque
BELIZE CITY COUNCIL

Saidi M. Vaccaro
ORION CORPORATE SERVICES
LTD.

Lionel L. R. Welch
SUPREME COURT OF BELIZE

Ivan Williams
MINISTRY OF EDUCATION AND
LABOUR

Carlton N. Young
YOUNG'S ENGINEERING
CONSULTANCY LTD.

Michael C.E. Young S.C.
YOUNGS LAW FIRM

Philip Zuniga
ATTORNEY-AT-LAW

BENIN

Victoire Agbanrin-Elisha
AVOCAT À LA COUR

Saïdou Agbantou
CABINET AGBANTOU SAÏDOU

Cosme Ahouansou
SA-APB

Rafikou Alabi
CABINET ME ALABI

Mochtar Alidou
BANQUE RÉGIONALE DE
SOLIDARITÉ

Innocent Sourou Avognon
MINISTÈRE DE LA JUSTICE ET
DE LA LEGISLATION

Constantin Azon
BSIC

Charles Badou
CABINET EDGAR-YVES
MONNOU

Clifton Best
DIAMOND BANK

Agnes A. Campbell
CABINET D'AVOCATS
CAMPBELL & ASSOCIES

Michèle A.O. Carrena
TRIBUNAL DE PREMIÈRE
INSTANCE DE COTONOU

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alice Codjia-Sohouenou
CABINET AGBANTOU SAÏDOU

Veronique Akankoussi
Deguenon
ETUDE ME VERONIQUE
AKANKOUSSI DEGUENON

Placide T. Ganmavo
TRIBUNAL DE PREMIÈRE
INSTANCE DE COTONOU

Luc-M. C. Gnacadja
IMOTEPH

Bernard Gourlaouen
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE
BANQUES AU BÉNIN

Denis Hazoume
CONTINENTAL BANK

Jean-Luc Labonte
FINANCIAL BANK

Dominique Lales
ORYX S.A.

Edouard Messou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edgar-Yves Mpooy
CABINET EDGAR-YVES
MONNOU

Philippe Nadaud
BANQUE DE L'HABITAT DU
BÉNIN

Severin-Maxime Quenum
SPA BABA BODY & QUENUM

Patrick Saizonou
EQUIPBAIL

Zakari Djibril Sambaou
ATTORNEY-AT-LAW

Jean Pierre Sancerne
SDV SAGA - GROUPE
BOLLORE

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Bosco Todjinou
ORDRE DES ARCHITECTES

Fousseni Traore
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dieudonne Vignon
CREDIT AFRICAÏN

Jean Claude Wognin
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gilles Guerard
ECOBANK

Cyrille Laleye
ECOBANK

BHUTÁN

Loknath Chapagai
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Tashi Delek
OFFICE OF LEGAL AFFAIRS

Eden Dema
ROYAL MONETARY
AUTHORITY

Kincho Dorjee
CARGO & COURIER CO.

Rinzin Dorji
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Dophu Dorji
ROYAL SECURITIES EXCHANGE

T.C. Ghimirey

N.B. Gurung
DHL

Kenzang Gyeltshen
DHL

B.B. Kalden
DZONGKHAG THRIMKIDUENSA

Bap Kinga
CHAMBER OF COMMERCE &
INDUSTRY

Kunzang
MINISTRY OF FINANCE

Subarna Lama
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Sonam Lhendup
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Karma Lotey
YANGPHEL ADVENTURE
TRAVEL

Mon Bahadur Monger
MANAGING PROPRIETOR

Mr. Naichu
CHAMBER OF COMMERCE &
INDUSTRY

Sangay Penjore
THIMPU MUNICIPAL
CORPORATION

Prakash Rasaily
CITY LEGAL UNIT

Dasho Shera Lhendup
WANGDUE DISTRICT COURT

Dawa Sherpa
SHERPA CONSULTANCY

SUPERINTENDENCY OF BANKS
AND FINANCIAL ENTITIES

Ugen Takchhu
SURVEY AND LAND RECORDS
OFFICE, MINISTRY OF
AGRICULTURE

Norbu Tsering
ROYAL COURT OF JUSTICE

Kipchu Tshering

Karma Tshering

Game Tshering
CONSTRUCTION ASSOCIATION
OF BHUTAN

Tandin Tshering
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Tsering Wangchuck
ROYAL COURT OF JUSTICE

Sonam P. Wangdi

Nima Wangdi

Deki Wangmo
BHUTAN NATIONAL BANK

Tashi Wangmo
MINISTRY OF LABOUR AND
HUMAN RESOURCES

Tshering Yangchen
ROYAL MONETARY
AUTHORITY

Tashi Yezer
ROYAL SECURITIES EXCHANGE

BOLIVIA

Carolina Aguirre Urioste
BUFETE AGUIRRE

Fernando Aguirre
BUFETE AGUIRRE

Adrián Barrenechea
Bazoberry
CRIALES, URCULLO &
ANTEZANA

Francisco Bollini Roca
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.
SERVICIOS LEGALES

Cintya Burgoa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Liliana Ching
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jose A. Criales
CRIALES, URCULLO &
ANTEZANA

Primitivo Gutiérrez
GUEVARA & GUTIÉRREZ S.C.
SERVICIOS LEGALES

Ana Carola Guzman
Gonzales
SALAZAR, SALAZAR &
ASOCIADOS

Gonzalo Mendieta Romero
MENDIETA ROMERO &
ASOCIADOS

Oscar Antonio Plaza Ponte
ENTIDAD DE SERVICIOS DE
INFORMACIÓN ENSERBIC S.A.

Julio Quintanilla Quiroga
QUINTANILLA & SORIA

Fabian Rabinovich
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fernando Rojas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Sergio Salazar-Machicado
SALAZAR, SALAZAR &
ASOCIADOS

Sandra Salinas
C.R. & F. ROJAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Edmond Tondou
BOLIVIAN INTERMODAL
CONTAINER

A. Mauricio Torrico Galindo
QUINTANILLA & SORIA

Miguel Vertiz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

BOSNIA Y HERZEGOVINA

Edisa Bakovic
DLA WEISS - TESSBACH

Mark Davidson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Petros Doukas
IKRP ROKAS & PARTNERS

Senada Havic
LRC CREDIT BUREAU

Nikola M. Jankovi
LANSKY, GANZGER & PARTNER
D.O.O.

Muhidin Kari
LAW OFFICE OF EMIR
KOVAEVI

Emmanuel Koenig
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Emir Kovaevi
LAW OFFICE OF EMIR
KOVAEVI

Branko Mari
BRANKO & VLADIMIR MARI

Nedzida Salihovic-Whalen
DLA WEISS - TESSBACH

Hasib Salkic
INTERSPED DD SARAJEVO

Adin Serdarevic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daniela Terzic
DLA WEISS - TESSBACH

Bojana Tkalcic-Djulich
LAWYERS' OFFICE BOJANA
TKALCIC-DJULIC & OLODAR
PREBANIC

Ruzica Topic
RUZIKA TOPIC LAW FIRM

Spyridon Tsallas
IKRP ROKAS & PARTNERS

BOTSWANA

Susan Anne Aird
MINCHIN & KELLY

Jinabhai Akheel
MAGANG & Co.

Neill Armstrong
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

John Carr-Hartley
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Uttam Corea
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Elias M. Dewah

Diba M. Diba
MINCHIN & KELLY

Edward W. Fashole-Luke II
LUKE & ASSOCIATES

J. M. Griffiths
MINCHIN & KELLY

Max Gunasekera
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nigel Haynes
MANICA BOTSWANA PTY.
LTD.

L. Jayawickrama
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Akheel Jinabhai
MAGANG & Co.

Tiro Kayawe
CITIZEN ENTREPRENEURIAL
DEVELOPMENT AGENCY

Tsholofelo Kokorwe

Godwin Kunda

Ezekiel Lungu
LANDS DEPARTMENT

Elizabeth Macharia
CHIBANDA, MAKGALEME &
Co.

Mr. Magang
MAGANG & Co.

Mercia Makgaleme
CHIBANDA, MAKGALEME &
Co.

Wayne Mambwe
ROSCOE BONNA VALUERS

Mmasekgoa Masire-Mwamba

Patience Matengu
CITIZEN ENTREPRENEURIAL
DEVELOPMENT AGENCY

T.T.K. Matome

Kgaotsang Matthews

Colin McVey
LANDFLOW SOLUTIONS PTY.
LTD.

Claude Mojafi

Ontiretse Monagen

Viola Morgan

Jack Allan Mutua
TECTURA INTERNATIONAL,
BOTSWANA

Alfred Ngowi
UNIVERSITY OF BOTSWANA

Kwadwo Osei-Ofei
HAZEL TODD ATTORNEYS

Suren Perera
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joao Salbany
MINCHIN & KELLY

Morag Swift
MINCHIN & KELLY

Ludo Tema
CARATEX BOTSWANA

Thata Tshukudu
ROSCOE BONNA VALUERS

Angelica Waibale-Muganga
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Dave Williams
MINCHIN & KELLY

Richard Wright

Sipho Ziga
ARMSTRONGS ATTORNEYS,
MEMBER OF LEX MUNDI

BRASIL

Andrea Acerbi
FELSBERG E ASSOCIADOS

Tania Mara Coelho de
Almeida Costa
SECRETARIA DE INSPECAO DO
TRABALHO

Gilberto Deon Corrêa Junior
VEIRANO ADVOGADOS

Sidinei Corrêa Marques
BANCO CENTRAL DO BRASIL

José Ricardo dos Santos Luz
Júnior
DUARTE GARCIA, CASELLI
GUIMARÃES E TERRA
ADVOGADOS

Thomas Benes Felsberg
FELSBERG E ASSOCIADOS

Susan Christina Forster
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS

Michelle Giraldi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Karina Goldberg Britto
LEFOSSE ADVOGADOS,
IN COOPERATION WITH
LINKLATERES

Adriana Grizante
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luiz Felipe Guimarães
Santoro
DEMAREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Esther Jerussalmy
ARAÚJO E POLICASTRO
ADVOGADOS

Carlos Lacia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ricardo Loureiro
SERASA S.A.

Verônica Madureira Pereira
VISEU, CASTRO, CUNHA E
ORICCHIO ADVOGADOS

Rodrigo Matos
CARGO LOGISTICS DO BRASIL

Eduardo Augusto Mattar
PINHEIRO GUIMARÃES,
ADVOGADOS

Cássio Mesquita Barros
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Laercio Nascimento
NASCIMENTO IMOVEIS

Andrea Oricchio Kirsh
VISEU, CASTRO, CUNHA E
ORICCHIO ADVOGADOS

Maria Fernanda Pecora
VEIRANO ADVOGADOS

Cacilda Pedrosa Vieira
NASCIMENTO IMOVEIS

Fabio Luis Pereira Barboza
VISEU, CASTRO, CUNHA E
ORICCHIO ADVOGADOS

Andréa Pitthan Françolin
DE VIVO, WHITAKER E
CASTRO ADVOGADOS

Eliane Ribeiro Gago
DUARTE GARCIA, CASELLI
GUIMARÃES E TERRA
ADVOGADOS

Karina Romano
DEMAREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Elaine Shimoda
SERASA S.A.

Leonardo Soares de Oliveira
SECRETARIA DE INSPECAO DO
TRABALHO

Marcos Tiraboschi
VEIRANO ADVOGADOS

Pedro Vitor Araujo da Costa
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVÊA VIEIRA

Flavia Warde
DEMAREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Beatriz Ryoko Yamashita
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS

BULGARIA

Svetlin Adrianov
LEGA INTERCONSULT
- PENKOV, MARKOV AND
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Nikolai Bozhilov
UNIMASTERS LOGISTICS
GROUP

Dimitar Danailov
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Bogdan Drenski
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Daniela Dzabarova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Polina Ganeva
LANDWELL BULGARIA

Alexander Georgiev
DOBREV, KINKIN, LYUTSKANOV
& PARTNERS

Ralitsa Gougleva
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Orlin Hadjiiski
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Monika Hristova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Ginka Iskrova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nedyalko Mitev Ivanov
IKRP ROKAS & PARTNERS

Mina Kapsazova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nickolay Kiskinov
LEGA INTERCONSULT
- PENKOV, MARKOV AND
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Radostina Krasteva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dessislava Loukarova
ARSIV, NATCHEV, GANEVA

Totyu Maldenov
MINISTRY OF LABOUR AND
SOCIAL POLICY

Jordan Manahilov
BULGARIAN NATIONAL BANK

Marina Marinova
GEORGIEV, TODOROV & Co.

Ivan Markov
LEGA INTERCONSULT
- PENKOV, MARKOV AND
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Krasimir Merdzhov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vladimir Natchev
ARSIV, NATCHEV, GANEVA

Yordan Naydenov
BORISLAV BOYANOV & Co.

Darina Oresharova
EXPERIAN-SCOREX BULGARIA

Vladimir Penkov
LEGA INTERCONSULT
- PENKOV, MARKOV AND
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Kalina Tchakarova
DJINGOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV

Svilen Todorov
LEGACOM ANTOV &
PARTNERS

Irina Tsvetkova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Stefan Tzakov
KAMBOUROV & PARTNERS

Angel Kalaidjiev
DIMITROV, PETROV & Co.

BURKINA FASO

Dieudonne Bonkoungou
CABINET OUEDRAOGO &
BONKOUNGOU

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Evelyne Mandessi Bell
CABINET OUEDRAOGO &
BONKOUNGOU

Edouard Messou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Serge Messou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anna T. Ouattara-Sory
CABINET MEPAULIN
SALAMBÉRE

Marie Ouedraogo
BARREAU DU BURKINA FASO

Oumarou Ouedraogo
CABINET OUEDRAOGO &
BONKOUNGOU

Hamidou Savadogo
AVOCAT

Barterlé Mathieu Some
ATTORNEY-AT-LAW

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fousseni Traore
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Wognin
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bouba Yaguibou
YAGUIBOU & YANOGO

Gilles Yameogo
BARREAU DU BURKINA FASO

Ousmane Prosper Zoungrana
CHEVALIER DE L'ORDE
NATIONAL

Birika Jean Claude Bonzi
Amélie Nebie-Bayala
EDONEC, EDUCATOR ONE
CONSULTING

BURUNDI

BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE
DU BURUNDI

Anatole Miburo
CABINET ANATOLE MIBURO

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Tharcisse Ntakiyica

BARREAU DU BURUNDI

Denis Ntibandetse
ATTORNEY-AT-LAW

François Nyamoya

AVOCAT

Fabien Segatwa

ETUDE ME SEGATWA

Gabriel Sinarinzi

CABINET MEGABRIEL

SINARINZI

Rubeya Willy

BARREAU DU BURUNDI

CAMBOYA

Ngov Chong

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martin Desautels

DFDL MEKONG LAW GROUP

David Fitzgerald

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Naryth H. Hem

B.N.G., ADVOCATES &
SOLICITORS

Richard Irwin

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Song Khun

RAF INT'L FORWARDING INC.

David King

KPMG

Avy Kong Puthavy

DIRKSEN FLIPSE DORAN & LE

Jean Loi

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tayseng Ly

DFDL MEKONG LAW GROUP

Nimmith Men

ARBITRATION COUNCIL

FOUNDATION

Seakirin Neak

B.N.G. - ADVOCATES &
SOLICITORS

Roger Ouk

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ham Phea

MINISTRY OF LABOR AND
VOCATIONAL TRAINING

Matt Rendall

SCIARONI & ASSOCIATES

Sovan Sa

ATTORNEY-AT-LAW

Denora Sarin

SARIN & ASSOCIATES

Socheata Seng

B.N.G., ADVOCATES &
SOLICITORS

Sorya Sin

SHA TRANSPORT EXPRESS
CO. LTD.

Christine Soutif

SDV CAMBODGE LTD.

Ly Tayseng

DFDL MEKONG LAW GROUP

CAMERÚN

Lucy Asuagbor

COURT OF APPEALS OF BUEA

Feh H. Baaboh

HENRY SAMUELSON & Co.

David Boyo

JING & PARTNERS

Jacques Chareyre

FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Emmanuel Ekobo

CABINET EKOBO

Isabelle Fomukong

CABINET FOMUKONG

Caroline Idrissou-Belingar

BEAC

Paul Jing

JING & PARTNERS

Jean Aimet Kounga

ABENG LAW FIRM

Kumfa Jude Kwenyui

JURIS CONSUL LAW FIRM

Buergi Marcel

PANALPINA WORLD
TRANSPORT LTD.

CANADÁ

David Bish

GOODMANS LLP

Michael S. Bondy

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jay A. Carfagnini

GOODMANS LLP

Larry Chapman

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Susan Clifford

OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP

John Craig

HEENAN BLAIKIE LLP,
MEMBER OF IUS LABORIS

Michael Davies

OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP

Gian Fortuna

KEN Aidan CONTRACTING
LTD.

Karen Grant

TRANSUNION

Pamela S. Hughes

BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Joshua Kochath

COMAGE CONTAINER LINES

Melanie N. Laskey

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Grace Lee

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Richard Marcovitz

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Shelley Munro

OSLER, HOSKIN & HARCOURT
LLP

Dera Nevin

BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Paula Rochwerger

HEENAN BLAIKIE LLP,
MEMBER OF IUS LABORIS

Harris M. Rosen

SHIBLEY RIGHTON LLP

Paul Schabas

BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Cynthia Seifried

BLAKE, CASSELS & GRAYDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

CABO VERDE

Hermínio Afonso

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vasco Carvalho Oliveira

Ramos

ENGIC

Ilídio Cruz

GABINETE DE ADVOCACIA
CONSULTORIA E
PROCURADORIA JURIDICA

Victor Adolfo de Pinto

Osório

ATTORNEY-AT-LAW

João Dono

MARIA JOÃO DE NOVAIS
ADVOGADOS - MIRANDA
ALLIANCE

Joana Gomes Rosa

ATTORNEY-AT-LAW

Ana Denise Lima Barber

WV CONSULTORES

Joao M. A. Mendes

AUDITEC

Eldtrudes Neves

ARAUJO, NEVES & SANTOS

Ricardo G. Pereira

BDO CAPEAUDIT

José Manuel Pinto Monteiro

ADVOGADOS E

JURISCONSULTORES - JC

FONSECA, JM PINTO

MONTEIRO, LIGIA FONSECA

Armando J.F. Rodrigues

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tito Lívio Santos Oliveira

Ramos

Henrique Semedo Borges

HENRIQUE SEMEDO BORGES

ADVOGADO

João Carlos Tavares Fidalgo

BANQUE CENTRALE

Mr. Teixeira

Tereza Teixeira B. Amado

AMADO & MEDINA
ADVOGADAS

Fatima Varela

BANQUE CENTRALE

Henrique Veiga

HENRIQUE VEIGA ADVOGADO

REPÚBLICA CENTROAFRICANA

Mackfoy Amiect

CBCA - COMMERCIAL BANK

Jean Noel Bangue

COUR D'APPEL DE BANGUI

Emile Bizon

CABINET TIANGAYE -
UNIVERSITÉ DE BANGUI

Jacques Boti

MINISTÈRE DE LA FONCTION
PUBLIQUE, DU TRAVAIL, DE

LA SÉCURITÉ SOCIALE ET DE
L'INSERTION PROFESSIONNELLE
DES JEUNES

Maurice Dibert-Dollet

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Marie-Edith Douzima-

Lawson

CABINET DOUZIMA

Sylvestre Gouendji

INSPECTEUR DU TRAVAIL ET
DES LOIS SOCIALES

Caroline Idrissou-Belingar

BEAC

Francois Kayema

GREFFIER EN CHEF,
COMMISSAIRE PRISEUR

Noel Kelembho

SDV CENTRAFRIQUE - GROUPE

BOLLORE

Christian Lindo - Yando

BEAC

Timothee M'beto

SDV CENTRAFRIQUE - GROUPE

BOLLORE

Yves Namkomkoina

TRIBUNAL DE COMMERCE DE
BANGUI

Jean Baptiste Nouganga

BUREAU COMPTABLE FISCAL

- CABINET NOUGANGA

CHAD

Nathé Amady

AVOCAT

Jacques Chareyre

FIDAFRICA /

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thomas Dingamgoto

CABINET THOMAS

DINGAMGOTO

Nadjita Francis Ngarhodjim

Mr. Froud

FGP

Johann Hopf

STAT CTBL AGENT

Matthias Hubert

FIDAFRICA /

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Caroline Idrissou-Belingar

BEAC

Gerard Leclair

INGÉNIERIE & ARCHITECTURE

Bechir Madet

OFFICE NOTARIAL

Naramadji Mekonné

CLERC D'HUISSIER DE JUSTICE

Nadjita Francis Ngarhodjim

ATTORNEY-AT-LAW

Nicolas Ronzié

FIDAFRICA /

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sobdibé Zoua

LAW FIRM SCPP

CHILE

CAREY Y CIA LAW FIRM

Leticia Acosta Aguirre

REDLINES FORWARDING

Jorge Benitez Urrutia

URRUTIA & CIA

Enrique Benitez Urrutia

URRUTIA & CIA

Jimena Bronfman
GUERRERO, OLIVOS NOVOA Y
ERRAZURIZ

Miguel Capo Valdez

BESALCO S.A.

Mariana Castro

CAREY Y CIA LAW FIRM

Camillo Cortés

ALESSANDRI & COMPAÑIA

Sebastian Diaz

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cristian Eyzaguirre

CLARO & CIA., ABOGADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Silvio Figari Napoli

DATABUSINESS

Juan Pablo Gonzalez M.

GUERRERO, OLIVOS, NOVOA Y
ERRAZURIZ

Pedro Pablo Gutierrez

CAREY Y CIA LAW FIRM

Fernando Jamarne

ALESSANDRI & COMPAÑIA

Nicolas Luco

CLARO & CIA., ABOGADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Miguel Massone

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Carmen Paz Cruz Lozano

CAMARA CHILENA DE LA
CONSTRUCCION

Daniela Peña Fergadiott

BARROS & ERRAZURIZ

Alfonso Reymond Larrain

CHADWICK & ALDUNATE
ABOGADOS

Roberto Carlos Rivas

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edmundo Rojas García

CONSERVADOR DE BIENES
RAICES DE SANTIAGO

María Agnes Salah

CAREY Y CIA LAW FIRM

María Eugenia Sandoval

Gouet

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hew Kian Heong
PINSENT MASONS

Maggie Jiang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

He Jun
DEHENG LAW OFFICE

Guo Kejun
DEHENG LAW OFFICE

Edward E. Lehman
LEHMAN, LEE & XU

Linfei Liu
JUN HE LAW OFFICE, MEMBER
OF LEX MUNDI

George Luo
PINSENT MASONS

Han Shen
DAVIS POLK & WARDWELL

Xuehua Wang
BEIJING HUANZHONG &
PARTNERS

Li Wang
DEHENG LAW OFFICE

Celia Wang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cassie Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Wang Xuehua
BEIJING HUANZHONG &
PARTNERS

Xiaochuan Yang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Emma Zhang
DEHENG LAW OFFICE

Fengli Zhang
BEIJING HUANZHONG &
PARTNERS

COLOMBIA

Felipe Arbouin
PINILLA, GONZÁLEZ &
PRIETO

Jose Arias
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Patricia Arrázola Bustillo
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Jaime Alberto Arrubla Paucar
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Pablo Barraquer-Uprimny
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Juliana Bazzani Botero
JOSÉ LLOREDA CAMACHO &
Co.

Leonardo Calderón
COLEGIO DE REGISTRADORES
DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS
DE COLOMBIA

Dario Cardenas Navas
CARDENAS & CARDENAS

Mauricio Carvajal Cordoba
MINISTRY OF FINANCE

Felipe Cuberos
PRIETO & CARRIZOSA S.A.

Ignacio Durán
COMPUDEC - DATACRÉDITO

Gustavo Flores
SOCIEDAD PORTUARIA
REGIONAL DE CARTAGENA

Carlos Fradique-Méndez
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Santiago Gutiérrez
JOSÉ LLOREDA CAMACHO &
Co.

Gabriela Mancero
CAVELIER ABOGADOS

Margarita María Núñez
Andrés Millán Pineda
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Jinni Pastrana
JOSÉ LLOREDA CAMACHO &
Co.

Carlos Felipe Pinilla Acevedo
PINILLA, GONZÁLEZ &
PRIETO

Rodrigo Prieto Martínez
PINILLA, GONZÁLEZ &
PRIETO

Juan Carlos Ruiz
JOSÉ LLOREDA CAMACHO &
Co.

Paula Samper Salazar
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Felipe Sandoval Villamil
GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS

Gustavo Tamayo
JOSÉ LLOREDA CAMACHO &
Co.

Julia Uribe
CAVELIER ABOGADOS

Carlos Urrutia Jr.
BRIGARD & URRUTIA, MEMBER
OF LEX MUNDI

COMORAS

Ahmed Abdallah
3A COMORES

Kamal Abdallah
3A COMORES

Mohamed Abdallah Halifa
GROUPE HASSANATI SOILIH
- GROUPE HASOIL

Chabani Abdallah Halifa
GROUPE HASSANATI SOILIH
- GROUPE HASOIL

Aboubakar Abdou
PRESIDENT DE L'ÎLE
AUTONOME DE LA GRANDE
COMORE

Djoussef Abi
DIRECTION RÉGIONALE DES
AFFAIRES FONCIÈRES ET
DOMANIALES

Hassani Adili
ELECTRICITÉ ET EAU DES
COMORES

Harimia Ahmed Ali
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Hassani Assoumani
CVP BIOCOM

Ali Mohamed Choybou
PALAIS DE LA JUSTICE

Francisco Edgar
COTECNA INSPECTION S.A.

Remy Grondin
VITOGAZ COMORES

Halima Houhadji
BANQUE DE DEVELOPPEMENT
DE COMORES

Haroussi Idrissa
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANCE DE MORONI

Ahamada Mahamoudou
AVOCAT À LA COUR

Zainaba Mohamed
FONDS D'APPUI AU
DEVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE

Said Ibrahim Mourad
ANCIEN MAGISTRAT

Ibrahim A. Mzimba
CABINET MZIMBA AVOCATS

Said Ali Natukouddine
BANQUE DE DEVELOPPEMENT
DE COMORES

Eric Pierard
Mihidhoir Sagaf

Tourqui Said Abdallah
BANQUE DE DEVELOPPEMENT
DE COMORES

Mohamed Salipi
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANCE DE MORONI

Houhhoir Soilih
Youssef Yahaya
IMPOTS DE LA GRANDE
COMORE

CONGO, RÉPUBLIQUE DEMOCRÁTICA DEL

Anthony Nkinzo
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

R. Rigo
Louis-Odilon Alaguillaume
PROCREDIT BANK

Siku Beya
CABINET LUGUNDA
LUMBAMBA

Jean Adolphe Bitenu
ANAPI

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Victor Crespel Musafiri
FEDERATION DES
ENTREPRISES

Fabienne De Greef
CABINET G.B. MOKA NGOLO &
ASSOCIES

Yves Debiesme
SDV AGETRAF

Lambert S. Djunga
CABINET DJUNGA & RISASI

David Guarnieri
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Kabongo Tshibangu
CABINET PAUL KABONGO

Emery Kalamba
KALAMBA & ASSOCIES

Ambroise Kamukuny
CABINET TSHIBANGU ET
ASSOCIES

G. Le Dourain

Francis Lugunda Lumbamba
CABINET LUGUNDA
LUMBAMBA

Andre Malangu Muabila
CABINET FAMILLE

Babala Mangala
GTS EXPRESS

Roger Masamba Makela
AVOCAT, DOYEN DE FACULTÉ

Jean Claude Mbaki Siluzaku
CABINET MBAKI ET ASSOCIÉS

Bernard Claude Mbu Ne
Letang
CABINET DE MEMBU NE
LETANG

Tanayi Mbuy-Mbiye
CABINET MBUY-MBIYE &
ASSOCIÉS

Oliver Meisenberg
PROCREDIT BANK

Polycarpe Kabasele Mfumu
Tshishimbi
CABINET KABASELE - MFUMU
& ASSOCIÉS

Louman Mpoy
CABINET MPOY-LOUMAN &
ASSOCIÉS

Mwema Mulungi Mbuyu
ANAPI

Jacques Munday
CABINET NTOTO

Thierry Mutombo Kalonji
ANAPI

Marius Muzembe Mpungu
CABINET KABASELE - MFUMU
& ASSOCIÉS

Honore Njibikila Nkonka
FEDERATION DES
ENTREPRISES

Leon Nzimbi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Albert Okitosomba
RAWBANK

Otton Oligo Mbelia Kanalia
ANAPI

Pierre Risasi
CABINET DJUNGA & RISASI

Christie Madudu Sulubika
CABINET G.B. MOKA NGOLO &
ASSOCIÉS

Toto Wa Kinkela Leon
CABINET TOTO

Prosper Bianga
CONSEIL DU BARREAU DE
BRAZZAVILLE

Prosper Bizitou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

André Blaise Bolle
BANQUE COFIPA

Daniel Bolletot
BUREAU VERITAS

David Bourion
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Claude Coelho
CABINET D'AVOCAT CLAUDE
COELHO

Johan Coetzer
PANALPINA

Gerard Devillers
CABINET GERARD DEVILLERS

Thomas Djolani
CONSEIL DE L'ORDRE
NATIONAL

Jean-Philippe Esseau
CABINET ESSEAU

Mathias Essereke
CABINET D'AVOCAT CLAUDE
COELHO

Thierry Mutombo Kalonji
ANAPI

Ludovic Désiré Essou
CABINET ESSOU

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Gaston Ifoko
TRIBUNAL DE COMMERCE DE
BRAZZAVILLE

Bruno Jacquet
CABINET ESSOU

Philippe Jarry
SAGA CONGO - BOLLORE GROUP

Eric Jpouele
TRIBUNAL DE COMMERCE DE
BRAZZAVILLE

Mr. Lendongo
TRIBUNAL DE COMMERCE DE
BRAZZAVILLE

Salomon Louboula
NOTAIRE

Jerome Loutete
TRIBUNAL D'INSTANCE DE
MAKELEKELE ET DE BACONGO

Thierry Mamimoue
CABINET D'AVOCATS JEAN PETRO

Jean-Claude Marc
BUREAU VERITAS

Françoise Mbongo
CABINET MBONGO

Jean Petro
CABINET D'AVOCATS JEAN PETRO

Francis Sassa
CABINET D'AVOCATS JEAN PETRO

Francis Sassa
CABINET D'AVOCATS JEAN PETRO

COSTA RICA

Alejandro Antillon
PACHECO COTO

Carlos Barrantes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eduardo Calderón
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Luis Manuel Castro
BLP ABOGADOS

Silvia Chacon Bolaños
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS

Ludovino Colón Sánchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daniel de LaGarza
J. DE CANO ESTUDIO LEGAL

Freddy Fachler
PACHECO COTO

Alejandro Fernandez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luis E. Fernandez
TRANSUNION

Octavio Fournier
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS

Alfredo Fournier-Beeche
ALFREDO FOURNIER &
ASOCIADOS

Victor Andrés Gómez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tomás F. Guardia
BUFETE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mariano Jimenez
BLP ABOGADOS

Eduardo Lopez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ivannia Méndez Rodríguez
OLLER ABOGADOS

Eduardo Montoya Solano
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roger Petersen
ALLIANCE LAW GROUP, SRL

Walter Anderson Salomons
JAPDEVA - PORT LIMON

Dagoberto Sibaja Morales
REGISTRO NACIONAL DE
COSTA RICA

Jose Antonio Sueiras
INTER-MOVES SG GLOBAL
S.A.

COSTA DE MARFIL

Marie Pascale Apling
Kouassi
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

César Asman
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean-François Chauveau
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Guillaume Dufaux
SDV CÔTE D'IVOIRE

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Kouame Klemet
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Gerard Kone Dogbemin
SCPA NAMBEYA-DOGBEMIN ET
ASSOCIÉS

Serge Messou
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edouard Messou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Georges N'Goan
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Patricia Nguessan
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Zinda Sawadogo
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fousseni Traore
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nadia Vanie
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS

Abbé Yao
SCPA DOGUÉ-ABBÉ YAO &
ASSOCIÉS

Léon Désiré Zalo
MINISTÈRE D'ÉTAT, MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE

CROACIA

Andrea August
HITRO.HR

Ivo Bijeli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Zoran Bohacek
CROATIAN BANKING
ASSOCIATION

Esther Bronic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Stefanija Cukman
JURIC LAW OFFICES

Sasa Divjak
DIVJAK, TOPI & BAHTIJAREVI

Ivan Duic
VUKMIR LAW OFFICE

Lidija Hanzek
HROK

Marija Haramija
KORPER & HARAMIJA

Irina Jelcic
HANZEKOVIC, RADA KOVIC &
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Sanja Juric
JURIC LAW OFFICES

Mirna Kette
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Helena Konjevod
KOEL PROMET D.O.O.

Tarja Krehic-Djuranovic
LAW OFFICE LACMANOVIC

Don Markusic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Iain McGuire
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sanja Porobija
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Tatjana Radmilovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gordan Rotkvi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ana Sihtar
SIHTAR ATTORNEYS-AT-LAW

Ivan Simac
ATTORNEY-AT-LAW

Lidija Stopfer
VUKMIR LAW OFFICE

Iva Tokic
POROBIJA & POROBIJA LAW
FIRM

Hrvoje Vidan
LAW FIRM IVEKOVIC & VIDAN

Eugen Zdravec
EUGEN ZDRAVEC LAW FIRM

Ivana Zovko
DIVJAK, TOPI & BAHTIJAREVI

REPÚBLICA CHECA

ALLEN & OVERY, PRAHA
ADVOKÁTNÍ KANCELÁ

Stephen B. Booth
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jiri Cerny
PETERKA & PARTNERS V.O.S.

Roman Grones
GLEISS LUTZ ADVOKATI

Gabriela Hájková
PETERKA & PARTNERS V.O.S.

Jarmila Hanzalova
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

David Hora
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vít Horáek
GLATZOVÁ & CO. LAW
OFFICES PRAGUE

Sarka Jandova
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Petr Kucera
CCB - CZECH BANKING
CREDIT BUREAU

Tomas Liptak
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jiri Markvart
AMBRUZ & DARK ADVOKÁTI,
V.O.S.

Karol Marsovszky
WOLF THEISS

Lenka Mrázova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Musil
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jarmila Musilova

Jörg Nürnberger
DLA WEISS - TESSBACH

Athanassios Pantazopoulos
IKRP ROKAS & PARTNERS

Martina Pavelkova
PANALPINA CZECH S.R.O.

Jana Pavlasova
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY

Pavla Prikrylova
PETERKA & PARTNERS V.O.S.

Natasa Randlová
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Tomas Richter
CLIFFORD CHANCE

Tereza Ihoková
PROCHÁZKA RANDL KUBR,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Zdenek Rosicky
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY

Rena Trojánková
LINKLATERS & ALLIANCE

Ludik Vrána
LINKLATERS & ALLIANCE

Katerina Vyslouzilova
AMBRUZ & DARK ADVOKÁTI,
V.O.S.

Marketa Zachova
VEJMLKA & WÜNSCH

DINAMARCA

Elsebeth Aaes-Jørgensen
NORBOM & VINDING, MEMBER
OF IUS LABORIS

Jonas Bøgelund
GORRISSSEN FEDERSPIEL
KIERKEGAARD

Ole Borch
BECH-BRUUN LAW FIRM

CITY COURT OF COPENHAGEN

Mogens Ebeling

JONAS BRUUN

Eivind Einersen
PHILIP & PARTNERE

Arne J. Gehring
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joern S. Hansen
RKI KREDIT INFORMATION
A.S.

Anette Henriksen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jens Hjortskov
PHILIP & PARTNERE

Jørgen B. Jepsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Susanne Madsen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carsten Melgaard
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Karin L. Nielsen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thomas Olsen
PANALPINA DENMARK

Claus Kaare Pedersen
PHILIP & PARTNERE

Bente Skovgaard Risvig
RKI KREDIT INFORMATION
A.S.

Jan Hoj Soerensen
RKI KREDIT INFORMATION
A.S.

Jens Steen Jensen
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Henrik Stenbjerre
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Mikael Stenstrup
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kim Trensrow
KROMANN REUMERT, MEMBER
OF LEX MUNDI

Knud Villemoes Hansen
NATIONAL SURVEY AND
CADASTRE - DENMARK/KORT-
OG MATRIKELSTYRELSEN

Benedicte Wiberg
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Torben Wolsted
PRICEWATERHOUSECOOPERS

DJIBOUTI

Rahma Abdi Adbillahi
BANQUE CENTRALE

Koran Ahmed Aouled
ETUDE NOTARIALE

Luigi Bahari Bahari
GROUPEMENT COSMEZZ
DJIBOUTI S.A.

Hasna Barakat Daoud
CABINET D'AVOCAT

Wabat Daoud
AVOCAT

Jean Phillipe Delarue
SOCIETE MARITIME L. SAVON
ET RIES

Luc Deruyter
SOCIETE MARITIME L. SAVON
ET RIES

Félix Emok N'Dolo
CHD GROUP

Cosimo Federici
GROUPEMENT COSMEZZ
DJIBOUTI S.A.

Djama M. Haid
BANQUE CENTRALE DE
DJIBOUTI

Mariam Hamadou Ali
MINISTRY OF FINANCE

Ibrahim Hamadou Hassan
BANQUE POUR LE COMMERCE
ET L'INDUSTRIE

Mr. Lanto
GROUPEMENT COSMEZZ
DJIBOUTI S.A.

Fatouma Mahamoud Hassan

Alain Martinet

Mayank Metha
MAERSK SEALAND LINE
MANAGER

Simon Mibrathu
MINISTRY OF FINANCE

Abdallah Mohammed Kamil
ETUDE NOTARIALE

Ali Moussa

Mohamed Omar Ibrahim
CABINET D'EXPERTISE
COMPTABLE ET D'AUDIT

Mohamed Omar Mohamed
AVOCAT A LA COUR

Ahmed Osman
BANQUE CENTRALE DE
DJIBOUTI

Mohamed Oubah
SOCIETE MARITIME L. SAVON
ET RIES

Jerome Passicos
SOCIETE MARITIME L. SAVON
ET RIES

Aicha Youssouf
CABINET D'EXPERTISE
COMPTABLE ET D'AUDIT

Abdillahi Aidid Farah
AVOCAT A LA COUR

Ali Dini
AVOCAT A LA COUR

DOMINICA

Anthony Atkinson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joelle AV Harris
HARRIS & HARRIS

Eddie Beaupierre
ELEMENT AGENCIES

Gerald D. Burton
GERALD D. BURTON'S
CHAMBERS

Joffrey C.G. Harris
HARRIS & HARRIS

Marvlyn Estrado
KPB CHARTERED
ACCOUNTANTS

Noelize N. Knight
GERALD D. BURTON'S
CHAMBERS

Alick C. Lawrence
ATTORNEY-AT-LAW

Severin McKenzie
MCKENZIE ARCHITECTURAL &
CONSTRUCTION SERVICES INC.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joan K.R. Prevost
PREVOST & ROBERTS

Mark Riddle
DOMINICA ELECTRICITY
SERVICE LTD.

Arthur R. Smith
LABOUR DEPARTMENT

Eddison St. Jean
DOMINICA ELECTRICITY
SERVICE LTD.

Duncan G. Stowe
DUNCAN G. STOWE
CHAMBERS

Charles Tibbits
PRICewaterHOUSECOOPERS

Laurina A. Vidal
ATTORNEY-AT-LAW

Dawn Yearwood
ATTORNEY-AT-LAW

Stephen Isodore
ATTORNEY-AT-LAW

REPÚBLICA DOMINICANA

Rhadys Abre de Polanco
UNION INTERNACIONAL DEL
NOTARIADO LATINO

Joanna M. Bonnelly Ginebra
SQUIRE SANDERS & DEMPSEY
PENA PRIETO GAMUNDI

Caroline Bono
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ludovino Colón Sánchez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Robinson Cuello Shanlate
PROGRAMA DE
MODERNIZACIÓN DE LA
JURISDICCION DE TIERRAS

Sarah de León
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNANDEZ

Alejandro Fernandez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mary Fernández Rodríguez
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNANDEZ

Wilson Gomez Ramirez
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

Pablo Gonzalez Tapia
BAGGI & MESSINA

Fabio Guzman
GUZMÁN ARIZA &
ASOCIADOS

Philippe Lescuras
PANALPINA

José Antonio Logroño
Morales
ADAMS GUZMAN &
ASOCIADOS

José Ramón Logroño Morales
ADAMS GUZMAN &
ASOCIADOS

Ramon Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Andrea Paniagua
PRICewaterHOUSECOOPERS

Maria Portes
CASTILLO Y CASTILLO

Claudia Roca
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNANDEZ

Wendy Sanchez
TRANSUNION

Wilfredo Senior
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNANDEZ

Claudia Taveras
HEADRICK RIZIK ALVAREZ &
FERNANDEZ

Mariana Vargas Gaurilova
PELLERANO & HERRERA,
MEMBER OF LEX MUNDI

ECUADOR

Pablo Aguirre
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luciano Almeida
PRICewaterHOUSECOOPERS

Diego Cabezas-Klaere
CABEZAS & CABEZAS-KLAERE

Luis Cascante
MOELLER, GÓMEZ-LINCE &
CÍA

Fernando Coral
PANALPINA

Jose Durán
MOELLER, GÓMEZ-LINCE &
CÍA

Rodrigo Espinosa
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS E SEGUROS

Jorge Eduardo Fernandez
Perdomo
DATA CREDITO

Juan Carlos Gallegos
GALLEGOS, VALAREZO &
NEIRA

Myriam Rosales Garces
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS E SEGUROS

Juan Manuel Marchán
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Heinz Moeller Freile
MOELLER, GÓMEZ-LINCE &
CÍA

Paulina Montesdeoca De
Bustamante
MACIAS HURTADO & MACIAS

Jorge Paz Durini
PAZ & HOROWITZ

Xavier Amador Pino
ESTUDIO JURIDICO AMADOR

Sandra Reed
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Maria de los Angeles Roman
FABARA & COMPAÑIA
ABOGADOS

Jose Rumazo-Arcos
PÉREZ, BUSTAMANTE Y PONCE,
MEMBER OF LEX MUNDI

EGIPTO

Abdel Aal Aly
AFIFI WORLD TRANSPORT

Eman Abdelbakey
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Rasha Abdel-Hakim

Amal Afifi
EL OTEIFI LAW OFFICE

Arig Ali
TROWERS & HAMLINS

Alaa Amer
MINISTRY OF MANPOWER AND
MIGRATION

Tim Armsby
TROWERS & HAMLINS

George Atalla

Ingy Badawy
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Alah Bassyouni

Rania Bata
SARWAT A. SHAHID LAW FIRM

Tim Bueher

Heather Carpenter
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

E. Yehia H. El Bably
EL BABLY LAW FIRM

Samir El Tagy
MINISTRY OF MANPOWER AND
MIGRATION

Yasmine Elabassy
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Ashraf Elibrachy
IBRACHY LAW FIRM

Tarek El-Marsafawy
ADEL KAMEL & ASSOCIATES

Amr ElMonayer
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Mohamed Fahim
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Zeinab Saieed Gohar
CENTRAL BANK OF EGYPT

A.G. Hassan

Manuel Henriques

Sarah Hinton
TROWERS & HAMLINS

Sadeyaa Ibrahim
MINISTRY OF MANPOWER AND
MIGRATION

Ashraf Ihab
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Stephan Jäger
KRAUSS AMERELLER
HENKENBORG

Karim Adel Kamel
ADEL KAMEL & ASSOCIATES

Mohamed Kamel
AL KAMEL LAW

Ghada Kaptan
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Adel Kheir
ADEL KHEIR LAW OFFICE

Kamel M.

Dr. Magadi
EGYPTIAN CENTER FOR
ECONOMIC STUDIES

Sherif Mansour
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Hoda Mohamed Etman

Alan Morley

Ashraf Nadhoury
ATTORNEY-AT-LAW

Ragia Omran
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ingy Rasekh
MENA ASSOCIATES

Tarek F. Riad
KOSHERI, RASHED & RIAD
INTERNATIONAL LAW FIRM

Maria Rodriguez

Khaled Sewelam

Safwat Sobhy
PRICewaterHOUSECOOPERS /
MANSOUR & Co.

Ahmed Weshahi
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Louise Williams
INDEPENDENT CONSULTANT

Tamima Yehia
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mona Zulficar
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

EL SALVADOR

Francisco Armando Arias
Rivera
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Lilliam Arrieta Carsana
ARRIETA BUSTAMANTE

Irene Arrieta de Díaz Nuila
ARRIETA BUSTAMANTE

Ricardo A. Cevallos
CONSORTIUM - DELGADO &
CEVALLOS

Walter A. Chavez
GOLD SERVICE / MSI

Ludovino Colón Sánchez
PRICewaterHOUSECOOPERS

María Eugenia de Casteneda
ACZALAW

Mayra de Morán
PRESIDENTIAL PROGRAM "EL
SALVADOR EFICIENTE"

Manuel del Valle Menendez
REGISTRY

Maria Martha Delgado
Molina
ESPINO, NIETO, UMAÑA &
ASOCIADOS

Alejandro Fernandez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Otto Guzman
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Ernesto Hempe
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Juan Carlos Herrera
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Thelma Dinora Lizama de
Osorio

SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

Karla Maley Guzman
ARRIETA BUSTAMANTE

Astrud Maria Melendez
PROCREDITO - TRANSUNION
CENTRAL AMERICA

Mauricio Melhado
GOLD SERVICE S.A. DE C.V.

Antonio R. Mendez Llornt
ROMERO PINEDA &
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Jose Navas
ALL WORLD CARGO, SA DE
CV

James W. Newton
BOOZ ALLEN HAMILTON

Maria Eugenia Olmedo de
Castaneda
ACZALAW

Ramon Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Carlos Oviedo
CONSORTIUM - DELGADO &
CEVALLOS

Monica Guadalupe Pineda
Machuca
ACZALAW

Ana Patricia Portillo Reyes
GUANDIQUE SEGOVIA
QUINTANILLA

Carlos Roberto Alfaro
PRICewaterHOUSECOOPERS,
S.A. DE C.V.

Manuel Francisco Telles
Suvillaga
LEXINCORP

Mauricio Antonio Urrutia
Urrutia

SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

GUINEA ECUATORIAL

Jose Angel Borrigo Moises
FISCAL LAWYER

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Augustin Chicampo Barila
DISTRICT COURT

Leoncio-Mitogo Edjang
Avoro
ATTORNEY-AT-LAW

Pedro Nsue Ela Eyang
NOTARY

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Heidi Johansen
GLOBALTRANS

Benoit Kanyandekme
BK ARCHITECTS SL

Mariam Laine
AIR FREIGHT

Sébastien Lechêne
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Franck Mamelin
PANALPINA TRANSPORTES
- MUNDIALES GUINEA
ECUATORIAL S.A.R.L.

Francisco Javier Mbe Ngomo
ATTORNEY-AT-LAW

Paulino Mbo Obama
OFICINA DE ESTUDIOS
- ATEG

Ponciano Mbomio Nvo

Diosdado Nchama
MINISTRY OF MINING

Solvador-Ondo Ncume Oye
ATTORNEY-AT-LAW

Honorio Ndong Obama
ATTORNEY-AT-LAW

Jenaro Obuno Ela
ATTORNEY-AT-LAW

Antonio-Pascual Oko Ebobo
ATTORNEY-AT-LAW

Jose-Antonio Lluch Ondo Matojo
ATTORNEY-AT-LAW

Vicente-Nse Ondo-Mitogo
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Reginaldo Egido Panades
ATTORNEY-AT-LAW

Caroline Traverse
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ERITREA

Ali Reza Abdolhussein
ELMI OLINDO & Co.

Rahel Abera
BERHANE GILA-MICHAEL LAW
FIRM

Tadesse Beraki
TRADE PROMOTION AGENCY

Leghese Ghebremedhin Seyoum
ADVOCATE & COUNSELOR
AT LAW

Berhane Gila-Michael
BERHANE GILA-MICHAEL LAW
FIRM

Fessahaie Habte
ATTORNEY-AT-LAW AND
LEGAL CONSULTANT

Kebreab Habte Michael
LEGAL COUNSELING

Mebrahtom Habtemariam
PUBLIC FACILITATION OFFICE

Mulgheta Hailu
TEFERI BERHANE &
MULGHETA HAILU LAW FIRM

Michael Joseph
ERNST & YOUNG EAST AFRICA

Mesfin Makonnen Mebrahtu
ADVOCATE & COUNSELOR
AT LAW

Ataklti H. Mariam
COMMERCIAL COURT

Chief Justice Mercurius
MINISTRY OF JUSTICE

Tekeste Mesghenna
MTD ENTERPRISES PLC

Akberom Tedla
ERITREAN NATIONAL
CHAMBER OF COMMERCE

Alem Tesfai
BUSINESS LICENSE OFFICE

Belay Tewelde
REMATCO

ESTONIA

Aet Bergmann
LAW OFFICE TARK & Co.

Cameron Greaves
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Heili Haabu
LAW OFFICE RAIDLA &
PARTNERS

Andres Juss
ESTONIAN LAND BOARD

Peep Kalamae
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Iren Koplimets
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ermo Kosk
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Igor Kostjuk
HOUGH, HÜBNER, HÜTT &
PARTNERS

Konstantin Kotivnenko
Villu Köve
ESTONIAN SUPREME COURT

Kristi Kullerkup
LAW OFFICE TARK & Co.

Aare Kurist
PRICEWATERHOUSECOOPERS

LEXTAL LAW OFFICE

Lea Liigus
SORAINEN LAW OFFICES

Jaan Lindmäe
LAW OFFICE TARK & Co.

Indrek Link
HOUGH, HÜBNER, HÜTT &
PARTNERS

Karin Madisson
SORAINEN LAW OFFICES

Marko Mehilane
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Veiko Meos
KREDIIDIINFO A.S.

Margus Mugu
LUIGA MODY HÄÄL BORENIUS

Toomas Prangli
ADVOKAADIBÜROO SORAINEN
LAW OFFICES

Ants Ratas
ECF&S AGNETS LTD.

Merle Saaliste
ADVOKAADIBÜROO SORAINEN
LAW OFFICES

Katrin Sarap
ADVOKAADIBÜROO SORAINEN
LAW OFFICES

Villi Tõntson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Triin Toomemets
ADVOKAADIBÜROO SORAINEN
LAW OFFICES

Maarja Torga
LEPIK & LUHAÄÄR LAWIN,
MEMBER OF LEX MUNDI

Karolina Ullman
MAQS LAW FIRM
ADVOKAADIBÜROO

Toomas Vaher
RAIDLA & PARTNERS

Vesse Vöhma

ETIOPIA

Getachew Afrasa
TADASSE, GETACHEW & ABATE
LAW OFFICE

Bekure Assefa
BEKURE ASSEFA LAW OFFICE

Befekadu Assefa Gonefa
LEWA PLC

Teshome Gabre-Mariam
Bokan
TESHOME GABRE-MARIAM
LAW FIRM

Teferra Demiss
LEGAL AND INSURANCE
CONSULTANT AND ATTORNEY

Giancarlo Elmi
ELMI OLINDO & Co. PLC -
GENERAL CONTRACTOR

Shimelise Eshete
MIDROC CONSTRUCTION
PLC

Nega Getahun
CITY ADMINISTRATION OF
ADDIS ABABA

Berhane Ghebray
BERHANE GHEBRAY &
ASSOCIATES

Solomon Gizaw
HST & Co.

Abebe T. Kasay
ATTORNEY-AT-LAW

Getachew Kebede
PACKFORD INTERNATIONAL,
ETHIOPIA

Belay Kebede Alemu
ATTORNEY AND CONSULTANT
AT LAW

Aberra Ketsela

Habtu Wolde Kiros
HABTU AND ASSOCIATES

Tadesse Kiros
TADASSE, GETACHEW & ABATE
LAW OFFICE

Getachew Kitaw Yitateku
ETHIOPIAN BAR ASSOCIATION

Debebe Legesse

Lakew Lemma

Mebratu Misghina
LEGAL ADVISER

Woldegabriel Naizghi
HST & Co.

Getahun Nana
NATIONAL BANK OF ETHIOPIA

Hailye Sahle Seifu
ATTORNEY-AT-LAW

Mekuria Tafassa
FIRAWRARI TAFESSA LEGAL
FIRM

Wolde Tsadik Someno
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Amsale Tsehaye
AMSALE TSEHAYE &
ASSOCIATES LAW OFFICE

Marcos Weldesenbet
LAW FIRM MARCOS
WELDESENBET

Abate Yimer
TADASSE, GETACHEW & ABATE
LAW OFFICE

Tesfaye Zemedkun
CITY ADMINISTRATION OF
ADDIS ABABA

FIJI

John Apted
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Nehla Basawaiya
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Williams Wylie Clarke
HOWARDS LAWYERS

Delores Elliott
DATABUREAU, BAYCORP
ADVANTAGE

Dominique Fischer
UNIVERSITY OF THE SOUTH
PACIFIC

Anthea S. Fong
CROMPTONS

Richard Krishnan Naidu
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Haroon Latif
LATEEF & LATEEF

Richard Krishnan Naidu
MUNRO LEYS NOTARIES
PUBLIC

Ramesh Prakash
MISHRA PRAKASH &
ASSOCIATES

Jenny Seeto
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Suruj Sharma
PATEL SHARMA & ASSOCIATES,
NOTARY PUBLIC

Shayne Sorby
HOWARDS LAWYERS

Chirk Yam
PRICEWATERHOUSECOOPERS

FINLANDIA

Markku Aaltonen
CONFEDERATION OF FINNISH
CONSTRUCTION INDUSTRIES

Claudio Busi
CASTREN & SNELLMAN

Mikko Eerola
WASELIUS & WIST

Johannes Frände
ROSCHIER HOLMBERG
ATTORNEYS LTD., MEMBER OF
IUS LABORIS & LEX MUNDI

Tuula Gottleben
HEDMAN OSBORNE CLARKE

Markku Hakkarainen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Johanna Haltia-Tapio
HANNES SNELLMAN

Harry Hedman
HEDMAN OSBORNE CLARKE

Berndt Heikel
HANNES SNELLMAN

Jenni Hupli
CASTREN & SNELLMAN

Pekka Jaatinen
CASTREN & SNELLMAN

Juuso Jokela
SUOMEN ASIAKASTIETO OY
- FINSKA

Bernt Juthstrom
ROSCHIER HOLMBERG
ATTORNEYS LTD., MEMBER OF
IUS LABORIS & LEX MUNDI

Ilkka Kajas
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Risto Löf
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Tuomas Lukkarinen
NATIONAL LAND SURVEY OF
FINLAND

Natalia Malgina
HEDMAN OSBORNE CLARKE

Mikko Mali
KROGERUS & Co.

Eva Nordman
ROSCHIER HOLMBERG
ATTORNEYS LTD., MEMBER OF
IUS LABORIS & LEX MUNDI

Vesa-Pekka Nuotio
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Johan Nybergh
HANNES SNELLMAN

Maarit Pokkinen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Sami Rautiainen
CASTREN & SNELLMAN

Mikko Reinikainen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Kai Soini
PRICEWATERHOUSECOOPERS
OY - SVH

Ville Sulonen
PANALPINA FINLAND

Sarah Tahkala
HANNES SNELLMAN

Susanna Tiihonen
ROSCHIER HOLMBERG
ATTORNEYS LTD., MEMBER OF
IUS LABORIS & LEX MUNDI

Irmeli Timonen
HANNES SNELLMAN

Carita Wallgren
ROSCHIER HOLMBERG
ATTORNEYS LTD., MEMBER OF
IUS LABORIS & LEX MUNDI

FRANCIA

Antoine Azam-Darley
AZAM-DARLEY & ASSOCIÉS

Christopher Baker
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM LLP

Guillaume Barbier
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aurélie Besloin
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Arnaud Chastel
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Frédérique Chifflet Bourgeois
AVOCAT AU BARREAU DE
PARIS

Christian Courivaud
SCP COURIVAUD - MORANGE
- VOLNIAC

Anne Creelman
VATIER & ASSOCIÉS

Bernard de Rasque de Laval
CONSEIL SUPÉRIEUR DU
NOTARIAT

François de Verdière
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Albane Henry de Villeneuve
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean-Paul Decorps
NOTARY

Aurèle Delors
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

François Fauvet
FAUVET, LA GIRAUDIÈRE &
ASSOCIÉS

Jean-Pierre Fiquet
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS

Sylvie Ghesquiere
BANQUE DE FRANCE

Xavier-Philippe Gruwez
SAINT GEORGES CONSEIL
AVOCATS

Marc Jobert
JOBERT & ASSOCIÉS

Renaud Jouffroy
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS

Jennifer Juvenal
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS

Gerard Kaeufling
NOTARY

Carol Khoury
JONES DAY

Daniel Arthur Laprès
CABINET D'AVOCATS

Christophe Leclere
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICewaterhouseCOOPERS

Sébastien Lecoecur
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

David Malamed
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

Elise Mannent
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Jean-Louis Martin
JONES DAY

Michel Ledoeuff
SDV LOGISTIQUE
INTERNATIONALE

Alain Moreau
UINL/CONSEIL SUPÉRIEUR
DU NOTARIAT

Catherine Peulvé
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Etienne Pichat
ALLEZ & ASSOCIÉS

Jacques Pourciel
NOTARY

Bernard Reynis
SCP REYNIS & ASSOCIÉS

Jacques Röder
SKADDEN, ARPS, SLATE,
MEAGHER & FLOM LLP

Notaire Rousset
CONSEIL SUPÉRIEUR DU
NOTARIAT

Annie Sauve
BANQUE DE FRANCE

Alexia Simon
AZAM-DARLEY & ASSOCIÉS

Virginie Vinas
CGI

Philippe Xavier-Bender
GIDE LOYRETTE NOUËL,
MEMBER OF LEX MUNDI

GABÓN

Y.A. Adetona
CABINET FIDEXCE S.A.R.L.

Justine Agondjo-Reteno
AVOCATE

Itchola Mano Alade
AVOCATE

Philippe Alexandre
ATTORNEY-AT-LAW

Gianni Ardizzone
ATTORNEY-AT-LAW

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Francois Coron
PANALPINA

Leopold Effah
AVOCAT À LA COUR

Augustin Fang
CABINET OYANE-ONDO

Laurent Guiral
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Caroline Idrissou-Belingar
BEAC

Samuel Josso
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Ntoutoume Lubin
AVOCATE

Orphée Yvan Mandji
AGENCE DE PROMOTIONS DES
INVESTISSEMENTS PRIVÉS

Pelagie Massamba
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Bongho Mavoungou
ATTORNEY-AT-LAW

J. Zassi Mikala
AVOCAT À LA COUR

Ruben Mindonga
CABINET ME ANGUIER

Mba Ndong
ATTORNEY-AT-LAW

Thierry Ngomo
ARCHIPRO INTERNATIONAL

Francois Nguema Ebane
CABINET ATELIER 5A

Josette Olendo
CABINET OLENDO

C. Apollinaire Ondo Mve
COUR D'APPEL JUDICIAIRE DE
LIBREVILLE

Christophe Relongoue
FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS

Laurent Boris Skitt
AGENCE DE PROMOTIONS DES
INVESTISSEMENTS PRIVÉS

GAMBIA

Rodolphe K. Akoto
MAERSK GAMBIA LTD.

Cherno Aliou Jallow
DELOITTE & TOUCHE, MEMBER
OF DELOITTE TOUCHE
TOHMATSU

Awa Bah
DEPARTMENT OF STATE FOR
JUSTICE

Alpha Amadou Barry
DELOITTE & TOUCHE, MEMBER
OF DELOITTE TOUCHE
TOHMATSU

Amie N. Bensouda
AMIE BENSOU DA & CO.

Amie Joof Conteh
KUNNI BOY CHAMBERS

Ida Denise Drameh
IDA D. DRAMEH &
ASSOCIATES

Kumba Jameh
ATTORNEY-AT-LAW

M.K. Krubally
ALL AS ONE, INC.

Tijan Mbye
MAJ CONSULT LTD.

Thomas Nielsen
GAMBIA SHIPPING AGENCIES

Augustus J. Prom
AUGUSTUS PROM CHARTERED
CERTIFIED ACCOUNTANTS

Mary Abdoulie Samba
Christensen
LEGAL PRACTITIONER

Joseph Sarre
GAMBIA ARCHITECTURAL AND
PLANNING CONSULTANTS

Howsoon B. Semega-Janneh
ATTORNEY-AT-LAW

Hawa Sisay-Sabally
SUPREME COURT

Mabel Yamo
HIGH COURT

GEORGIA

Eka Abashidze
ASSOCIATION FOR THE
PROTECTION OF LANDOWNERS'
RIGHTS

Mushfig Aliyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Zurab Antelidze
MINISTRY OF FINANCE

Ekaterine Avaliani
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT

Natalia Babakishvili
MGALOBlishVILI, KIPIANI,
DZIDZIGURI LAW FIRM

Nino Bakhtadze
NATIONAL AGENCY OF PUBLIC
REGISTRY

Merab Barbakadze

Sopo Begiashvili
MILLENNIUM CHALLENGE
GEORGIA FUND

Sandro Bibilashvili
BGI ADVISORY SERVICES
GEORGIA

Zaza Bibilashvili
BGI LEGAL

Jen Braswell
BOOZ ALLEN HAMILTON

Vazha Chopikashvili
NATIONAL AGENCY OF PUBLIC
REGISTRY

Tea Dabrundavili
NATIONAL AGENCY OF PUBLIC
REGISTRY

Amy Denman
AMERICAN CHAMBER OF
COMMERCE IN GEORGIA

Stuart Duncan
LAND AND PERMITTING
MANAGER

Jaba Ebanoidze
ASSOCIATION FOR THE
PROTECTION OF LANDOWNERS'
RIGHTS

David Egiashvili
NATIONAL AGENCY OF PUBLIC
REGISTRY

Revaz Enukidze
MINISTRY OF ENVIRONMENT

Irine Gabriadze
USAID

Irina Gordeladze
USAID

David Gosney
USAID

Rizvan Gubiyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Arif Guliyev
PRICewaterhouseCOOPERS

Bela Gutidze
PRICewaterhouseCOOPERS

David Kakabadze
GEORGIAN LEGAL
PARTNERSHIP

Nugzar Kavtaradze
FEDERATION OF GEORGIAN
BUSINESSMEN

Marina Khatiashvili
GEORGIAN REAL ESTATE
ASSOCIATION

Victor Kipiani
MGALOBlishVILI, KIPIANI,
DZIDZIGURI LAW FIRM

Konstantin Kublashvili
SUPREME COURT

Kakha Kuchava
USAID

Aieti Kukava
ALLIANCE GROUP HOLDING

Jim McNicholas
BOOZ ALLEN HAMILTON

Avto Namicheishvili
BEGIASHVILI & CO.

Stephanos Orestis
USAID

Sopho Roinishvili
PRICewaterhouseCOOPERS

Soso Salukvadze
KfW

Joseph Salukvadze
CADASTRE AND LAND
REGISTER PROJECT

Sandro Shakhov
GTZ

Lela Shatirishvili
TBILISI TITLE COMPANY

Nick Skhirtladze
FEDERATION OF GEORGIAN
BUSINESSMEN

Irakli Songulia
ASSOCIATION FOR THE
PROTECTION OF LANDOWNERS'
RIGHTS

Rusa Sreseli
PRICewaterhouseCOOPERS

Matthew Tallarovic
PRICewaterhouseCOOPERS

Tamara Tevdoradze
BGI ADVISORY SERVICES
GEORGIA

ALEMANIA

ALLEN & OVERY LLP

Gabriele Apfelbacher
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Wulf Bach
SCHUFA

Dirk Baumgardt
PRICewaterhouseCOOPERS AG

Henning Berger
WHITE & CASE

Klaus Berner
NÖRR STEFFENHOFER LUTZ,
MEMBER OF LEX MUNDI

Jennifer Bierly-Seipp
GASSNER STOCKMANN &
KOLLEGEN

Pia Dorfmueller
PRICewaterhouseCOOPERS AG

Dieter Endres
PRICewaterhouseCOOPERS AG

Sigrun Erber-Faller
NOTARE ERBER-FALLER UND
VORAN

Klaus Günther
LINKLATERS OPPENHOFF &
RÄDLER

Robert Gutte
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Malte Hansen
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Manfred Heinrich
DEUTSCHE BUNDESBANK

Silvanne Helle
LINKLATERS OPPENHOFF &
RÄDLER

Götz-Sebastian Hök
LAW FIRM DR. HÖK,
STIEGLMEIER & KOLLEGEN

Andre Jahn
LAW FIRM DR. HÖK,
STIEGLMEIER & KOLLEGEN

Bernard Khun
LOVELLS

Thomas Kopp
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Peter Limmer
NOTARE DR. LIMMER & DR.
FRIEDERICH

Frank Lohrmann
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Werner Meier
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Werner M. Mues
C-B-H RECHTSANWÄLTE,
MEMBER OF IUS LABORIS

Daniel Panajotow
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Jan Christoph Pfeffer
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Peter Polke
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Klaus Riehmer
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Christoph Schauenburg
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Hanno Sperlich
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Holger Thomas
SJ BERWIN LLP

Tobias Tillmann
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Heiko Vogt
PANALPINA WELTRANSPORT
GMBH

Wilhelm Zeddies
SURVEYING AUTHORITIES -
ADV C/O LGN

GHANA

Stella Ackwerh
LAND TITLE REGISTRY

Shaira Adamali
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Larry Adjetej
LAW TRUST COMPANY

Nene Amegatcher
SAM OKUDZETO &
ASSOCIATES

Wilfred Anim-Odame
LAND VALUATION BOARD

Reginald Bannerman
BRUCE-LYLE BANNERMAN &
THOMPSON

Kojo Bentsi-Enchill
BENTSI-ENCHILL & LETSA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Charles Egan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Willie Fugar
FUGAR & COMPANY

David A. Hesse
HESE & HESE

Rosa Kudoadzi
BENTSI-ENCHILL & LETSA,
MEMBER OF LEX MUNDI

George Kwatia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kenneth D. Laryea
LARYEA, LARYEA & Co. P.C.

David Nukator
DOCK TO DOOR SHIPPING
LTD.

Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

GRECIA

Georgios B. Bazinas
ANAGNOSTOPOULOS BAZINAS
FIFIS

Panayotis Bernitsas
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Alkistis Christofilou
IKRP ROKAS & PARTNERS

Helen Dikonimaki
TEIRASIAS S.A. INTERBANKING
INFORMATION SYSTEMS

Maira Galani
IKRP ROKAS & PARTNERS

Eirini Eleftheria Galinou
PROFESSOR K. KREMALIS &
PARTNERS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Yanos Gramatidis
BAHAS, GRAMATIDIS &
PARTNERS

Peter Kapasouris
TEIRASIAS S.A. INTERBANKING
INFORMATION SYSTEMS

Catherine M. Karatzas
KARATZAS & PARTNERS

Konstantinos Karlis
BUSINESS SOLUTIONS S.A. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fotini D. Katrakaza
LAW OFFICE T. J. KOUTALIDIS

Dimitris Katsadakis
ORPHEE BEINOGLUO INTL.
FORWARDERS

Constantinos Klissouras
ANAGNOSTOPOULOS BAZINAS
FIFIS

Alexandra Kondyli
KARATZAS & PARTNERS

Nicholas Kontizas
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Panos Koromantzos
BAHAS, GRAMATIDIS &
PARTNERS

Ioanna Koulouri
PROFESSOR K. KREMALIS &
PARTNERS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Yannis Kourniotis
M & P BERNITSAS LAW
OFFICES

Vassiliki G. Lazarakou
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Evi Martinovits
IKRP ROKAS & PARTNERS

Effie G. Mitsopoulou
KYRIAKIDES - GEOGROPOULOS
LAW FIRM

Vassiliki Ntziora
PROFESSOR K. KREMALIS &
PARTNERS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Stefanos Petropoulakos
PROFESSOR K. KREMALIS &
PARTNERS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Chryssi Poulakou
KYRIAKIDES - GEOGROPOULOS
LAW FIRM

Vasiliki Salaka
KARATZAS & PARTNERS

George Samothrakis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

SARANTITIS LAW FIRM

Vassiliki Strantzia
BUSINESS SOLUTIONS S.A. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Charles Tibbits
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Spyridon Tsallas
IKRP ROKAS & PARTNERS

Antonios Tsavdaridis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Vicky Xourafa
KYRIAKIDES - GEOGROPOULOS
LAW FIRM

Freddy Yatraco
PRICEWATERHOUSECOOPERS

GRENADA

Anthony Atkinson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alain Bain
MINISTRY OF FOREIGN
AFFAIRS AND INTERNATIONAL
TRADE

Robert Branch
SUPREME COURT

Andrew DeBourg
MINISTRY OF LABOR

Ruggles Ferguson
GRANADA BAR ASSOCIATION

Claudia Francis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cosmas George
FREIGHT FORWARDER

Cyrius Griffith
MINISTRY OF LABOR

Kelvin Jacobs
CREATIVE DESIGN

Nigel John
JOSEPH JOHN & ASSOCIATES
LTD.

Claudette Joseph
AMICUS ATTORNEYS

Kurt LaBarrie
CREATIVE DESIGN

Dickon Mitchell
GRANT JOSEPH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Niel Noel
HENRY HUDSON - PHILLIPS
& Co.

Richard Peterkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Raymond Anthony
RAYMOND ANTHONY & Co.

Ian H. Sandy
AMICUS ATTORNEYS

David Sinclair
GRENADA CONTRACTORS
ASSOCIATION / SINCLAIR
ENTERPRISES LTD.

Trevor St. Bernard
LEWIS & RENWICK

Phinsley St. Louis
ST. LOUIS SERVICE

Avril Trotman
MINISTRY OF LEGAL AFFAIRS

Roselyn Wilkinson
WILKINSON, WILKINSON &
WILKINSON

GUATEMALA

Ruby Asturias
ACZALAW

Nico Asturias
ATTORNEY-AT-LAW

Maria de los Angeles Barillas
Buchhalter
SARAVIA & MUÑOZ

Julio Roberto Berduo
PALACIOS & ASOCIADOS

Mario Adolfo Búcaro Flores
DÍAZ-DURAN & ASOCIADOS

Sergio Raúl Calderón
Mancilla

Rodrigo Callejas Aquino
CARRILLO & ASOCIADOS

Juan Pablo Carrasco de
Groote
DÍAZ-DURÁN & ASOCIADOS

Alfonso Carrillo
CARRILLO & ASOCIADOS

Arabella Castro Quiñones
ATTORNEY-AT-LAW

Luis Pedro Cazali Leal
PALACIOS & ASOCIADOS

Leonel E. Chinchilla Recinos
REGISTRO MERCANTIL

Ludovino Colón Sánchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Isabel Coma de Samayoa
CARRILLO & ASOCIADOS

Guillermo Lopez Cordero
BUFETE LOPEZ CORDERO

Michael Daniels Toriello

Rolando Díaz
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Estuardo Enrique Echeverría
Nova
UNIDAD DE CDR Y
CONTROL DE LA CALIDAD,
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS

Juan Pedro Falla
RUIZ SKINNER-KLEE & RUIZ

Alejandro Fernandez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rudolfo Fuentes
BAC / CREDOMATIC

Jorge Gálvez
BAC / CREDOMATIC

Carolina Gándara
ACZALAW

Rafael Garavito
GARAVITO, MUADI & MURGA

Claudia Maria Gordinez Soto
LEXINCORP

Maria Isabel Luján
Zilbermann
QUIÑONES, IBARGUEN &
LUJÁN

Estuardo Mata Palmieri
QUIÑONES, IBARGUEN &
LUJAN, S.C.

Eduardo Mayora Alvarado
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Eduardo Mayora Dawe
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Edgar Mendoza
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Amarilis Ondina Navas
Portillo
BELTRANENA, DE LA CERDA Y
CHAVEZ

Jose Orive
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marco Antonio Palacios
PALACIOS & ASOCIADOS

Edgardo Pérez
BANCO UNO

Fernando Quezado Toruño

Arabella Castro Quiñones
REGISTRADORA GENERAL DE
LA PROPIEDAD

Evelyn Rebuli
QUIÑONES, IBARGUEN &
LUJAN

Jose A. Rodriguez
REGISTRO MERCANTIL

Alfredo Rodriguez-Mahuad
CONSORTIUM - RODRIGUEZ,
ARCHILA, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.

Jorge Rolando Barrios

Edgar Ruiz
LEXINCORP

Sylvia Ruiz Hochstetter
RUIZ SKINNER-KLEE & RUIZ

Isabel Samayoa
CARRILLO Y ASOCIADOS

Jorge Martinez Sanche
RODRIGUEZ-MAHUAD Y
CASTELLANOS

Salvador A. Saravia Castillo
SARAVIA & MUÑOZ

Arelis Torres de Alfaro
UNIDAD DE CDR Y
CONTROL DE LA CALIDAD,
SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS

Estuardo Toruño
DIRECTOR CORPORATIVO

Fernando Quezado Toruño
QUEZADA TORUÑO &
ASOCIADOS

Elmer Vargas
ACZALAW

Ernesto Viteri Arriola
VITERI & VITERI

GUINEA

Alpha Bakar Barry
CABINET ME ALPHA BAKAR
BARRY

Barry Boubacar
JURIFIS CONSULT GUINEE

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ibrahimia Diakite
LANDNET

Ibrahimia Sory Sow
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cheick Mohamed Tidjane
Sylla
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

GUINEA-BISSAU

José Alves Tê
DIRECÇÃO - GERAL DE
IDENTIFICAÇÃO CIVIL, DOS
REGISTOS E DO NOTARIADO

Mr. Ribeiro

Felicidade Brito Abelha
BCEAO

Jaimantino Co
DIRECÇÃO - GERAL DO
COMERCIO, MINISTERIO DO
COMERCIO, INDUSTRIA E
ARTESANATO

Francisco Correia
PROJECTO DE REABILITACAO
E DESENVOLVIMENTO DO
SECTOR PRIVADO

Rui Paulo Coutinho de
Mascarenhas Ataíde
LAW SCHOOL IN BISSAU

Daniel dos Santos Nunes
AGRISSAU

Josue Gomes de Almeida

Munira Jauad Ribeiro
ATTORNEY-AT-LAW

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Octávio Lopes
OCTÁVIO LOPES ADVOGADOS
- MIRANDA ALLIANCE

Miguel Mango
AUDI-CONTA LDA

Armando Mango
ORDEM DOS ADVOGADOS DA
GUINÉ-BISSAU

V. Marcelino
BCEAO

Adelaida Mesa D'Almeida
ATTORNEY-AT-LAW

Jaló Pires
COMISSAO NACIONAL DA
OHADA

Rogério Reis
ROGÉRIO REIS DESPACHANTE

Armando J.F. Rodrigues
PRICEWATERHOUSECOOPERS

A.Ussumane So
LOSSER LDA

Carlos Vamain
PROJECTO DE REABILITACAO
E DESENVOLVIMENTO DO
SECTOR PRIVADO

Jan Van Maanen

João (Daniel) Vaz Jr.
TRANSVAZ, LDA

GUYANA

CHAPMAN & TROTMAN

Ashton Chase
ATTORNEY-AT-LAW

Desmond Correia
CORREIA & CORREIA LTD.

Rexford Jackson
SINGH, DOODNAUTH LAW
FIRM

HUGHES, FIELDS & STOBY

Godwin F. McPherson
CRITCHLOW LABOUR
COLLEGE

Christopher Ram
RAM & McRAE

William H. Sampson
LINCOLN CHAMBERS &
ASSOCIATES

Josephine Whitehead

Troy Williams
RAM & McRAE

Roger Yearwood
BRITTON, HAMILTON &
ADAMS

HAITI

Jean Baptiste Brown
BROWN LAW FIRM

Steve Christian Brown
BROWN LAW FIRM

CABINET HUDICOURT-
WOOLLEY

Raoul Celestin
LES ENTREPRISES
COMMERCIALES J. NADAL S.A.

Jocelyne Désinor

Alexandre Joseph Dieunor
CABINET ALEXANDRE-
DONATIEN

Enerlio Gassant
CABINET GASSANT

Marc Hebert Ignace
BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE
D'HAITI

Enedland Jabouin
CABINET JABOUIN REGIS
DESCARDES

Robert LaForest
CABINET LAFOREST

Kareen T. Laplanche
UN HABITAT

Garry Lhérisson

Louis Gary Lissade
CABINET LISSADE

Mr. Palliant
ORDRE DES COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGREES
D'HAITI

Jean Frederic Sales
CABINET SALES

Salim Succar
CABINET LISSADE

HONDURAS

Fernando Aguilera
COMMITTEE FOR THE
SIMPLIFICATION OF
ADMINISTRATION FOR
COMPANIES, NATIONAL
COMPETITIVENESS PROGRAM

Dario Antunez
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Gustavo Martin Arguello
ACZALAW

Ricardo Arias
OFFICE OF THE PRESIDENT

Isaías Barahona
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Yolanda Betancourt
CÁMARA DE COMERCIO E
INDUSTRIAS DE TEGUCIGALPA

Jonathan Brooks
MILLENNIUM CHALLENGE
CORPORATION

Amilcar Bulnes
CÁMARA DE COMERCIO E
INDUSTRIAS DE TEGUCIGALPA

Tatiana Zelaya Bustamante
TRANSUNION

Daniel Bustillo
CONFEDERATION OF NATIONAL
FEDERACIONES Y PATRONOTES

Mario Bustillos
CÁMARA DE COMERCIO E
INDUSTRIAS DE TEGUCIGALPA

Maria del Carmen Jovel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Omar Casco
BUFETE CASCO & ASOCIADOS

Janeth Castañeda
CROPA PANALPINA
TEGUCIGALPA HONDURAS

Maria del Carmen Chevez
Sosa
COMISION NACIONAL DE
BANCOS Y SEGUROS

Ludovino Colón Sánchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Francisco Guillermo Durón
Lopez
BUFETE DURÓN

Allan Elvir
LEXINCORP

Alejandro Fernandez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Fu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Porfirio Fuentes
OFFICE OF THE ENVIRONMENT,
AGRICULTURE AND
COMMERCE, USAID

Lawrence Groo
BOOZ ALLEN HAMILTON

Santiago Herrera
FOUNDATION FOR INVESTMENT
AND EXPORT DEVELOPMENT

German E. Leitzelar H.
DESPACHO LEGAL LEITZELAR
Y ASOCIADOS

Rene Lopez Rodezno
LOPEZ RODEZNO &
ASOCIADOS

Armida Maria Lopez Villela
de Arguello
ACZALAW

Mario Maldonado
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Dennis Matamoros Batson
ARIAS & MUÑOZ

Maria Elena Matute Cruz
PALACIO DE JUSTICIA

Juan Carlos Mejia Cotto
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Henry Merriam
FUNDACIÓN PARA EL
DESARROLLO MUNICIPAL

Ramon E. Morales
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roger Marin
ASOCIACIÓN DE AHORRO
Y PRESTAMO PARA LA
MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA
EMPRESA S.A.

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jose Ramon Paz
J.R. PAZ & ASOCIADOS

Susan Perdomo
ACZALAW

Mauricio Quinonez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dino Rietti
ARQUITENIC

José Rafael Rivera Ferrari
J.R. PAZ & ASOCIADOS

Enrique Rodriguez Burchard
ABOGADOS Y ASESORES SRL

Octavio Sanchez
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Maria Lidia Solano
BANKING ASSOCIATION

HONG KONG, CHINA

ALLEN & OVERY

Charles D. Booth
UNIVERSITY OF HAWAII

Agatha Chan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nicholas Chan
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY

Albert P.C. Chan
HONG KONG POLYTECHNIC
UNIVERSITY

Gaven Cheong
CLIFFORD CHANCE

Winnie Cheung
LAND REGISTRY

Glenda Fung
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Tammy Goh
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Rod Houn-Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Magdalena Kwan
TRANSUNION LTD.

David Lawrence
DEACONS

Candas Lee
BURKE, FUNG & LI
SOLICITORS

Tommy Li
BURKE, FUNG & LI
SOLICITORS

Angie Lim
HONG KONG ASSOCIATION
OF FREIGHT FORWARDING &
LOGISTICS

Dickson Lo
MAUNSELL AECOM GROUP

Nina Sze
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Yi Ting Tam
CHING MASON & ASSOCIATES

Sara Tong
TEMPLE CHAMBERS

Stephen Vine
ANGELA WANG & Co.

Susanne Wong
HONG KONG ECONOMIC &
TRADE OFFICE, WASHINGTON,
D.C.

Raymond Wong
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Raymond Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alexander Yuen
TRANSUNION LTD.

HUNGRÍA

ALLEN & OVERY LLP

Krisztián Bácsi
HUNGARIAN CUSTOMS AND
FINANCE GUARD

Barbara Barcsik
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Péter Berethalmi
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Judit Bókai

Hedi Bozsonyik
SZECSKAY ATTORNEYS-AT-
LAW
BISZ CENTRAL CREDIT
INFORMATION LTD.

Zsuzsanna Cseri
BÁRD, CSERI & PARTNERS LAW
FIRM

Zsófia Domotor
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gabriella Erdos
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gábor Fejes
OPPENHEIM ÉS TÁRSAI,
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERING

Anna Gaspar
BUILD & ECON HUNGARY

Peter Gerendasi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrea Jádi Németh
HAARMANN HEMMELRATH &
PARTNER

Zoltan Krausz
BUILD & ECON HUNGARY

Petra Lencs
BÁRD, CSERI & PARTNERS LAW
FIRM

Dora Mathe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Mihaly
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sandor Nemeth
SZECSKAY ÜGYVÉDI IRODA,
ATTORNEYS-AT-LAW

Csaba Pigler
NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW
OFFICE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Tamás Saád
BUILD & ECON HUNGARY

SÁNDOR SZEGEDI SZENT-IVÁNYI
& KOMÁROMI

Csaba Szabó
DESSEWFFY, DAVID ÉS TÁRSAI
ÜGYVÉDI IRODA

András Szecskay
SZECSKAY ATTORNEYS-AT-
LAW

Tibor Torok
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ádám Tóth
CIVIL LAW NOTARY

Vera Várkonyi
CIVIL LAW NOTARY

ISLANDIA

Heiar Asberg Atlason
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Skuli Th. Fjeldsted
FJELDSTED, BLÖNDAL &
FJELDSTED

Erlendur Gíslason
LOGOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Reynir Grétarsson
LÁNSTRÁUST LTD.

Ingibjörg Gubjartsdóttir

Margrét Hauksdóttir
FASTEIGNAMAT RIKISINS

Jóhannes R. Jóhannsson
JURIS LAW OFFICE

Erlingur E. Jónasson
ISTAK

Hrobjartur Jonatansson
AM PRAXIS LAW OFFICES

Tómas J. Jónsson
LÖGFRÆISTOFU REYKJAVÍKUR

LEX LAW OFFICES

Kari Hrafn Kjartansson
LANDWELL

Ragna Matthíasdóttir
ISTAK

Bragi Ragnarsson
EIMSKIPAFÉLAG ÍSLANDS EHF

Eyvindur Sólens

Gunnar Sturluson
LOGOS, MEMBER OF LEX MUNDI

Stefán A. Svensson
JURIS LAW OFFICE

Tómas Orvaldsson

INDIA

Richa Agarwal
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Amit Bahl
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Harshala Chandorkar
CREDIT INFORMATION BUREAU LTD.

Ashutosh Chaturvedi
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Harminder Chawla
CHAWLA & Co.

Rahul Garg
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nirmala Gill
LITTLE & Co.

Nityanand Gupta
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Akil Hirani
MAJMUDAR & Co.

Toral Jhaveri
FOX MANDAL

KACHWAHA & PARTNERS

Himesh Kampani
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mukesh Kumar
CHAWLA & Co.

Parveen Kumar
PARNAMI OVERSEAS LOGISTICS PVT. LTD.

Manish Madhukar
INFINI JURIDIQUE

Som Mandal
FOX MANDAL

Vipender Mann
CHAWLA & Co.

Satish Mehta
DUN & BRADSTREET SAME LTD.

Dara Mehta
LITTLE & Co.

Saurabh Misra
FOX MANDAL

Satish Murthi
MURTI AND MURTI INTERNATIONAL LAW PRACTICE

Anshoo Nayar
FOX MANDAL

Janak Pandya
NISHITH DESAI ASSOCIATES

Shreyas Patel
FOX MANDAL

K.V. Ramesh
KOCHHAR & Co.

Dipak Rao
SINGHANIA & PARTNERS

Abhishek Saket
INFINI JURIDIQUE

Radhika Sankaran
FOX MANDAL

Tapas Sen
NATIONAL INSTITUTE OF PUBLIC FINANCE AND POLICY

Vikram Shroff
NISHITH DESAI ASSOCIATES

Ravinder Singhania
SINGHANIA & PARTNERS

INDONESIA

Benjamin Abrams
JAKARTA ADVISORY SERVICES

Almer Apon
PT BUANA MAS CITRA LESTARI

Firdaus Asikin
PT PRIMA WAHANA CARAKA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hamud M. Balfas
ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI

BANK INDONESIA

Fabian Buddy Pascoal
HANAFIAH PONGGAWA BANGUN

Jenny Budiman
MAKARIM & TAIRA S.

Ayik Candrawulan Gunadi
ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI

Ira A. Eddymurthy
SSEK INDONESIAN LEGAL CONSULTANTS

Iqbal Hadromi
HADROMI & PARTNERS LAW FIRM

Rika Hardaini
MAKARIM & TAIRA S.

Ray Headifen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Darrell R. Johnson
SSEK INDONESIAN LEGAL CONSULTANTS

Galinar Kartakusuma
MAKARIM & TAIRA S.

Winita E. Kusnandar
KUSNANDAR & Co.

Bill MacDonald
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul O'Brien
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hartono Parbudi
BIRO KREDIT

Brigitta I. Rahayoe
BRIGITTA I. RAHAYOE & SYAMSUDDIN

Haryanto Sahari
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Arfidee Dwi Saraswati
SSEK INDONESIAN LEGAL CONSULTANTS

Indra Setiawan Jamin
ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI

Bambang Soelaksono
SMERU RESEARCH INSTITUTE

Ernst G. Tehuteru
ALI BUDIARDJO, NUGROHO, REKSODIPUTRO, MEMBER OF LEX MUNDI

Christian Teo
CHRISTIAN TEO & ASSOCIATES

Gatot Triprasetyo
WIDYAWAN & PARTNERS

Pudji Wahjuni Purbo
MAKARIM & TAIRA S.

Robertus Winarto
PT PRIMA WAHANA CARAKA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ferry Zulkarnaen
WIDYAWAN & PARTNERS

IRÁN

Mohammad Adib
ADIB LAW FIRM

Behrooz Akhlaghi
INTERNATIONAL LAW OFFICE DR. BEHROOZ AKHLAGHI & ASSOCIATES

Reza Askari
FOREIGN LEGAL AFFAIRS GROUP

Mohammad Badamchi
HAMI LEGAL SERVICES

Shirin Ozra Entezari
DR. SHIRIN O. ENTEZARI & ASSOCIATES

Behzad Feizi
AGAHAN & Co.

Saeed Hashemian
ADIB LAW FIRM

Mozaffar Mohammadian
TEEMA BAR INTERNATIONAL TRANSPORT CO.

Shahla Pournazeri
LAW OFFICES OF SHAHLA POURNAZERI & ASSOCIATES

Yahya Rayegani
RAYEGANI LAW OFFICE

DR. JAMAL SEIFI & ASSOCIATES

Mostafa Shahabi
TAVAKOLI & SHAHABI

Shahb Shahabi
DR. SHIRIN O. ENTEZARI & ASSOCIATES

Mohammad Reza Shojaedinni
CENTRAL BANK OF IRAN

Michael Stevenson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

IRAK

Hadeel Salih Abboud Al-Janabi
MENA ASSOCIATES

Salim Ahad
DANA FREIGHT SERVICE

Farquod Al-Salman
F.H. AL-SALMAN & Co.

Florian Amereller
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Blund Faridoon Arif Najeb
PRIVATE LAWYER

Munaf Hammed Muhammed
PRIVATE LAWYER

Husam A. Hatim
AL FADHAA Co. LTD.

Munthir Hasan Mahmoud
AL FADHAA Co. LTD.

Imad Makki
AL QARYA GROUP Co.

Adil Sinjakli
AL SUWAIDI & Co.

IRLANDA

Andrew Bates
DILLON EUSTACE

Alan Browning
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Jonathan Cullen
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Eoin Cunneen
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Richard Curran
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Gavin Doherty
EUGENE F. COLLINS SOLICITORS

John Doyle
DILLON EUSTACE

Gillian Dully
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Melissa Jennings
ARTHUR COX, MEMBER OF LEX MUNDI

Colm Kelly
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Niamh Loughran
DILLON EUSTACE

Damien Mannion
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Niav Ohiggins
ARTHUR COX, MEMBER OF LEX MUNDI

Matt O'Keefe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Barry O'Neill
EUGENE F. COLLINS SOLICITORS

Sinead Power
IRISH CREDIT BUREAU

Lynne Rae
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gavin Simons
EUGENE F. COLLINS SOLICITORS

Fiona Thornton
LK SHIELDS SOLICITORS, MEMBER OF IUS LABORIS

Colm Walsh
IRISH INTERNATIONAL FREIGHT ASSOCIATION

Ted Williams
ARTHUR COX, MEMBER OF LEX MUNDI

ISRAEL

Ronen Bar-Even
WEISS, PORAT & Co.

Paul Baris
YIGAL ARNON & Co.

Ofer Bar-On
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN NOV YAGUR, LAW OFFICES

Ron Ben-Menachem
WEIL, GOTSHAL & MANGES, LLP

Dina Brown
ELCHANAN LANDAU LAW OFFICES

Koby Cohen
KESSELMAN & KESSELMAN

Clifford Davis
S. HOROWITZ & Co., MEMBER OF LEX MUNDI

Roe Hecht
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN NOV YAGUR, LAW OFFICES

Aaron Jaffe
YIGAL ARNON & Co.

Izeev Katz
KESSELMAN & KESSELMAN

Vered Kirshner
KESSELMAN & KESSELMAN

Gideon Koren
BEN ZVI KOREN & Co. LAW OFFICES

Orna Kornreich-Cohen
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN NOV YAGUR, LAW OFFICES

Michelle Liberman
S. HOROWITZ & Co., MEMBER OF LEX MUNDI

Aryeh Rachelin
BEN ZVI KOREN & Co. LAW OFFICES

Gerry Seligman
KESSELMAN & KESSELMAN

Daniel Singerman
BUSINESS DATA ISRAEL PERSONAL CHECK

Zeev Weiss
WEISS, PORAT & Co.

Shlomi Zehavi
KESSELMAN & KESSELMAN

ITALIA

ALLEN & OVERY

Roberto Argeri
CLEARY, GOTTlieb, STEEN & HAMILTON LLP

Tommaso Ariani
CLEARY, GOTTlieb, STEEN & HAMILTON LLP

Maria Pia Ascenzo
BANK OF ITALY

Francesco Attaguile
NOTARY

Roberto Bonsignore
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Simon Botto
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Carlo Bruno
ASHURST

Sergio Calderara
NUNZIANTE MAGRONE

Domenico Colella
PORTOLANO COLELLA
CAVALLO PROSPERETTI STUDIO
LEGALE

Mattia Colonnelli de Gasperis
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERINGER

Massimo Cremona
STUDIO PIROLA
CRIF S.P.A.

Antonio de Martinis
SPASARO DE MARTINIS LAW
FIRM

Claudio Di Falco
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Emanuele Ferrari
STUDIO NOTARILE FERRARI

Pier Andrea Fré Torelli
Massini
CARABBA & PARTNERS

Linda Frigo
STUDIO LEGALE MACCHI DI
CELLERE & GANGEMI

Vincenzo Giannantonio
ASHURST

Federico Guasti
NOTARY

Giovanni Izzo
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIO

Ignazio la Candia
STUDIO PIROLA

Giancarlo Laurini
NOTARY

Stefano Macchi di Cellere
JONES DAY

Maria Georgia Magno
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Fabrizio Mariotti
STUDIO LEGALE BELTRAMO

Maria Grazia Medici
VERUSIO E COSMELLI STUDIO
LEGALE

Mario Miccoli
NOTARY

Valeria Morossini
TOFFOLETTO E SOCI LAW
FIRM, MEMBER OF IUS
LABORIS

Alessandra Palladini
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Paolo Pasqualis
NOTARY

Paolo Pedrazzoli
NOTARY

Alessandro Pellegrini
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Giuseppe Ramondelli
STUDIO LEGALE NOTARILE
DI FABIO RAMONDELLI
CANTAMAGLI

Giovanni Sandicchi
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Lamberto Schiona
STUDIO LEGALE GAMBINO

Piervincenzo Spasaro
SPASARO DE MARTINIS LAW
FIRM

Vittorio Tadei
CHIOMENTI STUDIO LEGALE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Silvio Tersilla
STUDIO LEGALE LOVELLS

Franco Toffoletto
TOFFOLETTO E SOCI LAW
FIRM, MEMBER OF IUS
LABORIS

Daniele Tombesi
PANALPINA TRASPORTI
MONDIALI S.P.A.

Luca Tufarelli
RISTUCCIA & TUFARELLI

Benedetta Vannini
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Giovanni Verusio
VERUSIO E COSMELLI STUDIO
LEGALE

JAMAICA

Neville Boxe
INCORPORATED
MASTERBUILDERS
ASSOCIATION OF JAMAICA

Eric Crawford
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nicole Foga
FOGA DALEY & Co.

Dave Garcia
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Tamara Green
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Michael Hall
PRICewaterHOUSECOOPERS

Corrine N. Henry
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Alicia Hussey
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Christofer Kennedy
EAGLE AND WHALE LTD.

Noel Mcken
KIER CONSTRUCTION - KIER
GROUP PLC

Viveen Morrison
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jerome Spencer
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF LEX MUNDI

Humphrey Taylor
TAYLOR CONSTRUCTION LTD.

Karen Wilson
RATTRAY, PATTERSON,
RATTRAY

JAPÓN

Shinichiro Abe
BINGHAM MCCUTCHEN

ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITA

Miho Arimura
HATASAWA & WAKAI LAW
FIRM

CREDIT INFORMATION CENTER
CORP.

Shigeru Hasegawa
PRICewaterHOUSECOOPERS
/ ZEIRISHI-HOJIN
CHUOAOYAMA

Tamotsu Hatasawa
HATASAWA & WAKAI LAW
FIRM

Kaoru Hattori
ASAHI KOMA LAW OFFICES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Wakako Isaka
ASAHI KOMA LAW OFFICES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Kotaku Kimu
PRICewaterHOUSECOOPERS
/ ZEIRISHI-HOJIN
CHUOAOYAMA

Nobuaki Matsuoka
YAMAGUCHI INTERNATIONAL

Yoko Oshima
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Tetsuro Sato
ASAHI KOMA LAW OFFICES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Alvin Hiromasa Shiozaki
ASAHI KOMA LAW OFFICES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Hiroyuki Suzuki
PRICewaterHOUSECOOPERS
/ ZEIRISHI-HOJIN
CHUOAOYAMA

Tsunemasa Terai
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Kenji Utsumi
NAGASHIMA OHNO &
TSUNEMATSU

Akio Yamamoto
KAJIMA CORPORATION

Setsuko Yufu
ATSUMI & PARTNERS

JORDANIA

Iyad Abdin
ELITE MANUFACTURING

Ibrahim Abunameh
LAW & ARBITRATION CENTRE

Oubay Al-Baghdadi

Eman M. Al-Dabbas
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Arafat Alfayoumi
CENTRAL BANK OF JORDAN

Sharif Ali Zu'bi
MINISTRY OF INDUSTRY AND
TRADE

Jamal Al-Jabiri
USAID
Ghaith Bakri
JORDAN ENTERPRISE
DEVELOPMENT CORPORATION

Alaa Batayneh
JORDAN CUSTOMS

Francis J. Bawab
PRICewaterHOUSECOOPERS

Lori Brock
BOOZ ALLEN HAMILTON

Khalil Burgan
AL BURGAN HANDICRAFTS

Saleh Abd El-Ati
ALI SHARIF ZU'BI & SHARIF
ALI ZU'BI, MEMBER OF LEX
MUNDI

Maurice Girigs
NATHAN ASSOCIATES

Tariq Hammouri
HAMMOURI & PARTNERS

Mohammed Harthy
HARTHY TEXTILE INDUSTRIAL
EST.

George Hazboun
UNIVERSITY OF JORDAN

Walter Hekala
CHEMONICS INTERNATIONAL
INC.

Ruba Jaradat
USAID

Sa'ed Karajah

Basel Kawar
AMIN KAWAR & SONS

Youssef S. Khalilieh
RAJAI DAJANI & ASSOCIATES
LAW OFFICE

Khaled Khateeb
I.C.A. GROUP

Rasha Laswi
ZALLOUM & LASWI LAW FIRM

Dureid Mahasneh
T. GARGOUR AND FILS
SHIPPING

Firas Malhas
INTERNATIONAL BUSINESS
LEGAL ASSOCIATES

Khalidoun Nazer
KHALIFEH & PARTNERS

Mohammed Obeidat
JORDAN CUSTOMS

Diana Putman
USAID

Majdi Qubti
BAWABET AL-SHARQ
HANDICRAFTS

Stephan Stephan
BAWAB & Co. /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Anna Maria Toth Salameh
AMERICAN CHAMBER OF
COMMERCE IN JORDAN

Rose Wazani
AMERICAN CHAMBER OF
COMMERCE IN JORDAN

Tayseer Younis
JORDAN CUSTOMS

Azzam Zalloum
ZALLOUM & LASWI LAW FIRM

Iyad Zawaideh
ALI SHARIF ZU'BI & SHARIF
ALI ZU'BI, MEMBER OF LEX
MUNDI

KAZAJSTÁN

Anvar Akhmedov
FIRST CREDIT BUREAU

Yermek Aubakirov
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Sabina Barayeva
JSC KAZKOMMERTS BANK

Sanzhan N. Burambayev
AEQUITAS LAW FIRM

Yulia Chumachenko
AEQUITAS LAW FIRM

Almaz Dosserbekov
DENTON WILDE SAPTE

Courtney Fowler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Katherine Garkavets
PRICewaterHOUSECOOPERS

Semion Issyk
AEQUITAS LAW FIRM

Aliya K. Iztleuova
MCGUIREWOODS LLP

Dinara M. Jarmukhanova
MCGUIREWOODS LLP

Thomas Johnson
DENTON WILDE SAPTE

Elena Kaeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yekaterina Kim
MICHAEL WILSON & PARTNERS
LTD.

Abdulkhamid Muminov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ruslan Murzashev
MCGUIREWOODS LLP

Marat Kh. Muzdubaev
LEBOEUF, LAMB, GREENE &
MACRAE

Kamilya T. Nurpeisova
LEBOEUF, LAMB, GREENE &
MACRAE

Yulia Penzova
AEQUITAS LAW FIRM

Natalya Revenko
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elvis Roberts
M & M LOGISTICS

Tatyana Suleyeva
AEQUITAS LAW FIRM

Matthew Tallarovic
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aliya Utgaliyeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Natalya A. Yelizarova
ZHAKENOV & PARTNERS, IN
PARTNERSHIP WITH WHITE &
JONES LLP

Valerie A. Zhakenov
ZHAKENOV & PARTNERS, IN
PARTNERSHIP WITH WHITE &
JONES LLP

Yeranbek Zhussupov
ZANGER LAW FIRM

KENYA

Shaira Adamali
PRICewaterHOUSECOOPERS

George Akoto
AKOTO & Co.

Amoyo Andibo
METROPOL EAST AFRICA LTD.

Peter Chekwony
OCEAN ALLIANCE LOGISTICS

Philip Coulson
KAPLAN & STRATTON

Oliver Fowler
KAPLAN & STRATTON

Fiona Fox
CHUNGA ASSOCIATES

Peter Gachuhi
KAPLAN & STRATTON

Sheetal Kapila
ANJARWALLA & KHANNA
ADVOCATES

Kamau Karori
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES

Hamish Keith
DALY & FIGGIS ADVOCATES

Jinaro Kibet
OCHIENG, ONYANGO, KIBET
& OHAGA

Anne Kimotho
PRICewaterHOUSECOOPERS

Morris Kimuli
B. M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Anthony Kiruma
MUTHOGA, GATURU &
COMPANY ADVOCATES

Alexandra Kontos
WALKER KONTOS ADVOCATES

William Maema
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES

Georges Maina
AMERITRANS FREIGHT
INTERNATIONAL

Gavin McEwen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Amyr Musa
ANJARWALLA & KHANNA
ADVOCATES

Benjamin Musau
B. M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Washington Muthamiah
ALEXANDRIA FREIGHT
FORWARDERS LTD.

Janet Mutua
B. M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Lee Muthoga
MUTHOGA, GATURU &
COMPANY ADVOCATES

Sam Mwara
KENYA PRIVATE SECTOR
ALLIANCE

Gladys Mwariri
B. M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Wachira Ndege
CREDIT REFERENCE BUREAU
AFRICA LTD.

Benson Njiru
B. M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Virginia Nzioka
B. M. MUSAU & Co.
ADVOCATES

Richard Omwela
HAMILTON HARRISON &
MATHEWS LAW FIRM

Tom Onyango
OCHIENG, ONYANGO, KIBET
& OHAGA

Jack Ranguma
KENYA REVENUE AUTHORITY

Sonal Sejjal
ANJARWALLA & KHANNA
ADVOCATES

Meenal Shah
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dipak Shah
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rina Thakar
WALKER KONTOS ADVOCATES

Francisca Tibo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Julius Wako
DALY & FIGGIS ADVOCATES

KIRIBATI

Aomoro Amten
OFFICE OF THE PEOPLE'S
LAWYER

Banuera Berina
MP

Kautuna Kaitara
KIRIBATI CUSTOMS SERVICE

Greg MacPherson
AUSTRALIAN HIGH
COMMISSION

Paul McLaughlin
CA'BELLA BETIO
CONSTRUCTION

Tekaai Mikaere
SHIPPING AGENCY OF
KIRIBATI

Lawrence Muller
BETIO CITY COUNCIL

Matereta Raiman
MINISTRY OF FINANCE AND
ECONOMIC DEVELOPMENT

Romano Reo
LAND MANAGEMENT
DIVISION

Tonganibea Tamoia
KIRIBATI CUSTOMS SERVICE

Karotu Tiba
OFFICE OF THE PEOPLE'S
LAWYER

Arawaia Tiira
MINISTRY OF LABOUR
AND HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT

KOREA

C.W. Hyun
KIM & CHANG

Young-Cheol Jeong
WOO YUN KANG JEONG &
HAN

Mia Kim
KIM & CHANG

Keunyeop Kim
PANALPINA IAF LTD.

Dae-Geun Kim
PRICewaterHOUSECOOPERS

Dong-Bum Kim
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sung Jin Kim
WOO YUN KANG JEONG &
HAN

Wonhyung Kim
YOON YANG KIM SHIN & YU

KOREA INFORMATION SERVICE

Sung Whan Lee
AHNSE LAW OFFICES

Hongnam Lim
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sung-Ho Moon
HORIZON (JIPYUNG) LAW
GROUP

Sang Il Park
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI

J. T. Park
KIM & CHANG

Ae-Ryun Rho
KIM & CHANG

Jeong Seo
DAEJEON DISTRICT COURT

Hi-Taek Shin
KIM & CHANG

Mina Yoo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mi-Sook Yoon
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ando Yun
PRICewaterHOUSECOOPERS

KUWAIT

Ihab Abbas
AL-FAHAD & Co., DELOITTE
& TOUCHE

Labeed Abdal
LAW FIRM OF LABEED ABDAL

Hossam Abdullah
AL SARRAF & AL RUWAYEH,
IN ASSOCIATION WITH
STEPHENSON HARWOOD

Abdullah Al-Ayoub
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Mishari M. Al-Ghazali
LAW OFFICES OF MISHARI AL-
GHAZALI

Reema Ali
ALI & PARTNERS

Tim Bullock
AL-FAHAD & Co., DELOITTE
& TOUCHE

Answer Ben Essa
CREDIT INFORMATION
NETWORK

Sam Habbas
AL SARRAF & AL RUWAYEH,
IN ASSOCIATION WITH
STEPHENSON HARWOOD

Mazen A. Khoursheed
PPIC

REPÚBLICA
KIRGUISA

Omurbek Abdyrakhmanov
ENTREPRENEURS' UNION

Ilshat Ahmetov
ATTORNEY-AT-LAW

Jannat Aidazalieva
GLOBALLINK

Anarkan Akerova
IFC

Bekbolot Bekiev
MINISTRY OF JUSTICE

Baktiyar Djusuev
ARD / CHECCHI COMMERCIAL
LAW PROJECT

Akjoltoi Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISHENIM

Courtney Fowler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Kucheryavaya Galina
ATTORNEY-AT-LAW

Katherine Garkavets
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aibek Ismailov
ATTORNEY-AT-LAW

Mirulan Jamshitov

Bob Jurik
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elena Kaeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gulnara Kalikova
KALIKOVA & ASSOCIATES, LAW
FIRM

Asel Kenenbaeva
LAW FIRM "PARTNER"

Tatiana Kim
INTERNATIONAL
ENTREPRENEURSHIP FUND

Galina Kucherayvaya
USAID

Aida Mamarazieva
KENTOR CJSC

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA

Gulmira McHale
IFC

Abdulkhamid Muminov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Meerim Nurkamilova
LAW FIRM "PARTNER"

Karlygash Ospankulova
KALIKOVA & ASSOCIATES, LAW
FIRM

Natalya Revenko
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nikolai Soubbotin
IFC

Venera Sydykova
ARD / CHECCHI COMMERCIAL
LAW PROJECT

Matthew Tallarovic
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aziz Usupov
KALIKOVA & ASSOCIATES, LAW
FIRM

Aliya Utegaliyeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Umar Shavurov
ATTORNEY-AT-LAW

Natalia Shirshova

LAO RPD

Xaynari Chanthala
PRICewaterHOUSECOOPERS

Martin Desautels
DFDL MEKONG LAW GROUP

David Fitzgerald
PRICewaterHOUSECOOPERS

Grant Follet
DFDL MEKONG LAW GROUP

Intong Oudom
SENEODOM TRADING Co.
LTD.

Isabelle Robineau
DFDL MEKONG LAW GROUP

Maligna Saignavongs
LAO BAR ASSOCIATION

Simmalong Vongsack
BANK OF LAO PDR

LETONIA

Laura Ausekle
LATVIJAS BANKA

Ilze Baltmane
BALTMANE & BITANS LAW
OFFICE

Elina Bedanova
LEJINS, TORGANS & PARTNERS

Mikus Buls
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Andis Burkevics
SORAINEN LAW OFFICES

Andis Conka
LATVIJAS BANKA

Zlata Elksnina-Zascirinska
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aldis Gobzems
LEJINS, TORGANS & PARTNERS

Cameron Greaves
PRICewaterHOUSECOOPERS

Edvins Kapostins
STATE LAND SERVICE OF THE
REPUBLIC OF LATVIA

Filip Klavins
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Aija Klavinska
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ludmila Kornijenko
BLUEGER & PLAUDE

Indriks Liepa
LIEPA, SKOPINA, BORENIUS

Janis Loze

Lidija Plica
RIGA REGIONAL COURT

Inese Rendeniece

Dace Silava-Tomsone
LEJINS, TORGANS & PARTNERS

Sarmis Spilbergs
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

Zane Stalberga-Markvarde
LAW OFFICE MARKVARTE &
PARTNERS

Kristine Stege
BALTMANE & BITANS LAW
OFFICE

Brigita Terauda
SORAINEN LAW OFFICES

Baiba Vevere
LATVIJAS BANKA

Daiga Zivtia
KLAVINS & SLAIDINS, MEMBER
OF LEX MUNDI

LÍBANO

Nadim Abboud
LAW OFFICE OF A. ABOUDD &
ASSOCIATES

Zeina Abi Chahine
NABIL ABDEL-MALE

Jean Baroudi
BAROUDI & ASSOCIATES

Theodore De Mar Youssef
BADRI & SALIM EL MEOUCHI
LAW FIRM

Chadia El Meouchi
BADRI & SALIM EL MEOUCHI
LAW FIRM

Ramzi George
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dania George
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bassel Habiby
PRICEWATERHOUSECOOPERS

George Jabre
GEORGE JABRE & ASSOCIATES

Fady Jamaledine
JAMALEDDINE LAW FIRM

Georges Kadige
KADIGE & KADIGE LAW FIRM

Albert Laham
LAW OFFICE OF ALBERT
LAHAM

Nabil Mallat
HYAM MALLAT LAW OFFICES

Georges Mallat
HYAM MALLAT LAW OFFICES

Rachad Medawar
EL KHOURY LAW FIRM

Fadi Moghaizel
MOGHAIZEL LAW OFFICES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mario Mohanna
GEORGE JABRE & ASSOCIATES

Choucair Najib
BANQUE DU LIBAN

Toufic Nehme
LAW OFFICE OF ALBERT
LAHAM

Mazen Rasamny
BADRI & SALIM EL MEOUCHI
LAW FIRM

Mireille Richa
BADRI & SALIM EL MEOUCHI
LAW FIRM

Elias A. Saadé
MOGHAIZEL LAW OFFICES,
MEMBER OF LEX MUNDI

Camille C. Sifri
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nady Tyan
LAW OFFICES OF TYAN &
ZGHEIB

LESOTHO

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thuso Green
SECHABA CONSULTANTS

Palesa Khabele
LAW FACULTY OF THE
NATIONAL UNIVERSITY

Erle Koomets
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vuelva Kotelo
Qhalehang Letsika
MEI & MEI ATTORNEYS INC.

Tseliso Daniel Makhaphela
MINISTRY OF LOCAL
GOVERNMENT

Keketso (John) Maleka

Mathias H. Matshe
SHEERAN & ASSOCIATES

Zwelakhe Mda
Thabo Moetsane
THETSANE WHOLESALERS

Deborah Mofolo
MOFOLO, TAU-THABANE AND
COMPANY

Popsiso Molapo

Tseliso Monapathi
HIGH COURT

Thabo Mpaka
MPAKA CHAMBERS

T. Ntaopane
NEDBANK LESOTHO LTD.

Relebohile Ntene

Theodore Nlatlapa
DNT ARCHITECTS

S.K. Phafane

Ebrahim Potsane

Peter Sands
SDV TRANSAMI PTY. LTD.

Borenahabokhethe Sekoneyla

Lindiwe Sephomolo
ASSOCIATION OF LESOTHO
EMPLOYERS AND BUSINESS

Mathias Sheeran
SHEERAN & ASSOCIATES

Mark Webber
HARLEY & MORRIS

LITUANIA

Kristina Bartuseviciene
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrius Bogdanovicus
INFOBANKAS UAB

Dovil Burgien
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Tomas Davidonis
SORAINEN LAW OFFICES

Giedre Domkute-
Lukauskiene
LAW FIRM AAA BALTIC
SERVICE COMPANY

Dalia Foigt
D. FOIGT AND PARTNERS/
REGIJA

Rolandas Galvenas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Cameron Greaves
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Indr Jonaityt
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Mindaugas Kikis
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Egidijus Kundelis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mindaugas Lescius
SORAINEN LAW OFFICES

Rasa Lubauskait
MINISTRY OF FINANCE

Linas Paulius Margevicius

Bronislovas Mikuta
STATE ENTERPRISE CENTRE OF
REGISTERS

Lina Mockeliunaite
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nerijus Nedzinskas
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ramnas Petravius
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Aidas Petrosius
SE CENTRE OF REGISTERS

Kazimieras Ramonas
BANK OF LITHUANIA

Rimantas Simaitis
COURT OF APPEAL OF
LITHUANIA

Laimonas Skibarka
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Sarune Smeleviciute
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jurate Stulgyte
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mindaugas Vaiciunas
D. FOIGT AND PARTNERS/
REGIJA

Rolandas Valiunas
LAW FIRM LIDEIKA,
PETRAUSKAS, VALINAS IR
PARTNERIAI LAWIN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Darius Zabiela
LAW FIRM ZABIELA,
ZABIELAITE & PARTNERS

Audrius vybas
BERNOTAS & DOMINAS
GLIMSTEDT

MACEDONIA, ERY

Zoran Andonovski
LAW OFFICE POLENAK

Zlatko Anteviski
LAWYERS ANTEVSKI

Benita Beleskova
IKRP ROKAS & PARTNERS

Biljana Cakmakova
MENS LEGIS CAKMAKOVA
ADVOCATES

Frosina Celeska
NATIONAL BANK OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA

Zoran Cvetanoski
STATE AUTHORITY FOR
GEODETIC WORKS

Nikola Dineviski
CENTRAL REGISTER

Aleksandra Donevska
LAWYERS ANTEVSKI

Theodoros Giannitsakis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Kosta Gligorievski
CENTRAL REGISTER

Biljana Joanidis
LAW & PATENT OFFICE
JOANIDIS

Dejan Knezovic
LAW OFFICE KNEZOVIC &
ASSOCIATES

Rudi Lazarevski
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nikola Lazarov
MACEDONIA COURT
MODERNIZATION PROJECT

Sanja Iliovska Madzovska
NATIONAL BANK OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA

Valerjan Monevski
MONEVSKI LAW FIRM

Irena Petkovska
LAWYERS ANTEVSKI

Tatjana Popovski Buloski
LAW OFFICE POLENAK

Ljubica Ruben
MENS LEGIS

Charapich Sinisha
TIR - INTERNATIONAL
FREIGHT FORWARDERS

Atanas Stojanoski
IKRP ROKAS & PARTNERS

Nake Stojanovski
CENTRAL REGISTER

Joseph J. Traficanti Jr.
MACEDONIA COURT
MODERNIZATION PROJECT

Vladimir Vasilevski
BETASPED

Zlatko Nobuski
NOTARY CHAMBER

MADAGASCAR

Lalao Andriamanga
GUIDE

Harimahefa Andriamantsoa
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANCE

Josoa Lucien Andrianelinjaka
BANQUE CENTRALE

Philippe Buffier
ESPACE INGENIERIE

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Guy Escarfail
BUREAU DE LIAISON SGS

Isabelle Gachie
CENTRE D'INFORMATION
TECHNIQUE ET ECONOMIQUE

Raphaël Jakoba
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Rakoto Manantsoa
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Pascaline R. Rasamoeliasoa
DELOITTE, MEMBER
OF DELOITTE TOUCHE
TOHMATSU

Sahondra Rabenarivo
KEYSERLINGK - RABENARIVO
ASSOCIÉS

Anthony Rabibisoa
MAERSK LOGISTICS S.A.

Allain Hubert Rajoelina
MEALLAIN HUBERT
RAJOELINA

Joachim Rakotonelina
CMA CGM

Laingoniaina
Ramarimbahoaka
MADAGASCAR CONSEIL
INTERNATIONAL

Zakazo Ranaivoson
CABINET DE CONSEILS
D'ENTREPRISES

André Randranto
ANCIEN BÂTONNIER

William Randrianarivelo
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sahondra Rasoarisoa
DELOITTE, MEMBER
OF DELOITTE TOUCHE
TOHMATSU

Théodore Raveloarison
JARY - BUREAU D'ETUDES
ARCHITECTURE INGENIERIE

Andriamisa Ravelomanana
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Marcel Razafimahenina
DELOITTE, MEMBER
OF DELOITTE TOUCHE
TOHMATSU

Njiva Razanatsoa
BANQUE CENTRALE

Olivier Ribot
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lala Zoelison
CENTRE D'INFORMATION
TECHNIQUE ET ECONOMIQUE

MALAWI

Sylvia Ali

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jai Banda
SACRANIE, GOW & CO.

Kevin M. Carpenter
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kashinath Chaturvedi

Alan Chinula

Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS

William Finseth

Stuart Forster
U.K. DEPARTMENT
FOR INTERNATIONAL
DEVELOPMENT

Jim Ghobede
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roseline Gramani

Silvester Kalembera

Anthony Kamanga SC
MINISTRY OF JUSTICE

Justice Kapanda

J.R. Kaphweleza Banda

Andrews Katuya
SAVJANI & CO.

Bansri Lakhani
SCRANIE, GOW & CO.

Shabir Latif
SCRANIE, GOW & CO.

P.D. Mlauzi
ATTORNEY-AT-LAW

Chikosa Mozesi Silungwe
MALAWI LAW COMMISSION

Eggrey Mpango
STUTTSFORDS INTERNATIONAL
REMOVALS

Davis Mthakati Njobnu

Shepher Mumba
SAVJANI & CO.

Vincent J. Mzumara
MINISTRY OF JUSTICE

Benard Ndau

Isaac Nsamala

D.A. Ravel
WILSON & MORGAN

Richard Record

David Russell

Krishna Savjani
SAVJANI & ASSOCIATES LAW
FIRM

Duncan Singano
SAVJANI & ASSOCIATES LAW
FIRM

Alick C.E. Sukasuka

Samuel Tembenu

Macleod J. Tsilizani

Don Whayo
KNIGHT FRANK

MALASIA

Wilfred Abraham
ZUL RAFIQUE & PARTNERS,
ADVOCATES & SOLICITORS

Zain Azlan
ZAIN & CO.

BANK NEGARA

Jennifer Chang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Huey Yueh Chang
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hong Yun Chang
TAY & PARTNERS

See Guat Har
SHEARN DELAMORE & CO.

Chuan Keat Khoo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Wee Leng Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Theresa Lim
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Koon Huan Lim
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Caesar Loong
RASLAN - LOONG

Rajendra Navaratnam
AZMAN, DAVIDSON & CO.

Dinesh Ratnarajah
AZMAN, DAVIDSON & CO.

Loganath Sabapathy
LOGAN SABAPATHY & CO.

Tharminder Singh
LOGAN SABAPATHY & CO.

Francis Tan
AZMAN, DAVIDSON & CO.

Wynnee Tan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Chung Tze Keong
CTOS SDN BHD

Heng Choon Wan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Peter Wee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Chong Wah Wong
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Melina Yong
RASLAN - LOONG

Datuk Zainun Ali
HIGH COURT OF MALAYSIA

MALDIVAS

Mohamed Abdulazeez
AIMA CONSTRUCTION CO.

Jatindra Bhatray
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ali Hussain Didi
MINISTRY OF HOME AFFAIRS

Mohamed Fizan
SHAH, HUSSAIN & CO.,
BARRISTERS & ATTORNEYS

S. Gayen

Mohamed Hameed
ANTRAC MALDIVES PVT. LTD.

Shaaheen Hameed
PREMIER CHAMBERS

Nadiya Hassan

Serene Ho Oi Khuen

Abdul Rasheed Ibrahim
CUSTOMS SERVICE

Ahmed Ifthikhar
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT AND TRADE

Hon Jameel
MINISTRY OF JUSTICE

Hassan Latheef
MUNAVVAR & ASSOCIATES
LAW FIRM

Idham Muizz Adnan
MINISTRY OF ECONOMIC
DEVELOPMENT AND TRADE

Ahmed Muizzu
MUIZZU, SUOOD & CO.

Mohamed Munavvar
MUNAVVAR & ASSOCIATES
LAW FIRM

Ibrahim Muththalib
ASSOCIATION OF
CONSTRUCTION INDUSTRY

Ibrahim Naem
MONETARY AUTHORITY

Jack Niedenthal

Sriyani Perera
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Shabab Rasheed
CIVIL COURT

Mazlan Rasheed
SHAH, HUSSAIN & CO.,
BARRISTERS & ATTORNEYS

Mohamed Saeed
FIHALHOHI

Fathimath Shafeegah

Shuaib M. Shah
SHAH, HUSSAIN & CO.,
BARRISTERS & ATTORNEYS

Aisha Shujune Muhammad
MINISTRY OF JUSTICE

Hussain Siraj
MINISTRY OF HIGHER
EDUCATION, EMPLOYMENT
AND SOCIAL SECURITY

Abdullah Waheed

Sarath Weerakoon
HSBC

Lubna Zahir Hussain
LAW COMMISSION OF THE
MALDIVES

MALÍ

Diop Mohamed Abdoulaye
SDV MALI

Koffi Alinon
UNIVERSITY MANDE BUKARI

Baya Berthe

Amadou Camara
ETUDE DE MEAMADOU
CAMARA

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alassne Diallo
ETUDE ME DIALLO ALASSANE

Djeneba Diop
SCP D'AVOCAT DIOP-DIALLO

M. DompTAIL
SDV MALI

Seydou Ibrahim Maiga
CABINET D'AVOCATS SEYDOU
IBRAHIM MAIGA

Mamadou Keita-Kanda
CHAMBER OF NOTARIES

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Dembele Fatoumata Kone
ASSOCIATION DES ANCIENS
PARTICIPANTS DE L'IDLO

Edouard Messou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aida Niare-Toure
JURIFIS CONSULT SCPA

Touré Sekou
ASSEMBLE NATIONALE

Malick Badara Sow
ATELIER D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ahmadou Toure
ETUDE DE NOTAIRE

Fousseni Traore
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Wognin
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ISLAS MARSHALL

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE

S. Posesi Fanua Bloomfield
OFFICE OF THE ATTORNEY
GENERAL

Ave R. Gimao Jr.
MARSHALL ISLANDS SOCIAL
SECURITY ADMINISTRATION

Ben Graham
CONSULTANT

Jerry Kramer
PACIFIC INTERNATIONAL, INC.

Amentha Matthew
LAND REGISTRATION
ADMINISTRATION AUTHORITY

James M. Myazoe
TRUST COMPANY OF THE
MARSHALL ISLANDS, INC.

Philip A. Okney
LAND REGISTRATION
ADMINISTRATION AUTHORITY

Liz Rodick
EZ PRICE MART

Samuel L. Smith
SMITH BROTHERS BUSINESS
SOLUTIONS

David M. Strauss
ATTORNEY-AT-LAW

Tony Tomlinson
BECA INTERNATIONAL
CONSULTANTS LTD.

Philip Welch
MICRONESIAN SHIPPING
AGENCIES

Bori Ysawa
ROBERT REIMERS
ENTERPRISES, INC.

MAURITANIA

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adama Demba Diop
ATTORNEY-AT-LAW

Cheikhani Jules
CABINET ME JULES

Saliou Niang
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Moulaye El Ghali Ould
AVOCAT

Yarba Ould Ahmed Saleh
CABINET ME SIDIYA

Ahmed Salem Ould
Bouhoubeyni
CABINET BOUHOUBEYNI

Maouloud Vall Ould Hady
Seyid
ETUDE HADY

Sidi Mohamed Ould
Mohamed Lemine
CHAMBRE COMMERCIALE
AUPRES DE LA COUR D'APPEL
DE NOUAKCHOTT

Ahmed Ould Radhi
BANQUE CENTRALE

Aliou Sall
ASSURIM

MAURICIO

Robert Bigaignon
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Urmila Boolell
BANYMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Thierry Chellen
BENOIT CHAMBERS

D. Chinien
COMPANIES DIVISION

Bert C. Cunningham
CUSTOMS AND EXCISE
DEPARTMENT

Zulfi J. Currimjee
ZAC ASSOCIATES LTD.

Marc Daruty de Granpre
DARUTY DE GRANDPRE
ARCHITECTS ASSOCIATES
LTD.

Martine de Fleuriot de la
Colinière
DE COMARMOND & KOENIG,
MEMBER OF LEX MUNDI

Catherine de Rosnay
LEGIS & PARTNERS

Bernard d'Hotman de Villiers
NOTAIRE

Ramesh Doma
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Robert Ferrat
LEGIS & PARTNERS

B.R. Gujadhur
BANK OF MAURITIUS

Thierry Koenig
DE COMARMOND & KOENIG,
MEMBER OF LEX MUNDI

Subhash Lallah
LALLAH CHAMBERS

Didier Lenette
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Shakeel Mohamed
MOHAMED CHAMBERS LAW
OFFICES

Jean-Pierre Montocchio

Shaukat Oozeer
Camille Pouletty
DE COMARMOND & KOENIG,
MEMBER OF LEX MUNDI

Rishi Pursam

Ram L. Roy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yeung Sik Yuen
ATTORNEY-AT-LAW

Deviantee Sobarun

Pascal Sullivan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pritish Teeluck
DSL STAR EXPRESS

Muhammad R.C. Uteem
JERRIAH & UTEEM CHAMBERS

Yeung Yin In David
DSL STAR EXPRESS

MÉXICO

Carlos Angulo
BAKER & MCKENZIE

Francisco Samuel Arias
González
UINL

Oscar O. Cano
ADEATH LOGISTICS S.A. DE
C.V.

María Casas Lopez
BAKER & MCKENZIE

Oscar de la Vega
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Ignacio Diaque
BAKER & MCKENZIE

Mariano Enriquez-Mejia
BAKER & MCKENZIE

Salvador Esquivel Bernal
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Carlos Frias
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gerardo Garreto-Chavez
BARRERA, SQUEIROS Y TORRES
LANDA

Teresa Gómez Neri
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Eugenia Gonzalez
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Jose Antonio Gonzalez Anaya
MINISTRY OF FINANCE

Carlos Grimm
BAKER & MCKENZIE

Mario A. Gutiérrez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luz Helena Lopez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gerardo Lozano Alarcon
HOLLAND & KNIGHT -
GALLÁSTEGUI Y LOZANO, S.C.

Carlos Montemayor
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hector Munez

Enrique Nort
COMISION NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES

Jorge León Orantes Vallejo
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Bernardo Perez Fernandez Del
Castillo
NOTARIO 23 DEL DF

Pablo Perezalonso Eguía
RITCH MUELLER, S.C.

Irela Robles Victory
SECRETARIA DE DESARROLLO
ECONOMICO

Adrián Salgado Morante
COMAD, S.C.

Jorge Sanchez
GOODRICH, RIQUELME Y
ASOCIADOS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Cristina Sanchez-Urtiz
MIRANDA, ESTAVILLO, STAINES
Y PIZARRO-SUAREZ

Monica Schiaffino Pérez
BASHAM, RINGE Y CORREA,
MEMBER OF IUS LABORIS &
LEX MUNDI

Patricia Schroeder
PRICewaterHOUSECOOPERS

Juan Francisco Torres-Landa
BARRERA, SIQUEIROS Y TORRES
LANDA

MICRONESIA

Eric Akamigbo

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE
Wayne Bricknell

Lam Dang
CONGRESS OF THE FSM

Stephen V. Finnen
STEPHEN FINNEN'S LAW
CORPORATION

FSM SUPREME COURT

Doug Hastings

Andrea S. Hillyer
ATTORNEY-AT-LAW

Salvadore Jacob

Stevenson A. Joseph
FSM DEVELOPMENT BANK

Patrick Mackenzie
BANK OF FSM

Silberio S. Mathias
FSM SOCIAL SECURITY
ADMINISTRATION

Wendolin I. Mendiola
COURT OF LAND TENURE,
JUDICIARY BRANCH

Kevin Pelep
OFFICE OF THE REGISTRAR OF
CORPORATIONS

Marcelo Peterson
FOREIGN INVESTMENT BOARD,
POHNPEI STATE GOVERNMENT

Craig D. Reffner
LAW OFFICE OF FREDRICK L.
RAMP

Salomon Saimon
POHNPEI STATE GOVERNMENT

Joe Vitt
POHNPEI TRANSFER &
STORAGE, INC.

MOLDAVIA

Rene Bijvoet
PRICewaterHOUSECOOPERS

David A. Brodsky
BRODSKY USKOV LOOPER
REED & PARTNERS

Victor Burunus
WORLD BANK GROUP

Andrian Candu
PRICewaterHOUSECOOPERS

Octavian Cazac
TURCAN & TURCAN

Svetlana Ceban
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gabriela Cunev
PRICewaterHOUSECOOPERS

Inga Greco-Stavila
FIRST CADASTRE PROJECT
IMPLEMENTATION OFFICE

Boyan Kolev
SRL CONSTRUCTPROJECT

Mihaela Mitroi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Irina Moghiliova
BRODSKY USKOV LOOPER
REED & PARTNERS

Nelea Moraru
PRICewaterHOUSECOOPERS

Carolina Muravetchi
TURCAN & TURCAN

Alexandra Placinta
PRICewaterHOUSECOOPERS

Natalia Ples
PRICewaterHOUSECOOPERS

Pirnevu Ruslan
QUEHENBERGER-HELLMANN
MOLDOVA SRL

Maximenco Serghei
BSMB LEGAL COUNSELLORS

Oleg Surduleac
BRODSKY USKOV LOOPER
REED & PARTNERS

Alexander Turcan
TURCAN & TURCAN

Irina Verhovetchi
BSMB LEGAL COUNSELLORS

MONGOLIA

Telenged Baast
MTT MONGOLIAN TRANSPORT
TEAM LLC

Bayarmaa Badarch
LYNCH & MAHONEY

Javzan Battogtokh
CREDIT INFORMATION
BUREAU

Batzaya Bodikhuu
ANAND & ANAND ADVOCATES

Bayar Budragchaa
LEHMAN, LEE & XU

Courtney Fowler
PRICewaterHOUSECOOPERS

Battsetseg Ganbold
ANDERSON & ANDERSON

Katherine Garkavets
PRICewaterHOUSECOOPERS

Batmunkh Javkhant
ANDERSON & ANDERSON

Bob Jurik
PRICewaterHOUSECOOPERS

Elena Kaeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

Daniel Mahoney
LYNCH & MAHONEY

Abdulkhamid Muminov
PRICewaterHOUSECOOPERS

Natalya Revenko
PRICewaterHOUSECOOPERS

Matthew Tallarovic
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tsogt Tsend
ADMINISTRATIVE COURT OF
CAPITAL CITY

TSETS LAW FIRM

Aliya Utegaliyeva
PRICewaterHOUSECOOPERS

N. Zorigt
TUUSHIN COMPANY LIMITED

Solongo Zulbaatar
ANDERSON & ANDERSON

MONTENEGRO

Mike Ahern
Mladen Bojani
NEW SECURITIES EXCHANGE
MONTENEGRO

Vasilije Boskovi
LAW FIRM BOSKOVI

Stela Boskovi
CENTRAL BANK OF
MONTENEGRO

Mirjana Izmovi
CENTRAL BANK OF
MONTENEGRO

Goran Darmanovi
CMC CONSTRUCTION

Vladimir Dasi
BOJOVI & DASI

Igor Djurikovi
CRNOGORSKA KOMERCIJALNA
BANKA AD PODGORICA

Tamara Durutovi
LAW OFFICE VUKOTI -
DURUTOVI

Boidar Gogi
MONTECCO INC

Jelena Ilinci
PRELEVI LAW FIRM

Rina Ivanevi
SECRETARIAT FOR
URBAN PLANNING AND
CONSTRUCTION

Petar Ivanovi
MONTENEGRIN INVESTMENT
PROMOTION AGENCY

Rado Kastratovi
KASTRATOVI LAW OFFICE

Darko Konjevi
MONTENEGRO BUSINESS
ALLIANCE

Maja Krsti
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nikola Martinovi
MARTINOVI LAW OFFICE

Budimka Mikovi
CENTER FOR
ENTREPRENEURSHIP AND
ECONOMIC DEVELOPMENT

Borislav Mijovi
MERCEDES-BENZ - LJETOPIŠ
AUTOMOTIVE D.O.O.

Sneana Mili
CENTRAL BANK OF
MONTENEGRO

Nenad M. Novakovi
LAW OFFICE NOVAKOVI

Predrag Pavlii
MONTECCO INC

Zorica Peshi
LAW OFFICE VUJACI

Dragana Radevi
CENTER FOR
ENTREPRENEURSHIP AND
ECONOMIC DEVELOPMENT

Budimir Raikovi
MONTENEGRIN UNION OF
EMPLOYERS

Milena Roncevi
PRELEVI LAW FIRM

Igor V. Stijovi
IGOR STIJOVI LAW OFFICE

Marko Tintor
CENTRAL BANK OF
MONTENEGRO

Sasha Vujaci
LAW OFFICE VUJACI

Judge Vujoevi
COMMERCIAL COURT OF
MONTENEGRO

MARRUECOS

Younes Anibar
CABINET YOUNES ANIBAR

Mr. Aziz
GLOBEX MARITIME Co.

Maria Belafia
CABINET MEBELAFIA

Myriam Emmanuelle
Bennani
AMIN HAJJI & ASSOCIÉS
ASSOCIATION D'AVOCATS

Richard Cantin
NACIRI & ASSOCIÉS / GIDE
LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Maha Dassouli
BANK AL-MAGHRIB

Fatima Erradi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Amin Hajji

Mohamed Ibn Abdeljalil
CABINET ME MOHAMED IBN
ABDELJALIL

Azeddine Kabbaj
BARREAU DE CASABLANCA

Abdelwaret Kabbaj
PRICewaterHOUSECOOPERS

Nadia Kettani
KETTANI LAW FIRM

ALI KETTANI LAW OFFICE

Abdelmajid Khachai
BAKER & MCKENZIE, WONG
& LEOW

Haddaoui Khalil
BANK AL-MAGHRIB

Ahmed Lahrache
BANK AL-MAGHRIB

Anis Mahfoud
CMS BUREAU FRANCIS
LEFEBVRE

Hicham Naciri
NACIRI & ASSOCIÉS / GIDE
LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Morgane Saint-Jalmes
KETTANI LAW FIRM

Houcine Sefrioui
CONSELLER EXECUTIF
UNION INTERNATIONALE DU
NOTARIAT

MOZAMBIQUE

Ibrahim Agigi
SAL & CALDEIRA, ADVOGADOS
E CONSULTORES, LDA

Louise Alston

Mark Badenhorst
PRICewaterHOUSECOOPERS

BANCO DE MOÇAMBIQUE

José Manuel Caldeira
SAL & CALDEIRA, ADVOGADOS
E CONSULTORES, LDA

Padro E. Chambe
MO CARGO SARL

Joao Chiboleca

Pedro Couto
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Paul De Chalain
PRICewaterHOUSECOOPERS

Maria João Dionísio
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Maria Isabel Fernandes
PRICewaterHOUSECOOPERS

Telmo Ferreira
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Adrian Frey
MOZLEGAL LDA

Isabel Garcia
SILVIA GARCIA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Jennifer Garvey
KPMG AUDITORIA E
CONSULTORIA

Rufino Lucas
Manuel Didier Malunga
NATIONAL DIRECTORATE OF
REGISTRY AND NOTARIES

Xiluva Matavele
SAL & CALDEIRA, ADVOGADOS
E CONSULTORES, LDA

José Mucavele

Lara Narcy
H. GAMITO, COUTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Auxílio Eugénio Nhabanga
FERNANDA LOPES &
ASSOCIADOS, ADVOGADOS

Emílio R. Nhamissitane
ADVOGADO

Paulo Pimenta
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

António de Vasconcelos
Porto
VASCONCELOS PORTO &
ASSOCIADOS

Malaika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Luis Filipe Rodrigues
SAL & CALDEIRA, ADVOGADOS
E CONSULTORES, LDA

Carlos Sousa Brito
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

Christopher Tanner
FAO REPRESENTATION

Mariam Bibi Umarji
SAL & CALDEIRA, ADVOGADOS
E CONSULTORES, LDA

Mario Ussene
CACM

Robert Walker
PRICEWATERHOUSECOOPERS

NAMIBIA

John Ali Ipinge
FIRST NATIONAL BANK

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Douglas Ball
USAID

Hanno D. Bossau
H.D. BOSSAU & CO.

Chris Brandt
CHRIS BRANDT & ASSOCIATES

Natasha Cochran
P.F. KOEP & CO.

Tina Dooley-Jones
USAID

Jurie Engelbrecht
FIRST NATIONAL BANK

Hans-Bruno Gerdes
ENGLING, STRITTER &
PARTNERS

Hennie Gous
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Chris Gouws
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andreas Hans Gerdes
ENGLING, STRITTER &
PARTNERS

Michael Hill
PUPKEWITZ HOLDINGS

Jorrie Jordaan
FIRST NATIONAL BANK

Tjakarenga Kamuhanga
Hoveka

Peter Koep
P.F. KOEP & CO.

Erle Koomets
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lorinda Koorts
P.F. KOEP & CO.

G.F. Köpplinger
G.F. KÖPPLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Willem Carel Kotze
P.F. KOEP & CO.

John Mandy
NAMIBIAN STOCK EXCHANGE

Kerry McNamara
MCNAMARA & ASSOCIATES

Charlotte Morland
FIRST NATIONAL BANK

Richard Mueller
P.F. KOEP & CO.

Charity Mwiya
NAMIBIA CHAMBER OF
COMMERCE AND INDUSTRY

Brownly Nceba Mutrifa

Kauna Ndilula
BANK WINDHOEK

Carina Oberholzer
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eckart Pfeifer
FISHER, QUARMBY & PFEIFER

Harold Pupkewitz
PUPKEWITZ HOLDINGS

Sanath Reddy
USAID

Gerald Riedel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Renate Rossler
P.F. KOEP & CO.

Marin Scholling
NEDBANK

Retha Steinmann
LAW SOCIETY OF NAMIBIA

Nangula Uaandja
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Patrick Uaurikirua
KAUTA, BASSON &
KAMUHANGA INC.

Marius van Breda
TRANSUNION ITC

Paul A. E. Wolff
MANICA GROUP NAMIBIA
PTY. LTD.

NEPAL

Madhu Sudan Agrawal
STANDARD CHARTERED BANK
NEPAL LTD.

Janak Bhandari
GLOBAL LAW ASSOCIATES

Parshuram Chetri
NEPAL BANK LTD.

Purna Chitra

Basu Dahal
HIMALAYAN BANK

Komal Prakash Ghimire

Tika Ram Ghimire
DEPARTMENT OF LAND
REVENUE AND REFORM

Ashok Man Kapali
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Shrawan Khanal

Satish Krishna Kharel
ADVOCATE

Parshuram Koirala
ADVOCATE

Namgyal Lama
NEPAL FREIGHT FORWARDERS
ASSOCIATION

Indra Lohani

Surendra Man Pradhan
Bijaya Mishra
PRADHAN & ASSOCIATES

Kailash Prasad Neupane
NEPAL TELECOMMUNICATIONS
AUTHORITY

Matrika Niraula
NIRLAULA LAW CHAMBER

Bodhraj Niroula

Megh Raj Pokhrel

Devendra Pradhan
PRADHAN & ASSOCIATES

Bharat Raj Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

Gorakh Rana

Kumar Regmi
REGMI LAW ASSOCIATES

Yubaraj Sangroula

Purna Man Shakya
RELIANCE LAW FIRM

Madan Krishna Sharma
CSC & Co. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kusum Shrestha

Ramji Shrestha

Saroj Shrestha

Sudheer Shrestha

Prem Shanker Shrestha
CREDIT INFORMATION BUREAU
LTD.

Anil Kumar Sinha
SINHA-VERMA LAW CONCERN

Sajjan Thapa
DHRUBA BAR SINGH THAPA &
ASSOCIATES

G.D. Udas
REGISTRAR OF COMPANIES

Peter Ward

NEPAL BANK LTD.

NEPAL BANK LTD.

PAÍSES BAJOS

Bas Aalbers
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

ALLEN & OVERY LLP

Jurgen Baas
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Henri Bentfort van
Valkenburg
HOUTHOFF BURUMA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Barteline A. Cnossen
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Margriet H. de Boer
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Rolef de Weijts
HOUTHOFF BURUMA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Michel Gadron
MAERSK BENELUX B.V.

Jeroen Holland
NAUTA DUTILH ATTORNEYS

Steeff Janssen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Jaap Koster
HOUTHOFF BURUMA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Joop Lobstein
STICHTING BUREAU KREDIET
REGISTRATIE

Christianne Noordermeer
Van Loo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Frans Oomen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Mark G. Rebergen
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Hugo Reumkens
VAN DOORNE

Stefan Sagel
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Rutger Schimmelpenninck
HOUTHOFF BURUMA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Robert Schrage
ROYAL NETHERLANDS
NOTARIAL ORGANIZATION

Remco van der Linden
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Paul van der Molen
CADASTRE, LAND REGISTRY
AND MAPPING AGENCY

Els van der Riet
HOUTHOFF BURUMA, MEMBER
OF LEX MUNDI

A. van der Zwaan
MAERSK BENELUX B.V.

Jan Carel van Dorp
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Jasper Van Schijndel
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS NV

Michiel Wesseling
HOUTHOFF BURUMA, MEMBER
OF LEX MUNDI

NIEUWA ZELANDA

Douglas Seymour Alderslade
CHAPMAN TRIPP

Matthew Allison
BAYCORP ADVANTAGE

Kevin Best
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Geoff Bevan
CHAPMAN TRIPP

Peter Boyce
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELL GULLY

Niels Campbell
BELL GULLY

Shelley Cave
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

John Cuthbertson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Chris Gordon
BELL GULLY

Hershla Ifwersen
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Jeffrey Lai
MINTER ELLISON RUDD
WATTS

Wanita Lala
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Russell Lawn
BUILDLAW - KUMEU-HUAPAI
LAW CENTRE

Aaron Lloyd
MINTER ELLISON RUDD
WATTS

Robbie Muir
LAND INFORMATION NEW
ZEALAND

Emily Neale
BAYCORP ADVANTAGE

Lester Roy Dempster
CONVEYANCERS NZ LTD.

Murray Tingey
BELL GULLY

Michael McLean Toepfer
HESKETH HENRY

Louise Treacy
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Ben Upton
SIMPSON GRIERSON, MEMBER
OF LEX MUNDI

Richard Wilson
JACKSON RUSSELL

NICARAGUA

Jasmina Almanza Diaz
NICARAGUAN CUSTOMS
SERVICE

Bertha Argüello de Rizo
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Roberto Argüello
Villavicencio
F.A. ARIAS & MUÑOZ

David Urcuyo Báez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Minerva Bellorin
ACZALAW

Silvio Bendana
PRICEWATERHOUSECOOPERS

María José Bendaña Guerrero
BENDAÑA & BENDAÑA

Ricardo Bendaña Guerrero
BENDAÑA & BENDAÑA

Rodrigo Caldera
Thelma Carrion

Humberto Carrión
CARRIÓN, SOMARRIBA &
ASOCIADOS

Ludovino Colón Sánchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergio David Corrales
Montenegro

Fanny Cuadra López

Gloria Maria de Alvarado
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mercedes Deshon Mantica

Luis Chávez Escoto
MUNGUÍA, VIDAURRE,
CHÁVEZ

Maricarmen Espinosa

Hernán Estrada
LEXINCORP

Alejandro Fernandez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Eduardo Garcia Herdocia

Martin Garcia Raudez
ACZALAW

Maria Jose Guerrero
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Mario Adolfo Gutierrez
Avendano
ACZALAW

Aida Maria Herdocia

Socorro Herrera

Mauricio Horvilleur

Ernesto Huezco Castillo

Eduardo Martinez

Byron Mejia
ATTORNEY-AT-LAW

Jorge Molina
CETREX

Yali Molina Palacios
PALACIOS, MOLINA, Y
ASOCIADOS

Oscar Montes

Jacinto Obregon Sanchez
BUFETE JURIDICO OBREGON Y
ASOCIADOS

José Aníbal Olivas Cajinas
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ramon Ortega
PRICewaterHOUSECOOPERS

Francisco Ortega Gonzalez
HUECK, MANZANARES &
ORTEGA

Carlos Reynaldo Lacayo

Ana Rizo
F.A. ARIAS & MUÑOZ

César Carlos Porras Rosses
ALVARADO Y ASOCIADOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Julio E. Sequeira
ATTORNEY-AT-LAW

Arnulfo Somarriba
TRANSUNION

Rodrigo Taboada
TABOADA Y ASOCIADOS

Evenor Valdivia

Gustavo Adolfo Vargas
F.A. ARIAS & MUÑOZ

Santiago Vega

Rolando Zambrana Arias

Soledad Zeledon O.
ATTORNEY-AT-LAW

NÍGER

Alidou Adam
CABINET ALIDOU ADAM

Djibo Aïssatou
ETUDE DE MEDJIBO
AÏSSATOU

Aliou Amadou
SCPA MANDELA

Issiaka Boukari
CENTRE DE FORMALITES DES
ENTREPRISES

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Moussa Coulibaly
CABINET D'AVOCATS SOUNA-
COULIBALY

Hassane Djibo
TRIBUNAL DE GRANDE
INSTANCE HORS CLASSE DE
NIAMEY

Sani Halilou
MAERSK S.A.

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Bernar-Oliver Kouaovi
CABINET KOUAOVI

Fati Kountche-Adji
CABINET FATI KOUNTCHE

Marc Lebihan
CABINET MARC LEBIHAN &
COLLABORATEURS

Diallo Rayanatou Loutou
CABINET LOUTOU,
ARCHITECTES

Saadou Maiguizo
BUREAU D'ETUDES
TECHNIQUES D'ASSISTANCE
ET DE SURVEILLANCE EN
CONSTRUCTION CIVILE

Marie-Virginie Mamoudou
CHAMBRE NATIONALE DES
NOTAIRES DU NIGER

Edouard Messou
PRICewaterHOUSECOOPERS

Yayé Mounkaila
AVOCAT À LA COUR

Moukaila Nouhou Hamani
COUR SUPREME

Laurent Puerta
SDV - NIGER

Abdou Yacouba Saidou
CABINET ASPAU

Daouda Samna
SCPA MANDELA

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Fousseni Traore
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jean Claude Wognin
FIDAFRICA /
PRICewaterHOUSECOOPERS

Souleymane Yankori
SOCIETE CIVILE
PROFESSIONNELLE D'AVOCATS
YANKORI ET ASSOCIÉS

Hadizatou Zaroumey Gambo
BCEAO

NIGERIA

Oluseyi Abiodun Akinwunmi
AKINWUNMI & BUSARI

Olaleye Adebiji
ALUKO & OYEBODE

Olu Funke Adekoya
AELEX PARTNERS

Bukkie Adewuyi
PRICewaterHOUSECOOPERS

Daniel Agbor
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Ken Aitken
PRICewaterHOUSECOOPERS

Adolphous Akwumakwuhie

Henrette Alexandre
SDV NIGERIA - LAGOS

Onikepo Animashau
LAGOS STATE GOVERNMENT

Taiwo Ayedun
CREDIT REGISTRY SERVICES
LTD.

Ndubisi Chuku Nwasike
FIRSTCOUNSEL FIRM

Kofo Dosekun
ALUKO & OYEBODE

Oyinda Ehiwere
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Anse Agu Ezetah
CHIEF LAW AGU EZETAH & CO.

Babatunde Fagbohunlu
ALUKO & OYEBODE

Kevin Gager
U.K. DEPARTMENT
FOR INTERNATIONAL
DEVELOPMENT

Atinuke Ipaye
JUDGE

Ade Ipaye
SPECIAL ADVISOR TO THE
GOVERNOR ON LAGOS STATE

Steve Kanyatte
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alayo Ogunbiyi
ABDULAI, TAIWO & CO.

Steve Okello
PRICewaterHOUSECOOPERS

Patrick Okonjo
OKONJO, ODLAWA & EBIE

Dozie Okwuosah
CENTRAL BANK OF NIGERIA

Tolulope Olanrewaju
PRICewaterHOUSECOOPERS

Henrietta Onaga
PRICewaterHOUSECOOPERS

Gbenga Oyebode
ALUKO & OYEBODE

Oludare Senbore
ALUKO & OYEBODE

Olufemi Sunmonu
FEMI SUNMONU &
ASSOCIATES

Ladi Taiwo
ABDULAI, TAIWO & CO.

Tunji Tiamiyu
MULTIFREIGHTLOGISTICS NIG
LTD.

Aniekan Ukpanah
UDO UDOMA & BELO-OSAGIE

Adamu M. Usman
F.O. AKINRELE & CO.

NORUEGA

Jan L. Backer
WIKBORG, REIN & Co.

Morten Beck
PRICewaterHOUSECOOPERS

Stig Berge
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Petter Bjerke
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Elena Busch
NORWEGIAN MAPPING
AUTHORITY, CADASTRE AND
LAND REGISTRY, CENTRE
FOR PROPERTY RIGHTS AND
DEVELOPMENT

Lars Carlsson
CREDITINFORM A.S.

Carl Christiansen
RAEDER ADVOKATFIRMA

Knut Ekern
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jorunn Eriksson
CREDITINFORM A.S.

Stein Fagerhaug
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Amund Fougner
HJORT, MEMBER OF IUS
LABORIS

Odd Hylland
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tove Ihle-Hansen
PRICewaterHOUSECOOPERS

Niels Kiaer
RIME & Co. ADVOKATFIRMA
DA

Bjørn H. Kise
ADVOKATFIRMA VOGT & WIIG
A.S.

Jorgen Lund
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Thomas Nordgård
ADVOKATFIRMA VOGT & WIIG
A.S.

Ole Kristian Olsby
WIKBORG, REIN & Co.

Helge Onsrud
NORWEGIAN MAPPING
AUTHORITY, CADASTRE AND
LAND REGISTRY, CENTRE
FOR PROPERTY RIGHTS AND
DEVELOPMENT

Johan Ratvik
ADVOKATFIRMA DLA NORDIC
DA

Finn Rime
RIME & Co. ADVOKATFIRMA
DA

Tore Ruud
OVERSEAS SHIPPING AS

Dag Halfdan Sem
PORT OF OSLO

Vegard Sivertsen
DELOITTE & TOUCHE
TOHMATSU

Bernt Olav Steinland
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.

Svein Sulland
ADVOKATFIRMAET SELMER
D.A.

Anne Ulset Sande
KVALE & Co. ANS

Eirik Vikanes
THOMMESSEN KREFTING
GREVE LUND AS, MEMBER OF
LEX MUNDI

OMÁN

Zubaida Fakir Mohamed Al
Balushi
BANKING SURVEILLANCE
DEPARTMENT

Mohsin Al Haddad
MOHSIN AL-HADAD & AMUR
AL-KIYUMI & PARTNERS

Mohammed Al Shahri
JANASHAL & SHAHRI

Said Al Shahry
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE

Hamad bin Rashid Al-Alawi

Hassan Al-Ansari

Mohsin Ahmed Alawi Al-
Hadad
MOHSIN AL-HADAD & AMUR
AL-KIYUMI & PARTNERS

Saif Al-Saidi
DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS

Hamad M. Al-Sharji

Mona Taha Amer
SALAM AL-NA'BI AND MONA
AMER LAWYERS & LEGAL
CONSULTANCY

Naveen K. Amin

Sean Angle
TROWERS & HAMLINS

M.O. Baidab
ATTORNEY-AT-LAW

Samer Dahdal

Mehreen B. Elahi
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.

Abshaer M. Elgalal
DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS

Nasser Jaber Abdul Hamid
Al-Tabib
DR. SAIF AL-SAIDI ADVOCATES
& LEGAL CONSULTANTS

Sohaib Ishaque
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL
& Co.

Abraham Jacob
MOHSIN AL-HADAD & AMUR
AL-KIYUMI & PARTNERS

Maqbool Khabori
AL KHABORI LEGAL
CONSULTANTS

Abdullah Salem Khamis Al-
Etim

Christopher Knight
TROWERS & HAMLINS

S.M. Kulkarni

P.E. Lalachen MJ, LLB
HASSAN AL ANSARI LEGAL
CONSULTANCY

S. Madhu

Pushpa Malani
PRICewaterHOUSECOOPERS

Mansoor Jamal Malik
AL ALAWI, MANSOOR JAMAL & CO.

Ali Adam Mohamed
RAJAB AL KATHIRI & ASSOCIATES, LEGAL CONSULTANTS

Ala'a Eldin Mohammed
ABU-GHAZALEH INTELLECTUAL PROPERTY

Subha Mohan
SAID AL SHAHRY LAW OFFICE

Mr. Muntasir

Khalid Rhamtalah Al-Badwi

Charles Schofield

Paul Suddaby
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joseph Sunil
AGE MAERSK

Jeff Todd
PRICEWATERHOUSECOOPERS

PAKISTÁN

Ali Jafar Abidi
STATE BANK OF PAKISTAN

Taqi-ud-din Ahmad
A.F. FERGUSON & Co.

Waheed Ahmad
AKHTAR SHABIR LAW ASSOCIATES

Masood Ahmed
ABRAHAM & SARWANA

Farooq Akhtar
AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES

Ahmad Syed Akhter
GROUP 'O' PYRAMID LOGISTICS GROUP

Mohammad Azam Chaudhry
AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES

Nadia Chaudhry
AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES

Fouad Rashid Dar
TARGET LOGISTICS INTL. PRIVATE LIMITED

Faisal Daudpota
KHALID DAUDPOTA & Co.

Ikram Fayaz
QAMAR ABBAS & Co.

Maria Ghaznavi
RIZVI, ISA, AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF LEX MUNDI

Irfan Mir Halepota
LAW FIRM IRFAN M. HALEPOTA

Rashid Ibrahim
A.F. FERGUSON & Co.

Tariq Nasim Jan
DATACHECK PVT. LTD.

Mansoor Khan

Shadana Khan
AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES

Arif Khan
QAMAR ABBAS & Co.

Suleman Khan
RIZVI, ISA, AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF LEX MUNDI

Khalid Mahmood
A.F. FERGUSON & Co.

Mahvash Malik
RIZVI, ISA, AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF LEX MUNDI

Hasnain Naqvee
RIZVI, ISA, AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF LEX MUNDI

Salman Nasim
A.F. FERGUSON & Co.

Neelofar Nawab
RIZVI, ISA, AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF LEX MUNDI

Soli Parakh
A.F. FERGUSON & Co.

Abdul Rahman
QAMAR ABBAS & Co.

Jawad A. Sarwana
ABRAHAM & SARWANA

Huma Shah
SHEIKH SHAH RANA & IJAZ

Haider Shamsi
HAIDER SHAMSI AND Co.

Salman Talibuddin
KABRAJI & TALIBUDDIN

Saleem uz Zaman
KABRAJI & TALIBUDDIN

PALAU

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE

Ricardo R. Bausoch
MINISTRY OF FINANCE

Jeffrey L. Beattie
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

Cristina C. Castro
WESTERN CAROLINE TRADING Co.

Yukiwo P. Dengokl

Lolita Gibbons-Decheny
KOROR PLANNING AND ZONING OFFICE

Rebechong Bill Iskawa
MINISTRY OF FINANCE

Erin E. Johnson
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

Wilbert Kemerang
William Keldermans
PALAU SHIPPING COMPANY, INC.

Kevin N. Kirk
LAW OFFICE OF KIRK AND SHADEL

Lourdes F. Materne
SUPREME COURT

Kuniwo Nakamura
BELAU TRANSFER & TERMINAL Co. GROUP

Rose Ongalibang
SUPREME COURT

Frederick W. Reynolds
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

William L. Ridpath
RIDPATH & RAGLE

David Shadel
LAW OFFICE OF KIRK AND SHADEL

Peter C. Tsao
WESTERN CAROLINE TRADING Co.

PANAMÁ

Ludovino Colón Sánchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Julio Cesar Contreras III
AROSEMENA, NORIEGA & CONTRERAS, MEMBER OF LEX MUNDI

Ricardo Eskildsen Morales
ESKILDSEN & ESKILDSEN

Alejandro Fernandez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Garrido
GARRIDO & GARRIDO

Jorge R. González
ARIAS, ALEMAN & MORA

Khiet Le Trinh
SUCRE, ARIAS & REYES

Eduardo Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Michelle Martinelli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Veronica Nativi
SUCRE, ARIAS & REYES

José Miguel Navarrete
AROSEMENA, NORIEGA & CONTRERAS, MEMBER OF LEX MUNDI

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alfredo Ramírez Jr.
ALFARO, FERRER AND RAMÍREZ

Luz María Salamina
ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE CRÉDITO

Ramon Varela
MORGAN & MORGAN

Francisco Vega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

PAPUA NUEVA GUINEA

Rob Aarvold
STEAMSHIPS SHIPPING & TRANSPORT

Christine Bai
GARDENS LAWYERS

Lynette Baratai-Pokas
CELCOR INC.

Tyson Boboro
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Vincent Bull
ALLENS ARTHUR ROBINSON

David Caradus
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rio Fiocco
POSMAN KUA AISI LAWYERS, in association with MALLESON STEPHEN JAQUES

Richard Flynn
BLAKE DAWSON WALDRON

Winifred T. Kamit
GADENS LAWYERS

Gaudi Kidu
STRUCION ARCHITECTS, LTD.

John Leahy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Linda Levett
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anthony Smare
ALLENS ARTHUR ROBINSON

Thomas Taberia
PRICEWATERHOUSECOOPERS

PARAGUAY

Perla Alderete
VOUGA & OLMEDO

Betharram Ardissonne
FIORIO, CARDOZO & ALVARADO

Hugo Berkemeyer
BERKEMEYER ATTORNEYS & COUNSELORS

Luis A. Breuer
BERKEMEYER ATTORNEYS & COUNSELORS

Esteban Burt
PERONI, SOSA, TELLECHEA, BURT & NARVAJA, MEMBER OF LEX MUNDI

Julio Gonzalez Caballero
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Adriana Casati
VOUGA & OLMEDO

Ramón Antonio Castillo Saenz
INFORMCONF S.A.

Maria Debattisti
SERVIMEX SACI

Lorena Dolsa
BERKEMEYER ATTORNEYS & COUNSELORS

Daniel Elicetche
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ana Laura Godin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nadia Gorostiaga
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Larisa Guillen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

María Antonia Gwynn
BERKEMEYER ATTORNEYS & COUNSELORS

Karina Lozano
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adriana M. Casati Allegretti
VOUGA & OLMEDO

Carmela Martínez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Roberto Moreno Rodriguez
Alcala
MORENO RUFFINELLI & ASOCIADOS

Armindo Riquelme
FIORIO, CARDOZO & ALVARADO

Maria Gloria Trigüis
BERKEMEYER ATTORNEYS & COUNSELORS

Rodolfo Vouga Muller
VOUGA & OLMEDO

PERÚ

Humberto Allemant
PRICEWATERHOUSECOOPERS / DONGO-SORIA, GAVEGLIO Y ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL

Jimmy Francisco Atunga Rios
MAV LOGISTICA Y TRANSPORTE S.A.

Guillermo Alceu Auler Soto
FORSYTH & ARBE ABOGADOS

Juan Luis Avendaño Cisneros
MIRANDA & AMADO ABOGADOS

Luis Fuentes Villarán
BARRIOS FUENTES URQUIAGA

Anabeli González
ESTUDIO FERRERO ABOGADOS

Pedro Grados Smith
SUPERINTENDENCY OF BANKING, INSURANCE AND PRIVATE PENSION FUND ADMINISTRATORS

Rafael Lengua
BENITES, DE LAS CASAS, FORNO & UGAZ ABOGADOS

Herles Loayza Casimiro
CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION

Raul Lozano-Merino
PEÑA, LOZANO, FAURA & ASOCIADOS

Jesús Matos
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI

José Antonio Olaechea
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI

Willy Pedreski
BENITES, DE LAS CASAS, FORNO & UGAZ ABOGADOS

Diego Sanchez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergio Valencoso
CERTICOM

Walter Vasquez Vejarano
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Javier De La Vega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Carlos Vegas Quintana
CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION

Manuel Villa-García
ESTUDIO OLAECHEA, MEMBER OF LEX MUNDI

Julio Miguel Abad
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Maria Zavala Valladares
CORTE SUPERIOR DE LIMA

FILIPINAS

Ofelia Abueg-Sta. Maria
LAND REGISTRATION ADMINISTRATION AUTHORITY

Manuel Batallones
BAP CREDIT BUREAU

Rusvie Cadiz
ACF LOGISTICS WORLDWIDE

Cecile M.E. Caro
SYCIP SALAZAR HERNANDEZ & GATMAITAN

Connie G. Chu
ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & DE LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI

Emérico de Guzman
ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ

Melva M. Evangelista-Valdez
JIMENEZ GONZALES LIWANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ

Tadeo F. Hilado
ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ

Rafael H.E. Khan
SIGUION REYNA MONTECILLO
& ONGSIAKO

Genevieve Limbo
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
ISLA LIPANA & CO.

Tammy Lipana
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
ISLA LIPANA & CO.

Jesuito Morillos
FOLLOSCO MORALLOS &
HERCE

Nicanor N. Padilla
SIGUION REYNA MONTECILLO
& ONGSIAKO

Emmanuel C. Paras
SYCIP SALAZAR HERNANDEZ &
GATMAITAN

Zaber Protacio
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
ISLA LIPANA & CO.

Theodore Regala
ANGARA ABELLO CONCEPCION
REGALA & CRUZ

Ricardo J. Romulo
ROMULO, MABANTA,
BUENAVENTURA, SAYOC & DE
LOS ANGELES, MEMBER OF LEX
MUNDI

Riza Faith Ybanez
SYCIP SALAZAR HERNANDEZ &
GATMAITAN

Jazmin Banal
ROMULO, MABANTA,
BUENAVENTURA, SAYOC & DE
LOS ANGELES, MEMBER OF LEX
MUNDI

POLONIA

ALLEN & OVERY A. PDZICH
SP.K.

Ewa Auleytner
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Jozef Banach
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Grzegorz Banasiuk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Aleksander Borowicz
BIURO INFORMACJI
KREDYTOWEJ

Bożena Ciosek
WIERZBOWSKI I WSPÓLNICY

Rafał Dziedzic
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Michał Górski
BUMAR LTD.

Michaela Guevska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Piotr Kaim
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Tamasz Kanski
SOLTYSINSKI KAWECKI &
SZLEZAK, MEMBER OF IUS
LABORIS

Marta Karmiska
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Micha Kocur
GIDE LOYRETTE NOUEL

Piotr Kowalski
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Joanna Luzak
SOLTYSINSKI KAWECKI &
SZLEZAK, MEMBER OF IUS
LABORIS

Lukasz Mróz
KANCELARIA ADWOKACKA
NIKIEL I ZACHARZEWSKI

Dariusz Okolski
OKOLSKI LAW OFFICE

Weronica Pelc
WARDYSKI I WSPÓLNICY

Sylvia Petrovskaya
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Bartomiej Raczkowski
SOLTYSINSKI KAWECKI &
SZLEZAK, MEMBER OF IUS
LABORIS

Anna Ratajczyk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Dariusz Wojciech
Rzadkowski
KANCELARIA NOTARIALNA
S.C.

Piotr Sadownik
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Magdalena Smigrocka
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anna Sowinskaya
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Ewelina Stobiecka
HAARMANN HEMMELRATH &
PARTNER

Dariusz Tokarczuk
GIDE LOYRETTE NOUEL
POLSKA

Dariusz Wasylkowski
WARDYSKI I WSPÓLNICY

Krzysztof Wierzbowski
WIERZBOWSKI I WSPÓLNICY

Ewa Winiewska

Jarosław Wysocki
HEAD OFFICE OF GEODESY
AND CARTOGRAPHY

PORTUGAL

Paula Alcântara Feliciano
BARROS, SOBRAL, G. GOMES &
ASSOCIADOS

Rui Amendoeira
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Filipa Arantes Pedroso

Manuel P. Barrocas
BARROCAS & ALVES PEREIRA

Carlos Bernardes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pedro de Almeida Cabral
MACEDO VITORINO E
ASSOCIADOS

Miguel de Avillez Pereira
ABREU, CARDIGOS &
ASSOCIADOS

João Cadete de Matos
BANCO DE PORTUGAL

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

John Duggan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

António Luís Figueiredo
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Jorge Figueiredo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sónia Gonçalves Anjo
BARROS, SOBRAL, G. GOMES &
ASSOCIADOS

Frederico Gonçalves Pereira
VIEIRA DE ALMEIDA &
ASSOCIADOS

Maria Manuel Leitão
Marques
UCMA

Jorge Pedro Lopes
POLYTECHNIC INSTITUTE OF
BRAGAÇA

Marta Elisa Machado
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ana Margarida Maia
MIRANDA CORREIA
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Paulo Lowndes Marques
ABREU & MARQUES, VINHAS E
ASSOCIADOS

Rita Marques
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fernando Marta
CREDIFORMACOES

João Moucheira
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Vitorino Oliveira
DIRECTORATE GENERAL OF
REGISTRY & NOTARY CIVIL
SERVICE

Acácio Pita Negrão
ABREU & MARQUES, VINHAS E
ASSOCIADOS

Pedro Porto Dordio
ANTÓNIO FRUTUOSO DE MELO
E ASSOCIADOS

Inês Reis
CARLOS AGUIAR, P. PINTO &
ASSOCIADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS

Cristina Cabral Ribeiro
BARROCAS & ALVES PEREIRA

PUERTO RICO

Tomás Acevedo
MCCONNELL VALDÉS

Antonio A. Arias Larcada
MCCONNELL VALDÉS

James A. Arroyo
TRANSUNION DE PUERTO
RICO

Fernando J. Bonilla
PUERTO RICO PORTS
AUTHORITY

Samuel Céspedes Jr.
MCCONNELL VALDÉS

Harry Cook
MCCONNELL VALDÉS

Antonio Escudero-Viera
MCCONNELL VALDÉS

Juan Carlos Fortuno Fas
FORTUNO & FORTUNO FAS,
C.S.P.

Sary Iglesias
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Myriam E. Matos-Bermudez
SOSA LLORENS, CRUZ NERIS &
ASSOCIATES

Rubén M. Medina-Lugo
CANCIO, NADAL, RIVERA &
DÍAZ

Keila Ortega
RALPH VALLONE JR., LAW
OFFICES

Francis Pagan
RALPH VALLONE JR., LAW
OFFICES

Victor Rodriguez
MULTITRANSPORT & MARINE
CO.

Victor Rodriguez
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jorge Ruiz Montilla
MCCONNELL VALDES

Roberto Santa Maria
PRICEWATERHOUSECOOPERS

RUMANIA

Romulus Badea
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dan Badin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Constantin Barbu

Rene Bijvoet
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ligia Buzsor
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Cristina Clujescu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Anamaria Corbescu
SALANS

Diana Coroaba
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Florin Covaciu

Dorin Coza
BABIUC SÚLICA
PROTOPOESCU VONICA

Anca Danilescu
ZAMFIRESCU RACOI PREDOIU
LAW PARTNERSHIP

Razvan Dinca
STOICA & ASOCIATII,
ATTORNEYS-AT-LAW

Arina Dobrescu
MCGREGOR & PARTNERS
S.C.A.

Ion Dragulin
NATIONAL BANK OF ROMANIA

Laura Duca
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Serban Epure

Razvan Filcescu

Gina Gheorghe
TANASESCU, LEAUA, CADAR &
ASOCIATII

Veronica Grunznicki
BABIUC SÚLICA
PROTOPOESCU VONICA

Barry Kolodkin
INDEPENDENT CONSULTANT

Michael Kowalski

Florian Kubinski

Crenguta Leaua
TANASESCU, LEAUA, CADAR &
ASOCIATII

Alina Manescu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Oana Manuceanu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Corina Mararu

Neil McGregor
MCGREGOR & PARTNERS
S.C.A.

Obie L. Moore
SALANS

Simona Nanescu

Manuela M. Nestor
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Theodor Catalin Nicolescu
THEODOR NICOLESCU LAW
OFFICE

Mihaela Popescu

Andrei Savescu
SAVESCU & ASSOCIATES

Christina Spyridon
IKRP ROKAS & PARTNERS

Theodor Stanescu

Martin Stobbs

Dan Stoica
ROMPAK

Cristiana Stoica
STOICA & ASOCIATII
ATTORNEYS-AT-LAW

Stefano Stoppani

Sorin Corneliu Stratula
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Simona Tartacuta

Roxana Teodorovici
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Potyesz Tiberu
BITRANS LTD., MEMBER OF
WORLD MEDIATRANS GROUP

Criton Tornaritis

Catalin Tripon
ATTORNEY-AT-LAW

Tatiana Urimescu
NATIONAL UNION OF
ROMANIAN NOTARIES

Andreea Vatu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dumitru Viorel Manescu
NATIONAL UNION OF
ROMANIAN NOTARIES

Cristina Virtopeanu
NESTOR NESTOR DICULESCU
KINGSTON PETERSEN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Gabriel Voinescu
ZAMFIRESCU RACOI PREDOIU
LAW PARTNERSHIP

Perry V. Zizzi
SALANS

RUSIA

ALLEN & OVERY LEGAL
SERVICES

Darya Angelo
LAW FIRM ALRUD

Olga Anisimova
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Arsen Ayupov
LAW FIRM ALRUD

Pavel Bakoulev
DLA PIPER RUDNICK GRAY
CARY

Denis A. Bazlov
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

BESEDIN AVAKOV TARASOV &
PARTNERS

Julia Borozdna
BAKER & MCKENZIE

Mikhail Buzuk
TRANS-BUSINESS GROUP

Ilya Fedyaev
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Tatyana Fokina
HERBERT SMITH CIS LLP

Olga Fonotova
MACLEOD DIXON

Zulma George
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marlena Hurley
TRANSUNION CRIF DECISION
SOLUTION

Irina Im
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Denis Ivanov
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Konstantin Karpushin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Loulia Koroleva
GIDE LOYRETTE NOUËL
VOSTOK

David Lasfargue
Stepan Lubavsky
BAKER & MCKENZIE

Sergey Lubimov
DLA PIPER RUDNICK GRAY
CARY

Anton Malkov
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Victoria Mischenko
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLP

Reena Ohri
GIDE LOYRETTE NOUËL
VOSTOK

Lev Orkin
APL COMPANY

Evgeny Reyzman
BAKER & MCKENZIE

Jason Sande
MACLEOD DIXON

Scott Senecal
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Evgeny Sheenko
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Andrey Shpak
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Steven Snaith
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yulia Solomakhina
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Irina Strizhakova
ANDREAS NEOCLEOUS & Co.,
LEGAL CONSULTANTS

Diliara Taktashova
CLEARY, GOTTlieb, STEEN &
HAMILTON LLP

Victor Topadze
GIDE LOYRETTE NOUËL
VOSTOK

Elena Trubitsina
CMS CAMERON MCKENNA

Andrey Zhdanov
BAKER & MCKENZIE

RWANDA

François Bikolimana
CABINET AUGECO SARL

Patricia Hajabakiga
MINISTÈRE DES TERRES,
ENVIRONNEMENT, FORÊTS,
EAU ET RESSOURCES
NATURELLES

Busingye Johnston
MINISTRY OF JUSTICE

Annie Kairaba-Kyambadde
RWANDA INITIATIVE FOR
SUSTAINABLE DEVELOPMENT /
LANDNET

Désiré Kamanzi
KAMANZI, NTAGANIRA &
ASSOCIATES

Angelique Kantengwa
NATIONAL BANK OF RWANDA

Tharcisse Karugarama
RWANDAN HIGH COURT

Isaïe Mhayimana
CABINET D'AVOCATS
MHAYIMANA

Jean Marie Vianney
Mugemana
BARREAU DE KIGALI

Richard Mugisha
TRUST LAW CHAMBERS

Eric Nsengimana
WORLD FREIGHT SARL

Benjamin Ntaganira
KAMANZI, NTAGANIRA &
ASSOCIATES, CORPORATE
LAWYERS

André Verbruggen
CABINET D'ARCHITECTURE
AVA

SAMOA

Robert Barlow
KRASE, ENARI & BARLOW

Denis Bracy
LAND REGISTRATION ADVISER

Jerry Brunt
BRUNT & KELI

Lawrie Burich
L. BURICH, BUILDING
CONTRACTORS

Murray Drake
DRAKE & Co.

Ruby Drake
DRAKE & Co.

Chris Grant
LAND EQUITY
INTERNATIONAL

George Latu
LATU EY LAWYERS

Ming C. Leung Wai
LEUNG WAI LAW FIRM

Leulua'iali'i Tasi Malifa
SOGLAW

Kevin Nettle
LAND EQUITY
INTERNATIONAL

Arthur R. Penn
LESA MA PENN

Maiava Peteru
ATTORNEY-AT-LAW

Kim Ralston
LATU EY LAWYERS

Sala Theodore S. Toalepai
SAMOA SHIPPING SERVICE
LIMITED

Raymond Schuster
OFFICE OF THE ATTORNEY
GENERAL

Keilani Soloi
SOLOI SURVEY SERVICES

Grace Stowers
STEVENSONS LAWYERS

Tolefoa Toailoa
TOAILOA R.S.

Semi Leung Wai
SEMI LEUNG WAI LAW FIRM

SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE

André Aureliano Aragão
ADVOGADO

Fernando Barros
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Pedro Calixto
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edmar Carvalho
MIRANDA, CORREIA,
AMENDOEIRA & ASSOCIADOS

Mr. Cavaco
IRMÃOS CAVACO
CONSTRUÇÕES SANTOMENSES
S.A.

Mr. Ceciliano
DIRECÇÃO DE REGISTROS E
NOTARIADOS

Frederico da Glória

Pascoal Daio
ADVOGADO & CONSULTOR

Celícia de Deus Lima
J. PALMS ADVOGADOS

Acácio Elba Bonfim

Ms. Elisangela
DIRECÇÃO DE COMÉRCIO

Agostinho Q.S.A. Fernandes
DIRECTORATE OF TAXES

Julian Ince
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Maria do Céu Silveira
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS
GEOGRÁFICOS E CADASTRAIS

Carlos Stock
DIRECÇÃO DE REGISTROS E
NOTARIADOS

Kiluanje Tiny
JURISTEP

Mr. Valeriano
DIRECÇÃO DE REGISTROS E
NOTARIADOS

ARABIA SAUDITA

Ali Abedi
THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & Co. AND
HAMMAD & AL-MEHDAR

Belal Talal Al Ghazzawi
AL-GHAZZAWI PROFESSIONAL
ASSOCIATION

Talal Amin Al Ghazzawi
AL-GHAZZAWI PROFESSIONAL
ASSOCIATION

Abdullah Al-Hashim
THE LAW FIRM OF YOUSEF
AND MOHAMMED AL-JADDAN

Mohammed Al-Jaddan
THE LAW FIRM OF YOUSEF
AND MOHAMMED AL-JADDAN

Mohammad S. Aba Al-Khail
SAUDI ARABIAN MONETARY
AGENCY

Nabil Abdullah Al-Mubarak
SOLOI CREDIT BUREAU -
SIMAH

Sami Al-Sarraj
AL JURAIID & COMPANY /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

John Beaumont
THE LAW FIRM OF YOUSEF
AND MOHAMMED AL-JADDAN

Adel Elsaid
PANALPINA / GHASSAN

Abou Bakr Gadour
TOBAN LAW FIRM

Majed Mohammed Garoub
LAW FIRM OF MAJED M.
GAROUB

Taj Eldin M. Hassan
AL-GHAZZAWI PROFESSIONAL
ASSOCIATION

David K. Johnson
AL JURAIID & COMPANY /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hassan Mahassni
LAW OFFICES OF HASSAN
MAHASSNI

Ceyda Okur
THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & Co. AND
HAMMAD & AL-MEHDAR

Samer Pharaon
ABU-GHAZALEH LEGAL

George Sayen
LEGAL ADVISORS IN
ASSOCIATION WITH BAKER &
MCKENZIE LTD.

Sameh M. Toban
TOBAN LAW FIRM

Abdul Aziz Zaibag
ALZAIBAG CONSULTANTS

Soudki Zawaydeh
AL JURAIID & COMPANY /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ebaish Zebar
THE LAW FIRM OF SALAH AL-
HEJAILANY

Cyrille Adadedjan
A.G.T. AGROTECHNIC

SENEGAL

Cyrille Adadedjan
A.G.T. AGROTECHNIC

Cosme Ahouansou

Mochtar Alidou

Constantin Azon

Ameth Ba
CABINET BA & TANDIAN

Clifton Best

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Magatte Dabo
TRANSFRET DAKAR

Gnagna Dienna

Vignon Dieudonne

Rita Fall
AGENCE CHARGÉE DE
LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX

Oumy Gaye
CENTRE DE FORMALITES DES
ENTREPRISES

Sandy Gillio

Hycinthe Césaire Gomis
TRIBUNAL REGIONAL DE
DAKAR

Bernard Gourlaouen

Mame Adama Gueye
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIES

Denis Hazoume

Khaled Houada
CABINET KANJO KOITA

Oumy Kalsoum Gaye

Sidy Abdallah Kanouté
ETUDE ME IDY KANOUTÉ

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Jean-Luc Labonte

Mamadou Mbaye
SCP MAME ADAMA GUEYE &
ASSOCIES

Ibrahima Mbodj
ETUDE MEIBRAHIMA MBODJ

Ndjaye Mbodj
ETUDE MEIBRAHIMA MBODJ

Moustapha N'Doye
ATTORNEY-AT-LAW

Papa Ndiaye
COUR D'APPEL DE DAKAR

Ndéné Ndiaye
GUEDEL NDIAYE & ASSOCIES

Birane Niang

Saliou Niang
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nadaud Philippe

Michelle Renous
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE
BANQUE AU SENEGAL

Patrick Saizonou

Pap Oumar Sakho
ATTORNEY-AT-LAW

Amadou C. Sall
AGENCE CHARGÉE DE
LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX

Daniel Sedar Senghor
*ETUDE DE ME SEDAR
SENGHOR*

Mor Talla Tandian
ETUDE BA & TANDIAN

Jean Paul Thibault
*TRIBUNAL RÉGIONAL HORS
CLASSE DE DAKAR*

Olivier Wybo
*FIDAFRICA /
PRICewaterhouseCOOPERS*

SERBIA

Mike Ahern
PRICewaterhouseCOOPERS

Irina Astrakhan
WORLD BANK

Rade Backovic
*ASSOCIATION OF SERBIAN
BANKS*

Bojana Bregovic
WOLF THEISS

Nataa V. Cvetianin
*LAW OFFICES JANKOVI,
POPOVI & MITI*

Jelena Djokic
PRICewaterhouseCOOPERS

Horst Ehardt
WOLF THEISS

Jelena S. Gazidova
*LAW OFFICES JANKOVI,
POPOVI & MITI*

Oliver Haussmann
*MORAVCEVIC, VOJNOVIC
& ZDRAVKOVIC O.A.D. U
SARADNJI SA SCHOENHER*

Jovana Ilic
PRICewaterhouseCOOPERS

Scott Jacobs

Nikola M. Jankovi
*LAW OFFICES JANKOVI,
POPOVI & MITI*

Nikola Jekic
*HAYHURST ROBINSON LAW
OFFICES*

Tom Jersild
INDEPENDENT CONSULTANT

Dubravka Kosic
STUDIO LEGALE SUTTI

Vidak Kovacevic
WOLF THEISS

Miladin Maglov

Andreja Marusic
*NATIONAL BANK OF SERBIA
AND MONTENEGRO*

Katarina Nedeljkovic
*KATARINA NEDELJKOVIC LAW
OFFICE*

Dimitrij Nikolic
CARGO TEAM

Milan Parivodic

Maja Piscevic

Srdja M. Popovic
*LAW OFFICES POPOVIC,
POPOVIC, SAMARDZIJA &
POPOVIC*

Oliver Radosavljevic

Milan Samarzdic
ATTORNEY-AT-LAW

Petar Stojanovic
*JOKSOVIC, STOJANOVIC &
PARTNERS*

Lidija Tomasovic
*LAW OFFICES POPOVIC,
POPOVIC, SAMARDZIJA &
POPOVIC*

Snezana Tosic

Mirko Vasiljevic

Nikoleta Vucenovic

Relja Zdravkovic
*MORAVCEVIC, VOJNOVIC
& ZDRAVKOVIC O.A.D. U
SARADNJI SA SCHOENHER*

Milos Zivkovic
*ZIVKOVIC & SAMARDZIC LAW
OFFICE*

SEYCHELLES

Gerry Adam
MAHE SHIPPING

Hughes N. Adam
LAND MARINE LTD.

Benneth Alphonse
EMPLOYMENT DEPARTMENT

Jules G. Baker
*SEYCHELLES PORTS
AUTHORITY*

France Gonzalves Bonte
*BARRISTER & ATTORNEY-AT-
LAW, NOTARY PUBLIC*

Philippe Boule
*INTERSHORE CONSULT PTY.
LTD.*

Francis Chang-Sam
*LAW CHAMBERS OF FRANCIS
CHANG-SAM*

Andre D. Ciseau
*SEYCHELLES PORTS
AUTHORITY*

Alex Ellenberger
*LOCUS ARCHITECTURE PTY.
LTD.*

Samia Govinden
REGISTRATION DIVISION

Daniel Houareau
*SEYCHELLES PORTS
AUTHORITY*

Shelton M. Jolicoeur
*INTERNATIONAL LAW &
CORPORATE SERVICES PTY.
LTD.*

Pesi Pardiwalla
*TWOMEY LABLACHE
PARDIWALLA*

Bernard L. Pool
POOL & PATEL

Serge Rouillon
AARTI CHAMBERS

Kieran B. Shah
*BARRISTER-AT-LAW AND
ATTORNEY-AT-LAW*

Nicole Tirant-Gherardi
*SEYCHELLES CHAMBER OF
COMMERCE & INDUSTRY*

Robert Victor
*MINISTRY OF LAND USE AND
HABITAT*

SIERRA LEONA

Shaira Adamali
PRICewaterhouseCOOPERS

Henry Akin Macaulay

Mohamed Bangura
ROBERTS AND PARTNERS

Denis Cordel
BOLLORÉ DTI - SDV

Mariama Dumbuya
RENNER THOMAS & CO.

Charles Egan
PRICewaterhouseCOOPERS

Jean Marcel Gariador
BOLLORÉ DTI - SDV

Jamesina King
BASMA & MACAULAY

George Kwatia
PRICewaterhouseCOOPERS

Centus Macaulay
ROBERTS AND PARTNERS

Emmanuel Roberts
ROBERTS AND PARTNERS

Susan Sisty
BASMA & MACAULAY

Sierra Leone Commercial
BANK

Darcy White
PRICewaterhouseCOOPERS

Amy Wright
*WRIGHT & CO., BARRISTERS &
SOLICITORS*

Rowland S.V. Wright
*WRIGHT & CO., BARRISTERS &
SOLICITORS*

SINGAPUR

Kala Anandarajah
RAJAH & TANN

Sam Bonifant
*CLIFFORD CHANCE WONG
PTE. LTD.*

Jennifer Chia
TSMP LAW CORPORATION

Paula Eastwood
PRICewaterhouseCOOPERS

Chi Duan Gooi
*DONALDSON & BURKINSHAW,
MEMBER OF LEX MUNDI*

Deepak Kaul
PRICewaterhouseCOOPERS

Nanda Kumar
*CLIFFORD CHANCE WONG
PTE. LTD.*

Joseph Lai
JTC CORPORATION

Aloysius Leng
ABRAHAMLOW

Audrey Su Yin Ng
KELVIN CHIA PARTNERSHIP

Beng Hong Ong
*WONG TAN & MOLLY LIM
LLC*

See Tiat Quek
PRICewaterhouseCOOPERS

Mark Rowley
CREDIT BUREAU SINGAPORE

Cynthia Tan
*WONG TAN & MOLLY LIM
LLC*

Siu Ing Teng
SINGAPORE LAND AUTHORITY

David Shih Yee Teo
*DONALDSON & BURKINSHAW,
MEMBER OF LEX MUNDI*

Shen Yi Thio
TSMP LAW CORPORATION

Han Li Toh
*THE SUBORDINATE COURTS OF
SINGAPORE*

ESLOVAQUIA

ALLEN & OVERY BRATISLAVA
S.R.O.

Radmila Benkova
PRICewaterhouseCOOPERS

Margareta Boskova
PRICewaterhouseCOOPERS

Todd Bradshaw
PRICewaterhouseCOOPERS

Jana Brezinova
DEDÁK & PARTNERS, S.R.O.

Katarina echová
*ECHOVÁ RAKOVSK, MEMBER OF
LEX MUNDI*

Ondej Ducek
PETERKA & PARTNERS

Dana Ferencikova
PRICewaterhouseCOOPERS

Zuzana Gaalova
*ECHOVÁ RAKOVSK, MEMBER OF
LEX MUNDI*

Georgina Galova
PRICewaterhouseCOOPERS

Viera Gregorova
PETERKA & PARTNERS

Martin Javorcek
CMS CARNOGURSK

Tomá Kamenec
DEDÁK & PARTNERS, S.R.O.

Jan Korecky
CMS CARNOGURSK

Michal Luknar
SQUIRE, SANDERS & DEMPSEY

Tomá Maretta
*ECHOVÁ RAKOVSK, MEMBER OF
LEX MUNDI*

Jana Moravcikova
*ECHOVÁ RAKOVSK, MEMBER OF
LEX MUNDI*

Lenka Okaiková
PETERKA & PARTNERS

PANALPINA WELTTRANSPORT
GMBH

Kristína Rúsková
PETERKA & PARTNERS

Michaela petková
*GEODESY, CARTOGRAPHY AND
CADASTRE AUTHORITY*

Roman Turok-Hetes
NATIONAL BANK OF SLOVAKIA

Zuzana Valerova
PRICewaterhouseCOOPERS

Clare Vernon
PRICewaterhouseCOOPERS

Zuzana Wallova
NATIONAL BANK OF SLOVAKIA

WOLF THEISS

Dagmar Zukalova
LINKLATERS S.R.O.

ESLOVENIA

Crtomir Borec
PRICewaterhouseCOOPERS

Natasa Bozovic
BANK OF SLOVENIA

Erika Braniselj
NOTARKA

Zarja Cibej
*SCHOENHERR CONSULTING
D.O.O.*

Nada Drobnic
*DELOITTE & TOUCHE
TOHMATSU*

Mrs. Fajdiga

Sreo Jadek
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Aleksandra Jemc
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Janos Kelemen
PRICewaterhouseCOOPERS

Lucijan Klemencic
PRICewaterhouseCOOPERS

Barbara Kozaric
*DELOITTE & TOUCHE
TOHMATSU*

Bozena Lipej

Danilo Marinovic
PRICewaterhouseCOOPERS

Iain McGuire
PRICewaterhouseCOOPERS

Mitja Novak
MITJA JELENIC NOVAK

Janja Ovsenik
PRICewaterhouseCOOPERS

Ura Penca
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Pavle Penca
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Natasa Pipan Nahtigal
*ELIH, ELIH, JANEZIC &
JARKOVIC*

Mr. Ravnihar

Simon Seibert
PRICewaterhouseCOOPERS

Renata Terbenc
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Renata Terbenc Trus
LAW OFFICE JADEK & PENZA

Saa Strahini
*COLJA, ROJS & PARTNERJI LAW
FIRM*

Matthias Wahl
*SCHOENHERR
RECHTSANWAELTE*

Ms. Zibrik

Mateja Zorko

ISLAS SALOMÓN

James Apaniai
JAMES APANIAI LAWYERS

Don Boykin
PACIFIC ARCHITECTS

Atkin Fakaia
*MINISTRY OF COMMERCE
INDUSTRIES AND
EMPLOYMENT*

Paul Griffiths
*RAMSI LAW & JUSTICE
PROGRAM*

Clay Kerswell
*CUSTOMS MODERNIZATION
PROJECT*

James McGovern
*RAMSI LAW & JUSTICE
PROGRAM*

Wayne Morris
PRICewaterhouseCOOPERS

Haelo Pelu
DEPUTY REGISTRAR GENERAL

Andrew Radclyff
BARRISTER & SOLICITOR

Peter Rapasia
SOLOMON ISLANDS CUSTOMS

Roselle R. Rosales
PACIFIC ARCHITECTS

Gregory Joseph Sojnocki
PRICewaterhouseCOOPERS

Gerald Stenzil
TRADCO SHIPPING

John Sullivan
SOL - LAW

Gabriel Suri
SURI'S LEGAL PRACTICE

Phillip Tagini
MONASH UNIVERSITY

Julia Tijaja
MINISTRY OF COMMERCE
INDUSTRIES AND
EMPLOYMENT

Billy Titiulu
PACIFIC LAWYERS

SUDÁFRICA

Mark Badenhorst
PRICewaterhouseCOOPERS

Heidi Bell
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Paul Coetser
BRINK COHEN LE ROUX

Paul De Chalaín
PRICewaterhouseCOOPERS

Gretchen De Smit
EDWARD NATHAN

Miranda Feinstein
EDWARD NATHAN

Tim Gordon-Grant
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Roelof Grové
ADAMS & ADAMS

Erle Koomets
PRICewaterhouseCOOPERS

Victor Mesquita
MANICA AFRICA

Jenny Murphy
SAFCOR PANALPINA

Eamonn Quinn
EAMONN DAVID QUINN
ATTORNEY

Peter Sands
SDV TRANSAMI PTY. LTD

Ivan Tshinangwe
VAN HULSTEYNS ATTORNEYS

Claire Tucker
BOWMAN GILFILLAN, MEMBER
OF LEX MUNDI

Jacques van Wyk
CLIFFE DEKKER

Lllevellyn Van Wyk
CSIR

Ralph Zulman
SUPREME COURT OF APPEAL
OF SOUTH AFRICA

ESPAÑA

Basilio Aguirre
REGISTRO DE LA PROPIEDAD
DE ESPAÑA

ALLEN & OVERY

Siro Arias
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES

Juan Bolás Alfonso
NOTARIADO

Cristina Calvo
ASHURST

Jaume Cornudella
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES

Fernando de la Puente Alfaro
COLEGIO DE REGISTRADORES
DE LA PROPIEDAD Y
MERCANTILES DE ESPAÑA

Iván Delgado
PÉREZ-LLOORCA

Juan Francisco Delgado de
Miguel

Rossanna D'Onza
BAKER & MCKENZIE MADRID
EXPERIAN BUREAU DE
CREDITO

Alejandro Ferreres Comella
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

Guillermo Frühbeck
DR. FRÜHBECK ABOGADOS Y
ECONOMISTAS

José Manuel García Collantes
NOTARIADO

Juan Ignacio Gomeza Villa
NOTARIO DE BILBAO

Ana Just
IURIS VALLS ABOGADOS

Daniel Marin
GÓMEZ-ACEBO & POMBO

Andrés Monereo Velasco
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO ABOGADOS

Juan Manuel Pardiñas Aranda
EQUIFAX IBERICA

Jose Luis Perales Sanz
NOTARIADO

Pedro Pérez-Llorca Zamora
PÉREZ-LLOORCA

Roser Ráfols
ROCA JUNYENT ADVOCATS

Ricardo Rebate Labrandero
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS

Carlos Rivadulla Oliva
CLIFFORD CHANCE

Enrique Rodriguez
ALTIUS S.A.

Eduardo Rodríguez-Rovira
URÍA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI

María Gracia Rubio
BAKER & MCKENZIE MADRID

Íñigo Sagardoy de Simón
SAGARDOY & ABOGADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Pilar Salinas
SÁNCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOCIADOS

Sönke Schlaich
MONEREO, MEYER &
MARINEL-LO ABOGADOS

Julia Testigen
DR. FRÜHBECK ABOGADOS Y
ECONOMISTAS

Carlos Valls
IURIS VALLS ABOGADOS

SRI LANKA

Ayomi Aluwihare-
Gunawardene
F.J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI

N.P.H. Amarasena
CREDIT INFORMATION
BUREAU

Sharmela de Silva
TIRUCHELVAM ASSOCIATES

Savantha De Saram
D.L. & F. DE SARAM

Amila Fernando
JULIUS & CREASY

Chandrahani Gamage
SUDATH PERERA ASSOCIATES

Anandhiy Gunawardhana
JULIUS & CREASY

Mahes Jeyadevan
PRICewaterhouseCOOPERS

Ramani Muttettuwegama
TICHURELVAM ASSOCIATES

Asiri Perera
MIT CARGO LTD.

Rujaratnam Senathi Rajah
JULIUS & CREASY

J.H.P. Ratnayeke
PAUL RATNAYEKE ASSOCIATES

Diluka Rodrigo
DAYA WEERARATNE
PRICewaterhouseCOOPERS

John Wilson Jr.
JOHN WILSON PARTNERS

SAINT KITTS Y NEVIS

Nicholas Brisbane
N. BRISBANE & ASSOCIATES

Jamaine Buchanan
MINISTRY OF SUSTAINABLE
DEVELOPMENT

Camilla Cato
WEBSTER DYRUD MITCHELL

Idris Fidela Clarke
FINANCIAL SERVICES
DEPARTMENT

Neil Coates
PRICewaterhouseCOOPERS

Patricia Dublin
DUBLIN AND JOHNSON

Kamsha Graham
WALWYNLAW BARRISTERS &
SOLICITORS

Dahlia Joseph
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES

Pearletta Lanns
HIGH COURT OF JUSTICE

Marcella Liburd
BRYANT & LIBURD

L. Everette Martin
EASTERN CARIBBEAN CENTRAL
BANK, SECURITIES EXCHANGE

Jeffrey Nisbett
JEFFREY & NISBETTS

Miselle O'Brien
DUBLIN AND JOHNSON

R & T DESIGN-BUILD
CONSULTANTS

Clifford Thomas
DEPARTMENT OF LABOUR

Vernon S. Veira
VEIRA, GRANT & ASSOCIATES

Charles Walwyn
PRICewaterhouseCOOPERS

Leonora Walwynlaw
WALWYNLAW BARRISTERS &
SOLICITORS

SANTA LUCÍA

Thaddeus M. Antoine
FRANCIS & ANTOINE

Anthony Atkinson
PRICewaterhouseCOOPERS

Mac Stephen Aubertin
DEPARTMENT OF LABOUR
RELATIONS

Candace Cadasse
NICHOLAS JOHN & CO.

Mary Juliana Charles
GORDON, GORDON & CO.

Willibald Charles
KAPARRAN SHIPPING

Carol J. Gedeon
CHANCERY CHAMBERS

Bradley Paul
BRADLEY PAUL ASSOCIATES

Richard Peterkin
PRICewaterhouseCOOPERS

Trevor Philipe
TREVOR PHILIPPE AGENCIES
LTD.

Kim Camille St. Rose
GORDON, GORDON & CO.

Charles Tibbits
PRICewaterhouseCOOPERS

Leandra Gabrielle Verneuil
GORDON, GORDON & CO.

Andie A. Wilkie
GORDON, GORDON & CO.

SAN VICENTE Y
LAS GRANADINAS

Anthony Atkinson
PRICewaterhouseCOOPERS

Kay Bacchus-Browne
KAY BACCHUS-BROWNE
CHAMBERS

Theodore Browne
ATTORNEY-AT-LAW

Ms. Campbell

Agnes E. Cato
CATO & CATO

Mira E. Commissiong
EQUITY CHAMBERS

Rosann N.D. Cummings
HUGHES & CUMMINGS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Paula E. David
SAUNDERS & HUGGINS,
BARRISTERS AND SOLICITORS

DEPARTMENT OF LABOUR

Layne Errol
ATTORNEY-AT-LAW

Sean Joachim
CARIBTRANS

Ada Johnson
ATTORNEY-AT-LAW

Moulton Mayers
MOULTON MAYERS
ARCHITECTS

Floyd A. Patterson
PANNELL KERR FORSTER

Richard Peterkin
PRICewaterhouseCOOPERS

Charles Tibbits
PRICewaterhouseCOOPERS

Arthur Williams

Douglas L.A. Williams
LAW FIRM OF PHILLIPS &
WILLIAMS

Andrea Young-Lewis
COMMERCE AND
INTELLECTUAL PROPERTY
OFFICE

SUDÁN

Khalid Mohamed Abdalla
HIGH COURT, AND MEMBER
OF SPLM

Abdullah Abozaid
LAW OFFICE OF ABDULLAH A.
ABOZAID

Malik Aggar Ayar

Al Fadel Ahmed Al Mahdi
AL MAHDI LAW OFFICE

Khalda Ali
ATTORNEY-AT-LAW

Hyder Altom
ATTORNEY-AT-LAW

Omer Abdel Ati
OMER ABDEL ATI LAW FIRM

Nahed Atif Ismail
COMMERCIAL COURT

Saite M. El Hag

El Tagini O. El Karib
ATTORNEY-AT-LAW

Ashraf A.H. El Neil
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES

Tariq Mahmoud Elsheikh
Omer
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES

Osman Yousif Ibrahim
RASHMIEL FOR DEVELOPMENT
& CONSTRUCTION LTD.

Samia Karamalla

Tariq Kisha
MAHDUN CONTRACTING CO.

Emad Hassan Musnad
LEGAL CONSULTANT

Mohamed Osman

Osman Mekki Osman
HOUSE OF LEGAL
CONSULTANCIES & SERVICES
LTD.

Manal Osman Ali
ATTORNEY-AT-LAW

Murtada Shawki
ATTORNEY-AT-LAW

Abdel Gadir Warsama Ghalib
DR. ABDEL GADIR WARSAMA
GHALIB & ASSOCIATES LEGAL
FIRM

Tag Eldin Yamani Sadig
MONTAG TRADING &
ENGINEERING CO. LTD.

SURINAME

Jim D. Bousaid
HAKRINBANK NV
Anoeschka Debipersad
A.E. DEBIPERSAD &
ASSOCIATES
Consuelo-Andrea Denz
TJONG A. HUNG
BELASTINGADVISEURS
Angèle J. Karg
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS
Johan Kastelein
KDV ARCHITECTS
R.J.S. Kensenhuis
NBM GROEP
Femke Loning
JOS STEEMAN SHIPPING NV
Stanley Marica
LAWFIRM MARICA
Anouschka Nabibaks
BDO ABRAHAMSRAIJMANN &
PARTNERS
R.M.F. Oemar
ADVOTATENKANTOOR OEMAR
Nannan Panday
NANNAN PANDAY LAWYERS
Rita Ramdat
CHAMBER OF COMMERCE &
INDUSTRY
E.M. Ranchor
HIGH COURT OF JUSTICE OF
SURINAME
Roy Shyamnarain
TJONG A HUNG
BELASTINGADVISEURS
R.A. Soerdjbalie
NOTARIS
M.M. Tjon a Ten
HAKRINBANK NV
John van Alen
VABI N.V.
P. Wolfran
BROKAD
SWAZILANDIA
Rosslyn Carrington
ERNST & YOUNG
Judith Marie Currie
CURRIE & SIBANDZE
Veli Dlamini
Vincent Galeromeloe
E.J. Henwood
CLOETE CORPORATE
Phumlile Tina Khoza
ROBINSON BERTRAM
Paul Lewis
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Andrew Linsey
PRICEWATERHOUSECOOPERS
C.J. Littler
C.J. LITTLER & CO.
Phiwa Mabuza
MENDIP INVESTMENTS

Service Magagula
Mangaliso Magagula
MAGAGULA & HLOPHE
Nledi Makhubu
TRANSUNION ITC
Theo Mason
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mandisa Matsebula
KEMP THOMSON INC.
Mr. Mnisi
SHARP FREIGHT SWD PTY.
LTD.
Jerome Ndzimandze
SPEED LIMIT CONSTRUCTION
Knox Nxumalo
ROBINSON BERTRAM
José Rodrigues
RODRIGUES & ASSOCIATES
P.M. Shilubane
P.M. SHILUBANE &
ASSOCIATES
Pieter Smoor
BUILDING DESIGN GROUP
Caroline Sullivan
KPMG
Thomo Themba
ASYMPTOTES ARCHITECTS
UC AB
Magreit van der Walt
ATTORNEY-AT-LAW
Bradford Mark Walker
BRADWALKER ARCHITECTS

SUECIA

Mats Berter
MAGNUSSON WAHLIN QVIST
STANBROOK ADVOKAT
Pernilla Carrington
ADVOKATFIRMAN LINDAHL
Henric Diefke
Roger Gavelin
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Magnus Graner
ADVOKATFIRMAN LINDAHL
Olof Hallberg
ADVOKATFIRMAN LINDAHL
Lars Hartzell
ELMZELL ADVOKATBYRÅ HB,
MEMBER OF IUS LABORIS
Bengt Kjellson
LANTMÄTERIET
Jesper Kuschel
Susanne Öhnbom
HÖKERBERG & SÖDERQVIST
ADVOKATBYRÅ KB
Karl-Arne Olsson
GÄRDE WESSLAU
Mattias Örnulf
HÖKERBERG & SÖDERQVIST
ADVOKATBYRÅ KB
Martin Pagrotsky
VINGE KB ADVOKATFIRMAN,
MEMBER OF LEX MUNDI
Christa Persson
PANALPINA SWEDEN AB
Jesper Schönbeck
VINGE KB ADVOKATFIRMAN,
MEMBER OF LEX MUNDI
Stefan Sjöblom
PANALPINA SWEDEN AB

Hedda Stiernstedt
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Robert Wikholm
VINGE KB ADVOKATFIRMAN,
MEMBER OF LEX MUNDI
Camilla Wikland
MAGNUSSON WAHLIN QVIST
STANBROOK ADVOKAT

SUIZA

Peter R. Altenburger
ALTENBURGER & PARTNERS
Beat M. Barthold
FRORIEP RENGGLI
Beat Büchler
SBI GRUPPE DER
SCHWEIZERISCHEN
BAUINDUSTRIE
Bernhard G. Burkard
NOTARIAT BERNHARD
BURKARD
Philippe de Salis
BOREL & BARBEY
Fiona Deucher
ALTENBURGER & PARTNERS
Suzanne Eckert
WENGER PLATTNER
Erwin Griesshammer
VISCHER ATTORNEYS-AT-LAW
Rainer Hepberger
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Hans R. Hintermeister
ZEK SWITZERLAND
Urs Klöti
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI
Michael Kramer
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI
Thomas Leppert
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Wassilos Lytras
MAERSK LOGISTICS LTD.
Michel Merlotti
CONSEILLER PERMANENT DE
L'UIINL
Pierre Natural
NOTAIRE
Martin Oesch
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI
Christoph Rechsteiner
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Katja Roppelt
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Guy-Philippe Rubeli
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI
Christian Schilly
PESTALOZZI LACHENAL PATRY,
MEMBER OF LEX MUNDI
Martina Schmid
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Daniel Schmitz
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Daniel Steudler
SWISS FEDERAL DIRECTORATE
OF CADASTRAL SURVEYING
Barbara Stöckli-Klaus
FRORIEP RENGGLI
Jacques Tissot
REGISTRE FONCIER

Andrin Waldburger
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Marcel Zehnder
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Urs Zenger
HANDELSREGISTERAMT
KANTON ZÜRICH

SIRIA

Mouazza Al Ashhab
AUDITING CONSULTING
ACCOUNTING CENTER
Kanaan Al-Ahmar
AL-AHMAR & PARTNERS,
ATTORNEYS AND LEGAL
ADVISORS
Bisher Al-Houssami
AL-ISRAA INT'L FREIGHT
FORWARDER
Hani Bitar
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
Riad Daoudi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
Antoun Joubran
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
Fady Kardous
KARDOUS LAW OFFICE
Mazen Khaddour
LAW OFFICE OF M.
KHADDOUR
Moussa Mitry
DAMASCUS UNIVERSITY /
LOUKA & MITRY LAW OFFICE
Gabriel Oussi
SYRIAN ARAB CONSULTANTS
LAW OFFICE
Housam Safadi
SAFADI BUREAU

TAIWAN, CHINA

Don Bennett
YANGMING PARTNERS
Victor Chang
LCS & PARTNERS
John Chen
FORMOSA TRANSNATIONAL,
ATTORNEYS-AT-LAW
Edgar Y. Chen
TSAR & TSAI LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI
Hui-ling Chen
WINKLER PARTNERS
Jenny Chen
WINKLER PARTNERS
Chun-Yih Cheng
FORMOSA TRANSNATIONAL,
ATTORNEYS-AT-LAW
Julie Chu
JONES DAY
Serina Chung
JONES DAY
Yuling Hsu
FORMOSA TRANSNATIONAL,
ATTORNEYS-AT-LAW
Margaret Huang
LCS & PARTNERS
Zue Min Hwang
ASIA WORLD ENGINEERING &
CONSTRUCTION CO.

James J.M. Hwang
TSAR & TSAI LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI

Charles Hwang
YANGMING PARTNERS
Wen-Hong Kao
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Wayne Lee
YANGMING PARTNERS
Jeffrey Lin
JOINT CREDIT INFORMATION
CENTER
Rich Lin
LCS & PARTNERS
Shing-Ping Liu
PRICEWATERHOUSECOOPERS
J.F. Pun
CHEN, SHYUU & PUN
Megan Shao
WINKLER PARTNERS
C.F. Tsai
DEEP & FAR, ATTORNEYS-
AT-LAW
Andrew Yeh
PANALPINA TAIPEI

TAYIKISTÁN

Bakhtiyor Abdulhamidov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV, ATTORNEYS
Shavkat Akhmedov
AKHMEDOV, AZIZOV &
ABDULHAMIDOV, ATTORNEYS
Hassan Aliev
IFC / MIGA PROJECT
Hassan Aliev
IFC / MIGA PROJECT
Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Katherine Garkavets
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Bob Jurik
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Natalya Revenko
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Manizha Sharifova
ATTORNEY-AT-LAW
Matthew Tallarovic
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Aliya Utegaliyeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

TANZANIA

Johnson Jasson
JOHNSON JASSON &
ASSOCIATES, ADVOCATES
Leopold Thomas Kalunga
KALUNGA & CO. ADVOCATES
Wilbert Kapinga
MKONO & CO. LAW FIRM
Nimrod Mkono
MKONO & CO. LAW FIRM
Albert Msangi
COMMISSIONER OF LANDS
Alex Nguluma
REX ATTORNEYS

Conrad Nyukuri
PRICEWATERHOUSECOOPERS
RINGO & ASSOCIATES

Charles R.B. Rwechungura
MAAJAR, RWECHUNGURA,
NGULUMA & MAKANI

Rishit Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohamed H. Sumar
SUMAR VARMA ASSOCIATES

David Tarimo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Krista van Winkelhof
FK LAW CHAMBERS

TAILANDIA

ALLEN & OVERY Co., LTD.

Chalee Chantanayingyong
SECURITIES AND EXCHANGE
COMMISSION

Chinnavat Chinsangaram
WHITE & CASE

John Fotiadis
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Niwat Kanjanapumin
NATIONAL CREDIT BUREAU
Co. LTD.

Suwat Kerdphon
BANGKOK METROPOLITAN
LAND OFFICE

Samma Kitsin
NATIONAL CREDIT BUREAU
Co. LTD.

William Lehane
SIAM PREMIER INTERNATIONAL
LAW OFFICE LTD.

Narong Leungbootnak
KHON KAEN UNIVERSITY

Sakchai Limsiriponthong
WHITE & CASE

Nipa Pakdeechanuan
DEJ-UDOM & ASSOCIATES

PANALPINA WORLD
TRANSPORT LTD.

Jane Puranananda
DEJ-UDOM & ASSOCIATES

Wanna Rakyao
THAILAND LAND TITLING
PROJECT OFFICE

Michael Ramirez
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Piyanuj Ratprasatporn
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Dussadee Rattanopas
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Thavorn Rujivanarom
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sawat Sangkavisit
SIAM PREMIER INTERNATIONAL
LAW OFFICE LTD.

Suttipong Srisaard
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Harold K. Vickery Jr.
VICKERY & WORACHAI LTD.

Pimvimol Vipamaneerut
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

TIMOR-LESTE

Zacarias Albano da Costa
USAID / DAI

Jose Pedro Camoos
TIMOR-LESTE LEGAL AID
LBH-TL

Rui Castro
PRIVATE INVESTOR

Candido da Conceição
ECONOMIC GROWTH
PROGRAM

CONSULTORIA DE LEI

Georgina de Mello
PIU - SEP

Vital dos Santos
VSP - VITAL DOS SANTOS &
PARTNERS

Hau Kium Foo
CHINESE BUSINESS
ASSOCIATION

Rui Gomes
UNDP

Eusebio Guterres
LAIFET CONSULTANT AND
ADVOCACY

Americo Laia
TIMOR TELECOM, SA

Eric Mancini
SDV LOGISTICS

Francisco Soares
SERVICO DO IMPOSTO DE
TIMOR-LESTE

Pedro Sousa
MINISTRY OF JUSTICE

Stephen Vance
USAID

TOGO

Jean-Marie Adenka
CABINET ADENKA

Martial Akakpo
SCP MARTIAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

Adzewoda Ametsiagbe
DIRECTION GÉNÉRALE
DE L'URBANISME ET DE
L'HABITAT

Coffi Alexis Aquereburu
CABINET ME A.C.
AQUEREBURU

Jacques Chareyre
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Denis Cordel
BOLLORÉ DTI - SDV

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

John Kokou
CABINET D'AVOCATS KOKOU

Edouard Messou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Adjémida Douato Soededjede
SAFECO

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fousseni Traore
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Wognin
FIDAFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

TONGA

Inoke Afu
DATELINE SHIPPING & TRAVEL
LTD.

William Edwards
TONGASAT

Tomasi Fakahua
SIONE TOMASI NAITE
FAKAHUA LAW OFFICE

David Garrett
GARRETT & ASSOCIATES

Penisimani L. Latu
INTELLECTUAL PROPERTY AND
COMPANY REGISTRAR

Lee Miller
WASTE MANAGEMENT LTD.

Laki M. Niu
LAKI NIU OFFICES

Teimumu Tapueluelu-Schock
WESTPAC BANK OF TONGA

Lesina Tonga
LESINA TONGA LAW FIRM

Petunia Tupou
FUNGATEIKI LAW OFFICE

Mele Tupou
ATTORNEY-AT-LAW

Diana Warner
SKIP'S CUSTOM JOINERY LTD.

TRINIDAD Y TOBAGO

Rehana Ali
EMPLOYERS' CONSULTATIVE
ASSOCIATION

Tara Mary Allum
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Rolph Balgobin
THE UNIVERSITY OF WEST
INDIES

Angelique Bart
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Steve Beckles
R.D. RAMPERSAD & Co.

Linda M. Besson
EMPLOYERS' CONSULTATIVE
ASSOCIATION

Cecil Camacho
LEX CARIBBEAN
Lisa Chamely-Aqui
AMERICAN CHAMBER OF
COMMERCE OF TRINIDAD &
TOBAGO

Colvin Chen
GILLESPIE & STEEL LTD.

Stephanie Daly

Luis Dini
HSMDDT LTD.

Nicole Ferreira-Aaron
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Philip Hamel-Smith
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Marlon Holder
FIRST CITIZENS BANK

Peter Inglefield
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Vishma Jaisingh
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Nadia Sharon Kanggaloo
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Helen Llanos
INFOLINK SERVICES LTD.

Ramesh Lutchman
TRANSUNION

Resha Mahabir
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Kurt Andrew Anthony Miller
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Celeste Mohammed
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Alvaro Montenegro
HSMDDT LTD.

Yolanda Morales
HSMDDT LTD.

Jon Paul Mouttet
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Grégory Pantin
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Ronald Patience
CARGO CONSOLIDATORS
AGENCY LTD.

Natalie Paul-Harry
MINISTRY OF TRADE &
INDUSTRY

Jacqueline Quamina
REPUBLIC BANK LTD.

Hollick Rajkumar

Mark Ramkerrysingh
FITZWILLIAM STONE FURNESS-
SMITH & MORGAN

Ronald Ramkissoon
REPUBLIC BANK LTD.

Ramdath Dave Rampersad
R.D. RAMPERSAD & Co.
RBT BANK LTD.

Myrna Robinson-Walters
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Bryan Rooplal
EMPLOYERS' CONSULTATIVE
ASSOCIATION

Helen Ross
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Stephen A. Singh
LEX CARRIBBEAN

Jonathan Walker
M. HAMEL-SMITH & Co.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Allyson West
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Phillip Xavier
CARGO CONSOLIDATORS
AGENCY LTD.

TÚNEZ

Mohamed Moncef Barouni
AVOCATS CONSEILS REUNIS

Elyès Ben Mansour
GAJJI AND BEN MANSOUR

Kamel Ben Salah
GIDE LOYRETTE NOUEL

Abdelfatah Benahji
FERCHIOU & ASSOCIATES
MEZIOU KNANI

Faiza Feki
CENTRAL BANK OF TUNISIA

Abderrahmen Fendri
CONSEIL AUDIT FORMATION
CAF SARL

Amel Ferchichi
GIDE LOYRETTE NOUEL

Noureddine Ferchiou
FERCHIOU & ASSOCIATES
MEZIOU KNANI

Marie Louise Gam
CONSEIL AUDIT FORMATION
CAF SARL

Olfa Jaziri
CONSEIL AUDIT FORMATION
CAF SARL

Sami Kallel
KALLEL & ASSOCIATES

Amina Larbi
GIDE LOYRETTE NOUEL

Mabrouk Maalouli
CONSEIL AUDIT FORMATION
CAF SARL

Radhi Meddeb
COMETE ENGINEERING

Faouzi Mili
MILI AND ASSOCIATES

Sakoudi Ridha
A.T.I.S.

Imed Tanazefi
GIDE LOYRETTE NOUEL

TURQUÍA

Inanc Akalin
PAKSOY & Co.

Müjdem Aksoy
LAW OFFICES OF M.
FADLULLAH CERRAHOGLU

Ekin Altintas
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Koray Altunordu
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Elvan Aziz
PAKSOY & Co.

M. Fadlullah Cerrahoglu

Devrim Çukur
ÇUKUR & YILMAZ

Rüçhan Derici
3E DANZMANLIK LTD. TI.

Kazim Derman
KREDI KAYIT BUREAU

Dilara Duman
SARIIBRAHIMOGLU LAW
OFFICE

Sezin Gruner
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Onur Gülsaran
LAW OFFICES OF M.
FADLULLAH CERRAHOGLU

Rufat Gunay
CENTRAL BANK OF THE
REPUBLIC OF TURKEY

Hande Hamevi
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ceren Kartari
CAKMAK ORTAK AVUKAT
BUROSU

Sukran Kizilot
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Sezin Okkan
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Sebnem Onder
CAKMAK ORTAK AVUKAT
BUROSU

Fethi Pekin
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Umut Postlu
PEKIN & PEKIN, MEMBER OF
LEX MUNDI

Faruk Sabuncu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bilge Saltan
MEHMET GÜN & Co.

Y. Selim Sariibrahimoglu
SARIBRAHIMOGLU LAW
OFFICE

Elif Tezcan
PEKIN & BAYAR LAW FIRM

H. Barç Yalçın
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Aysegül Yalçınmani
LAW OFFICES OF M.
FADULLAH CERRAHOGLU

Orhan Yavuz Maviolu
ALKAN DENİZ MAVIOLU
DILMEN LAW OFFICE

Serap Zuvin
SERAP ZUVIN LAW OFFICES

UGANDA

Russell Eastaugh
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Charles Kalu Kalumiya
KAMPALA ASSOCIATED
ADVOCATES

Jalia Kangave
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Assumpta Kemigisha
NANGWALA, REZIDA & Co.,
ADVOCATES

Robert Kigundu
ARCH FORUM LTD.

David F.K. Mpanga
A.F. MPANGA, ADVOCATES

Paul Frobisher Mugambwa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Jimmy M Muyanja
MUYANJA & ASSOCIATES

Rachel Mwanje Musoke
MUGERWA & MASEMBE,
ADVOCATES

Alex Rezida
NANGWALA, REZIDA & Co.,
ADVOCATES

Wycliffe Sebulime
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ezekiel Tuma

Ben Turyasingura
REGISTRY

Ronald Tusingwire
KAMPALA ASSOCIATED
ADVOCATES

Osborne Wanyoike
PRICEWATERHOUSECOOPERS

UCRANIA

Andrey Astopov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Ron J. Barden
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Svetlana Bilyk
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Natalia Dotsenko-Belous
KONNOV & SOZANOVSKY

Jorge Intriago
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Igor Ishchenko
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Yevgeniy Karpov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Sergei Konnov
KONNOV & SOZANOVSKY

Tatyana Kuzmenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP

Maria Livinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ilona Melnichuk
KONNOV & SOZANOVSKY

Victor Nevmerzhitsky
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergiy Onishchenko
CHADBOURNE AND PARKE

Oleksandr Padalka
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERS

Alexey Pokotylo
KONNOV & SOZANOVSKY

Savva P. Poliakov
GRISCHENKO & PARTNERS

Anna Putintseva
CHADBOURNE AND PARKE

Oleg Shevchuk
PROXEN & PARTNERS

Markian Silecky
THE SILECKY FIRM

Igor Svetchkar
SHEVCHENKO DIDKOVSKIY &
PARTNERS

Alexey Yanov
LAW FIRM IP & C. CONSULT

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Abdul Wahid Abdul Rahim
Sultan Al Ulama

Saeed Abdulla Al Hamiz
CENTRAL BANK OF THE UAE

Theresa Abrefa
BERRYMAN LACE MAWER

Ishraga Abutaha
AL SUWAIDI & Co.

Naveed Ahmed
TROWERS & HAMLINS

Khaled Amin
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI

Desmond Balendra
PANALPINA GULF LLC

Jennifer Bibbings
TROWERS & HAMLINS

Samer Hamzeh

Sydene Helwick
AL SUWAIDI & Co.

Walid Karam
HABIB AL MULLA & Co.

Shahid M. Khan
AL ROKEN & ASSOCIATES

Suneer Kumar
AL SUWAIDI & Co.

Charles S. Laubach
AFRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Valeria Lysenko

Sanjay Manchanda
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Khulood Obaid

Henrik Petersen

Ahmed Abdul Raheem
Mahmoud
EMIRATES ADVOCATES

Dean Rolfe
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohamed Rouchdi
ATTORNEY-AT-LAW

Natalie Seeff
TROWERS & HAMLINS

Razan Shuqair
AL SUWAIDI & Co.

Michael Stevenson
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Neil Taylor

Sham Yaghi
DUBAI MUNICIPALITY

REINO UNIDO

ALLEN & OVERY

Gregory Campbell
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Richard Collier-Keywood
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Simon Cookson
ASHURST

Kerry Coston
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Laura Cram
ASHURST

David Crosthwaite
DAVIS LANGDON

T.A.R. Curran
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Rupert Elderkin
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

EXPERIAN LTD.

Nick Francis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Samuel Gilbert
FINERS STEPHENS INNOCENT

Helen Gorty
SIMMONS AND SIMMONS

Neville Howlett
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sandro Knecht
PANALPINA

Sarah Lawson
DENTON WILDE SAPTE

Richard Lister
LEWIS SILKIN SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Charles Mayo
SIMMONS AND SIMMONS

John Meadows
HM LAND REGISTRY,
ENGLAND AND WALES

Jeremy Ray
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Sillis
COLLYER-BRISTOW

Michael Steiner
DENTON WILDE SAPTE

John Whiting
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Amy Allen
BOOZ ALLEN HAMILTON

ESTADOS UNIDOS

Luke A. Barefoot
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

David Barksdale
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Victor Chiu
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Brian E. Clark
APM TERMINALS N.A.

Richard Conza
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Joshua L. Ditelberg
SEYFARTH SHAW LLP, MEMBER
OF IUS LABORIS

Desmond Eppel
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

John Fedun
THELEN REID & PRIEST LLP

Craig Foil
APM TERMINALS N.A.

Janet Ford
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Lindsee P. Granfield
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Christopher D. Hale
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Jonel Jordan
TRANSUNION

Arthur Kohn
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Fiana Kwasnik
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Michael Lazerwitz
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Gregory A. Lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bradford L. Livingston
SEYFARTH SHAW LLP, MEMBER
OF IUS LABORIS

Paul Marquardt
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Janet Morris
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Robert Morris
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kelly J. Murray
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Nelson
PANALPINA INC.

David Newberg
COLLIER, HALPERN, NEWBERG,
NOLLETTI, & BOCK

Samuel Nolen
RICHARDS, LAYTON & FINGER,
P.A., MEMBER OF LEX MUNDI

Sean O'Neal
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Stephen Raslavich
UNITED STATES BANKRUPTCY
COURT

Lillian E. Rice
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Sandra Rocks
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

David Snyder
SNYDER & SNYDER, LLP

Sarah Ten Siethoff
CLEARY, GOTTLIEB, STEEN &
HAMILTON LLP

Frederick Turner
SNYDER & SNYDER, LLP

Penny Vaughn
PRICEWATERHOUSECOOPERS

URUGUAY

César I. Aroztegui
AROTZEGUI & ASOCIADOS /
BRONS & SALAS

Luis Baccino
AROTZEGUI & ASOCIADOS /
BRONS & SALAS

Ady Beitler
ESTUDIO BERGSTEIN

Jonás Bergstein
ESTUDIO BERGSTEIN

Corina Bove
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Carlos Brandes
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

Juan Pablo Croce Urbina
UNION INTERNACIONAL DEL
NOTARIADO

María Durán
HUGHES & HUGHES

Noelia Eiras
HUGHES & HUGHES

Gabriel Ejenberg
ESTUDIO BERGSTEIN

Fabrizio Fava
PANALPINA

Marcelo Femenias
BADO, KUSTER, ZERBINO &
RACHETTI

Juan Federico Fischer
LVM ATTORNEYS-AT-LAW

Federico Formen
LVM ATTORNEYS-AT-LAW

Sergio Franco
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Daniel García
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ariel Imken
BANCO CENTRAL DEL
URUGUAY

Alfredo Inciarte Blanco
PEREZ DEL CASTILLO,
NAVARRO, INCIARTE, GARI

Nelly Kleckin
ESTUDIO BERGSTEIN

Ricardo Mezzera
ESTUDIO DR. MEZZERA

Matilde Milicevic Santana
CLEARING DE INFORMES

Felipe Muxi
LVM ATTORNEYS-AT-LAW

Ricardo Olivera-García
OLIVERA & DELPIAZZO

Bruno Santin
ESTUDIO JURÍDICO MUXÍ &
ASOCIADOS

Maria Jose Santos
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Eliana Sartori
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fiorella Taborelli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alvaro Tarabal
GUYER & REGULES, MEMBER
OF LEX MUNDI

UZBEKISTAN

Bekhzod Abdurazzakov
DENTON WILDE SAPTE

Hairullah Akramhodjaev
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Umid A. Aripdjanov
GRATA LAW FIRM

Jamol Askarov
CHADBOURNE AND PARKE

Abduaziz Azizov
BOOZ ALLEN HAMILTON

Sitora Babajanova
GLOBALINK CASPIAN

Irina Gosteva
DENTON WILDE SAPTE

Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Moubarak Kambarova
DENTON WILDE SAPTE

Abdulkhamid Muminov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sergio Purin
AHLERS

Akmal Rustamov
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alishar Sagatov

Alexander Samborsky
NATIONAL CENTRE OF
GEODESY AND CARTOGRAPHY

Laziza Walter
GRATA LAW FIRM

VANUATU

George Boar
PACIFIC LAWYERS

Christopher Dawson
DAWSON BUILDERS

Geoffrey Gee
GEOFFREY GEE & PARTNERS

Silas Charles Hakwa
SILAS CHARLES HAKWA &
ASSOCIATES

Anita Jowitt
UNIVERSITY OF THE SOUTH
PACIFIC

Chris Kernot
FAMOUS PACIFIC SHIPPING

Jonathan Law
HAWKES LAW, CHARTERED
ACCOUNTANTS

Joe W. Ligo
VANUATU INVESTMENT
PROMOTION AUTHORITY

John Malcolm
GEOFFREY GEE & PARTNERS

John Malcolm

Juris Ozols

Mark Stafford
BDO BARRETT AND PARTNERS

VENEZUELA

Jorge Acedo-Prato
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Rinaldo Mauricio Alcalá
PANALPINA C.A.

Francisco Aleman Planchart
TINOCO, TRAVIESO,
PLANCHART & NUÑEZ

Servio T. Altuve Jr.
SERVIO T. ALTUVE R. &
ASOCIADOS

María Corina Arocha
ESPIÑEIRA, SHELDON
Y ASOCIADOS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mercedes Briceño
CONAPRI

Alvaro Briceño
ITP CONSULTORES

Henrique Castillo G.
TRAVIESO EVANS ARRIA
RENGEL & PAZ

Arturo de Sola Lander
DE SOLA PATE & BROWN

Carlos G. Dominguez
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

María Paola D'Onghia
Inciarte
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

María Inés Fernández
BANCO VENEZOLANO DE
CREDITO

Germán A. García-Velutini
VENCRED

Alejandro Giolito
ESPIÑEIRA, SHELDON
Y ASOCIADOS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Diego Gonzalez Crespo
CASAS RINCON GONZALEZ
RUBIO & ASOCIADOS

Alvaro Gonzalez-Ravelo
ESCRITORIO CALCANO-
VETANCOURT

Ruben Gotberg
ESPIÑEIRA, SHELDON
Y ASOCIADOS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Lorenzo E. Marturet D.
TRAVIESO EVANS ARRIA
RENGEL & PAZ

Luiz Ignacio Mendoza
RODRIGUEZ & MENDOZA

Patricia Milano Hernández
DE SOLA PATE & BROWN

Luis Fernando Miranda E.
ESPIÑEIRA, SHELDON
Y ASOCIADOS /
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Bruno Parales
LOGISTICA TSM, C.A.

Fernando Pelaez-Pier
HOET PELAEZ CASTILLO &
DUQUE, MEMBER OF LEX
MUNDI

Gustavo Enrique Planchart
Pocaterra
TINOCO, TRAVIESO,
PLANCHART & NUÑEZ

Carlos Plaza
BAKER & MCKENZIE

Eduardo Porcarelli
CONAPRI

Alfonso Porras
BAKER & MCKENZIE

Oscar Ignacio Torres
TRAVIESO EVANS ARRIA
RENGEL & PAZ

Carlos Velandia Sanchez
ASOCIACION VENEZOLANA DE
DERECHO REGISTRAL

VIET NAM

Nicholas Audier
GIDE LOYRETTE NOUËL

John Bentley
STAR

David Brunell
USAID

Frederick Burke
BAKER & MCKENZIE

Doan Chiên
GIDE LOYRETTE NOUËL

Uan Pham Cong
STATE BANK OF VIETNAM

Giles Thomas Cooper
BAKER & MCKENZIE

Nguyen Dinh Cung
MINISTRY OF PLANNING AND
INVESTMENT

John Davis
STAR

Tran Anh Duc
VILAF - HONG DUC LAW
FIRM

Bernadette Fahy
GIDE LOYRETTE NOUËL

David Fitzgerald
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Do Hong Hanh
USAID

Richard Irwin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Alice Krauss Stokke
UNIVERSITY OF WASHINGTON
SCHOOL OF LAW

Le Thi Loc
YKVN

Bill Magennis
PHILLIPS FOX

Nguyen Tuan Minh
TILLEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI

Suong Dao Nguyen
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Mai Nguyen
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Linh D. Nguyen
VILAF - HONG DUC LAW
FIRM

Hong Ha Nguyen
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI

Anne-Laure Nguyen Trung
Hoang
BAKER & MCKENZIE LLP

Viet D. Phan
TRAN H. N. & ASSOCIATES

Le Quang Phong
INTECO LTD. INTERNATIONAL
FREIGHT FORWARDER

Tran Tuan Phong
VILAF - HONG DUC LAW
FIRM

Hoang Phong-Anh
GIDE LOYRETTE NOUËL

Nasir PKM Abdul
FLÉCHEUX, NGO & ASSOCIÉS

Truong Nhat Quang
YKVN

Van Thi Quynh Dinh
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dinh Quynh Van
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Martin Rama
WORLD BANK

David Ray
VIETNAM COMPETITIVENESS
INITIATIVE, USAID

Yee Chung Seck
BAKER & MCKENZIE

Robert Strahota
U.S. SECURITIES AND
EXCHANGE COMMISSION

Sri Swaminathan
VILAF - HONG DUC LAW
FIRM

Ho Dang Thanh Huyen
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Le Thi Thanh Loan
USAID

Do Thi Thu Ha
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dao Thi Thu Hien
FLÉCHEUX, NGO & ASSOCIÉS

Phan Nguyen Toan
LEADCO

Thanh Ha Tran
BAKER & MCKENZIE

V.N. Trinh
PANALPINA WORLD
TRANSPORT

Nguyen Anh Tuan
YKVN

Pham Nghiem Xuan Bac
VISION & ASSOCIATES

RIBERA OCCIDENTAL Y GAZA

Ashraf R. Al-Far
HOUSE OF LAW & ADVOCACY

Omar Al-Huroub
COMPANIES REGISTRY,
MINISTRY OF ECONOMY AND
TRADE-INDUSTRY

Safwan Al-Nather
MINISTRY OF NATIONAL
ECONOMY

Hassan Al-Qudsi
PALESTINE REAL ESTATE
INVESTMENT CO.

Sharhabeel Al-Zaeem
SHARHABEEL AL-ZAEEM AND
ASSOCIATES

Haytham L. Al-Zu'bi
AL-ZU'BI LAW OFFICE,
ADVOCATES AND LEGAL
CONSULTANTS

Ameed Z. Anani
HOUSE OF LAW & ADVOCACY

Khalil Ansara
ARKAN

Nada Atrash
ARCHITECT, ARCHITECTURE
& DESIGN

Charlie Deeb
BDO NATIONAL BROTHERS

Ali Faroun
PALESTINIAN MONETARY
AUTHORITY

Philip Farrage
BDO NATIONAL BROTHERS

Suheil K. Gedeon
COMMERCIAL BANK OF
PALESTINE

Riyad Halki

Hiba Husseini
HUSSEINI AND HUSSEINI

Rami Husseini
HUSSEINI AND HUSSEINI

Marwan W. Jadon
LAW OFFICE OF MARWAN
JADON

Fadi Kattan

Mohamed Khader
LAUSANNE TRADING
CONSULTANTS

Hashem Khaleel
BDO NATIONAL BROTHERS

Rami Khoury
FMI

Nabil A. Mushahwar
LAW OFFICES OF NABIL A.
MUSHAHWAR

Michael F. Orfaly
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nazmi Oweideh
ATTORNEY-AT-LAW

Taysir S. Qutteineh
PALESTINIAN BANKING
CORPORATION

Samir Sahhar
OFFICE OF SAMIR SAHHAH

Karim Shehadeh
ATTORNEY

Sami Shehadeh
ATTORNEY

Farouq Zaiter
PADICO

Maurice Ziadeh

Kosty Ziadeh
ZIADEH LAW OFFICE

YEMEN

Ali Sheikh Alamakdi
YEMPAC CARGO

Abdalla Al-Meqbeli
ABDALLA AL-MEQBELI & ASSOCIATES

Moh'd Ali Lajam
MIDDLE EAST SHIPPING Co. LTD.

Mohamed Taha Hamood Al-Hashimi
MOHAMED TAHA HAMOOD & Co.

ZAMBIA

Shaira Adamali
PRICEWATERHOUSECOOPERS

D. Bwalya
CORPUS GLOBE ADVOCATES

Chewe K. Bwalya
D. H. KEMP & Co.

Elias Chipimo
CORPUS GLOBE ADVOCATES

David Doyle
MANICA ZAMBIA

Abdul Dudhia
CHIBESAKUNDA & Co.

Harriet Kapampa Kapekele
CORPUS GLOBE ADVOCATES

Pixie Kasonde-Yangailo
P.H. YANGAILO & Co.

Glenan Kasumpa
ZAMBIA BUSINESS FORUM

Jacob Lushinga
ZAMBIA INVESTMENT CENTER

Gibson Masumbu
ZAMBIA BUSINESS FORUM

Victor Mesquita
MANICA AFRICA

Jyoti Mistry
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Henry Musonda
KIRAN & MUSONDA ASSOCIATES

Marjorie Grace Mwenda
M.G. JOHNSON-MWENDA & Co.

Danmore Nyanga
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Solly Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK & Co.

Kanti Patel
CHRISTOPHER, RUSSELL COOK & Co.

Henry Sakalas
ZAMBIA PRIVATISATION AGENCY

ZIMBABWE

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Richard Beattie
THE STONE BEATTIE STUDIO

Peter Cawood
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Innocent Chagonda
ATHERSTONE & COOK

Augustine Chigudu
Simplisius Chihambakwe CHIHAMBAKWE, MUTIZWA & PARTNERS

Lionel Chinyamutansira

Paul De Chalain
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Paul Fraser
LOFTY & FRASER LEGAL PRACTITIONERS

Emma Fundira

Obert Chaurura Gutu
GUTU & CHIKOWERO

Harry Kantor
KANTOR & IMMERMANN

Engelhardt Kongoro

Erle Koomets
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rodrick Kusano

Peter Lloyd
GILL, GODLONTON & GERRANS

Manuel Lopes
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Weston Makwara

Rose Mazula
Stenford Moyo SCANLEN & HOLDERNESS

B.T. Mtetwa

John Nhavira

Pindie Nyandoro

Vanani Nyangulu
V.S. NYANGULU & ASSOCIATES

John Robertson

Malvern Rusike

Josephat Tshuma
WEBB, LOW & BARRY

Chris Venturas
BYRON VENTURAS & PARTNERS

Ralph Watungwa

